



Jaarverslag Vlaamse Sociale Inspectie *2019*



Vlaamse
overheid

DEPARTEMENT
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE

SAMENSTELLING

Vlaamse overheid
DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE
Vlaamse Sociale Inspectie
Koning Albert II-laan 35 bus 20
1030 Brussel
02 553 08 88
vlaamse.sociale.inspectie@vlaanderen.be
www.vlaanderen.be/departement-wse

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Dirk Vanderpoorten
Secretaris-generaal

UITGAVE
Juni 2020

Inhoudstafel

1. Woord vooraf	2
2. Organisatie	3
2.1. Organogram	4
2.2. Strategisch project	5
2.3. Boordtabel	6
2.4. Optreden	7
3. Materiegerichte werking	8
3.1. Economische migratie	9
- Tewerkstelling van vreemde werknemers	10
- Beroepskaarten	11
3.2. Dienstencheques	12
3.3. Private arbeidsbemiddeling	14
3.4. Antidiscriminatie	16
3.5. Sociale interventie	18
3.6. ESF	19
3.7. Sociale economie	20
- Lokale diensteneconomie	21
- Collectief maatwerk	21
3.8. Taaldecreet	22
3.9. Competentie & loopbaan	23
3.10. Doelgroepen- en subsidiemaatregelen	24
4. Administratieve geldboeten	25
5. Samenwerking	28
6. Slotwoord	29



"Dit jaarrapport geeft de geleverde inspanningen van de Vlaamse Sociale Inspectie weer in een jaar waarin de professionele uitbouw werd verder gezet. U vindt hier een overzicht van de vaststellingen en resultaten van de inspectierondes in de verschillende materies. Ondertussen bouwt de Vlaamse Sociale Inspectie verder aan een kwaliteitsvol, uniform en integer optreden dat het beleid inspireert en uitdaagt.

Ik wens u alvast veel leesplezier !"

Dirk Vanderpoorten

Secretaris-generaal - Departement Werk en Sociale Economie

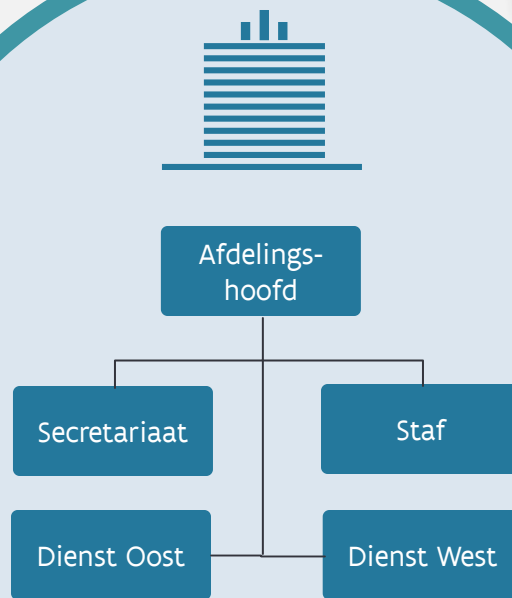




Organisatie

01 Organisatie

Bij de Vlaamse Sociale Inspectie werken 1 afdelingshoofd, 2 diensthoofden, 5 strategische adviseurs, 5 administratieve medewerkers en 37 inspecteurs.



De Vlaamse Sociale Inspectie blijft continue inzetten op vorming en training.

Zo werd er onder meer ingezet op vorming rond economische migratie, sociale documenten,...



De Vlaamse Sociale Inspectie werkt simultaan op verschillende fronten aan de modernisering van het inspectie-apparaat.

Een belangrijke pijler hierbij is het opzetten van een systeem van fraudedetectie door datamining en machine learning. Zo werd bij de controles dienstencheques:

- Op basis van een lijst van KPI's een ranking-systeem opgezet, waarin ondernemingen worden gerangschikt volgens hun fraude-gevoeligheid.
- Daarnaast wordt gewerkt met een systeem van netwerkanalyse, waar verbanden en linken tussen entiteiten visueel worden voorgesteld.

Een tweede pijler heeft betrekking op de vervanging van de huidige inspectie-applicatie. Het inspectieproces werd doorgelicht, inzichten & noden werden verzameld, er werd een "ideaal" proces opgesteld waaraan benodigde features werden gekoppeld, afgetoetst met gebruikers en management.

- Fraudedetectie en risicomodellen liggen aan de basis van de te selecteren controle-objecten.
- Op basis van heuristische modellen en link analytics wordt aan de inspecteur de nodige data en info aangeleverd ter ondersteuning van de voorbereiding van zijn dossier.
- Op het terrein wordt de inspecteur ondersteund door een gemakkelijke toegang tot data en dossier.
- In de afhandeling van het dossier worden alle conclusies die tijdens de controle zelf nog niet gecapteerd waren, opgenomen in een nieuw dossieropvolgingssysteem dat op geautomatiseerde wijze gekoppeld is aan o.a. e- PV en administratieve geldboeten en waardoor op die manier het fraudedetectiesysteem verder gevoed wordt.

Diepte- onderzoeken

In 2019 werden 17 onderzoeken weerhouden als diepteonderzoek (een onderzoek met extra zwaarte en een hogere tijdsbesteding) uit eigen spontane controles maar ook 5 naar aanleiding van een opdracht van het arbeidsauditoraat.

In 12 dossiers werd samengewerkt met andere diensten zoals het arbeidsauditoraat, de politie of de federale inspectiediensten.

In totaal werd 1,25 VTE besteed aan diepteonderzoeken, voornamelijk in de materies migratie en dienstencheques.

In deze 17 onderzoeken werden 11 Pro Justitia opgesteld. Daarnaast werd in 5 dossiers een advies geformuleerd voor terugvordering van subsidies.

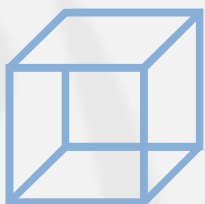


Strategisch project

De Vlaamse Sociale Inspectie maakte een oefening rond het opstellen van een congruent handhavingskader over de verschillende inbreuken- en sancties uit de materiewetten. Dit resulteerde in 2019 in een aantal suggesties die werden voorgelegd aan de minister van Werk.

Ondernemingsgerichte inspecties

Het project ondernemingsgerichte inspecties waarbij een alternatieve controlemethodiek werd gehanteerd die vertrok vanuit een centraal controleobject, liep af in 2019. Deze controlemethodiek zal in de toekomst worden opgenomen in de diepteonderzoeken



Organisatiebeheersing

De jaarlijkse boordtabel is het monitoringinstrument waarmee de Vlaamse Sociale Inspectie haar controles opvolgt. Als onderdeel van de legislatuurboordtabel is deze cruciaal in de planning, opvolging en rapportering van de werkzaamheden van de Vlaamse Sociale Inspectie.

Materie / Thema / Cluster	2019 Objectief			2019 Stand van zaken	
	mens- dagen/ dossier	VTE	Objectief	Realisatie	% van objectief
Ondernemingsgerichte onderzoeken		0,91		0,8 VTE	
Diepteonderzoeken		1,09		125 VTE	
Economische migratie (arbeidskaarten & beroepskaarten)	2	7,81	683	693	101%
AC-acties (deelname)	2	2,07	181	169	93%
AC-acties (coördinatie)	6	0,93	27	24	88%
Private arbeidsbemiddeling	2,75	4,09	260	240	92%
Dienstenchequebedrijven	5	6,91	242	234	97%
Sociale Interventie	15	0,08	9	8	88%
Antidiscriminatie / EPA (incl bij DCO)	2,25	1,29	100	98	98%
Europees Sociaal Fonds	8	1,83	40	40	100%
Sociale Economie	2,00	1,71	150	148	99%
Doelgroepen- en subsidiemaatregelen / Competentie & Loopbaan	15	1,09	127	121	95%
Taaldecreet	1,25	0,23	32	35	110%
Preventieve / administratieve controles	0,7	1,00	250	189	76%
Totaal # onderzoeken		31,08 (1)	2101 (2)	1999	95%

(1) Het beschikbare VTE wordt berekend door de som van de arbeidsregimes van de inspecteurs, rekening houdend met langdurig zieken, verlofstelsels,...

(2) Het objectief wordt bekomen door het toegewezen VTE per materie te verrekenen met het gemiddeld aantal mensdagen per dossier.

04

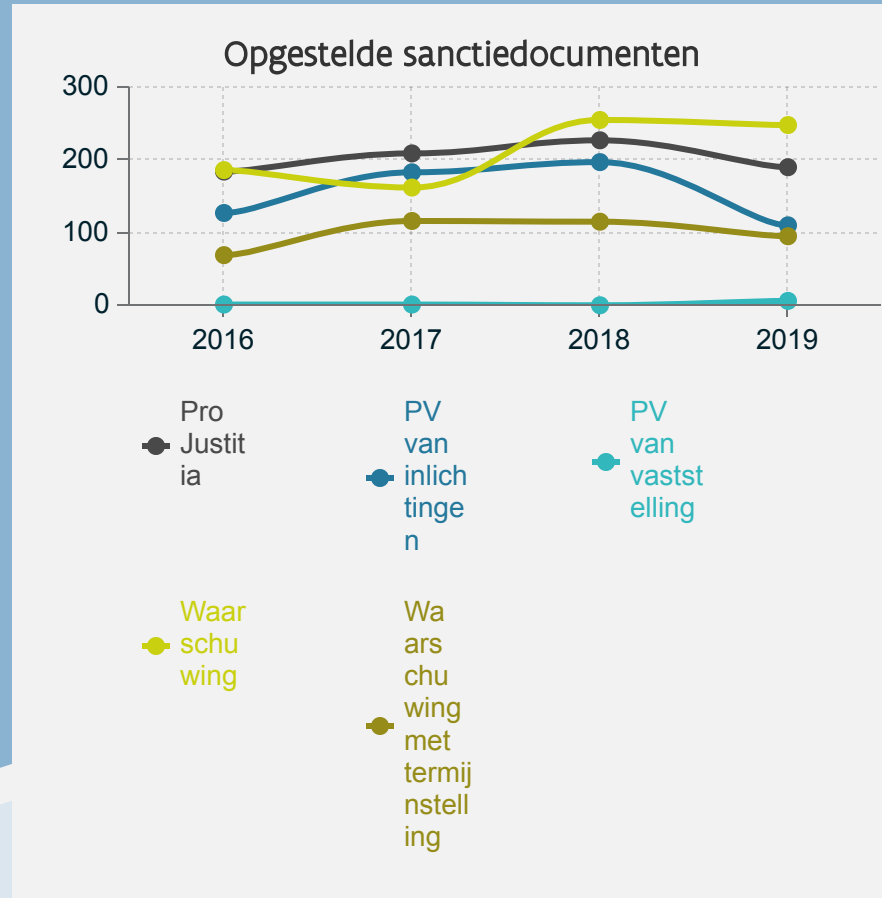
Optreden



Optreden

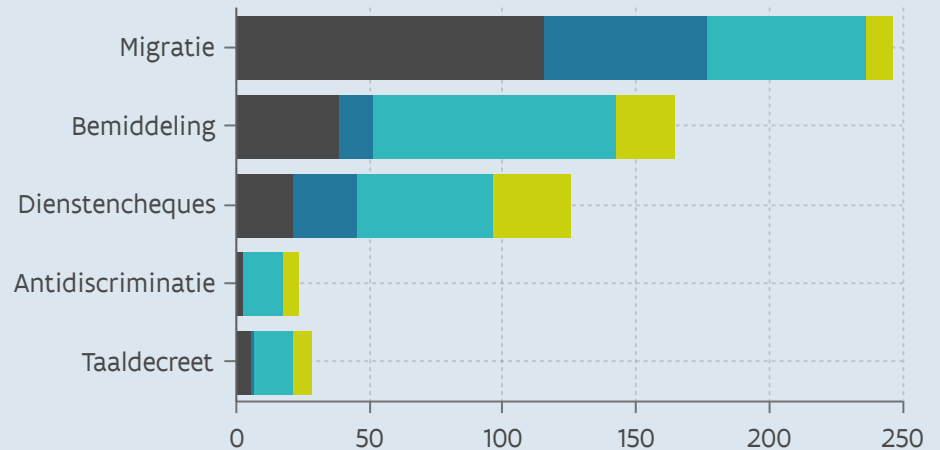
In 2019 werden er 654 PV's opgesteld:

- o 191 Pro Justitia
- o 111 PV van inlichtingen
- o 7 PV van vaststelling
- o 249 Waarschuwingen
- o 96 Waarschuwingen met termijnstelling



Sanctiedocumenten per materie

- Pro Justitia
- PV van inlichtingen
- Waarschuwing
- Waarschuwing met termijnstelling





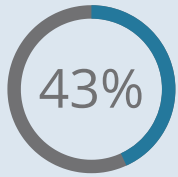
Materiegerichte werking

4.1

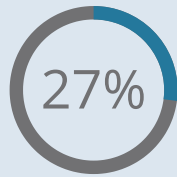
Economische migratie

Tewerkstelling van buitenlandse werknemers

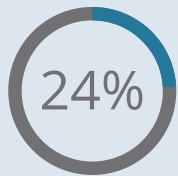
Eigen controles



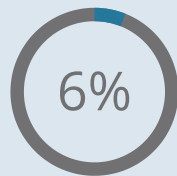
Gevraagde controles



AC-acties



Klachten en meldingen

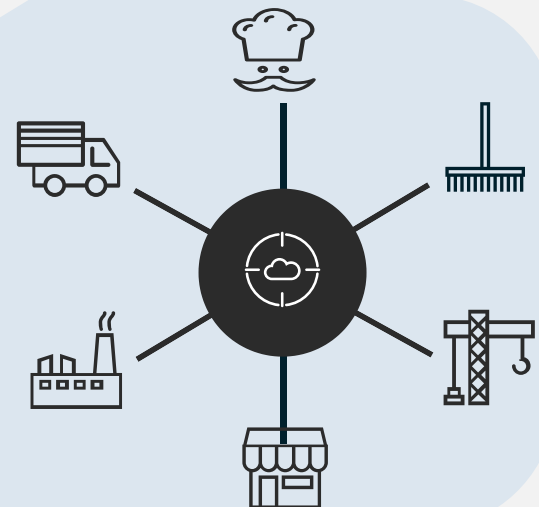


In 2019 werden in totaal 797 onderzoeken economische migratie uitgevoerd waarvan de meerderheid op eigen initiatief. 161 controles werden aangevraagd door het departement.

Daarnaast werden 189 acties uitgevoerd en 2116 ondernemingen gecontroleerd in samenwerking met andere inspectie- en politiediensten Deze acties worden georganiseerd per gerechtelijk arrondissement.

De Vlaamse Sociale Inspectie is prominent aanwezig in de meest fraudegevoelige sectoren, waaronder de horeca, bouw en transport. Uiteraard wordt ook gecontroleerd in andere sectoren.

Particuliere huishoudens, vooral gastgezinnen voor au pairs, worden door geen enkele andere inspectiedienst gecontroleerd. Daarom besteedt de afdeling er in verhouding veel aandacht aan.



In 2019 werden er in totaal 10.613 personen geïnspecteerd. Het overgrote deel hiervan zijn Belgen en Europeanen. Er werden 2340 derdelanders van 98 nationaliteiten aangetroffen tijdens de inspecties.

AU PAIR

De voorbije vijf jaar stelde de Vlaamse Sociale Inspectie in meer dan een derde van de gecontroleerde dossiers onregelmatigheden vast met in totaal 364 inbreuken en 63 Pro Justitia's. Daarnaast werd door 102 waarschuwingen getracht de situatie te regulariseren.

Een au pair jongere is geen nanny, babysitter of inwonende dienstbode. Culturele vorming en de taalverrijking staan voorop. Om te vermijden dat het tewerkstellingsaspect het hoofddoel van het verblijf zou worden, werden een aantal specifieke voorwaarden opgelegd.

In de meeste gezinnen zijn de ouders tweeverdieners en hebben ze drukke professionele bezigheden. Een au pair-jongere biedt hen een (goedkope) oplossing om op de kinderen te passen en voor hen te zorgen met alle huishoudelijke taken die daarbij komen kijken zoals boodschappen doen, eten maken, opruimen, etc. Dit is dan ook zonder twijfel de voornaamste reden waarom gezinnen kiezen voor een au pair. Aan het culturele aspect als hoofddoel wordt volledig voorbijgegaan. Daarom beveelt de Vlaamse Sociale Inspectie aan om een arbeidsrechtelijk statuut te creëren voor de au pair-jongere waarbinnen de huishoudelijke taken kunnen worden opgenomen. Enkel op die manier wordt de regelgeving gealigneerd met de realiteit.



Opleiding

De Vlaamse Sociale Inspectie lichtte in 2019 in meerdere opleidingssessies de nieuwe regelgeving rond economische migratie toe aan de federale inspectiediensten, auditoraten en andere stakeholders.

4.1

Economische migratie

Beroepskaarten

Wet van 19 februari 1965 betreffende de uitoefening van de **zelfstandige beroepsactiviteiten** der vreemdelingen.

De beroepskaart is een verplichte toelating om een activiteit als zelfstandige uit te oefenen op Belgisch grondgebied voor elke buitenlander die niet onder een vrijstelling valt.

Sinds 2017 is de Vlaamse Sociale Inspectie bevoegd voor de controle op de beroepskaarten.



Het toezicht op de naleving van de wet van 19 februari 1965 is een recente bevoegdheid die voortkomt uit de zesde staatshervorming. In het voorjaar van 2017 werden de inspecties opgestart en voerde de Vlaamse Sociale Inspectie reeds 67 controles uit. In 2018 werd het aantal controles opgedreven en werden er 92 onderzoeken uitgevoerd waarbij in meer dan een derde onregelmatigheden werden aangetroffen. In 2019 werden 85 controles uitgevoerd.

4.2

Dienstencheques



1.282 dienstencheque-ondernemingen



776.461 gebruikers



87.727.426 dienstencheques



Fraudedetectie



Machine learning
algoritmes



Datamining

	Ondernemingen	Gebruikers	Nieuwe erkenningen	Totaal
Inspecties	150	20	64	234
Inbreuken ⁽³⁾	202	43	67	312
Pro Justitia	16	5	1	22
Terugvorderingen	1.431.479€	-	10.284€	1.441.763€

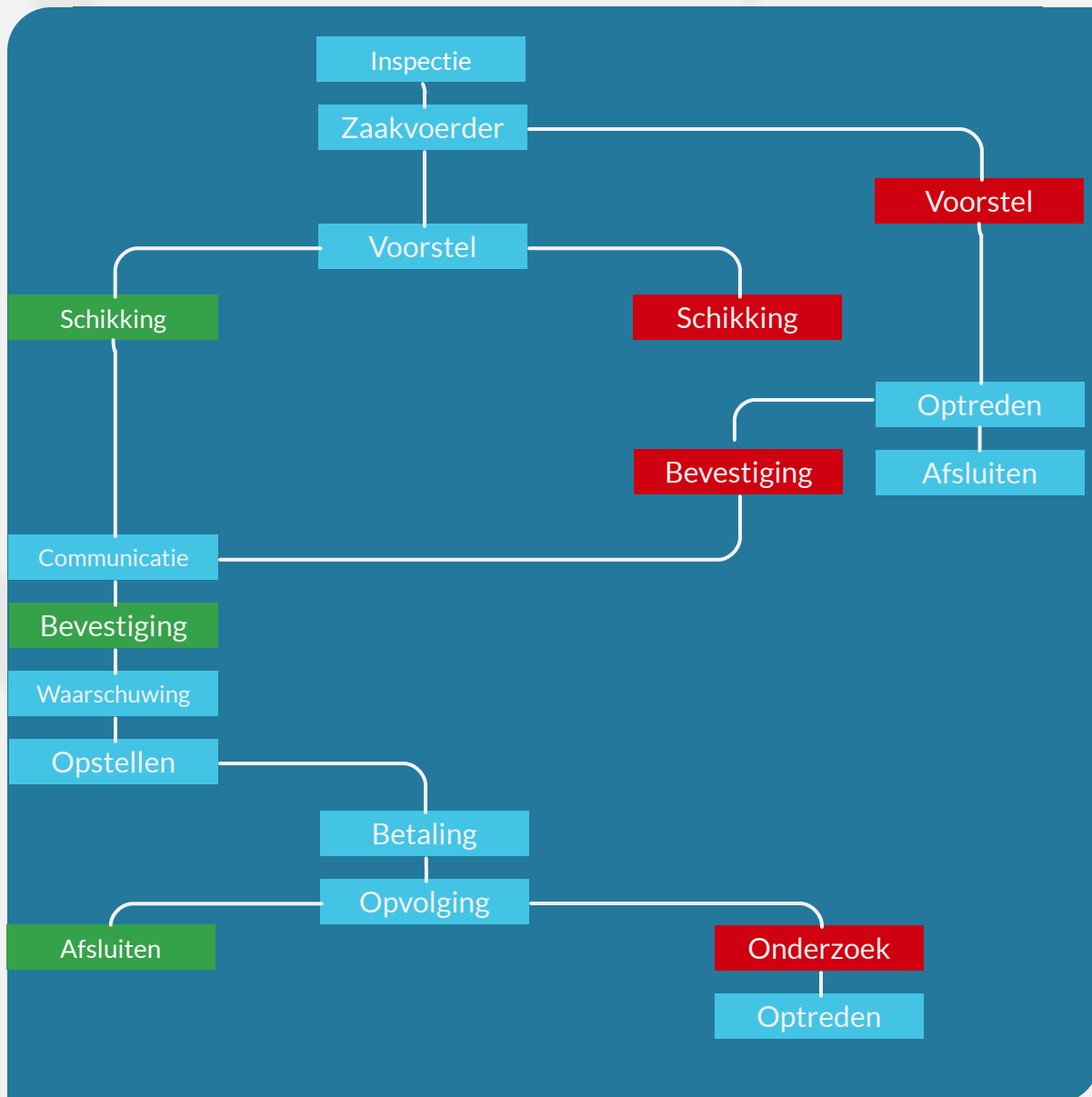
(3) Tijdens één inspectie kunnen meerdere inbreuken worden vastgesteld.

Minnelijke schikking

Inspecteurs hebben een scala aan bevoegdheden om de regelgeving te doen naleven.

In 2019 werd een dienstorder opgesteld betreffende het minnelijk voorstel tot betaling om er voor te zorgen dat ten onrechte verkregen subsidies, ook terugbetaald worden.

Op deze manier kan de Vlaamse overheid de ten onrechte verkregen subsidies sneller recupereren en kunnen eventuele dure en tijdrovende juridische procedures worden vermeden.

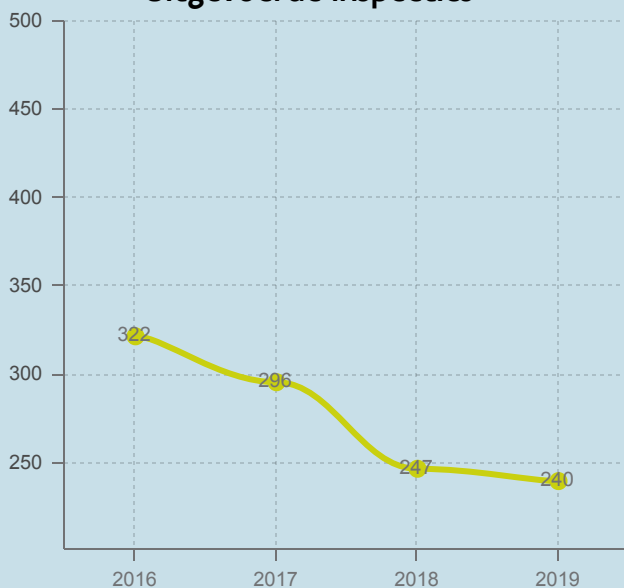


4.3 Private arbeidsbemiddeling

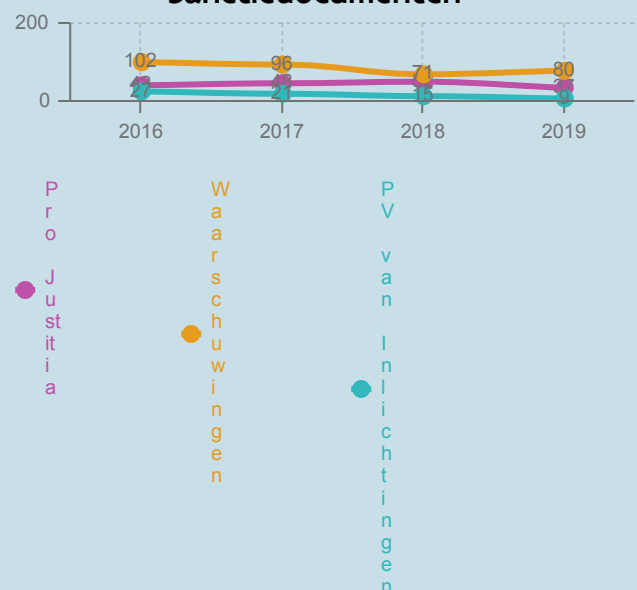
De Vlaamse Sociale Inspectie is bevoegd voor het toezicht op het decreet van 10 december 2010 betreffende de private arbeidsbemiddeling. Hieronder wordt verstaan: het geheel van diensten uitgeoefend door een tussenpersoon die gericht zijn op:

- het bijstaan van werknemers bij het zoeken van een nieuwe tewerkstelling;
- het bijstaan van werkgevers bij het zoeken naar geschikte werknemers;
- het in dienst nemen van werknemers om hen ter beschikking te stellen met het oog op de uitvoering van een tijdelijke arbeid zoals bepaald bij of krachtens de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers.

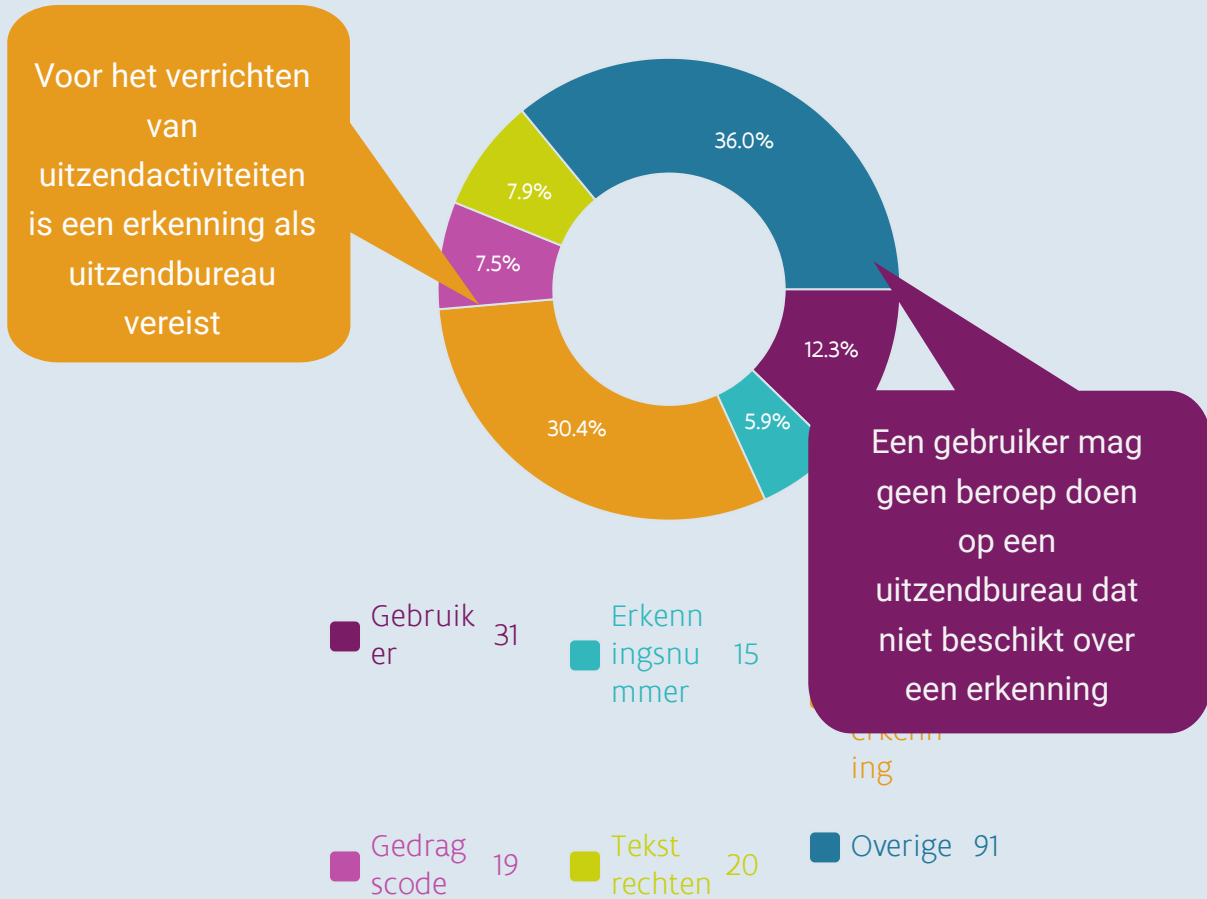
Uitgevoerde inspecties



Sanctiedocumenten



Er werden in totaal **253 inbreuken** vastgesteld. De focus in deze controles blijft op niet-erkende uitzendarbeid waarbij ook geverbaliseerd wordt tegen de gebruikers. Het verrichten van uitzendactiviteiten zonder de nodige erkenning is duidelijk de meest geverbaliseerde inbreuk.



Administratieve controles

In 2019 werd voor het eerst een administratieve controleronde opgezet in de materie private arbeidsbemiddeling waarbij publieke data werd gekruist met beschikbare databanken. Hieruit bleek dat een groot aantal Nederlandse ondernemingen mogelijks actief is in Vlaanderen als uitzendbureau.

Deze ondernemingen werden aangeschreven en op de hoogte gebracht van de geldende regelgeving in Vlaanderen. Na een administratief onderzoek werd, indien nodig, opgetreden. Deze controleronde loopt door in 2020.

4.4 Antidiscriminatie



regelgeving | het decreet houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt dd. 8 mei 2002 en de antidiscriminatie-erkenningsvoorwaarden uit de regelgeving dienstencheques (wet 20/07/2001 ter bevordering van buurtdiensten en -banen).



inspecties | 98 inspecties tegenover 106 in 2018, 174 in 2017 en 103 in 2016



oorsprong | 70 spontane en 2 gevraagde controles, 21 klachten en meldingen en 5 opvolgingen



optreden | 2 Pro Justitia en 21 waarschuwingen



In 2019 werd een specifieke controleronde opgezet vanuit specifieke vacatures van knelpuntberoepen bij uitzendkantoren om te bepalen op welke wijze het bureau is omgegaan met de behandeling van deze vacature. In plaats van een algemene controle naar de werkzaamheden van het uitzendbureau wil de Vlaamse Sociale Inspectie nu het specifieke verloop van één bepaald selectieproces onder de loep nemen.

4.5 Sociale Interventie

1



Bij faillissement betaalt het Sociaal Interventiefonds de **outplacementbegeleiding** die ontslagen werknemers in staat moet stellen om zo vlug mogelijk een betrekking te vinden. Het Sociaal Interventiefonds werkt hiervoor samen met outplacementkantoren.

In 2019 voerde de Vlaamse Sociale Inspectie 8 controles uit bij één outplacementbureau in het kader van het nieuwe bestek als **pilootproject**. Hierbij werd vooral gekeken naar het procesverloop.



2

3



Er werden tijdens deze controles **geen onregelmatigheden** vastgesteld. Met VDAB werd afgesproken dat zij steeds een inspectie kunnen aanvragen wanneer zij een vermoeden van onregelmatigheden hebben.

4.6 Europees Sociaal Fonds

ESF

INVESTEERT IN
JOUW TOEKOMST

DEPARTEMENT
**WERK &
SOCIALE
ECONOMIE**

Vlaamse Sociale Inspectie
Koning Albert II laan 35 bus 20,
1030 BRUSSEL (SCHAARBEEK)
Tel. 02 553 08 88
Fax 02 553 42 71

Managementautoriteit

Certificeringsautoriteit

Auditautoriteit

Als mede-auditor in opdracht van de
auditautoriteit

40

Audits

Op het OP 2014-2020 binnen
prioriteiten 2, 3, 4 en 5.

Netto Subsidiabele Kost

De totale netto subsidiabele
kost bedroeg in 2019
3.449.891,76€.

Terugvorderbaar bedrag

Het terugvorderbaar bedrag is
in 2019 verder gedaald tot
52.328,01€

%

Foutenmarge

De foutenmarge van **2,22%** in
2019 is de laagste in de afgelopen
5 jaar, dankzij de sterk
uitgebouwde eerstelijnscontrole
binnen de
managementautoriteit. Deze
wordt ondersteund door de
ingebruikname van een online
documentenarchief.

Vaststellingen:

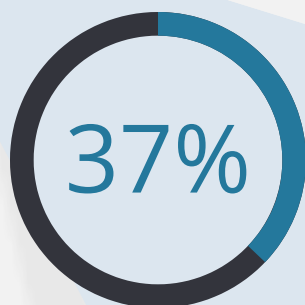
- Niet-subsidiabele uren
- Tijdsregistratie
- Cumul



De Vlaamse Sociale Inspectie voert in opdracht van de auditautoriteit controles uit waarbij de dossiers door de auditautoriteit worden geselecteerd. De uitgevoerde audits hebben geen betrekking op de totaliteit van de uitgevoerde audits op het ESF-programma. De resultaten uit deze audits zijn dus geenszins een weerspiegeling van de totale gecontroleerde kosten en kunnen geen indicatie zijn van de vastgestelde foutenmarges over het volledige programma.

4.7

Sociale Economie

*Lokale Diensteneconomie*LOKALE
DIENSTEN-
ECONOMIE**Inspectieronde 2019**

De Vlaamse Sociale Inspectie selecteerde 75 LDE-ondernemingen (37% van in totaal 201 erkende ondernemingen) voor een controle waarbij telkens een tiental elementen uit de regelgeving onderzocht werden. 9 projecten bleken al een tijd stopgezet waardoor uiteindelijk 66 LDE-ondernemingen gecontroleerd werden.

Optreden

Bij 41 LDE-ondernemingen (55% van de 75 gecontroleerde ondernemingen) werden 80 inbreuken vastgesteld, wat resulteerde in 40 waarschuwingen met termijnstelling en 1 advies tot intrekking van de erkenning van een project. Voor 19 projecten gaf de Vlaamse Sociale Inspectie het advies om onterecht uitbetaalde subsidies terug te vorderen. De mate waarin teruggevorderd wordt, hangt af van de beslissing van de operationele dienst.”

**Besluit**

Bijna 60% van de onderzochte projecten volgen qua organisatie en werking de filosofie van LDE, wat zich uit in een gedegen opvolging en begeleiding van de doelgroepwerknemers.

Toch werden meer inbreuken vastgesteld dan tijdens de preventieve controleronde van 2016. De formele opvolging van de doelgroepwerknemers en hun vorderingen doorheen hun inschakelingstraject blijft een belangrijk werkpunt, zowel voor de betrokken organisaties als voor VDAB.

4.7

Sociale Economie

Collectief Maatwerk



- 60 maatwerkbedrijven **gecontroleerd** = 42% van 144 bedrijven
- Focus: enclavewerking en het aantal werkvloerbegeleiders op organisatieniveau
- 60 van de 171 actieve enclaves bezocht

- Er werden **14 inbreuken** vastgesteld bij 11 maatwerkbedrijven.
- Dit resulteerde in 7 waarschuwingen en 4 Pro Justitia.
- In **6 dossiers** adviseerde de Vlaamse Sociale Inspectie om ten onrechte verkregen **subsidies in te houden** op toekomstige betalingen.



De Vlaamse Sociale Inspectie pleit ervoor om de **begeleidingsproblematiek** grondig te analyseren en om op basis hiervan binnen afzienbare termijn tot een juridisch sluitende regeling te komen. De regeling is **organisatorisch en financieel haalbaar** voor de maatwerkbedrijven en biedt tegelijk afdoende **garanties** voor de werkelijke **begeleidingsnoden** van de doelgroepwerknemers.

COLLECTIEF
MAATWERK

Financiële analyses

De Vlaamse Sociale Inspectie voerde een onderzoek naar de **financiële gezondheid** van de maatwerksector. Hiertoe werden de jaarrekeningen van de 125 maatwerkbedrijven geanalyseerd en werd gekeken naar de liquiditeit, solvabiliteit en rendabiliteit.

Uit dit onderzoek kwam naar boven dat de sector globaal financieel **sterk tot zeer sterk** staat. Er zijn wel **grote verschillen** tussen maatwerkbedrijven onderling. 21 bedrijven hebben een zwakke tot zeer zwakke financiële gezondheid. De 7 “zeer zwakke” maatwerkbedrijven zijn eerder kleine werkplaatsen en vertegenwoordigen nog geen 2% van de totale tewerkstelling in de sector. Zij kregen alle 7 een controle ter plaatse, net als de 5 maatwerkbedrijven die geen jaarrekeningen hadden neergelegd bij de Nationale Bank.

Uit deze controles ter plaatse bleek dat de **continuïteit** van de werking (en dus van de tewerkstelling van de betrokken doelgroepwerknemers) bij het merendeel van die bedrijven **niet bedreigd** was. Vier van hen moeten blijvend van nabij opgevolgd worden.

4.8

Taaldecreet

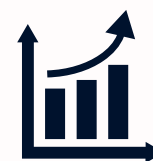
TAAALDECREET

Inspecties taaldecreet worden benaderd vanuit **het integraal inspectieoptreden**.

Deze inspecties gebeuren binnen andere materies of vloeien voort uit een klacht of melding. Binnen een breder onderzoek wordt enkel een afzonderlijk dossier opgemaakt wanneer hierbij verder onderzoekswerk vereist is of effectief inbreuken op het taaldecreet werden vastgesteld.

Inspecties

35 inspectiedossiers

Vaststellingen4 Pro Justitia
22 waarschuwingen

4.9 Competentie & Loopbaan

Betaald Educatief Verlof

32

Inspectieronde 2019

32 dossiers van het schooljaar 2016-2017 werden steekproefsgewijs geselecteerd en gecontroleerd.

8

Optreden

In 8 dossiers werden onregelmatigheden vastgesteld, wat resulteerde in 3 Pro Justitia en 8 adviezen tot terugvordering van betaalde premiers. Op basis hiervan vorderde de operationele dienst afgerond in totaal **120.000€** terug.

Vlaams Opleidingsverlof

Op 1 september 2019 ging het nieuw Vlaams Opleidingsverlof in voege, als opvolger van het Betaald Educatief Verlof. Het nieuw systeem wordt gekenmerkt door zijn **administratieve eenvoud**, omdat bij het beheer ervan zo vaak als mogelijk gebruik gemaakt wordt van authentieke gegevensbronnen.

De Vlaamse Sociale Inspectie voerde **60 preventieve inspecties** uit bij private opleidingsverstrekkers. Deze preventieve ronde liep nog door in het voorjaar van 2020.

Naast de manier van registreren werd ook bekeken op wiens initiatief de opleiding gevolgd werd (werkgever of werknemer), of er een component werkplekleren was en zo ja, of daar een vergoeding tegenover stond, en of aan alle voorwaarden uit de regelgeving voldaan werd wanneer het om een bedrijfsinterne opleiding ging (grondige functiewijziging of oriëntering naar nieuwe functie).

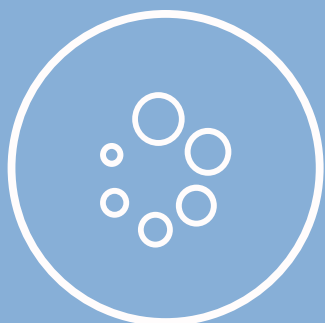


In 25 van de 60 dossiers werd een **preventieve waarschuwing** gegeven over het aspect aanwezigheidsregistratie dat niet conform was aan de richtlijnen daarover. In 1 dossier werd tevens een waarschuwing gegeven voor de niet-naleving van de voorwaarden met betrekking tot de bedrijfsinterne opleidingen. Uit dit aantal waarschuwingen blijkt dat het preventief optreden van de Vlaamse Sociale Inspectie nuttig en nodig was.

4.10 Doelgroepen- en subsidiemaatregelen

16

DAC-projecten werden doorgelicht, zowel inhoudelijk als financieel. Er werden geen anomalieën vastgesteld.



On-deskcontroles

Op vraag van de operationele dienst voerde de Vlaamse Sociale Inspectie een on-deskonderzoek uit met betrekking tot langdurig afwezige, arbeidsongeschikte DAC-werknemers en hun vervangers. Bij 13 projecten werd bekeken of de titularissen wel degelijk nog de status “arbeidsongeschikt” hadden. Ook werd gepeild naar de redenen waarom bepaalde afwezige titularissen niet vervangen werden: dit kon erop wijzen dat de inzet van een DAC-medewerker niet meer nodig was, wat dan weer een motief zou kunnen zijn om het project stop te zetten.

Optreden

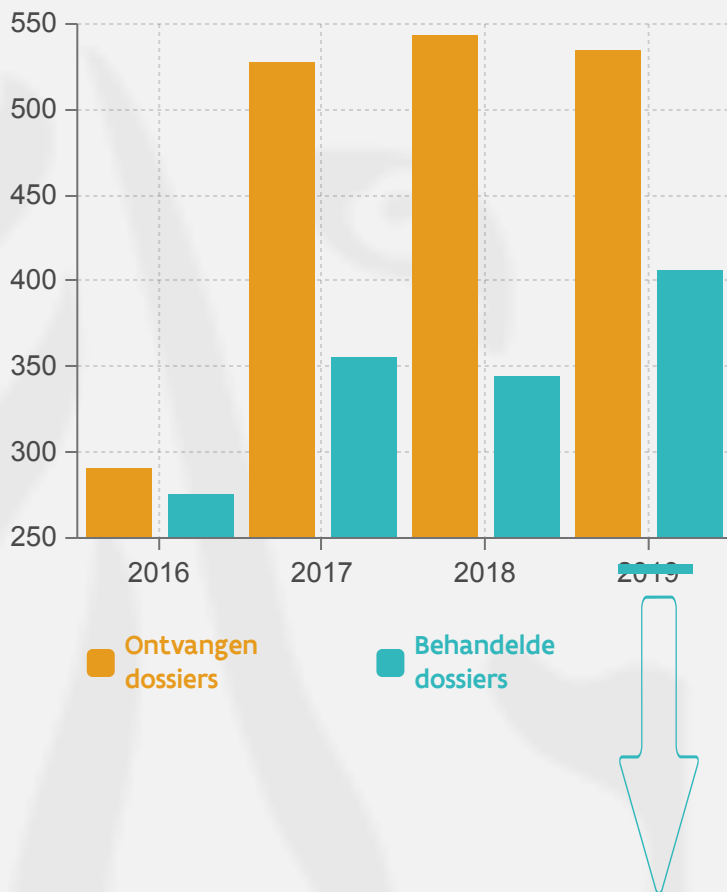
Op basis van de on-deskcontroles konden 4 DAC-arbeidsplaatsen definitief stopgezet worden. Zo zijn deze arbeidsplaatsen onherroepelijk uitgedoofd en hoeft de operationele dienst er niet langer rekening mee te houden. Voor 1 DAC-arbeidsplaats gaf de Vlaamse Sociale Inspectie het advies om uitbetaalde DAC-lonen terug te vorderen, omdat er nog een vervanger betaald werd terwijl de titularis al uit dienst was.



Administratieve
geldboeten

05

Administratieve geldboeten

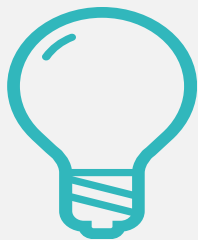


Aantal afgehandelde dossiers	575
Aantal dossiers niet opportuun	163
Aantal dossiers met boete	412
Bedrag opgelegde geldboeten	€ 1.054.640
Bedrag geïnde geldboeten	€ 510.080



Gemiddeld wordt 60 tot 70% van het boetebedrag na verloop van tijd effectief geïnd (vrijwillige betaling of gedwongen uitvoering).

Voor 2019 (momenteel 34% geïnd) dient de gedwongen uitvoering nog voltooid te worden.



De administratieve geldboete wordt gemotiveerd en overgemaakt aan de overtreder die nog beroep kan aantekenen. De boete moet binnen de 2 maanden betaald worden, maar afbetalingsplannen worden toegestaan. De interne boekhouding zorgt ervoor dat de administratieve geldboeten effectief geïnd worden. In geval van niet-betaling, worden aanmaningen gestuurd waarna een ingebrekestelling volgt. Hierna wordt het dossier overgemaakt aan de Centrale InvorderingsCel die de geldboete tracht te innen door middel van een dwangbevel.

De boete kan ook vroegtijdig geannuleerd worden, wanneer blijkt dat de onderneming niet meer bestaat of het faillissement werd afgehandeld. In die gevallen is een invordering van de geldboete immers niet meer mogelijk.

Gemiddeld wordt 60 tot 70% van het boetebedrag na verloop van tijd effectief geïnd (vrijwillige betaling of gedwongen uitvoering). Van de onbetaalde boetebedragen wordt een groot deel (25 à 50%) geannuleerd vóór de wettelijke vervaltermijn van 10 jaar, in hoofdzaak wegens stopzetting of faillissement van de onderneming.



Inbreuk	2019	
	Aantal	Procent
<i>Verhinderung van toezicht</i>	3	0,60%
<i>Uitzendbureau zonder erkenning</i>	16	3%
<i>Beroep doen op een niet erkend bureau</i>	5	0,90%
<i>Migratie in uitzend</i>	1	0,20%
<i>Taaldecreet</i>	5	0,90%
<i>Strijdigheid met sociale of fiscale wetgeving</i>	1	0,20%
<i>Kwaliteit en deskundigheid</i>	2	0,30%
<i>Samenwerken met een niet erkend uitzendbureau</i>	2	0,30%
<i>Document rechten en plichten</i>	1	0,20%
<i>Dossiers met verschillende inbreuken</i>	9	1,70%
TOTAAL BEMIDDELING EN TAALDECREET	45	8,30%
<i>Illegale tewerkstelling</i>	329	61,50%
<i>Tewerkstelling zonder arbeidskaart</i>	14	2,50%
<i>Vooraf nagaan verblijf</i>	1	0,20%
<i>Opdrachtgever buiten kader van onderaanneming tewerkstelling zonder verblijf</i>	1	0,20%
<i>Dwaalspoor</i>	6	1%
<i>Grenzen AK niet respecteren</i>	6	1%
<i>Verhinderung van toezicht</i>	2	0,30%
<i>Ketenaansprakelijkheid</i>	3	0,60%
<i>Dossiers met verschillende inbreuken</i>	67	12,50%
TOTAAL MIGRATIE	425	79,50%
<i>Vertegenwoordiging</i>	1	0,20%
<i>DC's aannemen voor geen buurtwerken en -diensten</i>	1	0,20%
<i>Wetens en willens inbreuken 1° tem 7°</i>	1	0,20%
<i>Dossiers met verschillende inbreuken</i>	25	4,50%
TOTAAL DIENSTENCHEQUES	28	5,10%
<i>Artikel 32 tot 34 Maatwerkdecreet niet naleven</i>	3	0,60%
<i>Dossiers met verschillende inbreuken</i>	1	0,20%
TOTAAL SOCIALE ECONOMIE	4	0,80%
<i>Zelfstandige activiteit zonder beroepskaart</i>	7	1,30%
<i>Zelfstandige activiteit zonder verblijf</i>	19	3,60%
<i>Dossiers met verschillende inbreuken</i>	4	0,80%
TOTAAL BEROEPSKAARTEN	30	5,70%
<i>Onjuiste inlichtingen verschaffen</i>	3	0,60%
TOTAAL BETAALD EDUCATIEF VERLOF	3	0,60%
TOTAAL	535	100%



Samenwerking



Deelname aan en **coördinatie** van gezamenlijke acties met andere inspectiediensten

Prioriteiten kenbaar maken aan de **arbeidsauditeurs**.

Vlaamse Sociale Inspectie

Samenwerkingsovereenkomst met andere regionale inspectiediensten politiek bekrachtigd in 2019

Dragend lid van de **Benelux**-werkgroep

Overleg en samenwerking met de belangrijke **sociale inspectiediensten**

Beste lezer,

Het jaarverslag van 2019 ziet er anders uit dan de vorige jaren. We hebben geprobeerd om het verslag wat toegankelijker te maken en ons te beperken tot de essentie.

In deze uitgeleide wil ik even stilstaan bij onze kernopdrachten, samenwerking en digitalisering.

De kernopdrachten van de Vlaamse Sociale Inspectie betreffen onbetwistbaar de thema's economische migratie, private arbeidsbemiddeling (illegale uitzendactiviteiten en detachering) en dienstencheques.

Een aandachtig lezer zal onder het thema economische migratie opmerken dat wij een van de weinige inspectiediensten zijn die gericht blijven inzetten op de controle van 'au pairs'. En terecht want vaak wordt er nog verkeerdelijk van uitgegaan dat het 'au pair-statuuut' kan gebruikt worden om goedkoop huishoudelijk personeel tewerk te stellen.

Inspectiediensten worden geconfronteerd met steeds meer (juridisch) complexe dossiers, en dit vaak in een internationaal verband. De aanpak van deze dossiers vergt een nauwe samenwerking, niet alleen op Belgische niveau, maar ook binnen de Benelux en binnen de Europese Unie. Daarom kijken we de komende periode uit én naar het samenwerkingsakkoord dat binnen de Benelux zal worden onderhandeld inzake de samenwerking van sociale inspectiediensten én naar de voortgang en de werkzaamheden van ELA (European Labour Authority).

We leven in een digitale samenleving. Het gebruik van en de integratie van data door inspectiediensten is essentieel voor de werking maar vormt tegelijkertijd een belangrijke uitdaging, niet alleen op financieel vlak maar ook op het vlak van het verwerven van de nodige expertise. De Vlaamse Sociale Inspectie blijft op dit vlak de nodige inspanningen doen.

Tot slot, richt ik een welgemeende dank aan mijn medewerkers.

Vincent Vandenameele

Afdelingshoofd

Vlaamse Sociale
Inspectie





DEPARTEMENT WERK & SOCIALE
ECONOMIE

Koning Albert II-laan 35 bus 20
1030 Brussel

www.vlaanderen.be/departement-wse