

Ondernemingsplan Departement Kanselarij en Bestuur 2019



SD 1 DKB zorgt voor innovatie in de besluitvorming van de Vlaamse Regering als hefboom voor een kwaliteitsvol beleid

OD 1.1 We dragen bij tot een transparante en participatieve besluitvorming van de Vlaamse Regering om het wederzijds vertrouwen tussen de burger en de Vlaamse overheid te

OD 1.2 We dragen bij tot minder regeldruk en betere wet kwaliteit om de rechtszekerheid voor de burger te garanderen

OD 1.3 We coördineren en zorgen voor kwaliteitsvolle data en informatie zodat de besluitvorming van de Vlaamse regering kan steunen op kennis van zaken

OD 1.4 Beleidsgericht onderzoek en evaluatie

SD 2 DKB zorgt voor één gedragen langetermijnvisie op een duurzame maatschappij als kompas voor een toekomstgericht Vlaams regeringsbeleid

OD 2.1 We integreren de verschillende langetermijndoelstellingen om te komen tot één langetermijnvisie op een duurzame maatschappij

OD 2.2 We werken samen met partners binnen en buiten de Vlaamse overheid om de langetermijnvisie in de praktijk te brengen

SD 3 DKB zorgt als bruggenbouwer voor coherente oplossingen van complexe maatschappelijke uitdagingen

OD 3.1 We versterken de slagkracht van de Vlaamse overheid om complexe maatschappelijke uitdagingen gedragen en coherent aan te pakken

OD 3.2 We spelen snel en flexibel in op actuele maatschappelijke vragen en thema's, samen met een brede groep van partners

SD 4 Rampenbeheersing

SD 5 Coördinatie uitbouw Gemeenschappelijke Dienst Preventie en Bescherming (GDPB)

SD 6 DKB creëert de voorwaarden zodat het als Center of Government en zelfsturende netwerkorganisatie zijn doelstellingen kan realiseren

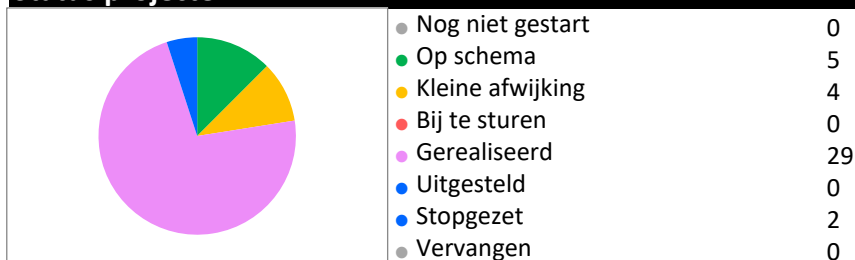
[*aanmaak rapport 'Ondernemingsplan Departement Kanselarij en Bestuur 2019': 22/03/2020 13:46:08*]

Samenvatting Ondernemingsplan Departement Kanselarij en Bestuur 2019

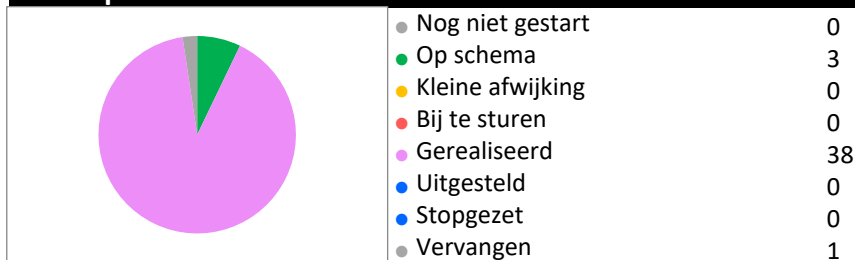
Doelstellingen hoogste niveau	Aantal gekoppelde projecten	Totaal
SD 1	14	
SD 2	5	
SD 3	11	40
SD 4	2	
SD 5	1	
SD 6	7	

Doelstellingen hoogste niveau	Aantal gekoppelde processen	Totaal
SD 1	14	
SD 2	2	
SD 3	17	42
SD 4	1	
SD 5	5	
SD 6	3	

Status projecten



Status processen



[aanmaak rapport 'Ondernemingsplan Departement Kanselarij en Bestuur 2019': 22/03/2020 13:46:08]

OD 1.1 We dragen bij tot een transparante en participatieve besluitvorming van de Vlaamse Regering om het wederzijds vertrouwen tussen de burger en de Vlaamse overheid te versterken

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Geïntegreerde en transparante beleidsinformatie	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Stopgezet 	Het project wordt ruimer ingevuld en geïntegreerd in het proces 'Communicatiebeleid VO coördineren en de uitvoering ervan ondersteunen'.
Systematische toepassing van kwalitatieve participatieve processen binnen de Vlaamse beleidsprocessen en een betere raadpleging van strategische en andere adviesraden	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De omzendbrief beleids- en regelgevingsprocessen werd afgewerkt en goedgekeurd. Een globale rapportering werd voorzien m.b.t. de uitvoering van het witboek open en wendbare overheid. Rond deze documenten, en ook het rond het nieuwe bestuursdecreet, werd de nodige informatie voorzien voor de verschillende stakeholders.
Digitalisering besluitvorming en werking Vlaamse Regering	Team Secretarie Vlaamse Regering		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking 	<p>We streven naar een consistente, transparante en efficiënte werking van de Vlaamse Regering. Na uitgebreide analyses hebben we daarom in 2019 volop ingezet op het ontwikkelwerk voor de digitalisering van het proces van de besluitvorming. Het project, dat de naam Kaleidos kreeg, is gebaseerd op een digitaal platform, waarop alle betrokkenen in alle fases van de besluitvorming hun specifieke rol zullen kunnen spelen. We zetten in op linked open data, zodat bestaande informatie(blokken) maximaal toegankelijk worden gemaakt en hergebruikt kunnen worden.</p> <p>Project 19 witboek open en wendbare overheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In 2019 zijn alvast de data van de Vlaamse Codex gepubliceerd als linked open data, op https://codex.opendata.api.vlaanderen.be:8888/sparql. In de aanloop daarnaartoe is ook een Oslo standaard goedgekeurd, die het semantisch model voor het domein 'regelgeving' beschrijft. - De uitbouw van het veelzijdig digitaal platform dat de naam Kaleidos kreeg, gebeurt gefaseerd. In elke fase worden nieuwe functionaliteiten ontwikkeld en verder gewerkt op de bestaande componenten. <p>De bouw van Kaleidos startte in 2019 met de vervanging van de verouderde toepassingen Doris en Nieuwsberichten. Beide toepassingen kregen een geïntegreerde oplossing binnen het platform. Dat werd in oktober 2019 in productie gezet, bij de start van de nieuwe regering. De complexiteit van het proces en de grote hoeveelheid nog onvoldoende gestructureerde data uit de oude toepassingen hebben de ontwikkelingen vertraagd. De versie van oktober is daarom te beschouwen als een eerste 'werkversie'. Veel aandacht is vervolgens gegaan naar het snel en waar mogelijk proactief wegwerken van bugs of mankementen. Ook is er ingezet op het robuust maken van het systeem om uitval zo veel mogelijk te voorkomen en onmiddellijk te remediëren. Het uitzuiveren van de code en het uitwerken van een duurzame hosting oplossing zullen ook in 2020 nog doorlopen.</p> <p>Parallel is gestart met de ontwikkeling van een Oslo-standaard die het semantisch model voor het domein 'besluitvorming' beschrijft, zodat andere toepassingen die dat model gebruiken, maximaal compatibel zijn met Kaleidos.</p>

Heerlijk Helder	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>- Begin 2019 heeft Team Taaladvies alle organisaties van de Vlaamse overheid gevraagd om voor de jaren 2019-2020 opnieuw doelstellingen voor Heerlijk Helder te formuleren en daarbij specifiek rekening te houden met de negen sleutels die het team heeft uitgewerkt voor een succesvol Heerlijk Helderbeleid.</p> <p>- Het programma van de tweede Heerlijk Helderdag op 7 oktober 2019 stond ook in het teken van de negen sleutels voor een succesvol Heerlijk Helderbeleid en bood een waaier van lezingen, praktijkgetuigenissen en workshops.</p> <p>- Gedurende het jaar 2019 heeft Team Taaladvies verder ondersteuning voor Heerlijk Helder geboden met onder andere werksessies en strategisch advies. Het team heeft tips en andere nuttige informatie over klare taal verstrekt op de website en in de nieuwsbrief Heerlijk Helder. Het team legt daarbij sterk de nadruk op het belang van gedragsinzichten om een campagnestrategie voor klare taal in organisaties uit te werken en om de effectiviteit van teksten te verbeteren. Het heeft daarvoor verder samengewerkt met het team Gedragsinzichten van het Departement Kanselarij en Bestuur.</p>
Transparantie en integratie van klantenwerking rond communicatie, klachtenbehandeling en bemiddeling	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De ontwerp-omzendbrief is overgemaakt aan Ago voor follow-up
Vernieuwende samenwerkingsvormen met betrekking tot de dienstverlening	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De nieuwe website (https://overheid.vlaanderen.be/communicatie/participatie) werd in de eerste helft van 2019 verder aangevuld met vernieuwende voorbeelden van participatie van de Vlaamse overheid en steden en gemeenten. Ook blijft het een aandachtspunt om bestaande kennis, die voorheen versnipperd was, samen te voegen op de website. Meer en meer overheidsentiteiten vinden hun weg naar de webpagina en geven hun input.
			In 2019 zijn we ook gestart met de proeftuinen mbt gemeenteraden en participatie. Hiervoor werd in februari 2019 een call gelanceerd, ism VVSG en ABB. Van de 20 ingediende projecten werden 5 projecten geselecteerd die professionele ondersteuning zullen krijgen: Oud-Heverlee, Mechelen, Overijse, Nazareth en Alken. In juni 2019 startten de voorbereidende gesprekken met de gemeenteraden. Per project is er een kerngroep samengesteld die het project begeleidt. Deze bestaat uit gemeenteraadsleden, al dan niet aangevuld met de gemeenteraadsvoorzitters, de directeur van de administratie en andere medewerkers van de gemeenten en consultants van Levuur en de VO die samen de projecten begeleiden op het terrein. Drie van de geselecteerde projecten werken met panels/fora van gelote burgers. Daarvoor wordt ook samengewerkt met de G1000, het platform voor democratische innovatie. Eind 2019/begin 2020 werden er per project tussen de 2500 en de 5000 gelote burgers aangeschreven. Een tweede loting onder de potentiële kandidaten moet zorgen dat de democratische evenwichten (gender, leeftijd, opleidingsniveau...) behouden blijven. De projecten zullen van start gaan in 2020 met burgerpanels van 50 gelote burgers die zich zullen uitspreken over een actueel uitdagend thema/project dat op de agenda staat van de gemeenteraad.
Burgervoorstellen voor beleid, dienstverlening en regelgeving	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	samen te voegen met e-consultatie

[Professionalisering van \(nieuwe vormen van\) interactieve beleidsvoering binnen en buiten Vlaamse overheid](#)

Departement
Kanselarij en Bestuur

- 2019 - Jaarevaluatie
- Gerealiseerd

Op basis van de noden van capaciteitsopbouw die in 2018 in kaart werden gebracht (ism VVSG en AGO), biedt VVSG vanaf september 2019 de basisopleiding 'faciliteren van groepen' aan aan lokale ambtenaren. Ook vonden regionale vormingen plaats oa in Gent. De evaluatie was alvast positief en in 2020 worden verdere stappen gezet. De samenwerking met VVSG werd versterkt op vlak van wederzijds steun en betrokkenheid bij opleidingen en trainingen. Zo gaven we als VO informatie en workshops rond participatie op de startdag voor nieuwe gemeenteraadsleden en burgermeesters (januari 2019), en faciliteerden we mee een opleiding participatie voor nieuwe mandatarissen. Voor de ambtenaren (lokaal en Vlaams) met een uitgebreide ervaring m.b.t. participatie richtten we begin 2019 een lerend netwerk participatie op met als bedoeling te leren van elkaar. Er is reeds heel wat ervaring en kennis, maar deze is nog erg versnipperd. Uit de meer dan 50 ingediende kandidaturen selecteerden we 28 deelnemers. Via dit netwerk wordt op een structurele manier kennis, ervaring en inspiratie uitgewisseld en wordt participatie versterkt op de Vlaamse kaart gezet. Het lerend netwerk kwam in 2019 vier maal samen.

[Centraal en digitaal consultatieplatform voor nieuw beleid en nieuwe regelgeving](#)

Departement
Kanselarij en Bestuur

Departement Cultuur,
Jeugd en Media
Agentschap Facilitair
Bedrijf
agentschap Informatie
Vlaanderen

- 2019 - Jaarevaluatie
- Kleine afwijking

In 2019 bleef de consultatieportaal beperkt tot een onderdeel van de bredere site rond participatie: <https://www.vlaanderen.be/participatie>. Die site richt zich zowel tot ambtenaren als tot burgers. Over back- en frontoffice zijn gesprekken gestart met AIV. In elk geval zal de front worden gerealiseerd op het webplatform. Voor de backoffice willen we gebruik maken van het semantisch datamodel dat in 2020 zal worden afgewerkt m.h.o. de verdere digitalisering van het besluitvormingsproces (Kaleidos). Hiervoor startte eind 2019 een Oslo-traject.

In samenwerking met HFB is een overheidsopdracht uitgeschreven om te komen tot een raamovereenkomst voor het gebruik van een consultatieplatform. Alle entiteiten en lokale besturen die een e-consultatie willen opzetten, zullen hiervan gebruik kunnen maken. Eind 2019 is het gunningsdossier een eerste maal voorgelegd aan IF. Na enkele aanpassingen en aanvullingen op zijn vraag, gaf IF begin 2020 zijn akkoord voor gunningsverslag en -beslissing.

Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Administratief en communicatief ondersteunen van de werking van de Vlaamse Regering	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>1) Administratieve ondersteuning VR De agenda, beslissingen en notulen van alle ministerraden werden opgemaakt binnen de door de kabinetten vooropgestelde termijn. De kwaliteit van deze documenten werd nauwlettend in het oog gehouden. Er werd voldaan aan de afspraken die gemaakt werden met het politieke niveau en de vooropgestelde kwaliteitsvereisten. De documenten van de ministerraden werden verspreid naar alle belanghebbenden. Hierbij wordt speciale aandacht geschonken aan wie op welk moment welke documenten kan raadplegen. Er werd voldaan aan de afspraken die gemaakt werden met het politieke niveau. Alle goedgekeurde Besluiten van de Vlaamse Regering werden, na vormelijk nazicht, aan de minister-president ter ondertekening voorgelegd en nadien gezegeld en gearchiveerd. In de loop van 2019 werden 4217 publicatiedossiers verwerkt wat resulteerde in een totaal van meer dan 21.000 bladzijden. Het Vademecum van de Vlaamse Regering werd offline gehaald omdat de meeste informatie al op andere plaatsen terug te vinden is. De inhoud van het Vademecum is nu opgenomen in Wegwijzer Vlaamse Regering. In 2019 werden 1685 gerechtelijke stukken betekend op de Kanselarij en op het Kabinet van de minister-president. Binnen de voorziene termijn van 24 uur werden die betekeningen bezorgd bij de juridische diensten van de bevoegde administratie om deze ten gronde te behandelen.</p> <p>2) Kort Bestek In 2019 verzorgden we zoals voorzien wekelijks de communicatie rond de beslissingen van de Vlaamse Regering. Er waren in totaal 47 ministerraden (zo'n 1.357 dossiers) waarover telkens werd gecommuniceerd. Het overzicht van de beslissingen werd gepubliceerd op www.vlaanderen.be; verscheen op Belga en kwam in de mailboxen van – momenteel - 9353 abonnees.</p> <p>3) Administratieve ondersteuning kabinetten Inzake het personeelsbeheer van de kabinetten van de Vlaamse Regering en de uitvoering van het statuut van de leden van de Vlaamse Regering werd de nodige en gebruikelijke administratieve ondersteuning geboden. Het eerste jaar van uitvoering van de gewijzigde wetgeving inzake mandaten- en vermogensaangiften, vergde nauwe afstemming met DKB en het Rekenhof. Voor het eerst werd de toepassing Regimand gebruikt. Naar aanleiding van de ambtsneerleggingen en verschuivingen van bevoegdheden die zich voordeden voor het einde van de regeerperiode, werden continuïteitsscenario's uitgevoerd voor de betrokken personeelsleden. Inzake personeelsbeheer werden alle voorbereidende maatregelen genomen met het oog op het einde van de legislatuur 2014-2019. De kabinetwissels van 2 oktober werden in goede banen geleid.</p> <p>4) Organisatie evenementen en projecten De editie 2019 van de nieuwjaarsontmoeting VR-Voorzitterscollege (1 februari, Errerahuis) werd georganiseerd zoals afgesproken. Er werd in 2019 geen persbarbecue van de Vlaamse Regering georganiseerd. Op 11 juli werden voor de 5de keer de Vlaamse eretekens uitgereikt. DKB stond in voor het onderzoek en de administratieve behandeling van de 16 voorgedragen kandidaturen met het oog op de goedkeuring ervan door de Vlaamse Regering, de productie van de eretekens en bijhorende oorkondes en de organisatie van de uitreiking op 11 juli in Errerahuis.</p>

Beheren en verspreiden van informatie over de publicaties van de Vlaamse overheid	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2018 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	In de publicatiedatabank werden ongeveer 1350 nieuwe overheidspublicaties ingevoerd. De jaarverslagen en ondernemingsplannen werden formeel aan het Vlaams Parlement gerapporteerd.
Ontwikkelen, evalueren en bijsturen van richtinggevende kaders voor communicatiebeleid en ondersteunen van de implementatie	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>De identiteit van de Vlaamse overheid werd succesvol geformuleerd en wordt nu uitgerold en bekendgemaakt binnen de hele organisatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> Een update van de huisstijlgids en de huisstijlsite werden gelanceerd tijdens een huisstijlevent. Het was de kick-off voor een overheidsbrede campagne om het belang van de toepassing van de huisstijl te onderstrepen. Eind 2019 is een overheidsopdracht voor beperkt budget uitgeschreven voor het ontwikkelen van een eigen sonic brand voor de Vlaamse overheid, dit is een uitbreiding van de huisstijl met een auditief luik. In november 2019 is een raamcontract gesloten met onderzoeksbureau Ipsos voor onderzoek voor communicatie en beleid. Er zijn verschillende sessies georganiseerd voor het netwerk van communicatieambtenaren: inspiratiesessies aansluitend bij het raamcontract voor de planning en aankoop van mediaruimte, een infosessie over nepnieuws en desinformatie, een sessie over diversiteitscommunicatie, en overleg over communicatie in de nieuwe beleidsnota's. De kennisdeling blijft niet beperkt tot de eigen organisatie, er is ook overleg met collega's van de federale, gewestelijke en gemeenschapsdiensten. Het luik Communicatie van Vlaanderen Intern werd geanalyseerd en verder verbeterd. De communicatieverantwoordelijken van de Vlaamse overheid en de lokale besturen werden geïnformeerd over communicatie in het nieuwe Vlaamse Bestuursdecreet en over de sperperiode voor de verkiezingen. Vooral tijdens de sperperiode werden veel vragen beantwoord over de toepassing van de communicatieregels.
Advies verlenen en communicatie verspreiden over de Nederlandse taal (extern taaladvies)	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Uitvoering volgens planning en afspraken.
Communicatie integreren in beleidsprojecten DKB	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Bij een aantal beleidsprojecten van DKB werd van bij het begin rekening gehouden met de communicatie erover, maar niet bij alle.
Beleidsgericht ondersteunen van en adviseren over anderstalige communicatie	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Door de periodiek extreme volumes Staatsbladvertalingen kan dit proces op de achtergrond geraken. We zouden het graag verder kunnen ontwikkelen.

OD 1.2 We dragen bij tot minder regeldruk en betere wet kwaliteit om de rechtszekerheid voor de burger te garanderen

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Uitvoering conceptnota voor experimentwetgeving en regelluwe zones	Departement Kanselarij en Bestuur	Departement Cultuur, Jeugd en Media	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Zowel het bestuursdecreet met de algemene regeling inzake regelluwe zones en experimentwetgeving) als de omzendbrief 'beleids- en regelgevingsprocessen' (met bijkomende richtlijnen terzake) zijn in werking getreden. Ook is de webpagina met bijkomende informatie hieromtrent operationeel. Tijdens deze nieuwe legislatuur zal de concrete toepassing van deze rechtsfiguur worden begeleid. Bovendien wordt een platform voor uitwisseling van inzichten en juridische knelpunten tussen wetgevingsambtenaren opgezet en uitgebouwd.

Harmonisering omzendbrieven

Departement
Kanselarij en Bestuur

- 2019 - Jaarevaluatie
- Gerealiseerd

De geharmoniseerde omzendbrief werd op 17 mei 2019 aan de Vlaamse Regering voorgelegd (VR 2019 1705 MED.0216)

Verbetering van subsidiariteitsbeoordeling van EU-beleidsvoorsel

Departement
Kanselarij en Bestuur

- 2019 - Jaarevaluatie
- Gerealiseerd

Minister-president Bourgeois heeft een brief met zijn inzichten over de subsidiariteitstoets gericht aan de toenmalig bevoegde commissaris Timmermans n.a.v. de publicatie van de inzichten van de Europese Task Force rond subsidiariteit. In zijn antwoord aan MP Bourgeois bevestigde dhr. Timmermans de goede ontvangst van deze brief en de hierin vervatte inzichten in overweging te nemen.

Processen

Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
<u>Coördineren van de relevante EU-regelgeving in het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur</u>	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> • 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>Traject-jaarrapportering 2019 Jan De Mulder-DKB</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorbereiding KB-insteken, deelname aan (aantal van) de plenaire SOIA-vergaderingen en terugkoppeling binnen KB; - Opvolging/communicatie en insteek aan SOIA-dossierteams (OESO, EU-regelgeving, Cohesie, EU-semester, Mensenrechten, Raad van Europa, Internationaal Stedenbeleid; Duurzame Ontwikkelingsdoelen en Digitalisering); - Deelname AAVR-EU wekelijks teamoverleg; annex VLEVA-contacten; - In totaal werden 115 VL-EUROP-berichten opgesteld en verspreid aan vier thematische VO-netwerken. Ze betroffen de beleidsthema's Migratie-integratie (46)/Bestuurszaken (39)/Betere Regelgeving (20)/ Justitie-Handhaving (10) en rapporteerden, c.q. signaleerden relevante EU- en internationale ontwikkelingen/initiatieven; - Opvolging/communicatie juridische en beleidselementen EU Migratie Agenda (miv DGE-deelname tvv JBZ) en UN Global Compact Refugees /Migration (voorbereiding intra-BE-aanpak coördinatie FOD BUZA); deelname Ugent-conferentie; - Communicatie EU-beleid tbv lokale overheden/stedenbeleid en deelname vergaderingen EU-reflectiegroep Kennis Centrum Steden-VVSG; bijzonder aandacht voor aspect Betere Regelgeving i.k.v. Urban Agenda / Partnerschappen; op vraag van AgBB-Stedenbeleid: deelname aan Ministeriële Meeting Stedenbeleid (Boekarest) en deelname DG Meeting (Helsinki);

- Deelname/communicatie EU-Raadswerkgroep Better Regulation, opvolging COMPET-Raad; deelname Innovation Principle conferentie (FI-EU-Pres, Helsinki), deelname RSB-conferentie (Brussel); deelname ESIL-conferentie (Athene); l.k.v. opvolging deelname Better Regulation Network-seminar (Praag) voorbereiding eventuele VO-organisatie in 2021 (concept);
- als KB-eurocoördinator: Opvolging/analyse/overleg-deelname/communicatie over specifieke (juridische) EU-dossiers:
 - * onderhandelingen en opstart omzetting "Richtlijn klokkenluidersbescherming" (deelname DGE en opstart VO-aanpak november ism VL Ombudsdienst, Audit-VL, AgO);
 - * opvolging COM-voorstel "GROS-mechanisme" (ism ABB-BuZa) en bijdrage opmaak bestek VL-NL Studie GROS-projecten/deelname begeleidingsgroep / opmaak B-Solutions-projectvoorstel / deelname aan ITEM-conferentie (Enschede);
 - * opvolging NIS-RL-implementatie (ism MOW, CCVO e.a.);
 - * partiële coördinatie VO-opvolging (PIF-richtlijn/AFCOS-aanpak; ism BuZa/LV/Team VL. Handhaving);
 - * deelname voorbereiding uitvoering Single Digital Gateway-verordening (overleg AAVR-EU / analyse aanpak /contact AIV-ABB / deelname KB-EWI-overleg);
 - * opvolging/communicatie en organisatie coördinatie voor VO-insteek i.k.v. EU-consultatie over EU DAEB-beleid (ism WSE/WVG);
 - * Analyse en communicatie over 16 Prejudiciële vragen aan HvJ (o.m. inzake overheidsopdrachten, personeelsregelgeving);
 - * Analyse en indicatie eventuele KB-relevantie/betrokkenheid over 26 COM-voorstellen en 69 aangenomen EU-richtlijnen;
- Opvolging relevante Benelux- (coördinatie KB-insteken jaarprogramma; bijzondere aandacht GROS-materie) en OESO-samenwerking (voorbereiding VO deelname 1ste Min. Conf. Migratie/integratie);
- Insteek voor bilaterale samenwerkingsafspraken (NL-GROS/Polen m.i.v. contact met regio Malopolska/opvolging voorstellen Zuid-Afrika, Catalonië/opvolging VGC-afspraken met Estland).

Ondersteunen van kwaliteitsvolle regelgeving in de Vlaamse overheid	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Het taalkundig advies over de regelgeving en het wetgevingstechnisch advies zijn verlopen overeenkomstig de afspraken en procedures, vermeld in de omzendbrief Wetgevingstechniek. Voor vertaling van regelgeving is er tijdens piekmomenten (bijv. juli en december) een structureel capaciteitsprobleem, dat niet altijd kan opgelost worden door vertaalopdrachten uit te besteden.
---	--------------------------------------	--	--

OD 1.3 We coördineren en zorgen voor kwaliteitsvolle data en informatie zodat de besluitvorming van de Vlaamse regering kan steunen op kennis van zaken

Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Informatie verspreiden in de Vlaamse overheid - bibliotheek en externe nieuwskanalen	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> • 2018 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De bibliotheek werd heringericht in het Herman Teirlinckgebouw. In de leeszaal en de catalogus werd de collectie van het Agentschap Integratie en Inburgering opgenomen. Het digitale informatieaanbod en de digitale dienstverlening bleven constant.

- 2019 - Jaarevaluatie
- Gerealiseerd
- In december 2019 werd het Vlaams statistisch programma (VSP) 2020 goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Dit programma omvat volgens de mededeling van de Vlaamse regering over de samenstelling en het goedkeuringsproces van het VSP (29 juni 2018) vier componenten die samen zorgen voor een gecoördineerd systeem van Vlaamse openbare statistiek. 1) De themagroepen met gebruikers en producenten van Vlaamse openbare statistieken (VOS) kwamen opnieuw samen om de gebruikersinspraak waarvan sprake in het betreffende protocol te implementeren. Via hun inspraak werd een lijst van VOS opgesteld, die via de RVOS en het CVOS werd gevalideerd. 2) In 2019 kwam de werkgroep Praktijkcode een aantal keren samen om de werkzaamheden voor de ontwikkeling van het protocol kwaliteitsstandaarden op te starten. In dat kader vond ook een seminarie met buitenlandse experts voor alle leden van het netwerk plaats. 3) In samenwerkingsaanvragen werken leden van Statistiek Vlaanderen of van het Interfederaal Instituut voor de Statistiek samen om de informatiedeling te verbeteren of om leemtes in het statistieklandschap in te vullen. In 2019 werden 15 samenwerkingsaanvragen ingediend in het IIS, waarvan er 12 verder uitgewerkt worden in een werkgroep. Vanuit Vlaanderen waren er zes aanvragen en werden er 4 werkgroepen opgestart. 4) Met behulp van een zelfevaluatievragenlijst vond voor het eerst een evaluatie van de implementatie van de vier goedgekeurde protocollen bij de VO-statistiekproducenten plaats.

Hierbij ging veel aandacht naar het opzetten van dit proces en naar de bilaterale contacten met de entiteiten om hun een beter inzicht te geven in de protocollen en de bijhorende vragenlijst. Via een kwalitatieve analyse op de verslagen en een eerste verwerking van de gegevens van de vragenlijsten werden de vragen en bekommernissen van de statistiekproducenten in kaart gebracht, waarna de betreffende buitenlandse praktijken onderzocht werden via interviews met experts.

In het kader van het protocol voor de verspreiding van Vlaamse openbare statistieken werd een infodag met veel ruimte voor overleg en discussie voor de woordvoerders opgezet. Hieruit volgde een werkgroep met woordvoerders die een voorstel voor communicatierichtlijnen voor Statistiek Vlaanderen zullen uitwerken.

Naar aanleiding van de audit bij de Vlaamse Statistische Autoriteit/Statistiek Vlaanderen heeft een expertengroep (ONS - UK, OESO, EUROSTAT, KU Leuven) zich gebogen over een aantal aanbevelingen waaronder de professionele onafhankelijkheid en het mandaat voor dataverzameling. Het rapport met aanbevelingen wordt teruggekoppeld naar de CVOS- en RVOS-leden met het oog op de verdere uitvoering in 2020.

In 2019 werden heel wat van de communicatie-instrumenten en de bijhorende interne workflows voor het eerst uitgetest en/of verder uitgewerkt (sociale media, maandelijkse algemene nieuwsbrief, schermen, infographics, monitoring, ...). In het najaar stond een extern communicatiebureau in voor een evaluatie van de aanpak en inhoud van de externe communicatie door Statistiek Vlaanderen. Verder werd het merkbeleid gedeeltelijk uitgewerkt om het netwerk Statistiek Vlaanderen beter te profileren.

In het kader van de kennisdeling binnen het netwerk waren er naast het bilateraal overleg, de 5 nieuwsbrieven voor het netwerk en de seminaries betreffende de GDPR en de derogatie statistiek, en het protocol kwaliteitsstandaarden.

In december 2019 vond de jaarlijkse studiedag plaats. Met het thema 'Data science for better decisions' werd gemikt op een internationaal publiek. Ook was er ruimte voor medewerking aan andere studiedagen (NPSO betreffende datakoppelingen voor statistisch en surveyonderzoek, met BISA en IWEPS betreffende de migraties tussen de gewesten van België).

[Ontwikkelen en beheren datastrategie Statistiek Vlaanderen](#)

Departement
Kanselarij en Bestuur

- 2019 - Jaarevaluatie Actueel houden bestaand DWH en Website
- Op schema Het updaten van de Qlikviewapps op de website werd vanaf 2019 overgenomen door eigen VSA-medewerkers. Naast het regelmatig updaten van de Qlikviewapps, werd in de loop van 2019 de nieuwe gemeentelijke indeling ingevoerd.

Uitwisseling van data en veiligheid

In de loop van 2019 werd binnen de IIS-Werkgroep 'Veiligheid' verder uitvoering gegeven aan de nota "Doorgave tussen partners van het IIS" die door de Raad van Bestuur van het Interfederaal Instituut voor de Statistiek werd goedgekeurd. Midden 2019 werd een nieuwe DPO via Vlaanderen Connect aangesteld (0,3 FTE). Deze DPO heeft in 2019 diverse adviezen geformuleerd op het vlak van data-uitwisseling, toepassing van de privacy-wetgeving en ICT-veiligheid. Tevens werd de basis voor een verwerkingsregister (GDPR) en een vernieuwd ICT-veiligheidsplan uitgewerkt.

Data Science Hub

In het kader van de ontwikkeling van een Data Science Hub Statistiek Vlaanderen werd midden november 2019 een Senior Data Scientist aangeworven. De opdracht van deze Senior Data Scientist is driedelig: het opzetten van data-science projecten, het ontwikkelen van een aanbod data-science opleidingen voor de bredere VO en het ontwikkelen van samenwerkingsverbanden met data-science partners (overheid, ondernemingen, kennisinstellingen, burgers). In het kader van het UNECE HL-MOS ML project werd een data-science project opgestart rond twitter data voor het meten van subjectief welzijn.

In de eerste jaarhelft van 2019 werd in het kader van het project 'Ontwikkeling en implementatie van een Statistisch Datawarehouse voor de Vlaamse Statistische Autoriteit' een voorstudie gerealiseerd. De rapportering omtrent deze voorstudie bevat conclusies, visie, strategie, plan van aanpak, processen, architectuur en verdere budgettering. Deze voorstellen worden aan de hand van Proof of Concepts en pilootprojecten verder verfijnd in een ontwikkelingstraject. Deze voorstudie levert ook het kader op waarbinnen de verdere concrete uitvoering van het S-DWH project zal aangepakt worden. In het vierde kwartaal 2019 werd daartoe via Vlaanderen Connect een Programma Manager aangetrokken. Die zal op basis van de voorstudie een concreet stappenplan ontwikkelen waarin de diverse aspecten van het S-DWH project (statistische methodologie, metadata en technologische infrastructuur) stap voor stap zullen worden geïmplementeerd.

Nieuwe website 2021

In de eerste jaarhelft van 2019 werd het project Datastrategie gelanceerd. In dit project worden de functionaliteiten voor de nieuwe website vanuit het perspectief van diverse gebruikers (burger, professional, expert) geanalyseerd. Dit project werd in oktober 2019 opgeleverd en bevat drie onderdelen: inventaris van informatie, structurering van de info en uitdrukking daarvan in wireframes. Het dossier bevat de benodigde informatie om als ontwikkelaar in een volgende fase de nieuwe website effectief te kunnen realiseren. In het vierde kwartaal van 2019 werden 3 nieuwe projecten uitgeschreven en financieel ingepland: de feitelijke implementatie van de nieuwe website en een analyse van de gebruikersbehoeftes voor een cijferapplicatie en een gebruikersplatform.

[Ontwikkelen, produceren en verspreiden van Vlaamse openbare statistiek](#)

Departement
Kanselarij en Bestuur

- 2019 - Jaarevaluatie
- Gerealiseerd

Volgende onderdelen van dit proces werden in 2019 opgestart en/of afgewerkt:

- Online publicatie Vlaamse Openbare Statistieken: actualisering van bestaande webpagina's, toevoeging van nieuwe webpagina's opgenomen in VSP 2019, vertaling van deel van webpagina's in het Engels.
 - Andere VSA-outputs: publicatie van eerste 3 SV-rapporten over huwelijken, echtscheidingen en kinderwens.
 - Externe communicatie via sociale media en Nieuwsbrief Statistiek Vlaanderen: vanaf mei maandelijks editie van nieuwsbrief naar breed publiek met overzicht van publicaties Vlaamse openbare statistieken, SV-rapporten en SV-events.
 - Ontwikkeling van statistieken met verderzetting engagementen HERMREG (FPB) en Regionale economische statistieken (NBB): loopt zoals gepland.
 - Satellietrekeningen Toerisme: loopt zoals gepland.
 - Up-to-date houden DWH lokale statistieken, demografie en ondernemingen: loopt zoals gepland.
 - Microsimulatiemodel voor lokale bevolkings- en huishoudensvoorzichten: loopt zoals gepland.
 - Review VSA-survey capaciteit: uitwerking nieuwe VSA-survey strategie.
 - Ondersteuning en advies over statistiekontwikkeling en -productie van derden: doorlopend.
 - Opleiding statistiek binnen VO.
 - Data-aanlevering monitoren ABB: doorlopend.
 - Helpdesk statistieken: in 2019 werden 607 helpdeskvragen gesteld en beantwoord.
 - Behandeling ad hoc vragen van derden: doorlopend.
 - Vlaams Hervormingsprogramma, EU 2020 en Europees Semester: loopt zoals gepland.
-
- Opvolging SDG's: vertegenwoordiging van de VSA op de vergaderingen van de IIS-werkgroep over opvolging SDG's.
 - Opvolging Vlaams doelstellingenkader 2030: ondersteuning van DKB en beleidsdomeinen bij bepaling indicatorenset van Vizier 2030.

OD 1.4 Beleidsgericht onderzoek en evaluatie

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Hervorming van de RIA-procedure	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Dit project werd gerealiseerd door de goedkeuring van de omzendbrief 'beleid en regelgevingsprocessen'.
Versterken van beleidsgericht onderzoek en evaluatie	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<ul style="list-style-type: none"> - De Vlaamse overheid zet de inbreng binnen het Vlaams Evaluatieplatform en het Kennisnetwerk Beleidsonderzoek verder. - Een onderzoeksagenda 2018-2019 werd opgemaakt op basis van een screening van de 26 beleidsbrieven. - Een decreetsevaluatieagenda 2018-2019 werd opgemaakt op basis van een screening van de 26 beleidsbrieven. - Er werd voorbereidend werk geleverd rond een discussienota m.b.t. Vlaamse evaluatiestandaarden. - Het onderzoek naar de haalbaarheid van een Vlaamse Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid werd gevoerd. - De uitwerking van de passages uit het regeerakkoord en beleidsnota algemeen regeringsbeleid m.b.t. de studiedienst is volop bezig. - Een onderzoeks- en evaluatieagenda VO 2019-2024 werd opgemaakt op basis van een screening van de 27 beleidsnota's. - Een overzichtsdocument m.b.t. het structureel beleidsonderzoek binnen de Vlaamse overheid werd opgemaakt.

Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Coördineren van het beleid over gedragsinzichten	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>Het team Gedragsinzichten blijft verder inzetten op kennisdeling en netwerkevents, projectwerking en eigen werkvormen.</p> <p>In het kader van het klimaatactieplan gedrag is er een project uitgevoerd over het duurzaam gebruik van overheidsmiddelen, nl. een project rond het printgedrag.</p> <p>Met het departement Omgeving voerden we een proefproject uit rond eiwittransitie in voeding.</p> <p>Samen met het Steunpunt bestuurlijke vernieuwing organiseerden we een 2-daagse opleiding over gedragsinzichten.</p> <p>We presenteerden op verschillende studiedagen: een federale studiedag over gedragsinzichten, SERV proeverij, workshop 'informatie voor het beleid' op het politicologenetmaal, European behavioural experts meeting in Den Haag en WINK nudging and beyond conference in Utrecht.</p> <p>Regelmatig organiseren we doessessies met onze eigen werkvormen: de gedragsverkenner en de checklist voor brieven en e-mails.</p> <p>We organiseerden 2 netwerkevents voor Vlaamse ambtenaren.</p>
Coördineren van het beleidsgericht onderzoek	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>De twee voorziene stuurgroepen m.b.t. het steunpunt bestuurlijke vernieuwing kwamen dit jaar samen.</p> <p>De DKB-projecten liggen op schema.</p>

SD 2 DKB zorgt voor één gedragen langetermijnvisie op een duurzame maatschappij als kompas voor een toekomstgericht Vlaams overheidsbeleid

OD 2.1 We integreren de verschillende langetermijn doelstellingen om te komen tot één langetermijnvisie op een duurzame maatschappij

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Vlaams doelstellingenkader 2030	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking 	Het doelstellingenkader van Vizier 2030 en de bijhorende indicatorenset werden door de Vlaamse Regering goedgekeurd op 5 april 2019. Vizier 2030 is echter nog niet compleet, aangezien het nog steeds wachten is op de definitieve goedkeuring van een aantal belangrijke LT-beleidsplannen (Beleidsplan Ruimte Vlaanderen, het Mobiliteitsplan, het Energie- en Klimaatplan en het Luchtplan), waarvan - na definitieve goedkeuring - de doelstellingen en indicatoren integraal deel zouden moeten uitmaken van Vizier 2030 en het zouden vervolledigen.

OD 2.2 We werken samen met partners binnen en buiten de Vlaamse overheid om de langetermijnvisie in de praktijk te brengen

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Coördinatie Visie 2050	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	Op 4 februari 2019 vond een ontmoeting plaats tussen de transitie managers en het kabinet van de minister-president. De transitie managers gaven een stand van zaken over elke transitieprioriteit. Op basis hiervan werd een mededeling voorbereid met bijhorende infographics. Na een IKW-overleg op 21 maart werd de mededeling geagendeerd op 5 april 2019. De infographics zijn beschikbaar op de website. Op 29 kwam het transitieplatform een laatste keer samen in de vorige legislatuur. Visie 2050 en de transities vormden de basis voor de bijdrage aan het Regeerakkoord, een proces waarbij de transitie managers nauw betrokken werden. Eind 2019, begin 2020 werd nagedacht over de doorstart van Visie 2050 en de transities in het licht van het nieuwe Regeerakkoord 2019-2024. Hierbij werd o.a. beroep gedaan op succesfactoren en leerpunten die de transitie managers benoemd worden. Momenteel wordt nog bekeken welke invulling de coördinatie van Visie 2050 en de ondersteuning van de transities zal krijgen, binnen DKB en binnen het nog op te starten n-project.
Bijdrage regeerakkoord	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De Bijdrage van de Vlaamse administratie aan het Regeerakkoord 2019-2014 werd op dinsdag 4 juni formeel aan informateur Bart De Wever overhandigd. De publicatie is ook toegankelijk voor de burger op www.vlaanderen.be .
Ondersteuning transitieprioriteit 'industrie 4.0'	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Begin 2019 werd verder gewerkt met de resultaten van het visietraject 'maakactiviteiten 4.0.' van 2018 (visie, transitiepaden en experimenten). In 2019 werd een aangepaste communicatiestrategie opgesteld. Het verdere verloop van het visietraject wordt afgestemd op de nieuwe aanpak van de transitieprojecten door de nieuwe regering.
Onderzoek Risico assessment Vlaanderen	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	In het voorjaar 2019 organiseerde het Nationaal Crisiscentrum een workshop over de resultaten van het Belgian National Risk Assessment. Deze resultaten werden ook gepresenteerd op de conferentie 'Risico's en Crisissen: (n)iets om bang voor te zijn?'. Verder volgden er nog ad hoc overleg momenten over maatschappelijke crisissituaties zoals droogte (mei 2019), Brexit en massa-evacuatie.

Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Ondersteunen van transitieprioriteit 'Slim Wonen en Leven'	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2018 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>- Slim Wonen en Leven</p> <p>Ondersteuning door DKB van het transitieproces Slim Wonen en Leven, onder meer via deelname aan het Coördinatieteam (geleid door AG Ag. Wonen-Vlaanderen) en trekkerschap in twee van de drie werven.</p> <p>Belangrijke mijlpalen in 2018 waren:</p> <p>De strategische denkgroepen SWL op 30/01, 23/04, 24/09 gaven sturing aan de werven, gaven vorm aan het procesverloop van SWL en brachten inzicht vanuit strategische processen zoals het BRV. Er werd teruggekoppeld naar de beide kabinetten op 17/04 en 9/05.</p> <p>De schrijfgroepen SWL ikv bijdrage RA op 7/02 en 20/03, 23/04 en 18/06, 24/09 gaven vorm aan de fiches en koepeltekst voor het hoofdstuk Slim Wonen en Leven van de bijdrage RA.</p> <p>Een succesvolle Slim Wonen en Leven 'Woondag' in samenwerking met VVSG op 6/12 met 300+ deelnemers liet de resultaten uit de werven aan een breed publiek zien, gaf ruimte voor reflectie op deze resultaten, en bracht deelnemers in contact met het netwerk rond SWL.</p> <p>- Instrumentarium</p> <p>De IPSOS-bevraging in samenwerking met de drie gewesten van de ervaringen en verwachtingen van gebruikers werd vorm gegeven in 7 bilaterale gesprekken met de belangrijkste stakeholders en leverde 171 volledige antwoorden. Drie workshops die nadien gehouden werden met de gebruikers binnen en buiten de Vlaamse Overheid en vertegenwoordigers uit de bouwsector (op 11/06, 12/06 en 18/06) hebben geleid tot een voorstel van afgestemde aanpak voor de uitrol van GRO als uniforme en intergewestelijke duurzaamheidsmeter in nauw overleg met de HFB, Agion, Vipa, VMSW en OVAM. Dit werd voorgesteld en goedgekeurd op het OKA van 17/10, en op het intergewestelijk overleg van 18/10 (op ambtelijk niveau).</p>
Coördineren van het beleid duurzame ontwikkeling	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Vervangen 	<p>Begin 2019 werd beslist om een aantal wijzigingen in de coördinatie voor duurzame ontwikkeling aan te brengen. Er is geen formele coördinatie meer tussen de beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid. Daarnaast wordt er geen personeel ingezet op de Interministeriële Conferentie voor Duurzame Ontwikkeling. Er wordt daarentegen meer ingezet op het opvolgen van en het bepalen van een Vlaams standpunt voor Europese en internationale/ multilaterale organisaties zoals de VN en de OESO. Vlaanderen is één van de pilootregio's die deelnemen aan het OESO- project 'a territorial approach to the SDG's' en krijgt in veel erkenning vanuit de OESO, VN en andere regionale en lokale overheden als voorloper bij het implementeren van de 2030 Agenda voor duurzame ontwikkeling via Visie 2050 en Vizier 2030. Verder werd ingezet op de organisatie van het leernetwerk voor overheidsambtenaren en -entiteiten om de SDG's te implementeren en om elkaar te inspireren, als één van de goede Vlaamse praktijken en de verzorging van de eigen communicatiemedia.</p>

SD 3 DKB zorgt als bruggenbouwer voor coherente oplossingen van complexe maatschappelijke uitdagingen

OD 3.1 We versterken de slagkracht van de Vlaamse overheid om complexe maatschappelijke uitdagingen gedragen en coherent aan te pakken

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Deugdelijk bestuur	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	We bleven het beleid m.b.t. deugdelijk bestuur opvolgen. Dit was ook een onderdeel van de rapportering m.b.t. de uitvoering van het witboek open en wendbare overheid. In de toekomst wordt dit opgenomen door het Agentschap Overheidspersoneel.
Bijdrage regeerakkoord: werking Vlaamse overheid	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De bijdrage werd bezorgd aan de formateur van de nieuwe Vlaamse regering, met daarbij een hoofdstuk m.b.t. de werking van de overheid.
Modernisering van de dienstverleningsprincipes van de Vlaamse overheid	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking 	Het is de bedoeling van de modernisering van de dienstverleningsprincipes om een cultuur van klantvriendelijkheid te creëren binnen de Vlaamse overheid. De grote vraag is of we dit kunnen bereiken met een charter. We gaan daarom eerst op zoek naar de beste methode om zo een cultuurverandering te weeg te brengen naar meer klantvriendelijkheid.
Wendbare organisatie	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	De tweede editie Masterclass Netwerkleiderschap werd afgerond. Ondertussen startte een derde editie waarvoor nauwer samengewerkt wordt met AgO met het oog op integratie in het vormingsaanbod en afstemming op het beleid rond leiderschap binnen de Vlaamse overheid. Ook de mogelijke opstart van een poolwerking zal daarbinnen bekeken worden.
Coördinatie implementatie witboek open en wendbare overheid	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Een globale eindrapportering werd als MED VR geagendeerd op 22/2/2019.
Toekomstverkenning transversaal 'doelgroepgeleerd' beleid	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Vanuit DKB werd een voorstel van een nieuwe aanpak voor transversale 'doelgroepgeleerde' beleidsplannen uitgewerkt en overgemaakt aan de nieuwe Vlaamse Regering. Dit gebeurde zowel als onderdeel van de bijdrage van de Vlaamse administratie aan het regeerakkoord, als tijdens de voorbereiding van de beleidsnota's. Op 7 februari 2020 bepaalde de VR via een mededeling een nieuwe aanpak voor horizontale/transversale plannen, inclusief de 'doelgroepgeleerde' plannen. Die lijkt geïnspireerd door bepaalde elementen uit het door DKB aangeleverde voorstel, maar legt ook andere accenten.
Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Coördineren van ambtelijke samenwerking en overleg met andere deelstaten	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Binnen dit proces staat vooral de samenwerking met de Duitstalige Gemeenschap centraal. Het Samenwerkingsakkoord annex het werkprogramma 2019-2021 loopt naar behoren. Een ontmoeting tussen beide MP's wordt voorbereid.

Ondersteunen van het voorzitterscollege	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>Naast de reguliere maandelijkse vergaderingen, focuste het Voorzitterscollege in de periode voor de verkiezingen op de voorbereiding van de nieuwe Regering en de bijdrage aan het Regeerakkoord. Op 17 oktober 2019 was een ontmoeting met de Nederlandse SG's gepland maar dat overleg kon door onvoorziene omstandigheden aan Nederlandse zijde niet doorgaan. Het overleg werd verzet naar 18 maart 2020, de voorbereidingen hiervoor lopen.</p> <p>In januari stelde de Vlaamse Regering Julie Bynens aan als voorzitter van het Voorzitterscollege en wijzigde licht de samenstelling (VR 2020 3101 DOC.0065-1). In het licht van deze mededeling wordt gewerkt aan een nota met de opdracht en werking van het Voorzitterscollege.</p>
Coördineren van organisatiebeheersing en risicomanagement (incl. BCM)	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>Op 23 april organiseerden wij de conferentie 'Risico's en Crisissen: (n)iets om bang voor te zijn?'. Meer dan 100 aanwezigen namen deel aan de plenaire sessies in de voormiddag. In de namiddag konden zij kiezen voor een gevarieerd programma van een tiental verschillende lezingen en workshops. De algemene tevredenheid van de aanwezigen was zeer groot.</p> <p>Ter ondersteuning van entiteiten van de VO werd een raamovereenkomst gegund bestaande uit drie percelen: ondersteuning risicomanagement; organisatie crisisoefeningen; crisiscommunicatie / reputatiemanagement.</p> <p>Op vraag van het auditcomité werd een krachlijnennota opgemaakt over 'Global risk management in de Vlaamse overheid' die besproken werd op de IKW met de kernkabinetten op 14 mei 2019. Hierin werd vooral de nadruk gelegd op de aanpak van externe maatschappelijke risico's, vanuit het besef dat deze externe maatschappelijke risico's samen met de belangrijkste organisatierisico's de strategische risico's zijn voor de Vlaamse overheid.</p>
Ondersteunen van overleg met maatschappelijk middenveld en sociale partners	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>DKB verzorgt het secretariaat van het halfjaarlijks overleg tussen de kern van de Vlaamse Regering en de Verenigde Verenigingen (Overlegforum). Omwille van de specifieke situatie van een verkiezingsjaar, vond er geen Overlegforum plaats in de eerste helft van 2019. Een overleg in november 2019 werd door agendaproblemen bij de VR verplaatst naar 7 februari 2020.</p> <p>De uitvoering van het lopende tweejarenplan werd opgevolgd via periodiek overleg tussen DKB en de Verenigde Verenigingen.</p>
Ondersteunen van het auditcomité Vlaamse administratie en auditcomité lokale besturen	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>In totaal werd 1 vergadering van het gemeenschappelijk auditcomité, en werden 4 vergaderingen van het auditcomité van de Vlaamse administratie en 4 vergaderingen van het auditcomité van de Lokale Besturen georganiseerd. De voorbereiding en opvolging werden door het secretariaat verzorgd.</p>
Monitoren van en rapporteren over het regeerakkoord en de kerntakenplannen	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>Op 28 september 2018 werd het laatste monitoringsrapport m.b.t. de kerntakenplannen als MED VR geagendeerd. Het laatste monitoringsrapport m.b.t. de resultaat- en klantgerichte overheid (ofwel monitoring regeerakkoord) werd geagendeerd als MED VR op 21 december 2018.</p>

[Coördineren van crisismanagement en crisiscommunicatie \(CCVO\)](#)

Departement
Kanselarij en Bestuur

- 2019 - Jaarevaluatie
- Gerealiseerd

• organisatie van crisismanagementtraining

- Toelichting strategisch crisisleiderschap vergadering CCVO (15 februari)
- Mini-crisis oefening op vergadering CCVO (23 mei) mbt RACI schema doorheen een crisissituatie
- Voorbereiding crisis oefening CCVO najaar 2019; afname via perceel 2 raamovereenkomst.

- monitoring van en rapportering over incidenten

- Crisiscoördinatie vooral op het vlak van communicatie tav personeelsleden nav:

- brand station Brussel – Noord (29 maart)
- bomalarm station Brussel - Noord (27 mei):
- elektriciteitsstoring site Tour & Taxi's (5 juni):

- Crisiscoördinatie nav verschillende maatschappelijke crisissen.

- coördinatie van de crisiscommunicatie

Verdere voorbereiding implementatie crisiscommunicatietool

- creatie van een toolbox voor crisismanagement

De gegevens voor de acties, vragen en belanghebbenden tijdens een interne crisis werden op punt gezet. Omzetting naar Sharepointsite on hold vanwege andere projecten van andere klanten bij de leverancier.

[Beheren monitoringssysteem TRAJECT](#)

Departement
Kanselarij en Bestuur

- 2019 - Jaarevaluatie
- Op schema

De dagelijkse werking van Traject werd verzekerd. Op 1 jan 2019 trad de nieuwe overheidsopdracht met software-leverancier Tenforce in werking. Met een contractduur van 3 jaar en 2 mogelijke 3-jaarlijkse verleningen is de beschikbaarheid van de Vo-brede monitoringtool aldus gegarandeerd. Het Traject-team dat het beheer van de toepassing verzorgt werd verder uitgedund en bestaat nog slechts uit 1 medewerker. Dat laat toe om de technische ondersteuning uit te voeren en een minimum aan vorming te geven, maar maakt het niet mogelijk om de entiteiten te begeleiden naar een intensiever en efficiënter gebruik. Tijdens de afwezigheidsperiodes wordt de helpdesk uitbesteed aan Tenforce.

De ontwikkeling van Traject stond in 2019 voornamelijk in het teken van systeemverbeteringen. Vanwege de uitfasering van het Proceshuis werd voor de registratie van processen een nieuwe module gebouwd. Voor de toelevering van de organisatiegegevens werd de koppeling met brontoepassing Wegwijs-Organisatie gemoderniseerd d.m.v. een webservice. De aansluiting op het Vo-Gebruikersbeheer is veruit de belangrijkste realisatie. Deze levert het voordeel dat de persoonsgegevens accurater zijn, de entiteiten zelf beheren wie toegang krijgt tot de toepassing, en dat het aanmelden met paswoord wordt vervangen door de standaard Vo-authenticatie. Ter gelegenheid van de connectie op het Vo-Gebruikersbeheer zorgde HB+ voor een éénmalige uitrol van rechten: meer dan 30.000 medewerkers verspreid over 53 entiteiten kunnen daarmee aanmelden en kunnen aangesteld worden als verantwoordelijke of medewerker van een doelstelling, project of proces.

Op initiatief van het Departement Financiën en Begroting werd in kader van het DC+project een eerste kleine stap gezet in de koppeling met OraFin. Een webservice zorgt ervoor dat de project- en dossiercodes van Traject beschikbaar zijn in OraFin en desgewenst in de boekhoudsleutel geregistreerd kunnen worden. De projectcode vormt also een gemeenschappelijke sleutel tussen de OraFin- & Trajectrapportering. De functionaliteit is voorlopig enkel voor AgO en DKB beschikbaar, vanaf 2021 voor alle entiteiten.

Via de product upgrade van okt 2019 is een uitgebreide zoekfunctie ter beschikking gekomen.

Release 14 (BBT-fase 1) en Release 15 (Clean up & Gebruikersbehoeften) werden besteld op budget 2019 en zullen in 2020 uitvoering krijgen. Op vlak van rapportering wordt verder gewerkt op de piste van MS Power BI; een testproject met het Departement Cultuur, Jeugd en Media toont een eerste bemoedigend resultaat.

OD 3.2 We spelen snel en flexibel in op actuele maatschappelijke vragen en thema's, samen met een brede groep van partners

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Uitbouw Vlaams inspectie- en handhavingsbeleid	Project Coördinatie Vlaams Handhavingsbeleid	agentschap Informatie Vlaanderen	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	1. het kaderdecreet bestuurlijke handhaving werd op 22 maart 2019 bekrachtigd door de Vlaamse Regering. 2. de eindevaluatie van de kadernota integrale veiligheid en het nationaal veiligheidsplan werd voltooid, Vlaanderen rapporteerde over: <ul style="list-style-type: none"> - Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling: een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad - Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude - Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (m.i.v. polarisering) - Mensensmokkel en mensenhandel - Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid - Sociale fraude - Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie - Intrafamiliaal geweld - Seksueel geweld - Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentraffieken (vnl mbt illegale wapenhandel) - Verkeersveiligheid - Leefmilieu - Overlast 3. verdere uitbouw arrestendatabank 4. uitbouw samenwerking met het CPG en de parketten 5. opmaak ontwerp van samenwerkingsakkoord AFCOS (ondersteuning fraudeonderzoeken OLAF)
Kwaliteitszorg bij operationalisering van het Onteigeningsdecreet	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De helpdesk met vragen van lokale besturen en Vlaamse overheid werd verzorgd. De website werd up-to-date gehouden en een aanvang werd gemaakt tot het klantvriendelijker maken van de website.

Stimuleren van internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen (IMVO)	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>De studie van EY rond i-MVO is opgeleverd en aan het kabinet bezorgd. Aan het kabinet werd een analyse bezorgd van de aanbevelingen uit de studie. De studie is nog niet gepubliceerd.</p> <p>Op 10 mei is het Initiatief TruStone medegedeeld op de VR en door MP Bourgeois en de bedrijven uit de natuursteensector ondertekend waarbij ze zich engageren voor een meer duurzame en verantwoordelijke productie en inkoop van natuursteen. Op 1 oktober 2019 is het Initiatief van start gegaan. Inmiddels hebben ook een 30-tal Vlaamse lokale besturen de verklaring voor aanbestedende diensten ondertekend.</p>
Operationalisering van OLAF in de Vlaamse Overheid	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>dit werd meegenomen in het kaderdecreet bestuurlijke handhaving, dat op 22 maart 2019 werd bekrachtigd door de Vlaamse Regering.</p> <p>er werd een ontwerp van samenwerkingsakkoord opgemaakt mbt de oprichting van een AFCOS (voor bijstand bij fraudeonderzoeken OLAF)</p>
Hervorming van het subsidierecht	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>er werd een conceptnota opgemaakt ivm het subsidieregister.</p> <p>er werd ad hoc juridische ondersteuning geboden in het kader van het project slimme subsidies.</p>

Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Opvolgen van het Europees semester en van Europese en internationale dossiers	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>Wat het Europees Semester betreft, werd in 2019 het negende Vlaams Hervormingsprogramma door de Vlaamse Regering goedgekeurd en aan de Europese instellingen bezorgd. Ook de Vlaamse inbreng werd in het Nationaal Hervormingsprogramma opgenomen. De Vlaamse opvolging van het Europees Semester kwam ook aan bod tijdens de vergadering van het Voorzitterscollege van mei 2019. In het najaar 2019 werden de Vlaamse werkzaamheden (Fact Finding Mission, bilaterale ontmoeting,...) voor het Europees Semester 2020 opgestart en werden ook de Vlaamse SRSP-projecten goed voorbereid en formeel ingediend.</p> <p>Inzake het OESO-Landrapport werden zowel de FFM als de beleidsmissie tussen Vlaanderen en de OESO in goede banen geleid en werd belangrijke Vlaamse inbreng aan de OESO bezorgd voor het stofferen van het OESO-Landrapport 2020.</p> <p>De Vlaamse governance inzake o.a. het Europees Semester, het OESO-Landrapport en duurzame ontwikkeling werd op een wetenschappelijke conferentie in Santiago de Compostella in juni 2019 toegelicht.</p>
Coördineren van het horizontaal gelijkekansenbeleid	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>Het Vlaams Horizontaal Gelijkekansenbeleidsplan 2018-2019 (dat op 13 juli 2018 werd geagendeerd op de Vlaamse Regering) werd in 2019 verder uitgevoerd.</p> <p>In de schoot van de ambtelijke Commissie werd daarnaast gewerkt aan de voorbereiding van een nieuw beleidsplan, onder voorzitterschap van en gevoed vanuit DKB. Dit leidde tot een voorstel van nieuwe aanpak (zie: Toekomstverkenning 'doelgroepgelieerd' transversaal gelijkekansenbeleid) en een voorstel van nieuw doelstellingenkader. Beide werden overgemaakt aan de nieuwe Vlaamse Regering als bijdrage van de Vlaamse administratie aan het regeerakkoord en als inspiratie voor de nieuwe beleidsnota's.</p>

Coördineren van het horizontaal integratiebeleid	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>In het voorjaar van 2019 werden beleidsvoorstellen voorbereid, op basis van de denkoefening van november 2018. Dat gebeurde via een overkoepelend overleg met de commissie Integratiebeleid en het ambtelijk overleg vluchtelingen. In de aanloop van en net na het regeerakkoord werden deze nog verder verfijnd. De beleidsvoorstellen werden aan het nieuwe kabinet-Somers bezorgd in de maand oktober. Op 21 oktober heeft de commissie Integratiebeleid vergaderd: daar stond de analyse van het Regeerakkoord centraal. Op 16 december was er een eerste overleg tussen het nieuwe kabinet en de beleidscoördinator integratiebeleid. Door de late regeringsvorming liep het proces dus vertraging op, echter niet in die mate dat er de decretaal bepaalde timing niet gehaald zal worden. Decretale verplichting integratiedecreet: doelstellingenkader horizontaal integratiebeleidsplan 1 jaar na aantreden van de Vlaamse Regering.</p>
Coördineren van het Vlaams beleid voor overheidsopdrachten en voor publiek private samenwerking (PPS)	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>In het kader van het Vlaams plan overheidsopdrachten:</p> <ol style="list-style-type: none"> Op 5 april keurde de Vlaamse Regering de conceptnota “kopen bij start-ups” goed. Samen met de collega’s van FB en HFB hebben we nieuwe richtlijnen opgesteld voor stipte betalingen bij de overheidsopdrachten van de Vlaamse overheid. Deze richtlijnen werden op 10 mei 2019 aan de Vlaamse Regering meegedeeld. Voor opdrachten waarbij de uit te voeren prestaties en hoeveelheden volledig vastliggen en waarbij het om niet-complexe prestaties gaat, zal de Vlaamse overheid voortaan geen verificatietermijn meer toepassen. Er wordt enkel nog een verificatietermijn toegepast voor opdrachten waarbij dit nodig is. De entiteiten moeten deze verificatietermijn opvolgen (registreren van aanvang en einde). De richtlijnen voorzien bovendien in een onmiddellijke betaling nadat het volledige goedkeuringsproces (inhoudelijke, budgettaire en boekhoudkundige) van de factuur is doorlopen. Naar aanleiding van een vraag van de Vereniging van Belgische Aannemers hebben we op 24 mei 2019 een voorstel voor de lancering van een pilootfase voor de implementatie van de CO2-prestatieladder aan de Vlaamse Regering meegedeeld. Vlaanderen en Wallonië er zich samen toe verbonden om de CO2-prestatieladder te testen in een twintigtal overheidsopdrachten (boven de Europese drempel) tussen 2019 en 2021. Het Vlaamse en het Waalse Gewest financieren deze pilootfase elk voor 50%. Vanuit DKB voorzien we hiervoor een subsidie van 72.785 euro In het kader van het raamcontract dat we met i-force hebben afgesloten zijn mei-december 2019 rond ‘integriteit bij overheidsopdrachten’ opleidingen op maat + een sessie van het kennisnetwerk overheidsopdrachten georganiseerd.
Toekennen van subsidies aan beleidsdomeinoverstijgende projecten en evenementen die de uitstraling van Vlaanderen bevorderen	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>De voorziene algemene werkingssubsidies aan vzw Vlaanderen-Europa(764 keuro) en vzw Voeren 2000 (70 keuro) werden tijdig toegekend. In de loop van het jaar werden er 10 projectsubsidies voor een totaal van 739 keuro toegekend.</p>
Coördineren van het ambtelijk overleg over vluchtelingen	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>In het voorjaar van 2019 werden de beleidsvoorstellen verder uitgewerkt, op basis van de denkoefening in het najaar van 2018. In februari was er een gemeenschappelijk overleg met de commissie Integratiebeleid; de voorstellen werden nadien verfijnd. In de bijdrage aan het Regeerakkoord werd een voorstel m.b.t. migratiemanagement toegevoegd. De beleidsvoorstellen werden bezorgd aan zowel het kabinet-Jambon, als aan het kabinet-Somers: Jambon omdat het thema in de vorige legislatuur door de MP werd opgenomen; Somers omdat de thematiek nauw aanleunt bij het integratiebeleid, waar Somers coördinerend voor bevoegd is.</p>

Ondersteunen en opvolgen van het beleidsdomeinoverschrijdend project Kazerne Dossin	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De algemene werkingssubsidie aan vzw Kazerne dossin (1.550.000 euro) werd toegekend bij ministerieel besluit van 18/01/2019. De bouwkundige werken in het kader van de herinrichting van het memoriaal werden opgestart in kwartaal 2 van 2019 en afgerond tegen het einde van kwartaal 3. Deze werden gefinancierd door de Vlaamse overheid. De vastlegging van 120 keuro daartoe dateert van eind 2018. De inhoudelijke herinrichting van het memoriaal, gefinancierd door de Joodse Gemeenschap, volgde aansluitend. Officiële heropening van het nieuwe memoriaal op zondag 26 januari 2020.
Behandelen van geschillen over overheidsopdrachten	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	2019 telt op het einde van het jaar 90 rechtszaken overheidsopdrachten in behandeling waarvan 9 nieuwe dossiers. 12 dossiers werden intussen afgesloten. De betaalde advocatenerelonen (= 197.574,59 euro) blijven binnen de perken van het beschikbaar budget (= 270.000 euro). Het aantal dossiers in behandeling (90) is t.o.v. vorig jaar heel licht gedaald aangezien enkele dossiers meer werden afgesloten. Het aantal nieuwe dossiers is nagenoeg status quo gebleven (9).
Coördineren van het Vlaams bouwmeesterschap	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Het team Vlaams Bouwmeester heeft in 2019 de lopende werking verder gezet, in aanloop van het einde mandaat van huidig bouwmeester Leo Van Broeck. Lopende trajecten werden afgewerkt en er werd ingezet op adviesverlening voor publieke opdrachtgevers, door regulier advies, de bouwmeesterscan, de open oproep, pilootprojecten en de oprichting van kwaliteitskamers in de schoot van verschillende intercommunales. De viering van 20 jaar bouwmeesterschap werd ingezet met een reizende tentoonstelling over de open oproep, een debatavond over de toekomst van het bouwmeesterschap en een contactdag voor lokale besturen.

SD 4 Rampenbeheersing

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Digitalisering procedures Rampenfonds	Departement Kanselarij en Bestuur	agentschap Informatie Vlaanderen	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	In 2019 is verder gewerkt aan de connecties met Magda, Orafin, mijn burgerprofiel en het ondernemersloket. Zo vermijden we dat we gegevens opvragen waarover we al beschikken en kunnen burgers en ondernemingen de status van hun schadeclaim online volgen. Na de toewijzing van de overheidsopdracht zijn ook de experts toegevoegd aan de toepassing zodat zij via de expertenmodule de dossiers kunnen opvragen en hun beoordeling opladen.
Hervorming Landbouwrampenfondsen en algemeen rampenfonds	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Het nieuwe decreet Rampenschade werd goedgekeurd op 5 april 2019. De opmaak van het uitvoeringsbesluit werd voorbereid. De verschillende wetenschappelijke instellingen werden gecontacteerd met het oog op een aangepaste normering. Eind 2019 werd een ontwerp van besluit uitgewerkt en voorgelegd.

Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Erkennen van rampen en schadebedragen uitbetalen aan geteisterden	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	<p>In 2019 werden er 3 rampen goedgekeurd en gepubliceerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> -De overvloedige regenval van 21 mei 2018 tot 10 juni 2018 waarbij de geografische uitgestrektheid van deze ramp wordt afgebakend (gepubliceerd in BS op 28 februari 2019) -De overvloedige regenval en rukwinden met lokaal karakter van 27 juli 2018 te Alveringem (gepubliceerd in BS op 19 juni 2019) -De storm en de rukwinden met een lokaal karakter die hebben plaatsgevonden tussen 9 en 15 maart 2019 waarbij de geografische uitgestrektheid van deze ramp wordt afgebakend (gepubliceerd in BS op 30 december 2019) <p>Tot op heden werden er 11 rampen erkend. Er zijn in totaal 7.711 aanvragen ingediend. Eind december 2019 zijn 7.545 aanvraagdossiers volledig afgewerkt en uitbetaald. Daarvoor heeft het Vlaams Fonds voor Lastendelging in totaal 115.546.807 euro uitbetaald. Er zijn nog 166 dossiers die verder dienen afgehandeld te worden van de erkende rampen, d.i. 2% van de totaal aangevraagde dossiers.</p>

SD 5 Coördinatie uitbouw Gemeenschappelijke Dienst Preventie en Bescherming (GDPB)

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Rapportering maandverslag GDPB	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De maandrapporten worden regelmatig bijgestuurd zodat de dienstverlening van GDPB naar de klanten duidelijk gecommuniceerd wordt.

Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Beleidsgericht ondersteunen en adviseren over de Welzijnswetgeving en regelgeving welzijn op het werk	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	de preventieadviseurs verlenen op vraag van de aangesloten entiteiten advies over de welzijnswetgeving.
Informatie en kennis verspreiden over welzijn	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De preventiedienst heeft via nieuwsbrieven, de muurkrant en de website duiding gegeven over diverse thema's van welzijn op het werk
Beleidsgericht ondersteunen en adviseren over de bevordering van de gezondheid en het psychosociaal welzijn	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De GDPB verleent beleidsadvies op vraag van klanten.
Raamcontract externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPB)	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De opvolging van het raamcontract Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk verloopt continue via maandelijkse overlegmomenten met de dienstverlener en verschillende diensten van de Vlaamse overheid en ook via een digitale tool "Portaal" voor het opvolgen van de preventie-eenheden.
Aansturingscomité GDPB en het welzijnsforum	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	3-maandelijks aansturingscomité en 6 maandelijks welzijnsforum werden gerealiseerd

SD 6 DKB creëert de voorwaarden zodat het als Center of Government en zelfsturende netwerkorganisatie zijn doelstellingen kan realiseren

Projecten				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Verbeteren digitale communicatie DKB	Departement Kanselarij en Bestuur	agentschap Informatie Vlaanderen	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	<p>Algemeen: 21 van de 35 DKB-websites gemigreerd naar centraal kanaal of afgeschaft (2018: 20).</p> <ul style="list-style-type: none"> - communicerenmetarmen.be is gemigreerd naar overheid.vlaanderen.be/communicatie. - 4 projecten lopen voor migratie naar webplatform: Rampenfonds, Vlaams Handhavingsbeleid, Onteigeningsdecreet en Beslissingen Vlaamse Regering - codex.vlaanderen.be: voldoet nu aan de digitale huisstijl - Vademecum Vlaamse Regering: traject loopt om informatie onder te brengen op andere bestaande sites, en www.vademecumvlaamseregering.be af te schaffen - www.statistiekvlaanderen.be: mogelijkheden om te migreren naar webplatform worden onderzocht - Systematische aanpak opgestart voor redactioneel verbeteren van veelbezochte pagina's op overheid.vlaanderen.be - taaltelefoon.be en arrestendatabank.be voldoen aan regelgeving GDPR. Voldoen nog niet: do.vlaanderen.be, pps-netwerk.vlaanderen, codex.vlaanderen.be, Statistiekvlaanderen.be, ditisvlaanderen.be, vlaamsbouwmeester.be, scholenbouwen.be
Strategisch HR-kader	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	<p>De HR-uitgangspunten zijn verder geoperationaliseerd door de uitwerking en toepassing van nieuwe procedures bij voorbeeld rond wervingen en bevorderingen en rond PTOW. Daarnaast zijn projecten opgezet in het kader van de ontwikkeling van DKB als zelfsturende netwerkorganisatie die ook handvaten bieden om het HR-kader verder in te vullen en te expliciteren.</p>
Risicomanagementsysteem	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Stopgezet 	<p>De verdere realisatie van de aanbevelingen van Audit Vlaanderen is sinds oktober 2019 on hold gezet wegens aangekondigde fusie.</p> <p>Stand van zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitbouw systeem risicomanagement: op basis van verkennende gesprekken en literatuuronderzoek nood vastgesteld aan nieuwe benadering, passend in de visie en het organisatiemodel van DKB als zelfsturende netwerkorganisatie, op basis van de vraag "Is de organisatie in staat om te groeien en te vernieuwen zodat de toekomstambitie van het departement kan worden gerealiseerd?" - Belangrijkste uitdagingen voor werkorganisatie geïdentificeerd op basis van interne en externe dialoog - Verfijning strategische richting als CoG: strategie en prioriteiten DKB verder uitgewerkt en verfijnd in kader van horizontraject als voorbereiding op nieuwe VR - Uitbouw werkwijze voor de opvolging en bijsturing van de uitvoering en realisatie van organisatiedoelstellingen: informatiestructuur in SharePoint en begrotingsindeling en -uitvoering aangepast aan vernieuwde strategie CoG; werven rond manage the work en flexibele en doelgerichte werkorganisatie geïdentificeerd - Operationalisering HR-uitgangspunten en bepalen van HR-prioriteiten: werksessies binnen P&O-groep; verduidelijking rollen in het kader van de werf rond werkorganisatie - Kloofanalyse beschikbare en vereiste competenties en uittekenen van loopbaanbeleid: optimale matching van organisatienoden met potentieel aan talent afhankelijk van overleg met nieuwe MP over vernieuwde CoG-strategie; bevorderingsprocedure afgerond volgens nieuwe positief geëvalueerde aanpak;

- Uitbouw van een gedeelde visie rond concept "gedeeld leiderschap", van een geïntegreerd en transparant begeleidingsaanbod, en van een werkwijze voor evaluatie en bijsturing: aanbod ondersteuning groeps- en teamontwikkeling vanuit een duidelijke visie op eigen leiderschap en participierend leiderschap; impliciete werking vanuit deze visie van groepen en teams met vragen, in lijn met organische groei als een van de leidende principes binnen DKB.

Ontwikkeling van persoonlijk en gedeeld leiderschap in DKB	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Op schema 	Er is gewerkt rond persoonlijk en gedeeld leiderschap in de lopende organisatietrajecten (Horizontraject, traject rond dialogocultuur), in de teamontwikkelingstrajecten en in de individuele coachingsgesprekken.	
Horizontraject DKB	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Op basis van de vernieuwde toekomstambitie en rollen voor DKB, zijn een aantal beleidsvoorstellen uitgewerkt in het kader van de bijdrage van de administratie aan de nieuwe Vlaamse Regering en van de specifieke bijdrage voor de nieuwe minister-president. Daarnaast zijn een aantal werven gedefinieerd met het oog op de optimalisering van de werkorganisatie. Bij de uitwerking van deze voorstellen is rekening gehouden met de input van interne en externe stakeholders.	
Heerlijk Helder in DKB	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De werkgroep Heerlijk Helder komt af en toe samen om concrete actiepunten uit te werken. We blijven ook regelmatig Taaltips opnemen in de DKB-nieuwsbrief.	
Toepassing van de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) in DKB	Departement Kanselarij en Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De werkgroep AVG heeft in 2019 verdere acties ondernomen om de richtlijnen van de AVG in DKB toe te passen: sensibilisering van medewerkers, beantwoorden van adviesvragen, opmaak van protocollen voor gegevensuitwisseling,...	
Processen				
Titel	Trekkende organisatie	Meewerkende organisatie	Status	Duiding
Coördineren van parlementaire vragen	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	De ontwerpen van antwoord op parl. vragen zijn steeds ingediend binnen de timing die met het kabinet is overeengekomen.
DKB intern	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Bij de ontwikkeling en het beheer van DKB stond het Center of government en de zelfsturende netwerkorganisatie centraal als focus voor de ondersteuning m.b.t. doelstellingen, processen en risicomangement, informatiemanagement, HR, financieel management, ICT en digitalisering. Er is verder ingezet op meer transparantie, betere coördinatie en besluitvorming en betere toewijzing en benutting van financiële middelen. Welzijn: jaaractieplan welzijn uitgewerkt en opgevolgd door werkgroep welzijn en EOC; individuele begeleidingstrajecten met PUSO in het kader van re-integratie en risico op burn-out; geslaagde reïntegratietrajecten voor langdurig zieke collega's Diversiteit: vergaren van kennis via overleg met en deelname aan overleg en opleidingen georganiseerd door de dienst Diversiteitsbeleid
Managementondersteunende juridische dienstverlening in het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur	Departement Kanselarij en Bestuur		<ul style="list-style-type: none"> 2019 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd 	Het aantal adviesvragen (3) is gelijk gebleven. De adviezen zijn binnen de bepaalde of afgesproken antwoordtermijn gegeven. Het aantal actieve rechtszaken is in 2019 licht gedaald: 25 t.o.v. 28 eind vorig jaar aangezien er 3 dossiers konden afgesloten worden; 2019 telde geen nieuwe AZ- rechtszaken.

[aanmaak rapport 'Ondernemingsplan Departement Kanselarij en Bestuur 2019': 22/03/2020 13:46:08]