

Evaluatie EAD-projecten

**De organisatie van een evaluatie van
de structurele EAD-projecten als
onderdeel van het impulsbeleid
Evenredige Arbeidsdeelname en
Diversiteit van de Vlaamse Regering**

Projectvoorstel

Op verzoek van:

**Vlaamse overheid
Departement Werk en Sociale Economie
Albert II-laan 35, bus 20
1030 Brussel**

Ik, ondergetekende Wim Van der Beken, verklaar te hebben nagezien dat de hierna vermelde gegevens volstrekt overeenstemmen met de vermeldingen van het bij het bestek behorende formulier en de inventaris en neem daarvoor de volledige verantwoordelijkheid op.

Brussel, maandag 21 februari 2011

INHOUDSOPGAVE

	p.
1 Inleiding	3
1.1 Context van de opdracht	3
1.2 Doelstelling van de opdracht	3
1.3 Leeswijzer	3
1.4 Contactpersoon	3
2 Omschrijving van het studieproject	4
2.1 Visie op de opdracht	4
2.1.1 Voorwerp en focus van de opdracht	4
2.1.2 Evaluatievragen	5
2.1.3 Methodologisch kader	5
2.2 Plan van aanpak	6
2.2.1 Opstartfase: het voorbereiden van de evaluatie	6
2.2.2 Uitvoeringsfase	7
2.2.3 Rapporteringsfase	8
3 Tijdschema en financieel plan	9
3.1 Tijdschema	9
3.2 Financieel plan	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4 Expertise en kwaliteitsgarantie van IDEA Consult	10
4.1 Voorstelling van IDEA Consult	10
4.2 Voorstelling en expertise van het team	10
4.2.1 Biografie teamleden	11
4.2.2 IDEA-projectreferenties	11
4.3 Kwaliteitsgaranties	14
Annex 1: CV Ingrid Vanhoren	15

1 INLEIDING

1.1 Context van de opdracht

Door het decreet houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt van 8 mei 2002 startte een structurele en inclusieve benadering op diversiteit. Vanaf 2003 worden structurele beleidspartners, waaronder de sociale partners en vertegenwoordigende organisaties van kansengroepen betrokken bij de uitvoering van het EAD-beleid via eigen structurele EAD-projecten die het streven naar evenredige participatie van kansengroepen verder willen ondersteunen en uitbouwen.

1.2 Doelstelling van de opdracht

Het doel van deze opdracht is het uitvoeren van de volledige evaluatieprocedure, d.w.z.:

- de evaluatie van de structurele EAD-projecten;
- en dit zowel per project als voor de totaliteit van het programma (zgn. meta-evaluatie).

Voor de evaluatie van elk van de 4 structurele EAD-projecten betreft dit taken zoals het begeleiden van zelfevaluaties, het samenstellen en begeleiden van de panels van experts en het consolideren van de evaluatieconclusies per project.

Voor de meta-evaluatie betreft dit taken als het verzamelen en verwerken van informatie, het identificeren en bevragen van respondenten, het begeleiden van de dialoog binnen de evaluatiestuurgroep en het consolideren van de conclusies tot een eindrapport.

1.3 Leeswijzer

Deze offerte is als volgt opgebouwd:

In hoofdstuk 2 omschrijven we het studieproject. Meer bepaald geven we onze visie op de opdracht en stellen we een plan van aanpak van de opdracht voor met vermelding van doelstelling, activiteiten, resultaat en timing.

Hoofdstuk 3 bevat het tijdschema en het financieel plan van de opdracht.

Tot slot presenteren we in hoofdstuk 4 de expertise van IDEA Consult en het team dat instaat voor deze opdracht. We belichten bovendien de kwaliteitsgaranties voor deze opdracht.

1.4 Contactpersoon

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft bij deze offerte, dan kan u hiervoor terecht bij:

Ingrid Vanhoren
Manager en Senior Expert Arbeidsmarkt en Sociaal-Economisch beleid

IDEA Consult
Kunstlaan 1-2, bus 16
1210 Brussel
Tel: 02 282 17 75
Fax: 02 282 17 15
E-mail: ingrid.vanhoren@ideaconsult.be

2 OMSCHRIJVING VAN HET STUDIEPROJECT

2.1 Visie op de opdracht

Vooraleer het plan van aanpak te presenteren, geven we onze inschatting en visie op voorliggende opdracht. Daarmee willen we de opdrachtgever aangeven welke de kerngedachten zijn van IDEA Consult bij de uitvoering van deze opdracht.

Deze visie bestaat uit **drie luiken**:

- ten eerste, een oplistijng van de belangrijkste karakteristieken van de structurele EAD-projecten;
- ten tweede, de evaluatievragen;
- ten derde, het methodologisch kader op maat van deze evaluatie.

Hierna werken we elk van deze 2 punten verder uit.

2.1.1 Voorwerp en focus van de opdracht

Het voorwerp van de evaluatie zijn vier structurele EAD-projecten. De belangrijkste karakteristieken van de structurele EAD-projecten relevant voor de verdere evaluatie zijn in onderstaande tabel samengevat.

Tabel 1: *Karakteristieken Structurele EAD-Projecten*

Topic	omschrijving
Missie	De missie van het impulsbeleid Evenredige Arbeidsdeelname en Diversiteit (EAD) is het stimuleren van bedrijven, organisaties en lokale overheden om een diversiteitsbeleid te voeren. Elk structureel EAD-project dient het streven naar een meer evenredige participatie van kansengroepen op de arbeidsmarkt te ondersteunen en uit te bouwen.
Aantal	Er zijn 4 structurele EAD-projecten: <ul style="list-style-type: none"> ■ Jobkanaal ■ Diversiteitsconsulenten bij de vakbonden ■ De taskforce allochtonen en werk bij het minderhedenforum ■ Het gebruikersoverleg Handicap, Chronische Ziekte en Arbeid bij GRIP
Betrokken partners	De volgende partners zijn telkens betrokken bij het desbetreffende EAD-project: <ul style="list-style-type: none"> ■ Jobkanaal: UNIZO, VERSO, VOKA en VKW ■ Diversiteitsconsulenten bij de vakbonden: ABVV, ACLVB en ACV ■ De taskforce allochtonen en werk bij het minderhedenforum en de activeringsconsulenten via 8 federaties ■ Het gebruikersoverleg Handicap, Chronische Ziekte en Arbeid bij GRIP en het steunpunt handicap en arbeid
Doelen	Met de erkenning en de financiering van de structurele EAD-projecten streeft de Vlaamse regering naar drie doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ze wenst een draagvlak m.b.t. diversiteit op de werkvloer te creëren. ■ Ze wenst vraag en aanbod bij elkaar te brengen met als doel een betere inschakeling van kansengroepen. ■ Ze wenst een professionele beleidspartner in advies en overleg te zijn.
Financiering	De financiering van de projecten wordt voorzien door het Departement WSE van de Vlaamse overheid.
Rapportering	Elk werkingsjaar zijn de structurele EAD-projecten verplicht een jaarverslag in te dienen.

2.1.2 Evaluatievragen

Aan de hand van het bestek formuleren we de volgende evaluatievragen:

- **Projectniveau:**
 - In welke mate zijn de EAD-projecten *effectief* in het bereiken van hun specifieke doelstellingen?
 - Kwantitatieve doelstellingen
 - Kwalitatieve doelstellingen
 - Welke zijn hun belangrijkste sterktes en knelpunten?:
 - Intern (projectniveau)
 - Extern (in relatie tot andere actoren)
 - In welke mate werken de EAD-projecten *efficiënt*?
 - In welke mate was er samenwerking tussen de actoren uit de structurele projecten en andere relevante partners (projectontwikkelaars EAD en L&W)?
 - Wat is de *toegevoegde waarde* van het project?
 - Wat zijn beleidsaanbevelingen?
- **Metaniveau:**
 - In welke mate zijn de EAD-projecten *effectief* in hun algemene beleidsdoelstellingen?:
 - In welke mate is er een stijging van de werkzaamheidsgraad bij de verschillende kansengroepen?
 - In welke mate zijn de EAD-projecten *effectief* in hun specifieke beleidsdoelstellingen?:
 - In welke mate dragen de EAD-projecten bij tot het creëren van een draagvlak voor diversiteit?
 - In welke mate dragen de EAD-projecten bij tot het bij elkaar brengen van vraag en aanbod m.b.t. tewerkstelling?
 - In welke mate vormen de EAD-projecten een partner in advies en overleg?
 - In welke mate zijn de EAD-projecten *efficiënt* in het bereiken van hun beleidsdoelstellingen?
 - Wat zijn beleidsaanbevelingen?

2.1.3 Methodologisch kader

Onze methodologie is gebaseerd op de volgende pijlers:

- Een duidelijk evaluatiekader;
- Vijf evaluatiecriteria die bekomen worden door structurering van de evaluatievragen die weergegeven zijn in het bestek;
- Een mix van methoden om op de meest gepaste wijze een onderbouwd antwoord te kunnen geven op de evaluatievragen.

2.1.3.1 Evaluatiekader en evaluatiecriteria

Het kader dat wij zullen gebruiken voor deze evaluatie is sterk gestoeld op de methodologie die door IDEA Consult veelvuldig is toegepast voor vergelijkbare onderzoeken. In principe hanteert iedere evaluatie een aantal kernthema's waaronder alle evaluatievragen kunnen worden ondergebracht. Onderstaande figuur (zie Figuur 1) geeft het **evaluatiekader** weer.

Om de evaluatie nauw te laten aansluiten bij de vragen in het bestek stellen we voor om ons te concentreren op volgende evaluatiecriteria:

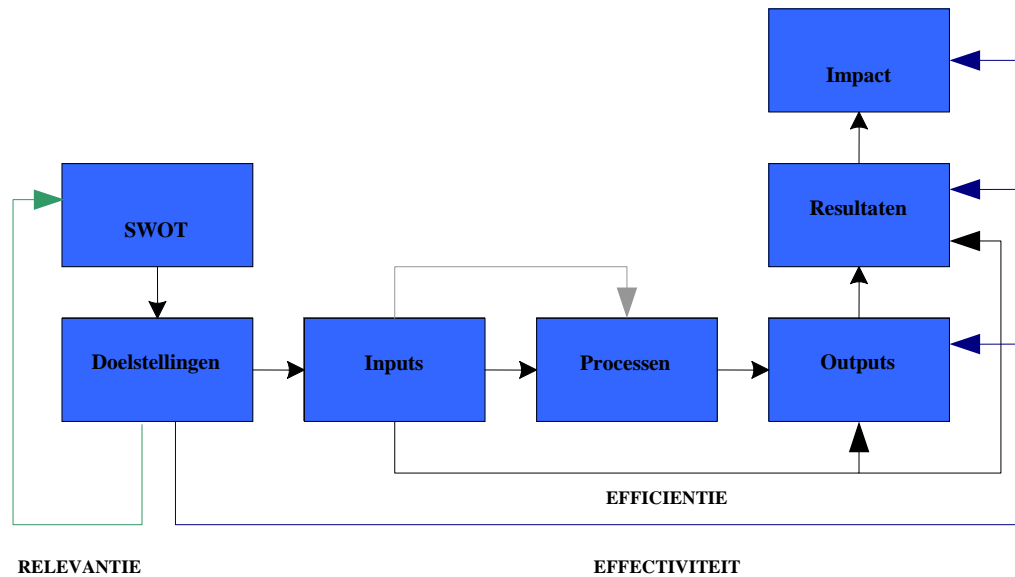
Evaluatiecriteria verwijzend naar het bestek:

- **Effectiviteit:** In welke mate zijn de doelstellingen bereikt? Leveren de voorgestelde middelen en instrumenten de verwachte resultaten op?
- **Efficiëntie:** Staan de ingezette middelen in verhouding tot de resultaten die men wenst te bereiken?
- **Additionaliteit:** Wat is de toegevoegde waarde van het project en wat zouden de gevolgen zijn indien er geen dergelijk initiatief zou zijn?

Facultatieve evaluatiecriteria:

- **Relevantie:** sluiten de doelstellingen van het project aan op de uitdagingen in Vlaanderen? Zijn de strategie en instrumenten aangepast aan de doelstellingen?
- **Coherentie/consistentie:** In welke mate past het project in het algemene beleid? In welke mate is het project intern consistent?

Figuur 1: Voorgesteld evaluatiekader



Bron: IDEA Consult

2.1.3.2 Methoden

Om op de meest gepaste wijze een onderbouwd antwoord te kunnen geven op de evaluatievragen, maken we gebruik van de volgende methoden:

- **Zelfevaluatie** door de projectpartners van de vier structurele EAD-projecten;
- **Analyse** van de EAD-projecten op basis van beschikbaar bronnenmateriaal en zelfevaluaties;
- De organisatie van **focusgroepen** voor een meta-evaluatie van het programma m.b.t. de EAD-projecten.

2.2 Plan van aanpak

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe de opdracht concreet zal opgevat en aangepakt worden. In feite zijn er drie grote fasen te onderscheiden in deze opdracht, met name het voorbereiden van de evaluatie, het uitvoeren van de evaluatie en de rapportage van de evaluatieresultaten.

2.2.1 Opstartfase: het voorbereiden van de evaluatie

2.2.1.1 Doelstelling

Met deze stap willen we van bij de start zorgen voor eenzelfde begrip van de opdracht bij de eerst betrokkenen (opdrachtgever en IDEA-team), alsmede concrete afspraken maken over het verdere verloop van de opdracht: plan van aanpak, timing, te betrekken personen, verwachte resultaten.

In de opstartfase wordt bovendien het analysekader verder uitgewerkt en worden de evaluatieinstrumenten ontwikkeld.

2.2.1.2 Activiteiten en resultaat

In de opstartfase worden twee deelactiviteiten onderscheiden: de startvergadering en de inhoudelijke en organisatorische voorbereiding van de evaluatie.

Er wordt een **startvergadering** georganiseerd tussen het IDEA-team en de opdrachtgever/evaluatiestuurgroep. De onderwerpen voor deze bijeenkomst zijn onder andere:

- Kennismaking;
- Bespreking van de uitgangspunten en verwachte resultaten van de opdracht;
- Bespreking van het plan van aanpak;
- Terbeschikkingstelling van beschikbaar materiaal over EAD-projecten;
- Tijdsplanning voor het project;
- Samenstelling van focusgroepen in de uitvoeringsfase.

Het doel van de tweede deelopdracht is de inhoudelijke en organisatorische **voorbereiding van de evaluatie**:

- inhoudelijk betreft het de opmaak van de template voor de zelfevaluatie door de EAD-projecten;
- organisatorisch betreft het de aanpak van de focusgroepen en de samenstelling ervan.

Het resultaat van deze fase is:

- Een finaal afgestemd en goedgekeurd plan van aanpak, inclusief tijdsplanning;
- Afspraken over terbeschikkingstelling van materiaal;
- Template voor zelfevaluatie door de EAD-projecten;
- Samengestelde focusgroepen.

2.2.1.3 *Timing*

Conform aan het bestek zal de startvergadering plaatsvinden in de eerste week van maart, zo snel mogelijk na de gunning van de opdracht. De stuurgroep ter bespreking van de evaluatiekaders zal twee weken later plaatsvinden.

2.2.2 *Uitvoeringsfase*

2.2.2.1 *Doelstelling*

Het doel van deze stap is de uitvoering van de evaluatie van de vier structurele EAD-projecten. Deze evaluatie bevat zowel een zelfevaluatie door de EAD-projecten, als een evaluatie met betrokkenheid van experts en stakeholders. Met deze fase beogen we een evaluatie op **projectniveau** en een **meta-evaluatie**.

2.2.2.2 *Activiteiten en resultaat*

In de uitvoeringsfase worden drie deelactiviteiten onderscheiden: de zelfevaluatie door de vier EAD-projecten, de analyse op project- en metaniveau en de focusgroepen.

Uitvoering van een **zelfevaluatie** door de vier structurele EAD-projecten.

- Jobkanaal bij de werkgeversorganisaties UNIZO, VERSO, VOKA, VKW;
- Diversiteitsconsulenten bij de vakbonden ABVV, ACLVB en ACV;
- Taskforce allochtonen en werk bij het minderhedenforum en activeringsconsulenten via een 8-tal federaties van allochtonen verenigingen;
- Gebruikersoverleg Handicap, Chronische Ziekte en Arbeid bij GRIP en het steunpunt handicap en arbeid.

Betrokkenen in de zelfevaluatie:

- Er wordt door elke project partner een aparte zelfevaluatie gemaakt (vb. per vakbond vindt er een aparte zelfevaluatie plaats). Daardoor zullen er over alle projecten heen in totaal 17 zelfevaluaties plaatsvinden. Deze zelfevaluaties worden telkens gebundeld per project.
- Daarnaast zullen er geen aparte zelfevaluaties zijn per regio; wel zal er specifieke aandacht uitgaan naar de regionale aspecten m.b.t. de EAD-projecten.

Onderdelen van de zelfevaluatie:

- Resultaten van het project;
- Effectiviteit van het project;
- Efficiëntie van het project;
- Samenwerking projectpartners;
- Samenwerking met overheid en externe partners.

Analyse van de EAD-projecten door IDEA Consult op basis van beschikbaar bronnenmateriaal en op basis van de zelfevaluatie:

- Bronnen: jaarverslagen, monitoringgegevens, ...;
- Zelfevaluatierapporten per EAD-project.

We stellen een issue paper op per project (vier in totaal) en over de projecten (programma) heen op basis van het bovenstaand analysekader (methodologisch kader) en aan de hand van bijhorende evaluatiecriteria.

Organisatie van **focusgroepen** voor een meta-evaluatie, waarin de issue papers worden getoetst door een:

- Experten focusgroep (met experten zoals vb. Prof. Dr. Maddy Janssens, Prof. Dr. Patricia Zanoni en Prof. Dr. Petra Meier);
- Stakeholders focusgroep (vb. departement WSE, kabinet Werk, VDAB, projectontwikkelaars, Centrum voor Gelijke kansen en Racismebestrijding, ...).

Het resultaat van deze fase is:

- Een zelfevaluatie van de vier structurele EAD-projecten (project- en metaniveau);
- Een evaluatie per project op basis van bestaande bronnen en zelfevaluatie (project- en metaniveau);
- Een meta-evaluatie op basis van focusgroepen met experten en stakeholders.

2.2.2.3 *Timing*

Deze werkzaamheden gaan door in de periode van de derde week van maart tot en met de tweede week van mei 2011.

- Zelfevaluatie en analyse: 21 maart 2011 – 30 april 2011
- Focusgroepen: 1 mei 2011 – 15 mei 2011

2.2.3 Rapporteringsfase

2.2.3.1 *Doelstelling*

In de rapporteringsfase worden de resultaten van de evaluatie gerapporteerd en teruggekoppeld aan de EAD-projecten en aan de stuurgroep.

2.2.3.2 *Activiteiten en resultaat*

In de rapporteringsfase worden drie deelactiviteiten onderscheiden: de drafrapportering met beantwoording van de evaluatievragen, de feedback van de resultaten van de evaluatie naar de EAD-projecten en de stuurgroep, de eindrapportering en oplevering aan de opdrachtgever.

Drafrapportering	Feedback naar EAD-projecten en sleutelfiguren	Eindrapportering
<ul style="list-style-type: none"> ■ Projectniveau ■ Metaniveau 	<ul style="list-style-type: none"> ■ EAD-projecten ■ Sleutelfiguren ■ Stuurgroep 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Projectniveau ■ Metaniveau

Het resultaat is een evaluatierapport met een evaluatie van de vier structurele projecten en een meta-evaluatie. Daarnaast volgen er ook aanbevelingen en worden good practices besproken uit de verschillende zelfevaluaties waardoor leereffecten kunnen ontstaan binnen en tussen de verschillende structurele EAD-projecten.

2.2.3.3 *Timing*

Deze werkzaamheden zullen plaatsvinden in de periode van de tweede helft van mei 2011 tot eind juni 2011.

- Draft rapportering: 15 mei 2011 – 31 mei 2011
- Feedback van de resultaten naar de projecten en de stuurgroep: 1 juni 2011 – 15 juni 2011
- Eindrapportering en oplevering aan opdrachtgever: 15 juni 2011 – 30 juni 2011

3 TIJDSHEMA EN FINANCIËEL PLAN

3.1 Tijdschema

In het bestek zijn een aantal expliciete data opgenomen die leidend zijn voor de planning van het project, namelijk:

- de opdracht start op 1 maart 2011;
- de opdracht dient te zijn afgerond op 30 juni 2011.

Tabel 2: Tijdschema project

	Maart 2011	Apr 2011	Mei 2011	Juni 2011
1.1 Startvergadering	↑			
1.2 Voorbereiding evaluatie	↑	☰		
2.1 Zelfevaluatie en analyse				
2.2 Focusgroepen				
3.1 Drafrapportering				↑ ☰
3.2 Feedback projecten en sleutelfiguren				
3.3 Eindrapportering				↑ ☰

↑ : Overlegmoment; ☰: Rapportage

Overlegmomenten:

- startvergadering: tijdens dit overlegmoment is er een kennismaking, een bespreking van het plan van aanpak, een samenstelling van focusgroepen,...
- voorbereidende evaluatie: tijdens dit overleg wordt het evaluatiekader en de template van de zelfevaluaties besproken
- drafrapportering: bespreking van de eerste resultaten van de zelf- en meta evaluaties
- eindrapportering: bespreking van de finale rapportering van de zelf- en meta evaluaties

Naast de formele contacten met de opdrachtgever/evaluatiestuurgroep die opgenomen zijn in de tabel zal het team ook informeel contact houden met de opdrachtgever/evaluatiestuurgroep (via mails of telefonisch).

4 EXPERTISE EN KWALITEITSGARANTIE VAN IDEA CONSULT

Hieronder gaan we in op de expertise van IDEA Consult en het team. We bespreken bovendien de kwaliteitsgaranties voor deze opdracht.

Onze expertise wordt onderbouwd met de biostukjes van het team en een selectie van recente IDEA-projectreferenties. In de annex is het CV van de projectverantwoordelijke opgenomen. We zijn er van overtuigd dat we met dit team de opdracht op een kwaliteitsvolle wijze kunnen uitvoeren.

Op onze website www.ideaconsult.be vindt u meer uitleg over IDEA Consult, onze projecten en onze medewerkers.

4.1 Voorstelling van IDEA Consult

IDEA Consult, gevestigd te Brussel, is een onafhankelijk analyse- en adviesbureau, gespecialiseerd in 'research based consultancy' waarbij onderzoek vertaald wordt naar strategisch advies voor onderneming en overheid. Als kennisonderneming is de aanpak van IDEA Consult gericht op het leveren van hoogwaardige diensten en producten van topkwaliteit. Daartoe wordt gebruik gemaakt van wetenschappelijk onderbouwde methoden, modellen en instrumenten. De projecten worden uitgevoerd in nauw overleg met de opdrachtgevers. Onafhankelijkheid, creativiteit en resultaatgericht werken staan voorop. IDEA Consult biedt een breed scala van diensten aan: van onderzoek en analyse over concreet advies en strategische planning tot monitoring en evaluatie. Deze expertise strekt zich uit over een aantal strategische domeinen:

- competitiviteit & innovatie;
- arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid;
- regionale en stedelijke ontwikkeling;
- vastgoed en ruimtelijke ordening.

Het domein arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid zal instaan voor de uitvoering van deze opdracht.

4.2 Voorstelling en expertise van het team

Het domein arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid (ASB) van IDEA Consult heeft een brede en grondige expertise rond de volgende thema's:

- Activerend Arbeidsmarktbeleid: evaluatie van en onderzoek naar activeringsmaatregelen, strategieën van arbeidsmarktbeleid, actoren en partnerschappen in arbeidsmarktbeleid en –maatregelen, ...
- Competentiegericht Arbeidsmarktbeleid: arbeidsmarkt- en competentieprognoses, aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt, strategieën voor Levenslang Leren, ...
- Flankerend sociaal-economisch beleid: sociaal beleid, inclusief arbeidsmarktbeleid, sociale economie, ...

4.2.1 Biografie teamleden

Ingrid Vanhoren

Ingrid is manager – senior expert voor het domein arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid bij IDEA Consult. Ze is master in de Politieke en Sociale Wetenschappen (K.U.Leuven) en heeft 20 jaar onderzoekservaring in het domein opgebouwd aan HIVA - K.U.Leuven en KHLeuven. Meer specifiek verricht ze opdrachten in het domein van activerend en competentiegericht arbeidsmarktbeleid. Deze worden uitgevoerd als expert-onderzoeker, evaluatieonderzoeker of procesbegeleider-adviseur. Opdrachtgevers zijn diverse overheden van het lokale niveau tot het Europese niveau.

Thema's van expertise zijn activerend arbeidsmarktbeleid, competentiegericht arbeidsmarktbeleid en levenslang leren, sociale economie en kerntaken, organisatiemodellen en partnerschappen in het arbeidsmarktbeleid.

Ingrid Vanhoren zal fungeren als projectleider in dit project. Een beknopt cv is opgenomen in de annex.

Inge Neyens

Inge is werkzaam bij IDEA Consult sinds Februari 2011. Zij studeerde af als psychologe (arbeids- en organisatiepsychologie) aan de K.U.Leuven in 2003. Na haar studies, was ze betrokken als onderzoekster in een project over risicofactoren voor pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en fysiek geweld op het werk aan de Faculteit Psychologie en Pedagogische Wetenschappen (K.U.Leuven). Vervolgens werkte ze aan een doctoraat in de Toegepaste Economische Wetenschappen aan de Faculteit Economie en Bedrijfswetenschappen (K.U.Leuven). De titel van haar doctoraat is "Composing and managing technological alliance portfolios". Dit onderzoek situeert zich in het onderzoeksdomein van allianties, technologie en innovatie management.

Inge Neyens zal fungeren als onderzoeker in dit project.

Wim Van der Beken

Wim Van der Beken, directeur van IDEA Consult, combineert een economische achtergrond met een uitgebreide kennis van sociaal-economische materies. Hij is licentiaat in de Economische Wetenschappen en Master of Arts in Economics. Tot september 1998 was hij directeur van de VEV-studiedienst en zetelde onder meer in de SERV en het VESOC. Wim Van der Beken heeft een uitgebreide projectervaring met strategische planning en de begeleiding van complexe processen. Hij is zeer vertrouwd met werken voor de Vlaamse overheid. Hij heeft ook specifieke expertise mbt evaluatie-onderzoek van programma's, instrumenten en projecten inzake regionaal-economische ontwikkeling. Specifieke referenties relevant voor deze opdracht zijn onder meer verschillende evaluaties van Structuurfondsprogramma's (Agentschap Economie) en van het VIN-programma (IWT). Ook zijn ervaring als projectleider van strategische begeleidingsprojecten voor Dienst Investeren in Vlaanderen, Toerisme Vlaanderen, VLEVA en andere, biedt duidelijke meerwaarde. Voor IMEC en VITO was hij betrokken bij de economische impactanalyses die IDEA heeft uitgevoerd.

Wim Van der Beken zal fungeren als projectadviseur.

4.2.2 IDEA-projectreferenties

Als onderbouwing voor onze expertise hebben we een selectie van recente IDEA-projectreferenties gemaakt in lijn met voorliggende offertevraag. Een meer uitgebreide lijst kan op aanvraag ter beschikking worden gesteld, of kan geconsulteerd worden op www.ideaconsult.be. Zoals uit de referenties blijkt, bevindt onze expertise zich op drie vlakken: diversiteit, evaluatie en activering.

- **EQUAL project RE-IN+45, ESF Agentschap vzw, 2002-2004**

Dit project heeft als doelstelling om de arbeidsmarktintegratie van 45-plussers en allochtonen te bevorderen. Tijdens het project wordt een methodologie ontwikkeld om deze doelgroepen bij KMO's te plaatsen door middel van tijdelijk werk. Het project is een partnerschap tussen VDAB, Vitamine W, Randstad en IDEA Consult. IDEA Consult is verantwoordelijk voor het projectmanagement en de methodologische begeleiding.

- **Weerstanden van werknemers tegen allochtonen, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, 2003-2004**

Het project heeft als doelstelling om de weerstanden tegen allochtonen in kaart te brengen en de achterliggende redenen van deze weerstanden te identificeren. Het onderzoek vertrekt van een theoretisch kader dat getoetst zal worden via gevalstudies in verschillende types bedrijven. Vanuit de analyse van de verzamelde gegevens, zal het onderzoeksteam van KU Leuven en IDEA Consult aanbevelingen formuleren inzake maatregelen en acties om de weerstand geleidelijk te verminderen.

- **Onderzoek en ontwikkeling in het kader van het project SAIDA, VDAB, 2005**

Dit onderzoek bestudeert de mogelijke diversifiëring in methodiek van loopbaanoriëntatie voor nieuwkomers bij de VDAB. IDEA Consult begeleidt de VDAB bij het verder ontwikkelen van het materiaal loopbaanoriëntatie. Tevens worden de factoren onder de loep genomen die het succes van trajecten voor nieuwkomers beïnvloeden. Hiervoor wordt een bevraging georganiseerd met nieuwkomers die een succesvol traject hebben doorlopen.

- **Publiek-private samenwerking Federgon - VDAB : meer werk door samen sterk, Federgon, 2006**

In dit onderzoek wordt nagegaan hoe de arbeidsmarkt in Vlaanderen beter kan functioneren door samenwerking tussen VDAB als publieke actor en de private sector van arbeidsmarktintermediären. Dit gebeurt door analyse van een aantal goede praktijkvoorbeelden. Uit een long list van samenwerkingsverbanden wordt een representatieve mix van praktijkvoorbeelden dieper onderzocht in individuele case studies. Een vergelijkende analyse van deze cases geeft inzicht in de succes- en faalfactoren van deze publiek-private samenwerkingsverbanden. Tenslotte worden aanbevelingen geformuleerd met het oog op succesvolle toekomstige samenwerkingen tussen VDAB en private arbeidsmarktintermediären.

- **Externe projectevaluatie FILES, ESF Agentschap vzw, 2007**

Het doel van de externe evaluatie is na te gaan of de 15 pilotacties van FILES (Future oriented Implementation of Local Employment Strategies) de doelstellingen zoals vooropgesteld in de lokale tewerkstellingsstrategie in de verschillende Europese regio's hebben bereikt. Deze acties houden ondermeer opleidingsinitiatieven in om de structurele tekorten aan menselijk kapitaal te verminderen en de matching tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt te verbeteren. Door middel van diepte-interviews en een enquête worden de mening van alle projectpartners bevestigd.

- **Evaluatie van het nieuwe opvolgingsstelsel voor werkzoekenden, Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, 2007-2008**

De RVA hanteert sinds juli 2004 een nieuw systeem voor de opvolging van werkzoekenden. In opdracht van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg analyseert IDEA Consult de invloed van het nieuwe opvolgingsstelsel op het zoekgedrag van de werkzoekenden en op de kansen op de arbeidsmarkt van de betrokken personen. Volgende aspecten komen aan bod: de

beschikbaarheid en inzetbaarheid van de werkzoekenden, de uitstroom uit de werkloosheid, de uitstroom naar werk en de situatie van geschorste werkzoekenden.

- **Van werk naar werk. De markt van outplacement, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, 2007-2008**

Dit onderzoek heeft als doel inzicht te verschaffen over de outplacementsector in Vlaanderen (volume, werking van de markt, inhoud van begeleiding) en daarmee de vraag beantwoorden welke factoren de groei van de outplacementmarkt belemmeren dan wel bevorderen. Daarnaast wordt de Vlaamse case vergeleken met de marktontwikkeling in de buurlanden Nederland, Frankrijk en Duitsland.

- **Onderzoek naar de betrokkenheid van werkzoekenden met het Contract voor Beroepsproject van de BGDA (Actiris), Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, 2007-2008**

Sinds 2004 richt het Contract voor Beroepsproject van Actiris zich tot werklozen uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In opdracht van het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest onderzoekt IDEA Consult volgende aspecten van het Contract voor Beroepsproject: de motieven van werkzoekenden om het contract al dan niet te tekenen, de tevredenheid van de werkzoekenden en de factoren die ervoor zorgen dat het Contract met succes afloopt. Ten laatste wordt de impact van het Contract voor Beroepsproject op het vinden van vast werk geanalyseerd (door een logit model).

- **Evaluatie van de tendering trajectbegeleiding curatieve doelgroep in het kader van de sluitende aanpak, VDAB, 2005-2009**

IDEA Consult is in 2005 aangesteld als externe evaluator van de trajecttendering van VDAB. Via een aanbestedingsprocedure worden aanbieders gezocht die in opdracht van VDAB remediërende trajecten voor de curatieve doelgroep van werkzoekenden uitvoeren. IDEA Consult heeft het project en het proces van de uitbesteding van remediërende curatieve trajecten geëvalueerd, alsook de kosten en baten van de projecttendering.

- **Een interimjob: opstap naar duurzaam werk, ook voor kansengroepen?, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, 2008-2009**

Dit project onderzoekt in welke mate uitzendarbeid voor personen uit de kansengroepen een springplank naar vast werk is. Door het koppelen van administratieve bestanden wordt geanalyseerd hoe groot de uitstroom naar vast werk is voor uitzendkrachten uit de kansengroepen in vergelijking met een controlegroep. Ook de determinanten van het vinden van vast werk worden in kaart gebracht. Daarnaast worden de motieven voor het gebruik van uitzendarbeid door bedrijven alsook het aanbod van opleiding en vorming voor uitzendkrachten geanalyseerd op basis van een enquête bij Vlaamse inlenende bedrijven.

- **Evaluatie van tendering als instrument voor de arbeidsmarktwerking, VDAB, 2009**

De evaluatie neemt het centrale uitbestedingsbeleid van de VDAB onder de loep, meer specifiek de concept- en procedurekeuzes in 4 verschillende tenderingprojecten. Via een marktanalyse wordt de interactie tussen concepten, marktvoorwaarden en marktgedrag zichtbaar gemaakt. Op basis hiervan worden verschillende scenario's uitgewerkt waarbij de link gemaakt wordt tussen criteria die men als regisseur kan vooropstellen en de te verwachten effecten. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de wet op de overheidsopdrachten. Tot slot wordt een afwegingskader opgesteld en aanbevelingen gedaan.

- **Evaluatie van het stelsel van de dienstencheques, Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, 2009-2010**

IDEA Consult heeft de voorbije zes jaar de jaarlijkse evaluatie van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en –banen uitgevoerd. In het 6de evaluatieonderzoek wordt onder meer aandacht besteed aan de omvang van het dienstencheque-systeem in 2009. Hierbij worden de drie betrokken actoren geanalyseerd, met name de gebruikers, de ondernemingen en de werknemers. Naast de omvang van de tewerkstelling werd ook de kwaliteit van de tewerkstelling in het dienstencheque-systeem en de loopbaan van dienstencheque-werknemers nader onderzocht. Hierbij wordt in het bijzonder aandacht besteed aan de socio-economische positie van dienstencheque-werknemers in de kwartalen vóór en na hun tewerkstelling in het systeem en aan het soort job waaruit ze in- en uitstromen (gemiddeld loon en sector). Ten slotte brengt de studie de kostprijs van het systeem in 2009 in kaart en analyseert een aantal beleidspistes naar haalbaarheid, mogelijke effecten en naar voor- en nadelen voor alle betrokken actoren.

- **Begeleiden van de evaluatie van de Steunpunten voor Beleidsrelevant Onderzoek, Vlaamse Overheid: Departement Economie, Wetenschap en Innovatie, 2011**

IDEA Consult begeleidt de evaluatie van de 13 Steunpunten voor Beleidsrelevant Onderzoek waarvan de erkenningstermijn afloopt op 31 december 2011. Dit programma werd in 2001 opgestart door de Vlaamse overheid om wetenschappelijke ondersteuning te bieden aan het beleid. Het gaat daarbij zowel om korte termijn, probleemgericht onderzoek als om fundamenteel langlopend beleidsrelevant onderzoek. Het project omvat zowel de evaluatie van de individuele steunpunten als van het programma in zijn geheel. De evaluatie hanteert een dubbel perspectief: naast de wetenschappelijke kwaliteit wordt ook de beleidsrelevantie van de steunpunten beoordeeld. IDEA Consult is onder meer verantwoordelijk voor de opmaak van de evaluatie-sjablonen, de selectie en begeleiding van de wetenschappelijke en de beleidsrelevante panels van experts en de integratie van alle inputs in een evaluatie-rapport.

4.3 Kwaliteitsgaranties

De uitvoeringskwaliteit van dit project steunt op een geheel van elkaar versterkende bouwstenen, zoals uitgewerkt in de verschillende onderdelen van deze offerte. In het bijzonder wensen we hierbij volgende speerpunten in onze aanpak te onderstrepen om een kwaliteitsvolle uitvoering van het project te garanderen:

- Het team dat instaat voor deze opdracht beschikt over de nodige competenties voor een geslaagde uitvoering van de opdracht.
- Er is een gedetailleerd plan van aanpak uitgewerkt dat als leidraad zal fungeren voor de projectuitvoering.
- De projectleider, Ingrid Vanhoren, zal zorgen voor een optimale samenwerking en communicatie met de opdrachtgever gedurende de ganse looptijd van het project.
- De opdracht zal uitgevoerd worden in nauw overleg met de opdrachtgever en dit zowel via de formeel voorziene overlegmomenten als via informele contacten.

ANNEX 1: CV INGRID VANHOREN

PERSONALIA

Naam Ingrid VANHOREN
Werkadres IDEA Consult
Kunstlaan 1-2, bus 16
1210 Brussel
t: +32 2 282 17 75
f: +32 2 282 17 15
ingrid.vanhoren@ideaconsult.be
www.ideaconsult.be
Geboortedatum en -plaats 23 december 1966; Koersel (België)
Nationaliteit Belg

STUDIES EN RELEVANTE OPLEIDINGEN

Instelling Leuven Inc.
Datum 2009
Diploma Seminar 'Strategy: concepts & insights'

Instelling Katholieke Universiteit Nijmegen, Faculteit der
Sociale Wetenschappen
Datum 1999
Diploma Postacademische cursus 'Methoden van
beleidsanalyse'
Vakgroep Methoden

Instelling K.U.Leuven
Datum 1988-1989
Diploma Postgraduaat in de Media- en Informatiekunde
(onderscheiding)

Instelling K.U.Leuven
Datum 1986-1988
Diploma Aggregatie HSO in de Sociale Wetenschappen
(voldoening)

Instelling K.U.Leuven
Datum 1984-1988
Diploma Licentie in de Politieke en Sociale Wetenschappen
(grote onderscheiding)

BEROEPSERVARING

Datum Januari 2010 - ...
Plaats IDEA Consult, Brussel
Functie Manager – senior expert arbeidsmarkt en sociaal-
economisch beleid

Datum April 2007 – december 2009
Plaats KHLeuven
Functie Coördinator onderzoek en dienstverlening KHLeuven

Datum December 1990 - april 2007
 Plaats KULeuven
 Functie Wetenschappelijk medewerker, Sector Onderwijs & Arbeidsmarkt, Hoger Instituut voor de Arbeid, KULeuven

Datum Oktober – december 1990
 Plaats KULeuven
 Functie Wetenschappelijk medewerker, bibliotheek Faculteit Rechtsgeleerdheid, KULeuven

Datum Januari 1989 – oktober 1990
 Plaats KULeuven
 Functie Wetenschappelijk medewerker, Instituut Recht en Samenleving, Faculteit Rechtsgeleerdheid, KULeuven

Datum November 1988 – december 1988
 Plaats KULeuven
 Functie Medewerker, afdeling Politologie, Departement Politieke en Sociale Wetenschappen, KULeuven

TALENKENNIS

	Spreken	Lezen	Schrijven
Nederlands	5	5	5
Frans	3	3	3
Engels	4	4	4
Duits	1	1	1

5=moedertaal 4=vloeiend 3=werktaal 2=conversatie 1=noties

COMPUTERKENNIS

MS Office en internettoepassingen

DOMEINEN VAN EXPERTISE

- ✓ Activerend arbeidsmarktbeleid:
 - Methodieken van trajectbegeleiding en loopbaanbegeleiding
 - Strategieën van activering en reïntegratie van werkzoekenden op de arbeidsmarkt
- ✓ Competentiegericht arbeidsmarktbeleid
 - Methoden en instrumenten van arbeidsmarkt- en competentieprognose
 - Erkenning van verworven competenties (EVC)
 - Strategieën van levenslang en levensbreed leren
- ✓ Sociale economie
- ✓ Kerntaken, organisatiemodellen en partnerschappen in het arbeidsmarktbeleid

BELANGRIJKSTE WETENSCHAPPELIJKE ONDERZOEKSACTIVITEITEN

- ✓ Onderzoek naar de ontwikkeling van een instrument voor arbeidsmarkt- en competentieprognoses, in opdracht van minister Muyters, Vlaams minister van Werk in het kader van het VIONA-onderzoeksprogramma (2009-2010)
- ✓ Onderzoek naar regiemodellen sociale economie voor lokale overheden, opdracht van Stad en OCMW Kortrijk (2005) en van minister Van Brempt, Vlaams minister van Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke Kansen en VVSG (2005-2006)
- ✓ Onderzoek naar marktwerking voor begeleiding van werkzoekenden in het kader van de sluitende curatieve aanpak, opdracht van minister Landuyt, Vlaams minister van Werkgelegenheid en Toerisme (2004) en opdracht van Federgon (2004-2005)
- ✓ Onderzoek naar de kerntaken van de verschillende overheden, in opdracht van de Hoge Raad voor Binnenlands Bestuur (2002)
- ✓ Evaluatie ESF-doelstelling 3 Vlaanderen, in opdracht van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, Administratie Werkgelegenheid, Afdeling Europa Werkgelegenheid (2000-2006)
- ✓ On-going evaluatie ESF-doelstelling 3 Vlaanderen, in opdracht van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, Administratie Werkgelegenheid, Afdeling Europa Werkgelegenheid (1995-1999)

SELECTIE VAN PUBLICATIES

- ✓ Valsamis, D., Van den Broeck, K., Vanhoren, I., Goos, M. & Kans, K. (2010), Ontwikkeling van een instrument voor arbeidsmarkt- en competentieprognoses, IDEA Consult, Brussel.
- ✓ Vanhoren, I. (2006), Werkgelegenheid en sociale economie: de rol van lokale overheden. Ambities, mogelijkheden en grenzen voor de stad Kortrijk, HIVA, Leuven.
- ✓ Bollens, J., Devisscher, S., Desmedt, E., Gevers, A., Heylen, V., Lamberts, M., Op Den Kamp, K., Struyven, L., Van Den Broeck, G. & Vanhoren, I. (2005), ESF Doelstelling 3 in Vlaanderen, 2000-2006, Finale evaluatie, HIVA, Leuven, Idea Consult, Brussel.
- ✓ De Cuyper, P., Struyven, L. & Vanhoren, I. (2005), Private bedrijven in het arbeidsmarktbeleid. Ervaringen met marktwerking in Nederland en Groot-Brittannië vanuit het perspectief van de private sector, Onderzoek in opdracht van Federgon, HIVA, Leuven.
- ✓ Struyven, L. & Vanhoren, I. (2004), Neemt de markt over? Ontwerpkeuzes voor tendering van werkzoekenden in het kader van de sluitende curatieve aanpak. Expertenrapport. HIVA, Leuven.
- ✓ Bouckaert, G., Verhoest, K., Wayenberg, E., Snijkers, K., m.m.v. Winters, S.; Van Damme, B., Struyven, L., Vanhoren, I., Van Ootegem, L., Bachus, K., Hedebouw, G. & Sannen, L. (2002), Kerntaken van de verschillende overheden. Een studie in opdracht van de Hoge Raad voor Binnenlands Bestuur, Hoge Raad voor Binnenlands Bestuur, Brussel.
- ✓ Vanhoren, I. (2000), Trajectbegeleiding en consortiumwerking: keurslijf of katalysator? Analyse van de praktijk van geïntegreerde dienstverlening voor werkzoekenden in ESF-consortia anno 1999, HIVA, Leuven.