

OD0101: INNING & INVORDERING

Onroerende voorheffing

OD0101-OV-01 - Inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien gemeenten en provincies opcentiemen heffen op de onroerende voorheffing, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens – en dit voor een belangrijk deel – de inkomsten van de lokale besturen.

De doelstelling is dat 95% van de aangeleverde gegevens van het kadaster worden ingekohierd binnen 7 maanden na aanlevering van het eerste bestand (in principe worden vijf bestanden aangeleverd tussen half maart en eind april). Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt het ingekohierd kadastraal inkomen (KI) gedeeld door het in te kohieren kadastraal inkomen. De bedragen met betrekking tot het KI zijn niet-geïndexeerd.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
in te kohieren KI	4.250.049.311	4.256.262.298	4.263.696.955
ingekohierd KI	4.231.262.253	4.145.996.999	3.715.160.471
Inkohieringspercentage	99,6%	97,4%	87,1%
norm	100,0%	97,0%	95,5%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
in te kohieren KI	4.256.406.241	4.263.027.231	4.288.998.018
ingekohierd KI	4.230.468.967	4.157.799.258	3.728.983.180
Inkohieringspercentage	99,4%	97,5%	86,9%
norm	100,0%	97,0%	95,5%

OD0101-OV-02 - Inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief interesten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en als alle ambtshalve ontheffingen. De oninbaarstellingen worden niet uit het netto te innen bedrag geweerd. Dit betekent dat deze indicator nooit 100% zal kunnen bereiken, maar altijd verminderd zal blijven met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	2.823.790.711	2.836.767.256	2.428.706.612
geïnd bedrag	2.805.854.423	2.804.718.423	1.720.131.216
percentage	99,4%	98,9%	70,8%
norm	97,5%	97,0%	92,5%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	2.845.945.477	2.824.487.035	2.625.922.122
geïnd bedrag	2.826.769.448	2.775.030.540	2.389.851.521
percentage	99,3%	98,2%	91,0%
norm	97,5%	97,0%	92,5%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.867.573.263	2.887.274.535	2.690.634.678
geïnd bedrag	2.846.454.142	2.841.040.329	2.532.356.033
percentage	99,3%	98,4%	94,1%
norm	97,5%	97,0%	92,5%

OD0101-OV-03 - Betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	64 KD	63 KD	61 KD	62 KD	64 KD

OD0101-OV-04 - Onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2016	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaarden	46.372.066,74	50.280.156,29	43.889.197,51	42.872.265,00	46.062.953,00	1.370.702,00
netto-ingekohierd	2.511.931.105,87	2.611.415.405,70	2.726.638.591,27	2.819.109.841,97	2.832.681.331,80	2.427.546.438,47
percentage onwaarden	1,8%	1,9%	1,6%	1,5%	1,6%	0,1%
Gemiddelde	1,8%		1,7%			

Status 31/12/2017	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden	50.766.896,17	46.157.228,72	46.190.250,66	57.244.867,52	38.352.526,94	4.027.848,40
netto-ingekohierd	2.610.551.067,35	2.728.154.512,08	2.822.201.072,64	2.841.907.986,80	2.820.904.627,55	2.622.916.975,37
percentage onwaarden	1,9%	1,7%	1,6%	2,0%	1,4%	0,2%
Gemiddelde	1,8%		1,8%			

Status 31/12/2018	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	46.834.845,68	48.811.259,94	61.528.327,85	55.509.441,32	40.488.433,81	8.733.211,22
netto-inge kohierd	2.726.492.580,15	2.827.678.593,53	2.842.883.838,45	2.864.264.800,56	2.884.362.625,67	2.687.820.145,33
percentage onwaarden	1,7%	1,7%	2,2%	1,9%	1,4%	0,3%
Gemiddelde	1,9%		1,9%			

OD0101-OV-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2014	2.852.225	226.533	89.490	37.607
AJ 2015	2.857.563	220.023	105.898	34.426
AJ 2016	2.447.886	16.508	423	0

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	2.877.801	223.418	109.653	36.264
AJ 2016	2.763.175	198.240	92.103	29.778
AJ 2017	2.511.521	149.887	37.043	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2016	2.806.037	209.403	98.964	34.990
AJ 2017	2.789.945	208.157	96.335	29.466
AJ 2018	2.526.040	161.472	37.543	5

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2016	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	7,9%	39,5%	42,0%
AJ 2015	7,7%	48,1%	32,5%
AJ 2016	0,7%	2,6%	0,0%

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	7,8%	49,1%	33,1%
AJ 2016	7,2%	46,5%	32,3%
AJ 2017	6,0%	24,7%	0,0%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,5%	47,3%	35,4%
AJ 2017	7,5%	46,3%	30,6%
AJ 2018	6,4%	23,3%	0,0%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2014	2.871.763.046,56	199.332.530,68	76.757.972,27	37.681.819,90
AJ 2015	2.889.249.447,58	195.871.155,57	101.023.717,04	34.626.779,60
AJ 2016	2.429.424.488,74	20.522.405,05	691.560,97	0,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	2.909.814.704,51	198.551.119,07	103.303.664,76	36.287.171,71
AJ 2016	2.872.803.576,18	167.207.079,57	82.214.758,20	31.386.100,86
AJ 2017	2.638.096.682,03	139.878.067,26	37.597.807,70	0,00

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2016	2.934.262.303,95	176.628.225,22	87.893.712,79	34.498.797,31
AJ 2017	2.938.887.586,74	183.610.060,53	86.319.172,11	30.500.782,02
AJ 2018	2.701.289.374,37	134.487.003,37	41.625.112,81	2.867,77

En volgende percentages:

Status 31/12/2016	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	6,9%	38,5%	49,1%
AJ 2015	6,8%	51,6%	34,3%
AJ 2016	0,8%	3,4%	0,0%

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	6,8%	52,0%	35,1%
AJ 2016	5,8%	49,2%	38,2%
AJ 2017	5,3%	26,9%	0,0%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,0%	49,8%	39,3%
AJ 2017	6,2%	47,0%	35,3%
AJ 2018	5,0%	31,0%	0,0%

OD0101: INNING & INVORDERING

Verkrottingsheffing woningen

OD0101-VHW-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
Geïnd	4.167.291,51	4.171.592,16	1.521.126,95
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.401.422,14	9.609.031,83	8.954.882,02
Inningspercentage	49,60%	43,41%	16,99%
norm	60%	45%	40%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
Geïnd	4.942.607,59	3.907.824,60	396.020,13
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.911.906,18	8.701.612,21	2.888.161,12
Inningspercentage	55,46%	44,91%	13,71%
norm	60%	45%	40%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
Geïnd	4.933.898,88	1.388.312,57	474.001,96
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.679.833,19	3.429.341,55	3.083.821,72
Inningspercentage	56,84%	40,48%	15,37%
norm	60%	45%	40%

OD0101-VHW-03 – betalingsritme

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend.

OD0101-VHW-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2016	AJ2011	AJ2012	AJ2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ2016
onwaarden	4.820.167,99	4.628.949,34	3.630.800,04	3.338.392,27	3.586.332,01	899.543,18
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffing	18.786.142,36	19.999.127,50	16.543.555,09	15.235.888,62	15.874.099,97	10.354.555,22
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte	13.965.974,37	15.370.178,16	12.912.755,05	11.897.496,35	12.287.767,96	9.455.012,04
onwaardenpercentage	34,51%	30,12%	28,12%	28,06%	29,19%	9,51%
Gemiddelde	30,92%		28,76%			

Status 31/12/2017	AJ2012	AJ2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ2016	AJ2017
onwaarden	4.822.048,30	3.947.242,33	4.120.416,03	4.705.339,63	4.146.760,65	78.108,16
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	20.691.917,30	19.133.417,10	19.210.464,39	22.068.703,34	21.939.327,57	3.091.187,10
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	15.869.869,00	15.186.174,77	15.090.048,36	17.363.363,71	17.792.566,92	3.013.078,94
onwaardenpercentage	30,38%	25,99%	27,31%	27,10%	23,31%	2,59%
Gemiddelde	27,89%		26,80%			

Status 31/12/2018	AJ2013	AJ2014	AJ2015	AJ2016	AJ2017	AJ2018
onwaarden	4.087.013,65	4.345.658,90	5.183.864,43	4.764.807,75	1.107.137,00	410.894,51
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	19.673.037,02	20.905.270,10	24.094.968,22	23.853.183,87	5.249.772,76	3.647.935,48
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	15.586.023,37	16.559.611,20	18.911.103,79	19.088.376,12	4.142.635,76	3.237.040,97
onwaardenpercentage	26,22%	26,24%	27,41%	24,96%	26,73%	12,69%
Gemiddelde	26,63%		26,21%			

OD0101-VHW-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor VHW een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige initieel al een registratieattest van de inventarisbeheerder ontvangt, en dit al als extra procedurestap kan tellen. Bovendien gebeurt de verzending van het aanslagbiljet onmiddellijk aangetekend zodat een herinnering geen meerwaarde heeft.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	3.364	1.487	382
AJ 2015	3.271	1.380	362
AJ 2016	2.221	325	0

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	3.361	1.556	452
AJ 2016	2.879	1.294	349
AJ 2017	572	106	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	2.996	1.333	444
AJ 2017	871	386	88
AJ 2018	654	72	0

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	44,20%	25,69%
AJ 2015	42,19%	26,23%
AJ 2016	14,63%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	46,30%	29,05%
AJ 2016	44,95%	26,97%
AJ 2017	18,53%	0,00%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	44,49%	33,31%
AJ 2017	44,32%	22,80%
AJ 2018	11,01%	0,00%

Bedragen per type document:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	11.779.521,52	5.125.600,08	1.294.311,23
AJ 2015	13.217.192,65	5.319.491,85	1.473.474,68
AJ 2016	9.884.250,20	1.455.595,04	0,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	13.695.405,41	6.136.994,23	1.833.421,42
AJ 2016	12.882.131,83	5.586.647,46	1.429.143,06
AJ 2017	2.944.315,78	563.870,09	0,00

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	13.483.863,43	5.748.518,46	1.809.804,68
AJ 2017	4.514.525,25	2.038.839,81	433.796,02
AJ 2018	3.494.716,23	381.713,78	0,00

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	43,51%	25,25%
AJ 2014	40,25%	27,70%
AJ 2015	14,73%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	44,81%	29,87%
AJ 2015	43,37%	25,58%
AJ 2016	19,15%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	42,63%	31,48%
AJ 2016	45,16%	21,28%
AJ 2017	10,92%	0,00%

OD0101: INNING & INVORDERING

Leegstandsheffing bedrijfsruimten

OD0101-LSB-01 – inkoheringspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend, maar vervangen door OD0101-LSB-09 - saldo verschilanalyse inkohering. In onderstaande tabellen zijn wel de aantallen ingekohierde aanslagen opgenomen.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal inkoheringen	641	665	737

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal inkoheringen	665	737	744

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal inkoheringen	737	744	888

OD0101-LSB-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
geïnd	3.029.700,58	2.948.844,74	cijfers voor 2016 zijn nog niet representatief op 31/12/2016, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden
PIA	8.689.374,32	13.607.571,11	
inningspercentage	34,87%	21,67%	
norm	60%	45%	

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
geïnd	3.829.028,67	4.266.235,83	cijfers voor 2017 zijn nog niet representatief op 31/12/2017, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden
PIA	11.953.982,91	20.070.097,07	
inningspercentage	32,03%	21,26%	
norm	60%	45%	

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
geïnd	4.605.702,07	4.113.847,44	
PIA	17.316.987,24	21.660.683,60	
inningspercentage	26,60%	18,99%	
norm	60%	45%	

cijfers voor 2018 zijn nog niet representatief op 31/12/2018, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden

OD0101-LSB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

OD0101-LSB-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot voor andere heffingen kan voor LSB noch in het ingekohierde bedrag, noch in het bedrag van de onwaarden het effect van de opgeschorte heffingen worden uitgezuiverd.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaarden	3.315.122,21	3.392.858,77	0
ingekohierd	12.129.477,09	17.093.414,88	25.622.861,96
onwaardenpercentage	27,33%	19,85%	0,00%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden	5.037.853,47	5.539.606,89	0,00
ingekohierd	17.093.414,88	25.622.861,96	29.048.857,39
onwaardenpercentage	29,47%	21,62%	0,00%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	7.815.423,94	6.908.598,93	0,00
ingekohierd	25.622.861,96	29.048.857,39	35.501.103,26
onwaardenpercentage	30,50%	23,78%	0,00%

OD0101-LSB-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	646	14	1	1
AJ 2015	675	6	1	1
AJ 2016	737	0	0	0

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	676	136	7	5
AJ 2016	742	72	1	2
AJ 2017	744	0	0	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	743	150	34	7
AJ 2017	761	154	1	2
AJ 2018	888	0	0	0

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	2,17%	7,14%	100,00%
AJ 2015	0,89%	16,67%	0,00%
AJ 2016	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	20,12%	5,15%	71,43%
AJ 2016	9,70%	1,39%	0,00%
AJ 2017	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	20,19%	22,67%	20,59%
AJ 2017	20,24%	0,65%	0,00%
AJ 2018	0,00%	0,00%	0,00%

Bedragen per type document:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	12.190.093,34	83.334,61	21,58	4.066,86
AJ 2015	17.294.246,46	73.587,56	30,21	3.807,90
AJ 2016	25.622.861,96	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	17.299.083,96	1.802.264,82	209.823,06	77.028,87
AJ 2016	25.933.153,35	830.264,92	20.065,90	8.521,14
AJ 2017	29.048.746,51	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	25.954.689,28	1.363.261,21	349.309,37	120.027,76
AJ 2017	29.563.304,44	1.817.030,80	3.894,22	9.003,05
AJ 2018	35.501.103,26	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	0,68%	0,03%	18845,51%
AJ 2015	0,43%	0,04%	0,00%
AJ 2016	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	10,42%	11,64%	36,71%
AJ 2016	3,20%	2,42%	0,00%
AJ 2017	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	5,25%	25,62%	34,36%
AJ 2017	6,15%	0,21%	231,19%

AJ 2018	0,00%	0,00%	0,00%
---------	-------	-------	-------

OD0101: INNING & INVORDERING

Verkeersbelasting (personenwagens)

OD0101-GV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de geautomatiseerde voertuigen (GV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe inschrijvingen, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

In plaats van uit te gaan van in te kohieren voertuigen, wordt vroeger in het proces van taxatie gemeten hoeveel voertuigen als te belasten worden aangeleverd. Op die manier wordt een meer zuivere procesindicator bekomen

Status 31/05/2017	MAAND	te belasten		Percentage
		ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0	
2016	1	453.612	453.612	100,00%
	2	461.978	461.978	100,00%
	3	534.648	534.648	100,00%
	4	504.219	504.219	100,00%
	5	460.411	460.411	100,00%
	6	493.249	493.249	100,00%
	7	395.591	395.591	100,00%
	8	379.482	379.482	100,00%
	9	414.241	414.241	100,00%
	10	417.898	417.898	100,00%
	11	366.064	366.064	100,00%
	12	331.051	330.982	99,98%

Status 31/12/2017	MAAND	te belasten ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0	Percentage
2017	1	473.548	473.548	100,00%
	2	473.796	473.796	100,00%
	3	552.619	552.619	100,00%
	4	500.711	500.711	100,00%
	5	472.932	472.932	100,00%
	6	502.615	502.615	100,00%
	7	395.746	395.746	100,00%
	8	381.832	381.832	100,00%
	9	414.206	414.166	99,99%
	10	423.849	423.731	99,97%
	11	372.668	372.153	99,86%
	12	325.724	142.635	43,79%

Status 31/12/2018	MAAND	te belasten ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0	Percentage
2018	1	485.723	485.723	100,00%
	2	474.591	474.591	100,00%
	3	548.718	548.718	100,00%
	4	507.266	507.266	100,00%
	5	486.016	486.016	100,00%
	6	511.180	511.180	100,00%
	7	407.819	407.819	100,00%
	8	405.425	405.425	100,00%
	9	400.620	400.574	99,99%
	10	425.622	425.310	99,93%
	11	371.962	371.258	99,81%
	12	317.608	215.234	67,77%

OD0101-GV-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen. Ook de bedragen van mutaties die voortvloeien uit schrappingen van voertuigen en vervangingen van voertuigen met een lagere belastbare grondslag worden uit het netto-ingekohierde bedrag geweerd.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	1.271.860.245,82	1.280.612.148,71	1.369.976.520,60
geïnd bedrag	1.262.763.332,11	1.267.750.347,18	1.078.654.188,78
inningspercentage	99,28%	99,00%	78,74%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.280.846.314,15	1.356.669.192,32	1.347.370.015,85
geïnd bedrag	1.271.649.535,19	1.342.504.382,71	1.120.232.365,93
inningspercentage	99,28%	98,96%	83,14%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	1.356.571.349,67	1.398.025.975,75	1.387.462.638,74
geïnd bedrag	1.346.596.374,95	1.383.413.482,27	1.154.957.200,02
inningspercentage	99,26%	98,95%	83,24%

OD0101-GV-03– betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	61 KD	59 KD	60 KD	59 KD	60 KD

OD0101-GV-04– onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. Andere onwaarden, in het bijzonder specifiek die die voortvloeien uit de schrapping of vervanging van een voertuig worden niet meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Ook uit het netto-ingekohierde bedrag worden deze mutaties geweerd zodat een zuiverdere vergelijking mogelijk wordt.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto-ingekohierd	1.356.571.349,67	1.398.025.975,75	1.387.462.638,74
onwaarde	8.282.475,92	9.234.650,81	8.829.658,66
onwaardenpercentage	0,61%	0,66%	0,64%

OD0101-GV-05/06– Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd gereedeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	4.354.710	370.271	168.347	68.991
AJ 2015	4.442.744	360.620	197.802	64.891
AJ 2016	4.244.890	232.411	83.687	15.767

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	4.445.196	361.667	199.314	68.091
AJ 2016	4.543.985	371.971	192.395	62.895
AJ 2017	4.313.296	231.792	107.341	15.350

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	4.544.530	372.968	193.757	68.675
AJ 2017	4.611.076	374.413	200.819	63.044
AJ 2018	4.370.866	240.756	107.093	15.647

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	8,50%	45,47%	40,98%
AJ 2015	8,12%	54,85%	32,81%
AJ 2016	5,48%	36,01%	18,84%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	8,14%	55,11%	34,16%
AJ 2016	8,19%	51,72%	32,69%
AJ 2017	5,37%	46,31%	14,30%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	8,21%	51,95%	35,44%
AJ 2017	8,12%	53,64%	31,39%
AJ 2018	5,51%	44,48%	14,61%

In bedragen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2014	1.367.597.582,09	111.495.148,57	52.455.823,46	25.818.228,55
AJ 2015	1.374.635.679,54	106.152.532,61	60.773.623,37	25.209.625,55
AJ 2016	1.365.699.126,10	72.047.807,54	27.940.416,60	7.270.246,09

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	1.375.123.840,06	106.413.764,67	61.202.984,61	25.513.905,05
AJ 2016	1.462.738.805,62	115.180.002,05	63.833.855,55	27.036.916,86
AJ 2017	1.405.166.890,69	72.669.928,96	36.134.289,21	7.215.774,62

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2016	1.462.896.858,07	115.444.379,89	64.240.033,05	28.301.837,91
AJ 2017	1.502.835.082,88	117.513.060,28	67.708.655,44	27.373.699,20
AJ 2018	1.445.438.381,63	76.582.641,87	36.635.172,99	7.345.742,27

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	8,15%	47,05%	49,22%
AJ 2015	7,72%	57,25%	41,48%
AJ 2016	5,28%	38,78%	26,02%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	7,74%	57,51%	41,69%
AJ 2016	7,87%	55,42%	42,36%
AJ 2017	5,17%	49,72%	19,97%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,89%	55,65%	44,06%
AJ 2017	7,82%	57,62%	40,43%

AJ 2018	5,30%	47,84%	20,05%
---------	-------	--------	--------

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0101: INNING & INVORDERING

Belasting op inverkeerstelling (personenwagens)

OD0101-BIV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de geautomatiseerde voertuigen (GV) voor wat betreft belasting op inverkeerstelling. Het gaat hierbij enkel om nieuwe inschrijvingen. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen.

Status 31/12/2016	maand	aantal	ink%
2016	1	52.268	100%
	2	59.177	100%
	3	65.289	100%
	4	62.977	100%
	5	61.301	100%
	6	68.584	100%
	7	48.612	100%
	8	54.591	100%
	9	58.332	100%
	10	55.573	100%
	11	51.113	100%
	12	45.087	100%

Status 31/12/2017	maand	aantal	ink%
2017	1	63.399	100%
	2	61.935	100%
	3	72.064	100%
	4	59.738	100%
	5	63.869	100%
	6	67.924	100%
	7	50.471	100%
	8	51.539	100%
	9	55.223	100%
	10	57.007	100%
	11	51.862	100%
	12	40.492	99%

Status 31/12/2018	maand	aantal	ink%
2018	1	66.345	100%
	2	60.316	100%
	3	67.202	100%
	4	63.453	100%
	5	66.885	100%
	6	69.461	100%
	7	56.597	100%
	8	61.044	100%
	9	47.427	100%
	10	56.161	100%
	11	48.194	100%
	12	36.185	97%

OD0101-BIV-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	199.692.056,29	194.102.480,92	219.695.888,46
geïnd bedrag	197.517.594,56	191.327.470,03	179.783.085,49
inningspercentage	98,91%	98,57%	81,83%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	194.287.737,98	233.535.976,94	231.419.488,04
geïnd bedrag	192.419.707,22	230.231.892,61	190.786.676,66
inningspercentage	99,04%	98,59%	82,44%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	233.494.136,75	244.899.771,68	253.104.645,74
geïnd bedrag	231.278.626,28	241.625.494,80	209.915.996,23
inningspercentage	99,05%	98,66%	82,94%

OD0101-BIV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	73	75

OD0101-BIV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

OD0101-BIV-05/06– Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

OD0101: INNING & INVORDERING

Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)

OD0101-NGV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de niet-geautomatiseerde voertuigen (NGV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe aangiften, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft en waarvoor de aangifte ambtshalve wordt verlengd. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
in te kohieren	89.746	69.210	69.656
ingekohierd	89.432	68.565	67.235
percentage	99,65%	99,07%	96,52%

OD0101-NGV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	36.753.863,19	36.967.153,99	30.011.834,92
geïnd bedrag	36.482.805,22	36.579.169,91	25.634.256,16
inningspercentage	99,26%	98,95%	85,41%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	36.895.257,43	29.777.057,59	28.284.267,67
geïnd bedrag	36.660.424,08	29.449.541,99	23.736.522,73
inningspercentage	99,36%	98,90%	83,92%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	29.628.314,73	27.815.735,61	28.331.687,82
geïnd bedrag	29.411.642,17	27.544.365,75	25.634.379,87
inningspercentage	99,27%	99,02%	90,48%

OD0101-NGV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	59	65	58	59	57

OD0101-NGV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto-Ingekohierd	36.895.257,43	29.777.057,59	28.284.267,67
onwaarde (*)	131.973,35	137.347,70	136.928,71
percentage	0,36%	0,46%	0,48%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto-Ingekohierd	29.661.442,83	27.848.235,34	28.417.525,65
onwaarde (*)	138.176,76	138.446,97	221.291,96
percentage	0,47%	0,50%	0,78%

OD0101-NGV-05/06 – invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	106.085	7.283	2.578	1.094
AJ 2015	96.655	5.938	3.081	1.179
AJ 2016	89.214	617	83	15

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	96.692	5.953	3.101	1.231
AJ 2016	91.969	5.649	2.678	744
AJ 2017	67.540	70	27	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2016	92.674	5.725	2.724	775
AJ 2017	72.265	4.503	1.614	559
AJ 2018	69.916	241	145	0

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	6,87%	35,40%	42,44%
AJ 2015	6,14%	51,89%	38,27%
AJ 2016	0,69%	13,45%	18,07%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	6,16%	52,09%	39,70%
AJ 2016	6,14%	47,41%	27,78%
AJ 2017	0,10%	38,57%	0,00%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,18%	47,58%	28,45%
AJ 2017	6,23%	35,84%	34,63%
AJ 2018	0,34%	60,17%	0,00%

In bedragen:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2014	39.073.058,56	2.251.980,16	828.854,79	472.661,38
AJ 2015	37.799.029,64	2.147.675,60	1.215.937,51	601.600,93
AJ 2016	30.608.313,45	105.218,79	14.894,52	1.134,49

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	37.809.683,16	2.156.150,56	1.225.985,02	619.459,86
AJ 2016	31.248.434,56	1.899.950,62	1.093.452,18	442.665,40
AJ 2017	28.821.780,22	9.838,95	4.180,66	0,00

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2016	31.417.984,05	1.925.328,92	1.111.160,99	452.685,78
AJ 2017	30.172.067,33	1.892.332,58	744.626,26	335.808,62
AJ 2018	29.143.627,01	45.820,31	31.563,10	0,00

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	5,76%	36,81%	57,03%
AJ 2015	5,68%	56,62%	49,48%
AJ 2016	0,34%	14,16%	7,62%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	5,70%	56,86%	50,53%
AJ 2016	6,08%	57,55%	40,48%
AJ 2017	0,03%	42,49%	0,00%

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,13%	57,71%	40,74%
AJ 2017	6,27%	39,35%	45,10%
AJ 2018	0,16%	68,88%	0,00%

OD0101: INNING & INVORDERING

Planbatenheffing

OD0101-PBH-02 – inningspercentage

Nieuwe berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
geïnd	18.164.801,28	3.518.471,75	1.568.113,84	853.561,11	1.059.780,16
netto te innen	56.401.073,30	35.389.455,06	17.598.560,87	40.428.396,39	1.962.153,70
inningspercentage	32,21%	9,94%	8,91%	2,11%	54,01%

Status 31/12/2017	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
geïnd	22.915.428,37	3.592.931,77	1.607.320,55	4.421.309,69	1.250.070,68	0,00
netto te innen	50.847.241,01	33.854.422,23	5.139.228,91	21.166.183,21	17.503.416,93	0,00
inningspercentage	45,07%	10,61%	31,28%	20,89%	7,14%	

Status 31/12/2018	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
geïnd	20.826.144,61	3.648.920,82	2.114.942,94	4.757.854,16	3.179.119,03	83.071,47	0,00
netto te innen	45.933.292,71	33.259.152,56	3.730.527,09	17.322.720,58	6.069.635,67	27.174.852,56	0,00
inningspercentage	45,34%	10,97%	56,69%	27,47%	52,38%	0,31%	

OD0101-PBH-04 – onwaardespercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaardes ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaardes die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot bij ander eheffingen, kan voor PBH geen uitzuivering gemaakt worden volgens type van onwaarde. Zo worden bv. eveneens onwaardes die voortvloeien uit vernietiging van de aan de PBH onderliggende RUPs door de Raad van State meegeteld.

Status 31/12/2016	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaardes	51.610.918,13	43.061.582,17	4.047.420,00	4.779.898,63	
ingekohierd	108.011.991,43	78.451.037,23	21.645.980,87	45.208.295,02	1.962.153,70
onwaardespercentage	47,78%	54,89%	18,70%	10,57%	0,00%

Status 31/12/2017	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden	57.216.493,39	44.591.553,04	16.524.203,70	24.041.061,46	249.049,33	0
ingekohierd	108.011.991,43	78.452.640,72	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	0,00
onwaardenpercentage	52,97%	56,84%	76,34%	53,18%	1,40%	

Status 31/12/2018	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	62.131.496,26	45.186.822,71	17.932.905,52	27.884.524,09	11.685.551,99	326.821,83	0
ingekohierd	108.011.991,43	78.452.640,72	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	27.501.674,39	0,00
onwaardenpercentage	57,52%	57,60%	82,85%	61,68%	65,82%	1,19%	

OD0101-PBH-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor PBH een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een type aanslagbiljet of een betaalbaarstelling die kennis geven van de opeisbaarheid van de PBH, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige quasi steeds al een eerste kennisgeving van belastbaarheid ontvangt via een aanslagbiljet zonder betaalverplichting, en dit al als extra procedurestap kan tellen. De planbatenheffing moet in de meeste gevallen niet onmiddellijk betaald worden, maar pas wanneer een bouw- of verkavelingsvergunning voor het perceel werd verkregen, of als het perceel wordt verkocht. Cijfergegevens moeten dus zeer omzichtig worden geïnterpreteerd.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	4.470	50	0
AJ 2013	2.838	119	0
AJ 2014	798	0	0
AJ 2015	1.680	0	0
AJ 2016	7	0	0

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	2.838	156	0
AJ 2014	798	0	0
AJ 2015	1.688	4	0
AJ 2016	846	0	0
AJ 2017	0	0	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	798	0	0
AJ 2015	1.688	22	0
AJ 2016	846	0	0
AJ 2017	852	0	0
AJ 2018			

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	1,12%	0,00%
AJ 2013	4,19%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,00%	nvt
AJ 2016	nvt	nvt

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	5,50%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,24%	0,00%
AJ 2016	0,00%	nvt
AJ 2017	nvt	nvt

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	1,30%	0,00%
AJ 2016	0,00%	nvt
AJ 2017	0,00%	nvt
AJ 2018	nvt	nvt

Bedragen per type document:

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	108.011.991,43	4.343,69	0,00
AJ 2013	78.451.037,23	14.457,52	0,00
AJ 2014	20.406.565,62	0,00	0,00
AJ 2015	45.176.722,81	0,00	0,00
AJ 2016	1.962.153,70	0,00	0,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	78.451.037,23	17.960,78	0,00
AJ 2014	20.406.565,62	0,00	0,00
AJ 2015	45.208.295,02	386,59	0,00
AJ 2016	17.752.466,26	0,00	0,00
AJ 2017			

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	20.406.565,62	0,00	0,00
AJ 2015	45.208.295,02	2.306,27	0,00
AJ 2016	17.752.466,26	0,00	0,00
AJ 2017	27.501.674,39	0,00	0,00
AJ 2018			

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	0,00%	0,00%
AJ 2013	0,02%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,00%	nvt
AJ 2016	nvt	nvt

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	0,02%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,00%	0,00%
AJ 2016	0,00%	nvt
AJ 2017	nvt	nvt

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,01%	0,00%
AJ 2016	0,00%	nvt
AJ 2017	0,00%	nvt
AJ 2018	nvt	nvt

OD0101: INNING & INVORDERING

REGISTRATIEBELASTING

OD0101-EB-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2015	404.754	4.357	1.144	57
AJ 2016	398.067	3.727	871	42
AJ 2017	360.275	2.252	422	9

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschrijften
AJ 2016	400.866	3.956	931	73
AJ 2017	395.888	3.181	724	52
AJ 2018	350.380	2.765	444	15

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	1,1%	26,3%	5,0%
AJ 2016	0,9%	23,4%	4,8%
AJ 2017	0,6%	18,7%	2,1%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	1,0%	23,5%	7,8%
AJ 2017	0,8%	22,8%	7,2%
AJ 2018	0,8%	16,1%	3,4%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	2.680.208.700	35.327.497	11.397.194
AJ 2016	2.958.164.585	28.850.692	7.374.956
AJ 2017	2.770.419.637	15.317.508	3.120.088

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	2.968.753.935	29.959.946	7.835.816
AJ 2017	3.065.662.608	21.761.687	5.331.906
AJ 2018	2.715.705.554	20.164.464	3.457.423

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	1,3%	32,3%	1,6%
AJ 2016	1,0%	25,6%	1,3%
AJ 2017	0,6%	20,4%	1,3%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	1,0%	26,2%	8,1%
AJ 2017	0,7%	24,5%	7,7%
AJ 2018	0,7%	17,1%	1,8%

OD0101: INNING & INVORDERING

VERKOOPRECHT

OD0101-VERKR-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	1.985.919.394,49	1.983.584.755,38
geïnd	1.982.274.108,05	1.946.347.714,58
inningspercentage	99,8%	98,1%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.956.310.548,71	2.169.911.203,45	2.173.801.106,10
geïnd	1.954.487.341,56	2.169.207.482,09	2.117.189.303,47
inningspercentage	99,9%	100,0%	97,4%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.145.310.196,82	2.309.266.788,81	2.160.669.235,17
geïnd	2.142.956.384,12	2.308.044.279,46	2.142.955.710,72
inningspercentage	99,9%	99,9%	99,2%

OD0101-VERKR-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratiebelasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	8	8	9	10

OD0101-VERKR-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	76	43	37	40
mediaan doorlooptijd	71	28	25	21

11-b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	54	33	24	21
mediaan doorlooptijd	55	23	22	20

OD0101: INNING & INVORDERING

RECHT OP HYPOTHEEKVESTIGING

OD0101-HYP-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	177.340.552,07	155.784.578,34
geïnd	177.185.701,71	153.022.201,17
inningspercentage	99,9%	98,2%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	177.363.790,12	172.110.117,41	150.267.362,44
geïnd	177.357.401,82	172.102.923,47	146.467.425,67
inningspercentage	100,0%	100,0%	97,5%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	172.148.946,89	160.287.830,64	145.581.493,59
geïnd	172.145.750,02	160.282.210,47	144.605.576,73
inningspercentage	100,0%	100,0%	99,3%

OD0101-HYP-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratiebelasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	8	8	8	7

OD0101-HYP-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	69	41	26	22
mediaan doorlooptijd	67	27	24	20

11-b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	47	32	22	20
mediaan doorlooptijd	49	22	22	19

OD0101: INNING & INVORDERING

SCHENKBELASTING

OD0101-SCHB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	319.296.972,56	352.365.629,04
geïnd	318.042.366,58	343.466.821,64
inningspercentage	99,6%	97,5%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	319.539.603,58	396.671.371,14	366.007.150,89
geïnd	319.369.186,83	396.423.184,63	355.148.175,68
inningspercentage	99,9%	99,9%	97,0%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	398.084.675,41	398.928.090,99	303.854.449,10
geïnd	397.846.386,97	398.754.817,71	300.825.534,52
inningspercentage	99,9%	100,0%	99,0%

OD0101-SCHB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratiebelasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	8	10	10	8

OD0101-SCHB-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	83	46	39	38
mediaan doorlooptijd	74	28	27	23

11-b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	57	31	25	22
mediaan doorlooptijd	55	21	22	20

OD0101: INNING & INVORDERING

VERDEELRECHT

OD0101-VERDR-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	78.096.834,59	67.017.033,31
geïnd	77.720.079,21	64.152.772,57
inningspercentage	99,5%	95,7%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	78.174.797,89	74.939.652,88	68.603.603,95
geïnd	78.135.606,28	74.876.843,06	66.070.295,83
inningspercentage	99,9%	99,9%	96,3%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	74.962.320,59	75.823.481,88	65.756.514,39
geïnd	74.904.948,98	75.786.736,55	64.967.180,69
inningspercentage	99,9%	100,0%	98,8%

OD0101-SCHB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratiebelasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	8	10	9	8

OD0101-VERDR-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	82	49	36	30
mediaan doorlooptijd	77	29	27	22

11-b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	59	36	27	24
mediaan doorlooptijd	59	24	23	20

OD0101: INNING & INVORDERING

ERFBELASTING

OD0101-EB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	1.326.863.634,70	681.248.885,41
geïnd	1.285.204.015,97	528.520.596,64
inningspercentage	96,9%	77,6%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.355.480.003,39	1.301.549.693,98	749.061.175,68
geïnd	1.340.669.284,72	1.275.657.322,12	586.097.460,03
inningspercentage	98,9%	98,0%	78,2%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	1.337.812.287,80	1.385.246.253,22	815.418.424,07
geïnd	1.327.357.418,69	1.361.110.036,11	635.202.127,66
inningspercentage	99,2%	98,3%	77,9%

OD0101-EB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratielasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
betalingsritme	46*	54	55	61

**Cijfer 2015 is vertekend omdat bij de overname notarissen de verschuldigde erfbelasting reeds stortten voor de verzending van het kohier.*

OD0101-EB-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	198.461	7.313	2.488	151
AJ 2016	185.887	5.969	1.992	82
AJ 2017	96.767	1.127	78	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	196.897	7.613	2.798	277
AJ 2017	189.687	6.733	2.398	190
AJ 2018	107.795	1.378	138	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	3,7%	34,0%	6,1%
AJ 2016	3,2%	33,4%	4,1%
AJ 2017	1,2%	6,9%	0,0%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	3,9%	36,8%	9,9%
AJ 2017	3,5%	35,6%	7,9%
AJ 2018	1,3%	10,0%	0,0%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	1.388.521.058	100.588.200	30.476.884	270.974
AJ 2016	1.323.004.976	89.785.646	37.832.304	130.976
AJ 2017	736.137.223	12.369.899	896.655	0

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2016	1.368.037.529	108.204.401	49.425.225	2.322.757
AJ 2017	1.412.344.018	89.063.942	39.348.583	2.347.609
AJ 2018	821.907.010	19.997.099	4.115.407	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	7,2%	30,3%	0,9%
AJ 2016	6,8%	42,1%	0,3%
AJ 2017	1,7%	7,2%	0,0%

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,9%	45,7%	4,7%
AJ 2017	6,3%	44,2%	6,0%
AJ 2018	2,4%	20,6%	0,0%

OD0101-EB-10 – aangiftepercentage

Meet het percentage van de ingediende originele aangiften ten opzichte van het uit het RR aantal gekende overlijdens. Enkel overlijdens waarvan de uiterste indieningsdatum kleiner is dan de rapporteringsdatum worden meegeteld.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aangiftepercentage	90,7%	89,7%	81,9%

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aangiftepercentage	91,5%	91,3%	86,6%

OD0101-EB-11 – totale doorlooptijd taxatie

Meet de tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de eerste taxatie "op zicht" van de ingediende aangifte. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor overlijdens vanaf jaar van overlijden 2015. De indicator wordt op 2 manieren berekend:

a) het aantal dagen tussen indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB.

b) als de uiterste indieningsdatum >= indieningsdatum, het aantal dagen tussen uiterste indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB;
als de uiterste indieningsdatum < indieningsdatum, het aantal dagen tussen indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB.

Berekening b) houdt rekening met het feit dat Vlabel een aangifte pas behandeld als de uiterste indieningsdatum verstreken is.

a)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	66	45	53	46
mediaan doorlooptijd	56	35	42	34

b)

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde doorlooptijd	53	33	41	33
mediaan doorlooptijd	43	22	30	24

OD0101-EB-13 – aangifte doorlooptijd

Meet de tijd in kalenderdagen die verstrijkt tussen de datum van overlijden en de ontvangst van de overeenstemmende aangifte. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar ontvangen originele aangiften. De doorlooptijd wordt berekend voor overlijdens vanaf jaar van overlijden 2015.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
gemiddelde aangifte doorlooptijd	114	127	128	130
mediaan aangifte doorlooptijd	117	118	117	117