

Kleurcodes

	doelstelling gehaald
	aandachtspunten
	doelstelling niet gehaald
	impact van covid19-crisis

SD1 De VMSW stimuleert de realisatie van duurzame, kwaliteitsvolle en betaalbare sociale woningen en publieke ruimte voor sociaal wonen, of realiseert de publieke ruimte zelf

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
1	Oplevering project Ontvlechting	2020		In productie vanaf Q2.
2	Oplevering project patrimoniumbeheer fase Projectsimulator	2020		Opgeleverd
3	Opstart project patrimoniumbeheer fase Gronden en Woningkenmerken	2020		Opstart is gepland tweede kwartaal
4	De VMSW maakt afspraken met Wonen-Vlaanderen over de opvolging van de gemeenten die onvoldoende inspanningen leveren i.k.v. BSO.	2020		De afspraken met Wonen-Vlaanderen zijn gemaakt.

OD1.1 De VMSW zorgt voor de planning van projecten en voor de uitvoering van de programma's

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
5	De VMSW organiseert minstens 3 beoordelingscommissies per jaar.	2020		Het waren er 4, 1 extra wegens corona
6	Percentage toegewezen budget huurwoningen in budgetjaar x+1: 100%.	2020		Is gelukt, zie managementrapport einde 2020
7	Oplevering van het project Case Management fase Programmatie	2020		Opgeleverd

OD1.2 De VMSW coördineert een correcte afstemming tussen oplevering van woonprojecten en de publieke ruimte

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
8	De simulatietabel voor infrastructuurprojecten wordt gebruikt bij alle projecten.	2020		De tabel wordt gebruikt bij analyse van de projecten
9	De VMSW organiseert opleidingen voor SHM's om te leren zelf infrastructuur aan te leggen.	2020		Opleidingen vonden digitaal plaats in november
10	De VMSW bezorgt een analyse van de bouwkost in kernsteden en Vlabinvestgebied aan de Vlaams minister van Wonen.	2020		10 en 11 pakten we samen aan. De resultaten zijn op 20 november bezorgd aan het kabinet
11	De VMSW bezorgt een analyse van de bouwkost van inbreidingsprojecten aan de Vlaams minister van Wonen.	2020		10 en 11 pakten we samen aan. De resultaten zijn op 20 november bezorgd aan het kabinet

OD1.3 De VMSW adviseert en begeleidt sociale woonactoren bij het volledige projectproces om tot een duurzame, kwaliteitsvolle en betaalbare sociale woningbouw te komen

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
12	De VMSW gunt de aanbesteding Design and Build voor kleine percelen in Vlaanderen.			Gegund 11/06/2020
13	De VMSW publiceert de open oproep SVK Pro.			Gedaan op 1 december
14	De VMSW publiceert een nieuwe CBO-procedure.			Publicatie is gebeurd op 1 oktober

OD1.4 De VMSW adviseert en begeleidt sociale woonactoren bij de aanpak van het te renoveren patrimonium om enerzijds de minimale woonkwaliteit te garanderen en anderzijds de strengere energienormen te halen.

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
15	We behandelen aanvragen voor VKF subsidies binnen 45 dagen.	90% vd dossier		Continue behandeling van de aanvragen
16	De aangepaste ontwerprichtlijnen naar BEN E30 en IER E60 zijn gepubliceerd.			In werking vanaf 01/08/20
17	De multidisciplinaire werkgroep 2050 is minstens twee keer samengekomen.			Uitgevoerd. Intervisie met de sector, er was een eerste samenkomst in maart net voor de lockdown; digitaal juni 2020 en digitaal in september 2020. Daarna volgden 4 werksessies in het najaar waarbij 2x werd teruggekoppeld met een bredere klankbordgroep; nog een digitale werkgroep in december
18	De VMSW lanceert de eerste Design and Insulate-procedure.			opening bieding heeft plaats gehad op 18/08/20

19	De VMSW volgt op welke SHM's een plan van aanpak hebben gemaakt om de gezondheids- en veiligheidsaspecten van hun woningen te verbeteren, zodat ze voldoen aan de minimale kwaliteitsnormen.			Projectverantwoordelijken architectuur bespreken plannen van aanpak met SHM's. VMSW stelt ook voorbeeldplannen ter beschikking voor SHM's die moeilijkheden hebben bij opmaak.
20	De VMSW rondt een voorbereidende studie af over een betere integratie van het portaal Woningkenmerken in de werking van de SHM's.			De analyse hiervan is uitgevoerd.
21	De VMSW organiseert opleidingsdagen rond het gebruik van het portaal Woningkenmerken, voor beginnende en meer ervaren gebruikers.			Uitgevoerd, webinarserie beschikbaar voor beginners op woonnet zomer 2020; live webinar najaar 2020 voor ervaren gebruikers

SD2 De VMSW is een toegankelijke en efficiënte verstrekker en betrouwbare beheerder van financiële middelen en hypothecair krediet

OD2.1 De VMSW is een toegankelijke, betrouwbare en efficiënte verstrekker en beheerder van de Vlaamse Woonlening

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
22	De VMSW legt het voorstel voor de overdracht van de portefeuille BSL voor aan de minister van Wonen.			Uitgevoerd januari 2020
23	De VMSW bezorgt het stappenplan aan de minister van Wonen.			Uitgevoerd januari 2020
24	De diensten bezorgen een analyse van de kosten bij de kredietbemiddeling aan de minister van Wonen.			Uitgevoerd, bezorgd aan kabinet in februari 2020
25	De VMSW organiseert bijscholingen kredietbemiddeling voor SHM's.			Uitgevoerd november 2020
26	De VMSW organiseert een webinar rond de antiwitwaswetgeving.			Uitgevoerd december 2020

OD2.2 De VMSW beheert haar eigen sociaal patrimonium en gronden

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
27	Sociale lastgronden: De VMSW verkoopt 5 van de 10 bouwloten die nog in bezit zijn van de VMSW.			Een kandidaat-koper had een aankoopoptie op 5 bouwloten in Overpelt. Omwille van Corona is optie niet gelicht (rouwkoop). Raad besliste om terug openbaar proberen te verkopen.
28	Rollend Grondfonds: vergadering met kabinet voor ondertekening protocol.			Uitgevoerd. Kabinet wil ondertussen inhoudelijk ander protocol; herwerkte versie is in november aan kabinet Wonen bezorgd.

29	Rollend Grondfonds: recht van opstal voor 5 gronden aan Vlabinvest apb, binnen 4 maand na protocol			Het protocol werd niet getekend
30	Restgronden: De VMSW onderhandelt in 2020 met de aanpalende eigenaars over de verkoop van 10 restgronden.			Uitgevoerd, er is onderhandeld met 10 aanpalende eigenaars
31	Restgronden: De VMSW start in 2020 de onderhandelingen met 4 gemeenten voor de overdracht van wegenis en groene zones			Uitgevoerd, er is onderhandeld met 4 gemeenten, wat geleid heeft tot 4 overdrachten
32	Vitaregronden: De VMSW neemt deze gronden in bezit en legt een verslag aan de raad van bestuur voor met de mogelijkheden van bestemming voor deze gronden.			Klaar voor VMSW en afdeling vastgoedtransacties. Matexi heeft bezwaren tegen overdacht aan de schattingsprijs van de afdeling vastgoedtransacties
33	De diensten leggen het resultaat van de studie over de woningen in Wachtebeke voor aan de raad van bestuur. Aan de hand van dit verslag beslist de raad van bestuur over de uit te voeren werken.	1		Dit zal pas in februari afgerond worden, we zijn wel gestart met de studie.

OD2.3 De VMSW verzekert een efficiënt beheer van de middelen van de SHM's

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
34	De VMSW rapporteert jaarlijks over de doorstoringen van de SHM's aan de raad van bestuur.	1		Uitgevoerd, verslag RvB mei 2020
35	De VMSW is overgeschakeld op VCO.	1		Uitgevoerd april 2020, afgehandeld 30 juni 2020
36	De VMSW rapporteert over het overleg met de sector over de impact van de VCO aan de raad van bestuur.	1		Uitgevoerd, informatie nota RvB mei 2020
37	De VMSW rapporteert aan de raad van bestuur over het beheer van huurwaarborgen, rekening houdend met de VCO.	1		Informatie nota RvB juni 2020, verslag RvB september 2020
38	De VMSW betreft de sector halfjaarlijks bij het efficiënt beheer van de rekening-courant	2		Uitgevoerd, overleg vond digitaal plaats
39	De VMSW rapporteert aan de raad van bestuur over de evolutie van de rekening-courant (verleden en toekomst).	1		Uitgevoerd, RvB mei 2020
40	De VMSW volgt ieder kwartaal op of het rendement op rekening courant korte termijn haalbaar is.	4		Maandelijkse nota op thesauriecomité voor opvolging rekening-courant

## OD2.4 De VMSW beheert op een betrouwbare manier financiële fondsen voor het beleid

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
41	De VMSW rapporteert over de thesaurieplanning en begroting aan het auditcomité.	0		Is gebeurd
42	De VMSW bezorgt de minister van Wonen een voorstel over bijstellingen om het overschot uit het fonds voor de financiering van de VMSW te laten terugvloeien naar de sector.	0		Dit gebeurde in het kader van de fusie met Wonen-Vlaanderen, met name in het kader van de financiering van de nieuwe organisatie.
43	De VMSW bezorgt de minister van Wonen een voorstel over de verwerking van werkingskosten in de GSC.	0		Bezorgd aan kabinet

## OD2.5 De VMSW is een toegankelijke en efficiënte kredietverstrekker voor de sociale woonactoren

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
44	De VMSW bezorgt het Algemeen en Basisreglement van de leningen aan Wonen-Vlaanderen.			Uitgevoerd januari 2020
45	De kredietovereenkomsten zijn aangepast aan de nieuwe leningenreglementering.			Uitgevoerd december 2020
46	De kredietovereenkomsten kunnen digitaal getekend worden tegen einde 2020.			Digitale ondertekening is ingevoerd voorjaar 2020 (corona)
47	De tevredenheid over de opleiding financieringsmogelijkheden bedraagt 4 op 5.			Opleiding leningenreglementering gebeurt in de vorm van opgenomen webinars en schema's/snelstartkaarten
48	De VMSW legt een verslag aan de raad van bestuur voor met een voorstel van nieuwe systematiek voor kredietwaardigheidsanalyse voor sociale huisvestingsmaatschappijen.			Vorgelegd aan de raad
49	Nieuwsflash voor uitrol kredietwaardigheidsanalyse een maand na de goedkeuring van het verslag door de raad van bestuur.			Uitgevoerd.

SD3 De VMSW is een deskundige partner en innoverend kenniscentrum voor het beleid en voor haar klanten

OD3.1 De VMSW ontwikkelt praktische tools en verleent gespecialiseerde diensten aan haar klanten

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
50	De begeleidingscommissie houdt minimaal 1 vergadering per SHM in begeleiding.			Uitgevoerd. Gebeurde voor elke SHM in de loop van het jaar
51	De VMSW bevraagt de SHM's over de effecten van de nieuwe huurprijsberekening.			Afgerond door Wonen-Vlaanderen.
52	In het licht van de woonmaatschappijen integreert de VMSW haar helpdesken huur en SVK in één team.			Uitgevoerd: helpdesk Huren & Verhuren
53	De VMSW actualiseert de statistieken op de website.			Cijfers over huurders en kandidaat-huurders zijn gepubliceerd.
54	De VMSW voert een vooronderzoek uit over de gegevenscentralisatie van (kandidaat-)huurders.			Vooronderzoek werd opgeleverd; resultaten worden momenteel gebruikt voor opstellen bestek voor de uitbesteding van de realisatie van het centraal inschrijvingsregister.
55	De VMSW bevraagt de SHM's over hun aangepaste en toegankelijke woningen.			Vraag aan SHM's voor aanvullen gegevens in Woningkenmerken is gelanceerd op 25/06/20.
56	De VMSW werkt een jaarkalender uit rond opleidingen.			Uitgevoerd
57	De VMSW organiseert een opleiding over het Kaderbesluit Sociale Huur.			Uitgevoerd. We zetten in op webinars + online vragenronde najaar 2020
58	De VMSW organiseert de selectie van een externe begeleider om SHM's te begeleiden bij hun verplicht verbeterplan.			Gebeurd: Trifance is al aan de slag
59	De VMSW verstuurt een nieuwsflash over de voorwaarden voor een verplicht verbeterplan.			Uitgevoerd
60	Opleiding aanpassing boekhoudbesluit: tevredenheid 4/5.			De opleiding boekhouding vond in het voorjaar 4x fysiek plaats -> de tevredenheidsscore hiervoor is 4,5 op 5. In het najaar vond de opleiding ook 4x digitaal plaats -> de tevredenheidsscore hiervoor is: 4,3 op 5.
61	De tevredenheid voor de opleiding financiële planning bedraagt 4 op 5.			SHM's: Score voor opleidingen voor SHM's bedraagt 4,4 op 5 SVK's: Score voor opleiding btw (via teams) 4,2 op 5
62	De VMSW organiseert een intervisie rond verhuren.			Moeilijk te organiseren in tijden van Corona, vergt interactie tussen deelnemers
63	De VMSW organiseert een inspiratiedag sociale diensten.			Uitgevoerd. Gebeurde digitaal met onderwerpen aangepast aan corona, ging over werking sociale dienst tijdens corona
64	De VMSW informeert de raad van bestuur over het systeem van 'Skaeve Huse'.			Uitgevoerd mei 2020

65	Minstens de helft van de SHM's met een verbeterplan doet een beroep op de ondersteuning van de VMSW.	0,5		Uitgevoerd (100%) ABC , De Nieuwe Haard Ronse en De Tielse Bouwmaatschappij hebben een beroep gedaan op de VMSW, de laatste 2 kozen voor een verplicht verbeterplan omdat ze dan subsidies krijgen
66	80% van de gevraagde dataloggings zijn uitgevoerd.			Uitgevoerd. Winter 2019-2020: OK, seizoen 2020-2021 start in november
67	80% van de gevraagde thermografieën zijn uitgevoerd.			Uitgevoerd. Winter 2019-2020: OK, seizoen 2020-2021 start in november
68	De VMSW legt een verslag voor op het strategisch managementbureau over de mogelijkheden van woningmodules bij renovatieprojecten.			SMB van 28 september 2020
69	De VMSW organiseert een sessie op de inspiratiedag sociale diensten rond aanklampende zorg geestelijke gezondheidszorg.			Verdaagd naar 2021

OD3.2 De VMSW verbetert haar dienstverlening in overleg met haar klanten

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
70	Het overlegplatform sociaal wonen komt minstens 3x per jaar samen.			overlegplatform in februari, juni en oktober zijn georganiseerd. Laatste 2 digitaal.
71	Het overlegplatform met HUURpunt komt minstens 3x per jaar samen.			Uitgevoerd
72	De VMSW organiseert Woonforum.	1		Gepland 20/3, uitgesteld naar 2021 wegen Covid2019-virusmaatregelen.
73	De VMSW bespreekt de enquêteresultaten rond de klanttevredenheid op het overlegplatform sociaal wonen.			Besproken op overleg februari
74	De VMSW bespreekt de enquêteresultaten rond de klanttevredenheid op het overlegplatform met HUURpunt.			Uitgevoerd. Enquête werd besproken in december: grotere tevredenheid, volgens de SVK's nog een onderschatting
75	Iedere SHM ontvangt een bezoek van een accountmanager.			Eerste ronde afgerond zomer 2020
76	De accountmanagers leggen gebundeld hun ervaringen en de noden van de SHM's voor aan de raad van bestuur.			Uitgevoerd december 2020

## SD4 De VMSW beheert en stuurt haar organisatie aan

## OD4.1 De VMSW voert een aantrekkelijk personeels-, IT-, communicatie- en facilitair beleid

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
77	Het HR-jaarplan 2020 is uitgevoerd.			HR-strategie wordt trimesterieel opgevolgd door de DR en bijgestuurd waar nodig.
78	Het aandeel 'mogelijks beïnvloedbare afwezigheden' in het ziekteverzuim daalt ten opzichte van het aandeel in 2019.			We hebben een analyse gevraagd mbt beïnvloedbare afwezigheid. De situatie in de loop van het jaar was positief; cijfer voor het volledig jaar is nog niet gekend.
79	De VMSW behoort tot de top 10 van entiteiten in de personeelspeiling 2020.			Plaats 10
80	De VTO-participatie bedraagt minimaal 70%.			We komen op een totaal van 88,80%
81	De directie overlegt minstens 3x per jaar met de vertrouwenspersonen en de preventieadviseur met het oog op een permanente opvolging en verbetering van het welzijn van de medewerkers.			De vertrouwenspersonen zijn 3 maal uitgenodigd dit jaar. De vertrouwenspersonen hadden geen alarmerende meldingen te doen.
82	De VMSW maakt samen met HFB een analyse van en werkt een voorstel uit voor herinrichting van de werkvloer, vooral met aandacht voor lawaaihinder.			We hebben een bevraging gehouden onder onze leidinggevenden die daarvoor overlegden met hun medewerkers. We herbekijken het ABW en het PTOW-kader samen.
83	De VMSW legt de ICT-strategie voor aan de raad van bestuur.			Goedgekeurd op de raad van juni en de KPI's in december
84	De VMSW stelt, samen met VVH, een werkgroep rond de ICT-portfolio samen.			De werkgroep heeft een paar keer vergaderd.
85	De werkgroep rond de ICT-portfolio komt twee keer samen.			Oké
1	Oplevering project Ontvlechting	2020		In productie vanaf Q2.
7	Oplevering van het project Case Management fase Programmatie	2020		Opgeleverd
2	Oplevering project patrimoniumbeheer fase Projectsimulator	2020		Opgeleverd
86	Het project Case Management fase 2, Technische Adviezen, is opgestart.			Analyse is gestart
3	Opstart project patrimoniumbeheer fase Gronden en Woningkenmerken	2020		Opstart is gepland tweede kwartaal
87	De VMSW heeft een toegankelijkheidsverklaring voor haar website.			Score 96% voor webtoegankelijkheid website, toegankelijkheidsverklaring staat online voor de deadline



88	De VMSW en Wonen-Vlaanderen brengen de eigen communicatieproducten en -kanalen en een mogelijke timing van integratie in kaart en rapporteren hierover aan het projectteam fusie.			Roadmap communicatieprojecten en integratie kanalen voorgesteld op projectteam van september
89	De VMSW organiseert een intervisie voor communicatiemedewerkers van de SHM's.			Eind oktober organiseren we een opleiding over huurderkranten, in november/december een digitale intervisie over communicatieplan maken en intern draagvlak
90	De VMSW lanceert een inspiratieboek sociaal wonen.			Publicatie is voor Woonforum 2021. reportages en foto's zitten op schema
91	De VMSW en Wonen-Vlaanderen stellen een externe juridische partner aan om de juridisch-technische fusie te begeleiden.	2020		Externe juridische partner is aangesteld.
92	De VMSW en Wonen-Vlaanderen stellen een externe partner aan om het interne fusietraject te begeleiden.	2020		Möbius werd tijdig aangesteld.
93	De leidend ambtenaren van de VMSW en Wonen-Vlaanderen maken een startnota voor de fusie.			Gerealiseerd.
94	De VMSW verstuurt 8 nieuwsbrieven over de fusie naar de personeelsleden van beide organisaties.	8		De VMSW verstuurd elke maand een nieuwsbrief
95	De VMSW organiseert 1 samenkomstmoment voor alle personeelsleden om de stand van zaken toe te lichten.	1		Gerealiseerd.
96	De werkgroep fusie-ICT brengt alle besispunten in kaart en zet waar mogelijk eerste operationele stappen die tot samenvoeging van de ICT-ondersteuning leiden.			De werkgroep heeft vaak overleg gepleegd en ook al stappen gezet met het oog op de integratie

OD4.2 De VMSW bewaakt haar niveau van organisatiebeheersing

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
97	De VMSW start de rapportering rond planning en programmatie van projecten via het Enterprise Datawarehouse op.			De rapportering via het Enterprise datawarehouse is voorbereid. De overstap naar deze bron is gebeurd op 18/1/21.
1	Oplevering project Ontvlechting	2020		In productie vanaf Q2.
98	De VMSW organiseert een interne opleiding PowerBI rond het gebruik van het Enterprise DataWarehouse.			Enkel opleiding voorzien bleek na onderzoek onvoldoende; er wordt in 2021 een grondiger begeleiding voorzien van Power BI gebruikers, met uitwerking van een ondersteunings- en governance model.

99	Alle 17 risico's van de huidige risicolijst worden opnieuw geëvalueerd in de loop van 2020.	17		De evaluatie is deels gebeurd maar toonde aan dat de geclusterde risico's nog beter moeten aansluiten op de concrete doestellingen uit het VMSW-ondernemingsplan. De tijd was te beperkt om een herclustering te doen; we gaan de risicolijst nu afstemmen op het OP2021.
100	De lijst met niet-beheerste hoog risico's wordt vastgesteld door het SMB in de loop van 2020. Voor elk risico op deze lijst wordt een actieplan voorgelegd.			De risicobeoordeling heeft nog geen nieuwe, gevalideerde lijst met hoge risico's opgeleverd, zie indicator 99. Er wordt wel gewerkt aan een actieplan tegen een nieuwe bedreiging op vlak van ICT-veiligheid. De actieplannen die geformuleerd zijn naar aanleiding van de vorige cyclus van risicobeoordeling zijn verder uitgevoerd. Het bedrijfscontinuïteitsplan is geactualiseerd en door het project 'ontvlechting' is een scheiding tussen financiële en technische dossiergegevens uitgevoerd
101	Stand van zaken uitvoering auditaanbevelingen wordt minimaal 3x per jaar besproken op het SMB	3		SMB van januari, april, november

OD4.3 De VMSW garandeert een inzichtelijke kosten- en opbrengstenstructuur en een transparantie in haar financiering

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
102	Integratie van het bestelproces in SAP.			Is gebeurd
35	De VMSW is overgeschakeld op VCO.	1		Uitgevoerd april 2020, afgehandeld 30 juni 2020

## Generieke doelstellingen

## GD1 Doelstellingen met betrekking tot diversiteit en gelijke kansen

nr	indicator	norm	behaald	commentaar
103	De VMSW doet inspanningen om de streefcijfers diversiteit te halen of op hetzelfde niveau als 2019 te houden.			We hebben de definitieve cijfers van 2019 pas gekregen in juli 2020 van de VO. We deden blijvende inspanningen maar kunnen nog geen uitspraken doen over de resultaten. We weten wel dat de cijfers van 2019 beter waren voor alle indicatoren dan in 2018.
104	In maart-april vacatures voor jobstudenten verspreiden via organisaties die zich inzetten voor de doelgroepen.			We hadden in 2020 enkel jobstudenten die uit een doelgroep kwamen, namelijk 3 in totaal.
105	Doorheen het volledige schooljaar stageplaatsen aanbieden.			We hebben doorheen het schooljaar stageplaatsen aangeboden, maar door Corona zijn de stages in de meeste scholen ook geannuleerd geweest. We hebben in het begin van het jaar 2 stagiairs gehad.
106	De werkgroep voert initiatieven over verborgen diversiteit uit			De werkgroep heeft doorheen het jaar 2 initiatieven genomen, namelijk 'de plak je gedacht' actie en de actie 'ik zie wat jij (niet) ziet'.
107	De reïntegratieambtenaar contacteert systematisch en proactief langdurige zieken om reïntegratie te bevorderen.			De reïntegratieambtenaar contacteert iedereen proactief. We proberen maandelijks iedereen te contacteren die het wenst.
108	We organiseren een infosessie voor leidinggevenden over hun rol met betrekking tot reïntegratie			Is reeds gebeurd in maart.
109	We organiseren een infosessie voor de personeelsleden om de rol van de reïntegratieambtenaar bekend te maken in de organisatie			Is reeds gebeurd in maart.

## GD2 Doelstellingen met betrekking tot welzijn

## GD3 Personeelsplan

## GD4 Aanbevelingen Audit Vlaanderen