



## Advies

# Visienota telewerkbeleid

Brussel, 1 maart 2021

Adviesvraag: Visienota telewerkbeleid

Adviesvrager: Hilde Crevits - Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw

Ontvangst adviesvraag: 19 februari 2021

Adviestermijn: 30

Decretale opdracht: SERV-decreet 7 mei 2004 art. 20 (SAR-functie)

Goedkeuring raad: 1 maart 2021

Contactpersoon: Niels Morsink - nmorsink@serv.be



Mevrouw Hilde CREVITS

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw

Consciencegebouw

Koning Albert II laan 15

1210 Sint-Joost-ten-Node

**contactpersoon**

Niels Morsink

nmorsink@serv.be

**ons kenmerk**

SERV\_BR\_20210301\_visienota\_telewerk

**Brussel**

1 maart 2021

## Visienota Telewerk

Mevrouw de viceminister-president

Het sociaal-juridisch kader van het telewerkbeleid ligt federaal onder andere in de CAO 85 en de recent afgesloten CAO nr. 149 en de Wet Wendbaar en Werkbaar werk. Er moet daarbij een onderscheid gemaakt worden tussen structureel telewerk en occasioneel telewerk. De Vlaamse sociale partners vinden het positief dat de Vlaamse Regering wil sensibiliseren, informeren en ondersteunen. Het is belangrijk dat de acties zo veel mogelijk werkgevers en werknemers bereiken. Daarbij is het van belang dat deze flankerende acties zowel complementair zijn aan het federale beleid en aan het Vlaams beleid zoals het project Gezond Leven van het beleidsdomein Welzijn. De sociale partners attenderen erop dat de benadering in het actieplan naar werknemers te veel focust op het individu en willen wijzen op de centrale rol van het sociaal overleg als het gaat over het voeren van een telewerk beleid in organisaties en bedrijven.

Voor de Vlaamse sociale partners is het van belang dat telewerken in Vlaanderen op een duurzame en werkbare manier gebeurt. Telewerken was voor corona al een gangbare praktijk in heel wat Vlaamse ondernemingen en organisaties. Uit de Werkbaarheidsmeting 2019 van de Stichting Innovatie & Arbeid weten we dat in precoronatijd 21 % van de Vlaamse werknemers in mindere of meerdere mate van thuis uit werkte. Sinds corona raakte telewerken nog verder verspreid. Heel wat ondernemingen en organisaties bekijken of ze dat in de toekomst zullen blijven doen. De sociale partners wijzen daarbij wel op het onderscheid tussen het verplicht telewerken dat momenteel van kracht is en de post-Covid toekomst.

De sociale partners zien de maatregelen in dit actieplan als flankerende maatregelen. Zij vragen om in dit actieplan nog extra te sensibiliseren op het vlak van digitale inclusie, ergonomische werkplek en afspraken tussen werkgever en werknemers omtrent de digitale bereikbaarheid in het kader van werk-privébalans zodat telewerk op lange termijn werkbaar en duurzaam is.

De sociale partners vinden het positief dat de Vlaamse regering werknemers en werkgevers wil ondersteunen in het voeren van een werkbaar en duurzaam telewerk beleid en zijn bereid mee te werken aan het informeren van organisaties en werknemers over het actieplan. De SERV/Stichting Innovatie en Arbeid en de intersectoraal adviseur werkbaar werk zullen samen

met het departement WSE een initiatief nemen om voor de werkbaarheidscheques sectoren en bedrijven en dienstverleners dichterbij elkaar te brengen.

Het actieplan voorziet in opleidingsondersteuning omtrent telewerk voor ondernemingen. Daarnaast stellen de sociale partners vast dat een aantal laagdrempelige, online opleidingen die beschikbaar worden gesteld door VDAB relevant zijn in het kader van telewerk. De sociale partners vragen aan VDAB om deze te identificeren zodat ze onder andere via de website werkbaar werk meer bekend kunnen worden gemaakt.

Daarnaast vragen de sociale partners dat de Vlaamse telewerkmonitor publiek worden gemaakt.

De sociale partners merken wel op dat de loopbaancheques niet in het kader van het actieplan telewerken passen. Deze maatregel heeft een andere focus.

Hoogachtend

Pieter Kerremans  
administrateur-generaal

Ann Vermorgen  
voorzitter