



De morfologie van het PWA- stelsel

Viona-oproep voor een studieopdracht,
15/10/2014

Op verzoek van:

Vlaamse overheid

Departement Werk en Sociale Economie

Albert II-laan 35, bus 20

1030 Brussel

Ik, ondergetekende Wim Van der Beken, verklaar te hebben nagezien dat de hierna vermelde gegevens volstrekt overeenstemmen met de vermeldingen van het bij het bestek behorende formulier en de inventaris en neem daarvoor de volledige verantwoordelijkheid op.

Brussel, maandag 3 november 2014

Contactpersoon:

Maarten Gerard
maarten.gerard@ideaconsult.be
+32 (0)2 282 17 72

Kunstlaan 1-2, bus 16
B – 1210 Brussel

T: +32 2 282 17 10

F: +32 2 282 17 15

info@ideaconsult.be

www.ideaconsult.be



INHOUDSTAFEL

1/	Context en doelstellingen van het onderzoek	2
2/	Onze visie op de opdracht	3
	2.1 De werking van de PWA-stelsel	3
	2.2 Onderzoeksvragen en methodieken	4
3/	Plan van aanpak	5
	3.1 Fase 1: Voorbereidende fase	5
	3.2 Fase 2: Verkenningfase	5
	3.3 Fase 3: Verzameling en analyse van administratieve gegevens	5
	3.4 Fase 4: Interviews bij PWA-entiteiten	6
	3.5 Fase 5: Grootschalige bevraging bij PWA-entiteiten	6
	3.6 Fase 6: Rapportage en conclusies	6
4/	Tijdsschema en financieel plan	7
	4.1 Tijdschema	7
	4.2 Financieel plan	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5/	Valorisatie	8
6/	Voorstelling team en referenties	9
	6.1 Sterktes van het onderzoeksteam	9
	6.2 Onderzoeksteam	10
	6.3 Referenties	12
Bijlage 1/	Toegelaten activiteiten via PWA-stelsel	15
Bijlage 2/	CV's	16



1/ Context en doelstellingen van het onderzoek

Met het KB van 19 juni 1987 werd het PWA-stelsel opgericht, met volgende drie grote doelstellingen:

- ▶ Een antwoord bieden op een aantal behoeften in de maatschappij waaraan de reguliere arbeidsmarkt niet of onvoldoende tegemoetkomt. Enerzijds activiteiten ten behoeve van de privé-huishouding (huis-, tuin- en keukenactiviteiten) en anderzijds deze met betrekking tot collectieve behoeften (sociale-, culturele- en onderwijsactiviteiten).
- ▶ Het activeren van langdurig werklozen om ze via gelegenhedswerk naar het reguliere arbeidscircuit te laten doorstromen.
- ▶ Tegengaan van het zwartwerk door het 'witten' van activiteiten vaak uitgevoerd in het informeel arbeidscircuit.

Met de Sociale Programmawet van 30 maart 1994 werd de invoering van het systeem voor elke gemeente verplicht en werden bovendien langdurig werklozen verplicht om zich als PWA'er in te schrijven. De verplichte invoering van het systeem ging gepaard met de introductie van een autonome VZW, het Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap (PWA), met daaronder een Raad van Beheer met vertegenwoordigers van de gemeenteraad en de sociale partners.

In de loop van de jaren '90 werd het PWA-stelsel verder geconsolideerd via verschillende Koninklijke besluiten. Het succes van de PWA's bleek uit de gestage stijging van de gepresteerde uren. De vraag naar lokale gelegenhedswerk bleek zelfs het aanbod te overtreffen zodat de regering in 1997 besliste om de verplichte inschrijving reeds in te stellen na twee in plaats van na drie jaar werkloosheid. Daarnaast moesten de VZW's voortaan een kwart van hun werkingsmiddelen investeren in opleidingen van PWA'ers.

Na vele wijzigingen en bijsturingen is het systeem in zijn definitieve plooi gevallen: in maart 2000 waren er "*ruim 183.000 werklozen in een PWA ingeschreven, waarvan zowat 46.000 effectief PWA-activiteiten verrichtten*"¹. Uit een studie² van SEVI bleek dat het PWA-systeem '*een brug tussen twee werelden*' slaat, die door de twee partijen erg gewaardeerd werd: de veelal hooggeschoolde gebruikers met een chronisch tijdstekort en de doorgaans vrouwelijke laaggeschoolde en langdurig werkloze PWA'ers. Bovendien stond 70% van de PWA'ers positief tegenover de inhoud en het niveau van hun werk.

Met uitzondering van bovenvermeld onderzoek bestaan er geen (recente) studies over het PWA-stelsel. Er is slechts weinig informatie beschikbaar omtrent het profiel van de PWA werknemer, gebruikers, activiteiten en de bestuurlijke organisatie. De monitoringsgegevens daaromtrent die via de RVA beschikbaar zijn, zijn ontoereikend om een volledig profiel te schetsen zonder bijkomende dataverzameling.

De context van deze maatregel is bovendien tijdens de laatste jaren sterk veranderd:

- ▶ Er werden ondertussen een aantal nieuwe instrumenten gecreëerd (zoals dienstencheques) of hervormd (zoals de Sociale Economie) die nauw aansluiten bij het instrument PWA. Volgens cijfers van de RVA is hierdoor het aantal werklozen die PWA-activiteiten uitvoeren en het aantal PWA-uren de laatste jaren fors gedaald (van 38.518 werklozen in 2002 naar 18.764 in 2010; en van 14,2 milj. cheques naar 8,1 milj.).
- ▶ Met de zesde staatshervorming werd de maatregel overgedragen naar de gewesten. Bovendien wordt er in het Regeerakkoord 2014-2019 beslist om de PWA's drastisch te hervormen. Daarbij wordt uitgegaan van een vereenvoudiging van bestaande arbeidsmarktinstrumenten (WEP+, Art. 60 en 61, PWA...) naar één systeem van tijdelijke werkervaring.

Een onderzoek dat inzichten brengt over het profiel van de PWA-werknemer, de PWA-activiteiten en de gebruikers is dus uitermate cruciaal voor een eventuele hervorming van het PWA-systeem. De centrale vraag in dit onderzoek is deze naar de morfologie van het instrument, met klemtoon op de profielkenmerken van de PWA-werknemers en -gebruikers. Meer specifiek beoogt dit onderzoek via de verzameling van diverse data, volgende onderzoeksvragen te beantwoorden:

- ▶ Wat is het socio-economisch profiel van de PWA-werknemer?
- ▶ Voor welke activiteiten worden PWA-werknemers ingezet?
- ▶ Wat is het profiel van de gebruikers van diensten die door PWA-vzw's aangeboden worden naar activiteit?
- ▶ Hoe wordt de samenwerking tussen de PWA's en andere beleidsactoren (VDAB, OCMW, LDE) ingevuld?
- ▶ Hoe verloopt de begeleiding, de omkadering, de financiering en de bestuurlijke organisatie binnen diverse PWA-entiteiten?
- ▶ Hoe verhoudt het profiel van de PWA-werknemers en gebruikers zich tot het profiel van werknemers en gebruikers binnen aanverwante instrumenten (dienstencheques, Art. 60/61, WEP+, LDE, ...)?
- ▶ Waarin verschilt het PWA-stelsel op de belangrijkste kenmerken van deze instrumenten?

¹ Manssens Jan, 'De strijd om de Plaatselijke Werkgelegenheidsagentschappen', 2000.

² Zie K. Van Brempt, PWA's in Vlaanderen: een brug tussen twee werelden?, Brussel, SEVI, 1997, 121 e.v.



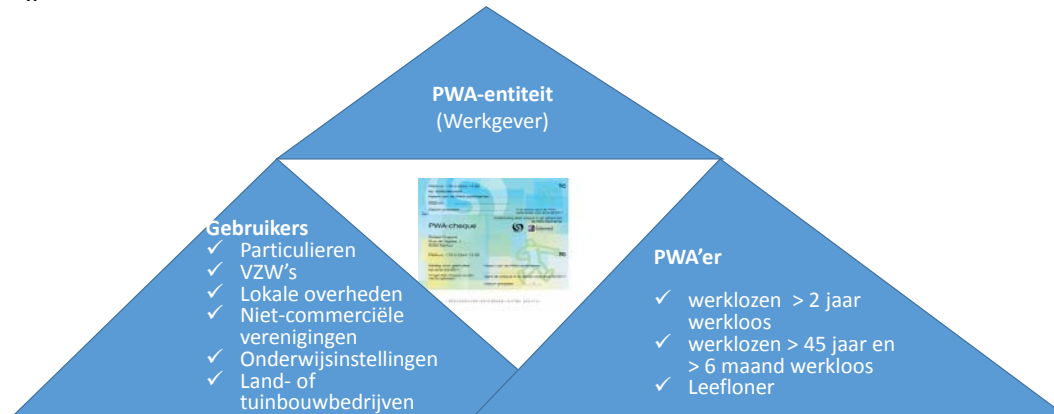
2/ Onze visie op de opdracht

Vooraleer de concrete aanpak voor deze opdracht wordt besproken, beschrijven we kort de werking van de PWA-stelsel en geven onze methodologische kerngedachten mee voor de uitvoering van het project. Dit vormt immers het referentiekader voor de verschillende onderzoeksfases die in het volgende hoofdstuk besproken worden.

2.1 De werking van de PWA-stelsel

Zoals aangegeven in onderstaande figuur is het PWA-stelsel opgebouwd uit drie belangrijke actoren: de PWA-entiteit, de PWA'er en de gebruiker.

Figuur 1 : Driehoeksrelatie van de PWA-stelsel



Bron: IDEA Consult

De bestuurlijke organisatie, de PWA-entiteit (Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap), is een vereniging die is opgericht door een gemeente of door een groep van gemeenten. De PWA-entiteit is - in samenwerking met de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) bevoegd voor de organisatie en de controle van PWA-activiteiten.

De PWA-entiteit brengt dus langdurig werklozen, leefloners en bepaalde personen die bijstand genieten (PWA'ers) in contact met particulieren of organisaties voor de uitvoering van specifieke opdrachten. Zowel privépersonen, lokale overheden, vzw's als andere niet-commerciële verenigingen, onderwijsinstellingen als land- of tuinbouwbedrijven kunnen opdrachten laten uitvoeren door PWA-werknemers. PWA'ers kunnen activiteiten uitoefenen die door hun aard of hun occasionele karakter niet uitgevoerd worden in het gewone arbeidscircuit, zoals kleine reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, klein tuinonderhoud, of oppas en begeleiding van zieken of personen met een handicap. De lijst van toegestane activiteiten is verschillend voor elke PWA-entiteit en afhankelijk van het type gebruiker. De volledige lijst toegestane activiteiten per type gebruiker is opgenomen in bijlage 1.

De gebruiker dient zich hiervoor in te schrijven bij de PWA-entiteit van de gemeente waar de activiteit zal worden uitgevoerd. De PWA-werknemer wordt door de gebruiker uitbetaald in cheques. De kostprijs van de PWA-cheques voor de gebruiker varieert van 5,95 € tot 7,45 € en verschilt van PWA tot PWA en eventueel van het soort gepresteerde activiteit. Naamloze PWA-cheques zijn direct verkrijgbaar bij de PWA-entiteit maar geven geen recht op belastingvoordeel. PWA-cheques op naam zijn verkrijgbaar via de uitgifte-maatschappij Edenred en geven wel recht op een belastingvoordeel.

De PWA-entiteit is de werkgever van de PWA-werknemers en bezorgt hen een PWA-arbeidsovereenkomst en een prestatieformulier. De langdurige werkloze PWA'ers ontvangen een globaal maandinkomen gelijk aan het bedrag van de volledige werkloosheidsuitkering, vermeerderd met een belastingvrij bedrag van 4,10 € per gepresteerd uur. Dit geeft een meerinkomen van 184,50 € per maand indien 45 uur gepresteerd wordt (en 287 € indien 70 uren gepresteerd worden). De gerechtigden op het leefloon of financiële maatschappelijke hulp ontvangen hun uitkering, eveneens aangevuld per gewerkt uur. Afhankelijk van het type gebruiker en uitgevoerde activiteiten, kan een PWA'er maximaal tussen 45 en 70 uren per kalendermaand en 630 activiteitsuren per kalenderjaar presteren. Het aantal activiteits-uren is voor de gebruikers niet beperkt, want een gebruiker kan beroep doen op meerdere PWA-werknemers.

Het PWA-stelsel is in vele aspecten gelijkaardig aan het dienstencheque-systeem. Beide systemen beogen zo goed als dezelfde doelstellingen en zijn gekenmerkt door een driehoeksrelatie tussen de gebruiker, de werkgever en de werknemer. Er zijn echter ook belangrijke verschillen op te merken tussen beide systemen, zoals in Tabel 1 aangegeven.



Tabel 1 : Verschillen tussen PWA-systeem en Dienstencheque-systeem

Kenmerken	PWA-systeem	DCH-systeem
Activiteiten	Activiteiten ten behoeve van privé-huishouding (huis-, tuin- en keukenactiviteiten) en collectieve behoeften (sociale, culturele en onderwijsactiviteiten)	Huishoudelijke taken in huis
Gebruikers	Privépersonen, lokale overheden, vzw's als andere niet-commerciële verenigingen, onderwijsinstellingen als land- of tuinbouwbedrijven	Particulieren/gezinnen
Werkgever	PWA van de gemeente van de PWA'er en gebruiker	Verschillende type DCH-ondernemingen
Werknemer	Langdurige werkzoekenden of leefloners met PWA-toeslag bovenop uitkering. Max aantal activiteits-uren per maand toegestaan.	Werknemer met arbeidscontract bij DCH-onderneming. Kan voltijds werken.

Bron: IDEA Consult op basis van regelgeving

In tegenstelling tot de dienstencheques zijn er slechts zeer weinig gegevens beschikbaar over het PWA-systeem. Net zoals bij de dienstencheques zijn er echter verschillende instanties betrokken in de werking van het systeem, namelijk PWA's, de RVA, de uitgiftemaatschappij Edenred en de overheid. Al deze instanties zijn relevante bronnen waar gegevens over het PWA-systeem verzameld kunnen worden. Dit wordt nader besproken in volgend hoofdstuk.

2.2 Onderzoeksvragen en methodieken

Voor de verzameling van informatie en gegevens over het PWA-stelsel, zullen verschillende methodieken gebruikt worden. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de methodes per topic. Deze worden hierna kort toegelicht.

Tabel 2 : Onderzoeksvragen en onderzoeksmethodes

Thema	Onderzoeksvraag	Methode
Werknemer	Wat is het socio-economisch profiel van de PWA werknemer?	- Verzameling en analyse van administratieve gegevens - Schriftelijke bevraging PWA's
	Hoe verhoudt het profiel van de PWA-werknemers zich tot het profiel van werknemers binnen aanverwante instrumenten?	
PWA-entiteiten	Hoe verloopt de begeleiding, de omkadering, de financiering en de bestuurlijke organisatie binnen diverse PWA-entiteiten?	- Verzameling en analyse van administratieve gegevens - Interviews en bevraging PWA's
	Voor welke activiteiten worden PWA-werknemers ingezet?	
	Hoe wordt de samenwerking tussen de PWA-vzw's en andere beleidsactoren (VDAB, OCMW, LDE) lokaal ingevuld?	
Gebruiker	Wat is het profiel van de gebruikers van diensten die door PWA-vzw's aangeboden worden naar activiteit?	- Verzameling en analyse van administratieve gegevens - Schriftelijke bevraging van PWA's
	Hoe verhoudt het profiel van de PWA-gebruiker zich tot het profiel van gebruikers binnen aanverwante instrumenten?	
Systeem	Waarin verschilt het PWA-stelsel op de belangrijkste kenmerken van aanverwante instrumenten?	- Verzameling en analyse van administratieve gegevens - Interviews en bevraging PWA's

► Verzameling en analyse van administratieve gegevens

Gezien heel weinig gegevens publiek beschikbaar zijn over het PWA-systeem, zal een eerste luik van dit onderzoek bestaan uit het verkennen van de beschikbaarheid van gegevens bij verschillende instanties (Edenred, RVA, Kruispuntbank Sociale Zekerheid) en het verzamelen en analyseren van deze (niet) publiek beschikbare administratieve gegevens.

► Exploratieve en diepte-interviews

Om grondig inzicht te verwerven in de beschikbare gegevens en in de werking van het systeem zullen verschillende exploratieve interviews georganiseerd worden, met diverse relevante instanties (zie fase 2). In een tweede stap zullen ook verschillende diepte-interviews georganiseerd worden met PWA's, om inzicht te verwerven in de beschikbare gegevens bij de PWA's zelf en de werking van de PWA's (de begeleiding, omkadering, financiering, bestuurlijke organisatie, alsook de samenwerking met andere beleidsactoren).

► Grootschalige schriftelijke bevraging van PWA's

Om gegevens te verkrijgen voor alle PWA-entiteiten, en zo de hiaten van de administratieve gegevens te dekken, stellen we vervolgens voor om een schriftelijke bevraging te organiseren bij alle PWA-entiteiten. Deze actoren staan centraal in het systeem en zijn dus een belangrijke bron voor de verzameling van gegevens. Deze bevraging kan via de post of online verspreid worden, afhankelijk van de beschikbaarheid van de contactgegevens van PWA's. Uit ervaring met bevragingen bij dienstencheque-ondernemingen, waaronder ook PWA's, verwachten we echter dat de PWA's gemakkelijk via e-mail beschikbaar zullen zijn. Via deze bevraging zullen we informatie opvragen over het profiel van PWA'ers, gebruikers, activiteiten, maar ook aangeboden opleidingen en omkadering binnen elke PWA.



3/ Plan van aanpak

Dit hoofdstuk beschrijft het gedetailleerde plan van aanpak om het onderzoekskader in de praktijk te implementeren. Na de voorbereidende fase onderscheiden we vier grote luiken in het onderzoek: een verkenningfase, verzameling en analyse van administratieve gegevens, diepte interviews met PWA's en een grootschalige bevraging van alle PWA's. De zesde fase betreft de rapportage en valorisatie van het onderzoek.

3.1 Fase 1: Voorbereidende fase

Deze voorbereidende fase heeft als doel om van bij de start van het onderzoek te zorgen voor eenzelfde begrip van de opdracht bij de opdrachtgever en het onderzoeksteam. Bij de opstart van het project voorzien we daarom een startoverleg met de opdrachtgever om concrete afspraken te maken voor het verdere verloop van de opdracht. We stellen volgende voorlopige agenda voor:

- ▶ Scherp stellen van de focus, de onderzoeksvragen en de scope van het onderzoek;
- ▶ Bespreking van het plan van aanpak en de tijdsplanning;
- ▶ Uitwisseling van relevante documenten en informatie;
- ▶ Afstemming over de beschikbaarheid van administratieve gegevens;
- ▶ Voorstellen voor de verkennende interviews en diepte-interviews met PWA's;

Het resultaat van deze voorbereidende fase is een goedgekeurd plan van aanpak en het verschaffen van het nodige onderzoeksmateriaal, zodat het onderzoek een vlotte start en uitvoering kent.

3.2 Fase 2: Verkenningfase

We zullen het onderzoek starten met een analyse van de beschikbare documenten en regelgevingen over het PWA-stelsel. Ook documenten over andere maatregelen (dienstencheques, Art. 60/61, WEP+, LDE, ...) zullen onderzocht worden, en vergeleken worden met het PWA-stelsel. Deze documenten-analyse zal aangevuld worden met een 6-tal verkennende interviews met relevante instanties. We denken onder meer aan volgende instanties: Edenred, de RVA, VVSG, FOD Waso/WSE, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid³. Deze gesprekken zullen vooral dienen om de werking van het systeem in kaart te brengen en na te gaan welke gegevens beschikbaar zijn bij elke organisatie (zowel publiek als niet publiek beschikbare gegevens). Ook aandachtspunten van de beschikbare gegevens zullen besproken worden alsook mogelijke alternatieve oplossingen om deze gegevens te verkrijgen (bovenop deze voorgesteld in de offerte). Daarnaast zullen ook meer kwalitatieve aspecten van het PWA-systeem tijdens deze interviews besproken worden, namelijk de samenwerking tussen de PWA's en andere beleidsactoren (VDAB, OCMW) maar ook de financiering en bestuurlijke organisatie van PWA's. Deze fase zal ons eerste inzichten verschaffen over de werking en financiering van het PWA-systeem en over de (niet) publiek beschikbare administratieve gegevens.

3.3 Fase 3: Verzameling en analyse van administratieve gegevens

Na de verkennende gesprekken, zullen de verschillende publiek en niet publieke beschikbare administratieve gegevens verzameld worden bij de relevante instanties. In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de gegevens die verzameld moeten worden voor een volledig overzicht van het systeem. We geven ook aan via welke bron we denken dat deze gegevens beschikbaar kunnen zijn. De beschikbaarheid van deze gegevens zal tijdens de verkennende interviews met de verschillende organisaties besproken worden. Indien niet beschikbaar, zullen we samen met deze organisaties alternatieve oplossingen zoeken. Ook de volgende fases zullen ervoor zorgen dat de hiaten in de data-collectie gedekt worden (interviews en directe bevraging van PWA's).

Tabel 3 : Te verzamelen gegevens per bron

Thema	Onderzoeksvraag	Bron
PWA'ers	Aantal PWA'ers	RVA, kruispuntbank sociale zekerheid
	Profiel van PWA'ers (leeftijd, geslacht, nationaliteit, werkloosheidsduur, scholingsniveau,...)	
PWA-cheques	Aantal PWA-cheques	Edenred (voor PWA-cheques op naam), RVA
	Waarde van de PWA-cheques	
	Type PWA cheques (zonder benaming, met benaming)	
PWA-entiteit	Contactgegevens PWA-entiteiten	RVA, VVSG
Gebruikers	Type gebruikers	Edenred (voor PWA-cheques op naam), RVA
	Profiel van de gebruiker	
Activiteiten	Type uitgevoerde activiteiten	RVA

³ Het gesprek bij KBSS zal zich vooral focussen op de beschikbaarheid van gegevens.



Al deze (niet) publiek beschikbare gegevens zullen bij de relevante instanties opgevraagd worden. Wat de data-aanvraag bij de Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid betreft, zal de medewerking van WSE gevraagd worden voor de officiële aanvraag. Deze databron is zeer relevant, omdat het ook allerlei interessante profielkenmerken van PWA'ers kan bevatten. Deze bron werd eveneens gebruikt in de evaluatie van de dienstencheque-werknemers. De verzamelde gegevens zullen ook vergeleken worden met de belangrijkste kenmerken van aanverwante instrumenten (dienstencheques, Art. 60/61, WEP+, LDE, ...). Deze gegevens zijn via allerlei bronnen beschikbaar: de evaluaties van het dienstencheque-systeem, gegevens van FOD Waso, POD Maatschappelijke integratie, de Vlaamse overheid, enz. Ook in de aanvraag van gegevens bij de Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid kunnen gegevens opgevraagd worden voor de werknemers van deze instrumenten. Deze fase zal ons dus eerste inzichten verschaffen over de omvang van het PWA-systeem, in termen van werknemers, gebruikers en cheques, op basis van alle beschikbare gegevens. Deze fase zal ook de hiaten van de dataverzameling in kaart brengen. Deze hiaten zullen in de volgende fases beantwoord worden, via de verzameling van gegevens bij een cruciale databron voor het PWA-stelsel, de PWA-entiteiten zelf.

3.4 Fase 4: Interviews bij PWA-entiteiten

Naast de verschillende bovenvermelde instanties, zijn de PWA-entiteiten zelf een belangrijke bron voor de verzameling van gegevens. Deze organisaties staan in voor de werking van het systeem, en zijn dus de meest relevante bron om gegevens op te vragen over de PWA-entiteit zelf, de PWA'ers, de gebruikers en de activiteiten. We stellen dus in eerste instantie voor om een 10-tal PWA-entiteiten diepgaand te bevragen. Deze interviews zullen 1,5u duren en zullen verspreid worden over heel Vlaanderen. Een eerste selectie van te interviewen PWA's zal tijdens een stuurgroep besproken worden. Deze interviews zullen vooral dienen om na te gaan welke gegevens beschikbaar zijn bij PWA's, en eventuele aandachtspunten hierbij te identificeren. Daarnaast zullen ook meer kwalitatieve aspecten van de PWA-werking bevestigd worden, zoals:

- ▶ Hoe verloopt de begeleiding, de omkadering, de financiering en de bestuurlijke organisatie?
- ▶ Hoe verloopt de samenwerking tussen de PWA-vzw's en andere beleidsactoren (VDAB, OCMW, LDE)?
- ▶ Waarin verschilt het PWA-stelsel op de belangrijkste kenmerken van aanverwante instrumenten?

De verzamelde informatie zal ook dienen als input voor de vragenlijst voor de bevestiging van PWA's.

3.5 Fase 5: Grootschalige bevestiging bij PWA-entiteiten

Het doel van deze fase is om relevante gegevens te verzamelen over het PWA-systeem, bij alle PWA-entiteiten. Via deze bevestiging zullen de hiaten van de verzameling van administratieve gegevens ingevuld worden en zullen bijkomende relevante gegevens verkregen worden. We stellen voor om deze gegevens te verzamelen, via een schriftelijke bevestiging. Deze bevestiging zal onder meer peilen naar onderstaande gegevens binnen elke PWA (dit is enkel een indicatieve lijst van op te vragen gegevens. Deze lijst zal aangevuld/aangepast worden in functie van de interviews en de beschikbare gegevens via de administratieve bronnen):

- ▶ Het aantal PWA'ers en hun profielkenmerken
- ▶ Het aantal ingeschreven gebruikers en hun profielkenmerken
- ▶ Het aantal cheques en hun waarde
- ▶ Het type uitgevoerde activiteiten
- ▶ Het aantal omkaderingspersoneelsleden en hun profielkenmerken
- ▶ Het aantal aangeboden opleidingen en opleidingsuren

Via de contactgegevens van PWA's, verkrijgbaar via de RVA en/of VVSG, zal de schriftelijke bevestiging naar alle PWA-entiteiten doorgestuurd worden. Deze vragenlijst kan via e-mail of per post aan de PWA's bezorgd worden. Aan alle PWA's zal er gevraagd worden om de gevraagde gegevens, via ons online bevestiging-systeem CheckMarket, in te vullen. Al deze gegevens zullen hierna geaggregeerd worden om een volledige beeld te geven van de omvang en kenmerken van de PWA-stelsel. We zorgen voor een goede opvolging van de deelname van de PWA's aan de bevestiging, via een begeleidingsbrief ondertekend door de Vlaamse Minister van Werk, herinneringsmails en indien mogelijk via de promotie van de bevestiging vanuit de VVSG en de RVA. Deze gegevens zullen vervolgens vergeleken worden met de belangrijkste kenmerken van aanverwante instrumenten. We voorzien een tussentijdse rapportering, weergegeven in een tabellenboek, begin mei 2015.

3.6 Fase 6: Rapportage en conclusies

Tenslotte zullen in de laatste fase de resultaten uit de voorgaande fases gerapporteerd worden in een duidelijk en overzichtelijk rapport. Het doel is onderbouwde antwoorden te bieden op de onderzoeksvragen. In het rapport brengen we de verschillende thema's achtereenvolgens in kaart:

- ▶ De werking van het PWA-systeem;
- ▶ De omvang en kenmerken van het PWA-systeem (in termen van gebruikers, werknemers, activiteiten,...);
- ▶ De kenmerken en werking van PWA's (de begeleiding, omkadering, financiering en bestuurlijke organisatie binnen diverse PWA-entiteiten, de samenwerking tussen de PWA-vzw's en andere beleidsactoren);
- ▶ De vergelijking van het systeem met ander aanverwante systemen;

Het concept eindrapport wordt in een vergadering met de stuurgroep begin juni voorgesteld en besproken. De opmerkingen en suggesties van de stuurgroep zullen in de finale versie van het rapport verwerkt worden.



4/ Tijdschema en financieel plan

4.1 Tijdschema

In het bestek zijn een aantal expliciete data opgenomen die leidend zijn voor de planning van het project:

- ▶ De opdracht dient in 2014 opgestart te worden;
- ▶ De opdracht dient te zijn afgerond tegen eind juni 2015;

Rekening houdend met de verwachte tijdsplanning vanwege de opdrachtgever, hebben we een werkschema opgemaakt dat het mogelijk maakt om de tussentijdse resultaten en het eindrapport conform het bestek en met de nodige kwaliteitsgarantie op te leveren.

Tabel 4: Tijdschema project

	Dec	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni
Fase 1 Startvergadering	†						
Fase 2 Verkenningfase							
▶ Analyse beschikbare documenten							
▶ Verkennende interviews							
Fase 3 Administratieve gegevens							
▶ Verzameling							
▶ Analyse administratieve gegevens							
Fase 4 Diepte-interviews bij PWA's							
▶ Opmaak topiclijst + contacten met PWA's							
▶ Uitvoering & verwerking interviews							
Fase 5 Grootschalige bevraging van PWA's							
▶ Opstellen vragenlijst				†			
▶ Verzamelen contactgegevens							
▶ Uitsuren bevraging							
▶ Analyse resultaten						†	
Fase 6 Rapportage en conclusie							
▶ Concept eindrapport							†
▶ Finaal eindrapport							

† : Overlegmoment ; 📄 : Rapportage

We voorzien daarbij 4 formele overlegmomenten:

- ▶ Startvergadering met de opdrachtgever (*begin december 2014*) om de scope van het onderzoek scherp te stellen en relevante documenten en informatie uit te wisselen.
- ▶ Tussentijds overleg ter bespreking de eerste resultaten van de administratieve gegevens, hiaten van de dataverzameling en het voorstel van vragenlijst voor de grootschalige bevraging van PWA's (*begin maart 2015*)
- ▶ Tussentijdse rapportering ter bespreking van de resultaten van de grootschalige bevraging (*begin mei 2015*)
- ▶ Slotoverleg (*begin juni 2015*): in dit overleg wordt het concept eindrapport gepresenteerd en besproken. De opmerkingen van de stuurgroep zullen hierna verwerkt worden in het eindrapport. Het eindrapport zal tegen *eind juni* gefinaliseerd worden.

Naast de formele contacten met de opdrachtgever die opgenomen zijn in het tijdschema zal het team ook informeel contact houden met de opdrachtgever (via mails of telefonisch).



5/ Valorisatie

De resultaten van het onderzoek zullen dienen om de Vlaamse overheid te ondersteunen in de transitie van het PWA-stelsel van de federale naar een Vlaamse bevoegdheid. Door het profiel van de werknemers, de werkgevers, gebruikers en activiteiten in kaart te brengen zal het onderzoek de nodige informatie aanreiken voor de mogelijkheden tot integratie van het PWA-systeem in één systeem van tijdelijke werkervaring.

Het valorisatieplan voor de voorgestelde studieopdracht bevat verschillende elementen om de onderzoeksresultaten onder de aandacht van de betrokken personen/instanties te brengen.

Publicatie onderzoeksresultaten

De resultaten van het voorgestelde onderzoek zullen gepresenteerd worden in een onderzoeksrapport dat na afloop van het onderzoek publiek beschikbaar zal zijn, samen met een Nederlandse en Engelstalige samenvatting die ingaan op de opzet, bevindingen, aanbevelingen en valorisatie van de studie. Op die manier kunnen alle geïnteresseerden de resultaten raadplegen. Via een artikel in Over.Werk (Steunpunt WSE) kunnen de resultaten bovendien onder de aandacht gebracht worden van een breed publiek.

Presentaties van de resultaten van het onderzoek

Naast de presentatie voor de stuurgroep, voorzien wij ook de mogelijkheid om aangepaste presentaties te geven op maat van het geïnteresseerd doelpubliek. Dat kan op meerdere niveaus gebeuren met het oog op diverse finaliteiten:

- ▶ **Beleidsmakers:** Na afloop van het project kunnen de voornaamste bevindingen gepresenteerd worden aan de bevoegde instanties bij de voorbereiding van eventuele beleidsaanpassingen.
- ▶ **Sociale partners:** Om kennis over de huidige werking van het systeem van de PWA's te delen en een draagvlak te creëren voor wijzigingen in het systeem kunnen ook presentaties georganiseerd worden bij werkgeversfederaties, vakbonden, SERV, enz.
- ▶ **Lokale besturen:** PWA's zijn actief in een lokale context, waardoor ook lokale besturen geïnteresseerd kunnen zijn in de resultaten. In de schoot van de VVSG zou daarom ook een presentatie kunnen worden gegeven aan zowel PWA- als gemeentelijke vertegenwoordigers.

Deze resultaten zouden ook gepresenteerd kunnen worden op een congres/studiedag, bvb. een lunchcauserie en/of het arbeidsmarktcongres van WSE.

Verspreiding onderzoeksresultaten via IDEA-kanalen en sociale media

De resultaten van het voorgestelde onderzoek kunnen ook via de kanalen van IDEA Consult zelf worden verspreid (zowel het rapport als een samenvatting ervan). Zodra de resultaten publiek beschikbaar zijn, zullen ze ook gevaloriseerd worden via volgende IDEA-communicatiekanalen:

- ▶ De website, waar afgelopen projecten in de kijker worden geplaatst
- ▶ De nieuwsbrief die binnen het IDEA-netwerk wordt verspreid
- ▶ De Linked-in pagina van IDEA zodat het rapport ook via de sociale media wordt verspreid



6/ Voorstelling team en referenties

6.1 Sterktes van het onderzoeksteam

Hier geven we aan wat onze meerwaarde is voor deze opdracht. We onderscheiden vier **succesfactoren** die we kort toelichten. In paragraaf 6.3 staat de volledige lijst van referenties opgenomen, die deze expertise bevestigen.

▶ Expertise omtrent tewerkstellingsmaatregelen

IDEA Consult is goed vertrouwd met het volledige veld van tewerkstellingsmaatregelen in Vlaanderen. In het kader van de staatshervorming analyseerde IDEA de verschillende Vlaamse en federale maatregelen die sinds kort tot de bevoegdheid van Vlaanderen behoren. In die context werden ook specifiek de activiteiten en tewerkstellingsmaatregelen relevant voor non profit arbeidsondersteuners geanalyseerd voor het Steunpunt lokale netwerken. Het onderzoeksteam kent dus de verscheidenheid aan tewerkstellingsmaatregelen en de context en modaliteiten van de staatshervorming door en door. Het onderzoeksteam is ook zeer actief op vlak van de evaluatie en analyse van verschillende specifieke tewerkstellingsmaatregelen. Zo evalueerde IDEA Consult reeds het dienstencheque-systeem meerdere malen en het GECO-systeem in Brussel.

▶ Ruime ervaring inzake data- en profielanalyses

IDEA Consult heeft een ruime ervaring met de opmaak van profielschetsen en het in kaart brengen van verschillende actoren binnen een bepaald kader. Zo maakten we op basis van enquête gegevens al meerdere malen een profielschets op van uitzendkrachten voor Federgon. In het kader van dienstencheque-evaluaties worden verschillende databronnen met elkaar verbonden en geanalyseerd om het profiel van de verschillende actoren (gebruikers, werknemers en ondernemingen) en de kenmerken van de tewerkstelling in kaart te brengen. Ook bij de evaluatie van de GECO-maatregel in Brussel werden ondernemingen en werknemers in kaart gebracht aan de hand van administratieve en enquête gegevens.

▶ Expertise inzake kwantitatieve onderzoeksmethoden

IDEA Consult beschikt over een sterke expertise op het gebied van data-analyse, monitoring en econometrie. We hebben ervaring met de analyse en verwerking van grootschalige datasets afkomstig uit administratieve gegevens of enquêtes. Hiervoor kan gespecialiseerde software worden gebruikt zoals STAT en SAS. Om de resultaten te versterken worden waar nodig econometrische analyses gebruikt zoals bij de evaluatie van de trajecten naar ondernemerschap.

▶ Ruime ervaring inzake bevraging van bedrijven

Een bevraging is een efficiënte manier om informatie te verzamelen bij een grote groep bedrijven en om representatieve uitspraken te kunnen doen voor een sector. Via verschillende projecten heeft IDEA Consult ervaring opgebouwd met het grootschalig bevragen van bedrijven. We denken onder meer aan vorige evaluaties van het dienstencheque-systeem, maar ook aan een bevraging van bedrijven omtrent hun HR-beleid in opdracht van Federgon, omtrent hun EVC-beleid of hun loopbaan-en diversiteitsplannen in opdracht van de Vlaamse overheid.



6.2 Onderzoeksteam

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het team, alsook de rol en expertise van elke onderzoeker in het onderzoek.

Tabel 5: Voorstelling onderzoeksteam

Teamlid	Rol	Expertise	Taken in de opdracht
Maarten Gerard	Projectleider	Tewerkstellingsmaatregelen Data-analyse Interviewtechnieken Bevragingen Projectleiderschap	Projectmanagement Data-analyse Interviews Bevraging Rapportage
An De Coen	Onderzoeker	Tewerkstellingsmaatregelen Data-analyse Bevragingen Interviewtechnieken	Data-analyse Interviews Bevraging Rapportage
Daphné Valsamis	Expert	Tewerkstellingsmaatregelen Interviewtechnieken Bevragingen	Bevraging Rapportage
Wim Van der Beken	Kwaliteitscontroleur	Tewerkstellingsmaatregelen Projectmanagement	Rapportage Kwaliteitscontrole

U vindt hieronder een korte beschrijving van de teamleden. In bijlage 2 is een uitgebreid CV van deze teamleden opgenomen met vermelding van hun beroepskwalificaties en hun referenties.

Maarten Gerard

Maarten Gerard werkt als senior onderzoeker bij IDEA Consult in het domein Arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid. Hij is Master in de Politieke en Sociale Wetenschappen en Master in de Beleidseconomie aan de KU Leuven. Maarten bezit een sterke expertise op het vlak van evaluatieonderzoeken en impactanalyses met projecten als de evaluatie van de GECO-maatregel voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de evaluatie van de Strategische Investerings- en Opleidingssteun of nog de impact van maaltijd- en ecocheques.

Hij is expert op gebied van de werking van verschillende tewerkstellingsmaatregelen waarbij hij in het kader van de staatshervorming de Vlaamse maatregelen en over te dragen federale maatregelen inventariseerde en in kaart bracht. Verder evalueerde hij ook het dienstencheque-systeem en de GECO-maatregel, de Brusselse GESCO-variant. Maarten is vertrouwd met een assortiment van kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden, waaronder profielanalyses en monitoring van gegevens, diepte-interviews, grootschalige online enquêtes, kostenmodellen en projecties. Deze methodes werden door hem al in verschillende onderzoeken toegepast waaronder de evaluaties van het dienstenchequesysteem, een analyse van de metaalsector en onderzoeken in het kader van het Vlaamse VIONA onderzoeksprogramma.

*Maarten Gerard zal fungeren als **projectleider** voor het project.*

An De Coen

An De Coen werkt sinds november 2012 als onderzoeker bij IDEA Consult in het domein Arbeidsmarkt en Sociaal-economisch Beleid. Ze is als vrijwillig medewerker ook verbonden aan de onderzoeksgroep Personeel & Organisatie van de KU Leuven (Faculteit Economie & Bedrijfswetenschappen). Nadat ze in 2006 afstudeerde als Handelingenieur aan de KU Leuven, ging ze er als onderzoeker aan de slag en startte ze als onderzoeksassistent HRM bij Thomas More (voorheen Lessius) waar ze haar doctoraatsonderzoek aanvatte met een sterke focus op de eindeloopbaanproblematiek. In november 2012 behaalde ze haar doctoraat in de toegepaste economische wetenschappen aan de KU Leuven, getiteld "Working & aging. The role of age and employability regarding job search and retirement intention." Het onderzoek van An richt zich vooral op actuele arbeidsmarktthema's zoals activiteiten die de inzetbaarheid van verschillende groepen werknemers en werkzoekenden kunnen verhogen. Daarbij staan initiatieven op het vlak van instroom, doorstroom en uitstroom centraal. Het afgelopen jaar evalueerde An bijvoorbeeld het Vlaamse Ervaringsbewijs en – bij uitbreiding – het beleid van ondernemingen m.b.t. het herkennen en erkennen van competenties. In het kader van een Europese studie bracht ze ook diverse initiatieven in kaart die de inzetbaarheid van jongere en oudere werknemers (kunnen) verhogen.

*An De Coen zal fungeren als **onderzoeker** voor het project.*



Daphné Valsamis

Daphné is sinds juli 2014 tewerkgesteld bij IDEA Consult als Manager in het kennisveld 'Arbeidsmarkt en Sociaal-economisch beleid'. Daphné is 'Master in Science of Economics', optie econometrie en arbeidseconomie (ULB). Van 2005 tot 2007 werkte ze als onderzoeker en assistente in de Departement van Toegepaste Economie van de ULB (DULBEA) in de onderzoeksgroep 'Arbeidsmarkt' en 'Sociale Zekerheid'. Hierdoor heeft ze een brede economische kennis opgebouwd, met nadruk op arbeidseconomie.

Haar specialisatie bij IDEA Consult ligt in onderzoeken omtrent activerend arbeidsmarktbeleid, waaronder de evaluatie van verschillende tewerkstellingsmaatregelen zoals het dienstencheque-systeem, de GECO-maatregel en verschillende opleidingsmaatregelen. Daphné heeft ook een brede expertise op vlak van kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksmethoden zoals profielanalyse, econometrische analyse, interviewtechnieken en grootschalige enquêtering begeleiden. Zo stelde ze reeds verschillende malen de profielschets op voor uitzendkrachten voor Federgon op basis van een grootschalige enquête.

*Daphné Valsamis zal fungeren als **expert** in dit project.*

Wim Van der Beken

Wim Van der Beken, directeur van IDEA Consult, combineert een economische achtergrond met een uitgebreide kennis van het Vlaams sociaal-economisch beleid. Hij is licentiaat in de Economische Wetenschappen en Master of Arts in Economics. Tot augustus 1998 was hij directeur van de VEV-studiedienst en zetelde onder meer in de SERV en het VESOC. Sinds september 1998 is hij mede-oprichter en algemeen directeur van IDEA Consult. Wim Van der Beken heeft een uitgebreide projectervaring met strategische planning en de begeleiding van complexe processen. Zijn sleutelexpertise ligt op het terrein van evaluatie-onderzoek, strategische advisering van overheden en begeleiding van complexe processen. Hij was onder meer betrokken in het onderzoek naar de inventarisatie van de Vlaamse en federale tewerkstellingsmaatregelen in het kader van de zesde staatshervorming.

*Wim Van der Beken zal fungeren als **kwaliteitsbewaker** in dit project*



6.3 Referenties

Het team beschikt over volgende expertise noodzakelijk voor de wetenschappelijk verantwoorde uitvoering van dit onderzoek:

- ▶ Kennis van tewerkstellingsmaatregelen
- ▶ Expertise rond data- en profielanalyse
- ▶ Expertise omtrent kwantitatieve onderzoeksmethoden
- ▶ Expertise rond grootschalige bevragingen

Als onderbouwing voor onze expertise hebben we een chronologische selectie van recente IDEA-projectreferenties gemaakt in lijn met voorliggende offertevraag. Een meer uitgebreide lijst kan op aanvraag ter beschikking worden gesteld, of kan geconsulteerd worden op www.ideaconsult.be.

▶ **Inventarisatie en effectiviteitsscan van Vlaamse en federale tewerkstellingsinitiatieven, VOKA - Vlaams Netwerk Van Ondernemingen, 2013**

IDEA Consult inventariseert op vraag van VOKA, de Vlaamse werkgeversfederatie, de verschillende Vlaamse tewerkstellingsmaatregelen en federale tewerkstellingsmaatregelen die in Vlaanderen worden toegepast. Door middel van een scan van de verschillende maatregelen wordt aangegeven welk type maatregel het is, wat de doelstellingen, de doelgroepen en de sectoren waarin de maatregelen van toepassing zijn. Daarnaast worden basisgegevens verzameld over de kost van elke maatregel, de begunstigde organisatie en het aantal personen dat wordt bereikt en het profiel van deze personen. Tenslotte wordt in de scan impact weergegeven volgens de uitstroom en doorstroom naar werk. In een tweede fase wordt het geheel van maatregelen afgewogen naar zijn effectiviteit in middelen.

▶ **Impact van de zesde staatshervorming op het aanbod van de SLN-leden, Vlaams Steunpunt Lokale Netwerken Opleiding en Tewerkstelling vzw, 2014**

Op vraag van SLN, het Steunpunt Lokale Netwerken, onderzoekt IDEA Consult de impact van de staatshervorming op het aanbod aan diensten van SLN-leden. Het gaat daarbij om de not-for-profit aanbieders van opleiding, coaching en werkplekleren. IDEA helpt SLN zich te wapenen tegen de komende verschuivingen van bevoegdheden en de wijzigingen van de instrumenten, door te onderzoeken in welke mate deze verschuivingen een juridisch en financieel effect zullen hebben op hun leden. Daarbij wordt onderzocht hoe de sector het beste kan inspelen op de opportuniteiten en bedreigingen die uit de verschuivingen van bevoegdheden voortkomen. Tot slot werkt IDEA Consult een advies uit voor de sector om zich te positioneren in de nieuwe context na de staatshervorming.

▶ **Evaluaties van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en –banen, Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg: 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013**

IDEA Consult heeft de voorbije acht jaar de jaarlijkse evaluatie van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en –banen uitgevoerd. In deze evaluatie wordt onder meer aandacht besteed aan het werkgelegenheidseffect, de bruto- en netto-kostprijs van de maatregel en de specifieke bepalingen met betrekking tot de arbeidsovereenkomst dienstencheques. IDEA bevroegde hiervoor gebruikers, werknemers en erkende ondernemingen. De laatste evaluatie heeft betrekking op het jaar 2012, uitgevoerd in 2013. De evaluatie voor het jaar 2013 is nog lopende.

▶ **Evaluatie van de regeling met betrekking tot de gesubsidieerde contractuele personeelsleden (GECO's) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, 2012**

In overeenstemming met de algemene beleidsverklaring van de Brusselse regering (2009-2014) wordt de maatregel "Gesubsidieerde contractuele personeelsleden" (GECO's), zoals die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt toegepast sinds de creatie ervan in 1990, geëvalueerd. De eigenlijke studie bestaat uit twee delen. Een eerste deel wordt gewijd aan de algemene analyse van de maatregel zoals die in het Gewest wordt toegepast. Meer specifiek komen volgende hoofdstukken hierbij aan bod:

- ▶ Een doorlichting van de sector die het mogelijk moet maken na te gaan hoe de maatregel geëvolueerd is sinds de oprichting van het Gewest.
- ▶ Een human resourcesanalyse van het personeelsbeleid van GECO-verenigingen.
- ▶ Een financiële analyse van de procedures en van de kost van het systeem tot 2020.
- ▶ Technische aanbevelingen

Een tweede deel wordt enkel gewijd aan de kloof tussen de GECO-subsidies en de barema's van de paritaire commissies van de werkgevers die GECO-premies krijgen. De resultaten worden bekomen door een mix van



kwantitatieve data en kwalitatieve data uit interviews bij stakeholders en een enquête bij GECO-verenigingen bekomen.

► **Profiel- en imago-onderzoek van uitzendarbeid 2012 (en 2005, 2007, 2009), Federgon, 2012**

Deze studie heeft als eerste doel de profielanalyse uitgevoerd in 2009 van de uitzendkrachten in de sector te updaten. Naast de profiel- en tewerkstellingskenmerken van de uitzendkrachten wordt aandacht besteed aan het professioneel verleden van uitzendkrachten, hun imago en tevredenheid over uitzendarbeid, hun motieven om als uitzendkracht te werken en hun professionele ambities. Op basis van de resultaten van de profielanalyse, wordt bovendien een clustering gemaakt van de uitzendkrachten volgens hun kenmerken en motieven om uitzendarbeid te verrichten. Diverse groepen van uitzendkrachten worden geïdentificeerd. Tot slot wordt in deze studie ook aandacht besteed aan de profiel- en tewerkstellingskenmerken, het imago en tevredenheid van uitzendkrachten per uitzendbureau.

► **Opmaak van een inventaris van Brusselse statistieken, Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - BISA, 2012**

Vanaf februari 2012 realiseert IDEA Consult een volledige inventaris van alle datareeksen, gegevens en indicatoren beschikbaar voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (opdrachtgever: Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse). Deze opdracht dekt een groot aantal thematieken: productie & bedrijven, O&O, innovatie, economie, bevolking, arbeidsmarkt, transport & mobiliteit, enz. Deze inventaris wordt ook aan een analyse van de behoeftes van de Brusselse stakeholders gekoppeld. IDEA maakt hiervoor gebruik van een mix aan methodieken, zoals desk research, panelgesprekken, interviews, enz.

► **Maatpakbegeleiding werkzoekenden naar ondernemerschap, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, 2014**

Het huidige aantal ondernemers is in Vlaanderen reeds relatief hoog, maar gezien de huidige en toekomstige uitdagingen op de arbeidsmarkt, zouden meer mensen aangespoord kunnen worden om te ondernemen. Initiatieven rond opleiding en begeleiding richting ondernemerschap bevinden zich op het raakvlak van de bevoegdheden Werk en Sociale Economie, Onderwijs en Economie. In dit onderzoek ligt de focus op ondernemerstrajecten voor werkzoekenden vanuit het departement Werk en Sociale Economie. Binnen WSE wordt hier in eerste instantie het perspectief van uitstroom uit de werkloosheid en trajecten op maat voor specifieke op de arbeidsmarkt ondervertegenwoordigde doelgroepen gehanteerd. Deze trajecten zijn aan een evaluatie toe. De evaluatie moet zowel een procesevaluatie van de organisatie en de wijze van uitvoering van trajecten naar ondernemerschap bevatten als een resultaatsevaluatie. Het proces en de effecten van de verschillende organisatievormen dienen te worden vergeleken en dit moet leiden tot een voorstel van een model voor structurele inbedding.

► **Evaluatie Loopbaan- en Diversiteitsplannen, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, 2014**

De arbeidsmarkt is gekenmerkt door een heterogene beroepsbevolking. Voor werkgevers is het een grote uitdaging om de rijke diversiteit aan werknemers maximaal te benutten in de organisatie via een duurzaam personeelsbeleid. Om dergelijk duurzaam diversiteitsbeleid te stimuleren, heeft de Vlaamse regering samen met de sociale partners 'loopbaan- en diversiteitsplannen' (LDP) ontwikkeld. Binnen elk type LDP bepaalt de organisatie welke acties worden ondernomen op het vlak van instroom, doorstroom en retentie van medewerkers met specifieke aandacht voor kansengroepen. Dit evaluerend onderzoek heeft als doelstelling om de doelmatigheid van de loopbaan- en diversiteitsplannen als beleidsinstrument te evalueren en aanbevelingen te doen over de positie die ze kunnen innemen in het toekomstig beleid.

► **Arbeidsmarktgerichte opleidingsincentives voor werkenden, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, 2013**

In het kader van een VIONA-onderzoek voor het Departement Werk van de Vlaamse overheid analyseerde IDEA Consult het volledige instrumentarium aan maatregelen die erop gericht zijn de opleidingsdeelname van werkenden te verhogen. Op de Vlaamse arbeidsmarkt zijn diverse maatregelen beschikbaar om de participatie aan opleiding van werkenden te stimuleren. Daarbij gaat het zowel om rechtstreekse financiering voor de werkende als onrechtstreekse financiering via de werkgever. Eerdere inventarisaties van opleidingsincentives toonden dat deze maatregelen zeer versnipperd zijn.

Deze studie focust op de vraagzijde van de opleidingsmarkt door 13 maatregelen voor werkenden en werkgevers in kaart te brengen. Het onderzoek geeft aan in welke mate verschillende groepen worden bereikt met het beleid in zijn huidige vorm. Bovendien gaat de studie verder dan het louter inventariseren van de opleidingsincentives en hun modaliteiten: ze brengt eerder geïdentificeerde sterktes en zwaktes van de maatregelen in kaart, net als de hiaten & overlappingsen in het Vlaamse opleidingsbeleid. Op basis van de resultaten geven de onderzoekers aanbevelingen over de pistes waarop het toekomstig opleidingsbeleid kan inzetten.



► **Strategische evaluatie Outplacement, Federgon, 2012**

Outplacement krijgt de laatste jaren een steeds prominenter plaats toegewezen als instrument in het door de Federale en Vlaamse overheid aangestuurde activeringsbeleid. De kennis over het functioneren van de outplacementmarkt, de aanpak, de inhoud en resultaten van de outplacementbegeleiding blijft echter beperkt. Dit onderzoek beoogt een foto te maken van de praktijk van outplacement in België. Meer specifiek trachten we inzicht te verwerven in het functioneren van outplacement en gaan we na wat de inhoud en resultaten van outplacement zijn. Belangrijk hierbij is om outplacement in zijn bredere context te plaatsen en een onderscheid te maken tussen outplacement bij individueel, meervoudig en collectief ontslag, al dan niet in het kader van een tewerkstellingscel. Daarnaast maken we ook een onderscheid tussen de vorm van de outplacementbegeleiding: dit kan individueel, collectief of gecombineerd (deels individueel, deels in groep). Om een onderbouwd antwoord te bieden op de onderzoeksvragen, hebben we gebruik gemaakt van een grootschalige web-based enquête bij meer dan 2.000 outplacementkandidaten.

► **EVC vanuit bedrijfsperspectief, Vlaamse overheid, Ministerie van Werk en Sociale economie (WSE), 2013**

Mensen stoppen niet met leren zodra ze de schoolbank hebben verlaten. Zowel binnen als buiten het onderwijs vinden daarna nog allerlei vormen van 'leren' plaats. Voor deze opdracht in het kader van een VIONA-onderzoek voor het Departement Werk van de Vlaamse overheid bestudeerde IDEA Consult de ervaringen en behoeften van Vlaamse ondernemingen m.b.t. het erkennen van verworven competenties (EVC). Door de thematiek vanuit bedrijfsperspectief te benaderen, genereerde de studie inzicht in de wenselijkheid en haalbaarheid van het (h)erkennen van competenties op de Vlaamse arbeidsmarkt. Meer bepaald werd onderzocht of ondernemingen in het kader van hun HR-beleid vragende en/of betrokken partij zijn voor diensten en acties m.b.t. het identificeren, documenteren en/of formeel erkennen van competenties. Naast hun huidige aanpak komt ook de vraag naar bijkomende ondersteuning aan bod in het rapport. Bovendien wordt specifiek op het ervaringsbewijs gefocust, een officieel document van de Vlaamse overheid waarin formeel erkend wordt dat de houder over de nodige competenties beschikt om het bepaalde beroep uit te oefenen. De studie onderzoekt het feitelijke (niet-)gebruik en het gepercipieerde potentieel van het instrument. Het actuele debat rond het geïntegreerd EVC-beleid biedt het geschikte moment om de discussie aan te gaan over het ervaringsbewijs, en – breder – het beleid rond EVC bij ondernemingen.

► **Hoe werven bedrijven aan?, Federgon, september 2011 - maart 2012**

De arbeidsmarkt is voortdurend in beweging en staat voor grote uitdagingen. De uitdagingen waarmee de arbeidsmarkt te kampen heeft wijst op de nood aan een gepast instroom-, doorstroom- en uitstroombesluit van bedrijven. Dit wordt onderzocht aan de hand van een grootschalige enquête bij Belgische ondernemingen. Meer specifiek worden volgende aspecten nader onderzocht:

- Instroombesluit van bedrijven: Hoe rekruteren bedrijven hun werknemers? Welke rekruteringskanalen gebruiken ze? Hoe lang duurt het gemiddeld om een vacature in te vullen? Wat zijn de belangrijke selectiecriteria bij de aanwerving van een werknemer? Welke selectiemethodes worden er gebruikt? Wat zijn de knelpunten bij het vinden van de geschikte kandidaat?
- Doorstroombesluit van bedrijven: Wat zijn de arbeidsvoorwaarden binnen het bedrijf? Wat is het competentie- en opleidingsbeleid van het bedrijf? Hoe verloopt de arbeidsorganisatie in het bedrijf? Wordt er gebruik gemaakt van uitzendarbeid?
- Uitstroombesluit: Hebben werknemers het bedrijf verlaten in 2010? Waarom? Wordt er gebruik gemaakt van outplacement-begeleiding?

Toekomstige opportuniteiten en bedreigingen: Wat zijn de huidige en toekomstige uitdagingen in termen van instroom, doorstroom en uitstroom van werknemers?

► **Toekomst en talentontwikkeling in de metaalverwerkende sector in Brussel, IRIS TECH+, 2010-2011**

In opdracht van IRIS TECH+ voert IDEA Consult een analyse van de toekomstige evolutie in de metaalverwerkende sector en technologische industrie in Brussel. Hierna worden de effecten van deze sectorevoluties op de competentieprofielen en opleidingsbehoeften voor de sector in kaart gebracht. Deze analyse dient als basis voor de strategische keuzes voor de toekomstige oriëntatie van IRIS TECH+. Volgende vragen moeten in het bijzonder beantwoord worden: Hoe zal de metaalverwerkende sector en technologische industrie in Brussel verder evolueren? Wat zullen de benodigde competenties zijn voor de Brusselse werknemers tewerkgesteld in de metaalverwerkende sector en technologische industrie? Wat zijn de opleidingsbehoeften om deze nichemarkten te kunnen ontwikkelen rekening houdend met het algemene profiel van de Brusselse werkzoekende populatie? Hiervoor bevroegde IDEA Consult via een online enquête alle bedrijven uit de metaalverwerkende sector in Brussel.



Bijlage 1/ Toegelaten activiteiten via PWA-stelsel

Tabel 6 : Toegelaten activiteiten via het PWA-stelsel per type gebruiker

Type gebruikers	Toegelaten activiteiten
Privé-personen	<p>Thuishulp met huishoudelijk karakter (o.m. poetshulp, strijken bij de gebruiker thuis). Deze activiteit van thuis hulp met huishoudelijk karakter mag echter enkel worden verricht door PWA-werknemers die op 1 maart 2004 al een PWA-arbeidsovereenkomst hadden en effectief (minstens 1 uur) thuis hulp met huishoudelijk karakter bij een gebruiker verricht hebben in de loop van de voorafgaande periode van 18 kalendermaanden (deze periode kan verlengd worden in geval van periodes van arbeidsongeschiktheid en/of door overmacht). Bovendien mag deze activiteit enkel verricht worden bij gebruikers die natuurlijke personen zijn en die op 1 maart 2004 in het bezit waren van een geldig gebruikersformulier voor de uitvoering van voornoemde activiteit. Na deze datum kunnen deze gebruikers hun inschrijving nog steeds hernieuwen.</p> <p>Kleine onderhouds- en herstellingswerken aan de woning van de gebruiker die door professionelen worden geweigerd omwille van hun geringe omvang.</p> <p>Bewaken en verzorgen van huisdieren, in afwezigheid van de eigenaars (bijv. tijdens de vakantie), indien er in de buurt geen dierenpension is.</p> <p>Hulp voor klein tuinonderhoud</p> <p>Hulp voor de opvang of de begeleiding van kinderen, zieken, bejaarden of gehandicapten (o.m. kinderopvang bij de gebruiker thuis, boodschappen doen voor bejaarden</p> <p>Hulp bij het vervullen van administratieve formaliteiten</p>
Lokale overheden	<p>Activiteiten van stadswachter</p> <p>Vanaf 1 januari 2003 zijn er voor de activiteiten van stadswachter geen nieuwe intreders in het systeem. De PWA-werknemers die reeds activiteiten van stadswachter hebben uitgevoerd en die dit wensen kunnen via het PWA deze activiteiten verder blijven uitoefenen.</p> <p>Hulp bij tijdelijke of uitzonderlijke taken die door recente maatschappelijke evoluties ontstaan zijn of sterk toegenomen zijn en die niet door het gewone personeel of in het gewone arbeidscircuit worden verricht (o.a. occasionele hulp in de gemeentelijke bibliotheek, hulp bij het begeleiden van sociaal zwakkeren, hulp bij het beschermen van het leefmilieu en bij het tegemoetkomen aan buurtnoden, regelen van het verkeer aan scholen, taken betreffende preventie en veiligheid).</p>
Vzw's en andere niet-commerciële verenigingen	<p>Taken die door hun aard, hun omvang of door hun occasionele aard gewoonlijk door vrijwilligers worden verricht, en die niet tot het dagelijks beheer behoren (o.a. administratieve hulp in geval van uitzonderlijke activiteiten, hulp bij de organisatie en tijdens het verloop van verschillende evenementen, hulp voor het onderhoud van sportterreinen en kleedkamers, steward).</p>
Onderwijsinstellingen	<p>Taken die door hun aard, hun omvang of door hun occasionele aard normaal door vrijwilligers worden verricht, en die niet door het gewone personeel of in het gewone arbeidscircuit verricht worden (o.a. vóór- en naschoolse kinderopvang, hulp bij de organisatie van naschoolse activiteiten, hulp bij het begeleiden van kinderen naar activiteiten, hulp bij het begeleiden van de schoolbus).</p>
Tuinbouwsector	<p>Seizoensgebonden activiteiten toegestaan in piekperiodes, bijvoorbeeld het planten en oogsten. Het besturen van machines en het gebruik van chemische producten zijn uitgesloten.</p>
Landbouwsector	<p>Alle activiteiten die behoren tot de sector, met uitzondering van de champignonsteelt en van het aanplanten en onderhoud van parken en tuinen;</p>

Bron: IDEA Consult op basis van informatie FOD Werkgelegenheid en sociaal beleid



Maarten Gerard

Personalia

Naam	Maarten Gerard
	IDEA Consult Kunstlaan 1-2, bus 16 1210 Brussel t: +32-2 282 17 72 f: +32-2 282 17 15 maarten.gerard@ideaconsult.be www.ideaconsult.be
Geboortedatum en -plaats	17 september, 1985; Leuven (België)
Nationaliteit	Belg

Beroepservaring

Datum	Juni 2014 – ...
Plaats	Idea Consult
Functie	Senior Onderzoeker
Omschrijving	Onderzoek en evaluatie in het domein van de arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid
Datum	Mei 2010 – juni 2014
Plaats	Idea Consult
Functie	Onderzoeker
Omschrijving	Onderzoek en evaluatie in het domein van de arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid

Opleiding

Instelling	Katholieke Universiteit Leuven, België
Datum:	2008-2010
Diploma	Master in de Beleidseconomie
Graad	Onderscheiding
Thesis	De macro-economische gevoeligheid van verkiezingsprogramma's in de na-oorlogse periode

Instelling	Katholieke Universiteit Leuven, België
Datum:	2007-2008
Diploma	Master in de Vergelijkende en Internationale Politiek
Graad	Grote onderscheiding
Thesis	Een studie naar het gebruik van medidas provisórias door de Braziliaanse president in de periode 1988-2007

Talenkennis

	Spreken	Lezen	Schrijven
Nederlands	5	5	5
Engels	4	4	4
Portugees	4	4	3
Frans	3	3	3
Duits	1	2	1

5=moedertaal

4=vloeiend

3=werktaal

2=conversatie

1=noties



Computerkennis

- ▶ Microsoft Office toepassingen

Opleidingen

- ▶ Opleiding Beleidsevaluatie, Instituut voor de overheid, oktober 2011.
- ▶ Intensieve training Frans, Lorian-Nti Languages, april 2011-mei 2011.
- ▶ Cursus presentatietechnieken 'Deliver presentations with impact', Inter-ActiveMinds, juni 2011.

Lid commissies, werkgroepen

- ▶ Expertengroep van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het gebied van tewerkstelling-opleiding ikv de uitvoering van de zesde staatshervorming, feb-juni 2014.

5 Sleutel-referenties

- ▶ Inventarisatie en effectiviteitsscan van de Vlaamse tewerkstellingsinitiatieven, VOKA, 2013.
- ▶ Impact van de staatshervorming op het aanbod van de leden van SLN, Steunpunt Lokale Netwerken, 2014
- ▶ Evaluatie van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en –banen 2012, Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, 2013
- ▶ Evaluatie van de regeling met betrekking tot de gesubsidieerde contractuelen (GECO's) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, De Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Benoît Cerexhe, minister van Tewerkstelling, 2011-2012.
- ▶ Ontwikkeling van een inventaris van de bestaande Brusselse statistieken en van een selectie van te ontwikkelen relevante statistieken voor het Brussels hoofdstedelijk gewest, Instituut voor Brusselse statistieken, 2011-2012.

Publicaties

- ▶ Gerard, M & Valsamis, D. (2014), 'Naar een nieuw arbeidsmarktbeleid voor Vlaanderen na de staatshervorming? Een analyse van huidige Vlaamse en federale tewerkstellingsmaatregelen'. Over.werk 1/2014
- ▶ Gerard, M & Valsamis, D. (2013), 'Waarom investeren in werkgelegenheid?'. Over.Werk 1/2013.
- ▶ Gerard, M & Valsamis, D. (2012), 'De dienstencheques: een succesvol maar kostelijk verhaal?'. Over.Werk 1/2012.
- ▶ Gerard, M & Valsamis, D. (2011), 'Bijkomende tewerkstelling door extralegale voordelen zoals maaltijdcheques en ecocheques'- Over.Werk 2-2011.
- ▶ Gerard, M. (2010), 'De groene economie: aanpassingen voor de arbeidsmarkt' - Over.Werk 4/2010.

Bijdragen aan studiedagen

- ▶ 'Jongerenwerkloosheid in regionaal en toekomstig perspectief', JES-congres, Anderlecht, 17 juni 2014.
- ▶ 'Hoger Onderwijs als voorbereiding op de Arbeidsmarkt: een visie op de toekomst', VVS-congres Antwerpen, 26 maart 2011
- ▶ Gerard, M. & Vanhoren, I., 'Gevolgen van het klimaatbeleid voor de arbeidsmarkt', Arbeidsmarktcongres WSE, Leuven, 16 december 2010.



An De Coen

Personalia

Naam	An De Coen
	IDEA Consult Kunstlaan 1-2, bus 16 1210 Brussel t: ++32 2 300 85 03 f: ++32 2 282 17 15 an.decoen@ideaconsult.be www.ideaconsult.be
Geboortedatum en -plaats	12 juni, 1983; Aalst (België)
Nationaliteit	Belg

Opleiding

Instelling	KU Leuven, België
Datum:	2006-2012
Diploma	Doctor in de Toegepaste Economische Wetenschappen
Thesis	Working and Aging. The role of age and employability regarding job search and retirement intention.

Instelling	KU Leuven, België
Datum:	2003-2006
Diploma	Handelsingenieur (Optie : Personeel & Organisatie)
Graad	Grote onderscheiding
Thesis	High-Performance Work Systems & vakbonden: Dodelijk duo of krachtige combinatie?

Instelling	Katholieke Universiteit Brussel
Datum:	2001-2003
Diploma	Kandidaat Handelsingenieur
Graad	Onderscheiding

Beroepservaring

Datum	12 november 2012 – ...
Plaats	IDEA Consult
Functie	Researcher
Omschrijving	Onderzoek in het domein van de arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid

Datum	15 oktober 2012 – 31 december 2012
Plaats	KU Leuven
Functie	Onderzoeker
Omschrijving	Finaliseren doctoraat en publiceren van de papers uit het doctoraatsonderzoek



Datum	1 december 2006 – 15 oktober 2012
Plaats	Lessius
Functie	Onderzoeksassistent
Omschrijving	Op vlak van onderzoek: Opzetten en uitwerken van onderzoeksprojecten, rapporteren van resultaten in wetenschappelijke artikels & overheidsrapporten, actieve deelname aan internationale conferenties Op vlak van onderwijs: Ondersteuning binnen de afstudeerrichting HRM (begeleiden van studenten, input voor lessen,...)

Datum	7 augustus 2006 – 30 november 2006
Plaats	KU Leuven – Faculteit Economie en Bedrijfswetenschappen Naamsestraat 69, 3000 Leuven
Functie	Wetenschappelijk medewerker bij de Onderzoeksgroep Personeel en Organisatie
Omschrijving	Onderzoeker bij prof. Luc Sels en prof. Anneleen Forrier op een VIONA-project over de inzetbaarheid van ouderen op de arbeidsmarkt

Talenkennis

	Spreken	Lezen	Schrijven
Nederlands	5	5	5
Engels	4	4	4
Frans	3	4	3
Italiaans	2	3	2
Duits	1	2	1

5=moedertaal 4=vloeiend 3=werktaal 2=conversatie 1=noties

Computerkennis

- ▶ Statistische software: SAS, SPSS
- ▶ Microsoft Office toepassingen
- ▶ Online surveytools

Relevante Projectreferenties

- ▶ Evaluatie Loopbaan- en diversiteitsplannen, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, ongoing.
- ▶ Maatpakbegeleiding werkzoekenden naar ondernemerschap, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, ongoing.
- ▶ EVC vanuit bedrijfs perspectief, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, 2013.
- ▶ Arbeidsmarktgerichte opleidingsincentives voor werkenden, Viona Arbeidsmarktonderzoeksprogramma van de Vlaamse regering, 2013.
- ▶ The role and activities of employment agencies, European Parliament, Committee on Employment and Social Affairs, 2012 – 2013



Publicaties

Doctoraal proefschrift

- ▶ De Coen, A. (2012). Working & Aging. The role of age and employability regarding job search and retirement intention. KU Leuven

Artikels in internationale peer reviewed journals

- ▶ De Coen, A., Forrier, A., Sels, L. (in press). The Impact of Age on the Reservation Wage: The Role of Employment Efficacy and Work Intention. A Study in the Belgian Context. *Journal of Applied Gerontology*.
- ▶ De Coen, A., Forrier, A., De Cuyper, N., Sels, L. (in press). Job seekers' search intensity and wage flexibility : does age matter ? *Ageing and Society*.

Artikels in andere academische tijdschriften

- ▶ Sels, L., De Coen, A., Forrier, A., Lamberts, M. (2007). Vergrijzing op de arbeidsmarkt: over obstakels, opportuniteiten en maatregelen. (An ageing workforce: About obstacles, opportunities and measures) *Over.Werk: Tijdschrift van het Steunpunt WSE*, 17, 1, 57-65.
- ▶ De Coen, A., Forrier, A., De Cuyper, N., Sels, L. (2012). Andere leeftijd, ander zoekgedrag? Een studie bij Vlaamse deelnemers aan outplacement. (Different age, different search behaviour? A study among outplacement participants in Flanders) *Over.werk. Tijdschrift van het Steunpunt WSE*, 2/2012, 47-55.
- ▶ Hoe de Vlaamse aanmoedigingspremie werknemers stimuleert om opleiding te volgen tijdens het onderbreken van hun loopbaan - De Coen, A. & Valsamis, D., *Over.Werk* 3/2013

(Artikels in) Boeken

- ▶ De Coen, A., Forrier, A. & Sels, L. Studying Retirement from a Career Perspective: How Self-Awareness and Adaptability Reduce the Intention to Retire. In A. De Vos & B. Van der Heijden (Eds.) *Handbook of Research on Sustainable Careers*, Edward Elgar Publishing (under review)
- ▶ Sels, L., De Winne, S., De Coen, A. (2011). Heeft Vlaanderen nood aan 'meer'? Een evaluatie van instrumenten voor stimulering van opleidingsinspanningen (Does Flanders need 'more'? An evaluation of instruments aimed at stimulating investments in education). In D. Vanderpoorten (Eds.). *Capita selecta uit Vlaams arbeidsmarktonderzoek* (pp. 68-76). Brussel: Vlaamse Overheid. Departement Werk en Sociale Economie.
- ▶ De Coen, A., Forrier, A., Lamberts, M., Sels, L. (2007). Leeftijd en werk: over inzet en inzetbaarheid van ouderen op de arbeidsmarkt. (Age and work: about older workers' motivation and employability in the labour market) Leuven: HIVA Hoger Instituut voor de Arbeid-KUL.

Externe onderzoeksrapporten

- ▶ De Coen, A., Forrier, A., Sels, L. (2011). Job search intensity and wage flexibility among different age groups. FBE Research Report P&O_1101, P&O_1101, 39 pp. Leuven (Belgium): K.U.Leuven - Faculty of Economics and Business
- ▶ De Coen, A., Forrier, A., Sels, L. (2010). The impact of age on the reservation wage: The role of employability. FBE Research Report MO_1001, 1-36 pp. Leuven (Belgium): K.U.Leuven - Faculty of Economics and Business



Daphné Valsamis

Personalialia

Naam	Daphné Valsamis
	IDEA Consult Kunstlaan 1-2, bus 16 1210 Brussel t: ++32 2 282 17 81 f: ++32 2 282 17 15 daphne.valsamis@ideaconsult.be www.ideaconsult.be
Geboortedatum en -plaats	30 Oktober, 1983; Brussel (België)
Nationaliteit	Grieks

Opleiding

Instelling	Université Libre de Bruxelles, België
Datum:	2005-2007
Diploma	Master of Science in Economics
Graad	Onderscheiding
Thesis	Inter-industry wage differentials in Belgium, the Czech Republic, Norway and Spain

Instelling	Université Libre de Bruxelles, België
Datum:	2001-2005
Diploma	Licentiaat in Economische Wetenschappen
Graad	Grote onderscheiding
Thesis	De relatie tussen collectieve onderhandelingen en macro-economische resultaten in geïndustrialiseerde landen

Beroepservaring

Datum	Januari 2008 – ...
Plaats	IDEA Consult
Functie	Senior Researcher
Omschrijving	Onderzoek en evaluatie in het domein van de arbeidsmarkt en sociaal-economisch beleid

Datum	Oktober 2005 – December 2007
Plaats	Université Libre de Bruxelles (ULB) F.D. Rooseveltlaan 50, 1050 Brussel
Functie	Onderzoeker en assistente in de Departement van Toegepaste Economie, ULB (DULBEA)
Omschrijving	Onderzoeker bij Professor R. Plasman and Professor F. Rycx rond de arbeidsmarkt en de sociale zekerheid



Talenkennis

	Spreken	Lezen	Schrijven
Frans	5	5	5
Nederlands	4	4	4
Engels	4	4	4
Grieks	3	3	3
Duits	1	2	1

5=moedertaal 4=vloeiend 3=werktaal 2=conversatie 1=noties

Computerkennis

- ▶ Statistische software: STATA, SAS, E-views, Limdep, Matlab
- ▶ Microsoft Office toepassingen
- ▶ Online surveytools

5 relevante projectreferenties

- ▶ Impact van de staatshervorming op het aanbod van de leden van SLN, Steunpunt Lokale Netwerken, 2014
- ▶ Evaluatie van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en –banen 2012, Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, 2013
- ▶ Evaluatie van de regeling met betrekking tot de gesubsidieerde contractuelen (GECO's) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, De Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Benoît Cerexhe, minister van Tewerkstelling, 2011-2012.
- ▶ Profiel- en imago-onderzoek uitzendarbeid 2009, 2011 en 2013, Federgon
- ▶ Ontwikkeling van een inventaris van de bestaande Brusselse statistieken en van een selectie van te ontwikkelen relevante statistieken voor het Brussels hoofdstedelijk gewest, Instituut voor Brusselse statistieken, 2011-2012.

Publicaties

- ▶ Valsamis, D. en Vandeweghe B. (2013), 'De praktijk van outplacement in kaart gebracht'. Over.Werk 1/2013.
- ▶ Valsamis, D. en Vandeweghe B. (2012), 'Wachten tot de witte raaf aan de deur komt kloppen? Een analyse van het instroom- en retentiebeleid bij bedrijven'. Over.Werk 3/2012.
- ▶ Valsamis, D., Vandeweghe B. en Van der Beken, W. (2012), 'Succesfactoren en hinderpalen om langer aan de slag te blijven'. Over.Werk 1/2012.
- ▶ Valsamis, D., en Gerard M. (2012), 'De dienstencheques: een succesvol maar kostelijk verhaal?'. Over.Werk 1/2012.
- ▶ Valsamis, D., Knotter S., Van Hoed M & Vanhoren, I. (2011), 'Toenemende regionale verschillen op de Vlaamse arbeidsmarkt'. Over.Werk 4/2011.
- ▶ Valsamis, D., Valentijn, B., Gerard, M. & Van der Beken, W. (2011), 'Bijkomende tewerkstelling door extralegale voordelen zoals maaltijdcheques en ecocheques'. Over.Werk 2/2011.
- ▶ Valsamis, D. & Vanhoren, I. (2010), 'Arbeidsmarkt- en competentieprognoses in Vlaanderen. Methoden en instrumenten in ontwikkeling'. Over.Werk 1/2010.
- ▶ Valsamis, D. & Van Pelt, A. (2010), 'Uitzendarbeid: opstap naar duurzaam werk, ook voor kansengroepen?' - Over.Werk 2/2010.
- ▶ Valsamis, D. & Van den Broeck, K (2010), 'De perceptie van jongeren op de arbeidsmarkt en de rol van uitzendarbeid' - Over.Werk 2/2010.
- ▶ Valsamis D. en Peeters A. (2009), 'Dienstencheque-systeem: grens van honderdduizend jobs overschreden', Over.Werk, Nieuwsbrief van het Steunpunt WSE, nr 3-4, December 2009.
- ▶ Devisscher S. en Valsamis D. (2008), 'Is meer ook beter? Een overzicht van de gevolgen van het nieuwe systeem voor de begeleiding en controle van werklozen', Over.Werk, Nieuwsbrief van het Steunpunt WSE, nr 3-4, December 2008.
- ▶ Rycx, F., Tojerow, I. and Valsamis, D. (2008), 'Wage differentials across sectors in Europe: an east-west comparison', ETUI-REHS RESEARCH Department, WP 2008.05.
- ▶ Magda, M., Rycx, F., Tojerow, I. and Valsamis, D. (2008), 'Wage Differentials across Sectors in Europe: An East-West Comparison', IZA DP No. 3830.



Actieve deelname aan conferenties

- ▶ Presentatie van 'Waarom investeren in jobs? De kost van werkloosheid' op conferentie van de Europese commissie omtrent 'personal and household services' op 30 & 31 Januari 2013.
- ▶ Presentatie van de dienstencheque-evaluatie 2012 op studiedag van 25 oktober 2012 van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg 'Dienstencheques: kwaliteit of kwantiteit?'
- ▶ Presentatie 'onderzoekstechnieken voor de evaluatie van de dienstencheques' in het kader van het evaluatiecertificaat, Universiteit Luik.
- ▶ Lunchseminarie, 'Wacht u nog steeds op de witte raaf?', presentatie onderzoek 'werving- en retentiebeleid van bedrijven', 5 juni 2012.
- ▶ Presentatie 'onderzoekstechnieken voor de evaluatie van de dienstencheques' in het kader van een les omtrent 'evaluatie van beleid' voor 3^{de} jaarstudenten Politieke Wetenschappen, Universiteit Luik.
- ▶ Studievoormiddag 'Regionale verschillen in arbeidsvraag en - aanbod', Stadhuis Gent, december 2011.
- ▶ Lunchcauserie, 'De Vlaamse arbeidsmarkt in subregionaal/lokaal perspectief', WSE, 6 december 2011.
- ▶ WSE Arbeidsmarktcongres 2010, 'Ontwikkeling van een instrument voor arbeidsmarkt- en competentieprognoses'.
- ▶ Zomeracademie ACV 2010, 'Evaluatie van het stelsel van de dienstencheques 2009'.
- ▶ SERR Gent en Rondon Gent, info- en ervaringsuitwisselingsessie voor dienstencheque-ondernemingen, 'Je medewerkers motiveren? Geef ze goesting!'.



Wim Van der Beken

Personalia

Naam	Wim Van der Beken
Werkadres	IDEA Consult NV Kunstlaan 1-2, bus 16 1210 Brussel t: +32 2 282 17 11 f: +32 2 282 17 15 wim.vanderbeken@ideaconsult.be www.ideaconsult.be
Geboortedatum en -plaats	28 februari 1964, Waregem
Nationaliteit	Belg

Opleiding

Onderwijsinstelling	Universiteit van Leuven
Datum: van (jaar) – tot (jaar)	1986-1987
Diploma	Master of Arts in Economics, cum laude
Onderwijsinstelling	Universiteit van Gent
Datum: van (jaar) – tot (jaar)	1982-1986
Diploma	Licentiaat in Economie, cum laude

Beroepservaring

Datum	Van 1 september 1998 – nu
Plaats	IDEA Consult
Positie	Directeur en mede-oprichter
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none">▶ management van studieprojecten▶ specialisatie op vlak van economische analyse en evaluatiemethodiek van beleidsprogramma's▶ begeleiding bij de opmaak van strategische plannen▶ vanaf 2009 lid van managementteam ECORYS International, met verantwoordelijkheid over 10 vestigingen in Midden- en Oost-Europa
Datum	1 augustus 1989 – 31 augustus 1998
Plaats	Vlaams Economisch Verbond
Positie	Directeur van de Studiedienst
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none">▶ 1 augustus 1989 – 30 september 1994 : econoom met specialisatie op vlak van macro-economie, arbeidsmarkt, transport en infrastructuur. Auteur van tal van VEV-studies▶ 1 oktober 1994 – 31 december 1995 : projectleider en coordinator van het 'Strategisch Plan voor Vlaanderen'. Auteur van de publicaties: Op zoek naar groei, Op weg naar groei, Groeiprioriteiten voor Vlaanderen▶ 1 januari 1996 – 31 augustus 1998: directeur
Datum	1 augustus 1987 – 31 juli 1989
Plaats	Planbureau
Positie	Onderzoeker
Beschrijving	HERMES - project : macro-sectorieel economisch model voor België

- ▶ Lid van de Commissie voor een Efficiënte en Effectieve Overheid (CEEEO)
- ▶ Ex-lid van de Raad van Bestuur van 'De Vlaamse Vervoermaatschappij'



- ▶ ex-lid van de 'Sociaal-Economische Raad voor Vlaanderen (SERV)' en de SERV-werkgroepen 'regionale ontwikkeling', 'begroting', 'vervoer', 'ruimtelijke ordening', 'huisvesting'
- ▶ Ex-lid van het 'Vlaams Sociaal-Economisch Overlegcomité (VESOC)' en de VESOC-werkgroepen ikv. het Vlaams Werkgelegenheidsoverleg
- ▶ Ex-lid van de SERV-Wegencommissie
- ▶ Ex-voorzitter van de SERV-Commissie Goederenvervoer
- ▶ Ex-lid van de Vlaamse Havencommissie.

Talenkennis

	Spreeken	Lezen	Schrijven
Nederlands	5	5	5
Engels	4	5	4
Frans	4	4	3
Duits	2	3	2

5=moedertaal 4=vloeiend 3=werk 2=basis 1=noties

Referenties

- ▶ Auteur van verschillende VEV-studies zoals de VEV-Septemberverklaringen, VEV-studies op vlak van bijvoorbeeld arbeidsmarkt, begroting, infrastructuur, ruimtelijke ordening
- ▶ Auteur van verschillende publicaties ihkv. 'Het Strategisch Plan voor Vlaanderen', namelijk:
- ▶ Vlaams Economisch Verbond, Op zoek naar groei. Het Strategisch Plan voor Vlaanderen, Uitgeverij Pelckmans, 1994, 115p.
- ▶ Vlaams Economisch Verbond, Op weg naar groei. Het Strategisch Plan voor Vlaanderen, Uitgeverij Pelckmans, 1995, 159p.
- ▶ Vlaams Economisch Verbond, Groeiprioriteiten voor Vlaanderen, 1995, 60p.
- ▶ Projectmanager van verschillende VEV-Congressen
- ▶ auteur van 'Brussel kan beter', bekroond met de prijs 'Van de Gucht-stichting'

5 Sleutel-Referenties bij IDEA Consult

- ▶ Inventarisatie en effectiviteitsscan van de Vlaamse tewerkstellingsinitiatieven, VOKA, 2013
- ▶ Evaluatie van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en -banen 2011, Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, 2012
- ▶ Evaluatie van de trajecttendering in Vlaanderen, VDAB, 2009
- ▶ Begeleiding bij de opmaak van de bijdrage aan het Regeerakkoord, Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, Administratie Werkgelegenheid, oktober 2008-maart 2009

Projectleider van verschillende opdrachten bij IDEA Consult, namelijk:

- ▶ Strategische beleidsadviesing
- ▶ Beleidsevaluatie
- ▶ Arbeidsmarkt
- ▶ Administratieve vereenvoudiging en regulering