

## OD0102: Bezwaarafhandeling

Onroerende voorheffing

OD0102-OV-01 - ontvangen bezwaarschriften

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten. In categorie A vinden we bezwaren die te maken hebben met de toegekende vermindering voor kinderen (BZWK) of gehandicapte personen (BZWG), voor bescheiden woningen 25% (BZWB) en energiezuinige woningen (BZVEW). In categorie B zijn opgenomen de betwistingen rond het eigenaarschap ("Ik Ben Geen Eigenaar" – IBGE), en rond de hoogte van het kadastraal inkomen (BZKI).

A

Status 31/12/2013	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2010	2.422			
KJ 2011	3.973	3.438		
KJ 2012	684	2.283	2.964	
KJ 2013	241	521	1.440	2.750

Status 31/12/2014	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2011	3.444			
KJ 2012	2.294	2.988		
KJ 2013	548	1.475	2.822	
KJ 2014	150	350	1.343	3.332

B

Status 31/12/2013	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2010	4.284			
KJ 2011	3.190	5.041		
KJ 2012	467	1.565	4.238	
KJ 2013	208	324	1.087	4.129

Status 31/12/2014	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2011	5.057			
KJ 2012	1.590	4.315		
KJ 2013	346	1.131	4.215	
KJ 2014	115	282	1.042	5.701

C

Status 31/12/2013	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2010	6.706			
KJ 2011	7.163	8.479		
KJ 2012	1.151	3.848	7.202	
KJ 2013	449	845	2.527	6.879

Status 31/12/2014	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2011	8.501			
KJ 2012	3.884	7.303		
KJ 2013	894	2.606	7.037	
KJ 2014	265	632	2.385	9.033

**Aangepaste berekening vanaf 2015:**

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kan deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
Status 31/12/2015						
KJ 2012			3.769			
KJ 2013			2.297	3.744		
KJ 2014			993	2.418	4.309	
KJ 2015			460	854	2.590	3.715
Totaal (per AJ)			7.519	7.016	6.899	3.715

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
Status 31/12/2016						
KJ 2013			3.745			
KJ 2014			2.424	4.316		
KJ 2015			1.139	2.961	3.786	
KJ 2016			508	923	3.031	1.629
Totaal (per AJ)			7.816	8.200	6.817	1.629

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWSVK	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
Status 31/12/2015						
KJ 2012			8.660			
KJ 2013			2.916	9.129		
KJ 2014			602	3.128	11.043	
KJ 2015			277	571	3.468	12.462
Totaal (per AJ)			12.455	12.828	14.511	12.462

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWSVK	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
Status 31/12/2016						
KJ 2013			9.139			
KJ 2014			3.143	11.096		
KJ 2015			645	3.654	12.804	
KJ 2016			230	339	4.307	6.886
Totaal (per AJ)			13.157	15.089	17.111	6.886

**OD0102-OV-02 - bezwaarpercentage**

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

In categorie A vinden we bezwaren die te maken hebben met de toegekende vermindering voor kinderen (BZWK) of gehandicapte personen (BZWG), voor bescheiden woningen 25% (BZWB) en energiezuinige woningen (BZVEW). In categorie B zijn opgenomen de betwistingen rond het eigenaarschap ("Ik Ben Geen Eigenaar" – IBGE), en rond de hoogte van het kadastraal inkomen (BZKI).

Status 31/12/2013	Aanslagen	A		B		C	
		BZWK BZWG BZWB BZVEW	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB	IBGE BZKI	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB	Totaal	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB
AJ 2010	2.793.682	7.358	0,26%	8.185	0,29%	15.543	0,55%
AJ 2011	2.780.575	6.259	0,23%	6.978	0,25%	13.237	0,47%
AJ 2012	2.818.234	4.437	0,16%	5.390	0,19%	9.827	0,34%
AJ 2013	2.987.713	2.771	0,09%	4.152	0,13%	6.923	0,23%

Status 31/12/2014	Aanslagen	A		B		C	
		BZWK BZWG BZWB BZVEW	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB	IBGE BZKI	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB	Totaal	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB
AJ 2011	2.784.099	6.439	0,23%	7.119	0,25%	13.558	0,48%
AJ 2012	2.828.592	4.826	0,17%	5.732	0,20%	10.558	0,37%
AJ 2013	3.055.514	4.181	0,13%	5.262	0,17%	9.443	0,30%
AJ 2014	2.954.555	3.401	0,11%	5.734	0,19%	9.135	0,30%

Aangepaste berekening vanaf 2015:

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZA00V	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2015	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2012	2.831.233	7.540	0,27%
AJ 2013	3.060.357	7.026	0,23%
AJ 2014	3.015.881	6.906	0,23%
AJ 2015	2.734.608	3.735	0,14%

Eigenlijke bezwaren	BZA00V	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2016	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2013	3.066.066	7.827	0,26%
AJ 2014	3.018.978	8.204	0,27%
AJ 2015	2.852.698	6.843	0,24%
AJ 2016	2.474.322	1.672	0,07%

Oneigenlijke bezwaren	BZA00V en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2015	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2012	2.831.233	12.468	0,44%
AJ 2013	3.060.357	12.842	0,42%
AJ 2014	3.015.881	14.530	0,48%
AJ 2015	2.734.608	12.513	0,46%

Oneigenlijke bezwaren	BZA00V en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2016	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2013	3.066.066	13.171	0,43%
AJ 2014	3.018.978	15.105	0,50%
AJ 2015	2.852.698	17.139	0,60%
AJ 2016	2.474.322	6.983	0,28%

OD0102-OV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandelijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	A		B	C
	BZWK	BZWG	IBGE	
beslist in Kalenderjaar	BZWB	BZVEW	BZKI	Totaal
KJ 2010	420		5.247	5.667
KJ 2011	338		7.766	8.104
KJ 2012	291		1.628	1.919
KJ 2013	82		1.129	1.211

Status 31/12/2014	A		B	C
	BZWK	BZWG	IBGE	
beslist in Kalenderjaar	BZWB	BZVEW	BZKI	Totaal
KJ 2011	338		7.782	8.120
KJ 2012	291		1.642	1.933
KJ 2013	83		1.138	1.221
KJ 2014	105		1.250	1.355

Aangepaste berekening vanaf 2015:

deze indicator wordt vervangen door OD0102-OV-03 Opbouw/afbouw achterstand

OD0102-OV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaren

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	A			B			C		
	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			IBGE, BZKI			Totaal		
ontvangen in KJ	aantal	te laat	pct A	aantal	te laat	pct B	aantal te laat	pct C	
KJ 2010	7.840	327	4.17%	9.899	5.138	51.90%	17.739	5.465	30.81%
KJ 2011	8.970	318	3.55%	9.466	1.434	15.15%	18.436	1.752	9.50%
KJ 2012	6.448	8	0.12%	6.787	137	2.02%	13.235	145	1.10%
KJ 2013	5.160	4	0,08%	5.960	74	1,24%	11.120	78	0,70%

Status 31/12/2014	A BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			B IBGE, BZKI			C Totaal		
	aantal	te laat	pct A	aantal	te laat	pct B	aantal te laat	pct C	
ontvangen in KJ									
KJ 2011	8.982	336	3,74%	9.489	1.652	17,41%	18.471	1.988	10,76%
KJ 2012	6.511	78	1,20%	6.910	1.045	15,12%	13.421	1.123	8,37%
KJ 2013	5.337	90	1,69%	6.128	1.028	16,78%	11.465	1.118	9,75%
KJ 2014	5.322	8	0,15%	7.319	66	0,90%	12.641	74	0,59%

*Aangepaste berekening vanaf 2015:*

*De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.*

*Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.*

Eigenlijke bezwaren	BZA00V	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2015	aantal	te laat	pct laatijdige eigenlijke bezwaren
KJ 2012	9.489	110	1,16%
KJ 2013	8.315	130	1,56%
KJ 2014	8.965	178	1,99%
KJ 2015	8.041	176	2,19%

Eigenlijke bezwaren	BZA00V	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2016	aantal	te laat	pct laatijdige eigenlijke bezwaren
KJ 2013	8.316	130	1,56%
KJ 2014	8.985	191	2,13%
KJ 2015	9.123	619	6,79%
KJ 2016	6.597	98	1,49%

Oneigenlijke bezwaren	BZA00V en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2015	aantal	te laat	pct laatijdige oneigenlijke bezwaren
KJ 2012	14.041	3.223	22,95%
KJ 2013	13.559	4.075	30,05%
KJ 2014	15.376	4.706	30,61%
KJ 2015	17.073	1.536	9,00%

Oneigenlijke bezwaren	BZA00V en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2016	aantal	te laat	pct laatijdige oneigenlijke bezwaren
KJ 2013	13.576	4.094	30,16%
KJ 2014	15.469	4.801	31,04%
KJ 2015	17.761	9.256	52,11%
KJ 2016	12.024	1.364	11,34%

## OD0102-OV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften OV

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

Status 31/12/2013	A			B			C		
	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			IBGE, BZKI			Totaal		
beslist in KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2010	592.614	9.248	64	2.518.627	9.862	255	3.111.241	19.110	162
KJ 2011	616.043	7.527	81	6.743.929	14.654	460	7.359.972	22.181	331
KJ 2012	516.127	8.595	60	1.415.342	8.921	158	1.931.469	17.516	110
KJ 2013	192.010	4.941	38	918.573	5.826	157	1.110.493	10.767	103

Status 31/12/2014	A			B			C		
	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			IBGE, BZKI			Totaal		
beslist in KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2011	615.887	7.525	81	6.751.416	14.681	459	7.367.303	22.206	331
KJ 2012	516.272	8.599	60	1.422.925	8.992	158	1.939.197	17.591	110
KJ 2013	193.257	4.969	38	925.774	5.882	157	1.119.031	10.851	103
KJ 2014	306.678	4.992	61	864.183	6.519	132	1.170.861	11.511	101

## Aangepaste berekening vanaf 2015:

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG
Status 31/12/2015	totaal aantal dagen	aantal dossiers
KJ 2012	750.132	12.299
KJ 2013	360.831	7.595
KJ 2014	537.273	8.187
KJ 2015	841.298	7.832

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG
Status 31/12/2016	totaal aantal dagen	aantal dossiers
KJ 2013	360.831	7.595
KJ 2014	537.530	8.194
KJ 2015	841.810	7.843
KJ 2016	905.784	8.001

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS
Status 31/12/2015	totaal aantal dagen	aantal dossiers
KJ 2012	5.105.490	19.303
KJ 2013	2.266.198	13.035
KJ 2014	2.200.957	13.435
KJ 2015	2.546.364	12.848

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS
Status 31/12/2016	totaal aantal dagen	aantal dossiers
KJ 2013	2.271.638	13.047
KJ 2014	2.207.326	13.466
KJ 2015	2.557.797	12.946
KJ 2016	2.801.773	12.589

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

Status 31/12/2013	A			B			C		
	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			IBGE, BZKI			Totaal		
beslist in KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2010	559.845	9.248	60	1.599.824	9.862	162	2.159.669	19.110	113
KJ 2011	573.728	7.527	76	5.584.812	14.654	381	6.158.540	22.181	277
KJ 2012	468.563	8.595	54	769.207	8.921	86	1.237.770	17.516	70
KJ 2013	169.565	4.941	34	385.447	5.826	66	555.012	10.767	51

Status 31/12/2014	A			B			C		
	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			IBGE, BZKI			Totaal		
beslist in KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2011	615.887	7.525	81	6.751.416	14.681	459	7.367.303	22.206	331
KJ 2012	516.272	8.599	60	1.422.925	8.992	158	1.939.197	17.591	110
KJ 2013	193.257	4.969	38	925.774	5.882	157	1.119.031	10.851	103
KJ 2014	306.678	4.992	61	864.183	6.519	132	1.170.861	11.511	101

#### Aangepaste berekening vanaf 2015:

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kan deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2016	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2013	360.831	7.595	48
KJ 2014	537.530	8.194	66
KJ 2015	841.810	7.843	107
KJ 2016	905.784	8.001	113

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS	
Status 31/12/2016	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2013	2.271.638	13.047	174
KJ 2014	2.207.326	13.466	164
KJ 2015	2.557.797	12.946	198
KJ 2016	2.801.773	12.589	223

OD0102-OV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2013	A			B			C		
	aantal	ingewilligd	percentage	aantal	ingewilligd	percentage	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2010	7.346	3.972	54,07%	8.105	6.222	76,77%	15.451	10.194	65,98%
AJ 2011	6.242	2.426	38,87%	6.828	5.272	77,21%	13.070	7.698	58,90%
AJ 2012	4.337	2.065	47,61%	5.004	3.692	73,78%	9.341	5.757	61,63%
AJ 2013	2.424	1.125	46,41%	2.599	2.007	77,22%	5.023	3.132	62,35%

Status 31/12/2014	A			B			C		
	aantal	ingewilligd	percentage	aantal	ingewilligd	percentage	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2011	6.430	2.581	40,14%	7.069	5.430	76,81%	13.499	8.011	59,35%
AJ 2012	4.812	2.397	49,81%	5.627	4.068	72,29%	10.439	6.465	61,93%
AJ 2013	4.053	2.018	49,79%	4.881	3.592	73,59%	8.934	5.610	62,79%
AJ 2014	2.579	1.309	50,82%	3.172	2.565	80,86%	5.748	3.874	67,40%

Aangepaste berekening vanaf 2015:

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG
Status 31/12/2015	aantal	ingewilligd percentage
AJ 2012	7.516	4.860 64,66%
AJ 2013	6.966	4.600 66,04%
AJ 2014	6.572	4.290 65,28%
AJ 2015	2.115	1.439 68,04%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG
Status 31/12/2016	aantal	ingewilligd percentage
AJ 2013	7.800	5.310 68,08%
AJ 2014	8.130	5.578 68,61%
AJ 2015	6.346	4.521 71,24%
AJ 2016	283	185 65,37%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS
Status 31/12/2015	aantal	ingewilligd percentage
AJ 2012	12.198	8.318 68,19%
AJ 2013	12.329	8.388 68,03%
AJ 2014	12.781	9.203 72,01%
AJ 2015	2.679	2.184 81,52%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE en BZWS
Status 31/12/2016	aantal	ingewilligd percentage
AJ 2013	12.823	8.733 68,10%
AJ 2014	14.138	10.073 71,25%
AJ 2015	11.974	8.986 75,05%
AJ 2016	792	622 78,54%



## Bezwaren verkrottingsheffing woningen

OD0102-VHW-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	925		
KJ 2012	994	764	
KJ 2013	355	1.304	906

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	765		
KJ 2013	1.311	912	
KJ 2014	234	1.056	1.069

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	1074		
KJ 2015	1.153	1187	
KJ 2016	199	997	831

OD0102-VHW-02 – bezwaarpercentage.

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
aantal ontvangen bezwaren	2.262	2.062	767
aantal verzonden aanslagen	4.079	4.238	2.895
bezwaaarpercentage	55,45%	48,66%	26,49%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
aantal ontvangen bezwaren	2.307	1.968	1.069
aantal verzonden aanslagen	4.471	4.212	3.362
bezwaaarpercentage	51,60%	46,72%	31,80%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal ontvangen bezwaren	2.426	2.184	831
aantal verzonden aanslagen	5.001	5.258	3.303
bezwaaarpercentage	48,51%	41,54%	25,16%

#### OD0102-VHW-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	52	191	113

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	191	113	91

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	91	86	163

#### OD0102-VHW-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
ontvangen bezwaren	2.566	2.489	3.050
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	189	322	120
percentage laattijdig behandeld	7,37%	12,94%	3,93%

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
ontvangen bezwaren	2.487	3.082	2.750
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	63	168	128
percentage laattijdig behandeld	2,53%	5,45%	4,65%

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
ontvangen bezwaren	2.750	2.768	2.394
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	185	164	60
percentage laattijdig behandeld	6,73%	5,92%	2,51%

#### OD0102-VHW-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
gemiddelde totale doorlooptijd	192	266	192

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
gemiddelde totale doorlooptijd	266	192	186

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
gemiddelde totale doorlooptijd	187	184	215

OD0102-VHW-06 – inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

AJ	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
afgehandelde bezwaren	1.951	1.690	99
ingewilligde bezwaren	1.076	855	55
percentage ingewilligd	55,15%	50,59%	55,56%

AJ	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
afgehandelde bezwaren	2.013	1.611	218
ingewilligde bezwaren	1.026	848	162
percentage ingewilligd	50,97%	52,64%	74,31%

AJ	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	2.051	1.553	257
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	1.110	868	218
percentage ingewilligd	54,12%	55,89%	84,82%

## Bezwaren Leegstandheffing bedrijfsruimten

OD0102-LSB-01 - aantal ontvangen bezwaren

*Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	124		
KJ 2012	183	115	
KJ 2013	22	109	58

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	117		
KJ 2013	109	57	
KJ 2014	7	159	0

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	0		
KJ 2015	156	0	
KJ 2016	2	209	10

OD0102-LSB-02 – bezwaarpercentage

*Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
aantal ontvangen bezwaren	332	227	88
aantal verzonden aanslagen	1.085	939	880
bezwaaarpercentage	30,59%	24,17%	10,00%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
aantal ontvangen bezwaren	235	219	27
aantal verzonden aanslagen	939	880	641
bezwaaarpercentage	25,02%	24,88%	4,21%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal ontvangen bezwaren	158	209	23
aantal verzonden aanslagen	641	665	737
bezwaaarpercentage	24,65%	31,43%	3,12%

OD0102-LSB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	47	27	19

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	28	18	23

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	23	67	30

OD0102-LSB-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
ontvangen bezwaren	394	359	211
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	78	3	18
percentage laattijdig behandeld	18,71%	19,80%	8,53%

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
ontvangen bezwaren	365	210	186
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	40	23	41
percentage laattijdig behandeld	10,96%	10,95%	22,04%

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
ontvangen bezwaren	186	176	237
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	41	83	37
percentage laattijdig behandeld	22,04%	47,16%	15,61%

OD0102-LSB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
totaal aantal dagen	26.751	40.661	19.352
aantal dossiers	250	414	237
gemiddelde totale doorlooptijd	107	98	81

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
totaal aantal dagen	41.075	18.867	28.139
aantal dossiers	416	236	207
gemiddelde totale doorlooptijd	98	79	135

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
totaal aantal dagen	28.139	30.725	23.453
aantal dossiers	207	156	214
gemiddelde totale doorlooptijd	136	197	110

OD0102-LSB-06 - percentage ingewilligde bezwaren

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
afgehandelde bezwaren	316	202	11
ingewilligde bezwaren	118	58	2
percentage ingewilligd	37,34%	28,71%	18,18%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
afgehandelde bezwaren	213	182	1
ingewilligde bezwaren	61	73	0
percentage ingewilligd	28,64%	40,11%	0,00%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
afgehandelde bezwaren	135	189	0
ingewilligde bezwaren	64	79	0
percentage ingewilligd	47,41%	41,80%	0,00%

## Bezwaren Planbatenheffing

OD0102-PBH-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2016	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015
KJ 2014	394		
KJ 2015	281	107	
KJ 2016	11	288	100

OD0102-PBH-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2016	Aanslagen	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB
AJ 2012	4.470	1.832 40,98%
AJ 2013	2.838	731 25,76%
AJ 2014	798	395 49,50%
AJ 2015	1.688	101 5,98%

OD0102-PBH-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandelijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w. van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2016	beslist in Kalenderjaar
KJ 2014	613
KJ 2015	173

OD0102-PBH-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2016			
ontvangen in KJ	aantal	te laat	pct A
KJ 2012	397	28	7,05%
KJ 2013	1.611	905	56,18%
KJ 2014	763	284	37,22%
KJ 2015	402	106	26,37%
KJ 2016	421	157	37,29%

OD0102-PBH-05 a/b/c - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

Status 31/12/2016			
beslist in KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	Gemiddelde
KJ 2012	12.671	332	38
KJ 2013	118.485	859	138
KJ 2014	249.913	1.134	220
KJ 2015	94.053	531	177
KJ 2016	36.076	326	111

OD0102-PBH-07 a/b/c: percentage ingewilligde bezwaren PBH

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2016			
	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2012	1.790	1.075	60,06%
AJ 2013	560	291	51,96%
AJ 2014	266	180	67,67%
AJ 2015	49	45	91,84%



## Bezwaren Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)

### OD0102-GV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	7.921		
KJ 2012	4.667	6.401	
KJ 2013	495	2.778	5.731

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	6.401		
KJ 2013	2.778	5.731	
KJ 2014	224	2.344	5.904

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	9.377		
KJ 2015	4.026	9.898	
KJ 2016	226	4.260	10.526

### OD0102-GV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
aantal ontvangen bezwaren	13.083	9.179	5.731
aantal verzonden aanslagen	4.256.585	4.647.878	4.424.024
bezwaaarpercentage	0,30%	0,19%	0,13%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
aantal ontvangen bezwaren	9.403	8.075	5.904
aantal verzonden aanslagen	4.648.286	4.430.201	4.338.338
bezwaaarpercentage	0,20%	0,18%	0,13%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal ontvangen bezwaren	13.645	14.207	10.601
aantal verzonden aanslagen	4.345.862	4.434.986	4.239.520
bezwaaarpercentage	0,31%	0,32%	0,25%

OD0102-GV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	2.554	2.973	130

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	2.973	130	157

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	424	247	250

OD0102-GV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaren

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
ontvangen bezwaren	15.511	12.005	8.949
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	4.795	152	81
percentage laattijdig behandeld	30,91%	1,27%	0,91%

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
ontvangen bezwaren	12.007	9.068	8.399
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	155	162	62
percentage laattijdig behandeld	1,29%	1,79%	0,74%

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
ontvangen bezwaren	13.138	13.705	13.994
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	226	260	118
percentage laattijdig behandeld	1,72%	1,90%	0,84%

OD0102-GV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
gemiddelde totale doorlooptijd	115	98	33

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
gemiddelde totale doorlooptijd	98	33	32

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
gemiddelde totale doorlooptijd	47	51	49

OD0102-GV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
afgehandelde bezwaren	13.069	9.125	5.395
ingewilligde bezwaren	9.961	6.210	3.740
percentage ingewilligd	76,22%	68,05%	69,32%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
afgehandelde bezwaren	9.419	8.064	5.451
ingewilligde bezwaren	6.344	5.691	3.637
percentage ingewilligd	67,35%	70,57%	66,72%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
afgehandelde bezwaren	13.612	14.018	8.744
ingewilligde bezwaren	10.077	11.123	6.888
percentage ingewilligd	74,03%	79,35%	78,77%

## Bezwaren Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante)

OD0102-NGV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	1.046		
KJ 2012	247	649	
KJ 2013	79	344	501

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	649		
KJ 2013	344	501	
KJ 2014	27	193	512

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	625		
KJ 2015	255	414	
KJ 2016	3	285	444

OD0102-NGV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
aantal ontvangen bezwaren	1.372	993	501
aantal verzonden aanslagen	44.899	101.176	98.558
bezwaaarpercentage	3,05%	0,98%	0,50%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
aantal ontvangen bezwaren	1.020	694	512
aantal verzonden aanslagen	101.545	102.269	102.233
bezwaaarpercentage	1,00%	0,67%	0,50%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
aantal ontvangen bezwaren	886	703	446
aantal verzonden aanslagen	102.784	94.064	88.849
bezwaaarpercentage	0,86%	0,67%	0,50%

#### OD0102-NGV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	2	190	6

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	190	6	18

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	28	41	102

#### OD0102-NGV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102[...]03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
ontvangen bezwaren	1.284	972	1.015
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	186	2	3
percentage laattijdig behandeld	14,49%	0,21%	0,30%

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
ontvangen bezwaren	972	1.015	772
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	2	3	1
percentage laattijdig behandeld	0,21%	0,30%	0,13%

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
ontvangen bezwaren	1.083	714	737
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	42	114	109
percentage laattijdig behandeld	3,88%	15,97%	14,79%

#### OD0102-NGV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
gemiddelde totale doorlooptijd	47	94	41

  

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
gemiddelde totale doorlooptijd	94	41	58

  

Status 31/12/2016	KJ 2014	KJ 2015	KJ 2016
gemiddelde totale doorlooptijd	58	89	95

OD0102-NGV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
afgehandelde bezwaren	1.315	1.013	365
ingewilligde bezwaren	1.059	842	306
percentage ingewilligd	80,53%	83,12%	83,84%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
afgehandelde bezwaren	1.068	718	199
ingewilligde bezwaren	881	535	156
percentage ingewilligd	82,49%	74,51%	78,39%

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
afgehandelde bezwaren	884	583	184
ingewilligde bezwaren	707	405	175
percentage ingewilligd	79,98%	69,47%	95,11%

## Bezwaren Eurovignet

OD0102-EUV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	233		
KJ 2012	360	442	
KJ 2013	20	84	234

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	442		
KJ 2013	84	234	
KJ 2014	13	53	307

OD0102-EUV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
aantal ontvangen bezwaren	613	526	234
aantal verzonden aanslagen	66.068	65.915	63.617
bezwaaarpercentage	0,93%	0,80%	0,37%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
aantal ontvangen bezwaren	539	287	307
aantal verzonden aanslagen	66.032	65.340	66.674
bezwaaarpercentage	0,82%	0,44%	0,46%

#### OD0102-EUV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltdijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	175	352	15

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	352	15	20

#### OD0102-EUV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
ontvangen bezwaren	791	1.636	390
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	421	10	10
percentage laattijdig behandeld	53,22%	0,61%	2,56%

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
ontvangen bezwaren	1.636	390	395
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	10	10	8
percentage laattijdig behandeld	0,61%	2,56%	2,03%

#### OD0102-EUV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
gemiddelde totale doorlooptijd	153	124	68

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
gemiddelde totale doorlooptijd	124	68	69

OD0102-EUV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

*Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
afgehandelde bezwaren	607	617	282
ingewilligde bezwaren	256	473	197
percentage ingewilligd	42,17%	76,66%	69,86%

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
afgehandelde bezwaren	632	344	349
ingewilligde bezwaren	484	255	255
percentage ingewilligd	76,58%	74,13%	73,07%



## OD0102b: Geschillenafhandeling

OD-0102-GES-08: aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

*De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt*

Status 31/12/2013	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB			
Eerste Aanleg	3	23	58	38	70	1	189	23	9			
Hoger Beroep		2	3	24	14		45					
Cassatie			2	1			4					
Status 31/12/2014	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB			
Eerste Aanleg	4	10	57	20	71		168	46	11			
Hoger Beroep		3	11	16	19		38	2				
Cassatie				3	1		3					
Status 31/12/2015	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	
Eerste Aanleg	6	10	33	8	76	6	136	10	3	14	8	
Hoger Beroep		3	2	21	16		33	6		2	10	
Cassatie		2	4	2	1		15				4	
Status 31/12/2016	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	2	2	27	25	41	3	108	2	1	25	30	5
Hoger Beroep		3	10	6	17		49	13	2	6	8	
Cassatie				1	1		4				6	

OD-0102-GES-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

*De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.*

Status 31/12/2013	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW	NGV	OV	PBH	VKB			
Eerste Aanleg	6	39	158	428	610	1	792	30	10			
Hoger Beroep	1	2	18	151	85		103					
Cassatie			2		3		6					
Status 31/12/2014	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW	NGV	OV	PBH	VKB			
Eerste Aanleg	4	27	156	314	576	1	781	73	16			
Hoger Beroep	2	5	22	119	77		111	2				
Cassatie			1	1	1		7					
Status 31/12/2015	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	
Eerste Aanleg	5	29	150	256	555	7	729	58	5	53	78	
Hoger Beroep	1	5	13	123	71		117	8	1	16	47	
Cassatie		2	5	5	1		21				6	
Status 31/12/2016	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	5	27	138	210	516	11	672	41	4	50	79	5
Hoger Beroep	1	8	21	109	80		144	21	2	14	29	
Cassatie		2	4	9	1		20				9	

OD-0102-GES-10: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2013	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW	NGV	OV	PBH	VKB			
Eerste Aanleg	2	13	24	41	50	1	100					
Hoger Beroep	1	3	13	15	20		25					
Cassatie				1	1		1					

  

Status 31/12/2014	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW	NGV	OV	PBH	VKB			
Eerste Aanleg	2	12	39	52	75		139	4			3	
Hoger Beroep			5	19	24		20					
Cassatie			1		2		1					

  

Status 31/12/2015	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	
Eerste Aanleg	3	4	30	17	76		93	24		1	16	16
Hoger Beroep		8	10	3	17		34				6	6
Cassatie				4	2		4					2

  

Status 31/12/2016	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	0	6	51	18	65		101	21	2	8	7	
Hoger Beroep	1	1	5	5	11		26			1	7	
Cassatie			2	1	0		2				1	

OD-0102-OV-11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2013	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW	NGV	OV	PBH	VKB		
Eerste Aanleg		1	7	19	40		30				1
Hoger Beroep	1	1	1	12	8		25				
Cassatie				1	1		1				

  

Status 31/12/2014	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW	NGV	OV	PBH	VKB		
Eerste Aanleg	1	4	5	14	26		43				1
Hoger Beroep	1			10	4		21				
Cassatie					1		4				

  

Status 31/12/2015	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB
Eerste Aanleg		4	13	4	14		29	1	2	3	20
Hoger Beroep			1	5	8		24			1	18
Cassatie							5				1

  

Status 31/12/2016	ALLE	EUV	GV	LSB	LSW/VHW	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB
Eerste Aanleg		3	10	5	13	1	43			2	8
Hoger Beroep			3				5			1	9
Cassatie							2				7

## OD0103: DOSSIERAFHANDELING VRIJSTELLINGEN EN VERMINDERINGEN

Het aantal ontvangen aanvragen op zichzelf is geen genormeerde doelstelling voor het agentschap Vlaamse Belastingdienst. Het monitoren van dit aantal levert wel relevante beleidsgerichte input. Het betreft hier de behandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

### Onroerende voorheffing:

OD0103-OV-01: ontvangen aanvragen OV

*Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	3.849		
KJ 2012	2.554	4.238	
KJ 2013	462	2.620	4.797

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	4.238		
KJ 2013	2.620	4.797	
KJ 2014	306	2.488	5.177

*Aangepaste berekening vanaf 2015: ontvangen dossiers worden op een andere manier beoordeeld; veel dossiertypes die voorheen als aanvraag werden bestempeld, zijn vanaf 2015 ondergebracht in de nieuwe categorie oneigenlijke bezwaren.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	224		
KJ 2015	239	186	
KJ 2016	24	217	41

### Verkeersbelasting: personenwagens en aanverwante

OD0103-GV-01: ontvangen aanvragen GV

*Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	5.776		
KJ 2012	2.214	3.875	
KJ 2013	239	1.512	6.011

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	3.875		
KJ 2013	1.512	6.011	
KJ 2014	83	1.399	5.291

*Aangepaste berekening vanaf 2015: ontvangen dossiers worden op een andere manier beoordeeld; veel dossiertypes die voorheen als aanvraag werden bestempeld, zijn vanaf 2015 ondergebracht in de nieuwe categorie oneigenlijke bezwaren.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	998		
KJ 2015	34	1.592	
KJ 2016	1	51	888

## Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante

OD0103-NGV-01: ontvangen aanvragen NGV

*Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	1.595		
KJ 2012	83	2.535	
KJ 2013	16	182	1.912

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	1.556		
KJ 2013	126	2.535	
KJ 2014	14	182	1.912

*Aangepaste berekening vanaf 2015: ontvangen dossiers worden op een andere manier beoordeeld; veel dossiertypes die voorheen als aanvraag werden bestempeld, zijn vanaf 2015 ondergebracht in de nieuwe categorie oneigenlijke bezwaren.*

Status 31/12/2016	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016
KJ 2014	1.753		
KJ 2015	61	1.612	
KJ 2016	1	21	675

## Eurovignet

OD0103-EUV-01: ontvangen aanvragen EUV

*Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.*

Status 31/12/2013	AJ 2011	AJ 2012	AJ 2013
KJ 2011	966		
KJ 2012	3.977	608	
KJ 2013	786	4.779	1.181

Status 31/12/2014	AJ 2012	AJ 2013	AJ 2014
KJ 2012	608		
KJ 2013	4.779	1.181	
KJ 2014	865	6.298	980

OD0103-02 - ontvangen aangiften

*Het aantal ontvangen aangiften geeft, naast werklasmeting voor VLABEL, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger in te dienen aangiften. Deze indicator geeft inzicht in het aantal registraties bij de verkeersbelasting voor vrachtwagens en het eurovignet.*

Verkeersbelasting: vrachtwagens:

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
KJ 2011	14.400	9.458	8.992

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
KJ 2012	9.458	8.992	10.431

Eurovignet:

Status 31/12/2013	KJ 2011	KJ 2012	KJ 2013
KJ 2011	16.873	10.724	7.801

Status 31/12/2014	KJ 2012	KJ 2013	KJ 2014
KJ 2012	10.724	7.801	7.854