

## OD0102: Bezwaarafhandeling

Onroerende voorheffing

OD0102-OV-01 - ontvangen bezwaarschriften

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2015	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
KJ 2012	3.769			
KJ 2013	2.297	3.744		
KJ 2014	993	2.418	4.309	
KJ 2015	460	854	2.590	3.715
Totaal (per AJ)	7.519	7.016	6.899	3.715

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2016	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2013	3.745			
KJ 2014	2.424	4.316		
KJ 2015	1139	2.961	3.786	
KJ 2016	508	923	3.031	1.629
Totaal (per AJ)	7.816	8.200	6.817	1.629

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2017	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2014	4.316			
KJ 2015	2.966	3.786		
KJ 2016	1217	3.409	1.800	
KJ 2017	559	1.019	4.846	3.053
Totaal (per AJ)	9.058	8.214	6.646	3.053

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWSVK		
Status 31/12/2015	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
KJ 2012	8.660			
KJ 2013	2.916	9.129		
KJ 2014	602	3.128	11.043	
KJ 2015	277	571	3.468	12.462
Totaal (per AJ)	12.455	12.828	14.511	12.462

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWSVK			
Status 31/12/2016		AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2013		9.139			
KJ 2014		3.143	11.096		
KJ 2015		645	3.654	12.804	
KJ 2016		230	339	4.307	6.886
Totaal (per AJ)		13.157	15.089	17.111	6.886

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK			
Status 31/12/2017		AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2014		11.131	26	1	0
KJ 2015		3.819	12.847	19	4
KJ 2016		473	5.004	7.494	18
KJ 2017		230	818	8.862	8.913
Totaal (per AJ)		15.653	18.695	16.376	8.935

#### OD0102-OV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kan deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2015	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2012	2.831.233	7.540	0,27%
AJ 2013	3.060.357	7.026	0,23%
AJ 2014	3.015.881	6.906	0,23%
AJ 2015	2.734.608	3.735	0,14%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEU, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2016	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2013	3.066.066	7.827	0,26%
AJ 2014	3.018.978	8.204	0,27%
AJ 2015	2.852.698	6.843	0,24%
AJ 2016	2.474.322	1.672	0,07%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEU, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2017	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2014	3.022.507	9.067	0,30%
AJ 2015	2.871.871	8.243	0,29%
AJ 2016	2.784.145	6.691	0,24%
AJ 2017	2.544.724	3.239	0,13%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2015	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2012	2.831.233	12.468	0,44%
AJ 2013	3.060.357	12.842	0,42%
AJ 2014	3.015.881	14.530	0,48%
AJ 2015	2.734.608	12.513	0,46%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2016	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2013	3.066.066	13.171	0,43%
AJ 2014	3.018.978	15.105	0,50%
AJ 2015	2.852.698	17.139	0,60%
AJ 2016	2.474.322	6.983	0,28%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2017	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2014	3.022.507	15.676	0,52%
AJ 2015	2.871.871	18.709	0,65%
AJ 2016	2.784.145	16.429	0,59%
AJ 2017	2.544.724	9.205	0,36%

OD0102-OV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaren

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kan deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2015	aantal	te laat	pct laattijdige eigenlijke bezwaren	
KJ 2012	9.489	110	1,16%	
KJ 2013	8.315	130	1,56%	
KJ 2014	8.965	178	1,99%	
KJ 2015	8.041	176	2,19%	

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2016	aantal	te laat	pct laattijdige eigenlijke bezwaren	
KJ 2013	8.316	130	1,56%	
KJ 2014	8.985	191	2,13%	
KJ 2015	9.123	619	6,79%	
KJ 2016	6.597	98	1,49%	

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2017	aantal	te laat	pct laattijdige eigenlijke bezwaren	
KJ 2014	8.989	195	2,17%	
KJ 2015	9.145	650	7,11%	
KJ 2016	7.837	278	3,55%	
KJ 2017	10.003	250	2,50%	

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWSVK		
Status 31/12/2015	aantal	te laat	pct laattijdige oneigenlijke bezwaren	
KJ 2012	14.041	3.223	22,95%	
KJ 2013	13.559	4.075	30,05%	
KJ 2014	15.376	4.706	30,61%	
KJ 2015	17.073	1.536	9,00%	

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWSVK	
Status 31/12/2016	aantal	te laat	pct laatijdige oneigenlijke bezwaren
KJ 2013	13.576	4.094	30,16%
KJ 2014	15.469	4.801	31,04%
KJ 2015	17.761	9.256	52,11%
KJ 2016	12.024	1.364	11,34%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2017	aantal	te laat	pct laatijdige oneigenlijke bezwaren
KJ 2014	15.613	4.847	31,04%
KJ 2015	18.010	9.458	52,52%
KJ 2016	13.591	5.195	38,22%
KJ 2017	19.069	4.253	22,30%

#### OD0102-OV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften OV

*De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.*

*Aangepaste berekening vanaf 2015:*

*De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.*

*Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.*

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2015	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2012	750.132	12.299	61
KJ 2013	360.831	7.595	48
KJ 2014	537.273	8.187	66
KJ 2015	841.298	7.832	107

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2016	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2013	360.831	7.595	48
KJ 2014	537.530	8.194	66
KJ 2015	841.810	7.843	107
KJ 2016	905.784	8.001	113

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2017	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2014	537.709	8.196	66
KJ 2015	840.724	7.838	107
KJ 2016	907.358	8.026	113
KJ 2017	1.163.968	8.964	130

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2015	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2012	5.105.490	19.303	264
KJ 2013	2.266.198	13.035	174
KJ 2014	2.200.957	13.435	164
KJ 2015	2.546.364	12.848	198

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2016	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2013	2.271.638	13.047	174
KJ 2014	2.207.326	13.466	164
KJ 2015	2.557.797	12.946	198
KJ 2016	2.801.773	12.589	223

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2017	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2014	2.224.140	13.597	164
KJ 2015	2.571.302	13.079	197
KJ 2016	2.933.399	13.455	218
KJ 2017	4.853.328	17.924	271

#### OD0102-OV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften OV

*De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.*

*Aangepaste berekening vanaf 2015:*

*De soorten bezwaarschriften worden opgeplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kan deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.*

*Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.*

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2017	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2014	502.167	8.196	61
KJ 2015	816.581	7.838	104
KJ 2016	880.994	8.026	110
KJ 2017	1.122.008	8.964	125

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK		
Status 31/12/2017	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde	
KJ 2014	1.723.534	13.597	127	
KJ 2015	2.120.740	13.079	162	
KJ 2016	2.309.582	13.455	172	
KJ 2017	3.190.704	17.924	178	

#### OD0102-OV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Aangepaste berekening vanaf 2015:

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2015	aantal	ingewilligd	percentage	
AJ 2012	7.516	4.860	64,66%	
AJ 2013	6.966	4.600	66,04%	
AJ 2014	6.572	4.290	65,28%	
AJ 2015	2.115	1.439	68,04%	

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2016	aantal	ingewilligd	percentage	
AJ 2013	7.800	5.310	68,08%	
AJ 2014	8.130	5.578	68,61%	
AJ 2015	6.346	4.521	71,24%	
AJ 2016	283	185	65,37%	

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2016	aantal	ingewilligd	percentage	
AJ 2014	9.028	6.366	70,51%	
AJ 2015	8.120	5.896	72,61%	
AJ 2016	5.372	3.694	68,76%	
AJ 2017	259	186	71,81%	

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2015	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2012	12.198	8.318	68,19%
AJ 2013	12.329	8.388	68,03%
AJ 2014	12.781	9.203	72,01%
AJ 2015	2.679	2.184	81,52%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2016	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2013	12.823	8.733	68,10%
AJ 2014	14.138	10.073	71,25%
AJ 2015	11.974	8.986	75,05%
AJ 2016	792	622	78,54%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2017	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2014	15.279	10.928	71,52%
AJ 2015	16.956	13.075	77,11%
AJ 2016	12.373	9.571	77,35%
AJ 2017	881	686	77,87%



SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0102: Bezwaarafhandeling

### Bezwaren verkrottingsheffing woningen

OD0102-VHW-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	1.074		
KJ 2015	1.153	1.187	
KJ 2016	199	997	831

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	1.187		
KJ 2016	998	846	
KJ 2017	146	873	249

OD0102-VHW-02 – bezwaarpercentage.

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal ontvangen bezwaren	2.426	2.184	831
aantal verzonden aanslagen	5.001	5.258	3.303
bezwaarpercentage	48,51%	41,54%	25,16%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal ontvangen bezwaren	2.331	1.720	249
aantal verzonden aanslagen	5.372	4.266	816
bezwaarpercentage	43,39%	40,32%	30,51%

#### OD0102-VHW-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandelijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	91	86	163

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	86	163	369

#### OD0102-VHW-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
ontvangen bezwaren	2.750	2.768	2.394
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	185	164	60
percentage laattijdig behandeld	6,73%	5,92%	2,51%

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
ontvangen bezwaren	2.767	2.412	1.437
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	164	59	44
percentage laattijdig behandeld	5,93%	2,45%	3,06%

OD0102-VHW-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

*De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
totaal aantal dagen	541.159	462.362	513.855
aantal dossiers	2.901	2.519	2.388
gemiddelde totale doorlooptijd	187	184	215

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
totaal aantal dagen	475.710	513.613	485.468
aantal dossiers	2.522	2.389	2.258
gemiddelde totale doorlooptijd	189	215	215

OD0102-VHW-06 – inwilligingspercentage

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.*

AJ	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	2.051	1.553	257
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	1.110	868	218
percentage ingewilligd	54,12%	55,89%	84,82%

AJ	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	2.012	1.475	28
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	1.258	958	19
percentage ingewilligd	62,52%	64,95%	67,86%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0102: Bezwaarafhandeling

### Bezwaren Leegstandheffing bedrijfsruimten

OD0102-LSB-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	0		
KJ 2015	156	0	
KJ 2016	2	209	10

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	1		
KJ 2016	208	16	
KJ 2017	12	275	7

OD0102-LSB-02 – bezwaarpercentage

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal ontvangen bezwaren	158	209	23
aantal verzonden aanslagen	641	665	737
bezwaarpercentage	24,65%	31,43%	3,12%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal ontvangen bezwaren	222	292	27
aantal verzonden aanslagen	665	738	744
bezwaarpercentage	33,38%	39,57%	3,63%

#### OD0102-LSB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

*Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.*

*De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	23	67	30

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	66	28	97

#### OD0102-LSB-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

*Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.*

*De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
ontvangen bezwaren	186	176	237
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	41	83	37
percentage laattijdig behandeld	22,04%	47,16%	15,61%

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
ontvangen bezwaren	177	241	319
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	83	42	89
percentage laattijdig behandeld	46,89%	17,43%	27,90%

OD0102-LSB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

*De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
gemiddelde totale doorlooptijd	136	197	110

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde totale doorlooptijd	197	110	164

OD0102-LSB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
afgehandelde bezwaren	135	189	0
ingewilligde bezwaren	64	79	0
percentage ingewilligd	47,41%	41,80%	0,00%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
afgehandelde bezwaren	194	274	4
ingewilligde bezwaren	89	136	3
percentage ingewilligd	45,88%	49,64%	75,00%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0102: Bezwaarafhandeling

### Bezwaren Planbatenheffing

OD0102-PBH-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2016	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
KJ 2014	394		
KJ 2015	281	107	
KJ 2016	11	288	100

Status 31/12/2017	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2015	107		
KJ 2016	288	104	
KJ 2017	12	435	49

OD0102-PBH-02 - bezwaarpercentage

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2016	Aanslagen		Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB
AJ 2012	4.470	1.832	40,98%
AJ 2013	2.838	731	25,76%
AJ 2014	798	395	49,50%
AJ 2015	1.688	101	5,98%

Status 31/12/2017	Aanslagen		Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB
AJ 2013	2.838	757	26,67%
AJ 2014	798	407	51,00%
AJ 2015	1.688	539	31,93%
AJ 2016	846	62	7,33%

OD0102-PBH-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2016	
beslist in Kalenderjaar	
KJ 2014	613
KJ 2015	173

Status 31/12/2017	
beslist in Kalenderjaar	
KJ 2015	174
KJ 2016	61
KJ 2017	265

OD0102-PBH-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2016			
ontvangen in KJ	aantal	te laat	pct A
KJ 2012	397	28	7,05%
KJ 2013	1.611	905	56,18%
KJ 2014	763	284	37,22%
KJ 2015	402	106	26,37%
KJ 2016	421	157	37,29%

Status 31/12/2017			
ontvangen in KJ	aantal	te laat	pct A
KJ 2013	1.611	906	56,24%
KJ 2014	763	283	37,09%
KJ 2015	402	106	26,37%
KJ 2016	423	191	45,15%
KJ 2017	581	220	37,87%



OD0102-PBH-05 a/b/c - totale doorlooptijd bezwaarschriften

*De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.*

Status 31/12/2016			
beslist in KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2012	12.671	332	38
KJ 2013	118.485	859	138
KJ 2014	249.913	1.134	220
KJ 2015	94.053	531	177
KJ 2016	36.076	326	111

Status 31/12/2017			
beslist in KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2013	118.485	859	138
KJ 2014	249.961	1.136	220
KJ 2015	94.913	532	178
KJ 2016	36.076	326	111
KJ 2017	201.459	594	339

OD0102-PBH-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften PBH

*De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.*

Status 31/12/2017			
beslist in KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2013	112.259	859	131
KJ 2014	240.006	1.136	211
KJ 2015	93.855	532	176
KJ 2016	32.586	326	100
KJ 2017	201.292	594	339

OD0102-PBH-07 a/b/c: percentage ingewilligde bezwaren PBH

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkoopprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkoop kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.*

Status 31/12/2016			
	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2012	1.790	1.075	60,06%
AJ 2013	560	291	51,96%
AJ 2014	266	180	67,67%
AJ 2015	49	45	91,84%

Status 31/12/2017			
	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2013	718	444	61,84%
AJ 2014	318	228	71,70%
AJ 2015	390	350	89,74%
AJ 2016	7	6	85,71%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0102: Bezwaarafhandeling

### Bezwaren Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)

OD0102-GV-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	9.377		
KJ 2015	4.026	9.898	
KJ 2016	226	4.260	10.526

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	9.898		
KJ 2016	4.301	11.052	
KJ 2017	269	4.963	9.294

OD0102-GV-02 - bezwaarpercentage

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal ontvangen bezwaren	13.645	14.207	10.601
aantal verzonden aanslagen	4.345.862	4.434.986	4.239.520
bezwaarpercentage	0,31%	0,32%	0,25%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal ontvangen bezwaren	14.517	16.046	9.811
aantal verzonden aanslagen	4.435.033	4.534.076	4.406.094
bezwaarpercentage	0,33%	0,35%	0,22%

#### OD0102-GV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

*Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen V LABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.*

*De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	424	247	250

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	247	247	351

#### OD0102-GV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaren

*Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.*

*De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
ontvangen bezwaren	13.138	13.705	13.994
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	226	260	118
percentage laattijdig behandeld	1,72%	1,90%	0,84%

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
ontvangen bezwaren	13.706	14.530	13.654
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	265	284	112
percentage laattijdig behandeld	1,93%	1,95%	0,82%

OD0102-GV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

*De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
gemiddelde totale doorlooptijd	47	51	49

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde totale doorlooptijd	51	49	53

OD0102-GV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften GV

*De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.*

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde totale doorlooptijd	48	48	45

OD0102-GV-07 - inwilligingspercentage

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
afgehandelde bezwaren	13.612	14.018	8.744
ingewilligde bezwaren	10.077	11.123	6.888
percentage ingewilligd	74,03%	79,35%	78,77%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
afgehandelde bezwaren	14.459	15.882	8.421
ingewilligde bezwaren	11.374	12.525	6.290
percentage ingewilligd	78,66%	78,86%	74,69%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0102: Bezwaarafhandeling

### Bezwaren Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante)

OD0102-NGV-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	625		
KJ 2015	255	414	
KJ 2016	3	285	444

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	414		
KJ 2016	289	527	
KJ 2017	8	178	585

OD0102-NGV-02 - bezwaarpercentage

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal ontvangen bezwaren	886	703	446
aantal verzonden aanslagen	102.784	94.064	88.849
bezwaarpercentage	0,86%	0,67%	0,50%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal ontvangen bezwaren	715	707	592
aantal verzonden aanslagen	94.100	91.487	67.219
bezwaarpercentage	0,76%	0,77%	0,88%

#### OD0102-NGV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

*Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.*

*De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	28	41	102

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	41	102	7

#### OD0102-NGV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

*Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.*

*De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
ontvangen bezwaren	1.083	714	737
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	42	114	109
percentage laattijdig behandeld	3,88%	15,97%	14,79%

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
ontvangen bezwaren	714	827	779
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	114	115	1
percentage laattijdig behandeld	15,97%	13,91%	0,13%

OD0102-NGV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

*De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.*

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
gemiddelde totale doorlooptijd	58	89	95

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde totale doorlooptijd	89	94	69

OD0102-NGV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften NGV

*De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.*

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde totale doorlooptijd	85	90	67

OD0102-NGV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
afgehandelde bezwaren	884	583	184
ingewilligde bezwaren	707	405	175
percentage ingewilligd	79,98%	69,47%	95,11%

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
afgehandelde bezwaren	593	701	157
ingewilligde bezwaren	412	616	150
percentage ingewilligd	69,48%	87,87%	95,54%



SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0102: Bezwaarafhandeling

### Bezwaren Registratiebelasting

OD0102-RB-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2017	AJ Onbepaald	AJ < 2015	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	425	52	4.229		
KJ 2016	345	5.135	2.561	3.284	
KJ 2017	169	5.581	642	896	2.854

OD0102-RB-02 - bezwaarpercentage

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal ontvangen bezwaren	7.432	4.180	2.854
aantal verzonden aanslagen	404.751	398.071	360.276
bezwaarpercentage	1,84%	1,05%	0,79%

#### OD0102-RB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	49	6.194	1.579

#### OD0102-RB-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
ontvangen bezwaren	4.706	11.325	10.142
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	4.202	3.497	260
percentage laattijdig behandeld	89,29%	30,88%	2,56%

#### OD0102-RB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde totale doorlooptijd	129	184	79

OD0102-RB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Of een bezwaar wordt ingewilligd wordt bijgehouden vanaf 1/1/2017. Daarom wordt deze indicator enkel berekend voor AJ 2017.*

Status 31/12/2017	AJ 2017
afgehandelde bezwaren	2.639
ingewilligde bezwaren	2.350
percentage ingewilligd	89,05%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0102: Bezwaarafhandeling

### Bezwaren Erfbelasting

OD0102-EB-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	957		
KJ 2016	1.665	883	
KJ 2017	528	1.462	771

OD0102-EB-02 - bezwaarpercentage

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
aantal ontvangen bezwaren	3.150	2.345	771
aantal verzonden aanslagen	198.528	185.906	96.768
bezwaarpercentage	1,59%	1,26%	0,80%

#### OD0102-EB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

*Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.*

*De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.*

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	23	1.526	3.596

#### OD0102-EB-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

*Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.*

*De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.*

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
ontvangen bezwaren	2.619	3.380	3.150
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	2.356	2.583	818
percentage laattijdig behandeld	89,96%	76,42%	25,97%

#### OD0102-EB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

*De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.*

Status 31/12/2017	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017
gemiddelde totale doorlooptijd	85	284	286

#### OD0102-EB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Of een bezwaar wordt ingewilligd wordt bijgehouden vanaf 1/1/2017. Daarom wordt deze indicator enkel berekend voor AJ 2017.*

Status 31/12/2017	AJ 2017
afgehandelde bezwaren	474
ingewilligde bezwaren	383
percentage ingewilligd	80,80%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0102b: Geschillenafhandeling

OD-0102-GES-08: aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

*De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt*

Status 31/12/2015	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB
Eerste Aanleg	6	10	33	8	76	6	136	10	3	14	8
Hoger Beroep		3	2	21	16		33	6		2	10
Cassatie		2	4	2	1		15				4

  

Status 31/12/2016	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	2	2	27	25	41	3	108	2	1	25	30	5
Hoger Beroep		3	10	6	17		49	13	2	6	8	
Cassatie				1	1		4				6	

  

Status 31/12/2017	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	7	1	44	8	57		78	4		112	78	7
Hoger Beroep	0	2	19	10	15	1	42	8		4	5	0
Cassatie				2	1		5			0	0	0

OD-0102-GES-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

*De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het juiste materieel of territoriaal bevoegde is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.*

Status 31/12/2015	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB
Eerste Aanleg	5	29	150	256	555	7	729	58	5	53	78
Hoger Beroep	1	5	13	123	71		117	8	1	16	47
Cassatie		2	5	5	1		21				6

  

Status 31/12/2016	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	5	27	138	210	516	11	672	41	4	50	79	5
Hoger Beroep	1	8	21	109	80		144	21	2	14	29	
Cassatie		2	4	9	1		20				9	

  

Status 31/12/2017	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	10	16	123	197	466	6	531	29	2	157	121	9
Hoger Beroep	1	8	30	95	84	1	132	29	1	14	19	0
Cassatie	0	1	1	9	2	0	10	0	0	0	2	0

OD-0102-GES-10: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest

*De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdien gebeurt.*

Status 31/12/2015	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB
Eerste Aanleg	3	4	30	17	76		93	24	1	16	16
Hoger Beroep		8	10	3	17		34			6	6
Cassatie				4	2		4				2

  

Status 31/12/2016	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	0	6	51	18	65		101	21	2	8	7	
Hoger Beroep	1	1	5	5	11		26			1	7	
Cassatie			2	1	0		2				1	

  

Status 31/12/2017	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	1	9	32	20	72	3	105	3	1	7	16	2
Hoger Beroep	0	3	8	16	9	0	39	0	2	3	5	0
Cassatie	0	0	3	2	0	0	3	0	0	0	1	0

OD-0102-OV-11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge negatief vonnis of arrest

*De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.*

Status 31/12/2015	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB
Eerste Aanleg		4	13	4	14		29	1	2	3	20
Hoger Beroep			1	5	8		24			1	18
Cassatie							5				1

  

Status 31/12/2016	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB
Eerste Aanleg		3	10	5	13	1	43			2	8
Hoger Beroep			3				5			1	9
Cassatie							2				7

  

Status 31/12/2017	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	0	0	8	5	8	1	29	1	0	5	14	0
Hoger Beroep	0	0	1	4	3	0	3	0	1	1	10	0
Cassatie	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	6	0



SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0103: DOSSIERAFHANDELING VRIJSTELLINGEN EN VERMINDERINGEN

Het aantal ontvangen aanvragen op zichzelf is geen genormeerde doelstelling voor het agentschap Vlaamse Belastingdienst. Het monitoren van dit aantal levert wel relevante beleidsgerichte input. Het betreft hier de behandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

### Onroerende voorheffing:

OD0103-OV-01: ontvangen aanvragen OV

*Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.*

*Aangepaste berekening vanaf 2015: ontvangen dossiers worden op een andere manier beoordeeld; veel dossiertypes die voorheen als aanvraag werden bestempeld, zijn vanaf 2015 ondergebracht in de nieuwe categorie oneigenlijke bezwaren.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	224		
KJ 2015	239	186	
KJ 2016	24	217	41

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	186		
KJ 2016	234	64	
KJ 2017	43	162	47

## Verkeersbelasting: personenwagens en aanverwante

OD0103-GV-01: ontvangen aanvragen GV

*Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	2.291		
KJ 2015	94	3.046	
KJ 2016	3	101	2.150

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	3.046		
KJ 2016	102	2.286	
KJ 2017	1	112	2.070

## Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante

OD0103-NGV-01: ontvangen aanvragen NGV

*Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	1.753		
KJ 2015	61	1.612	
KJ 2016	1	21	675

Status 31/12/2017	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2015	1.612		
KJ 2016	21	705	
KJ 2017		72	1.037