

Activiteitenverslag 2019



Inhoud

Samenvatting	3
Energie besparen	4
Sectorale samenwerkingen.....	4
Ondersteuning vanuit Europa.....	5
Energiebesparende maatregelen	5
Masterplan Energie.....	6
Actieplan Energie-Efficiëntie.....	7
Energie opwekken.....	7
Zonnepanelen	7
Stroomafnameovereenkomst.....	8
Andere hernieuwbare energie.....	8
Energieprestatiecontracten	8
Innovatie	8
PIO Terra	9
Sociale Energiesprong.....	9
EPC relighting	9
Groene elektriciteit en aardgas	10
Naar één centrale energiedatabank TERRA.....	11
Kennisdeling.....	12
Bijlage: wat is VEB?	13
Ontstaan.....	13
Doelgroep VEB	13
Waarin onderscheidt VEB zich?	13

Samenvatting

*“Wij ontzorgen de publieke sector naar een duurzamer en efficiënter energiebeheer en **ondersteunen in het bereiken van de klimaatdoelstellingen.**”* Dat werd onze nieuwe missie naar aanleiding van de **nieuwe samenwerkingsovereenkomst** met de Vlaamse regering. Voor het eerst erkende de regering expliciet onze rol in de klimaatengagementen van de overheid. Ook Terra als middel om energie- en gebouwinformatie te bundelen en inzichtelijk te maken is opgenomen in de nieuwe overeenkomst.



Voor het VEB en zijn klanten was 2019 het **startjaar** van verschillende **Europese projecten**. Elena-korting werd mogelijk op tal van energiebesparende maatregelen. Ook stak het SURE2050-traject voor duurzame patrimoniumplanning van lokale besturen van wal. Ten slotte werd CitizEE, een project dat de financiering van energiebesparing in de publieke sector door burgers onderzoekt, boven de doopvont gehouden.

Samenwerking loont! Dat merkten we voorgaande jaren al in ons traject met de zorg- en welzijnssector. In 2019 zetten we daarom nog meer in op **sectorale samenwerking**. Naast de zorgsector, ondersteunen we bij de klimaatplannen van onderwijs en jeugdwerk.

De opschaling in verschillende van onze diensten, zoals een raamcontract voor de facilitatie van energieprestatiecontracten en nieuwe diensten (Masterplan Energie en stroomafnameovereenkomst bv.), vertaalt zich ook in de groei van het VEB. We eindigden 2019 met 54 medewerkers, een groei van 10 medewerkers ten opzichte van begin 2019.

Bij nieuwe innovatieve diensten denken we ook na hoe we daar een aanvullende, marktfaciliterende rol kunnen spelen.

Een oplettende volger van het VEB heeft vast ook de hernieuwing van onze webstekken gemerkt. Zowel onze algemene website, het Klantenportaal Energielevering als het Portaal Energie-Efficiëntie kregen een grondige update. Eind 2019 stelde het Business Support Team het nieuwe klantenportaal voor via een roadshow. De aanpassingen kregen veel bijval.

U ziet het: jaar na jaar timmeren we aan de weg om u nog meer te ontzorgen in efficiënt energiebeheer. Met een lagere energiekost, een lager energieverbruik en daardoor een lagere CO₂-uitstoot als ultieme doel.

Frederik Hindryckx, CEO





Energie besparen

Het VEB wil een hefboom zijn voor de klimaatdoelstellingen van de publieke sector. Meer nog dan vorige jaren zetten we in 2019 daarom in op sectorale samenwerking en Europese projecten.

Sectorale samenwerkingen

Zorg en welzijn

Het grootste project van VEB in 2019 bleef de praktische coördinatie en opvolging van [energiescans en subsidies voor zorg- en welzijnsvoorzieningen](#).

VEB tekende begin 2017 samen met VIPA, minister Vandeurzen en de koepelorganisaties de 13 klimaatengagementen voor de sector. VEB zorgt hierbij voor kwalitatieve bestekken, een bestelplatform, advies en opvolging.

In 2018 en 2019 zijn er **1.226 gratis energiescans** besteld door **580 voorzieningen**. Uit zo'n scan komen dan de meest relevante energiebesparende maatregelen naar voor, op maat voor die voorziening, en ook de tijd waarop die maatregelen zichzelf terugverdienen.

Voor de maatregelen die uit de energiescan komen, konden de voorzieningen vervolgens de maatregelen zelf én klimaatsubsidies aanvragen in Terra. VIPA wijst de subsidies toe. In 2018 waren er 164 en in 2019 298 subsidieaanvragen. VIPA verdeelde respectievelijk 5 537 209 en 7 646 734 euro aan subsidies.

Onderwijs

We werken samen met het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs om [scholen eenvoudig en voordelig van zonnepanelen te voorzien](#). De energielening van AGION werd in de loop van 2019 renteloos, waardoor een school onmiddellijk winst maakt na de plaatsing van zonnepanelen: de winst op de energiefactuur is immers groter dan de afbetaling van de lening.

Verder zetten we 5 energieprestatiecontracten op met AGION.

Jeugd

In 2019 werden de eerste stappen uitgewerkt om samen met Pulse en FoCi een klimaatplan voor jeugdverenigingen uit te rollen. Dit wordt een gelijkaardig project als in de zorgsector, met gratis energiescans en subsidies voor energiebesparende maatregelen. [Klik hier voor meer info](#).

Ondersteuning vanuit Europa

We zoeken voortdurend naar manieren om de energietransitie bij de publieke sector nog te versnellen. Zo klopten we ook aan bij Europa voor projectmiddelen. Van deze inspanning plukken we vanaf 2019 de vruchten.

Kortingen door Elena-middelen

Het VEB verkreeg het vertrouwen van de Europese Investeringsbank (EIB) om tegen eind 2021 niet minder dan **99 miljoen euro investeringen te mobiliseren** in energiebesparing en hernieuwbare energieprojecten binnen de publieke sector in Vlaanderen. Wij moeten aantonen dat voor elke euro die we van Europa krijgen, we minimaal 35 euro aan investeringen mogelijk maken. We doen dit door investeringsdrempels weg te halen, onze dienstverlening uit te breiden en de voorbereiding- en aanbestedingskosten te doen dalen. Dat betekent fikse kortingen voor onze klanten.

We zetten die vooral in op de grotere projecten: we bieden 20% korting voor zowel het Masterplan Energie als voor een energieprestatiecontract. [Klik hier voor meer info over dit Elena-project.](#)

SURE2050: duurzame patrimoniumplanning

Het VEB is trekker van het project [SURE2050](#) waarbij we 75 lokale besturen, en enkele centrale overheidsdiensten, begeleiden naar een duurzaam en toekomstbestendig patrimonium. We bieden tools en begeleiding aan voor patrimoniumplanning op de lange termijn. Het streefdoel is klimaatneutraliteit in 2050. De andere projectpartners zijn de Vlaamse provincies, Het Facilitair Bedrijf, Factor4 en Fluvius.

CitizEE: financiering energiebesparing via burgerparticipatie

Met [CitizEE](#), een Europees onderzoeksproject, zet het VEB zich verder in om de publieke sector te ondersteunen bij het opvoeren van investeringen voor energiebesparende maatregelen, door investeringen van burgers aan te trekken.

Als partner aan dit project focust het VEB in eerste instantie op het onderwijs. Het VEB trekt een piloottraject waarbij we financiering door burgers willen combineren met andere publieke financieringsinstrumenten. We zetten daarbij in op samenwerking tussen scholen, de burgers en alle andere betrokken actoren. Zo overwinnen we niet alleen de financiële hindernissen, maar versterken we bovendien het draagvlak voor deze projecten.

Energiebesparende maatregelen

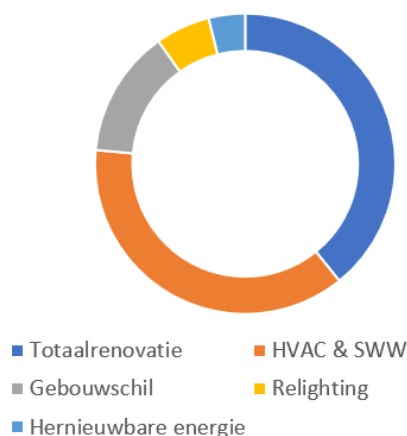
Binnen een **brede raamovereenkomst** voor energiebesparende maatregelen kunnen technische en bouwkundige renovaties op een kwaliteitsvolle manier door een studie bureau berekend worden, wordt de aannemer geselecteerd, en worden de werken (optioneel) door de ontwerper opgevolgd.

In 2019 maakten we het [Portaal Energie-Efficiëntie](#) nog overzichtelijker en gebruiksvriendelijker. Via dit portaal kan een publieke entiteit vlot een aanvraag lanceren. Zowel de aanvrager, het VEB als de leverancier krijgen een volledig zicht op de status van het project, inclusief een uniek documentenbeheer in alle fases van de opdracht.

Energiebesparende maatregelen die binnen deze raamovereenkomst vallen zijn onder andere isolatie (dak, muur, vloer), schrijnwerk en beglazing, relighting, verwarming en koeling, totaalrenovatie en regeltechnische optimalisatie.

In 2019 vroegen publieke diensten 51 nieuwe energiebesparingsprojecten aan. Stookplaatsrenovatie en totaalrenovatie zijn het meest gevraagd, gevolgd door gebouwschilmaatregelen (isolatie & renovatie van dak, vloer of muren).

Zie hier de onderverdeling:



Verder bieden we verschillende diensten aan die een eerste stap zijn naar inzicht en actie: energiescan, energieaudit, monitoring en submetering en conditiestaatmeting. Wil je je hele patrimonium in een breder plaatje bekijken en vervolgens stap voor stap tewerk gaan, dan raden we onze nieuwe dienst Masterplan Energie aan.

Masterplan Energie

Een [Masterplan Energie](#) bestaat uit drie stappen:

1. Analyse van je gebouwen en installaties

We analyseren de verzamelde energiedata om beter zicht te krijgen op welke gebouwen meer energie verbruiken dan andere. We houden in de analyse ook rekening met welke gebouwen nog lang in gebruik zullen blijven, welke gebouwen een hoge nood aan renovatie kennen en welke gebouwen gelijkaardig van opbouw zijn. Op basis van de analyse adviseren we welke gebouwen energetisch moeten doorgelicht worden, en voor welke er met extrapolatie gewerkt kan worden.

2. Energiescans

Naast de informatie die al voorhanden was, is het uiteraard belangrijk om bijkomende metingen te doen. De [energiescans](#) leveren veel extra waardevolle informatie over de energetische staat van de gebouwen.

3. Actie

Met het dynamisch actieplan maken we samen met de publieke dienst een strategisch plan op voor de uitvoering van de gedetermineerde maatregelen. Dit plan houdt rekening met de prioriteiten van de klant en een realistisch uitvoertermijn. Het VEB biedt de nodige raamcontracten aan. We bieden zowel energieprestatiecontracten als individuele renovatieprojecten aan.

Het [Agentschap Natuur en Bos ging als eerste met het VEB in zee](#) voor een Masterplan Energie. Van meer dan 200 gebouwen werd alle verbruiks- en gerelateerde informatie verzameld. Van daaruit werd een patrimoniumplanning opgesteld.

Actieplan Energie-Efficiëntie

Het VEB nam in 2019 opnieuw de coördinatie op van het [Actieplan Energie-Efficiëntie](#) voor de centrale Vlaamse overheid (80 entiteiten + de kabinetten). Dit is het patrimoniumluik binnen het [Klimaatplan](#) voor de Vlaamse overheid, dat daarnaast ook bestaat uit plannen voor mobiliteit en gedrag.

Opnieuw konden de entiteiten van de Vlaamse centrale overheid projectvoorstellen indienen om subsidies te krijgen uit het Klimaatfonds. De regering verdeelde **3 993 000 euro voor 41 projecten van 11 entiteiten**. Belangrijker is nog wat dit oplevert. De entiteiten bereiken hiermee gezamenlijk **175 GWh energiebesparing**, goed voor meer dan **14 500 ton CO₂-besparing**.

De verbruiksevolutierapportage liep opnieuw volledig via Terra (zie verderop 'Naar één centrale energiedatabank TERRA').

[Bekijk hier de getuigenis van ILVO.](#)

Energie opwekken

Zonnepanelen

Onze dienst zonnepanelen is gegeerd. In 2019 waren er **92 bestellingen**, goed voor **4 418 kWp** aan PV-installaties. Hiermee besparen onze klanten **1 312 ton CO₂** per jaar. Met de vorige jaren meegenomen, zaten we eind 2019 al aan **133 PV-installaties**, goed voor **5,6 MWp** en **1 634 763 kg CO₂-besparing**.

Deze dienst is een *design&build*-formule, de afnemer staat dus zelf in voor de financiering, eventueel gebruikmakend van de energieleningen, zoals die bv. bestaan bij AGION en FoCi. Het VEB volgt het volledige traject op. Ook publieke diensten die niet weten of hun dak geschikt is, kunnen zonder risico's deze dienst aanvragen. De **haalbaarheidsstudie** is immers **gratis**.

Stroomafnameovereenkomst

In 2019 lanceerden we een nieuwe dienst voor de publieke sector: de stroomafnameovereenkomst, ook wel Energy Supply Contract genoemd. Een stroomafnameovereenkomst biedt een antwoord voor die publieke diensten die **geen budget** hebben voor zonnepanelen, of die met **burgerparticipatie** willen werken. Kort samengevat houdt een stroomafnameovereenkomst in dat de installateur vergoed wordt op basis van een vaste elektriciteitsprijs per kWh. Deze prijs is 'all-in', dus hier zitten ook onder meer de studie, installatie, dakrenovatie, vergunningen, netstudies en het onderhoud in vervat. Verder garandeert de installateur een minimumhoeveelheid aan geleverde energie gedurende de looptijd van het contract.

Op de korte tijd dat deze raamovereenkomst beschikbaar was in 2019 kregen we toch al 21 projectaanvragen binnen. In totaal is de geraamde energiebesparing hiermee 185 ton CO₂ per jaar.

Andere hernieuwbare energie

Via onze dienst 'Studie, uitvoering en werfopvolging' kunnen publieke diensten ook tal van andere vormen van hernieuwbare energie bij ons aanvragen. Dit kan gaan van meer klassieke projecten zoals een stookplaatsrenovatie tot innovatieve projecten. Denk maar aan kleine of middelgrote windturbines, warmtekrachtkoppeling, tot zelfswaterkracht of geothermie. [Klik hier voor een overzicht.](#)

Energieprestatiecontracten

Het VEB faciliteerde als eerste [energieprestatiecontracten](#) voor publieke diensten. Bij deze formule sluit u een overeenkomst af met een Energy Services Company (ESCO) die een bepaalde energiebesparing vooraf garandeert, die hij moet realiseren. U betaalt de investeringen terug met een deel van de energiebesparing.

In 2019 zijn **19 nieuwe EPC-trajecten** gestart. Gemiddeld is de verwachte energiebesparing bij deze trajecten 30 %.

We **schaalden de dienst energieprestatiecontracten op**. Projecten die we niet in huis kunnen faciliteren, zetten we door naar vooraf gescreende marktpartijen. Uiteraard volgt het VEB ook deze projecten grondig op.

Innovatie

Het VEB blijft innoveren. Naast de verdere uitbouw van innovatieve trajecten zoals circulair renoveren, duurzame gezonde scholen, PIO wind en PIO Halle ([lees meer in activiteitenverslag 2018](#)), startten we in 2019 met de voorbereiding van tal van nieuwe diensten.

PIO Terra

In 2019 bereidden we een nieuw project voor, met de steun van het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO). Binnen dit project wordt onze bestaande energiedatabank Terra uitgebreid met artificiële intelligentie. Deze AI staat uiteraard weer volledig ten dienste van onze missie: energiebesparing in de publieke sector. Ook als er nog geen energiescans uitgevoerd zijn voor de overheidsgebouwen in Terra, wordt het mogelijk om al bepaalde zaken af te leiden. Bijvoorbeeld: is er potentieel voor een energieprestatiecontract, kunnen we uit de verbruik- en gebouwgegevens al een aantal essentiële energiebesparende maatregelen extraheren. Dit wordt ongetwijfeld een boeiend project!

Sociale Energiesprong

In het project de Sociale Energiesprong gaan we samen met BAM, Energinvest e.a. aan de slag om versneld renovatiewerken uit te voeren in sociale woningen. We werken met prefab-elementen, die als een schil voor de bestaande woning worden geplaatst, waardoor de isolatie in een mum van tijd verbetert. De huurders kunnen zelfs in de sociale woning blijven wonen tijdens de werken.

EPC relighting

Het woord zegt het zelf: we werken een dienst uit rond relighting met de principes van een energieprestatiecontract. Er zijn dus prestatiegaranties rond energiebesparing en lichtcomfort. Anders dan bij een light-as-a-service wordt de klant na afloop van het EPC wel eigenaar van de lichtinstallaties. We werken dit momenteel uit voor het Agentschap Wegen en Verkeer en voor BPost.

Groene elektriciteit en aardgas

Vele kleintjes maken een grote. Wij geloven dat de overheid zijn aankoop voor groene elektriciteit en aardgas best centraliseert. Als iedere entiteit zelf een bestek uitschrijft en de exacte procedure volgt volgens de wet overheidsopdrachten, betekent dit in totaal een gigantische werklust en geldverspilling. VEB treedt op als aankoopcentrale en volgt nauwgezet de wet overheidsopdrachten voor zijn aankoop van energie, overheidsklanten van VEB kunnen vervolgens een contract met VEB tekenen en hoeven verder niets te doen. Door het schaalvoordeel kan VEB ook een voordelig tarief bekomen voor in vergelijking met een kleinere entiteit die apart aankoopt.

In 2019 leverde het VEB aan 450 overheidsklanten voor een totaalvolume van **3,7 TWh** aan energie, waarvan 60 % aardgas en 40 % groene elektriciteit. VEB beleverde in totaal zo'n 55.000 aansluitingspunten. De grote klantengroepen zijn daarbij nog de centrale Vlaamse overheden, de centrale federale overheid, en zo'n 150 steden en gemeenten. Andere publieke diensten zoals sociale huisvestingsmaatschappijen, ziekenhuizen en enkele scholen vonden ook al de weg naar VEB.

Ontzorgen staat voor het VEB centraal. Als aankoopcentrale willen wij er alles aan doen om het werk van onze klanten inzake energie te verminderen, te vereenvoudigen en op de meest kostenefficiënte manier van energie te voorzien. Dit doet het VEB o.a door

- Vooruitstrevende **dienstverlening**:
 - Grondige budgetopmaak per klant;
 - Vereenvoudiging van de energieovernames voor sociale huisvestingsmaatschappijen;
 - Hulp bij vereenvoudiging facturatie- en goedkeuringsproces;
 - Advies inzake capaciteitsoptimalisatie met betrekking tot de distributie- en transporttarieven (ter beschikking gesteld vermogen, reactief vermogen, etc.);
 - Opvolging van wijzigingen in de energiemarkt (bijv. capaciteitstarieven, digitale meter).
 - Een professionele klantendienstverlening; eind 2019 werd **het klantenportaal vernieuwd** om nog meer tegemoet te komen aan de wensen van de klanten.
- VEB is een **stabiele en betrouwbare robuuste energieleverancier**: de voorbije jaren zijn er heel wat energieleveranciers gestopt of failliet gegaan. Bovendien hoeft u zich geen zorgen te maken voor verdoken marges.
- VEB treedt op als energieleverancier, als consultant en als collega voor zijn klanten. Met VEB hoeft de klant niet meer samen te werken met dure consultants, en is hij **gegarandeerd in regel met de wet overheidsopdrachten**.

Naar één centrale energiedatabank TERRA

Data is de sleutel voor ontzorging, energie-efficiëntie en duurzaamheid. VEB biedt op vlak van data verschillende oplossingen en tools, van het klantenbeheersysteem en het Portaal Energie-Efficiëntie tot TERRA met het energieprestatieplatform als kers op de taart.

Dit is een **databank die authentieke databronnen combineert**:

- Basisdata van alle gebouwen, infrastructuur en percelen die door de publieke sector in Vlaanderen worden gebruikt.
- Energiegerelateerde data uit verschillende bronnen.

Het platform is een technische omgeving die toelaat om al deze data, die verspreid zit binnen een groot aantal authentieke bronnen en partijen, te koppelen en te analyseren.

In Terra, de patrimonium- en energiedatabase voor de publieke sector, is er in 2019 een belangrijke functionaliteit bijgekomen: het energiekadaster. Deze tool helpt u met de identificatie van het laaghangend fruit voor verbeterde energieprestaties van uw patrimonium. Naast een vergelijking van het kengetal (het verbruik/m² geeft een indicatie van de energetische kwaliteit van de gebouwschil) wordt er namelijk ook een kwantitatieve beoordeling van de gebouwen aangeboden, door het jaarlijks energieverbruik dubbel te laten doorwegen in het kengetal. De combinatie van beide parameters bieden inzicht in uw energiekadaster.

Ook in 2019 nam het VEB de coördinatie op van **Actieplan Energie-Efficiëntie** voor de gebouwen van de centrale Vlaamse Overheid. De verbruiksevolutierapportage gebeurde in Terra, en de deelnemende entiteiten konden projectvoorstellen indienen om subsidies te krijgen uit het Klimaatfonds.

In 2019 maakte de Vlaamse Regering bekend dat Terra kan rekenen op structurele financiering uit het Hermesfonds, voor de activering van de publieke sector, het faciliteren van beleidsondersteunende diensten en het aanbieden van Open data.

Parallel met deze structurele ontwikkeling zet VEB in op drie assen om Terra op de kaart van de publieke sector te zetten:

- betere datakwaliteit
- meer functionaliteiten
- een groter aantal tevreden gebruikers

Deze drie doelstellingen versterken elkaar, net zoals de verschillende Vlaamse diensten elkaar kunnen en moeten versterken. Daarom heeft VEB in 2019 nauw samengewerkt met Het Facilitair Bedrijf, Agentschap Informatie Vlaanderen, het Vlaams EnergieAgentschap, de verschillende departementen (Onderwijs, zorg & welzijn, omgeving en jeugd & cultuur) en Fluvius. Telkens met ook op een optimale uitwisseling van gegevens. Op termijn bouwen we Terra op die manier uit tot een authentieke bron van de Vlaamse Overheid.

Kennisdeling

Energie besparen begint bij kennis en bewustwording. Daarom boden we ook in 2019 tal van infosessies en seminars aan. Het orgelpunt was de eerste editie van onze [energiebeurs D.O.E.N. op 26 februari 2019](#). Met meer dan 150 deelnemers was dit een groot succes.

In totaal organiseerde het VEB 20 infosessies en seminars in 2019. Gaande van brede informatieve sessies over de energiemarkten, tot specifieke evenementen op maat van een sector. In totaal schreven maar liefst 923 deelnemers in voor deze evenementen.



Bijlage: wat is VEB?

Ontstaan

VEB werd in 2012 opgericht door de Vlaamse overheid als extern verzelfstandigd agentschap van privaats recht (EVA). Het heeft een centrale plaats tussen de overheid als verbruiker van energie (en alle eraan verbonden diensten) en de private markt van dienstverleners.

Vanaf het begin was het doel om de hoge energiekost van de brede Vlaamse overheid te verminderen.

Doelgroep VEB

VEB heeft als doelgroep de 'ruime' Vlaamse en federale overheid en lokale besturen. Deze doelgroep is grotendeels terug te vinden in de lijst 'eenheden van de publieke sector'¹: dit zijn instellingen en organisaties die rechtsreeks of onrechtstreeks grotendeels of volledig door de overheid gefinancierd worden. Als maatstaf nemen we: alle publieke diensten die gebonden zijn aan de wet overheidsopdrachten.

Waarin onderscheidt VEB zich?

Collega én leverancier

VEB vervult als agentschap van de Vlaamse overheid de rol van aankoopcentrale en dienstverlener voor andere publieke diensten. Op die manier ontstaat tussen VEB en de diensten die ze belevt een tweeledige relatie: deze van klant-leverancier en deze van collega-partner. In de eerste relatie vraagt VEB haar klanten om veeleisend te zijn zodanig dat VEB haar dienstverlening op hoger niveau kan tillen. In de tweede relatie staat samenwerking centraal en zijn openheid, transparantie en constructief meedenken een natuurlijk gegeven. Het doel zal altijd de verlaging van de energiekost zijn, nièt de creatie van winst.

Ontzorging centraal

Of het nu gaat over energielevering, efficiëntieprojecten of energiedata: altijd gaat VEB kijken hoe het de werklust bij de klant kan verlagen, en de efficiëntie verhogen. Dat is tenslotte ook een deel van het totale kostenplaatje gerelateerd aan energie. Wij geloven dat niet iedere publieke dienst energie-expert moet zijn. Wij ontzorgen onze klanten waar we maar kunnen.

Innovatief

Aankoopcentrale

VEB is de eerste aankoopcentrale (in deze juridische hoedanigheid) in Vlaanderen. Door zo te werken, zijn alle klanten van VEB in regel met de wet overheidsopdrachten, zónder dat ze zelf een openbare

¹ Lijst 'eenheden van de publieke sector' Nationale Bank van België, 30 september 2014

aanbesteding in de markt moeten zetten. Ook voor energie-efficiëntie zijn de klanten vrijgesteld van aanbesteden doordat VEB optreedt als aankoop- of opdrachtcentrale.

Actie centraal

Bij VEB staat alles ten dienste van de gegarandeerde energiebesparing. Bij een energieprestatiecontract staat de ESCO niet onder contract voor de dienstverlening of installaties op zich, maar voor het resultaat: de vooropgestelde energiebesparing moet gerealiseerd worden.

Samenwerken

Voor VEB staat samenwerking centraal. In de stuurgroep van VEB zijn tal van publieke diensten vertegenwoordigd: het Facilitair Bedrijf, Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn, GO!, VDAB, Provincie Antwerpen, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, Woonhaven Antwerpen, Katholiek Onderwijs Vlaanderen en Ziekenhuisnetwerk Antwerpen. De stuurgroep fungeert als essentieel klankbord bij de belangrijkste beslissingen, zodanig dat de dienstverlening van VEB volledig op maat van de Vlaamse overheid wordt ingericht.

Naast de intense samenwerking met bovenstaande vermelde organisaties, wordt ook op regelmatige basis afgestemd of advies ingewonnen bij diverse andere publieke diensten, zoals EWI, VEA, departement Omgeving en vele andere. In 2014 heeft VEB de Egov award² ontvangen voor de goede samenwerking met andere overheidsdiensten.

² [Egov award voor samenwerking](#)