

BIJLAGE 1 - JAARPLANNING 2021 - DIGITAAL VLAANDEREN

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
SD1. Onze kennis en ervaring op het vlak van data en digitalisering zetten we in de praktijk door overheden te ondersteunen bij hun digitale transformatie							
OD1.1 We ondersteunen de bevoegde minister en het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid bij de formulering en realisatie van de digitaliseringsambities van de Vlaamse overheid.							
Beleidscoördinatie	Beleid	Innovatie & doorontwikkeling	Omzetten van de nieuwe PSI-richtlijn in Vlaamse regelgeving	Advies Raad van State en definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering	Parlementaire behandeling en bekrachtiging & afkondiging door de Vlaamse Regering		
Beleidscoördinatie	Beleid	Innovatie & doorontwikkeling	Open Data-actieplan 2020-2024	Goedkeuring rapport 2020 en prioritisering acties 2021 door Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid			Opstellen rapport 2021 en bepalen acties 2022
Beleidscoördinatie	Beleid	Innovatie & doorontwikkeling	Uitwerken datastrategie voor de Vlaamse overheid	Opstellen plan van aanpak naar aanleiding van workshop met het Voorzitterscollege			
Beleidscoördinatie	Beleid	Innovatie & doorontwikkeling	Meten (deel van) DESI-index voor Vlaanderen				2e meting van de dimensie Digital Public Services van de Digital Economy and Society Index (DESI) voor Vlaanderen
Beleidscoördinatie	Beleid	Innovatie & doorontwikkeling	Evalueren actieplan INSPIRE 2016-2020 + opstellen vervolgtraject/actieplan INSPIRE 2021-2024	Analyse M&R-resultaten i.s.m. partners	Voorleggen eindrapport INSPIRE-actieplan 2016-2020 aan werkgroep datamanagement en Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid	Goedkeuring vervolg	
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Beantwoorden van kabinetsvragen en parlementaire vragen m.b.t. de beleidsthema's van Digitaal Vlaanderen				
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Ontwikkelen, formuleren en monitoren van beleid inzake de beleidsthema's van Digitaal Vlaanderen voor de bevoegde minister				
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Ondersteunen van de werking van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, van het Stuurorgaan team en van de opvolgorganen van het VRD2-programma				
Beleidscoördinatie - Verschillende programma's	Beleid	Exploitatie	Voorzitterschap en/of secretariaat en ondersteuning van een aantal werkgroepen binnen het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid: - werkgroep datamanagement - werkgroep AVG - werkgroep digitale dienstverlening - werkgroep datastandaarden - werkgroep authentieke gegevensbronnen				
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	Strategisch Plan Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid : uitwerking niet-functionele focusdomeinen		Validatie datastrategie beleidsvoorbereiding en opvolging	Validatie service strategie	digitale maturiteitsmeting op basis van gevalideerde strategieën
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	Single Digital Gateway : coördinatie, impactanalyse en strategiebegrip met betrokken Vlaamse entiteiten en lokale besturen	Impactanalyse procedure 'studie', 'ondernemen' en 'beroepsbekwaamheden'	Strategiebegrip implementatie SDG gevalideerd door het Stuurorgaan		
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.0.1 Portfoliobeheer_projectmanagement	Rapportering Stuurorgaan uitvoering VRD 2 21	Rapportering Stuurorgaan uitvoering VRD 2 21	Rapportering Stuurorgaan portfolio VRD 2 21 validatie Stuurorgaan portfolio VRD 2 22	nota Vlaamse Regering portfolio VRD 2 22 goedgekeurd
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.1.2 Vlotter aansluiten op generieke componenten _SPOC dienstenleveranciers: Aanbieden van een centraal contactpunt voor dienstenleveranciers van lokale besturen	Centraal contactpunt voor dienstenleveranciers van lokale besturen opgezet	Minimum 1 contact per dienstenleverancier van lokale besturen	Minimum 2 contacten per dienstenleverancier van lokale besturen	Minimum 2 contacten per dienstenleverancier van lokale besturen Gezamenlijke roadmap Digitaal Vlaanderen-
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Poolstokalias: Dit project heeft als doelstelling om de digitale maturiteit bij de lokale besturen te verhogen en hun digitale transformatie een boost te geven door het gezamenlijk aankopen van oplossingen gebaseerd op standaard contractuele bepalingen, open source componenten en hergebruik van generieke bouwstenen.		Nota Vlaamse Regering goedgekeurd		
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Versnelling gemeenschappelijke dienstverlening (inclusief bijdrage aan subsidieregister): Met dit project wordt de modernisering van een aantal gemeenschappelijke bouwstenen versneld zodat deze op een bedrijfszekere manier kunnen ingezet worden in de digitale processen van Vlaamse entiteiten. Hieronder valt onder andere het ontsluiten van dossierbehandelingssystemen (once only-principe) zodat ze automatisch actuele data aan het subsidieregister kunnen aanleveren.	Nota Vlaamse Regering goedgekeurd			Aandeel Digitaal Vlaanderen in het subsidieregister gerealiseerd
IT Shared Services	Architectuur	Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.0.2 Portfoliobeheer_integratie-architectuur *Opmaak en beheer van een overzichtsvuew op de functionele applicatiearchitectuur van Digitaal Vlaanderen (met focus op die functionaliteiten die gebruikt worden door onze extern gerichte producten). *Inbedding en uitwerking van een architecturale view in het kader van VRD2	Overzichtsvuew op functionele applicatie-architectuur	Inbedding van een architecturale view in kader van VRD2		
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Innovatie & doorontwikkeling	Opstellen aanpassingen Bestuursdecreet n.a.v. omzetting PSI-richtlijn (zowel bepalingen inzake hergebruik als andere bepalingen), en opvolging bijbehorend wetgevingsproces (verwerking adviezen)	Definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering in februari	Behandeling in Vlaams Parlement, aanneming door VP in mei/juni.	Bekrachtiging en afkondiging door de VR. Inwerkingtreding op 17 juli 2021.	
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Innovatie & doorontwikkeling	Opvolging verhouding VTC/GBA, onderzoek en advisering mogelijke herpositionering VTC	- Opvolging ontwerp samenwerkingsakkoord, op te stellen door de VTC (finalisering ontwerp medio 2021 – opvolgen overleg met federale niveau) - Opvolging arresten RvS-bestuursrechtspraak en adviezen RvS-wetgeving over de verhouding VTC/GBA - Opvolging besprekingen in de Kamer over VTC/GBA			
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Innovatie & doorontwikkeling	Juridische bijstand bij opstellen aanpassingen van het GIPOD-decreet en -besluit en opvolging bijbehorend wetgevingsproces	Ontwerpdecreet: principiële goedkeuring VR in maart 2021.	Ontwerpdecreet: na verwerking advies RvS, definitieve goedkeuring VR in juni 2021.	Ontwerpdecreet: parlementaire behandeling na zomerreces 2021	Ontwerpdecreet: bekrachtiging en afkondiging VR in november/december 2021. OntwerpBVR: principiële goedkeuring VR van het ontwerpbesluit in november/december 2021 (zodra het decreet door het Vlaams Parlement is aangenomen), na verwerking advies Raad van State, definitieve goedkeuring VR in maart 2022.

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Opvolgen bijstand advocaten mogelijke rechtszaken - analyse arresten - eventuele initiatieven n.a.v. arresten				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Opstellen ontwerpdecreten, -besluiten en MB's (bv. overheveling ICT, oprichting DNB, samenstellingen stuurorgaan, organisatie en delegatiebesluiten, erkenning authentieke gegevensbronnen, optimalisering VDI-decreet, ...) en opvolging bijbehorend regelgevingsproces				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Opvolging evoluties op Europees (en federaal) niveau omtrent gegevensbescherming en gegevensdeling				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Juridische adviezen/bijstand voor de juridische werkgroep AVG, juridische subwerkgroep cloud en subwerkgroep communicatie binnen het stuurorgaan				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Juridische bijstand bij het ontwerpen van (politieke en ambtelijke) samenwerkingsakkoorden				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Juridisch nazicht ontwerpadviezen over voorstellen tot erkenning van authentieke gegevensbronnen				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Juridische advisering en ondersteuning van Digitaal Vlaanderen en klanten van Digitaal Vlaanderen inzake ad hoc vragen of bij projecten of onderzoeken				
Mijn Burgerprofiel/Webplatform	VO Webplatform	Innovatie & doorontwikkeling	Single Digital gateway: Ondersteunen van de entiteiten in content beheer en het uitwerken van de productencatalogus	* SDG API * Analyse Informeren op Maat - Rechtenverkenner - Premiezoeker		* IPDC 3.0 * Migratie DVR	LPDC ihkv IPDC
OD1.2 We participeren aan interbestuurlijk overleg inzake data en digitalisering namens de Vlaamse overheid en volgen Europese ontwikkelingen ter zake op om de overige strategische doelstellingen te realiseren.							
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Ondersteunen van de werking van de Strategische Stuurgroep Dienstencentrum Gemeenschappelijke ICT- en Informatiediensten				
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Ondersteunen van de werking van het Intergouvernementeel Strategisch Comité e-government (ICEG)				
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Opvolgen van Europese beleidsmatige (o.a. richtlijnen en verordeningen) en technologische ontwikkelingen met een impact op de beleidsthema's van Digitaal Vlaanderen				
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Instaan als Nationaal Contactpunt mbt INSPIRE voor de EU (NCP INSPIRE)				
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Deelname aan het Belgisch INSPIRE-coördinatiecomité (INSPIRE-CC)				
Beleidscoördinatie	Beleid	Exploitatie	Ondersteunen van de werking van de Coördinatiestructuur voor Patrimoniuminformatie (CSPI) als SPOC voor Vlaanderen				
OD1.3 We richten een Digitaal Bureau in van waaruit we de Vlaamse overheid adviseren en ondersteunen om vereenvoudiging en planlastvermindering te realiseren							
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	Portfoliobeheer relanceplannen digitale transformatie van de overheid	Opzet portfoliobeheer	Bijdrage aan gevalideerd Belgisch herstel- en relance plan Europese Commissie	Rapportering aan bevoegde sturingsorganen	Rapportering aan bevoegde sturingsorganen
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	Vraaggestuurde ondersteuning van Vlaamse entiteiten en lokale besturen bij het uitvoeren van hun digitale transformatieprojecten (i.s.m. IP-PRO digitaal leiderschap)	Vraaggestuurde ondersteuning van minstens 3 Vlaamse entiteiten of lokale besturen	Vraaggestuurde ondersteuning van minstens 4 Vlaamse entiteiten of lokale besturen	Vraaggestuurde ondersteuning van minstens 4 Vlaamse entiteiten of lokale besturen	Vraaggestuurde ondersteuning van minstens 6 Vlaamse entiteiten of lokale besturen
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	Faciliteren van een ecosysteem voor de implementatie van 'regie op eigen gegevens' in Vlaanderen		Ecosysteemwerking gedefinieerd	Uitvoering ecosysteemwerking	Uitvoering ecosysteemwerking
Bureau Digitale Transformatie	Bureau Digitale Transformatie	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Ondersteuning Vlaamse en lokale besturen: Met dit project willen we met een gerichte en vraaggestuurde aanpak de Vlaamse entiteiten en lokale besturen ondersteunen bij het uitvoeren van hun digitale transformatieplannen. Hiervoor worden enerzijds referentiekaders en best practices aangereikt en anderzijds hands-on begeleiding voorzien voor die entiteiten met een relatief lagere digitale maturiteit. Door deze flankerende ondersteuning kunnen projecten efficiënter en effectiever uitgevoerd worden. + Inrichten van het Bureau Digitale Transformatie	Nota Vlaamse Regering goedgekeurd	*Bureau Digitale Transformatie volledig operationeel *Actieplan 2021 gevalideerd door het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid	Raamcontract externe transformatoren beschikbaar voor afname externe partijen	
OD1.4 We ondersteunen de realisatie van de digitaliseringsambities van de Vlaamse overheid door onze expertise in het realiseren van geïntegreerde en programma-overschrijdende oplossingen aan te wenden in het opstellen van business cases die gedragen worden door onze partners.							
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.8 Feitelijke verenigingen: Met het project "Uniek identificeren van feitelijke verenigingen" geven we feitelijke verenigingen op een gebruiksvriendelijke manier toegang tot digitale dienstverlening via applicaties van Vlaamse entiteiten en lokale besturen. Het project bestaat uit een omgevingsanalyse, een OSLO traject 'feitelijke verenigingen' en de ontwikkeling van een samenwerkings- en governance model.	Omgevingsanalyse m.b.t. toepassing/gebruik gegevens over feitelijke verenigingen binnens de beleids- en beheerscyclus van de beleidsvoorbereiding afgerond.			OSLO standaard feitelijke verenigingen gevalideerd door het Stuurorgaan. Governance en samenwerkingsmodel gevalideerd.
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	De coördinatie van de opmaak van een business case m.b.t. de migratie naar Lambert 2008, ETRS89, TAW en de implementatie ervan.				Business case en impactanalyse migratie naar Lambert 2008, ETRS89, TAW opgeleverd.
Informatieportaal voor professionals	BC - Kruispuntbank Inburgering	Innovatie & doorontwikkeling	Digitaal projectleiderschap: Business Case Kruispuntbank Inburgering	Omgevings- en stakeholderanalyse	Architectuur (business, informatie en conceptueel)	Financieel dossier & Roadmap	Eindrapport
Informatieportaal voor professionals	BC - Preanalyse Cultuur	Innovatie & doorontwikkeling	Digitaal projectleiderschap: Business Case Doelgericht digitaal transformeren (Cultuur)	Omgevings- en stakeholderanalyse	Architectuur (business, informatie en conceptueel)	Financieel dossier & Roadmap	Eindrapport
Informatieportaal voor professionals	BC - Preanalyse Cultuur	Innovatie & doorontwikkeling	Digitaal projectleiderschap: Business Case Samenhang digitalisering cultuur			Omgevings- en stakeholderanalyse	Architectuur (business, informatie en conceptueel)Financieel dossier & Roadmap Eindrapport
Informatieportaal voor professionals	BC - Sanctieregister fase 2	Innovatie & doorontwikkeling	Digitaal projectleiderschap: Sanctieregister fase 2	*Opmaken conceptuele architectuur, roadmap en kosteninschatting *Opleveren eindrapport			
Informatieportaal voor professionals	Informatieportaal voor professionals algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Digitaal projectleiderschap: uitvoeren van business cases op vraag van de entiteiten van de Vlaamse overheid				Uitwerken van minstens 1 business cases op vraag van een andere entiteit.

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Informatieportaal voor professionals	VastgoedInformatieplatform	Innovatie & doorontwikkeling	Digitaal projectleiderschap: Business Case dOMG optimalisatietraject stedenbouwkundige en milieuinformatie en impactanalyse	Omgevings- en stakeholderanalyse	Architectuur (business, informatie en conceptueel)	Financieel dossier & Roadmap	Eindrapport
Informatieportaal voor professionals	VastgoedInformatieplatform	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Vastgoedinformatie. Dit project omvat het volledig digitaliseren van vastgoedinlichtingen in het Vlaams gewest, zodat burgers, makelaars en notarissen van elk vastgoed alle nodige kenmerken volledig digitaal kunnen opvragen en verwerken. Via een initiële overheidsinvestering wordt daartoe een vastgoedplatform opgezet dat vervolgens in stand wordt gehouden door bijdrages van de gebruikers.		Kandidaat standaard OSLO Solution architectuur opgesteld	Ontwikkeling gestart	
IT Shared Services	Nog te bepalen - zal uiteindelijk voornamelijk onderdeel worden van MBP, maar er zitten ook aspecten in voor MAGDA, AGB, Aanmelden (elk product krijgt SOLID-functionaliteit)	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Zelfbeheerde digitale identiteit: Dit project heeft als doel om de burger in regie te brengen van eigen persoonlijke data of data over hem en omvat ook het opzetten van een door de burger beheerde datakluis, in de veelbelovende Solid-technologie. Use cases zijn onder meer het beheren en delen van persoonlijke gegevens die kunnen hergebruikt worden in diverse overheidstoepassingen, bijv. rekeningnummers, en het delen van overheidsgegevens met derde partijen, bijv. het officieel adres of een diploma. Het project focust zich op het doorontwikkelen van shared services zoals Mijn Burgerprofiel en Magda en het oplossen van technische en juridische hindernissen.		Designfase use case rekeningnummer	Prototype met testdata	Productie (met beperkte schaalbaarheid)
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Adviseren op het vlak van gegevensbescherming m.b.t. de haalbaarheid van de business cases				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Adviseren en bijstand innovatieve projecten en en nieuwe functionaliteiten op het vlak van gegevensbescherming				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Opstellen/nazicht besluiten beroepsinstantie Hergebruik				
OD1.5 We vervullen de rol van regisseur, facilitator en adviseur bij de uitvoering van vernieuwende digitaliseringsprojecten.							
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Vegetatiekaart 2018 Vlaanderen - ism ANB			Oplevering : open stellen data	
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Moneos - ism De Vlaamse Waterweg				Oplevering Monitoring Schelde
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Kustmonitoring - ism Afd. Kust		Analyse en verwerking data		Analyse en verwerking data
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Corinne update ism NGI, Brussel en Waals Gewest				Oplevering
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Zonnekaart Vlaanderen ism VEA				Hosting zonnekaart
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	GARVAL, validatie tuinenkaart		Oplevering data en rapportering		
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Hindernisopmeting luchthaven ism Maritieme Toegang				Oplevering data
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	POC Kruinafname ism INBO				Oplevering data en rapportering
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Grachteninventaris Vlaanderen Fase 1 ism VMM				Oplevering data en rapportering
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Luchtopname Stad Gent - ism Stad Gent, tentoonstelling STAM en afgeleide data				Oplevering
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Exploitatie	Aanspreekpunt, coördinatie en opvolging ontwikkelingen mbt een update Vlaanderen 3D GRB ism diverse partners				3DGRB LOD1 Update Vlaanderen
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Exploitatie	Aanspreekpunt, coördinatie en opvolging ontwikkelingen mbt inwinning en verwerking beeldmateriaal ism diverse partners			Inwinning nieuwe zomerluchtopname Vlaanderen	Nieuwe zomerluchtopname 2021
SD2. We geven toegang tot het meest uitgebreide aanbod van data die op een veilige en betrouwbare manier gebruikt kunnen worden in de bedrijfsprocessen van onze klanten							
OD2.1 We beheren en exploiteren deelplatformen zodat data en content vanuit aangesloten bronnen veilig en betrouwbaar kunnen gebruikt worden.							
Authentieke gegevensbronnen	Basiskaart Vlaanderen	Exploitatie	We beheren en exploiteren het deelplatform basiskaart Vlaanderen (GRB) via het Beheer van ondersteunende IT-systemen *Het beheer van diverse IT-systemen ter ondersteuning van de bijhouding, het beheer en de ondersteunende processen van de Basiskaart Vlaanderen. *Service Delivery management voor deze systemen (oa incidentmanagement, releasemanagement, beschikbaarheid,...) Stakeholdermanagement / relatiebeheer / communicatie / algemene ondersteuning *De algemene ondersteuning van de Basiskaart Vlaanderen, met name de Governance GRB (o.a. organiseren van technische werkgroep GRB (= gebruikersgroep), nutssectorforum en bestuurscomité en beheers commissie EVIV), het beheer van de GRB-specificaties, de (technische) documentatie en procesbeschrijvingen, de opvolging van financiering, het management van de interne organisatie en de ondersteuning van gebruikers en dienstverleners GRB (3de lijn). *De ondersteuning, sensibilisering, marketing en promotie van de Basiskaart Vlaanderen				
Authentieke gegevensbronnen	Basisregisters generiek	Exploitatie	We beheren en exploiteren het deelplatform basisregisters.				
Authentieke gegevensbronnen	Datapublicatie	Exploitatie	We beheren en exploiteren het deelplatform (legacy) DataPublicatie.				
Authentieke gegevensbronnen	Datastandaarden - OSLO	Exploitatie	We beheren en exploiteren een publicatieplatform voor standaarden en gemaakte afspraken, de technische infrastructuur voor data.vlaanderen.be, de OSLO toolchain, de OSLO validator en het OSLO conformiteitsraamwerk en testbed.	Actieplan voor het opzetten van een raamcontract voor de beschikbaarheid van experts voor het definiëren en implementeren van datastandaarden	Gedragen compliance raamwerk voor datastandaarden		

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Authentieke gegevensbronnen	Informatiecatalogus	Exploitatie	We beheren en exploiteren het deelplatform Informatiecatalogus				
Authentieke gegevensbronnen	Recht van voorkoop	Exploitatie	We beheren en exploiteren het deelplatform Recht Van Voorkoop (RVV)				
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Exploitatie	We beheren en exploiteren BVK : OpenLiDAR, Mapeo, Zonnekaart	opvolging adhv strategische KPI: klanttevredenheid, SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, aantal transacties	opvolging adhv strategische KPI: klanttevredenheid, SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, aantal transacties	opvolging adhv strategische KPI: klanttevredenheid, SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, aantal transacties	opvolging adhv strategische KPI: klanttevredenheid, SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, aantal transacties
FLEPOS	FLEPOS algemeen	Exploitatie	We beheren en exploiteren FLEPOS	SAAS -omgeving beheerd door externe dienstenleverancier; helpdesk 1700 en contactpunt eerstelijns ; Flepos-team: tweedelijnsondersteuning; monitoring kwaliteit en beschikbaarheid; incident, problem- en changemanagement; interventies on site	SAAS -omgeving beheerd door externe dienstenleverancier; helpdesk 1700 en contactpunt eerstelijns ; Flepos-team: tweedelijnsondersteuning; monitoring kwaliteit en beschikbaarheid; incident, problem- en changemanagement; interventies on site; verhuis referentiestation Zeebrugge zodra COVID -maatregelen dit toelaten	SAAS -omgeving beheerd door externe dienstenleverancier; helpdesk 1700 en contactpunt eerstelijns ; Flepos-team: tweedelijnsondersteuning; monitoring kwaliteit en beschikbaarheid; incident, problem- en changemanagement; interventies on site	SAAS -omgeving beheerd door externe dienstenleverancier; helpdesk 1700 en contactpunt eerstelijns ; Flepos-team: tweedelijnsondersteuning; monitoring kwaliteit en beschikbaarheid; incident, problem- en changemanagement; interventies on site
Informatieportaal voor professionals	Download	Exploitatie	We beheren en exploiteren Downloadcatalogus				
Informatieportaal voor professionals	Geopunt	Exploitatie	We beheren en exploiteren Geopunt				
Informatieportaal voor professionals	GeoSecure	Exploitatie	We beheren en exploiteren Geosecure				
Informatieportaal voor professionals	GIPOD	Exploitatie	We beheren en exploiteren GIPOD				
Informatieportaal voor professionals	KLIP	Exploitatie	We beheren en exploiteren KLIP				
Informatieportaal voor professionals	Magda Online	Innovatie & doorontwikkeling	Doorontwikkeling domein KADASTER	Doorontwikkeling van 3 kadasterdiensten in MAGDA Online Pro			
Informatieportaal voor professionals	Magda Online	Innovatie & doorontwikkeling	SWO Erkenningenloket - gebruiksvriendelijk en veilig uitwisselingsplatform voor registratie en annulatie van LED bewijzen.		Erkenningenloket: aansluiten op API AA + uitbreiding functionaliteit domein LED - registreren en annuleren bewijzen		
Informatieportaal voor professionals	Magda Online	Exploitatie	MAGDA Documentendienst in MAGDA Online	Bulk performantie - server based; Voorblad - opties vrije tekst, tekst sensibilisering, ...			
Informatieportaal voor professionals	Magda Online	Exploitatie	We beheren en exploiteren MAGDA Online				
Informatieportaal voor professionals	Vlaams Open Data Portaal (VODAP)	Exploitatie	We beheren en exploiteren VODAP				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Juridische bijstand bij moeilijkheden inzake de interpretatie van protocollen, beraadslagingen, machtigingen				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Bijstand bij moeilijkheden bij afnemers van de VDI m.b.t. toegang tot persoonsgegevens				
Kruispuntbank. Vlaanderen	Geo webdiensten	Exploitatie	We beheren en exploiteren de Geografische Data Infrastructuur (webdiensten). Hierbij versterken we de bèta-infrastructuur voor externe testing.	Opvolging adhv strategische KPI's	Opvolging adhv strategische KPI's	*Opvolging adhv strategische KPI's *Bèta-diensten kenbaar gemaakt via het feedbackforum	Opvolging adhv strategische KPI's
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Innovatie & doorontwikkeling	ANPR Project	Opleveren van een Datawarehouse platform voor het consolideren en verwerken van ANPR camera-gegevens. ANPR data worden aangeleverd door het FedPol AMS platform en we maken ze opvraagbaar voor MAGDA afnemers. Afhankelijk opstart project door MOW			
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Exploitatie	We beheren het MAGDA-deelplatform met zijn dienstenaanbod (run)	*Beheer en exploitatie van het MAGDA platform *Optimaliseren beheers- en exploitatieprocessen OpenShift	*Beheer en exploitatie van het MAGDA platform *Optimaliseren beheers- en exploitatieprocessen OpenShift	*Beheer en exploitatie van het MAGDA platform	*Beheer en exploitatie van het MAGDA platform

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Exploitatie	We leveren DEDICATED SUPPORT aan de gebruikers van het MAGDA-deelplatform en het dienstenaanbod (standaard plus dedicated support).	*Incidentbehandeling conform vooropgestelde service levels *Dedicated support voor afgesloten SWO's	*Incidentbehandeling conform vooropgestelde service levels *Dedicated support voor afgesloten SWO's	*Incidentbehandeling conform vooropgestelde service levels *Dedicated support voor afgesloten SWO's	*Incidentbehandeling conform vooropgestelde service levels *Dedicated support voor afgesloten SWO's
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Exploitatie	We leveren GEWONE SUPPORT aan de gebruikers van het MAGDA-deelplatform en het dienstenaanbod (standaard plus dedicated support).	*Incidentbehandeling conform vooropgestelde service levels	*Incidentbehandeling conform vooropgestelde service levels	*Incidentbehandeling conform vooropgestelde service levels	*Incidentbehandeling conform vooropgestelde service levels
Kruispuntbank. Vlaanderen	Automatisch advies	Exploitatie	- We realiseren de afgesproken SLA's en SLO's - We werken verder aan de integratie in de bestaande MAGDA-processen - We herbekijken de licentie voor de BRE en bereiden een nieuwe procedure voor voor 2022	Opvolging adhv strategische KPI's	Opvolging adhv strategische KPI's + opstart proces voor licentie BRE	Opvolging adhv strategische KPI's	Opvolging adhv strategische KPI's
Kruispuntbank. Vlaanderen	Geo webdiensten	Innovatie & doorontwikkeling	We passen onze geografische webdiensten en de processen die achter de schermen draaien, zodanig aan dat ze op de aangeboden data in Lambert 2008 werken			In functie van het data-aanbod in Lambert 2008	
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Aansluitingen	We richten een aansluitingsproces in om onze afnemers te onboarden op het MAGDA dienstenaanbod	*Verwerking en opvolging aansluitingsaanvragen *Versterking van het huidige team (onder voorbehoud van goedkeuring budget) *Optimalisatie, correctie en documentatie van de processen + uitwerking bijbehorende processen (migratie + afsluiting)			
OD 2.2 We moderniseren legacy deelplatformen in lijn met nieuwe architectuurprincipes.							
FLEPOS	FLEPOS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Migratie naar private cloud van Trimble (M-Net)	Extra connectie naar backup AWScloud; afbouw FLEPOS2 systeem in DC Muizen ism ITSS	Afbouw FLEPOS2 systeem in DC Muizen ism ITSS	Afbouw FLEPOS2 systeem in DC Muizen ism ITSS	Afbouw FLEPOS2 systeem in DC Muizen ism ITSS
Informatieportaal voor professionals	Download	Innovatie & doorontwikkeling	We maken een PID voor de modernisering van de Downloadtoepassing	Oplevering PID modernisering van de Downloadtoepassing			
Informatieportaal voor professionals	Geopunt	Innovatie & doorontwikkeling	We finaliseren de business case "strategische vernieuwing Geopunt"	Oplevering business case document "strategische vernieuwing Geopunt"			
Informatieportaal voor professionals	GeoSecure	Innovatie & doorontwikkeling	Geosecure – inkanteling in ACM/IDM		Opleveren PID document voor de mogelijke migratie van Geosecure naar ACM/IDM		
Informatieportaal voor professionals	GIPOD	Innovatie & doorontwikkeling	Modernisering GIPOD		Oplevering van de vernieuwde KLIP backend: overgang van de verouderde Cloud services naar App services		Oplevering van de vernieuwde KLIP backend: herwerking monoliet naar functionele componenten
Informatieportaal voor professionals	KLIP	Innovatie & doorontwikkeling	Vernieuwde KLIP backend	In januari wordt de eerste versie van het nieuwe GIPOD in productie genomen. Samen met stakeholders worden nieuwe functionaliteiten uit het SWA verder uitgewerkt en doorontwikkeld.	Samen met stakeholders worden nieuwe functionaliteiten uit het SWA verder uitgewerkt en doorontwikkeld. Tussentijdse resultaten worden ter beschikking gesteld in productie.	Samen met stakeholders worden nieuwe functionaliteiten uit het SWA verder uitgewerkt en doorontwikkeld. Tussentijdse resultaten worden ter beschikking gesteld in productie.	Samen met stakeholders worden nieuwe functionaliteiten uit het SWA verder uitgewerkt en doorontwikkeld. Tussentijdse resultaten worden ter beschikking gesteld in productie.
Kruispuntbank. Vlaanderen	Geo webdiensten	Innovatie & doorontwikkeling	We moderniseren de Geografische Webdiensten en volgen de laatste technische ontwikkelingen van de deelcomponenten op.	OGC-API Sandbox	ArcGIS 10.8 update OGC-API Features	OGC-API	OGC-API
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Innovatie & doorontwikkeling	We moderniseren het MAGDA-deelplatform en maken het kostenefficiënter, schaalbaarder en cloud-ready.	*Verdere verfijning nieuwe applicatie architectuur, CI/CD processen en test automatisatie *Migratie API mangement systeem naar on PREM oplossing *Opstellen migratieplan synchrone diensten naar nieuw platform *Migratie OracleDB naar Postgres EDB (*Disaster Recovery Proof setup)	*Migratie synchrone diensten naar nieuw platform *Uitwerking nieuwe architectuur voor de asynchrone diensten *Optimalisatie van MAGDA informatieveiligheid (*Disaster Recovery Proof setup)	*Migratie synchrone diensten naar nieuw platform *Opmaak migratieplan asynchrone diensten naar nieuwe architectuur (*Migratie Geosecure naar ACM/IDM)	*Migratie synchrone diensten naar nieuw platform *Migratie asynchrone diensten naar nieuwe architectuur (*Optimalisatie rapportering)
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.3 Bedrijfszekerheid: verhogen van de bedrijfszekerheid van generieke componenten	*Versnelde migratie van de synchrone webservices	*Versnelde migratie van de synchrone webservices	*Versnelde migratie van de synchrone webservices	*Versnelde migratie van de synchrone webservices
Informatieportaal voor professionals	Magda Online	Innovatie & doorontwikkeling	Systeem van rechtenbeheer en sterk toegangs- en gebruikersbeheer Gebruiksvriendelijk en veilig uitwisselingsplatform Geïntegreerde anonimisatie en pseudonimisatie functionaliteit + digitale kluis Analysefase Q1 en Uitwerking Q2		Gebruiksvriendelijk en veilig uitwisselingsplatform		
OD 2.3 Op vraag van onze partners breiden we het data- en contentaanbod uit en realiseren we innovatie en nieuwe functionaliteiten op de bestaande deelplatformen.							
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Exploitatie	Operationalisatie en integratie van gevalideerde innovaties in de bestaande overheidsplatformen naar de burger, administratie en/of naar professionals				Klantgestuurde toelevering van resultaten naar (deel)platformen (Geopunt, Mapeo, Onroerend Erfgoed, Woningpas, ...)
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EOdaS algemeen	Exploitatie	Analyse operationele inzetbaarheid innovaties				Analyse regionale updates (DHMV-III, zomerluchtopnamen, ...) met nieuwe remote sensing sensoren (satellietbeelden, drones, LiDAR, ...)

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Kruispuntbank. Vlaanderen	Automatisch advies	Innovatie & doorontwikkeling	- We realiseren 6 nieuwe aansluitingen op maat - Waar relevant werken we mee aan projecten in kader van relance - We werken aan het project Actueel inkomen -We werken mee aan het VRD2 project 'Aanvraagmodule'	*We realiseren 1 nieuwe aansluiting op maat *Opstart van een project samen met een LB (relance) *Kick Off Actueel inkomen project & oplevering POC Sandbox	*We realiseren 2 nieuwe aansluitingen op maat *Waar relevant werken we mee aan projecten in kader van relance *Verder werken aan het project Actueel inkomen *Aanvraagmodule VRD2 realisatie	*We realiseren 1 nieuwe aansluiting op maat *Waar relevant werken we mee aan projecten in kader van relance *Verder werken aan het project Actueel inkomen	*We realiseren 2 nieuwe aansluitingen op maat *Waar relevant werken we mee aan projecten in kader van relance *Verder werken aan het project Actueel inkomen
Kruispuntbank. Vlaanderen	Geo webdiensten	Innovatie & doorontwikkeling	We ontwikkelen het dienstenaanbod van het GDI-deelplatform door in samenwerking met onze partners	In functie van de roadmap van de open data keten			
Kruispuntbank. Vlaanderen	Geo webdiensten	Innovatie & doorontwikkeling	We ontsluiten nieuwe geharmoniseerde datasets en specifiek aangeduide prioritaire datasets volgens de INSPIRE richtlijnen.	In functie van de roadmap van de open data keten			
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Innovatie & doorontwikkeling	We ontwikkelen het dienstenaanbod van het MAGDA-deelplatform door in samenwerking met onze partners	20 nieuwe diensten 2021 KSZ inschrijvings integratie Bronaanpassingen (oa DMFA/ RR-Rest diensten ...)			
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.6 Documentendienst+: Antwoord HUB - Communicatie in 2-richtingsverkeer op de Documentendienst	Scoping van alle benodigde elementen voor AntwoordHub	Analyse van alle benodigde diensten voor AntwoordHub	Ontwikkeling AntwoordHub diensten	IPS AntwoordHub
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Innovatie & doorontwikkeling	Documentendienst API	*Voorblad brief opties voor sensibilisering, vrije tekst, vaste tekst ...(pdf behandeling) *Evolutieve Updates	* Email activeren/aanpassen scherm *Integratie digitale Handtekenmap *Toevoegen betaaloctie *Evolutieve Updates	Toevoegen betaaloctie	Evolutieve Updates
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.7 Bestanden en data delen - MAGDA Quick Share - platform om veilig bestanden te delen en die tijdens het transport kunnen geanonimiseerd op gepseudonimiseerd worden	Scoping van benodigde elementen voor de MAGDA Quick Share	Analyse van benodigde elementen voor de MAGDA Quick Share	Ontwikkeling van benodigde elementen voor de MAGDA Quick Share	IPS MAGDA Quick Share
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Innovatie & doorontwikkeling	Doc Provider	Ontwikkeling & IPS van Doc.Provider voor Burgers	Ontwikkeling & IPS van alle tools voor Verzenderadministratie	Analyse & ontwikkeling Doc.Provider voor Ondernemingen	IPS van Doc.Provider voor Ondernemingen
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Exploitatie	Documentendienst API	Evolutieve Updates			
OD 2.4 We optimaliseren het aansluitingsproces en de vindbaarheid van ons aanbod en bieden hierbij de gepaste begeleiding.							
FLEPOS	FLEPOS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Betere ondersteuning gebruikers	Betere service monitoring beschikbaar voor gebruikers	Betere service monitoring beschikbaar voor gebruikers betere communicatie naar partners bij incidenten	Alternatieve mogelijkheid om SMS-meldingen uit te voeren	
Informatieportaal voor professionals	Datavindplaats	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT: Ondersteuning Vlaamse en lokale besturen We werken een eerste piloot uit voor de datavindplaats op basis van de resultaten van de busines case			Lancering eerste pilootversie	
Informatieportaal voor professionals	Magda Online	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT: Versnelling gemeenschappelijke dienstverlening MAGDA Documentendienst in MAGDA Online	DIV; Integratie GeefPersoon&GeefOnderneming; Automatisch adresgegevens opzoeken	Betaaloctie; Overzichtsscherm exporteren ten behoeve van verplicht register lokale besturen; Email	Digitale handtekenmap	Digitale handtekenmap
Informatieportaal voor professionals	Magda Online	Innovatie & doorontwikkeling	Vlaamse Document Provider		Interne Admin console in MAGDA Online (aansluitingen)		
Informatieportaal voor professionals	Magda Online	Aansluitingen	Projecten optimalisatie	Automatisatie aansluitingsproces			
Kruispuntbank. Vlaanderen	Kruispuntbank.Vlaanderen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	We ondersteunen (toekomstige) afnemers bij hun aansluitingen als er voor hun databehoeften geen off the shelf oplossing beschikbaar is.	*Toeleiding van afnemers naar 2 SWO's *Ontsluiting van 1 nieuwe bron via MAGDA	*Toeleiding van afnemers naar 2 SWO's *Ontsluiting van 1 nieuwe bron via MAGDA	*Toeleiding van afnemers naar 2 SWO's *Ontsluiting van 1 nieuwe bron via MAGDA	*Toeleiding van afnemers naar 2 SWO's *Ontsluiting van 1 nieuwe bron via MAGDA
Kruispuntbank. Vlaanderen	MAGDA	Aansluitingen	VRD2 21.1.4 Vlotter aansluiten_MAGDA next business day	Projecten optimalisatie	Automatisatie aansluitingsproces	*Automatisatie aansluitingsproces Self-Service light (onder voorbehoud van goedkeuring budget)	
SD3. We organiseren de transitie naar smart data door data interoperabel te maken waardoor ze beter bruikbaar zijn, zowel binnen als buiten de overheid							
OD3.1 We beheren het stelsel van basisregisters, de basiskaart Vlaanderen en gestandaardiseerde metadata en zorgen voor adequate bijhouding in lijn met de verwachtingen van de klanten.							
Authentieke gegevensbronnen	Adressen- en gebouwenregister	Innovatie & doorontwikkeling	We werken het decentraal beheer uit voor het adressen- en gebouwenregister. We moderniseren het adressen- en gebouwenregister, we integreren de registers in de generieke architectuur Vlaamse Basisregisters en de Basiskaart Vlaanderen en we bereiden de migratie naar de Cloud voor.	*Sync endpoint GR/AR bètarelease; *User stories en functionele analyse Edit Straatnaam.	*Sync endpoint GR/AR in productie; *High level business analyse afhankelijkheden GR/AR/WR/GRB: onderzoeksvragen en analysetrajecten	*Edit-API Straatnaam in productie; *User stories en functionele analyse Edit Adres;	*Business analyse en functionele analyse integraties GRB --> GRAR (Adres/Gebouw); *Business analyse en functionele analyse integraties GRAR --> GRB en WR (deel 1)
Authentieke gegevensbronnen	Adressen- en gebouwenregister	Exploitatie	We beheren en exploiteren het adressen- en gebouwenregister en het legacy systeem CRAB.				
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	We zetten in op een geïntegreerde koppeling tussen Basiskaart en de Basisregisters om ervoor te zorgen dat de gegevens maar in 1 bron beheerd dienen te worden (once-only) en dat de verschillende databronnen steeds dezelfde informatie over gebouwen, adressen, wegen en organisaties ter beschikking stellen/ontsluiten.		*Gedragen handreiking afbakening gebouw voor Basiskaart Vlaanderen en Gebouw- en adressenregister *Business- en procesanalyse integratie gebouwen Basiskaart Vlaanderen - Gebouwenregister	*Integratie GRB met Wegenregister ivf POC bijhouding managed service (Bèta integratie) *Business- en procesanalyse integratie gebouwen Basiskaart Vlaanderen - Gebouwenregister	Verschillen tussen CRAB-gebouwen en GRB-gebouwen weggewerkt
Authentieke gegevensbronnen	Basiskaart Vlaanderen	Innovatie & doorontwikkeling	We optimaliseren en versnellen de bijhouding van het GRB via de ontwikkeling van een uniform en generiek kwaliteitscontrolesysteem (GECKO) voor het controleren en beschrijven van de kwaliteit van geodata ter vervanging van het huidige kwaliteitscontrolesysteem MIRO.	Vernieuwd kwaliteitscontrolesysteem in productie voor proces terreinupdate		Vernieuwd kwaliteitscontrolesysteem in productie voor digitale controles as-builtonplannen	Minimale tooling voor dienstverleners en intern voor ontvangen leveringen en uitvoeren/opvolgen kwaliteitscontrole beschikbaar voor POC bijhouding 2.0

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Authentieke gegevensbronnen	Basiskaart Vlaanderen	Innovatie & doorontwikkeling	We zetten in op de verdere uitbouw van MIRS of het Management informatie rapporteringssysteem. Dit systeem ondersteunt bij de monitoring en rapportering over GRB processen.	POC migratie naar cloud	Rapportering meldingen gemigreerd naar bron GTMF Rapportering geïntegreerde personeelsrapportering (budgetten)	Rapportering POC bijhouding beschikbaar (o.a. SLA's)	
Authentieke gegevensbronnen	Basiskaart Vlaanderen	Innovatie & doorontwikkeling	We optimaliseren en versnellen de bijhouding van het GRB d.m.v. de vernieuwing van het GRB-meldingssysteem via de aansluiting op de Generieke terugmeldfaciliteit (GTMF). De end to end vernieuwing omvat een datamodel, een validatieomgeving, een online tool, een upload procedure en een GRBMS Webdienst. We zetten een campagne op ter bevordering van GRB meldingen en as-builtplannen.	Vernieuwd meldingsplatform in productie (MVP)	Meldingen via GIPOD stromen door naar GRB	Implementatie communicatieplan meldingsplichtigen doelgroep VO, nutssector, provincies	*Uitbreiding MVP vernieuwd meldingsplatform conform gebruikersbehoeften *Communicatieplan meldingsplichtigen doelgroep gemeenten uitgevoerd
Authentieke gegevensbronnen	Basiskaart Vlaanderen	Exploitatie	We beheren de basiskaart Vlaanderen (GRB) en zorgen voor adequate bijhouding van openbaar domein en binnengebied in lijn met de verwachtingen van de klanten via: *De bijhouding van de Basiskaart Vlaanderen (GRB), nl. data inwinning, uitvoering kwaliteitscontrole, integratie - afwerking - correcties van de data, validatie van meldingen, opsporen mutaties op luchtbeelden, extraheren uit en opladen van data naar de GRB-beheerdatabank *Het beheer van de Basiskaart Vlaanderen en de synchronisatie met andere authentieke gegevensbronnen (CRAB (AR), GR, WR, GIPOD, AAPD) en productbeheer (beheer GRB-beheerdatabank en GRB-productendatabank) *De ondersteuning van de bijhouding, het beheer en de ontsluiting van de Basiskaart Vlaanderen. Dit omvat de gunning van de overheidsopdrachten, de globale en dagelijks planning, het contractbeheer met dienstverleners, de rapportering en monitoring *Het ter beschikking stellen van het GRB via webdiensten en downloaddiensten en -toepassing in samenwerking met de programma's KBV en IP-PRO.				
Authentieke gegevensbronnen	Basiskaart Vlaanderen	Exploitatie	Met het Uniek percelenplan zetten we verder in op de uitwisseling van bijgewerkte informatie in verband met percelen, gebouwen en foutmeldingen tussen Digitaal Vlaanderen en de AAPD		100% Realisatie Uniek percelenplan voor Vlaanderen		Versnelling updatefrequentie percelen van kwartaal naar maandelijks gerealiseerd
Authentieke gegevensbronnen	Basisregisters generiek	Innovatie & doorontwikkeling	We ontwikkelen bijkomende generieke componenten op het deelplatform basisregisters onder meer i.f.v. het decentraal beheer van de basisregisters.	Ontwikkeling en documentatie generieke componenten i.f.v. de nood en voortgang van de aparte registers. Vb. generieke componenten voor edit-API - integratie met Geosecure Optimalisatie VBR AWS infrastructuur in functie van integratie in AWS system team	Ontwikkeling en documentatie generieke componenten i.f.v. de nood en voortgang van de aparte registers. Generieke componenten voor logging en monitoring	Ontwikkeling generieke componenten i.f.v. de nood en voortgang van de aparte registers. Vb. generieke componenten voor edit-API, elastic search	Ontwikkeling en documentatie generieke componenten i.f.v. de nood en voortgang van de aparte registers. Vb. generieke componenten voor backup
Authentieke gegevensbronnen	Datapublicatie	Innovatie & doorontwikkeling	Productontwikkeling DataPublicatie. We ontwikkelen in opdracht van bronbeheerders nieuwe (INSPIRE-compatibele) dataproducten en stellen deze ter beschikking voor publicatie.	Opvolging adhv strategische KPI: klantentevredenheid, SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, aantal transacties			
Authentieke gegevensbronnen	Datapublicatie	Exploitatie	Procesruns DataPublicatie. We zorgen voor bijhouding van dataproducten die we beheren in opdracht van bronbeheerders en stellen deze updates met een afgesproken doorlooptijd ter beschikking voor publicatie.				
Authentieke gegevensbronnen	Dienstverleningsregister	Exploitatie	We faseren het dienstverleningsregister uit na overdracht functionaliteiten aan IPDC.				
Authentieke gegevensbronnen	Informatiecatalogus	Innovatie & doorontwikkeling	We bewaken de bestaande metadata standaarden en garanderen dat deze steeds conform zijn aan internationale standaarden en we faciliteren de aansluiting van nieuwe metadata domeinen (services, persoonsgegevens en persoonsgevoelige gegevens).	Erkenning OSLO standaard metadata DCAT	Release van OSLO-standaard Metadata-DCAT via: *Upgrade DCAT-API 1.2 plug-in naar 2.0 *Migratie Open data *Upgrade van afnemende systemen (bv. Geopunt, Geopunt plug-ins, Vlaams Open Data Portaal, ...)		
Authentieke gegevensbronnen	Informatiecatalogus	Innovatie & doorontwikkeling	We bereiden een aansluiting van de Informatiecatalogus voor op de Datavindplaats (budget zie IPPRO).		*Analyses en spikes Datavindplaats afgerond: impact voor IC helder *Integratie IC (Geo & Open) in Datavindplaats	*Ook (open en gesloten) services Digitaal Vlaanderen zijn gedocumenteerd => alle editoren van AGB, KBV, IP-PRO, MBP/WPV hebben de eigen services gedocumenteerd via Metadata-DCAT *Integratie IC (services) in Datavindplaats	
Authentieke gegevensbronnen	Informatiecatalogus	Exploitatie	We beheren gestandaardiseerde metadata die een overzicht bieden van het volledige aanbod van de data die via de deelplatformen worden aangeboden				
Authentieke gegevensbronnen	Luchtopnamen	Exploitatie	Jaarlijkse update luchtopnamen gebiedsdekkend Vlaanderen				
Authentieke gegevensbronnen	Organisatieregister	Innovatie & doorontwikkeling	We breiden het organisatieregister uit met nieuwe doorontwikkelingen in functie van opdrachten van partners (bv. integratie Organisatie register en VLIMPERS, integratie Organisatieregister en KIOSK DCJM, integratie van Vademecum VO in Organisatieregister).				Op vraag van vlimpers wordt overgeschakeld naar uniek identificeren van organisaties op basis van OVO-sleutels ipv de huidige initiatie van vlimpers codes. Hiertoe werken we tegen eind 2021 aan de technische doorontwikkeling binnen organisatieregister.
Authentieke gegevensbronnen	Organisatieregister	Innovatie & doorontwikkeling	*We integreren het organisatieregister in de generieke architectuur Vlaamse Basisregisters (VBR). *We optimaliseren en automatiseren het decentraal beheer van het organisatieregister.	KBO integratie optimalisatie: functionele doorontwikkeling in back-end en UI voor centraal beheerders ifv optimalisatie databeheer.			

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Authentieke gegevensbronnen	Organisatieregister	Exploitatie	We beheren en exploiteren het organisatieregister en de klantenapplicatie (DCJM). We voeren organisatiewijzigingen in het organisatieregister door (bv. t.a.v. het Regeerakkoord).	*Klantenapplicatie: optimalisatie integratie geefPersoon Mutaties in de klantenapplicatie *B&E Organisatieregister: doorvoeren wijzigingen tav organisaties (nav regeerakkoord en andere wijzigingen) *B&E Organisatieregister: aanpassing ifv nieuwe MAGDA FTP setup			
Authentieke gegevensbronnen	Recht van voorkoop	Exploitatie	We beheren en exploiteren het themabestand Recht van Voorkoop (nieuwe opladingen) en doen een jaarlijkse update (CADGIS en verwerkingen tijdens de sperperiode).				
Authentieke gegevensbronnen	Wegenregister	Innovatie & doorontwikkeling	We werken het decentraal beheer uit voor het wegenregister. We moderniseren het wegenregister, we integreren dit in de generieke architectuur Vlaamse Basisregisters en de Basiskaart Vlaanderen en we bereiden de migratie naar de Cloud voor.	Integratie Wegenregister in generieke architectuur Vlaamse Basisregisters	Integratie Wegenregister - Basiskaart Vlaanderen	Business en functionele analyse decentraal beheer Wegenregister - integratie Gebouwen- en adressenregister	
Authentieke gegevensbronnen	Wegenregister	Exploitatie	We beheren en exploiteren het wegenregister				
OD3.2 We moderniseren legacy data-beheersystemen in lijn met nieuwe architectuurprincipes.							
Authentieke gegevensbronnen	Basiskaart Vlaanderen	Innovatie & doorontwikkeling	We zetten verder in op de transitie naar managed service GRB-bijhouding in lijn met de business case GRB en bereiden de migratie van de GRB- beheerdatabank naar de Cloud voor. We tekenen de nodige processen, richtlijnen en specificaties uit en bouwen de nodige IT systemen om deze transitie te faciliteren en implementeren.	Technische POC's nieuwe architectuur afgerond	Publicatie bestek Proof of concept bijhouding managed service	*Gunning Proof of concept bijhouding managed service *Basistools (basisbestanden / opladen naar databank) voor uitvoering Proof of concept beschikbaar	Start uitvoering proof of concept bijhouding managed service
Authentieke gegevensbronnen	Datapublicatie	Innovatie & doorontwikkeling	We moderniseren DataPublicatie, optimaliseren het beheersysteem, bereiden de migratie naar de Cloud voor en starten een analyse m.b.t. uitbreiding dienstverlening naar persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens (KBV).	Oplevering Architectuur + release MinimumViableProduct (Basisdienstverlening zonder productontwikkeling, dataverwerking en historiek)	Oplevering analyse persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens	Release 1 Premium (Premiërdienstverlening met productontwikkeling, dataverwerking en historiek)	Release 2 Premium (Extra functionaliteiten voor logging, monitoring en rapportering)
OD3.3 We ontwikkelen gedragen standaarden en bieden de nodige begeleiding om deze te implementeren voor eigen en externe data en diensten.							
Authentieke gegevensbronnen	Basiskaart Vlaanderen	Innovatie & doorontwikkeling	We zetten een semantisch traject OSLO GRB op, met doel het GRB-model te publiceren volgens OSLO principes.			GRB model volgens OSLO principes gepubliceerd	
Authentieke gegevensbronnen	Datastandaarden - OSLO	Innovatie & doorontwikkeling	*We begeleiden in opdracht van onze partners de end-to-end ontwikkeling van nieuwe OSLO-standaarden, we ondersteunen de inhoudelijke validatie en bewaken de conformiteit van kandidaat-standaarden met het stelsel van standaarden. *We verduurzamen onze Vlaamse inspanningen in het interfederaal interoperabiliteitsprogramma ICEG				*Realisatie van 2 assessments voor datastandaarden *Realisatie van 3 voortrajecten voor datastandaarden *Realisatie van 8 OSLO trajecten (EZE en QA) voor datastandaarden *Jaarrapport met de interfederaal ontwikkelingen m.b.t. datastandaarden (ICEG) *Realisatie van 1 implementatietraject
Authentieke gegevensbronnen	Datastandaarden - OSLO	Innovatie & doorontwikkeling	*We stellen met de OSLO-toolchain bouwstenen ter beschikking voor de ontwikkeling, de publicatie en bevraging van datastandaarden. Ontwikkeling van semantische vertaler (Profile based negotiation). *We ontwikkelen ondersteunende tools die API-first strategie van het Vlaams Stuurorgaan voor Informatie en ICT-management omzetten in de praktijk (technische standaardisatie) en die een hefboom zijn in kader van aanbestedingen en de adoptiedrempel van standaarden en basisdata verlagen. *We ontwikkelen een testbed en tools om conformiteit met OSLO datastandaarden te verifiëren die verder bouwen op het conformiteitsraamwerk ontwikkeld in 2020.		*Kennishub ter ondersteuning van de API first strategie *Tools voor het stroomlijnen van processen bij het beheer van datastandaarden	Ontwikkelen van tools die de drempels voor adoptie van datastandaarden verlagen.	*Raamwerk voor semantische vertaler i.k.v. EU dataspace *OSLO Toolchain inzetbaar in nieuwe contexten o.a. Digital Twin en cross-border.
Authentieke gegevensbronnen	Datastandaarden - OSLO	Innovatie & doorontwikkeling	We ontwikkelen een transparante wijze om algoritmes te definiëren en te publiceren waarbij we gebruik maken van de methodiek OSLO-STEPS.		Methodiek transparante algoritmes beschikbaar op data.vlaanderen.be		
Authentieke gegevensbronnen	Datastandaarden - OSLO	Exploitatie	*We onderhouden reeds ontwikkelde standaarden actief en zorgen ervoor dat deze ter beschikking worden gesteld via data.vlaanderen.be. *We volgen vragen m.b.t. de ontwikkelde datastandaarden op en dispatchen deze. *We bereiden nieuwe (minor en major) releases voor van erkende datastandaarden, samen met de thematische werkgroep en de werkgroep datastandaarden. *We nemen het voorzitterschap en het secretariaat op van de werkgroep datastandaarden onder het Stuurorgaan. *We verhogen de beschikbaarheid van de nodige competentie m.b.t. semantische expertise in Vlaanderen.	Implementatie van nieuw incident management systeem in lijn met de normen van Digitaal Vlaanderen			Jaarverslag met activiteiten van de werkgroep datastandaarden
Authentieke gegevensbronnen	Datastandaarden - OSLO	Aansluitingen	*We verhogen de adoptie van en awareness en ondersteuning rond datastandaarden. *We delen expertise inzake datastandaarden op vraag van overheden in Vlaanderen. We lichten de visie van Digitaal Vlaanderen op interoperabiliteit toe in kader van Smart Cities. We organiseren op vraag van Vlaamse Instanties en lokale overheden OSLO-opleidingen voor CIO's, functioneel analisten en ontwikkelaars.		*Vernieuwen van opleidingsmateriaal (opleidingen en handreiking) voor ontwikkelaar, business analyst en business verantwoordelijke *Aanmaken van blog op data.vlaanderen.be voor het presenteren van testimonials *Het opstellen en bewaken van een multi channel communicatieplan *Vernieuwde OSLO datastandaarden website online *Verlagen van drempels voor de adoptie van OSLO bij (internationale) ondernemingen (Engelstalige beschrijving van OSLO online beschikbaar)	*Verhogen van de betrokkenheid van de OSLO community (Ondernemingen, overheden en academia) (10% groei van OSLO community) *Monitoren van de maatregelen om de adoptie van OSLO datastandaarden te verhogen (publicatie resultaten)	*OSLO datastandaarden presenteren op 20 evenementen van derden *40 intake gesprekken met potentiële partners voor het realiseren van een datastandaard *Realisatie van 20 communicatie acties die de betrokkenheid van de community verhogen *20 intake gesprekken om OSLO te verankeren in nieuwe initiatieven in Vlaanderen en daarbuiten

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Authentieke gegevensbronnen	Recht van voorkoop	Innovatie & doorontwikkeling	*In een eerste stap ontwikkelen we een OSLO-standaard Recht van Voorkoop die in lijn is met de OSLO standaard vastgoed. We stellen een business case op m.b.t. RVV die ons zal toelaten een beslissing te nemen m.b.t. het vernieuwen en het moderniseren van het recht van voorkoop. *We bereiden de migratie naar de Cloud voor.		*Oplevering voortraject OSLO Recht van Voorkoop + *Oplevering Business Case RVV t.a.v. moderniseren en migratie naar de Cloud		
Mijn Burgerprofiel/Webplatform	VO Webplatform	Innovatie & doorontwikkeling	Ontwikkeling van richtlijnen en kwaliteitsstandaarden content model en content webplatform.	Contentstrategie	* Kwaliteitsstandaard Content * Opleidingsaanbod		Implementatie Contentstrategie
Mijn Burgerprofiel/Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	Begeleiding van decentrale redacteuren en freelance-redacteuren bij het gebruiken van de richtlijnen en kwaliteitsstandaarden content model en content.	Beheer en exploitatie van de richtlijnen en kwaliteitsstandaarden content model en content	Beheer en exploitatie van de richtlijnen en kwaliteitsstandaarden content model en content	Beheer en exploitatie van de richtlijnen en kwaliteitsstandaarden content model en content	Beheer en exploitatie van de richtlijnen en kwaliteitsstandaarden content model en content
OD3.4 We organiseren een smart data incubator waarin we onze expertise met betrekking tot data en interoperabiliteit ter beschikking stellen.							
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Transitie van het programma AGB en onderliggende producten naar Smart Data. We maken afspraken (adviserende of bindende) m.b.t. de visie rond smart data, werken een smart data framework uit en organiseren community building en netwerking m.b.t. smart data, waarmee we onze expertise rond datamanagement ter beschikking stellen van ondermeer smart data, smart city en sensor data initiatieven.	Coördinatie en uitwerking smart data governance, ondersteuning (smart lab), netwerk en technische oplossingen	Coördinatie en uitwerking smart data governance, ondersteuning (smart lab), netwerk en technische oplossingen	Coördinatie en uitwerking smart data governance, ondersteuning (smart lab), netwerk en technische oplossingen	Coördinatie en uitwerking smart data governance, ondersteuning (smart lab), netwerk en technische oplossingen
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Begeleiding/ondersteuning VLOCA werkgroepen	Maandelijkse rapportering over voortgang VLOCA werkgroepen opgeleverd	Maandelijkse rapportering over voortgang VLOCA werkgroepen opgeleverd	Maandelijkse rapportering over voortgang VLOCA werkgroepen opgeleverd	Maandelijkse rapportering over voortgang VLOCA werkgroepen opgeleverd
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Smart Cities (sensor dataspace): Dit project geeft een antwoord op de vraag van Vlaamse entiteiten en lokale overheden om het huidige data aanbod van KruispuntBank Vlaanderen te verruimen en snel veranderende data (o.a. IoT sensor data) een volwaardige plaats te geven binnen het informatielandschap door de ontwikkeling van een IoT-databroker. Hiermee kunnen smart city-projecten over bijv. lucht- of waterkwaliteit zich beter concentreren op toepassingen van deze meetgegevens en worden ze ontzorgd op het gebied van dataverzameling, data-integratie en dataontsluiting. Via dit initiatief willen we samen met Vlaamse bedrijven een aantal Vlaamse dataruimtes uitbouwen.		Nota Vlaamse Regering m.b.t. Smart City Sensor Data platform opgeleverd.		
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT MaaS (Mobility as a Service): Dit project omvat het ontsluiten van open data brongegevens m.b.t. reisinformatie, zoals bijv. routes, haltes, dienstregelingen, realtime planning, historische gegevens, producten, prijzen, beschikbaarheid en toegankelijkheid, om zo producten en diensten te ontwikkelen die het vlot gebruik van verschillende mobiliteitsoplossingen (publiek en privaat) ondersteunen.		Nota Vlaamse Regering m.b.t. MaaS opgeleverd.		
Authentieke gegevensbronnen	Datastandaarden - OSLO	Innovatie & doorontwikkeling	Er wordt een OSLO datastandaard ontwikkeld m.b.t. de semantiek van gegevens die omgaan in consent management (SOLID). Dit kadert binnen TRAPEZE - EU H2020 funded project Het Trapeze EU project is een Europees H2020 project dat burgers toelaat om hun persoonlijke data op een veilige wijze te delen en te verwerken.				Gedragen datastandaard voor consent mgmt voor zelfbeherende entiteit
Authentieke gegevensbronnen	Duet (Europese projecten)	Innovatie & doorontwikkeling	DUET - EU H2020 funded project Het DUET EU project is een Europees H2020 project dat gebruik maakt van de geavanceerde mogelijkheden van cloud en high-performance computing (HPC) om de besluitvorming van de publieke sector democratischer en effectiever te maken ihkv de uitbouw van een Vlaamse Digital City Twin. Digitaal Vlaanderen is consortium coördinator.	Closed beta versie (2021/05) - Belangrijkste mijlpalen: Implementatie 1) 1e versie Databroker/messagebroker voor data en modellen 2) Implementatie gegevensuitwisseling tussen modellen (message exchange) 3) Implementatie sensorkaart (web, tablet, mobile) 4) Integratie focus op luchtkwaliteit/mobiliteit 5) Testing door een closed usergroup	Open beta release (2021/11): Belangrijkste mijlpalen: Idem (closed beta versie, maar gebruik binnen een open user group) 1) Focus op third party model integration 2) City & 3rd party IOT device data 3) Verdere data standaardisatie (SOSA/SSN, OSLO, Inspire) 4) Digital Twin case based map en dashboard development - open voor testing door gebruikers		
Authentieke gegevensbronnen	Odala (Europese projecten)	Innovatie & doorontwikkeling	ODALA - EU H2020 funded project Het ODALA EU project ("Collaborative, Secure and Replicable Open Source Data Lakes for Smart Cities") heeft de intentie om data management in steden/regio's te verbeteren. Digitaal Vlaanderen werkt concreet mee aan de environmental interoperability toolkit waarbij een OSLO traject met de Vlaamse en Europese partners loopt om lucht en waterkwaliteitsdata te modelleren. Daarnaast zet Digitaal Vlaanderen in partnerschap met o.a. imec in een verhoogde vindbaarheid van de (meta)data via standaarden, metadata en het verwerven we kennis en inzicht in de context broker concepten van de CEF building blocks.		*OSLO datastandaard voor waterkwaliteit en luchtkwaliteit is gerealiseerd op basis van verschillende Europese werkgroepen in Q1 en Q2. *Een fit gap OSLO analyse en uitbreiding van de metadatastandaard voor NGSILD is uitgewerkt.		
Authentieke gegevensbronnen	Urbanage (Europese projecten)	Innovatie & doorontwikkeling	URBANAGE - EU H2020 funded project. Het Urbanage EU project heeft de intentie om disruptieve technologieën (cfr. modellering en algoritmes) aan te spreken om evidence based decision-making processen te ondersteunen bij urban planning met de focus op een ouder wordende bevolking. Concreet werkt Digitaal Vlaanderen mee aan 2 use case die de combinatie tussen persoonsgevoelige data en authentieke geografische informatie onderzoeken, waarbij ook de juridische grenzen worden onderzocht.	Rol van Digitaal Vlaanderen in consortium URBANAGE is geconcretiseerd, USE case gedefinieerd			
Earth Observation Data Science	Kennisplatform EODaS algemeen	Exploitatie	De BVK EODaS-funnel : van innovatie naar operationele diensten	Visie, strategie, verkenning van aanpak en budgetraming uitwerken	Coördinatie en uitwerking EODaS-funnel governance, het technisch design en de functioneel/technische invulling		Vraaggestuurde API ontwikkeling & SLA onderhandelingen
OD3.5 We richten een Vlaams Datanutsbedrijf op dat het valoriseren van data in de economie beoogt.							
Informatieportaal voor professionals	Datanutsbedrijf	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Datanutsbedrijf: Dit project omvat de oprichting van een Vlaams datanutsbedrijf als een onafhankelijke, facilite-rende derde partij die datadeling en dataverwerking vereenvoudigt voor andere partijen. De bedoeling is te komen tot publiek-private samenwerking (voor draagvlak en kostendeling), dwars door sectoren en liefst sectoroverstijgend, maar waar nodig sectorspecifiek, om zo de ontwikkeling van Vlaamse dataruimtes en het ontstaan van een Vlaamse data-economie te stimuleren.	*Uitwerken van business cases ifv Datanutsbedrijf *Ondersteunen van opstart DNB			Het datanutsbedrijf is opgericht 1 afnemer van diensten (Digitaal Vlaanderen uitgezonderd)
SD4. We bieden de sterkste Vlaamse digitale contactkanalen aan waarmee onze klanten hun eindgebruikers beter kunnen oriënteren en begeleiden bij het regelen van hun zaken met de overheid							

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
OD4.1 We beheren en exploiteren een volwaardig, matuur en schaalbaar platform inclusief 1700-contactmogelijkheden, zodat klanten hun eindgebruikers op een eenvoudige en begrijpbare manier kunnen oriënteren en begeleiden bij het regelen van hun zaken met de overheid.							
Contactcenter	Contactcenter algemeen	Exploitatie	We beheren en exploiteren het Contactcenter van de Vlaamse overheid, met de contactkanalen van 1700 en het adviseren van entiteiten die voor een sectorlijn van het Contactcenter gebruik maken.	Opvolging adhv strategische KPI: evolutie contactvolumes, bereikbaarheid, klantentevredenheid, doorlooptijd aansluitingen, geen datalekken met persoonsgegevens, rapportering klachtenmanagement	Opvolging adhv strategische KPI: evolutie contactvolumes, bereikbaarheid, klantentevredenheid, doorlooptijd aansluitingen, geen datalekken met persoonsgegevens, rapportering klachtenmanagement	Opvolging adhv strategische KPI: evolutie contactvolumes, bereikbaarheid, klantentevredenheid, doorlooptijd aansluitingen, geen datalekken met persoonsgegevens, rapportering klachtenmanagement	Opvolging adhv strategische KPI: evolutie contactvolumes, bereikbaarheid, klantentevredenheid, doorlooptijd aansluitingen, geen datalekken met persoonsgegevens, rapportering klachtenmanagement
Contactcenter	Contactcenter algemeen	Exploitatie	We beheren en exploiteren het IT-platform waarvan de voorlichters van het contactcenter gebruik maken voor hun contactafhandeling. We zorgen met dit platform voor efficiënte contactafhandeling via verschillende kanalen, foutloze doorstroming van vragen naar experts in de entiteiten en centraal makkelijk vindbare kennis in de voorlichtersite.	Opvolging adhv strategische KPI: SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, geen datalekken met persoonsgegevens	Opvolging adhv strategische KPI: SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, geen datalekken met persoonsgegevens	Opvolging adhv strategische KPI: SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, geen datalekken met persoonsgegevens	Opvolging adhv strategische KPI: SLA beschikbaar, doorlooptijd aansluitingen, geen datalekken met persoonsgegevens
Contactcenter	Contactcenter algemeen	Exploitatie	We beheren en exploiteren (aansturing, kwaliteitsopvolging en coaching) de content van aangesloten entiteiten voor de voorlichtersite van het contactcenter. We beantwoorden de vragen aan 1700 die een voorlichter niet aan een bevoegde dienst kan toewijzen.	Opvolgen verbetering van de doorschakelbaarheid van veel bevroegde escalatiepunten in entiteiten	Analyseren van de behoeften en mogelijkheden van entiteiten om rechtstreekser impact te krijgen op de kwaliteit van de voorlichting in het contactcenter (door kennisbeheer, kwaliteitsmeting en opleiding)	Analyseren van de behoeften en mogelijkheden van entiteiten om rechtstreekser impact te krijgen op de kwaliteit van de voorlichting in het contactcenter (door kennisbeheer, kwaliteitsmeting en opleiding)	Nieuwe afspraken maken met entiteiten naar aanleiding van nieuwe werkmethodeken en afspraken met het contactcenter
Contactcenter	Contactcenter algemeen	Exploitatie	Nieuw gunningsdossier Contactcenter (doel: een nieuw partnerschap met goede prijs-kwaliteit garanties voor alle afnemers vanaf 2/2022)	Beoordeling eerste offertes en onderhandelingen	Beoordeling best and final offer offertes en gunningsbeslissing voorbereiden	Gunningsbeslissing Vlaamse regering en start implementatiefase	Implementatiefase nieuwe contactcentercontract (exploitatie vanaf 1/2/2022)
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Innovatie & doorontwikkeling	Meertaligheid Webplatform	Ik v SDG voorzien we een meertalige versie van Vlaanderen.be			
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	We beheren en exploiteren de oriënterende en overkoepelende informatie op Vlaanderen.be				
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	We beheren en exploiteren de sociale-mediakanalen van de Vlaamse overheid (in functie van het webplatform)				
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	We beheren en exploiteren de oriënterende en overkoepelende informatie op Vlaanderen Intern				
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	We beheren en exploiteren (aansturing, kwaliteitsopvolging en coaching) van de content van aangesloten entiteiten vlaanderen.be en Vlaanderen Intern inclusief uitrol redactiemodel				
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	We beheren en exploiteren de klantenomgeving: de redactie-omgeving (WP)				
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	We beheren en exploiteren de "legacy"-applicaties: vlaanderen.intern, oude vlaanderen.be, oude headers, oude hulpwidget, intranet.vonet				
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	WPMBP algemeen	Exploitatie	We beheren en exploiteren de platformeigenschappen van MBP/WP: webtoegankelijkheid, kanalenstrategie, informatieveiligheid en privacy en ontwikkelen deze verder door				
Vershillende programma's (Contactcenter, MBP/WP)	WPMBP algemeen	Exploitatie	We beheren en exploiteren de service delivery management processen en optimaliseren ze (inclusief logging en alerting ifv monitoring en rapportering)				
Vershillende programma's (Contactcenter, MBP/WP)	WPMBP algemeen	Aansluitingen	Aansluitingen kanalenketen in lijn met de behoeften van onze klanten - op niveau van informatie/content - op niveau van transacties - headeraansluitingen MBP - Contactcenter				
OD4.2 Op vraag van onze partners breiden we het data- en contentaanbod uit en realiseren we innovatie en nieuwe functionaliteiten op het platform zodat klanten hun eindgebruikers op een eenvoudige en begrijpbare manier kunnen oriënteren en begeleiden bij het regelen van hun zaken met de overheid.							
Contactcenter	Contactcenter algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	PIO voor implementatie van NLP en AI bij het Contactcenter	Evaluatie offertes en toewijzing opdracht. Opstart van de opdracht	Oplevering en evaluatie proof of principle. Go/ no go naar volgende fase	Oplevering en evaluatie proof of concept. Go no go naar volgende fase	Opstart van de fase voor oplevering van een testbank
Contactcenter	Contactcenter algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Vernieuwing voorlichterssite	Verzameling en beschrijving van AS IS documentatie	Analyse te be met aandacht voor behoefte stakeholders (redacteurs, voorlichters, bevoegde diensten), technische voorkeuren en behoeften A.I. technologie voor een goed gebruik	Technische analyse verder en architectuurkeuzes. opstart implementatie	Verdere implementatie en testopstart
Contactcenter	Contactcenter algemeen	Exploitatie	Uitbouw nieuwe operationele diensten/ ondersteuning	*Onderzoek dossierinformatie geven voor VLABEL-thema's en voor WSE-maatregelen via 1700 (timing afhankelijk van roadmap VLABEL en Dep. WSE) *Aansluitingen afhankelijk van vragen van diensten (o.a. nieuwe coronamaatregelen, Brexit-vragen, grote verzending IMJV)	Nieuwe aansluitingen afhankelijk van vragen van entiteiten, bijvoorbeeld in kader van voortgang coronamaatregelen	Nieuwe aansluitingen afhankelijk van vragen van entiteiten, bijvoorbeeld in kader van voortgang coronamaatregelen	Aanpassen van samenwerkingsafspraken met aangesloten entiteiten op basis van nieuwe contractafspraken met het contactcenter uit de gunning
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Innovatie & doorontwikkeling	Transacties: attesten en vergunningen: exploitatie en beheer + aansluitingen	DABS	Documentenprovider magda-Documentendienst koppelen aan de Attestenservice	Betaalmodule MBP	Integratie Vastgoedplatform
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Innovatie & doorontwikkeling	Transacties: dossierstatusupdate en notificaties: exploitatie en beheer + doorontwikkeling		* Asynchroniciteit * DOSIS-Connector (VRD)		

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.2 Aanvraagmodule: We ontwikkelen een generieke bouwsteen voor een aanvraagmodule ikv transactiele dienstverlening.	* Eenvoudige Aanvraagmodule * Zelfbouwmodule Formulieren * POC Skryv * Selectietraject E-Forms/Skryv	*Meerstappenformulier * Bijlagen toevoegen * Sterke authenticatie ACM * Formulier Zij-Instroom Onderwijs * Formulieren WP	* Formulieren in WP * Datadistributie via Sharepoint * Datadistributie via API * Aanvraag wijzigen PIN en PUK LB * Aanvraag Aangifte Adreswijziging * Inschrijving evenementen * Aanvraag Onteigeningen	* Externe Formulieren * Kanaalkeuze publicatie * Data modules * Business Rules Modules * Aanvraag EnergieOvernameDocument * Aanvraag info DAV
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Innovatie & doorontwikkeling	Transacties: gepersonaliseerde communicatievoorkeur: ontwikkeling		Scenario 3 Notificaties		
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Innovatie & doorontwikkeling	Header met aanmelden en digitale hulp: exploitatie en beheer + ontwikkeling				We breiden de header uit met mogelijkheden voor gemandateerden.
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Innovatie & doorontwikkeling	We voorzien meer technische mogelijkheden om te integreren met Mijn Burgerprofiel dmv extra tools, connectormodules en bulkaansluitingen			We bieden een generieke connector aan.	
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Burgerprofiel en e-loket: Dit project omvat het versneld doorontwikkelen en uitrollen van Mijn Burgerprofiel, in de evolutie naar een low-touch digitale overheid, om zo te komen tot één unieke digitale voordeur in de Dorpsstraat. Dit houdt o.a. in het doorontwikkelen van de noodzakelijke loketfunctionaliteiten			We boren nieuwe opportuniteiten aan door MBP ook as-a-service aan te bieden	
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Exploitatie	Transacties: Uw gegevens: exploitatie, beheer en nieuwe aansluitingen		Uw gegevens plug & play architectuur		
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Exploitatie	Transacties - afleveren van digitale post aan burgers en ondernemers: exploitatie MBP als HIP			Nieuwe functionaliteit: betalen van eBox documenten	
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Exploitatie	Transacties: terugmelding: exploitatie en beheer	Beheer en exploitatie van de Generieke Terugmeldfaciliteit	Beheer en exploitatie van de Generieke Terugmeldfaciliteit	Beheer en exploitatie van de Generieke Terugmeldfaciliteit	Beheer en exploitatie van de Generieke Terugmeldfaciliteit
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Trapeze (Europese projecten)	Innovatie & doorontwikkeling	"TRAPEZE - EU H2020 funded project Het Trapeze EU project is een Europees H2020 project dat burgers toelaat om hun persoonlijke data op een veilige wijze te delen en te verwerken. We bepalen een Use Case en implementeren die in 2021-2022 met behulp van de SOLID-technologie.		Bepalen Use Case		
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Innovatie & doorontwikkeling	Oriënteren en informeren - contentmodel product & dienstverlening: exploitatie en beheer + aansluitingen + ontwikkeling	* ContentType Persoon * ContentType Cijfer	ContentType Product en Topic	ContentType Project	
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Innovatie & doorontwikkeling	Oriënteren en informeren - navigatiemodel (thema/hub specifieke doelgroepen): exploitatie en beheer + aansluitingen + ontwikkeling	Hub v1.0		Naast entiteitenHUBs worden ook domein, en sectorHUBs mogelijk.	Hub v2.0
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Innovatie & doorontwikkeling	Oriënteren en informeren - bronnen en verrijking via content management systeem: exploitatie en beheer + doorontwikkeling	* Beheer en exploitatie CMS * Cookies oplossing * Native Web Design	* Beheer en exploitatie CMS * Dynamische Contactopties v1.0 * Implementatie nieuwe Search * Rechten en Rollen v2.0	* Beheer en exploitatie CMS	* Beheer en exploitatie CMS * Dynamische Contactopties v2.0 * Kaartcomponent * Legacy Drupal7
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Innovatie & doorontwikkeling	Migratie (legacy) vlaanderen.intern		Storyblockwijzigingen	* Bron Restaurantmenu * Terminologietool	* Bron TERRA * Koopeling DVO Wegwijs in VI * Bron Raamcontracten * Campagnedatabank * Vlaanderen Intern v2.0
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	Aanbieden kanaal IPDC: exploitatie en beheer				
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	VO Webplatform	Exploitatie	Ondersteuning gebruik webcomponenten: exploitatie en beheer				
Vershillende programma's (Contactcenter, MBP/WP)	WPMBP algemeen	Exploitatie	We voorzien gebruikersbevestigingen indien relevant voor nieuwe functionaliteiten of concepten voor webplatform en Mijn Burgerprofiel.				
OD4.3 We optimaliseren het aansluitingsproces zodat klanten het platform en de 1700 contactmogelijkheden ten volle kunnen gebruiken en bieden hierbij de gepaste begeleiding.							
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Aansluitingen	VRD2 21.1.1 Vlotter aansluiten op generieke Componenten_Vliegende ploeg				
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Aansluitingen	VRD2 21.1.3 Vlotter aansluiten op generieke Componenten_Dosis Connector		DOSIS Connector		Aansluitingen op DOSIS Connector
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	Mijn Burgerprofiel	Aansluitingen	RELANCEPROJECT Burgerprofiel en e-loket: Dit project omvat het versneld doorontwikkelen en uitrollen van Mijn Burgerprofiel, in de evolutie naar een low-touch digitale overheid, om zo te komen tot één unieke digitale voordeur in de Dorpsstraat. We realiseren een versnelling in de aansluitingen voor Mijn Burgerprofiel voor zowel de Vlaamse als lokale dienstverleningen.		Versnelling aansluitingsproces "header" door ontwikkeling adminpaneel voor configuratie		
Mijn Burgerprofiel/ Webplatform	WPMBP algemeen	Aansluitingen	Ontwikkeling en uitrol strategie aanbod, aansluitingen en afsprakenkader Kanalenketen	* Scan Wonen Vlaanderen * Aansluiting Dierenwelzijn * Aansluiting ABB * Ministerpagina's * HUB Digitaal Vlaanderen * Aansluiting Beslissingen VR * Aansluiting Statistiek Vlaanderen	* Scan Onderwijs * Persberichten VR	* Aansluiting Onteigening * Aansluiting Taaladvies * Datavindplaats	* VLABEL - Bron rechtspraak * Geopunt?
SD5. We bieden een betrouwbare, moderne, duurzame en klantgerichte ICT-dienstverlening aan							
OD5.1 We zorgen voor een flexibel en vraaggestuurd ICT-dienstverleningsaanbod en herbruikbare bedrijfsplatformen om de publieke dienstverlening van de Vlaamse overheid te moderniseren							
ICT	CRM	Innovatie & doorontwikkeling	Het uitwerken van een nieuw platform "CRM" (Customer/Client Relation Management)	Eerste reeks integraties (gebruikers- en toegangsbeheer, wegwijs, mail- en kalender) zijn uitgevoerd. Een aantal pilootprojecten zijn opgestart.	Een kennisdelingsplatform inzake CRM is opgezet en operationeel.	Data-integratie deel2 (ifv klantprojecten)	Beveiliging ifv dataclassificatie
ICT	Data analytics & Business Intelligentie	Innovatie & doorontwikkeling	Het uitwerken van "Data analytics en Business Intelligentie" Applicatiediensten		Uitgewerkt aanbod binnen het ICT-raamcontract is beschikbaar.		Moderniseringsroadmaps voor data&analytics ism de nieuwe ICT-dienstverlener

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
ICT	Digitale Handtekening	Innovatie & doorontwikkeling	Het verrijken van de bestaande bouwsteen "digitale handtekening" met bijkomende functionaliteit		Het ondertekenen van documenten zonder gebruik te moeten maken van een eID ("remote signing") is uitgerold binnen de Vlaamse overheid en lokale besturen.		
ICT	eFormulieren	Innovatie & doorontwikkeling	Het verrijken van de bestaande bouwsteen "eFormulieren" met bijkomende functionaliteiten	De bouwsteen is ingebed in de gemeenschappelijke ICT-raamcontracten.			
ICT	Product management "Applicatiediensten"	Exploitatie	Het verzorgen van het service management inzake de applicatiediensten (waaronder ook CRM, Case Management, Service Management, Data analytics en Business Intelligentie)				
ICT	Product management "Digitaal Tekenplatform en e-Formulieren"	Exploitatie	Het verzorgen van het service management inzake het Digitaal TekenPlatform en e-Formulieren				
ICT	Product management "Sandbox Vlaanderen"	Exploitatie	Het stimuleren van innovatie door digitalisering binnen de Vlaamse overheid				
ICT	Programma ICT-contracten 2022	Innovatie & doorontwikkeling	Onderhandelingsprocedure voor de nieuwe ICT-raamovereenkomsten voor Exploitatie- en ontwikkelingsdiensten		Raamovereenkomsten Exploitatie- en ontwikkelingsdiensten gesloten na goedkeuring van het voorstel tot gunning door de Vlaamse regering.		
ICT	Programma ICT-contracten 2022	Innovatie & doorontwikkeling	Transitieprojecten voor de verschillende nieuwe ICT-raamovereenkomsten			*Transitieprojecten opgestart. *ALM ("Application Lifecycle Management") basisfaciliteit beschikbaar (fase1: MVP)	
ICT	Programma ICT-contracten 2022	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Achterliggende processen gemeenschappelijke dienstverlening onboarding raamcontract: Om de nieuwe ICT-raamovereenkomsten 2022 optimaal te benutten zal dit budget ingezet worden ten bate van de centrale dienstverlening via de onboarding van klanten en een meer gestandaard-di-seerd aanbod. Dit zal alle nieuwe ICT-dienstverleners toelaten om de service-organisatie voor de gecontacteerde toekomstige dienstverlening optimaal in te richten en de exploitatie van de bestaande omgevingen binnen de Vlaamse overheid over te nemen.			De processen en de nodige menskracht voor de ondersteuning van de klanten bij onboarding zijn aanwezig en operationeel.	
ICT	Programma ICT-contracten 2022	Innovatie & doorontwikkeling	Versterking ICT-regieorganisatie (draagt ook bij aan OD 5.4)	Nodige versterkingen geïdentificeerd.		Aangepaste organisatie geïmplementeerd.	Belangrijkste personele versterkingen ingevuld.
OD5.2 We bouwen de digitale werkplek van de toekomst uit							
ICT	Maximaal Digitaal	Innovatie & doorontwikkeling	Digitale werkplek (Microsoft teams, telefonie, mobiel beheerssysteem, printing)				Alle gebruikers van de werkplekdiensten zijn overgeschakeld naar de vernieuwde digitale werkplek (inclusief digitale telefonie) tegen einde 2021
ICT	Product management "Werkplekdiensten"	Exploitatie	Digitale werkplek (Microsoft teams, telefonie, mobiel beheerssysteem, printing)				
ICT		Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Hybride digitale werkplek: Het uitbouwen van de werkplek van de toekomst bestaat uit een hybride digitale werkplek: een fysieke en een digitale werkplek die naadloos samenwerken, voorzien van extra cybersecurity. In dit project voorzien we in investeringen in platformen die de fysieke en de digitale werkplek naadloos laten interageren met het oog op de post-corona-werking van de Vlaamse overheid.		Processen en de nodige mankracht om deze processen te bemannen zijn aanwezig en operationeel		
OD5.3 We verzekeren een efficiënte, veilige en bedrijfszekere cloud- en netwerkinfrastructuur							
ICT	Cloud-gebaseerde bouwstenen	Innovatie & doorontwikkeling	Cloud bouwstenen verder uitbouwen en deze toepassen bij de ontwikkeling van enterprise toepassingen van de entiteiten 1) Basis bouwstenen: AWS landing zone, Azure landing zone, AWS IAM, ... 2) Architectuur cloud netwerk (AWS VPC, Azure VNET, Direct Connect, ...) en netwerkbeveiliging 3) File Storage oplossingen (AWS FSX, AWS File Storage Gateway, ...), Active Directory, ... 4) Cloud applicatie architectuur blauwdrukken (scaling, resilience, micro-services, ...) 5) DevOps tooling (CI, CD, ...) 6) Pilotproject Confidential Computing	Verdere realisatie van bouwstenen i.f.v. de vraag van klantzijde; *Architectuur cloud netwerk (AWS VPC, Azure VNET, Direct Connect, ...) en netwerkbeveiliging *Verdere implementatie van het kenniscentrum (werkgroep cloud) *VTC Cloud advies - werkgroep cloud (PWC en Cloud advies (Gartner)	Azure Expressroute verbinding	Basis bouwstenen Landing zone (automatisatie) ontwikkeld	Basis bouwstenen Landing zone (automatisatie) ingebed in aanbod P3 (portaal, automatisatie, repository)
ICT	Cloud-gebaseerde SAAS diensten	Innovatie & doorontwikkeling	Integratie- en veiligheidsbouwstenen verder uitbouwen en laten evolueren naar cloud-gebaseerde SAAS diensten: 1) API management platform verder continueren 2) Uitbouw van een beveiligd managed file transfer dienstenaanbod 3) Uitbouw van LogMgmt As A Service en Anonymisation As A Service in Hybride Cloud context 4) Modernisatie PAM, PKI, DCB, IDM ikv Self-Service en API-gebaseerd	*Geprivilegerde accounts gemoderniseerd i.k.v. hybride cloud omgeving *Opzet Log Mgmt As A Service en Anonymisation As A Service ikv E-2-E dienstverlening veiligheidsdiensten.	*Verdere uitbouw van beveiligde managed file transfer dienst, en modernisatie van het platform *ACM, ADFS en Datapower gemoderniseerd en uitrol naar Cloud omgeving	*Dashboard onboarding *Rapportering/Monitoring op KPI's en SLA's.	IDM redesign ikv self-service en cloud based strategie
ICT	Product management "API management"	Innovatie & doorontwikkeling	1) API management aanbod verder continueren en verbeteren, o.a. koppeling met IDP 2) Verdere onboarding nieuwe klanten		Verhuis APIGEE on-prem naar VPC Mechelen;	Verbeterde implementatie koppeling met IDP	
ICT	Datacenterconsolidatie	Innovatie & doorontwikkeling	Consolidatie datacenters en migratie naar cloud : 1) Analyse en definiëren van aanpak voor de verschillende datacenters 2) Impact op exploitatie en van migratie op de verschillende toepassingen inschatten en beheersplan vastleggen 3) Trajecten voor netwerk bepalen en implementeren 4) Trajecten voor de applicaties bepalen en in samenwerking met de entiteiten opvolgen 5) Leegmaak in lijn met contracten, architectuur-strategie, netwerk en security plannen			NMC4 is leeggemaakt (toepassingen HFB, strategie beheersservers). De klanten zijn ondersteund bij de migratie van hun toepassingen uit NMC4.	

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
ICT	Product management "Beveiligingsdiensten"	Exploitatie	Product management inzake de Beveiligingsbouwstenen (IDM, ACM, PAM, PKI, DCB, Log Management, Anonimisatie oplossingen, ..)				
ICT	Product management "Cloud- en datacenterdiensten"	Exploitatie	1) Computerzaal as a Service 2) Infrastructuur as a Service 3) Platform as a Service 4) Cloud assessment				
ICT	Product management "Netwerkdiensten"	Exploitatie	1) Beheer raamovereenkomst m.b.t. netwerkdiensten 2) Beheer gemeenschappelijke netwerkgeving				
ICT	Self-servicediensten binnen hybride omgeving	Innovatie & doorontwikkeling	Bestaande beveiligings- en integratiebouwstenen verder laten evolueren naar self-service diensten binnen een hybride omgeving. 1) Proces-automatisering (Customer- en Data Centric met focus op automatisering en kerntaken) 2) Self Service Portaal (Customer- en Data Centric, API-Driven) 3) Communication As A Service (Service- en ProductPortfolio, Website, Communicatie en Centralisatie) 4) Hybrid Platform As A Service (Centrale Hub, Shared Services, Kostenefficiënt)	*Publieke website met product-portfolio, documentatie en communicatie-luik. *Data-model gedefinieerd ikv self-service portaal voor klanten. *Design principes gedefinieerd voor Self-service portaal.	*Referentiekader voor veiligheidsbouwstenen gedefinieerd (communicatie, documentatie, service- en product portfolio) *Standaardisering onboarding proces.	*Authenticatie en Authorisatie/Identificatie ikv RPA *Uitfasering EOL componenten IDM *API ondersteuning Veiligheidsbouwstenen *Self-service en beheerportaal ikv veiligheidsbouwstenen *Statuspagina over bouwstenen heen, API-gebaseerd.	*Uitbouw Self-service portaal i.f.v. veiligheidsbouwstenen *MVP Aansluitingsportaal
ICT	Uitrol software defined netwerk	Innovatie & doorontwikkeling	Introductie van software defined networking concept binnen de Vlaamse Overheid. 1) Aankoop licenties voor opstart advanced license program van Cisco 2) Resources om alle locaties volledig naar SDN te migreren 3) 1 fase aankoop hardware 4) In dienst/beheer nemen van alle hardware uit fase 1				Rapportering op sites die gemigreerd zijn en budget/planning.
ICT		Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.5 Aanmelden+		Federated IAM voor grote bedrijven (circle of trust uitbreiden, nu reeds zorgkassen en e-health)		*Generiek mandatenstelsel voor personen en organisaties *Integratie van flow voor prioritaire case (o.b.v. feedback overkoepelende analyse) : - Mogelijke Use case bewindvoerders toegang verlenen tot toepassingen VO - Mogelijke Use case ouder/kind relatie, toegang verlenen - Aanpassingen en integratie bij federale partners (SSM, MAHS) ikv consolideren mandatenstelsel vanuit Fod Financien en Fod Sociale Zekerheid. *Verbeteren van de aanmeldflow voor ondernemers *Integratie voor zorginstellingen voorzien met E-healthuitbreiden, nu reeds zorgkassen en e-health) *Ondersteuning van biometrische gegevens voor aanmeldflow)
ICT		Innovatie & doorontwikkeling	VRD2 21.1.5 Vlotter aansluiten op generieke componenten_ API VO-DCB : technische optimalisaties aan het aansluitingsproces, o.a. het beheren van certificaten via de generieke bouwsteen van HFB (VO-DCB) wordt vereenvoudigd			Technische optimalisatie: API-gebaseerde aansluitingsproces voor veiligheidsdiensten (KMS, PAM, SIEM, Logging) => ikv self-service en verlagen doorlooptijd	API-ondersteuning en verbetering aansluitingsproces voor veiligheidsdiensten (KMS, PAM, SIEM, Logging) => ikv self-service en verlagen doorlooptijd
ICT		Innovatie & doorontwikkeling	Relanceproject Modernisering Cloud en netwerkinfrastructuur: In dit project worden een aantal modernisering en verbeteringen doorgevoerd om te komen tot een digitaal platform van modulaire, herbruikbare en aanpasbare infrastructuur en services. Dit omvat een consolidatiebeweging van de decentrale datacenters, en een migratie & investering om kritische bedrijfsapplicaties in een efficiënte en bedrijfszekere infrastructuur te verzekeren.			*Het netwerkknooppunt Conscience is operationeel en alle netwerkfuncties die voordien vanuit NMC4 werden uitgevoerd zijn beschikbaar in het nieuwe knooppunt. *De capaciteit van de netwerkverbindingen met de cloud datacenters zijn in lijn met verhoogde gebruik (naar aanleiding van data center consolidaties). *Alle gemeenschappelijke, modulaire bouwstenen kunnen op een veilige manier gebruikt worden vanuit de cloud data centers.	
OD5.4 We versterken het digitaal leiderschap via de regio -en integratierol van de gemeenschappelijke ICT-dienstverlening om zo de entiteiten te ontzorgen							
ICT	Architectuurontwikkeling	Innovatie & doorontwikkeling	Versterken van de architectuurfunctie	*Nodige versterkingen zijn geïdentificeerd *Recrutering	Organisatiemodel gedefinieerd	Uitrol fase 1 van de aangepaste organisatie	Uitrol fase 2 van de aangepaste organisatie
ICT	Enterprise architectuur	Exploitatie	Het beheer van de enterprise architectuur.				
ICT	Globaal veiligheidsbeleid Vlaamse overheid	Exploitatie	- Globaal veiligheidsbeleid centrale dienstverlening (C2022) - Opvolging VTC dossier(s) / Cloudadvies - Programma opvolging Vo informatieveiligheid strategie (Doel= beperken van risico's bij informatieverwerking)	Ondersteuning proces informatieclassificatie, uitbreiding naar VO beleidsmaatregelen Opvolging WIV, Stuurorgaan, Vo brede programma's			
ICT	Informatieveiligheid	Exploitatie	*Het beheer van het VO Informatieveiligheidsbeleid *Het beheer van het veiligheidsbeleid inzake de centrale ICT-dienstverlening				
ICT	Portfoliomanagement	Exploitatie	Het beheer van de demand en investment portfolio's				
ICT	Product management "DPO/CISOaaS"	Exploitatie	Het aanbieden van DPO / CISO diensten as a Service aan de VO entiteiten en lokale besturen				

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
ICT	Product management "Serviceintegratie"	Exploitatie	Overkoepelend beheer van Ecosysteem ICT-raamovereenkomsten; Beheer raamovereenkomst Service-integratie; Beheer gemeenschappelijke ondersteunende systemen (CMDB, DDC-DMS, DDC-DWH)				
ICT	Programma Onboarding	Exploitatie	Het adviseren, ondersteunen en begeleiden van de entiteiten die wensen aan te sluiten op de gemeenschappelijke ICT-dienstverlening				
ICT	Organisatieontwikkeling	Exploitatie	*Het beheer van de werking van ICT binnen het nieuw samengestelde agentschap i.s.m. S&O en afdeling OD i.f.v. SD SD 5 en SD 6 *Het beheer van personeelsaangelegenheden voor afdeling ICT *Het adviseren en begeleiden van klanten, dienstverleners en andere partners in het ecosysteem als onderdeel van de ICT-integratierol, het ICT-relatiebeheer en het key accountmanagement van het agentschap (bate van het programma ICT-Contracten 2022 "Verhogen van klant- en gebruikerstevredenheid")				
ICT	Strategie & Ondersteuning	Exploitatie	*Beleidsvoorbereiding inzake de ICT-dienstverlening *Beheer van de KPI's *Coördinatie van programma- en projectwerking				
ICT	Uniform ICT-veiligheidsbeleid voor gemeenschappelijke ICT-dienstverlening	Innovatie & doorontwikkeling	*Inrichten van een uniform ICT-veiligheidsbeleid voor gemeenschappelijke ICT-dienstverlening *Zero trust 'architectuur' binnen de dienstverlening	Opvolging risicofiches (Deel van takenpakket SDM)			
ICT	Organisatieontwikkeling	Innovatie & doorontwikkeling	Transitie van ICT naar de nieuw opgerichte organisatie; begeleiding van de medewerkers en partners (klant, dienstverleners enz.) doorheen de veranderingen - desintegratie, overdracht, afsplitsing uit Het Facilitair Bedrijf - integratie in Digitaal Vlaanderen; kennisdeling; begeleiding - realisatie van de organisatiestrategie "ICT-regieorganisatie" i.s.m. Strategie & Organisatie: link o.a. met SD 5, OD 5.4, Programma ICT-Contracten 2022 - ontwikkeling en realisatie van de organisatiestrategie binnen de visie van Digitaal Vlaanderen (link o.a. met SD 6) a.d.h.v. het overkoepelende project met 4 sporen, en op vlak van HR management/PMO; key account management/CX/UX; MarCom; ICT capabilities en processen; samenwerking ICT - DTO; portfoliomanagement enz.	De transitie van de afdeling ICT van Het Facilitair Bedrijf naar Digitaal Vlaanderen is gerealiseerd. De overdracht van het personeel wordt gerealiseerd. De gunning voor de opdracht van de adviesverlener "Stella 2.0" is afgerond conform OO; het projectteam start op.	De fase post-transitie Stella 1.0. is afgerond.	Het aangepaste organisatiemodel van de entiteit is beslist. (Spoor 1) Voorbereiding transitiestrategie en inpassing regie-organisatie.	Het aangepaste organisatiemodel is geïmplementeerd conform strategie. Sporen 2 en 3 worden geïmplementeerd. Extra versterkingen in de ICT-regieorganisatie zijn gerekruteerd en aan boord in de organisatie.
ICT	Globaal veiligheidsbeleid Vlaamse overheid	Innovatie & doorontwikkeling	RELANCEPROJECT Cybersecurity en uitrol SIEM : Dit project omvat het uitwerken en implementeren van een gedegen informatieveiligheid voor de Vlaamse overheid. Dit behelst de volgende 3 prioritaire thema's: een VO-brede aanpak van informatieveiligheid, een verhogen van digitale competenties (i.h.b. m.b.t. cybersecurity) en het opzetten van weerbare digitale processen en een robuuste infrastructuur (waaronder SIEM).	De resources om de uitbouw van een VO-brede aanpak van de informatieveiligheid te versnellen zijn aanwezig.	Bijkomende dienstverlening inzake het security testing van applicaties en het detecteren van phishing is operationeel.		Een robuuste infrastructuur (SIEM) die de weerbaarheid van digitale processen faciliteert is aanwezig.
SD6. We zijn een klantgerichte en mature organisatie, met een duurzame financiering en betrouwbare dienstverlening, waar mensen graag werken							
OD6.1 We betrekken actief en systematisch onze klanten en andere belanghebbenden bij de verdere uitbouw van ons dienstenaanbod.							
MarCom en KAM	Key accountmanagement algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Optimalisatie van de klanteninformatie en -rapportering				
MarCom en KAM	Key accountmanagement algemeen	Exploitatie	Uitbouw Key Accountmanagement naar alle entiteiten van de VO én lokale besturen.				
MarCom en KAM	Key accountmanagement algemeen	Exploitatie	Uitvoeren van 2 globale klantentevredenheidsmetingen (NPS) en uitvoering van een klantentevredenheidsmeting op dienstverleningsniveau.		NPS 3		NPS 4
MarCom en KAM	Marketing & Communicatie algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Migratie naar een nieuwe klantgerichte website	Light versie nieuwe website digitaal agentschap			Full versie nieuwe website
MarCom en KAM	Marketing & Communicatie algemeen	Exploitatie	Het nieuwe digitale agentschap binnen en buiten de Vlaamse overheid breed op de kaart zetten en actief promoten als deskundige en thought leader rond digitale transformatie overheden, data en egov. En zo bijdragen aan de uitstraling van een modern, digitaal en datagedreven Vlaanderen.				Organiseren Trefdag Digitaal Vlaanderen
MarCom en KAM	Marketing & Communicatie algemeen	Exploitatie	De producten en diensten van het nieuwe digitale agentschap gericht bekendmaken bij overheden in Vlaanderen en businessdoelgroepen (G2G en G2B)				
MarCom en KAM	Marketing & Communicatie algemeen	Exploitatie	De digitale relanceprojecten en de tastbare resultaten ervan communicatief breed uitdragen				
MarCom en KAM	Ondersteuning door voorlichters contactcenter	Exploitatie	Helpdesk en 1e lijnsinformatie voor producten en diensten van het nieuwe digitale agentschap optimaal laten functioneren voor maximale service en klantentevredenheid				
MarCom en KAM	Organisatie Trefdag Digitaal Vlaanderen	Exploitatie	Organisatie Trefdag Digitaal Vlaanderen				
OD6.2 We werken een duurzaam business model uit voor het agentschap zodat er ruimte is voor innovatie en doorontwikkeling van ons dienstenaanbod.							
Contactcenter	Contactcenter algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Financieringsmodel Contactcenter	Opvolgen van de evolutie van de kosten contactafhandeling naar aanleiding van het extra toegekende centraal budget van 850.000 Euro voor exogene groei	Evaluatie van kwartaal 1 kosten ten opzichte van 2019 en 2020 en financiële forecasting : op basis hiervan inschatten of exogeen groeibudget zal volstaan. Indien nodig terugkoppeling naar stuurgroep, kabinet en rapportering over thema's die groei veroorzaken.	Evaluatie van kwartaal 1+2 kosten ten opzichte van 2019 en 2020 en financiële forecasting : op basis hiervan inschatten of exogeen groeibudget zal volstaan. Indien nodig terugkoppeling naar stuurgroep, kabinet en rapportering over thema's die groei veroorzaken.	Evaluatie van kwartaal 1+2+3 kosten ten opzichte van 2019 en 2020 en financiële forecasting : op basis hiervan inschatten of exogeen groeibudget zal volstaan. Indien nodig terugkoppeling naar stuurgroep, kabinet en rapportering over thema's die groei veroorzaken.
Financiën en Facility	Financiën	Innovatie & doorontwikkeling	Optimalisatie van de financiële processen	Analyse	Selectie software	Implementatie	Implementatie
Financiën en Facility	Financiën	Exploitatie	Uitvoeren van de financiële processen: voeren van de boekhouding, opstellen begroting, rapporteren over de boekhouding				
Financiën en Facility	PMO	Innovatie & doorontwikkeling	Optimalisatie van de aankoop processen	POC aankoop ext mdw + start implementatie	Implementatie aankoop ext mdw+ analyse forecast externe mdw	Analyse alle aankooptypes	Implementatie alle aankooptypes

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
FLEPOS	FLEPOS algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Aanpassen business model FLEPOS	Na go/nogo beslissing uitrol voorstel businessmodel, maar afgestemd op COVID19 situatie en maatregelen (roadmap af te toetsen met oa toestelveranciers) + mogelijkheid tot commercieel hergebruik van ruwe real-time data referentiestations (extra advies)	Extra communicatie, extra ondersteuning voor helpdesk; aanpassingen bestaande dienstverlening en software; nieuwe product, nl commercieel hergebruik van ruwe datastreams voor potentiële private netwerkenaanbieders : hiervoor nodige aansluitingen voorzien	Extra communicatie, extra ondersteuning voor helpdesk; aanpassingen bestaande dienstverlening en software; nieuwe product, nl commercieel hergebruik van ruwe datastreams voor potentiële private netwerkenaanbieders : hiervoor nodige aansluitingen voorzien	Extra communicatie, extra ondersteuning voor helpdesk; aanpassingen bestaande dienstverlening en software; nieuwe product, nl commercieel hergebruik van ruwe datastreams voor potentiële private netwerkenaanbieders : hiervoor nodige aansluitingen voorzien
OD6.3 We beschikken over een solide kennis- en competentiebasis om de opdrachten van het agentschap te realiseren, door een gezonde mix van vaste en tijdelijke medewerkers.							
Financiën en Facility	Facility	Exploitatie	Het agentschap ondersteunen bij het aanwerven van externe consultants + optimalisatie van de processen	Vereenvoudigen proces "profielaanvraag"	Ondersteuningstools voor de business voor recrutering externe mw		
HR	Evenementen voor medewerkers	Exploitatie	Evenementen voor medewerkers				
HR	HR algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Opmaken van een HR beleidsplan (2021-2024)			(Gap) analyse HR-kaders/beslissingen/...	HR-beleidsplan 2021-2024
HR	HR algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Opmaken van een strategisch personeelsplan (PEP) 2021-2024	Strategische principes PEP gevalideerd, wervingsprincipes gevalideerd, prognose PEP 2021	PEP 2021 gevalideerd door DC, besproken met vakbond, PEP 2021-2024		Evaluatie strategische principes PEP
HR	HR algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Procesoptimalisatie HR/PMO over de verschillende personeelscategorieën heen	*HB+ medewerkers integreren in standaard rapporteringsprocessen *Geïntegreerde rapportering interne, VC en externe medewerkers in koppen en VTE *Referentietabellen Vlaanderen Connect	*Geoptimaliseerde taakverdeling HR/PMO *Geïntegreerde personeelsrapportering (kost) *Uniformisering van prestatiemanagement voor alle medewerkers: opzetten doelstellingen *Aanpak tariefbeheer Vlaanderen Connect	*Prestatiemanagement: uitgewerkte aanpak evaluatie *Medewerkers afdeling ICT (alle types) integreren in standaard rapporteringsprocessen	*Uitrol en evaluatie prestatiemanagement bij alle type medewerkers *Exit
HR	Ivent	Exploitatie	Ivent				
HR	Rekrutering en selectie	Innovatie & doorontwikkeling	Employer branding	Employer branding initiatieven over alle personeelscategorieën heen (filmpjes, kwaliteit vacatures,...)		Uitwerken van onboarding beleid over alle personeelscategorieën	
HR	Rekrutering en selectie	Exploitatie	In-, door- en uitstroom (rekrutering en selectie alle medewerkers, statutariseringen, bevorderingen en interne mobiliteit voor interne medewerkers), personeelsadministratie en personeelsrapportering				
HR	Vorming	Innovatie & doorontwikkeling	Vorming	Gevalideerd vormingsplan	Uitrol vormingsplan	Uitrol vormingsplan	Uitrol vormingsplan
OD6.4 We werken aan een dynamische bedrijfscultuur om de realisatie van onze strategische doelstellingen te ondersteunen, waarbij betrokkenheid, motivatie en welzijn van medewerkers centraal staan en zij hun talenten kunnen ontwikkelen.							
HR	HR algemeen	Exploitatie	Verhogen van de personeelsbetrokkenheid	COVID gerelateerde initiatieven (bvb. kader vergaderhygiëne en werkdruk)	Analyse en acties Personeelspeiling 2020	Acties Personeelspeiling 2020	
HR	HR algemeen	Exploitatie	Digitaliseren van de HR-processen	Opvolging PLOEG module		Light implementatie module Loopbaan	
HR	HR algemeen	Exploitatie	Prestatiemanagement, loopbaanbeleid, vorming, diversiteit-, welzijns- en integriteitsbeleid, functiehuis	Opstellen vormingsplan Opvolgen PLOEG-cyclus	Gap-analyse functiebeschrijvingen afdeling ICT	Integratie functiebeschrijvingen afdeling ICT in functiehuis Algemeen onderhoud functiehuis	Uitrol nieuwe functiehuis
MarCom en KAM	Marketing & Communicatie algemeen	Exploitatie	Structureel organisatiebreed intern communiceren en kennis delen met focus op duidelijke, leesbare, bruikbare en vindbare informatie.				
MarCom en KAM	Marketing & Communicatie algemeen	Exploitatie	Inzetten op verbondenheid en een goede interne werksfeer via informele contactmomenten.				
OD6.5 We stimuleren ondernemer- en eigenaarschap bij onze medewerkers ten behoeve van een kwalitatief hoogstaande en betrouwbare dienstverlening door in te zetten op coachend leiderschap.							
HR	HR algemeen	Exploitatie	Teamcoaching DC				
OD6.6 We implementeren gemeenschappelijke referentiekaders en performante Shared Services op vlak van organisatiebeheersing, portfoliomanagement, informatieveiligheid, risicomanagement en service management om de strategische doelstellingen (kosten)efficiënt te kunnen realiseren.							
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	De ontwikkeling, implementatie, opvolging, bewaking, evaluatie en continue bijsturing van de ICT-architectuur van het programma AGB en dit vanuit de algemene organisatie- en ICT-strategie. De dienstverlening (SDM) van het programma AGB wordt in lijn gebracht met bestaande richtlijnen en procedures, binnen de context van ITIL en EIRA/EIF.		Alle producten binnen het programma beantwoorden aan het standaard service level binnen Digitaal Vlaanderen.		
Authentieke gegevensbronnen	Authentieke gegevensbronnen algemeen	Exploitatie	Programmabureau AGB: *Ontzorgen, faciliteren, coördineren en continu optimaliseren van de programmawerking AGB. *Ontzorgen, faciliteren, coördineren en continu optimaliseren van het Financieel management van het programma AGB. *De dienstverlening (SDM) van het programma AGB is betrouwbaar, klantvriendelijk, kostenefficiënt en veilig. Deze ligt in lijn met bestaande richtlijnen en procedures, binnen de context van ITIL en EIRA/EIF. *Deelnemen en vertegenwoordiging van het programma in strategische/beleidsorganen. *Actieve marketing en promotie van het programma en onderliggende producten/dienstverlening.				
Financiën en Facility	Facility	Exploitatie	Secretariaat en uitvoeren van de facilitaire processen (facilitaire aankopen, bestellingen) en optimalisatie van de processen				
IT Shared Services	Architectuur	Exploitatie	Verstrekken van kaders m.b.t. architectuur	Update IT-strategie			Update IT-strategie

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
IT Shared Services	Architectuur	Exploitatie	Verstrekken van informatie m.b.t. de inrichting van de architectuur van de organisatie.				
IT Shared Services	Architectuur	Exploitatie	Verstrekken van specifieke adviezen m.b.t. architectuur.				
IT Shared Services	Infrastructuur	Innovatie & doorontwikkeling	Opzet van Azure infrastructure management services				AZURE infrastructure management is opgezet
IT Shared Services	Infrastructuur	Innovatie & doorontwikkeling	Migratie in kader van stopzetting datacenter Muizen (einde voorzien eind 2023)	Projectplan voor migratie is gevalideerd			
IT Shared Services	Infrastructuur	Exploitatie	AWS infrastructure management services				
IT Shared Services	Infrastructuur	Exploitatie	On-prem infrastructure management services				
IT Shared Services	Infrastructuur	Aansluitingen	Inkanteling VBR in AWS infrastructure management services				
IT Shared Services	IT Commodity	Innovatie & doorontwikkeling	Professionele ondersteuning inregelen op akamai, acm/idm, apigee, atlassian (jira, confluence, bitbucket, status page) power BI				Er is professionele ondersteuning op deze tools
IT Shared Services	IT Commodity	Innovatie & doorontwikkeling	Koppeling van toolings op ACM/IDM om gebruikersbeheer te stroomlijnen en informatieveiligheid te verhogen				De toolings zijn gekoppeld met ACM/IDM
IT Shared Services	IT Commodity	Exploitatie	Verstrekken van kaders en informatie m.b.t. IT commodity en management.				
IT Shared Services	IT Commodity	Exploitatie	Verstrekken van specifieke adviezen m.b.t. IT management.				
IT Shared Services	IT Commodity	Exploitatie	Verstrekken van IT financial management services.				
IT Shared Services	IT Commodity	Exploitatie	Verstrekken van contract- en supplier management services.				
IT Shared Services	IT Commodity	Exploitatie	Verstrekken van application en service management services (voor ondersteunende tools).				
IT Shared Services	IT Commodity	Exploitatie	Certificatenbeheer services				
IT Shared Services	IT Commodity	Exploitatie	Verstrekken van end user devices				
IT Shared Services	IT Commodity	Exploitatie	Verstrekken van software.				
IT Shared Services	Security	Innovatie & doorontwikkeling	Informatie veiligheidsbeleid Digitaal Vlaanderen uitwerken en implementeren in functie van ISO27001				Eind 2021: aanvraag opstarten voor certificatie ISO27001
IT Shared Services	Security	Innovatie & doorontwikkeling	Implementatie van SOC-processen en SIEM-architectuur				SOC-processen en SIEM zijn geïmplementeerd
IT Shared Services	Security	Innovatie & doorontwikkeling	Verstrekken van security incident management services.				Security incident processen zijn operationeel
IT Shared Services	Security	Innovatie & doorontwikkeling	Security assessments & plan van aanpak voor alle producten				Maturiteit van security per product groeien. Plan van aanpak is beschikbaar en opvolgbaar
IT Shared Services	Security	Innovatie & doorontwikkeling	Informatieklasse-bepaling van alle producten				Ieder product heeft een officiële informatieklasse bestempeling
IT Shared Services	Security	Exploitatie	Verstrekken van kaders m.b.t. security				Security incident processen zijn operationeel
IT Shared Services	Security	Exploitatie	Verstrekken van informatie m.b.t. de inrichting van de security van de organisatie.				
IT Shared Services	Security	Exploitatie	Verstrekken van specifieke adviezen m.b.t. security.				
IT Shared Services	Security	Exploitatie	Uitvoeren van security assessments.				
IT Shared Services	Security	Exploitatie	Organiseren van security awareness sessies / campagnes.				
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	Implementatie van organisatiebrede SLA afspraken & SLA monitoring omgeving				Alle programma's verstrekken service availability monitoring
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	Implementatie van de geaggregeerde rapportage over incidenten en problemen, en beschikbaarheid				Er is een geaggregeerde rapportage over incidenten beschikbaar
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	Opzetten kaders release en deployment processen				De kaders voor release en deploymentprocessen kunnen toegepast worden
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	Opzetten kaders service continuity processen				De kaders voor service continuity kunnen toegepast worden
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	Opzetten kaders voor (interne en externe) afhankelijkheden				De interne en externe afhankelijkheden worden geïmplementeerd in de service management processen
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	ITSS helpdesk service inrichten over volledige afdeling				Ingericht over volledige afdeling
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	Proces van meerdere helpdesken binnen Digitaal Vlaanderen rationaliseren				Het proces is gerationaliseerd
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	Service management voor ITSS inrichten				Het proces is geïmplementeerd voor ITSS

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
IT Shared Services	Service Management	Exploitatie	Verstrekken van kaders en informatie m.b.t. service management.				
IT Shared Services	Service Management	Exploitatie	Verstrekken van specifieke adviezen m.b.t. service management.				
IT Shared Services	Service Management	Exploitatie	Verstrekken van geaggregeerde ITSM incident rapportering over de organisatie.				
IT Shared Services	Service Management	Exploitatie	Verstrekken van (geaggregeerde) cloud cost monitoring en rapportering.				
IT Shared Services	Service Management	Exploitatie	Onderhoud statuspage				
IT Shared Services	Service Management	Exploitatie	Verstrekken van geaggregeerde aansluitingen-rapportering over de organisatie.				
IT Shared Services	Service Management	Aansluitingen	Implementatie van de "status page" voor meerdere programma's				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Juridisch nazicht/opstelling/advisering/bijstand samenwerkingsovereenkomsten, verwerkingsovereenkomsten of charters en opstelling bestekken en onderhandelingen contracten op het vlak van gegevensbescherming				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Advisering over en juridische bijstand bij het opstellen/verkrijgen van machtigingen Rijksregister, beraadslagingen IVC en protocollen waarbij Digitaal Vlaanderen toegang wenst (bv. in kader van MBP)				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Toezicht op de naleving van het informatieveiligheidsbeleid door Digitaal Vlaanderen d.m.v. steekproeven				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Toezicht op en advisering inzake de naleving van de verplichte gegevensbeschermingsbepalingen (AVG, federale en Vlaamse wetgeving, aanbevelingen VTC en GBA) d.m.v. steekproeven				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Toezicht op de configuratie van de protocollen, machtigingen en beraadslagingen waarbij door de VDI gegevens worden ontsloten, d.m.v. steekproeven				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Contact voor de VTC en GBA conform de AVG				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Ondersteuning bij invullen van vragenlijsten van partners, stakeholders, afnemers (bv. KSZ-vragenlijst)				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Advisering op het vlak van gegevensbescherming op basis van assessments/audits inzake risico's en noden en desgevallend verbeteracties voorstellen				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Nazicht informatieklasses (dataclassificatie)				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Revisie privacyverklaringen binnen Digitaal Vlaanderen				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Informering, sensibilisering en stimulering personeel Digitaal Vlaanderen omtrent verwerking persoonsgegevens				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Advisering van DPIA's (gegevensbeschermingseffectbeoordelingen)				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Opvolging verwerkingsregister, opvolging incidentenregister en advisering bij uitwerking en opvolging alsook rapportering incidentenprocedure m.b.t. persoonsgegevens				
Juridische ondersteuning	Juridische ondersteuning	Exploitatie	Uitwerking procedure uitoefening rechten burgers en beantwoording van verzoeken van betrokkenen op het vlak van gegevensbescherming				
Portfoliebureau	Portfoliebureau	Innovatie & doorontwikkeling	Verdere uitbouw KPI-dashboard	*Ontwikkelen van bijkomende strategische KPI (aantal reeds gedefinieerd, aantal nieuwe) *Beheer van het KPI-dashboard en periodieke actualisatie van de meetgegevens	*Formuleren en ontwikkelen van nieuwe KPI i.k.v. integratie van ICT-dienstverlening *Beheer van het KPI-dashboard en periodieke actualisatie van de meetgegevens	*Beheer van het KPI-dashboard en periodieke actualisatie van de meetgegevens	*Beheer van het KPI-dashboard en periodieke actualisatie van de meetgegevens
Portfoliebureau	Portfoliebureau	Innovatie & doorontwikkeling	Semantisch traject producten en diensten	*Verdere toepassing van het gedeelde begrippenkader rond producten en diensten *Uitwerken van een informatie- en data-governance model voor producten en diensten *ITSS zorgt voor de implementatie (data-architectuur, beheer en ontsluiting) van producten en diensten als eerste kern business objecten			

Programma / Horizon dienst	Product	Kostensoort	Proces / Project	Mijlpalen			
				Q1	Q2	Q3	Q4
Portfoliobureau	Portfoliobureau	Innovatie & doorontwikkeling	Optimaliseren van de interne informatiehuishouding binnen Digitaal Vlaanderen in functie van uniek beheer en maximaal hergebruik t.b.v. rapportering - piloot KAM domein	*Analyse van de informatie- en data-objecten specifiek voor de KAM-werking.	*Opmaken van een voorstel m.b.t. hoe elk business object het best beheerd en ontsloten kan worden. *Bekijken welke rapporten door KAM gewenst worden en hoe deze gegenereerd kunnen worden *Optioneel/indien nodig: semantisch traject rond bepaalde kern business objecten	Implementatie	*Implementatie *Opstart analyse nieuw domein
Portfoliobureau	Portfoliobureau	Innovatie & doorontwikkeling	Uitbouwen van een professioneel portfoliomanagement met gepaste governance en beheer	*Analyseren van de beschikbare informatie rond het huidige Portfoli- en Projectbeheer bij huidige AIV & HFB *Bepalen van huidig en vooropgesteld maturiteitsniveau inzake Portfoliobeheer	*Uitwerken van scenarios voor de concrete invulling van het toekomstig Portfoliobeheer *Opstellen van gefaseerd stappenplan voor implementatie van herziene Portfoliobeheer in 2021	Implementatie van het herziene Portfoliobeheer	Implementatie van het herziene Portfoliobeheer
Portfoliobureau	Portfoliobureau	Exploitatie	Beheer en verdere uitbouw van het risicomanagement				
Portfoliobureau	Portfoliobureau	Exploitatie	Het agentschap ondersteunen bij het sturen op de realisatie van de strategische organisatiedoelstellingen binnen het beschikbare budget				
Portfoliobureau	Portfoliobureau	Exploitatie	Komen tot 'afgestemde autonomie' binnen de programma-organisatie, door verticale en horizontale harmonisatie.				
Portfoliobureau	Portfoliobureau	Exploitatie	Verhogen van de globale maturiteit op vlak van organisatiebeheersing door betere onderlinge afstemming tussen de verschillende ondersteunende thema's.				
OD6.7 We richten het eengemaakte agentschap Digitaal Vlaanderen in als een wendbare en robuuste organisatie							
HR	HR algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Organisatietraject Digitaal Vlaanderen: ontwikkelen en implementeren van een nieuw leiderschapsmodel			Ontwikkeling nieuw leiderschapsmodel	Implementatietraject
HR	HR algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Organisatietraject Digitaal Vlaanderen: ontwikkelen en implementeren van een nieuwe organisatiecultuur en -waarden				Ontwikkeling nieuwe organisatiewaarden
HR	HR algemeen	Innovatie & doorontwikkeling	Inkanten van de afdeling ICT van HFB in het nieuwe agentschap op gebied van P&O	Vlimpers, kick-off, kennismakings- en onboardinginitiatieven Analyse verschillen HR processen en dienstverlening	Aanpassingen HR processen		
ICT	Stella	Innovatie & doorontwikkeling	Integratie afdeling HFB-ICT binnen "Digitaal Vlaanderen" Afsplitsing / overdracht m.b.t. activiteiten die bij HFB blijven	Afspraken tussen HFB en Digitaal Vlaanderen inzake afsplitsing/overdracht van de activiteiten zijn gemaakt en duidelijk.	"Lift en shift" Afdeling ICT van HFB naar het nieuwe agentschap is uitgevoerd. Afspraken inzake afsplitsing / overdracht van de activiteiten worden toegepast.		
IT Shared Services	Service Management	Innovatie & doorontwikkeling	Integratie van service management processen in kader van de eengemaakte organisatie				er is een integratie van de service management processen in kader van stella
MarCom en KAM	Marketing & Communicatie algemeen	Exploitatie	Zorgen voor een soepele overgang van de ICT HFB- en AIV-medewerkers naar de nieuwe organisatie door regelmatig, helder en transparant intern te communiceren over het change traject.	Verwelkoming nieuwe medewerkers in het eengemaakte agentschap			
Portfoliobureau	Portfoliobureau	Innovatie & doorontwikkeling	Organisatietraject Digitaal Vlaanderen: Ontwikkelen en implementeren van een geïntegreerd organisatiemodel en -structuur	*Analyse van de huidige organisatie met programma's en horizontale diensten binnen AIV, de recente evoluties, o.a. rond het inrichten van een Bureau Digitale Transformatie en de oprichting van een Datanutsbedrijf en de vooropgestelde regie-organisatie binnen afd ICT van HFB *Uitwerken en evalueren van een aantal varianten van mogelijke organisatiemodellen, en in afstemming komen tot een optimaal model voor het nieuwe agentschap, waarbij de structuur volgt uit de strategie .	*Gap-analyse t.o.v. 'as is' en uitwerken van een aanpak/roadmap voor enerzijds het aanpassen van het huidige functiehuis van AIV aan het nieuwe organisatiemodel en anderzijds het concreet invullen van alle benodigde profielen/competenties. *Toewijzing van alle medewerkers van de eengemaakte organisatie aan het nieuwe organogram.		
Portfoliobureau	Portfoliobureau	Innovatie & doorontwikkeling	Organisatietraject Digitaal Vlaanderen: Uitbouwen en implementeren van een gepast samenwerkings- en leiderschapsmodel		Uitwerken en implementeren van een governance structuur met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden (o.a. inhoudelijk, financieel, people management)	Finetunen van de bestaande overlegstructuur, zowel extern als intern gericht.	

SD1 Onze kennis en ervaring op het vlak van data en digitalisering zetten we in de praktijk door overheden te ondersteunen bij hun digitale transformatie

OD1.1 We ondersteunen de bevoegde minister en het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid bij de formulering en realisatie van de digitaliseringsambities van de Vlaamse overheid.

OD1.2 We participeren aan interbestuurlijk overleg inzake data en digitalisering namens de Vlaamse overheid en volgen Europese ontwikkelingen ter zake op om de overige strategische doelstellingen te realiseren.

OD1.3 We richten een Digitaal Bureau in van waaruit we de Vlaamse overheid adviseren en ondersteunen om vereenvoudiging en planlastvermindering te realiseren

OD1.4 We ondersteunen de realisatie van de digitaliseringsambities van de Vlaamse overheid door onze expertise in het realiseren van geïntegreerde en programma-overschrijdende oplossingen aan te wenden in het opstellen van business cases die gedragen worden door onze partners.

OD1.5 We vervullen de rol van regisseur, facilitator en adviseur bij de uitvoering van vernieuwende digitaliseringsprojecten.

SD2 We geven toegang tot het meest uitgebreide aanbod van data die op een veilige en betrouwbare manier gebruikt kunnen worden in de bedrijfsprocessen van onze klanten

OD2.1 We beheren en exploiteren deelplatformen zodat data en content vanuit aangesloten bronnen veilig en betrouwbaar kunnen gebruikt worden.

OD2.2 We moderniseren legacy deelplatformen in lijn met nieuwe architectuurprincipes.

OD2.3 Op vraag van onze partners breiden we het data- en contentaanbod uit en realiseren we innovatie en nieuwe functionaliteiten op de bestaande deelplatformen.

OD2.4 We optimaliseren het aansluitingsproces en de vindbaarheid van ons aanbod en bieden hierbij de gepaste begeleiding.

SD3 We organiseren de transitie naar smart data door data interoperabel te maken waardoor ze beter bruikbaar zijn, zowel binnen als buiten de overheid

OD3.1 We beheren het stelsel van basisregisters, de basiskaart Vlaanderen en gestandaardiseerde metadata en zorgen voor adequate bijhouding in lijn met de verwachtingen van de klanten.

OD3.2 We moderniseren legacy data-beheersystemen in lijn met nieuwe architectuurprincipes.

OD3.3 We ontwikkelen gedragen standaarden en bieden de nodige begeleiding om deze te implementeren voor eigen en externe data en -diensten.

OD3.4 We organiseren een smart data incubator waarin we onze expertise met betrekking tot data en interoperabiliteit ter beschikking stellen.

OD3.5 We richten een Vlaams Datanutsbedrijf op dat het valoriseren van data in de economie beoogt.

SD4 We bieden de sterkste Vlaamse digitale contactkanalen aan waarmee onze klanten hun eindgebruikers beter kunnen oriënteren en begeleiden bij het regelen van hun zaken met de overheid

OD4.1 We beheren en exploiteren een volwaardig, matuur en schaalbaar platform inclusief 1700-contactmogelijkheden, zodat klanten hun eindgebruikers op een eenvoudige en begrijpbare manier kunnen oriënteren en begeleiden bij het regelen van hun zaken met de overheid.

OD4.2 Op vraag van onze partners breiden we het data- en contentaanbod uit en realiseren we innovatie en nieuwe functionaliteiten op het platform zodat klanten hun eindgebruikers op een eenvoudige en begrijpbare manier kunnen oriënteren en begeleiden bij het regelen van hun zaken met de overheid.

OD4.3 We optimaliseren het aansluitingsproces zodat klanten het platform en de 1700-contactmogelijkheden ten volle kunnen gebruiken en bieden hierbij de gepaste begeleiding.

SD5 We bieden een betrouwbare, moderne, duurzame en klantgerichte ICT-dienstverlening aan

OD5.1 We zorgen voor een flexibel en vraaggestuurd ICT-dienstverleningsaanbod en herbruikbare bedrijfsplatformen om de publieke dienstverlening van de Vlaamse overheid te moderniseren

OD5.2 We bouwen de digitale werkplek van de toekomst uit

OD5.3 We verzekeren een efficiënte, veilige en bedrijfszekere cloud- en netwerkinfrastructuur

OD5.4 We versterken het digitaal leiderschap via de regie- en integratierol van de gemeenschappelijke ICT-dienstverlening om zo de entiteiten te ontzorgen

SD6 We zijn een klantgerichte en mature organisatie, met een duurzame financiering en betrouwbare dienstverlening, waar mensen graag werken

OD6.1 We betrekken actief en systematisch onze klanten en andere belanghebbenden bij de verdere uitbouw van ons dienstenaanbod.

OD6.2 We werken een duurzaam business model uit voor het agentschap zodat er ruimte is voor innovatie en doorontwikkeling van ons dienstenaanbod.

OD6.3 We beschikken over een solide kennis- en competentiebasis om de opdrachten van het agentschap te realiseren, door een gezonde mix van vaste en tijdelijke medewerkers.

OD6.4 We werken aan een dynamische bedrijfscultuur om de realisatie van onze strategische doelstellingen te ondersteunen, waarbij betrokkenheid, motivatie en welzijn van medewerkers centraal staan en zij hun talenten kunnen ontwikkelen.

OD6.5 We stimuleren ondernemer- en eigenaarschap bij onze medewerkers ten behoeve van een kwalitatief hoogstaande en betrouwbare dienstverlening door in te zetten op coachend leiderschap.

OD6.6 We implementeren gemeenschappelijke referentiekaders en performante Shared Services op vlak van organisatiebeheersing, portfoliomanagement, informatieveiligheid, risicomanagement en service management om de strategische doelstellingen (kosten)efficiënt te kunnen realiseren.

OD6.7 We richten het eengemaakte agentschap Digitaal Vlaanderen in als een wendbare en robuuste organisatie

BUDGET op basis van Begrotingsopmaak Informatie Vlaanderen 2021*Opmerkingen:*

- De kredieten van de DAB ICT die in het kader van de eengemaakte organisatie Digitaal Vlaanderen overkomen zijn NIET in dit overzicht opgenomen. De beleidskredieten van de DAB ICT worden pas bij Begrotingsopmaak 2022 formeel overgedragen, de apparaatskredieten DAB ICT worden begin 2021 naar het agentschap Informatie Vlaanderen herverdeeld.

- Ook de relance middelen zijn hier NIET vermeld, ook hiervoor dient een herverdeling te gebeuren, na goedkeuring van de projectvoorstellen door de Vlaamse Regering

Agentschap Informatie Vlaanderen (AIV)

INKOMSTEN

Begrotingsartikel	Begrotingsartikel Omschrijving	Raming
SC0-9SAAZZ-OW	Ontvangsten Werking en Toelagen	10
SC0-9SJAANA-OW	Ontvangsten Werking en Toelagen - EUROPA	590
Totaal		600

UITGAVEN

Begrotingsartikel	Begrotingsartikel Omschrijving	VAK	VEK
SC0-1SAA2ZZ-LO	Lonen	13 597	13 597
SC0-1SAA2ZZ-WT	Werking en Toelagen	3 707	3 707
SC0-1SJA2NA-WT	Werking en Toelagen - DIGITALE PRODUCTEN, DIENSTEN EN ONDERSTEUNING	11 079	11 079
SC0-1SJA2NC-WT	Werking en Toelagen - VLAAMSE TOEZICHTSCOMMISSIE	121	121
SC0-1SJA2ND-WT	Werking en Toelagen - VLAANDEREN RADICAAL DIGITAAL I - BEHEER EN EXPLOITATIE	5 000	5 000
SC0-1SJA2NE-WT	Werking en Toelagen - VLAANDEREN RADICAAL DIGITAAL II - INVESTERINGEN	5 000	500
SC0-1SJA2NY-IS	Interne Stroom - EIGEN VERMOGEN INFORMATIE VLAANDEREN (EVIV)	14 728	14 728
Totaal		53 232	48 732

Eigen vermogen Informatie Vlaanderen (EVIV)

INKOMSTEN

Begrotingsartikel	Begrotingsartikel Omschrijving	Raming
SCA-BSJAANA-OW	Ontvangsten Werking en Toelagen - DIGITALE PRODUCTEN, DIENSTEN EN ONDERSTEUNING	12 363
SCA-BSJAANV-OI	Ontvangsten Interne Stroom - MINAFONDS	205
SCA-BSJAAZZ-OI	Ontvangsten Interne Stroom - AGENTSCHAP INFORMATIE VLAANDEREN (AIV)	14 728
Totaal		27 296

UITGAVEN

Begrotingsartikel	Begrotingsartikel Omschrijving	VAK	VEK
SCA-ASJA2NA-WT	Werking en Toelagen - DIGITALE PRODUCTEN, DIENSTEN EN ONDERSTEUNING	26 936	26 936
SCA-ASJA2NU-IS	Interne Stroom - VLAAMSE INSTELLING VOOR TECHNOLOGISCH ONDERZOEK (VITO)	360	360
Totaal		27 296	27 296

DIVERSITEITSPLAN DIGITAAL VLAANDEREN 2021

Doelstelling	(Mogelijke) acties	Verantwoordelijke voor de acties	Indicatoren
Diversiteit verankeren in de werking van de organisatie			
De visie rond diversiteit integreren in de HR-processen	Studentenjobs worden opengesteld voor de kansengroepen.	Diversiteitsambtenaar, HR team, selectieverantwoordelijken.	Er wordt aandacht besteed om de vacatures voor jobstudenten extra onder de aandacht te brengen bij studenten met een migratieachtergrond en/of een chronische ziekte.
	Selecties organiseren in lijn met neutraliteitsprincipes.	Selectieverantwoordelijken, HR team	Neutraliteitsparagraaf in alle types vacatureberichten voorzien.
	Bekendheid geven onder de medewerkers over de mogelijkheid een aanvraag te doen ivm aanpassingen voor medewerkers met een arbeidshandicap/chronische ziekte.	Diversiteitsambtenaar	Gerichte info doorgeven rond de mogelijkheden die er zijn om aanpassingen aan te vragen voor medewerkers met een chronische ziekte of handicap.
	Personeelsleden met een handicap kunnen een aangepaste aflijning van hun takenpakket aanvragen.	Diversiteitsambtenaar i.s.m. leidinggevenden en ondersteund door de dienst diversiteitsbeleid	Bij vraag tot aanpassing van takenpakket o.w.v. chronische ziekte/handicap, speciale werkprotocollen opmaken.
	Systematische samenwerking met de dienst diversiteitsbeleid om het diversiteitsbeleid voor AIV doorheen het jaar te blijven verfijnen en uitbouwen.	Diversiteitsambtenaar i.s.m. dienst diversiteitsbeleid	Volgens de noden en prioriteiten zal er samengezeten worden met de dienst Diversiteit en deelgenomen worden aan de commissie diversiteit van de Vlaamse Overheid.
Een open bedrijfscultuur m.b.t. diversiteit, gelijke kansen en neutraliteit			
Communiceren en sensibiliseren	De boodschappen en dragers van de dienst diversiteitsbeleid intern laten doorstromen.	Diversiteitsambtenaar i.s.m. communicatieverantwoordelijke en dienst diversiteitsbeleid	Affiches en andere boodschappen van de dienst diversiteitsbeleid zijn zichtbaar binnen de organisatie. Informatie op intranet is actueel en toegankelijk.
Informatie op een toegankelijke manier ter beschikking stellen	Zorgen dat alle websites die Informatie Vlaanderen beheert maximaal toegankelijk zijn.	Communicatieverantwoordelijke	Websites maximaal toegankelijk maken is een voortdurend aandachtspunt.
Monitoren en rapporteren van de effecten van het diversiteitsbeleid			
Monitoren	Systematisch opvolgen van streefcijfers	Gemeenschappelijk dienstencentrum	Wanneer nieuwe diversiteitsgegevens over de entiteit worden doorgegeven door de dienst diversiteitsbeleid, deze gegevens integreren in de personeelsrapportering die wordt gepresenteerd op het directiecomité.
Rapporteren	De nodige rapportering voorzien ivm diversiteitscijfers.	Gemeenschappelijk dienstencentrum ism diversiteitsambtenaar	Bij een vraag naar gegevens over diversiteit deze tijdig en correct rapporteren.

Overkoepelende maatregel uit Globaal Preventieplan (zie deel 7.1)		Maatregel	Preventiehiërarchie (PROCA: Preventie, Reductie, Overdracht, Contingency, Aanvaarding)	Risico-nummer uit GPP (zie deel 5)	Grootte van het betreffend risico	Verantwoordelijkheid	Uitvoering	Timing	Middelen (buiten de gebruikelijke werkmiddelen)	Evaluatiecriteria
	a.	Doelstelling: Informatie Vlaanderen zorgt ervoor dat haar medewerkers in optimale psychosociale omstandigheden kunnen werken.								
A1	a1.	Verder uitwerken en implementeren van het welzijnsbeleid aan de hand van concrete acties m.b.t. veerkracht (preventie stress en burnout), gezond leven op het werk, re-integratie, EAP (psychologische begeleiding en traumazorg), ...	P	17	gemiddeld	HR	* HR * GDPB (advies) * AgO (advies) * Better minds @ work * Andere welzijnsactoren (vertrouwens-personen, contactpersonen integriteit en welzijn, ...) * Pulso	2021	financiële middelen	acties uitgewerkt, gecommuniceerd en uitgevoerd
A1	a2.	Aanbieden van opleidingen voor specifieke doelgroepen in het kader van een preventief beleid rond werkgebonden stress en burnout, onder meer i.s.m. Better minds @ work (https://overheid.vlaanderen.be/raamcontract-ondersteuning-stress-burn-out-en-welzijn)	P	17	gemiddeld	HR	* HR * Contactpersoon welzijn * GDPB (advies) * AgO (advies) * Better minds @ work * Veerkrachtcoaches VO	2021	financiële middelen	opleidingen plaatsgevonden
A2	a3.	Verder implementeren van een leiderschapstraject binnen Informatie Vlaanderen met aandacht voor de aspecten rond waarderen en resultaatgericht leidinggeven (in PTOW-context) en de rol van leidinggevend als eerste evaluator	P, R	17	gemiddeld	HR	* HR * AgO (advies)	2021	financiële middelen	leiderschapstraject uitgevoerd
A2	a4.	Na aanduiding en opleiding van een contactpersoon integriteit in Informatie Vlaanderen concrete acties opzetten m.b.t. integriteit en waarden	P, R	17	gemiddeld	Contactpersoon integriteit HR	* Contactpersoon integriteit * HR	2021		acties opgezet en gecommuniceerd
A2	a5.	Uitgewerkte functiebeschrijvingen evalueren, verfijnen en waar nodig aanpassen zodat rolambigüiteit tegengegaan wordt en de mogelijke loopbaanpaden in het kader van het personeelsplan en het functiehuis evalueren, waar nodig bijsturen en implementeren bij eventuele personeelsbewegingen	P, R	17	gemiddeld	HR	* HR * AgO (advies)	2021		functiebeschrijvingen en loopbaanpaden aanvaard door de medewerkers van Informatie Vlaanderen en waar nodig bijgestuurd
A2	a6.	Activiteiten opzetten die medewerkers van de twee standplaatsen (op organisatieniveau) met elkaar verbinden (recurrente actie)	R	17	gemiddeld	HR	HR	2021	financiële middelen	activiteiten georganiseerd en voldoende deelnames
A3	a7.	Na aanduiding en opleiding van een ERM (entiteits re-integratie medewerker) in Informatie Vlaanderen en kaderend in het re-integratie- en diversiteitsbeleid in Informatie Vlaanderen, daar waar mogelijk opstarten van re-integratietrajecten van langdurig zieke medewerkers	P, R	17	gemiddeld	HR ERM	* HR * Diversiteitsambtenaar * ERM	2021		re-integratietrajecten plaatsgevonden
A2	a8.	Naar aanleiding van de resultaten van de personeelspeiling traject opzetten om daarin vastgestelde verbeterpunten aan te pakken en hiervoor acties uit te werken en te implementeren, waardoor een verhoogde personeelsbetrokkenheid en tevredenheid kan worden gerealiseerd	P, R	17	gemiddeld	HR	* HR * Portfoliobureau * MarCom * IT SS * DC * Medewerkers AIV (op vrijwillige basis)	2021		acties uitgewerkt, gevalideerd en (deels) uitgevoerd

A1	a9.	Nodige kanalen, tools en acties voorzien die medewerkers kunnen ondersteunen bij het op peil houden van hun mentaal welzijn in coronatijden	P, R	18, 19	gemiddeld	HR	* HR * AgO	2021		kanalen en tools ter beschikking, acties uitgewerkt en plaatsgevonden
A1	a10.	Aandacht besteden aan het mentaal welbevinden van de medewerkers in het kader van de te verwachten reorganisaties in het agentschap (Stella, ...) door in te zetten op communicatie, participatie en ondersteuning	P, R	17	gemiddeld	HR	* HR * MarCom * DC * Teamcoaches	2021		communicatie gebeurd, participatiemomenten plaatsgevonden, ondersteunende acties geïmplementeerd
	b.	Doelstelling: Informatie Vlaanderen wapent doelgroepen binnen Informatie Vlaanderen om doelmatig om te gaan met de welzijnsrisico's eigen aan hun functie.								
B1-B6	b1.	Onderzoeken of het ergonomisch beleid en de procedure voor bijzonder ergonomisch materiaal dient aangepast aan de nieuwe omzendbrief rond 'ergonomisch werken met beeldschermen: beleid en procedure individueel advies'	P, R, C	TBD	klein	HR	* ergocoach * GDPB (advies) * Marketing & communicatie * HR (contactpersoon welzijn)	2021		onderzoek uitgevoerd, interne afspraken of procedures waar nodig bijgestuurd en gecommuniceerd
B1-B6	b2.	De ehbo-regels of -voorzieningen zo nodig aanpassen in overeenstemming met de nieuwe omzendbrief KB/BZ/2020/1 rond organisatie van de eerstehulpverlening	P, R	TBD	klein	HR	* EHBO'ers * GDPB (advies) * Marketing & communicatie * HR (contactpersoon welzijn) * Financiën & facility	2021		bestaande regels gescreend en waar nodig aangepast, EHBO'ers geïnformeerd, communicatie gebeurd
B1	b3.	Verspreiden van informatie rond ergonomische werkhouding en werkplekinrichting	P, R, C	12	klein	HR	* ergocoach * GDPB (advies of opleiding) * bedrijfsarts EDPB (advies) * HR (contactpersoon welzijn)	2021		informatie verspreid
B1	b4.	Communiceren over de mogelijkheid om een beroep te doen op de interne ergocoach bij Informatie Vlaanderen	P, R, C	12	klein	HR	* ergocoach * HR (contactpersoon welzijn) * GDPB (advies) * Marketing & communicatie	2021		mogelijkheid gecommuniceerd
B1	b5.	Communiceren van de interne procedure voor het ter beschikking stellen van bijzonder ergonomisch materiaal aan personeelsleden met door de arbeidsgeneesheer vastgestelde medisch aangetoonde problemen	R, C	12	klein	HR	* HR (contactpersoon welzijn) * Marketing & communicatie * Financiën & facility	2021		interne procedure gecommuniceerd
B1	b6.	Nagaan in hoeverre de organisatie een tussenkomst kan voorzien bij het aanschaffen van ergonomisch kantoor materiaal voor thuis- of telewerk in het kader van de voortdurende coronamaatregelen	P, R, C	12	klein	HR	* HR (contactpersoon welzijn) * Marketing & communicatie * Financiën & facility	2021		onderzoek uitgevoerd, na eventuele beslissing tot tussenkomst is de interne procedure gecommuniceerd

B1	b7.	De interne bestel- en indienststellingsprocedure voor arbeidsmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen aanpassen aan de nieuwe richtlijnen van de GDPB voor bestelling en indienststelling	P, R, C	12	klein	HR	* HR (contactpersoon welzijn) * GDPB (advies) * Marketing & communicatie * Financiën & facility	2021		bestaande procedure gescreend, waar nodig aangepast en gecommuniceerd
B2	b8.	Uitvoeren van een risicoanalyse beeldschermwerk via individuele bevraging van de personeelsleden via de GDPB	R	8, 11, 28	gemiddeld	HR	* GDPB	2021	bevraging risicoanalyse beeldscherm-werk	risicoanalyse beeldschermwerk uitgevoerd
B2	b9.	Sensibiliseren van personeelsleden i.v.m. de procedure voor de terugbetaling van een beeldschermbril (Omzendbrief KB/BZ/2017/2)	P, R, C	28	klein	HR	* HR (contactpersoon welzijn) * GDPB (advies) * Marketing & communicatie	2021		personeelsleden gesensibiliseerd
B3	b10.	Organiseren opleiding telefonisch contact, omgaan met agressie voor onthaalmedewerkers en helpdeskmedewerkers	P, R	2	gemiddeld	HR	* HR * AgO (advies)	2021	financiële middelen	opleiding plaatsgevonden
B4	b11.	Aanbieden heropfrissingsopleiding defensief rijden, milieubewust rijden, slipcursus... voor topografen en FLEPOS-medewerkers	P, R	26	klein	HR	* HR * AgO (advies)	2021	financiële middelen	opleiding plaatsgevonden
B3	b12.	Organiseren opleidingen voor aangeboden software- en internettoepassingen en verdere implementatie van de rol van de ambassadeurs m.b.t. bepaalde applicaties	P, R	11	gemiddeld	ICT	* ICT * HR * Ambassadeurs	2021	financiële middelen	opleidingen plaatsgevonden, communicatie gebeurd i.v.m. de beschikbaarheid van ambassadeurs
	c.	Doelstelling: Informatie Vlaanderen zorgt voor een optimale informatiedoorstroming over het thema welzijn.								
C1	c1.	Doorgeven van informatie i.v.m. noodprocedures en EHBO aan nieuwe werknemers, consultants, stagiairs, jobstudenten... tijdens het onthaalproces	P, R	4, 5, 10	klein	HR	* HR * Contactpersoon welzijn * AgO(DCPA)	2021		informatie doorgegeven
C1	c2.	Oproep doen naar nieuwe EHBO-hulpverleners en communiceren van de geactualiseerde lijst in Informatie Vlaanderen	P, R	4, 5, 10	klein	HR	* Financiën & facility (secretariaat) * Marketing & communicatie * HR * Contactpersoon welzijn	2021		oproep gebeurd, geactualiseerde lijst gecommuniceerd
C1	c3.	Communiceren van de regels voor het gebruik van EHBO-lokalen en van de EHBO-kits op de verdiepingen van Informatie Vlaanderen (in het Virginie Loveling- en het Herman Teirlinckgebouw)	P, R	4, 5, 10	klein	HR	* HR * Contactpersoon welzijn * Marketing & communicatie	2021		regels gecommuniceerd
C1	c4.	Implementeren van de nieuwe evacuatieprocedure die in 2021 van kracht wordt en zorgen voor het informeren en opleiden van alle medewerkers van het agentschap hieromtrent	P, R	4, 5, 10	klein	HR	* Contactpersoon welzijn * HFB/GDPB * HR * Marketing & communicatie	2021		nieuwe procedure gecommuniceerd, medewerkers opgeleid
C1	c5.	Vergroten van de bekendheid/zichtbaarheid bij de medewerkers van de bij welzijn betrokken (interne) actoren/aanspreekpunten	P, R	17	gemiddeld	HR	* HR * GDPB (advies) * vertrouwenspersonen * contactpersonen integriteit en welzijn * Marketing & communicatie	2021		informatie gecommuniceerd/gepubliceerd

C1	c6.	Communiceren dat medewerkers de bedrijfsarts dienen te verwittigen bij problemen met infectieziekten	P, R, C	29	klein	HR	* HR * Contactpersoon welzijn * GDPB (advies) * Marketing & communicatie	2021		richtlijn gecommuniceerd
	d.	Recurrente maatregelen								
D8-D10	d1.	Zo nodig zorgen voor een risicoanalyse en aanpassing van functie-, risico- en MT-codering voor de nieuwe personeelsleden die in het kader van het Stella-project overgedragen worden vanuit het Facilitair Bedrijf	P, R	TBD	klein	HR	* Afdeling ICT(advies) * GDPB * HR * Contactpersoon welzijn	2021		analyse uitgevoerd en coderingen aangepast (voor zover nodig)