





**Methodologie**  
**Invloed van Corona**

**Administratieve beroepen**  
**Bouwberoepen**

**Communicatie- en kennisberoepen**

**Dienstverlenende beroepen**

**Horeca-, handels- en verkooppersoneel**

**Industriële beroepen en ambachten**

**Land-, tuin- en bosbouw- en visserijberoepen**

**Medische, paramedische en verzorgende beroepen**

**Pedagogische beroepen**

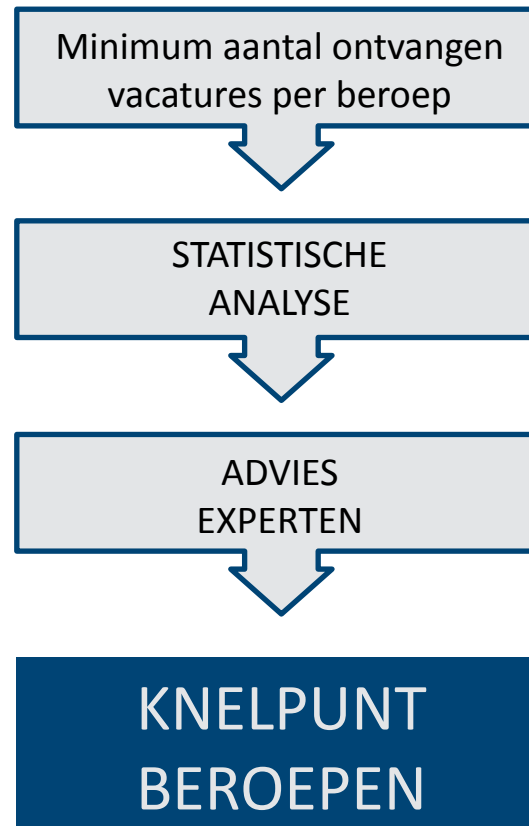
**Transport- en logistieke beroepen**

**Vrijtijds- en artistieke beroepen**

**Top 10 van de knelpuntberoepen**

**TIP:** Op ieder beroep in dit document is er een doorklikmogelijkheid voorzien naar de online datavisualisatie Beroepen in Cijfers, waar je meer informatie kan vinden over o.a. het aantal vacatures en het aantal werkzoekenden met aspiraties voor dit beroep.

VDAB publiceert jaarlijks cijfers over [knelpuntberoepen](#). Dit zijn beroepen waarvoor de invulling van de vacatures moeilijker verloopt dan voor de andere beroepen.



## Mogelijke oorzaken zijn:



### **kwantitatief** tekort aan arbeidskrachten

er zijn te weinig werkzoekenden beschikbaar op de arbeidsmarkt



### **kwalitatief** tekort aan arbeidskrachten

er zijn werkzoekenden op de arbeidsmarkt die zich aanbieden, maar ze voldoen niet omwille van bv. gebrek aan (de juiste) ervaring, slechte aansluiting onderwijs-werkvloer, ...



### **specifieke arbeidsomstandigheden**

werkzoekenden stellen zich niet beschikbaar voor vacatures omwille van de specifieke arbeidsomstandigheden

## Wat is een statistisch zwaar knelpuntberoep ?



VDAB bepaalt de knelpuntberoepen door de statistische analyse van de bij VDAB gemelde vacatures te combineren met kwalitatieve informatie vanuit sectororganisaties en VDAB experts.

Om hieruit de statistisch zwaarste knelpuntberoepen af te bakenen passen we een strengere statistische selectie toe.



Corona houdt de wereld al bijna een jaar lang in zijn greep. De overheidsmaatregelen om de pandemie in te dijken hebben niet alleen verdragende gevolgen voor ons persoonlijke leven maar ook op de arbeidsmarkt. De onzekerheid over de duurtijd van die maatregelen en de twijfel over het economisch herstel hebben uiteraard een grote impact op beslissingen van werkgevers over nieuwe aanwervingen. Uit het jaarlijks onderzoek van VDAB naar de knelpuntberoepen blijkt alvast dat het zeer moeilijk te voorspellen is in welke mate de zoektocht naar personeel tijdelijk dan wel structureel de gevolgen zal dragen van deze onzekerheid. Het onderzoek in het najaar van 2020 vond plaats in een uitzonderlijke context.

### De studie van de knelpuntberoepen 2021

De analyse van de knelpuntberoepen is steeds gebaseerd op twee pijlers: een **kwantitatieve** analyse op VDAB-gegevens van vacatures en werkzoekenden en een **kwalitatieve** bevraging van VDAB-experten en relevante sectororganisaties.

De kwantitatieve analyse op basis van jaarcijfers gebeurde begin juli en betreft voor het grootste deel het pre-coronatijdperk toen we te maken hadden met een krappe arbeidsmarkt. Het overleg met de VDAB-experten en sectororganisaties liep van september tot eind november, en werd dus doorkruist door eerst een herstelperiode om daarna over te gaan in een tweede lockdown.

Het onderzoek naar de knelpuntberoepen probeert evenwel een zicht te geven op de structurele bewegingen en mismatch op de arbeidsmarkt binnen de context van een beroep. Het wordt in die zin onder andere gebruikt voor het bepalen van de erkenning van opleidingen en het toekennen van vrijstellingen voor werkzoekenden. Het detecteren van plotse, abnormale schommelingen op de arbeidsmarkt valt dan ook in se buiten het bestek van het knelpuntberoepenonderzoek. Bovendien is het aannemelijk dat, bij het hernemen van de normale economische activiteit, structurele knelpuntberoepen die tijdens de eerste en tweede lockdown minder 'knellend' waren (cfr. sluiting horeca, kapperszaken, zwembaden) opnieuw - en misschien wel meer - problemen zullen opleveren voor werkgevers bij het zoeken naar geschikt personeel. Vandaar blijven deze beroepen voor 2021 dan ook opgenomen op de lijst van knelpuntberoepen, uiteraard met de vermelde nuances.



### TOP 10

Dat verpleegkundige als grootste knelpunt naar voor komt is niet verrassend maar ook de zoektocht naar technisch personeel blijft voor vele werkgevers moeilijk. De helft van de top tien van de knelpuntberoepen betreft een technische functie: van technicus industriële installaties over conducteur/werfleider bouw tot onderhoudsmecanici. Andere beroepen in de top10 zijn 'klassiekers' als bestuurder trekker-oplegger en analist-ontwikkelaar ICT.

Schoonmaker bij mensen thuis en boekhouder-accountant zijn ook al jaren een knelpuntberoep maar staan voor het eerst in de top10.

### Corona

Bij een aantal knelpuntberoepen hebben de maatregelen om de pandemie onder controle te krijgen ervoor gezorgd dat de vraag naar nieuwe werknemers zeer beperkt is gebleven. De tijdelijke, verplichte sluiting van hele sectoren heeft uiteraard rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen voor onder andere horecapersoneel, kappers, redders, autocarchauffeurs en rijinstructeurs. De vrees leeft evenwel dat bij een herneming van de activiteiten er mogelijk nog grotere aanwervingsproblemen zullen opduiken gezien sommige (technisch werkloze of tijdelijke) werknemers de sector verlaten om te kiezen voor meer werkzekerheid binnen een ander beroep of een andere sector.

Knelpuntberoepen die meer werkzekerheid bieden zoals postbode en buschauffeur zijn hierdoor net minder 'knellend' geworden. Het aantal kandidaten voor deze beroepen is toegenomen, hoewel het ook hier waarschijnlijk slechts om een tijdelijk fenomeen gaat.



### Vergrijzing


Los van Corona heeft ook de toenemende vergrijzing een impact op de volledige arbeidsmarkt. Een grote groep ervaren werkrachten is aan het uittreden, wat aanleiding geeft tot een stijgende vervangingsvraag. Zeker de gezondheids- en welzijnszorg - die dit jaar bijkomend ook nog met extra uitdagingen te maken kreeg - wordt met deze vergrijzing sterk geconfronteerd, en dit zowel bij de zorgverleners als bij de zorgvragers. Het probleem van deze sector om voldoende personeel te vinden doet zich in de eerste plaats voor bij de (hoofd)verpleegkundigen, maar ook het vinden van zorgkundigen en verzorgenden is steeds moeilijker.


### Kloof

De oorzaak van het knelpunt ligt niet altijd (alleen) bij een tekort aan kandidaten of een gebrek aan (hoge) scholing. De kloof tussen de verwachtingen van kandidaten en werkgevers is soms groot. Zo bemoeilijken de specifieke arbeidsomstandigheden bij nieuwe knelpuntberoepen als bijvoorbeeld leidinggevende van een onderwijsinstelling, opvoeder-begeleider of verhuizer een vlotte invulling van vacatures.

**Om de aangegeven redenen, adviseert VDAB om bij het gebruik van de knelpuntberoepenlijst 2021 de structurele mismatch voor ogen te houden. De komende jaren zal blijken hoe corona de structuur van de arbeidsmarkt heeft veranderd. Zoals aangegeven, zijn er veel redenen om te verwachten dat structurele gebreken niet zullen verdwijnen, maar snel terugkeren. De knelpuntberoepenlijst is een informatiebron om daarop voor te bereiden.**

Knelpuntberoepen die uit de analyse alvast tijdelijk 'minder knellend' bleken, zijn in de lijst aangeduid met een corona-icoontje. De kleur van dit icoontje geeft het soort impact weer.

 Deze beroepen kennen of kenden, als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van de genomen coronamaatregelen, een sterk verminderde vraag naar nieuwe werknemers

 Deze beroepen kunnen of konden, omwille van de geboden werkzekerheid in tijden van corona, rekenen op een groter aanbod aan kandidaten

**Verzekeringsspecialisten**

**Beheerder verzekeringen**



**Verzekeringsadviseur**



**Boekhouders**

**Boekhouder-accountant**



**Bedienden personeelszaken**

**Medewerker personeel**

*Het gaat hier om het beroep van payroll advisor*



**Commercieel bedienden**

**Medewerker callcenter**

**Commercieel medewerker**

*Het knelpunt betreft vooral de combinatie van commerciële kwaliteiten, technische kennis en talenkennis*





**Overige gespecialiseerde administratief medewerkers**

**Management assistent**



**Technisch-administratief medewerker**



**Leidinggevenden van een afdeling of dienst**



**Verantwoordelijke boekhoudkundige en financiële audit en controle**



**Beheerder vastgoed**

*Het gaat hier om de syndicus*



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

**Meetkundigen**



Landmeter



**Bouwtechnici**



Conducteur bouw



Werfleider



Calculator bouw



Technicus studiebureau bouw



**Bouwarbeiders ruwbouw**



Bekister – ijzervlechter



Metselaar



Daktimmerman

*Dikwijls in combinatie met dakdekker*



Natuursteenbewerker



Asbestverwijderaar



**Bouwarbeiders afwerking**



Stukadoor



Dekvloerlegger



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona





	Vloerder tegelzetter			
	Dakdekker schuine daken			
	Dakdekker platte daken			
	Binnenschrijnwerker			
	Buitenschrijnwerker			
	Monteur van interieurinrichtingen			
	Werkplaatsschrijnwerker			
	Glaswerker			
	Plaatser van vloerbekledingen			
<b>Installateurs en elektriciens bouw</b>				
	Residentieel elektrotechnisch installateur			
	Plaatser van boven- en ondergrondse kabels en leidingen			
	Installateur van datacommunicatienetwerken			
	Sanitair installateur			
	<i>Dit beroep is alleen een kwantitatief knelpunt indien ook kennis van CV en/of branders gevraagd wordt</i>			



kwantitatief




kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

-  **Monteur van centrale verwarmingsinstallaties**
- Brandertehnicus**
- Plaatser van ventilatiesystemen**



### Weg- en waterbouwarbeiders

-  **Wegenwerker**



### Bedieners van bouwplaatsmachines

-  **Bestuurder van bouwplaatsmachines**



### Kraanbedieners en -monteurs

-  **Kraanbestuurder**
- Torenkraanbestuurder**
-  **Rigger-monteerder**



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



**Bedrijfsadviseurs**



**Bedrijfsanalist ICT**



**Leidinggevende ICT-medewerkers**

**Verantwoordelijke ICT**



**Integratie en implementatie expert ICT**



**Beherende ICT-medewerkers**

**Netwerkbeheerder**



**Databankbeheerder**



**Ontwikkelaars van ICT-toepassingen**



**Analist ontwikkelaar ICT**



**Experten O&O**



**Expert onderzoek en ontwikkeling in de industrie**



**Controleurs en inspecteurs**

**Fiscaal controleur**



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



**Lichaamsverzorgers**

**Kapper** 🚫



**Industrieel onderhoudspersoneel**

**Industrieel reiniger**



**Schoonmakers**

⚠️ **Schoonmaker bij mensen thuis**



**Schoonmaker van ruimten en lokalen** 🚫



**Ruitenwasser**



**Private ordehandhavers**

⚠️ **Bewakingsagent**





### Hotelpersoneel

Manager hotel restaurant 



Verantwoordelijke hotel restaurant 



Polyvalent hotelmedewerker 



### Keukenpersoneel

Chef-kok 



Chef-kok grootkeuken 



Hulpkok 



*Het knelpunt start bij de instapfunctie keukenmedewerker*

### Zaalpersoneel

Maître d'hôtel 



Barman 



Kelner restaurant 



Kelner brasserie 



Polyvalent medewerker restaurant (medewerker fastfood) 



Hulpkelner 



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



### Verkopers

Verkoper van voedingsmiddelen detailhandel



### Verkoopondersteuners

Winkeldirecteur



Winkelmanager kleinhandel



Departementsverantwoordelijke winkel



Technisch adviseur klantenondersteuning



Technisch-commercieel adviseur



Winkelmedewerker



Verkoopmedewerker toerismeproducten:  
reisagent Business 



*Binnen het beroep van verkoopmedewerker toerismeproducten vormt alleen de reisagent Business een knelpunt*

### Vertegenwoordigers

Vertegenwoordiger



Technisch-commercieel afgevaardigde



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



### Technisch leidinggevenden

Productiemanager



Leidinggevende industriële productie



Leidinggevende mechanische productie



Verantwoordelijke planning en productiebeheer



Verantwoordelijke productiemethodes en industrialisatie



Verantwoordelijke kwaliteitscontrole



Verantwoordelijke industrieel onderhoud



### Technici proces en productie

Technicus productieproces en methodes



Technicus onderzoek en ontwikkeling in elektriciteit en elektronica



Technicus onderzoek en ontwikkeling in de procesindustrie



Kwaliteitscontroleur mechanische en metalen constructies



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



**Technici elektromechanica**

Technicus elektrische en elektronische toestellen, witgoed



Technicus controle en kwaliteit elektriciteit en elektronica



Technicus elektronische installaties



Technicus industriële installaties



Technicus ontwerper industriële automatisering



Technicus industriële automatisering



Technicus communicatienetwerken



Onderhoudstechnicus liften



**Technici VAC**

Technicus koeltechniek en klimatisatie



Onderhoudstechnicus verwarmingsinstallaties



**Technici voertuigen**



Technicus van voertuigen



**Overige technici**

Technicus meubels en hout



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

**Tekenaars**

**Bouwkundig tekenaar**



**Tekenaar-ontwerper mechanica**



**Tekenaar-ontwerper elektriciteit, elektronica**



**Bakkers en banketbakkers**

**Bakker**



**Patissier chocoladewerker ijsbereider: patissier**



*Binnen dit beroep vormt alleen patissier een knelpunt*

**Bakkershulp**



**Vlees- en visbewerkers**



**Slager**



*Bij de slaggers distributie spelen de arbeidsomstandigheden minder een rol als knelpuntoorzaak*

**Uitsnijder-uitbener**



**Slagershulp**



*Bij de hulpslaggers distributie spelen de arbeidsomstandigheden minder een rol als knelpuntoorzaak*



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



**Overige werknemers in de voeding**

**Productieoperator voeding**



**Textielarbeiders**

**Operator textielproductiemachines**



**Confectiearbeiders**

**Montageoperator kleding en textielproducten**



**Montageoperator woningdecoratie**



**Drukkers**

**Drukker**



**Drukafwerkers**

**Operator drukafwerkingsmachines**



**Drukafwerker**



**Houtbewerkers**

**Operator houtbewerking**



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

**Arbeiders basismetaalbewerking**

Operator metaalovens



**Bankwerkers**

Matrijzenmaker



**Lassers**

Halfautomaatlasser



TIG Lasser



**Bedieners van metaalbewerkingsmachines**

Insteller-bediener CNC werktuigmachines



Insteller-bediener van conventionele werktuigmachines



**Monteurs in metaalconstructie**

Operator montage en assemblage



Pijpfitter



Machinebouwer



Monteur van staalbouwelementen



Stellingbouwer



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



**Onderhoudsmecaniciens**



Onderhoudsmecanicien



**Mecaniciens van voertuigen**

Onderhoudsmecaniciens van personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen



Onderhoudsmecanicien van bedrijfs- of vrachtwagens



Technieker werf-, landbouw- en hefmachines



**Plaatwerkers koetswerk**

Vorbewerker koetswerk



Plaatwerker koetswerk



Spuiter koetswerk



(De)monteur koetswerk



**Onderhoudselektriciens**



Onderhoudselektricien



kwantitatief



kwalitatief











arbeidsomstandigheden



















invloed corona








### Monteurs en installateurs elektrotechniek

 <b>Industrieel elektrotechnisch installateur</b>		
 <b>Monteur van elektrische en elektronische producten</b>		
 <b>Bordenbouwer</b>		

### Operatoren chemie en kunststoffen

<b>Operator energetische en petrochemische installaties</b>			
<b>Operator installaties in de chemische industrie</b>			
<b>Operator installaties in de farmaceutische industrie</b>			
 <b>Machineregelaar kunststofverwerking</b>			
<b>Productiemedewerker kunststofverwerking</b>			

### Gespecialiseerde operatoren

<b>Operator productie van stortklaar beton, cement, asfalt en granulaten</b>		
<b>Operator van een papier- of kartonmachine</b>		
<b>Operator verpakkingsinstallaties</b>		



## Gespecialiseerde productiemedewerkers



**Uitvoerder van werken op hoogte**



## Beoefenaars van ambachten

**Meubelmaker**

*Dit beroep hangt nauw samen met interieurbouwer en het knelpunt situeert zich in industriële ondernemingen*



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona





## Akkerbouwers en veefokkers



**Medewerker in de fruitteelt**



## Tuinbouwers

**Tuinbouwmedewerker**



## Natuurbeheerder

**Medewerker groene ruimtes: tuinaanlegger**

*Binnen het beroep van medewerker groene ruimtes vormt alleen de tuinaanleg een knelpunt*



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

**Medici**



**Arts**

*Het knelpunt is afhankelijk van de specialisatie (onder andere geriatrie, spoed, psychiatrie, oftalmologie en reumatologie)*



**Apothekers**

**Apotheker: ziekenhuisapotheker**

*Binnen het beroep van apotheker vormt alleen ziekenhuisapotheker een knelpunt*



**Paramedici**

**Kinesitherapeut**

*Het knelpunt betreft de kinesiasten in loondienst binnen de ouderenzorg*



**Opticiën: orthoptist-optometrist**

*Het beroep opticiën wijzigt inhoudelijk en er komt een onderscheid tussen 'opticiën-verkoper' en 'orthoptist-optometrist'. Het knelpunt betreft het beroep van orthoptist-optometrist.*



**Dentaaltechnicus**



**Laboranten**

**Technoloog medische beeldvorming**



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



**Verpleegkundigen**

Hoofdverpleegkundige



Verpleegkundige



Gespecialiseerd verpleegkundige operatiekwartier



**Verzorgenden**

Zorgkundige



Verzorgende



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



**Leidinggevend personeel in scholen**

**Leidinggevende onderwijsinstelling**



**Onderwijzend personeel in scholen**

**Leerkracht secundair onderwijs**

*Het knelpunt doet zich vooral voor in de steden en voor bepaalde vakken zoals technische vakken, wiskunde, Frans, Nederlands*



**Leerkracht kleuter- of lager onderwijs: leerkracht lager onderwijs**

*Het knelpunt doet zich voor bij leerkracht lager onderwijs en vooral binnen de grote steden en de stadsrand*



**Lesgevend instructiepersoneel**

**Rijinstructeur** 



**Opvoeders**

**Verantwoordelijke kinderopvang**



**Opvoeder begeleider**



**Begeleider kinderopvang**



**Monitor-begeleider in de sociale economie**



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



### Leidinggevend logistiek personeel

Logistiek verantwoordelijke



### Administratief logistiek medewerkers



Expediteur

*Het knelpunt start bij de instapfunctie expeditiebediende en loopt door tot de doorgroefunctie expediteur*



Dispatcher goederenvervoer



Douanedecarant



### Uitvoerende logistiek medewerkers

Verdeler post en drukwerk: postbode

*Binnen het beroep van 'verdeler post en drukwerk' vormt alleen de postbode een knelpunt*



### Goederenbehandelaars

Verhuizer



kwantitatief



kwalitatief































arbeidsomstandigheden




invloed corona



### Bestuurders in het wegtransport

 <b>Bestuurder trekker-oplegger</b>			
<b>Vrachtwagenbestuurder vaste wagen</b>			
<b>Vrachtwagenbestuurder met aanhangwagen</b>			
<b>Vrachtwagenbestuurder uitzonderlijk vervoer</b>			
 <b>Vrachtwagenchauffeur distributie</b>			
<b>Autocarchauffeur</b> 			
<b>Autobuschauffeur</b> 			
<b>Chauffeur particulier personenvervoer: taxichauffeur</b> 			
<i>Binnen het beroep van 'chauffeur particulier personenvervoer' vormt alleen taxichauffeur een knelpunt. Het knelpunt situeert zich hoofdzakelijk in (centrum)steden en Zaventem</i>			

### Varend personeel

<b>Schipper/stuurman binnenvaart</b>			
--------------------------------------	---	---	---

## Sportbeoefenaars

### Begeleider sportactiviteiten: redder

*Binnen het beroep van begeleider sportactiviteiten vormt alleen de redder een knelpunt*



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

**Verpleegkundige**

**Technicus industriële installaties**

**Conducteur bouw / Werfleider**

**Schoonmaker bij mensen thuis**

**Onderhoudsmecaniciën**

**Calculator bouw**

**Technicus studiebureau bouw**

**Bestuurder trekker-oplegger**

**Analist ontwikkelaar ICT**

**Boekhouder-accountant**