

OD0101: INNING & INVORDERING

Onroerende voorheffing

OD0101-OV-01 - Inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien gemeenten en provincies opcentiemen heffen op de onroerende voorheffing, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens – en dit voor een belangrijk deel – de inkomsten van de lokale besturen.

De doelstelling is dat 95% van de aangeleverde gegevens van het kadaster worden ingekohierd binnen 7 maanden na aanlevering van het eerste bestand (in principe worden vijf bestanden aangeleverd tussen half maart en eind april). Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt het ingekohierd kadastraal inkomen (KI) gedeeld door het in te kohieren kadastraal inkomen. De bedragen met betrekking tot het KI zijn niet-geïndexeerd.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
in te kohieren KI	4.250.049.311	4.256.262.298	4.263.696.955
ingekohierd KI	4.231.262.253	4.145.996.999	3.715.160.471
Inkohieringspercentage	99,56%	97,41%	87,13%
norm	100%	97,00%	95,50%

OD0101-OV-02 - Inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief interesten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en als alle ambtshalve ontheffingen. De oninbaarstellingen worden niet uit het netto te innen bedrag geweerd. Dit betekent dat deze indicator nooit 100% zal kunnen bereiken, maar altijd verminderd zal blijven met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	2.730.302.580	2.823.056.023	2.715.483.120
geïnd bedrag	2.706.883.682	2.781.306.752	2.539.368.884
percentage	99,14%	98,52%	93,51%
norm	97,50%	97,00%	92,50%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	2.823.790.711	2.836.767.256	2.428.706.612
geïnd bedrag	2.805.854.423	2.804.718.423	1.720.131.216
percentage	99,36%	98,87%	70,82%
norm	97,50%	97,00%	92,50%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	2.845.945.477	2.824.487.035	2.625.922.122
geïnd bedrag	2.826.769.448	2.775.030.540	2.389.851.521
percentage	99,33%	98,25%	91,01%
norm	97,50%	97,00%	92,50%

OD0101-OV-03 - Betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2015	KJ 2013	KJ 2014	KJ 2015
betalingsritme	67 KD	64 KD	63 KD

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
betalingsritme	64 KD	63 KD	61 KD

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme	63 KD	61 KD	62 KD

OD0101-OV-04 - Onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2015	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
onwaarden				39.800.389,47	33.263.961,63	5.368.749,96
netto-gekohierd				2.725.221.039,50	2.818.683.786,24	2.711.805.924,17
percentage onwaarden				1,46%	1,18%	0,20%
Gemiddelde						

Status 31/12/2016	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaarden	46.372.066,74	50.280.156,29	43.889.197,51	42.872.265,00	46.062.953,00	1.370.702,00
netto-gekohierd	2.511.931.105,87	2.611.415.405,70	2.726.638.591,27	2.819.109.841,97	2.832.681.331,80	2.427.546.438,47
percentage onwaarden	1,85%	1,93%	1,61%	1,52%	1,63%	0,06%
Gemiddelde		1,79%				
			1,69%			

Status 31/12/2017	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden	50.766.896,17	46.157.228,72	46.190.250,66	57.244.867,52	38.352.526,94	4.027.848,40
netto-inge kohierd	2.610.551.067,35	2.728.154.512,08	2.822.201.072,64	2.841.907.986,80	2.820.904.627,55	2.622.916.975,37
percentage onwaarden	1,94%	1,69%	1,64%	2,01%	1,36%	0,15%
Gemiddelde	1,76%		1,78%			

OD0101-OV-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangsbijlage dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangsbijlagen	
AJ 2013	2.833.386	232.673	89.650	36.286
AJ 2014	2.849.006	224.631	87.179	34.068
AJ 2015	2.738.051	196.305	77.609	3

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangsbijlagen	
AJ 2014	2.852.225	226.533	89.490	37.607
AJ 2015	2.857.563	220.023	105.898	34.426
AJ 2016	2.447.886	16.508	423	0

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangsbijlagen	
AJ 2015	2.877.801	223.418	109.653	36.264
AJ 2016	2.763.175	198.240	92.103	29.778
AJ 2017	2.511.521	149.887	37.043	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2015	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	8,21%	38,53%	40,48%
AJ 2014	7,88%	38,81%	39,08%
AJ 2015	7,17%	39,53%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	7,94%	39,50%	42,02%
AJ 2015	7,70%	48,13%	32,51%
AJ 2016	0,67%	2,56%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	7,76%	49,08%	33,07%
AJ 2016	7,17%	46,46%	32,33%
AJ 2017	5,97%	24,71%	0,00%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2013	2.776.305.168,84	196.484.887,04	78.313.503,13	36.019.793,66
AJ 2014	2.861.064.853,44	197.297.374,40	74.694.192,46	35.871.429,28
AJ 2015	2.722.667.624,73	179.819.618,15	79.636.696,51	41.843,92

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2014	2.871.763.046,56	199.332.530,68	76.757.972,27	37.681.819,90
AJ 2015	2.889.249.447,58	195.871.155,57	101.023.717,04	34.626.779,60
AJ 2016	2.429.424.488,74	20.522.405,05	691.560,97	0,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	2.909.814.704,51	198.551.119,07	103.303.664,76	36.287.171,71
AJ 2016	2.872.803.576,18	167.207.079,57	82.214.758,20	31.386.100,86
AJ 2017	2.638.096.682,03	139.878.067,26	37.597.807,70	0,00

En volgende percentages:

Status 31/12/2015	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	7,08%	39,86%	45,99%
AJ 2014	6,90%	37,86%	48,02%
AJ 2015	6,60%	44,29%	0,05%

Status 31/12/2016	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	6,94%	38,51%	49,09%
AJ 2015	6,78%	51,58%	34,28%
AJ 2016	0,84%	3,37%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	6,82%	52,03%	35,13%
AJ 2016	5,82%	49,17%	38,18%
AJ 2017	5,30%	26,88%	0,00%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0101: INNING & INVORDERING

Verkrottingsheffing woningen

OD0101-VHW-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
Geïnd	4.078.894,96	3.257.821,26	1.315.168,89
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	13.795.921,07	17.264.502,59	18.234.314,86
Inningspercentage	29,57%	18,87%	7,21%
norm	60%	45%	40%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
Geïnd	4.167.291,51	4.171.592,16	1.521.126,95
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.401.422,14	9.609.031,83	8.954.882,02
Inningspercentage	49,60%	43,41%	16,99%
norm	60%	45%	40%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
Geïnd	4.942.607,59	3.907.824,60	396.020,13
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.911.906,18	8.701.612,21	2.888.161,12
Inningspercentage	55,46%	44,91%	13,71%
norm	60%	45%	40%

OD0101-VHW-03 – betalingsritme

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend.

OD0101-VHW-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2015	AJ2010	AJ2011	AJ2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ2015
onwaarden	5.670.250,87	4.592.816,77	4.217.807,12	3.182.849,08	2.588.877,99	418.648,27
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffing	18.477.935,99	17.984.448,64	17.754.806,35	14.403.450,09	12.505.546,88	9.446.257,66
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte	12.807.685,12	13.391.631,87	13.536.999,23	11.220.601,01	9.916.668,89	9.027.609,39
onwaardenpercentage	44,27%	34,30%	31,16%	28,37%	26,11%	4,64%
Gemiddelde	36,58%		31,27%			

Status 31/12/2016	AJ2011	AJ2012	AJ2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ2016
onwaarden	4.820.167,99	4.628.949,34	3.630.800,04	3.338.392,27	3.586.332,01	899.543,18
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	18.786.142,36	19.999.127,50	16.543.555,09	15.235.888,62	15.874.099,97	10.354.555,22
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	13.965.974,37	15.370.178,16	12.912.755,05	11.897.496,35	12.287.767,96	9.455.012,04
onwaardenpercentage	34,51%	30,12%	28,12%	28,06%	29,19%	9,51%
Gemiddelde	30,92%		28,76%			

Status 31/12/2017	AJ2012	AJ2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ2016	AJ2017
onwaarden	4.822.048,30	3.947.242,33	4.120.416,03	4.705.339,63	4.146.760,65	78.108,16
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	20.691.917,30	19.133.417,10	19.210.464,39	22.068.703,34	21.939.327,57	3.091.187,10
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	15.869.869,00	15.186.174,77	15.090.048,36	17.363.363,71	17.792.566,92	3.013.078,94
onwaardenpercentage	30,38%	25,99%	27,31%	27,10%	23,31%	2,59%
Gemiddelde	27,89%		26,80%			

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor VHW een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige initieel al een registratieattest van de inventarisbeheerder ontvangt, en dit al als extra procedurestap kan tellen. Bovendien gebeurt de verzending van het aanslagbiljet onmiddellijk aangetekend zodat een herinnering geen meerwaarde heeft.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	3.153	1.453	390
AJ 2014	3.136	1.344	302
AJ 2015	1.599	280	0

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	3.364	1.487	382
AJ 2015	3.271	1.380	362
AJ 2016	2.221	325	0

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	3.361	1.556	452
AJ 2016	2.879	1.294	349
AJ 2017	572	106	0

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	46,08%	26,84%
AJ 2014	42,86%	22,47%
AJ 2015	17,51%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	44,20%	25,69%
AJ 2015	42,19%	26,23%
AJ 2016	14,63%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	46,30%	29,05%
AJ 2016	44,95%	26,97%
AJ 2017	18,53%	0,00%

Bedragen per type document:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	11.525.102,41	5.079.788,51	1.308.680,11
AJ 2014	10.912.174,18	4.427.011,72	1.006.160,29
AJ 2015	9.017.661,66	998.546,93	0,00

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	11.779.521,52	5.125.600,08	1.294.311,23
AJ 2015	13.217.192,65	5.319.491,85	1.473.474,68
AJ 2016	9.884.250,20	1.455.595,04	0,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	13.695.405,41	6.136.994,23	1.833.421,42
AJ 2016	12.882.131,83	5.586.647,46	1.429.143,06
AJ 2017	2.944.315,78	563.870,09	0,00

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	44,08%	25,76%
AJ 2014	40,57%	22,73%
AJ 2015	11,07%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	43,51%	25,25%
AJ 2015	40,25%	27,70%
AJ 2016	14,73%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	44,81%	29,87%
AJ 2016	43,37%	25,58%
AJ 2017	19,15%	0,00%

OD0101: INNING & INVORDERING

Leegstandsheffing bedrijfsruimten

OD0101-LSB-01 – inkohieringspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend, maar vervangen door OD0101-LSB-09 - saldo verschilanalyse inkohiering. In onderstaande tabellen zijn wel de aantallen ingekohierde aanslagen opgenomen.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
aantal inkohieringen	880	641	665

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal inkohieringen	641	665	737

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal inkohieringen	665	737	744

OD0101-LSB-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
geïnd			
PIA			
inningspercentage			
norm	60%	45%	40%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
geïnd	3.029.700,58	2.948.844,74	
PIA	8.689.374,32	13.607.571,11	
inningspercentage	34,87%	21,67%	
norm	60%	45%	

cijfers voor 2016 zijn nog niet representatief op 31/12/2016, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
geïnd	3.829.028,67	4.266.235,83	cijfers voor 2017 zijn nog niet representatief op 31/12/2017, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden
PIA	11.953.982,91	20.070.097,07	
inningspercentage	32,03%	21,26%	
norm	60%	45%	

OD0101-LSB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

OD0101-LSB-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot voor andere heffingen kan voor LSB noch in het ingekohierde bedrag, noch in het bedrag van de onwaarden het effect van de opgeschorte heffingen worden uitgezuiverd.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
onwaarden	6.534.872,97	2.122.160,57	0
ingekohierd	19.337.282,81	12.129.477,09	17.093.414,88
onwaardenpercentage	33,79%	17,50%	0,00%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaarden	3.315.122,21	3.392.858,77	0
ingekohierd	12.129.477,09	17.093.414,88	25.622.861,96
onwaardenpercentage	27,33%	19,85%	0,00%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden	5.037.853,47	5.539.606,89	0,00
ingekohierd	17.093.414,88	25.622.861,96	29.048.857,39
onwaardenpercentage	29,47%	21,62%	0,00%

OD0101-LSB-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd gereedeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	884	32	1	1
AJ 2014	646	5	0	0
AJ 2015	666	0	0	0

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	646	14	1	1
AJ 2015	675	6	1	1
AJ 2016	737	0	0	0

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	676	136	7	5
AJ 2016	742	72	1	2
AJ 2017	744	0	0	0

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	3,62%	3,13%	100,00%
AJ 2014	0,77%	0,00%	0,00%
AJ 2015	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	2,17%	7,14%	100,00%
AJ 2015	0,89%	16,67%	0,00%
AJ 2016	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	20,12%	5,15%	71,43%
AJ 2016	9,70%	1,39%	0,00%
AJ 2017	0,00%	0,00%	0,00%

Bedragen per type document:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	19.411.632,06	17.172,23	4.002,12	4.051,11
AJ 2014	12.190.093,34	526,65	0,00	0,00
AJ 2015	17.111.113,67	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	12.190.093,34	83.334,61	21,58	4.066,86
AJ 2015	17.294.246,46	73.587,56	30,21	3.807,90
AJ 2016	25.622.861,96	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	17.299.083,96	1.802.264,82	209.823,06	77.028,87
AJ 2016	25.933.153,35	830.264,92	20.065,90	8.521,14
AJ 2017	29.048.746,51	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	0,09%	23,31%	101,22%
AJ 2014	0,00%	0,00%	0,00%
AJ 2015	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	0,68%	0,03%	18845,51%
AJ 2015	0,43%	0,04%	0,00%
AJ 2016	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	10,42%	11,64%	36,71%
AJ 2016	3,20%	2,42%	42,47%

OD0101: INNING & INVORDERING

Verkeersbelasting (personenwagens)

OD0101-GV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de geautomatiseerde voertuigen (GV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe inschrijvingen, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

In plaats van uit te gaan van in te kohieren voertuigen, wordt vroeger in het proces van taxatie gemeten hoeveel voertuigen als te belasten worden aangeleverd. Op die manier wordt een meer zuivere procesindicator bekomen

Status 31/05/2017	MAAND	te belasten		Percentage
		ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0	
2016	1	453.612	453.612	100,00%
	2	461.978	461.978	100,00%
	3	534.648	534.648	100,00%
	4	504.219	504.219	100,00%
	5	460.411	460.411	100,00%
	6	493.249	493.249	100,00%
	7	395.591	395.591	100,00%
	8	379.482	379.482	100,00%
	9	414.241	414.241	100,00%
	10	417.898	417.898	100,00%
	11	366.064	366.064	100,00%
	12	331.051	330.982	99,98%

Status 31/12/2017	MAAND	te belasten ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0	Percentage
2017	1	473.548	473.548	100,00%
	2	473.796	473.796	100,00%
	3	552.619	552.619	100,00%
	4	500.711	500.711	100,00%
	5	472.932	472.932	100,00%
	6	502.615	502.615	100,00%
	7	395.746	395.746	100,00%
	8	381.832	381.832	100,00%
	9	414.206	414.166	99,99%
	10	423.849	423.731	99,97%
	11	372.668	372.153	99,86%
	12	325.724	142.635	43,79%

OD0101-GV-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen. Ook de bedragen van mutaties die voortvloeien uit schrappingen van voertuigen en vervangingen van voertuigen met een lagere belastbare grondslag worden uit het netto-ingekohierde bedrag geweerd.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	1.267.321.396,11	1.272.901.289,19	1.230.909.237,35
geïnd bedrag	1.256.393.502,72	1.258.651.459,35	1.027.422.437,68
inningspercentage	99,14%	98,88%	83,47%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	1.271.860.245,82	1.280.612.148,71	1.369.976.520,60
geïnd bedrag	1.262.763.332,11	1.267.750.347,18	1.078.654.188,78
inningspercentage	99,28%	99,00%	78,74%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.280.846.314,15	1.356.669.192,32	1.347.370.015,85
geïnd bedrag	1.271.649.535,19	1.342.504.382,71	1.120.232.365,93
inningspercentage	99,28%	98,96%	83,14%

OD0101-GV-03– betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2015	KJ 2013	KJ 2014	KJ 2015
betalingsritme	65 KD	61 KD	59 KD

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
betalingsritme	61 KD	59 KD	60 KD

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme	59 KD	60 KD	59 KD

OD0101-GV-04– onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. Andere onwaarden, in het bijzonder specifiek die die voortvloeien uit de schrapping of vervanging van een voertuig worden niet meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Ook uit het netto-ingekohierde bedrag worden deze mutaties geweerd zodat een zuiverdere vergelijking mogelijk wordt.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto-ingekohierd	1.388.031.996,50	1.475.724.995,12	1.421.652.190,75
onwaarde	7.541.206,31	8.275.295,41	8.869.328,46
onwaardenpercentage	0,54%	0,56%	0,62%

OD0101-GV-05/06– Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2013	4.319.454	341.508	151.044	68.540
AJ 2014	4.354.104	369.141	166.777	63.687
AJ 2015	4.158.224	223.576	104.418	16.131

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2014	4.354.710	370.271	168.347	68.991
AJ 2015	4.442.744	360.620	197.802	64.891
AJ 2016	4.244.890	232.411	83.687	15.767

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	4.445.196	361.667	199.314	68.091
AJ 2016	4.543.985	371.971	192.395	62.895
AJ 2017	4.313.296	231.792	107.341	15.350

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	7,91%	44,23%	45,38%
AJ 2014	8,48%	45,18%	38,19%
AJ 2015	5,38%	46,70%	15,45%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	8,50%	45,47%	40,98%
AJ 2015	8,12%	54,85%	32,81%
AJ 2016	5,48%	36,01%	18,84%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	8,14%	55,11%	34,16%
AJ 2016	8,19%	51,72%	32,69%
AJ 2017	5,37%	46,31%	14,30%

In bedragen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2013	1.367.986.663,15	102.184.787,00	46.642.324,31	26.139.231,90
AJ 2014	1.367.459.630,66	111.207.972,70	51.994.018,72	24.851.986,51
AJ 2015	1.282.974.218,78	66.104.307,20	32.114.777,01	6.837.673,94

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2014	1.367.597.582,09	111.495.148,57	52.455.823,46	25.818.228,55
AJ 2015	1.374.635.679,54	106.152.532,61	60.773.623,37	25.209.625,55
AJ 2016	1.365.699.126,10	72.047.807,54	27.940.416,60	7.270.246,09

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	1.375.123.840,06	106.413.764,67	61.202.984,61	25.513.905,05
AJ 2016	1.462.738.805,62	115.180.002,05	63.833.855,55	27.036.916,86
AJ 2017	1.405.166.890,69	72.669.928,96	36.134.289,21	7.215.774,62

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	7,47%	45,65%	56,04%
AJ 2014	8,13%	46,75%	47,80%
AJ 2015	5,15%	48,58%	21,29%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	8,15%	47,05%	49,22%
AJ 2015	7,72%	57,25%	41,48%
AJ 2016	5,28%	38,78%	26,02%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	7,74%	57,51%	41,69%
AJ 2016	7,87%	55,42%	42,36%
AJ 2017	5,17%	49,72%	19,97%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0101: INNING & INVORDERING

Belasting op inverkeerstelling (personenwagens)

OD0101-BIV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de geautomatiseerde voertuigen (GV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het gaat hierbij enkel om nieuwe inschrijvingen. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen.

Status 31/12/2016	maand	aantal	ink%
2016	1	52.268	100%
	2	59.177	100%
	3	65.289	100%
	4	62.977	100%
	5	61.301	100%
	6	68.584	100%
	7	48.612	100%
	8	54.591	100%
	9	58.332	100%
	10	55.573	100%
	11	51.113	100%
	12	45.087	100%

Status 31/12/2017	maand	aantal	ink%
2017	1	63.399	100%
	2	61.935	100%
	3	72.064	100%
	4	59.738	100%
	5	63.869	100%
	6	67.924	100%
	7	50.471	100%
	8	51.539	100%
	9	55.223	100%
	10	57.007	100%
	11	51.862	100%
	12	40.492	99%

OD0101-BIV-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	205.575.398,14	199.728.571,16	180.334.459,02
geïnd bedrag	203.111.291,76	196.388.442,65	149.516.432,64
inningspercentage	98,80%	98,33%	82,91%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	199.692.056,29	194.102.480,92	219.695.888,46
geïnd bedrag	197.517.594,56	191.327.470,03	179.783.085,49
inningspercentage	98,91%	98,57%	81,83%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	194.287.737,98	233.535.976,94	231.419.488,04
geïnd bedrag	192.419.707,22	230.231.892,61	190.786.676,66
inningspercentage	99,04%	98,59%	82,44%

OD0101-BIV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme			73

OD0101-BIV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

OD0101-BIV-05/06– Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

OD0101: INNING & INVORDERING

Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)

OD0101-NGV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de niet-geautomatiseerde voertuigen (NGV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe aangiften, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft en waarvoor de aangifte ambtshalve wordt verlengd. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
in te kohieren	97.948	93.081	90.330
ingekohierd	97.551	91.609	88.109
percentage	99,59%	98,42%	97,54%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
in te kohieren	93.067	90.747	72.088
ingekohierd	91.624	88.968	65.863
percentage	98,45%	98,04%	91,36%

OD0101-NGV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	35.761.866,67	36.785.212,27	36.718.219,73
geïnd bedrag	35.416.091,77	36.344.292,32	32.272.389,50
inningspercentage	99,03%	98,80%	87,89%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	36.753.863,19	36.967.153,99	30.011.834,92
geïnd bedrag	36.482.805,22	36.579.169,91	25.634.256,16
inningspercentage	99,26%	98,95%	85,41%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	36.895.257,43	29.777.057,59	28.284.267,67
geïnd bedrag	36.660.424,08	29.449.541,99	23.736.522,73
inningspercentage	99,36%	98,90%	83,92%

OD0101-NGV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2015	KJ 2013	KJ 2014	KJ 2015
betalingsritme	61	59	65

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
betalingsritme	59	65	58

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme	65	58	59

OD0101-NGV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto-Ingekohierd	36.895.257,43	29.777.057,59	28.284.267,67
onwaarde (*)	131.973,35	137.347,70	136.928,71
percentage	0,36%	0,46%	0,48%

OD0101-NGV-05/06 – invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	102.496	6.600	2.240	638,00
AJ 2014	106.027	7.218	2.529	1.000,00
AJ 2015	93.140	463	236	41,00

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	106.085	7.283	2.578	1.094,00
AJ 2015	96.655	5.938	3.081	1.179,00
AJ 2016	89.214	617	83	15,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	96.692	5.953	3.101	1.231,00
AJ 2016	91.969	5.649	2.678	744,00
AJ 2017	67.540	70	27	0,00

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	6,44%	33,94%	28,48%
AJ 2014	6,81%	35,04%	39,54%
AJ 2015	0,50%	50,97%	17,37%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	6,87%	35,40%	42,44%
AJ 2015	6,14%	51,89%	38,27%
AJ 2016	0,69%	13,45%	18,07%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	6,16%	52,09%	39,70%
AJ 2016	6,14%	47,41%	27,78%
AJ 2017	0,10%	38,57%	0,00%

In bedragen:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2013	37.899.289,91	1.919.117,61	693.314,50	235.627,21
AJ 2014	39.057.393,94	2.210.550,58	795.440,83	428.200,20
AJ 2015	37.165.757,43	79.005,36	46.296,97	9.642,20

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2014	39.073.058,56	2.251.980,16	828.854,79	472.661,38
AJ 2015	37.799.029,64	2.147.675,60	1.215.937,51	601.600,93
AJ 2016	30.608.313,45	105.218,79	14.894,52	1.134,49

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	herinneringen laatste herinneringen	dwangschriften	
AJ 2015	37.809.683,16	2.156.150,56	1.225.985,02	619.459,86
AJ 2016	31.248.434,56	1.899.950,62	1.093.452,18	442.665,40
AJ 2017	28.821.780,22	9.838,95	4.180,66	0,00

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	5,06%	36,13%	33,99%
AJ 2014	5,66%	35,98%	53,83%
AJ 2015	0,21%	58,60%	20,83%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	5,76%	36,81%	57,03%
AJ 2015	5,68%	56,62%	49,48%
AJ 2016	0,34%	14,16%	7,62%

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2015	5,70%	56,86%	50,53%
AJ 2016	6,08%	57,55%	40,48%
AJ 2017	0,03%	42,49%	0,00%

OD0101: INNING & INVORDERING

Planbatenheffing

OD0101-PBH-02 – inningspercentage

Nieuwe berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2016	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
geïnd	5.837.265,65	18.164.801,28	3.518.471,75	1.568.113,84	853.561,11	1.059.780,16
netto te innen	7.807.242,25	56.401.073,30	35.389.455,06	17.598.560,87	40.428.396,39	1.962.153,70
inningspercentage	74,77%	32,21%	9,94%	8,91%	2,11%	54,01%

Status 31/12/2017	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
geïnd	5.997.134,72	22.915.428,37	3.592.931,77	1.607.320,55	4.421.309,69	1.250.070,68	0,00
netto te innen	7.807.242,25	50.847.241,01	33.854.422,23	5.139.228,91	21.166.183,21	17.503.416,93	0,00
inningspercentage	76,82%	45,07%	10,61%	31,28%	20,89%	7,14%	

OD0101-PBH-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot bij ander eheffingen, kan voor PBH geen uitzuivering gemaakt worden volgens type van onwaarde. Zo worden bv. eveneens onwaarden die voortvloeien uit vernietiging van de aan de PBH onderliggende RUPs door de Raad van State meegeteld.

Status 31/12/2016	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaarden	19.033.033,12	51.610.918,13	43.061.582,17	4.047.420,00	4.779.898,63	
ingekohierd	26.840.275,37	108.011.991,43	78.451.037,23	21.645.980,87	45.208.295,02	1.962.153,70
onwaardenpercentage	70,91%	47,78%	54,89%	18,70%	10,57%	0,00%

Status 31/12/2017	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
onwaarden		57.216.493,39	44.591.553,04	16.524.203,70	24.041.061,46	249.049,33	
ingekohierd		108.011.991,43	78.452.640,72	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	
onwaardenpercentage		52,97%	56,84%	76,34%	53,18%	1,40%	

OD0101-PBH-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor PBH een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een type aanslagbiljet of een betaalbaarstelling die kennis geven van de opeisbaarheid van de PBH, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige quasi steeds al een eerste kennisgeving van belastbaarheid ontvangt via een aanslagbiljet zonder betaalverplichting, en dit al als extra procedurestap kan tellen. De planbatenheffing moet in de meeste gevallen niet onmiddellijk betaald worden, maar pas wanneer een bouw- of verkavelingsvergunning voor het perceel werd verkregen, of als het perceel wordt verkocht. Cijfergegevens moeten dus zeer omzichtig worden geïnterpreteerd.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	1.339	0	0
AJ 2012	4.470	47	0
AJ 2013	2.838	41	0
AJ 2014	798	0	0
AJ 2015			

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	4.470	50	0
AJ 2013	2.838	119	0
AJ 2014	798	0	0
AJ 2015	1.680	0	0
AJ 2016	7	0	0

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	2.838	156	0
AJ 2014	798	0	0
AJ 2015	1.688	4	0
AJ 2016	846	0	0
AJ 2017	0	0	0

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2011	0,00%	nvt
AJ 2012	1,05%	0,00%
AJ 2013	1,44%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	nvt	nvt

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	1,12%	0,00%
AJ 2013	4,19%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,00%	nvt
AJ 2016	0,00%	nvt

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	5,50%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,24%	0,00%
AJ 2016	0,00%	nvt
AJ 2017	nvt	nvt

Bedragen per type document:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	26.840.275,37	0,00	0,00
AJ 2012	108.011.991,43	4.161,57	0,00
AJ 2013	78.451.037,23	4.821,10	0,00
AJ 2014	20.406.565,62	0,00	0,00
AJ 2015			

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	108.011.991,43	4.343,69	0,00
AJ 2013	78.451.037,23	14.457,52	0,00
AJ 2014	20.406.565,62	0,00	0,00
AJ 2015	45.176.722,81	0,00	0,00
AJ 2016	1.962.153,70	0,00	0,00

Status 31/12/2017	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	78.451.037,23	17.960,78	0,00
AJ 2014	20.406.565,62	0,00	0,00
AJ 2015	45.208.295,02	386,59	0,00
AJ 2016	17.752.466,26	0,00	0,00
AJ 2017			

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2011	0,00%	nvt
AJ 2012	0,00%	0,00%
AJ 2013	0,01%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	nvt	nvt

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	0,00%	0,00%
AJ 2013	0,02%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,00%	nvt
AJ 2016	0,00%	nvt

Status 31/12/2017	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	0,02%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,00%	0,00%
AJ 2016	0,00%	nvt
AJ 2017	nvt	nvt

OD0101: INNING & INVORDERING

VERKOOPRECHT

OD0101-VERKR-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2015	AJ 2015
netto te innen	1.662.283.194,50
geïnd	1.577.469.959,85
inningspercentage	94,90%

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	1.985.919.394,49	1.983.584.755,38
geïnd	1.982.274.108,05	1.946.347.714,58
inningspercentage	99,82%	98,12%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.956.310.548,71	2.169.911.203,45	2.173.801.106,10
geïnd	1.954.487.341,56	2.169.207.482,09	2.117.189.303,47
inningspercentage	99,91%	99,97%	97,40%

OD0101-VERKR-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratiebelasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme	8	8	9

OD0101-VERKR-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	76	43	37
mediaan doorlooptijd	71	28	25

11-b)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	54	33	24
mediaan doorlooptijd	55	23	22

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0101: INNING & INVORDERING

RECHT OP HYPOTHEEKVESTIGING

OD0101-HYP-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2015	AJ 2015
netto te innen	149.886.454,03
geïnd	141.741.579,72
inningspercentage	94,57%

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	177.340.552,07	155.784.578,34
geïnd	177.185.701,71	153.022.201,17
inningspercentage	99,91%	98,23%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	177.363.790,12	172.110.117,41	150.267.362,44
geïnd	177.357.401,82	172.102.923,47	146.467.425,67
inningspercentage	100,00%	100,00%	97,47%

OD0101-HYP-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratiebelasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme	8	8	8

OD0101-HYP-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	69	41	26
mediaan doorlooptijd	67	27	24

11-b)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	47	32	22
mediaan doorlooptijd	49	22	22

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0101: INNING & INVORDERING

SCHENKBELASTING

OD0101-SCHB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2015	AJ 2015
netto te innen	251.552.366,63
geïnd	229.346.327,09
inningspercentage	91,17%

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	319.296.972,56	352.365.629,04
geïnd	318.042.366,58	343.466.821,64
inningspercentage	99,61%	97,47%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	319.539.603,58	396.671.371,14	366.007.150,89
geïnd	319.369.186,83	396.423.184,63	355.148.175,68
inningspercentage	99,95%	99,94%	97,03%

OD0101-SCHB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratiebelasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme	8	10	10

OD0101-SCHB-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	83	46	39
mediaan doorlooptijd	74	28	27

11-b)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	57	31	25
mediaan doorlooptijd	55	21	22

OD0101: INNING & INVORDERING

VERDEELRECHT

OD0101-VERDR-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2015	AJ 2015
netto te innen	64.887.755,93
geïnd	59.630.208,63
inningspercentage	91,90%

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	78.096.834,59	67.017.033,31
geïnd	77.720.079,21	64.152.772,57
inningspercentage	99,52%	95,73%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	78.174.797,89	74.939.652,88	68.603.603,95
geïnd	78.135.606,28	74.876.843,06	66.070.295,83
inningspercentage	99,95%	99,92%	96,31%

OD0101-SCHB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratiebelasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme	8	10	9

OD0101-VERDR-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	82	49	36
mediaan doorlooptijd	77	29	27

11-b)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	59	36	27
mediaan doorlooptijd	59	24	23

OD0101: INNING & INVORDERING

ERFBELASTING

OD0101-EB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2015	AJ 2015
netto te innen	748.871.857,56
geïnd	479.170.574,32
inningspercentage	63,99%

Status 31/12/2016	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	1.326.863.634,70	681.248.885,41
geïnd	1.285.204.015,97	528.520.596,64
inningspercentage	96,86%	77,58%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
netto te innen	1.355.480.003,39	1.301.549.693,98	749.061.175,68
geïnd	1.340.669.284,72	1.275.657.322,12	586.097.460,03
inningspercentage	98,91%	98,01%	78,24%

OD0101-EB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting en registratielasting wordt, in tegenstelling tot de overige belastingen, bij gespreide betalingen niet gekeken naar de laatste betaling, maar wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
betalingsritme	46*	54	55

**Cijfer 2015 is vertekend omdat bij de overname notarissen de verschuldigde erfbelasting reeds stortten voor de verzending van het kohier.*

OD0101-EB-10 – aangiftepercentage

Meet het percentage van de ingediende originele aangiften ten opzichte van het uit het RR aantal gekende overlijdens. Enkel overlijdens waarvan de uiterste indieningsdatum kleiner is dan de rapporteringsdatum worden meegeteld.

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aangiftepercentage	90,7%	89,7%	81,9%

OD0101-EB-11 – totale doorlooptijd taxatie

Meet de tijd in kalenderdagen die V LABEL nodig heeft om over te gaan tot de eerste taxatie "op zicht" van de ingediende aangifte. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor overlijdens vanaf jaar van overlijden 2015. De indicator wordt op 2 manieren berekend:

a) het aantal dagen tussen indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB.

b) als de uiterste indieningsdatum \geq indieningsdatum, het aantal dagen tussen uiterste indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB;
als de uiterste indieningsdatum $<$ indieningsdatum, het aantal dagen tussen indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB.

Berekening b) houdt rekening met het feit dat V label een aangifte pas behandeld als de uiterste indieningsdatum verstreken is.

a)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	66	45	53
mediaan doorlooptijd	56	35	42

b)

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde doorlooptijd	53	33	41
mediaan doorlooptijd	43	22	30

OD0101-EB-13 – aangifte doorlooptijd

Meet de tijd in kalenderdagen die verstrijkt tussen de datum van overlijden en de ontvangst van de overeenstemmende aangifte. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar ontvangen originele aangiften. De doorlooptijd wordt berekend voor overlijdens vanaf jaar van overlijden 2015.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde aangifte doorlooptijd	113	120	123
mediaan aangifte doorlooptijd	116	117	116