



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien



Ondernemingsplan 2020

Opgroeien

www.opgroeien.be

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	2
Opgroeien in 2020	6
Hoe draagt het agentschap Opgroeien met dit ondernemingsplan bij tot de uitdagingen in het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota WVG&A?	9
Strategische beleidslijnen en projecten 2020.....	12
Beleidslijn 1: We versterken en verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken in onze organisatie.....	13
Project 1.1.: We optimaliseren de jeugdbescherming door kracht- en oplossingsgericht te gaan werken en de verdere implementatie van Signs of Safety.	13
Project 1.2. We verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken binnen het agentschap.....	14
Beleidslijn 2: We werken aan een gedeelde visie, beleid en praktijk binnen het agentschap Opgroeien over kinderrechten, (super)diversiteit en participatie.....	15
Project 2.1. We nemen het luik “participatie in de jeugdhulp” over van het Departement WVG... ..	15
Project 2.2 We maken werk van (super)diversiteit en een cultuursensitieve hulpverlening.	15
Project 2.3. We waarborgen de rechten van kinderen en jongeren in de context van gesloten opvang.....	16
Beleidslijn 3: We innoveren en versterken de Jeugdhulp (naar een ‘Jeugdhulp 3.0’)	17
Project 3.1. We versterken de samenwerking tussen pleegzorg en adoptie.....	17
Project 3.2. We evalueren het decreet Integrale Jeugdhulp.	18
Project 3.3. We innoveren in de residentiële Jeugdhulp.	18
Project 3.4. We bouwen ‘1 Gezin, 1 Plan’ verder uit.	18
Project 3.5. We inventariseren de cliëntbijdragen en de kosten die cliënten dragen in de Jeugdhulp met het oog op afstemming.....	19
Beleidslijn 4: We versterken het aanbod en de samenwerking in de brede leefomgeving van het kind en de jongere.....	20
Project 4.1. We rollen het decreet buitenschoolse opvang & activiteiten uit.....	20
Project 4.2. We versterken buurtgerichte netwerken voor kinderen en gezinnen die geïntegreerd werken over verschillende levensdomeinen heen.	20
Project 4.3. We realiseren het recht op kansrijk opgroeien voor alle jongvolwassenen door de samenwerking tussen welzijnsactoren en andere sectoren te verbeteren.....	21
Project 4.4. We versterken de samenwerking tussen (residentiële) Jeugdhulp en jeugdwerk.....	21
Project 4.5. We versterken de samenwerking tussen Jeugdhulp en onderwijs.	22
Beleidslijn 5: We voorzien een geïntegreerde ondersteuning en zorg in de eerste 1000 dagen.....	23
Project 5.1. We bouwen een geïntegreerd zorgtraject uit.	23
Project 5.2. We implementeren het geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel.	24

Project 5.3. We onderzoeken hoe we op juridisch sluitende manier aanklampende zorg voor risicovolle zwangerschappen kunnen uitwerken.....	24
Beleidslijn 6: We versterken het aanbod en de kwaliteit van onze basisvoorzieningen.	25
Project 6.1. We ondersteunen Lokale Loketten Kinderopvang bij het registreren van de opvangvragen en bij het uitwerken van de lokale samenwerking.....	25
Project 6.2. We ondersteunen (basis)voorzieningen in het omgaan met signalen van verontrusting in de thuissituatie van kinderen.....	25
Project 6.3. We onderzoeken een betere ondersteuning in meertalige gezinnen.....	25
Project 6.4. We verbeteren de toegankelijkheid van kinderopvang voor werkgelegenheid en inburgering.....	26
Beleidslijn 7: We bouwen verder aan een datagedreven organisatie.....	27
Project 7.1. We versterken het data gedreven werken op vier assen (datakompas).....	27
Project 7.2. We ontwikkelen een beheersmonitoring rond trajecten van jongeren in de Jeugdhulp.....	27
Project 7.3. We koppelen gegevens om geïntegreerd te kunnen rapporteren over het gebruik van opvang door baby's en peuters.....	27
Project 7.4. We bouwen een strategische rapportering over het Groeipakket uit.....	28
Project 7.5 We bouwen aan een systeem voor transparante communicatie en borging van organisatiebeslissingen en kaders.....	28
Beleidslijn 8: We versterken de mogelijkheden tot gegevensdeling en digitale communicatie.	29
Project 8.1. We verkennen de mogelijkheden van een versterkte customer focused-werking.....	29
Project 8.2. We versterken onze mogelijkheden voor digitaal contact met gezinnen, kinderen en jongeren.....	29
Project 8.3. We versterken gegevensuitwisseling via e-Youth.....	30
Project 8.4. We versterken de gegevensdeling rond zwangerschap en geboorte.....	30
Beleidslijn 9: We volgen (geblokkeerde) ontwikkelingstrajecten onderbouwd op.....	31
Project 9.1. We versterken de opvolging van ontwikkeling van jonge kinderen.....	31
Project 9.2. We streven naar 1 kind, 1 diagnose.....	31
Project 9.3. We versterken de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de Jeugdhulp.....	32
Beleidslijn 10: We realiseren een vernieuwde en onderbouwde aanpak van jeugddelinquentie ..	33
Project 10.1: We implementeren het decreet betreffende het jeugddelinquentierecht.....	33
Beleidslijn 11: We bouwen verder aan de toegang tot de materiële en financiële steun	35
Project 11.1. We evalueren het Groeipakket.....	35
Beleidslijn 12: We versterken de inclusie in de samenleving.	36
Project 12.1. We werken een persoonsvolgende financiering minderjarigen uit binnen de Jeugdhulp.....	36
Project 12.2. We stemmen instrumenten af voor zorgtoeslag en zorgzwaartebepaling voor de Persoonsvolgende Financiering.....	36

Project 12.3. We versterken inclusie in basisvoorzieningen.....	36
Project 12.4. We bouwen de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte verder uit.....	37
Beleidslijn 13: We versterken de integrale kwaliteitsontwikkeling.....	38
Project 13.1. We ontwikkelen integraal een kwaliteitskader, gebaseerd op het nieuwe kwaliteitsdecreet en creëren de noodzakelijke randvoorwaarden.....	38
Project 13.2. We implementeren en borgen de interne kwaliteit.....	38
Project 13.3. We verstevigen de positie en werking van de JO-lijn.....	38
Project 13.4. We werken een algemeen draaiboek rond handhaving uit.....	39
Project 13.5. We bouwen een geïntegreerd incidentenmanagement uit.....	39
Beleidslijn 14: We dragen zorg voor ons personeel.....	40
Project 14.1 We bouwen een gezamenlijk HR-Beleid uit.....	40
Project 14.2. We bouwen de zorg voor het personeel van agentschap Opgroeien beter uit.....	40
Beleidslijn 15: We bouwen verder aan onze wendbare organisatie.....	41
Project 15.1. We realiseren de fusie Opgroeien vanuit twee projectteams.....	41
Project 15.2. We schrijven een inhoudelijk kader voor agentschap Opgroeien.....	41
Beleidslijn 16: We realiseren onze strategische visie op communiceren, geënt op onze organisatiecultuur en onze dienstverleningsmerken.....	43
Project 16.1: We realiseren de nieuwe merkarchitectuur Opgroeien.....	43
Project 16.2: De missie, visie en waarden zijn verweven in alle communicatie van Opgroeien.....	43
Thema's in 2020 verder te exploreren en concretiseren.....	44
Tevredenheidsmeting over de dienstverlening van Kind en Gezin.....	45
Intersectorale programmatie.....	45
Gezinscoaches.....	45
Gehechtheid.....	45
Afstemming van de ouderbijdragen in de kinderopvang met het Groeipakket.....	46
Horizontale strategische doelstellingen voor de Vlaamse overheid.....	47
Aanbevelingen Audit Vlaanderen.....	48
<i>Risicomangement.....</i>	<i>48</i>
<i>Organisatiebeheersing.....</i>	<i>48</i>
Opvolging personeelsbesparing.....	49
<i>Opgelegde personeelsbesparing Opgroeien 2020-2024.....</i>	<i>49</i>
Preventieplan: jaaractieplan 2020.....	49
<i>Preventieplan 2020 voor de centrale administratie en de lokale teams Kind en Gezin.....</i>	<i>50</i>
<i>Preventieplan 2020 voor de centrale, regionale en lokale teams Jeugdhulp.....</i>	<i>50</i>
Diversiteitsplan.....	50
<i>Concrete actiepunten binnen een langere-termijn-aanpak, ook geldig voor 2020.....</i>	<i>50</i>

Bijlagen	51
Jaaractieplan Preventie 2020	52
Personeelsplan	61
Uitvoeringsrapportering 2019.....	64



Opgroeien in 2020

Het Ondernemingsplan 2020 weerspiegelt onze doelstelling om met het nieuwe agentschap Opgroeien maximaal het recht op kansrijk Opgroeien te ondersteunen. Samen met partners richten we ons op het hele traject van -9 maanden tot de jongvolwassenheid. Elk gezin, elk kind en elke jongere behoort tot de doelgroep, maar ons aanbod is divers en het individuele traject krijgt vorm op basis van vragen en noden die zich voordoen.

We zijn een nieuw agentschap, Opgroeien, ontstaan uit de fusie van Kind en Gezin en Jongerenwelzijn. Samen geven we dit nieuwe agentschap vorm door intern samen te smelten, bruggen te bouwen en te streven naar synergie. We werken aan een visie voor het hele agentschap en beschrijven onze gemeenschappelijke doelstellingen in een inhoudelijk kader. Zo maken we een helder kader, gebaseerd op een gedeelde visie. Hierdoor hebben we als medewerkers duidelijke doelstellingen. Iedere dag gaan we aan de slag om deze zo goed mogelijk te bereiken, omdat we weten dat we onze doelgroep zo maximaal ondersteunen.

We zijn een open netwerkorganisatie en staan dus in verbinding met de snel veranderende maatschappelijke context, waar de complexiteit blijvend toeneemt. Als wendbaar agentschap spelen we daarop in door voortdurend te innoveren. Dit ondernemingsplan beschrijft de projecten die we op stapel zetten om in deze context steeds weer onze doelstellingen te realiseren.

In de komende jaren zullen we onze medewerkers versterken rond kracht- en oplossingsgericht werken (waaronder de methodiek Signs of Safety). We geloven dat we vanuit deze houding een optimale relatie kunnen aangaan met kinderen, ouders en gezinnen.

We versterken de ondersteuning tijdens de allereerste momenten van het jonge kind. We richten ons nog sterker op de cruciale eerste 1000 dagen. We versterken de samenwerking met partners en zorgen voor een geïntegreerde samenwerking rond de geboorte.

We bouwen verder aan een positieve brede leefomgeving voor elk gezin. Een omgeving die de ontwikkeling van het kind ondersteunt en waarin ouders versterkt worden. Een omgeving ook, waarin partners samenwerken voor gezinnen. Over organisaties en sectoren heen. Basisvoorzieningen zijn maximaal aanwezig in deze brede leefomgeving en dus versterken we waar nodig het aanbod en bouwen bruggen. We blijven ook werken aan het verbeteren van toegankelijkheid.

De samenleving waar we aan willen bouwen is immers een inclusieve samenleving en dus nemen we initiatieven om de meest kwetsbaren mee te laten deelnemen. We ondersteunen basisvoorzieningen om deze inclusie waar te maken. Maar we streven ook naar een vlotte realisatie van de materiële rechten van gezinnen. Ook hier richten we ons op alle kinderen, jongeren en gezinnen (Groeipakket) en bieden we bijkomende ondersteuning aan de meest kwetsbaren (PVF, zorgtoeslagevaluatie).

Waar gezinnen hulp nodig hebben staan we klaar met een Jeugdhulp die we evalueren en beter afstemmen op de noden. We evolueren naar Jeugdhulp 3.0., waarbij we steeds meer in de samenleving aanwezig zijn en de verantwoordelijkheid delen met anderen. We bouwen bruggen met andere sectoren, werken nog beter samen voor gezinnen en richten ons op de meest kwetsbare doelgroep.

Het onderzoek 'geblokkeerde ontwikkelingstrajecten', dat afgelopen jaar werd afgerond door Prof. Decoene, leverde ons verschillende inzichten op waar we de komende jaren mee aan de slag gaan.

We versterken het gebruik en de betekenis van diagnostiek om op onderbouwde wijze trajecten te kunnen aangaan. We verbeteren de continuïteit van trajecten en werken daarvoor multidisciplinair

samen. Ook in de residentiële Jeugdhulp innoveren we, door te werken rond visie en uitstroom en door te experimenteren.

We implementeren ook het Jeugddelinquentierecht. Vanuit een gedeelde visie werken we aan innovatie en capaciteitsuitbreiding. Dit doen we op een juridisch en wetenschappelijk solide onderbouwde werkwijze.

Kwaliteit en kwaliteitsverbetering staan voorop in ons agentschap. Daarom bouwen we een integraal kwaliteitskader uit en versterken we het kwaliteitsdenken. We maken gebruik van de nieuwe mogelijkheden die zich hierbij voordoen en kiezen ervoor om steeds meer gebruik te maken van data. We verbinden gegevens en maken ze toegankelijk en inzichtelijk. Zo kunnen we ons beleid nog beter onderbouwen en nog beter sturen op kwaliteit. We evolueren naar een datagedreven organisatie.

We zoeken ook naar nieuwe mogelijkheden om digitaal contact te houden met onze doelgroep. We zetten de klant centraal in de communicatie en onderzoeken de mogelijkheid om gegevens zoveel mogelijk zelf te laten beheren. Met respect voor ieders privacy benutten we mogelijkheden om gegevens te delen met partners om zo nog beter geïntegreerd te kunnen werken. Ook bouwen we onze communicatiestijl uit tot een coherent geheel waarin zowel het agentschap Opgroeien als de merken Kind en Gezin en Jeugdhulp een plaats krijgen.

Om al deze doelstellingen te realiseren, kijken we ook naar onze interne organisatie. We willen dat onze medewerkers zich goed ondersteund voelen om dagelijks voor onze doelgroep aan de slag te gaan. Ons beleid rond HR en Welzijn is hier dan ook op gericht.

Onze visie op het werk dat er de komende jaren op de plank ligt, vertaalden we in zestien beleidslijnen. De verschillende projecten die hier in 2020 uit volgen, beschrijven we in onderstaand ondernemingsplan. De projecten zullen worden uitgewerkt in de schoot van multidisciplinaire projectteams. Ze doen dit in voortdurende afstemming met interne en externe stakeholders. De projecten blijven voortdurend in het vizier van het management door de regelmatige reviews waarbij de product owner van het projectteam het resultaat van het verzette werk voorstelt aan het managementcomité. Het managementcomité is samengesteld uit leden van het managementteam die het project mee opvolgen.

Bij formele beslissingen wendt het projectteam zich tot het voltallige managementteam in het beslissingscomité. Het beslissingscomité wordt ook ieder kwartaal op de hoogte gebracht van de vorderingen van de verschillende projecten om zo het overzicht te bewaren en waar nodig bij te sturen. Zo blijft het ondernemingsplan een dynamisch geheel waarmee we voortdurend bijsturen om onze doelstellingen maximaal te behalen.

Katrien Verhegge

Administrateur-Generaal Opgroeien

A newborn baby is lying in a hospital bed, wearing a white and red striped hat. The baby is positioned on the left side of the frame, with their head resting on a white pillow. The background shows a white hospital bedsheet and a blue and white striped curtain. The text is overlaid on the right side of the image.

**Hoe draagt het
agentschap Opgroeien met dit
ondernemingsplan bij
tot de uitdagingen in
het Vlaams Regeerakkoord
en de Beleidsnota WVG&A?**

We vertrekken bij Opgroeien vanuit onze missie “Het recht op kansrijk opgroeien realiseren voor élk kind, voor élke jongere”, maar ook vanuit het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota Welzijn (WVG&A), Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding. Hierbij focussen we vooral op de strategische en operationele doelstellingen voor het *Beleidsveld “Opgroeien”* en de onderliggende Interne Structuurelementen (ISE) *Jeugdhulp, Geïntegreerd Gezinsbeleid en Groeipakket*.

Daarnaast richten we ons ook op de transversale doelstellingen van de Vlaamse Regering rond armoedebestrijding en op de horizontale doelstellingen op het niveau van het beleidsdomein WVG&A (rond toegankelijkheid, innovatie en digitalisering en armoedebestrijding). Deze transversale doelstellingen zijn onder elk ISE herhaald als een strategische doelstelling (SD).

De relatie tussen de doelstellingen van de Vlaamse Regering en de voogdijminister en de ambities en engagementen van Opgroeien is vanzelfsprekend niet altijd één-op-één. De doelstellingen van de Vlaamse Regering en van de voogdijminister vanuit de beleidsvisie zijn immers ruimer geformuleerd dan Opgroeien. En bovendien werkt een te sterke opdeling van thema’s/projecten naar ISE juist de meerwaarde van een geïntegreerde aanpak vanuit ons agentschap tegen. Verschillende projecten van Opgroeien dragen bij aan doelstellingen van meerdere ISE.

Het ondernemingsplan van Opgroeien wordt opgedeeld in *16 eigen strategische beleidslijnen voor het agentschap*. Iedere beleidslijn is vertaald naar projecten voor het komende werkjaar 2020. De op te leveren resultaten van de projecten zijn hierbij tekstueel neergeschreven en niet geformuleerd als resultaatsindicatoren.

Deze strategische beleidslijnen geven het meerjarenperspectief weer en schetsen aldus de doelstellingen op langere termijn. Zij dragen stuk voor stuk bij aan de realisatie van minstens één strategische doelstelling uit het Regeerakkoord of de Beleidsnota. De matrix op de volgende pagina geeft dit overzichtelijk weer.

De strategische beleidslijnen van het agentschap zijn - in overeenstemming met de visie op ondernemingsplannen - verder op te delen naar *beleidsdoelstellingen* vanuit onze missie en het Regeerakkoord/de Beleidsnota, en naar meer intern gerichte *doelstellingen rond recurrente werking en beheersdoelstellingen*. Ook deze opdeling is visueel weergegeven in de matrix op de volgende pagina.

Ten slotte zijn er nog een beperkt aantal belangrijke onderwerpen/thema’s waarvan nu al duidelijk is dat ze tijdens de huidige legislatuur zullen worden opgenomen. In 2020 verder klaren we de projectomschrijving (en -finaliteit) uit voor het volgende ondernemingsplan. Omwille van hun grote belang worden deze thema’s wel al kort vermeld.

Strategische beleidslijnen Agentschap Opgroeien en projecten 2020																	
1 Kwaliteit	2 Toegankelijkheid	3 Innovatie	4 All Policies	5 Armoedebestrijding	2.1 Met een geïntegreerd gezinsbeleid willen we aan alle kinderen in Vlaanderen, waar of hoe ze ook geboren zijn, maximale kansen geven	2.2 Toegankelijkheid	2.3 We voeren een adoptiebeleid dat de rechten en belangen van alle betrokkenen maximaal respecteert	2.4 Kwaliteit	2.5 All Policies	2.6 Innovatie	2.7 Armoedebestrijding	3.1 We blijven het Groepakken inzetten als een krachtige pijler in het Vlaamse gezinsbeleid	3.2 Innovatie	3.3 Toegankelijkheid	3.4 All Policies	3.5 Armoedebestrijding	
Beleidsdoelstellingen																	
1. We versterken en verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken in onze organisatie	1.1&2							1.2									
2. We werken aan een gedeelde visie, beleid en praktijk binnen het agentschap Opgroeien over kinderrechten, (super)diversiteit en participatie	2.3	2.1, 2&3	2.1			2.2							2.2				
3. We innoveren en versterken de Jeugdhulp	3.2	3.3,4&5	3.1&2	3.3&5			3.1										
4. We versterken het aanbod en de samenwerking in de brede leefomgeving van het kind en de jongere			4.3,4&5	4.3		4.1&2		4.1&2	4.2								
5. We voorzien een geïntegreerde ondersteuning en zorg in de eerste 1000 dagen					5.1,2&3	5.1&2		5.2&3	5.2	5.1			5.1				
6. We versterken het aanbod en de kwaliteit van onze basisvoorzieningen						6.1,3&4		6.1,2,3&4									
8. We versterken de mogelijkheden tot gegevensdeling en digitale communicatie			8.1,2&3	8.3	8.1	8.2		8.1,2&4		8.1&2							
9. We volgen (geblokkeerde) ontwikkelingstrajecten onderbouwd op	9.3	9.2			9.1											9.3	
10. We realiseren een vernieuwde en onderbouwde aanpak van jeugddelinquentie	10.1	10.1	10.1	10.1								11.1	11.1	11.1	11.1		
11. We bouwen verder aan de toegang tot materiële en financiële steun												11.1	11.1	11.1	11.1		
12. We versterken de inclusie in de samenleving		12.1&2		12.1	12.2&4	12.3		12.3				12.2,3&4	12.2	12.2&4			
13. We versterken de integrale kwaliteitsontwikkeling	13.1,3&5		13.1					13.4&5								13.2&3	
Thema's in 2020 verder te exploreren en concretiseren		x			x	x		x	x		x	x	x				
Behereerdoelstellingen																	
7. We bouwen verder aan een datagevoerde organisatie	7.2								7.3			7.4				7.4	x
14. We dragen zorg voor ons personeel																	x
15. We bouwen verder aan onze wendbare organisatie																	x
16. We realiseren onze strategische visie op communiceren																	x
Thema's in 2020 verder te exploreren en concretiseren		x			x	x		x			x	x					

A photograph of a baby being held up by an adult's hands. The baby is wearing a white t-shirt with a pattern and is looking towards the camera with an open mouth. The background is a bright, out-of-focus outdoor setting with green foliage. The text is overlaid in the lower-middle part of the image.

**Strategische
beleidslijnen en
projecten 2020**

Opgroeien kiest resoluut voor kracht- en oplossingsgericht werken. Deze benaderingswijze sluit het best aan bij de opdrachten uit het decreet Integrale Jeugdhulp zoals participatie, gepast omgaan met verontrusting en vermaatschappelijking van de zorg. En dit voor het hele continuüm van preventie tot meer ingrijpende hulpverlening.

De dienst- en hulpverlening aan kinderen, jongeren en hun gezinnen is namelijk effectiever als ze vertrekt vanuit de competenties, sterktes en hulpbronnen van het cliëntsysteem. We geloven in de mogelijkheden om te groeien, zoeken naar wat werkt en betrekken cliënten beter om hun eigen leven richting te geven.

We willen een constructieve samenwerkingsrelatie met de cliënt en het netwerk rond de cliënt. Daardoor krijgen hulpverleners en dienstverleners meer oog voor sterktes. Ze gaan minder snel veroordelen en beter begrijpen hoe de cliënt er in slaagt om vol te houden en te overleven.

Bovendien kunnen de cliënt en zijn netwerk beter verantwoordelijkheid opnemen voor veiligheid en welzijn thuis, zelfs voor kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen.

We willen deze visie ook uitdragen naar partners in de hulp- en dienstverlening, immers: "it takes a village to raise a child".

Projecten en resultaten 2020

Project 1.1.: We optimaliseren de jeugdbescherming door kracht- en oplossingsgericht te gaan werken en de verdere implementatie van Signs of Safety.

(Traject AND03355)

Jeugdbescherming duidt op de specificiteit van onze positie binnen de Jeugdhulp, we komen vanuit de maatschappij tussen in relatie tot de schending van (kinder)rechten. Binnen dit mandaat maakt een kracht- en oplossingsgerichte basishouding en het nastreven van partnerschap een verschil. Een organisatiebrede implementatie vraagt in te zetten op verschillende domeinen:

- In 2020 implementeren we de vernieuwde processen en passen we de werking van de teams, regio's en afdeling hier op aan. In het kader van het jeugddelinquentierecht gaan we op zoek naar de betekenis van Signs of Succes in functie van het traject van een minderjarige met een delict en de impact op deze processen.
- Voor iedere functie verduidelijken we wat van wie verwacht wordt. We implementeren de nieuwe visie rond leiding geven. Leidinggevenden worden ondersteund in het waarmaken van die visie.
- In 2020 voeren we een werklasmeting uit, voor zowel de multidisciplinaire ondersteuning als het werk van consultants. Op basis van dit resultaat herbekijken we de processen naar realisme en passen aan waar nodig.
- In 2020 rollen we de ontwikkeling van een lerende organisatie uit (feedbacklussen, serious succes reviews en een Vlaamse gathering).
- We monitoren en borgen de implementatie door zowel in de breedte als in de diepte betekenisvolle uitkomsten voor kinderen, jongeren en hun netwerkte te meten.
- Samen met partners hulp/dienstverlening stemmen we af om in de processen duidelijk te krijgen wie welke rol heeft en wat we van elkaar kunnen verwachten.

Project 1.2. We verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken binnen het agentschap.

(Traject AND03357)

We willen van kracht- en oplossingsgericht denken en werken de basisvisie maken voor alle medewerkers van het agentschap. En dit in nauwe connectie met het project rond Signs of Safety dat gestoeld is op hetzelfde principe. We besteden hierbij zeker aandacht aan de relatie tussen veiligheid voor het kind en de kansen voor ouders. In 2020 betekent zetten we de eerste stappen:

- We voeren een impactanalyse uit : we hebben hierbij aandacht voor synergiën tussen ex-Kind en Gezin en ex-Jongerenwelzijn en we bouwen verder op initiatieven die eerder genomen werden rond kracht- en oplossingsgericht. We zoeken uit hoe we hier uit kunnen leren.
- We zoeken naar afstemming rond visie en taal en toepassing tussen ex-Kind en Gezin en ex-Jongerenwelzijn.
- We maken een implementatieplan op en zetten tegen einde 2020 de eerste stappen naar concretisering binnen de werking. We richten ons niet enkel op nieuwe medewerkers maar op iedereen.

In onze visie stellen we het recht op kansrijk opgroeien voor elk kind en voor elke jongere centraal. Hiermee schuiven we het Kinderrechtenverdrag als belangrijke kapstok voor ons beleid en onze praktijken naar voor. Dit betekent onder meer dat we ouders zien als eerste en belangrijkste opvoedingsverantwoordelijke en dat we niet alleen aandacht hebben voor het beschermen van kinderen, maar tegelijk ruimte ontwikkelen voor participatie. Aandacht hebben voor kinderrechten is uiteraard veel meer dan vertrekken vanuit de algemene principes en de rechten uit het Kinderrechtenverdrag. Vanuit een kinderrechtenperspectief werken heeft bijvoorbeeld ook een impact op hoe je maatschappelijke problemen zoals (kinder-)armoede definieert en wenst aan te pakken. Bovendien vragen kinderrechten een permanente vertaalslag, zeker binnen de sterke diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Om het kinderrechtenperspectief als een rode draad doorheen onze verschillende werkingen te laten lopen, is het van belang om een gedeelde visie op de betekenis van kinderrechten voor ons beleid en onze praktijken te hebben. We werken hierbij op twee niveaus: hoe bouwt het agentschap hieraan binnen haar eigen organisatie enerzijds en hoe inspireert en ondersteunt het agentschap de voorzieningen bij het uitbouwen van een dergelijk beleid en praktijk anderzijds.

Projecten en resultaten 2020

Project 2.1. We nemen het luik “participatie in de jeugdhulp” over van het Departement WVG. (Traject AND03359)

Vanaf 1 januari 2021 neemt Opgroeien het luik “participatie in de jeugdhulp” van het Departement WVG over. Dat betekent concreet dat wat zowel op Vlaams als op regionaal niveau op het vlak van beleidsontwikkeling en ondersteuning rond participatie in de jeugdhulp gebeurt, de verantwoordelijkheid van het agentschap wordt. In de loop van 2020 wordt deze inkanteling in partnerschap met de collega’s van het Departement WVG voorbereid. Dit behelst onder meer:

- Het ontwikkelen van een visie op hoe we in de toekomst vanuit het agentschap de regio’s op het vlak van participatie in de jeugdhulp ondersteunen. Hieruit kan vervolgens een duidelijke omschrijving van de rol van de aanspreekpunten ontwikkeld worden.
- Het uitwerken van een BVR rond de werking en ondersteuning van de cliëntenorganisaties en een BVR rond de werking en ondersteuning van het nieuw op te richten Cliëntenforum.
- Het opmaken van een planning over hoe de transitie het best verloopt (en de impact hiervan op de personeelsleden/middelen en werkmiddelen die hiervoor vandaag ingezet worden).

Project 2.2 We maken werk van (super)diversiteit en een cultuursensitieve hulpverlening. (Traject AND03358)

In tijden van superdiversiteit komen hulpverleners steeds vaker in contact met cliënten met diverse achtergronden. Dit maakt het niet altijd eenvoudig voor hen om in te spelen op de noden die daarmee gepaard gaan. Mensen met een migratieachtergrond vinden niet altijd makkelijk hun weg in de Vlaamse hulpverlening. Bepaalde diensten zijn hen nauwelijks bekend omdat ze in hun land van herkomst niet of niet zoals in Vlaanderen georganiseerd zijn. Mensen met een migratieachtergrond vallen vaker vroegtijdig uit het hulpverleningstraject. Van hun kant

beschikken Vlaamse hulpverleners vaak nog over te weinig interculturele competenties om gepast om te gaan met het (groeierende) cliëntenbestand met een migratieachtergrond.

Binnen dit project zetten we onder meer in op:

- Het ontwikkelen van een visie op cultuursensitieve hulpverlening.
- Het verkennen van een aantal bestaande tools en hun mogelijkheden binnen het agentschap. Zo ontwikkelde VIVO vzw samen met het Agentschap Integratie en Inburgering en Atlas integratie en inburgering Antwerpen op vraag van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin een praktische tool die organisaties helpt werk te maken van diversiteit en cultuursensitieve zorg. De tool bevat onder meer een quick scan en een full scan waarmee de organisatie zich kan toetsen op haar eigen cultuursensitiviteit.
- Het ontwikkelen van een visie en beleid over het dragen van uiterlijke tekenen van geloofsovertuiging of levensbeschouwing door medewerkers van het agentschap tijdens de dienstverlening.

Project 2.3. We waarborgen de rechten van kinderen en jongeren in de context van gesloten opvang.

(Traject AND03360)

Om de rechten van jongeren te waarborgen voeren we onderstaande acties uit:

- We voeren het onderzoek met betrekking tot het kader voor Vlaamse regelgeving inzake de rechtspositie van minderjarigen in gesloten opvang uit. Vertrekkend van dit onderzoek wordt de dialoog met betrokken actoren verder gevoerd en worden de nodige beslissingen genomen om dergelijk kader verder te effectueren.
- We ontwikkelen een intersectorale richtlijn voor de preventie en toepassing van afzondering en fixatie in de integrale Jeugdhulp, de forensische jeugdzorg en de geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren.
- We ronden het actie-onderzoek inzake participatie binnen de gemeenschapsinstellingen af en gaan verder met de implementatie van de verworven inzichten. Deze bieden mogelijks ook inspiratie voor de verdere concretisering van geslotenheid binnen een beveiligend kader.
- We voeren het actieplan 'rechten van kinderen binnen de context van de gemeenschapsinstellingen' verder uit. Dit omvat onder andere volgende elementen: de ontwikkeling van een Vlaams kader voor intensieve dialoog met de maandcommissarissen en gesloten voorzieningen, de structurele inbedding van interne opvolgingsinstrumenten met betrekking tot vrijheidsbeperkende maatregelen en de concrete uitbouw en versterking van alternatieven voor het hanteren van vrijheidsbeperkende maatregelen.
- We bundelen de publieke en private expertise bij de verdere ontwikkeling van het kader van geslotenheid als element binnen de reactie op het delict enerzijds (gemeenschapsinstellingen) en geslotenheid als element binnen het kader van de Jeugdhulpverlening anderzijds (beveiligd verblijf naar aanleiding van een verontrustende opvoedings- of leefsituatie.)

We leven in een sterk veranderende en superdiverse samenleving. Geen kind, geen ouder, geen gezin is gelijk. Niet alle kinderen en gezinnen hebben in dezelfde mate toegang tot de verschillende hulpbronnen en vertrekken vanuit dezelfde mogelijkheden. Daarom bouwen we onze dienstverlening en voorzieningen uit volgens het 'proportioneel universalisme'. We bedoelen dan dat onze dienstverlening en voorzieningen er zijn voor elk kind, jongere en zijn gezin, onvoorwaardelijk, én dat wat gedaan wordt verschilt per gezin in intensiteit en omvang. We werken meer en intenser voor die gezinnen die het op één of andere manier nodig hebben of meer maatschappelijk kwetsbaar zijn. Complementair aan de basisvoorzieningen werken we een aantal projecten uit voor deze gezinnen, gericht op specifieke doelgroepen, maatschappelijke tendensen of problematieken.

We willen drempels in de dienst- en hulpverlening wegwerken.

Ook bewaken we de aansluiting met de samenleving. We hebben oog voor de continuïteit in de dienst- en hulpverlening van de basisvoorzieningen naar de meer specifieke setting en aanpak. We werken ook aan continuïteit in de andere richting: van de specifieke setting en aanpak naar basisvoorzieningen. We kiezen hierbij voor een maximale deelname van kinderen, jongeren en gezinnen aan de samenleving.

Projecten en resultaten 2020

Project 3.1. We versterken de samenwerking tussen pleegzorg en adoptie.

(Traject AND03361)

Pleegzorg en adoptie staan niet los van elkaar: pleegzorgsituaties evolueren in uitzonderlijke situaties naar adoptiesituaties, op vraag van de pleegouder, ouders of kinderen zelf. Omgekeerd kunnen (kandidaat-)adoptieouders ook geïnteresseerd zijn in pleegzorg (bv. wanneer ze geïnformeerd worden over de lange wachttijden). Of het kan de keuze zijn van een pleegouder om adoptieouder te worden voor een ander kind.

We bezorgen de diensten voor pleegzorg, de adoptiediensten en de dienst voor maatschappelijk onderzoek een gemeenschappelijke richtlijn omtrent hoe om te gaan met vragen naar adoptie vanuit pleegzorg en omgekeerd. We expliciteren daarbij de visie van compatibiliteit van pleegzorg en adoptie binnen één gezinssituatie volgens het 'ja, mits'-principe.

Pleegzorgbegeleiders moeten terecht kunnen bij een aanspreekpunt binnen adoptie voor administratieve kwesties (zoals erfenisvragen die meespelen bij het overwegen van adoptie van weeskinderen).

We willen dat (kandidaat-)adoptieouders en -pleegouders in alle transparantie hun wens voor adoptie of pleegzorg kunnen communiceren ten aanzien van de betrokken dienst. Door deze openheid tijdens de procedure kunnen onder meer verrassingen op het moment van de adoptie- of pleegzorgplaatsing vermeden worden (bv. bovenplaatsing of plaatsing van twee kinderen van dezelfde leeftijd met weinig tijd tussen) en kunnen de betrokkenen meer op maat gescreend en/of begeleid worden.

In het geval een pleegzorg- en een adoptietraject in eenzelfde gezin zouden plaatsvinden, is het aangewezen dat de dienst voor pleegzorg en de dienst maatschappelijk onderzoek samen afstemmen rond de screening. De pleegzorg- en de adoptiesector zullen hun expertise en instrumenten op het vlak van screening dan uitwisselen en op elkaar afstemmen.

In de schoot van dit project kan ook (al een eerste verkennend) onderzoek gebeuren naar mogelijkheden van adoptie vanuit jeugdzorg.

Project 3.2. We evalueren het decreet Integrale Jeugdhulp.

(Traject AND03362)

De evaluatie heeft als doel om vijf jaar na de inwerkingtreding na te gaan wat het effect is van het gevoerde beleid (beleidsimpact) voor alle stakeholders: de minderjarigen en hun context en de jeugdhulpaanbieders uit alle verschillende sectoren. De evaluatie gebeurt aan de hand van kwantitatieve gegevens over de verschillende facetten van de jeugdhulp enerzijds en kwalitatieve gegevens van de verschillende stakeholders betrokken bij de implementatie van het decreet anderzijds.

Het resultaat van de onderzoeksopdracht is een rapport dat de Vlaamse Regering vervolgens indient bij het Vlaams Parlement. Vanuit de conclusies uit dit rapport zullen we in de loop van 2020 verbeteracties opzetten en uitvoeren.

Project 3.3. We innoveren in de residentiële Jeugdhulp.

(Traject AND03363)

Door innovatie moeten we de bestaande residentiële capaciteit beter benutten. Hierover werden in de werkgroep 'Verblijf' en in de conferentie 'Geblokkeerde ontwikkelingstrajecten' een aantal aanbevelingen gedaan die verder uitgewerkt worden in deelprojecten:

- We stimuleren een positief leefklimaat en een pedagogische visie op agressiehantering (onder meer met de projectmiddelen van het departement voor ICOBA (vormingen rond agressie) en voor een academische werkplaats naar aanleiding van het onderzoek 'Back to Basics').
- We verruimen het gedeeld opvoeden in de residentiële Jeugdhulp, zodat de ouders en peers worden binnengebracht in de residentie. Zo beperken we het risico op discontinuïteit in de ontwikkelingstrajecten van kinderen en jongeren.
- We bouwen uitstroombestemmingen uit, meer bepaald voor de aangroeiende groep jongvolwassenen (zoals kleinschalige wooneenheden, 'housing first', zorgcontinuïteit voor jongvolwassenen met een handicap).
- We werken rond kleinschalige leefgroepen en specifieke infrastructurele aanpassingen (zoals beveiligend verblijf, individueel georiënteerde leefgroepen, maatregelen voor agressiehantering).
- We experimenteren met nieuwe, huiselijke vormen van opvang zoals de gezinshuizen (zoals het project van SOS Kinderdorpen). Ook systemen van (tijdelijk) inwonende begeleiders, gezinsopvang, burgerinitiatieven, etc. verdienen meer aandacht en ruimte tot innovatie.
- We organiseren weekendverblijf, alternatieve dagbesteding en/of alternatieve verblijfsplekken (buiten de residentie).
- We definiëren de outcome en output van de residentiële zorg.

Project 3.4. We bouwen '1 Gezin, 1 Plan' verder uit.

(Traject AND03364)

In 2020 geven we samen met de intersectorale projectgroep de uitbreiding 1G1P vorm, zoals opgenomen in het regeerakkoord. Hierbij horen onder meer de evaluatie van de bestaande samenwerkingsverbanden en het uittekenen van het proces van uitrol.

Binnen deze opdracht staat het agentschap specifiek in voor administratieve afhandeling en uitbetaling. Ook neemt het agentschap een trekkende rol op om deze samenwerkingsverbanden regelgevend te verankeren.

Project 3.5. We inventariseren de cliëntbijdragen en de kosten die cliënten dragen in de Jeugdhulp met het oog op afstemming.

(Traject AND03365)

De kosten die jongeren en ouders voor Jeugdhulp betalen verschillen soms sterk. Zo is er een verschil tussen Opgroeien en VAPH. Daarnaast stellen we vast dat er een gebrek aan transparantie is in de financiële ondersteuning die jongeren kunnen genieten (onder meer rond zakgeld en schooltoelage, ...). In 2020 maken we een eerste inventarisatie van huidige praktijken en regelgeving om van daaruit te bekijken hoe we beter kunnen uniformiseren.

Een positieve brede leefomgeving biedt voldoende en kwalitatieve hulpbronnen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen, jongeren, het functioneren van ouders en gezinnen, het realiseren van de sociale grondrechten en een menswaardig bestaan. Ze bevat tal van voorzieningen zoals gezinsondersteuning, kinderopvang, buitenschoolse activiteiten, onderwijs, jeugdwerk, cultuur, inburgering, maatschappelijke dienstverlening, En er is aandacht voor kwaliteit van de sociaal ruimtelijke omgeving waar kinderen en jongeren opgroeien.

Om sociale grondrechten van onze doelgroep beter te realiseren, leggen we verbindingen met actoren in maatschappelijke sectoren zoals o.a. werk, wonen, mobiliteit. We verbinden sectoren, verlagen drempels, integreren over levensdomeinen heen om kinderen, jongeren en gezinnen te versterken.

We besteden daarbij onder meer aandacht aan buurtgerichte netwerken die geïntegreerd werken. (Dit zijn de proeftuinen buurtgerichte netwerken voor kinderen en gezinnen, de KOALA-werkingen¹ en de AMIF-projecten² met sterke link naar de Huizen van het Kind), buitenschoolse opvang & activiteiten. We leggen verbindingen tussen welzijn en hardere sectoren. En we bouwen bruggen tussen enerzijds Jeugdhulp, en anderzijds Jeugdwerk en Onderwijs.

Projecten en resultaten 2020

Project 4.1. We rollen het decreet buitenschoolse opvang & activiteiten uit.

(Traject AND033567)

In 2020 werken we aan de uitwerking van het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten vanuit vier projectgroepen:

- Bepalen van de opdracht, bevoegdheden, financieringsmechanisme en enveloppe van de lokale besturen.
- Uitwerken van een inspiratiekader en kwaliteitslabel (voorwaarden en toekenning).
- Garanderen van de toegankelijkheid van het aanbod voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte en kwetsbare gezinnen.
- Verzekeren van ondersteuning voor organisatoren van buitenschoolse opvang.

Daarbij zorgen we voor betrokkenheid van verschillende stakeholders (sector buitenschoolse kinderopvang en Cultuur, Jeugd en Sport, Onderwijs, kinderen en ouders, VVSG, lokale besturen) bij de uitwerking en communiceren we helder over de impact van het decreet tijdens de transitiefase en bij de implementatie.

Project 4.2. We versterken buurtgerichte netwerken voor kinderen en gezinnen die geïntegreerd werken over verschillende levensdomeinen heen.

¹ KOALA staat voor Kind-en OuderActiviteiten voor Lokale Armoedebestrijding

² In de AMIF-proeftuinen werkte men aan een geïntegreerd aanbod van inburgering (MO), Nederlandse les, Opvoedingsondersteuning en Ontwikkelingsstimulering voor laaggeletterde moeders van jonge kinderen.

(Traject AND03366)

Voor een sterk lokaal geïntegreerd beleid en laagdrempelige dienstverlening naar kinderen en gezinnen, versterken we de dynamiek op buurtniveau. Geïntegreerd samenwerken en gedeelde doelstellingen in basisvoorzieningen zijn cruciaal in de aanpak van complexe maatschappelijke uitdagingen zoals kinderarmoede, integratie en maatschappelijke participatie, gezondheidsongelijkheid,.... Internationaal onderzoek toont dat aan. Wij willen buurtgerichte netwerken versterken om bij te dragen aan de continuïteit tussen thuis, kinderopvang van baby's en peuters, (kleuter)onderwijs en buitenschoolse (kleuter)opvang.

In 2020 werken we concreet aan:

- De ontwikkeling van indicatoren en tools die lokale besturen en actoren kunnen ondersteunen bij het opmaken van een nodenanalyse, het geïntegreerd werken, ouderparticipatie, zelfevaluatie en impactmeting. Daarom lopen we samen met partners twee begeleidingstrajecten: één voor de KOALA-werkingen (Kind- en OuderActiviteiten voor Lokale Armoedebestrijding) en één voor de proeftuinen buurtgerichte netwerken voor kinderen en gezinnen. We hebben bij de ontwikkeling aandacht voor de samenhang zodat deze tools in diverse samenwerkingsverbanden en contexten (bv. Huizen van het Kind) kunnen gebruikt worden.

- De structurele inbedding van de AMIF-proeftuinen voor laaggeletterde moeders met jonge kinderen. De AMIF-proeftuinen bieden een geïntegreerd aanbod van inburgering (MO), Nederlandse les, Opvoedingsondersteuning en Ontwikkelingsstimulering aan deze kwetsbare doelgroep.

In al deze netwerken gaat er steeds specifieke aandacht naar kinderen en gezinnen in kwetsbare situaties en wordt de link met de Huizen van het Kind en het lokaal sociaal beleid gelegd.

Project 4.3. We realiseren het recht op kansrijk opgroeien voor alle jongvolwassenen door de samenwerking tussen welzijnsactoren en andere sectoren te verbeteren.

(Traject AND03368)

We versterken de samenwerking tussen welzijnsactoren en de hardere sectoren zoals wonen en werk om alle jongvolwassenen een menswaardig te bieden. Werk, dagbesteding, inkomen en stabiele huisvesting zijn hier een cruciaal onderdeel van. We realiseren in 2020 volgende proefprojecten:

- Een Vlaamse projectgroep van verschillende administraties en dienstverleners (welzijn, wonen, werk, onderwijs) die beleidssignalen aanpakt, nieuwe regelgeving installeert, beleidsversterkende initiatieven neemt om regionale coalities te ondersteunen, ...
- Regionale coalities die een actieplan opstellen voor de jongvolwassenen van hun gemeenschap, zeer concrete acties implementeren en monitoren
- Een Europese coalitie:- die via een Europees project goede praktijken deelt en de regionale en Vlaamse coalitie ondersteunt. Via een Europees project delen we goede praktijken met en ondersteunen we de regionale en Vlaamse coalitie.

De acties van deze proefprojecten zullen breder gaan dan enkel wonen en werk maar voor deze domeinen denken we aan de volgende concrete resultaten: dedicated team van welzijn-, onderwijs-, werk- en woonactoren, gemeenschappelijke screening op basis van ICF instrument, gemeenschappelijk ESF projecten rond kwetsbare jongeren, betere samenwerking tussen welzijn en sociale huisvesting in kader van nazorg,

Project 4.4. We versterken de samenwerking tussen (residentiële) Jeugdhulp en jeugdwerk.

(Traject AND03369)

Uit onderzoek blijkt dat jongeren in residentiële voorzieningen (inclusief de gemeenschapsinstellingen en de beveiligende opvang) te weinig mogelijkheden hebben om deel te nemen aan jeugdwerk of andere vrijetijdsactiviteiten. Net deze jongeren kunnen gebaat zijn bij een leuke, passende en uitdagende vrijetijdsbesteding. Bovendien hebben ze er recht op: van

plezier en ontspanning, over het ontdekken en ontwikkelen van talenten en competenties naar het oefenen van sociale vaardigheden, groeien in vriendschappen of uitbouwen van een sociaal netwerk.

We installeren daarom een duurzame brug tussen Jeugdhulp en jeugdwerk, en betrekken de lokale besturen hierbij, zodat jongeren binnen de Jeugdhulp ten volle gebruik kunnen maken van hun recht op vrije tijd. We doen dit aan de hand van de aanbevelingen en bouwstenen van het project 'Maak tijd vrij' (departement CJSM en Opgroeien). De concrete acties die we in 2020 uitrollen zijn:

- Er wordt een projectgroep 'Jeugdhulp – jeugdwerk' samengesteld, waarbij we rekening houden met de huidige stuurgroep 'Maak tijd vrij' waarin de verschillende betrokken partijen vertegenwoordigd zijn.
- De verschillende organisaties binnen Jeugdhulp worden geïnformeerd over de mogelijkheden.
- We bekijken of de Ambrassade nog betrokken kan worden als ondersteuner in het proces.

Project 4.5. We versterken de samenwerking tussen Jeugdhulp en onderwijs.

(Traject AND03370)

Jeugdhulp en Onderwijs stelden een actieplan op rond dagbesteding in complexe dossiers, het vermijden van en reoriëntie na schooluitval. We onderzoeken nu welke innovatie binnen dagbesteding een zinvol alternatief kan geven aan jongeren die (tijdelijk) uitvallen, en we betrekken onderwijs- en andere relevante actoren.

We werken in op het gehele continuüm van de schoolloopbaan van kinderen en respecteren daarbij ieders verantwoordelijkheid en expertise. We zoeken naar een betere continuïteit in de ondersteuning en opvolging van jonge kinderen bij de transitie van thuis of van de kinderopvang naar de kleuterschool, ook bij kinderen die (nog) niet in de Jeugdhulp gekend zijn.

De verantwoordelijkheid van de MDT's waartoe ook de CLB's behoren, wordt scherper gesteld (1 kind, 1 diagnose): we streven naar multidisciplinaire diagnostiek in alle ontwikkelingstrajecten met een hulpvraag, waarborgen van informatiedoorstroom,

Op alle campussen van de gemeenschapsinstellingen installeren we een type 5-school voor een naadloze verbinding met het reguliere onderwijs. We werken samen met onderwijs een beleid uit voor de ondersteuning van de internaten (MPI GO! en IPO, ofwel de internaten buitengewoon onderwijs en de internaten buitengewoon onderwijs met een permanente openstelling) in de opvang van het groeiend aantal geplaatste jongeren.

De eerste 1000 dagen (prenatale periode tot en met het tweede levensjaar) zijn cruciaal in de ontwikkeling van elk kind. Investerings in deze levensfase worden internationaal als meest renderend gezien. Daarnaast biedt deze periode een “window of opportunity” om aan de slag te gaan met (aanstaande) gezinnen.

De eerste (emotionele) ervaringen hebben een impact op de mentale en algemene ontwikkeling van kinderen. “Infant Mental Health” zet in op de relatie tussen het (ongeboren) kind en zijn ouders en/of andere belangrijke zorgfiguren. Deze visie willen we verder integreren binnen de dienstverlening van het agentschap.

Vanuit dit 1000dagen-concept werken we, op meerdere vlakken, een geïntegreerde ondersteuning en zorg uit,:

- Een integratie van de medische en psychosociale invalshoek (onder meer ouderschap) binnen de dienstverlening van Kind en Gezin.
- Een stevige samenwerking op het terrein, via netwerken alsook op beleidsniveau, tussen de verschillende actoren die in de 1000 dagen actief zijn (zowel vanuit perspectief kinderen als perspectief volwassenen).
- Een vlot schakelende ondersteuning en zorg van prenataal naar postnataal, van de 1000 dagen naar vervolgondersteuning en -zorg, ...
- Een ondersteuning en zorg met voldoende oog voor diversiteit: gezinsvormen (o.a. gedeeld ouderschap), beperking en handicap,
- De verdere uitbouw van Jeugdhulp vanuit een gehechtheidssensitief perspectief.

Projecten en resultaten 2020

Project 5.1. We bouwen een geïntegreerd zorgtraject uit.

(Traject AND03371)

We bouwen samen met andere hulpverleners in de pre-, peri- en postnatale zorg aan een geïntegreerd zorgtraject voor elke zwangere. De keuzes en noden van de zwangere, haar partner en haar (ongeboren) kind zijn het uitgangspunt van deze zorg. Naast de medische begeleiding van de zwangerschap en de psychosociale ondersteuning informeren we het aanstaande gezin over aspecten van de geboorte en het ouderschap. Op indicatie bieden we bijkomende zorgtrajecten aan. Om dit te realiseren bouwen we lokale perinatale netwerken vanuit gezondheid en welzijn. Na de geboorte sluit het traject naadloos aan bij de dienstverlening van Kind en Gezin.

In 2020 gaan we na wat de aanbevelingen uit het wetenschappelijk rapport van het KCE (Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg) rond de organisatie van de prenatale zorg, het project “Born in Brussels” met een screeningsinstrument op kwetsbaarheden en specifieke zorgtrajecten en het project van De Bakermat rond de operationalisering van een geïntegreerd perinataal zorgaanbod, betekenen voor de (lokale) werking van Kind en Gezin. We gaan na welke rol we dienen op te nemen.

In 2020 implementeren we het startgesprek. We automatiseren de toestroom van gegevens van aanvragers van het Groeipakket naar de lokale teams en we werken aan een flow vanuit het Lokaal Loket Kinderopvang en vanuit Groeipakket Brussel. We ondersteunen de lokale teams om zich interdisciplinair te organiseren op een kwaliteitsvolle start van het geïntegreerd gezinstraject

voor elke aanstaande ouder. We geven het startgesprek een plaats binnen de aanbevelingen rond prenatale zorg.

Project 5.2. We implementeren het geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel.

(Traject AND03372)

We vertalen de eerder uitgewerkte visie op geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel verder met interne en externe stakeholders. Dit betekent een keuze voor een geïntegreerde en toegankelijke dienstverlening, zowel in de dienstverlening van Kind en Gezin als van partners.

Het Huis van het Kind is de aangewezen structuur om hier in Brussel toe te komen. De Vlaamse Gemeenschapscommissie en Kind en Gezin bouwen daarom samen aan een professionele structuur van de bovenlokale werking van het Huis van het Kind Brussel. We tekenen een aanbod op maat van de acht gezinsondersteunende netwerken en een specifieke consultatiebureauregelgeving voor Brussel.

We maken de dienstverlening van Kind en Gezin verder bekend, samen met de kraamklinieken en het netwerk van Nederlandstalige voorzieningen. De omschakeling van bezoeken in de kraamkliniek naar startgesprekken tijdens de zwangerschap verloopt stapsgewijs. We versterken ook de kwalitatieve begeleiding van precare gezinnen, samen met Aquarelle, Gezinsondersteuning ketjes BXL, Inclusief Brussel,

Project 5.3. We onderzoeken hoe we op juridisch sluitende manier aanklappende zorg voor risicovolle zwangerschappen kunnen uitwerken.

(Traject AND03373)

We onderzoeken hoe we op juridisch sluitende manier aanklappende zorg voor risicovolle zwangerschappen kunnen uitwerken (zoals voor zwangere vrouwen met een verslavingsproblematiek). Het belang van het kind staat hierbij voorop.

Hiervoor kijken we naar voorbeelden in het buitenland, zoals de ondertoezichtstelling in Nederland met gezinsvoogden die de (aanstaande) moeders begeleiden en proberen hun levensstijl positief te beïnvloeden. Bovendien bekijken we met het federale niveau welke juridische aanpassingen opportuun zijn. In 2020 werken we aan een gedeelde visie waarbij we diverse perspectieven samen brengen. We ontwikkelen een plan van aanpak.

Alle kinderen, jongeren en ouders moeten beroep kunnen doen op kwaliteitsvolle basisvoorzieningen. Zo ondersteunen we een sterk ouderschap en rijke ontplooiingskansen. Voorzieningen moeten daarom toegankelijk zijn. We denken dan aan beschikbaarheid, betrouwbaarheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid, bruikbaarheid en begrijpbaarheid. We zetten in op de verdere implementatie, borging en stimulering van een toegankelijk en kwaliteitsvol aanbod dat rekening houdt met de diversiteit aan noden.

Projecten en resultaten 2020

Project 6.1. We ondersteunen Lokale Loketten Kinderopvang bij het registreren van de opvangvragen en bij het uitwerken van de lokale samenwerking.

(Traject AND03374)

In 2020 analyseren we de eerste registraties van de opvangvragen en passen de richtlijnen met betrekking tot het registreren indien nodig aan. We onderzoeken de bruikbaarheid van de gerapporteerde registratiegegevens in functie van het uitbreidingsbeleid in de kinderopvang. Samen met VVSG, EXPOO en lokale medewerkers ondersteunen we de Lokale Loketten Kinderopvang: via informatie en advies enerzijds en via kennisdeling anderzijds. Inhoudelijk leggen we een belangrijke link met doelstelling 2 van het meerjarenactieplan toegankelijke kinderopvang.

Project 6.2. We ondersteunen (basis)voorzieningen in het omgaan met signalen van verontrusting in de thuissituatie van kinderen.

(Traject AND03375)

In de kinderopvang van baby's en peuters gaan we verder met het bekendmaken van het vormingsmateriaal (online leermateriaal), het vormingsaanbod 'train-the-trainers' en het versterken van lokale samenwerking tussen Kind en Gezin, kinderopvang en het lokale aanbod aan gezinnen. Rond Buitenschoolse Opvang en Activiteiten starten we een analyse van de behoeften, van het bestaande aanbod bij de verschillende stakeholders (sector overschrijdend) en van de rol van Kind en Gezin. We maken een plan van aanpak dat rekening houdt met de resultaten van onze analyse en het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten. Ook voor andere basisvoorzieningen zoals Opvoedingswinkels en Huizen van het Kind maken we een analyse en plan van aanpak. Kracht- en oplossingsgericht werken vormen mee de basis voor onze visie. In opvolging van de uitwerking en implementatie van de Kindreflex in de sector van de geestelijke gezondheidszorg, ondersteunen we vanuit Kind en Gezin de verdere uitbouw van de Kindreflex voor de CAW's, de justitiehuisen en eventueel de spoeddiensten. Dit gebeurt in nauw overleg met het Veck (Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling).

Project 6.3. We onderzoeken een betere ondersteuning in meertalige gezinnen.

(Traject AND03376)

Dit project maakt deel uit van Pro-M, een Strategisch Basisonderzoek met middelen van Fonds Wetenschappelijk Onderzoek dat loopt van 2018 tot begin 2022.

We onderzoeken noden, opvattingen, ervaringen en praktijken rond meertaligheid bij ouders en professionals (kinderopvang en consultatiebureaus) en bekijken hoe we de resultaten het best bekend maken. De resultaten zijn het vertrekpunt om in drie pilootregio's materialen, methodieken en trajecten uit te werken (ProDev en ProMeMoQ) om professionals in de

consultatiebureaus en de kinderopvang te ondersteunen bij het omgaan met meertaligheid. We willen professionals voldoende wapenen om ouders te ondersteunen bij het meertalig opvoeden. Het traject binnen de Kinderopvang (ProMeMoQ) wordt getrokken door VBJK (Vernieuwing in de Basisvoorzieningen van Jonge Kinderen) maar wij volgen mee op en bewaren de link met MeMoQ.

Project 6.4. We verbeteren de toegankelijkheid van kinderopvang voor werkgelegenheid en inburgering.

(Traject AND03377)

We evalueren de toepassing van de voorrangsregels. We kijken hierbij specifiek naar de toegankelijkheid van kinderopvang voor werkenden en voor ouders die een traject volgen naar werk en/of inburgering. Na de evaluatie maken we een nieuwe start met de opvolging van de regelgeving in functie van de toepassing van de (eventueel bijgestuurde) voorrangsregels. We maken een meerjarenplan op met VBJK en de sector kinderopvang. We willen de sector informeren, sensibiliseren en ondersteunen.

In 2020 starten we met acties die gericht zijn op kennis en informatie over toegankelijkheid en diversiteitsbeleid en we ondersteunen de ondersteuners en pedagogische coaches. We stemmen af met project 12.3 voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte.

We onderzoeken de toegankelijkheid van de kinderopvang in het kader van werkgelegenheid en inburgering kan worden geoptimaliseerd ook in functie van een uitbreidingsbeleid.

We incorporeren de principes van een datagedreven ('data driven') organisatie in onze integrale werking met het oog op de verdere verbetering van de beleidscyclus en van het organisatiebeheer in al zijn facetten. We vertrekken vanuit de strategische indicatoren en ijkpunten om te bepalen in welke mate de organisatie effectief doelstellingen bereikt.

Fundamenteel hierbij is het belang van databronnen. We gebruiken bestaande systemen als hefboom en verbeteren de datahygiëne en het informatiebeheer zodat we verder evolueren naar een toekomstgerichte en datagestuurde organisatie. We maken werk van machtigingen om data te benutten en te koppelen voor een mix aan doeleinden.

Projecten en resultaten 2020

Project 7.1. We versterken het data gedreven werken op vier assen (datakompas).

(Traject AND03378)

De implementatie van data gedreven werken vraagt acties op vier assen van het datakompas:

- De as van de data: we beschouwen data als de basis en niet als bijproduct.
- De as van beheer en bestuur van onze organisatie: we baseren onze beslissingen op data, we onderbouwen doelstellingen en realisaties met data.
- De as van het werkmodel: we onderzoeken welk werkmodel er kan geïmplementeerd worden binnen de organisatie om het datagedreven werken te realiseren.
- De as van de technologie: we voeren onderzoek naar geschikte technologie en systemen om data te ontsluiten.

Het ondersteunen rond indicaties voor multidisciplinair overleg maakt deel uit van dit project.

Project 7.2. We ontwikkelen een beheersmonitoring rond trajecten van jongeren in de Jeugdhulp.

(Traject AND03379)

De werkgroep 'meten en weten' streeft ernaar om Jeugdhulp meer datagedreven te maken.

We werken aan een kwaliteitsvolle monitoring van de activiteiten van de relevante processen. We richten de blik ook intern om te komen tot een feedbacklus voor de regio en een verbeterde managementrapportering. Daarbij leggen we de nadruk op vlot leesbare en interactieve rapporten die deel uitmaken van het datakompas (project 6.1.).

We schrijven een geactualiseerd jaarverslag van 2019, waarbij we in kruisbestuiving het longitudinaal onderzoek naar kernindicatoren over de agentschappen heen en de ontwikkelingen in e-Youth betrekken.

Project 7.3. We koppelen gegevens om geïntegreerd te kunnen rapporteren over het gebruik van opvang door baby's en peuters.

(Traject AND03380)

We koppelen onderliggende systemen om een geïntegreerde rapportage over opvanggebruik bij baby's en peuters mogelijk te maken op basis van administratieve gegevens.

Door deze koppeling zullen we voor het eerst voor alle kinderen in staat zijn om:

- een globaal (zowel inkomensgerelateerd als niet-inkomensgerelateerd tarief) en permanent zicht te krijgen op het aantal kinderen die opvang voor baby's en peuters gebruiken en zullen we weten hoeveel kinderen geen formele opvang gebruiken.

- voor alle kinderen zicht te hebben op de intensiteit van hun opvanggebruik.
- zicht te krijgen op het profiel van de kinderen die (geen) opvang gebruiken via benutten van de registraties in mirage (over kansarmoede, origine, opleidingsniveau, taal, ...).

In een eerste fase leggen we een link tussen de IKT-database en het Centraal Klantenbestand (CKB). Vervolgens moet team Datawarehouse op basis van het opgenomen CKB-id aanpassingen voorzien in het datawarehouse kinderopvang zodat er over de verschillende datawarehouses heen op basis van hetzelfde unieke nummer geïntegreerd gerapporteerd kan worden. Tot slot moet team Beleidsontwikkeling aan de slag met het opmaken van rapporten en het bouwen van Power BI-toepassingen op basis van de geïntegreerde data (van belang voor lokale besturen en lokale teams).

Project 7.4. We bouwen een strategische rapportering over het Groeipakket uit.

(Traject AND033681)

Om onze decretale opdrachten behoorlijk te kunnen uitvoeren, hebben we essentiële basisgegevens nodig rond het Groeipakket (grotendeels afkomstig uit de Groeipakket -applicatie of GPA). Op vandaag wordt deze gegevensnood min of meer gelenigd via voorlopige oplossingen en ad-hoc gegevensoverdrachten. Maar er is een zeer urgente nood aan een ontsluiting van een aantal demografische en financiële GPA-gegevens in een meer stabiele omgeving, zodat deze via de bestaande BI-tools kunnen worden geraadpleegd en geanalyseerd.

Voorgaande vormt een opstap naar een meer strategische rapportering over het Groeipakket. Dit leidt tot een verdere optimalisatie van de decretale opdrachten (beleids- en beheerscyclus), maar zal ook gaandeweg dwarsverbanden mogelijk maken met andere thema's, onder meer binnen het voorzieningenbeleid en het geïntegreerd gezinsbeleid. In eerste instantie gaan we na of we het bestaande Enterprise Datawarehouse kunnen uitbreiden. We vertrekken van een analyse van de meest evidente datasets, namelijk de demografische en financiële gegevens, en breiden uit in functie van de relevantie van bijkomende datasets.

Project 7.5 We bouwen aan een systeem voor transparante communicatie en borging van organisatiebeslissingen en kaders.

(Traject AND03382)

We ontwerpen een beslissingsregister en een bijhorend kader dat als doel heeft om de managementbeslissingen op een beknopte, heldere en ondubbelzinnige manier intern te publiceren. We streven naar laagdrempeligheid en maken gebruik van technologie die al aanwezig is, in combinatie met bestaande communicatiekanalen.

We ontwikkelen een overkoepelend systeem van informatiebeheer, alsook een algemeen kader voor het omgaan met gegevens. We werken daartoe het verplichte informatiebeheersplan tegen half 2020 gezamenlijk uit.

We willen Opgroeien verder ontwikkelen als open netwerkorganisatie. Daarom willen we waar mogelijk optimaal gebruik maken van nieuwe communicatiemediën om intern en extern te interageren. Hierbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de leefwereld, behoeftes en wensen van onze doelgroepen.

We erkennen het belang van gegevensdeling binnen de sectoren van Opgroeien en de brede overheid en bouwen er actief aan mee. Met onze projecten werken we aan continuïteit in onze hulpverlening aan cliënten en aan administratieve vereenvoudiging voor hulpverleners. We gaan uit van het “only once” principe en houden rekening met het recht op privacy van cliënten. Om het succes van gegevensdelingsinitiatieven te ondersteunen besteden we voldoende aandacht aan informatiebeheer en datakwaliteit (synergie met beleidslijn 7).

Projecten en resultaten 2020

Project 8.1. We verkennen de mogelijkheden van een versterkte customer focused-werking. (Traject AND03383)

We willen ons aanbod verder laten evolueren vanuit een klantgerichte (customer focused) filosofie. We geloven in zorg op maat voor onze cliënten, waarbij de noden en leefwereld van gezinnen bepalend zijn voor hoe we onze dienstverlening organiseren.

We willen:

- fysieke contacten daar en dan positioneren waar je ze nodig hebt (proportioneel universalisme).
- nieuwe dienstverlening niet-fysiek maken waar het kan en zinvol is (met inbegrip van het digital-first principe).
- snel en wendbaar kunnen inspelen op (nieuwe) verwachtingen van onze klanten en medewerkers Opgroeien.
- een efficiëntiewinst voor klant en organisatie bekomen.
- een integratie van het fysieke en niet-fysieke aanbod in ons continuüm van zorg.

We doen hiervoor een impactanalyse om te bepalen welke organisatorische veranderingen we hiervoor nog nodig hebben en wat de effecten zijn van dergelijke reflex. We zoeken naar een optimale verhouding tussen de wensen van de klant en de organisatorische mogelijkheden. We kijken hierbij naar de impact op onze systemen, processen, partners en structuur.

We maken gebruik van de bestaande oefeningen en analyses (customer journey, heatmap niet-fysieke dienstverlening, project online actief Jeugdhulp) en ervaringen in de lopende projecten.

Project 8.2. We versterken onze mogelijkheden voor digitaal contact met gezinnen, kinderen en jongeren.

(Traject AND03384)

We streven naar efficiëntie in de werkcontext door digitale tools optimaal in te zetten. We gaan voor een toename in de e-toegankelijkheid en de mediawijsheid.

We breiden daartoe de acties en projecten die lopen in het kader van “online actief Jeugdhulp” binnen Opgroeien en binnen de Huizen van het Kind verder uit. Het gaat hierbij om een brede

range van acties waaronder beeldbellen, digicafés, verkenning van mogelijke werkzame tools of software en het bieden van kaders aan professionals rond het gebruik van Facebook en WhatsApp.

In 2020 vormen we een projectgroep die zich kan toeleggen op de focus van dit project. We zoeken synergiën tussen de lopende projecten “Online actief” van Jeugdhulp en “niet-fysieke dienstverlening” van Kind en Gezin.

De deelprojecten worden in 2020 verder uitgerold, conform de reeds gemaakte afspraken.

Project 8.3. We versterken gegevensuitwisseling via e-Youth.

(Traject AND03385)

Met e-Youth willen we hulpcontinuïteit voor cliënten bevorderen en administratieve vereenvoudiging voor hulpverleners bieden, door het delen en hergebruiken van feitelijke gegevens mogelijk te maken. We zetten de eerste stappen in de gegevensuitwisseling tussen de verschillende sectorale Jeugdhulpinformatiesystemen door middel van gemeenschappelijke gegevensopslag, gemeenschappelijke modules of door het faciliteren van gegevensuitwisseling door middel van verwijzingsregister. We focussen daarbij in eerste instantie op de integratie binnen Opgroeien en met het VAPH.

Het bewaren van de vertrouwelijkheid van gegevens en het vertrouwen van cliënten in de omgang met hun gegevens is een cruciale randvoorwaarde voor dit project. Daarom werken we aan een tool die cliënten transparantie biedt over de gegevens die over hen gekend en gedeeld worden.

Project 8.4. We versterken de gegevensdeling rond zwangerschap en geboorte.

(Traject AND03386)

We willen de elektronische gegevensdeling over zwangerschap en geboorte verbeteren. In de praktijk gaat dit in de pilootfase over gegevens vanaf het ontslag uit het ziekenhuis (72 – 96 uur na geboorte) tot het vroeg postpartum.

Voor dit project zijn we gedeeltelijk afhankelijk van de federale overheid, die werkt aan de realisatie van het vervroegd toekennen van het rijksregisternummer aan een pasgeborene. Dit impliceert dat een federale regering gevormd moet zijn vooraleer die werken kunnen starten. Relevante gegevenstypes worden geïntegreerd in MyHealthViewer zodat (toekomstige) ouders en zorgactoren ze kunnen raadplegen en doorgeven.

Van zodra er zicht is op de vervroegde toekenning van het rijksregisternummer, maken we een planning op voor de integraties met Vitalink van onze eigen dossiertoepassing Mirage en de softwarepakketten van pilootpartners en voor de interoperabiliteitstesten bij en door IMEC.

Binnen Vitalink wordt meegewerkt aan de nodige technische aanpassingen in het kader van het regeerakkoord zoals mogelijk maken van gebruik voor beleidsrapportering en vernieuwing richting FIHR-uitwisselingsprotocol.

We willen alle ontwikkelingstrajecten onderbouwd opvolgen. Wanneer we geconfronteerd worden met kinderen met een verontrustende ontwikkeling, willen we samen met het kind of de jongere en hun context werk maken van een kwaliteitsvolle analyse en komen tot een concrete formulering van wat het kind of de jongere en zijn specifieke context nodig heeft. Deze analyse en handvaten voor verdere dienst – en hulpverlening zijn geen statische gegevens, maar werkhypothesen die voortdurend geëvalueerd moeten worden.

We stellen vast dat er een aantal complexe hulpvragen zijn waar de Jeugdhulp collectief op vastloopt. Prof. Decoene schreef daarom een rapport over het voorkomen van geblokkeerde ontwikkelingstrajecten in de jeugdhulp en aanbevelingen om daar mee om te gaan. Het rapport biedt inzichten voor het werken met jongeren met geblokkeerde ontwikkelingstrajecten, maar eveneens voor het voorkomen van geblokkeerde ontwikkelingstrajecten. We willen dus proactief ingrijpen bij blokkerende trajecten. Daarnaast is het ook belangrijk om, waar mogelijk, structurele ingrepen te doen in het Jeugdhulplandschap waardoor breuken vermeden worden, in het bijzonder in het crisishulpprogramma.

Projecten en resultaten 2020

Project 9.1. We versterken de opvolging van ontwikkeling van jonge kinderen.

(Traject AND03387)

We willen kinderen met een verontrustende ontwikkeling beter opsporen. Met een bevraging onderzoeken we wat nodig is om het lokale team en het consultatiebureauteam maximaal te ondersteunen. We werken aan deze doelstellingen

- We ontwikkelen materiaal voor een workshop.
- We streven naar een multidisciplinaire aanpak.
- We exploreren de rechtstreekse doorverwijzing naar de Centra voor Ontwikkelingsstoornissen (COS).
- We vereenvoudigen de registratie in Mirage: Van Wiechen-schema, doorverwijzingen en opvolging van de ontwikkeling.
- We leggen verbanden met het project ouderschap.
- We verbeteren de alertheid voor signalen van Autisme Spectrum Stoornis.
- We volgen matig prematuren op op indicatie.

Project 9.2. We streven naar 1 kind, 1 diagnose.

(Traject AND03388)

Uit de conferentie 'Geblokkeerde ontwikkelingstrajecten bij jongeren' kwamen een aantal aanbevelingen: Diagnostiek wordt vaak overgeslagen om direct over te gaan tot ongestructureerd klinisch handelen. Diagnostiek is vrijwillig en vrijblijvend en gebeurt op een veelheid aan plekken. Hierdoor verschilt de invulling van setting tot setting en is de focus vaak te eng. Ook is de diagnose vaak louter verklarend/classificerend, zonder concreet handelingsplan. Bovendien bestaat er een breuk tussen de uitgevoerde (handelingsgerichte) diagnostiek en de vervolghulpverlening. Dit alles maakt dat ontwikkelingstrajecten kunnen vastlopen.

In het project willen we het imagoprobleem van diagnostiek aanpakken en ten tweede een einde make aan de versnippering. Zo komen we tot een transparant en evenwaardig aanbod. Ook willen

we van het product van kwaliteitsvolle handelingsgerichte diagnostiek hét startpunt maken voor vervolghulpverlening.

Project 9.3. We versterken de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de Jeugdhulp.

(Traject AND03389)

Voor de groep van kinderen en jongeren wiens ontwikkelingstraject dreigt te blokkeren, moeten we de kaart van de gedeelde verantwoordelijkheid trekken. Dit betekent concreet dat Jeugdhulpaanbieders proactief zullen samenwerken om breuken in trajecten van kinderen en jongeren zo veel mogelijk te vermijden. De thema's waar we aan werken zijn:

- Ruimte vrijmaken voor reflectie, onder meer door middel van een continuïteitspact waarbij voorzieningen zelf nagaan wat ze nodig hebben om jongeren niet los te laten en wat dat concreet voor hun werking en samenwerking betekent.
- Expertises verknopen, onder meer door middel van uitbreiding van outreach of gedeelde trajecten.
- Aandacht voor herstel bij breuken in trajecten, onder meer door herstelteams.
- Meer individueel en contextgericht werken bij blokkerende of geblokkeerde ontwikkelingstrajecten, onder meer door een experimenteerruimte voor erg intensieve ambulante trajecten of door individueel ingerichte leefgroepsettings.

Vlaanderen werd na de zesde staatshervorming bevoegd voor het bepalen van de reactiewijzen op jeugddelinquentie. Deze nieuwe bevoegdheid resulteerde in het decreet betreffende het jeugddelinquentierecht van 15 februari 2019 dat op 1 september 2019 in werking trad. De systematische en gefaseerde uitvoering van het decreet betreffende het jeugddelinquentierecht de komende periode is de kern van het project.

We zorgen voor de nodige randvoorwaarden door voldoende capaciteit te voorzien zowel in het private als het publieke aanbod. We innoveren de aanpak in Vlaanderen en voorzien in systematische evaluatie en wetenschappelijke onderbouw van de reacties. Op basis van het decreet en de beleidsnota's van de bevoegde ministers vertalen we het decreet in een projectplanning met vier clusters en 35 doelstellingen. We realiseren hierbij de doelstellingen op niveau van het voorzien in de noodzakelijke contextelementen, de realisatie van concrete deelprojecten, de noodzakelijke regelgeving en de systematische evaluatie en onderzoek naar de effecten van het decreet. De uitrol van alle deelprojecten door het realiseren van de doelstellingen zit in een meerjarenperspectief. We geven hieronder de indeling in grote lijnen weer. We verwijzen naar de achterliggende projectplanning zoals goedgekeurd op het beslissingscomité. Voor de opvolging van de projectplanning wordt een projectstuurgroep op managementniveau voorzien en een operationeel projectteam in functie van de realisatie van de doelstellingen.

Projecten en resultaten 2020

Project 10.1: We implementeren het decreet betreffende het jeugddelinquentierecht.

(Traject AND03390)

Cluster 1: We werken aan een gedeelde visie over jeugddelinquentie

Een eerste cluster legt vooral de nadruk op een gedeelde visie over het thema van jeugddelinquentie binnen de organisatie. Jeugddelinquentie mag geen geïsoleerd sluitstuk zijn, maar is geïntegreerd in een beleid naar kinderen, jongeren en gezinnen. We situeren het jeugddelinquentierecht in de huidige beleidsmatige en gewijzigde politieke context, waarbij ook de samenwerking tussen een Vlaamse minister van Justitie en Handhaving en een minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin gerealiseerd wordt. Deze eerste cluster is ons kompas om baan te houden tijdens de transitie. We definiëren acht doelstellingen. Hieronder valt ook het overleg met alle interne en externe 'stakeholders', de participatie van jongeren, ouders,

Cluster 2: We realiseren deelprojecten gericht op capaciteitsuitbreiding en innovatie op basis van de beleidsnota's

Een tweede cluster definieert helder en systematisch de 'deelprojecten' die zicht- en tastbaar zijn opgesomd in het regeerakkoord, de beleidsnota's en het ondernemingsplan binnen Opgroeien. Cluster 2 omvat met andere woorden, de projecten gericht op capaciteit en innovatie die zeer periodiek bevestigd zullen worden naar voortgang. Hier brengen we 18 doelstellingen onder, zoals de uitbreiding van de private beveiligende opvang, de realisatie van elektronische monitoring, de modulaire uitbouw van de gemeenschapsinstellingen,

Cluster 3: We maken het decreet juridisch operationeel

Een derde cluster bundelt een overzicht van 'de regelgevende werven' nodig om dit decreet ook in de praktijk operationeel te maken. Het bevat een overzicht op drie niveaus: de uitvoeringsbesluiten, het decreetaal werk en protocolovereenkomsten en samenwerkingsakkoorden die noodzakelijk zijn voor een duidelijke legistische basis.

Cluster 4: We voeren wetenschappelijk onderzoek uit, evalueren en sturen bij waar nodig.

De vierde cluster tot slot, neemt alle doelstellingen op in functie van 'evaluatie en wetenschappelijke onderbouw' van het decreet en de uitvoering ervan. Omdat wetenschappelijk onderbouwd werken een speerpunt is van het decreet, maken we hiervan een aparte cluster met zes doelstellingen o.a. het realiseren van een nulmeting, het onderzoek naar de rechtspositieregeling binnen de gesloten onderzoek, wetenschappelijke onderbouw methodieken,

We willen dat alle kinderen, jongeren en gezinnen vlot toegang hebben tot de financiële steun waar ze recht op hebben via het Groeipakket, dat op 1 januari 2019 van start ging. Voor kinderen geboren voor 2019 gelden er overgangsmaatregelen om de verworven rechten van kinderen en gezinnen te garanderen. We volgen dit pas hervormde verhaal nauwgezet op en evalueren het nieuwe systeem voor alle ouders en kinderen en sturen bij waar nodig. Vrijgekomen middelen benutten we om opnieuw te investeren in het Groeipakket.

Projecten en resultaten 2020

Project 11.1. We evalueren het Groeipakket.

(Traject AND03391)

We lijsten alle signalen van de gezinnen, de stakeholders en uit de praktijk op en evalueren – samen met het VUTG - welke punten actie vereisen. Waar nodig sturen we het Groeipakket regelgevend bij. We doen dit zo digitaal vriendelijk mogelijk, in lijn met de modelbepalingen en principes van het bestuursdecreet van 7 december 2018.

Daarnaast evalueren we het Groeipakket ook vanuit het standpunt van bepaalde doelgroepen, zoals geplaatste kinderen in een instelling of opvangcentrum, combinatiegezinnen of kinderen die wees zijn geworden vanaf 2019.

Daarnaast evalueren we de budgettaire effecten en monitoren we de beleidskredieten en simuleren waar we vrijgekomen middelen het best opnieuw investeren in het Groeipakket.

We realiseren een afgestemde ondersteuning voor kinderen en jongeren met specifieke ondersteuningsbehoefte en hun gezin in nauwe samenwerking met het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Voorafgaand én parallel aan de objectivering in het kader van persoonsvolgende financiering voor minderjarigen, willen we samen met diverse partners een geïntegreerde ondersteuning realiseren. Hierbij zetten we in op samenwerking en uitwisseling met onder meer de handicapspecifieke sectoren en het VAPH.

We bouwen verder aan een inclusief en geïntegreerd gezinsbeleid dat volgens de principes van het proportioneel universalisme ook deze gezinnen ondersteunt. Daarom maken we werk van toegankelijke basisvoorzieningen zoals kinderopvang, Huizen van het Kind en de eigen dienstverlening Kind en Gezin. We bouwen verder aan de uitbouw van de zorgtoeslag in functie van het faciliteren van het recht op financiële ondersteuning aan gezinnen. Bovendien werken we aan de voorbereiding en transitie naar een Persoonsvolgend budget binnen de Jeugdhulpafstemming van instrumenten zorgtoeslag en instrumenten Zorgzwaartebepaling binnen Persoonsvolgende financiering (PVF).

Voor de uitbouw van deze afgestemde ondersteuning vertrekken we vanuit de specifieke uitdagingen waar deze gezinnen voor staan.

Projecten en resultaten 2020

Project 12.1. We werken een persoonsvolgende financiering minderjarigen uit binnen de Jeugdhulp.

(Traject AND03392)

De vorige Vlaamse Regering besliste dat er voor minderjarigen met een handicap moet gewerkt worden met een persoonsvolgende financiering. Elke vraag naar handicapspecifieke ondersteuning moet gesteld worden als een vraag naar een persoonsvolgend budget. De transitie van de wachtenden en gebruikers op dat moment verloopt gefaseerd. In 2020 bereiden we de implementatie voor, zowel naar legistische wijzigingen en IT-aanpassingen als naar procesbeschrijvingen. We zorgen ook voor vorming en communicatie voor alle betrokkenen.

Project 12.2. We stemmen instrumenten af voor zorgtoeslag en zorgzwaartebepaling voor de Persoonsvolgende Financiering.

(Traject AND03393)

We realiseren een afstemming van de instrumenten zorgtoeslag en zorgzwaartebepaling binnen Persoonsvolgende financiering zodat kinderen niet meerdere keren moeten worden ingeschaald ('once only' principe voor inschaling).

Voor de doelgroep 0-21 jaar willen we de handicapcodes van VAPH afstemmen met pijler 1 van zorgtoeslag, om een uniforme en transparante inschaling te realiseren voor multidisciplinaire teams (MDT's). Voor de doelgroep 0-5-jarigen werken we samen met Centra voor Ontwikkelingsstoornissen (COS) en Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB's). We stemmen instrumenten af voor indicatiestelling om zorgtoeslag en zorgzwaartebepaling PVF. We bepalen welke concepten en items van pijler 2 en 3 zorgtoeslag zeker moeten meegenomen worden. Hiervoor baseren we ons op de visie en literatuurstudie.

Ook nemen we deel aan de Technische werkgroep PVF om af te stemmen met de zorgzwaartebepaling PVF die in 2020-2021 start.

Project 12.3. We versterken inclusie in basisvoorzieningen.

(Traject AND03394)

Op basis van wetenschappelijk onderzoek bij gebruikers en analyses van (administratieve) data rond het aanbod en het gebruik van het aanbod, stippelden we samen met stakeholders een meerjarenstrategie uit voor de versterking van inclusieve kinderopvang. In 2020 sensibiliseren we door het delen van inspirerende praktijken. We ondersteunen partnerschappen (zoals 'Pionieren in Inclusieve Kinderopvang') en we versterken de ondersteuning via de Centra voor Inclusie Kinderopvang (CIK) en samenwerking met VAPH. We blijven de basiskwaliteit versterken in alle kinderopvangvoorzieningen opdat elke kinderopvang zich in staat voelt inclusief te werken. Voor dit alles wachten we de beschikbare middelen af.

We betrekken de lokale teams door concrete engagementen in het inhoudelijk kader en we stellen online informatie beschikbaar bij de aanmelding en toekenning van de zorgtoeslag. Zo gidsen we rond beschikbare basis- en specifieke voorzieningen voor alle gezinnen.

Project 12.4. We bouwen de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte verder uit.

(Traject AND03395)

We ontwikkelen een kwaliteitskader voor dienstverlening. Hiermee optimaliseren we reeds bestaande procedures en processen. We bouwen nieuwe procedures en processen coherent uit en leggen KPI's en SLA's vast.

We optimaliseren de dienstverlening via de evaluerend artsen. We ontwikkelen een kader voor het werken met mentorartsen, we rekruteren nieuwe evaluerend artsen en leiden hen op. We ontwikkelen een visie op kwaliteitscontrole en kwaliteitsbewaking.

We ontwikkelen een kader voor samenwerking met de multidisciplinaire teams (MDT's), we bouwen de dienstverlening naar partners (mutualiteiten, OCMW's, ...) verder uit. En we maken de dienstverlening bekend bij onze stakeholders. Zo komen we tot een efficiënte samenwerking om de doorlooptijd voor het afhandelen van een dossier te verkorten.

We onderzoeken en bewaken systematisch de kwaliteit in ons agentschap, van onze dienst- en hulpverlening aan kinderen, jongeren en gezinnen en van het extern georganiseerd (private en publieke) aanbod. We schrijven een gemeenschappelijke visie op kwaliteit met de gebruiker centraal. We focussen niet alleen op het meten en beheersen van kwaliteit maar laten ook ruimte voor de menselijke maat, namelijk het lerend vermogen van medewerkers.

We evalueren en verbeteren de dienstverlening (onder meer JO-lijn) om deze beter te laten aansluiten bij de behoeften van de gebruiker en bouwen een geïntegreerd incidentenmanagement uit.

We ontwikkelen een integraal kwaliteitskader voor alle voorzieningen vergund, erkend en gesubsidieerd door Opgroeien en betrekken hierbij de sectoren opdat de verwachtingen inzake kwaliteitsrapportage worden afgestemd op de verschillende werkvormen. We zorgen, al dan niet zelf, voor (meer) ondersteuning van voorzieningen, zoals het versterken van beleidsvoerend vermogen, het ontsluiten van goede praktijken en het verbinden van beleidsthema's met kwaliteitsthema's. We wensen responsabilisering en sociaal ondernemerschap. Een efficiënte inzet van de financiële middelen in functie van duidelijk vooraf bepaalde doelstellingen staat daarbij voorop.

We ontwikkelen een gezamenlijke visie inzake handhaving en zien toe op een correcte toepassing.

Projecten en resultaten 2020

Project 13.1. We ontwikkelen integraal een kwaliteitskader, gebaseerd op het nieuwe kwaliteitsdecreet en creëren de noodzakelijke randvoorwaarden.

(Traject AND03396)

We zetten concrete stappen om een integraal kwaliteitskader te ontwikkelen voor alle voorzieningen die we vergunnen, erkennen en subsidiëren. Daarbij betrekken we ook de andere sectoren binnen Jeugdhulp zodat de verschillende werkvormen gevat worden door maximaal dezelfde verwachtingen, onder meer inzake kwaliteitsrapportage. We stemmen het integraal kwaliteitskader af op het kwaliteitsdecreet in ontwikkeling en hebben daarbij aandacht voor belangrijke randvoorwaarden zoals het beleidsvoerend vermogen en de governance waarbinnen voorzieningen functioneren.

Project 13.2. We implementeren en borgen de interne kwaliteit.

(Traject AND03397)

Voor het merk Kind en Gezin ondersteunen we teams om zich in hun planning en prioriteiten te richten op de verwachtingen van de (interne en externe) klant en het voortdurend verbeteren van kwaliteit. Het inhoudelijk kader is daarbij richtinggevend. We zetten acties op om de kwaliteitsbewakers te ondersteunen met betrekking tot het kwaliteitsdenken en reiken tools aan waarin het maximaliseren van kwaliteit centraal staat. We ontwikkelen en verfijnen instrumenten en bouwen bruggen tussen lokale en Vlaamse teams. We werken aan een structurele verankering van de instrumenten.

Project 13.3. We verstevigen de positie en werking van de JO-lijn.

(Traject AND03398)

JO-lijn is onze informatie- en klachtenlijn voor Jeugdhulp. Jongeren, ouders, opvoedingsverantwoordelijken en andere personen die (rechtstreeks) betrokken zijn, kunnen bij JO-lijn terecht voor informatie over Jeugdhulp of met een klacht over de dienstverlening van Jeugdhulp. We zetten een veranderingstraject op om de werking en de positie van JO-lijn te verstevigen opdat we de JO-lijn beter inzetten als element voor interne kwaliteitsverbetering. Ook profileren we de JO-lijn beter naar cliënten.

We verkennen de mogelijkheden tot een meer doorgedreven samenwerking en afstemming met de klachtendienst van Kind en Gezin en de Kind en Gezin-Lijn.

Project 13.4. We werken een algemeen draaiboek rond handhaving uit.

(Traject AND03399)

Sinds 2014 bevat de regelgeving met betrekking tot de kinderopvang van baby's en peuters een volledig uitgewerkt luik over handhaving. Op zes jaar tijd is hier een hele aanpak en praktijk uit gegroeid. In de andere sectoren staat de handhavingspraktijk nog in de kinderschoenen.

Vanuit een evaluatie van de bestaande praktijk in het kader van kinderopvang (en andere) enerzijds en vanuit de realiteit van alle sectoren anderzijds, werken we een algemeen draaiboek rond handhaving uit met een aantal elementen uniform voor het hele agentschap:

- Aanpak naar organisatoren: we brengen de bestaande procedures in kaart en stroomlijnen ze om een meer uniforme aanpak te realiseren. Indien nodig passen we onze regelgeving aan.
- Aanpak intern: we brengen in kaart welke teams en personen hier een taak in opnemen en passen de interne werking aan om de handhaving op een efficiënte en effectieve manier te organiseren.
- Aanpak naar lokale besturen en gezinnen en gebruikers: we optimaliseren de communicatie over het handhavingstraject.

Project 13.5. We bouwen een geïntegreerd incidentenmanagement uit.

(Traject AND03400)

We integreren de aanpak rond incidentmanagement van Kind en Gezin en Jeugdhulp, waarbij serious case review het sluitstuk vormt voor de zeer ernstige casuïstiek. We willen de verschillende dimensies bij een incident op een gecoördineerde wijze aanpakken: crisiscontainment, (kwaliteits)beleid naar voorzieningen, inhoudelijke werking van en (kwaliteits)beleid naar eigen dienstverlening, klachtenafhandeling, juridische aspecten, ondersteuning naar medewerkers vanuit HR- en welzijns perspectief en communicatie.

We tekenen geïntegreerde processen en procedures uit, voortbouwend op wat nu al bestaat. We vertalen deze processen en procedures naar op elkaar afgestemde rollen voor bepaalde (leden van) teams, met oog voor differentiatie op grond van onder meer beroepsgeheim en privacy. We ontwikkelen een gebruiksvriendelijke en performante ITen werken verder aan de methodiek van serious case review.

In 2019 hebben we de eerste stappen gezet naar een gezamenlijk HR-beleid, zoals één overkoepelende directieraad, de organisatie van het vakbondsoverleg in één EOC en drie SEOC's en de opmaak van één arbeidsreglement.

In 2020 bouwen we verder aan een gemeenschappelijke visie en aanpak op HR. We doen dit stapsgewijs en in functie van de thema's die zich prioritair aanbieden. In de uitbouw van dit gezamenlijke HR-beleid besteden we specifieke aandacht aan zorg voor het personeel in de brede zin van het woord.

Projecten en resultaten 2020

Project 14.1 We bouwen een gezamenlijk HR-Beleid uit.

(Traject AND03401)

Met de uitdrukkelijk wens en intentie om zo maximaal mogelijk samen te werken binnen het nieuwe eengemaakte agentschap willen we in 2020 het volgende realiseren:

- We optimaliseren de HR-ondersteuning in functie van de noden van de teams en het welzijn van het personeel.
- Uit het HR-Beleidsplan 2020-2022 voeren we het eerste jaaractieplan van de entiteit uit en we evalueren.
- We stemmen het wervingsbeleid af vanuit een ééngemaakt agentschap met specifieke aandacht voor knelpuntfuncties, waaronder een geactualiseerde arbeidsmarktcommunicatie.
- We werken een gezamenlijk intern mobiliteitsbeleid uit zodat personeelsleden flexibel en met zo weinig mogelijk impact kunnen bewegen (zie ook aanpassing Vlaams Personeelsstatuut).
- We zetten een gezamenlijk verloningsbeleid uit met het functiehuis als basis.
- We stemmen HR-kaders af op de noden en prioriteiten.
- We maken een vergelijking van de kwaliteit van de diensten aangeboden door Mensura en Idewe met het oog op keuze van de leverancier vanaf 2021.

Project 14.2. We bouwen de zorg voor het personeel van Opgroeien beter uit.

(Traject AND03402)

Elke dag dragen de personeelsleden van Opgroeien zorg voor (vaak kwetsbare) kinderen, jongeren en gezinnen. Dit is geen evidente opdracht. Daarom is het van essentieel belang dat we als organisatie ons menselijk kapitaal met zorg omringen, zodat ze deze opdracht duurzaam, gemotiveerd en kwalitatief kunnen invullen. In 2020 willen we zorgprojecten- en initiatieven voor personeel implementeren.

Sinds april 2019 is Opgroeien (juridisch) een feit. We zijn ervan overtuigd dat we, door onze krachten te bundelen, beter in staat zijn om uitdagingen die zich aandienen te kunnen aanpakken en om samen een kansrijk opgroeiklimaat te creëren dat zorgt voor kansrijke generaties. Om relevant te blijven moeten we continu klaarstaan om aan te sluiten bij de complexe, dynamische en steeds sneller evoluerende samenleving waarin onze kinderen, jongeren en gezinnen opgroeien.

We kiezen voor een organisatie die gebaseerd is op een sterke teamwerking en samenwerking (zowel intern als met onze partners). Onze teams zijn heel klantgericht en wendbaar, waarbij we afhankelijk van de wisselende opportuniteiten en de veranderende noden van onze kinderen, jongeren en gezinnen, onze manier van werken en de nodige kaders geregeld innoveren. We werken in 2020 verder aan ons gemeenschappelijk inhoudelijk kader waarin de organisatiedoelstellingen zijn opgenomen en waarin 'het waarom' en de engagementen voor de teams zijn beschreven. Daarnaast bouwen we aan een nieuwe macrostructuur en kijken vanuit de kernopdrachten naar onze werkprocessen. Om dit veranderingstraject te laten slagen is de informatiedoorstroming tussen de teams, het delen van kennis, en het documenteren en borgen hiervan cruciaal.

Projecten en resultaten 2020

Project 15.1. We realiseren de fusie Opgroeien vanuit twee projectteams.

(Traject AND03403)

Sinds april 2019 is Opgroeien (juridisch) een feit. Het eengemaakte managementteam verhelderde eerder de visie en missie lichtte deze toe tijdens de Route 2020 informatiemomenten in onze regio's.

Vanaf 2020 gaan we ook echt aan de slag om Opgroeien verder uit te bouwen en vorm te geven. Twee projectteams gaan van start met personeelsleden vanuit de hele organisatie. Zij zullen het fusieverhaal verder vorm geven en concretiseren. Het projectteam 'Onze organisatie' bouwt aan een nieuwe macrostructuur en kijkt vanuit de kernopdrachten naar onze werkprocessen. Het projectteam 'Teamwerking' kijkt naar de microstructuur, het leiderschap en hoe teams en medewerkers hierin passen. In de projectstructuur is ruimte voorzien voor inhoudelijk overleg en afstemming tussen de twee projectteams, en met de ondersteunende diensten zoals IT, communicatie, HR en de juridische dienst. Met betrekking tot deze ondersteunende diensten, bekijken we reeds in 2020 opportuniteiten naar sterkere samenwerking, het afstemmen van processen en fusie van teams.

In de projectaanpak zorgen we voor een voortdurende terugkoppeling naar onze stakeholders en het managementteam. Het managementteam neemt de uiteindelijke beslissingen en blijft verantwoordelijk voor het bredere kader en de lange termijnvisie.

Project 15.2. We schrijven een inhoudelijk kader voor Opgroeien.

(Traject AND03404)

In 2020 schrijven we ons inhoudelijk kader verder uit. Een proces dat enkele jaren geleden gestart is binnen Kind en Gezin en dat we in 2020 door de bril van onze eengemaakte organisatie Opgroeien willen uitbouwen en verfijnen. Het inhoudelijk kader omvat de strategische doelstellingen die aangevuld worden met engagementen en beschrijvingen van 'het waarom'.

Collega's uit alle beleidsvelden schrijven mee om aan een gezamenlijk draagvlak te werken. Team Communicatie werkt mee aan het creëren van een dynamisch eindproduct. In een volgende fase koppelen teams hun eigen opdracht hier aan.

Het communicatieplan Opgroeien 2019 heeft heel wat zaken in gang gezet. In 2020 verwerken we de beleidslijnen en eerste acties tot een organisatie gedragen visie over communiceren in, vanuit en over Opgroeien. We gebruiken deze visie als referentiekader voor alle communicatieondersteuning in het nieuwe agentschap.

Projecten en resultaten 2020

Project 16.1: We realiseren de nieuwe merkarchitectuur Opgroeien

(Traject AND03405)

We klaren de merkessentie van Opgroeien, Jeugdhulp en Kind en Gezin uit. We voorzien daarbij extra aandacht voor de rebranding van Jongerenwelzijn naar Jeugdhulp.

- In 2019 maakten we voor elk merk een huisstijlgids op, in 2020 implementeren we de huisstijlen.
- We geven een plaats aan de andere merken binnen Opgroeien (EXPOO, Groeimee.be, Adoptie,...)
- We voorzien voor elk merk een aangepaste online presence (website en social media): www.opgroeien.be, www.kindengezin.be en www.Jeugdhulp.be.

Project 16.2: De missie, visie en waarden zijn verweven in alle communicatie van Opgroeien.

(Traject AND03406)

Alle medewerkers van Opgroeien vinden hun plaats in de nieuwe organisatie, kunnen steunen op sterke fundamenten en voelen zich verbonden met en betrokken bij Opgroeien. Zo dragen ze de missie, visie en waarden mee uit in de praktijk en dus in hun communicatie.

We werken het PR-plan voor Opgroeien verder uit (met aandacht voor de positionering van Opgroeien bij de burger, (netwerk)partners en stakeholders).

We ontwikkelen een organisatiebrede visie op communiceren waarbij we vertrekken vanuit de bestaande communicatie-expertise van Jeugdhulp en de visie op communiceren in een open netwerkorganisatie van Kind en Gezin.

- We verzorgen efficiënte communicatielijnen: hoe gaan we met 3000 medewerkers efficiënt communiceren?
- We voorzien de nodige ondersteuning bij het gebruik van communicatietools (zoals mail, intranet, SharePoint)
- We optimaliseren de communicatieondersteuning, met een efficiënte inzet van de beschikbare middelen (personeel, tools en budget).

A young man is shown from the chest up, wearing a grey t-shirt and a brown jacket. He has large black headphones around his neck and is holding a white smartphone in his right hand, looking at the screen. The background is a bright, slightly blurred outdoor setting. The text is overlaid in the lower center of the image.

**Thema's in 2020
verder te exploreren
en concretiseren**

Tevredenheidsmeting over de dienstverlening van Kind en Gezin

In navolging van de in het Regeerakkoord en de beleidsnota aangekondigde tevredenheidsmeting over de dienstverlening van Kind en Gezin verkennen we in 2020 de mogelijke inhoud en werkwijzen voor de meting(en) van de klanttevredenheid voor Kind en Gezin en maken we keuzes over de klantengroepen die bevestigd zouden moeten worden.

Einddoel voor 2020 is komen tot een afgebakende keuze qua inhoud en wenselijke werkwijzen qua meting(en) die vervolgens in 2021 nader uitgewerkt en voorbereid kunnen worden. Die uitwerking is dan enerzijds inhoudelijk, maar ook procedureel, want het toewijzen van de (deel)opdracht(en) moet conform aan de regelgeving overheidsopdrachten gebeuren.

Intersectorale programmatie

Nu de Huizen van het Kind in elke gemeente op de kaart staan en als samenwerkingsverband een aanleverende en ontvangende entiteit kunnen zijn inzake basisondersteuning op het vlak van gezinsondersteuning kunnen we een stap zetten naar programmatie. Evenwel zijn er verschillende interafhankelijkheden en kruisbestuivingen tussen preventieve gezinsondersteuning en kinderopvang zoals bijvoorbeeld de Koala's en de AMIF-projecten, maar evengoed in relatie tot de sociale functie van de trap-3 voorzieningen. We onderzoeken in 2020 de mogelijkheden om deze interafhankelijkheden te vatten in een meer intersectorale programmatie en ontwikkelen op basis daarvan een project in het ondernemingsplan.

Gezinscoaches

Het is de ambitie om in Vlaanderen het werken met gezinscoaches veralgemeend uit te rollen. De lokale gezinscoaches zijn er in de eerste plaats voor de meest kwetsbare gezinnen die kampen met diverse problemen, maar kunnen ook helpen om te vermijden dat gezinnen in deze meest precaire situatie terechtkomen. Ze voorzien een intensieve begeleiding op meerdere levensdomeinen, zowel materieel als immaterieel. Bij de implementatie van deze ondersteuningsstrategie zijn een aantal partijen belanghebbende. De lokale besturen vanuit hun regiefunctie (en organisator), Opgroeien vanuit de opdracht binnen de lokale teams, de Huizen van het Kind als netwerk voor gezinsondersteuning vanuit een breed perspectief en het netwerk GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal) vanuit hun opdracht. We willen samen met deze belanghebbenden nagaan hoe we een rol kunnen opnemen in de kwalitatieve uitbouw van deze ondersteuningsstrategie en het verbinden van het geïntegreerd gezinsbeleid en Jeugdhulp.

Gehechtheid

Doorheen het rapport "Geblokkeerde ontwikkelingstrajecten: verbetervoorstellen" (Prof. Decoene) vormde gehechtheid een rode draad. Dit resulteerde in de organisatie van een themasessie "Gehechtheid" op de conferentie "Over Opgroeien en ontwikkelingstrajecten" van 24 april 2019. In deze themasessie werd vertrokken van een aantal basispremises rond gehechtheid en werden een aantal aanbevelingen geformuleerd rond Everyday Prevention, Diagnostiek, Zorgorganisatie/-functionaliteit vanuit het perspectief van de zorgontvanger, Zorgorganisatie/-functionaliteit vanuit het perspectief van de zorgverlener .

In de nota en tijdens de themasessie bleek het - kunnen - aangaan en in stand houden van gezonde relaties, een centraal en cruciaal gegeven te zijn. Dit inzicht is ook rode draad binnen de Infant Mental Health visie en vertaalt zich ook in het belang van de “Eerste 1000 dagen”.

In 2020 zal binnen Opgroeien verder verkend worden hoe we de meest recente inzichten rond Gehechtheid een plaats kunnen geven. In eerste instantie wordt verkend hoe de principes rond Gehechtheid/Infant Mental Health zich verhouden tot principes die binnen andere kaders binnen Opgroeien (Signs of Safety, Family finding, gedeeld ouderschap, ...) gebruikt worden. Na deze conceptuele uitklaring kan dan mogelijks een ondernemingsplanproject opgestart worden.

Afstemming van de ouderbijdragen in de kinderopvang met het Groeipakket

Tussen de verschillende toepassingen die gebruik maken van een gezins- en inkomensbegrip en inkomensmodulering, is momenteel weinig afstemming. In eerste instantie willen we komen tot een afgestemd systeem van inkomensselectiviteit tussen de kinderopvang en het Groeipakket m.b.t. inkomenstarief, sociale toeslag en schooltoeslag, zodat het inkomenstarief in de kinderopvang automatisch en meer gepast kan berekend worden zoals in het Groeipakket het geval is. Gevolgen en opportuniteiten bij het afstemmen van de verschillende definities zullen grondig in kaart moeten worden gebracht. We houden ook rekening met andere toepassingen binnen de Vlaamse overheid (binnen WVG, maar waar mogelijk ook daarbuiten, zoals bv. studietoelagen) in functie van de daar gehanteerde definitie van gezin en inkomen.

A close-up photograph of a baby lying on a white, textured surface. The baby is wearing a white long-sleeved shirt with a repeating pattern of small blue sailboats. The baby's face is in focus, looking slightly to the right with a neutral expression. The background is a soft, out-of-focus white surface.

**Horizontale strategische
doelstellingen voor de
Vlaamse overheid**

Risicomanagement

Kind en Gezin heeft een methodiek voor risicomanagement ontwikkeld die aansluit bij de context waarbinnen het agentschap zijn activiteiten ontplooit. Het betreft een procesmatige en continue aanpak van risicomanagement die vorm kreeg aan de hand van het ontwikkelen van een 7-stappenplan.

Voor elk van de 10 thema's van de leidraad organisatiebeheersing werden procesclusters geformuleerd waaraan mogelijke risico's gelinkt kunnen worden.

Deze methodiek laat toe om risico's expliciet en gestructureerd te identificeren en periodiek te evalueren op kans van voorkomen en impact. Dit met het oog op het prioriteren ervan.

De prioritaire risico's vormen de basis voor het opstellen van actieplannen.

De actieplannen en de resultaten worden regelmatig ter validatie voorgelegd aan het management.

Het opzet is om Jeugdhulp deelgenoot te maken van deze methodiek en te streven naar één risicomanagement voor het gefuseerde agentschap Opgroeien.

Acties voorzien in 2020

1. Op vraag van Audit Vlaanderen zal de bestaande methodiek van risicomanagement uitgebreid worden naar kernprocessen met dien verstande dat het agentschap op dit vlak de nodige autonomie zal behouden. Dit in het bijzonder voor wat betreft de selectie van de processen en het bepalen van de risico-indicatoren voor het analyseren van de risico's van deze kernprocessen.

Risicomanagement, hier inbegrepen de meest aangewezen methodiek, is immers de verantwoordelijkheid van het management dat het best geplaatst is om de specificiteit van het agentschap in te schatten.

2. In 2020 worden verder concrete acties opgezet rond de nog openstaande aanbevelingen van de audits
 - 'Thema-audit in-, door- en uitstroom bij K&G'
 - 'Procesaudit rond vergunningen en subsidies aan opvanglocaties voor baby's en peuters'
 - 'Procesaudit rond subsidiëring van erkende jongerenvoorzieningen en diensten voor pleegzorg bij JWZ' betreft

Organisatiebeheersing

Rond organisatiebeheersing doen we het nodige om de werking in het kader van de fusie tussen Kind en Gezin en Jongerenwelzijn op elkaar af te stemmen.

Acties voorzien in 2020

Het werkinstrument dat tot op heden binnen Kind en Gezin gehanteerd wordt voor het evalueren van de efficiëntie, effectiviteit, kwaliteit en integriteit van de werking van het agentschap moet een update krijgen om ook wat organisatiebeheersing betreft eenzelfde aanpak voor het gefuseerde agentschap Opgroeien na te streven. In 2020 worden hiervoor de eerste stappen gezet.

Opvolging personeelsbesparing

Voor Opgroeien werd de te realiseren personeelsbesparing tijdens de legislatuur 2020-2024 als volgt bepaald (cf. nota voorzitterscollege VC_20191121_1_MED022a_besparingen 2020-2024):

- algemene berekening personeelsbesparing
- en een gerichte correctie voor de regioverpleegkundigen bij Kind & Gezin en de opvoeders en consulenten bij Jongerenwelzijn

Aan de besparingsdoelstelling in koppen werden ook de budgettaire besparingsbedragen bepaald op basis van een gemiddelde loonkost van € 52.000.

Opgelegde personeelsbesparing Opgroeien 2020-2024

OPGROEIEN TOTAAL	2020	2021	2022	2023	2024	totaal
koppen	8	8	8	9	9	42
bedragen	416.000	416.000	416.000	468.000	468.000	2.184.000
deel Jongerenwelzijn						
koppen	2	2	2	2	2	10
bedragen	104.000	104.000	104.000	104.000	104.000	520.000
deel Kind en Gezin						
koppen	6	6	6	7	7	32
bedragen	312.000	312.000	312.000	364.000	364.000	1.664.000

Preventieplan: jaaractieplan 2020

Het jaaractieplan welzijn en veiligheid 2020 maakt deel uit van het globaal preventieplan 2019-2023.

Aangezien het fusieagentschap Opgroeien voor de periode 2019-2023 voor elk van de beide onderliggende voormalige agentschappen een eigen globaal preventieplan opmaakte én omdat beide delen van het agentschap bij aanvang van 2020 nog contractueel bij een andere externe preventiedienst zijn aangesloten (Kind en Gezin: Mensura ; Jongerenwelzijn: IDEWE), werd ook voor 2020 aan het Beslissingscomité een afzonderlijk preventieplan 2020 voorgelegd voor de centrale administratie en de lokale teams van Kind en Gezin enerzijds en de centrale en regionale en lokale teams van Jeugdhulp anderzijds. Een aantal verschillen blijven dus in 2020 behouden, zo onder meer leeftijdsadvies, arbeidsgeneeskundig toezicht...

Het is wel de intentie om waar mogelijk, acties of initiatieven voor het gehele agentschap Opgroeien uit te werken of maximaal 'analoog' te werken (bijv. rond fietsbeleid, re-integratie na ziekte...)

Preventieplan 2020 voor de centrale administratie en de lokale teams Kind en Gezin

Het jaaractieplan 2020 (goedgekeurd op het Beslissingscomité dd.26/11/2019) is opgebouwd rond vier grote pijlers.

- Pijler 1: huisvesting en kantoorinrichting, bij zowel Centrale Administratie en als de lokale regiohuizen, dit naar aanleiding van de verhuis van Jongerenwelzijn én de (grotere) regioteams, al dan niet in nieuwe regiohuizen.
- Pijler 2: brand en evacuatie, EHBO binnen de CA, naar aanleiding van het feit dat er heel wat nieuwe medewerkers en ‘verhuisde’ teams de richtlijnen en werkwijze onvoldoende kennen.
- Pijler 3: psychosociaal welzijn, vooral in kader van het nieuwe organisatiemodel en rol/positie van de preventiedienst en vertrouwenspersonen.
- Pijler 4: Acties rond sport en bewegen, naar aanleiding van de sport- en beweegscan (start@work) en het project fietsbeleid.

Naast deze 4 grote pijlers, biedt het jaaractieplan nog een overzicht van de wettelijk verplichte of jaarlijkse terugkerende actiepunten.

Het integrale jaaractieplan Preventie 2020 is opgenomen als bijlage.

Preventieplan 2020 voor de centrale, regionale en lokale teams Jeugdhulp

Het integrale jaaractieplan Preventie 2020 is opgenomen als bijlage.

Diversiteitsplan

Diversiteitsbeleid’ zit verweven in de missie van Opgroeien waarin het creëren van kansen voor kinderen en jonge mensen voorop staat. Dit vertaalt zich naar een veelheid van beleidslijnen waarin via inclusie (met betrekking tot kinderopvang, onderwijs,...), en ondersteuning van gezinnen -gezinnen met risico op maatschappelijke uitsluiting- en jongeren in het bijzonder, maximaal op kansengroepen wordt gefocust. Tegelijkertijd weerspiegelt diversiteit zich naar het interne (personele-) beleid waarin wij streven naar maximaal bereik en inzet medewerkers uit allerlei kansengroepen of medewerkers met beperkingen.

Concrete actiepunten binnen een langere-termijn-aanpak, ook geldig voor 2020

- Oplijsten en in kaart brengen van de nieuwe stand van zaken naar aanleiding van het nieuwe Agentschap Opgroeien, onder meer met betrekking tot gender en allochtone afkomst)..
- Analyseren van diplomavooraarden en kansen tot verbreding voorstellen, wat drempelverlagend kan werken
- Maximaal inzetten op tewerkstelling en ondersteuning van medewerkers uit kansengroepen of met handicap of chronische ziekte en dit aan de hand van integratieprotocollen



Bijlagen

Jaaractieplan preventie 2020

I. Historiek en situering

Het jaaractieplan welzijn en veiligheid 2020 maakt deel uit van het globaal preventieplan 2019-2023.

In dit jaaractieplan worden de concrete acties opgenomen die in 2020 zullen worden opgenomen.

II. Inhoudelijke toelichting

Het jaaractieplan 'Welzijn en preventie' omvat vanuit z'n "brede thematiek", een veelheid aan (mogelijke) acties en werkingen. Een aantal acties zitten mee vervat in de (reguliere)werking vanuit HR, we denken bijv. aan inzet op ziekteafwezigheid en re-integratie. Andere thematieken zitten vervat in de transitie en de opvolging van het nieuwe organisatiemodel, zoals bijv. de ondersteuning van de HR-rollen, het opzet van ankerfiguren voor een meer geïntegreerde ondersteuning enz.

Verder is er ook een link met het project rond 'zorg voor personeel' dat in het ondernemingsplan 2020 is opgenomen.

Daarnaast omvatte het jaaractieplan in het verleden ook telkens een hele reeks reguliere taken en opdrachten -sommigen wettelijk verplicht- die een belangrijk onderdeel van de inzet en werking van de dienst uitmaken.

Voor het komende jaar hebben we ernaar gestreefd om concreter en gericht te focussen op die pijlers of pistes die om bijzondere redenen expliciet 'nieuw' of 'bijzonder voorop moeten worden gesteld. Zaken die reeds vervat zitten in de transitie, het OP of andere werking (HR,) worden hierbij niet meer apart vermeld.

Een aantal belangrijke opdrachten of taken zijn gekoppeld aan Mensura, terwijl Jeugdhulp op dit moment is aangesloten bij IDEWE. Om die reden is het jaaractieplan op dit moment geen gezamenlijk plan en blijven er een aantal verschillen, zo o.a. leeftijdsadvies, arbeidsgeneeskundig toezicht enz. Het is evenwel de intentie om waar mogelijk, acties of initiatieven voor Opgroeien uit te werken of maximaal 'analoog' te werken (bijv. rond fietsbeleid, re-integratie na ziekte,...)

Zodoende komen we voor het jaaractieplan 2020 bij vier grote pijlers.

- Pijler 1: huisvesting en kantoorinrichting, bij zowel Centrale Administratie en als de lokale regiohuizen, dit n.a.v. de verhuis van JWZ én de (grotere) regioteams, al dan niet in nieuwe regiohuizen.
- Pijler 2: brand en evacuatie, EHBO binnen de CA, n.a.v. het feit dat er heel wat nieuwe medewerkers en ‘verhuisde’ teams de richtlijnen en werkwijze onvoldoende kennen;
- Pijler 3: psychosociaal welzijn, vooral in kader van het nieuwe organisatiemodel en rol/positie van de preventiedienst en vertrouwenspersonen;
- Pijler 4: Acties rond sport en bewegen, n.a.v. de sport- en beweegscan (start@work) en het project fietsbeleid.

Naast deze 4 grote pijlers, biedt het jaaractieplan nog een overzicht van de wettelijk verplichte of jaarlijkse terugkerende actiepunten.

Hierbij lichten wij deze pijlers kort even toe:

Pijler 1: huisvesting en kantoorinrichting

We willen inzetten op een duurzame en ergonomische werkomgeving.

Door het intrekken van Jongerenwelzijn willen we in ons hoofdgebouw de kantoorruimtes en vergaderruimtes optimaliseren, dit door meer in te zetten op akoestiek, het inrichten van dynamische werkposten met o.a. deskbikes en het optimaliseren van de vergaderruimtes.

Ook in de lokale teams die sinds 2019 groter geworden zijn bekijken we de specifieke noden om de kwaliteit van de werkposten en de vergaderruimtes in de regiohuizen te optimaliseren.

Deze aanpassingen zullen steeds in samenwerking met facility gebeuren en zijn afhankelijk van het beschikbare budget.

Pijler 2: Brand -en evacuatie

Door de nieuwe samenstelling van teams, de gewijzigde huisvesting van deze teams en, last but not least, de nieuwe collega's van JWZ is het voor de veiligheid noodzakelijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de brand- en evacuatieprocedures.

We voorzien hiervoor meerdere infosessies zodat alle medewerkers op de hoogte gesteld worden van de procedures bij brand, evacuatie, EHBO. Tevens voorzien we ook in het voorjaar een eerste evacuatieoefening. Onze interventieploegleden en nieuwe sectorverantwoordelijken krijgen de nodige opleiding brand en evacuatietechnieken.

Verder zal per sector ook een duidelijke vermelding komen van de sector waarin men zich bevindt.

In de lokale teams voorzien we voor iedere nieuwe vestiging een noodplan en tevens ook de mogelijkheid om het krijgen van een korte toelichting rond het gebruik van de beschikbare brandblusmiddelen.

Pijler 3: psychosociaal welzijn

We blijven, ook vanuit de dienst Preventie en Welzijn, verder inzetten op het psychosociaal welzijn van onze medewerkers. De vertrouwenspersonen en arbeidsgeneesheer, capteren heel wat vragen en signalen. Binnen het actieplan wordt daarop ingezet op een belangrijke signaalfunctie t.a.v. het management.

Belangrijke werkpunten zijn -zeker in het nieuwe organisatiemodel- de nauwere ondersteuning van collega's met psycho-traumatische ervaringen (agressie, zware casussen, ...) en de nauwere opvolging van uitval, opvolging langdurige ziekte en re-integratietrajecten.

Op organisatie-vlak, moeten ook de rol en bereikbaarheid van de vertrouwenspersonen sterker onder de aandacht worden gebracht. Aansluitend moet ook de positionering van de vertrouwenspersonen binnen Hr en de rol/opdracht van vertrouwenspersonen bij concrete casuïstiek helderder worden uitgeklaard.

Pijler 4: Beweging, sport en leeftijdsadvies.

Onder het motto *een gezonde geest in een gezond lichaam*, voorzien we een aantal acties die, mede n.a.v. de sport en beweegscan zullen opgestart worden. Verder blijven we aandacht hebben voor onze 50+ door hen het leefstijladvies via Mensura te blijven aanbieden of, voor medewerkers Jeugdhulp, via het daar geldende aanbod. (Zie hiertoe de nota's: sport en beweegscan en medische check-up 50+ in dit drieluik).

We bekijken ook hoe we ons fietsbeleid verder kunnen realiseren. Een belangrijke piste hierbij is het mogelijks aansluiten op initiatieven van AGO hieromtrent.

De acties die binnen deze pijler hier worden ontwikkeld moeten maximaal ook van toepassing zijn voor het gehele Agentschap Opgroeien.

Naast deze 4 'bijzondere' pijlers, zijn er verder ook nog een aantal jaarlijkse terugkerende of wettelijk verplichte taken zoals o.a.

- Arbeidsveiligheid:
 - Periodieke welzijnsrondgangen en opvolgen van actiepunten
 - Opmaken van indienststellingsverslagen
 - Periodieke controles: vb. liften, elektrische machines
 - Opstellen van MSDS-fiches
 - Actualiseren brandpreventiedossier CA
 - Onderzoeken van incidenten en arbeidsongevallen vb. prikongevallen
 - Aankoopprocedure
 - Informeren van nieuwe werknemers
 - Jaarlijkse opleidingen en bijscholingen EHBO –en up to date houden EHBO-kistjes
- Bescherming van de gezondheid werknemers:
 - Moederschapsbeleid communiceren en toepassen
 - Opstellen van risicoprofielen per functie
 - Actueel houden van werkpostfiches per type werkpost
 - Vaccinatiebeleid: griepcampagne, up to date zetten vaccinatietoestand bij VP, GO, SB, PP
 - Periodieke medische onderzoeken
 - Workshops veerkracht
- Ergonomie:
 - Advies op maat door team ergonomie GDPB
 - Opleidingen: open sessies kantoorergonomie, op maat
- Deelname aan het klimaatplan Vlaamse overheid
- Ad hoc opdrachten

III. Adviezen (financieel – juridisch)

Op dit moment zijn er nog geen duidelijke financiële ramingen beschikbaar en dus ook nog geen adviezen verstrekt. Voor een aantal acties, bijv. leeftijdsadvies zijn de middelen wel reeds voorzien. Voor andere zaken moet telkens in samenspraak met Facility en Financiële cel bekeken worden wat wel/wanneer haalbaar is. Gezien de besparingsdruk is het duidelijk dat hier telkens prioriteiten zullen moeten gesteld worden.

IV. Impact op belangrijke betrokkenen (bv. regioteams, facility, academie, ICT, ...)

Jaaractieplan 2020 ter bevordering van het welzijn van onze medewerkers Agentschap Opgroeien - Jeugdhulp						
Nr	Actie	Betrokken actoren (trekkers)	KPI's	Timing	Budget (TBD= te bepalen)	Evaluatie 2020
Doorn 1 - Arbeidsveiligheid						
D1-A1	Organiseren van jaarlijkse welzijns rondgangen in alle vestigingen van het agentschap	Facility GDDB Contactpunt welzijn Regioverantwoordelijken Regiocoördinatoren Directie GI	- een welzijns rondgang in elke vestiging van Jeugdhulp - aanpak voor centrale coördinatie en opvolging bepaald en gecommuniceerd	Q1-Q4	Middelen op bestaande overeenkomst tussen GDDB en IDEWE	
D1-A2	Organiseren van rondgangen met een externe arbeidsarts in de regionale vestigingen van Jeugdhulp	Facility Contactpunt welzijn GDDB IDEWE	- één rondgang van een externe arbeidsarts in elke regionale vestiging van Jeugdhulp	Q1-Q4	Via preventie-eenheden: 5 PE per halve dag per arts (schatting: 90 PE)	
D1-A3	Opvolgen conclusies en aanbevelingen welzijns rondgangen 2020	Facility Contactpunt welzijn Regioverantwoordelijken Regiocoördinatoren Directie GI GDDB	- een geüpdate overzichtstabel met centrale opvolging - een jaarlijkse evaluatie van de prioriteiten per vestiging	Q1-Q4	Te bekijken in functie van adviezen	
D1-A4	Actueel houden van de brandpreventiedossiers: -> Controle en aanvulling van brandbeschermingsmiddelen -> Actualisatie van documenten	Facility Directie GI GDDB	- brandbeschermingsmiddelen zijn gecontroleerd en aangevuld - documenten zijn geactualiseerd	Q1-Q4	Eventueel voor brandbeschermingsmiddelen: te bekijken in functie van de noden	
D1-A5	Opleiding brandbestrijding voorzien	Externe partner (tbd) Contactpunt welzijn	- organisatie van een opleiding brandbestrijding - communicatie over opleiding	Q1-Q4	Centraal vormingsbudget	
D1-A6	Organisatie van brand- en evacuatieoefeningen in alle locaties van Jeugdhulp	Directie GI Gebouwverantwoordelijken Facility	- de organisatie van minimaal 1 brand- en evacuatieoefeningen in elke locatie	Q1-Q4	/	
D1-A7	Nieuwe medewerkers informeren over nood- en evacuatie richtlijnen	HR Facility Alle afdelingen	- integratie van nood- en evacuatie richtlijnen in onthaalbeleid	Q3-Q4	/	
D1-A8	Opstellen van bevoegdheidsverklaringen BA4 & BA5 voor het gebruik van elektrische installaties voor technisch personeel AVG	Directie GI	- de nodige attesten zijn opgesteld	Q1-Q4	Vormingsbudget, in functie van geldigheidstermijnen en personeelsbewegingen	

D1-A9	Voorzien van verplichte opleidingen en bijscholingen in het kader van preventie en veiligheid: -> de opleidingsnoden in kaart brengen	Contactpunt wezijn Facility Directie GI Staf OSD Staf ACT Vormingsverantwoordelijken	- analyse opleidingen in kaart gebracht	Q3-Q4	/	
D1-A11	Uitwerken van beleid rond machineveiligheid in de werkplaatsen van het intern onderwijs van de gemeenschapsinstellingen -> eerste aanzet in Gi De Kempen	Directie Gi De Kempen GDBP	- inspectie van het machinepark door een externe firma - Gerichte acties op basis van keuringsverslag ondernomen	Q1-Q4	TBD	
Domein 2 - Bescherming van de gezondheid van werknemers op de werkvloer						
D2-A1a	Jaarlijkse controle van de verbanddozen en de benodigde formulieren	Gebouwverantwoordelijken EHBO hulpverleners Facility	- controle van elke verbanddoos in elke vestiging van Jeugdhulp - aanvulling van de ontbrekende materialen in elke verbanddoos	Q1-Q4	In functie van behoeften en wettelijke verplichtingen	
D2-A1b	Voorzien van opleidingen voor nieuwe EHBO-hulpverleners & bijscholingen voor de reeds aanwezige EHBO-hulpverleners	Contactpunt wezijn Vormingsverantwoordelijken	- basisopleiding en bijscholing voor elke regio voorzien - de verschillende aanpakken binnen de gemeenschapsinstellingen in kaart gebracht	Q1-Q4	TBD	
D2-A2	Sensibiliseren van de werknemers over het aanvullen van het EHBO register in het kader van de wetgeving betreffende de lichte ongevallen	HR EHBO hulpverleners Communicatie	- minimaal 1 communicatie via sharepoint, intranet, ...	Q3	/	
D2-A3	Risicocodes gezondheidstoelicht van functies up to date houden	GDPB IDEWE Contactpunt wezijn	- flow voor aanpassen van risicocodes uitgewerkt - risicocodes up to date	Q1-Q4	/	
D2-A4	Communicatie over nieuwe periodiciteit medische onderzoeken conform nieuw KB medisch gezondheidstoelicht	Contactpunt wezijn Directie GI Staf OSD en ACT	- nieuwe periodiciteit per risicogroep op elk CO en DO voorgesteld - gerichte informatie via mail aan de directies van de verschillende afdelingen verstuurd	Q2	/	
D2-A5	Jaarlijkse communicatie over de mogelijkheid tot spontane consultatie arbeidsgeneesheer	Contactpunt wezijn HR	- interne communicatie (sharepoint, intranet, ...) over deze mogelijkheid - overzicht van IDEWE-kantoren in alle regio's met contactgegevens op intranet gepubliceerd	Q3	/	
D2-A6	Voeren van een afgestemd vaccinatiebeleid: -> de organisatie van de jaarlijkse griepvaccinatie	IDEWE GDBP Contactpunt wezijn Communicatie	- jaarlijkse griepvaccinatie georganiseerd - communicatie aan alle medewerkers	Q3-Q4	/	
D2-A7	Sensibiliseren over correcte reanimatie en AED toestellen	Contactpunt wezijn Facility GDPB	- op elke verdieping in centraal bestuur richtlijnen over reanimatie aangebracht - opleidingen over AED toestellen onder de aandacht gebracht	Q2	/	

D2-A8	Hernieuwing risico-analyse consultanten OSD	Contactpunt welzijn GDBP Staf OSD Regioverantwoordelijken	- risico-analyse consultanten opgestart en afgerond - onderzoeken of deze risico-analyse nog van toepassing blijft op bepaalde functies bij ACT - afstemmen van uniforme toepassing van medisch kader voor zwangere consultanten en medewerkers continuïteit met IDEWE - onderzoek naar hoe huisbezoeken veiliger gemaakt kunnen worden opgestart	Q2-Q4	Te bekijken met GDBP, voorloper inschatting 8 PE
D2-A9	Sensibiliseren rond algemene gezondheid en beweging	Werkgroep bewegen Contactpunt welzijn HR Communicatie	- werkgroep bewegen opgestart - minimaal 1 actie	Q1-Q4	/
D2-A10	Onderzoeken van alternatieve transportmogelijkheden overbrengingen van babies en kinderen die door de jeugdrechter geplaatst worden	Contactpunt welzijn Staf OSD Facility Regioverantwoordelijken	- aantal overbrengingen op jaarbasis in kaart gebracht - alternatieven verkend en geanalyseerd	Q2	TBD
Domein 3 - Psychosociale aspecten van het werk					
D3-A1	Evaluatie project HR-partners in de GI (voormalige welzijnscoaches)	HR GI	- een HR-partner in elke GI - een evaluatie van het project 2019	Q4	Specifiek budget
D3-A2	Vorm geven aan strategische doelstelling 2 (actief investeren in het welzijn van onze medewerkers) van het HR-beleidsplan 2020-2022: - Uitrollen van HR-ondersteuningsaanbod - Alle actoren welzijn voldoende bekend en zichtbaar maken in de organisatie - Uitwerken van een re-oriëntatiebeleid - Uitwerken van een aanwezigheidsbeleid	HR Alle afdelingen	- Zie KPI's IAP 2020 HR	Q1-Q4	TBD
D3-A3a	Initiëren en continueren van een structureel overlegplatform tussen HR en de vertrouwenspersonen	HR Vertrouwenspersonen	- minimaal 2 overlegmomenten	Q1-Q4	/
D3-A3b	Uniform kader voor vertrouwenspersonen uitwerken	HR Vertrouwenspersonen	- uniform kader - analyse van het aantal vertrouwenspersonen binnen Jeugdhulp afgerond	Q2	/
D3-A4	Onder de aandacht brengen van aanbod PULSO begeleidingen en traumazorg	HR	- aanvraagflow geoptimaliseerd en gecommuniceerd naar alle afdelingen	Q2	Specifiek budget voor Pulso voorzien
D3-A5	Organiseren van periodieke risico-analyses psychosociaal welzijn: -> fase 2 en fase 3 van de risico-analyse psychosociaal welzijn in GI De Zande	HR-partner GI De Zande Contactpunt Welzijn Directie GI De Zande GDBP IDEWE	- 4 focusgroepen georganiseerd (fase 2) - actieplan uitgewerkt en gecommuniceerd (fase 3)	Q1-Q2	Eigen beheer

D3-A6	Verder uittekenen van agressiebeleid binnen OSD	Staf OSD Regionale agressiecoaches OSD Contactpunt welzijn HR	- algemene principes veiligheidsinfrastructuur geformuleerd - communicatie over belang registratie agressie-incidenten en rol agressiecoaches - analyse van de agressie-incidenten van 2020	Q1-Q4	TBD	
D3-A7	Continueren van het agressiebeleid binnen de GI: -> registratie feitenregister -> voorzien van opleidingen	Directie GI Contactpunt welzijn HR	- communicatie over belang registratie agressie-incidenten - analyse van de agressie-incidenten van 2020 - de benodigde opleidingen voorzien	Q1-Q4	vormingsbudget GI	
Domein 4 - Ergonomie						
D4-A2	Communiceren over goed gebruik van ergonomisch kantomateriaal ter preventie van fysieke problemen	HR GDPB Communicatie	- minimaal 1 communicatie over dit thema schriftelijk of mondeling	Q3	/	
D4-A4	Het concept ergo-coaches introduceren en promoten binnen de organisatie	Contactpunt welzijn GDPB	- voorstelling van het concept ergo-coaches op elk CO en DO - minimaal 1 ergo-coach per afdeling - overzichtlijst ergo-coaches gepubliceerd op sharepoint, intranet, ...	Q1	Op budget GDPB	
D4-A5	Informeren van alle medewerkers over mogelijkheid tot persoonlijk ergonomisch advies en het opleidingsaanbod hieromtrent	Contactpunt welzijn HR GDPB Communicatie	- minimaal 1 communicatie over dit thema, schriftelijk of mondeling	Q2-Q3	/	
Domein 5 - Arbeidshygiëne						
D5-A1	Sensibiliseren rond handhygiëne	Facility Contactpunt welzijn	- voorzien van een sensibiliserende communicatie in elk toiletgedeelte	Q2	/	
D5-A2	Voorzien van handzeep in alle toiletten en desinfecterende gel + handcrème voor huisbezoeken	Facility	- elk toiletgedeelte heeft handzeep - er zijn tubes desinfecterende gel en handcrèmes ter beschikking voor huisbezoeken	Q2-Q3	TBD	
D5-A3	Structureel voorzien van middelen voor hygiënische reiniging persoonlijke werkmiddelen	Facility	- elke vestiging heeft minimaal 1 set reinigingsmiddelen ter beschikking	Q2-Q3	TBD	
D5-A4	Opvolgen van richtlijnen inzake het HACCP	Facility Directie GI GDPB	- richtlijnen zijn opgevolgd	Q1-Q4	TBD	
Domein 6 - Verfraaiing van de werkplaatsen						
D6-A1	Onderzoeken van mogelijkheid om enkele afgesloten telefoonruimtes op het hoofdbestuur te voorzien.	Facility HR	- onderzoek afgerond - voorstel mogelijke oplossingen uitgewerkt	Q1-Q4	TBD, in functie van de keuzes	

D6-A2	Verdere implementatie van de nieuwe manier van werken op het hoofdbestuur met voldoende aandacht voor de dichtheid van de werkplekken, auditieve en visuele rust (planten, afscheidingen, akoestische materialen), verschillende werkplek typologieën (de individuele werkplek (open eilandruimte, afgeschermd werkplek, concentratiecockpit); de samenwerkplek (lounge, informeel overleg, teamcockpit,...))	Facility HR SOD	- elementen van auditieve en visuele rust aangebracht op centraal bestuur - aanpak mbt verschillende werkplektypologieën uitgewerkt	Q1-Q4	TBD, in functie van de keuzes	
Domein 7 - Maatregelen inzake leefmilieu						
D7-A1	Sensibilisering over en deelname aan VO-brede campagnes	Facility HR	- deelname aan de dag van de Ergonomie - deelname aan de gezonde week	Q1-Q4	/	
D7-A2	Actief uitvoering geven aan het klimaatplan van de Vlaamse overheid: -> duurzame mobiliteitsvormen stimuleren	Facility HR Alle afdelingen	- fietsbeleid uitgewerkt - verkennen van mogelijkheid tot aankopen van energievriendelijke wagens afgerond	Q1-Q4	TBD	
D7-A3	Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen stimuleren	Facility SOD HR	- sorteren oud papier - recycleren printertoners - milieuvriendelijk aspect structureel in aankoopbeleid integreren	Q1-Q4	/	

Personeelsplan

Een personeelsplan dat een langetermijnperspectief biedt op de 'to be'-personeelssituatie en de toekomstige personeelsbehoeften voor het volledige agentschap Opgroeien ontbreekt nog.

Deel Kind en Gezin

Op dit moment is het personeelsplan tweeledig:

Voor de opdrachten van de **lokale** teams, wordt de personeelsplanning aangestuurd door een lineair rekenmodel op basis waarvan contingenten (zijnde het aantal personele middelen) worden toegewezen aan deze teams. De berekening van deze contingenten gebeurt op basis van een aantal indicatoren zoals kansarmoedecijfers en aantal zittingen op de consultatiebureaus en wordt elk jaar bijgesteld. De toegewezen contingenten worden als norm gehanteerd om over te gaan tot bijkomende/vervangende wervingen of horizontale personele bewegingen.

Het contingent voor de lokale teams bedraagt aldus 700 vte voor 57 lokale teams. Per lokaal team zijn volgende functies aanwezig

- Psychopedagoog niveau A
- Intersectorale medewerker niveau A
- Verpleegkundige niveau B
- Sociaal werker niveau B
- Relatiebeheerder niveau B
- Administratief medewerker niveau C
- Gezinsondersteuner niveau C

Voor de **Vlaamse** teams wordt momenteel gewerkt aan een vergelijkbaar contingentenmodel. Aanvragen tot wijziging van personeel voor de niet-contingent-functies worden via een 'aanpassing wijziging personeelsmiddelen' voor advies voorgelegd aan de HR-verantwoordelijke(n) binnen Kind en Gezin. Hierbij wordt telkens ook financieel advies gevraagd. Op kwartaalbasis wordt ook de gehele benutting van het personele budget t.o.v. de voorziene personele middelen opgemaakt en nagekeken. De beoogde personeelsbehoefte voor de Vlaamse teams van Opgroeien Regie bedraagt 508 koppen:

- 163 niveau A
- 201 niveau B
- 110 niveau C
- 34 niveau D

De prioritaire personeelsbehoeften inzake werving en doorstroom worden vastgelegd na bespreking op de directieraad en op basis van de beschikbare financiële middelen.

Deel Jeugdhulp

Het personeelsplan van Jeugdhulp wordt weergegeven in aantal koppen. De gegevens werden getrokken uit de rapportenshop Vlaamse Overheid (zie tabel toestand 25/02/2020).

Overzicht indicatoren Jeugdhulp

25/02/2020

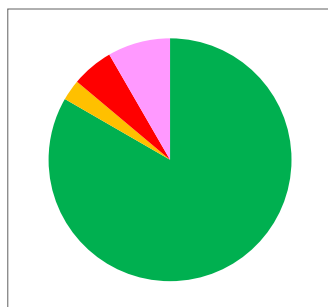
Bd. Welzijn, Volksgezondheid en Gezin		Opgroeien		Diensten van de Administrateur-Generaal		IROJ-team		Personeelsaantal
						JO Lijn		5
						Staf Diensten van de Administrateur-generaal JW		5
				Strategie en ondersteunende diensten		Financieel Beleid en Beheer		6
						secretariaat SOD		4
						Team Communicatie en Organisatie		1
						Team ICT en Gegevensdeling		10
								12
								10
				Afdeling Gemeenschapsinstellingen		Centrale Staf		9
						Centrum De Grubbe		100
						GI De Kempen		335
						GI De Zande		374
						Secretariaat GI		2
						Vlaams Detentiecentrum De Wijngaard		35
								1
				Afdeling Voorzieningenbeleid		Centrale Staf		1
						Team Erkenningen		9
						Team Subsidiering		6
								1
				Afdeling Continuïteit en toegang		ACT Antwerpen		31
						ACT Limburg		21
						ACT Oost-Vlaanderen		21
						ACT Vlaams Brabant		19
						ACT West-Vlaanderen		29
						Centraal Aanmeldpunt (CAP)		1
						Centrale Staf		8
								1
				Ondersteuningscentra en Sociale Diensten JRB		Centrale Staf		5
						Regio Antwerpen		180
						Regio Vlaams-Brabant en Brussel		80
						Regio Limburg		89
						Regio Oost-Vlaanderen		139
						Regio West-Vlaanderen		123
								1

Uitvoeringsrapportering 2019

Bijgevoegd:

Uitvoeringsrapportering Kind en Gezin 2019
8 pagina's

Uitvoeringsrapportering Jongerenwelzijn 2019
10 pagina's



● Nog niet gestart	0	project(en)
● Op schema	30	project(en)
● Kleine afwijking	1	project(en)
● Bij te sturen	2	project(en)
● Gerealiseerd	3	project(en)
● Uitgesteld	0	project(en)
● Stopgezet	0	project(en)
● Vervangen	0	project(en)

BD1 - Het aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten

Verantwoordelijke organisatie(s)

Opgroeien Regie

Jaarevaluatie 2019

20/12/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

De projecten van deze stroom zijn (grotendeels) op schema of gerealiseerd.

PROJECTEN

Geïntegreerd zorgtraject

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In 2019 werd verder samengewerkt met enkele projecten rond het geïntegreerd zorgtraject o.a.

- Organisatie van de prenatale zorg van het KCE
- Born in Brussels van RIZIV en FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
- Projecten kort verblijf in kraamklinieken

De wetenschappelijke aanpak, link met de (lokale) dienstverlening van Opgroeien, link met andere vernieuwingen zoals startgesprek, zorggarantie, kindreflex wordt hierbij bewaakt. Om aanbevelingen te doen naar operationalisering van een geïntegreerd perinataal zorgaanbod werd een praktijkproject met ECK De Bakermat uitgewerkt.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Gegevensdeling

- 16/01/2020 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In 2019 is samen met BOSA/eHealth en Rijksregister duidelijkheid gekomen over de herwerking van toekenning Rijksregister, en is de planning van de piloot dan ook hierop aangepast. Het project loopt vertraging op doordat het wachten is op de start van de herwerkte toekenning. Deze start hangt samen met de vorming van een federale regering. Daarnaast technisch voorbereiden van piloot, en beslissing om ook in MyHealthViewer de care sets te zullen visualiseren.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Borging startgesprek zwangeren

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Dit jaar stond in teken van het operationaliseren van structurele stromen zwangeren, via digitale weg, naar de lokale teams van K&G zodat het geïntegreerd gezinstraject kwaliteitsvol op einde zwangerschap kan gestart worden.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Verder uitbouwen van indicatoren geïntegreerd gezinsbeleid en dashboard

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

2019 was enerzijds het verder werken aan nieuwe dashboards en het updaten van eerder gepubliceerde en anderzijds het project laten aanhaken bij het grotere INTEL project, het project kwaliteitsborging, en de fusie met Jongerenwelzijn.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Uittekenen van een geïntegreerd organisatiebreed inhoudelijk kader en kwaliteitsborging

- 27/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In 2019 werd het geïntegreerd organisatiebreed inhoudelijk kader uitgewerkt voor Kind en Gezin.

Rond kwaliteitsborging in de teams werd er voornamelijk ingezet op het ondersteunen van de kwaliteitsbewakers in (lokale) teams en het verfijnen van een aantal instrumenten ter ondersteuning van het kwaliteitsdenken. De eerste stappen werden gezet om ook met Vlaamse teams rond kwaliteitsdenken aan de slag te gaan.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Visie en implementatie van niet-fysieke dienstverlening

- 20/12/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In 2019 resulteerden een aantal deelprojecten in ondersteunende tools en inzichten (heatmaps, bevraging lokale teams, OHUP Vlaanderen) voor het verder uitwerken van het inhoudelijk kader.

Door de veelheid en gebrek aan focus werd gekozen om een Strategische Denktank bijeen te roepen. Enkele bevestigingen en nieuwe inzichten zorgen voor nood aan bijsturing van dit project in 2020.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Borging 1 gezin, 1 plan

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In 2019 ondersteunde en monitorde het projectteam de lokale teams rond kennis, inzichten en het gebruik van 1g-1p. We zorgden voor communicatie tussen de vertegenwoordigers in het Vlaamse projectteam en de lokale teams.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Borging oproep zorggarantie

- 27/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In 2019 nam het projectteam Zorggarantie haar definitieve vorm aan. We klaarden de plaats en de opdrachten van de lokale teams van K&G inzake Zorggarantie uit. We wisselden heel wat informatie en ervaringen tussen het Vlaamse en lokale niveau uit.

De nodige info over Zorggarantie werd toegevoegd aan het kenniscentrum.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Versterken van de rol van Kind en Gezin inzake opvoedingsondersteuning en ouderschap

- 6/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Een visietekst op ouderschap werd uitgewerkt in samenwerking met een review board met stakeholders uit het wetenschappelijke en het praktijkveld. De tekst geldt als basisvisie, waar verschillende thema's aan kunnen worden afgetoetst. De tekst kan ook aanleiding geven tot het dieper uitwerken van bepaalde thema's.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Versterken van opvolgen van ontwikkeling

- 27/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Door middel van een vragenlijst organiseerden we een evaluatie. De resultaten zijn inmiddels geanalyseerd. De oproep voor deelname aan projectgroep door lokale teamleden werd gelanceerd. De oproep voor deelname aan projectgroep door CB artsen werd voorbereid en is klaar voor lancering. De oproep voor stakeholders wordt voorbereid.

In 2020 willen we met een voltallige projectgroep actief zijn, inclusief stakeholders. Samen graag een visie op vroegtijdig opsporen van autisme ontwikkelen. De resultaten van het TIARA project zullen ons daar (waarschijnlijk) bij helpen. Ook zullen we de update van de leermodule implementeren.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Implementatie van geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In 2019 werd een visie en een strategie met concrete criteria voor Opgroeien/VGC, de lokale gezinsondersteunende netwerken en de partners uitgewerkt. Vanuit dit kader werd aan een concreet scenario gewerkt om in 2020 te kunnen landen met een concrete aanpak om een geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel te implementeren.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

BD3 - Het faciliteren van een positieve brede leefomgeving

Verantwoordelijke organisatie(s)

Opgroeien Regie

- **Jaarevaluatie 2019**

20/12/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

De projecten van deze stroom zijn (grotendeels) op schema of gerealiseerd.

PROJECTEN

Borging implementatie meerjarenplan Huizen van het Kind

- 6/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Alle nieuwe Huizen van het Kind kregen een starttraject aangeboden, bestaande uit drie momenten, georganiseerd per provincie. Complementair daaraan werd ten opzichte van alle Huizen van het Kind én de betrokken sectoren het thema Welbevinden onder de aandacht gebracht op het EXPOO-congres.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Borging buurtgerichte netwerken

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In functie van het stimuleren van lokale besturen en actoren om met het referentiekader buurtgerichte netwerken verder aan de slag te gaan, startten in juli 2019 6 proefprojecten buurtgerichte netwerken voor een traject van 3 jaar. Deze proeftuinen kregen ondersteuning in onder meer de opmaak van hun veranderingstheorie dat als fundament dient voor hun verder traject en impactmeting. Binnen dit project werden ook de KOALA-werkingen verder ondersteund in o.a. de ontwikkeling van indicatoren en kinderopvanglocaties met plussubsidies.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Borging lokale loketten kinderopvang

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Dit jaar is de implementatie van de subsidieregeling van start gegaan met als resultaat een 70-tal gesubsidieerde lokale loketten. Er werd vooral werk gemaakt van informeren en uitwerken van procedures en richtlijnen. Het was de bedoeling om voor het einde van het jaar ook duidelijkheid te hebben over wat de vereiste 'samenwerken met lokaal loket' betekent, maar dit zal pas begin 2020 afgerond zijn. Daarnaast werd in samenwerking met de lokale teams ook ingezet op de ondersteuning van opstartende lokale loketten.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Intersectorale borging transities

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

In 2019 werd een eerste rapportage opgemaakt omtrent de acties van de ambtelijke werkgroep transities. Het actieplan werd geactualiseerd. In het licht van de nieuwe bestuursploeg werd nagegaan waar in het regeerakkoord en de verschillende beleidsnota's aanknopingspunten te vinden zijn rond het thema transities. Het project InTrans biedt de kans om lokale samenwerkingsverbanden rond het thema te ondersteunen. Ook met de Koning Boudewijnstichting worden een aantal pistes onderzocht.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Ondersteunen van meertalige opvoeding

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

De medewerker 'professionalisering meertaligheid' is aangeworven en aan de slag met de drie pilootteams. De doelstelling is om de professionals in de gezinsondersteuning te ondersteunen in het thema meertaligheid en hun dienstverlening hierover aan kinderen en ouders. In september gingen de drie pilootteams van start. Daarnaast werd het onderzoek afgerond en zijn de onderzoekers aan de slag met de input. De eerste resultaten worden gebruikt voor het traject met de pilootteams.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Uitvoering actieplan gezinsopvang

- 6/01/2020 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

De prioritaire acties van het actieplan zijn uitgevoerd. Activiteiten rond werknemersstatuut, rond samenwerkende onthaalouders en doelregelgeving worden verder bekeken.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Opmaak programmatie kinderopvang

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Vanuit de resultaten van het onderzoek gebruik en behoefte werd een voorstel van programmatiemethodiek uitgewerkt. Daarnaast werden de adviezen van de lokale besturen in het kader van uitbreidingsrondes geanalyseerd, met als doel deze lokale regierol van de lokale besturen hierin nog te versterken.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Borging kindreflex bij externen

- 6/01/2020 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Het Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling heeft haar opdrachten uitgevoerd voor de uitrol van de Kindreflex in de GGZ volwassenen.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Ondersteunen signalen verontrusting in basisvoorzieningen

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Het vormingsmateriaal (online leermodules) werd afgewerkt en bekendgemaakt.

We organiseerden bijkomende opleidingen en supervisies, begeleid door het VECK, voor de trainers die vorming geven aan begeleiders en verantwoordelijken in de kinderopvang.

We evalueerden het traject train-the-trainer om een verdere planning voor 2020 te kunnen opmaken.

We schreven een draaiboek dat lokale teams van Kind en Gezin moet ondersteunen in het opzetten van lokale samenwerking met kinderopvang over verontrusting in de thuissituatie. Relatiebeheerders en psychopedagogen uit de lokale teams kregen in regionale infomomenten informatie over hun rol in het opzetten van deze lokale samenwerking.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Implementatie nieuwe consultatiebureauwerking

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

De opdracht start bij de implementatie van de nieuwe cb-regelgeving.

Nieuwe opdrachten voor lokale team rond planning en vervanging arts worden geïmplementeerd (infosessies-uitwerking ondersteunend materiaal)

Nieuwe toepassing voor Artsen: Kariboe met implementatie en uitwerking ondersteunend materiaal;

Deze vernieuwde werking wordt doorkruist met de nieuwe organisatiestructuur en nieuwe functies en rollen waardoor het managen van een consultatiebureauwerking vernieuwde en duidelijke processen en kaders vraagt. Vanuit ons project waren we een signaalfunctie voor de transitimanagers, voor het managementteam. Van hieruit leverden we input voor nota's. We creëerden een brug tussen Vlaams en Lokaal in de breedste zin van consultatiebureauwerking (focus ondersteunen, oplossingsgericht, versterkend voor functie of rol). Ook Vlaams werkten we verbindend tussen verschillende subteams (VZB, medische beleid, bob, K&G-Lijn, ICT...), telkens vanuit het perspectief van de klant om zo te komen tot nieuwe of vernieuwde processen.

Het komende jaar zal vooral in het teken staan van evalueren, bijsturen en borgen van deze nieuwe werking.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Implementatie aansturing artsen

- 27/01/2020 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

De backlog van het project werd volledig gerealiseerd. Alle nog lopende opdrachten zijn opgenomen in de reguliere werking of planning.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Borging MemoQ in kinderopvang

- 27/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Materiaal werd gebruiksvriendelijker en meer bereikbaar gemaakt, MeMoQ wordt geregeld onder de aandacht gebracht én van KO en van andere actoren, overleg met opleidingen Kinderzorg is structureel ingepland, een eerste interne verkenning van de monitoringsscores is gebeurd, de afstemming met het Ondersteuningsnetwerk is nog niet gebeurd omwille van andere prioriteiten van dit netwerk. Gedragenheid om verder in te zetten borging MeMoQ is afgetoetst en hieraan wordt samen met stuurgroep en stakeholders verder gewerkt.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Inclusie versterken in basisvoorzieningen

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Aan de hand van de verschillende wetenschappelijke onderzoeken, werkten we in 2019 naar een gedeelde probleemstelling, opportuniteiten en beleidsaanbevelingen. Dit geheel werd op verschillende fora doorsproken, en leidde tot een gedragen verhaal om inclusie in de toekomst gericht te kunnen versterken. De samenwerking met het VAPH werd verder verdiept in het PINKO-traject en de opstart van GIO (ook i.s.m. dep. Onderwijs). Lokaal bleven de CIK actief als netwerkpartner (o.a. de organisatie van de regionale ontmoetingsdagen) en enkele medewerkers van lokale teams gingen op verkenning wat er lokaal kan gebeuren voor gezinnen met een kind met een specifieke zorgbehoefte. Dit wordt verdergezet in 2020.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Implementatie visie special needs – adoptie

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Een praktisch handboek (eerste versie op basis van overleg) en een draaiboek met goede praktijken betreffende SOB (eerste versie op basis van overleg) werden opgemaakt en met de sector gedeeld. Beide documenten werden besproken en becommentarieerd door de gehele adoptiesector. Verdere overlegmomenten zijn gepland om beide documenten af te werken en zo te komen tot een gedragen gemeenschappelijke taal en aanpak met betrekking tot SOB binnen de adoptiesector.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Buitenschoolse opvang en activiteiten

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Nu het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten is goedgekeurd (parlement) en bekrachtigd (regering) zal het uiterlijk 1/01/2021 in werking treden. Via 6 werkgroepen wordt er uitvoering gegeven aan dit decreet (1) bestuurlijke bepalingen (2) kwaliteitsbepalingen (3) ondersteuning en communicatie (4) parameters en indicatoren (5) transitie en implementatie (6) budget. Daarnaast is er aandacht voor gedragenheid van het decreet en de uitvoeringsbesluiten bij eigen en andere sectoren (onderwijs, CJS) en moet ook de verhouding Vlaamse overheid / lokale besturen verder uitgeklaard worden (met VVSG als belangrijke stakeholder)

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

BD3 - Het faciliteren van het recht op materiële ondersteuning aan gezinnen

Verantwoordelijke organisatie(s)

Opgroeien Regie

● **Jaarevaluatie 2019**

20/12/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

De projecten van deze stroom zijn (grotendeels) op schema of gerealiseerd.

PROJECTEN

Borging regelgeving groeipakket

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Het Groeipakket is in voege sinds 1.1.2019. Sindsdien hebben we problemen gecapteerd en onderzoeken we eventuele aanpassingen van wetgeving en praktijken op wenselijkheid en haalbaarheid.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Implementeren zorgtoeslag

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

2019 stond in het teken van het opzetten van een voor Opgroeien nieuwe dienstverlening. Tegelijk lag de focus op het verwerken van de inkomende eerste aanvragen.

Verskillende processen en procedures moeten nog verder uitgewerkt, gedocumenteerd en geïmplementeerd worden in de Zoë-toepassing.

Eind 2019 moet Opgroeien klaar zijn om niet alleen de eerste aanvragen maar ook de herzieningen en de ambtshalve herzieningen te verwerken. We ramen dit totaal aantal op 25.000 aanvragen.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Implementeren selectieve participatietoeslag

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Na invoering Groeipakket op 1/1/2019, moest in 2019 de implementatie van de schooltoeslag voorbereid worden, die inging vanaf 1/9/2019. De nodige machtigingen en gegevensstromen werden voorzien, de groeipakketapplicatie werd op punt gezet, en de gezinnen worden sinds september 2019 voor de eerste maal automatisch onderzocht voor hun recht op schooltoeslag

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Opvolging van visie en ontwikkeling van Persoonsvolgende Financiering

- 27/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Opgroeien werkte samen met VAPH in functie van de afstemming van de zorgtoeslag met de methodiek zorgzwaartebepaling. Er zijn een 5-tal schalen geselecteerd, die in 2020 getest worden. Aangezien de doelgroep 0-5-jarigen niet opgenomen is in de testafnames, nam Opgroeien het initiatief om afstemmingstraject op te starten.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Uitbouw van een datawarehouse Groeipakket

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Het project werd pas in de loop van het jaar toegevoegd aan het ondernemingsplan. In mei 2019 werd beslist om het project samen met het VUTG uit te voeren. Omdat het datawarehouse in het geheel te omvangrijk is, werd beslist om het op te delen in thema's. De projectgroep heeft beslist om de thema's 'demografische gegevens' en 'financiële gegevens' als eerste te ontwikkelen.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

BD4 - Het optimaliseren van de open netwerkorganisatie**Verantwoordelijke organisatie(s)**

Opgroeien Regie

Jaarevaluatie 2019

20/12/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

De projecten van deze stroom zijn (grotendeels) op schema of gerealiseerd.

PROJECTEN**Ontwikkelen van een visie op communiceren in een open netwerkorganisatie**

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Topprioriteit ging naar alle ontwikkelingen binnen de vorming van het agentschap Opgroeien, met focus op een communicatieplan in vier clusters:

- Communicatietraject en PR Opgroeien
- Merkarchitectuur
- Huisstijl
- www.opgroeien.be

Het ontwikkelen van een nieuwe website voor Kind en Gezin is verschoven naar 2020.

Het nieuwe intranet van Kind en Gezin werd doorontwikkeld naar een intranet van Opgroeien.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Ontwikkelen van een kader voor een data gestuurde organisatie

- 6/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

De focus van de voorbije periode was volledig gericht op de uitbouw van data op niveau van een lokaal team :

- de overzichtelijke dataset voor elk lokaal team krijgt meer en meer vorm. De uitwerking gebeurt binnen Power BI en wordt geïntegreerd in de dashboards
- de typologie van teams staat klaar om in productie te gaan. Door deze ordening kunnen lokale teams zich makkelijker aan elkaar spiegelen.
- de factor evolutie van een aantal beleidsfactoren wordt geïntegreerd in de dashboards en staat zo goed als klaar om in productie te gaan.
- het dashboard werd uitgebreid met een rubriek kwaliteitsvol dossier waarbinnen de kwaliteit van de registratie van 12 essentiële gegevens wordt meegegeven

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Ontwikkelen van een verlonings- en loopbaanbeleid in een open netwerkorganisatie

- 15/01/2020 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

Het projectteam schreef een visietekst rond loopbaan- en verloningsbeleid en werkte het concept rond functiehuisen uit, alvast voor het team HR.

De vraag van het management om een generieke proef A2 te organiseren werd/wordt opgenomen binnen de courante dienstverlening van HR. De verdere realisatie wordt on hold gezet omwille van de grote drukte op in het team HR. Het projectteam schreef een visietekst rond loopbaan- en verloningsbeleid en werkte het concept rond functiehuisen uit, alvast voor de afdeling HR.

De vraag van het management om een generieke proef A2 te organiseren werd opgenomen binnen de courante dienstverlening van HR. Voor 2020 zal het project worden opgenomen in een project met een ruimere scope, zowel inhoudelijk als door uitbreiding naar het hele agentschap Opgroeien.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Opvolgen transitie van de organisatie

- 15/01/2020 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

De transitiebegeleiders hielden doorheen het jaar de vinger aan de pols om na te gaan of de belangrijkste principes, structuren en visies goed geïmplementeerd werden. Waar nodig stuurden ze bij.

De opvolging was zowel proactief en reactief. Signalen van medewerkers vonden goed hun weg naar de transitiebegeleiders.

Transitiebegeleiders hielden voortdurend contact met Vlaamse en lokale medewerkers en rapporteerden maandelijks aan het managementteam (via review) en de rest van de organisatie (via een terugblik in de wekelijkse nieuwsbrief).

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

Vorbereiding vormgeving nieuw Agentschap Opgroeien

- 20/12/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2019:

De informatiemomenten 'Route 2020' werden afgesloten in Antwerpen op 12/12/19. We bereikten ongeveer 1300 medewerkers. Op 16 december stopt het werk van het opstartteam en starten we met de 2 projectteams 'Onze organisatie' en 'teamwerking'. Er is een projectstructuur afgesproken en op 07/02/2020 start sprint 0 voor beide projectteams.

Verantwoordelijke organisatie(s):

Opgroeien Regie

[aanmaak rapport: 18/02/2020 12:35:14]

SD1 We voorzien in de best mogelijke hulpverlening op maat

OD1.1 We vermaatschappelijken de jeugdhulp opdat deze contextgericht en krachtgericht is en focust op (re)integratie en inclusie in de maatschappij

OD1.2 We organiseren toegankelijke hulpverlening zodat deze beschikbaar, bereikbaar en betaalbaar is

OD1.3 We vrijwaren de ontplooiingskansen wanneer deze bedreigd zijn (verontrusting en maatschappelijke noodzaak)

OD1.4 We bewaken, versterken en verhogen de kwaliteit van de hulpverlening met het oog op continuïteit, participatie, innovatie, effectiviteit en efficiëntie, communicatie en (maatschappelijke, legistische en wetenschappelijke) legitimatie

SD2 We zijn een effectieve, efficiënte, kwalitatieve en integere overheidsorganisatie

OD2.1 We identificeren, evalueren en beheersen de risico's van de organisatie

OD2.2 We betrekken de belangen van diverse (externe) belanghebbenden in de uitwerking van de jeugdhulp

OD2.3 We monitoren de realisatie van de doelstellingen

OD2.4 We hebben aandacht voor de organisatiestructuur

OD2.5 We zetten in op welzijnsbevorderende maatregelen

OD2.6 We ontwikkelen een duidelijke HR-visie die toelaat het personeel flexibel in te zetten en mobiliteit te stimuleren

OD2.7 We blijven werken aan de cultuur van de organisatie (waarden, normen, integriteit, kwetsbaarheden)

OD2.8 We communiceren helder, snel en correct op maat van en in taal van de verschillende doelgroepen

OD2.9 We plannen, beheren, evalueren, sturen en verantwoorden de waarestromen binnen de organisatie

OD2.10 We beheren alle goederen en diensten, ondersteunende processen en activiteiten

OD2.11 We sturen en beheersen de informatie- en communicatietechnologie

OD2.12 We volgen de aanbevelingen van Audit Vlaanderen op

OD2.13 We verhogen het niveau van organisatiebeheersing van de organisatie

SD3 We geven uitvoering aan enkele horizontale doelstellingen die gelden voor alle entiteiten van de Vlaamse Overheid.

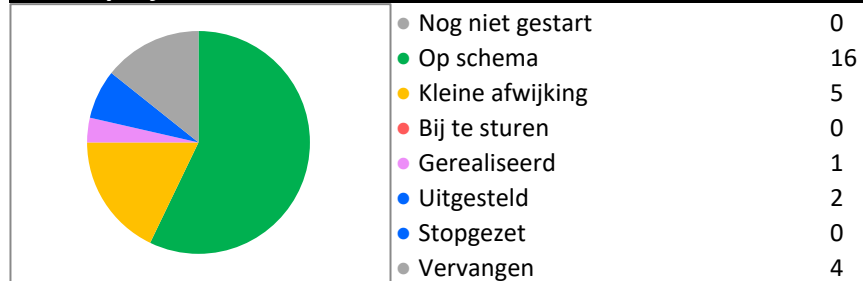
[aanmaak rapport 'JW Ondernemingsplan19': 22/01/2020 11:12:29]

Samenvatting JW Ondernemingsplan19

Doelstellingen hoogste niveau	Aantal gekoppelde projecten	Totaal
SD1	17	
SD2	5	28
SD3	6	

Doelstellingen hoogste niveau	Aantal gekoppelde processen	Totaal
SD1	0	
SD2	0	0
SD3	0	

Status projecten



Status processen

● Nog niet gestart	0
● Op schema	0
● Kleine afwijking	0
● Bij te sturen	0
● Gerealiseerd	0
● Uitgesteld	0
● Stopgezet	0
● Vervangen	0

SD1 We voorzien in de best mogelijke hulpverlening op maat

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Fusie Agentschap Opgroeien	Stefaan Van Mulders	Diensten van de administratieve-generaal Jongerenwelzijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema	<p>Om de fusie van Kind en Gezin en Jongerenwelzijn waar te maken, is er dit jaar al heel wat werk verricht. Een (beknopt) overzicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> •De juridische onderbouwing van het agentschap Opgroeien werd in feit in april 2019. •Het gemeenschappelijk managementteam zette het kader uit, met de visie, de missie en de kernopdrachten van het agentschap Opgroeien. •Tijdens een werkseminarie in juni 2019 gingen leidinggevenden van Jongerenwelzijn en sleutelfiguren van Kind en Gezin één dag aan de slag met het voorbereidend werk rond visie en missie van het agentschap Opgroeien en de projectmatige aanpak van de fusie. •Tijdens regionale ontmoetingsdagen (Route 2020) werden medewerkers van de beide agentschappen samen geïnformeerd over de missie, de visie en het inhoudelijk kader van het agentschap Opgroeien. Deelnemers konden met elkaar kennismaken maar zeker ook met de leidend ambtenaar Katrien Verhegge en algemeen directeurs Bruno Vanobbergen en Inge Kinnaer in dialoog gaan. •De merkstructuur werd uitgetekend door de dienst communicatie. <p>* Via een intensief participatief traject met medewerkers van Kind & Gezin en Jeugdhulp werd er een één ondernemingsplan Opgroeien opgemaakt.</p> <p>*De verhuis van de centrale administratie van ex-Jongerenwelzijn vanuit het Ellipsgebouw naar de Hallepoort werd voorbereid en zal op 23/01/2020 een feit zijn.</p> <p>•Op 16/12/2019 vond de kick-off van de projectteams (Mijn Organisatie en Teamwerking) plaats. Zij zullen de fusie verder vormgeven.</p>

OD1.1 We vermaatschappijken de jeugdhulp opdat deze contextgericht en krachtgericht is en focust op (re)integratie en inclusie in de maatschappij

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Samenwerking met onderwijs	David Debrouwere	Jongerenwelzijn Afdeling Voorzieningsbeleid		● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema	Voorzieningen werden bevroegd over aantal aspecten m.b.t. school en schooluitval. Er wordt met Onderwijs werk gemaakt van een concreet plan van aanpak dat in het voorjaar van 2020 aan de sector voorgesteld wordt via de gezamenlijke organisatie van een inspiratiemoment.

OD1.2 We organiseren toegankelijke hulpverlening zodat deze beschikbaar, bereikbaar en betaalbaar is

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding

[Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen](#)

David Debrouwere Afdeling Voorzieninge nbeleid Jongerenwel zijn

● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema

Conventie van onbepaalde duur wordt in nauw overleg met Fedasil opgevolgd. Residentiële leefgroepen en ander projectmatig aanbod voor de doelgroep van NBM wordt gecontinueerd in 2020.

OD1.3 We vrijwaren de ontplooiingskansen wanneer deze bedreigd zijn (verontrusting en maatschappelijke noodzaak)

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Actieplan tienerpooiers	David Debrouwere	Afdeling Voorzieninge nbeleid Jongerenwel zijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema	Nieuw initiatief start in 2020.
Werf 2: Zorggarantie jonge kinderen	David Debrouwere	Jongerenwel zijn Afdeling Voorzieninge nbeleid		● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema	Zie project opvolging hulpverlening jonge kind
Omgaan met verontrusting en Maatschappelijke Noodzaak (Mano)	Nadine Aerts	Jongerenwel zijn Afdeling Ondersteuningscentra en sociale diensten jeugdrechtbank		● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema	<p>De twee GV hebben elkaar in 2019 tweemaal ontmoet ter verdere afstemming. Er is nu, eind 2019, een laatste overleg doorgegaan waar een verder afstemmingsproces 2020 is afgesproken. Op deze wijze trachten we, met erkenning van ieders eigenheid en expertise, duidelijkheid te creëren voor onszelf en de buitenwereld.</p> <p>Het experiment OC werd in het leven geroepen als antwoord op de resolutie in 2015 waar gevraagd werd actiever op te treden naar jeugdhulpaanbieders in het omgaan met verontrusting. Het OC wordt positief ervaren door consultvragers (positieve evaluaties!), echter blijft het aantal vragen tot een OC klein. We zetten in 2020 verder in op bekendmaking, zowel intern als extern, en evalueren in mei - juni.</p>
Antwoord op de aanbevelingen van het Rekenhof met betrekking tot crisisjeugdhulp in Vlaanderen	Bruno Vanobbergen	Jongerenwel zijn Afdeling Continuïteit en toegang		● 2019 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking	<p>Er is een lopende monitoring van data die teruggekoppeld wordt naar de medpunten en netwerken.</p> <p>Er is uitbreiding van crisisjeugdhulp gerealiseerd en werklustnorm meldpunten ingeschreven in MB. Referentiekader werd verspreid en feedback wordt verzameld. Samenwerking met GGZ en aandeel aanmeldingen loopt. Bij te sturen: programmatiernorm en registratie crisistrjecten GGZ</p>

[Cliëntenrechten in de context van vrijheidsbeperkende of vrijheidsberovende maatregelen in de jeugdhulp en in de reactie op jeugddelinquentie](#)

Bert Ducatteeuw
Jongerenwelzijn
Afdeling Gemeenschapsinstellingen

● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema

PARTICIPATIE

Het onderzoek naar de participatieruimte van jongeren in de Gemeenschapsinstellingen is verder lopende. De verdere integratie van de resultaten van dit onderzoek wordt voorzien in het actieplan rechten van kinderen en/in de GI dat loopt tot eind 2020.

Het oplossingsgericht bevragen van jongeren binnen de setting van de Gemeenschapsinstelling als element van beleidsparticipatie werd afgerond en leidde tot concrete intenties op instellingsniveau (geconcretiseerd in het actieplan Rechten van kinderen 2019-2020.)

Het oplossingsgericht bevragen van opvoedingsverantwoordelijken in de vorm van een praktijkexperiment wordt voorzien in het tweede deel van 2020.

het project 'gedeelde trajecten' wordt afgerond op 19 februari 2020. Zowel de instrumenten van evaluatie, als het bredere draaiboek gedeelde trajecten, dat een beleidskader biedt voor het combineren van publiek-privaat aanbod wordt dan voorgesteld.

VRIJHEIDSBEPERKING EN VRIJHEIDSBEROVING

De voorziene internationale benchmark is uitgevoerd.

Een intersectoraal gedragen visietekst is volop in ontwikkeling.

Het actieplan rechten van kinderen in GI 2019 en 2020 biedt het kader van meer concrete doelstellingen, ook op het vlak van vrijheidsberoving en vrijheidsbeperking. In het project worden doelen en timing geconcretiseerd .

OD1.4 We bewaken, versterken en verhogen de kwaliteit van de hulpverlening met het oog op continuïteit, participatie, innovatie, effectiviteit en efficiëntie, communicatie en (maatschappelijke, legistische en wetenschappelijke) legitimatie

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Werf 4: Implementatie van het nieuwe kader m.b.t. jeugddelinquentie	Stefaan Van Mulders	Diensten van de administrateur-generaal Jongerenwelzijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema	het decreet betreffende het jeugddelinquentierecht trad in werking zoals gepland op 1 september 2019, alle voorbereidende initiatieven voor de inwerkingtreding zijn genomen en de opvolging van de implementatie is gestart.

Inzetten op participatie op alle niveaus	Ellen Van Wellen	Afdeling Ondersteuningscentra en sociale diensten jeugdrechtbank Jongerenwelzijn	<ul style="list-style-type: none"> ● 2019 - Jaarevaluatie - Vervangen 	Dit project wordt vervangen door een project in het ondernemingsplan Opgroeien 2020.
Werf 3: Actieplan jongvolwassenen	David Debrouwere	Jongerenwelzijn Afdeling Voorzieningsbeleid	<ul style="list-style-type: none"> ● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	Zie project jongvolwassenen dat betrekking heeft op 2019
Operationaliseren bouwstenen verblijf	David Debrouwere	Afdeling Voorzieningsbeleid Jongerenwelzijn	<ul style="list-style-type: none"> ● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	Opgevolgd onder meer via project gedeelde verantwoordelijkheid.
Verbeteren van continuïteit in de jeugdhulp	Martine Puttaert	Afdeling Continuïteit en toegang Jongerenwelzijn	<ul style="list-style-type: none"> ● 2019 - Jaarevaluatie - Vervangen 	De aanbevelingen vanuit de Conferentie worden opgenomen in een aantal projecten uit het Ondernemingsplan Opgroeien 2020.
Krachtgericht en oplossingsgericht werken	Nele Haedens	Afdeling Ondersteuningscentra en sociale diensten jeugdrechtbank Jongerenwelzijn	<ul style="list-style-type: none"> ● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	<ul style="list-style-type: none"> - Krachtgericht en oplossingsgericht werken voor leidinggevend: op schema want het loopt verder in 2020. nieuwe visie opgemaakt samen met de teamverantwoordelijken, traject leidinggevende gestart om van visie naar praktijk te gaan. - Partnerschap: Vlaamse forumgroep: partners uit werf 2 sluiten mee aan. laatste forumgroep aanzet gemaakt tot 'charter vernieuwd partnerschap' experiment Act: deelname van jeugdhulpregisseurs en indicatiestellers aan opleiding veiligheidsplanning en aan Vlaamse forumgroep. - Ontwikkelen tot een lerende organisatie: alle zaken die gepland waren zijn uitgevoerd, en leercasussen in de regio zijn opgestart en lopende. - Processen: Eerste praktijkgids is klaar en verspreid. Teams gaan geleidelijk aan de slag met nieuwe processen, een die daar voorop staat is de herorganisatie van teams op vlak van 'procesteam versus gedeelde besluitvorming'. Verdere implementatie wordt waargemaakt en opgevolgd door middel van de leercasussen, klankbordgroep en constructiegroep. - Nieuwe oefening werklastmeting: het kader voor de oefening werd duidelijk opgemaakt op basis van de nieuwe processen, vraagstelling in kaart en partner aangeschreven. - Ontwikkeling van een duidelijk gedefinieerd kader voor het monitoren en evalueren van onze processen en werking: oefeningen werden in de regio's gemaakt en worden verwerkt tot een

Verdere optimalisatie van pleegzorg	David Debrouwere	Afdeling Voorzieningsbeleid Jongerenwelzijn	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Opschema 	Heeft betrekking op 2018.
De rol van diagnostiek van (geblokkeerde) ontwikkelingstrajecten	Bruno Vanobbergen	Afdeling Continuïteit en toegang Jongerenwelzijn	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Opschema 	<p>Vereenvoudiging van het A-document: Q4: Kleine afwijking - Aan de hand van de analyse door Smals werd een nieuwe datum van inproductiestelling afgesproken. Dit zal in het najaar van 2020 zijn. Jaar: Kleine afwijking – Door onverwachte complexiteit en de noodzaak om een PVB te kunnen aanvragen in het A-document voor te bereiden, liep het project vertraging op. Momenteel wordt alles in het werk gesteld om de nieuwe deadline van najaar 2020 te halen.</p> <p>Kwaliteit diagnostiek MDT ITP verbeteren: Q4 en jaar l.k.v. het project 1 kind, 1 diagnose dat voortvloeit uit het rapport Decoene en de conferentie rond geblokkeerde ontwikkelingstrajecten werd er een projectplan opgemaakt dat wil inzetten op het verhogen van de kwaliteit van diagnostiek en tegengaan van de versnippering van diagnostiek. Deze doelstelling zal in het grotere project opgaan.</p> <p>Positie en mandaat teams indicatiestelling: Q4 en jaar: l.k.v. het project 1 kind, 1 diagnose dat voortvloeit uit het rapport Decoene en de conferentie rond geblokkeerde ontwikkelingstrajecten werd er een projectplan opgemaakt dat wil inzetten op het verhogen van de kwaliteit van diagnostiek en tegengaan van de versnippering van diagnostiek. Deze doelstelling zal in het grotere project opgaan.</p> <p>Processen indicatiestelling ITP optimaliseren Q4 en jaar: l.k.v. het project 1 kind, 1 diagnose dat voortvloeit uit het rapport Decoene en de conferentie rond geblokkeerde ontwikkelingstrajecten werd er een projectplan opgemaakt dat wil inzetten op het verhogen van de kwaliteit van diagnostiek en tegengaan van de versnippering van diagnostiek. Deze doelstelling zal in het grotere project opgaan.</p>
Vereenvoudiging van de (type)modulering	Nele Deviaene	Jongerenwelzijn	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Vervangen 	Dit project zit in de reguliere werking.

SD2 We zijn een effectieve, efficiënte, kwalitatieve en integere overheidsorganisatie

OD2.1 We identificeren, evalueren en beheersen de risico's van de organisatie

OD2.2 We betrekken de belangen van diverse (externe) belanghebbenden in de uitwerking van de jeugdhulp

OD2.3 We monitoren de realisatie van de doelstellingen

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Evaluatie decreet Integrale Jeugdhulp door Steunpunt WVG	Eva Nouwen	Afdeling Continuïteit en toegang Jongerenwelzijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking	het steunpunt WVG voerde in 2019 een onderzoek uit naar de evaluatie van het decreet. Op basis van het eindrapport (verwacht januari 2020) worden vervolgacties uitgewerkt.

OD2.4 We hebben aandacht voor de organisatiestructuur

OD2.5 We zetten in op welzijnsbevorderende maatregelen

OD2.6 We ontwikkelen een duidelijke HR-visie die toelaat het personeel flexibel in te zetten en mobiliteit te stimuleren

OD2.7 We blijven werken aan de cultuur van de organisatie (waarden, normen, integriteit, kwetsbaarheden)

OD2.8 We communiceren helder, snel en correct op maat van en in taal van de verschillende doelgroepen

OD2.9 We plannen, beheren, evalueren, sturen en verantwoorden de waardestromen binnen de organisatie

OD2.10 We beheren alle goederen en diensten, ondersteunende processen en activiteiten

OD2.11 We sturen en beheersen de informatie- en communicatietechnologie

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Project Online Actief	Hannelore Vandepitte	Jongerenwelzijn Afdeling Strategie en ondersteunde diensten		● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema	Momenteel werkt Hannelore Vandepitte sinds september 2019 tot december 2020 - 50% per week voor dit project.
Verder implementeren van e-Youth gepaard gaande met een versnelling en uitbreiding van e-Youth	Nele Wynants	Jongerenwelzijn Afdeling Strategie en ondersteunde diensten		● 2019 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking	Input Nele Wynants Op het ITO midden 2019 werd beslist om de extra middelen voor e-Youth niet aan te wenden in 2019 en uit te stellen naar 2020. E-youth werd wel verder ontwikkeld in 2019, zowel technisch (client ID en jeugdhulphistoriek wordt opgeslagen en gedeeld via e-Youth). Ook op niveau van contacten met stakeholders werden stappen vooruit gezet. Het innesten van de indicatoren voor het longitudinaal onderzoek liep vertraging op (cfr nota's voor ACO 24/1/2020) "

OD2.12 We volgen de aanbevelingen van Audit Vlaanderen op

OD2.13 We verhogen het niveau van organisatiebeheersing van de organisatie

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Gesystematiseerde aanzet tot kwaliteit en kwaliteitsmanagement binnen het Agentschap Jongerenwelzijn	Patrick Defoor	Afdeling Strategie en ondersteunende diensten Jongerenwelzijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Uitgesteld	Door afwezigheid trekker door ziekte is dit voorlopig bevroren.
Een kwaliteitsvolle implementatie van projectmanagement Jongerenwelzijn en de uitbouw van portfoliomanagement Jongerenwelzijn.	Roeland Derickx	Diensten van de administrateur-generaal Jongerenwelzijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Vervangen	Het ondernemingsplan 2020 werd door collega's van K&G en Jeugdhulp opgemaakt, met procesondersteuning door het PMO Opgroeien. Het eerste ondernemingsplan van Opgroeien is een feit. Vanaf januari zullen alle projecten van dit ondernemingsplan ondersteund worden door het PMO, door middel van startdagen, opleidingen, een begeleide start, intervisie, De projecten zullen in een review-kadans door het management worden opgevolgd.

SD3 We geven uitvoering aan enkele horizontale doelstellingen die gelden voor alle entiteiten van de Vlaamse Overheid.

Projecten					
Titel	Verantwoordelijke	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Opzetten van een Actieplan interne mobiliteit	Els Jacobs	Afdeling Strategie en ondersteunende diensten Jongerenwelzijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Uitgesteld	Uitgesteld naar Q1/2020
Uitvoering geven aan Vlaams actieplan Welzijn	Els Daems	Afdeling Strategie en ondersteunende diensten Jongerenwelzijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking	HR Beleidsplan werd gefinaliseerd en JAP opgemaakt. Werd opgenomen in ondernemingsplan beleidslijn 'zorg voor het personeel'. In 2020 wordt uitvoering gegeven aan het eerste bijhorende JAP.
Uitvoering geven aan de oefeningen m.b.t. Functieclassificatie	Els Jacobs	Afdeling Strategie en ondersteunende diensten Jongerenwelzijn		● 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd	Sedert de start van het jaar zijn er meerdere selectieprocedures opgestart. In functie daarvan zijn er oude functiebeschrijvingen "gewogen" met de functieclassificatietool en naar de sjablonen die horen bij de overeenkomstige functiefamilie en klasse herschreven

Wij geven uitvoering aan de verdere implementatie van E-invoicing binnen het Agentschap Jongerenwelzijn	Arlette Corbeels	Jongerenwelzijn Afdeling Strategie en ondersteunde diensten	<ul style="list-style-type: none"> ● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	<p>Maandelijks meten van het aantal leveranciers die overstappen naar e-invoicing via rapportering Orafin en maandelijks de resultaten terugkoppelen naar de buitendiensten met verdere opvolging en ondersteuning wanneer dit nodig blijkt.</p> <p>Overzicht wordt op tweemaandelijks COP besproken.</p> <p>Maandelijks meten van radicaal digital via maandelijkse Orafin-rapportering: betaalgedrag JW en de resultaten terugkoppelen naar de buitendiensten met verdere opvolging en ondersteuning wanneer dit nodig blijkt.</p> <p>Overzicht wordt op tweemaandelijks COP besproken.</p>
Uitvoering geven aan het Klimaatplan binnen de Vlaamse overheid	Patrick Defoor	Afdeling Strategie en ondersteunde diensten Jongerenwelzijn	<ul style="list-style-type: none"> ● 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	<p>De diverse acties beslist op DR zijn in uitvoering.</p>
Uitvoering geven aan de opmaak van het informatiebeheersplan van de Vlaamse overheid en verder opvolgen en uitrollen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)	Elsie Verbist	Jongerenwelzijn Afdeling Strategie en ondersteunde diensten	<ul style="list-style-type: none"> ● 2019 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking 	<p>Q4: Aanzet invulling informatiebeheersplan.</p> <p>Jaarrapportage: De informatiebeheerder werd aangesteld op 01/03/2019. De periode maart tot eind juni 2019 heeft de informatiebeheerder zich ingewerkt en verdiept in het thema. Van juli tot en met december is het opstellen van het informatiebeheersplan uitgesteld omwille van de verhuis naar de Hallepoort. Het opruimen van het archief en voorbereiden van de verhuis kreeg voorrang.</p> <p>Status: Kleine afwijking</p> <p>Reden: De timing wordt aangepast omwille van de verhuis van Jongerenwelzijn naar de Hallepoort.</p>

[aanmaak rapport 'JW Ondernemingsplan19': 22/01/2020 11:12:29]