



Ondernemingsplan 2020

Departement Kanselarij en Bestuur

Minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister voor Buitenlandse Zaken, Cultuur, ICT en Facilitair Management

Jan JAMBON

Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen

Bart SOMERS

INHOUDSOPGAVE

BELEIDSVELD: ONDERSTEUNING VLAAMSE REGERING	3
SD1 Een bestuurskrachtige Vlaamse overheid.....	3
OD1.1 Innovatieve regelgeving en minder regeldruk	3
OD1.2 Een transparante Vlaamse Regering	7
OD1.3 Verder investeren in interfederale relaties.....	11
OD1.4 Vlaanderen als sterk merk.....	12
SD2 Een evidence informed beleid op basis van de ontwikkeling en ontsluiting van coherente statistieken en beleidsdomeinoverschrijdend beleidsonderzoek.....	13
OD2.1 Betrouwbare en publiek toegankelijke data en coherente openbare statistieken	13
OD2.2 Versterkt beleidsgericht onderzoek	15
SD3 Een coherent en toekomstbestendig beleid voor complexe uitdagingen met een hoge maatschappelijke impact	16
OD3.1 Een langetermijnstrategie als kompas	16
OD3.2 Een adequate transversale beleidscoördinatie rond complexe maatschappelijke uitdagingen	17
SD4 De ontwikkeling en vernieuwing van beleidsinstrumenten voor een naar buiten gerichte overheid die actief samen met anderen publieke waarde creëert	23
SD5 De ondersteuning van de realisatie van de doelstellingen van DKB en van de voorbereiding van de fusie met DBUZA	26
BELEIDSVELD: RAMPENSCHADE	28
SD1 Een coherente en toekomstgerichte fondsstructuur die op basis van responsabilisering efficiënt getroffen en vergoed	28

In het kader van het fusietraject tussen de departementen DKB en BUZA worden de opdracht en de kerntaken van het nieuwe fusiedepartement herbekeken. In functie van het resultaat van deze oefening kunnen de prioriteiten van de ondernemingsplannen van beide departementen aangepast worden ; in voorkomend geval zal dit steeds gebeuren in overleg met het politiek niveau.

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)	
BELEIDSVELD: ONDERSTEUNING VLAAMSE REGERING			
SD1 Een bestuurskrachtige Vlaamse overheid			
OD1.1 Innovatieve regelgeving en minder regeldruk			
Project	Samen vereenvoudigen met bedrijven, verenigingen en burgers	<p>Voor de in de beleidsnota voorziene bottom-up aanpak, namelijk de vereenvoudiging van regelgeving door voorstellen die vanuit de doelgroepen komen, zullen er drie campagnes worden gelanceerd met telkens een eigen aanpak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • samen vereenvoudigen voor bedrijven • samen vereenvoudigen voor verenigingen • samen vereenvoudigen voor burgers 	<p>In 2020 zal een overkoepelend actieplan regeldruk worden geagendeerd op de Vlaamse Regering. De concrete opstart van een eerste campagne moet nog bekeken worden.</p>
Project	Inzetten op een verdere professionalisering van wetgevingsambtenaren en op een verbetering van de kwaliteit van Vlaamse regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Netwerk van Vlaamse wetgevingsambtenaren: we streven naar een situatie waarin alleen personeelsleden die daartoe intensief opgeleid zijn en permanente vorming en bijscholing krijgen, belast worden met de redactie van regelgeving. We starten daarom met een, in eerste instantie, vrijwillig netwerk van Vlaamse wetgevingsambtenaren. • Digitale editor voor de opmaak van Vlaamse regelgeving: we willen ook een digitale tool ontwikkelen (met toepassing van artificiële intelligentie) die de zuiver legistische en vormelijke aspecten van het schrijven van regelgeving automatiseert en die de wetgevingsambtenaren ondersteuning biedt wat andere aspecten betreft. 	<ul style="list-style-type: none"> • Netwerk van Vlaamse wetgevingsambtenaren: p korte termijn (2020) starten we met de samenstelling van deze pool van wetgevingsambtenaren. In een opstartfase onderzoeken we samen met dit netwerk welke de grootste behoeften zijn. • Digitale editor voor de opmaak van Vlaamse regelgeving: op korte termijn (2020) onderzoeken we de mogelijkheden en de haalbaarheid van een digitale tool voor de redactie van regelgeving: ervaringen met bestaande tools (voornamelijk in het buitenland), de kostprijs en de meerwaarde in functie van de hoger vermeldde doelstellingen. Op langere termijn (2021-2024) en als uit het onderzoek blijkt dat het haalbaar en wenselijk is, ontwikkelen we dan een digitale tool.
Project	Inzetten op minder dwingende en minder gedetailleerde regelgeving door meer gebruik te maken van doelregelgeving en open normen	De vereenvoudiging van bestaande en toekomstige regelgeving (of vermindering van de regeldruk) wordt nagestreefd door een grotere inzet van doelregelgeving en open normen, al dan niet door gebruik te maken van experimentregelgeving of van regelluwe zones (cfr. regeling in het Vlaams bestuursdecreet)	<p>In 2020 wordt de samenwerking tussen de MP en de minister van Omgeving en tussen de MP en de minister van Economie verder verkend</p>

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking tussen de MP en de Vlaams minister van Omgeving: hiervoor zetten de MP en de Vlaams minister van Omgeving alvast een samenwerkingsverband op, ook tussen hun diensten. Maar ook andere vormen van samenwerking tussen de MP en zijn diensten, en de bevoegde ministers en hun vakadministraties tot vermindering van de regeldruk zullen onderzocht en eventueel ontwikkeld worden. De MP richt hiervoor een oproep aan zijn collega's binnen de VR • Samenwerking tussen de MP en de Vlaams minister van Economie: mede in het licht van het voorgaande punt zal de MP ook een samenwerking opzetten met de Vlaamse minister van Economie (en met het departement EWI) tot uitvoering van het Europese Actieplan 'Afdwinging van de Interne Marktregels' en van het Verslag over Interne Marktbelemmeringen (wordt verwacht in het eerste kwartaal 2020). De volledige uitvoering van dit actieplan zal sterk bijdragen aan een beter investerings- en ondernemingsklimaat in Vlaanderen. 	
Project De vermindering van de administratieve lasten	Voor de vermindering van administratieve lasten als gevolg van bestaande regelgeving zal een vorm van het "one in, one out"-principe ontwikkeld en toegepast worden binnen de Vlaamse overheid. In eerste instantie moet hiermee zgn. 'slapende' maar toch nog hinderlijke regelgeving opgeheven worden.	In 2020 zal onderzocht worden of en hoe het 'one in one out' louter als principe of ook als beleidsinstrument verder ontwikkeld moet worden.
Project Inzetten op innovatieve en betere regelgeving vanuit de Europese Unie	De Vlaamse overheid zal deelnemen aan het Europese beleid inzake Betere Regelgeving, zoals ontwikkeld en uitgevoerd door de Europese Commissie en op hoofdlijnen vastgelegd in het Interinstitutioneel Akkoord over Beter Wetgeven (2016). Het betreft onder meer effectbeoordelingen, raadplegingen, evaluaties, vereenvoudigingen en omzettingen. In dit verband hecht de Vlaamse overheid groot belang aan de principes van subsidiariteit en proportionaliteit. Bij de correcte en tijdige omzetting en toepassing van Europese regelgeving wordt onder meer gestreefd naar het vermijden van 'goldplating'.	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan Raadswerkgroep Betere Regelgeving, Better Regulation Network, DEBR-netwerk, bilaterale contacten, andere relevante conferenties en fora • Voortzetting coördinatie omzetting Klokkenluiders-richtlijn • Opvolging/(pro-)actieve deelname-uitvoering Commissie Werkprogramma 2020 - VO-fiches (1) EU Migratie Agenda -wetgeving (2) EU Mededeling Betere Regelgeving (3) EU Mededeling Green Deal - luik betere regelgeving

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)	
Project	Onderzoeken van de mogelijkheden tot invoering van het 'right to challenge-beginsel'	De beleidsnota gaf aan dat innovatievriendelijke regelgeving ook gerealiseerd kan worden door de invoering van het 'right to challenge'-beginsel. Dit principe houdt in dat burger en ondernemer het recht krijgen om zelf met alternatieven voor de realisatie van beleidsdoelstellingen te komen. De overheid biedt zo ruimte aan burgers en bedrijven zodat zij met een 'eigen' wijze van aanpak en uitvoering kunnen voldoen aan wettelijke doelen en/of taken van de overheid. Dat betekent ook ruimte voor sociale, economische en/of technische innovatie. Die andere manier moet wel gelijkwaardig zijn aan de 'standaard'-manier die in regelgeving is voorgeschreven. De overheid ziet het gelijkwaardige alternatief en de initiatiefnemers als volwaardig. Voor de realisatie van dit 'right to challenge' zal een decretale grondslag worden onderzocht en indien nodig worden uitgewerkt in het bestuursdecreet. Wel is het aangewezen en zelfs nodig om deze aanpak af te stemmen met aangekondigde initiatieven inzake 'right to challenge' binnen de bevoegdheid van de Vlaamse minister voor het 'binnenlands bestuur'.	In 2020 stellen we een conceptnota over dit Right to Challenge op als basis voor overleg met het kabinet van de MP. In functie van dat overleg worden verdere stappen onderzocht.
Proces	Ondersteunen van kwaliteitsvolle regelgeving in de Vlaamse overheid	We ondersteunen een kwaliteitsvolle regelgeving in de Vlaamse overheid, door: <ul style="list-style-type: none"> • beleidsgerichte ondersteuning van en advies over wetsmatiging: ondersteuning van en advies over de toepassing van de RIA-methodiek; ontwikkeling en formuleren van nieuw beleid over wetsmatiging; verspreiden informatie en kennis • beleidsgerichte ondersteuning van en advies over wetgevingstechniek: ontwikkelen en beheren instrumenten voor wetgevingstechniek; monitoren en rapporteren over de (wetgevingstechnische) kwaliteit van Vlaamse regelgeving • beleidsgerichte ondersteuning in staatsrechtelijke en administratiefrechtelijke aangelegenheden: juridisch advies en ondersteuning gedingvoering Grondwettelijk Hof 	

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
	<ul style="list-style-type: none"> • beleidsgerichte ondersteuning van en advies over het taalgebruik in regelgeving en andere overheidsteksten (intern taaladvies): taalkundig advies over regelgevende teksten; communicatief advies over formuleren; strategisch advies, ondersteuning en coaching bij voorlichtingsteksten en andere teksten • vertalen van de Vlaamse regelgeving voor publicatie in het Belgisch Staatsblad: kwaliteitsvolle en tijdige vertaling van Vlaamse decreten en besluiten naar het Frans • beheren Vlaamse codex: dagelijks bijwerken en permanente vervollediging van de databanken; beheer website; samenwerkingsprojecten in het kader van centrale regelgevingsdatabank. • beroepsinstantie openbaarheid van bestuur 	
Proces Coördineren van het beleid over gedragsinzichten	We bieden ondersteuning en project- en procesbegeleiding, als kenniscentrum om gedragsinzichten effectief toe te passen in beleid, ook in het teken van de klimaatactieplannen van de Vlaamse overheid, door: <ul style="list-style-type: none"> •advies en informatie over inspirerende voorbeelden, extra achtergrond of bijkomende vakliteratuur bij de voorbereiding of onderbouwing van innovatieve projecten •netwerking als wegwijzer voor effectieve samenwerking naar de meest geschikte onderzoekers, ofwel via raamovereenkomst voor gedragsonderzoek, ofwel door samen op zoek te gaan naar andere experts in de academische wereld •werkvormen om concreet aan de slag te gaan met gedragsinzichten: de Gedragsverkenner en de gedragslens voor communicatie (checklist voor brieven en e-mails) •procesbegeleiding in de diverse stappen van uitvoering van teams die werken rond een beleidsprobleem 	Jaarlijks netwerkevent met inspirerende academici en onderzoekers, diverse praktijkvoorbeelden en interactieve werksessies.
Proces Coördineren van de relevante EU-regelgeving in het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur	Coördinatie van de relevante EU-regelgeving in het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur, door: <ul style="list-style-type: none"> •proactieve opvolging van en communicatie over EU-regelgevingsvoorstellen •coördinatie van tijdige en correcte omzetting EU-regelgeving en maatregelen van het beleidsdomein KB in het kader van de inbreuk-procedures m.i.v. eventuele ondersteuning van andere beleidsdomeinen 	

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
	<ul style="list-style-type: none"> •vertegenwoordiging van het beleidsdomein KB in het SOIA-dossierteam EU-regelgeving en andere relevante SOIA-dossierteams (zoals OESO, Mensenrechten, enz.) en overlegfora •aandacht voor de ontwikkeling en naleving van EU-regelgeving m.i.v. het EU-beleid inzake Betere Regelgeving. <p>Opvolging van en rapportering over een aantal EU-beleidsthema's als KB-attaché op de AAVR-EU: betere regelgeving, justitie, handhaving, bestuurszaken, stedenbeleid, migratie en integratie</p>	
OD1.2 Een transparante Vlaamse Regering		
Project Digitalisering besluitvorming en werking Vlaamse Regering	<p>We digitaliseren het besluitvormingsproces en de werking van de Vlaamse Regering en zorgen ervoor dat gegevens eenvoudig kunnen hergebruikt worden, dat de continuïteit wordt gewaarborgd, en dat alle bij dit proces betrokken partijen er maximale efficiëntiewinsten kunnen uithalen, door de creatie van een open platform waar de verschillende partijen betrokken bij de besluitvorming hun inbreng aan de regeringsflow doen</p> <p>De focus voor de volgende vier fases (2020) is gericht op het stabiel en robuust maken van het systeem. Daarnaast werken we reeds bestaande functies verder af en werken we aan de algemene gebruikerservaring door de interface te verfijnen, de zoekfunctie te verbeteren en verder uit te bouwen. Ook willen we een aantal koppelingen realiseren met bestaande toepassingen zoals KRAB, de Vlaamse Codex, DAV en het Vlaams Parlement.</p> <p>We bekijken hoe we het digitaal tekenen kunnen inpassen in het proces van besluitvorming. We maken een Proof of Concept (POC) om te bekijken of bestaande systemen bruikbaar zijn binnen het huidige proces.</p>	
Project Digitale toepassing voor opmaak en verspreiding van persberichten	<p>De ontwikkeling van de persberichtentoepassing maakte aanvankelijk deel uit van het Kaleidos-project. Persberichten volgen echter een andere logica dan de besluitvorming, kunnen los staan van regeringsbeslissingen en worden niet alleen vanuit de kabinetten maar ook vanuit departementen en agentschappen verstuurd. Daarom wordt deze toepassing als een apart project gerealiseerd. Het zal niettemin maximaal gebruik maken van de componenten die al voor Kaleidos zijn ontwikkeld en waar mogelijk de informatie in Kaleidos hergebruiken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Gebruikersonderzoek, analyse en design •Ontwikkeling van de toepassing

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Project Heerlijk helder	We promoten Heerlijk Helder en ondersteunen de entiteiten met strategisch advies en hulpmiddelen bij het formuleren en uitvoeren van een of meer projectdoelstellingen rond het gebruik van heldere taal en heldere teksten bij de Vlaamse overheid.	<ul style="list-style-type: none"> •Gedurende het jaar 2020 biedt Team Taaladvies verder ondersteuning voor Heerlijk Helder met onder andere workshops, informatiesessies en strategisch advies. •Voorjaar 2020: Team Taaladvies ontwikkelt een basishandleiding die de entiteiten kunnen gebruiken bij het pretesten van teksten, als verdere uitwerking van sleutel 7 (betrekken van doelgroep bij doelstellingen) voor een succesvol Heerlijk Helderbeleid, en promoot die basishandleiding bij de entiteiten. •Het Departement Kanselarij en Bestuur(DKB) werkt in 2020 verder aan de Heerlijk Helderdoelstelling voor 2019-2020. Het team Publiek Recht en Regelgeving en Team Taaladvies hebben eind 2019 enkele grote wijzigingen in de omzendbrief Wetgevingstechniek aangebracht die regelgevende teksten begrijpelijker moeten maken. Team Taaladvies waakt er in 2020 verder over dat de taalkundige richtlijnen en de modellen uit de nieuwe omzendbrief nageleefd worden. Als de regelgevende teksten toegankelijk zijn, is de kans groot dat onder meer de formulieren, reglementen en voorlichtingsteksten die eruit voortvloeien ook heerlijk helder zijn. •Eind 2020: Team Taaladvies vraagt aan alle entiteiten om een zelfevaluatie op te maken voor de doelstellingen die ze voor de periode 2019-2020 hadden aangemeld. Op basis daarvan werkt Team Taaladvies begin 2021 een vervolgstراتيجية voor Heerlijk Helder uit.

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Project	Overzicht meldpunten Vlaamse overheid	<p>We maken een overzicht van de veelheid aan meldpunten van de VO en ontsluiten dat op vlaanderen.be</p> <p>Inventaris wie nu al meldingen systematisch behandelt en hoe, op basis van overzicht klacht- en meldpunten en klachtenboeken: is klaar (2019). In 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> •onderzoeken of bijkomende kanalen gewenst zijn (vrije burgervoorstellen voor nieuw beleid en regelgeving: te realiseren via consultatieplatform, zie SD 4) •overzicht meldpunten publiceren op vlaanderen.be (najaar 2020)
Proces	<p>Administratief en communicatief ondersteunen van de werking van de Vlaamse Regering</p>	<p>We bieden administratieve ondersteuning aan de VR, door: •de formele beoordeling ingediende regeringsdossiers en opmaak agenda, beslissingen en notulen; •de verspreiding van documenten, zowel intern als actieve openbaarmaking; •de ondersteuning secretaris VR; •het beheer regeringsdatabank (Kaleidos); •de verdere ontwikkeling van dossier-opvolgingssysteem (kaleidos); •het verstrekken van advies en informatie aan kabinetten en administratie over het regelgevend proces en procedures; •de ondertekening van besluiten en decreten; •de publicaties in het staatsblad; •de betekeningen.</p> <p>We communiceren de beslissingen van de VR in de ministerraad (Kort Bestek).</p> <p>We bieden administratieve ondersteuning aan de kabinetten, door: •het personeelsbeheer kabinetten VR en de uitvoering van het statuut van de leden VR; •de opmaak van rapporteringen; •het verstrekken van informatie en adviezen in het kader van het statuut van kabinetsleden en ministers; •het beheer van informatiesystemen; •de uitwerking van handleidingen, handboeken en instructies; •de vertegenwoordiging in andere organisaties in samenwerking met andere organisaties.</p> <p>We organiseren beleidsdomeinoverschrijdende projecten en evenementen die de uitstraling van Vlaanderen bevorderen, door: •de organisatie van de jaarlijkse informele persontmoeting van de VR; •de organisatie van de nieuwjaarsreceptie van de Vlaamse Regering en het Voorzitterscollege in Errerahuis; •de organisatie van de voordrachten (onderzoek kandidaturen en behandeling dossiers) en de toekenning en uitreiking van de jaarlijkse eretekens van de Vlaamse Gemeenschap</p>

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Proces	Coördineren van het communicatiebeleid van de Vlaamse overheid en ondersteunen van de uitvoering ervan	<p>We coördineren het communicatiebeleid van de Vlaamse overheid en ondersteunen de uitvoering ervan, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het communicatiebeleid van de Vlaamse overheid vorm te geven in overleg met de communicatieverantwoordelijken van de Vlaamse overheid •opleidingen voor en netwerking en kennisdeling tussen de communicatieverantwoordelijken van de Vlaamse overheid te organiseren •raamovereenkomsten te beheren voor bijvoorbeeld communicatieonderzoek, mediaplanning en -aankoop, ... •de regelgeving voor overheidscommunicatie op te volgen en erover te informeren •een campagneoverzicht te beheren •te onderzoeken hoe de Vlaamse overheid nog beter haar beleidsinformatie kan ontsluiten, van de agendabepaling tot en met de evaluatie van de regelgeving •de identiteit van de Vlaamse overheid die tijdens de vorige legislatuur werd geformuleerd, bekend te maken en te integreren, in samenwerking met verschillende partners binnen en buiten de overheid •de toepassing van de huisstijl te bestendigen
Proces	Beheren en verspreiden van informatie over de publicaties van de Vlaamse overheid	We beheren de publicaties van de Vlaamse overheid in een brondatabank.
Proces	Advies verlenen en communicatie verspreiden over de Nederlandse taal (extern taaladvies)	We verlenen advies en verspreiden communicatie over de Nederlandse taal via de Taaltelefoon.
Proces	Beleidsgericht ondersteunen van en adviseren over anderstalige communicatie.	<p>We bieden ondersteuning en advies rond anderstalige communicatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> •voor de Vlaamse Regering en het Departement Kanselarij en Bestuur: vertalen en reviseren; •voor de Vlaamse overheid: een pakket van advies en informatie over anderstalige communicatie aanbieden en verder ontwikkelen: meertalige vakterminologie, online woordenboeken, raamcontract vertalingen, informatie over taalwetgeving, schrijfadvisen en –tips, telefonisch advies, ...; •voor de Vlaamse overheid: vertalen en reviseren binnen de beschikbare capaciteit

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Proces Informatie verspreiden in de Vlaamse overheid - bibliotheek en externe nieuwskanalen	<p>We ondersteunen de informatievoorziening van de personeelsleden van de Vlaamse overheid en de VR, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het beheer van een collectie gedrukte en digitale informatie en documentlevering op maat voor overheidsbrede thema's •de afbouw van de fysieke bibliotheekcollectie en verdere ontwikkeling van een digitale informatievoorziening en dienstverlening •het beheer van de juridische afdeling centrale bibliotheek en documentatiebeheer van de dienst •de dagelijkse screening binnenlandse pers beleid VO •het bieden van toegang tot persinformatie op basis van een gebruikersovereenkomst tussen de Vlaamse overheid en Belga news Agency 	
OD1.3 Verder investeren in interfederale relaties		
Proces Coördineren van ambtelijke samenwerking en overleg met andere deelstaten	<p>We coördineren de ambtelijke samenwerking en het overleg met andere deelstaten met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> •de vergaderingen van het Overlegcomité federale regering - gemeenschaps- en gewestregeringen; •de bilaterale samenwerking met de deelstaten; •afspraken binnen lopende samenwerkingsovereenkomsten zoals de uitvoering van het werkprogramma 2019-2021 met de Duitstalige Gemeenschap; •ad hoc vragen. 	De evaluatie van het werkprogramma met de DG zal worden opgestart. De organisatie van de gemengde commissie komt o.b.v. de toerbeurtregeling toe aan de DG.
Proces Coördineren van crisismanagement en crisiscommunicatie (CCVO)	<p>We zorgen voor de verdere professionalisering van het CrisisCentrum van de Vlaamse Overheid (CCVO). Als intern crisismanagementteam coördineren wij het crisismanagement in de Vlaamse overheid, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •de uitbouw intern netwerk van contactpersonen; •het organiseren van crisisoefeningen; •het monitoren en rapporteren over crisissituaties; •het coördineren van crisiscommunicatie (o.a. via het beheer van een crisiscommunicatietool); •het beheer van raamovereenkomst crisisoefeningen, reputatiemanagement en crisiscommunicatie; •het uitwerken tools en instrumenten; •de ondersteuning en advies op strategisch niveau. 	

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
	<p>Het CCVO treedt ook op als het coördinerend contactpunt voor wat betreft maatschappelijke crisissituaties. Gelet op het grensoverschrijdend karakter van deze maatschappelijke crisissen, zetten we in op een verdere intensifiëring van de samenwerking van het CCVO met de andere crisiscentra op nationaal, gewestelijk en provinciaal niveau alsook met internationale partners. Het CCVO zet specifiek in op creëren van sterke samenwerkingsverbanden met het federale niveau (Nationaal Crisiscentrum; NCCN) en met de andere gewesten.</p> <p>Eén van de speerpunten van deze samenwerking met het NCCN zal o.a. bestaan uit het ontwikkelen van een systematische aanpak om na te gaan of deze maatschappelijke crisissituaties aanleiding en input kunnen geven aan mogelijke nieuwe beleidsdoelstellingen.</p>	
OD1.4 Vlaanderen als sterk merk		
Proces Vlaanderen als sterk merk	<p>We investeren in het imago van Vlaanderen in binnen- en buitenland, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het strategisch actieplan Merkbeleid Vlaanderen 2012-2020 te evalueren, de sterke punten verder uit te bouwen en de minder succesvolle bij te sturen •Vlaanderen als welvarende natie, waar het goed wonen, werken, ondernemen en leven is, nog meer 'in the picture' te zetten bij eigen burgers en ondernemers, buitenlandse klanten, investeerders en toeristen •het netwerk te versterken van communicatieverantwoordelijken van de departementen en agentschappen die aan internationale communicatie doen (Toerisme, FIT, Cultuur, BUZA, Onderwijs,...) en deze van het Departement Kanselarij en Bestuur 	

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
SD2 Een evidence informed beleid op basis van de ontwikkeling en ontsluiting van coherente statistieken en beleidsdomeinoverschrijdend beleidsonderzoek		
OD2.1 Betrouwbare en publiek toegankelijke data en coherente openbare statistieken		
Proces	Coördineren van een netwerk van openbare statistiek	<p>We coördineren een netwerk van openbare statistiek, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •de verderzetting en versterking van onze werkzaamheden in het kader van het Coördinatiecomité voor Vlaamse Openbare Statistieken (CVOS) en de Raad voor Vlaamse Openbare Statistieken (RVOS); •deelname aan overleg en samenwerking met partners inzake statistiek; •het verder opbouwen en versterken van het netwerk Statistiek Vlaanderen; •overleg met gezamenlijke CVOS/RVOS themagroepen voor actualisatie lijst Vlaamse openbare statistieken en nieuw te ontwikkelen statistieken, organisatie Dag van de Vlaamse openbare statistieken; •de verdere uitwerking en goedkeuring van protocollen, uitwerking aanpak en planning implementatie, evaluatie in het kader van de Europese praktijkcode statistiek, overleg over toepassing protocollen met leden van het netwerk Statistiek Vlaanderen; •de opmaak Vlaams statistisch programma; •de opvolging uitvoering samenwerkingsaanvragen VSP en GSP; •communicatie: planning, opbouw communicatie-instrumenten en inhoudelijke invulling zowel naar externen (persberichten, nieuwsbrief, sociale media, studiedagen) als binnen VO, inclusief netwerk Statistiek Vlaanderen (nieuwsbrief, Vlaanderen intern website, VO-rolkrant, rolkrant Vlaams parlement en Toerisme Vlaanderen, ...); •de organisatie van seminars, infosessies en studiedagen ter ondersteuning van de kennisdeling en -verrijking binnen het netwerk Statistiek Vlaanderen in overleg met CVOS/RVOS; •de uitvoering en opvolging aanbevelingen governance review n.a.v. audit door Audit Vlaanderen; •de voorbereiding Eurostat peer review.

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Proces	Ontwikkelen, produceren en verspreiden van Vlaamse openbare statistiek	<p>We ontwikkelen, produceren en verspreiden Vlaamse openbare statistieken, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •de online publicatie van de Vlaamse Openbare Statistieken: actualisering webpagina's Vlaamse openbare statistieken, toevoeging nieuwe statistieken opgenomen in VSP 2020 en wettelijke statistieken; •de publicatie andere VSA-outputs: overzichts- en verdiepingsrapporten, rapporten rond statistiekontwikkeling; •externe communicatie via Nieuwsbrief Statistiek Vlaanderen en sociale media, brochure Vlaanderen in cijfers; •de ontwikkeling van statistieken met verderzetting engagementen HERMREG (FPB) en Regionale economische statistieken (NBB), Satellietrekeningen Toerisme, up-to-date houden DWH lokale statistieken, demografie en ondernemingen, voorbereiding volgende editie bevolkings- en huishoudensvoorzichten, microsimulatiemodel voor lokale bevolkings- en huishoudensvoorzichten, opstart nieuwe VSA survey; •de ondersteuning en advies over statistiekontwikkeling en -productie van derden, data-aanlevering monitoren ABB, opleiding statistiek binnen VO, helpdesk statistieken, behandeling ad hoc vragen van derden, opvolging Vlaams Hervormingsprogramma, EU 2020 en Europees Semester, vertegenwoordiging van de VSA op de vergaderingen van de IIS-werkgroep over opvolging SDG's.
Proces	Ontwikkelen en beheren datastrategie Statistiek Vlaanderen	<p>We ontwikkelen en beheren de datastrategie Statistiek Vlaanderen, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het actueel houden van bestaand SVR-instrumentarium (DWH, hard- en software, website,...) tot de lancering van VSA-datawarehouse en SV-website; •het actueel houden van vernieuwde website; update van qlikviewrapporten; •de ontwikkeling van een VSA-strategie voor survey, administratieve, organische en (linked) open data; •het uittekenen en fasegewijs ontwikkelen van een nieuw intern VSA-datawarehouse met inbegrip van een transitieplan voor de huidige infrastructuur: analyse van statistische methodologie, meta-data en technologische infrastructuur; implementatie van specifieke deelprocessen en infrastructuur-elementen;

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Proces	<ul style="list-style-type: none"> • het uittekenen en ontwikkelen van een nieuwe ‘Statistiek Vlaanderen’-portalsite: implementatie van de nieuwe VSA-website, migratie van bestaande naar nieuwe website en in kaart brengen van de gebruikersbehoeften cijferapplicatie en gebruikersplatform. • de ontwikkeling van een Statistiek Vlaanderen Data Science Hub: opzetten van data-science projecten (bijvoorbeeld sentiment analyse op twitter data voor het meten van subjective well-being); analyse van vraag en aanbod van vorming in het kader van data-science; het opzetten van een samenwerkingsverband met CBS (Nederland) en het onderzoeken van samenwerkingen met andere statistiekbureaus en kennisinstellingen. • de implementatie van nieuwe instrumenten voor ICT-beveiliging, privacy (AVG) en gegevensbescherming (Statistiekwet): vervolledigen verwerkingsregister en andere instrumenten in het kader van GDPR, update en uitwerking van veiligheidsplan. 	
OD2.2 Versterkt beleidsgericht onderzoek		
Project	<p>Uitbouw en coördinatie Studiedienst Algemeen Regeringsbeleid</p> <p>In 2020 gaan we na hoe we vorm kunnen geven aan de passages die zijn opgenomen in het Vlaams regeerakkoord en de beleidsnota algemeen regeringsbeleid m.b.t. de beleidsgerichte ad hoc analyses, de macro-economische analyses, de toekomststudies, de werking van de adviesraden en de steunpunten, de monitoring van de regeringsprestaties en de coördinatie van het beleidsonderzoek in de Vlaamse overheid.</p>	<p>In maart 2020 wordt de onderzoeks- en evaluatieagenda 2019-2024 en een overzicht van het structureel beleidsonderzoek gepubliceerd.</p> <p>Tegen het einde van het jaar is duidelijk hoe de nieuwe studiedienst eruit zal zien.</p>
Proces	<p>Coördineren van het beleidsgericht onderzoek van Kanselarij en Bestuur</p> <p>We coördineren het steunpunt bestuurlijke vernieuwing, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de coördinatie van de stuurgroep van het steunpunt • de inhoudelijke opvolging van de onderzoekslijnen • de administratieve en financiële opvolging 	<p>In 2020 blijven we de onderzoekslijnen van het steunpunt inhoudelijk opvolgen.</p> <p>We onderzoeken een verderzetting van het steunpunt na 2020.</p> <p>Het secretariaat van het steunpunt wordt in 2020 nog door DKB opgenomen. Daarna hangt dit af van de verderzetting van het steunpunt.</p>

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
SD3 Een coherent en toekomstbestendig beleid voor complexe uitdagingen met een hoge maatschappelijke impact		
OD3.1 Een langetermijnstrategie als kompas		
Project Visie 2050	<p>Een proactief langetermijnbeleid met duurzaamheid als leidraad blijft noodzakelijk. We voeren een reflectie-oefening uit om succesfactoren, leerpunten en aandachtspunten te capteren om mee te nemen in het verdere traject van Visie 2050.</p> <p>We coördineren het project Visie 2050 en ondersteunen de transitie door o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het ondersteunen van de minister-president m.b.t. communicatie over Visie 2050 en de transitie •het organiseren en stimuleren van samenwerking en leermogelijkheden voor de transitie (transitieplatformen). •het ondersteunen van individuele transitieprioriteiten en lokale actoren door netwerkvorming en kennisopbouw, en dit in afstemming met andere relevante processen en beleidsinitiatieven. <p>Daarnaast volgen we het decreet Duurzame Ontwikkeling (tenzij de decretale bepaling wordt gewijzigd). Dit houdt een evaluatie in van de vorige Vlaamse Strategie Duurzame Ontwikkeling, nl. Visie 2050 en de goedkeuring van een nieuwe strategie (update Visie 2050).</p>	<ul style="list-style-type: none"> •31 maart 2020: transitieplatform (digitaal alternatief) •1 augustus 2020 (tenzij de decretale bepaling wordt gewijzigd): goedkeuring vierde VSDO door de VR
Project Vlaams doelstellingenkader 2030	<p>We coördineren de VO-brede oefening om de 17 Sustainable Development Goals (SDG's) en de 169 targets uit de Verenigde Naties-agenda 2030 over duurzame ontwikkeling te vertalen naar een ambitieus 2030-doelstellingenkader voor Vlaanderen (Vizier 2030). We ondersteunen de verschillende entiteiten in de VO bij de implementatie van Vizier 2030, de actieve participatie van stakeholders, de gap to target analyse en remediërende acties, en werken aan de ontwikkeling van een aangepast monitorings- en rapporteringssysteem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Eerste monitoring van de Vizier 2030 doelstellingen in september. Cf. BN Algemeen Regeringsbeleid: het opzet van de monitoring van Vizier 2030 is te rapporteren in het kader van de septemberverklaring. •Eerste IKW over monitoring/indicatoren: maart 2020 (datum nog te bepalen)
Project Integratie duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN in het Europees semester (versterken ambitie en uitstraling van Vlaanderen als Europese topregio)	<p>We spelen van nabij in op de (voorstellen) van richtlijnen van de Europese Commissie (EC) inzake de integratie van de SDG's in het kader van het Europees Semester.</p>	<p>Continue opvolging van Europese ontwikkelingen. Afhankelijk van richtlijnen EC inzake opname SDG's in de nationale hervormingsprogramma's, zal ook het jaarlijkse VHP van eind maart hierop inspelen. De rol van de IMCDO (Interministeriële Conferentie Duurzame Ontwikkeling) is in deze ook van belang (politieke beslissing vereist)</p>

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)	
OD3.2	Een adequate transversale beleidscoördinatie rond complexe maatschappelijke uitdagingen		
Project	Centrale coördinatie en aanpakontwikkeling complexe maatschappelijke uitdagingen	<p>Bij sommige complexe maatschappelijke uitdagingen of nieuwe thema's die plots hoog op de agenda komen en die niet meteen onder een specifieke bevoegdheid vallen, is het aangewezen dat de minister-president als trekker optreedt. Het gaat dan om thema's die voor de regering als geheel of voor de MP als regeringsleider een bijzondere relevantie hebben. DKB kan dan op vraag van de MP een rol opnemen in de coördinatie daarvan. Vanuit onze unieke positie als 'sectorvrije ruimte' hebben wij ervaring met het verbinden van verschillende invalshoeken, actoren en belangen, en het formuleren van een geïntegreerd antwoord op uitdagingen. We bouwen verder op eerdere ervaringen met transversale coördinatie en hanteren en ontwikkelen innovatieve beleidsinstrumenten op het vlak van onder andere experimentwetgeving en regelluwe zones, samenwerking in netwerken en participatie.</p>	In functie van specifieke opdrachten
Project	Uitbouwen van de ondersteunende entiteit infrastructuur- en investeringsbeleid	Uitvoering van het Decreet betreffende een kader voor grote projecten en programma's van 22 maart 2019	
Project	Uitbouw Vlaams inspectie- en handhavingsbeleid	<p>We coördineren de uitbouw van het Vlaams inspectie- en handhavingsbeleid, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het evalueren en implementeren van het kaderdecreet bestuurlijke handhaving •het uitwerken van de tranche bestuurlijke maatregelen in het kaderdecreet •de bevordering van de samenwerking van handhavende entiteiten op Vlaams niveau, met andere bestuursniveaus en handhavingspartners •de coördinatie en operationalisering van het Vlaams strafrechtelijk vervolgingsbeleid, met inbegrip van de voorbereiding van de vertegenwoordiging van Vlaanderen in het College van Procureurs-Generaal en de voorbereiding •de implementatie en evaluatie van de kadernota integrale veiligheid en nationaal veiligheidsplan •de monitoring en evaluatie van de Vlaamse strafrechtelijke en bestuurlijke prioriteiten •het stroomlijnen aanpak inspectiediensten 	<ul style="list-style-type: none"> •Parlementaire goedkeuring van het geëvalueerde kaderdecreet •Parlementaire goedkeuring van het onderdeel bestuurlijke maatregelen dat toegevoegd wordt aan het kaderdecreet •Parlementaire goedkeuring van het decreet betreffende de uniforme en gestroomlijnde aanpak van georganiseerde en ondermijnende misdaad •Opmaak gecoördineerde insteek vanuit Vlaanderen voor de Kadernota Integrale Veiligheid en het Nationaal Veiligheidsplan •Afsluiten AFCOS-samenwerkingsakkoord

Project/ proces	Naam	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
		<ul style="list-style-type: none"> •de coördinatie van fraudeonderzoeken van OLAF d.m.v. de oprichting van een interfederaal AFCOS •de ontwikkeling van een decretaal kader ontwikkelen om tot een uniforme en gestroomlijnde aanpak van georganiseerde en ondermijnende misdaad te komen (BIBOB) 	
Proces	Stimuleren van internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen (iMVO)	We stimuleren het internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen in Vlaanderen, door actieve medewerking aan het gezamenlijk multistakeholderinitiatief voor eerlijke natuursteen, met bedrijven, sectorfederaties, vakbonden, ngo's en overheden. We onderzoeken de beleidsaanbevelingen in het rapport 'Sectorale iMVO ketenrisicoanalyse' van EY om het Vlaams iMVO-beleid een impuls te geven.	
Proces	Coördineren van het Vlaams Bouwoverlegcomité op ambtelijk niveau	We ondersteunen duurzaam bouwen door de coördinatie van de overheidsbrede werkgroep die op ambtelijk niveau het overleg tussen de VR en de bouwsector (VBOC) voorbereidt en gemaakte afspraken opvolgt. Waar nodig worden transversale bouwgerelateerde problematieken of opportuniteiten met een belangrijke impact die (nog) niet binnen één van de sectorale beleidsdomeinen opgenomen gecoördineerd.	<ul style="list-style-type: none"> •VBOC 10/02/2020 - opmaak antwoordnota VR, secretariaat van de plenaire vergadering, verslag •Backoffice VBOC - tussentijdse opvolging van actiepunten •Tussentijds overleg VBOC, Q3 2020 •Backoffice VBOC - voorbereiding VBOC 2021, Q4 2020 coördinatie van de subwerkgroepen (waaronder de werkgroep 'BIM binnen VO')
Proces	Coördineren van het Vlaams bouwmeesterschap	We bevorderen de architectuurkwaliteit van de bebouwde omgeving in Vlaanderen, door: <ul style="list-style-type: none"> •de ondersteuning van publieke bouwheren bij publieke en publiek-private projecten op het vlak van ontwerpen en realiseren van gebouwen, publieke ruimte, landschap en infrastructuur; organisatie van de open oproepprocedure voor de selectie van ontwerpers op het vlak van architectuur, stedenbouw en landschapsarchitectuur; ondersteuning en advies van opdrachtgevers bij semi(publieke) ruimtelijke opgaven; de toekenning van de prijs Wivina Demeester; •de actieve bijdrage tot visievorming en reflectie rond maatschappelijke uitdagingen op het vlak van kwaliteitsvol ontwerpen en bouwen: managen van pilootbouwprojecten en labo ruimte-projecten; de toekenning van het bouwmeesterlabel voor sterke ruimtelijke concepten en geïntegreerde onderzoeksvragen; de ondersteuning van gemeenten bij de transitie naar een betere leefomgeving aan de hand van de bouwmeesterscan. 	

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Proces	Ondersteunen en opvolgen van het beleidsdomeinoverschrijdend project Kazerne Dossin	<p>We ondersteunen het beleidsdomein overschrijdend project Kazerne Dossin, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het toekennen algemene werkingssubsidie aan de VZW Kazerne Dossin •het opvolgen van het project als eigenaar van de museuminfrastructuur en mede-eigenaar van de voorbouw van de kazerne incl. de daaruit voortvloeiende kosten
Proces	Toekennen van subsidies aan beleidsdomeinoverschrijdende projecten en evenementen die de uitstraling van Vlaanderen bevorderen	<p>We kennen subsidies toe aan beleidsdomein overschrijdende projecten en evenementen die de uitstraling van Vlaanderen bevorderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het toekennen werkingssubsidies aan vzw Vlaanderen-Europa en aan vzw Voeren 2000 •het toekennen projectsubsidies aan beleidsdomeinoverschrijdende projecten en evenementen die de uitstraling van Vlaanderen bevorderen.
Proces	Beheren monitoringssysteem TRAJECT	<p>Traject is de online tool voor opvolgen en aan elkaar linken van doelstellingen, projecten, processen en indicatoren. De toepassing laat de entiteiten van de Vlaamse overheid toe om hun beleids- en beheersplannen op te volgen en hierover te rapporteren, binnen een geïntegreerd doelstellingenkader. De rapportering is eenvormige en verloopt efficiënter, zowel binnen de eigen entiteit als voor de transversale/horizontale plannen.</p>
Proces	Coördineren van het Vlaams beleid voor publiek private samenwerking (PPS)	<p>We coördineren het Vlaams beleid over PPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> •beleidsgericht ondersteunen van en adviseren over grote (investerings)projecten, waaronder PPS; •deelnemen aan gespecialiseerde overlegorganen en werkgroepen over PPS en grote (investerings)projecten; •instrumenten voor publiek-private samenwerking ontwikkelen en beheren (bijv. methodiek ex-post evaluatie PPS-projecten); •informatie en kennis verspreiden over PPS en grote (investerings)projecten; •monitoren van en rapporteren over PPS en (grote) investeringsprojecten.

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Proces	Ondersteuning transitieprioriteiten met focus op duurzaam bouwen	
	<p>We ondersteunen transitieprioriteiten uit de langetermijnvisie van de Vlaamse Regering met focus op duurzaam bouwen, door</p> <ul style="list-style-type: none"> •netwerkvorming, kennisopbouw en afstemming met andere relevante processen en beleidsinitiatieven; •het uitrollen van GRO en mogelijke aanvullende instrumenten binnen en buiten de Vlaamse Overheid •de coördinatie van de provinciale steunpunten Duurzaam Wonen en Bouwen •het verstrekken van beleidssubsidies 	
Proces	Coördineren van het beleid duurzame ontwikkeling	
	<p>We dragen bij aan de gecoördineerde Vlaamse standpuntbepaling in Europese en internationale fora en geven ondersteuning aan de minister-president in het kader van de Interministeriële Conferentie Duurzame Ontwikkeling</p>	<p>Het SOIA dossierteam Agenda 2030 neemt hierin verder een coördinerende rol op. De rol van het IMCDO moet verder worden bekeken, deze komt sinds 2017 niet langer samen. Dit kadert in een bredere discussie omtrent het voorzitterschap van interministeriële conferenties. Vlaanderen is nog de facto voorzitter. Naar het IMCDO wordt gekeken om de integratie van de SDG's in het Europees semester te coördineren. Vraag is of Vlaanderen dit wil/kan coördineren en daarvoor capaciteit wil vrijmaken.</p>
Proces	Opvolgen van het Europees semester en van Europese en internationale dossiers	
	<p>We volgen het Europees semester en Europese en beleidsrelevante internationale dossiers proactief en gecoördineerd op, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •de coördinatie van de Vlaamse semesterwerkzaamheden (Vlaams Hervormingsprogramma, bijdrage aan het Nationaal Hervormingsprogramma, inbreng in de AAVR EU, input voor overleg met de EC (FFM, bilaterale ontmoetingen), SRSP en andere semesterspecifieke dossiers,...),...; •de coördinatie van de landenrapportering voor Vlaanderen van de Organisatie voor economische samenwerking en ontwikkeling (OESO) en het Internationaal monetair fonds (IMF); •de opvolging in de Algemene afvaardiging van de Vlaamse Regering in de Europese Unie (AAVR) van EU-beleidsthema's die tot de bevoegdheid van het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur horen; 	<p>Permanente opvolging</p>

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
	<ul style="list-style-type: none"> •de opvolging in het strategisch overleg voor internationale aangelegenheden (SOIA) van beleidsrelevante internationale dossiers waarbij meer dan twee beleidsdomeinen betrokken zijn, van specifieke beleidsdossiers zoals bij voorbeeld mensenrechten, van coördinatie van de deelname aan internationale fora. 	
Proces Behandelen van geschillen over overheidsopdrachten	<p>We begeleiden rechtszaken, waarbij de Vlaamse overheid betrokken is, met betrekking tot overheidsopdrachten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> •alle entiteiten die ressorteren onder de rechtspersoon van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaams Gewest, met uitzondering van de lokale besturen; •van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken, het Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust en het Agentschap Wegen en Verkeer voor wat betreft de dossiers ingeleid vóór 1 januari 2010 	
Proces Coördineren van het ambtelijk overleg over vluchtelingen	<p>We coördineren van het ambtelijk overleg over vluchtelingen, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> •de afstemming en uitwisseling beleidsdomeinoverschrijdend en met andere beleidsniveaus, waaronder lokale besturen en de federale overheid; •voorstellen van oplossingen voor gedetecteerde knelpunten; •het treffen en in kaart brengen van beleidsdomeinoverschrijdende maatregelen 	<p>Het ambtelijk overleg kan ad hoc bijeengeroepen worden indien omstandigheden dit vereisen; op vraag van de bevoegde minister kan het ambtelijk overleg vluchtelingen opnieuw structureel worden opgestart.</p>
Proces Coördineren van het horizontaal integratiebeleid	<p>We coördineren het horizontaal integratiebeleid:</p> <ul style="list-style-type: none"> •uitvoering en opvolging van het horizontaal integratiebeleidsplan (HIBP) en voorbereiding van het evaluatieproces met de commissie integratiebeleid; •coördineren van de uitbouw van de decretale opdrachten van de commissie Integratiebeleid; •coördineren van projecten gestart in de schoot van de commissie Integratiebeleid. <p>Het is momenteel onduidelijk of het transversaal integratiebeleid ook na de fusie van de departementen DKB en BuZa opgenomen zal worden in het fusiedepartement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Voorbereiding nieuw Vlaams Horizontaal Integratiebeleid via overleg met o.a. de beleidsdomeinoverschrijdende Commissie Integratiebeleid en het kabinet van de Vlaamse minister van Inburgering. Deze voorbereiding moet tegen 26 juni uitmonden in de bepaling door de VR van een nieuw doelstellingenkader. •Simultaan gebeurt de opmaak van een rapportering m.b.t. het Vlaams Horizontaal Integratiebeleidsplan 2016-2019.

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)	
Proces	Coördineren van het horizontaal gelijkekansenbeleid	<p>We coördineren het Vlaams horizontaal gelijkekansenbeleid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voorbereiding, uitvoering en opvolging van het horizontaal gelijkekansenbeleidsplan en voorbereiding van het evaluatieproces; • beleidsgerichte advisering en ondersteuning bij voorbereiding van nieuwe maatregelen; • organisatie stakeholderbetrokkenheid. <p>Het is momenteel onduidelijk of er na de fusie van de departementen DKB en BuZa op 1 juli nog een rol zal weggelegd zijn voor DKB in de uitbouw van het transversale gelijkekansenbeleid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiding nieuw Vlaams horizontaal gelijkekansenbeleid via overleg met o.a. de beleidsdomeinoverschrijdende Commissie Gelijke Kansen en het kabinet van de Vlaamse minister van Gelijke Kansen. Deze voorbereiding moet tegen 26 juni uitmonden in de bepaling door de VR van een nieuw doelstellingskader. • Simultaan gebeurt de opmaak van een rapportering m.b.t. het Vlaams horizontaal gelijkekansenplan 2015-2019.

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)	
SD4 De ontwikkeling en vernieuwing van beleidsinstrumenten voor een naar buiten gerichte overheid die actief samen met anderen publieke waarde creëert			
Project	Ontwikkeling en vernieuwing van beleidsinstrumenten voor een naar buiten gerichte overheid	<ul style="list-style-type: none"> •We bouwen kennis op, ontwikkelen nieuwe beleidsinstrumenten en vernieuwen bestaande beleidsinstrumenten om de nieuwe rollen van een open, naar buiten gerichte, pragmatische en co-creërende overheid te kunnen opnemen. •We bestuderen vernieuwende initiatieven met betrekking tot de netwerkende en co-creërende overheid, documenteren deze initiatieven en rollen ze desgewenst uit. Hiervoor bouwen we binnen het fusiedepartement en in nauwe samenwerking met andere entiteiten een Platform Innovatieve Beleidspraktijken uit dat in nauw contact staat met het Steunpunt Bestuurlijke Vernieuwing •We dragen bij tot meer samenwerking in de Vlaamse overheid als netwerkorganisatie door de creatie van een virtuele pool van netwerkmanagers en de organisatie van een specifieke opleiding voor personeelsleden die in dergelijke netwerken werken. Dit maakt deel uit van cluster I van het afsprakenkader van het voorzitterscollege. 	<p>Masterclass netwerkleiderschap (derde editie): januari - juni 2020</p> <p>Start Platform Innovatieve Beleidspraktijken: 1 juli 2020</p>
Project	Centraal en digitaal inspraakplatform voor nieuw beleid en nieuwe regelgeving	<p>We bieden een centraal en digitaal inspraakplatform aan zodat burgers, organisaties en bedrijven de kans krijgen om hun stem te laten horen bij de ontwikkeling van nieuw beleid en nieuwe regelgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> •een consultatieportaal met informatie over de consultaties; •een consultatieplatform met de consultaties, waarop we ook toelaten dat elke burger in Vlaanderen voorstellen formuleert, los van de 'georganiseerde' consultaties. 	<p>Consultatieportaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> •begin 2020: consultatieportaal nog beperkt tot een onderdeel van de bredere site voor ambtenaren en voor burgers rond participatie: https://www.vlaanderen.be/participatie; •over back- en frontoffice van het consultatieportaal zijn gesprekken gestart met AIV. Najaar 2020: realisatie front op webplatform; •voor de backoffice willen we gebruik maken van het semantisch datamodel uitgewerkt m.h.o. de verdere digitalisering van het besluitvormingsproces (Kaleidos). •maart 2020: afronding datamodel in eerste fase; eind juni: einde public review en datastandaard 'besluitvorming' in principe definitief; •najaar 2020: bouw portaal voor ontsluiting alle e-consultaties VO op basis van het datamodel

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
		<p>Consultatieplatform: in samenwerking met HFB is in 2019 een overheidsopdracht uitgeschreven om te komen tot een raamovereenkomst voor het gebruik van een consultatieplatform. In 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> •akkoord IF voor gunningsverslag en -beslissing (februari); •raamovereenkomst sluiten (maart), onder voorbehoud van eventuele klachten van concurrenten bij de RvS, die de sluiting opschorten; •raamovereenkomst bekendmaken, zodat alle entiteiten van de VO én de lokale besturen daarvan kunnen afnemen voor het opzetten van e-consultaties; •de raamovereenkomst wordt ingezet voor de realisatie van het meldpunt voor burgervoorstellen (zie OD 1.2).
Project	<p>Uitwerking van een gepast beleids- en juridisch kader voor een vernieuwd inspraakmodel</p> <p>In het beleidsdomein Omgeving zijn heel wat wettelijk verplichte vormen van participatie/raadpleging/inspraak en openbare onderzoeken opgenomen. Deze verschillende verplichtingen werden geïnventariseerd. De doelstelling van voorliggend project is om ervoor te zorgen dat de burger geïnformeerd wordt via een doeltreffend kanaal of kanalen en het nut van inspraak begrijpt. DKB is betrokken bij dit project vanuit de link met het bestuursdecreet.</p>	<p>Deelname DKB aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het overkoepelend overleg •de juridische werkgroep •de werkgroep rond een digitaal gewestelijk portaal
Project	<p>Professionalisering en versnelling van vernieuwende samenwerkingsvormen (participatie - en cocreatie-initiatieven) met burgers en belanghebbenden in Vlaanderen</p> <ul style="list-style-type: none"> •We onderzoeken, werken een kader uit en zetten proeftuinen op rond vernieuwende samenwerkingsvormen met stakeholders en burgers. We evalueren ze en schalen ze zo nodig op (i.s.m. VVSG en ABB). •We bouwen kennis op en wisselen deze uit door het bestuderen van vernieuwende projecten rond participatie en deliberatieve democratie in binnen- en buitenland en door leernetwerken. We stellen de informatie en innovatieve kennis ter beschikking via de website en interactieve events. •We versterken de capaciteiten bij ambtenaren (Vlaams en lokaal) om participatietrajecten op te zetten onder andere door het vormingsaanbod bestaande noden (i.s.m. AGO, VVSG, VKS). 	<ul style="list-style-type: none"> •Continue oplijsting en beschikbaar stellen voor het publiek van succesvolle Vlaamse, lokale en/of buitenlandse initiatieven van vernieuwende samenwerkingsvormen en participatieve processen •5 experimenten m.b.t. dynamisering en participatief maken van gemeenteraden (deliberatieve democratie) zijn voltooid tegen juni 2020. •Studiedag rond de resultaten van de experimenten m.b.t. participatie met gemeenteraden en m.b.t. bemiddeling tussen stakeholders en lerende netwerken om kennis uit te wisselen

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
		<ul style="list-style-type: none"> •Nieuwe proeftuinen op Vlaams niveau met cocreatie/ burgerparticipatie najaar 2020. Studiedag rond bemiddeling tussen belanghebbenden. •Vernieuwende vormen van opleiding voor ambtenaren
Proces	Ondersteunen van het auditcomité Vlaamse administratie en auditcomité lokale besturen	We voeren het secretariaat van het auditcomité Vlaamse administratie en het auditcomité lokale besturen.
Proces	Ondersteunen van het overleg met het maatschappelijk middenveld	Tijdens voorbije regeerperiodes vond er gestructureerd overleg plaats tussen de VR en de Verenigde Verenigingen (de vertegenwoordiger van het globale Vlaamse middenveld). Dit Overlegforum werd zesmaandelijks georganiseerd en gebeurde op basis van een gezamenlijk Charter. Dat werd telkens in het begin van de regeerperiode opgesteld, en vervolgens geconcretiseerd in tweejaarlijkse actieplannen met engagementen van beide partijen. DKB verzorgt het secretariaat van dit forum en overlegt op regelmatige basis flankerend en voorbereidend met de Verenigde Verenigingen.
Proces	Ondersteunen van het voorzitterscollege	We ondersteunen het voorzitterscollege als overkoepelend managementorgaan en partner van de VR, door: <ul style="list-style-type: none"> •de voorbereiding en organisatie van de vergaderingen van het voorzitterscollege, van het overleg met het politieke niveau en van extra themaverzamelingen •de ondersteuning van de governance inzake drie pijlers: visievorming en strategische vragen voor complexe beleidsdomeinoverschrijdende uitdagingen; intern gerichte strategische aangelegenheden met betrekking tot organisatie en werking Vlaamse overheid; kennisdeling en verbinden •de optimalisering van de werking en besluitvorming via implementatie van het afsprakenkader voor de sturing en werking van het voorzitterscollege.
		Op 7 februari vond de eerste ontmoeting plaats tussen de VR en de Verenigde Verenigingen in de huidige regeerperiode. Tijdens die bijeenkomst werd de mogelijke inhoud van een nieuw charter besproken, maar er viel nog geen beslissing. De VR zal eerstdaags aangeven hoe zij wenst verder te werken en rond welke inhoud. <p>Op 17 oktober 2019 was een ontmoeting met de Nederlandse SG's gepland maar dat overleg kon door onvoorziene omstandigheden aan Nederlandse zijde niet doorgaan. Het overleg werd verzet naar 18 maart 2020, de voorbereidingen hiervoor lopen. In januari stelde de VR Julie Bynens aan als voorzitter van het Voorzitterscollege en wijzigde licht de samenstelling (VR 2020 3101 DOC.0065-1). In het licht van deze mededeling wordt gewerkt aan een nota met de opdracht en werking van het voorzitterscollege.</p>

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)	
SD5 De ondersteuning van de realisatie van de doelstellingen van DKB en van de voorbereiding van de fusie met DBUZA			
Project	Fusietraject DBUZA-DKB	DKB en DBUZA bouwen samen aan een nieuw departement met meerwaarde voor de klant: <ul style="list-style-type: none"> •rekening houdend met de cultuur en de historiek van beide departementen; •participatief in de verandering; •met aandacht voor de medewerkers. Concreet worden de volgende werven aangepakt: <ul style="list-style-type: none"> •onze opdracht en kerntaken; •organisatiecultuur; •organisatiestructuur en governance; •processen; •locatie; •juridisch-organisatorisch kader; •IT; •HR; •externe communicatie en outreach 	<ul style="list-style-type: none"> •tot juli 2020: fase 1: focus op formele-juridische fusie •juli-dec. 2020: fase 2: implementatie nieuw fusiedepartement over de verschillende werven •2021: fase 3: verdere implementatie van nieuw fusiedepartement
Project	Ontwikkeling van persoonlijk en gedeeld leiderschap in DKB	We begeleiden en ondersteunen individuele personeelsleden, teams en de organisatie, met het oog op de ontwikkeling van persoonlijk, gedeeld en risicobewust leiderschap binnen DKB	
Project	Verbeteren digitale communicatie DKB	<ul style="list-style-type: none"> •We verbeteren de digitale communicatie van DKB op basis van de vier principes voor digitale communicatie, goedgekeurd door het managementcomité. •We migreren de informatie over het Rampenfonds, onteigeningen en handhaving naar het webplatform, en onderzoeken welke andere websites van DKB naar het webplatform kunnen migreren. •We stellen een nieuwe informatiestructuur op voor de informatie van DKB op Vlaanderen Intern, zodat die informatie gemigreerd kan worden naar het webplatform. We zorgen ervoor dat de websites van DKB voldoen aan de wettelijke richtlijnen op het vlak van de AVG en de cookiewetgeving. 	
Project	Toepassing van de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) in DKB	We passen de richtlijnen van de Algemene verordening Gegevensbescherming concreet toe in DKB in samenwerking met de overheidsbrede werkgroep Informatieveiligheid en de juridische werkgroep.	Afstemmen DPOffice van DKB op werking van BuZa, sensibilisering van medewerkers, screening gegevens, processen en registers
Proces	Coördineren van parlementaire vragen	Parlementaire vragen coördineren	

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)
Proces DKB intern	<p>We ondersteunen de werking en het beheer van DKB en de afstemming van kaders, processen en systemen tussen DKB en DBUZA voor de volgende thema's: • doelstellingen-, proces- en risicomanagement, monitoring • politiek-ambtelijke samenwerking • belanghebbendenmanagement • organisatiestructuur • HRM en organisatiecultuur • informatiemanagement en communicatie (intern en extern advies en ondersteuning) • financieel management • ICT-management en digitalisering.</p> <p>Doelstelling risicomanagement: te bekijken in kader van voorbereiding fusie. Doelstelling DKB diversiteit: te bekijken in kader van voorbereiding fusie. Doelstelling DKB welzijn: realisatie jaaractieplan welzijn.</p>	
Proces Managementondersteunende juridische dienstverlening in het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur	<p>We bieden managementondersteunende juridische dienstverlening in het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • algemeen juridisch advies; • de behandeling en opvolgen van rechtszaken met uitzondering van overheidsopdrachten, inclusief de aanstelling van advocaten; • het beheer van omniumdossiers stoffelijke schade aan eigen voertuig bij dienstverplaatsingen; • juridisch informatiebeheer 	

Project/ proces	Omschrijving	Mijlpalen (bij projecten)	
BELEIDSVELD: RAMPENSCHADE			
SD1 Een coherente en toekomstgerichte fondsstructuur die op basis van responsabilisering efficiënt getroffen en vergoedt			
Project	Verdere digitalisering procedures Rampenfonds	<p>We digitaliseren de procedures van het Rampenfonds op het vlak van termijnen, uitbetaling, dossierbehandeling, opvolging en informatie-uitwisseling. De toepassing staat klaar in productie, inclusief e-loket en verwerkt sinds 2019 de erkende rampen volledig digitaal. In 2020 worden de connecties met Magda, Mijn Burgerprofiel en het e-loket voor ondernemers afgewerkt.</p> <p>Naar aanleiding van een nieuw uitvoeringsbesluit zal een module worden ontwikkeld die schadelijders toelaat zelf een erkenningsaanvraag voor rampenschade in te dienen zonder daarvoor langs hun lokaal bestuur te moeten passeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Koppelingen Magda, Mijn Burgerprofiel en het e-loket voor ondernemers: juni 2020 (als onderdeel van bestaand project) •Erkenningsmodule ontwikkeld en in productie: december 2020 (nieuw)
Project	Hervorming Landbouwrampenfonds en algemeen rampenfonds tot één rampenfonds	<p>We evalueren de herwerkte regelgeving voor het Vlaams rampenfonds in het kader van de klimaatverandering, maken uitvoeringsbesluiten op en zorgen voor verdere opvolging.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerken en implementeren van het uitvoeringsbesluit in 2020. • Continue evaluatie 2021-2024. • Afstemming met de implementatie van de brede weersverzekering
Project	Afstemming en monitoring brede weersverzekering in relatie met rampenfonds	<p>Het traject waarbij de bestaande rampenfonds opgaan in één rampenfonds, aangevuld met een brede weersverzekering voor landbouwers loopt over een overgangperiode van 5 jaar. Via monitoring van de implementatie en de opmaak van uitvoeringsbesluiten wordt permanent geëvalueerd.</p>	Overgangperiode loopt tot eind 2024