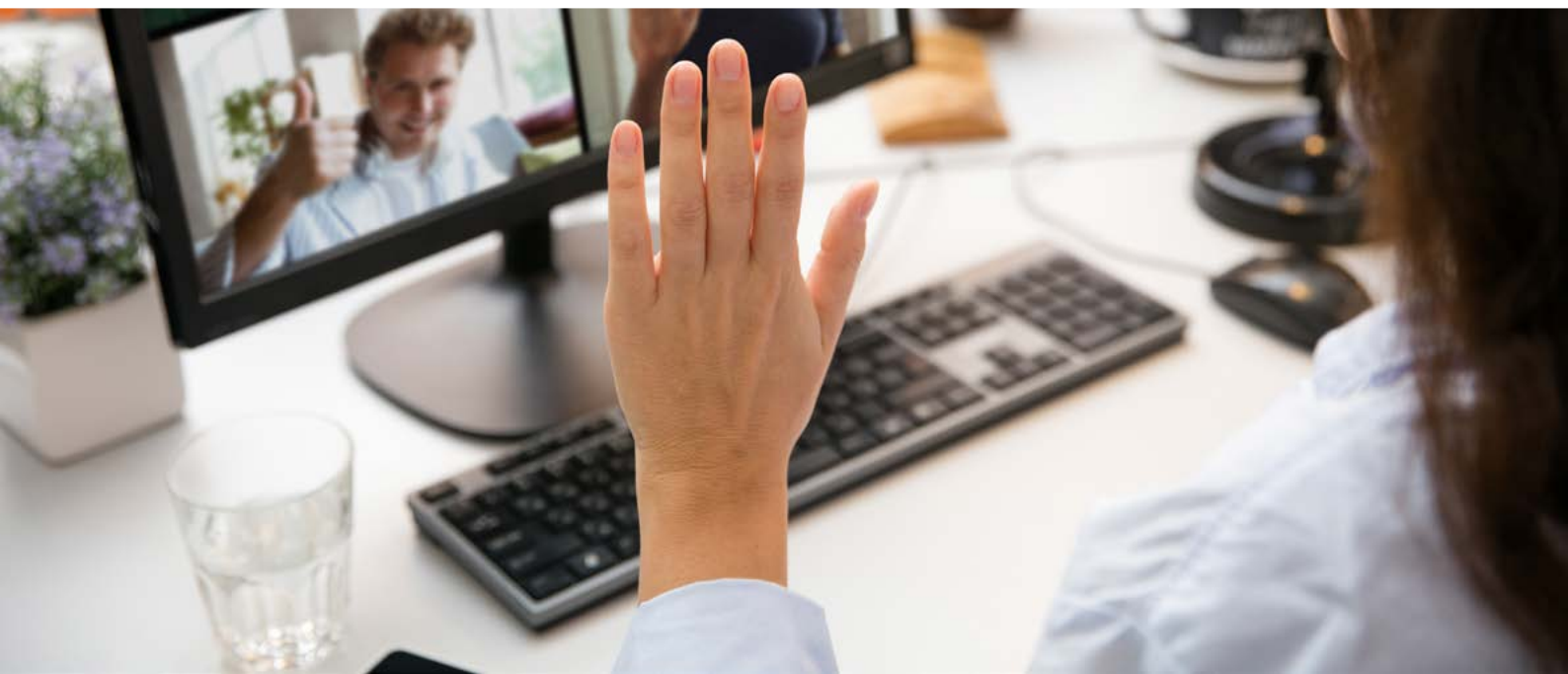


LEES ONLINE

Jaarverslag Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen



2020



Jaarverslag Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen

Wat een jaar! 2020 stond helemaal in het teken van een microscopisch klein virus met een enorme impact op onze economie en samenleving. We beleefden en beleven de grootste economische en maatschappelijke crisis sinds Wereldoorlog II.

Ook voor de SERV was het in 2020 snel schakelen om beleidsmatig in te spelen op een ongeziene toestand. Ondanks de bijzondere omstandigheden zijn er bergen werk verzet om coronadata bij elkaar te krijgen en adviezen en analyses uit te brengen. In mei reeds stelde de SERV een relanceplan voor Vlaanderen voor dat vervolgens uitgewerkt werd tot een geheel van 11 adviezen op alle relevante beleidsdomeinen. We trokken lessen uit de coronacrisis voor de arbeidsmarkt, het economisch beleid, het welzijns- en gezondheidsbeleid en ga zo maar door. We overlegden intens onder de sociale partners en met de Vlaamse Regering. We waren ook van nabij betrokken bij de verschillende relancecomités. Op het einde van 2020 sloten de sociale partners een belangrijk VESOC-akkoord af met de Vlaamse Regering voor de relance van de arbeidsmarkt: Alle hens aan dek.

Was 2020 uitdagend en onvoorspelbaar, dan wordt 2021 ook geen sinecure. We kennen het virus intussen beter, beseffen dat we in een pandemie zitten en kunnen beter inschatten welke ravage het virus kan en zal aanrichten. We weten ook welke sporen het virus nalaat op vlak van welzijn en gezondheid en dat de sociaal-economische impact erg groot is. Nog méér dan voordien moeten de sociale partners in 2021 als wegbereiders hun stempel drukken op de toekomst. De relance moet nu zijn uitwerking krijgen. Aan ons om de bakens uit te zetten en de weg voor te bereiden!

In 2021 willen de sociale partners in de SERV via de verschillende commissies en raden het beleid en de samenleving blijven voeden met nieuwe inzichten en visies die de waan van de dag overstijgen. Dat doen we enerzijds door aan de hand van (cijfer)rapporten, adviezen en SERV-academies, grote en kleine thema's uit te werken die nog onvoldoende in het politieke debat aanwezig zijn. Anderzijds door als SERV een actieve rol te spelen in bv. partnerschappen dual learning en levenslang leren die nieuwe concepten uitwerken.

Voor ons is de marsrichting duidelijk. We moeten met de sociale partners niet alleen impact realiseren en relevant zijn, nu meer dan ooit moeten we het verschil maken door voorop te lopen met onze ideeën en de weg te bereiden. Want samen zijn we sterk door overleg!

Ann Vermorgen
voorzitter SERV

In dit jaarverslag brengen we een overzicht van de activiteiten van de SERV in 2020. Ook de nevenorganisaties van de SERV komen aan bod.

Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen
Stichting Innovatie & Arbeid
Commissie Diversiteit
Adviescommissie Economische Migratie
Commissie Sociale Economie
Begeleidingscommissie Pendelfonds

SERV

Werking in cijfers

Adviesvragen: de SERV ontvangt adviesvragen van de Vlaamse Regering, een lid van de Vlaamse Regering of de voorzitter van het Vlaams Parlement. De adviesvragen kunnen handelen over voorgenomen regelgeving, maar ook over beleidsnota's en -documenten of specifieke beleidsvraagstukken. Soms vraagt ook een instelling (bv. ESF) of een federale minister de SERV om advies.

Selectief advies: de SERV gaat niet op elke adviesvraag inhoudelijk in maar adviseert selectief om zo een grote(re) beleidsimpact te hebben. De selectie gebeurt op basis van het sociaal-economische belang en het strategisch gehalte van dossiers, met oog voor de brede taakstelling van de SERV.

Samenwerking: is er bij een adviesvraag overlapping met het werkterrein van een andere strategische adviesraad, dan wordt samenwerking afgewogen. Zo werkt de SERV regelmatig samen met de Minaraad. Soms beslissen de sociale partners om een advies binnen een andere strategische adviesraad of commissie te formuleren (bijvoorbeeld MORA, Vlaamse Raad WVG, Commissie Diversiteit).

Advies op eigen initiatief: naast de adviezen op vraag, werkt de SERV proactief en brengt een aantal adviezen op eigen initiatief uit.

Akkoorden: de SERV draagt bij aan de kwaliteit van het beleid en aan de sociaal-economische performantie van Vlaanderen door onderling (bipartiet) en samen met de Vlaamse Regering (tripartiet) akkoorden af te sluiten.



lopende adviesvragen 2019



adviesvragen 2020



lopende adviesvragen 2020



adviezen op vraag



adviezen op eigen initiatief



VESOC-akkoord



engagements-verklaring



gemeenschappelijke verklaring



oproepen



met andere SAR of raad

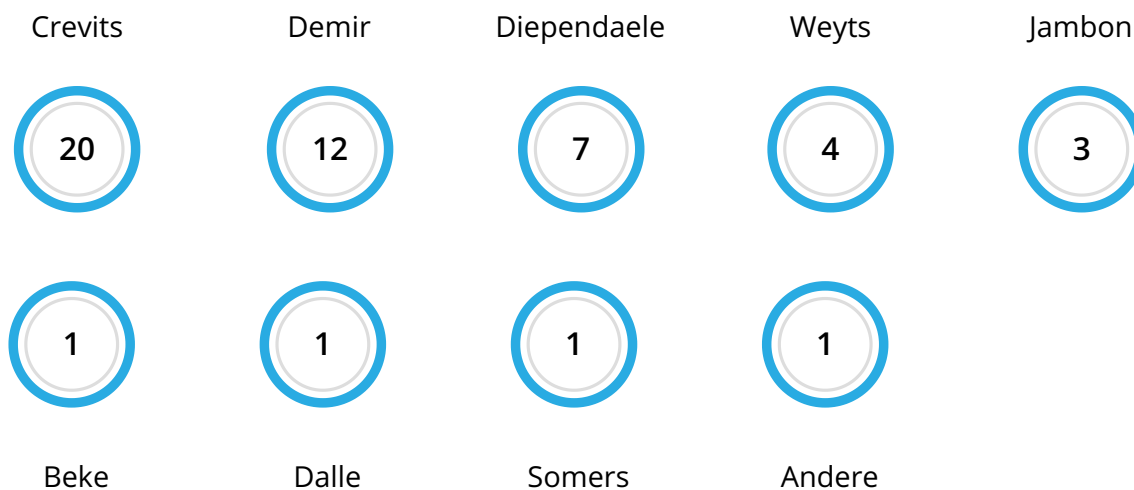


niet-inhoudelijke adviezen



geen consensus

Adviesvragers: in 2020 kreeg de SERV van 8 Vlaamse ministers en Agodi adviesvragen binnen. Minister Crevits vroeg de SERV het meest om advies, gevolgd door ministers Demir en Diependaele.



Adviesthema's: de SERV bracht de meeste adviezen uit over de thema's arbeidsmarkt, economie en financiën, onderwijs en vorming en algemeen overheidsbeleid.

Algemeen overheidsbeleid (9)

Arbeidsmarkt (19)

Begroting en financiën (8)

Economie en innovatie (10)

Energie (6)

Internationale relaties (1)

Omgevingsbeleid (8)

Onderwijs en vorming (10)

Sociale bescherming (4)

Raadszittingen: wekelijks organiseert de SERV een elektronische procedure bij de raad om adviezen goed te keuren.

Samenstelling SERV

In de SERV zetelen 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werkgeversorganisaties en 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werknemersorganisaties. Deze representatieve

samenstelling geeft de SERV een stevige maatschappelijke verankering.
Voor de werkgevers gaat het om:

- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- UNIZO - Unie van Zelfstandige Ondernemers
- BB - Boerenbond
- Verso - Vereniging voor Social Profit Ondernemingen.

Voor de werknemers gaat het om:

- ACV - Algemeen Christelijk Vakverbond van België
- ABVV - Algemeen Belgisch Vakverbond
- ACLVB - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België.

Het dagelijks bestuur van de SERV bestaat uit een vertegenwoordiger van de Vlaamse sociale partners ABVV, ACV, ACLVB, UNIZO, Voka en Boerenbond. De administrateur-generaal en adjunct administrateur-generaal van de SERV zetelen met raadgevende stem. Het voorzitterschap wisselt jaarlijks tussen de vier grootste sociale partners. Elk jaar levert een andere partner (ACV-Voka-ABVV-UNIZO), volgens een beurtrol, respectievelijk voorzitter en ondervoorzitter aan het dagelijks bestuur. De voorzitter en ondervoorzitter komen nooit tegelijk uit de werkgevers- of werknemersgroep.

Dagelijks bestuur

- **Voorzitter**
 - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- **Ondervoorzitter**
 - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV
- **Leden**
 - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
 - De Becker Sonja, voorzitter Boerenbond
 - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB

Leden

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
 - Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV
 - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
 - Diepvents Philippe, directeur studiedienst Vlaams ABVV
 - Soete Dennis, adviseur ABVV-Horval
 - Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV
 - De Preter Lieve, algemeen secretaris ACV
 - Gerard Maarten, studiedienst ACV

- Pennickx Wim, provinciaal voorzitter ACV Antwerpen
 - Vannetelbosch Bart, nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten
 - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV
 - Vervoort Johan, verbondssecretaris ACV Leuven
- Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België – ACLVB
 - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - Boerenbond – BB
 - Degelin Saartje, adviseur studiedienst Boerenbond
 - De Becker Sonja, voorzitter Boerenbond
 - Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO
 - Deiteren Caroline, coördinator sociale cel studiedienst UNIZO
 - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
 - Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Delfosse Jan, directeur-generaal Comeos Vlaanderen
 - Demuyndt Peter, algemeen directeur AGORIA Vlaanderen
 - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Sannen Goedele, senior adviseur logistiek & mobiliteit Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Teughels Sonja, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso
 - Lieten Ingrid, directeur Verso

Plaatsvervangende leden

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
 - Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV
 - Benali Ayoubi, adviseur studiedienst ABVV
 - Geenen Elisabeth, adviseur studiedienst ABVV
 - Van der Schueren Caro, adviseur studiedienst ABVV
 - Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV
 - Bortels Martien, secretaris ACV Limburg
 - Coopman Marianne, algemeen secretaris COV
 - David Wim, provinciaal voorzitter, ACV West-Vlaanderen
 - Oeyen Elke, medewerker Vlaamse bewegingsploeg ACV
 - Van der Hallen Peter, adviseur studiedienst ACV
 - Verleyen Veerle, adjunct algemeen secretaris LBC-NVK

- Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB
 - Scholier Justine, adviseur studiedienst ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - Boerenbond - BB
 - Beliën Bart, juridisch adviseur Boerenbond
 - Botterman Chris, hoofd sociale zaken Boerenbond
 - Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO
 - Renard Joris, adviseur studiedienst UNIZO
 - Vanden Abeele Piet, adviseur studiedienst UNIZO
 - Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Brouwers Els, adviseur kenniscentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Cattelain Ann, directeur juridische dienst Federgon
 - Collaerts Karl, senior adviseur fiscaliteit & begroting Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Demeester Niko, secretaris-generaal Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Dillen Marc, directeur-generaal VCB
 - Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso
 - Malfait Dirk, studiedienst Verso

Wonen de vergadering bij met raadgevende stem

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal SERV
- Coppen Helga, adjunct-administrateur-generaal SERV

Medewerkers

Secretariaat-generaal

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal
- Coppen Helga, adjunct-administrateur-generaal
- Van Humbeeck Peter, stafmedewerker leidend ambtenaren
- Taelemans Ingrid, directiesecretariaat
- Vermeire Kathleen, directiesecretariaat

Studiedienst

- **arbeidsmarktbeleid**
 - Buysse Linde
 - Hellings Sandra

- Morsink Niels
- Valcke Mieke

- **onderwijs**
 - Valcke Mieke

- **diversiteit**
 - Hedebouw Liselotte
 - Vanheeswijck Nele

- **economie en innovatie**
 - Buyse Tim
 - Knaepen Wim

- **Vlaamse sociale bescherming**
 - Bogaerts Kristel
 - Knaepen Wim

- **begroting en fiscaliteit**
 - Eysackers Erwin
 - Verbunt Pim (in dienst 01/03/2020)

- **algemeen regeringsbeleid**
 - Platteau Eva (uit dienst 11/11/2020)
 - Van Humbeeck Peter

- **omgevingsbeleid**
 - Lamote Annick

- **energie**
 - Bollen Annemie
 - Matheys Julien

- **internationale werking**
 - Buyse Tim
 - Taelmans Ingrid

Personeels- en financiële dienst

- Reyniers Anne
- Janssens Martine
- Mouton Bart

Informaticedienst

- Nys Servaes (in dienst 23/11/2020)

- Verzele Tom

Communicatiedienst

- Muys Leen
- Blondeel Lander
- Eyskens Serge
- Muylle Martine

Informatie monitoring, bibliotheek en archief

- Huyghe Claudine (op pensioen 01/09/2020)

Administratie

- Beerens Annick
- Maes Anja
- Outferdine Arachida (uit dienst 12/04/2020)
- Van der Wildt Huguette

Logistiek

- Baeyens Patrick
- De Cockere Chantal
- Lefèvre Pascal

Vlaams relancebeleid

De coronacrisis en het Vlaamse relancebeleid stonden bovenaan de agenda bij alle Vlaamse sociale partners en de SERV. De impact op de organisaties en werknemers die we vertegenwoordigen, is ongezien. Nooit eerder was het ondernemers- en consumentenvertrouwen zo laag. Zonder de vele waardevolle inspanningen van de federale en Vlaamse Regering zou de sociaal-economische impact echter nog veel groter zijn. Het relancebeleid moet volgens de sociale partners snel, veilig, inclusief en toekomstgericht zijn. Het moet het economisch en sociaal weefsel veilig stellen én de crisis benutten als een kans om ook de uitdagingen van de post-coronawereld aan te pakken.

Vanaf mei 2020 tekende de SERV in meer dan tien adviezen uit hoe het relance- en co-coronabeleid in Vlaanderen best vorm kan krijgen. Naast een algemene nota volgden o.a. adviezen over het relancebeleid voor de arbeidsmarkt, economie, welzijn, begroting ... De sociale partners lanceerden naar aanleiding van de Septemberverklaring ook een oproep aan de Vlaamse Regering om werk te maken van de relance, samen met de SERV.

Vlaams relancebeleid bijzondere tijden vragen bijzondere aanpak

lees de nota » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200513_Vlaams_relancebeleid_NOT.pdf)

Vlaamse screening buitenlandse directe investeringen Coronacrisis verhoogt urgentie

lees het advies » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200507_screening_BDI_ADV.pdf) lees het rapport » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200507_Screening_BDI_RAP.pdf)

Iedereen terug aan boord Krachtig relancebeleid voor een vitale en inclusieve arbeidsmarkt

lees het advies » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200525_ledereen_terug_aan_boord.pdf)

Overzicht federale, Vlaamse en Brusselse coronamaatregelen stand van zaken 16 juni 2020

lees de nota » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200616_overzicht_coronacrisismaatregelen_NOT.pdf)

Krijtlijnen voor een Vlaams economisch relancebeleid

lees het advies » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200615_Krijtlijnen_Economische_Relance_ADV.pdf)

lees het rapport » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200615_Economische_Relance_COVID19_RAP.pdf)

Handreiking lokale besturen als motor van het post-corona herstel

lees het advies » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200615_handreiking_lokale_besturen_ADV.pdf)

Betere data voor het (corona)beleid

lees het advies » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200622_databeleid_corona_ADV.pdf)

Cijferrapport corona-impact op het sociaal-economisch weefsel

lees het advies » (/sites/default/files/documenten/SERV_20200622_coronarapport_RAP.pdf)

Sociale en solide maatschappelijke herstart

lees het advies »

(/sites/default/files/documenten/SERV_20200622_Sociale_en_solide_maatschappelijke_herstart_ADV.pdf)

Begroting 2021

lees het advies » (/sites/default/files/documenten/SERV_Raad_20200709_Begroting_%202021_ADV.pdf)

Oproep

Relance op de rails – versterkt door overleg

lees de oproep »

(/sites/default/files/documenten/SERV_20200907_relance%20op%20de%20rails_%20oproep.pdf)

Open deuren vragen open ramen

lees de oproep » *(/sites/default/files/documenten/SERV_20201019_oproep_ventileren_ADV.pdf)*

Coronacrisis triggert ondernemerschap: hét moment voor een Vlaams actieplan

lees het advies »

(/sites/default/files/documenten/SERV_Raad_20201012_Vonken_voor_ondernemerschap_ADV.pdf)

VESOC-akkoord alle hens aan dek

lees het akkoord » *(/sites/default/files/documenten/AHAD%20informeel%20VESOC%2014-12-2020%20definitief.pdf)*

Nota impact Corona op personen met migratieachtergrond en personen met arbeidsbeperking

lees de nota »

(/sites/default/files/documenten/COM_DIV_20201221_Impact_corona_kansengroepen_NOT.pdf)

Alle publicaties Vlaams relancebeleid

- Nota Impact Corona op personen met migratieachtergrond en personen met arbeidsbeperking

(/sites/default/files/documenten/COM_DIV_20201221_Impact_corona_kansengroepen_NOT.pdf)

21 december 2020

- VESOC-akkoord Alle hens aan dek (*/sites/default/files/documenten/AHAD_informeel_VESOC_14-12-2020_definitief.pdf*)

14 december 2020

- Open deuren vragen open ramen (*/sites/default/files/documenten/SERV_20201019_oproep_ventileren_ADV.pdf*)

19 oktober 2020

- Coronacrisis triggert ondernemerschap: hét moment voor een Vlaams actieplan (*/sites/default/files/documenten/SERV_Raad_20201012_Vonken_voor_ondernemerschap_ADV.pdf*)

12 oktober 2020

- Oproep Relance op de rails-versterkt door overleg (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200907_relance_op_de_rails_oproep.pdf*)

7 september 2020

- Begroting 2021 (*/sites/default/files/documenten/SERV_Raad_20200709_Begroting_2021_ADV.pdf*)

9 juli 2020

- Sociale en solide maatschappelijke herstart (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200622_Sociale_en_solide_maatschappelijke_herstart_ADV.pdf*)

22 juni 2020

- Cijferrapport corona-impact op het sociaal-economisch weefsel (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200622_coronarapport_RAP.pdf*)

22 juni 2020

- Betere data voor het (corona)beleid (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200622_databeleid_corona_ADV.pdf*)

22 juni 2020

- Overzicht federale, Vlaamse en Brusselse coronamaatregelen (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200616_overzicht_coronacrisismaatregelen_NOT.pdf*)

16 juni 2020

- Krijtlijnen voor een Vlaams economisch relancebeleid (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200615_Krijtlijnen_Economische_Relance_ADV.pdf*)

15 juni 2020

- Iedereen terug aan boord (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200525_ledereen_terug_aan_boord.pdf*)

25 mei 2020

- Handreiking lokale besturen als motor van het post-corona herstel (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200615_handreiking_lokale_besturen_ADV.pdf*)

13 mei 2020

- Vlaams relancebeleid bijzondere tijden vragen bijzondere aanpak (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200513_Vlaams_relancebeleid_NOT.pdf*)

13 mei 2020

- Vlaamse screening buitenlandse directe investeringen Coronacrisis verhoogt urgentie (*/sites/default/files/documenten/SERV_20200507_screening_BDI_ADV.pdf*)

7 mei 2020

Sterk door levenslang leren

De digitalisering vraagt nieuwe en andere competenties van ons allemaal. We hebben niet alleen meer technologische kennis nodig maar ook een ondernemende en creatieve ingesteldheid worden belangrijker.

Om de productiviteit en competitiviteit van onze bedrijven te verzekeren en duurzame loopbanen voor werkenden te voorzien, is levenslang leren cruciaal. Statistieken leren ons dat Vlaanderen niet bij de Europese top behoort voor deelname aan levenslang leren. Tijd dus om zoveel mogelijk werknemers, ondernemers, bedrijven en organisaties een leercultuur bij te brengen. Dit vraagt een beleid dat zich richt op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden, het wegwerken van 'skills mismatches' en een vernieuwd competentie-, opleidings- en onderwijsbeleid dat klaar staat voor de uitdagingen van de toekomst.

De SERV zet vanaf 2020 sterk in op levenslang leren. In een eerste fase werken we een visie uit op levenslang leren en formuleren we mogelijke opdrachten van het partnerschap levenslang leren dat de Vlaamse minister van Werk opricht. Verder zal de SERV rond drie pijlers werken: leercultuur, leeraanbod en leerincentives.

Advies levenslang leren visie en partnerschap

[lees meer » \(/sites/default/files/documenten/SERV_20200401_LevenslangLerenPartnerschap_ADV.pdf\)](/sites/default/files/documenten/SERV_20200401_LevenslangLerenPartnerschap_ADV.pdf)

Advies #Toope sterk voor lerend werk in partnerschap naar een lerende samenleving

[lees meer » \(/sites/default/files/documenten/SERV_20200713_DeLerendeSamenleving_ADV.pdf\)](/sites/default/files/documenten/SERV_20200713_DeLerendeSamenleving_ADV.pdf)

Advies verkenning individuele leerrekening

[lees meer » \(/sites/default/files/documenten/SERV_20201019_ILL_ADV.pdf\)](/sites/default/files/documenten/SERV_20201019_ILL_ADV.pdf)

Alle adviezen levenslang leren

- Advies verkenning individuele leerrekening
(/sites/default/files/documenten/SERV_20201019_ILL_ADV.pdf)
19 oktober 2020
- Advies #Toope sterk voor lerend werk in partnerschap naar een lerende samenleving
(/sites/default/files/documenten/SERV_20200713_DeLerendeSamenleving_ADV.pdf)
13 juli 2020
- Advies levenslang leren visie en partnerschap
(/sites/default/files/documenten/SERV_20200401_LevenslangLerenPartnerschap_ADV.pdf)
1 april 2020

Algemeen overheidsbeleid

De rol van de overheid is in heel wat maatschappelijke domeinen cruciaal voor het verzekeren van een kwalitatieve dienstverlening, het benutten van kansen en het effectief oplossen van problemen. Een effectieve en efficiënte overheid is dan ook een belangrijke voorwaarde voor meer welzijn en welvaart. Beter bestuur en betere regelgeving zijn van groot belang om beleidsdoelstellingen te realiseren, om onnodige kosten, lasten en negatieve effecten te vermijden en om het concurrentievermogen van Vlaanderen en de aantrekkingskracht voor buitenlandse investeringen op langere termijn veilig te stellen: 'governance matters'.

De SERV focust voor het thema algemeen overheidsbeleid op specifieke thema's die vanuit sociaal-economisch perspectief belangrijk zijn en waarbij de SERV een duidelijke meerwaarde kan leveren vanuit de aanwezige kennis en expertise en het overleg. Inhoudelijk werkt de SERV op twee sporen: (1) slagkrachtige overheid en (2) beter beleid/betere regelgeving, dit telkens vanuit het perspectief en het belang van de doelgroepen.

Adviezen en andere initiatieven

In 2020 bracht de SERV 9 adviezen uit over het thema algemeen overheidsbeleid waarvan 2 op eigen initiatief. In een gemeenschappelijke verklaring vroegen alle sociaal-economische raden van het land meer aandacht voor de kwaliteit en de onderlinge interferentie van de regelgeving van de verschillende beleidsniveaus.

Met het oog op het **Vlaams relancebeleid** schreef de SERV op eigen initiatief het advies handreiking lokale besturen en het advies betere data voor het (corona-)beleid. Daarnaast publiceerde de SERV 1 cijferrapport over de corona-impact op het sociaal-economisch weefsel en riep op om de relance op rails te zetten, versterkt door overleg.

In de kijker

De coronacrisis heeft het belang van goede data en wetenschappelijke informatie op scherp gesteld. Om het crisisbeleid te evalueren en een gericht relancebeleid in de steigers te zetten, is een goed datasysteem onontbeerlijk. Op dat vlak hebben we in Vlaanderen nog een weg te gaan. Tijd dus om de pijnpunten van de huidige dataverzameling voor beleidsmonitoring, -onderbouwing en -evaluatie weg te werken en te verbeteren.

Daarom formuleert de SERV in een advies vijf prioritaire werkkterreinen voor een beter databeleid. Ze spelen in op de nood aan snelheid, transparantie, coördinatie, samenwerking over de verschillende bestuursniveaus heen en maatschappelijke betrokkenheid. Over de ruimere problematiek van 'evidence informed policy making' zal de SERV in het najaar een apart advies uitbrengen.

[Lees het advies \(/sites/default/files/documenten/SERV_20200622_databeleid_corona_ADV.pdf\)](/sites/default/files/documenten/SERV_20200622_databeleid_corona_ADV.pdf)

Lokale besturen spelen een belangrijke rol bij het uitvoeren van het sociaal-economisch beleid in Vlaanderen. Dat heeft de coronacrisis extra onderstreept.

Om hun rol goed te kunnen (blijven) uitvoeren, hebben lokale besturen voldoende bestuurskracht nodig. Daarom vragen de Vlaamse sociale partners aan de Vlaamse Regering om nu eindelijk duidelijk te bepalen wat ze minimaal verwacht van gemeenten en om de spreidstand in schaalgrootte tussen lokale besturen te verkleinen. Daarnaast vragen de

sociale partners om snel een visie op regiovorming uit te werken. Daarin moet ook duidelijk worden welke rol en plaats de provinciebesturen vervullen.

Lees meer (</serv/persberichten/serv-vraagt-langetermijnvisie-fusies-gemeenten>)

Alle publicaties algemeen regeringsbeleid

- [Advies wijziging bestuursdecreet](/serv/publicatie/advies-wijziging-bestuursdecreet) (</serv/publicatie/advies-wijziging-bestuursdecreet>)
3 november 2020
- [Advies voorontwerp programmadecreet BO21](/serv/publicatie/advies-voorontwerp-programmadecreet-bo21) (</serv/publicatie/advies-voorontwerp-programmadecreet-bo21>)
19 oktober 2020
- [Advies fusedecreet KB-IV](/serv/publicatie/advies-fusedecreet-kb-iv) (</serv/publicatie/advies-fusedecreet-kb-iv>)
19 oktober 2020
- [Advies en rapport binnenlands bestuur in Vlaanderen](/serv/publicatie/advies-en-rapport-binnenlands-bestuur-in-vlaanderen) (</serv/publicatie/advies-en-rapport-binnenlands-bestuur-vlaanderen>)
24 september 2020
- [Advies opheffing VHRM](/serv/publicatie/advies-opheffing-vhrm) (</serv/publicatie/advies-opheffing-vhrm>)
24 augustus 2020
- [Advies VGC toezicht beleids-en beheerscyclus](/serv/publicatie/advies-vgc-toezicht-beleids-en-beheerscyclus) (</serv/publicatie/advies-vgc-toezicht-beleids-en-beheerscyclus>)
24 augustus 2020
- [Advies decreet omgevingsrapportage en Vlaams Energie- en Klimaatagentschap](/serv/publicatie/advies-decreet-omgevingsrapportage-en-vlaams-energie-en-klimaatagentschap) (</serv/publicatie/advies-decreet-omgevingsrapportage-en-vlaams-energie-en-klimaatagentschap>)
24 augustus 2020
- [Cijferrapport corona-impact op het sociaal-economisch weefsel](/serv/publicatie/cijferrapport-corona-impact-sociaal-economisch-weefsel) (</serv/publicatie/cijferrapport-corona-impact-sociaal-economisch-weefsel>)
22 juni 2020
- [Advies betere data voor het \(corona-\)beleid](/serv/publicatie/advies-betere-data-voor-het-corona-beleid) (</serv/publicatie/advies-betere-data-corona-beleid>)
22 juni 2020
- [Advies handreiking lokale besturen](/serv/publicatie/advies-handreiking-lokale-besturen) (</serv/publicatie/advies-handreiking-lokale-besturen>)
15 juni 2020
- [Gemeenschappelijke verklaring: Sociale partners pleiten voor betere regelgeving](/serv/publicatie/gemeenschappelijke-verklaring-sociale-partners-pleiten-betere-regelgeving) (</serv/publicatie/gemeenschappelijke-verklaring-sociale-partners-pleiten-betere-regelgeving>)
22 januari 2020

Arbeidsmarkt

De doelstelling van het arbeidsmarkt- en loopbaanbeleid van de toekomst blijft ongewijzigd. Meer mensen aan de slag, in gemiddeld langere loopbanen en meer werkbare jobs. Om dat te bereiken is in Vlaanderen nood aan een hogere werkzaamheids- en werkbaarheidsgraad, in het bijzonder bij bepaalde groepen. Vanuit deze doelstelling brengt de SERV-commissie Arbeidsmarkt adviezen uit en draagt bij tot het overleg binnen het Vlaams Economisch en Sociaal Overlegcomité (VESOC) en het sluiten van VESOC-akkoorden.

De commissie Arbeidsmarkt buigt zich concreet over de volgende subthema's binnen het domein werk: overgang onderwijs-arbeidsmarkt, (met o.a. duaal leren), het breed activeringsbeleid, doelgroepenbeleid, werkplekieren (waaronder maatregelen als tijdelijke werkervaring, wijk-werken en de VDAB-stages zoals IBO), werkbaar werk (en de instrumenten die hiertoe moeten bijdragen zoals de werkbaarheidscheques en de dienstencheques), loopbaanbeleid (inclusief loopbaantransities en instrumenten als outplacement) vorming- en opleidingsbeleid (waaronder de opleidingsincentives, aandacht voor levenslang leren, competenties/EVC-beleid en een leercultuur), sectorconvenants, sociale economie (waaronder o.a. collectief maatwerk, individueel maatwerk, sociaal ondernemerschap), diversiteit ...

Adviezen, publicaties en akkoorden

In 2020 bracht de SERV 19 adviezen uit over het thema arbeidsmarkt. 3 adviezen waren op eigen initiatief. De adviesvragen over duaal leren in het secundair onderwijs en BUSO, die zowel een onderwijs- als een arbeidsmarktluik hebben, werden in de commissie Onderwijs behandeld. Het advies Iedereen terug aan boord riep op tot een krachtig relancebeleid voor een vitale en inclusieve arbeidsmarkt.

De sociale partners en de Vlaamse Regering ondertekenden de VESOC-engagementsverklaring Iedereen aan boord om 120 000 mensen extra aan de slag te krijgen. In december sloten zij het VESOC-akkoord Alle hens aan dek over de **relance van de Vlaamse arbeidsmarkt**.

In de kijker

De Vlaamse Regering en de sociale partners willen deze legislatuur 120 000 mensen extra aan de slag krijgen. Jaarlijks zijn dit 11 000 extra mensen bovenop de verwachte tewerkstellingsgroei. Hiertoe ondertekenden ze een gezamenlijke engagementsverklaring. Die doelstelling willen ze bereiken door mensen die aan de slag zijn aan de slag te houden, de rol van VDAB te versterken en vooral mensen aan te trekken die nu niet aan de arbeidsmarkt participeren. Binnen die laatste groep wordt prioriteit gegeven aan jongeren die niet in opleiding zitten en geen werk hebben, mensen met een leefloon, mensen met een gezondheidsprobleem en mensen die tijdelijk de arbeidsmarkt hebben verlaten om zorgtaken op te nemen.

Lees meer ([/serv/persberichten/vlaamse-regering-en-sociale-partners-sluiten-akkoord-120-000-extra-vlamingen-slag-te-helpen](#))

De Vlaamse Regering en de Vlaamse sociale partners hebben een VESOC-akkoord gesloten over de relance van de Vlaamse arbeidsmarkt. Met het plan 'Alle hens aan dek' wordt 190

miljoen euro extra uitgetrokken voor een krachtige, duurzame relance en transformatie van de Vlaamse arbeidsmarkt. Het nieuwe ambitieuze akkoord focust op drie prioriteiten: een opleiding- en loopbaanoffensief, een inclusieve en mensgerichte digitalisering en een strategie gericht op een duurzame tewerkstelling voor iedereen.

De Vlaamse Regering en de Vlaamse sociale partners zijn vastberaden om de gevolgen van de coronacrisis op de arbeidsmarkt aan te pakken en tegelijk te blijven focussen op de structurele knelpunten van onze arbeidsmarkt. Het plan omvat daarom acties gericht op korte termijn maar eveneens acties en strategieën voor de lange termijn. De VESOC-engagementsverklaring 'iedereen aan boord', het 'Vlaamse veerkracht' relanceplan van de Vlaamse Regering en de adviezen van de relancecomités, SERV en arbeidsmarktexperten zijn hierbij richtinggevend.

[Lees meer \(/serv/persberichten/190-miljoen-relance-vlaamse-arbeidsmarkt\)](/serv/persberichten/190-miljoen-relance-vlaamse-arbeidsmarkt)

VESOC-werkgroep

In 2020 vergaderde de VESOC-werkgroep zes maal: in januari, februari, juni, september en twee maal in november.

De VESOC-engagementsverklaring Iedereen aan boord – samen voor meer mensen aan de slag - 120 000 mensen extra aan het werk en het VESOC-akkoord Alle Hens aan dek alsook het overleg hierover binnen VESOC Informeel werden voorbereid binnen de VESOC Werkgroep. Verder informeerde het kabinet Jambon over de stand van zaken relance VR, over de indicatoren Vizio 2030 en over het Industrieforum. Het kabinet Crevits lichtte volgende dossiers toe: de versnelling gecombineerde procedure (Single permit), Focus op talent, de beleidsnota Werk en Sociale economie, de nieuwe generatie sectorconvenants en duale addenda 2021-2022, het monitoringrapport Opleidingsdeelname en opleidingsinspanningen en de conceptnota individueel maatwerk. Verder werd een voorstel van aanpak gepresenteerd rond opmaak stand van zaken uitvoering actieplan werkbaar werk. Samen met VDAB werden (technische) toelichtingen gegeven over de verbreding activering naar niet-beroepsactieven en over de doelgroepkorting in functie van de afstand tot de arbeidsmarkt. Het kabinet Weyts gaf toelichtingen over het project duaal lesgeven, het partnerschap levenslang leren en de eindtermen secundair onderwijs. De SERV informeerde de werkgroepleden over de relancenota's uit de verschillende SERV-commissies en stelde het SERV-advies op de visienota beroepskaarten voor.

Publicaties VESOC

- [VESOC-akkoord alle hens aan dek \(/serv/publicatie/vesoc-akkoord-alle-hens-dek\)](/serv/publicatie/vesoc-akkoord-alle-hens-dek)
14 december 2020
- [VESOC-engagementsverklaring Iedereen aan boord – samen voor meer mensen aan de slag - 120 000 mensen extra aan het werk \(/serv/publicatie/vesoc-engagementsverklaring-iedereen-boord-samen-meer-mensen-slag-120-000-mensen-extra-werk\)](/serv/publicatie/vesoc-engagementsverklaring-iedereen-boord-samen-meer-mensen-slag-120-000-mensen-extra-werk)
21 februari 2020

Alle adviezen arbeidsmarkt

- [Advies VDAB-opleiding tot verzorgende en zorgkundige \(/serv/publicatie/advies-vdab-opleiding-tot-verzorgende-en-zorgkundige\)](/serv/publicatie/advies-vdab-opleiding-tot-verzorgende-en-zorgkundige)
14 december 2020

- [Advies tussenkomst dienstencheques \(/serv/publicatie/advies-tussenkomst-dienstencheques\)](/serv/publicatie/advies-tussenkomst-dienstencheques)
11 december 2020
- [Advies arbeidsmatige activiteiten sociale economie \(/serv/publicatie/advies-arbeidsmatige-activiteiten-sociale-economie\)](/serv/publicatie/advies-arbeidsmatige-activiteiten-sociale-economie)
16 november 2020
- [Advies opleidingsfonds dienstencheques \(/serv/publicatie/advies-opleidingsfonds-dienstencheques-0\)](/serv/publicatie/advies-opleidingsfonds-dienstencheques-0)
3 november 2020
- [Advies lokale diensteneconomie \(/serv/publicatie/advies-lokale-diensteneconomie-0\)](/serv/publicatie/advies-lokale-diensteneconomie-0)
3 november 2020
- [Advies regeling leertijd \(/serv/publicatie/advies-regeling-leertijd\)](/serv/publicatie/advies-regeling-leertijd)
26 oktober 2020
- [Advies verkenning individuele leerrekening \(/serv/publicatie/advies-verkenning-individuele-leerrekening\)](/serv/publicatie/advies-verkenning-individuele-leerrekening)
19 oktober 2020
- [Advies regeling alternerende opleidingen \(/serv/publicatie/advies-regeling-alternerende-opleidingen\)](/serv/publicatie/advies-regeling-alternerende-opleidingen)
7 september 2020
- [Advies besluit ontbinding Syntra Vlaanderen \(/serv/publicatie/advies-besluit-ontbinding-syntra-vlaanderen\)](/serv/publicatie/advies-besluit-ontbinding-syntra-vlaanderen)
7 september 2020
- [Advies samenwerkingsakkoord afstemming arbeidsmarktbeleid \(/serv/publicatie/advies-samenwerkingsakkoord-afstemming-arbeidsmarktbeleid\)](/serv/publicatie/advies-samenwerkingsakkoord-afstemming-arbeidsmarktbeleid)
7 september 2020
- [Advies erkenning centrum ondernemersvorming \(/serv/publicatie/advies-erkenning-centrum-ondernemersvorming\)](/serv/publicatie/advies-erkenning-centrum-ondernemersvorming)
7 september 2020
- [Advies conceptnota VDAB \(/serv/publicatie/advies-conceptnota-vdab\)](/serv/publicatie/advies-conceptnota-vdab)
27 juli 2020
- [Advies #Toope sterk voor lerend werk: in partnerschap naar een lerende samenleving \(/serv/publicatie/advies-toope-sterk-lerend-werk-partnerschap-lerende-samenleving\)](/serv/publicatie/advies-toope-sterk-lerend-werk-partnerschap-lerende-samenleving)
13 juli 2020
- [Advies aanmoedigingspremie ouderschapsverlof \(/serv/publicatie/advies-aanmoedigingspremie-ouderschapsverlof\)](/serv/publicatie/advies-aanmoedigingspremie-ouderschapsverlof)
2 juni 2020
- [Advies iedereen terug aan boord \(/serv/publicatie/advies-iedereen-terug-boord\)](/serv/publicatie/advies-iedereen-terug-boord)
25 mei 2020
- [Advies levenslang leren: visie en partnerschap \(/serv/publicatie/advies-levenslang-leren-visie-en-partnerschap\)](/serv/publicatie/advies-levenslang-leren-visie-en-partnerschap)
1 april 2020
- [Advies wijziging VDAB-decreet \(/serv/publicatie/advies-wijziging-vdab-decreet\)](/serv/publicatie/advies-wijziging-vdab-decreet)
24 februari 2020

- [Advies opheffingsdecreet Syntra Vlaanderen \(/serv/publicatie/advies-opheffingsdecreet-syntra-vlaanderen\)](#)
17 februari 2020
- [Advies programmatie duaal leren secundair onderwijs 2020-2021 \(/serv/publicatie/advies-programmatie-duaal-leren-secundair-onderwijs-2020-2021\)](#)
3 februari 2020

Begroting en fiscaliteit

Jaarlijks maakt de SERV in januari een evaluatie van de Vlaamse begroting zoals ze door het Vlaams Parlement is goedgekeurd. Begin juli volgt het jaarlijkse advies aan de Vlaamse Regering voor de opmaak van de volgende begroting. Daarbij besteedt de SERV o.a. aandacht aan dossiers met een grote impact op de economie en de begroting, zoals investeringen in infrastructuur, publiek-private samenwerking of de evolutie van de schuld.

De coronapandemie veroorzaakt een ongeziene economische en maatschappelijk schok. De SERV zet haar schouders onder het crisis- en relancebeleid en adviseert over hoe de overheidsbegroting tijdens de crisisperiode kan ingezet worden als schokdemper én als springplank. Maar ook in de komende jaren staat het Vlaamse begrotingsbeleid voor cruciale uitdagingen. Voor de Vlaamse sociale partners blijft de houdbaarheid van de openbare financiën op langere termijn een belangrijke bekommernis. Daarbij maakte de SERV in zijn recente Evaluatierapport een raming van de evolutie bij ongewijzigd beleid van de ontvangsten, uitgaven en schuld in de komende jaren. De SERV meent dat een grondige evaluatie van de ontvangsten en uitgaven van de Vlaamse begroting nodig is om de overheidsfinanciën onder controle te brengen.

Adviezen

In 2020 bracht de SERV 8 adviezen in het domein begroting en fiscaliteit uit, waarvan 1 op eigen initiatief. 4 keer formuleerde de SERV geen advies omwille van de beperkte sociaal-economische relevantie en 1 keer werd geen consensus bereikt. Daarnaast bracht de SERV 1 evaluatierapport.

In het kader van het [Vlaams relancebeleid](#) publiceerde de SERV een overzichtsnota met alle federale, Vlaamse, Brusselse en Waalse coronamaatregelen (eerste coronagolf).

Medewerkers van het SERV-secretariaat zijn vertegenwoordigd in het Wetenschappelijk Comité voor de Nationale Rekeningen (Instituut voor de Nationale Rekeningen / Nationale Bank van België), de Hoge Raad voor de Statistiek (FOD Economische Zaken), de Werkgroep Leesbaarheid Begroting van het Vlaams Parlement evenals de Expertengroep Uitgavenormering, die in opdracht van de Vlaamse Regering een blauwdruk voor een Vlaamse uitgavennorm heeft uitgewerkt.

In de kijker

In de Vlaamse begroting 2020 kunnen vooral de gemeenten op een stevige financiële ondersteuning rekenen. Dat blijkt uit de jaarlijkse begrotingsevaluatie van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen. Hoewel gemeenten € 18,3 mln moeten besparen, ontvangen zij € 166,6 mln (41%) van de uitgaven voor nieuw beleid. Snoeien in de uitgaven gebeurt vooral in de subsidies voor ondernemingen (€ -181,4 mln) en vzw's (€ -101,5 mln) maar ook de Vlaamse administratie moet besparen op lonen en werkingsmiddelen (€ -113,9 mln). De subsidies voor huishoudens nemen af met € 50 mln.

[Lees meer \(/serv/persberichten/vlaamse-regering-geeft-gemeenten-forse-injectie\)](#)

Het duurt nog jaren vooraleer Vlaanderen zal herstellen van de zware schok die de coronacrisis heeft veroorzaakt. De Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen raamt het tekort op de Vlaamse begroting voor dit jaar op bijna 7 miljard euro. Tegen 2024 loopt de bijkomende en blijvende schade aan de Vlaamse overheidsfinanciën op tot jaarlijks 1 à 2

miljard euro, afhankelijk van het verloop van de relance. Daarom vragen de sociale partners de Vlaamse Regering de ontvangsten en uitgaven grondig te evalueren. Meer overheidsinvesteringen in infrastructuur zijn cruciaal en zouden snel opgestart en uitgevoerd moeten worden om de Vlaamse economie te versterken.

[Lees meer \(/serv/persberichten/coronacrisis-slaat-tegen-2024-blijvend-gat-1-2-mld-vlaamse-begroting\)](#)

Alle publicaties begroting en fiscaliteit

- [Advies technische wijzigingen Vlaamse Codex Fiscaliteit \(/serv/publicatie/advies-technische-wijzigingen-vlaamse-codex-fiscaliteit\)](#)
7 december 2020
- [Advies hervorming erfbelasting \(/serv/publicatie/advies-hervorming-erfbelasting-0\)](#)
16 oktober 2020
- [Advies begroting 2021 \(/serv/publicatie/advies-begroting-2021\)](#)
9 juli 2020
- [Advies belasting automatische ontspanningstoestellen, vereenvoudigde taxatie \(/serv/publicatie/advies-belasting-automatische-ontspanningstoestellen-vereenvoudigde-taxatie\)](#)
29 juni 2019
- [Advies schade aangericht door rampen, regeling tegemoetkoming \(/serv/publicatie/advies-schade-aangericht-rampen-regeling-tegemoetkoming\)](#)
29 juni 2020
- [Advies programmadecreet BA2020 \(/serv/publicatie/advies-programmadecreet-ba2020\)](#)
27 april 2020
- [Advies administratieve samenwerking belastingen, omzetting richtlijn EU 2018/822 \(/serv/publicatie/advies-administratieve-samenwerking-belastingen-omzetting-richtlijn-eu-2018822\)](#)
23 maart 2020
- [Advies verkooprecht, verlenging domicilietermijn \(/serv/publicatie/advies-verkooprecht-verlenging-domicilietermijn\)](#)
9 maart 2020
- [Evaluatierapport initiële begroting 2020BO \(/serv/publicatie/advies-evaluatierapport-initiele-begroting-2020bo\)](#)
18 februari 2020

Diversiteit

Vlaanderen moet blijvend inzetten op gelijke kansen en diversiteit. Personen van allochtone afkomst en personen met een arbeidshandicap zijn immers nog steeds ondervertegenwoordigd op de arbeidsmarkt. De SERV streeft naar een evenredige arbeidsdeelname voor iedereen en neemt dit mee in zijn adviezen over werkgelegenheid en gelijke kansen.

De adviesvragen die de SERV ontvangt over diversiteit behandelen de sociale partners in de **Commissie Diversiteit** waarin ze samen met de kansengroepen aan tafel zitten.

Economie en innovatie

Een competitieve, inclusieve en duurzame economie is een prioriteit voor de SERV. Vlaanderen moet uitgroeien tot een toonaangevende, innovatiegedreven kenniseconomie met een sterk ondernemerschap en internationale focus. Het veelzijdige karakter van de Vlaamse economie en de samenhang in de Vlaamse economische structuur blijven behouden en de kennis en werkgelegenheid verankerd.

Vanuit deze invalshoek adviseert de SERV over een brede waaier aan economische beleidsinitiatieven. Thema's zoals het stimuleren en faciliteren van ondernemerschap in al haar dimensies en levensfasen, de modernisering van de industriële en dienstensectoren met aandacht voor opkomende, baanbrekende technologieën zoals artificiële intelligentie en nieuwe businessmodellen, slimme specialisatie, het Vlaams economisch steuninstrumentarium, de lokale inbedding van ondernemingen en versterking van lokale markten, nieuwe ontwikkelingen in innovatiebeleid en de impact ervan op het innovatie-ecosysteem, het O&O-groei-pad, het ruimtelijk-economisch beleid, en nog veel meer komen aan bod bij de SERV-commissie Economie en Innovatie.

Voor de SERV zijn economie en innovatie onlosmakelijk verbonden. Innovatie is cruciaal voor de oplossing van een hele reeks maatschappelijke vraagstukken en is tegelijkertijd de belangrijkste drijver voor economische groei. Kenniscreatie en O&O vormen dé voedingsbodem voor verdere innovaties. Wendbaar inspelen op de wijzigende technologieomgeving en beschikken over een state-of-the-art productieapparaat zijn belangrijke voorwaarden om in 2030 bij de wereldtop te blijven, de Vlaamse kennis, productie en technologie lokaal te verankeren en een sterke industrie en maaksector te behouden. Voor de SERV omvat innovatie bovendien meer dan alleen technologische innovatie.

Adviezen

In 2020 bracht de SERV 10 adviezen uit over het thema economie en innovatie. 3 waren op eigen initiatief en hadden betrekking op het **Vlaams relancebeleid**. De SERV bracht ook 1 achtergrondrapport uit bij het advies Vlaamse screening buitenlandse directe investeringen. Over 2 adviesvragen werd geen consensus bereikt.

In de kijker

Met het advies Krijtlijnen voor een Vlaams economisch relancebeleid willen de sociale partners constructief bijdragen aan de werkzaamheden van het Economisch relancecomité. De SERV waardeert de genereuze relance-inspanningen van de Vlaamse overheid in de eerste fase van de coronacrisis. In een volgende fase moeten relancemaatregelen selectiever en meer op maat zijn om de samenleving, de economie en de arbeidsmarkt de nodige zuurstof te geven, het vertrouwen en de koopkracht van consumenten en producenten te ondersteunen en domino-effecten te beperken.

[Lees meer \(/serv/publicatie/advies-krijtlijnen-vlaams-economisch-relancebeleid\)](/serv/publicatie/advies-krijtlijnen-vlaams-economisch-relancebeleid)

De helft van de Vlamingen vindt ondernemerschap een goede carrièrekeuze. Geen slecht resultaat maar onze Nederlandse burens doen bv. veel beter met 82%. De angst om te falen is voor Vlamingen een sterke belemmering om een eigen zaak te starten. De Europese Commissie spoort ons land daarom aan de ondernemingscultuur te versterken en het stigma op falen te verminderen. Aansluitend pleit de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) voor een Vlaams actieplan dat inclusief ondernemerschap promoot. Iedereen - man of

vrouw, jong of oud, met of zonder beperking en ongeacht de afkomst - die goesting heeft om te ondernemen, moet een eigen zaak kunnen starten. Door meer in te zetten op de juiste ondernemerscompetenties, het vertrouwd maken met digitalisering en e-commerce en de begeleiding van ondernemingen in moeilijkheden, moeten meer Vlamingen bewust kunnen kiezen voor het ondernemerschap.

[Lees meer \(/serv/persberichten/coronacrisis-triggert-ondernemerschap-moment-vlaams-actieplan-0\)](#)

Alle adviezen economie en innovatie

- [Advies vonken voor ondernemerschap Post COVID-19 \(/serv/publicatie/advies-vonken-ondernemerschap-post-covid-19\)](#)
5 december 2020
- [Advies besluit ontbinding Syntra Vlaanderen \(/serv/publicatie/advies-besluit-ontbinding-syntra-vlaanderen\)](#)
7 september 2020
- [Advies oproep ondernemerschapstrajecten \(/serv/publicatie/advies-oproep-ondernemerschapstrajecten\)](#)
7 september 2020
- [Advies winwinlening vriendenaandeel \(/serv/publicatie/advies-winwinlening-vriendenaandeel\)](#)
31 augustus 2020
- [Advies uitbreiding winwinlening invoering vriendenaandeel \(/serv/publicatie/advies-uitbreiding-winwinlening-invoering-vriendenaandeel\)](#)
29 juni 2020
- [Advies krijtlijnen Vlaams economisch relancebeleid \(/serv/publicatie/advies-krijtlijnen-vlaams-economisch-relancebeleid\)](#)
15 juni 2020
- [Advies Vlaamse screening buitenlandse directe investeringen \(/serv/publicatie/advies-vlaamse-screening-buitenlandse-directe-investeringen\)](#)
7 mei 2020
- [Advies wijzigingsdecreet Gigarant \(/serv/publicatie/advies-wijzigingsdecreet-gigarant\)](#)
17 april 2020
- [Advies opheffingsdecreet Syntra Vlaanderen \(/serv/publicatie/advies-opheffingsdecreet-syntra-vlaanderen\)](#)
17 februari 2020
- [Advies generieke waarborgregeling ondernemingen \(/serv/publicatie/advies-generieke-waarborgregeling-ondernemingen\)](#)
3 februari 2020

Energie en klimaat

De energievoorziening is cruciaal voor de economie en de samenleving. De overgang naar een duurzame energievoorziening is één van de belangrijkste uitdagingen voor de komende jaren. De SERV bouwde een ruime expertise op rond de werking van de energiemarkten en -prijzen, rationeel energieverbruik en de inzet van hernieuwbare energiebronnen, energiebevoorradingszekerheid, klimaatverandering en klimaatbeleid ...

Adviezen

In 2020 bracht de SERV 6 adviezen uit over het thema energie en klimaat. 3 keer besloot de SERV om geen inhoudelijk advies te geven. Daarnaast lanceerde de SERV ook 1 oproep om het belang van ventilatie te onderstrepen in het kader van het [Vlaams relancebeleid](#).

In de kijker

Het regeerakkoord en de beleidsnota energie hadden een frisse wind door de certificatensteun aangekondigd. Nu liggen concrete voorstellen tot steunverlaging voor groene stroom- en WKK-installaties op tafel. De SERV verwelkomt de vroegtijdige consultatie hierover door de minister van Energie. Het SERV-advies onderschrijft het belang van een kostenefficiënt certificatenstelsel en een correct bepaalde steun maar geeft ook aan waarom de SERV in het voorliggende dossier niet voldoende informatie vond om op dit moment over een steunaanpassing te beslissen.

In het achtergronddocument bij het advies berekende het SERV-secretariaat de impact van de voorstellen op de toegekende steun en op de elektriciteitsfactuur.

[Lees het advies \(/sites/default/files/documenten/SERV_20200403_aanpassingsteunHEWKK_ADV.pdf\)](#)

De SERV en de Minaraad zijn blij dat de Vlaamse Regering met een decretaal kader werk maakt van flexibiliteit in het energiesysteem en van de ontwikkeling van energiegemeenschappen. De beoordeling van dat kader is moeilijk omdat het onduidelijk is welke keuzes de Vlaamse Regering precies maakt, waar ze naar toe wil en wat de implicaties op het terrein zullen zijn. Een evaluatiebepaling in het decreet moet garanderen dat het kader en de invulling periodiek getoetst, geconsulteerd en bijgestuurd worden en dat flexibiliteit en energiegemeenschappen inderdaad de nodige kansen krijgen. Bij de invulling is voldoende aandacht nodig voor faire financiering en vergoedingen, voor een sterke regulator, voor marktwerking en voor burgerparticipatie, lokale besturen en kwetsbare groepen. Tot slot moeten enkele nevendiscussies rond de financiering van het energiesysteem, infrastructuurplanning en kerntakendebat dringend uitgeklaard worden om ook in het voorliggend dossier vooruitgang te boeken.

[Lees het advies \(/sites/default/files/documenten/SERV_20201130_flexibiliteitsdecreet_ADV.pdf\)](#)

Alle publicaties energie en klimaat

- [Advies energiedecreet flexibiliteit elektriciteitsdistributienet \(/serv/publicatie/advies-energiedecreet-flexibiliteit-elektriciteitsdistributienet\)](#)
30 november 2020

- **Oproep Open deuren vragen open ramen** (*/serv/publicatie/oproep-open-deuren-vragen-open-ramen*)
19 oktober 2020
- **Advies decreet omgevingsrapportage en Vlaams Energie- en Klimaatagentschap** (*/serv/publicatie/advies-decreet-omgevingsrapportage-en-vlaams-energie-en-klimaatagentschap*)
24 augustus 2020
- **Advies wijzigingsbesluit EPB-EPC** (*/serv/publicatie/advies-wijzigingsbesluit-epb-epc*)
2 juni 2020
- **Advies gedeeltelijke omzetting EPBDIII** (*/serv/publicatie/advies-gedeeltelijke-omzetting-epbdiii*)
18 mei 2020
- **Advies verzameldecreet energie** (*/serv/publicatie/advies-verzameldecreet-energie-0*)
20 april 2020
- **Advies frisse wind door certificatensteun?** (*/serv/publicatie/advies-frisse-wind-certificatensteun*)
3 april 2020

Internationale relaties

De Vlaamse sociale partners zijn begaan met wat zich buiten Vlaanderen afspeelt. Beslissingen in internationale fora hebben een impact op de sociaal-economische omgeving in Vlaanderen. Vooral de Europese Unie beïnvloedt de Vlaamse regelgeving en het economisch beleid. Vlaanderen is een partner bij Europese en internationale afspraken en voert een eigen internationaal beleid.

Maar de SERV doet meer en is een actieve internationale partner. De SERV trad in het verleden vaak op als technische partner bij de opleidingen van de IAO rond sociaal overleg, neemt op geregelde tijdstippen deel aan Europese samenwerkings- of kennisuitwisselingsprojecten en ontvangt regelmatig internationale delegaties. De landen uit het Zuiden zijn voor de SERV prioritaire partnerlanden samen met de landen van Oost- en Centraal-Europa. In zijn internationale werking verliest de SERV de Noord-Zuid-problematiek niet uit het oog en samenwerking gebeurt in alle omstandigheden op gelijke voet met de buitenlandse partners. Tot slot zijn de focus op en rol van sociaal overleg in ontwikkelingssamenwerking en duurzame ontwikkeling van prioritair belang in de internationale werking van de SERV.

Ook in 2020 zette de SERV zijn werking op internationaal vlak verder. Zo is de SERV partner in het ILO-project "ADULT" (Apprenticeships Development for Universal Lifelong Learning and Training) en het Interreg-project DIALOG (Dialogue for Innovation and Local Growth). Daarnaast werd de SERV gevraagd om zijn expertise als goed voorbeeld inzake overleg te delen met de ministeries van Economie en Werk van Ecuador.

Adviezen

In 2020 bracht de SERV 1 advies uit over het thema internationale relaties met betrekking tot het [Vlaams relancebeleid](#). Bij dit advies hoort ook een achtergrondrapport. De SERV schreef ook 1 brief naar de minister-president naar aanleiding van de Brexit.

In de kijker

Hoe omgaan met buitenlandse overnames en investeringen die onze nationale veiligheid bedreigen, is voorlopig een onbeantwoorde vraag in België. De coronacrisis maakt duidelijk dat hierop snel een antwoord moet komen. Daarom vraagt de SERV de Vlaamse Regering om van de screening van buitenlandse directe investeringen (BDI) een prioriteit te maken. Er moet dringend en bij voorkeur een federaal mechanisme komen om dergelijke investeringen vooraf te evalueren en desnoods te blokkeren. Voorspelbaarheid, rechtszekerheid, administratieve eenvoud en proportionaliteit zijn de basisprincipes bij het uitwerken van dit screeningsmechanisme.

[Lees meer \(/serv/nieuws/serv-vraagt-overnames-kritieke-infrastructuur-en-technologie-dringend-te-screenen\)](#)

De Vlaamse sociale partners betreuren dat de 'ultieme' onderhandelingen dit weekend tussen de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk niet hebben geleid tot een akkoord dat de toekomstige relaties tussen beide partijen handelsvriendelijk en duidelijk definieert. Daardoor wordt een 'no deal' scenario erg waarschijnlijk en blijft een periode van onzekerheid aanhouden.

Het is voor de SERV cruciaal dat Vlaanderen bij de Europese Unie aandringt om verder te blijven onderhandelen met het Verenigd Koninkrijk over hun toekomstige relatie. Zo kan desnoods na de overgangperiode die eindigt op 31 december 2020 toch nog een wederzijds voordelig handelsverdrag afgesloten worden.

[Lees meer \(/serv/persberichten/dringende-noodmaatregelen-nodig-brexit-impact-te-verzachten\)](#)

Alle publicaties internationale relaties

- **Dringende noodmaatregelen nodig om brexit-impact te verzachten**
(/serv/publicatie/advies-vlaamse-screening-buitenlandse-directe-investeringen)
14 december 2020
- **Advies Vlaamse screening buitenlandse directe investeringen** *(/serv/publicatie/advies-vlaamse-screening-buitenlandse-directe-investeringen)*
7 mei 2020

Omgevingsbeleid

De kwaliteit van lucht, water, bodem en natuur dragen bij tot een gezonde en aangename leefomgeving. Vlaanderen wil zich ook op dat vlak meten met de Europese economische topregio's.

Binnen de SERV ligt de focus op milieudossiers met een belangrijke sociaal-economische impact zoals het klimaat- en luchtbeleid, het integraal waterbeleid, het materialenbeleid, het bodembeleid of het milieuvergunningenbeleid (VLAREM). Voor de meeste van deze milieudossiers werkt de SERV samen met de Minaraad en soms ook met de SALV en de SARO. De SERV heeft ook heel wat expertise opgebouwd over strategische onderwerpen zoals duurzame ontwikkeling, transitiebeleid en milieubeleidsinstrumenten.

Adviezen en andere initiatieven

In 2020 bracht de SERV 8 adviezen uit over het thema omgevingsbeleid waarvan 1 op eigen initiatief. De SERV bracht 1 keer een gezamenlijk advies met de Minaraad uit, en 1 keer met Minaraad en SALV. 1 keer werd geen consensus bereikt waarop de SERV het advies doorgaf aan Minaraad en SALV.

Initiatief Waterschaarste en Droogte

De SERV organiseerde op 27 mei 2020 een SERV-academie over de problematiek van waterschaarste.

De SERV bracht vervolgens een advies op eigen initiatief over dit thema met aanbevelingen voor slim en circulair watergebruik. Bij dit advies hoort ook een achtergrondrapport.

In de kijker

Na enkele droge zomers groeit het bewustzijn om zuinig om te springen met water. Om te vermijden dat in de toekomst gezinnen en bedrijven in bepaalde regio's tijdelijk afgeschakeld worden, moet Vlaanderen nog meer inzetten op waterbesparing en waterhergebruik. Daarom dringen de Vlaamse sociale partners aan om het juiste water te gebruiken voor de juiste toepassing en waterkringlopen meer lokaal te sluiten door bv. afvalwater uit te wisselen tussen bedrijven, landbouw en/of woonwijken.

[Lees meer \(/serv/persberichten/water-te-kostbaar-slechts-keer-te-gebruiken\)](/serv/persberichten/water-te-kostbaar-slechts-keer-te-gebruiken)

De Vlaamse Regering wil de minimale functionaliteiten van de digitale watermeters en de bescherming van de persoonsgegevens dectretaal verankeren. De SERV en de Minaraad ondersteunen dit initiatief maar vinden het voorbarig om nu al een volledige uitrol van digitale watermeters op te leggen tegen 2030.

[Lees meer \(/serv/publicatie/advies-digitale-watermeter\)](/serv/publicatie/advies-digitale-watermeter)

Alle adviezen omgevingsbeleid

- [Advies digitale watermeter \(/serv/publicatie/advies-digitale-watermeter\)](/serv/publicatie/advies-digitale-watermeter)
30 november 2020
- [Advies onbevaarbare waterlopen \(/serv/publicatie/advies-onbevaarbare-waterlopen-0\)](/serv/publicatie/advies-onbevaarbare-waterlopen-0)

21 september 2020

- [Advies wijzigingen samenstelling en opdracht van de CIW \(/serv/publicatie/advies-wijzigingen-samenstelling-en-opdracht-ciw\)](#)

14 september 2020

- [Advies materialendecreet \(/serv/publicatie/advies-materialendecreet-1\)](#)

14 september 2020

- [Advies opheffing VHRM \(/serv/publicatie/advies-opheffing-vhrm\)](#)

24 augustus 2020

- [Advies decreet omgevingsrapportage en Vlaams Energie- en Klimaatagentschap \(/serv/publicatie/advies-decreet-omgevingsrapportage-en-vlaams-energie-en-klimaatagentschap\)](#)

24 augustus 2020

- [Advies waterschaarste en droogte \(/serv/publicatie/advies-waterschaarste-en-droogte\)](#)

13 juli 2020

- [Advies amendement programmadecreet BA2020 \(/serv/publicatie/advies-amendement-programmadecreet-ba2020\)](#)

11 mei 2020

Onderwijs en vorming

Kinderen, jongeren en volwassenen moeten een aantrekkelijk en kwalitatief onderwijs en dito vorming genieten. Alle jongeren moeten het secundair onderwijs afronden met een kwalificatie en met een perspectief op blijven leren, in het privaat aanbod, het volwassenenonderwijs of het hoger onderwijs. Alle burgers moeten de stap (kunnen) zetten naar levenslang en levensbreed leren. Bedrijven en sectoren werken aan competentieontwikkeling en voeren een strategisch competentiebeleid. Een lerende samenleving erkent competenties, waar en hoe ze ook verworven zijn. Want Vlaanderen heeft alle talent nodig.

Met deze doelstellingen als kader formuleert de SERV adviezen die focussen op de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt en levenslang en levensbreed leren.

Adviezen en andere initiatieven

In 2020 bracht de SERV 10 adviezen uit over het thema onderwijs en vorming, waarvan 2 op eigen initiatief en 2 in samenwerking met de SERV-commissie Arbeidsmarkt. De SERV commissie Onderwijs participeerde aan de Overlegplatformen duaal leren in volwassenen- en hoger onderwijs en leverde input voor de voorbereiding van de regelgeving.

In de kijker

De SERV brengt advies uit over de programmatieaanvragen voor de opleidingen Duaal Leren in het secundair onderwijs voor het schooljaar 2020-2021. Alle 60 aanvragen voor het BuSO krijgen een gunstig advies en 432 van de 491 aanvragen in het gewoon SO. De raad luisterde naar de mening van de sectoren die in Duaal Leren een belangrijke rol spelen, onder andere in de erkenning en ondersteuning van ondernemingen. 59 aanvragen in het SO krijgen een ongunstig of geen advies: het opleidingsaanbod is nog onvoldoende gespreid, er is een risico op te weinig leerwerkplekken en – los van de goede intenties van de scholen – de infrastructuur is onvoldoende voorbereid.

[Lees meer \(/serv/publicatie/advies-programmatie-duaal-leren-secundair-onderwijs-2020-2021\)](/serv/publicatie/advies-programmatie-duaal-leren-secundair-onderwijs-2020-2021)

Net voor de zomer kregen de Vlaamse Onderwijsraad (Vlor) en de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen een gezamenlijke vakantieopdracht van Vlaams minister van Onderwijs Ben Weyts. Hij vroeg hen advies te geven over het ontwerp van decreet over de nieuwe eindtermen tweede en derde graad secundair onderwijs. Zowel in het Vlaams Parlement als in de scholen waren de voorbije maanden vragen gerezen over de haalbaarheid van deze nieuwe eindtermen die vanaf september '21 ingaan.

[Lees meer \(/serv/persberichten/eindtermen-tweede-en-derde-graad-secundair-moeten-alle-jongeren-breed-en-toekomstgericht-vormen\)](/serv/persberichten/eindtermen-tweede-en-derde-graad-secundair-moeten-alle-jongeren-breed-en-toekomstgericht-vormen)

Alle adviezen onderwijs en vorming

- [Advies regeling leertijd \(/serv/publicatie/advies-regeling-leertijd\)](/serv/publicatie/advies-regeling-leertijd)
26 oktober 2020
- [Advies verkenning individuele leer rekening \(/serv/publicatie/advies-verkenning-individuele-leer rekening\)](/serv/publicatie/advies-verkenning-individuele-leer rekening)

19 oktober 2020

- [Advies regeling alternerende opleidingen \(/serv/publicatie/advies-regeling-alternerende-opleidingen\)](/serv/publicatie/advies-regeling-alternerende-opleidingen)

7 september 2020

- [Advies conceptnota onderwijsbelastingseenheden hogescholen \(/serv/publicatie/advies-conceptnota-onderwijsbelastingseenheden-hogescholen\)](/serv/publicatie/advies-conceptnota-onderwijsbelastingseenheden-hogescholen)

31 augustus 2020

- [Advies eindtermen 2de en 3de graad secundair onderwijs \(/serv/publicatie/advies-eindtermen-2de-en-3de-graad-secundair-onderwijs\)](/serv/publicatie/advies-eindtermen-2de-en-3de-graad-secundair-onderwijs)

28 augustus 2020

- [Advies #Toope sterk voor lerend werk: in partnerschap naar een lerende samenleving \(/serv/publicatie/advies-toope-sterk-lerend-werk-partnerschap-lerende-samenleving\)](/serv/publicatie/advies-toope-sterk-lerend-werk-partnerschap-lerende-samenleving)

13 juli 2020

- [Advies evidence informed onderwijsbeleid \(/serv/publicatie/advies-evidence-informed-onderwijsbeleid\)](/serv/publicatie/advies-evidence-informed-onderwijsbeleid)

29 juni 2020

- [Advies verzameldecreet secundair onderwijs \(/serv/publicatie/advies-verzameldecreet-secundair-onderwijs\)](/serv/publicatie/advies-verzameldecreet-secundair-onderwijs)

29 juni 2020

- [Advies programmatie duaal leren secundair onderwijs 2020-2021 \(/serv/publicatie/advies-programmatie-duaal-leren-secundair-onderwijs-2020-2021\)](/serv/publicatie/advies-programmatie-duaal-leren-secundair-onderwijs-2020-2021)

3 februari 2020

- [Advies onderwijsdecreet XXX \(/serv/publicatie/advies-onderwijsdecreet-xxx\)](/serv/publicatie/advies-onderwijsdecreet-xxx)

20 januari 2020

Sociale bescherming

Vlaanderen beschikt over een aantal hefboomen voor de ondersteuning van burgers op het vlak van sociale bescherming, welzijn, gezondheid, gezinsondersteuning en armoedebestrijding. Belangrijke bevoegdheidspakketten zijn bijvoorbeeld het Groeipakket, de kinderopvang en de Vlaamse sociale bescherming.

Met de SERV beschikken de Vlaamse sociale partners over het geëigende overlegforum om gezamenlijk een visie te ontwikkelen over de uittekening en uitvoering van de sociale bescherming in Vlaanderen.

Adviezen

In 2020 bracht de SERV 4 adviezen uit over het thema sociale bescherming waarvan 3 op eigen initiatief. Met het advies sociale en solide maatschappelijke herstart vraagt de SERV dat er in het **Vlaams relancebeleid** structurele fundamentele worden gelegd en een robuuster systeem van sociale bescherming, zorg en armoedepreventie om te vermijden dat de huidige gezondheids- en economische crisis ook een aanslepende sociale crisis wordt.

In de kijker

De maatschappelijke relance en de toekomstige zorg- en dienstverlening moeten meer zijn dan een terugkeer naar business as usual. We moeten nu structurele fundamentele leggen en een robuuster systeem van sociale bescherming, zorg en armoedepreventie uitbouwen. Zo kunnen we iedereen een zinvolle plaats geven in de samenleving via een daadkrachtige en wendbare zorg- en dienstverlening in en met de samenleving. Dit is nodig om te vermijden dat de huidige gezondheids- en economische crisis ook een aanslepende sociale crisis wordt.

Lees meer (</serv/publicatie/advies-sociale-en-solide-maatschappelijke-herstart>)

De Vlaamse sociale bescherming (VSB) is vanuit sociaal-economisch oogpunt een belangrijk instrument voor de organisatie en betaalbaarheid van onze zorg en sociale bescherming. Daarom brengt de SERV op eigen initiatief een advies uit over de voorgestelde wijzigingen aan de VSB. De SERV verwelkomt de gefaseerde inkanteling van een aantal sectoren in het VSB-kader.

De Vlaamse sociale partners vinden het echter niet gerechtvaardigd om nieuwe drempels in te bouwen zoals bijkomende verblijfs- en inburgeringsvoorwaarden en een dossiertaks voor een administratief beroep. Dit beperkt de solidariteit en de financiële toegankelijkheid van kwalitatieve zorg. De SERV heeft ook fundamentele bedenkingen bij de toekenning van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood in een woonzorgcentrum op basis van gemiddelde zorgzwaarte. Het raakt aan de rechtszekerheid van de betrokken zorgbehoevenden en werkt op bepaalde vlakken discriminerend. De SERV vraagt om de inkomenstoetsing én de zorgzwaarte als criteria te behouden voor de toekenning van de zorgbudgetten in de woonzorgcentra.

Lees het advies (/sites/default/files/documenten/SERV_20201130_ontwerpdecreet_wijziging_VSB_ADV.pdf)

Alle adviezen sociale bescherming

- [Advies wijziging regelgeving Vlaamse sociale bescherming](/serv/publicatie/advies-wijziging-regelgeving-vlaamse-sociale-bescherming) (*/serv/publicatie/advies-wijziging-regelgeving-vlaamse-sociale-bescherming*)
30 november 2020
- [Advies VAPA 2020-2024](/serv/publicatie/advies-vapa-2020-2024) (*/serv/publicatie/advies-vapa-2020-2024*)
26 oktober 2020
- [Advies duurzaamheid en armoede](/serv/publicatie/advies-duurzaamheid-en-armoede) (*/serv/publicatie/advies-duurzaamheid-en-armoede*)
21 september 2020
- [Advies sociale en solide maatschappelijke herstart](/serv/publicatie/advies-sociale-en-solide-maatschappelijke-herstart) (*/serv/publicatie/advies-sociale-en-solide-maatschappelijke-herstart*)
22 juni 2020

Stichting Innovatie & Arbeid

De Stichting Innovatie & Arbeid maakt deel uit van de SERV en voert onderzoek uit in opdracht van en voor de Vlaamse sociale partners. De Stichting Innovatie & Arbeid werkt rond drie thematische clusters:

- Arbeid, organisatie en innovatieprocessen
- Ondernemerschap, economie en innovatiebeleid
- Werkbaar werk en langere loopbanen

De Stichting vertrekt in haar onderzoek vanuit een praktijkgerichte benadering en werkt complementair aan het beleidsgericht onderzoek dat elders wordt uitgevoerd. De Stichting hecht veel belang aan de valorisatie van haar onderzoek. Deze valorisatie bestaat uit het toeleveren van informatie relevant voor het SERV-overleg en uit het verspreiden van de onderzoeksresultaten via de partners op het veld om zo bij te dragen tot concrete resultaten en toepassingen in de ondernemingen en organisaties en sectoren.

Onderzoek

Projecten: de onderzoekers van de Stichting Innovatie & Arbeid werkten in 2020 aan 12 projecten. Eén project was overkoepelend voor het thema arbeid, organisatie en innovatieprocessen en het thema ondernemerschap, economie en innovatie.

Samenstelling SERV

In de SERV zetelen 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werkgeversorganisaties en 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werknemersorganisaties. Deze representatieve samenstelling geeft de SERV een stevige maatschappelijke verankering.

Voor de werkgevers gaat het om:

- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- UNIZO - Unie van Zelfstandige Ondernemers
- BB - Boerenbond
- Verso - Vereniging voor Social Profit Ondernemingen.

Voor de werknemers gaat het om:

- ACV - Algemeen Christelijk Vakverbond van België
- ABVV - Algemeen Belgisch Vakverbond
- ACLVB - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België.

Het dagelijks bestuur van de SERV bestaat uit een vertegenwoordiger van de Vlaamse sociale partners ABVV, ACV, ACLVB, UNIZO, Voka en Boerenbond. De administrateur-generaal en adjunct administrateur-generaal van de SERV zetelen met raadgevende stem. Het voorzitterschap wisselt jaarlijks tussen de vier grootste sociale partners. Elk jaar levert een andere partner (ACV-Voka-ABVV-UNIZO), volgens een beurtrol, respectievelijk voorzitter en ondervoorzitter aan het dagelijks bestuur. De voorzitter en ondervoorzitter komen nooit tegelijk uit de werkgevers- of werknemersgroep.

Dagelijks bestuur

- **Voorzitter**
 - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- **Ondervoorzitter**
 - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV
- **Leden**
 - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
 - De Becker Sonja, voorzitter Boerenbond
 - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB

Leden

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
 - Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV
 - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
 - Diepvents Philippe, directeur studiedienst Vlaams ABVV
 - Soete Dennis, adviseur ABVV-Horval
 - Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV
 - De Preter Lieve, algemeen secretaris ACV
 - Gerard Maarten, studiedienst ACV
 - Pennickx Wim, provinciaal voorzitter ACV Antwerpen
 - Vannetelbosch Bart, nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten
 - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV
 - Vervoort Johan, verbondssecretaris ACV Leuven
 - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België – ACLVB
 - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - Boerenbond – BB
 - Degelin Saartje, adviseur studiedienst Boerenbond
 - De Becker Sonja, voorzitter Boerenbond
 - Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO
 - Deiteren Caroline, coördinator sociale cel studiedienst UNIZO
 - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
 - Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Delfosse Jan, directeur-generaal Comeos Vlaanderen
 - Demuyneck Peter, algemeen directeur AGORIA Vlaanderen

- Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Sannen Goedele, senior adviseur logistiek & mobiliteit Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Teughels Sonja, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso
 - Lieten Ingrid, directeur Verso

Plaatsvervangende leden

▪ Vertegenwoordigers van de werknemers

- Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV
 - Benali Ayoubi, adviseur studiedienst ABVV
 - Geenen Elisabeth, adviseur studiedienst ABVV
 - Van der Schueren Caro, adviseur studiedienst ABVV
- Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV
 - Bortels Martien, secretaris ACV Limburg
 - Coopman Marianne, algemeen secretaris COV
 - David Wim, provinciaal voorzitter, ACV West-Vlaanderen
 - Oeyen Elke, medewerker Vlaamse bewegingsploeg ACV
 - Van der Hallen Peter, adviseur studiedienst ACV
 - Verleyen Veerle, adjunct algemeen secretaris LBC-NVK
- Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB
 - Scholier Justine, adviseur studiedienst ACLVB

▪ Vertegenwoordigers van de werkgevers

- Boerenbond - BB
 - Beliën Bart, juridisch adviseur Boerenbond
 - Botterman Chris, hoofd sociale zaken Boerenbond
- Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO
 - Renard Joris, adviseur studiedienst UNIZO
 - Vanden Abeele Piet, adviseur studiedienst UNIZO
- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Brouwers Els, adviseur kenniscentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Cattelain Ann, directeur juridische dienst Federgon
 - Collaerts Karl, senior adviseur fiscaliteit & begroting Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen

- Demeester Niko, secretaris-generaal Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Dillen Marc, directeur-generaal VCB
- Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso
 - Malfait Dirk, studiedienst Verso

Wonen de vergadering bij met raadgevende stem

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal SERV
- Coppen Helga, adjunct-administrateur-generaal SERV

Medewerkers

Administrateur-generaal

- Kerremans Pieter

Adjunct-administrateur-generaal

- Coppen Helga

Diensthoofd

- Vanderweyden Katrijn

Onderzoeks- en valorisatieteam

- arbeidsmarkt en innovatieprocessen in organisaties en ondernemingen
 - Baisier Leen
 - Delagrange Hendrik
 - Notebaert Stefanie
- economie, innovatiebeleid en duurzaam ondernemerschap
 - Penne Katrien
 - Van Rampelberg Lien
 - Verdonck Gert
- werkbaar werk en langere loopbanen
 - Bourdeaud'hui Ria
 - Janssens Frank
 - Vanderhaeghe Stephan
- valorisatie
 - Lauwers Brigitte

- Vigna Claudia

Arbeid, organisatie en innovatieprocessen

De projecten van de Stichting Innovatie & Arbeid over arbeidsmarkt en innovatie in ondernemingen en organisaties gaan over:

- nieuwe uitdagingen op vlak van arbeidsorganisatie, personeelsbeleid en organisatieverandering, op bedrijfsniveau en binnen sectoren
- opleiding en vorming waaronder formele opleiding, werkplekleren en andere vormen van competentieontwikkeling
- werking en dynamiek van de Vlaamse arbeidsmarkt en de rol van het arbeidsmarktbeleid en arbeidsmarktinstrumenten daarbinnen.

Om de drie jaar voert de Stichting Innovatie & Arbeid een enquête uit naar veranderingen in de productie of dienstverlening, nieuwe vormen van arbeidsorganisatie en innovatie in ondernemingen en organisaties in Vlaanderen. Deze Ondernemingsenquête (voorheen IOA-enquête) betreft een bevraging bij zowel kleine als grote bedrijven, social profit organisaties en overheidsinstellingen.

Arbeidsmarkt is een thema waarover de SERV ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

Projecten: in 2020 werkten de onderzoekers aan 6 projecten over arbeid, organisatie en innovatieprocessen.

In de kijker

‘Connectiviteit’ is de mogelijkheid om je als werknemer met het werk te verbinden buiten de gewone werkuren. Dat wordt vaak gedaan: zes op de tien werknemers zegt dat ze na de werkuren e-mails van het werk behandelen, zo blijkt uit de Werkbaarheidsmonitor. Dat vinden we veel vaker terug bij werknemers in het onderwijs, kaders of directieleden, en professionals.

Wie vaak of altijd e-mailt na de werkuren heeft een hogere kans op problematische werkstress dan wie dat niet of sporadisch doet, en de werk-privébalans is drie tot vier keer zo vaak problematisch. Het effect van digitale verbinding is duidelijk zichtbaar, maar wel minder groot dan dat van werkdruk, uitgedrukt als ‘hoge taakeisen’. De idee dat door connectiviteit werkstress en de werk-privébalans kunnen verlicht worden zien we door de cijfers niet bevestigd.

[Lees meer \(/stichting/publicatie/snel-nog-even-antwoorden\)](#)

De Budaregio, ten noorden van Brussel, op de grens van het Vlaams en Brussels gewest, kent een (her)ontwikkeling. Veel van de vroegere industrie is verdwenen, maar nieuwe bedrijven en organisaties komen er zich vestigen en tal van studies en initiatieven zetten het gebied weer op de kaart. De regio heeft belangrijke troeven voor bedrijven en werknemers, maar er moeten ook uitdagingen worden aangepakt om de ontwikkeling verder te ondersteunen.

Dat blijkt uit algemeen cijfermateriaal en uit informatie verzameld door de Stichting Innovatie & Arbeid bij zes bedrijven uit de bouw, recyclage en logistiek. Zowat één op vijf bedrijven in het gebied is actief in één van deze sectoren die mee het DNA van de regio bepalen.

[Lees meer \(/stichting/publicatie/troeven-en-uitdagingen-tewerkstelling-budaregio\)](#)

Alle projecten arbeid, organisatie en innovatieprocessen

- [Ondernemingsenquête 2021 \(/stichting/project/ondernemersenquete-2021\)](#)
28 oktober 2020
- [Van werk naar werk: inspirerende voorbeelden uit het buitenland \(/stichting/project/werk-werk-inspirerende-voorbeelden-buitenland\)](#)
29 oktober 2020
- [Telewerken in gemengde ondernemingen en organisaties \(/stichting/project/telewerken-gemengde-ondernemingen-en-organisaties\)](#)
26 november 2020
- [Ondernemen en werken in coronatijden \(/stichting/project/ondernemen-en-werken-coronatiiden\)](#)
18 oktober 2020
- [Inspirerende bedrijfspraktijken van tewerkstelling van personen met een arbeidshandicap \(/stichting/project/inspirerende-bedrijfspraktijken-tewerkstelling-personen-arbeidshandicap\)](#)
6 februari 2020
- [Onderzoek naar de troeven en uitdagingen voor de tewerkstelling in de Budaregio, meer bepaald in de bouw, recyclage en logistiek \(/stichting/project/onderzoek-troeven-en-uitdagingen-tewerkstelling-budaregio-meer-bepaald-bouw-recyclage-en-logistiek\)](#)
6 februari 2020

Alle rapporten arbeid, organisatie en innovatieprocessen

- [Ondernemen en werken in tijden van corona \(/stichting/publicatie/ondernemen-en-werken-tijden-corona\)](#)
26 oktober 2020
- [Onderzoek naar de troeven en uitdagingen voor de tewerkstelling in de Budaregio, meer bepaald in de bouw, recyclage en logistiek \(/stichting/publicatie/troeven-en-uitdagingen-tewerkstelling-budaregio\)](#)
6 juli 2020
- [Snel nog even antwoorden \(/stichting/publicatie/snel-nog-even-antwoorden\)](#)
15 april 2020

Ondernemerschap, economie en innovatiebeleid

Het onderzoek binnen de cluster Ondernemerschap van de Stichting Innovatie en Arbeid heeft zowel betrekking op de ondernemingspraktijk als op het ondersteunend beleid, en maakt gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve methoden zoals enquêtes, literatuuronderzoek, case studies en/of beleidsanalyses. De focus ligt binnen deze onderzoekscluster zowel op de persoon van de ondernemer, als op zijn of haar onderneming.

Ondernemerschap, economie en innovatie zijn thema's waarover de SERV ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

Projecten: in 2020 werkten de onderzoekers aan 3 projecten over ondernemerschap, economie en innovatiebeleid.

In de kijker

In haar nieuw rapport kijkt de Stichting Innovatie & Arbeid naar inspirerende voorbeelden van bedrijventerreinen in Vlaanderen en de BedrijvenInvesteringsZones BIZ in Nederland.

Samenwerken lukt enkel als bedrijven er het nut van inzien. De initiatieven groeien best bottom-up. Vaak begint de samenwerking rond een acuut probleem zoals zwerfvuil of parkeeroverlast. Die aanpak op korte termijn kan dan uitgroeien tot een structurele samenwerking. Hierbij spelen verschillende netwerken een belangrijke rol. Naast de raad van bestuur van de bedrijventerreinvereniging zijn lokale en regionale overheidsactoren en intermediaire organisaties belangrijk bij het opbouwen van langdurige engagementen. Belangenorganisaties zijn indirect of steunend aanwezig. Zij verdedigen de belangen van de bedrijven op de terreinen, zetten netwerken op en ondersteunen ze. Die rol wordt door de betrokkenen op de bedrijventerreinen zeer gewaardeerd.

De vertrouwensband tussen de bedrijven is essentieel voor een goede samenwerking. Dit geldt zeker voor kmo's. Zij beschikken meestal over beperkte financiële middelen en willen zekerheid over hun investering. Ledenbijdragen vormen immers een belangrijk deel van de financiering voor bedrijventerreinmanagement. Deze wordt soms aangevuld met opbrengsten uit groepsaankopen, evenementen en subsidies van verschillende overheden. Overheidssubsidies zijn best vraaggericht maar mogen op sommige thema's of doelstellingen sturend zijn. Als lokale besturen de bedrijventerreinmanagementstructuren structureel ondersteunen is dat een belangrijke succesfactor.

[Lees meer \(/stichting/publicatie/samenwerking-bedrijventerreinen\)](#)

Alle projecten ondernemerschap, economie en innovatiebeleid

- [Missiegedreven Innovatiebeleid. Een verkenning aan de hand van buitenlandse beleidsontwikkeling \(/stichting/project/missiegedreven-innovatiebeleid-verkenning-basis-internationale-voorbeelden\)](#)
1 december 2020
- [Zelfstandig ondernemen in de kinderopvang \(/stichting/project/zelfstandig-ondernemen-kinderopvang\)](#)

29 oktober 2020

- Samenwerking op bedrijventerreinen (*/stichting/project/samenwerking-bedrijventerreinen*)
12 oktober 2020

Alle rapporten ondernemerschap, economie en innovatiebeleid

- Samenwerking op bedrijventerreinen (*/stichting/publicatie/samenwerking-bedrijventerreinen*)
4 november 2020

Werkbaar werk en langere loopbanen

De projecten van de Stichting Innovatie & Arbeid over werkbaar werk zijn grotendeels opgebouwd rond de driejaarlijkse werkbaarheidsmonitor, waar de werkbaarheid gemeten wordt bij werknemers en zelfstandigen. Er zijn ook verschillende projecten waarbij de focus ligt op de vraag hoe de werkbaarheid kan verbeterd worden.

De databank van de werkbaarheidsmetingen is beschikbaar voor bijkomend wetenschappelijk onderzoek.

Arbeidsmarkt is een thema waarover de SERV ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

Projecten: in 2020 werkten de onderzoekers aan 2 projecten over werkbaar werk en langere loopbanen.

In de kijker

Net zoals in 2016 heeft de helft van de zelfstandige ondernemers een werkbare job. Het streefcijfer uit het Pact 2020 (55%) wordt dus niet gehaald. We zien grote verschillen tussen de sectoren: in de intellectuele diensten (makelaars, consultants, ICT) heeft 58% van de zelfstandige ondernemers werkbaar werk en wordt het streefcijfer uit het Pact 2020 ruimschoots gehaald. Omgekeerd heeft de sector bouw een veel lagere werkbaarheidsgraad (42%). Vooral het aantal werkstressklachten en verhoogde werkdruk bepalen de te lage werkbaarheidsgraad bij zelfstandige ondernemers. In 2019 heeft 37% of 140 000 ondernemers en bedrijfsleiders werkstress.

[*Lees meer \(/stichting/persberichten/werkbaar-werk-zelfstandige-ondernemers-onder-druk-hoge-werkstress\)*](#)

In de afgelopen tien jaar daalde de werkbaarheid van jobs in het onderwijs van 60% naar 46%. Dat komt vooral door meer werkstressklachten en problemen met de combinatie tussen werk en privé. Hierdoor vindt de helft van het onderwijspersoneel doorwerken tot de pensioenleeftijd geen haalbare kaart. De werkbaarheidsgraad is daarmee voor het eerst lager dan het gemiddelde voor de hele Vlaamse arbeidsmarkt (50%). Anderzijds hebben leraren en andere onderwijsmedewerkers de meeste kansen om bij te leren en de hoogste motivatie van de hele arbeidsmarkt.

[*Lees meer \(/stichting/persberichten/leraren-hebben-veel-werkstress-tegelijk-ook-sterke-motivatie-en-veel-leerkansen\)*](#)

In 2019 had 49,6% van de werknemers en 50,1% van de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen een werkbare baan. Het gaat dan over jobs waarvan je niet overspannen of ziek raakt, die werkplezier verschaffen en motiverend zijn, voldoende kans bieden op blijven/leren en de nodige ruimte laten voor gezin en privéleven.

Achter deze globale cijfers voor de arbeidsmarkt schuilen opvallende verschillen tussen de werkbaarheidsrapporten van bedrijfstakken waarin werknemers tewerkgesteld zijn of voor de diverse beroepen of het ondernemingstype waarin zelfstandigen actief zijn, zoals blijkt uit de tabel hieronder.

De negentien sectorrapporten op basis van de Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2019 zijn inmiddels beschikbaar en krijg je met een muisklik op de gewenste sector in de tabel meteen op je scherm.

Lees meer (<https://www.serv.be/stichting/nieuws/alle-sectorrapporten-werkbaarheidsmonitor-2019-beschikbaar>)

Alle projecten werkbaar werk en langere loopbanen

- Vlaamse werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers - meting 2019
([/stichting/project/vlaamse-werkbaarheidsmonitor-zelfstandige-ondernemers-meting-2019](#))
25 februari 2020
- Vlaamse werkbaarheidsmonitor werknemers - meting 2019 ([/stichting/project/vlaamse-werkbaarheidsmonitor-werknemers-meting-2019](#))
30 november 2019

Alle rapporten werkbaar werk en langere loopbanen

- Arbeidshandicap en werkbaar werk bij ZO ([/stichting/publicatie/arbeidshandicap-en-werkbaar-werk-zo](#))
17 december 2020
- Werkbaarheidsprofiel dienstenchequebedrijven 2019
([/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-dienstenchequebedrijven-2019](#))
19 november 2020
- Werkbaarheidsprofiel overheidsdiensten 2019 ([/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-overheidsdiensten-2019](#))
12 oktober 2020
- Werkbaar werk bij zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) ([/stichting/publicatie/werkbaar-werk-zelfstandigen-zonder-personeel-zzpers](#))
12 oktober 2020
- Werkbaarheidsprofiel zakelijke diensten 2019 ([/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-zakelijke-diensten-2019](#))
25 september 2020
- Werkbaarheidsprofiel transportbedrijven 2019 ([/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-transportbedrijven-2019](#))
25 september 2020
- Werkbaarheidsprofiel banken en verzekeringen 2019
([/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-banken-en-verzekeringen-2019](#))
25 september 2020
- Werkbaarheidsprofiel groot en kleinhandel 2019 ([/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-groot-en-kleinhandel-2019](#))
25 september 2020
- Werkbaarheidsprofiel chemiesector 2019 ([/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-chemiesector-2019](#))
6 juli 2020

- Werkbaarheidsprofiel metaalindustrie 2019 (*/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-metaalindustrie-2019*)
6 juli 2020
- Werkbaarheidsprofiel in de voedingsnijverheid 2019
(*/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-voedingsnijverheid-2019*)
6 juli 2020
- Werkbaarheidsprofiel in de bouwnijverheid 2019 (*/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-bouwnijverheid-2019*)
6 juli 2020
- Werkbaar werk en het Nieuwe Werken (*/stichting/publicatie/werkbaar-werk-en-nieuwe-werken-0*)
6 juli 2020
- Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in het vrije beroep
(*/stichting/publicatie/werkbaar-werk-zelfstandige-ondernemers-vrije-beroep-0*)
22 juni 2020
- Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in de bouwsector
(*/stichting/publicatie/werkbaar-werk-zelfstandige-ondernemers-bouwsector-0*)
22 juni 2020
- Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in de intellectuele diensten
(*/stichting/publicatie/werkbaar-werk-zelfstandige-ondernemers-intellectuele-diensten-0*)
22 juni 2020
- Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in de handel (*/stichting/publicatie/werkbaar-werk-zelfstandige-ondernemers-handel-0*)
22 juni 2020
- Werkbaarheidsprofiel zorg- en welzijnssector 2019
(*/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-zorg-en-welzijnssector-2019*)
15 juni 2020
- Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in de landbouw
(*/stichting/publicatie/werkbaar-werk-zelfstandige-ondernemers-landbouw*)
20 april 2020
- Wat maakt werk werkbaar voor werknemers? (*/stichting/publicatie/wat-maakt-werk-werkbaar-werknemers-0*)
20 april 2020
- Wat maakt werk werkbaar voor zelfstandige ondernemers? (*/stichting/publicatie/wat-maakt-werk-werkbaar-zelfstandige-ondernemers-1*)
20 april 2020
- Werkbaarheidsprofiel onderwijssector 2019 (*/stichting/publicatie/werkbaarheidsprofiel-onderwijssector-2019*)
6 maart 2020
- Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers - meting 2019
(*/stichting/publicatie/werkbaarheidsmonitor-zelfstandige-ondernemers-meting-2019*)
25 februari 2020

Valorisatie

De Stichting Innovatie & Arbeid hecht veel belang aan een brede valorisatie van haar onderzoek. De valorisatie-activiteiten concentreren zich rond werkbaar werk, maar ook de andere onderzoeksthema's komen regelmatig aan bod.

In het totaal telde de Stichting in 2020 zo'n 32 vormingsactiviteiten, waar meer dan duizend deelnemers aanwezig waren. Tot 13 maart 2020 gingen de valorisatie-activiteiten nog live door, nadien in de vorm van webinars. De Stichting organiseerde twee webinars, met meerdere sprekers en voor een ruim publiek. Er waren internationale sprekers en deelnemers op het webinar "De dynamische arbeidsmarkt van morgen: duurzaam van werk naar werk", dat samen met het ACV georganiseerd werd. Het webinar "Troeven en uitdagingen voor de tewerkstelling in de Budaregio" was een samenwerking met Buda+.

Topthema's in 2020: werkbaar werk in het algemeen, de werkbaarheidsmonitor, werkbaar werk in sectoren. Andere belangrijke thema's waren het nieuwe werken, telewerken en personeelsbeleid en arbeidsorganisatie in veranderende tijden. Daarnaast valoriseerden we onderzoeksthema's zoals samenwerken op bedrijventerreinen en de ondernemingsenquête. Wegens de coronacrisis stond het thema telewerken opvallend hoog op de agenda, met meer valorisatie-activiteiten rond dit thema in het najaar. De deelnemers waren heel divers: bedrijfsleiders, vertegenwoordigers van werkgeversorganisaties, vakbondsafgevaardigden, preventieadviseurs, HR-professionals, schoolbesturen, provincie- en gemeentebesturen, parlementariërs, opleidingsfondsen, arbeidsbemiddelingsdiensten, netwerkorganisaties, academici, studenten en medewerkers.

In 2020 schreef de Stichting een hoofdstuk over werkbaar werk voor personen met een handicap in het boek "Koers naar talent in overvloed! Inclusief HRM als kompas" (publicatie in 2021) en verschillende artikels in Over.Werk

De Stichting legde de expertise van de eigen thema's ook vaak mee op tafel bij externe vertegenwoordiging, als deelnemer bij activiteiten en vormingen georganiseerd door anderen en in de VIONA werkgroepen.

In 2020 werd op de website werkbaarwerk.be een pagina toegevoegd over werkbaar werk in coronatijden. Op vraag van minister Crevits breidde de Stichting de website werkbaarwerk.be uit met een deelwebsite over telewerken. De inhoud is gebaseerd op wetenschappelijke inzichten.

In 2020 startte het project "Een brug naar het werkveld" waarbij, in samenwerking met LEF, Anasta en Inspinazie, extra vormingsmateriaal rond werkbaar werk ontwikkeld werd. In totaal zijn er zeven mini-reportages over werkbaar werk geproduceerd, gepubliceerd op de website werkbaarwerk.be en bekend gemaakt via de sociale partners en social media. In vier mini-reportages vertellen ondernemingen en organisaties hoe ze het werk werkbaar houden, ook in coronatijden. Twee reportages laten zien hoe ondernemingen aan de slag gaan met de werkbaarheidscheques en er is een mini-reportage over telewerken. Met Anasta ontwikkelden we vier masterclasses over de thema's van werkbaar werk. Deze masterclass is vergelijkbaar met een TED-talk maar dan zonder publiek. Gedurende 18 minuten legt een expert uit hoe je rond een bepaald thema aan de slag kan gaan. Hierbij hoort een handleiding over hoe je de masterclass in een vorming of discussie kan inzetten. Inspinazie maakte in kader van het project een improvisatievoorstelling rond werkbaar werk. Werkbaar werkt! laat heel herkenbare scènes zien (werkbaar en niet zo werkbaar werk) die voldoende stof tot discussie opleveren. Door corona werd een livestreamversie bedacht en de productie ging op toer bij de sociale partners.

In de kijker

De coronacrisis slaat hard toe. Deze crisis zet in alle bedrijven en organisaties het werk op zijn kop. Het komt erop aan om nu snel te schakelen en creatief en innovatief in te spelen op deze ongekende uitdagingen. Naast economische uitdagingen zijn er vragen op vlak van veiligheid en gezondheid, de organisatie van het werk en welzijn op het werk. Meer dan ooit is er nood aan goed overleg want veerkrachtige en duurzame ondernemingen hebben ook veerkrachtige werknemers nodig die duurzaam inzetbaar zijn.

Om je te inspireren vind je op de website [werkbaarwerk.be](https://www.werkbaarwerk.be) (*/werkbaarwerk/werkbaar-werk-ook-coronatijden*) tools en goede voorbeelden die je kunnen helpen om in moeilijke tijden het juiste te (blijven) doen met aandacht voor jezelf, jouw zaak, afdeling of organisatie en/of jouw medewerkers. Je vindt er o.a. meer info over de uitbreiding van de werkbaarheidscheques, thuiswerken en connectiviteit, richtlijnen en tools over een veilige opstart, gewijzigde taakverdeling ... We vullen deze pagina regelmatig aan met nieuwe tools.

[Lees meer](https://www.werkbaarwerk.be) (*/werkbaarwerk/werkbaar-werk-ook-coronatijden*)

Op 25 september 2020 organiseerde de SERV/Stichting Innovatie & Arbeid een webinar over de dynamische arbeidsmarkt van morgen. Er kwamen een aantal inspirerende ideeën en cases aan bod van werk-werk transitie in andere Europese landen. We stonden ook stil bij de toepasbaarheid in Vlaanderen met specifiek oog voor de kwetsbare positie van oudere werknemers. Heb je dit webinar gemist? Geen nood, je kunt de opname van het webinar herbekijken. Verder vind je op de eventpagina ook de presentatie van elke spreker met een beeldverslag en een verslag van het vraaggesprek en de reflecties van Fons Leroy voor de Vlaamse arbeidsmarkt.

[Lees meer](https://www.stichting-evenement/dynamische-arbeidsmarkt-morgen) (*/stichting/evenement/dynamische-arbeidsmarkt-morgen*)

Vlaams minister van Werk Hilde Crevits en de Vlaamse sociale partners willen telewerk stevig verankeren. Er komt extra financiële ondersteuning via werkbaarheidscheques en een intersectorale adviseur werkbaar werk. De Sociaal-Economische Raad Vlaanderen verzamelt alle informatie en do's en don'ts, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek op [werkbaarwerk.be/telewerken](https://www.werkbaarwerk.be/telewerken) (*https://www.werkbaarwerk.be/werkbaarwerk/telewerken*).

[Lees meer](https://www.stichting-persberichten/hoe-telewerken-werkbare-en-productieve-blijver-maken) (*/stichting/persberichten/hoe-telewerken-werkbare-en-productieve-blijver-maken*)

Commissie Diversiteit

Met de Commissie Diversiteit geeft de SERV een stem aan groepen die niet op evenredige wijze participeren aan het sociaal-economisch leven.

De Commissie Diversiteit is paritair samengesteld. Naast de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties uit de SERV zijn er vertegenwoordigers van de representatieve organisaties van de kansengroepen (Gebruikersoverleg Handicap en Arbeid en het Minderhedenforum). Binnen de Commissie Diversiteit werken ze samen en adviseren over de evenredige arbeidsdeelname van kansengroepen, diversiteit en gelijke behandeling. De kracht van de Commissie Diversiteit is dat ze sterk inzet op adviezen op eigen initiatief.

Adviezen

Adviesvragen: in 2020 ontving de Commissie Diversiteit 3 adviesvragen.

Advies op eigen initiatief: naast de adviezen op vraag, werkt de Commissie Diversiteit proactief en brengt de commissie een aantal adviezen op eigen initiatief uit. In 2020 bracht de Commissie Diversiteit 4 adviezen uit op eigen initiatief.

Met het oog op het **Vlaams relancebeleid** schreef de Commissie Diversiteit een nota waaruit blijkt dat de coronacrisis de ongelijkheid op de Vlaamse arbeidsmarkt doet toenemen.

Raadszittingen: de commissie kwam 9 keer samen in 2020. Het dagelijks bestuur kwam 2 keer bijeen. De raad van de Commissie Diversiteit kwamen in 2020 niet bijeen.

Andere initiatieven: in januari organiseerde de Commissie Diversiteit een uitwisseling tussen de commissieleden en de onderzoeksgroep IMMILAB over de sociaal-economische integratie van personen met een migratieachtergrond. Ook in januari nodigde de Commissie Diversiteit verschillende projecten en experts/ervaringsdeskundigen op het vlak van diversiteit bij het onderwijzend personeel uit voor toelichtingen en uitwisseling met de commissieleden. In juni was er op vraag van de Commissie Diversiteit een uitwisseling met de dienst Diversiteitsbeleid en het kabinet Somers over het op te maken strategisch gelijkekansen- en diversiteitsplan van de Vlaamse overheid 2021-2025.

In de kijker

Diversiteit in de lerarenkamer is nog steeds ver zoek. Dat geldt voor alle onderwijsniveaus van de kleuterklas tot het hoger onderwijs. Het lerarenberoep moet dringend aantrekkelijker gemaakt worden voor personen met een migratieachtergrond of arbeidshandicap maar ook voor mannelijke leraren. Het aangekondigde lerarenpact biedt een uitgelezen kans om hieraan iets te doen vindt de Commissie Diversiteit van de SERV. Meer inzetten op een divers lerarenkorps kan zowel een oplossing bieden voor het aanhoudende lerarentekort als voor een meer positieve houding van leerlingen, leraren en directies tegenover diversiteit.

Lees het advies ([/sites/default/files/documenten/COM_DIV_20200825_diversiteit binnen onderwijs_ADV.pdf](/sites/default/files/documenten/COM_DIV_20200825_diversiteit_binnen_onderwijs_ADV.pdf))

Meer dan een half miljoen werknemers en zelfstandigen in Vlaanderen is (langdurig) ziek. Dit aantal nam de laatste jaren sterk toe. Verwacht wordt dat dit cijfer nog verder zal stijgen door de huidige coronacrisis. Tegelijkertijd zien we dat de werkbaarheid van jobs onder druk staat. Hierdoor dreigen in de toekomst nog meer mensen uit te vallen.

Voor de sociale partners van de SERV en de kansengroepen is er dringend nood aan een beleid dat de uitval wegens ziekte voorkomt en dat inzet op duurzame re-integratie van de grote groep langdurig zieken. Dit is enerzijds belangrijk om de gezondheid en/of het herstel van deze (potentiële) werknemers te bevorderen, anderzijds om de krapte op de arbeidsmarkt aan te pakken en de sociale zekerheid betaalbaar te houden.

Lees het advies (/sites/default/files/documenten/COMDIV_20201125_re-integratie_ADV.pdf)

Alle adviezen diversiteit

- [Advies re-integratie arbeidsongeschikten met RIZIV-uitkering](#) (*/diversiteit/publicatie/advies-re-integratie-arbeidsongeschikten-riziv-uitkering*)
25 november 2020
- [Advies diversiteit binnen onderwijs](#) (*/diversiteit/publicatie/advies-diversiteit-binnen-onderwijs*)
25 augustus 2020
- [Advies wijziging gelijkekansen- en gelijkebehandelingsdecreet](#) (*/diversiteit/publicatie/advies-wijziging-gelijkekansen-en-gelijkebehandelingsdecreet*)
7 augustus 2020
- [Advies technische wijzigingen VOP](#) (*/diversiteit/publicatie/advies-technische-wijzigingen-vop*)
6 juli 2020
- [Advies een efficiënte en toegankelijke erkenning van buitenlandse studiebewijzen](#) (*/diversiteit/publicatie/advies-efficiënte-en-toegankelijke-erkenning-buitenlandse-studiebewijzen*)
2 maart 2020
- [Advies outreachende aanpak moeilijk bereikbare werkbereide niet-beroepsactieven](#) (*/diversiteit/publicatie/advies-outreachende-aanpak-moeilijk-bereikbare-werkbereide-niet-beroepsactieven*)
31 januari 2020
- [Advies gelijkekansen- en diversiteitsplan 2020](#) (*/diversiteit/publicatie/advies-gelijkekansen-en-diversiteitsplan-2020*)
20 januari 2020

Samenstelling Commissie Diversiteit

De Commissie Diversiteit is paritair samengesteld. Naast de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties uit de SERV zijn er toegevoegde leden, namelijk de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties van de kansengroepen. In de Commissie Diversiteit is één werkgroep actief die zich zowel over de doelgroep personen van allochtone afkomst buigt als over de doelgroep personen met een arbeidshandicap.

Dagelijks bestuur

- **Voorzitter**
 - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- **Leden**
 - Chakkar Mohamed, afgevaardigde Minderhedenforum vzw

- Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
- De Becker Sonja, voorzitter Boerenbond
- Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka-Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Pieters Didier, afgevaardigd voor het Gebruikersoverleg Handicap en Arbeid
- Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
- Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV

Leden

Vertegenwoordigers van de werknemers

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Clauwaert Alain, voorzitter algemene centrale ABVV
 - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
 - Diepvents Philippe, directeur studiedienst Vlaams ABVV
- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - De Preter Lieve, algemeen secretaris ACV
 - Dielen Ilse, provinciaal voorzitter ACV Antwerpen
 - Gerard Maarten, adviseur studiedienst ACV
 - Vannetelbosch Bart, nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten
 - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV
 - Vervoort Johan, ACV Leuven
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB

Vertegenwoordigers van de werkgevers

- **Boerenbond - BB**
 - Degelin Saartje, adviseur studiedienst Boerenbond
 - De Becker Sonja, voorzitter Boerenbond
- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Deiteren Caroline, coördinator sociale cel studiedienst UNIZO
 - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Delfosse Jan, directeur-generaal COMEOS Vlaanderen
 - Demuyndt Peter, algemeen directeur AGORIA Vlaanderen
 - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Sannen Goedele, senior adviseur logistiek en mobiliteit - Vlaams Netwerk van Ondernemingen

- Teughels Sonja, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Gaublomme Ann, directeur Verso

Vertegenwoordigers van de representatieve kansengroepen

- Benmammar Siham, beleidsmedewerker Minderhedenforum vzw
- Chakkar Mohamed, coördinator Federatie Marokkaanse Verenigingen
- Dhooghe Kirsten, projectverantwoordelijke Vlaams Patiëntenplatform vzw
- Frederickx Jan, KVG
- Marzo Fernando, voorzitter werkgroep tewerkstelling Minderhedenforum vzw
- Mawungu, Landry, directeur Minderhedenforum vzw
- Ntambwe Modi, bestuurder Minderhedenforum vzw
- Pieters Didier, medewerker Werkbank vzw Jong-Katholieke Vereniging Gehandicapten
- Wouters Jos, stafmedewerker Gebruikersoverleg Handicap en Arbeid

Plaatsvervangende leden

Vertegenwoordigers van de werknemers

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - De Batselier Georges, nationaal secretaris CMB
 - Reniers Chris, algemeen secretaris ACOD
 - Verbeek Pieter, adviseur studiedienst
- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Bortels Martien, secretaris beweging ACV Limburg
 - Coopman Marianne, algemeen secretaris COV
 - David Wim, provinciaal voorzitter ACV West-Vlaanderen
 - Oeyen Elke, ACV-Beweginsploeg
 - Van der Hallen Peter, adviseur studiedienst
 - Verleyen Veerle, adjunct algemeen secretaris LBC-NVK
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Aissa Laïla, adviseur studiedienst ACLVB

Vertegenwoordigers van de werkgevers

- **Boerenbond - BB**
 - Bart Beliën, juridisch adviseur Boerenbond
 - Botterman Chris, hoofd sociale zaken Boerenbond
- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Bortier Johan, directeur studiedienst UNIZO
 - Vanden Abeele Piet, adviseur studiedienst UNIZO

- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Betz Steven, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Brouwers Els, senior adviseur Essenscia
 - Cattelain Ann, adviseur FEDERGON
 - Demeester Niko, secretaris-generaal Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Dillen Marc, directeur-generaal VCB
- **Vereniging voor Social Profit ondernemingen - Verso**
 - Malfait Dirk, adviseur Verso

Vertegenwoordigers van de representatieve kansengroepen

- Corsini Luciano, bestuurder Minderhedenforum vzw
- Craeymeersch Mieke, Similis vzw
- De Vriendt Catelijne, teamcoördinator beleid Minderhedenforum vzw
- Draelants Lode, directeur Internationaal comité vzw
- Lahlali Mohamed, beleidsmedewerker Minderhedenforum vzw
- Pypops Ulrike, Belgische Vereniging Strijd tegen mucoviscidose vzw
- Rutjes Bernadette, Nationale Vereniging voor hulp aan verstandelijk gehandicapten
- Sergooris Pieter, Rondpunt vzw
- Spaas Nele, beleidsmedewerker Minderhedenforum vzw
- Tytgat Katrien, Vlaams gebruikersoverleg voor personen met een handicap

Wonen de vergaderingen bij met raadgevende stem

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal SERV
- Coppen Helga, adjunct-administrateur-generaal SERV

Medewerkers

Administrateur-generaal

- Kerremans Pieter

Adjunct-administrateur-generaal

- Coppen Helga

Studiedienst Commissie Diversiteit

- Hedebouw Liselotte
- Vanheeswijck Nele

Commissie Sociale Economie

In de Commissie Sociale Economie vindt overleg plaats over bestaand of toekomstig beleid op het vlak van sociale economie. De Commissie Sociale Economie bestaat uit vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen, vertegenwoordigers van de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties vertegenwoordigd in de SERV, alsook onafhankelijke deskundigen en vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie.

Binnen de Commissie Sociale Economie wordt minimaal driemaandelijks overleg georganiseerd over bestaande of toekomstige beleidsmaatregelen op het vlak van sociale economie. Dit overleg gaat over:

- de hoofdlijnen van het beleid
- de ontwikkeling van een beleidsvisie
- beleidsvoornemens, beleidsplannen en regelgeving in voorbereiding op het niveau van de Europese Unie en over internationale verdragen in voorbereiding.

Overleg en andere initiatieven

In 2020 kwam de Commissie Sociale Economie 9 keer samen om de maatschappelijke ontwikkelingen op het vlak van sociale economie te bespreken.

Overleg met het beleid

In 2020 ging de Commissie Sociale Economie verschillende keren in overleg met het kabinet van minister Crevits en het Departement WSE over relevante beleidsthema's inzake sociale economie. Zo vond o.a. uitwisseling plaats over de Beleidsnota Werk en Sociale Economie (16/01/20), de Conceptnota 'Een beleidskader voor individueel maatwerk (IMW)' (21/09/20) en het BVR inzake arbeidsmatige activiteiten (AMA) in de sociale economie (19/10/20).

Impact coronacrisis

De Vlaamse economie en arbeidsmarkt werden in 2020 zwaar getroffen door de coronacrisis. Ook in de Vlaamse sociale economie zijn de gevolgen van deze crisis sterk voelbaar. De Commissie Sociale Economie kwam in 2020 verschillende keren samen om hierover in dialoog te gaan en te bekijken welke noden dit voor de sector meebracht op korte en (middel)lange termijn. De commissie bracht in 2020 een standpuntbepaling uit met haar visie op middellange termijn over het verdere verloop van de externe doorstroomtrajecten voor doelgroepwerknemers van maatwerkbedrijven en lokale diensteneconomieondernemingen (LDE). Deze werden namelijk opgeschort voor de duur van de crisis. Daarnaast bracht de commissie een nota uit met haar belangrijkste krijtlijnen voor de relance van de Vlaamse Sociale Economie.

Andere activiteiten

Verder liet de Commissie Sociale Economie zich informeren (20/02/20) door Pieter Van Sande en Joachim Vandergraesen (DWSE) over de proeftuinen in de zorg rond samenwerking en doorstroom van SEC naar REC. Vervolgens ging de commissie in dialoog over de mogelijkheden inzake doorstroom binnen deze sector. Tijdens diezelfde vergadering ging de

commissie ook in overleg met Karel Vanderpoorten (EC) over de sociale economie in internationaal perspectief. Tot slot liet de commissie zich informeren (30/04/20) door Eline Van Onacker (DWSE) en Petra Van de Wouwer (VDAB) over de bestaande monitoring inzake de sociale economie in Vlaanderen. Vervolgens werd in dialoog gegaan over eventuele mogelijkheden om deze monitoring uit te breiden met nieuwe thema's (zoals bv. doorstroom) en bijkomende indicatoren.

In de kijker

De coronacrisis treft niet alleen de Vlaamse economie en arbeidsmarkt. Ook in de sociale economie zijn de gevolgen sterk voelbaar. De focus van de sector is hierdoor op korte termijn verschoven naar een veilige heropstart en herstel van de bestaande tewerkstelling. De verhoogde kwetsbaarheid van de doelgroepwerknemers en het belang van werk voor deze groep maken de uitdaging groot maar des te belangrijker om te realiseren.

Lees meer (</socialeconomie/publicatie/nota-krijtlijnen-reliance-vlaamse-sociale-economie>)

Alle publicaties Commissie Sociale Economie

- **Nota Krijtlijnen voor de relance van de Vlaamse sociale economie**
(</socialeconomie/publicatie/nota-krijtlijnen-reliance-vlaamse-sociale-economie>)
8 juli 2020
- **Standpuntbepaling externe doostroomtrajecten coronacrisis**
(</socialeconomie/publicatie/standpuntbepaling-externe-doostroomtrajecten-coronacrisis>)
26 mei 2020

Samenstelling Commissie Sociale Economie

Voorzitter

- Kerremans Pieter

Leden

Vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen

- Bosmans Peter, Coöperaties
- Debock Ann, Vlaams Invoegplatform
- Devisch Francis, Groep Maatwerk
- De Bruyn Erwin, Activiteitencoöperaties
- Van Passel Jan, Koepel lokale diensteneconomie
- Verraes Eva, SST

Vertegenwoordigers van de representatieve werkgeversorganisaties

- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Moreels Hildegard, UNIZO
 - Renard Joris, UNIZO

- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Teughels Sonja, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Van Herck Pieter, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Boerenbond – BB**
 - Botterman Chris, Boerenbond
- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Deroy Kristel, Verso

Vertegenwoordigers van de representatieve werknemersorganisaties

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Benali Issam, ABVV
 - Diepvents Philippe, ABVV
- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Coomans Sam, ACV
 - De Block Kris, ACV
 - Herpoele Wilfried, ACV
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Van de Sande Caroline, ACLVB

Onafhankelijke deskundigen

- Rombaut Dirk

Vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie

- De Ras Evelien
- Vandebroek Kathleen

Plaatsvervangende leden

Vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen

- De Cock Stef, Groep Maatwerk
- De Ghein Thomas, Vlaams Invoegplatform
- Motmans Jos, Coöperaties
- Vancoillie Joeri, Koepel lokale diensteneconomie
- Van der Stock Lieven, SST
- Verrydt Mon, Activiteitencoöperaties

Vertegenwoordigers van de representatieve werkgeversorganisaties

- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Cabooter Koen, UNIZO
 - Deiteren Caroline, UNIZO

- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - de Raeve Jonas, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Leroy Veronique, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Boerenbond - BB**
 - Meulemans Bert, Boerenbond
- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Vander Steene Wouter, Verso

Vertegenwoordigers van de representatieve werknemersorganisaties

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Geenen Elisabeth, ABVV
 - van Roy Wim, ABVV
- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Diels Sofie, ACV
 - Gryp Stijn, ACV
 - Van Hee Maaïke, ACV
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Scholiers Justine, ACLVB

Vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie

- De Ras Evelien
- Rymenams Hans

Kunnen de vergadering bijwonen met raadgevende stem

- Coppens Helga, adjunct-administrateur-generaal SERV
- Kerremans Pieter, administrateur-generaal SERV

Medewerkers

Voorzitter

- Kerremans Pieter

Studiedienst

- Vanheeswijck Nele

Adviescommissie Economische Migratie

De Adviescommissie voor Economische Migratie volgt de maatschappelijke ontwikkelingen op het vlak van economische migratie en detecteert eventuele knelpunten zodat de immigratie van werknemers en zelfstandigen onder de beste omstandigheden kan verlopen. Op verzoek van de Vlaamse Regering of uit eigen beweging verstrekt de commissie advies over de sociale, economische en administratieve problemen rond tewerkstelling van buitenlandse arbeidskrachten en de zelfstandige beroepsactiviteit van vreemdelingen.

In de Adviescommissie voor Economische Migratie zetelen de sociale partners. Zij worden bijgestaan door vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie, het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie, VDAB en de staatssecretaris voor Asiel en Migratie die een raadgevende stem hebben.

Adviezen

De Adviescommissie Economische Migratie bracht in 2020 3 adviezen uit waarvan 1 op eigen initiatief.

In de kijker

De Vlaamse sociale partners verwelkomen deze visienota. Een recente evaluatie omtrent het Belgische beleid voor start-ups vanuit derde landen gaf aan dat het criterium economische meerwaarde vaag en onduidelijk is. Dit wordt geruggensteund doordat in 2019 38% van de aanvragen voor een beroepskaart werd geweigerd. Het lijkt de sociale partners daarom opportuun om de criteria voor het bekomen van een beroepskaart helder en transparanter te maken. Gelet op het feit dat in 22% van de controles inbreuken worden vast gesteld, waarbij men niet beschikt over een beroepskaart en/of geldig verblijf, steunen de Vlaamse sociale partners ook het voornemen om het aantal inspecties op te schroeven. De sociale partners formuleren nog wel vijf opmerkingen.

Lees het advies (/sites/default/files/documenten/SERV_ACEM_202000814_Beroepskaarten_ADV.pdf)

Alle adviezen en publicaties economische migratie

- [Advies visienota beroepskaarten](/economischemigratie/publicatie/advies-visienota-beroepskaarten) (*/economischemigratie/publicatie/advies-visienota-beroepskaarten*)
14 augustus 2020
- [Advies wijzigingen economische migratie](/economischemigratie/publicatie/advies-wijzigingen-economische-migratie) (*/economischemigratie/publicatie/advies-wijzigingen-economische-migratie*)
29 juni 2020
- [Advies een efficiënte en toegankelijke erkenning van buitenlandse studiebewijzen](/diversiteit/publicatie/advies-efficiente-en-toegankelijke-erkenning-buitenlandse-studiebewijzen) (*/diversiteit/publicatie/advies-efficiente-en-toegankelijke-erkenning-buitenlandse-studiebewijzen*)
2 maart 2020

Samenstelling Adviescommissie Economische Migratie

Voorzitter

- Renard Joris, Unizo

Leden

Vertegenwoordigers van de werknemers

- Diesbecq Nathalie, ACV
- Peirsman Stefaan, ACV
- Tack Lore, ABVV
- Verschueren Joris, ACLVB

Vertegenwoordigers van de werkgevers

- Botterman Chris, Boerenbond
- Malfait Dirk, Verso
- Teughels Sonja, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Van Assche Anton, UNIZO

Vertegenwoordigers

- Bogman Ann, Departement Werk en Sociale Economie
- De Haeck Sven, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
- Hanssens Johan, Departement Economie, Wetenschap en Innovatie
- Tverdochlebova Julia, Asiel en Migratie

Plaatsvervangende leden

Vertegenwoordigers van de werknemers

- Aïssa Laïla, ACLVB
- Clauwaert Annick, ABVV
- Coomans Sam, ACV
- Genbrugge Steven, ABVV

Vertegenwoordigers van de werkgevers

- Briffaerts Jan, Agoria
- Bruggen Peter, Boerenbond
- De Roy Kristel, Verso
- Renard Joris, UNIZO

Vertegenwoordigers

- Delbaere Valens, Asiel en Migratie
- Geerts Niko, Departement Economie, Wetenschap en Innovatie
- Hex Frank, Departement Werk en Sociale Economie

- Vansina Willem, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

Medewerkers

Secretaris

- Morsink Niels

Begeleidingscommissie Pendelfonds

Opdracht en werking

Het Pendelfonds is sinds 2007 operationeel in het kader van het Pendelplan. Het Pendelfonds ondersteunt acties die ondernemingen of instellingen en organisaties opzetten voor een duurzamer woon-werkverkeer. Binnen de SERV functioneert een begeleidingscommissie die de bevoegde minister adviseert over de ingediende projecten en over de opvolging van de goedgekeurde projecten. De sociale partners hebben in deze commissie een doorslaggevende stem.

Geen nieuwe Pendelfondsoproep

In 2020 werd geen nieuwe Pendelfondsoproep gelanceerd.

Evaluatie Pendelfonds

In 2019 gingen de sociale partners van de begeleidingscommissie meermaals in debat met het departement Mobiliteit en Openbare Werken en de provinciale mobiliteitspunten om het Pendelfonds als beleidsinstrument te evalueren.

Dit resulteerde in een gezamenlijke evaluatienota waarin de betrokken partijen een impactanalyse en inhoudelijke en administratieve analyse maakten van het Pendelfonds. Op basis hiervan werden een reeks aanbevelingen geformuleerd voor een meer strategische en administratief eenvoudigere werking van het fonds.

Samen met de aparte insteek van de sociale partners, werd de gezamenlijke evaluatienota op 13 januari 2020 overgemaakt aan minister van Mobiliteit en Openbare Werken, Lydia Peeters.

Op 30 oktober 2020 publiceerde Audit Vlaanderen een audit van het subsidieproces van het Pendelfonds. Het secretariaat van de begeleidingscommissie heeft hieraan een bijdrage kunnen leveren door de rol en standpunten van de begeleidingscommissie te verduidelijken.

Op 9 december 2020 vroeg de voorzitter van het Vlaams Parlement, Liesbeth Homans, de SERV om advies in het kader van de toekomstige hervorming van het Pendelfonds. In zijn advies van 18 januari 2021 beklemtoont de SERV dat het Pendelfonds een waardevol instrument blijft maar dat een beleidsgerichtere en strategische hervorming noodzakelijk is. In bijlage bij het advies gingen de voorstellen voor strategische focussen zoals ze ook op 19 maart 2018 werden verzonden aan toenmalig minister voor Mobiliteit en Openbare Werken Ben Weyts.

Opvolgingsrapporten

De lopende projecten leggen jaarlijks een opvolgingsrapport voor waarover de begeleidingscommissie de minister adviseert. De minister beslist vervolgens over het verdere gebruik en verspreiding van deze adviezen.

In 2020 werden 141 adviezen opgemaakt en aan de minister bezorgd, waaronder 6 adviezen van projecten die de volledige duur van vier jaar hadden doorlopen.

Samenstelling Begeleidingscommissie Pendelfonds

Voorzitter

- De Mulder Kirsten, projectmedewerker Vlaamse Stichting

Plaatsvervanger van de voorzitter

- Klynen Eddy, coördinator Vlaamse Stichting Verkeerskunde

Leden

Vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties

- Goekint Jochen, UNIZO
- Meulemans Bert, Boerenbond
- Sannen Goedele, VOKA

Vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties

- Hertog Peter, Vlaams ABVV
- Snoeck Frederik, ACV
- Van Waeyenberg Ulrike, ACLVB

Vertegenwoordigers van de Vlaamse Regering

Vertegenwoordiger van de afdeling Beleid, Mobiliteit en Verkeersveiligheid van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken

- Sempels Eric

Plaatsvervangende leden

Vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties

- Beyens Guy, VOKA
- Deman Robin, UNIZO
- Van Der Velden Marleen, Boerenbond

Vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties

- Ayoubi Benali, Vlaams ABVV
- Repriels Koen, ACV
- Scholiers Justine, ACLVB

Medewerkers Pendelfonds

De ondersteuning van de begeleidingscommissie wordt waargenomen door het secretariaat van de Mobiliteitsraad.

Communicatie

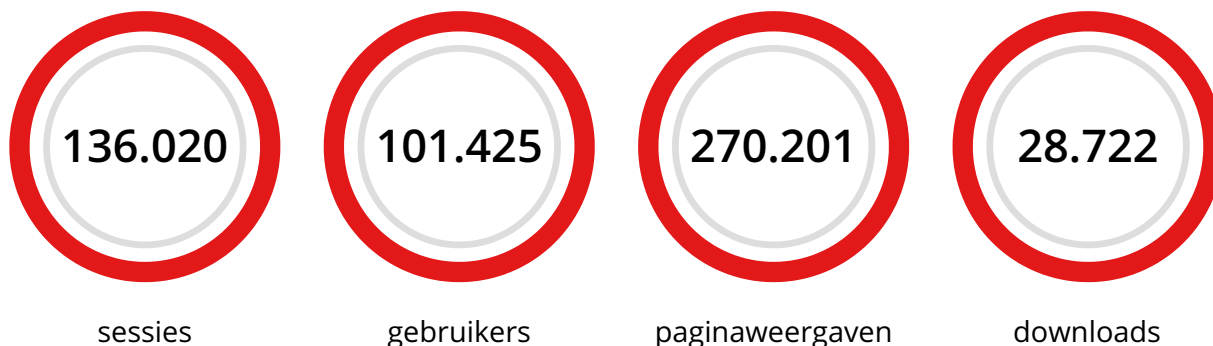
Website

Bezoekers en downloads: de website van de SERV en de verschillende entiteiten werd in 2020 in totaal 187.455 keer geraadpleegd door in totaal 153.558 externe bezoekers. Dat is goed voor in totaal 340.775 paginaweergaven en 28.722 downloads van adviezen en rapporten.

Https: de website van de SERV en de verschillende nevenorganisaties zijn https-websites. Dit zorgt o.a. voor meer beveiliging en gebruikersvertrouwen en een verbeterde ranking in Google search.

Anysurferproof: de website is Anysurferproof. Dit kwaliteitslabel garandeert dat onze website voor iedereen toegankelijk is, ook voor mensen met een functiebeperking. Met het behalen van het label voldoet onze website ook aan de vereisten in het kader van het Toegankelijk Web-project van de Vlaamse overheid. We behaalden in 2020 de tweejaarlijkse vernieuwing van het toegankelijkheidslabel.

GDPR-proof: de SERV hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens en houdt zich aan de wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Sinds de start van de GDPR in mei 2018, vind je een privacyverklaring en toelichting bij het cookiebeleid op de website.



E-nieuwsbrieven

De SERV verstuurt regelmatig een elektronische nieuwsbrief over zijn activiteiten. In 2020 verstuurd we 36 nieuwsbrieven (SERV + Stichting Innovatie & Arbeid) naar 4.211 abonnees. Het aantal e-nieuwsbriefabonnees nam in 2020 sterk toe.

De open rate van de nieuwsbrieven ligt boven de benchmark van overheidsniewsbrieven (26,5%) bij Mailchimp.

Nieuwsbrieven



Abonnees



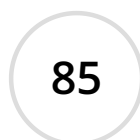
SERV



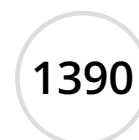
Stichting Innovatie & Arbeid

(https://twitter.com/S_E_R_V)

@SERV



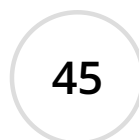
berichten



volgers

(<https://www.linkedin.com/company/serv>)

company SERV



berichten



volgers

Sociale media

In 2020 bleef de SERV sterk inzetten op sociale media. Het aantal volgers is gestegen van 1152 (2019) tot 1390 (2020). De werkbaarheidscijfers 2019 voor zelfstandige ondernemers en de oproep Relance op de rails werden ondersteund door een filmpje op sociale media.

Initiatieven naar de pers

De SERV verstuurde in 2020 30 persberichten. De SERV had regelmatig contact met een bepaald medium (VRT, De Standaard, De Tijd, Het Nieuwsblad) bij de bekendmaking van een nieuw advies of rapport.

De activiteiten van de SERV gaven aanleiding tot 118 artikels in dagbladen. Daarnaast komen persberichten ook vaak terecht op vak- en nieuwswebsites.

Persberichten



SERV



Stichting Innovatie &
Arbeid



Commissie Diversiteit



Adviescommissie
Economische Migratie

Alle persberichten

Overzicht persberichten 2020

SERV

- 190 miljoen voor relance van de Vlaamse arbeidsmarkt (*/serv/persberichten/190-miljoen-relance-vlaamse-arbeidsmarkt*)
14 december 2020
- Dringende noodmaatregelen nodig om brexit-impact te verzachten (*/serv/persberichten/dringende-noodmaatregelen-nodig-brexit-impact-te-verzachten*)
14 december 2020
- Coronacrisis triggert ondernemerschap: hét moment voor een Vlaams actieplan (*/serv/persberichten/coronacrisis-triggert-ondernemerschap-moment-vlaams-actieplan-0*)
5 december 2020
- Vijf over twaalf voor eindtermen 2de en 3de graad secundair onderwijs (*/serv/persberichten/vijf-over-twaalf-eindtermen-2de-en-3de-graad-secundair-onderwijs*)
27 november 2020
- Vlaamse sociale partners roepen op maximaal voor telewerken te gaan (*/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-roepen-maximaal-telewerken-te-gaan*)
28 oktober 2020
- Vlaamse sociale partners formuleren drie stappen voor meer levenslang leren (*/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-formuleren-drie-stappen-meer-levenslang-leren*)
26 oktober 2020
- Open deuren vragen open ramen (*/serv/persberichten/open-deuren-vragen-open-ramen*)
22 oktober 2020
- Hoe van telewerken een werkbare en productieve blijver maken? (*/serv/persberichten/hoe-telewerken-werkbare-en-productieve-blijver-maken*)
19 oktober 2020
- SERV vraagt langetermijnvisie voor fusies gemeenten (*/serv/persberichten/serv-vraagt-langetermijnvisie-fusies-gemeenten*)
28 september 2020
- Eindtermen tweede en derde graad secundair moeten alle jongeren breed en toekomstgericht vormen (*/serv/persberichten/eindtermen-tweede-en-derde-graad-secundair-moeten-alle-jongeren-breed-en-toekomstgericht-vormen*)
29 augustus 2020
- Water is te kostbaar om slechts één keer te gebruiken (*/serv/persberichten/water-te-kostbaar-slechts-keer-te-gebruiken*)
17 juli 2020
- Coronacrisis slaat tegen 2024 blijvend gat van 1 à 2 mld. in Vlaamse begroting (*/serv/persberichten/coronacrisis-slaat-tegen-2024-blijvend-gat-1-2-mld-vlaamse-begroting*)
9 juli 2020
- Sociale partners willen sterk relancebeleid met focus op opleiding en heroriëntering (*/serv/persberichten/sociale-partners-willen-sterk-relancebeleid-focus-opleiding-en-heroriëntering*)
29 mei 2020
- SERV vraagt buitenlandse overnames in kritieke infrastructuur en technologie dringend te screenen (*/serv/persberichten/serv-vraagt-buitenlandse-overnames-kritieke-infrastructuur-en-*

technologie-dringend-te-screenen)

7 mei 2020

- Vlaamse sociale partners zijn klaar voor veilige en vlotte opstart
(/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-zijn-klaar-veilige-en-vlotte-opstart)
27 april 2020
- SERV roept op tot strikte toepassing Coronamaatregelen en substantiële steunmaatregelen *(/serv/persberichten/serv-roept-tot-strikte-toepassing-coronamaatregelen-en-substantiele-steunmaatregelen)*
15 maart 2020
- Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers onder druk door hoge werkstress
(/serv/persberichten/werkbaar-werk-zelfstandige-ondernemers-onder-druk-hoge-werkstress)
25 februari 2020
- Vlaamse Regering en sociale partners sluiten akkoord om 120 000 extra Vlamingen aan de slag te helpen *(/serv/persberichten/vlaamse-regering-en-sociale-partners-sluiten-akkoord-120-000-extra-vlamingen-slag-te-helpen)*
21 februari 2020
- Vlaamse Regering geeft gemeenten forse injectie *(/serv/persberichten/vlaamse-regering-geeft-gemeenten-forse-injectie)*
18 februari 2020
- Sociale partners willen meer mensen over de streep trekken om te werken
(/serv/persberichten/sociale-partners-willen-meer-mensen-over-streep-trekken-te-werken)
1 februari 2020

Stichting Innovatie & Arbeid

- Zelfstandige ondernemers met arbeidshandicap hebben het niet onder de markt
(/stichting/persberichten/zelfstandige-ondernemers-arbeidshandicap-hebben-niet-onder-markt)
17 december 2020
- Hoe van telewerken een werkbare en productieve blijver maken?
(/stichting/persberichten/hoe-telewerken-werkbare-en-productieve-blijver-maken)
19 oktober 2020
- Opstart project inspirerende bedrijfspraktijken over werknemers met een arbeidshandicap *(/stichting/persberichten/opstart-project-inspirerende-bedrijfspraktijken-over-werknemers-arbeidshandicap)*
9 maart 2020
- Leraren hebben veel werkstress maar tegelijk ook sterke motivatie en veel leerkansen
(/stichting/persberichten/leraren-hebben-veel-werkstress-tegelijk-ook-sterke-motivatie-en-veel-leerkansen)
9 maart 2020
- Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers onder druk door hoge werkstress
(/stichting/persberichten/werkbaar-werk-zelfstandige-ondernemers-onder-druk-hoge-werkstress)
25 februari 2020

Commissie Diversiteit

- [Groeiende groep langdurig zieken onderstreept nood aan actie](#)
(/diversiteit/persberichten/groeiende-groep-langdurig-zielen-onderstreept-nood-actie)
30 november 2020
- [Nood aan diversiteit vooraan in de klas](#) (/diversiteit/nieuws/nood-diversiteit-vooraan-klas)
26 augustus 2020
- [Eén digitaal loket nodig om buitenlandse studiebewijzen sneller te erkennen](#)
(/diversiteit/persberichten/digitaal-loket-nodig-buitenlandse-studiebewijzen-sneller-te-erkennen)
5 maart 2020

Adviescommissie Economische Migratie

- [Eén digitaal loket nodig om buitenlandse studiebewijzen sneller te erkennen](#)
(/economischemigratie/persberichten/digitaal-loket-nodig-buitenlandse-studiebewijzen-sneller-te-erkennen)
5 maart 2020

Evenementen

Op donderdag 13 februari organiseerde de SERV een inspiratiesessie rond digitalisering en de rol van het sociaal overleg. We brachten Vlaamse beleidsmakers, stakeholders en sociale partners samen om na te denken over toekomstige beleidsinitiatieven. De focus lag onder andere op de nieuwe vormen van werk, de veranderende rol van sociale dialoog en de impact op gendergelijkheid. Deze sessie werd georganiseerd in samenwerking met de Vrouwenraad.

[Lees meer](#) (/serv/evenement/inspiratiesessie-digitalisering-en-sociaal-overleg-uitdagingen-vlaanderen)

Op 17 februari 2020 organiseerde de SERV een rondetafel over het kaderdecreet bestuurlijke handhaving naar aanleiding van de geplande evaluatie ervan door de Vlaamse Regering. Dit event kwam tot stand in overleg met het kabinet van de minister bevoegd voor justitie Zuhair Demir en de Cel Coördinatie Vlaams Handhavingsbeleid.

Academici, praktijkmensen en sociale partners gaven hun reflecties op het decreet en de problematiek van bestuurlijke handhaving. Uit de rondetafel blijkt dat verdere verbeteringen aan het kaderdecreet mogelijk zijn. Ook zijn bijkomende dialoog en inspanningen wenselijk om het decreet via sectorale decreten in praktijk te brengen.

[Lees meer](#) (/serv/evenement/rondetafel-bestuurlijke-handhaving)

De zomer van 2020 kondigt zich aan als de vierde droge zomer op rij. De klimaatverandering laat zich op die manier expliciet voelen en drukt ons met de neus op de feiten. Vlaanderen scoort slecht voor waterbeschikbaarheid en de droogte zet dit probleem op scherp. We kunnen ons dus maar beter goed voorbereiden om watertekorten en beperkingen in de watertoevoer in de zomer te vermijden.

[Lees meer](#) (/serv/evenement/serv-academie-waterschaarste-aanpakken-efficient-en-circulair-watergebruik)

De beste weg naar een sterk lokaal bestuur?

De Vlaamse Regering ziet de lokale besturen als 'eerste bestuursniveau' in Vlaanderen. Om de bestuurskracht te versterken, wil Vlaanderen inzetten op vrijwillige fusies en regiovorming omdat heel wat lokale beleidsuitdagingen zich niet laten vangen binnen de bestuurlijke grenzen van één lokaal bestuur.

De Vlaamse sociale partners erkennen het belang van lokale besturen voor het sociaal-economisch beleid in Vlaanderen. De coronacrisis heeft dit eens te meer onder de aandacht gebracht. In een recent advies 'Kiezen voor meer gelaagde lokale bestuurskracht' vraagt de SERV echter aandacht voor belangrijke randvoorwaarden bij deze bestuurlijke evoluties.

Tijdens dit online debat lichtten de SERV en de minister van Binnenlands Bestuur hun visie toe. Ook enkele bevoorrechte sprekers over de thema's lokale bestuurskracht, gemeentelijke fusies en regiovorming kwamen aan het woord.

[Lees meer \(/serv/evenement/serv-academie-gemeentefusies-en-regiovorming\)](#)

Evenementen

- [SERV-academie Gemeentefusies en regiovorming \(/serv/evenement/serv-academie-gemeentefusies-en-regiovorming\)](#)
29 oktober 2020
- [SERV-academie Waterschaarste aanpakken via efficiënt en circulair watergebruik \(/serv/evenement/serv-academie-waterschaarste-aanpakken-efficient-en-circulair-watergebruik\)](#)
27 mei 2020
- [Rondetafel bestuurlijke handhaving \(/serv/evenement/rondetafel-bestuurlijke-handhaving\)](#)
17 februari 2020
- [Inspiratiesessie 'digitalisering en sociaal overleg': uitdagingen voor Vlaanderen \(/serv/evenement/inspiratiesessie-digitalisering-en-sociaal-overleg-uitdagingen-vlaanderen\)](#)
13 februari 2020

De Markt

De Vlaamse sociale partners hebben een speciale band met het VRT-programma De Markt (cf. vroegere derden programma's voor vakbonden en werkgeversorganisaties gingen op in dit sociaal-economisch programma). De sociale partners zijn ook regelmatig te gast in De Markt en soms komt ook een dossier van de SERV aan bod in het programma.

[Ga naar het overzicht van de uitzendingen. \(/serv/de-markt\)](#)

Openbaarheid van bestuur

De SERV volgt de wettelijke bepalingen over de openbaarheid van bestuursdocumenten die gelden voor de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest.

Dat betekent onder meer dat de SERV aan ieder natuurlijk persoon, rechtspersoon of groepering ervan die erom verzoekt, de gevraagde bestuursdocumenten openbaar maakt door er inzage in te verlenen, er uitleg over te verschaffen of er een afschrift van te overhandigen. Deze verplichting geldt niet als de aanvraag betrekking heeft op bestuursdocumenten die niet af of onvolledig zijn. In praktijk worden vrijwel alle beslissingen van de SERV gepubliceerd via zijn website en worden ze dus actief openbaar gemaakt.

In 2020 ontving de SERV geen aanvragen tot openbaarmaking van bestuursdocumenten.

Klachtenbehandeling

De SERV ontving geen klachten in 2020.

Bibliotheek en beheer van bestuursdocumenten

De SERV-bibliotheek zoekt zoveel mogelijk aansluiting bij de inhoudelijke dossiers, de noden en de planning van de werkzaamheden van de SERV-(entiteiten).

Het SERV-documentatiecentrum maakt deel uit van het LIBIS-bibliotheeknetwerk. Door een overeenkomst tussen LIBIS en de bibliotheek Kanselarij en Bestuur van de Vlaamse overheid worden de Vlaamse overheidspublicaties uit het Vlaamse e-depot ingeladen in LIBIS. Via de zoekinterface **LIMO** (<http://limo.libis.be/SERV>) zijn de publicaties full tekst raadpleegbaar. Op die manier genieten ook de SERV-publicaties een ruimere bekendheid.

Collectie

Het documentatiecentrum bezit eind 2020:

- 9568 monografieën, overheidspublicaties en rapporten zowel gedrukt als digitaal
- een 50-tal lopende tijdschriftabonnementen.

Beheer van bestuursdocumenten

Sinds 1 januari 2019 is er een nieuw bestuursdecreet van kracht. In het Vlaams Regeerakkoord 2014-2019 was het engagement opgenomen dat een aantal bestuurlijke decreten zouden worden samengebracht in één Vlaams bestuursdecreet, met als uitgangspunten het recht op kwaliteitsvolle dienstverlening en het recht op digitale dienstverlening. Het gaat o.a. om het archiefdecreet en het decreet hergebruik van overheidscommunicatie.

Zo is met dit nieuwe bestuursdecreet het digitaal beheren van bestuursdocumenten in voege getreden. Daarin zit ook de duurzame digitale bewaarstrategie voor de bestuursdocumenten van de SERV en zijn entiteiten vervat. Het informatiebeheersplan van de SERV en zijn entiteiten, dat geüpdated is, vormt de leidraad.