



Vlaamse  
overheid

# OPZ GEEL

## Ondernemingsplan 2016



Vlaamse  
overheid

Verberg Opmerkingen 1e en 2e kwartaal

Opmerkingen 1e en 2e kwartaal weergeven

STATUS	MANAGEMENT GEBIEDEN	OMSCHRIJVING doelstellingen 2016	EIGENAAR	DATE IN	OPGESTART	(meerjaren) TIMING	DOELSTELLING OK	OPMERKINGEN 1e kwartaal	OPMERKINGEN Eindevaluatie
	Leiderschap	<b>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging</b>	Pieter	23/12/2014	4/05/2016	2019		Loopt. Nieuw dossier op RvB 9/5/2016. Dossier daarna naar Federale Overheid.	
	Leiderschap	<b>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging/</b> • Optimaliseren organisatie GV binnen OPZ. O.a.: - Heroriëntatie observatiehuis? - Doorstroming naar WZC? - Mogelijkheden tot progressief meer inschakelen externe zorgpartners? - Afstemming teams ten aanzien van gebruikersaantal; samenvoeging mobiele teams?	Tom Mieke & Anita	2/12/2015	4/05/2016	2019		Loopt. Heroriëntatie observatiehuis wordt opgenomen in najaar.	
	Leiderschap	<b>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging/</b> • Exploratie van alternatieve toepassingsvormen	Pieter	23/12/2014	4/05/2016	2019		idem optimalisatie dossier Gezinsverpleging	
	Leiderschap	Afstemming en optimalisatie organisatie binnen context regeerakkoord: verzelfstandiging OPZ Geel	Pieter	23/12/2014	4/05/2016	2019		Vooropgestelde timing (Pasen) door minister werd niet gehaald. A.G. neemt dit mee op globale bespreking met kabinet.	
	Leiderschap	Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen (oa verdere uitwerking Nprinting en optimaliseren streefdoelen : smart (cfr algemeen kwaliteitsbeleid))	Jan	2/12/2015	4/05/2016	2019		N printing is operationeel. Koppeling indicatoren aan operationele doelstellingen wacht op strategisch plan.	
	Leiderschap	<b>Verhogen kwaliteit en patiëntveiligheid/</b> Uitwerking vereisten contract FOD Q&S 2016	Hans	2/12/2015	4/05/2016	2016		Uitwerkingen contract Q&S FOD zijn lopende. Op schema.	
	Leiderschap	<b>Verhogen Kwaliteit en patiëntveiligheid/</b> Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)	Hans	1/01/2017		2017		Nog geen bijkomende inspanningen gebeurd.	
	Leiderschap	<b>Herstelgerichte zorg / patiëntenparticipatie/</b> • Implementatieplan herstelgericht werken	Mieke, Gina, Anita, Hans	2/12/2015	4/05/2016	2019		Heel wat initiatieven zijn lopende: inzet ervaringsdeskundigen, werkgroepen, integratie afdelingsvisie. Globale opvolging wordt verankerd op Stuurgroep Kwaliteit als vast agendapunt.	
	Leiderschap	<b>Risicomanagement:</b> informatieveiligheid: implementatie	Ann	2/12/2015	4/05/2016	2019		Principes beleidsplan zijn goedgekeurd. Implementatie start met 12 acties.	
	Leiderschap	<b>Verhogen maturiteit organisatiebeheersing:</b> zelfevaluatie leidraad organisatiebeheersing en opvolging van uitwerking aanbevelingen Audit Vlaanderen	Pieter	23/12/2014	4/05/2016	2019		Strikt noodzakelijke blijft opgevolgd. Afwachten verdere ontwikkelingen rechtskader OPZ.	
	Beleid en strategie	Opmaak en uitrol zorgstrategisch plan: verdere uitvoering van 2015	Pieter	2/12/2015	4/05/2016	2016		Mei 2016 start nieuwe projectgroep. Ook communicatie met medische staf is gebeurd, nog 1 samenkomst is gepland	

STATUS	MANAGEMENT GEBIEDEN	OMSCHRIJVING doelstellingen 2016	EIGENAAR	DATE IN	OPGESTART	(meerjaren) TIMING	DOELSTELLING OK	OPMERKINGEN 1e kwartaal	OPMERKINGEN Eindevaluatie
		Buy-in artsenkorps mbt zorgstrategisch plan	Tom	9/03/2016	4/05/2016	2016		Is lopende. Twee sessies met medische staf. Data zijn geprikt.	
	Beleid en strategie	<b>Bouwplan OPZ/</b> • Bouwplan PVT	Hans	2/12/2015	4/05/2016	2016		Verhuis PVT gepland voor 13/6/2016 naar geblouw vroegere divisie Jongeren. Beperkte aanpassingswerken zijn gestart. Inspectie komt 2de week van mei 2016.	
	Beleid en strategie	<b>Bouwplan OPZ/</b> • Bewaken strategische visie bouwplan met concrete uitrol nieuwbouw K-diensten, PVT en resterende gebouwen	Jan	2/12/2015	4/05/2016	2017		Vipa dossier kan ingediend worden. Bouwplan en financiering worden herbekeken.	
	Beleid en strategie	<b>Netwerk GGZ Kempen:</b> consolideren haalbare opties ifv financiering	Hans	9/03/2016	4/05/2016	2016		Werkgroep financiering opgericht + nota basismodel Gezinsverpleging is opgemaakt en komt 9/5/2016 op RvB.	
	Beleid en strategie	<b>Netwerk GGZ Jongeren</b>	Gina	2/12/2015	4/05/2016	2019		Loopt. Geen bijzondere knelpunten.	
		<b>Netwerk GGZ Kempen:</b> uitdagingen F4 en F2	Anita	9/03/2016	4/05/2016	2016		Voor F4 wordt Swot-analyse uitgevoerd. Voor F2 wordt nieuwe evaluatie verkend en eventueel gepland.	
	Beleid en strategie	<b>Optimaliseren instroom, doorstroom, uitstroom</b> • Faciliteren van initiatieven om de instroom – doorstroom en uitstroom van patiënten binnen Functie 4 te optimaliseren; zowel intern als extern: i. zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen, psychosoziale zorg en middelenmisbruik verder uitwerken ii. Extra woonvormen verkennen, vb. doorgangshuizen, in samenwerking met PVT en Beschut Wonen	Anita	2/12/2015	4/05/2016	2019		Rond zorgtraject psychosociale zorg wordt zeer actief gewerkt. Vooruitgang mbt woonvormen gaat minder goed. Zorgstrategisch plan is ook bepalend voor verdere uitwerkingen.	
	Beleid en strategie	<b>Optimaliseren instroom, doorstroom, uitstroom/</b> • Reconversie k of tf naar mobiele werking?	Gina	2/12/2015		2016		Ligt voorlopig stil.	
	Beleid en strategie	<b>Optimaliseren instroom, doorstroom, uitstroom/</b> • Aanmeldingsprocessen jongeren verbeteren	Gina	2/12/2015	4/05/2016	2016		loopt. EPD-tool wacht op inhoudelijke aanpassing van bibliotheken; is in uitwerking.	
	Beleid en strategie	<b>Optimaliseren instroom, doorstroom, uitstroom/</b> Ontwikkelen beleid mbt doorstroom: samenwerking WZC en alternatieven, incl nieuw beleidskader	Mieke	2/12/2015	4/05/2016	2016		Ruime aanpak. Samenwerkingsovereenkomsten worden eind 2016 vernieuwd,	
	Beleid en strategie	<b>Herstel en inzet ervaringsdeskundigen div V</b>	Anita	9/03/2016	4/05/2016	2016		2de helft 2016 wordt concreet doorvertaald.	
	Beleid en strategie	<b>Vertaling zorgstrategisch plan naar doelgroep Ouderen (focus in-, door- en uitstroom)</b>	Mieke	9/03/2016		2016		Wacht op zorgstrategisch plan	
	Medewerkers management	Individuele verroostering: exploratie software toepassing	Jan, Ann, Mieke	2/12/2015	4/05/2016	2016		Is gestart. Selectieprocedure is bezig. Keuze voor systeem in najaar.	
	Medewerkers management	Faciliteren verzelfstandigingsproces: personeelsbeleid en hr	Ann	9/03/2016		2016		In functie van timing verzelfstandiging.	
	Medewerkers management	Organisatiecultuur: integriteitsbeleid implementeren	Jan, Ann	9/03/2016	4/05/2016	2016		beleid krijgt verder vorm in 2016, In bestekteksten zal standaard deontologische code opgenomen worden. Bij knelpunten in concrete dossiers zal kort op de bal worden gespeeld en wordt integriteitsbeleid van OPZ Geel verduidelijkt.	

STATUS	MANAGEMENT GEBIEDEN	OMSCHRIJVING doelstellingen 2016	EIGENAAR	DATE IN	OPGESTART	(meerjaren) TIMING	DOELSTELLING OK	OPMERKINGEN 1e kwartaal	OPMERKINGEN Eindevaluatie
	<i>Medewerkers management</i>	Inhoudelijk vormingsbeleid: implementatie	Ann	2/12/2015	4/05/2016	2016		In uitwerking met klinische directie. Exploratie van E- learning,	
	<b>Middelen management</b>	Financiële optimalisatie inkomsten uit zorg: exploreren & benutten bestaande verbeterruimte	Jan	2/12/2015	4/05/2016	2016		Opgestart op welke domeinen gewerkt wordt, vb supplementen. Komt verder aan bod.	
	<i>Middelen management</i>	Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening	Jan	2/12/2015	4/05/2016	2016		Idem vorige.	
	<b>Procesmanagement</b>	Reorganisatie aankoop (dienst en processen)	Jan	9/03/2016	4/05/2016	2016		Zal dit jaar verder uitgewerkt worden.	
	<b>Proces management</b>	<b>Verbetering (zorg)processen met inzet van bestaande methodieken/</b> • Zorg voor ongedwongenheid: zie actieplan directiecomité nov 2014 en actieplan FOD Q&S 2014	Mieke	2/12/2015	4/05/2016	2019		Diverse initiatieven zijn bezig: focusgroepen, referentiepersonen...	
	<i>Proces management</i>	<b>Verbetering (zorg)processen met inzet van bestaande methodieken/</b> • Beleid en methodiek ontwikkelen mbt outputgegevens (outcome) vd zorgresultaten en feedback gericht behandelen.	Klinische directie	2/12/2015	4/05/2016	2019		Overleg artsen & psychologen is gebeurd. Bestaande tekst wordt zomer/ najaar afgestemd,	
	<b>Procesmanagement</b>	K-diensten: Nieuwbouw K	Gina	9/03/2016	4/05/2016	2016	4/05/2016	ok, gerealiseerd. Definitieve afwerkingen gebeuren.	
	<b>Procesmanagement</b>	K-diensten: opstart crisisunit	Gina	9/03/2016	4/05/2016	2016		Project financieel onder druk. Dient dit jaar door directie herbekeken te worden, o.a. ifv openingsplanning 1 augustus, Nota dient hiervoor opgemaakt. Zeker op te volgen! Kan toekomstige structurele financiering For K enig soelaas bieden?	
	<b>Proces management</b>	<b>Verbetering (zorg)processen met inzet van bestaande methodieken/</b> • Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie	Jan	2/12/2015	4/05/2016	2016		Is lopende, maar ging traag. Extra ondersteuning ICT is nu voorzien, dus positieve verwachting naar toekomst.	
	<i>Proces management</i>	<b>Verbetering (zorg)processen met inzet van bestaande methodieken/</b> Verdere uitbouw deskundigheid, evidence based onderbouw van de zorg.  Uitwerking klinisch pad 'lichaamsbeweging' (ifv verantwoord sporten)	Klinische directie	2/12/2015	4/05/2016	2017		project is in uitwerking. Finalisering voorzien voor 2017 (datum werd aangepast)	
	<i>Proces management</i>	<b>Verbetering (zorg)processen met inzet van bestaande methodieken/</b> <b>Medicatie:</b> Uitwerken van regeling voor medicatie in eigen beheer van de cliënt	Mieke, Tom	2/12/2015	4/05/2016	2016		Procedure is in uitwerking en zal afgetoetst worden bij dr Geuens.	

STATUS	MANAGEMENT GEBIEDEN	OMSCHRIJVING doelstellingen 2016	EIGENAAR	DATE IN	OPGESTART	(meerjaren) TIMING	DOELSTELLING OK	OPMERKINGEN 1e kwartaal	OPMERKINGEN Eindevaluatie
	Proces management	<b>Verbetering (zorg)processen met inzet van bestaande methodieken/</b> - Optimaliseren ontslagproces ziekenhuisbreed: uitwerken ontslagprotocol (cave: is vereiste (tekortkoming) bij inspectie; tijdsplan!?): deze doelstelling dient inhoudelijk opgesplitst te worden ifv uitwerking	Klinische directie	2/12/2015	4/05/2016	2019		Diverse uitwerkingen hiervan zijn bezig; ook COZO (Coöperatief zorgplatform) voor (toekomstige) gegevensdeling is hiervan onderdeel en wordt kortelings opgestart.	
	Proces management	<b>Verbetering (zorg)processen met inzet van bestaande methodieken/</b> - Ontslagbrieven: Streefdoel = <b>70% tijdig verstuurd voorlopige + definitieve ontslagbrieven in 2016</b> . Vereenvoudiging concept ontslagbrieven	Tom	2/12/2015	4/05/2016	2016		Resultaten indicatoren tonen positieve trend, maar streefdoel nog niet bereikt. Belangrijkste is voorlopige ontslagbrieven (cfr financiering). Streefdoel hiervoor is 70 % tijdig versturen, Ook COZO toepassing biedt perspectieven voor toekomst (doelstelling aangepast)	