

# Bijlage 1 - cijfergegevens Inning & Invordering

## Inhoudstafel

[Onroerende voorheffing](#)

[Verkeersbelasting - personenwagens en aanverwante voertuigen](#)

[Verkeersbelasting - vrachtwagens en aanverwante voertuigen](#)

[Belasting op Inverkeerstelling](#)

[Registratiebelasting](#)

[- verkooprecht](#)

[- hypotheekrecht](#)

[- schenkbelasting](#)

[- verdeelrecht](#)

[Erfbelasting](#)

[Belasting op Spelen & Weddenschappen](#)

[Belasting op Automatische Ontspanningstoestellen](#)

[Kilometerheffing](#)

[Verkrottingsheffing en Heffing op Ongeschikte & Onbewoonbare woningen](#)

[Leegstandsheffing Bedrijfsruimten](#)

[Planbatenheffing](#)

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

## Onroerende voorheffing

## OD0101-OV-01 - Inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien gemeenten en provincies opcentiemen heffen op de onroerende voorheffing, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens – en dit voor een belangrijk deel – de inkomsten van de lokale besturen.

De doelstelling is dat 95% van de aangeleverde gegevens van het kadastraal worden ingekohierd binnen 7 maanden na aanlevering van het eerste bestand (in principe worden vijf bestanden aangeleverd tussen half maart en eind april). Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt het ingekohierd kadastraal inkomen (KI) gedeeld door het in te kohieren kadastraal inkomen. De bedragen met betrekking tot het KI zijn niet-geïndexeerd.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
in te kohieren KI	4.250.049.311	4.256.262.298	4.263.696.955
ingekohierd KI	4.231.262.253	4.145.996.999	3.715.160.471
Inkohieringspercentage	99,6%	97,4%	87,1%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
in te kohieren KI	4.256.406.241	4.263.027.231	4.288.998.018
ingekohierd KI	4.230.468.967	4.157.799.258	3.728.983.180
Inkohieringspercentage	99,4%	97,5%	86,9%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
in te kohieren KI	4.261.298.428	4.286.567.923	4.322.289.202
ingekohierd KI	4.205.111.204	4.204.173.762	3.895.989.059
Inkohieringspercentage	98,7%	98,1%	90,1%

## OD0101-OV-02 - Inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en als alle ambtshalve ontheffingen. De oninbaarstellingen worden niet uit het netto te innen bedrag geweerd. Dit betekent dat deze indicator nooit 100% zal kunnen bereiken, maar altijd verminderd zal blijven met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	2.845.945.477	2.824.487.035	2.625.922.122
geïnd bedrag	2.826.769.448	2.775.030.540	2.389.851.521
percentage	99,3%	98,2%	91,0%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.867.573.263	2.887.274.535	2.690.634.678
geïnd bedrag	2.846.454.142	2.841.040.329	2.532.356.033
percentage	99,3%	98,4%	94,1%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	2.910.140.476	2.978.253.369	2.880.112.076
geïnd bedrag	2.892.426.523	2.928.465.766	2.633.043.657
percentage	99,4%	98,3%	91,4%

## OD0101-OV-03 - Betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt –, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	63 KD	61 KD	62 KD	64 KD	62 KD

## OD0101-OV-04 - Onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2017	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden	50.766.896,17	46.157.228,72	46.190.250,66	57.244.867,52	38.352.526,94	4.027.848,40
netto-ingekohierd	2.610.551.067,35	2.728.154.512,08	2.822.201.072,64	2.841.907.986,80	2.820.904.627,55	2.622.916.975,37
percentage onwaarden	1,9%	1,7%	1,6%	2,0%	1,4%	0,2%
Gemiddelde		1,8%	1,8%			

Status 31/12/2018	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	46.834.845,68	48.811.259,94	61.528.327,85	55.509.441,32	40.488.433,81	8.733.211,22
netto-ingekohierd	2.726.492.580,15	2.827.678.593,53	2.842.883.838,45	2.864.264.800,56	2.884.362.625,67	2.687.820.145,33
percentage onwaarden	1,7%	1,7%	2,2%	1,9%	1,4%	0,3%
Gemiddelde		1,9%	1,9%			

Status 31/12/2019	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
onwaarden	50.707.640,58	64.299.684,47	60.783.069,24	53.321.211,63	46.482.077,41	8.973.782,99
netto-ingekohierd	2.831.386.858,63	2.853.120.666,57	2.872.428.705,13	2.910.140.476,11	2.978.253.369,45	2.880.112.075,77
percentage onwaarden	1,8%	2,3%	2,1%	1,8%	1,6%	0,3%
Gemiddelde		2,1%	2,1%			

OD0101-OV-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen. De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd gereedeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschijf dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2015	2.877.801	223.418	109.653	36.264
AJ 2016	2.763.175	198.240	92.103	29.778
AJ 2017	2.511.521	149.887	37.043	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2016	2.806.037	209.403	98.964	34.990
AJ 2017	2.789.945	208.157	96.335	29.466
AJ 2018	2.526.040	161.472	37.543	5

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2017	2.811.029	214.654	103.961	34.902
AJ 2018	2.821.572	205.592	95.481	27.868
AJ 2019	2.668.944	173.110	60.495	2

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	7,8%	49,1%	33,1%
AJ 2016	7,2%	46,5%	32,3%
AJ 2017	6,0%	24,7%	0,0%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,5%	47,3%	35,4%
AJ 2017	7,5%	46,3%	30,6%
AJ 2018	6,4%	23,3%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	7,6%	48,4%	33,6%
AJ 2018	7,3%	46,4%	29,2%
AJ 2019	6,5%	34,9%	0,0%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2015	2.909.814.704,51	198.551.119,07	103.303.664,76	36.287.171,71
AJ 2016	2.872.803.576,18	167.207.079,57	82.214.758,20	31.386.100,86
AJ 2017	2.638.096.682,03	139.878.067,26	37.597.807,70	0,00

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2016	2.934.262.303,95	176.628.225,22	87.893.712,79	34.498.797,31
AJ 2017	2.938.887.586,74	183.610.060,53	86.319.172,11	30.500.782,02
AJ 2018	2.701.289.374,37	134.487.003,37	41.625.112,81	2.867,77

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2017	2.975.014.132,67	191.707.305,27	93.803.697,69	34.221.196,75
AJ 2018	3.029.601.948,65	166.259.047,31	85.283.042,89	27.957.914,97
AJ 2019	2.892.969.938,65	171.828.143,71	62.320.849,15	4.154,50

En volgende percentages:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	6,8%	52,0%	35,1%
AJ 2016	5,8%	49,2%	38,2%
AJ 2017	5,3%	26,9%	0,0%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,0%	49,8%	39,3%
AJ 2017	6,2%	47,0%	35,3%
AJ 2018	5,0%	31,0%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	6,4%	48,9%	36,5%
AJ 2018	5,5%	51,3%	32,8%
AJ 2019	5,9%	36,3%	0,0%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

## Verkeersbelasting (personenwagens en motorfietsen)

## OD0101-GV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de personenwagens en motorfietsen voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe inschrijvingen, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

	MAAND	te belasten	aantal ingekohierde	Percentage
		ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	voertuigen in maand N+0, ingeschreven in maand N-1	
2019	1	318.776	314.749	98,7%
	2	486.841	484.524	99,5%
	3	478.761	476.554	99,5%
	4	545.219	543.055	99,6%
	5	511.606	509.315	99,6%
	6	490.408	483.599	98,6%
	7	500.987	499.011	99,6%
	8	424.558	422.890	99,6%
	9	405.689	404.430	99,7%
	10	408.444	407.511	99,8%
	11	436.380	435.467	99,8%
	12	374.460	373.786	99,8%

## OD0101-GV-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen. Ook de bedragen van mutaties die voortvloeien uit schrappingen van voertuigen en vervangingen van voertuigen met een lagere belastbare grondslag worden uit het netto-ingekeerde bedrag geweerd.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.280.846.314,15	1.356.669.192,32	1.347.370.015,85
geïnd bedrag	1.271.649.535,19	1.342.504.382,71	1.120.232.365,93
inningspercentage	99,28%	98,96%	83,14%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	1.356.571.349,67	1.398.025.975,75	1.387.462.638,74
geïnd bedrag	1.346.596.374,95	1.383.413.482,27	1.154.957.200,02
inningspercentage	99,26%	98,95%	83,24%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	1.397.899.009,90	1.438.168.705,46	1.436.574.601,73
geïnd bedrag	1.387.849.704,88	1.422.642.695,96	1.200.131.995,65
inningspercentage	99,28%	98,92%	83,54%

## OD0101-GV-03– betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	59 KD	60 KD	59 KD	60 KD	59 KD

## OD0101-GV-04– onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. Andere onwaarden, in het bijzonder specifiek die die voortvloeien uit de schrapping of vervanging van een voertuig worden niet meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Ook uit het netto-ingekeerde bedrag worden deze mutaties geweerd zodat een zuiverdere vergelijking mogelijk wordt.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto-ingekeerd	1.356.571.349,67	1.398.025.975,75	1.387.462.638,74
onwaarde	8.282.475,92	9.234.650,81	8.829.658,66
onwaardenpercentage	0,61%	0,66%	0,64%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto-ingekeerd	1.397.899.009,90	1.438.168.705,46	1.436.574.601,73
onwaarde	9.268.171,76	9.444.461,24	10.223.796,55
onwaardenpercentage	0,66%	0,66%	0,71%

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangschijf dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2015	4.445.196	361.667	199.314	68.091
AJ 2016	4.543.985	371.971	192.395	62.895
AJ 2017	4.313.296	231.792	107.341	15.350

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2016	4.544.530	372.968	193.757	68.675
AJ 2017	4.611.076	374.413	200.819	63.044
AJ 2018	4.370.866	240.756	107.093	15.647

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2017	4.611.889	375.440	202.049	67.527
AJ 2018	4.663.812	387.856	203.496	65.299
AJ 2019	4.417.074	242.251	106.716	15.759

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	8,14%	55,11%	34,16%
AJ 2016	8,19%	51,72%	32,69%
AJ 2017	5,37%	46,31%	14,30%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	8,21%	51,95%	35,44%
AJ 2017	8,12%	53,64%	31,39%
AJ 2018	5,51%	44,48%	14,61%

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	8,14%	53,82%	33,42%
AJ 2018	8,32%	52,47%	32,09%
AJ 2019	5,48%	44,05%	14,77%

In bedragen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2015	1.375.123.840,06	106.413.764,67	61.202.984,61	25.513.905,05
AJ 2016	1.462.738.805,62	115.180.002,05	63.833.855,55	27.036.916,86
AJ 2017	1.405.166.890,69	72.669.928,96	36.134.289,21	7.215.774,62

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2016	1.462.896.858,07	115.444.379,89	64.240.033,05	28.301.837,91
AJ 2017	1.502.835.082,88	117.513.060,28	67.708.655,44	27.373.699,20
AJ 2018	1.445.438.381,63	76.582.641,87	36.635.172,99	7.345.742,27

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschijven
AJ 2017	1.503.035.813,95	117.840.636,05	68.122.162,05	28.162.051,49
AJ 2018	1.542.474.747,32	124.324.096,98	70.526.497,25	29.288.005,57
AJ 2019	1.497.490.189,12	79.235.775,10	37.616.874,33	7.614.687,34

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	7,74%	57,51%	41,69%
AJ 2016	7,87%	55,42%	42,36%
AJ 2017	5,17%	49,72%	19,97%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,89%	55,65%	44,06%
AJ 2017	7,82%	57,62%	40,43%
AJ 2018	5,30%	47,84%	20,05%

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	7,84%	57,81%	41,34%
AJ 2018	8,06%	56,73%	41,53%
AJ 2019	5,29%	47,47%	20,24%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)

## OD0101-NGV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de jaarlijkse verkeersbelasting voor vrachtwagens. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe aangiften, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft en waarvoor de aangifte ambtshalve wordt verlengd. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
in te kohieren	89.746	69.210	69.656
ingekohierd	89.432	68.565	67.235
percentage	99,65%	99,07%	96,52%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
in te kohieren	69.018	72.307	74.251
ingekohierd	68.817	71.973	74.001
percentage	99,71%	99,54%	99,66%

## OD0101-NGV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief interesten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	36.895.257,43	29.777.057,59	28.284.267,67
geïnd bedrag	36.660.424,08	29.449.541,99	23.736.522,73
inningspercentage	99,36%	98,90%	83,92%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	29.628.314,73	27.815.735,61	28.331.687,82
geïnd bedrag	29.411.642,17	27.544.365,75	25.634.379,87
inningspercentage	99,27%	99,02%	90,48%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	27.818.492,27	28.680.326,85	29.633.660,49
geïnd bedrag	27.612.497,01	28.222.182,37	25.652.867,40
inningspercentage	99,26%	98,40%	86,57%

## OD0101-NGV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	65	58	59	57	55

## OD0101-NGV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto-Ingekohierd	36.895.257,43	29.777.057,59	28.284.267,67
onwaarde (*)	131.973,35	137.347,70	136.928,71
percentage	0,36%	0,46%	0,48%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto-Ingekohierd	29.661.442,83	27.848.235,34	28.417.525,65
onwaarde (*)	138.176,76	138.446,97	221.291,96
percentage	0,47%	0,50%	0,78%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto-Ingekohierd	27.818.492,27	28.680.326,85	29.633.660,49
onwaarde (*)	138.652,47	223.931,90	214.678,12
percentage	0,50%	0,78%	0,72%

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd gereedeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangsbijlage dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2015	96.692	5.953	3.101	1.231
AJ 2016	91.969	5.649	2.678	744
AJ 2017	67.540	70	27	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2016	92.674	5.725	2.724	775
AJ 2017	72.265	4.503	1.614	559
AJ 2018	69.916	241	145	0

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2017	72.935	4.572	1.666	629
AJ 2018	74.905	3.908	1.942	604
AJ 2019	71.389	76	33	12

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	6,16%	52,09%	39,70%
AJ 2016	6,14%	47,41%	27,78%
AJ 2017	0,10%	38,57%	0,00%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,18%	47,58%	28,45%
AJ 2017	6,23%	35,84%	34,63%
AJ 2018	0,34%	60,17%	0,00%

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	6,27%	36,44%	37,76%
AJ 2018	5,22%	49,69%	31,10%
AJ 2019	0,11%	43,42%	36,36%

In bedragen:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2015	37.809.683,16	2.156.150,56	1.225.985,02	619.459,86
AJ 2016	31.248.434,56	1.899.950,62	1.093.452,18	442.665,40
AJ 2017	28.821.780,22	9.838,95	4.180,66	0,00

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2016	31.417.984,05	1.925.328,92	1.111.160,99	452.685,78
AJ 2017	30.172.067,33	1.892.332,58	744.626,26	335.808,62
AJ 2018	29.143.627,01	45.820,31	31.563,10	0,00

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2017	30.393.575,88	1.924.068,33	772.918,32	380.800,26
AJ 2018	30.629.622,55	1.619.891,57	861.702,83	351.314,14
AJ 2019	30.169.150,30	27.127,65	11.653,98	5.566,22

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	5,70%	56,86%	50,53%
AJ 2016	6,08%	57,55%	40,48%
AJ 2017	0,03%	42,49%	0,00%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,13%	57,71%	40,74%
AJ 2017	6,27%	39,35%	45,10%
AJ 2018	0,16%	68,88%	0,00%

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	6,33%	40,17%	49,27%
AJ 2018	5,29%	53,20%	40,77%
AJ 2019	0,09%	42,96%	47,76%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Belasting op inverkeerstelling (personenwagens en motorfietsen)

## OD0101-BIV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de personenwagens en motorfietsen voor wat betreft belasting op inverkeerstelling. Het gaat hierbij enkel om nieuwe inschrijvingen. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen.

	MAAND	te belasten nieuw ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0, ingeschreven in N-1	Percentage
2019	1	37.572	36.108	96,1%
	2	62.423	61.870	99,1%
	3	60.842	60.290	99,1%
	4	64.425	63.931	99,2%
	5	64.253	63.647	99,1%
	6	64.286	61.354	95,4%
	7	60.601	60.113	99,2%
	8	61.638	61.236	99,3%
	9	56.382	56.073	99,5%
	10	52.858	52.660	99,6%
	11	59.726	59.528	99,7%
	12	48.356	48.236	99,8%

## OD0101-BIV-02 – inningspercentage

## Aangepaste berekening vanaf 2015:

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	194.287.737,98	233.535.976,94	231.419.488,04
geïnd bedrag	192.419.707,22	230.231.892,61	190.786.676,66
inningspercentage	99,04%	98,59%	82,44%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	233.494.136,75	244.899.771,68	253.104.645,74
geïnd bedrag	231.278.626,28	241.625.494,80	209.915.996,23
inningspercentage	99,05%	98,66%	82,94%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	244.828.632,06	266.540.947,43	288.694.829,01
geïnd bedrag	242.756.804,00	262.935.278,67	240.001.533,55
inningspercentage	99,15%	98,65%	83,13%

## OD0101-BIV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	73	75	76

## OD0101-BIV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

## OD0101-BIV-05/06 – Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangsbijlage dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend



## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

REGISTRATIEBELASTING

## OD0101-RB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	2.531.388.740,30	2.813.632.344,88	2.758.679.223,38
geïnd	2.529.349.536,49	2.812.610.433,25	2.684.875.200,65
inningspercentage	99,9%	100,0%	97,3%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.790.506.139,71	2.944.306.192,32	2.675.861.692,25
geïnd	2.787.853.470,09	2.942.868.044,19	2.653.354.002,66
inningspercentage	99,9%	100,0%	99,2%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	2.913.653.140,25	2.888.589.163,50	2.925.234.715,38
geïnd	2.911.151.255,69	2.887.406.097,74	2.876.054.760,17
inningspercentage	99,9%	100,0%	98,3%

## OD0101-RB-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatste genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	404.754	4.357	1.144	57
AJ 2016	398.067	3.727	871	42
AJ 2017	360.275	2.252	422	9

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	400.866	3.956	931	73
AJ 2017	395.888	3.181	724	52
AJ 2018	350.380	2.765	444	15

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	398.309	3.421	844	61
AJ 2018	384.634	3.770	813	66
AJ 2019	372.625	1.917	289	8

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	1,1%	26,3%	5,0%
AJ 2016	0,9%	23,4%	4,8%
AJ 2017	0,6%	18,7%	2,1%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	1,0%	23,5%	7,8%
AJ 2017	0,8%	22,8%	7,2%
AJ 2018	0,8%	16,1%	3,4%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	0,9%	24,7%	7,2%
AJ 2018	1,0%	21,6%	8,1%
AJ 2019	0,5%	15,1%	2,8%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	2.680.208.700	35.327.497	11.397.194	185.195
AJ 2016	2.958.164.585	28.850.692	7.374.956	97.021
AJ 2017	2.770.419.637	15.317.508	3.120.088	39.336

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	2.968.753.935	29.959.946	7.835.816	638.078
AJ 2017	3.065.662.608	21.761.687	5.331.906	409.604
AJ 2018	2.715.705.554	20.164.464	3.457.423	61.112

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	3.075.644.122	22.817.123	5.937.870	465.153
AJ 2018	2.996.822.572	27.198.262	6.169.212	531.746
AJ 2019	2.967.491.221	12.872.802	1.885.596	112.456

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	1,3%	32,3%	1,6%
AJ 2016	1,0%	25,6%	1,3%
AJ 2017	0,6%	20,4%	1,3%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	1,0%	26,2%	8,1%
AJ 2017	0,7%	24,5%	7,7%
AJ 2018	0,7%	17,1%	1,8%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	0,7%	26,0%	7,8%
AJ 2018	0,9%	22,7%	8,6%
AJ 2019	0,4%	14,6%	6,0%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

## VERKOOPRECHT

## OD0101-VERKR-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.956.310.548,71	2.169.911.203,45	2.173.801.106,10
geïnd	1.954.487.341,56	2.169.207.482,09	2.117.189.303,47
inningspercentage	99,9%	100,0%	97,4%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.145.310.196,82	2.309.266.788,81	2.160.669.235,17
geïnd	2.142.956.384,12	2.308.044.279,46	2.142.955.710,72
inningspercentage	99,9%	99,9%	99,2%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	2.276.882.050,63	2.320.449.403,89	2.391.182.602,60
geïnd	2.274.549.224,78	2.319.399.451,96	2.350.395.934,22
inningspercentage	99,9%	100,0%	98,3%

## OD0101-VERKR-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor de registratiebelastingen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	8	8	9	10	8

## OD0101-VERKR-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

## 11-a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	76	43	37	40	47
mediaan doorlooptijd	71	28	25	21	24

## 11-b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	54	33	24	21	23
mediaan doorlooptijd	55	23	22	20	22

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

RECHT OP HYPOTHEEKVESTIGING

## OD0101-HYP-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	177.363.790,12	172.110.117,41	150.267.362,44
geïnd	177.357.401,82	172.102.923,47	146.467.425,67
inningspercentage	100,0%	100,0%	97,5%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	172.148.946,89	160.287.830,64	145.581.493,59
geïnd	172.145.750,02	160.282.210,47	144.605.576,73
inningspercentage	100,0%	100,0%	99,3%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	160.326.147,39	157.699.469,23	158.129.563,78
geïnd	160.326.033,34	157.695.657,65	156.340.893,33
inningspercentage	100,0%	100,0%	98,9%

## OD0101-HYP-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor de registratiebelastingen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	8	8	8	7	6

## OD0101-HYP-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	69	41	26	22	25
mediaan doorlooptijd	67	27	24	20	22

11-b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	47	32	22	20	21
mediaan doorlooptijd	49	22	22	19	21

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

SCHENKBELASTING

## OD0101-SCHB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	319.539.603,58	396.671.371,14	366.007.150,89
geïnd	319.369.186,83	396.423.184,63	355.148.175,68
inningspercentage	99,9%	99,9%	97,0%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	398.084.675,41	398.928.090,99	303.854.449,10
geïnd	397.846.386,97	398.754.817,71	300.825.534,52
inningspercentage	99,9%	100,0%	99,0%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	400.515.019,03	337.485.562,66	307.829.843,19
geïnd	400.381.732,96	337.384.166,37	302.257.692,22
inningspercentage	100,0%	100,0%	98,2%

## OD0101-SCHB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor de registratiebelastingen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	8	10	10	8	7

## OD0101-SCHB-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	83	46	39	38	42
mediaan doorlooptijd	74	28	27	23	25

11-b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	57	31	25	22	25
mediaan doorlooptijd	55	21	22	20	22

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

VERDEELRECHT

## OD0101-VERDR-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	78.174.797,89	74.939.652,88	68.603.603,95
geïnd	78.135.606,28	74.876.843,06	66.070.295,83
inningspercentage	99,9%	99,9%	96,3%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	74.962.320,59	75.823.481,88	65.756.514,39
geïnd	74.904.948,98	75.786.736,55	64.967.180,69
inningspercentage	99,9%	100,0%	98,8%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	75.929.923,19	72.954.727,72	68.092.705,80
geïnd	75.894.264,61	72.926.821,76	67.060.240,39
inningspercentage	100,0%	100,0%	98,5%

## OD0101-VERDR-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor de registratiebelastingen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	8	10	9	8	6

## OD0101-VERDR-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	82	49	36	30	35
mediaan doorlooptijd	77	29	27	22	25

11-b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	59	36	27	24	25
mediaan doorlooptijd	59	24	23	20	22

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

## ERFBELASTING

## OD0101-EB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.355.480.003,39	1.301.549.693,98	749.061.175,68
geïnd	1.340.669.284,72	1.275.657.322,12	586.097.460,03
inningspercentage	98,9%	98,0%	78,2%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	1.337.812.287,80	1.385.246.253,22	815.418.424,07
geïnd	1.327.357.418,69	1.361.110.036,11	635.202.127,66
inningspercentage	99,2%	98,3%	77,9%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	1.419.166.999,15	1.394.010.503,71	703.974.061,61
geïnd	1.406.075.602,66	1.359.989.502,60	524.581.809,35
inningspercentage	99,1%	97,6%	74,5%

## OD0101-EB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
betalingsritme	46*	54	55	61	56

\*Cijfer 2015 geeft een vertekend beeld omdat bij de overname notarissen de verschuldigde erfbelasting reeds stortten voor de verzending van het kohier.

## OD0101-EB-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2015	198.461	7.313	2.488	151
AJ 2016	185.887	5.969	1.992	82
AJ 2017	96.767	1.127	78	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2016	196.897	7.613	2.798	277
AJ 2017	189.687	6.733	2.398	190
AJ 2018	107.795	1.378	138	0

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2017	199.927	7.880	3.148	415
AJ 2018	195.573	6.448	2.302	199
AJ 2019	103.222	991	126	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	3,7%	34,0%	6,1%
AJ 2016	3,2%	33,4%	4,1%
AJ 2017	1,2%	6,9%	0,0%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	3,9%	36,8%	9,9%
AJ 2017	3,5%	35,6%	7,9%
AJ 2018	1,3%	10,0%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	3,9%	39,9%	13,2%
AJ 2018	3,3%	35,7%	8,6%
AJ 2019	1,0%	12,7%	0,0%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	1.388.521.058	100.588.200	30.476.884	270.974
AJ 2016	1.323.004.976	89.785.646	37.832.304	130.976
AJ 2017	736.137.223	12.369.899	896.655	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	1.368.037.529	108.204.401	49.425.225	2.322.757
AJ 2017	1.412.344.018	89.063.942	39.348.583	2.347.609
AJ 2018	821.907.010	19.997.099	4.115.407	0

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	1.451.832.957	107.850.504	52.983.939	5.462.554
AJ 2018	1.418.835.676	103.107.337	42.767.855	3.857.664
AJ 2019	708.893.695	11.340.210	2.017.142	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	7,2%	30,3%	0,9%
AJ 2016	6,8%	42,1%	0,3%
AJ 2017	1,7%	7,2%	0,0%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,9%	45,7%	4,7%
AJ 2017	6,3%	44,2%	6,0%
AJ 2018	2,4%	20,6%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	7,4%	49,1%	10,3%
AJ 2018	7,3%	41,5%	9,0%
AJ 2019	1,6%	17,8%	0,0%

#### OD0101-EB-10 – aangiftepercentage

Meet het percentage van de ingediende originele aangiften ten opzichte van het uit het RR aantal gekende overlijdens. Enkel overlijdens waarvan de uiterste indieningsdatum kleiner is dan de rapporteringsdatum worden meegeteld.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aangiftepercentage	90,7%	89,7%	81,9%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aangiftepercentage	91,5%	91,3%	86,6%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aangiftepercentage	91,3%	91,0%	83,9%

#### OD0101-EB-11 – totale doorlooptijd taxatie

Meet de tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de eerste taxatie "op zicht" van de ingediende aangifte. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor overlijdens vanaf jaar van overlijden 2015. De indicator wordt op 2 manieren berekend:

- a) het aantal dagen tussen indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB.  
b) als de uiterste indieningsdatum >= indieningsdatum, het aantal dagen tussen uiterste indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB;  
als de uiterste indieningsdatum < indieningsdatum, het aantal dagen tussen indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB.  
Berekening b) houdt rekening met het feit dat Vlabel een aangifte pas behandeld als de uiterste indieningsdatum verstreken is.

a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	66	45	53	46	43
mediaan doorlooptijd	56	35	42	34	35

b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde doorlooptijd	53	33	41	33	29
mediaan doorlooptijd	43	22	30	24	24

#### OD0101-EB-13 – aangifte doorlooptijd

Meet de tijd in kalenderdagen die verstrijkt tussen de datum van overlijden en de ontvangst van de overeenstemmende aangifte. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar ontvangen originele aangiften. De doorlooptijd wordt berekend voor overlijdens vanaf jaar van overlijden 2015.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
gemiddelde aangifte doorlooptijd	114	120	121	122	126
mediaan aangifte doorlooptijd	116	117	116	116	116



## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

SPELEN EN WEDDENSCHAPPEN

## OD0101-SW-02 – inningspercentage

Het *inningspercentage* geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2019	AJ 2019
netto te innen	46.677.064,44
geïnd	40.772.677,31
inningspercentage	87,4%

## OD0101-SW-03 – betalingsritme

Het *betalingsritme* geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor spelen en weddenschappen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

Status 31/12/2019	KJ 2019
betalingsritme	32

## OD0101-SW-05/06- Effectiviteit invordering

De *effectiviteit van de invordering* meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De *effectiviteit van de invorderingsstappen* geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd gereïneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De *Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen*: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2019	753	27	4	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	3,6%	14,8%	0,0%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2019	47.031.126	733.171	93.515	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	1,6%	12,8%	0,0%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

AUTOMATISCHE ONTSPANNINGSTOESTELLEN

## OD0101-AOT-02 – inningspercentage

Het *inningspercentage* geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2019	AJ 2019
netto te innen	22.622.918,00
geïnd	22.216.443,48
inningspercentage	98,2%

## OD0101-AOT-03 – betalingsritme

Het *betalingsritme* geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor spelen en weddenschappen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

Status 31/12/2019	KJ 2019
betalingsritme	89

## OD0101-AOT-05/06- Effectiviteit invordering

De *effectiviteit* van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De *effectiviteit* van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De *Vlaamse Belastingdienst* hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangsbijlage dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2019	1.056	44	6	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	4,2%	13,6%	0,0%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2019	24.351.627	766.157	48.687	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	3,1%	6,4%	0,0%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

KILOMETERHEFFING

OD0101-KMH-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2017	10.109	6.271	4.739	461
AJ 2018	18.027	7.595	5.459	562
AJ 2019	18.158	4.439	2.246	147

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	62,0%	75,6%	9,7%
AJ 2018	42,1%	71,9%	10,3%
AJ 2019	24,4%	50,6%	6,5%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2017	10.175.978	6.311.986	4.769.852	464.024
AJ 2018	9.443.618	3.989.600	2.892.800	325.100
AJ 2019	9.435.900	2.291.200	1.149.400	81900

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	62,0%	75,6%	9,7%
AJ 2018	42,2%	72,5%	11,2%
AJ 2019	24,3%	50,2%	7,1%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

## Verkrottingsheffing woningen

## OD0101-VHW-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
Geïnd	4.942.607,59	3.907.824,60	396.020,13
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.911.906,18	8.701.612,21	2.888.161,12
Inningspercentage	55,46%	44,91%	13,71%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
Geïnd	4.933.898,88	1.388.312,57	474.001,96
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.679.833,19	3.429.341,55	3.083.821,72
Inningspercentage	56,84%	40,48%	15,37%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
Geïnd	1.739.680,78	1.427.429,08	647.867,13
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	3.478.980,36	3.534.575,68	3.531.877,02
Inningspercentage	50,01%	40,38%	18,34%

## OD0101-VHW-03 – betalingsritme

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend.

## OD0101-VHW-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2017	AJ2012	AJ2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ2016	AJ2017
onwaarden	4.822.048,30	3.947.242,33	4.120.416,03	4.705.339,63	4.146.760,65	78.108,16
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffing	20.691.917,30	19.133.417,10	19.210.464,39	22.068.703,34	21.939.327,57	3.091.187,10
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte	15.869.869,00	15.186.174,77	15.090.048,36	17.363.363,71	17.792.566,92	3.013.078,94
onwaardenpercentage	30,38%	25,99%	27,31%	27,10%	23,31%	2,59%
Gemiddelde	27,89%		26,80%			

Status 31/12/2018	AJ2013	AJ2014	AJ2015	AJ2016	AJ2017	AJ2018
onwaarden	4.087.013,65	4.345.658,90	5.183.864,43	4.764.807,75	1.107.137,00	410.894,51
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	19.673.037,02	20.905.270,10	24.094.968,22	23.853.183,87	5.249.772,76	3.647.935,48
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	15.586.023,37	16.559.611,20	18.911.103,79	19.088.376,12	4.142.635,76	3.237.040,97
onwaardenpercentage	26,22%	26,24%	27,41%	24,96%	26,73%	12,69%
Gemiddelde	26,63%		26,21%			

Status 31/12/2019	AJ2014	AJ2015	AJ2016	AJ2017	AJ2018	AJ2019
onwaarden	4.479.472,55	5.467.062,68	5.038.854,70	1.556.760,55	1.654.555,35	114.712,70
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	21.344.324,40	25.408.322,23	25.440.555,94	7.167.044,88	6.839.038,83	3.986.223,97
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	16.864.851,85	19.941.259,55	20.401.701,24	5.610.284,33	5.184.483,48	3.871.511,27
onwaardenpercentage	26,56%	27,42%	24,70%	27,75%	31,91%	2,96%
Gemiddelde	26,23%		26,62%			

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor VHW een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige initieel al een registratieattest van de inventarisbeheerder ontvangt, en dit al als extra procedurestap kan tellen. Bovendien gebeurt de verzending van het aanslagbiljet onmiddellijk aangetekend zodat een herinnering geen meerwaarde heeft.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2017	957	432	298	143
AJ 2018	935	293	213	72
AJ 2019	704	71	0	0

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	45,14%	68,98%	47,99%
AJ 2018	31,34%	72,70%	33,80%
AJ 2019	10,09%	0,00%	

Bedragen per type document:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2017	5.008.871,08	2.293.704,19	1.617.484,71	718.993,80
AJ 2018	5.184.187,62	1.743.728,38	1.300.266,04	431.646,61
AJ 2019	3.646.589,72	524.333,07	0,00	0,00

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	45,79%	70,52%	44,45%
AJ 2018	33,64%	74,57%	33,20%
AJ 2019	14,38%	0,00%	

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Leegstandsheffing bedrijfsruimten

## OD0101-LSB-01 – inkohieringspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend, maar vervangen door OD0101-LSB-09 - saldo verschilanalyse inkohiering. In onderstaande tabellen zijn wel de aantallen ingekohierde aanslagen opgenomen.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal inkohieringen	665	737	744

  

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal inkohieringen	737	744	888

  

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aantal inkohieringen	744	888	936

## OD0101-LSB-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
geïnd	3.829.028,67	4.266.235,83	
PIA	11.953.982,91	20.070.097,07	
inningspercentage	32,03%	21,26%	
norm	60%	45%	

cijfers voor 2017 zijn nog niet representatief op 31/12/2017, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden

  

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
geïnd	4.605.702,07	4.113.847,44	
PIA	17.316.987,24	21.660.683,60	
inningspercentage	26,60%	18,99%	
norm	60%	45%	

cijfers voor 2018 zijn nog niet representatief op 31/12/2018, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden

  

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
geïnd	4.807.398,63	4.499.788,98	
PIA	18.195.109,20	24.031.868,78	
inningspercentage	26,42%	18,72%	
norm	60%	45%	

cijfers voor 2019 zijn nog niet representatief op 31/12/2019, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden

## OD0101-LSB-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot voor andere heffingen kan voor LSB noch in het ingekohierde bedrag, noch in het bedrag van de onwaarden het effect van de opgeschorte heffingen worden uitgezuiverd.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden	5.037.853,47	5.539.606,89	0,00
ingekohierd	17.093.414,88	25.622.861,96	29.048.857,39
onwaardenpercentage	29,47%	21,62%	0,00%

  

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	7.815.423,94	6.908.598,93	0,00
ingekohierd	25.622.861,96	29.048.857,39	35.501.103,26
onwaardenpercentage	30,50%	23,78%	0,00%

  

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
onwaarden	10.853.748,19	11.469.234,48	0,00
ingekohierd	29.048.857,39	35.501.103,26	35.334.842,09
onwaardenpercentage	37,36%	32,31%	0,00%

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschrijft
AJ 2015	676	136	7	5
AJ 2016	742	72	1	2
AJ 2017	744	0	0	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschrijft
AJ 2016	743	150	34	7
AJ 2017	761	154	1	2
AJ 2018	888	0	0	0

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschrijft
AJ 2017	761	190	116	42
AJ 2018	909	182	0	1
AJ 2019	936	0	0	0

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	20,12%	5,15%	71,43%
AJ 2016	9,70%	1,39%	200,00%
AJ 2017	0,00%		

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	20,19%	22,67%	20,59%
AJ 2017	20,24%	0,65%	200,00%
AJ 2018	0,00%		

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2017	24,97%	61,05%	36,21%
AJ 2018	20,02%	0,00%	
AJ 2019	0,00%		

Bedragen per type document:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschrijft
AJ 2015	17.299.083,96	1.802.264,82	209.823,06	77.028,87
AJ 2016	25.933.153,35	830.264,92	20.065,90	8.521,14
AJ 2017	29.048.746,51	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschrijft
AJ 2016	25.954.689,28	1.363.261,21	349.309,37	120.027,76
AJ 2017	29.563.304,44	1.817.030,80	3.894,22	9.003,05
AJ 2018	35.501.103,26	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschrijft
AJ 2017	29.563.304,44	2.268.065,92	1.062.587,19	347.509,80
AJ 2018	36.227.097,02	2.887.770,16	0,00	5.703,48
AJ 2019	35.334.842,09	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	10,42%	11,64%	36,71%
AJ 2016	3,20%	2,42%	42,47%
AJ 2017	0,00%		

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	5,25%	25,62%	34,36%
AJ 2017	6,15%	0,21%	231,19%
AJ 2018	0,00%		

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2017	7,67%	46,85%	32,70%
AJ 2018	7,97%	0,00%	
AJ 2019	0,00%		

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

## Planbatenheffing

## OD0101-PBH-02 – inningspercentage

Nieuwe berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2017	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
geïnd	3.592.931,77	1.607.320,55	4.421.309,69	1.250.070,68	0,00
netto te innen	33.854.422,23	5.139.228,91	21.166.183,21	17.503.416,93	0,00
inningspercentage	10,61%	31,28%	20,89%	7,14%	

Status 31/12/2018	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
geïnd	3.648.920,82	2.114.942,94	4.757.854,16	3.179.119,03	83.071,47	0,00
netto te innen	33.259.152,56	3.730.527,09	17.322.720,58	6.069.635,67	27.174.852,56	0,00
inningspercentage	10,97%	56,69%	27,47%	52,38%	0,31%	

Status 31/12/2019	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
geïnd	3.631.804,83	2.361.745,96	5.096.007,64	3.394.622,81	11.697.981,66	521.329,95	0,00
netto te innen	32.426.740,37	3.463.069,90	16.857.805,02	5.655.262,71	23.901.025,28	22.093.972,91	0,00
inningspercentage	11,20%	68,20%	30,23%	60,03%	48,94%	2,36%	

## OD0101-PBH-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot bij ander eheffingen, kan voor PBH geen uitvoering gemaakt worden volgens type van onwaarde. Zo worden bv. eveneens onwaarden die voortvloeien uit vernietiging van de aan de PBH onderliggende RUPs door de Raad van State meegeteld.

Status 31/12/2017	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden	44.591.553,04	16.524.203,70	24.041.061,46	249.049,33	0
ingekohierd	78.452.640,72	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	0,00
onwaardenpercentage	56,84%	76,34%	53,18%	1,40%	

Status 31/12/2018	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	45.186.822,71	17.932.905,52	27.884.524,09	11.685.551,99	326.821,83	0
ingekohierd	78.452.640,72	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	27.501.674,39	0,00
onwaardenpercentage	57,60%	82,85%	61,68%	65,82%	1,19%	

Status 31/12/2019	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
onwaarden	46.025.562,38	18.200.362,71	28.350.490,00	12.099.924,95	3.600.649,11	166.469,80	0
ingekohierd	78.452.640,72	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	27.501.674,39	22.260.442,71	0,00
onwaardenpercentage	58,67%	84,08%	62,71%	68,16%	13,09%	0,75%	

## OD0101-PBH-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor PBH een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een type aanslagbiljet of een betaalbaarstelling die kennis geven van de opeisbaarheid van de PBH, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden. De planbatenheffing moet in de meeste gevallen niet onmiddellijk betaald worden, maar pas wanneer een bouw- of verkavelingsvergunning voor het perceel werd verkregen, of als het perceel wordt verkocht. Daarom worden onder AB enkel de AB's geteld met een betaaldatum plus de AB's waarvoor naderhand een betaalbaarstelling werd verzonden.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	151	29	9
AJ 2016	108	6	0
AJ 2017	27	4	0
AJ 2018	160	0	0
AJ 2019			

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	19,21%	31,03%
AJ 2016	5,56%	0,00%
AJ 2017	14,81%	0,00%
AJ 2018	0,00%	
AJ 2019		



Bedragen per type document:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	747.644,42	161.177,65	53.013,23
AJ 2016	724.244,02	20.268,60	0,00
AJ 2017	1.330.705,63	214.308,58	0,00
AJ 2018	1.124.088,32	0,00	0,00
AJ 2019			

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	21,56%	32,89%
AJ 2016	2,80%	0,00%
AJ 2017	16,10%	0,00%
AJ 2018	0,00%	
AJ 2019		