

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Onroerende voorheffing

## OD0101-OV-01 - Inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien gemeenten en provincies opcentiemen heffen op de onroerende voorheffing, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens – en dit voor een belangrijk deel – de inkomsten van de lokale besturen.

De doelstelling is dat 95% van de aangeleverde gegevens van het kadaster worden ingekohierd binnen 7 maanden na aanlevering van het eerste bestand (in principe worden vijf bestanden aangeleverd tussen half maart en eind april). Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt het ingekohierd kadastraal inkomen (KI) gedeeld door het in te kohieren kadastraal inkomen. De bedragen met betrekking tot het KI zijn niet-geïndexeerd.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
in te kohieren KI	4.146.007.329	4.186.586.649	4.198.654.915
ingekohierd KI	4.063.165.688	4.108.507.022	3.866.751.351
Inkohieringspercentage	98,00%	98,14%	92,10%
norm	100%	97,00%	95,50%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
in te kohieren KI	4.185.464.853	4.197.557.382	4.228.881.312
ingekohierd KI	4.147.578.282	4.155.257.681	3.929.514.899
Inkohieringspercentage	99,09%	98,99%	92,92%
norm	100%	97,00%	95,50%

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
in te kohieren KI	4.198.654.915	4.229.966.825	4.256.872.652
ingekohierd KI	4.188.731.892	4.189.884.565	3.939.364.667
Inkohieringspercentage	99,76%	99,05%	92,54%
norm	100%	97,00%	95,50%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
in te kohieren KI	4.228.881.312	4.255.792.627	4.274.562.704
ingekohierd KI	4.204.836.190	4.200.762.117	3.431.727.154
Inkohieringspercentage	99,43%	98,71%	80,28%
norm	100%	97,00%	95,50%

OD0101-OV-02 - Inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
vastgesteld recht	2.549.797.771,46	2.629.765.901,55	2.569.598.285,81
geïnd bedrag	2.488.097.169,46	2.554.236.781,61	2.413.263.608,63
percentage	99,38%	98,53%	94,19%
norm	97,50%	97,00%	92,50%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
vastgesteld recht	2.658.596.282	2.744.247.724	2.695.700.440
geïnd bedrag	2.597.212.490	2.683.798.063	2.627.816.545
percentage	97,69%	97,80%	97,48%
norm	97.50 %	97.00 %	92.50 %

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en als alle ambtshalve ontheffingen. De oninbaarstellingen worden niet uit het netto te innen bedrag geweerd. Dit betekent dat deze indicator nooit 100% zal kunnen bereiken, maar altijd verminderd zal blijven met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	2.730.302.580	2.823.056.023	2.715.483.120
geïnd bedrag	2.706.883.682	2.781.306.752	2.539.368.884
percentage	99,14%	98,52%	93,51%
norm	97.50 %	97.00 %	92.50 %

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	2.866.662.977	2.882.830.210	2.430.077.314
geïnd bedrag	2.805.854.423	2.804.718.423	1.720.131.216
percentage	97,88%	97,29%	70,79%
norm	97.50 %	97.00 %	92.50 %

OD0101-OV-03 - Betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
betalingsritme	68 KD	64 KD	67KD

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
betalingsritme	64KD	67 KD	64 KD

  

Status 31/12/2015	KJ 2013	KJ 2014	KJ 2015
betalingsritme	67 KD	64 KD	63 KD

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
betalingsritme	64 KD	63 KD	61 KD

OD0101-OV-04 - Onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2013	AJ 2008	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
onwaarden	35.643.122,65	43.433.929,73	35.979.076,12	28.924.944,90	7.399.884,26	7.346.468,70
netto-ingekohierd	2.304.610.443,39	2.380.916.784,19	2.436.390.423,33	2.488.490.248,94	2.454.165.730,42	2.569.598.285,84
percentage onwaarden	1,55%	1,82%	1,48%	1,16%	0,30%	0,29%
Gemiddelde	1,62%		1,49%			

Status 31/12/2014	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
onwaarden	44.747.849,96	42.905.988,44	43.892.589,63	39.371.492,92	29.575.124,57	87.343,94
netto-ingekohierd	2.425.770.162,13	2.488.925.627,88	2.556.734.545,85	2.744.247.724,57	2.744.217.724,57	2.695.700.440,97
percentage onwaarden	1,89%	1,76%	1,75%	1,09%	1,09%	0,33%
Gemiddelde	1,80%		1,53%			

Status 31/12/2016	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaarden	46.372.066,74	50.280.156,29	43.889.197,51	42.872.265,00	46.062.953,00	1.370.702,00
netto-ingekohierd	2.511.931.105,87	2.611.415.405,70	2.726.638.591,27	2.819.109.841,97	2.832.681.331,80	2.427.546.438,47
percentage onwaarden	1,85%	1,93%	1,61%	1,52%	1,63%	0,06%
Gemiddelde	1,79%		1,69%			

OD0101-OV-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatste genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijf dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	2.779.257	237.623	92.567	39.881
AJ 2012	2.789.841	218.037	81.041	32.822
AJ 2013	2.731.884	206.436	53.942	674

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	2.805.665	222.419	86.480	36.935
AJ 2013	2.816.380	227.894	86.021	30.937
AJ 2014	2.759.406	196.594	55.501	3

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	2.833.386	232.673	89.650	36.286
AJ 2014	2.849.006	224.631	87.179	34.068
AJ 2015	2.738.051	196.305	77.609	3

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	2.852.225	226.533	89.490	37.607
AJ 2015	2.857.563	220.023	105.898	34.426
AJ 2016	2.447.886	16.508	423	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2013	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2011	8,55%	38,96%	43,08%
AJ 2012	7,82%	37,17%	40,50%
AJ 2013	7,56%	26,13%	1,25%

Status 31/12/2014	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2012	7,93%	38,88%	42,71%
AJ 2013	8,09%	37,75%	35,96%
AJ 2014	7,12%	28,23%	0,01%

Status 31/12/2015	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	8,21%	38,53%	40,48%
AJ 2014	7,88%	38,81%	39,08%
AJ 2015	7,17%	39,53%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	7,94%	39,50%	42,02%
AJ 2015	7,70%	48,13%	32,51%
AJ 2016	0,67%	2,56%	0,00%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	2.547.550.261,44	186.584.186,03	79.849.853,95	34.390.911,01
AJ 2012	2.625.925.199,32	186.328.105,41	70.076.785,61	28.325.545,39
AJ 2013	2.567.363.226,68	174.192.181,95	50.490.785,74	1.306.389,56

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	2.654.483.457,59	191.209.319,84	74.452.524,88	30.830.018,92
AJ 2013	2.740.421.234,98	192.146.653,19	74.807.127,50	33.410.021,95
AJ 2014	2.691.363.708,53	176.811.725,66	52.115.928,97	7.233,81

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	2.776.305.168,84	196.484.887,04	78.313.503,13	36.019.793,66
AJ 2014	2.861.064.853,44	197.297.374,40	74.694.192,46	35.871.429,28
AJ 2015	2.722.667.624,73	179.819.618,15	79.636.696,51	41.843,92

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	2.871.763.046,56	199.332.530,68	76.757.972,27	37.681.819,90
AJ 2015	2.889.249.447,58	195.871.155,57	101.023.717,04	34.626.779,60
AJ 2016	2.429.424.488,74	20.522.405,05	691.560,97	0,00

En volgende percentages:

Status 31/12/2013	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2011	7,32%	42,80%	43,07%
AJ 2012	7,10%	37,61%	40,42%
AJ 2013	6,78%	28,99%	2,59%

Status 31/12/2014	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2012	7,20%	38,94%	41,41%
AJ 2013	7,01%	38,93%	44,66%
AJ 2014	6,57%	29,48%	0,01%

Status 31/12/2015	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	7,08%	39,86%	45,99%
AJ 2014	6,90%	37,86%	48,02%
AJ 2015	6,60%	44,29%	0,05%

Status 31/12/2016	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	6,94%	38,51%	49,09%
AJ 2015	6,78%	51,58%	34,28%
AJ 2016	0,84%	3,37%	0,00%

## Verkrottingsheffing woningen

### OD0101-VHW-01 – inkohieringspercentage

Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt de verhouding berekend tussen het aantal ingekohierde panden en het aantal in te kohieren panden. In de noemer komt het aantal panden dat werd aangeleverd door de inventarisbeheerder, na administratieve controle door VLABEL (d.w.z. na uitvoering van foutieve gegevens m.b.t. het eigenaarschap, de opname op de inventarislijst, en de gegevens van het pand zelf).

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
aantal ingekohierde panden	4.804	5.115	5.288
aantal in te kohieren panden	4.804	5.115	5.288
inkohieringspercentage	100%	100%	100%

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend, maar vervangen door OD0101-VHW-09 - saldo verschilanalyse inkohiering. In onderstaande tabellen zijn wel de aantallen ingekohierde aanslagen opgenomen.

Status 31/12/2013	aantal AB KJ 2011	aantal AB KJ 2012	aantal AB KJ 2013
OO (ongeschikt of onbewoonbaar)	2.352	2.440	2.586
VW (verwaarlozing)	256	245	260
LS (leegstand)	6	2	0

Status 31/12/2015	aantal AB KJ 2013	aantal AB KJ 2014	aantal AB KJ 2015
OO (ongeschikt of onbewoonbaar)	2.807	2.699	2.781
VW (verwaarlozing)	287	299	323
LS (leegstand)	0	0	0

Status 31/12/2016	aantal AB KJ 2014	aantal AB KJ 2015	aantal AB KJ 2016
OO (ongeschikt of onbewoonbaar)	2.699	2.781	2.624
VW (verwaarlozing)	299	323	363
LS (leegstand)	0	0	0

### OD0101-VHW-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar vermindert met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en oninbaarstellingen, en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
Geïnd	3.916.570,83	3.506.144,49	1.079.414,09
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.314.224,16	9.664.266,44	6.834.355,65
Inningspercentage	47,11%	36,28%	15,79%
norm	60%	45%	40%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
Geïnd	4.491.881,14	3.125.126,84	1.002.738,02
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	9.330.672,62	8.311.159,62	6.967.957,81
Inningspercentage	48,14%	38,68%	14,39%
norm	60%	45%	40%

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief interesten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsinteresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
Geïnd	4.078.894,96	3.257.821,26	1.315.168,89
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	13.795.921,07	17.264.502,59	18.234.314,86
Inningspercentage	29,57%	18,87%	7,21%
norm	60%	45%	40%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
Geïnd	4.167.291,51	4.171.592,16	1.521.126,95
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.401.422,14	9.609.031,83	8.954.882,02
Inningspercentage	49,60%	43,41%	16,99%
norm	60%	45%	40%

#### OD0101-VHW-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
betalingsritme	805 KD	832 KD	677 KD

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
betalingsritme	832 KD	677 KD	727 KD

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend.



OD0101-VHW-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2013	AJ2008	AJ2009	AJ2010	AJ 2011	AJ 2012	AJ2013
onwaarden	6.584.512,28	6.587.249,05	4.864.787,65	3.404.372,87	3.944.944,80	259.874,69
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffing	18.362.801,23	19.799.067,81	16.896.109,19	14.866.939,31	13.814.692,13	7.241.515,07
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte l	11.778.288,95	13.211.818,95	12.031.321,54	11.462.566,44	11.069.747,33	6.981.640,38
onwaardenpercentage	55,90%	49,86%	40,43%	29,70%	24,80%	3,72%
Gemiddelde		48,73%	40,00%			

Status 31/12/2014	AJ2009	AJ2010	AJ2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ2014
onwaarden	7.069.752,63	5.511.469,87	4.257.226,91	3.842.783,12	2.514.094,28	408.755,66
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	20.162.543,39	18.124.130,39	16.573.209,82	16.156.515,84	12.450.426,94	7.575.250,67
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	13.092.790,76	12.612.660,52	12.315.982,91	12.313.732,72	9.936.332,66	7.166.495,01
onwaardenpercentage	54,00%	43,70%	34,57%	31,21%	25,30%	5,70%
Gemiddelde		44,09%	36,49%			

Status 31/12/2015	AJ2010	AJ2011	AJ2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ2015
onwaarden	5.670.250,87	4.592.816,77	4.217.807,12	3.182.849,08	2.588.877,99	418.648,27
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	18.477.935,99	17.984.448,64	17.754.806,35	14.403.450,09	12.505.546,88	9.446.257,66
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	12.807.685,12	13.391.631,87	13.536.999,23	11.220.601,01	9.916.668,89	9.027.609,39
onwaardenpercentage	44,27%	34,30%	31,16%	28,37%	26,11%	4,64%
Gemiddelde		36,58%	31,27%			

Status 31/12/2016	AJ2011	AJ2012	AJ2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ2016
onwaarden	4.820.167,99	4.628.949,34	3.630.800,04	3.338.392,27	3.586.332,01	899.543,18
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	18.786.142,36	19.999.127,50	16.543.555,09	15.235.888,62	15.874.099,97	10.354.555,22
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	13.965.974,37	15.370.178,16	12.912.755,05	11.897.496,35	12.287.767,96	9.455.012,04
onwaardenpercentage	34,51%	30,12%	28,12%	28,06%	29,19%	9,51%
Gemiddelde		30,92%	28,76%			

OD0101-VHW-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor VHW een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangsbijlage dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige initieel al een registratieattest van de inventarisbeheerder ontvangt, en dit al als extra procedurestap kan tellen. Bovendien gebeurt de verzending van het aanslagbiljet onmiddellijk aangetekend zodat een herinnering geen meerwaarde heeft.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2011	2.912	1.367	333
AJ 2012	3.103	1.597	358
AJ 2013	2.067	290	1

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2012	3.266	1.723	404
AJ 2013	3.020	1.390	349
AJ 2014	2.221	239	0

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2013	3.153	1.453	390
AJ 2014	3.136	1.344	302
AJ 2015	1.599	280	0

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2014	3.364	1.487	382
AJ 2015	3.271	1.380	362
AJ 2016	2.221	325	0

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwangsbijlage
AJ 2011	53,06%	75,64%
AJ 2012	48,53%	77,58%
AJ 2013	85,97%	99,66%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwangsbijlage
AJ 2012	47,24%	76,55%
AJ 2013	53,97%	74,89%
AJ 2014	89,24%	0,00%

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	46,08%	26,84%
AJ 2014	42,86%	22,47%
AJ 2015	17,51%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	44,20%	25,69%
AJ 2015	42,19%	26,23%
AJ 2016	14,63%	0,00%

Bedragen per type document:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	11.729.951,53	5.186.635,25	1.206.946,66
AJ 2012	12.447.337,68	6.127.719,06	1.302.607,96
AJ 2013	7.094.230,34	1.064.415,45	4.950

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	13.256.744,93	6.755.081,03	1.530.698
AJ 2013	10.846.018,05	4.783.333,76	1.178.564
AJ 2014	7.376.73,47	822.762,24	0

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	11.525.102,41	5.079.788,51	1.308.680,11
AJ 2014	10.912.174,18	4.427.011,72	1.006.160,29
AJ 2015	9.017.661,66	998.546,93	0,00

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	11.779.521,52	5.125.600,08	1.294.311,23
AJ 2015	13.217.192,65	5.319.491,85	1.473.474,68
AJ 2016	9.884.250,20	1.455.595,04	0,00

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2011	55,78%	76,73%
AJ 2012	50,77%	78,74%
AJ 2013	85,00%	99,53%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	49,04%	77,34%
AJ 2013	55,90%	75,36%
AJ 2014	88,85%	0,00%

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	44,08%	25,76%
AJ 2014	40,57%	22,73%
AJ 2015	11,07%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	43,51%	25,25%
AJ 2015	40,25%	27,70%
AJ 2016	14,73%	0,00%

## Leegstandsheffing bedrijfsruimten

### OD0101-LSB-01 – inkohieringspercentage

Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt de verhouding berekend tussen het aantal ingekohierde panden en het aantal in te kohieren panden. In de noemer komt het aantal panden dat werd aangeleverd door de inventarisbeheerder, na administratieve controle door VLABEL (d.w.z. na uitzuivering van foutieve gegevens m.b.t. het eigenaarschap, de opname op de inventarislijst, en de gegevens van het pand zelf).

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
aantal in te kohieren panden	1.085	939	880
aantal inkohieringen	1.085	939	880
inkohieringspercentage	100,00%	100,00%	100,00%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
aantal in te kohieren panden	939	880	641
aantal inkohieringen	939	880	641
inkohieringspercentage	100,00%	100,00%	100,00%

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend, maar vervangen door OD0101-LSB-09 - saldo verschilanalyse inkohiering. In onderstaande tabellen zijn wel de aantallen ingekohierde aanslagen opgenomen.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
aantal inkohieringen	880	641	665

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal inkohieringen	641	665	737

### OD0101-LSB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
geïnd	5.782.062,89	7.049.642,06	1.287.839,89
PIA	12.785.086,53	16.214.620,44	19.153.956,52
inningspercentage	45,23%	43,48%	6,72%
norm	60%	45%	40%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
geïnd	7.596.938,37	4.078.450,58	116.679,84
PIA	14.457.701,06	14.789.492,03	12.129.477,09
inningspercentage	52,54%	27,57%	0,96%
norm	60%	45%	40%

*Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.*

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief interesten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsinteresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
geïnd	3.029.700,58	2.948.844,74	
PIA	8.689.374,32	13.607.571,11	
inningspercentage	34,87%	21,67%	
norm	60%	45%	

cijfers voor 2016 zijn nog niet representatief op 31/12/2016, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden

#### OD0101-LSB-03 – betalingsritme

*Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.*

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
betalingsritme	242 KD	360 KD	602 KD

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
betalingsritme	360 KD	602 KD	640 KD

*Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend*

#### OD0101-LSB-04 – onwaardenpercentage

*Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot voor andere heffingen kan voor LSB noch in het ingekohierde bedrag, noch in het bedrag van de onwaarden het effect van de opgeschorte heffingen worden uitgezuiverd.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
onwaarden	9.637.927,94	7.241.655,10	183.326,29
ingekohierd	22.585.596,07	23.456.275,54	19.337.282,81
onwaardenpercentage	43,39%	30,87%	0,95%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
onwaarden	8.912.108,70	4.474.316,05	0
ingekohierd	23.456.275,54	19.337.282,81	12.129.477,09
onwaardenpercentage	38,36%	23,52%	0,00%

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
onwaarden	6.534.872,97	2.122.160,57	0
ingekohierd	19.337.282,81	12.129.477,09	17.093.414,88
onwaardenpercentage	33,79%	17,50%	0,00%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaarden	3.315.122,21	3.392.858,77	0
ingekohierd	12.129.477,09	17.093.414,88	25.622.861,96

onwaardenpercentage	27,33%	19,85%	0,00%
---------------------	--------	--------	-------

#### OD0101-LSB-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijf dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	1.114	248	156	92
AJ 2012	953	0	0	0
AJ 2013	882	0	0	0

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	953	7	0	1
AJ 2013	884	3	0	0
AJ 2014	641	0	0	0

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	884	32	1	1
AJ 2014	646	5	0	0
AJ 2015	666	0	0	0

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	646	14	1	1
AJ 2015	675	6	1	1
AJ 2016	737	0	0	0

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2011	22,26%	62,90%	58,97%
AJ 2012	0,00%	0,00%	0,00%
AJ 2013	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	0,73%	0,00%	0,00%
AJ 2013	0,34%	0,00%	0,00%
AJ 2014	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	3,62%	3,13%	100,00%
AJ 2014	0,77%	0,00%	0,00%
AJ 2015	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	2,17%	7,14%	100,00%
AJ 2015	0,89%	16,67%	0,00%
AJ 2016	0,00%	0,00%	0,00%

Bedragen per type document:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	23.659.570,70	2.564.436,70	1.267.866,41	655.248,62
AJ 2012	23.926.180,27	0	0	0
AJ 2013	19.352.720,81	0	0	0

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	23.926.180,27	78.872,75	0	4.217,92
AJ 2013	19.411.632,06	9.557,64	0	0
AJ 2014	12.129.477,09	0	0	0

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	19.411.632,06	17.172,23	4.002,12	4.051,11
AJ 2014	12.190.093,34	526,65	0,00	0,00
AJ 2015	17.111.113,67	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	12.190.093,34	83.334,61	21,58	4.066,86
AJ 2015	17.294.246,46	73.587,56	30,21	3.807,90
AJ 2016	25.622.861,96	0,00	0,00	0,00



Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2011	10,84%	49,44%	25,55%
AJ 2012	0,00%	0,00%	0,00%
AJ 2013	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	0,33%	0,00%	5,35%
AJ 2013	0,05%	0,00%	0,00%
AJ 2014	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2013	0,09%	23,31%	101,22%
AJ 2014	0,00%	0,00%	0,00%
AJ 2015	0,00%	0,00%	0,00%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2014	0,68%	0,03%	18845,51%
AJ 2015	0,43%	0,04%	0,00%
AJ 2016	0,00%	0,00%	0,00%

## Verkeersbelasting (personenwagens)

OD0101-GV-01 – inkohieringspercentage

*De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de geautomatiseerde voertuigen (GV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe inschrijvingen, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.*

Status 31/12/2013	MAAND	In te kohieren	Ingekohierd	Percentage
2013	1	455.233	455.233	100,00%
	2	446.179	446.179	100,00%
	3	525.082	525.082	100,00%
	4	485.570	485.570	100,00%
	5	447.724	447.724	100,00%
	6	457.259	457.259	100,00%
	7	389.425	389.403	99,99%
	8	351.485	351.402	99,98%
	9	382.267	382.135	99,97%
	10	399.722	399.506	99,95%
	11	336.956	336.577	99,89%
	12	291.155	0	0,00%

Status 31/12/2014	MAAND	In te kohieren	Ingekohierd	Percentage
2014	1	458.930	458.930	100,00%
	2	449.377	449.377	100,00%
	3	520.739	520.739	100,00%
	4	489.150	489.150	100,00%
	5	442.075	442.075	100,00%
	6	458.535	458.535	100,00%
	7	397.717	397.717	100,00%
	8	351.524	351.524	100,00%
	9	391.757	391.757	100,00%
	10	404.207	404.207	100,00%
	11	336.340	336.340	100,00%
	12	299.048	0	0,00%

Status 31/05/2017	te belasten		Percentage	
	MAAND	voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1		aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0
2016	1	453.612	453.612	100,00%
	2	461.978	461.978	100,00%
	3	534.648	534.648	100,00%
	4	504.219	504.219	100,00%
	5	460.411	460.411	100,00%
	6	493.249	493.249	100,00%
	7	395.591	395.591	100,00%
	8	379.482	379.482	100,00%
	9	414.241	414.241	100,00%
	10	417.898	417.898	100,00%
	11	366.064	366.064	100,00%
	12	331.051	330.982	99,98%

#### OD0101-GV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen. Ook de bedragen van mutaties die voortvloeiën uit schrappingen van voertuigen en vervangingen van voertuigen met een lagere belastbare grondslag worden uit het netto-ingekohierde bedrag geweerd.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
netto te innen	1.242.450.913,95	1.250.171.905,79	1.291.026.705,35
geïnd bedrag	1.231.277.714,67	1.233.881.961,65	1.012.222.136,02
inningspercentage	99,10%	98,69%	82,67%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
netto te innen	1.359.466.300,49	1.374.312.458,29	1.292.973.363,68
geïnd bedrag	1.239.367.710,28	1.251.342.127,61	1.016.225.697,25
inningspercentage	91,17%	91,05%	78,60%

#### Aangepaste berekening vanaf 2015:

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen. Ook de bedragen van mutaties die voortvloeiën uit schrappingen van voertuigen en vervangingen van voertuigen met een lagere belastbare grondslag worden uit het netto-ingekohierde bedrag geweerd.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	1.267.321.396,11	1.272.901.289,19	1.230.909.237,35
geïnd bedrag	1.256.393.502,72	1.258.651.459,35	1.027.422.437,68
inningspercentage	99,14%	98,88%	83,47%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	1.271.860.245,82	1.280.612.148,71	1.369.976.520,60
geïnd bedrag	1.262.763.332,11	1.267.750.347,18	1.078.654.188,78
inningspercentage	99,28%	99,00%	78,74%

OD0101-GV-03– betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
betalingsritme	50 KD	63 KD	65 KD

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
betalingsritme	63 KD	65 KD	61 KD

  

Status 31/12/2015	KJ 2013	KJ 2014	KJ 2015
betalingsritme	65 KD	61 KD	59 KD

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
betalingsritme	61 KD	59 KD	60 KD

OD0101-GV-04– onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. Andere onwaarden, in het bijzonder specifiek die die voortvloeien uit de schrapping of vervanging van een voertuig worden niet meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Ook uit het netto-ingekohierde bedrag worden deze mutaties geweerd zodat een zuiverdere vergelijking mogelijk wordt.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
netto-ingekohierd	1.242.562.440,52	1.250.236.265,12	1.224.384.324,60
onwaarde	5.825.042,72	4.027.351,38	2.426.415,88
onwaardenpercentage	0,47%	0,32%	0,20%

  

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
netto-ingekohierd	1.249.022.223,27	1.266.497.957,14	1.209.475.098,94
onwaarde	4.093.491,68	3.605.318,40	2.802.819,42
onwaardenpercentage	0,33%	0,28%	0,23%

  

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto-ingekohierd	1.271.860.245,82	1.280.612.148,71	1.369.977.034,44
onwaarde			
onwaardenpercentage	0,00%	0,00%	0,00%

OD0101-GV-05/06– Effectiviteit Invordering

*De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.*

*De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?*

*De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangsbijlage dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.*

In aantallen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2011	4.270.422	332.703	148.242	73.684
AJ 2012	4.273.533	376.495	172.114	79.753
AJ 2013	4.056.477	216.003	66.254	13.457

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2012	4.274.375	377.409	173.773	84.100
AJ 2013	4.315.686	338.642	147.976	61.916
AJ 2014	4.085.908	234.166	67.227	9.853

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2013	4.319.454	341.508	151.044	68.540
AJ 2014	4.354.104	369.141	166.777	63.687
AJ 2015	4.158.224	223.576	104.418	16.131

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbijlagen
AJ 2014	4.354.710	370.271	168.347	68.991
AJ 2015	4.442.744	360.620	197.802	64.891
AJ 2016	4.244.890	232.411	83.687	15.767

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2011	7,79%	44,56%	49,71%
AJ 2012	8,81%	45,71%	46,34%
AJ 2013	5,32%	30,67%	20,31%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2012	8,83%	46,04%	48,40%
AJ 2013	7,85%	43,70%	41,84%
AJ 2014	5,73%	28,71%	14,66%

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	7,91%	44,23%	45,38%
AJ 2014	8,48%	45,18%	38,19%
AJ 2015	5,38%	46,70%	15,45%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	8,50%	45,47%	40,98%
AJ 2015	8,12%	54,85%	32,81%
AJ 2016	5,48%	36,01%	18,84%

In bedragen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	1.358.195.570,66	95.480.918,05	43.910.554,10	22.724.542,23
AJ 2012	1.354.800.467,46	114.312.509,69	53.776.419,30	26.701.280,40
AJ 2013	1.283.309.766,33	64.998.626,49	20.830.350,00	6.059.187,61

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	1.355.026.443,33	114.527.406,79	54.221.920,27	27.841.786,78
AJ 2013	1.366.464.536,40	101.120.979,73	45.582.505,28	24.767.863,53
AJ 2014	1.282.844.448,14	71.279.898,26	21.073.516,43	4.129.294,82

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	1.367.986.663,15	102.184.787,00	46.642.324,31	26.139.231,90
AJ 2014	1.367.459.630,66	111.207.972,70	51.994.018,72	24.851.986,51
AJ 2015	1.282.974.218,78	66.104.307,20	32.114.777,01	6.837.673,94

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	1.367.597.582,09	111.495.148,57	52.455.823,46	25.818.228,55
AJ 2015	1.374.635.679,54	106.152.532,61	60.773.623,37	25.209.625,55
AJ 2016	1.365.699.126,10	72.047.807,54	27.940.416,60	7.270.246,09

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2011	7,03%	45,99%	51,75%
AJ 2012	8,44%	47,04%	49,65%
AJ 2013	5,06%	32,05%	29,09%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2012	8,45%	47,34%	51,35%
AJ 2013	7,40%	45,08%	54,34%
AJ 2014	5,56%	29,56%	19,59%

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	7,47%	45,65%	56,04%
AJ 2014	8,13%	46,75%	47,80%
AJ 2015	5,15%	48,58%	21,29%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	8,15%	47,05%	49,22%
AJ 2015	7,72%	57,25%	41,48%
AJ 2016	5,28%	38,78%	26,02%

## Belasting op inverkeerstelling (personenwagens)

OD0101-BIV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de geautomatiseerde voertuigen (GV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het gaat hierbij enkel om nieuwe inschrijvingen. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen.

Status 31/12/2013	maand	aantal	ink%
2013	1	61.592	100%
	2	57.109	100%
	3	63.993	100%
	4	66.583	100%
	5	61.797	100%
	6	60.618	100%
	7	55.045	100%
	8	47.830	100%
	9	53.180	100%
	10	55.549	100%
	11	44.196	100%
	12	40.993	100%

Status 31/12/2014	maand	aantal	ink%
2014	1	60.941	100%
	2	58.122	100%
	3	63.109	100%
	4	65.024	100%
	5	55.818	100%
	6	59.906	100%
	7	54.958	100%
	8	45.676	100%
	9	54.803	100%
	10	54.661	100%
	11	42.339	100%
	12	41.510	0%

Status 31/12/2016	maand	aantal	ink%
2016	1	52.268	100%
	2	59.177	100%
	3	65.289	100%
	4	62.977	100%
	5	61.301	100%
	6	68.584	100%
	7	48.612	100%
	8	54.591	100%
	9	58.332	100%
	10	55.573	100%
	11	51.113	100%
	12	45.087	100%



OD0101-BIV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
netto te innen	233.531.300,50	211.390.598,81	193.693.171,54
geïnd bedrag	230.875.752,78	207.552.985,91	158.230.635,08
percentage	98,86%	98,18%	81,69%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
netto te innen	214.724.912,50	208.999.003,50	202.714.272,10
geïnd bedrag	208.499.397,20	201.629.868,70	189.109.403,60
percentage	97,10%	96,47%	93,28%

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	205.575.398,14	199.728.571,16	180.334.459,02
geïnd bedrag	203.111.291,76	196.388.442,65	149.516.432,64
inningspercentage	98,80%	98,33%	82,91%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen			
geïnd bedrag			
inningspercentage	#DEEL/0!	#DEEL/0!	#DEEL/0!

OD0101-BIV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
betalingsritme	52 KD	74 KD	77 KD

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
betalingsritme	74 KD	77 KD	77 KD

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

OD0101-BIV-04 – onwaardenpercentage

*Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
netto-Ingekohierd	233.542.411,39	211.393.905,27	193.693.483,19
onwaarde (*)	526.877,00	2.651.360,75	2.090.604,47
percentage	0,23%	0,36%	1,08%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
netto-Ingekohierd	214.724.912,50	208.999.003,50	202.714.272,10
onwaarde (*)	4.192.521,80	4.279.954,10	3.677.042,80
percentage	1,95%	2,05%	1,81%

*Aangepaste berekening vanaf 2015:*

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto-Ingekohierd	205.458.849,04	199.711.681,41	180.332.083,77
onwaarde (*)			
percentage			

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto-Ingekohierd			
onwaarde (*)			
percentage			

OD0101-BIV-05/06– Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatste genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	711.143	90.364	45.641	24.255
AJ 2012	668.521	88.369	49.012	25.582
AJ 2013	626.938	50.582	18.883	5.553

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	668.779	88.580	49.475	26.773
AJ 2013	670.441	79.987	43.073	22.259
AJ 2014	613.729	51.628	18.525	3.492

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2011	12,71%	50,51%	53,14%
AJ 2012	13,22%	55,46%	52,20%
AJ 2013	8,07%	37,33%	29,41%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2012	13,25%	55,85%	54,11%
AJ 2013	11,93%	53,85%	51,68%
AJ 2014	8,41%	35,88%	18,85%

Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend

In bedragen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	434.420.971,92	40.351.512,03	20.503.640,92	11.312.477,94
AJ 2012	405.652.727,94	44.909.246,59	24.193.448,82	13.185.135,35
AJ 2013	366.955.102,33	24.835.538,06	9.278.828,72	3.384.949,17

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	405.849.920,04	44.972.344,28	24.373.284,65	13.559.556,58
AJ 2013	392.444.347,39	38.638.787,37	20.471.237,83	12.382.505,27
AJ 2014	357.491.673,92	26.027.009,23	9.023.836,01	1.995.813,95

*Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend*

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2011	9,29%	50,81%	55,17%
AJ 2012	11,07%	53,87%	54,50%
AJ 2013	6,77%	37,36%	36,48%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2012	11,08%	54,20%	55,63%
AJ 2013	9,85%	52,98%	60,49%
AJ 2014	7,28%	34,67%	22,12%

*Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend*

## Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)

### OD0101-NGV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de niet-geautomatiseerde voertuigen (NGV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe aangiften, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft en waarvoor de aangifte ambtshalve wordt verlengd. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt gegeven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
in te kohieren	99.215	99.125	97.287
ingekohierd	99.132	98.758	95.325
percentage	99,92%	98,63%	97,98%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
in te kohieren	98.842	97.401	98.699
ingekohierd	98.777	97.305	98.123
percentage	99,93%	99,90%	99,24%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
in te kohieren	97.948	93.081	90.330
ingekohierd	97.551	91.609	88.109
percentage	99,59%	98,42%	97,54%

### OD0101-NGV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
netto te innen	34.350.893,65	35.792.308,41	36.035.338,19
geïnd bedrag	33.937.533,40	35.183.257,92	30.554.341,18
inningspercentage	98,80%	98,30%	84,79%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
netto te innen	35.725.279,01	35.797.027,81	36.172.796,20
geïnd bedrag	35.222.710,61	35.278.388,22	32.218.850,72
inningspercentage	89,27%	88,55%	79,59%

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	35.761.866,67	36.785.212,27	36.718.219,73
geïnd bedrag	35.416.091,77	36.344.292,32	32.272.389,50
inningspercentage	99,03%	98,80%	87,89%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	36.753.863,19	36.967.153,99	30.011.834,92
geïnd bedrag	36.482.805,22	36.579.169,91	25.634.256,16
inningspercentage	99,26%	98,95%	85,41%

OD0101-NGV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
betalingsritme	43,55	58,28	61,24

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
betalingsritme	58,28	61,24	58,62

  

Status 31/12/2015	KJ 2013	KJ 2014	KJ 2015
betalingsritme	61,24	58,62	64,74

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
betalingsritme	58,62	64,74	57,52

OD0101-NGV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohied bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
netto-ingekohied	34.352.356,39	35.792.773,09	36.035.338,19
onwaarden	238.931,79	207.047,32	57.610,48
onwaardenpercentage	0,70%	0,58%	0,16%

  

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
netto-ingekohied	35.725.279,01	35.797.027,81	36.172.796,20
onwaarde	220.761,33	104.010,76	23.854,60
onwaardenpercentage	0,62%	0,29%	0,07%

Aangepaste berekening vanaf 2015:

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto-ingekohied	35.753.292,41	36.782.704,19	36.718.184,84
onwaarde (*)			
percentage			

  

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto-ingekohied	36.733.128,09	36.911.321,80	29.489.141,61
onwaarde (*)			
percentage	0,00%	0,00%	0,00%

OD0101-NGV-05/06 – invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatste genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijf dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	45.059	3.245	1.273	612
AJ 2012	101.339	8.050	2.649	43
AJ 2013	98.006	225	70	0

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	101.704	8.138	2.690	43,00
AJ 2013	101.237	5.951	1.919	0,00
AJ 2014	98.842	295	50	0,00

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	102.496	6.600	2.240	638,00
AJ 2014	106.027	7.218	2.529	1.000,00
AJ 2015	93.140	463	236	41,00

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	106.085	7.283	2.578	1.094,00
AJ 2015	96.655	5.938	3.081	1.179,00
AJ 2016	89.214	617	83	15,00

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2011	7,20%	39,23%	48,08%
AJ 2012	7,94%	32,91%	1,62%
AJ 2013	0,23%	31,11%	0,00%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2012	8,00%	33,05%	1,60%
AJ 2013	5,88%	32,25%	0,00%
AJ 2014	0,30%	16,95%	0,00%

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	6,44%	33,94%	28,48%
AJ 2014	6,81%	35,04%	39,54%
AJ 2015	0,50%	50,97%	17,37%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	6,87%	35,40%	42,44%
AJ 2015	6,14%	51,89%	38,27%
AJ 2016	0,69%	13,45%	18,07%

In bedragen:

Status 31/12/2013	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	35.436.522,65	1.130.036,29	473.789,36	248.432,81
AJ 2012	37.258.242,71	2.374.882,97	810.859,96	6.943,90
AJ 2013	36.928.317,93	30.193,50	7.056,59	0

Status 31/12/2014	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	37.393.281,43	2.410.609,65	825.452,61	6.943,90
AJ 2013	37.561.550,66	1.742.599,13	585.822,83	0,00
AJ 2014	37.646.692,17	32.010,41	3.073,48	0,00

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	37.899.289,91	1.919.117,61	693.314,50	235.627,21
AJ 2014	39.057.393,94	2.210.550,58	795.440,83	428.200,20
AJ 2015	37.165.757,43	79.005,36	46.296,97	9.642,20

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2014	39.073.058,56	2.251.980,16	828.854,79	472.661,38
AJ 2015	37.799.029,64	2.147.675,60	1.215.937,51	601.600,93
AJ 2016	30.608.313,45	105.218,79	14.894,52	1.134,49

Status 31/12/2013	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2011	3,19%	41,93%	52,44%
AJ 2012	6,37%	34,14%	0,86%
AJ 2013	0,08%	23,37%	0,00%

Status 31/12/2014	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2012	6,45%	34,24%	0,84%
AJ 2013	4,64%	33,62%	0,00%
AJ 2014	0,09%	9,60%	0,00%



Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2013	5,06%	36,13%	33,99%
AJ 2014	5,66%	35,98%	53,83%
AJ 2015	0,21%	58,60%	20,83%

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2014	5,76%	36,81%	57,03%
AJ 2015	5,68%	56,62%	49,48%
AJ 2016	0,34%	14,16%	7,62%

## Eurovignet (vrachtwagens)

### OD0101-EUV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als ingevolge oninbaarstellingen.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
netto te innen	53.919.213,23	53.276.111,23	57.426.511,62
geïnd bedrag	53.518.404,43	52.811.874,26	56.276.324,83
inningspercentage	99,26%	99,13%	98,00%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
netto te innen	51.749.268,46	51.581.200,00	55.601.934,13
geïnd bedrag	51.615.404,56	51.469.159,59	55.411.499,15
inningspercentage	99,74%	99,78%	99,66%

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en als alle ambtshalve ontheffingen. De oninbaarstellingen worden niet uit het netto te innen bedrag geweerd. Dit betekent dat deze indicator nooit 100% zal kunnen bereiken, maar altijd verminderd zal blijven met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2015	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
netto te innen	52.111.644,36	54.194.224,09	54.250.749,67
geïnd bedrag	51.930.682,35	54.055.105,66	53.358.240,22
inningspercentage	99,65%	99,74%	98,35%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
netto te innen	53.698.646,86	46.439.001,12	2.865.452,72
geïnd bedrag	53.517.528,43	46.119.501,44	2.804.053,61
inningspercentage	99,66%	99,31%	97,86%

OD0101-EUV-05/06 – invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrijft dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. De verzending van een uitnodiging tot betaling is hier buiten beschouwing gelaten.

In aantallen:

Status 31/12/2013	uitnodigingen tot betaling	aanslagbiljetten	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	63.881	1.740	425	173
AJ 2012	63.006	2.708	1.464	377
AJ 2013	59.994	3.536	1.828	342

Status 31/12/2014	uitnodigingen tot betaling	aanslagbiljetten	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	63.029	2.773	1.498	426
AJ 2013	61.276	4.060	2.084	627
AJ 2014	60.206	5.217	2.337	381

Status 31/12/2015	uitnodigingen tot betaling	aanslagbiljetten	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	61.279	4.086	2.185	655
AJ 2014	61.358	5.882	2.922	652
AJ 2015	59.963	6.199	2.196	376

Status 31/12/2013	van uitnodiging naar aanslagbiljet	van aanslagbiljet naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwangschrijft
AJ 2011	2,72%	24,42%	40,70%
AJ 2012	4,30%	54,06%	25,75%
AJ 2013	5,89%	51,69%	18,70%

Status 31/12/2014	van uitnodiging naar aanslagbiljet	van aanslagbiljet naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwangschrijft
AJ 2012	4,40%	54,02%	28,44%
AJ 2013	6,63%	51,33%	30,09%
AJ 2014	8,67%	44,80%	16,30%

Status 31/12/2015	van uitnodiging naar aanslagbiljet	van aanslagbiljet naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwangschrijft
AJ 2013	6,67%	53,48%	29,98%
AJ 2014	9,59%	49,68%	22,31%
AJ 2015	10,34%	35,43%	17,12%

In bedragen:

Status 31/12/2013	uitnodigingen tot betaling	aanslagbiljetten	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	67.415.941,34	267.277,51	80.321,45	148.401,09
AJ 2012	66.548.707,92	1.566.661,35	591.287,46	362.990,66
AJ 2013	64.370.857,20	3.819.394,16	1.529.847,54	335.978,67

Status 31/12/2014	uitnodigingen tot betaling	aanslagbiljetten	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	66.568.124,58	1.600.307,63	605.765,74	430.493,18
AJ 2013	64.987.079,71	4.406.286,34	1.678.088,69	625.631,54
AJ 2014	64.671.310,88	6.168.589,96	1.872.253,03	361.792,15

Status 31/12/2015	uitnodigingen tot betaling	aanslagbiljetten	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2013	64.990.129,71	4.420.942,95	1.852.103,84	640.595,39
AJ 2014	65.273.110,89	6.913.295,05	2.527.865,01	679.913,95
AJ 2015	59.990.784,64	4.947.580,55	1.840.374,92	393.736,12

Status 31/12/2013	van uitnodiging naar aanslagbiljet	van aanslagbiljet naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwangschrijft
AJ 2011	0,40%	30,05%	184,75%
AJ 2012	2,35%	37,74%	61,39%
AJ 2013	5,93%	40,05%	21,96%

Status 31/12/2014	van uitnodiging naar aanslagbiljet	van aanslagbiljet naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwangschrijft
AJ 2012	2,40%	37,85%	71,01%
AJ 2013	6,78%	38,08%	37,28%
AJ 2014	9,54%	30,35%	19,32%

Status 31/12/2015	van uitnodiging naar aanslagbiljet	van aanslagbiljet naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwangschrijft
AJ 2013	6,80%	41,89%	34,59%
AJ 2014	10,59%	36,57%	26,90%
AJ 2015	8,25%	37,20%	21,39%

## Planbatenheffing

### OD0101-PBH-02 – inningspercentage

*Nieuwe berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.*

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2016	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
geïnd	5.837.265,65	18.164.801,28	3.518.471,75	1.568.113,84	853.561,11	1.059.780,16
netto te innen	7.807.242,25	56.401.073,30	35.389.455,06	17.598.560,87	40.428.396,39	1.962.153,70
inningspercentage	74,77%	32,21%	9,94%	8,91%	2,11%	54,01%

### OD0101-PBH-04 – onwaardenpercentage

*Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot bij andere eheffingen, kan voor PBH geen uitzuivering gemaakt worden volgens type van onwaarde. Zo worden bv. eveneens onwaarden die voortvloeien uit vernietiging van de aan de PBH onderliggende RUPs door de Raad van State meegeteld.*

Status 31/12/2016	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
onwaarden	19.033.033,12	51.610.918,13	43.061.582,17	4.047.420,00	4.779.898,63	
ingekohierd	26.840.275,37	108.011.991,43	78.451.037,23	21.645.980,87	45.208.295,02	1.962.153,70
onwaardenpercentage	70,91%	47,78%	54,89%	18,70%	10,57%	0,00%

OD0101-PBH-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent van de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor PBH een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een type aanslagbiljet of een betaalbaarstelling die kennis geven van de opeisbaarheid van de PBH, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige quasi steeds al een eerste kennisgeving van belastbaarheid ontvangt via een aanslagbiljet zonder betaalverplichting, en dit al als extra procedurestap kan tellen. De planbatenhoefting moet in de meeste gevallen niet onmiddellijk betaald worden, maar pas wanneer een bouw- of verkavelingsvergunning voor het perceel werd verkregen, of als het perceel wordt verkocht. Cijfergegevens moeten dus zeer omzichtig worden geïnterpreteerd.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	1.339	0	0
AJ 2012	4.470	47	0
AJ 2013	2.838	41	0
AJ 2014	798	0	0
AJ 2015			

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	4.470	50	0
AJ 2013	2.838	119	0
AJ 2014	798	0	0
AJ 2015	1.680	0	0
AJ 2016	7	0	0

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2011	0,00%	nvt
AJ 2012	1,05%	0,00%
AJ 2013	1,44%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	nvt	nvt

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	1,12%	0,00%
AJ 2013	4,19%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,00%	nvt
AJ 2016	0,00%	nvt

Bedragen per type document:

Status 31/12/2015	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2011	26.840.275,37	0,00	0,00
AJ 2012	108.011.991,43	4.161,57	0,00
AJ 2013	78.451.037,23	4.821,10	0,00
AJ 2014	20.406.565,62	0,00	0,00
AJ 2015			

Status 31/12/2016	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2012	108.011.991,43	4.343,69	0,00
AJ 2013	78.451.037,23	14.457,52	0,00
AJ 2014	20.406.565,62	0,00	0,00
AJ 2015	45.176.722,81	0,00	0,00
AJ 2016	1.962.153,70	0,00	0,00

Status 31/12/2015	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2011	0,00%	nvt
AJ 2012	0,00%	0,00%
AJ 2013	0,01%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	nvt	nvt

Status 31/12/2016	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2012	0,00%	0,00%
AJ 2013	0,02%	0,00%
AJ 2014	0,00%	nvt
AJ 2015	0,00%	nvt
AJ 2016	0,00%	nvt