



## Jaarverslag 2019

Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.  
Havenlaan 88 bus 51 - 1000 Brussel

ondernemingsnummer 443.639.002

RPR Rechtbank van Koophandel Brussel

<https://overheid.vlaanderen.be/socialiedienst>

# VOORWOORD

Beste lezer,

In 2019 was er binnen de Sociale Dienst, naar tweejaarlijkse gewoonte, een voorzitterswissel. Op 24 juni startte ik als vertegenwoordiger van de Algemene Centrale der Openbare Diensten (ACOD) aan mijn tweede mandaat als voorzitter.

Onze primaire opdracht bestaat uit het op een continue en kwaliteitsvolle manier bestendigen van het reguliere aanbod voor de meer dan 45.000 gerechtigden van de Sociale Dienst.

Daarnaast werden in 2019 o.m. extra inspanningen geleverd om het Geïntegreerd Informaticasysteem van de Sociale Dienst (GISD) te updaten. Voor de administratie was dit wellicht de grootste uitdaging! Gecombineerd met de blijvende inzet van de medewerkers en geconfronteerd met een ondermaatse personeelsbeschikbaarheid, was 2019 soms enorm stresserend. Door een intense samenwerking en het aantrekken van een bijkomende tijdelijke projectleider werd de scherpe deadline van 30 september 2019 uiteindelijk nipt gehaald, maar bleven er ook hierna nog heel wat problemen op te lossen.

In 2019 startte de Sociale Dienst in samenwerking met AgO ook met de optimalisatie van de webpagina's. De bestaande teksten werden herschreven en verfijnd. Op 15 maart 2019 werden de nieuwe webpagina's uitgerold. Zodoende blijft een efficiënte communicatie met de klanten gewaarborgd.

De Sociale Dienst beheert eveneens de vakantieopvang voor de kinderen van de personeelsleden van de Vlaamse Overheid. Deze vakantieopvang wordt uitbesteed en de huidige overeenkomst loopt af op 17 oktober 2020. In samenwerking met het Facilitair Bedrijf (HFB) werd in 2019 gestart met een nieuwe overheidsprocedure voor de vakantieopvang. De Sociale Dienst streeft absoluut naar een continuïteit van deze dienstverlening zodat de kwaliteitsvolle opvang van de kinderen gegarandeerd blijft.

In 2019 werd de structurele werking van de Sociale Dienst verbeterd. De statuten van de vzw en het huishoudelijk reglement werden bijgeschaafd en door de Algemene Vergadering werd een nieuw strategisch plan goedgekeurd. Dit plan wordt gekenmerkt door drie krachtlijnen:

- samenwerking met andere welzijnsdiensten;
- duurzame hulpverlening;
- procesoptimalisatie.

Ik wens van de gelegenheid ook gebruik te maken om het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (VUTG) te verwelkomen. Zij sloten zich op 1 januari 2019 aan bij de Sociale Dienst.

Het afdelingshoofd van de Sociale Dienst gaat in 2020 met pensioen. Dit heeft in het najaar van 2019 geleid tot een aantal herschikkingen. Zo werd de dienst ondergebracht binnen het Dienstencentrum Talent. De voorbereiding hiervoor werd opgenomen in een transitietraject en het GISD-project werd overgeheveld naar de afdeling HR Technologie en Data. De leiding van de Sociale Dienst zal voortaan

opgenomen worden door een directeur. Het jaar 2020 zal grote uitdagingen met zich meebrengen. Samenwerken, zoeken naar synergiën en nieuwe evenwichten, maar zeker ook een portie creativiteit zullen wellicht sleutelwoorden zijn.

Cruciaal is dat we voor onze grote groep klanten in alle omstandigheden een boeiende partner willen zijn/blijven en hen een ruim aanbod kunnen blijven aanbieden.

Tot slot houd ik eraan een woordje van dank te richten aan alle bestuurders, de leden van de Algemene Vergadering en de personeelsleden van de Sociale Dienst voor hun enthousiasmerende inzet.

Ik wens jullie veel leesplezier met dit jaarverslag dat de voornaamste topics belicht. Mochten jullie verbeteruggesties hebben om de werking van de Sociale Dienst en het aanbod verder uit te bouwen en te optimaliseren, aarzel dan zeker niet mij hierover te contacteren.



Jurgen Van Lysebetten  
Voorzitter

## Inhoud

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>2</b>
<b>1</b> Doelstellingen en doelpubliek.....	<b>5</b>
<b>2</b> Samenstelling sociale dienst.....	<b>8</b>
2.1 Algemene vergadering	8
2.2 Raad van bestuur	10
2.3 Dienstencentrum Welzijn	11
2.4 Vergaderingen	11
<b>3</b> Individuele hulpverlening.....	<b>13</b>
3.1 Tegemoetkoming in medische kosten	13
3.2 Medische bijstand	14
3.3 Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering	14
3.4 Tegemoetkoming vrijstelling (franchise) hospitalisatieverzekering	15
3.5 Weddevoorschotten	15
3.6 Pensioenvoorschotten	15
3.7 Renteloze leningen	15
3.8 Bijzondere bijstand	15
3.9 Bijzondere bijstand voor schoolgaande kinderen	16
3.10 Bijzondere bijstand overlijden	16
3.11 Bijzondere bijstand sociale vakanties	16
3.12 Bijzondere bijstand voor zorg van een zwaar zieke	17
<b>4</b> Sociale dienstverlening.....	<b>19</b>
4.1 Sintactie	19
4.2 Tegemoetkoming vakanties voor jongeren	19
4.3 Vakantieopvang	20
4.4 Pluspas kortingsaanbod	20
4.5 Park in de kijker	21
4.6 Event in de kijker	21
4.7 Familiehappening	22
4.8 Juridisch advies	22
4.9 Infosessies pensioenwetgeving	23
4.10 Cursus 'pensioenvoorbereiding'	23
4.11 Pensioenviering en pensioneringsgeschenken	23
4.12 Senioren dagen	24
4.13 Vzw Gepensioneerdenvereniging	25
<b>5</b> Financiën.....	<b>27</b>

# 1 DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

De Vlaamse Regering verleent een subsidie aan de vzw Sociale Dienst voor de sociale hulp- en dienstverlening voor de begunstigden van de Vlaamse ministeries en de verplicht aangesloten agentschappen met rechtspersoonlijkheid op basis van het aantal gerechtigden en een parameter die de kostprijs per gerechtigde van de Vlaamse ministeries weergeeft.

De overige agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en Vlaamse openbare instellingen (VOI's) kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden (zowel actieven als gepensioneerden) van de instelling.

De vzw Sociale Dienst heeft als doelstelling, door middel van individuele en collectieve sociale hulp- en dienstverlening en in samenwerking met andere organisatie-interne en organisatie-externe actoren, een bijdrage te leveren aan het algemeen welzijn van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden als mens binnen een veelheid aan sociale verhoudingen, om hun totale functioneren als individu en hun sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving, te bevorderen.

De vzw Sociale Dienst moet op een georganiseerde en systematische wijze psychosociale hulpverlening én sociale dienstverlening organiseren. Op beide deelterreinen moeten er activiteiten worden ontwikkeld in een evenwichtige combinatie.

De vzw Sociale Dienst vertaalde deze opdracht als volgt:

#### MISSIE

- De sociale dienst bevordert het welzijn van zijn klanten zodat zij beter kunnen functioneren in hun privé, werk- en sociale omgeving.

#### VISIE

- De sociale dienst bouwt aan een vertrouwensrelatie met zijn klanten, met aandacht voor sociale prioriteit, en is aanspreekbaar op betrouwbaarheid en oplossingsgerichte deskundigheid.
- De sociale dienst gaat ervan uit dat niet iedereen over gelijke kansen en/of middelen beschikt. Met respect voor ieder individu bieden wij een laagdrempelige dienstverlening aan, tot versterking van de samenhang en het beter functioneren, zowel privé als in de werksfeer. Onze klanten mogen hierbij rekenen op discretie en vertrouwelijkheid en een deskundige aanpak, al dan niet in overleg met interne en externe actoren.

Met klanten bedoelen wij gerechtigden en hun gezinsleden (partner en/of (klein)kinderen ten laste).

Overzicht van ons klantenbestand:

Aantal gerechtigden:	op 01/01/2018	op 01/01/2019	Vershil	%
Personeelsleden Vlaamse Gemeenschap	15.525	15.634	109	34,37%
Personeelsleden aangesloten agentschappen	5.338	5.771	433	12,69%
Personeelsleden kabinetten	311	300	- 11	0,66%
Personeelsleden verplicht aangesloten ARP's	8.631	8.649	18	19,02%
Gepensioneerden, weduwen en weduwnaars	14.638	15.128	490	33,26%
<b>Totaal</b>	<b>44.443</b>	<b>45.482</b>	<b>1.039</b>	<b>100,00%</b>

#### Bronnen:

Aantal personeelsleden Vlaamse overheid: departement Kanselarij en Bestuur, Agentschap Overheidspersoneel, HR-Technologie en data, Rapportering en beleidsinformatie.

Niet-actieven Vlaamse overheid, personeelsleden en niet-actieven aangesloten agentschappen en entiteiten: GISD (Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst).

Aangesloten agentschappen en entiteiten:



Totaal aantal gerechtigden op 01/01/2019	
AGIO	113
Eigen Vermogen Flanders Hydraulics	15
Eigen Vermogen van het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek	49
Eigen Vermogen voor Landbouw- en Visserijonderzoek	364
ESF-agentschap	5
Fonds voor Scheepjongens	1
Fonds Wetenschappelijk Onderzoek	80
Gemeenschapsonderwijs	613
Koninklijke Academie voor Nederlandse Taal- en Letterkunde	9
Muntpunt	62
Ondersteunend Centrum van het Agentschap voor Natuur en Bos	55
OPZ-GEEL	898
OPZ-REKEM	959
OVAM	401
Plantentuin Meise	170
SERV	90
Sport Vlaanderen	1.113
Strategische Adviesraad "Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen	10
Strategische Adviesraad Ruimtelijke Ordening – Onroerend Erfgoed	4
SYNTRA	197
Toerisme Vlaanderen	198
Vlaanderen connect. vzw	84
VLAIO (FIT)	290
VLAM	73
VLOR	26
VMM	1.277
VMSW	389
VREG	40
VRM	22
VUTG	381
<b>Totaal</b>	<b>7.988</b>

## 2 SAMENSTELLING SOCIALE DIENST

De algemene vergadering is paritair samengesteld en telt 36 leden, met name:

- 18 personeelsleden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties, met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel leden heeft;
- 18 personeelsleden, aangesteld door de Vlaamse Regering waarvan minstens één personeelslid per beleidsdomein.

De algemene vergadering wordt om de zes jaar hernieuwd en minstens tweemaal per jaar samengeroepen.

De bestuursorganen van de vzw (algemene vergadering en raad van bestuur) zijn paritair samengesteld. Ook andere criteria spelen hierbij een rol zoals het genderevenwicht en het type entiteit (departement, agentschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid).

### 2.1 ALGEMENE VERGADERING

#### Stemgerechtigde leden

##### Namens de overheid

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| • <i>Van Praet Patrick *</i> | <i>Departement Landbouw en Visserij</i>                    |
| • Ballon Hilde               | Agentschap voor Onderwijsdiensten                          |
| • Beke Alex                  | Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen           |
| • Boel Patrick               | Departement Omgeving                                       |
| • Samyn Birger               | Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Welzijn        |
| • Herzeel Barbara            | Departement Werk en Sociale Economie                       |
| • Kinnaer Inge               | Kind & Gezin   |
| • Katelijne Vanhulle         | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin              |
| • Palmans Paula              | De Vlaamse Waterweg  |
| • Rabaey Peter               | Agentschap Overheidspersoneel                              |
| • Van Den Broeck Karina      | Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding |
| • Van Den Broeke Pol         | Departement Mobiliteit en Openbare Werken                  |
| • Van Grasdorff Michel       | Agentschap Binnenlands Bestuur                             |
| • Vanhoebroek Diana          | Departement Financiën en Begroting                         |
| • Van Praet Heidi            | Agentschap Natuur en Bos                                   |
| • Peter Janssens             | Sport Vlaanderen   |
| • Verhasselt Kris            | Agentschap Overheidspersoneel                              |
| • Vermander Els              | Departement Economie, Wetenschap en Innovatie              |



#### Namens de representatieve vakorganisaties

- *Van Lysebetten Jurgen (ACOD) \** *Agentschap Binnenlands Bestuur*
- De Koninck Tinne (ACOD) Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Nielsen Peter (ACOD) Agentschap Wegen en Verkeer
- Van De Velde Tom (ACOD) Departement Buitenlandse Zaken
- Van Gelder Corrie (ACOD) Departement Omgeving
- Van Laerhoven Esther (ACOD) Departement Economie, Wetenschap en Innovatie
- *Peeters Gunter (VSOA) \** *Departement Cultuur, Jeugd en Media*  
*-fractievoorzitter vanaf 29/07/2019*
- *Claeys Michèle (VSOA) \** *Wonen Vlaanderen – fractievoorzitter tot 29/07/2019*
- Bulté Evy (VSOA) Vlaamse Belastingdienst
- Debunderie Joyce (VSOA) Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
- Stevens Luc (VSOA) Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust
- Vandeputte Davy (VSOA) De Vlaamse Waterweg
- *Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) \** *Vlaamse Landmaatschappij*
- Jonckheere Dany (ACV-OD) Agentschap Binnenlands Bestuur
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Departement Cultuur, Jeugd en Media
- Van Roost Ann (ACV-OD) De Vlaamse Waterweg
- Verplancke Ingeborg (ACV-OD) GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap
- Vlaeminck Boudewijn (ACV-OD) Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust

\*betreft de fractievoorzitters van de overheid en van de vakbonden

#### Niet-stemgerechtigde leden

Mannaerts Jozef, regeringscommissaris  
De Boeck Nicole, afdelingshoofd Dienstencentrum Welzijn  
De Canne Brigitte, penningmeester  
Van Acker Gwenn, secretaris

## 2.2 RAAD VAN BESTUUR

De sociale dienst wordt bestuurd door een raad van bestuur die paritair is samengesteld en 18 stemgerechtigde leden telt:

- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties en met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel vertegenwoordigers heeft;
- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de Vlaamse Regering.

De raad van bestuur wordt om de zes jaar hernieuwd. De uittredende leden zijn herverkiesbaar.

De raad van bestuur kan slechts geldig beslissen indien de helft van de bestuurders aanwezig is. De beslissingen worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen. Elke groep wijst zijn eigen leden aan.

Momenteel is de raad van bestuur als volgt samengesteld:

### Stemgerechtigde leden

#### Namens de overheid

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| • <i>Van Praet Patrick</i> | <i>Departement Landbouw en Visserij</i>                    |
| • Ballon Hilde             | Agentschap voor Onderwijsdiensten                          |
| • Boel Patrick             | Departement Omgeving                                       |
| • Janssens Peter           | Sport Vlaanderen   |
| • Kinnaer Inge             | Kind & Gezin   |
| • Van Den Broeck Karina    | Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding |
| • Van Den Broeke Pol       | Departement Mobiliteit en Openbare Werken                  |
| • Vanhoebroek Diana        | Departement Financiën en Begroting                         |
| • Verhasselt Kris          | Agentschap Overheidspersoneel                              |

#### Namens de representatieve vakorganisaties

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| • <i>Van Lysebetten Jorgen (ACOD)</i> | <i>Agentschap Binnenlands Bestuur</i>             |
| • Nielsen Peter (ACOD)                | Agentschap Wegen en Verkeer                       |
| • Van Laerhoven Esther (ACOD)         | Departement Economie, Wetenschap en Innovatie     |
| • <i>Peeters Gunter (VSOA)</i>        | <i>Departement Cultuur, Jeugd en Media</i>        |
| • Claeys Michèle (VSOA)               | Wonen Vlaanderen                                  |
| • Stevens Luc (VSOA)                  | Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust |
| • <i>Haeseldonckx Stijn (ACV-OD)</i>  | <i>Vlaamse Landmaatschappij</i>                   |
| • Van Cauter Erik (ACV-OD)            | Departement Cultuur, Jeugd en Media               |
| • Van Roost Ann (ACV-OD)              | De Vlaamse Waterweg                               |

### **Niet-stemgerechtigde leden**

Mannaerts Jozef, regeringscommissaris  
De Boeck Nicole, afdelingshoofd Dienstencentrum Welzijn  
De Canne Brigitte, penningmeester  
Van Acker Gwenn, secretaris

## **2.3 DIENSTENCENTRUM WELZIJN**

Het Agentschap Overheidspersoneel stelt personeel en materiële middelen ter beschikking van de vzw.

### **Algemene leiding en coördinatie**

De Boeck Nicole, afdelingshoofd Dienstencentrum Welzijn.

### **Staf**

De Canne Brigitte, penningmeester  
Van Acker Gwenn, secretaris

### **Personeelsleden**

2 Teamcoördinatoren  
10 maatschappelijke assistenten  
12 administratieve personeelsleden

## **2.4 VERGADERINGEN**

De Sociale dienst vzw organiseerde 3 algemene vergaderingen en 12 bijeenkomsten van de raad van bestuur. De volgende werkgroepen kwamen geregeld samen :

- Begroting
- Commissie Individuele hulpverlening
- Communicatie
- Eindloopbaanwerking
- Medische Zaken
- Sint
- Vakantie en Vrije Tijd
- Stuurgroep PlusPas
- ad hoc werkgroep statuten
- ad hoc werkgroep strategisch plan.



# INDIVIDUELE HULPVERLENING

### 3 INDIVIDUELE HULPVERLENING

Binnen het aanbod en de dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarop elk personeelslid van de Vlaamse overheid recht heeft, kan men de individuele hulpverlening en psychosociale begeleiding beschouwen als de kernprocessen van de vzw Sociale Dienst. Door hun directe impact op het algemeen welzijn van de personeelsleden van de Vlaamse overheid leveren zij een rechtstreekse bijdrage aan het sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Bovendien wordt vanuit de individuele hulpverlening een belangrijke bijdrage geleverd aan het voorkomen of oplossen van materiële problemen om te vermijden dat de gerechtigden in een materiële noodsituatie terecht komen/blijven of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten onttrekken. Verlenen van advies en eerstelijnsbegeleiding aan de gerechtigden en begunstigden bij een structurele of occasionele situatie die zij niet volledig zelf kunnen hanteren, is nodig om beter te kunnen functioneren als individu(en) in de samenleving.

Om de dienstverlening verder te digitaliseren werd in 2019 het Geïntegreerd Informatiesysteem van de Sociale Dienst (GISD) gemoderniseerd. Hierbij werd voornamelijk prioriteit gegeven aan het ontwikkelen en het testen van alle componenten van het GISD.

Het spreekt voor zich dat de oplevering van cijfergegevens in deze moderniseringsoperatie niet vanzelfsprekend is. Daarom willen wij er uw aandacht op vestigen dat de cijfers die weergegeven worden onder de rubriek "individuele hulpverlening" op basis van de betaaldatum werden geregistreerd in plaats van de goedkeuringsdatum. Dit kan lichte verschillen met zich meebrengen zoals bijvoorbeeld dossiers die werden goedgekeurd in 2018 maar betaald in 2019 en die dus voor beide kalenderjaren geregistreerd werden.

#### 3.1 TEGEMOETKOMING IN MEDISCHE KOSTEN

Personeelsleden die worden geconfronteerd met ziekten, handicaps en gezondheidsproblemen en ten gevolge daarvan kampen met allerlei medische kosten zoals medicatie, kinesitherapie, prothesen, logopedie, brilglazen en -monturen, enz. kunnen een tegemoetkoming aanvragen in medische kosten via het e-loket. Deze tegemoetkoming is inkomen gerelateerd.

Om geen RSZ-bijdragen te moeten betalen, mag de sociale dienst volgens de RSZ-wetgeving, enkel tussenkomen in medische uitgaven waarvoor het RIZIV een wettelijke tussenkomst voorziet. Medische uitgaven met RIZIV tussenkomst worden door het ziekenfonds per persoon en per kalenderjaar bijgehouden in een remgeldteller. Op basis daarvan bepaalt het ziekenfonds welke gezinnen in aanmerking komen voor terugbetalingen in het kader van de maximumfactuur. Voor een aantal medische uitgaven, die hoog kunnen oplopen en noodzakelijk zijn om goed te kunnen functioneren op het werk, maakt de RSZ een uitzondering. Voor optiekkosten, hoorapparaten, inplantbare contactlenzen (ICL) en laseroperaties aan de ogen en tandprothesen en tandimplantaten mogen tot een maximum bedrag voor een periode van 3 jaar tegemoetkomingen gegeven worden zelfs als het RIZIV hiervoor geen tussenkomst voorziet.

In 2019 werden 2920 tegemoetkomingen in medische kosten afgehandeld.

## 3.2 MEDISCHE BIJSTAND

In medische uitgaven zonder RIZIV tussenkomst mogen geen systematische inkomen gerelateerde tegemoetkomingen gegeven worden. Enkel bij een aantoonbare financiële nood kan men hierop een uitzondering maken. Na een financieel en sociaal onderzoek stelt de maatschappelijk assistent voor wie er in aanmerking komt voor bijkomende financiële ondersteuning in medische uitgaven zonder RIZIV tussenkomst.

Naast de tegemoetkoming in de remgeldtellers en de facturen voor optiekkosten, hoorapparaten, laseroperaties aan de ogen, tandprothesen en tandimplantaten is medische bijstand mogelijk voor gerechtigden met hoge medische uitgaven die zich in een financiële noodsituatie bevinden en na een financieel en sociaal onderzoek door de maatschappelijk assistent. Hiervoor komen alle medische uitgaven in aanmerking die niet langer kunnen ingediend worden volgens de regeling voor de tegemoetkoming medische kosten.

De sociale zekerheid zorgt ervoor dat betalingen voor gezondheidszorg gelijkmatig worden verdeeld in functie van de financiële draagkracht, zodat ziekte of het gebruik van gezondheidsvoorzieningen niet tot verarming van individuen en gezinnen leidt. Toch kunnen medische uitgaven voor een gezin soms hoog oplopen. Daarom voorziet de vzw Sociale Dienst ook de mogelijkheid tot het aanvragen van een medische bijstand.

In 2019 werden 239 medische bijstanden toegekend.

## 3.3 TEGEMOETKOMING PREMIE HOSPITALISATIEVERZEKERING

De vzw Sociale Dienst spoort de personeelsleden aan om na hun pensionering aangesloten te blijven bij een hospitalisatieverzekering en verleent hiervoor een financiële tegemoetkoming op 3 tijdstippen:

- 25 euro zodra het personeelslid met pensioen gaat vóór 65 jaar.
- 70 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 65 jaar wordt;
- 90 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 70 jaar wordt.

In 2019 waren er 1441 aanvragen voor deze tegemoetkomingen.

### 3.4 TEGEMOETKOMING VRIJSTELLING (FRANCHISE) HOSPITALISATIEVERZEKERING

Er geldt een vrijstelling (franchise) van 75 euro voor alle vormen van hospitalisatie. Dit wil zeggen dat je de eerste kosten tot 75 euro zelf moet betalen.

Voor gerechtigden die binnen hetzelfde kalenderjaar meer dan 1 keer een vrijstelling dienen te betalen, zorgt de vzw Sociale Dienst ervoor dat het betaalde bedrag (75 euro) van de tweede en eventueel volgende franchisebetalingen, binnen hetzelfde kalenderjaar terugbetaald worden.

In 2019 werden 12 tegemoetkomingen voor vrijstelling van hospitalisatieverzekering uitbetaald.

### 3.5 WEDDEVOORSCHOTTEN

In 2019 werd 1 weddevoorschot uitgekeerd.

### 3.6 PENSIOENVOORSCHOTTEN

In 2019 werden 4 pensioenvoorschotten uitgekeerd.

### 3.7 RENTELOZE LENINGEN

Renteloze leningen spelen een belangrijke rol in het preventiebeleid en stellen de maatschappelijk assistenten in staat om de betrokken personeelsleden en/of hun gezinsleden van nabij te volgen en zo een oplossing op maat aan te reiken. Vooral in situaties waar pertinent sprake is van een acute financiële noodsituatie opteert men voor deze hulpverlening.

55 begunstigden ontvingen een renteloze lening.

### 3.8 BIJZONDERE BIJSTAND

Personeelsleden die door allerlei omstandigheden in moeilijkheden raken, kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand na een grondig onderzoek door de maatschappelijk assistent.

De bijzondere bijstand omvat ook een financiële ondersteuning voor mensen die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent dringend nood hebben aan psychologische begeleiding maar voor wie



de drempel om dit op te starten om financiële of andere redenen te hoog is. In eerste instantie gaat de maatschappelijk assistent na of POBOS kan ingeschakeld worden via de werkgever. Wanneer het niet om actieve personeelsleden gaat of POBOS is om een andere reden geen oplossing, kan de maatschappelijk assistent een voorstel doen om vijf sessies, eenmaal te verlengen met nog eens vijf sessies bij een psycholoog aan te bieden waarvan standaard 45 euro per sessie wordt betaald door de sociale dienst, tenzij de CIHV anders beslist.

In 2019 verleende de sociale dienst 35 maal een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

### 3.9 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR SCHOOLGAANDE KINDEREN

Voor gezinnen in schuldenbemiddeling of in financiële moeilijkheden, kunnen de schoolkosten en inschrijvingsgelden van schoolgaande kinderen zwaar doorwegen op het gezinsbudget. Deze gezinnen kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand, afhankelijk van de reële uitgaven die het gezin voor de kinderen betaalt o.a. schoolkosten, kledij, inschrijvingsgeld voor buitenschoolse activiteiten, .... Het toegekende bedrag varieert van 50 tot 200 euro per kind ten laste of in co-ouderschap en wordt naar analogie met de schoolpremie gekoppeld aan de leeftijd van het kind. Kinderen met een handicap en zorgkinderen krijgen een groter bedrag.

Deze bijstand is geïntegreerd in het hulpverleningsaanbod. Het is de maatschappelijk assistent die een voorstel formuleert aan de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV).

In 2019 verleende de sociale dienst 46 maal een bijzondere bijstand voor schoolgaande kinderen.

### 3.10 BIJZONDERE BIJSTAND OVERLIJDEN

Bij een financiële noodsituatie en na een sociaal onderzoek bij het overlijden van gezinsleden van contractuele en statutaire personeelsleden kan er ook beslist worden om een bijzondere bijstand overlijden toe te kennen. De berekening van de begrafenisvergoeding gebeurt analoog met die van de tegemoetkoming in de medische kosten volgens het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen.

In 2019 werd geen bijzondere bijstand overlijden toegekend.

### 3.11 BIJZONDERE BIJSTAND SOCIALE VAKANTIES

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijke assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een adempauze kan betekenen. De maatschappelijk assistent bespreekt de mogelijkheden vooraf met de cliënt en toetst af wat in de gegeven omstandigheden de optimale bestemming is. De CIHV keurt de definitieve voorstellen goed.

In 2019 werden 2 sociale vakanties georganiseerd.

### 3.12 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ZORG VAN EEN ZWAAR ZIEKE

De bijzondere bijstand voor de zorg van een zwaar zieke is bedoeld voor mensen die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning wanneer zij volgens een verminderd arbeidsregime werken om de zorg voor een zieke op zich te kunnen nemen.

Wie even minder wil werken om voor een zwaar zieke te zorgen, kan binnen de diensten van de Vlaams Overheid medisch bijstandsverlof of palliatief verlof nemen. Deze verloven zijn samen met ouderschapsverlof de 3 federale zorgverloven. De vzw Sociale Dienst geeft de gerechtigden die de zorg voor een zwaar zieke op zich nemen een bijkomende tegemoetkoming die afhangt van het gekozen werkregime.

In 2019 werd 3 maal een bijzondere bijstand voor de zorg van een zwaar zieke toegekend.



# **SOCIALE DIENSTVERLENING**

## 4 SOCIALE DIENSTVERLENING

### 4.1 SINTACTIE

De Sintactie 2019 verliep via de website PlusPas.

Ieder kind tussen 0 en 12 jaar (of 14 jaar voor kinderen met een beperking) met een ouder binnen de gerechtigden van de vzw ontving via één ouder een waardebon (voucher) van 30 euro die ze konden inruilen voor een waardebon naar keuze.

Van de 16.866 gerechtigde kinderen hebben er 15.885 via deze weg een waardebon gekregen in 2019 vanuit het budget van de sociale dienst. Aparte aandacht werd besteed aan 31 kinderen met een fysische of mentale beperking.

### 4.2 TEGEMOETKOMING VAKANTIES VOOR JONGEREN

In 2019 verleende de sociale dienst een financiële tegemoetkoming voor jongeren die deelnamen aan geïntegreerde werkperiodes, jeugdvakanties, sportkampen met of zonder overnachting en/of samen met hun ouders op vakantie gingen.

In 2019 werden voor referentiejaar 2018 1.343 tegemoetkomingen uitbetaald aan 348 personeelsleden voor in totaal 636 kinderen. Dit omdat de tegemoetkomingen voor vakanties voor jongeren kunnen aangevraagd worden tot en met 31 januari.

In 2019 werden voor referentiejaar 2019 2.816 tegemoetkomingen uitbetaald aan 1.383 personeelsleden voor in totaal 2.149 kinderen.

In 2019 werd de reglementering grondig aangepast voor de tegemoetkoming in vakanties voor jongeren. Zo zullen gezinsvakanties met kinderen enkel de inkomenscategorieën tot 37.960 euro in aanmerking komen voor een tegemoetkoming. In de hoogste inkomenscategorie (van 37.960,01 euro tot 42.060 euro) worden tegemoetkomingen onder voorbehoud toegekend en indien budgettair mogelijk ook uitbetaald

## 4.3 VAKANTIEOPVANG

Op vraag van het Agentschap Overheidspersoneel staat de vzw Sociale Dienst in voor de vakantieopvang sinds 1 januari 2017. De vakantieopvang betreft een samenwerking van de vzw Sociale Dienst met de organisatie "Top Vakantie".

Tijdens de schoolvakanties wordt er opvang georganiseerd voor kinderen van 3 tot en met 13 jaar van personeelsleden van de Vlaamse overheid op volgende locaties:

- Aalst
- Antwerpen
- Brussel
- Brugge
- Gent
- Hasselt
- Leuven
- Mechelen



Op elke opvanglocatie werden warme maaltijden aangeboden (soep, hoofdgerecht en dessert). De persoonlijke bijdrage voor de ouder bedraagt 7 euro per opvangdag. De vzw Sociale Dienst treedt financieel bij om de kinderen een warme maaltijd te kunnen bieden.

In 2019 werden 10.828 opvangdagen geregistreerd over de verschillende locaties.

## 4.4 PLUSPAS KORTINGSAANBOD

Pluspas betreft een samenwerkingsverband tussen de vzw Sociale Dienst en de vzw Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Pluspas is een website die een waaier aan voordelen en kortingen biedt op meerdere producten. Al onze gerechtigden kunnen er elke dag gebruik van maken. Onze kaartenverkoop (kortingen op pretparken) en sint-actie gebeurt uitsluitend via deze website .



Op een totaal van 45.482 personeelsleden/gepensioneerden tellen we 34.271 geactiveerde Pluspas-codes. Deze codes zijn uniek en zijn nodig om toegang te krijgen tot de website. Gezien het aanbod regelmatig wisselt, is het moeilijk om een vergelijking te maken. Het blijft steeds een uitdaging om een aanbod te vinden die door het grote publiek wordt gesmaakt.

## 4.5 PARK IN DE KIJKER



Als Park in de kijker 2019 werd het indoorpretpark Comics Station in Antwerpen weerhouden. Comics Station gaf niet alleen korting op haar toegangsprijs maar bood ook voordelige prijzen voor aankopen in de shop en horeca van het park. De vzw Sociale Dienst geeft eveneens een financiële bijdrage in de toegangsprijs. Op die manier kunnen de gerechtigden een leuke gezinsuitstap maken die financieel haalbaar is voor een ruim publiek.

In 2019 werden 2438 tickets verkocht.

## 4.6 EVENT IN DE KIJKER

Als Event in de kijker werden de Ridderfeesten in Horst weerhouden op zondag 11 augustus en donderdag 15 augustus 2019.

Er werden 467 tickets verkocht voor de Ridderfeesten.



## 4.7 FAMILIEHAPPENING



Op zondag 15 september 2019 organiseerde de vzw Sociale Dienst een Familiehappening in het safaripark Beekse Bergen te Hilvarenbeek (Nederland).

Met dit initiatief wou de sociale dienst zich op een laagdrempelige manier in de kijker zetten en een breed doelpubliek bereiken. De verkoop van de toegangstickets verliep via Pluspas. Er werden 7038 tickets verkocht voor de familiehappening.

## 4.8 JURIDISCH ADVIES

Soms is het goed om juridisch advies in te winnen alvorens een belangrijke persoonlijke beslissing te nemen. Hiervoor biedt de vzw Sociale Dienst gratis eerstelijns juridisch advies aan. Dit is juridisch advies van een onafhankelijk jurist die men kan spreken na afspraak in het Herman Teirlinckgebouw in Brussel of via telefoon.

In 2019 verstrekte de jurist 24 adviezen tijdens een zitdag en 37 adviezen telefonisch.



## 4.9 INFOSESSIES PENSIOENWETGEVING

De infosessies pensioenwetgeving geven algemene informatie inzake pensioenreglementering. Het is niet de bedoeling om in te gaan op specifieke vragen of om individuele pensioenen te berekenen.

Deze infosessies gebeuren in samenwerking met de Federale Pensioendienst.  
De vzw Sociale Dienst biedt de lesgevers een maaltijd aan.

Om organisatorische redenen, werden er in het voorjaar 2019 geen infosessies pensioenwetgeving georganiseerd. Er waren 827 personeelsleden aanwezig op de zes infosessies die doorgingen in het najaar.

## 4.10 CURSUS 'PENSIOENVOORBEREIDING'

De cursus omvat 3 dagen waar o.a. volgende thema's aan bod komen:

- pensioentips
- informatie over gezonde voeding
- aanbod van de vzw Sociale Dienst en andere voorzieningen
- erfrecht: de wettelijke erfopvolging
- impact van pensionering op sociale contacten en relaties

De cursus wordt voor de personeelsleden en hun partner gratis aangeboden en gaat door op het Domein Groendaalheyde in Overijse.

In 2019 organiseerde de vzw Sociale Dienst achtmaal een 'Cursus pensioenvoorbereiding'  
In 2019 waren er 195 deelnemers verspreid over alle cursussen.

## 4.11 PENSIOENVIERING EN PENSIONERINGSGESCHENKEN

Personeelsleden die met pensioen gaan worden samen met hun partner uitgenodigd op een pensioenviering. Zij krijgen er informatie over de hulp- en dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarvan zij nog kunnen genieten als gepensioneerde. Ze krijgen ook informatie over het activiteitenpakket van de vzw Gepensioneerdenvereniging. Zij ontvangen een pensioneringsgeschenk en ter afsluiting wordt een feestelijke maaltijd aangeboden. Deze vieringen worden op diverse locaties in Vlaanderen aangeboden in samenwerking met Sport Vlaanderen, VDAB en het CVO Pro.

In 2019 vonden er 22 pensioenvieringen plaats op diverse locaties in Vlaanderen:

- H. Consciencegebouw Brussel
- CVO-Pro Aalst
- VAC Hasselt

- VAC Leuven
- Sport Vlaanderen Brugge
- Sport Vlaanderen Gent
- Sport Vlaanderen Herentals
- VDAB het didactisch restaurant in Antwerpen
- VDAB het didactisch restaurant in Oostende.

Voor de infomomenten pensioenviering in 2019 waren 464 genodigden aanwezig.

In 2019 werden in totaal 474 pensioneringsgeschenken uitgereikt. De waarde van het geschenk bedraagt 250 euro.

## 4.12 SENIORENDAGEN

De 29ste editie van de Seniorendagen vond plaats op 21, 22 en 23 mei 2019 in de regio Dordrecht – Gorinchem - Leerdam in Nederland. Senioren konden kiezen uit onderstaand programma:

- Bezoek aan het Gorcums museum
- Vestingwandeling of stadwandeling in Gorinchem
- Boottocht in Gorinchem
- Stadswandeling in Dordrecht
- Busrondrit in de regio
- Bezoek Hof van Nederland
- Bezoek Royal Leerdam Crystal
- Bezoek aan de glasblazerij van het Nationaal Glasmuseum
- Stadswandeling in Leerdam
- Bezoek aan de ambachtelijke klompenmakerij Den Dekker

De deelnameprijs bedroeg 40 euro per persoon.

Er waren 2.011 deelnemers aanwezig.

## 4.13 VZW GEPENSIONEERDENVERENIGING

De vzw Gepensioneerdenvereniging voor het Vlaams overheidspersoneel werd in 1992 opgericht met volgende doelstellingen:

- Alle gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid in de gelegenheid stellen contacten te onderhouden met elkaar.
- Activiteiten op te zetten van vormende, culturele en recreatieve aard (cf. de activiteitenkalender).
- Alle initiatieven te nemen die het welzijn van de leden kunnen bevorderen.

Deze vzw krijgt de mogelijkheid om haar werking toe te lichten op de pensioenvieringen. Dit kadert in het beleid van de vzw Sociale Dienst en vormt een geheel met de pensioencursus, pensioenviering en seniorendagen. We willen immers voorkomen dat gepensioneerden vereenzamen en geïsoleerd geraken. Daarom het onmiddellijk aanbod voor wat mogelijk een actief sociaal netwerk kan zijn. Dit aanbod is vrijblijvend. Ter ondersteuning kent de vzw Sociale Dienst een bedrag van 4500 euro toe. Het bedrag wordt grotendeels gespendeerd aan het drukken van de halfjaarlijkse brochure met een overzicht van de activiteiten.

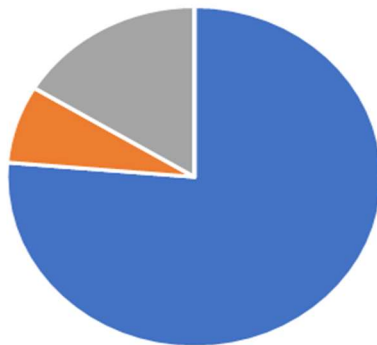
Daarnaast biedt de vzw Sociale Dienst een laagdrempelige hulpverlening aan. Zo kunnen deelnemers aan de provinciale ontmoetingsdagen rechtstreeks met al hun vragen terecht bij de maatschappelijk assistent.

The image shows the front cover of a book. The cover is divided into two main color sections: a light grey upper section and a bright orange lower section. The boundary between the two is a diagonal line sloping downwards from left to right. The word "FINANCIEN" is printed in a bold, black, serif font, centered horizontally in the orange section.

**FINANCIEN**

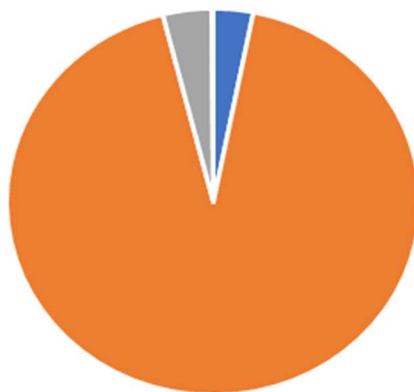
## 5 FINANCIËN

Opbrengsten beheer 2019



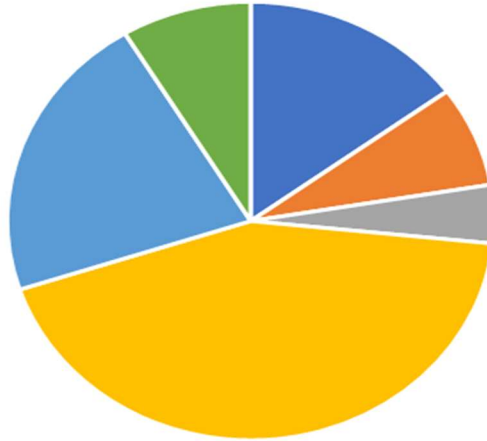
- Toelage werking (1 944 000 euro)
- Toelage vakantieopvang (188 000 euro)
- Bijdragen aangesloten entiteiten (414 018,04 euro)
- Annulatiekosten (245 euro)

Totale kosten 2019



- Beheerskosten (66 423,37 euro)
- Sociale kosten (1 989 618,87 euro)
- Kosten sport en cultuur (82 135,91 euro)
- Uitzonderlijke kosten (2 432,66 euro)

## Sociale Kosten 2019



■ Vakanties (296 837,75 euro)

■ Gepensioneerden (85 432,44 euro)

■ Sint (426 248,70 euro)

■ Einde loopbaanwerking (147 797,28 euro)

■ Hulpgeden (861 335,40 euro)

■ Vakantieopvang (171 967,30 euro)

**SOCIALE  
DIENST VZW**



**Vlaamse  
overheid**

VZW SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL  
HAVENLAAN 88 BUS 51 – 1000 BRUSSEL

Tel. 02 / 553 48 98

Internet: <https://overheid.vlaanderen.be/socialiedienst>

e-mail: [socialiedienst@vlaanderen.be](mailto:socialiedienst@vlaanderen.be)

Coördinatie en lay-out: Gwenn Van Acker

Financiële rapportering: Brigitte De Canne

Verantwoordelijke uitgever: Jurgen Van Lysebetten