



**Vlaanderen**  
is kansrijk opgroeien

# Ondernemingsplan 2021

Opgroeien

[www.opgroeien.be](http://www.opgroeien.be)

# Ondernemingsplan Opgroeien 2021

## INHOUDSTAFEL

### De beleidslijnen en hun projecten

<b>Ondernemingsplan Opgroeien 2021.....</b>	<b>2</b>
<b>INHOUDSTAFEL .....</b>	<b>2</b>
<b>1 We versterken en verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken in onze organisatie.....</b>	<b>9</b>
Project 1.1. We optimaliseren de jeugdbescherming door kracht- en oplossingsgericht te werken en Signs of Safety (SofS) verder te implementeren. ....	9
Project 1.2. We verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken in het agentschap. ....	10
<b>2 We werken aan een gedeelde visie, beleid en praktijk binnen Opgroeien over kinderrechten, (super)diversiteit en participatie.....</b>	<b>11</b>
Project 2.1. We geven participatie van cliënten een vaste plek in Opgroeien en binnen de Jeugdhulp. ....	11
Project 2.2. We waarborgen de rechten van kinderen en jongeren in de context van gesloten opvang. ....	12
<b>3 We innoveren en versterken de jeugdhulp (naar een ‘jeugdhulp 3.0’) .....</b>	<b>13</b>
Project 3.1. We versterken de samenwerking tussen pleegzorg en adoptie.....	13
Project 3.2. We werken verder aan de vormgeving en uitrol van pleisterplekken.....	14
Project 3.3. We verkennen de mogelijkheden tot kleinschalige residentiële opvang in de Jeugdhulp, waaronder de gezinsvormen.....	14
Project 3.4. We bouwen ‘1 Gezin, 1 Plan’ verder uit. ....	14
Project 3.5. We realiseren een versterkte doorstart van zorggarantie jonge kind.....	15
<b>4 We versterken het aanbod en de samenwerking in de brede leefomgeving van het kind en de jongere. ....</b>	<b>16</b>
Project 4.1. We rollen het decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten uit. ....	17
Project 4.2. We versterken buurtgerichte en innovatieve geïntegreerde samenwerkingsverbanden met impact voor kinderen en gezinnen vanuit de Huizen van het Kind. ....	17
Project 4.3. We versterken innovatief aanbod en geïntegreerde samenwerkingsverbanden voor jongvolwassenen.....	18
Project 4.4. We versterken de samenwerking tussen Jeugdhulp en vrije tijd. ....	20
Project 4.5. We versterken de samenwerking tussen Jeugdhulp en onderwijs. ....	20
Project 4.6. We versterken de samenwerking tussen Opgroeien en de Sociale Huizen (OCMW) ...	21
<b>5 We voorzien een geïntegreerde ondersteuning en zorg in de eerste duizend dagen.....</b>	<b>22</b>
Project 5.1. We bouwen een geïntegreerd zorgtraject uit in de eerste duizend dagen.....	22
Project 5.2. We versterken de werking van Jeugdhulp rond zwangerschap. ....	23

<b>6 We versterken het aanbod en de kwaliteit van onze basisvoorzieningen.</b>	<b>24</b>
Project 6.1. We werken aan een structurele professionele en pedagogische continuïteit tussen thuis, buurt, kinderopvang en school van 0 tot 6 jaar.	24
Project 6.2. We implementeren het geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel.	25
Project 6.3. We versterken professionals in het ondersteunen van meertalige ouders en kinderen.	25
Project 6.4. We bouwen aan een traject om een toereikende professionele en duurzame workforce in de kinderopvang te kunnen realiseren.	26
Project 6.5. We verankeren en breiden de Overkop-huizen uit.	27
Project 6.6. We versterken de toegankelijkheid van de kinderopvang.	28
<b>7 We bouwen verder aan een datagedreven organisatie.</b>	<b>29</b>
Project 7.1. We ontwikkelen meer dynamische en interactieve dashboards voor de cijfers van Jeugdhulp.	29
Project 7.2. We werken van een geïntegreerde managementrapportering uit.	29
<b>8 We kiezen voluit voor digitale transformatie.</b>	<b>31</b>
Project 8.1. We werken meer mogelijkheden uit voor digitale interactie met de burger.	31
Project 8.2. We stimuleren de digitale transformatie met en voor partners.	32
Project 8.3. We versterken gegevensdeling als katalysator voor digitale transformatie.	32
<b>9 We volgen (geblokkeerde) ontwikkelingstrajecten onderbouwd op.</b>	<b>34</b>
Project 9.1. We streven naar ‘1 kind, 1 diagnose’.	34
Project 9.2. We versterken de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de jeugdhulp.	35
<b>10 We realiseren een vernieuwde en onderbouwde aanpak van jeugddelinquentie</b>	<b>36</b>
Project 10.1. We zetten in op de samenwerking tussen welzijn en justitie en betrekken alle stakeholders bij de implementatie van het jeugddelinquentierecht.	36
Project 10.2. We realiseren de inhoudelijke deelprojecten gericht op capaciteit en innovatie.	37
Project 10.3. We nemen systematisch en gefaseerd de nodige regelgevende initiatieven in de uitvoering en borging van het decreet jeugddelinquentie.	37
Project 10.4. We implementeren het decreet wetenschappelijk onderbouwd en voorzien in monitoring en evaluatie.	38
<b>11 We bouwen verder aan de toegang tot de materiële en financiële steun</b>	<b>39</b>
Project 11.1. We stemmen het inkomenstarief af op het Groeipakket.	39
Project 11.2. We inventariseren de cliëntbijdragen en de kosten die cliënten dragen in de Jeugdhulp met het oog op afstemming.	40
<b>12 We versterken de inclusie in de samenleving.</b>	<b>41</b>
Project 12.1. We werken een persoonsvolgende financiering voor minderjarigen uit in de Jeugdhulp.	41
Project 12.2. We bouwen de evaluatie van de specifieke zorgbehoefte verder uit.	42
<b>13 We versterken de integrale kwaliteitsontwikkeling.</b>	<b>43</b>

Project 13.1. We implementeren en borgen de interne kwaliteit.....	43
Project 13.2. We verstevigen de positie en werking van de JO-lijn.....	43
Project 13.3. We werken een algemeen draaiboek rond handhaving uit.....	44
Project 13.4. We bouwen een geïntegreerd incidentenmanagement uit.....	44
Project 13.5 We laten het door de Vlaamse regering gevraagde tevredenheidsonderzoek over Kind en Gezin uitvoeren.....	45
<b>14 We ontwikkelen een strategisch HR-beleid met zorg voor ons personeel.....</b>	<b>46</b>
Project 14.1 In 2021 willen we een efficiënt en transparant wervingsbeleid realiseren voor het agentschap, waarbij de juiste medewerkers worden aangetrokken en aangeworven.....	46
Project 14.2. We willen onze personeelsleden waarderen en motiveren en werken hiervoor een beloningsbeleid uit.....	47
Project 14.3. We dragen zorg voor onze zorgdraggers.....	47
<b>15 We bouwen aan onze wendbare organisatie .....</b>	<b>48</b>
Project 15.1. We realiseren de fusie Opgroeien vanuit twee projectteams.....	48
Project 15.2. We schrijven een inhoudelijk kader Opgroeien.....	48
<b>16 We realiseren onze strategische visie op communiceren, geënt op onze organisatiecultuur en dienstverleningsmerken.....</b>	<b>50</b>
Project 16.1. We gaan met klanten in contact via het onderzoeksproject 'Tussen ons gezegd' om onze dienstverlening te verbeteren.....	50
Project 16.2. We lanceren een nieuwe website voor Kind en Gezin.....	50
<b>Thema's in 2021 verder te concretiseren.....</b>	<b>51</b>
We definiëren de outcome en output van de residentiële Jeugdhulp.....	52
We organiseren leren en ontwikkeling in Opgroeien op basis van de leidende principes van onze organisatie.....	52
We maken gezinnen, kinderen en jongeren die leven en opgroeien in armoede en sociale uitsluiting zichtbaar in de dienstverlening van Opgroeien en partners.....	52
<b>Koppelen aan de beheers- en beleidscyclus en de horizontale doelstellingen van de Vlaamse Overheid</b>	
Aanbevelingen van Audit Vlaanderen.....	60
Opvolging personeelsbesparing.....	61
Preventieplan.....	62
Energiebesparing.....	64
<b>Bijlagen</b>	
Personeelsplan.....	67
Jaaractieplan welzijn en veiligheid 2021 Kind en Gezin.....	70
Jaaractieplan welzijn en veiligheid 2021 Jeugdhulp.....	74
Uitvoeringsrapportering ondernemingsplan Opgroeien 2020.....	84





# Opgroeien in 2021

## Introductie

### Waar staat het ondernemingsplan 2021 voor?

Het Ondernemingsplan 2021 weerspiegelt onze doelstelling om **met Opgroeien maximaal het recht op kansrijk opgroeien te ondersteunen**. Samen met partners richten we ons op het hele traject: van de conceptie tot de jongvolwassenheid. Elk gezin, elk kind en elke jongere behoort tot de doelgroep. Maar ons aanbod is divers en het individuele traject krijgt vorm op basis van vragen en noden die zich voordoen.

Dit ondernemingsplan bouwt verder op de keuzes die Opgroeien eerder maakte en hun weerslag kregen in de verschillende beleidslijnen. Veel projecten zijn een **verderzetting van wat al werd opgebouwd in 2020**. Toch zijn er ook nieuwe wendingen, aangezien Opgroeien meegroeit met wat er in de politieke, wetenschappelijke en maatschappelijke omgeving beweegt. Zo is het ondernemingsplan een verdere vertaling van de keuzes uit de **Beleidsnota's 2019-2024 Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding, Justitie en Handhaving** (voor beleidslijn 10) en het **relanceplan**. Ook de **coronacrisis** had een impact op het ondernemingsplan. Enerzijds legde de crisis nieuwe noden bloot en verscherpte andere. Anderzijds bracht dit het draagvlak voor digitale interactie met de burger en partners in een stroomversnelling. Bovendien eiste deze plotse crisis en de voortschrijdende inzichten rond de aanpak ervan het uiterste van onze collega's en voorzieningen die zich telkens weer aanpasten en ook op kritieke momenten in de voorlinie bleven staan.

Opgroeien onderneemt ook proactief actie om kinderen, jongeren en gezinnen in de toekomst te ondersteunen. Zo loopt binnen Opgroeien een denkoefening over de toekomst van Jeugdhulp waarin samenwerking en nabijheid centraal staan. Deze oefening vormt de basis voor het **fusieverhaal van Opgroeien**. Meer en meer collega's en teams vinden de weg om geïntegreerd samen te werken. In het komende jaar bouwen de fusieteams verder aan één organisatie met organisatiebreed gedeelde doelstellingen die gerealiseerd worden door interprofessioneel samen te werken.

Het ondernemingsplan beschrijft de projecten om onze doelstellingen in deze context te realiseren.

### Samenvatting van de projecten in het ondernemingsplan 2021

In de komende jaren zullen we medewerkers versterken rond **kracht- en oplossingsgericht werken**. Daarbij staan kinderrechten en participatie centraal. We geloven dat we vanuit deze houding een optimale relatie kunnen aangaan met kinderen, jongeren en gezinnen.

We versterken de ondersteuning tijdens de allereerste momenten van het jonge kind. We richten ons nog sterker op de cruciale **eerste 1000 dagen**, ook met Jeugdhulp. Daarnaast zorgen we voor een geïntegreerde samenwerking met partners rond de geboorte.

We bouwen verder aan een **positieve brede leefomgeving** voor elk gezin die de ontwikkeling van het kind ondersteunt en ouders versterkt. Basisvoorzieningen zijn maximaal aanwezig in de buurt en toegankelijk voor iedereen. Partners werken samen in netwerken om zo continuïteit voor kinderen, jongeren en gezinnen te realiseren. We reiken daarom uit naar andere sectoren zoals Onderwijs, Jeugdwerk en de Sociale Huizen. We doen inspanningen om een voldoende en professionele workforce te realiseren voor de kinderopvang en ondersteunen verder de omwentelingen in de buitenschoolse opvang en activiteiten. We breiden ook het aanbod van de Overkophuizen uit en focussen op de preventie en beëindiging van thuisloosheid bij jongvolwassenen.

We bouwen een **inclusieve samenleving** waarin ook de meest kwetsbaren deelnemen. Toegang tot de zorgtoeslag stroomlijnen en de Persoonsvolgende Financiering voor Minderjarigen zijn hiervan een essentieel onderdeel. We streven ook naar een vlotte realisatie van andere materiële rechten van gezinnen, zoals het Groeipakket en de afstemming van de cliëntbijdragen in Jeugdhulp.

Gezinnen die hulp nodig hebben kunnen rekenen op een jeugdhulp die nog meer in de samenleving aanwezig is en verantwoordelijkheid deelt met anderen. We bouwen verder op successen zoals **'1 Gezin, 1 Plan' en 'Zorggarantie'**, smeden banden tussen sectoren en verkennen mogelijkheden om innovatief aan de slag te gaan. Daarbij hebben we specifiek aandacht voor de residentiële opvang.

Het onderzoek **'geblokkeerde ontwikkelingstrajecten'** leverde ons verschillende inzichten om de komende jaren mee aan de slag te gaan. We versterken het gebruik en de betekenis van diagnostiek om op onderbouwde wijze trajecten te kunnen aangaan. We verbeteren de continuïteit van trajecten door de verantwoordelijkheid daarrond te delen.

We implementeren ook het **Jeugddelinquentierecht**. Vanuit een gedeelde visie werken we aan innovatie en capaciteitsuitbreiding op een juridisch en wetenschappelijk solide onderbouwde werkwijze en in een samenwerking met de minister van Justitie en Handhaving en de minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding.

Kwaliteit en kwaliteitsverbetering staan voorop bij Opgroeien, daarom versterken we het **kwaliteitsdenken**. We gebruiken de nieuwe mogelijkheden en zetten data meer in. We verbinden gegevens en maken ze toegankelijk en inzichtelijk. Zo kunnen we ons beleid nog beter onderbouwen en sturen op kwaliteit. Aanvullend nemen we de processen rond handhaving en incidentenmanagement onder de loep met het oog op afstemming en stroomlijning.

We zoeken ook naar nieuwe mogelijkheden om **digitaal te communiceren** met onze doelgroep en partners. We werken aan een **nieuwe website voor Kind en Gezin** en lanceren het **digitaal platform 'Tussen ons gezegd'** om met ouders in interactie te gaan om onze dienstverlening te verbeteren.

Om al deze doelstellingen te realiseren, kijken we ook naar onze **interne organisatie**. We willen dat medewerkers zich gemotiveerd en goed ondersteund voelen om dagelijks voor onze doelgroep en missie aan de slag te gaan. Ons beleid rond HR en Welzijn richt zich hier dan ook op.

### **Hoe komen de projecten in dit ondernemingsplan tot stand?**

De projecten worden uitgewerkt door **multidisciplinaire projectteams** die volgens de scrummethodiek aan de slag gaan. Ze doen dit in voortdurende afstemming met **interne en externe stakeholders**. De projecten blijven voortdurend in het vizier van het management door de frequente **reviews** waarbij de product owner van het projectteam het resultaat van het verzette werk voorstelt aan een managementcomité dat op maat is samengesteld.

Formele beslissingen worden genomen door het **voltallige beslissingscomité**. Het beslissingscomité wordt ook ieder kwartaal op de hoogte gebracht van de vorderingen van de verschillende projecten om zo het overzicht te bewaren en waar nodig bij te sturen. Zo blijft het ondernemingsplan een dynamisch geheel waarin we voortdurend bijsturen om onze doelstellingen maximaal te behalen.

Katrien Verhegge

Administrateur-Generaal Opgroeien

A photograph of a baby being held up by an adult outdoors. The baby is wearing a white t-shirt with a giraffe pattern and is looking towards the camera with an open mouth. The adult's face is visible in the lower left corner, looking up at the baby. The background is a bright, out-of-focus green area, likely trees or foliage.

**Strategische  
beleidslijnen en  
projecten 2021**



Opgroeien kiest resoluut voor kracht- en oplossingsgericht werken. Deze methodiek sluit het best aan bij de opdrachten uit het decreet Integrale Jeugdhulp zoals: participatie, gepast omgaan met verontrusting en vermaatschappelijking van de zorg. En dit voor het hele continuüm, van preventieve dienstverlening tot meer ingrijpende hulpverlening.

De dienst- en hulpverlening aan kinderen, jongeren en hun gezinnen is effectiever als die vertrekt vanuit de competenties, sterktes en hulpbronnen van de cliënt. We geloven in de mogelijkheden om te groeien, zoeken naar wat werkt en betrekken cliënten nauwer om hun eigen leven richting te geven.

We willen een constructieve samenwerkingsrelatie met de cliënt en hun netwerk. Daardoor krijgen hulpverleners en dienstverleners meer oog voor sterktes. Ze gaan minder snel veroordelen en begrijpen beter hoe de cliënt erin slaagt om vol te houden en te overleven. Bovendien kunnen de cliënt en zijn netwerk beter verantwoordelijkheid opnemen voor de veiligheid en het welzijn thuis, zelfs voor kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen. We willen deze visie ook uitdragen naar partners in de hulp- en dienstverlening, vanuit de gedachte: "It takes a village to raise a child".

## **Projecten en resultaten 2021**

### **Project 1.1. We optimaliseren de jeugdbescherming door kracht- en oplossingsgericht te werken en Signs of Safety (SofS) verder te implementeren.**

(Trajectcode AND04698)

We zetten verder in op de implementatie van SofS, een kwaliteitsvolle werking en lerende organisatie voor een betere jeugdbescherming die een verschil maakt voor kinderen, jongeren en hun gezin. De consulent is de facilitator binnen dit traject, vanuit expertise en deskundigheid, om vanuit maatschappelijke noodzaak binnen deze driehoek om te gaan met verontrustende thuissituaties.

In 2021 ondersteunen en borgen we de verdere implementatie van de vernieuwde processen en passen we de werking van de teams, regio's en afdelingen hier continu op aan. We volgen de kwaliteit op door gezamenlijke case-audits, feedbacklussen met cliënten en een wetenschappelijk onderzoek naar de implementatie en betekenisvolle uitkomsten.

In functie van het traject van een minderjarige met een delict onderzoeken we de impact van het jeugddelinquentiedecreet op onze processen en starten we een gericht implementatietraject van Signs of Succes, een procesbenadering in de lijn van Signs of Safety.

Op basis van de resultaten van de werklasmeting, zullen we gerichte keuzes maken en differentiëren in de processen om een realistische werking te realiseren uit zorg voor de medewerkers. We zetten verder in op de multidisciplinaire ondersteuning conform de impact van SofS op onze processen en schrijven een duidelijke rolomschrijving van deze functie

Op vlak van partnerschap werken we aan een gemeenschappelijke visie en taal voor het omgaan met verontrusting (via gemeenschappelijke vormingen) en delen praktijken om te inspireren en van elkaar te leren (vb. gathering). In het kader van veiligheidsplanning, stemmen we samen met partners van de hulp- en dienstverlening verder af om te verhelderen wie welke rol heeft en wat we van elkaar kunnen verwachten. Er is ook een afstemming met partners uit de praktijk, wetenschap en beleid om medewerkers en partners handvaten te geven voor het integreren van SofS en andere inhoudelijke modellen (zoals Infant Mental Health, gehechtheidstheorie, handelingsgerichte diagnostiek ...).

### **Project 1.2. We verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken in het agentschap.**

(Trajectcode AND04699)

We willen van kracht- en oplossingsgericht denken en werken de basisvisie maken voor alle medewerkers van Opgroeien. We bouwen verder aan een nauwe samenwerking met het Signs of Safety-project. We besteden hierbij aandacht aan de relatie tussen veiligheid en ontwikkelingskansen voor kinderen en jongeren en kansen voor ouders.

In 2021 bouwen we verder aan de implementatie en ontwikkeling van het oplossings- en krachtgericht werken bij alle medewerkers:

- We ontwikkelen een realistisch implementatieplan met een algemeen basistraject en een verdiepend aanbod voor specifieke behoeften en doelgroepen. We benutten hierbij de aanwezige expertise en zetten maximaal in op samenwerking tussen de dienst- en hulpverlening van Kind en Gezin en Jeugdhulp.
- We realiseren een ondersteunende structuur om een duurzame en kwalitatieve implementatie te faciliteren en te borgen.
- We onderzoeken waar en hoe het oplossings- en krachtgericht werken een meerwaarde kan zijn om te integreren met andere projecten en in bestaande inhoudelijke kaders en methodieken.
- We onderzoeken waar en hoe oplossings- en krachtgericht werken onze werking kan optimaliseren en werken concrete producten uit.
- We starten een samenwerking met externe partners.

In onze missie stellen we het recht op kansrijk opgroeien voor elk kind en jongere centraal. Het Kinderrechtenverdrag gebruiken we hiervoor als belangrijke kapstok voor ons beleid en praktijken. Om deze rechten voor kwetsbare doelgroepen te realiseren in onze complexe en diverse samenleving, vraagt dit een permanente vertaalslag naar het beleid en de praktijk. Dit betekent o.a. dat we ouders zien als primaire opvoedingsverantwoordelijken en dat we vertrekken vanuit een participatieve houding als basis voor elk hulpverleningstraject. Werken vanuit een kinderrechtenperspectief heeft ook een impact op hoe je maatschappelijke problemen zoals (kinder-)armoede en uitdagingen als diversiteit definieert en aanpakt.

Om het kinderrechtenperspectief als rode draad doorheen onze verschillende werkingen te gebruiken, is het van belang om een gedeelde visie te hebben op de betekenis van kinderrechten, (super)diversiteit en participatie voor ons beleid en onze praktijken. We werken hierbij op twee niveaus:

- Hoe bouwt het agentschap hieraan binnen eigen organisatie;
- Hoe inspireert en ondersteunt het agentschap de diensten en voorzieningen gevat door de decreten Integrale Jeugdhulp en Preventieve Gezinsondersteuning, bij het uitbouwen van een dergelijk beleid en praktijk. Ook binnen de uitwerking van dit beleid staat participatie centraal.

## **Projecten en resultaten 2021**

### **Project 2.1. We geven participatie van cliënten een vaste plek in Opgroeien en binnen de Jeugdhulp.**

(Trajectcode AND04700)

Opgroeien wil cliënten nog meer als partners benaderen. De inbreng, kijk en beleving van cliënten staan hierbij centraal. Hiervoor zetten we in op drie pijlers:

- We verstevigen de positie en participatie van en met cliënten in de Jeugdhulp:
  - o We faciliteren de lancering van het cliëntenforum, als netwerk van cliëntenorganisaties. Zo vergroten we vanuit de verbindende kracht van deze organisaties, de impact van de stem van cliënten.
  - o We onderzoeken de ondersteuningsnoden van de cliëntvertegenwoordigers en -organisaties.
- Opgroeien bouwt verder aan een cultuur van participatie.
  - o We toetsen de uitgewerkte visie over participatie af bij belangrijke stakeholders, waaronder cliënten.
  - o We reflecteren over de participatie in de eigen werkingsprocessen in het agentschap, gaan op zoek naar goede praktijken en ontdekken pijnpunten.

- o Op basis van de bevindingen formuleren we in samenwerking met de stakeholders een intern actieplan voor (beleids-)participatie.
- We stimuleren participatieprocessen bij alle actoren van de Integrale Jeugdhulp.
  - o We faciliteren de implementatie van het participatiekompas en ontwikkelen hiermee verbonden een vormingsbeleid participatie.

**Project 2.2. We waarborgen de rechten van kinderen en jongeren in de context van gesloten opvang.**

(Trajectcode AND04701)

Het agentschap maakt werk van een rechtspositieregeling voor jongeren in een gesloten context. Het wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd in 2019-2020 door het Steunpunt WVG, biedt hiervoor duidelijke krijtlijnen.

Hiervoor zetten we in op volgende pijlers:

- We werken voor de gemeenschapsinstellingen een rechtspositieregeling uit, in samenspraak met directies en medewerkers, en met jongeren en ouders.
- We onderzoeken welke aspecten van de rechtspositieregeling ook toegepast kunnen worden op de setting van beveiligend verblijf.
- We houden hierbij rekening met de intersectorale ontwikkelingen over de vrijheidsbeperkende maatregelen.
- 2021: vanuit de bevindingen van het actieonderzoek gaan we concreet aan de slag rond het verder vergroten van de participatieruimte van jongeren en hun context binnen de context van de Gemeenschapsinstelling. Jongeren, opvoedingsverantwoordelijken en begeleiders worden actief betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie.
- 2021: we zetten verder in op een aantal niet gerealiseerde doelstellingen in het actieplan rechten van kinderen In de Gemeenschapsinstellingen. De ontwikkeling van een Vlaams kader voor intensieve dialoog met de maandcommissarissen en gesloten voorzieningen is hierbij belangrijk.



We leven in een sterk veranderende en superdiverse samenleving. Geen kind, ouder of gezin is hetzelfde. Niet alle kinderen en gezinnen hebben in dezelfde mate toegang tot de verschillende hulpbronnen en bezitten over dezelfde mogelijkheden. Daarom bouwen we onze dienstverlening en voorzieningen uit volgens het principe van 'proportioneel universalisme'. Onze dienstverlening en voorzieningen zijn er onvoorwaardelijk voor elk kind, jongere en zijn gezin, maar verschilt per gezin in intensiteit en omvang. We werken meer en intenser voor gezinnen die het nodig hebben of meer maatschappelijk kwetsbaar zijn. Complementair aan de basisvoorzieningen werken we een aantal projecten uit voor deze gezinnen, gericht op specifieke doelgroepen, maatschappelijke tendensen of problematieken.

Daarbij willen we drempels in de dienst- en hulpverlening wegwerken.

We bewaken ook de aansluiting met de samenleving. We hebben oog voor de continuïteit in de dienst- en hulpverlening van de basisvoorzieningen naar de meer specifieke setting en aanpak. We werken ook aan continuïteit in de andere richting: de specifieke setting en aanpak naar basisvoorzieningen. We kiezen hierbij voor een maximale deelname van kinderen, jongeren en gezinnen aan de samenleving.

## **Projecten en resultaten 2021**

### **Project 3.1. We versterken de samenwerking tussen pleegzorg en adoptie.**

(Trajectcode AND04702)

We werken een gedeelde visie uit over de bespreekbaarheid, openheid en compatibiliteit van adoptie én pleegzorg binnen één gezin (onder bepaalde voorwaarden). We willen expertise uitwisselen tussen pleegzorg en adoptie, in eerste instantie voor de screening van de kandidaat-ouders. We gaan maximaal op zoek naar gedeelde praktijken en expertise met elkaar delen. Andere punten waarover uitgewisseld kan worden: kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeften ('special needs'), broers en zussen ('siblings'), de manier om een kind toe te wijzen aan een gezin ('matching'), openheid voor afstammingsvragen, nazorg ... We willen een betere afstemming van beide praktijken.

Na te streven producten: een lijst van contactpersonen, een draaiboek, gedragen richtlijnen en een gedeeld kader over het delen van relevante gegevens tussen adoptie en pleegzorg. Zo krijgen we meer transparantie in de trajecten. Verder willen we de aanwezige expertise over bepaalde thema's benoemen en in de mate van het mogelijke delen met elkaar om van elkaar te leren.

### **Project 3.2. We werken verder aan de vormgeving en uitrol van pleisterplekken**

(Trajectcode AND04703)

- We implementeren verder de visie en gaan hierover in dialoog met de organisaties.
- We ondersteunen organisaties in de uitbouw van de woonomgeving en maken een gezamenlijke denkoefening rond het sociaal-ruimtelijk perspectief.
- We stimuleren verder de aandacht en organisatie voor een positief leefklimaat in opstartende voorzieningen in beveiligend verblijf/gemeenschapsinstelling.
  - Hierbij leggen we de link met het sociaal-ruimtelijk perspectief van de woonplekken.
- We bouwen verder aan onze visie rond de plaats van diagnostiek en de organisatie van het stroomoverleg.
- We verkennen verdere samenwerking met intersectorale initiatieven/diensten voor dagbesteding, onderwijs, geestelijke gezondheidszorg en jeugdmagistratuur.
- We vertalen de aanbevelingen uit het onderzoek rond de 'rechtspositie van de minderjarige in gesloten opvang' in de visie en wetgeving.

### **Project 3.3. We verkennen de mogelijkheden tot kleinschalige residentiële opvang in de Jeugdhulp, waaronder de gezinsvormen.**

(Trajectcode AND04704)

- We verkennen verder het concept van verschillende gezinsvormen in de Jeugdhulp met oog op implementatie in Vlaanderen.
- We verbreden de stuurgroep Simba tot een ondersteunende projectgroep voor de uitrol van het concept van gezinshuizen in Vlaanderen.
- We verkennen alternatieve vormen van residentiële jeugdzorg binnen een gedeelde verantwoordelijkheid, waaronder systemen van (tijdelijk) inwonende begeleiders, gezinsopvang, weekendverblijf, alternatieve verblijfplekken, burgerinitiatieven, ...

We maken hierbij verbinding met KINGGS en Partners in Parenting.

- We maken intern verder werk van afstemming en hervorming van de residentiële opvangcapaciteit in de CKG's.

### **Project 3.4. We bouwen '1 Gezin, 1 Plan' verder uit.**

(Trajectcode AND04705)

Met de rondzendbrief van 16 juni 2020 worden initiatiefnemers opgeroepen om '1 gezin 1 plan' in 2021 volledig uit te rollen in Vlaanderen. Dit heeft ook impact op de bestaande samenwerkingsverbanden. Daarvoor nemen we volgende doelstellingen en acties:

- Er wordt een transitie voorbereid met de bestaande samenwerkingsverbanden van '1 gezin 1 plan', om te aligneren met het kader en de verwachtingen geformuleerd in de rondzendbrief van 16 juni 2020.
- De nieuwe initiatiefnemers worden ondersteund bij de uitbouw van hun teamwerking 1 gezin 1 plan
- De voorbereidingen worden getroffen voor een regelgevend kader, met het oog op een structureel aangepast erkennings- en financieringskader binnen Opgroeien voor 1 gezin 1 plan. Dat treedt in werking op 1 januari 2022.

### **Project 3.5. We realiseren een versterkte doorstart van zorggarantie jonge kind.**

(Trajectcode AND04706)

We begeleiden de provinciale coördinatoren werf 2 om de provinciale procestekeningen rond de uithuisplaatsing van het jonge kind (van 0 tot 3 jaar), verder te verfijnen rekening houdend met de bevindingen uit de evaluatie. Tegelijkertijd sturen we aan op meer samenwerking met onze eigen dienstverlening (de medewerkers van ACT, OSD en de lokale teams van Kind en Gezin), aangezien de regie rond de processen op termijn (ten vroegste vanaf 2022) opnieuw in handen komt van ons eigen aanbod.

Bij deze inkanteling bewaken we dat de expertise rond casuscoördinatie, opgebouwd door het private aanbod, in de toekomst ook in de processen meegenomen wordt. Zowel de voeling met het specifieke aanbod voor jonge kinderen, als de expertise rond het inschatten van de zorgnoden die vertrekt vanuit het perspectief van het jonge kind. Hiervoor moet de expertise rond o.a. gehechtheid en Infant Mental Health verder gedeeld worden. Zo kan dit op casusniveau voldoende ingebracht worden binnen de besluitvorming op basis van kaders als Signs of Safety en Family Finding. Heel deze transitie zal begeleid worden vanuit transparante Vlaamse en provinciale governance-structuren.

De casusmiddelen om de zorggarantie voor het jonge kind te garanderen in het geval dat het reguliere aanbod tekortschiet, worden overgeheveld naar provinciale budgetten. Opgroeien werkt een kader uit dat richting geeft voor het werkveld. Zorggarantie bieden bij uithuisplaatsing van het jonge kind wordt ook gekoppeld aan overige beleidsacties. Voorbeelden zijnde curatieve Jeugdhulp in de eerste 1.000 dagen en de conceptuele uitwerking van vormen van alternatieve residentiële opvang zoals gezinshuizen 2.0.

Een positieve brede leefomgeving biedt voldoende kwalitatieve hulpbronnen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen, jongeren, het functioneren van ouders en gezinnen, het realiseren van de sociale grondrechten en een menswaardig bestaan. Deze leefomgeving bevat tal van voorzieningen zoals gezinsondersteuning, kinderopvang, buitenschoolse activiteiten, onderwijs, jeugdwerk, cultuur, inburgering, maatschappelijke dienstverlening ... En er is aandacht voor de kwaliteit van de sociaal ruimtelijke omgeving waar kinderen en jongeren in opgroeien.

Om sociale grondrechten van onze doelgroep beter te realiseren, leggen we verbindingen met actoren in maatschappelijke sectoren zoals o.a. onderwijs, werk, wonen, mobiliteit en vrije tijd. We verbinden sectoren, verlagen drempels, integreren over levensdomeinen heen om kinderen, jongeren en gezinnen te versterken.

We versterken en ondersteunen lokale samenwerkingsverbanden die geïntegreerd en impactgericht werken over de verschillende levensdomeinen heen. Deze focussen zich op kinderen en gezinnen (vb. proeftuinen buurtgerichte netwerken, KOALA<sup>1</sup> en AMIF) en jongvolwassenen (vb. A Way Home-coalities). We bouwen daarnaast aan duurzame bruggen tussen Opgroeien en anderzijds vrije tijd en onderwijs. Deze leiden o.a. naar toegang tot vrije tijd en hoger onderwijs, een vermindering van de schooluitval en een kwaliteitsvolle transitie tussen thuis, (kinder)opvang, buurt en kleuterschool.

Het partnerschap met de lokale besturen wordt verder uitgediept binnen de uitrol van het decreet 'buitenschoolse opvang en activiteiten' en door het versterken van de banden tussen de lokale teams en de Sociale Huizen. Met dit laatste werken we verder aan het maximaliseren van de ondersteuning van gezinnen, kinderen en jongeren en het vroegtijdig detecteren en beantwoorden van ondersteuningsnoden. We zetten daarbij in op het ondersteunen van gebieds- of buurtgericht werken om zo fijnmazige antwoorden te bieden op lokale noden.

Bij de opvolging van deze projecten maken we een verbinding met de projecten onder beleidslijn 6 ('We versterken het aanbod en de kwaliteit van onze basisvoorzieningen') omwille van gedeelde doelstellingen.

---

<sup>1</sup> KOALA staat voor Kind-en OuderActiviteiten voor Lokale Armoedebestrijding



## Projecten en resultaten 2021

### Project 4.1. We rollen het decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten uit.

(Trajectcode AND04707)

Het decreet inzake Buitenschoolse Opvang en Activiteiten treedt op 1 januari 2021 in werking.

- 2021 wordt het eerste jaar van de overgangperiode (2021-2027). Lokale besturen starten samen met relevante actoren met het vormgeven van het lokaal beleid rond dit thema. Indien gewenst, kunnen lokale actoren een kwaliteitslabel aanvragen.
- We werken verder aan de vervolgbesluiten en technische implementatie van het decreet. Beleidskeuzes worden besproken met een ruime groep stakeholders over verschillende beleidsdomeinen heen. Vanaf 2022 zal een volledige uitrol van het decreet mogelijk zijn, waarbij ook de financiering tijdens de transitieperiode uitgewerkt is.
- We brengen de informatie- en ondersteuningsnaden in kaart van de lokale besturen, het lokaal samenwerkingsverband, buitenschoolse kinderopvang en andere relevante partners. Met partners, zoals o.a. VVSG, stimuleren we de verschillende actoren om actief met het decreet aan de slag te gaan en de toegankelijkheid van het aanbod voor alle kinderen te maximaliseren.
- We ontwikkelen samen met het brede werkveld, over de beleidsdomeinen heen, een 'inspiratiekader' dat inspiratie en houvast biedt voor zowel opvang- en activiteitsaanbod, lokale besturen en lokale samenwerkingsverbanden.

### Project 4.2. We versterken buurtgerichte en innovatieve geïntegreerde samenwerkingsverbanden met impact voor kinderen en gezinnen vanuit de Huizen van het Kind.

(Trajectcode AND04708)

Complexe maatschappelijke uitdagingen zoals o.a. de strijd tegen armoede, integratie en maatschappelijke participatie, geletterdheid, omgaan met de toenemende diversiteit ... vragen een sterk lokaal geïntegreerd beleid. Vanuit welzijn starten we actieve partnerschappen met Integratie en Inburgering, Werk, Sociale Economie, Onderwijs en vorming ... Hiermee willen we innovatieve projecten en geïntegreerde samenwerkingen opzetten, documenteren en ondersteunen.

We hebben altijd aandacht voor kwetsbare kinderen en gezinnen. Aansluiten bij het lokaal sociaal beleid en de rol van de Huizen van het Kind zijn hierbij cruciaal. We delen inzichten, praktijken en tools over geïntegreerd werken met impact, zelfevaluatie en participatief werken met kinderen en gezinnen ...

We geven het ondersteuningstraject voor innovatieve samenwerkingsverbanden vorm onder het nieuwe besluit van de Vlaamse Regering over Vernieuwend Aanbod. We distilleren overkoepelende 'lessons learned' over o.a. de inhoudelijke doelstellingen, impactgericht werken en governance uit de verschillende deelprojecten. Deze geven input om in de komende jaren de

doorontwikkeling van de Huizen van het Kind, gekoppeld ook aan de strategische denkoefening Jeugdhulp, vorm te geven.

- **Deelproject 1: KOALA-werkingen** (Kind- en Ouderactiviteiten voor Lokale Armoedebestrijding). Ondersteunen en opvolgen van de samenwerkingsverbanden KOALA.

- **Deelproject 2: Proeftuinen buurtgerichte netwerken voor kinderen en gezinnen**  
Ondersteunen en opvolgen van de proeftuinen. We onderzoeken hoe we vanuit de lessons learned kunnen verbreden naar andere kwetsbare buurten.

- **Deelproject 3: Vernieuwend aanbod Huizen van het kind**  
We implementeren het besluit Vernieuwend Aanbod (Huizen van het Kind) en werken een beleid uit rond een vernieuwend aanbod voor de Huizen van het Kind. Concreet houdt dit in: de opmaak van een subsidieoproep en beslissingskader, aanvragen van een inhoudelijke beoordeling, opvolging en monitoring van de projecten, opvolging zelfevaluatie, samenwerking en afstemming met andere beleidsdomeinen. Afhankelijk van de doelstelling (werk en opleiding/ integratie en inburgering/opvang en onderwijs/armoedebestrijding) wordt een inhoudelijk expert van Opgroeien betrokken. We ondernemen ook acties om beter af te stemmen met reguliere kinderopvang en actoren uit de beleidsdomeinen Werk en Inburgering.

- **Deelproject 4: Inspireren en ondersteunen**  
Inspireren en dissemineren van inzichten, praktijken en tools over geïntegreerd werken met impact naar andere lokale netwerken en actoren/besturen.  
- wegwijzer en inspiratiepakket (nodenanalyse, veranderingstheorie, indicatoren, evaluatieblauwdruk ...)

- ondersteuningstraject nieuwe projecten BVR

- **Deelproject 5: Overkoepelende lessons learned**

Distilleren van tussentijdse overkoepelende lessons learned uit de verschillende deelprojecten. De lessons learned gaan o.m. over de inhoudelijke doelstellingen, impactgericht werken, oproep en governance.

### **Project 4.3. We versterken innovatief aanbod en geïntegreerde samenwerkingsverbanden voor jongvolwassenen.**

(Trajectcode AND04709)

*Deelproject 1: We versterken lokale en innovatief geïntegreerde samenwerkingsverbanden die thuisloosheid onder jongvolwassenen willen voorkomen en beëindigen.*

In 10 pilootregio's starten we lokale bottom-up coalities van organisaties uit verschillende sectoren (o.a. welzijn, huisvesting, werk). Samen ontwikkelen ze impactgerichte acties geïnspireerd door de internationale 'A Way Home'-beweging. AWH ondersteunt nationale en lokale 'coalitions of the

willing' die thuisloosheid onder jongvolwassenen willen voorkomen en beëindigen. Opgroeien zet een ondersteuningstraject op voor deze coalities:

- In samenwerking met de AP Hogeschool wordt een trainings- en intervisietraject ontwikkeld dat focust op jongerenparticipatie, het creëren van een lokaal draagvlak en bruggen bouwen met heel veel verschillende actoren. In dit traject verzamelen we de succesvolle factoren en verspreiden deze naar regio's die een 'A Way Home'-coalitie willen starten.
- We verzamelen goede praktijken en informatie van de internationale 'A Way Home'-beweging rond impactgerichte oplossingen (vb. HF4Y, Family Finding ...). Deze info delen we met de coalities om zo hun impactgericht werken te versterken.
- We ondersteunen de coalities procesmatig onder meer door het aanbieden van een scrumopleiding en een actieve aanwezigheid van de projectgroep in de pilootregio's.

*Deelproject 2: We bouwen verder aan een innovatief en gedifferentieerd woonaanbod voor jongvolwassenen*

- We bouwen verder aan de differentiatie van het woonaanbod voor jongvolwassenen, om aansluiting te vinden bij de noden van elke jongvolwassene. Binnen deze differentiatie is Housing First for Youth (HF4Y) een visie om verder te verkennen in Vlaanderen. Er moeten maximale verbindingen gemaakt worden met de regionale coalities in A Way Home om een regionaal divers woonaanbod te bouwen.
- We werken aan een regelgevend kader voor de kleinschalige wooneenheden.

*Deelproject 3: We onderzoeken hoe sociaal ondernemerschap en samenwerking met profitactoren het ontwikkelen van innovatieve woon- en coachingsvormen voor jongvolwassenen kan versterken.*

We versterken twee innovatieve sociale ondernemingsprojecten. Het *Brughuis*, dat een aanbod ontwikkelt van betaalbare en conforme kamers voor jongvolwassenen in de regio van Leuven.. Dit wordt gerealiseerd door het aankopen van studentenpanden om in te zetten als Brughuis gedurende twee jaar. En dit terwijl de nodige vergunningen aangevraagd worden voor de verbouwing van het pand. Daarnaast is er ook 'Make it Work', een project van het wervings- en selectiebureau 'WaW'. Hiermee wordt de klantenportefeuille van bedrijven ingezet om jongvolwassenen in een kwetsbare situatie te coachen in duurzame tewerkstelling.

Naast de inhoudelijke opvolging van deze 2 projecten, wordt er een model ontwikkeld dat een extra aanbod voor jongvolwassenen mogelijk maakt. Enerzijds wordt de investering vanuit de profit gefinancierd, en anderzijds wordt dit vanuit Jeugdhulp gefaciliteerd. De 2 projecten brengen vanuit de praktijk in beeld welke terugverdieneffecten een samenwerking tussen profit en non-profit kan genereren, zowel financieel als maatschappelijk. De verwachtingen rond deze doelstelling worden in de stuurgroep die beide projecten begeleidt concreet gemaakt.

#### **Project 4.4. We versterken de samenwerking tussen Jeugdhulp en vrije tijd.**

(Trajectcode AND04710)

We werken in maximaal 6 pilootregio's casestudies uit. In deze 6 steden en gemeenten, die ingebed zijn in een eerstelijnszone, zetten we samenwerkingsverbanden op om handvatten en tools voor beleidsmakers, jeugdhulpverleners en vrijetijdswerkers (en ruimer voor hun voorzieningen, verenigingen en lokale besturen) te ontwikkelen. Zo linken we Jeugdhulp, jeugdwerk en vrijetijdsmogelijkheden op een duurzame manier aan elkaar. De resultaten hiervan delen we met de rest van Vlaanderen. We lopen dit traject samen met partners Bataljong, De Ambassade en het Departement CJM.

- We brengen per casestudy een lokale projectgroep samen met actoren uit het lokaal bestuur, regionaal samenwerkingsverband, voorzieningen en jeugdaanbod. We spreken duidelijke verwachtingen, timing en plan van aanpak af.
- We werken aan een concreet en bruikbaar product, waar actoren zelf mee aan de slag kunnen. Zo kunnen ze dit aanpassen aan hun eigen context en noden. We werken daarom een 'toolbox' uit om een houvast te geven maar ook breed genoeg ingevuld kan worden. Deze toolbox vertrekt vanuit reeds bestaand onderzoek en goede praktijken (project 'Maak tijd vrij').
- We komen tot een charter om een gemeenschappelijke taal en visie te bepalen.
- We onderzoeken een uniform samenwerkingsopzet voor de gemeenschapsinstellingen. Zij zijn regionaal ingebed, maar moeten lokaal met partners aan de slag op maat van de jongeren.

#### **Project 4.5. We versterken de samenwerking tussen Jeugdhulp en onderwijs.**

(Trajectcode AND04711)

De linken tussen Onderwijs en Opgroeien worden - vanuit het belang van een kansrijke ontwikkeling van kinderen en jongeren - steeds meer versterkt en dit op de verschillende onderliggende projectlijnen.

##### **4.5.1. Lerende netwerken onderwijs en jeugdhulp**

De komende twee jaar werken zes coördinatoren Jeugdhulp-Onderwijs samen met de netwerkcoördinatoren 'Samen tegen Schooluitval' volop aan het vermijden van schooluitval en het reoriënteren naar onderwijs (of werk) na uitval. Ze zetten lokale lerende netwerken op voor -12- en +12-jarigen met Jeugdhulp-, Onderwijs- en andere relevante partners.

##### **4.5.2. Op zoek naar gedeelde verantwoordelijkheid**

Vertrekkende vanuit de overtuiging dat welzijn en onderwijs een gedeelde verantwoordelijkheid hebben ten opzichte van een kwetsbare doelgroep, ondernemen we acties met onderwijs om verbindingen te leggen ter ondersteuning van de internaten, bij de implementatie van het leersteundecreet en het decreet leerlingenbegeleiding en bij de oproep in functie van alternatieve dagbesteding. Bovendien zoeken we samen vanuit de gedeelde verantwoordelijkheid hoe we onderwijs organiseren in het residentiële aanbod van de jeugdhulp, en ook specifiek in de Gemeenschapsinstellingen en beveiligend verblijf.



#### **4.5.3. 'Toeleiding Jongvolwassen Jeugdhulpverleners' – voortgezet onderwijs**

We rollen het pilootproject 'Toeleiding Jongvolwassen Jeugdhulpverleners' naar hoger onderwijs of andere vormen van voortgezet onderwijs in Oost-Vlaanderen verder uit.

#### **Project 4.6. We versterken de samenwerking tussen Opgroeien en de Sociale Huizen (OCMW)**

(Trajectcode AND04712)

In dit project willen we de samenwerking tussen de lokale teams, de teams '1 Gezin, 1 Plan', de Ondersteuningscentra Jeugdhulp en de Sociale Huizen (OCMW) versterken. De lokale teams hebben vroegtijdig zicht op de leefsituatie van gezinnen met jonge kinderen. Zo kunnen zij noden op verschillende levensdomeinen onderkennen en toeleiden naar lokale actoren die gepaste ondersteuning of hulp kunnen bieden. Om de ondersteuning voor gezinnen met jonge kinderen in armoede en sociale uitsluiting vroegtijdig te maximaliseren en onderbescherming aan te pakken, wordt de samenwerking met de Sociale Huizen/ OCMW versterkt.

In een eerste fase (2021 – 2022) willen we de samenwerking van lokale teams met Sociale Huizen of bestaande initiatieven van het OCMW zichtbaar maken, verdiepen en nieuwe samenwerkingsverbanden opzetten. Hiermee komen we niet enkel tegemoet aan vastgestelde huidige opportuniteiten en de erkenning van bestaande praktijken. Daarnaast komen we ook tegemoet aan bestaande beleidsintenties o.a. op vlak van de ontwikkeling van de inzet van gezinscoaches.

Ook de teams '1 Gezin, 1 Plan' en de Ondersteuningscentra Jeugdzorg worden geconfronteerd met situaties van onderbescherming, armoede en sociale uitsluiting. Ook hier willen we de noden in kaart brengen en zoeken hoe we de ondersteuning van gezinnen, kinderen en jongeren die zich hier aandienen, kunnen versterken.

Naast het versterken van de samenwerking, installeren we een structurele manier voor gegevensuitwisseling met de lokale besturen vanuit het Groeipakket, vanuit een duidelijk inhoudelijk kader.

In 2020 hebben we, binnen het kader van de coronamaatregelen, een eenmalige uitwisseling gerealiseerd van gegevens van gezinnen met een sociale toeslag naar de lokale besturen. Voor deze uitwisseling werd een protocol afgesloten. Hier willen we op voortbouwen door met de lokale besturen en VVSG, en mogelijke andere partners, een structurele en gebruiksvriendelijke gegevensuitwisseling tot stand te brengen. Zo beschikken de lokale besturen over de gegevens voor hun taken vanuit het lokaal sociaal beleid. We doen dit vanuit een duidelijk inhoudelijk kader, dat we opmaken in 2021.

Daarnaast treffen we ook de nodige juridische en technische voorbereidingen om de gegevensuitwisseling te realiseren. We passen de decretale basissen voor de gegevensuitwisseling voor zowel het VUTG als Opgroeien aan. Zo komen deze tegemoet aan de vraag van de lokale besturen, maar zijn ze ook complementair en afgestemd.

De eerste duizend dagen (van de prenatale periode tot en met het tweede levensjaar) zijn cruciaal in de ontwikkeling van elk kind. Investerings in deze levensfase worden internationaal als het meest renderend beschouwd. Daarnaast biedt deze periode een 'window of opportunity' om aan de slag te gaan met (aanstaande) gezinnen.

De eerste (emotionele) ervaringen hebben een impact op de mentale en algemene ontwikkeling van kinderen. 'Infant Mental Health' zet in op de relatie tussen het (ongeboren) kind en zijn ouders en andere belangrijke zorgfiguren. Deze visie willen we verder integreren binnen de dienstverlening van het agentschap.

Vanuit dit 'Duizend dagen'-concept werken we een geïntegreerde ondersteuning en zorg uit:

- Een integratie van de medische, pedagogische, psychosociale invalshoek (o.a. ouderschap) binnen de dienstverlening van Kind en Gezin.
- Een stevige samenwerking op het terrein, via netwerken en op beleidsniveau, tussen de verschillende actoren die in de eerste duizend dagen actief zijn (vanuit kinder- en volwassenenperspectief). En dit vanuit de ontwikkelingen binnen de eerste lijn.
- Een vlot schakelende ondersteuning en zorg van pre- naar postnataal en naar vervolgondersteuning en -zorg.
- Een ondersteuning en zorg op maat met voldoende oog voor diversiteit: gezinsvormen (o.a. gedeeld ouderschap), beperking en handicap ...
- De verdere uitbouw van Jeugdhulp vanuit een perspectief dat sensitief is voor gehechtheid.

## **Projecten en resultaten 2021**

### **Project 5.1. We bouwen een geïntegreerd zorgtraject uit in de eerste duizend dagen.**

(Trajectcode AND04713)

We willen over agentschappen heen een gezamenlijk beleid uitwerken voor de eerste duizend dagen van het kind zodat (aanstaande) ouders kunnen rekenen op kwalitatieve, laagdrempelige zorg en zorg op maat bij kwetsbaarheden.

Met het departement Welzijn Volksgezondheid en Gezin, Zorg en Gezondheid en Opgroeien werken we een plan uit om geïntegreerde gezinstrajecten op maat te kunnen realiseren tijdens de eerste duizend dagen van het kind. Dit vertrekt vanuit het proportioneel universalisme.

In dit plan nemen we alle evoluties mee die kunnen bijdragen aan een vroegtijdige ondersteuning van gezinnen:

- het werken met gezinstrajecten binnen Kind en Gezin, inclusief het inzetten op ondersteuning van ouderschap tijdens de zwangerschap;
- de uitrol van de screening en netwerken van perinatale mentale gezondheid;

- het aansluiten bij de eerste lijn voor perinatale zorg;
- het gericht inzetten van kraam- en gezinszorg;
- het verminderen van gezondheidsongelijkheid en kinderarmoede.

Dit gaat dus ruimer dan de medische invalshoek. Daarnaast willen we de resultaten van de onderzoeken, zowel van het federale Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg als van het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin over veerkracht, verankeren in deze geïntegreerde gezinstrajecten.

### **Project 5.2. We versterken de werking van Jeugdhulp rond zwangerschap.**

(Trajectcode AND04714)

We onderzoeken juridisch en hoe Jeugdhulp al bij zwangeren en hun partner kan ingezet worden.

Binnen de intensieve Jeugdhulp willen we tijdens de eerste duizend dagen aanvullend inzetten op:

- Een meer kwaliteitsvolle begeleiding en opvang voor zwangeren in ernstig problematische levenssituaties. De aanbieders van vroegtijdige intensieve opvoedingshulp en contextbegeleiding (vb. CIG, CKG en andere Jeugdhulporganisaties) hebben daarbij aandacht voor samenwerking met vroedvrouwen, perinatale netwerken, Huizen van het Kind ... Daarbij is er oog voor continuïteit binnen trajecten. Dit betekent dat vrouwen die zwanger worden tijdens een plaatsing in de jeugdhulp een gepaste, geïntegreerde hulp krijgen in de voorziening waar ze verblijven. We onderzoeken wat de randvoorwaarden zijn om deze plaatsingen zo kwaliteitsvol mogelijk te laten verlopen.
- We lopen een traject met de werkvorm CIG om, voortbouwend op de profilerings oefening van enkele jaren geleden, relevante inhoudelijke thema's rond de opvang en begeleiding van ouders en hun kind nog sterker op de kaart te zetten. We werken hiervoor samen met de geestelijke gezondheidszorg, drughulpverlening en het VAPH. Daarnaast betrekken we de partners en benutten we de ontmoetingen tussen ouders als leermomenten.

Alle kinderen, jongeren en ouders moeten beroep kunnen doen op kwaliteitsvolle basisvoorzieningen. Zo ondersteunen we een sterk ouderschap en rijke ontplooiingskansen. Voorzieningen moeten daarom toegankelijk zijn. We denken dan aan beschikbaarheid, betrouwbaarheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid, bruikbaarheid, bekendheid en begrijpbaarheid van de voorzieningen.

We zetten in op de verdere implementatie, borging en stimulering van een toegankelijk en kwaliteitsvol aanbod dat rekening houdt met de verschillende noden. In 2021 doen we dit door het versterken van professionals in het ondersteunen van meertalige gezinnen, het uitbouwen van de lokale loketten kinderopvang en het verhogen van de bruikbaarheid van de plaatsen kinderopvang door een betere afstemming met werk en inburgering.

We onderzoeken hoe de competenties van de medewerkers beter kunnen afgestemd worden met de verwachtingen van de werkvloer. We hebben ook specifieke aandacht voor het versterken van basisvoorzieningen in het omgaan met verontrusting. Door een uitbreiding van de Overkophuizen dragen we bij tot het versterken van geïntegreerde basisvoorzieningen voor tieners en jongeren en versterken we de preventieve gezinsondersteuning in verbinding de Huizen van het Kind.

## Projecten en resultaten 2021

### **Project 6.1. We werken aan een structurele professionele en pedagogische continuïteit tussen thuis, buurt, kinderopvang en school van 0 tot 6 jaar.**

(Trajectcode AND04715)

Binnen Vlaanderen streven we ernaar om kinderopvang en kleuteronderwijs verder uit te bouwen tot kwaliteitsvolle basisvoorzieningen waarin alle jonge kinderen ten volle kunnen ontplooiën. We werken aan een kwaliteitsvolle transitie tussen thuis, kinderopvang, buurt en kleuterschool. Ondanks de inspanningen in de samenwerking tussen Opgroeien en Onderwijs, heeft de coronacrisis de beperkingen en grenzen van een gesplitst beleid in de Vlaamse overheid scherper gesteld. Dat zorgde ervoor dat we nadachten hoe we in het belang van gezinnen met jonge kinderen (0 tot 6 jaar) kunnen samenwerken met diverse basisvoorzieningen om te zorgen voor een consistente lijn in functie van pedagogische- en zorgcontinuïteit voor het kind.

Daarom maken we in 2021 werk van een doorgedreven samenwerking tussen Opgroeien en Onderwijs. Zo geven we vorm aan hun ervaren maatschappelijke meerwaarde (de economische, pedagogische en sociale functie) in verbinding met lokale netwerk Huis van het Kind. In samenwerking met Onderwijs bieden we vanaf het schooljaar 2021-2022 ruimte aan initiatiefnemers en pioniers die zich in de samenwerking tussen kinderopvang en kleuteronderwijs willen inzetten op een doorgaande lijn tussen: kinderopvang van baby's en peuters, (kleuter)onderwijs en buitenschoolse (kleuter)opvang. Daarbij bekijken we hoe verbinding kan

worden gemaakt met de Huizen van het Kind en besteden we bijzondere aandacht aan de taalontwikkeling en de verwerving van de Nederlandse taal.

Daarvoor zetten we een projectoproep op met externe projectbegeleiding. Die groep moet ervoor zorgen dat we goede praktijken in kaart brengen, (verder) te ontwikkelen en te dissemineren. Op basis van een grondige evaluatie, willen we beleidsaanbevelingen formuleren.

### **Project 6.2. We implementeren het geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel.**

(Trajectcode AND04716)

We werken verder aan de uitbouw van het geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel volgens de krijtlijnen van de goedgekeurde nieuwe visie.

- Op basis van Art. 18 van het decreet 'Preventieve Gezinsondersteuning', maken we een BVR voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit dient als een voorafname en experimenteerruimte tot 2023-2024 om een geïntegreerd gezinsbeleid te vormen met het Huis van het Kind als centrale actor. De regelgeving gaat in op 1 januari 2022 om de overgangsregeling voor Brussel van de consultatiebureaus die dan afloopt op te vangen.
- Binnen de huidige tijdelijke consultatiebureauregelgeving en met de bestaande middelen, starten we vanaf 2021 met een vernieuwd en krachtig preventief consultaanbod met een specifiek mobiel aanbod voor heel kwetsbare gezinnen.
- Voor de bekendmaking van de eigen dienstverlening zetten we de nieuwe initiatieven op het terrein verder.
- We bouwen duurzame samenwerkingen met opvangstructuren voor asielzoekers, dak- en thuislozen en organisaties die met andere precaire groepen werken.

O.b.v. het actieonderzoek met 'Inclusief Brussel' wordt op 21/01/2021 een zoekconferentie georganiseerd. Deze behandelt werkbare praktijken voor gezinnen met kleine kinderen in heel precaire leefomstandigheden en de randvoorwaarden om ze te realiseren. In de loop van het jaar kaarten we dit beleidsmatig aan.

### **Project 6.3. We versterken professionals in het ondersteunen van meertalige ouders en kinderen.**

(Trajectcode AND04717)

Dit project maakt deel uit van Pro-M, een Strategisch Basisonderzoek (SBO) met middelen van het Fonds Wetenschappelijk Onderzoek, van 2018 tot begin 2022. We onderzochten noden, opvattingen, ervaringen en praktijken rond meertaligheid bij ouders en professionals. Op basis hiervan ontwikkelden we materialen, methodieken en trajecten voor professionals in de gezinsondersteuning en de kinderopvang. In de gezinsondersteuning wordt het traject (ProDev) getrokken door Kind en Gezin. Het traject binnen de kinderopvang (ProMeMoQ) wordt getrokken

door VBJK (Vernieuwing in de Basisvoorzieningen van Jonge Kinderen). Kind en Gezin volgt dit mee op gezien het verband met MeMoQ.

Drie pilootregio's (Oostende, Heusden-Zolder en Antwerpen-Kiel) gingen van start met de ontwikkelde materialen. Na hun validering worden deze bijgestuurd om structureel in te bedden in de dienstverlening van Kind en Gezin, partners in de gezinsondersteuning (vb. Huizen van het Kind, Inloopteams ...) en in de kinderopvang.

In 2021 werken we aan de evaluatie van de ontwikkelde materialen en tools van ProDev in de drie pilootregio's:

- De leermodule 'taalontwikkeling, taalstimulering en meertaligheid' voor medewerkers van Kind en Gezin en consultatiebureau-artsen.
- Een informatiedrager om het gesprek over meertalig opvoeden te ondersteunen.

Na evaluatie herwerken we deze tools en maken we een implementatieplan voor Vlaanderen en Brussel.

#### **Project 6.4. We bouwen aan een traject om een toereikende professionele en duurzame workforce in de kinderopvang te kunnen realiseren.**

(Trajectcode AND04718)

Met dit project bevorderen we de instroom van nieuwe medewerkers in de kinderopvang. We zorgen voor een duurzame tewerkstelling en een betere afstemming tussen de competenties van medewerkers en wat nodig is om goede kwaliteit op de werkvloer te realiseren. Voldoende competente medewerkers is ook een belangrijke factor om kwalitatieve kinderopvang te realiseren. Daarnaast is het belang van een kwaliteitsvolle kinderopvang in de coronaperiode enkel maar sterker uit de verf gekomen.

Op basis van de beleidsmaatregelen van de OESO zijn doelstellingen en de acties die daaruit afgeleid worden voor Vlaanderen geformuleerd. Omdat dit een breed en complex project is waar vele partners bij betrokken zijn, worden de acties gespreid over een langere termijn.

- Doelstelling 1: Het afstemmen van de opleiding tot kinderbegeleider op de praktijk.
- Doelstelling 2: Een continue professionele ontwikkeling voorzien.
- Doelstelling 3: Instroom (via alternatieve wegen naar werken) in de kinderopvang bevorderen.
- Doelstelling 4: Promoten van het maatschappelijk belang van kinderopvang en de waarde van de job in de samenleving.
- Doelstelling 5: Monitoring van het behalen van kwalificatievereisten tegen 2024 in kader van het decreet kinderopvang van baby's en peuters.

In 2021 werken we aan deze prioritaire acties:

- We tekenen een kader voor de inzet van bachelors om kinderbegeleiders te ondersteunen en coachen om verder te professionaliseren met aandacht voor 'kindvrije uren' (doelstelling 2).



- We zetten de lage verloning van kinderbegeleiders in de groepsopvang op de (politieke) agenda door het uitwerken van een voorstel tot loonsverhoging (doelstelling 3 en 4).

Daarnaast werken we aan:

- Netwerken met Onderwijs en partners zodat Opgroeien betrokken is bij de uitrol van de opleiding met dubbele finaliteit: opvoeder/begeleider (doelstelling 1).
- Op structurele basis informeren van opleidingen die toeleiden naar tewerkstelling in de kinderopvang over nieuwe regelgeving, maatschappelijke tendensen ... (doelstelling 1).
- Een diepgaande analyse maken van welke tekorten de sector ervaart bij afgestudeerde kinderbegeleiders (doelstelling 1) om opleidingen hier beter op af te stemmen.
- Onderzoeken welke lessen we kunnen trekken uit het duaal leren (doelstelling 1).

We integreren hier ook een doelstelling gericht op de gezinsopvang om het statuut van de kinderbegeleiders (onthaalouders) te versterken. Zo wordt de plaats van de gezinsopvang in het Vlaamse opvanglandschap duurzamer.

Doelstelling 6: het beroep van de kinderbegeleider gezinsopvang (onthaalouder) een volwaardige, duurzame en voldoende aantrekkelijke plaats geven in het Vlaamse opvanglandschap.

De objectieven voor de komende jaren:

- valuatie en waar mogelijk versterking van het sui generis-statuuut samen met de federale overheid en de andere gemeenschappen.
- Evaluatie van het lopende proefproject voor het werknemersstatuuut van onthaalouders met het oog op het verduurzamen, het creëren van een perspectief en het aanpakken van de verdere uitrol van dit statuuut.
- Ontwikkeling en uitrol van een duurzaam perspectief voor het statuuut en de financiering van opvang door samenwerkende onthaalouders.
- Verduurzaming van het statuuut van de onthaalouder die exclusief buitenschoolse opvang doet, in het licht van de uitvoering van het decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten.
- Versterking van de professionalisering in de gezinsopvang op maat van de specifieke situatie van onthaalouders. Zoals de kwalificerende trajecten via het mentorenproject en de ondersteuning van het beleidsvoerend vermogen van organisatoren op maat van de gezinsopvang. Hiervoor wordt ook de werking van de pools gezinsopvang opgevolgd en geëvalueerd.
- Werken aan randvoorwaarden die de job als onthaalouder faciliteren en ondersteunen (o.a. dienstencheques, sensibiliseringscampagne ...).

### **Project 6.5. We verankeren en breiden de Overkop-huizen uit.**

(Trajectcode AND04719)

In de beleidsnota 2019-2024 werd de verankering van de bestaande 5 Overkop-huizen opgenomen. O.b.v. het BVR 'Vernieuwend Aanbod' binnen het decreet PGO maken we deze ambitie waar in 2021. We voorzien de mogelijkheid voor de uitbouw van 11 extra Overkop-huizen in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zo dragen we bij tot het versterken van

geïntegreerde basisvoorzieningen voor tieners en jongeren. In 2021 ligt de focus op de uitrol en de ondersteuning van 16 Overkop-huizen, in samenwerking met de belanghebbenden.

### **Project 6.6. We versterken de toegankelijkheid van de kinderopvang.**

(Trajectcode AND04720)

Uit het onderzoek 'Gebruik van de kinderopvang' in 2019 blijkt dat de toegang tot kinderopvang nog altijd heel ongelijk is. Opnieuw werd bevestigd dat kansarme gezinnen en gezinnen met een moeder van niet-Belgische origine veel minder gebruik maken van kinderopvang. Daarom willen we de 7 B's van toegankelijkheid versterken.

Dit betekent dat er veel meer nodig is dan enkel het zorgen voor voldoende plaatsen. Het betekent ook dat de beschikbare plaatsen goed ingezet moeten worden. Daarnaast moeten gezinnen ondersteund worden in hun zoektocht naar een geschikte opvangplaats. Dit kan best via lokale samenwerking en een goed werkend Lokaal Loket Kinderopvang. De beschikbare kinderopvang moet ook bereikbaar en bruikbaar zijn voor gezinnen. Een goede toepassing van de voorrangregels kan hierbij een belangrijke rol spelen.

In 2021 werken we aan:

- Het sensibiliseren en ondersteunen van lokale besturen die nog geen Lokaal Loket Kinderopvang hebben zodat 70% van de gemeenten in 2021 over een LLK beschikt.
- Een werkmodel ontwikkelen voor een transparant en effectief gebruik van de gerapporteerde gegevens vanuit het lokaal loket in het kader van de uitbreiding van de capaciteit kinderopvang.
- Samen met de sector ontwikkelen we een gedragen voorstel tot bijsturing van de voorrangregels o.b.v. de resultaten van de evaluatie uitgevoerd door Opgroeien.

We willen de grote hoeveelheid aan relevante data binnen ons Agentschap zo goed mogelijk benutten en ontsluiten voor eigen teams, het management, het werkveld en onze stakeholders. We zien toe op een goede aanpassing, uitbouw en onderhoud van registratie- en datawarehouse-systemen. We bewaken en stimuleren de kwaliteit van de data, bevorderen het datagedreven werken en zorgen voor relevante en toegankelijke rapportering voor interne en externe doeleinden.

De implementatie van datagedreven werken vraagt acties op vier assen van het datakompas:

- De as van de data: we beschouwen data als de basis en niet als bijproduct. We installeren de 'datareflex'.
- De as van beheer en bestuur van onze organisatie: we baseren onze beslissingen op data, we onderbouwen doelstellingen en realisaties met data.
- De as van het werkmodel: we onderzoeken welk werkmodel er kan geïmplementeerd worden binnen de organisatie om het datagedreven werken te realiseren en streven naar synergie tussen onze datamedewerkers.
- De as van de technologie: we bouwen de expertise in Power BI verder uit.

Het ondersteunen rond indicaties voor multidisciplinair overleg, maakt deel uit van dit project.

## **Projecten en resultaten 2021**

### **Project 7.1. We ontwikkelen meer dynamische en interactieve dashboards voor de cijfers van Jeugdhulp.**

(Trajectcode AND04721)

We brengen de rapportagenoden die er nu al zijn in kaart, bekijken hoe we daar een antwoord op kunnen bieden (via cijfer rapporten, pdf-grafieken of dynamische dashboards) en bouwen dit stap voor stap uit.

Voor de dashboards denken we o.a. aan data rond crisis, cliëntoverleg en bemiddeling en data over de werkvormen die nu al in het BINC-rapport zijn opgenomen. Bij de voortgang wordt rekening gehouden met jeugdhulp 3.0., we temporiseren waar nodig en maken keuzes op basis van het voortschrijdend inzicht uit de strategische denkoefening.

### **Project 7.2. We werken van een geïntegreerde managementrapportering uit.**

(Trajectcode AND04722)

We werken een geïntegreerde periodieke rapportering uit voor het managementteam o.b.v. de meest relevante indicatoren voor ons beleid. We gaan daarvoor eerst bij het management na

welke verwachtingen er bestaan qua inhoud, format en periodiciteit. We vertrekken hiervoor eerst van wat er als is op vlak van monitoring en kerncijfers over Jeugdhulp, kinderopvang, preventieve gezinsondersteuning én Groeipakket. Nadien bouwen we gefaseerd de rapportering uit waarbij we efficiënt recupereren wat er al is. Bij opmaak en updates streven we naar een goede tandem tussen de stafmedewerkers data en beleidsmedewerkers. Ze kennen en begrijpen de beleidsmedewerkers de rapportering en kunnen ze dit ook zinvol duiden.

Bij het ontwikkelen van nieuw beleid, bij het schrijven van regelgeving, bij het organiseren van de werking en bij elk ander aspect van alles wat we doen is digitale transformatie belangrijk en moet dit een expliciete keuze zijn. Opgroeien is een open netwerkorganisatie. Hierbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de leefwereld, behoeftes en wensen van onze doelgroepen. Daarom maken we optimaal gebruik maken van nieuwe communicatiemediën om intern en extern te interageren.

Het is duidelijk dat we binnen dit geheel moeten werken op 2 aspecten. Enerzijds de cultuur binnen de organisatie laten evolueren naar een 'digital first'-mindset. En anderzijds een systeem ontwikkelen om op korte en middellange termijn snel en wendbaar in te zetten op maatschappelijke vragen en veranderingen die zowel een impact hebben op de interne werking als de dienstverlening naar de burger.

Zoals aangegeven wordt er in 2021 gewerkt aan deze 4 thema's:

1. **Awareness:** bewustwording van de mogelijkheden en kansen, bewustzijn van de bestaande zaken (vb. online applicaties en platformen)
2. **Accessibility:** bereikbaarheid – hoe kunnen we aan de ondersteunende tools beschikbaar maken, hoe kiezen we het juiste product ...
3. **Trust:** vertrouwen krijgen in deze producten, de meerwaarde zien voor de klant en jezelf
4. **Governance:** beleid – hoe staat onze organisatie hier tegenover, wat zijn de kaders en ondersteuning die medewerkers krijgen (vb. veiligheid, technische en digital skills).

## Projecten en resultaten 2021

### Project 8.1. We werken meer mogelijkheden uit voor digitale interactie met de burger.

(Trajectcode AND04723)

We zetten in op beeldbellen met de burger binnen al onze werkingen. We onderzoeken via klantenreizen en experimenten hoe we digitale transformatie kunnen implementeren. Eveneens focussen we op de implementatie van 'blended' hulpverlening binnen onze trajecten.

Concreet werken we verder aan het bestendigen van het online traject 'Mijn Zwangerschap', het starten met 'Mijn Kind', het uitbreiden van de chatbox, en aligneren op Mijn Burgerprofiel om data, notificaties en attesten via deze weg aan te leveren.

## **Project 8.2. We stimuleren de digitale transformatie met en voor partners.**

(Trajectcode AND04724)

Zowel intern als extern zetten we projecten op die inzetten op E-inclusie van kinderen en jongeren. Binnen dit kader starten we een verkennend onderzoek van Jongerencloud voor heel Jeugdhulp (we betrekken hierbij Sandbox en PIO).

Ook stimuleren we de digitale transformatie bij onze partners. We werken actief samen met andere projecten die dezelfde doelstellingen voor ogen hebben zoals Wrapp, EXPOO, Mediawijs Vlaanderen ...

We doen dit zowel door projecten op te zetten die zich focussen op de noodzakelijke infrastructuur, software en hardware, als te werken aan de cultuur en de mediawijsheid van partners en burgers.

## **Project 8.3. We versterken gegevensdeling als katalysator voor digitale transformatie.**

(Trajectcode AND04725)

We zetten in op gegevensdeling tussen de verschillende systemen. Zo bouwen we een ecosysteem waarbij we het gebruik van authentieke bronnen maximaliseren. Zo geven we de digitalisering van de sector een boost, en bieden tegelijkertijd een betere dienstverlening.

Met onze projecten werken we aan continuïteit in onze hulpverlening voor onze cliënten en administratieve vereenvoudiging voor hulpverleners. We gaan uit van het 'only once'-principe en houden rekening met het recht op privacy van cliënten.

### *8.3.1 E-Youth*

E-Youth zet als project sterk in op administratieve vereenvoudiging voor hulpverleners en het bouwen aan een gedeeld (administratief) gezinsluik. De koppeling van voorzieningen aan e-Youth is een belangrijke mijlpaal als authentieke gegevensbron in de jeugdhulp. In 2021 werken we de lopende werven verder af:

- Webservices aanbieden voor voorzieningen zodat zij de gegevens die Opgroeien nodig heeft om trajecten in kaart te brengen snel kunnen doorgeven zonder extra administratieve belasting.
- De ontwikkeling van 'ikgroeioop' als basisplatform voor kinderen, jongeren en hun ouders die de regie krijgen over hun dossier.

Binnen Opgroeien loopt een strategische denkoefening om de vorm van jeugdhulp volledig te herdenken en herpositioneren. Het spreekt voor zich dat dit een impact heeft op de digitale ondersteuning van jeugdhulp. We gaan op zoek naar innovatieve en digitale ondersteuning voor een nieuw Jeugdhulp, met nieuwe samenwerkingsvormen over muurtjes heen en met een sterke regie voor de cliënt.



### *8.3.2 Gegevensdeling rond zwangerschap en geboorte*

In 2021 kunnen we eindelijk – met garantie van de FOD BOSA, FOD Volksgezondheid, het Rijksregister en e-Health – de piloot rond gegevensdeling rond Zwangerschap en Geboorte opstarten. Dit project stond een jaar in de wachtrij in afwachting van het realiseren van de versnelde toekenning van het rijksregisternummer aan de pasgeborene. Dit zou in het tweede kwartaal van 2021 een feit zijn door de herwerking van e-Birth.

Dat betekent dat er binnen de samenwerking met 17 actorgroepen in de pre- en perinatale zorg een piloot van start kan gaan met Leuven, Brussel en Gent als geïnteresseerde deelnemers. Via de ziekenhuissystemen KWS (UZ Leuven en vele anderen), PRIMUS (UZ Brussel) en het systeem ontwikkeld door Maria Middelaers (Gent) zal er via Vitalink, de Vlaamse eerstelijnskluis, uitgewisseld worden.

De caresets rond bevalling en zwangerschap zullen dan ook in productie gaan. We verzekeren de aansluiting om data tussen ons eigen dossiersysteem Mirage en Vitalink uit te wisselen. Via MyHealthViewer willen we ook verdere ontsluiting van gegevens naar zwangere of jonge ouders en andere actoren realiseren.

De pilot wordt opgestart en begeleid (correct flows en procedures, training van actoren en ondersteuning te voorzien) zodat in kwartaal 3 en 4 van 2021 we de evaluatie na een jaar werking (met dan eventuele veralgemening) kunnen voorzien.

We willen alle ontwikkelingstrajecten onderbouwd opvolgen. Bij kinderen met een verontrustende ontwikkeling, willen we samen met het kind of de jongere en hun context zorgen voor een kwaliteitsvolle analyse. Zo komen we tot een concrete formulering van wat het kind of de jongere en zijn specifieke context nodig heeft. Deze analyse en handvaten voor de verdere dienst- en hulpverlening zijn geen statische gegevens, maar werkhypothesen die voortdurend geëvalueerd moeten worden.

We stellen vast dat er een aantal complexe hulpvragen zijn waar de Jeugdhulp collectief op vastloopt. Prof. Decoene schreef daarom een rapport over het voorkomen van geblokkeerde ontwikkelingstrajecten in de Jeugdhulp en aanbevelingen om hiermee om te gaan. Het rapport biedt inzichten voor het werken met jongeren met geblokkeerde ontwikkelingstrajecten, maar ook het voorkomen van geblokkeerde ontwikkelingstrajecten. We willen dus proactief ingrijpen bij blokkerende trajecten. Daarnaast willen we ook, waar mogelijk, structurele ingrepen doen in het Jeugdhulplandschap waardoor breuken vermeden worden, in het bijzonder in het crisishulpprogramma.

## Projecten en resultaten 2021

### Project 9.1. We streven naar '1 kind, 1 diagnose'.

(Trajectcode AND04726)

Met het project '1 kind, 1 diagnose' willen we in 2021 prioritair inzetten op diagnostiek in complexe ontwikkelingstrajecten en meer specifiek voor beveiligend verblijf. We maken in samenwerking met het kwaliteitscentrum voor diagnostiek een richtlijn die handvaten moet bieden voor de praktijk. Zo kan het diagnostisch traject kwaliteitsvol verlopen en wordt de indicatiestelling beveiligend verblijf voldoende onderbouwd. Daarnaast willen we een pilootproject opzetten om de verschillende diagnostische expertise in een eerstelijnsamenwerkingsverband te verenigen. Hierin willen we de tandem van consultant en Jeugdhulpregisseur een trekkende rol laten opnemen. De indicatiestelling wordt ook mee onderbouwd door andere diagnostische actoren, elk vanuit hun specifieke expertise. We willen ook wat er in de gemeenschapsinstellingen ontwikkeld wordt rond risicotaxatie optimaal afstemmen op deze evoluties en acties.

Daarnaast ronden we de opdracht van de teams indicatiestelling, 'de weg naar het A-document', af. Zo willen we een beter zicht krijgen op de diagnostische trajecten die kinderen, jongeren en hun gezinnen afleggen vooraleer er een A-document wordt opgemaakt: aantal doorverwijzingen, verschillende diagnoses, verschillende adviezen, wachttijd, invulling van de wachttijd ... Daarnaast willen we een zicht krijgen op de kwaliteit van de diagnostiek: wat betekent diagnostiek, wat zijn de methodieken en instrumenten, wie zijn de informatiebronnen, formulering van adviezen,

handelingsplan ... Ten slotte proberen we de rol van de multidisciplinaire teams in kaart te brengen.

Met de resultaten proberen we sleutelmomenten, hiaten en krachtige instrumenten te identificeren en hierop verder te bouwen bij de reorganisatie van de Jeugdhulp en het diagnostisch veld.

In het najaar van 2021 willen we een intensief vormingstraject rond kwaliteitsvolle diagnostiek opzetten. Het vertrekpunt is de algemene intersectorale richtlijn diagnostiek die in het najaar van 2020 werd gepubliceerd door het kwaliteitscentrum voor diagnostiek. Dit verdiepende vormingsaanbod richt zich in de eerste plaats op onze medewerkers en de door Opgroeien erkende multidisciplinaire teams. Dit traject wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met het kwaliteitscentrum voor diagnostiek.

Ten slotte zetten we in 2021 in op wetenschappelijk onderzoek. Hierin gaan we op zoek naar onderbouwing voor het ontwerpen, implementeren en monitoren van een organisatiemodel voor multidisciplinaire diagnostiek (van ontwikkelingsstoornissen) bij kinderen. Dit doen we met het oog op de verhoogde toegankelijkheid en een kwaliteitsvol aanbod van diagnostiek, inclusief de organisatie van brugzorg tijdens wachtperiodes in het zorgtraject van een kind.

## **Project 9.2. We versterken de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de jeugdhulp.**

(Trajectcode AND04727)

Voor de groep van kinderen en jongeren van wie het ontwikkelingstraject in de residentiële Jeugdhulp dreigt te blokkeren, nemen we onze gedeelde verantwoordelijkheid op. Dit betekent concreet dat Jeugdhulpaanbieders proactief zullen samenwerken om breuken in trajecten van kinderen en jongeren zo veel mogelijk te vermijden. In 2021 starten we het (reflectie)proces over de aanpassingen aan het residentieel hulpaanbod die noodzakelijk zijn om die gedeelde verantwoordelijkheid stap voor stap waar te maken.

Om te groeien in gedeelde verantwoordelijkheid, schuiven we vier inhoudelijke thema's naar voor:

- ruimte vrijmaken voor reflectie; het verknopen van expertises
- aandacht voor herstel bij breuken in trajecten
- het meer individueel en contextgericht werken bij blokkerende of geblokkeerde ontwikkelingstrajecten.

We stimuleren alle residentiële voorzieningen om de oefening te maken over wat zij nodig hebben om de kinderen en jongeren die hun normale werking uitdagen, niet los te laten. In één of meerdere (sub)regio's bouwen we aan een Jeugdhulp at gedeelde verantwoordelijkheid draagt voor alle kinderen en jongeren die tijdelijk niet thuis kunnen verblijven. De administratieve drempels die deze functionele (intersectorale) samenwerking in trajecten bemoeilijken, pakken we stelselmatig aan.

Vlaanderen werd na de zesde staatshervorming bevoegd voor het bepalen van de reactiewijzen op jeugddelinquentie. Deze nieuwe bevoegdheid zorgde voor het decreet over het jeugddelinquentierecht van 15 februari 2019 dat op 1 september van dat jaar in werking trad.

De systematische en gefaseerde uitvoering van het decreet over het jeugddelinquentierecht vormt de komende periode de kern van het project.

We zorgen voor de nodige randvoorwaarden door voldoende capaciteit te voorzien in zowel het private als het publieke aanbod. We innoveren de aanpak in Vlaanderen en voorzien een systematische evaluatie en wetenschappelijke onderbouwing van de reacties. O.b.v. het decreet en de beleidsnota's van de bevoegde ministers vertalen we de implementatie van het decreet in een projectplanning met 4 deelprojecten en 35 doelstellingen. We realiseren hierbij zowel de doelstellingen op niveau van de noodzakelijke contextelementen, de realisatie van concrete deelprojecten, de noodzakelijke regelgeving en de systematische evaluatie en onderzoek naar de effecten van het decreet.

De uitrol van alle deelprojecten door het realiseren van de doelstellingen zit in een meerjarenperspectief. We geven hieronder de indeling in grote lijnen weer. We verwijzen naar de achterliggende projectplanning zoals goedgekeurd op het beslissingscomité. Voor de opvolging van de projectplanning wordt een projectstuurgroep op managementniveau voorzien en een operationeel projectteam in functie van de realisatie van de doelstellingen.

## Projecten en resultaten 2021

### **Project 10.1: We zetten in op de samenwerking tussen welzijn en justitie en betrekken alle stakeholders bij de implementatie van het jeugddelinquentierecht.**

(Trajectcode AND04728)

Een eerste cluster, vormt het kompas en de contextelementen, legt vooral de nadruk op een gedeelde visie over over jeugddelinquentie in de organisatie. Jeugddelinquentie is geen geïsoleerd sluitstuk, maar is geïntegreerd in een beleid voor kinderen, jongeren en gezinnen. We situeren het jeugddelinquentierecht in de huidige beleidsmatige en gewijzigde politieke context, waarbij er een verband is met de nieuwe realiteit van de samenwerking tussen een Vlaamse minister van Justitie en Handhaving en een minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. De eerste cluster omschrijven we als 'de contextelementen' of het kompas om de juiste richting aan te houden tijdens de transitie. We definiëren 8 doelstellingen, waaronder het overleg met alle interne en externe 'stakeholders', de participatie van jongeren, ouders,...

We zetten het brede stakeholdersoverleg in de opvolggroep implementatie jeugddelinquentierecht voort. Daarnaast stroomlijnen we het overleg met justitie, door o.a. de koppeling te maken met de begeleidingscommissie. In 2021 hebben we verhoogde aandacht voor de participatie van jongeren en ouders bij de uitrol van specifieke deelprojecten. Zoals het uitzetten van alternatieve reacties, de videoconferentie, de uitvoering van elektronische monitoring en de vertaling van de modulering van de gemeenschapsinstellingen ...

## **Project 10.2. We realiseren de inhoudelijke deelprojecten gericht op capaciteit en innovatie.**

(Trajectcode AND04729)

Een tweede cluster omvat de projecten gericht op capaciteit en innovatie. Deze worden heel regelmatig bevraagd naar voortgang. Hieronder brengen we 18 doelstellingen onder, zoals de uitbreiding van de private beveiligende opvang, de realisatie van elektronische monitoring, de modulaire uitbouw van de gemeenschapsinstellingen, de lokale integrale ketenaanpak ... het betreft de concrete projecten en doelstellingen zoals ook opgenomen in de beleidsnota's van de bevoegde ministers.

Eén jaar na de inwerkingtreding van het decreet, hebben we in 2021 blijvend aandacht voor de alternatieve reacties. Voor de ambulante reactie (delictgerichte contextbegeleiding) is er een grote vraag en wordt de impact van instroom vermijden of uitstroom van onze gemeenschapsinstellingen versnellen als positief ervaren. We onderzoeken hoe we dit aanbod beter regionaal kunnen integreren en positioneren. We geven met de focus op innovatie ook vorm aan de elektronische monitoring.

We starten in 2021 met de implementatie van de verschillende modules in de gemeenschapsinstellingen. We doen dit geïntegreerd met de aanpassing voor de impact op het personeelsplan. De forensische trajecten van jongeren vormen de leidraad van de organisatie van de gesloten begeleiding. Het handboek 'Modulering van de gemeenschapsinstellingen 3.0' is hierbij richtinggevend. In 2021 zal de module oriëntatie in De Grubbe uitgerold worden.

We implementeren de forensisch wetenschappelijke verworvenheden in de werking van de gemeenschapsinstellingen. In het project 'Herstel binnen de Gemeenschapsinstellingen' wordt het generieke kader ontwikkeld voor de manier waarop gewerkt wordt met en rond herstel bij minderjarige verdachten of delictplegers in de gemeenschapsinstellingen.

We ontwikkelen in 2021 samen met het beleidsdomein Onderwijs de operationalisering van een kwaliteitsvol onderwijs. We verkennen samen met Onderwijs de mogelijkheden tot een type 5aanbod in de gemeenschapsinstellingen als alternatief voor het huidige huisonderwijs. We onderzoeken ook mogelijkheden om deze onderwijsvorm of andere ondersteuningsmogelijkheden (DMOB) in te zetten in kleinschalige settings in de private voorzieningen.

We monitoren het tijdelijk project rond kortverblijf. Dit is een hefboom om enerzijds de druk op de opnameplicht te beheren en anderzijds om gedeelde trajecten met ambulante afhandeling van delicten te stimuleren. Een brede evaluatie met stakeholders is hiervoor aangewezen. Ook de lokale samenwerking welzijn-justitie-politie is van belang om nieuwe antwoorden te geven. We zetten dan ook verder in op goede praktijken zoals Kompas+ te Antwerpen. We initiëren onderzoek naar de werkzame praktijken en volgen dit praktijkgericht onderzoek nauwgezet op. We verkennen ook de mogelijkheden om te verbreden naar andere steden en gemeenten. We maken ook lokaal de brug naar een afgestemde aanpak op de grens minder- en meerderjarigheid. Het recent opgestarte initiatief rond de jeugdopvolgingskamer te Antwerpen en de afstemming met Kompas + moet ook nieuwe inzichten aanleveren voor een betere continuïteit in de begeleiding van jongvolwassenen.

## **Project 10.3. We nemen systematisch en gefaseerd de nodige regelgevende initiatieven in de uitvoering en borging van het decreet jeugddelinquentie.**

(Trajectcode AND04730)

Een derde cluster bundelt een overzicht van 'de regelgevende werven' die nodig zijn om dit decreet ook in de praktijk operationeel te maken. Het bevat een overzicht op 3 niveaus: de

uitvoeringsbesluiten, het decretaal werk en protocolovereenkomsten en de samenwerkingsakkoorden die noodzakelijk zijn voor een duidelijke legistische basis.

Naar aanleiding van de verschillende decreetswijzigingen (2020) installeren we een deelproject rond borging van de regelgeving van het decreet. Hierbij wordt op basis van het eerste jaar van de inwerkingtreding een analyse gemaakt naar materiële en inhoudelijke aandachtspunten voor de evaluatie van het decreet.

We bereiden de nodige besluiten van de Vlaamse regering voor die de resterende artikels uit het decreet jeugdgedelinquentie rond alternatieve reacties en de gemeenschapsinstellingen en gesloten begeleiding operationaliseren (fase 2). We stemmen deze fasering ook regelgevend af met de ontwikkelingen in het private aanbod in functie van een gescheiden begeleiding van jongeren in een verontrustende situatie.

#### **Project 10.4. We implementeren het decreet wetenschappelijk onderbouwd en voorzien in monitoring en evaluatie.**

(Trajectcode AND04731)

De vierde cluster neemt alle doelstellingen op in functie van 'evaluatie en wetenschappelijke onderbouw' van het decreet en de uitvoering ervan. Aangezien wetenschappelijk onderbouwd werken een speerpunt is van het decreet, maken we hiervan een aparte cluster met 6 doelstellingen zoals het realiseren van een nulmeting, het onderzoek naar de rechtspositieregeling in het gesloten onderzoek, de wetenschappelijke onderbouw van methodieken ...

De verwachtingen rond het wetenschappelijk onderbouwd werken we verder uit. We hebben hierbij aandacht voor een gezond evenwicht tussen wetenschap, de –praktijk en ervaring. In deze visie ontwikkelen we kennis en zorgen we er ook voor dat die ook systematisch wordt ontsloten. Hierbij ondersteunen we de praktijk en bouwen we wetenschappelijk onderzoek. De interventiedatabank zoals voorzien in de beleidsnota's van de bevoegde ministers gebruiken we als een instrument voor kennisdeling. We focussen hierbij ook o.a. op werkzame alternatieven om gesloten opvang zo veel als mogelijk te vermijden.

We volgen ook de ontwikkelingen over kracht- en oplossingsgericht werken op, specifiek ook rond de mogelijkheden van 'Signs of Success'.

In 2021 installeren we onderzoek naar de implementatie van het herstelgericht werken in de modules begeleiding in de gemeenschapsinstellingen. Het onderzoek moet zorgen voor concrete aanbevelingen om dit herstelgericht werken structureel te integreren in het individuele forensische traject van de jongere en zijn context en in de interne leergroepen in en door de gemeenschapsinstellingen.

We volgen ook de evaluatie van het Federaal Kenniscentrum Gezondheidszorg inzake de forensische kinder- en jeugdpsychiatrie actief mee op.

In 2021 gaan we ook verder aan de slag met de aanbevelingen van het afgeronde onderzoek naar de evaluatie van het decreet jeugdgedelinquentierecht (nulmeting). We bereiden op die manier de evaluatie na 3 jaar al voor.



We willen dat alle kinderen, jongeren en gezinnen vlot toegang hebben tot de financiële steun waar ze recht op hebben via het Groeipakket. We hebben gedurende anderhalf jaar het Groeipakket geëvalueerd en sturen bij waar nodig. Vrijgekomen middelen benutten we om opnieuw te investeren in het Groeipakket.

We blijven inzetten op automatische rechtentoekenning en benutten de gegevens en toeslagen over het recht op Groeipakket die zijn opgenomen in het Vlaams kadaster Groeipakket. We wisselen gegevens uit met overheden, instellingen en instanties die hiervoor gemachtigd worden. We onderzoeken ook hoe we in Oproeien nog meer de gegevens van het Groeipakket kunnen benutten.

Daarnaast zetten we een stap verder op vlak van harmonisering van het gezins- en inkomensbegrip. We willen -het inkomenstarief kinderopvang automatisch kunnen toekennen en stemmen het gezins- en inkomensbegrip zoveel mogelijk af op dat van het Groeipakket. Ook het inkomensbegrip voor pleeggasten stemmen we af met het Groeipakket. Voor de de studietoelagen bij Onderwijs, wisselen we gegevens uit om na te gaan welke gevolgen een verschillend inkomens- en gezinsbegrip hebben.

Tot slot willen we op termijn komen tot een actueler inkomensbegrip, zodat gezinnen de extra financiële tegemoetkomingen ontvangen op het moment dat hun actueel inkomen laag is. Naar aanleiding van de coronacrisis werd nog eens duidelijk dat het een must is om –gezinnen gericht te ondersteunen. In eerste instantie is het belangrijk om de alarmbel zoveel mogelijk automatisch te kennen, en dus meer automatisch te beschikken over actuele inkomensgegevens.

## Projecten en resultaten 2021

### Project 11.1. We stemmen het inkomenstarief af op het Groeipakket.

(Trajectcode AND04732)

Het project bouwt verder op de resultaten van het preconceptueel project dat in 2020 werd uitgevoerd. Daarin werd er duidelijk gekozen om het inkomens- en gezinsbegrip zoals dit nu bestaat in het Groeipakket, toe te passen bij de berekening van de ouderbijdrage voor de inkomensgerelateerde kinderopvang (IKT). De gevolgen van deze integratie moeten in kaart worden gebracht via een aantal simulaties. Zo kan de Vlaamse regering keuzes maken bij de aanpassing van de regelgeving rond de ouderbijdrage van de IKT.

De keuzes die gemaakt zullen worden, leiden tot noodzakelijke legistische aanpassingen, aanvraag van machtigingen, ICT-ontwikkelingen en procedurele aanpassingen die ook hun weerslag zullen hebben op de kinderopvang. De scope van het project is ook van die grootte dat dit over een meerjarenplan gaat. Voor 2021 wordt gemikt op het in kaart brengen van de gevolgen van de integratie via simulaties. Dit neemt niet weg dat er ook op andere vlakken al voorbereidend werk zal worden uitgevoerd.

### **Project 11.2. We inventariseren de cliëntbijdragen en de kosten die cliënten dragen in de Jeugdhulp met het oog op afstemming.**

(Trajectcode AND04733)

Met de projectgroep volgen we het wetenschappelijk onderzoek op dat de kosten van cliënten en de bijdragen aan cliënten in kaart brengt via deskresearch en empirisch onderzoek. Op basis van de literatuurstudie beslist de projectgroep welke voorzieningen betrokken worden in het praktijkonderzoek. Daarnaast dient de projectgroep als forum om casegebonden vragen te bespreken. Deze casebesprekingen vormen de aanzet voor de opstart van een digitale leidraad die door alle personeelsleden geraadpleegd kan worden.

We realiseren een afgestemde ondersteuning voor kinderen en jongeren met specifieke ondersteuningsbehoefte en hun gezin, in nauwe samenwerking met het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Voorafgaand én parallel aan de objectivering van de persoonsvolgende financiering voor minderjarigen, willen we samen met diverse partners een geïntegreerde ondersteuning realiseren. Hierbij zetten we in op het versterken van basisvoorzieningen en samenwerking met o.a. de sectoren rond handicap en het VAPH.

We bouwen verder aan een inclusief en geïntegreerd gezinsbeleid dat volgens de principes van het proportioneel universalisme ook deze gezinnen ondersteunt. We bouwen verder aan de uitbouw van de zorgtoeslag om het recht op financiële ondersteuning voor gezinnen te faciliteren. Daarnaast onderzoeken we hoe we de procedures gebruiksvriendelijker, efficiënter en eenvoudiger kunnen maken. Bovendien werken we aan de voorbereiding en transitie naar een Persoonsvolgend budget in de Jeugdhulpafstemming van de instrumenten Zorgtoeslag en de instrumenten Zorgzwaartebepaling in de Persoonsvolgende financiering (PVF).

Voor de uitbouw van deze afgestemde ondersteuning vertrekken we vanuit de specifieke uitdagingen waar deze gezinnen voor staan en vanuit een duidelijke visie.

## Projecten en resultaten 2021

### Project 12.1. We werken een persoonsvolgende financiering voor minderjarigen uit in de Jeugdhulp.

(Trajectcode AND04734)

De Vlaamse Regering besliste dat PVF voor minderjarigen start op 1 mei 2021. Vanaf dan wordt het nieuwe financieringssysteem gefaseerd ingevoerd. In 2021 bereiden we de implementatie hiervan voor. We werken hiervoor nauw samen met het VAPH en in afstemming met de kerngroep en de projectgroep PVF. Daarbij hebben we aandacht voor maximale afstemming met de Jeugdhulp, in de beweging naar 1 Jeugdhulp. Alsook met de andere vormen van ondersteuning voor kinderen en jongeren met specifieke ondersteuningsbehoeften, zoals de zorgtoeslag en inclusieve basisvoorzieningen.

Om PVF te kunnen implementeren zijn er legistieke wijzigingen en IT-aanpassingen nodig, evenals vernieuwde procesbeschrijvingen. We zorgen ook voor vorming en communicatie voor alle betrokkenen.

#### Werk 12.1.1: We hertekenen de processen voor de zorgtoeslag.

De procedure voor de zorgtoeslagevaluatie werd overgenomen van de federale overheid. We onderzoeken hoe we deze procedures gebruiksvriendelijker, efficiënter en eenvoudiger kunnen maken. In de eerste plaats voor de gezinnen en kinderen. We doen dit met een open blik.

We zorgen dat de nieuwe processen afgestemd zijn op de evoluties op vlak van inschaling van de zorgzwaartebepaling van het PVF en de zorgtoeslag. We streven naar procedures die meer voeling hebben met de maatschappelijke realiteit en de situatie waarin ouders en kinderen zich bevinden.

In 2021 willen we voornamelijk een diepgaande analyse voeren en alle componenten en opties in kaart brengen. Als er in deze analyse 'quick wins' naar boven komen, kunnen we deze meteen opnemen in project 12.2.

### **Werk 12.1.2: We stemmen instrumenten af voor zorgtoeslag en zorgzwaartebepaling voor de Persoonsvolgende Financiering.**

We realiseren een afstemming van de instrumenten zorgtoeslag en zorgzwaartebepaling binnen de Persoonsvolgende financiering. Zo moeten kinderen niet meerdere keren ingeschaald worden (het 'once only' principe voor inschaling). Hiervoor werken we nauw samen met het VAPH en in afstemming met de Kerngroep en Projectgroep PVF.

Voor de 0 tot -5-jarigen is er geen eenduidige en uniforme set van methodieken beschikbaar om zorgzwaarte te meten. We leggen de nadruk op een holistische beoordeling die flexibel kan inspelen op de snelle ontwikkelingsveranderingen in het leven van het jonge kind en zijn context. In 2021 willen we een gedeeld kader en een gedeelde taal maken. Vanuit een maximale aansluiting op de huidige kwaliteitsvolle praktijk van diagnostiek of indicatiestelling door de Multidisciplinaire Teams (MDT), kunnen we de noodzakelijke informatie aanreiken om zowel de inschaling voor de zorgtoeslag als voor de persoonsvolgende financiering mogelijk te maken.

### **Project 12.2. We bouwen de evaluatie van de specifieke zorgbehoefte verder uit.**

(Trajectcode AND04735)

Dit project bouwt verder op het project dat in 2020 werd opgestart. De impact van de migratie van de dossiers van de federale naar de Vlaamse overheid, vertraagde de voortgang van dit project in heel grote mate. Een deel van het project kon om die reden niet gerealiseerd worden. In 2021 willen we alle processen kritisch onder de loep nemen en onderzoeken we hoe we ze gebruiksvriendelijker, efficiënter en eenvoudiger kunnen maken voor de gezinnen. Tegelijkertijd onderzoeken we hoe we beter kunnen samenwerken met zorgverstrekkers en andere stakeholders om aanvraagdossiers sneller te kunnen afhandelen.

We onderzoeken verder wat zorgtoeslagevaluatie als 'gedeelde opdracht' voor de evaluerend arts, de MDT-arts en het MDT (Multidisciplinair Team) zou kunnen betekenen (wie levert welke informatie aan). Zo zorgen we voor het 'only once'-principe en realiseren we een kwaliteitsvolle evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte.

We onderzoeken en bewaken systematisch de kwaliteit in ons agentschap, van onze dienst- en hulpverlening aan kinderen, jongeren en gezinnen en ons extern georganiseerd (private en publieke) aanbod. We schrijven een gemeenschappelijke visie op kwaliteit met de gebruiker centraal. We focussen niet alleen op het meten en beheersen van kwaliteit maar laten ook ruimte voor de menselijke maat, namelijk het lerend vermogen van medewerkers.

We evalueren en verbeteren de dienstverlening om deze beter te laten aansluiten bij de behoeften van de gebruiker. We versterken de positie van de JO-lijn en bouwen een geïntegreerd incidentenmanagement uit. We ontwikkelen een gezamenlijke visie over handhaving en waken over een correcte toepassing. Voor de dienstverlening van Kind en Gezin voeren we in 2021 een tevredenheidsonderzoek uit.

## **Projecten en resultaten 2021**

### **Project 13.1. We implementeren en borgen de interne kwaliteit.**

(Trajectcode AND04736)

Voor het merk Kind en Gezin ondersteunen we teams om zich in hun planning en prioriteiten te richten op de verwachtingen van de (interne en externe) klant en het voortdurend verbeteren van kwaliteit. Het inhoudelijk kader geeft daarbij richting.

We zetten acties op om kwaliteitsbewakers te ondersteunen rond het kwaliteitsdenken en reiken hen tools aan waarin kwaliteit maximaliseren centraal staat. We ontwikkelen en verfijnen instrumenten en bouwen bruggen tussen teams. We werken aan een structurele verankering van deze instrumenten en zoeken naar verbreding naar andere teams.

We verbinden de teams met hun doelstellingen in het inhoudelijk kader. Deze doelstellingen concretiseren we met themateams in indicatoren en dashboards. Zo dragen we bij aan het datagedreven werken. We bouwen deze werking uit vanuit een QMO (of Quality Management Office) dat de ontwikkelde instrumenten met elkaar verbindt en kwaliteitsvolle implementaties ondersteunt.

### **Project 13.2. We verstevigen de positie en werking van de JO-lijn.**

(Trajectcode AND04737)

We verstevigen de werking en de positie van JO-lijn in een geïntegreerde klachtenwerking voor Opgroeien. We verbeteren de toegankelijkheid van de JO-lijn voor kinderen, jongeren en gezinnen door de bestaande communicatiemiddelen te evalueren en de inzet van nieuwe communicatiemiddelen te verkennen. We stappen mee in het project van 'Dra Digitaal' om de digitale reflex in de werking van klachtenbehandeling mee op te nemen.

We willen bij het klachtenonderzoek zelf laagdrempeliger zijn. We onderzoeken daarbij de mogelijkheid om kinderen en jongeren in voorzieningen frequenter te bezoeken. Als JO-lijn vormen we een bruggenbouwer tussen en met de verschillende actoren binnen de Jeugdhulp.

We maken een duidelijker onderscheid tussen de informatieopdracht en de eigenlijke klachtenbehandeling. In 2021 wordt de informatielijn overgedragen naar de Front Office, in analogie met de Kind en Gezin-lijn. We onderzoeken of een geïntegreerd registratiesysteem opportuun is in functie van de rapportering van Jeugdhulp. Daarnaast bekijken we hoe we de informatiestroom zo vlot en transparant mogelijk kunnen laten verlopen. Zo speelt ook de JO-lijn ook een rol in het kwaliteitsmanagement van Opgroeien.

### **Project 13.3. We werken een algemeen draaiboek rond handhaving uit.**

(Trajectcode AND04738)

Het algemeen draaiboek rond handhaving wil een stroomlijning bereiken van de aanpak in het kader van handhaving in brede zin vanuit Opgroeien. Zo kunnen we zowel voor de erkende, vergunde en gesubsidieerde actoren, als voor gezinnen, jongeren en derden (bijvoorbeeld lokale besturen) een betrouwbare en professionele overheid zijn.

Hierbij willen we in 2021 verdergaan met de inventarisatie en evaluatie van de bestaande praktijk en regelgeving die in 2020 aangevat werd. Vervolgens zullen we vanuit die evaluatie stapsgewijs een kader uitwerken dat binnen het hele agentschap hanteerbaar is in functie van de interne werking en organisatie, in functie van de aanpak van erkende/vergunde/gesubsidieerde actoren en in functie van de aanpak ten aanzien van andere betrokken derden en dit voor verschillende fases in het kader van handhaving: de preventieve fase, de toezichtsfase, de effectieve handhaving en de communicatiefase.

### **Project 13.4. We bouwen een geïntegreerd incidentenmanagement uit.**

(Trajectcode AND04739)

We ontwikkelen een visie en beleid rond incidentenmanagement en het omgaan met risico's voor de medewerkers, partners en cliënten van Opgroeien. We willen de verschillende dimensies en invalshoeken bij een incident samenbrengen in een geïntegreerd kader: crisiscontainment, (kwaliteits)beleid naar voorzieningen, inhoudelijke werking van en (kwaliteits)beleid naar eigen dienstverlening, klachtenafhandeling, juridische aspecten, ondersteuning naar medewerkers vanuit HR- en welzijns perspectief en communicatie en brengen dit samen in een ondersteunend draaiboek. We hebben oog voor het versterken van de individuele medewerkers en het team of de voorziening betrokken bij het incident en de verbreding van de opgedane kennis en opgebouwde expertise naar het agentschap.

We tekenen geïntegreerde processen en procedures uit, voortbouwend op wat nu al bestaat. We vertalen deze processen en procedures naar op elkaar afgestemde rollen voor bepaalde (leden van) teams, met oog voor differentiatie op grond van onder meer beroepsgeheim en privacy. We ontwikkelen een gebruiksvriendelijke en performante IT en werken verder aan de methodiek van



serious case review. Waar nodig sturen we de regelgeving bij.

We werken aan methodieken en processen om te leren uit incidenten, risico's en serious case review en hoe we deze ervaring kunnen delen en integreren binnen het agentschap.

**Project 13.5 We laten het door de Vlaamse regering gevraagde tevredenheidsonderzoek over Kind en Gezin uitvoeren.**

(Trajectcode AND04740)

Het regeerakkoord en de beleidsnota kondigden een tevredenheidsmeting aan over de dienstverlening van Kind en Gezin. In 2020 werkten we een voorstel van inhoud en werkwijze uit en bekeken we welke klantengroepen bevroegd moesten worden. In 2021 finaliseren we inhoud en opzet van deze bevragingen en zorgen we voor de aanbesteding van de opdracht. Samen met de opdrachtnemer bereiden we het veldwerk voor en zorgen we voor de opstart.

In 2020 zetten we belangrijke stappen naar een gezamenlijk HR-beleid. Zo zijn er 5 thematische werkgroepen die elk een HR-thema behandelen. Voor de resultaatgerichte opvolging van deze werkgroepen, werd op het niveau van beleidslijn 14 een overkoepelende themagroep (voorheen stuurgroep genoemd) opgericht. Deze themagroep heeft een coördinerende en adviserende rol, maar denkt ook na over strategische HR-kijktlijnen.

Als agentschap met een belangrijke maatschappelijke missie hebben we nood aan een slagkrachtig HR-beleid. Samen met het management zal de themagroep in 2021 de strategische HR-kijktlijnen voor de komende jaren uittekenen. Zo kan het HR-beleid als stevige hefboom dienen om de organisatiedoelstellingen te bereiken.

## Projecten en resultaten 2021

### 14.1 In 2021 willen we een efficiënt en transparant wervingsbeleid realiseren voor het agentschap, waarbij de juiste medewerkers worden aangetrokken en aangeworven.

(Trajectcode AND04741)

- We bevragen de verschillende diensten en teams en vertalen de noden in het wervingsplan 2021. We houden hierbij rekening met de door de Vlaamse regering ingevoerde personeelsbesparing.
- Om dit plan efficiënt uit te voeren, werken we waar mogelijk met generieke vacatures en zo veel als mogelijk met wervingsreserves.
- We zijn transparant en helder over onze selectieprocedures.
- Om de juiste mensen te kunnen aantrekken en aanwerven, zetten we maximaal in op een gerichte arbeidsmarktcommunicatie, een sterke employer branding en een kwalitatief onboardingproces.
- We maken 1 personeelsplan (PEP) voor de hele organisatie.

Op 30 oktober 2020 besliste de Vlaamse regering om de gemeenschappelijke HR-dienstverlening door AGO uit te breiden. AGO zal bevoegd worden voor rekrutering en selectie voor alle statutaire en contractuele selecties, met uitzondering van kortlopende contracten en entiteitspecifieke functies. Dit gebeurt in een groeipad naar 2024. Gezien de grootte van ons agentschap en de aard van onze opdrachten, vermoeden we dat Opgroeien eerder op het eind van het aansluitingstraject inkantelt in de dienstverlening van AGO. Toch moeten we hier voor rekrutering en selectie nu al rekening mee houden.

### **Project 14.2. We willen onze personeelsleden waarderen en motiveren en werken hiervoor een beloningsbeleid uit.**

(Trajectcode AND04742)

We vinden het belangrijk om onze personeelsleden te motiveren en waarderen voor de inzet en de inspanningen die ze leveren. In dit kader werken we in 2021 aan een beloningsbeleid.

- We gaan na welke differentiaties we in het verloningspakket kunnen aanbrengen in functie van resultaten en verantwoordelijkheden.
- We onderzoeken hoe we medewerkers loopbaanperspectieven kunnen bieden in een zelforganiserende context.
- We bereiden ons voor op de verdere centralisatie naar AgO van rekrutering & selectie en leren en ontwikkelen.

### **Project 14.3. We dragen zorg voor onze zorgdragers.**

(Trajectcode AND04743)

Onze medewerkers geven elke dag opnieuw het beste van zichzelf om zorg te dragen voor onze kinderen, jongeren en ouders. We willen als organisatie ook zorg dragen voor onze medewerkers zodat ze zich ondersteund voelen en hun taak kwaliteitsvol, duurzaam en gemotiveerd kunnen blijven vervullen. Hiervoor werken we, in navolging van het project 14.2. uit het OP 2020, verder aan een gericht zorgbeleid. We benaderen dit zorgbeleid zowel vanuit een reactief als preventief kader.

- We optimaliseren het (psychosociaal) zorgaanbod.
- We implementeren concrete zorginitiatieven- en projecten die inspelen op de belangrijkste zorgnoden. In het licht van de coronacrisis en de grote impact die dit genereert op het psychisch welzijn van onze personeelsleden en hun werksituatie & werkomstandigheden, werken we in 2021 een gericht ondersteunings- en zorgaanbod uit.
- We ondernemen actie om de afwezigheden door ziekte te doen dalen en werken hiervoor een integraal aanwezigheidsbeleid uit op 3 pijlers:
  - Preventie: het voorkomen dat personeelsleden ziek uitvallen
  - Monitoring en controle: een goede data-analyse die tendensen en evoluties in kaart brengt
  - Reactie: voorkomen dat medewerkers die terug aan de slag gaan na ziekte opnieuw zouden uitvallen
- We implementeren een flexibel intern mobiliteitsbeleid.

Door de krachten van Kind en Gezin en Jeugdhulp te bundelen zijn we beter in staat om uitdagingen die zich aandienen aan te pakken en samen een kansrijk opgroei klimaat te creëren dat zorgt voor kansrijke generaties. Om relevant te blijven moeten we continu klaarstaan om aan te sluiten bij de complexe, dynamische en altijd sneller evoluerende samenleving waarin onze kinderen, jongeren en gezinnen opgroeien.

We kiezen voor een organisatie die gebaseerd is op een sterke teamwerking en interprofessionele samenwerking (zowel intern als met onze partners). Onze teams zijn heel klantgericht en wendbaar. Afhankelijk van de wisselende opportuniteiten en de veranderende noden van onze kinderen, jongeren en gezinnen, innoveren we regelmatig onze manier van werken en de nodige kaders. We werken in 2021 verder aan ons gemeenschappelijk inhoudelijk kader waarin de organisatiedoelstellingen zijn opgenomen en 'het waarom' en de engagementen voor de teams worden beschreven. Daarnaast bouwen we aan een nieuwe macrostructuur en kijken we vanuit de kernopdrachten naar onze werkprocessen.

#### **Project 15.1. We realiseren de fusie Opgroeien vanuit twee projectteams.**

(Trajectcode AND04744)

In 2020 gingen twee projectteams met medewerkers vanuit de hele organisatie van start om Opgroeien verder uit te bouwen en vorm te geven. Het projectteam 'Onze organisatie' bouwt aan een nieuwe macrostructuur en kijkt vanuit de kernopdrachten naar onze werkprocessen. Het team identificeert alle blokken die nodig zijn zodat de structuur alle functies vervult en analyseert welke geografische niveaus nodig zijn om onze opdrachten uit te voeren. Het zorgt voor goede verbindingen tussen alle onderdelen van de organisatie en voor een geïntegreerde manier van samenwerken met partners, vanuit een eenduidige boodschap.

Het projectteam 'Teamwerking' zal de leidende principes zoals beschreven in de tekst 'Basisprincipes – analyse van onze organisatie' analyseren en bouwen aan de microstructuur in dialoog met de teams en medewerkers. Daarbij kijken ze hoe het leiderschap, teams en medewerkers hierin passen. De waardenoefening die in 2020 opgezet werd, resulteerde in 3 waarden voor Opgroeien. In 2021 worden deze opgeladen in onze organisatie.

In de projectstructuur is ruimte voorzien voor inhoudelijk overleg en afstemming tussen de twee projectteams. Dit doen ze met enkele product owners van de projecten van het ondernemingsplan en met de ondersteunende diensten zoals IT, communicatie, HR en de juridische dienst. Net zoals in 2020 stemmen we ook in 2021 de diverse processen en teams van de ondersteunende diensten verder op elkaar af.

#### **Project 15.2. We schrijven een inhoudelijk kader Opgroeien.**

(Trajectcode AND04745)

Het afgelopen jaar werd een eerste versie van het inhoudelijk kader gepubliceerd op het intranet.

Hiermee werd de dienstverlening van Kind en Gezin in beeld gebracht in termen van doelstellingen en engagementen. De logische volgende stap is om het inhoudelijk kader verder uit te bouwen voor het hele agentschap Opgroeien. Dit gebeurt in nauwe afstemming met de fusieteams en de strategische denkoefening Jeugdhulp.

De inhoud van het kader wordt ook verder verfijnd voor ondersteunende en andere interne processen. Intussen wordt het kader vertaald naar een praktische werking met themateams die telkens een doelstelling uit het inhoudelijk kader actief opvolgen en verbeteren en daarbij uitreiken om andere teams te ondersteunen.

We realiseren onze strategische visie op communiceren, geënt op onze organisatiecultuur en dienstverleningsmerken.

Binnen Opgroeien werken we continu aan de verbetering van onze communicatiemix. In 2020 werd de communicatie tussen de medewerkers van Opgroeien en de corporate communicatie aangepakt en geoptimaliseerd. We legden de fundamenten voor een nieuw, gezamenlijk intranet, implementeerden de nieuwe huisstijlen van ons agentschap en vertaalden de nieuwe merkarchitectuur van Opgroeien naar onze communicatiemix. In 2021 richten we onze pijlen op het versterken van de communicatie met de burger: de klant of cliënt van onze dienst- en hulpverlening.

### Project 16.1. We gaan met klanten in contact via het onderzoeksproject 'Tussen ons gezegd' om onze dienstverlening te verbeteren.

(Trajectcode AND04746)

We optimaliseren de communicatie met de klant of de cliënt in de dienst- en hulpverlening.

- We rollen het project 'Tussen ons gezegd' organisatiebreed uit. Tussen ons gezegd is een project waarin we onze klanten rechtstreeks bevragen over de communicatie die we met hen voeren. We zorgen er ook voor dat dit project gedragenheid heeft in de organisatie en dat iedereen vertrouwd is met het opzet. We investeren in het bouwen van een degelijke, kwalitatieve onderzoekscommunity voor het hele agentschap.
- We verzamelen organisatiebreed good practices om de communicatie met de klant/cliënt te verbeteren. We ondersteunen de verdere implementatie van die goede praktijken met alle betrokken teams, zoals de Korte Belevingslus.

### Project 16.2. We lanceren een nieuwe website voor Kind en Gezin.

(Trajectcode AND04747)

In 2021 lanceren we de nieuwe **kindengezin.be**:

- We bouwen verder op bevindingen uit de technische analyse en het *user experience* traject van 2020. De ontwikkeling, *User Acceptance testing*, de lancering en opvolging van de nieuwe website volgen hierop in 2021.
- De nieuwe website wordt gebouwd vanuit de **gebruikersnoden** van de Kind en Gezindienstverlening. De nadruk ligt op (aanstaande) ouders van jonge kinderen aangevuld door interne medewerkers en externe dienstverleners. Hierbij bewaken we het evenwicht met onze decretale informatieplicht. Kind en Gezin is dé betrouwbare referentie als **kennisautoriteit** en dit zal ook duidelijk weerspiegeld worden.
- Een moderne look en feel en optimaal gebruikersgemak staan voorop in dit project. Een website met responsief design in de nieuwe huisstijl maakt plaats voor de huidige website met gedateerde uitstraling en doolhof aan informatie.
- De nieuwe website is *future proof* en legt een **nieuwe basis** voor een *blended* dienstverlening Kind en Gezin, waarbij de grenzen tussen online en fysieke dienstverlening vervagen.

A photograph of children playing in a field of tall grass. In the foreground, a child in a white polo shirt and light blue shorts is walking. In the background, other children are playing, including one in a black tank top and white shorts. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**Thema's in  
2021 verder te  
exploreren en  
concretiseren**



### **We definiëren de outcome en output van de residentiële Jeugdhulp.**

We verkennen wat we begrijpen onder 'outcome van residentiële jeugdzorg': in welke mate en hoe kan deze vorm van hulpverlening zich verantwoorden? We verkennen hoe dit zich verhoudt t.a.v. van de procesmatige input van de hulpverlening.

### **We organiseren leren en ontwikkeling in Opgroeien op basis van de leidende principes van onze organisatie.**

Wat betekent 'leren' binnen Opgroeien,? Wat is onze visie op leren als we rekening houden met de uitgangspunten, keuzes die Opgroeien heeft gemaakt? En hoe gaan we 'leren' dan organiseren binnen Opgroeien? We willen bouwen aan deze visie vertrekkende van de huidige praktijk (as is in kaart brengen) en de reeds bestaande samenwerking tussen Kind en Gezin en Jeugdhulp versterken, onze bestaande expertise maximaal en slimmer inzetten.

AGO wil een proactieve rol opnemen rond leren en ontwikkelen. Daarbij stimuleert het de entiteiten om maximaal gebruik te maken van hun dienstverlening voor vormingsprocessen. Dit geldt a priori voor de generieke opleidingen. AGO zal ook een digitale leerbibliotheek opmaken, we houden daarbij rekening met het verkennen van dit preconceptuele project.

### **We maken gezinnen, kinderen en jongeren die leven en opgroeien in armoede en sociale uitsluiting zichtbaar in de dienstverlening van Opgroeien en partners.**

We maken in 2021 werk van het meer zichtbaar maken van gezinnen, kinderen en jongeren die leven en opgroeien in armoede en sociale uitsluiting in onze dienstverlening. Voor de preventieve gezinsondersteuning hebben we een beeld van wat onze rol is, de kansarmoede-index en dashboards. Hiermee proberen we een antwoord te bieden op wat de rol van (preventieve) gezinsondersteuning is ten aanzien van gezinnen met jonge kinderen die leven in armoede en sociale uitsluiting. Daarnaast kunnen we hun positie binnen deze dienstverlening opvolgen en een gericht beleid ontwikkelen binnen de contouren van een proportioneel universele benadering.

Voor Jeugdhulp, kinderopvang en Groeipakket hebben we minder of geen direct zicht en is er in meer of mindere mate een expliciete uitspraak over de rol van Opgroeien. Als we spreken over geïntegreerde trajecten van -9 maanden tot 18 jaar, zou het zinvol kunnen zijn om zowel onze rol ten aanzien van deze gezinnen, kinderen en jongeren als hun positie binnen onze totale dienstverlening zichtbaar te krijgen. We brengen de mogelijkheden, de noden (wat er niet is, maar wenselijk) en drempels in kaart en omschrijven wat nodig is om dat mogelijk te maken. De confrontatie met gezinnen, kinderen en jongeren die in armoede en sociale uitsluiting leven, zorgt ervoor dat we sterk moeten handelen. Hiervoor zijn zowel flankerende als structurele interventies noodzakelijk.

A young child with blonde hair, wearing a brown aviator hat with goggles, a white t-shirt, a checkered shirt, and brown pants, is running joyfully in a green field. The child is holding two large pieces of cardboard to their sides, making them look like wings. The background shows a blurred landscape with hills under a bright sky.

**Koppeling aan  
de beheers- en  
beleidscyclus en  
de horizontale  
doelstellingen  
van de Vlaamse  
Overheid**

We vertrekken bij Opgroeien vanuit onze missie “Het recht op kansrijk opgroeien realiseren voor elk kind, voor elke jongere”, maar ook vanuit het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota’s “Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding” en “Justitie en Handhaving” (voor beleidslijn 10). Hierbij focussen we vooral op de strategische en operationele doelstellingen voor het *Beleidsveld “Opgroeien”*.

De relatie tussen de doelstellingen van de Vlaamse Regering en de voogdijministers enerzijds en de ambities en engagementen van Opgroeien anderzijds is vanzelfsprekend niet altijd één-op-één. De doelstellingen van de Vlaamse Regering vanuit de beleidsvisie zijn immers ruimer geformuleerd dan Opgroeien. En bovendien werkt een te sterke opdeling van thema’s/projecten naar ISE juist de meerwaarde van een geïntegreerde aanpak vanuit ons agentschap tegen. Verschillende projecten van Opgroeien dragen bij aan doelstellingen van meerdere ISE.

Het ondernemingsplan van Opgroeien wordt opgedeeld in *16 eigen strategische beleidslijnen voor het agentschap*. Iedere beleidslijn is vertaald naar projecten voor het komende werkjaar. De op te leveren resultaten van de projecten zijn hierbij tekstueel neergeschreven en niet geformuleerd als resultaatsindicatoren.

Deze strategische beleidslijnen geven het meerjarenperspectief weer en schetsen aldus de doelstellingen op langere termijn. Zij dragen stuk voor stuk bij aan de realisatie van minstens één strategische doelstelling uit het Regeerakkoord of de Beleidsnota’s. De tabellen op de volgende pagina’s geven dit overzichtelijk weer.

De strategische beleidslijnen van het agentschap zijn - in overeenstemming met de visie op ondernemingsplannen - verder op te delen naar *beleidsdoelstellingen* vanuit onze missie en het Regeerakkoord/de Beleidsnota’s, en naar meer intern gerichte *doelstellingen rond recurrente werking en beheersdoelstellingen*. Ook deze opdeling is visueel weergegeven in de tabellen op de volgende pagina’s.

Onderstaande tabellen verhelderen de relatie tussen de projecten van het ondernemingsplan van Opgroeien en de doelstellingen van de Vlaamse Regering en de voogdijministers, en de relatie tussen diezelfde projecten en begrotingsartikels waarop deze projecten in hoofdzaak worden aangerekend.

Welzijn (WVG&A), Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding	1. ISE Jeugdhulp				2. ISE Geïntegreerd Gezinsbeleid					3. ISE Groeipakket					Interne werking		
	1.1 Kwaliteit	1.2 Toegankelijkheid	1.3 Innovatie	1.4 All Policies	1.5 Armoede bestrijding	2.1. Geïntegreerd gezinsbeleid	2.2 Toegankelijkheid	2.3. Adoptiebeleid	2.4 Kwaliteit	2.5 All Policies	2.6 Innovatie	2.7 Armoede bestrijding	3.1. Groeipakket	3.2 Innovatie		3.3 Toegankelijkheid	3.4 All Policies
<b>Beleidsdoelstellingen</b>																	
1. We versterken en verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken in onze organisatie	1.1, 1.2																
2. We werken aan een gedeelde visie, beleid en praktijk binnen het agentschap Opgroeien over kinderrechten, (super)diversiteit en participatie	2.2	2.1, 2.2		2.1													
3. We innoveren en versterken de Jeugdhulp		3.2, 3.3, 3.4, 3.5		3.1	3.2, 3.3	X		3.1									
4. We versterken het aanbod en de samenwerking in de rede leefomgeving van het kind en de jongere				4.3, 4.4, 4.5	4.3			4.1, 4.2		4.1, 4.2, 4.6		4.2, 4.6					
5. We voorzien een geïntegreerde ondersteuning en zorg in de eerste 1000 dagen		5.2				5.1	5.1					5.1		5.1			
6. We versterken het aanbod en de kwaliteit van onze basisvoorzieningen	6.5	6.5				6.1, 6.2	6.2, 6.3, 6.4, 6.6		6.3, 6.4, 6.6	6.1, 6.2		6.2					
8. We versterken de mogelijkheden tot gegevensdeling en digitale communicatie			8.1, 8.2, 8.3	8.3							8.1, 8.2, 8.3						
9. We volgen (geblokkeerde) ontwikkelingstrajecten onderbouwd op	9.1, 9.2	9.1, 9.2															
10. We realiseren een vernieuwde en onderbouwde aanpak van jeugddelinquentie	10.1, 10.2, 10.3, 10.4	10.1, 10.2, 10.3, 10.4	10.2	10.1, 10.2, 10.3, 10.4													
11. We bouwen verder aan de toegang tot materiële en financiële steun		11.2			11.2		11.1						11.1			11.1	
12. We versterken de inclusie in de samenleving		12.1		12.1			12.2					12.2		12.2	12.2		

Strategische beleidslijnen	1. ISE Jeugdhulp				2. ISE Geïntegreerd Gezinsbeleid					3. ISE Groeipakket					Interne werking		
	1.1 Kwaliteit	1.2 Toegankelijkheid	1.3 Innovatie	1.4 All Policies	1.5 Armoede bestrijding	2.1 Geïntegreerd gezinsbeleid	2.2 Toegankelijkheid	2.3 Adoptiebeleid	2.4 Kwaliteit	2.5 All Policies	2.6 Innovatie	2.7 Armoede bestrijding	3.1. Groeipakket	3.2 Innovatie		3.3 Toegankelijkheid	3.4 All Policies
<b>Beheersdoelstellingen</b>																	
7. We bouwen verder aan een datagedreven organisatie	7.1, 7.2								7.2								
13. We versterken de integrale kwaliteitsontwikkeling	13.2								13.1, 13.3, 13.4, 13.5								13.1, 13.2
14. We dragen zorg voor ons personeel																	X
15. We bouwen verder aan onze wendbare organisatie																	X
16. We realiseren onze strategische visie op communiceren																	X
<b>Concepten te exploreren en concretiseren in 2021</b>																	
We definiëren de outcome en output van de residentiële Jeugdhulp.	x																
We organiseren leren en ontwikkeling in Opgroeien.																	X
We maken opgroeien in armoede en sociale uitsluiting zichtbaar.					X						X					X	

Justitie en Handhaving	Jeugddelinquentie	
	SD 1. Krachtadig en responsabiliserend Jeugddelinquentiebeleid	
	OD 1. Het decreet jeugddelinquentierecht implementeren	OD 2. Bijkomende initiatieven voor een evidence-based aanpak van minderjarige delictplegers
<b>Beleidsdoelstellingen</b>		
10. We realiseren een vernieuwde en onderbouwde aanpak van jeugddelinquentie	10.1, 10.2, 10.3, 10.4	10.1, 10.2, 10.3, 10.4

Beleidslijnen en projecten 2021	Begrotingsartikels waarop de uitgaven in hoofdzaak worden aangerekend
Beleidslijn 1: We versterken en verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken in onze organisatie.	
Project 1.1. We optimaliseren de jeugdbescherming door kracht- en oplossingsgericht te gaan werken en verdere implementatie Signs of Safety	GDF-AGEF2MA-WT
Project 1.2. We verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken binnen het agentschap	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO
Beleidslijn 2: We werken aan een gedeelde visie, beleid en praktijk binnen het agentschap Opgroeien over kinderrechten, (super)diversiteit en participatie.	
Project 2.1. We geven participatie van cliënten een vaste plek in Opgroeien en binnen de Jeugdhulp	GDF-AGEF2MA-WT
Project 2.2. We waarborgen de rechten van kinderen en jongeren in de context van gesloten opvang.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2MA-WT
Beleidslijn 3: We innoveren en versterken de Jeugdhulp (naar een 'Jeugdhulp 3.0')	
Project 3.1. We versterken de samenwerking tussen pleegzorg en adoptie.	GDF-AGEF2MA-WT en GDF-AGEF2UA-WT
Project 3.2. We werken verder aan de vormgeving en uitrol van pleisterplekken.	GDF-AGEF2MA-WT
Project 3.3. We verkennen de mogelijkheden tot kleinschalige residentiële opvang in de Jeugdhulp, waaronder de gezinsvormen.	GDF-AGEF2MA-WT
Project 3.4. We bouwen '1 Gezin, 1 Plan' verder uit.	GDF-AGEF2MA-WT
Project 3.5. We realiseren een versterkte doorstart van zorggarantie jonge kind	GDF-AGEF2MA-WT
Beleidslijn 4: We versterken het aanbod en de samenwerking in de brede leefomgeving van het kind en de jongere.	
Project 4.1. We rollen het decreet buitenschoolse opvang & activiteiten uit.	GDF-AGEF2UA-WT
Project 4.2. We versterken buurtgerichte en innovatieve geïntegreerde samenwerkingsverbanden met impact voor kinderen en gezinnen op diverse levensdomeinen.	GDF-AGEF2UA-WT
Project 4.3. We versterken lokale en innovatief geïntegreerde samenwerkingsverbanden die thuisloosheid onder jongvolwassenen willen voorkomen en beëindigen.	GDF-AGEF2MA-WT
Project 4.4. We versterken de samenwerking tussen Jeugdhulp en vrije tijd	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2MA-WT
Project 4.5. We versterken de samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2MA-WT
Project 4.6. We versterken de samenwerking tussen Opgroeien en de Sociale Huizen (OCMW)	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2MA-WT
Beleidslijn 5: We voorzien een geïntegreerde ondersteuning en zorg in de eerste duizend dagen.	
Project 5.1. We bouwen een geïntegreerd zorgtraject uit in de eerste duizend dagen	GDF-AGEF2UA-LO
5.2. We versterken de werking van Jeugdhulp rond zwangerschap	GD0-1GAF2ZZ-LO
Beleidslijn 6: We versterken het aanbod en de kwaliteit van onze basisvoorzieningen.	
6.1. We werken aan een structurele professionele en pedagogische continuïteit tussen thuis, buurt, kinderopvang en school van 0 tot 6 jaar.	GDF-AGEF2UA-WT
Project 6.2. We implementeren het geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel.	GDF-AGEF2UA-WT

Project 6.3. We versterken professionals in het ondersteunen van meertalige ouders en kinderen.	GDF-AGEF2UA-WT
Project 6.4. We bouwen aan een traject om voldoende, professionele en duurzame workforce in de kinderopvang te kunnen realiseren.	GDF-AGEF2UA-WT
Project 6.5. We verankeren en breiden de Overkophuizen uit	GDF-AGEF2UA-WT
Project 6.6. We versterken de toegankelijkheid van de kinderopvang	GDF-AGEF2UA-WT
Beleidslijn 7: We bouwen verder aan een datagedreven organisatie.	
Project 7.1. We ontwikkelen meer dynamische en interactieve dashboards voor cijfers Jeugdhulp zodat we de data ook beter kunnen ontsluiten en benutten voor regionale en/of thematische rapportering en manuele ad hoc vragen kunnen voorkomen.	GDF-AGEF2UA-WT
7.2. We werken van een geïntegreerde managementrapportering uit.	GDF-AGEF2UA-WT
Beleidslijn 8: We kiezen voluit voor digitale transformatie.	
Project 8.1. We werken meer mogelijkheden uit voor digitale interactie met de burger.	GDF-AGEF2UA-WT
Project 8.2. We stimuleren de digitale transformatie met en voor partners	GDF-AGEF2UA-WT
8.3. We versterken gegevensdeling als katalysator voor digitale transformatie.	GDF-AGEF2UA-WT
Beleidslijn 9: We volgen (geblokkeerde) ontwikkelingstrajecten onderbouwd op.	
Project 9.1. We streven naar 1 kind, 1 diagnose.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2MA-WT
Project 9.2. We versterken de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de Jeugdhulp.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2MA-WT
Beleidslijn 10: We realiseren een vernieuwde en onderbouwde aanpak van jeugddelinquentie	
Project 10.1: We zetten in op de samenwerking welzijn-justitie en betrekken alle stakeholders bij de implementatie van het jeugddelinquentierecht.	GD0-1GAF2ZZ-LO
Project 10.2. We realiseren de inhoudelijke deelprojecten gericht op capaciteit en innovatie	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2MA-WT
Project 10.3. We nemen systematisch en gefaseerd de nodige regelgevende initiatieven in uitvoering en borging van het decreet jeugddelinquentie	GD0-1GAF2ZZ-LO
Project 10.4. We implementeren het decreet wetenschappelijk onderbouwd en voorzien in monitoring en evaluatie.	GD0-1GAF2ZZ-LO
Beleidslijn 11: We bouwen verder aan de toegang tot de materiële en financiële steun	
Project 11.1. We stemmen het inkomenstarief af op het Groeipakket.	GDF-BGEFAUA-OW
Project 11.2. We inventariseren de cliëntbijdragen en de kosten die cliënten dragen in de Jeugdhulp met het oog op afstemming	GD0-1GAF2ZZ-LO
Beleidslijn 12: We versterken de inclusie in de samenleving.	
Project 12.1. We werken een persoonsvolgende financiering minderjarigen uit binnen de Jeugdhulp.	GDF-AGEF2UA-WT
Project 12.2. We bouwen de evaluatie van de specifieke zorgbehoefte verder uit.	GDF-AGEF2UA-LO en GDF-AGEF2UA-WT
Beleidslijn 13: We versterken de integrale kwaliteitsontwikkeling.	
Project 13.1. We implementeren en borgen de interne kwaliteit.	GDF-AGEF2UA-LO
Project 13.2. We verstevigen de positie en werking van de JO-lijn.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-WT
Project 13.3. We werken een algemeen draaiboek rond handhaving uit.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO
Project 13.4. We bouwen een geïntegreerd incidentenmanagement uit.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO



Project 13.5 We laten het door de Vlaamse regering gevraagde tevredenheidsonderzoek over Kind en Gezin uitvoeren.	GDF-AGEF2UA-WT
Beleidslijn 14: We dragen zorg voor ons personeel.	
14.1 In 2021 willen we een efficiënt en transparant wervingsbeleid realiseren voor het agentschap, waarbij de juiste medewerkers worden aangetrokken en aangeworven.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO
14.2. We willen onze personeelsleden waarderen en motiveren en werken hiervoor een beloningsbeleid uit.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO
14.3. We dragen zorg voor onze zorgdraggers	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO
Beleidslijn 15	
Project 15.1. We realiseren de fusie Opgroeien vanuit twee projectteams.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO
Project 15.2. We schrijven een inhoudelijk kader voor agentschap Opgroeien.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO
Beleidslijn 16	
Project 16.1. We gaan met klanten in contact om onze dienstverlening te verbeteren.	GD0-1GAF2ZZ-LO en GDF-AGEF2UA-LO
Project 16.2. We lanceren een nieuwe website voor Kind en Gezin.	GDF-AGEF2UA-WT

## **Aanbevelingen van Audit Vlaanderen**

### **Risicomanagement**

Afgelopen jaar stond in het teken van het ontwikkelen van en evolueren naar een gelijkvormige aanpak van risicomanagement voor het nieuwe agentschap Opgroeien. Tijdens deze oefening werd een eerdere aanbeveling van audit Vlaanderen om meer aandacht te schenken aan de invalshoek microrisicoanalyse van de kernprocessen meegenomen.

In het najaar 2020 vond een audit plaats waarbij het risicomanagement voor het nieuwe agentschap werd geëvalueerd.

Op basis van de bevindingen van deze audit zal Opgroeien, in overleg met audit Vlaanderen, nagaan waar het meest toegevoegde waarde voor ons agentschap gerealiseerd kan worden om de maturiteit van het risicomanagement verder te optimaliseren.

### **Organisatiebeheersing**

Ook op het vlak van organisatiebeheersing werden in 2020 acties gestart om de werking op elkaar af te stemmen.

Het werkinstrument dat vroeger binnen Kind en Gezin gehanteerd werd om de efficiëntie, effectiviteit, kwaliteit en integriteit van de werking te evalueren werd aangepast. Hierdoor is het mogelijk invulling te geven aan organisatiebeheersing voor het gefusioneerde agentschap Opgroeien. Stelselmatig zal dit werkinstrument in de loop van 2021 verder aangevuld worden.

### **Aanbevelingen audit Vlaanderen**

Acties voor de nog openstaande auditaanbevelingen worden in 2021 opgezet. Het betreft aanbevelingen m.b.t. volgende audits:

- Procesaudit 'Vergunningen en subsidies aan de opvanglocaties voor baby's en peuters'
- Procesaudit 'Uitbetaling van de prestatievergoeding van consultatiebureauartsen'
- Procesaudit 'Subsidiëring van erkende jongerenvoorzieningen en diensten voor pleegzorg'
- Thema-audit HR 'In-, door- en uitstroom'

## Opvolging personeelsbesparing

Voor Opgroeien werd de te realiseren personeelsbesparing tijdens de legislatuur 2020-2024 als volgt bepaald (cf. nota voorzitterscollege VC\_20191121\_1\_MED022a\_besparingen 2020-2024):

- algemene berekening personeelsbesparing
- en een gerichte correctie voor de regioverpleegkundigen bij Kind & Gezin en de opvoeders en consulenten bij Jongerenwelzijn

Aan de besparingsdoelstelling in koppen werden ook de budgettaire besparingsbedragen bepaald op basis van een gemiddelde loonkost van € 52.000.

### Opgelegde personeelsbesparing Opgroeien 2020-2024

<b>OPGROEIEN TOTAAL</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>totaal</b>
koppen	8	8	8	9	9	42
bedragen	416.000	416.000	416.000	468.000	468.000	2.184.000
<b>deel Jongerenwelzijn</b>						
koppen	2	2	2	2	2	10
bedragen	104.000	104.000	104.000	104.000	104.000	520.000
<b>deel Kind en Gezin</b>						
koppen	6	6	6	7	7	32
bedragen	312.000	312.000	312.000	364.000	364.000	1.664.000

## Preventieplan

Het jaaractieplan welzijn en veiligheid 2021 maakt deel uit van het globaal preventieplan 2019-2023.

Aangezien het fusieagentschap Opgroeien voor de periode 2019-2023 voor elk van de beide onderliggende voormalige agentschappen een eigen globaal preventieplan opmaakte én omdat beide delen van het agentschap bij aanvang van 2020 nog contractueel bij een andere externe preventiedienst zijn aangesloten (Kind en Gezin: Mensura ; Jongerenwelzijn: IDEWE), werd ook voor 2021 aan het Beslissingscomité een afzonderlijk preventieplan 2021 voorgelegd voor de centrale administratie en de lokale teams van Kind en Gezin enerzijds en de centrale en regionale en lokale teams van Jeugdhulp anderzijds. Een aantal verschillen blijven dus in 2021 behouden.

Het is wel de intentie om waar mogelijk, acties of initiatieven voor het gehele agentschap Opgroeien uit te werken of maximaal 'analoog' te werken (bijv. rond fietsbeleid, re-integratie na ziekte...)

De preventieplannen voor Kind en Gezin en Jeugdhulp bevinden zich in de bijlage.

## Diversiteitsplan

Diversiteitsbeleid' zit verweven in de missie van Opgroeien waarin het creëren van kansen voor elk kind, jongere en hun gezin voorop staat. Dit vertaalt zich naar een veelheid van beleidslijnen waarin we vertrekken vanuit een proportioneel universele benadering. We dragen actief bij aan de realisatie van (kinder)rechten en variëren hierbij in intensiteit en schaal in functie van de noden. De proportionaliteit doet recht aan het verschil en is inclusief.

We ondersteunen kinderen, jongeren en gezinnen om de regie over eigen keuzes te verwerven in het omgaan met de complexe superdiverse realiteit. We vertrekken daarbij vanuit de kracht van kinderen, jongeren en gezinnen, in al hun diversiteit. Onze dienstverlening staat dicht bij kinderen, jongeren en gezinnen en speelt zo in op de zeer verscheiden noden en behoeften, zodat ze weinig tot geen drempels en breuklijnen ervaren in de ondersteuning. Divers-sensitief handelen maakt daarom integraal deel uit van onze dienst- en hulpverlening. In de ondersteuning van medewerkers en voorzieningen worden de kansen om toegankelijkheid te verhogen en uitsluiting te voorkomen actief bevorderd en benut.

Tegelijkertijd weerspiegelt diversiteit zich ook in het interne (personele-) beleid waarbij we streven naar een werkomgeving waarin we met respect voor elkaar en elkaars eigenheid samenwerken, en waarin we maximaal inzetten op tewerkstelling van medewerkers uit allerlei kansengroepen. Concrete actiepunten binnen een langere-termijn-aanpak, ook geldig voor 2021

- Oplijsten en in kaart brengen van de nieuwe stand van zaken naar aanleiding van het nieuwe Agentschap Opgroeien, onder meer met betrekking tot gender en personen van buitenlandse herkomst)..
- Analyseren van diplomavooraarden en kansen tot verbreding voorstellen, wat drempelverlagend kan werken
- Maximaal inzetten op tewerkstelling en ondersteuning van medewerkers uit kansengroepen

## Energiebesparing

Dit rapport focust zich op de gebouwen in gebruik door Opgroeien regie en die niet door hFB worden beheerd (zoals bijvoorbeeld de VAC). De gebouwen in gebruik door Opgroeien worden beheerd door hFB en worden niet in de rapportage aan het agentschap Opgroeien meegenomen.

### Hoofdgebouw Hallepoortlaan

Overzicht van reeds genomen energiebesparende acties:

In 2016 werd een energieaudit uitgevoerd voor het hoofdgebouw. Dit resulteerde met de uitvoering van volgende energiebesparende werken:

- 2017: isolatie van alle leidingen en toebehoren: verwarmingssysteem, SWW-systeem, koeling
- 2017: aanpassing en optimalisering regeling HVAC-installatie
  - o VERWARMING: pompen in functie van nodigheden aansturen, optimaliseren aansturing ketels: aanpassing instelling stooklijn, regelaar, temperaturen en tijden (nacht, dag en feestdagen), ...
  - o VENTILATIE: optimaliseren instelling werkingstijden
  - o KOELING: optimaliseren regeling koelinstallatie en koelgroep
  - o SWW: productie afkoppelen van de verwarming
- 2018: SWW systeem - klokken plaatsen op alle elektrische waterverwarmers
- 2018: VERWARMING - vervanging 3 wegskranen voor een optimalisering van de verwarming
- 2019: VERLICHTING Academie - bestaande armaturen/lampen vervangen door LED verlichting

Volgende energiebesparende acties staan op planning voor uitvoering in 2021:

- TOPCOOLING Academie - vernieuwen isolatie koelleidingen
- VERLICHTING Centrale Administratie 5de verdieping - verlichting vervangen door LED verlichting
- VERLICHTING Academie sanitaire ruimtes - verlichting vervangen in LED verlichting met aanwezigheidsdetectie

### Regiohuizen (huisvesting lokale teams)

Ook op lokaal vlak wordt tevens gestreefd naar energie efficiëntie. In 2014 werden de infrastructuurrichtlijnen voor de regiohuizen herschreven. Bij deze vernieuwde richtlijnen ligt de focus op het maximaal delen van ruimtes met partners met een betere optimale oppervlaktebenutting als gevolg en een reductie van exclusieve oppervlakte. De implementatie van deze nieuwe richtlijnen resulteerde in tal van verhuisbewegingen naar energiezuinigere panden.

Volgende locaties (vanaf 2015) werden reeds verhuisd met energiebesparing als gevolg:

2015: Genk (lokaal team Midden Limburg), Bilzen (lokaal team Haspengouw), Menen (lokaal team Menen), Hasselt (lokaal team Hasselt)

2016: Aalst (lokaal team Aalst), Ieper (lokaal team Ieper), Lokeren (wijkcentrum lokaal team Zuid-West Waasland), Deinze (lokaal team Scheldeleie), Lummen (lokaal team Midwest-Limburg)

2017: Roeselare (lokaal team Roeselare), Merksem (lokaal team Antwerpen Noordrand), Leuven (Lokaal team Leuven), Beveren (lokaal team Noord-Oost Waasland), Tielt (lokaal team Tielt), Oudenaarde (wijkcentrum lokaal team Scheldeleie)

2018: Turnhout (lokaal team Turnhout), Dendermonde (lokaal team Dender), Mechelen (lokaal team Mechelen), Mol (lokaal team Mol), Westerlo (lokaal team Zuiderkempen)

2019: Sint-Truiden (wijkcentrum lokaal team Haspengouw), Antwerpen (lokaal team Antwerpen-Centrum)

2020: Ninove (wijkcentrum lokaal team Ninove Zottegem), Brussel (lokaal team Brussel-Noord)

Volgende locaties staan reeds op de planning om te verhuizen met energiebesparing als gevolg:

2021: Gent (lokale teams Gent Noord-Oost, Gent West en Gent Zuid), Berchem (lokaal team Berchem Borgerhout), Wuustwezel (lokaal team Noorderkempen)

### **Algemene acties overkoepelend**

VEB: Sinds 2014 is het Vlaams Energiebedrijf de aankoopcentrale van energie voor alle locaties van Opgroeien regie. Zij leveren uitsluitend 100% groene stroom.

Sure 2050: Op 9 november 2020 ondertekende Opgroeien de overeenkomst voor de deelname aan SURE 2050. Het doel van deze overeenkomst is het ondersteunen van Opgroeien bij het ontwikkelen en uitvoeren van een integraal duurzaam vastgoedbeheer met inbegrip van een strategische visie. Dit houdt in het concretiseren van een lange termijn strategisch vastgoedplan richting CO2-neutraliteit voor 2050.

### **Rapportage – besluit**

#### Primair energieverbruik: doelstelling klimaatplan reductie met 27%

Hieronder vind je de evolutie 2015-2018 van het primair energieverbruik van Opgroeien regie met de vergelijking t.o.v. de gemiddelde beoogde reductie per jaar (groene lijn).

Het primair energieverbruik van Opgroeien regie is gedaald met 28,05% t.o.v. het verbruik van 2015.

We kunnen besluiten dat op vlak van daling primair energieverbruik Opgroeien regie deze doelstelling heeft behaald.

#### CO2-emissies: doelstelling klimaatplan reductie met 40%

Hieronder vind je de evolutie 2015-2018 van de CO2-emissies van Opgroeien regie met de vergelijking t.o.v. de gemiddelde beoogde reductie per jaar (groene lijn).

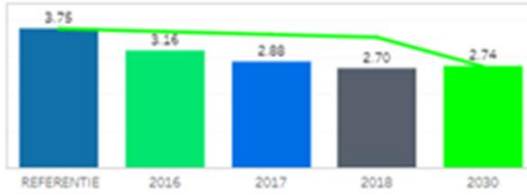
De CO2-emissies van Opgroeien regie daalden met 38,3% t.o.v. het niveau van 2015. Opgroeien regie is dus slechts 1,7% verwijderd om ook deze doelstelling te halen.



## Vlaamse Overheid - Klimaatplan Evolutierapport

Organisatie:

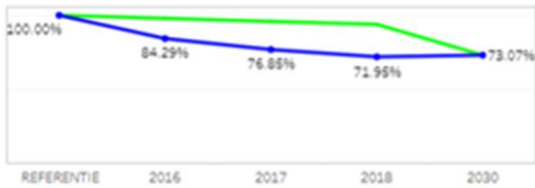
**Evolutie primair energieverbruik (GWh)**



**Evolutie CO<sub>2</sub>-emissie (ton CO<sub>2</sub>)**



**Evolutie primair energieverbruik (%)**



**Evolutie CO<sub>2</sub>-emissie (%)**



	REFERENTIE	2016	2017	2018	2030
Verbruik (G..)	3.75	3.16	2.88	2.70	2.74
Besparing	0.00%	15.71%	23.15%	28.05%	26.93%
Besparings..	0.00%	2.09%	4.14%	6.14%	27.15%

	REFERE..	2016	2017	2018	2030
CO <sub>2</sub> -emissie (ton)	285.4	219.1	215.9	176.1	171.2
Besparing CO <sub>2</sub>	0.00%	23.21%	24.37%	38.30%	40.00%
Besparingsdoelstelling CO <sub>2</sub>	0.00%	3.35%	6.55%	9.72%	40.02%

Inzicht in uw verbruik

Aangezien er in 2019 en 2020 nog diverse acties ondernomen zijn op vlak van reductie verbruik energie zal ook deze doelstelling zonder twijfel op zeer korte termijn gehaald worden (of reeds gehaald zijn).

A young child with dark hair and large, wide eyes is shown from the chest up, sitting on a light-colored surface. The child has a wide, open-mouthed expression, looking directly at the camera. They are wearing a brown, short-sleeved shirt with a small gold button at the collar. In their hands, they hold a clear glass jar with a silver metal clasp. The jar is filled with various banknotes and coins, including several Euro coins and a few banknotes. The background is a plain, light-colored wall.

**Bijlagen**

## Personeelsplan

### Voor Kind en Gezin

Voor de opdrachten van de lokale teams, wordt de personeelsplanning aangestuurd door een lineair rekenmodel op basis waarvan contingenten (zijnde het aantal personele middelen) worden toegewezen aan deze teams. De berekening van deze contingenten gebeurt op basis van een aantal indicatoren zoals kansarmoedecijfers en aantal zittingen op de consultatiebureaus en wordt elk jaar bijgesteld. De toegewezen contingenten worden als norm gehanteerd om over te gaan tot bijkomende/vervangende wervingen of horizontale personele bewegingen.

Het contingent voor de lokale teams bedraagt aldus 700 vte voor 57 lokale teams. Per lokaal team wordt een invulling van 97% gemiddeld op jaarbasis nagestreefd en zijn volgende functies aanwezig:

- Psychopedagoog niveau A
- Intersectorale medewerker niveau A
- Verpleegkundige niveau B
- Sociaal werker niveau B
- Relatiebeheerder niveau B (Oefening rond doorstroom naar andere functies lopende)
- Administratief medewerker niveau C
- Gezinsondersteuner niveau C

Voor de Vlaamse teams wordt momenteel gewerkt aan een vergelijkbaar contingentenmodel. Aanvragen tot wijziging van personeel voor de niet-contingent-functies worden via een 'aanpassing wijziging personeelsmiddelen' voor advies voorgelegd aan de HR-verantwoordelijke(n) binnen Kind en Gezin. Hierbij wordt telkens ook financieel advies gevraagd. Op kwartaalbasis wordt ook de gehele benutting van het personele budget t.o.v.de voorziene personele middelen opgemaakt en nagekeken. De beoogde personeelsbehoefte voor de Vlaamse teams van Opgroeien Regie zijn opgenomen in het personeelsbehoefteplan.

## Voor Jeugdhulp

Opgroeien	Opgroeien		1
	Afdeling Voorzieningenbeleid	Centrale Staf	1
		Team Erkenningen	10
		Team Subsidiëring	6
			1
	Afdeling Continuïteit en toegang	ACT Antwerpen	31
		ACT Limburg	21
		ACT Oost-Vlaanderen	23
		ACT Vlaams Brabant	21
		ACT West-Vlaanderen	29
		Centraal Aanmeldpunt (CAP)	2
		Centrale Staf	15
		IROJ-team	5
		JO Lijn	5
			2
	Strategie en ondersteunende diensten	Boekhouding & Kinderbijslag	8
		Communicatie	2
		Facility	2
		HR	8
		ICT en Gegevensdeling	11
		Juridisch Team	2
		Kwaliteit en Organisatiebeheersing	3
		secretariaat SOD	1
			2
	Ondersteuningscentra en Sociale Diensten JRB	Centrale Staf	6
		Regio Antwerpen	181
		Regio Vlaams-Brabant en Brussel	86
		Regio Limburg	89
		Regio Oost-Vlaanderen	145
		Regio West-Vlaanderen	125
			1
	Afdeling Gemeenschapsinstellingen	Centrale Staf	8
		Centrum De Grubbe	119
GI De Kempen		332	
GI De Zande		377	
Secretariaat GI		2	
Vlaams Detentiecentrum Beveren (VDC)		32	
		1	
<b>Totaal</b>		<b>1716</b>	

## Jaaractieplan welzijn en veiligheid 2021 Kind en Gezin

Gedurende 2021 zal er zoveel mogelijk afgestemd en samengewerkt worden tussen beide agentschappen zodat er in 2022 één globaal preventieplan kan opgemaakt worden voor het volledige agentschap.

Gedurende 2021 zal er zoveel mogelijk afgestemd en samengewerkt worden tussen beide entiteiten zodat er in 2022 één globaal preventieplan kan opgemaakt worden voor het volledige agentschap.

Vanaf 1/1/2022 zullen ook beide agentschappenentiteiten aangesloten zijn bij dezelfde externe preventiedienst, IDEWE.

Het jaaractieplan welzijn en veiligheid wordt opgebouwd vanuit de 7 welzijnsdomeinen:

- Arbeidsveiligheid
- Bescherming van de gezondheid werknemers
- Psychosociaal welzijn
- Ergonomie
- Arbeidshygiëne
- Verfraaiing van de werkplek
- Maatregelen inzake leefmilieu

### Blijvende aandachtspunten in 2021

- Arbeidsveiligheid:
  - Periodieke welzijnsrondgangen en opvolgen actiepunten
  - Opmaken van indienststellingsverslagen
  - Opmaken veiligheidsinstructiekaarten
  - Periodieke controles: vb. Liften, elektrische installaties, HVAC, ...
  - Opvolgen en ter beschikking zijn van SDS-fiches
  - Actueel houden van de nood- en evacuatieprocedures
  - Opleidingen verantwoordelijken brandprocedure Hallepoortlaan
  - Organisatie van een brand- evacuatieoefening Hallepoortlaan
  - Up to date houden van de bevoedheidsverklaringen BA4 & BA5
  - Opvolgen en organiseren van verplichte opleidingen en bijscholingen in het kader van preventie en veiligheid
  - Onderzoeken van incidenten en arbeidsongevallen
  - Aankoopprocedure
  - Informeren van nieuwe medewerkers
- Bescherming van de gezondheid werknemers:
  - Moederschapsbeleid
  - Opstellen van risicoprofielen per functie
  - Werkpostfiches per type werkpost
  - Voeren van een afgestemd vaccinatiebeleid in samenwerking met Opgroeien in kader van aansluiting IDEWE
  - Medische consulten: periodiek, meerwaarde, spontaan, moederschapsbeleid
  - Controle EHBO-kistjes regiohuizen en Hallepoortlaan
  - Voorzien van EHBO-opleidingen voor nieuwe EHBO-hulpverleners en bijscholingen voor de reeds aanwezige EHBO-hulpverleners
  - Sensibiliseren van de hulpverleners over het aanvullen van het EHBO-register in het kader van de wetgeving betreffende lichte ongevallen

- Voorzien van EHBO-opleidingen, bijscholingen voor verpleegkundigen in kader van vaccineren
  - Sensibiliseren over correct gebruik AED-toestel
- Psychosociaal welzijn
  - Verder bewaken en bevorderen van het psychosociaal welzijn
  - Bevraging tijdens welzijnsrondgangen
- Ergonomie:
  - Advies op maat door team ergonomie GDPB: toepassen nieuwe richtlijnen
  - Opleidingen: open infosessies GDPB en infosessies op maat voorzien
- Arbeidshygiëne:
  - Opvolgen van richtlijnen inzake HACCP
- Verfraaiing van de werkplaatsen
- Maatregelen inzake leefmilieu
  - Deelname aan het Klimaatplan Vlaamse overheid
  - Verder implementeren van duurzame mobiliteit (bv. enkel aankoop van wagens met een hoge ecoscore)
  - Permanente aandacht voor duurzame aankopen (luik milieu aanbestedingen, milieuvriendelijk kantoomateriaal, ...)
  - Afvalbeheer en maximale recyclage
  - Aankoop van onderhoudsproducten met Ecolabel

### Focus 2021:

- Arbeidsveiligheid:
  - Regiohuizen: toelichting brandblusmiddelen tijdens de periodieke welzijnsrondgang.
- Bescherming van de gezondheid van de werknemers op de werkvloer:
  - HVAC: aandacht voor een gezond binnenklimaat.
    - Via interne communicatiekanalen de personeelsleden informeren en aanzetten tot het wijzigen van hun gedrag (ruimtes ventileren, respecteren capaciteit ruimtes)
    - Een proefproject met CO2 meters die worden geplaatst in diverse locaties (cfr CO2 meters in scholen).
    - Verhoogde aandacht voor ventilatie bij verhuizing/verbouwing (mechanische, natuurlijke ventilatie).
    - Verder uitwerken van een procedure als er klimaatklachten zijn in een CB. Rol van het OB Kind en Gezin en de GDPB verder verfijnen.
  - Sport en bewegen: start@work
    - Realisatie sport-en bewegingsacties in functie van resultaten sport- en beweegscan en in samenwerking met Opgroeien.
    - Fietsbeleid: samen met Opgroeien het aanbod via AGO exploreren.
  - Aansluiting raamcontract externe preventiedienst via Vlaamse Overheid
    - Stopzetting huidig contract Mensura
    - Voorbereiding aansluiting raamcontract vanaf 1/1/2022
  - Voeren van een afgestemd vaccinatiebeleid in samenwerking met Opgroeien in kader van aansluiting IDEWE
  - Afstemmen van het moederschapsbeleid in kader van aansluiting bij IDEWE.
- Psychosociaal welzijn

Sinds 2019 vormen Kind en Gezin en Jeugdhulp samen het nieuwe agentschap Opgroeien. Een geïntegreerd zorgbeleid uitwerken in dit nieuw agentschap brengt heel wat uitdagingen met zich mee. Deze thema's werden gebundeld in het ondernemingsplan 2021: Een gezamenlijk HR-beleid en zorg voor personeel.

Ondertussen zijn er binnen beide HR-teams, die een geïntegreerd HR-beleid uitwerken, verschillende thematische werkgroepen aan de slag waaronder een werkgroep 'zorg voor



personeel'. Verschillende andere thema's hebben ook indirect een link met Zorg voor personeel.

### Werken aan zorgbeleid samen met Opgroeien

Om een geïntegreerd zorgbeleid waar te maken willen we een gedragen visie uitwerken die meer op maat is van de nieuwe organisatie.

We benaderen dit zorgbeleid zowel vanuit een reactief als een preventief kader.

- We optimaliseren het (psychosociaal) zorgaanbod;
- We hebben het overzicht over concrete zorginitiatieven- en projecten, die inspelen op de belangrijkste zorgnoden;
- We hebben het overzicht van initiatieven binnen de VO en andere externe partners rond zorg voor personeel.

We blijven verder inzetten op:

1. Vertrouwenspunt: optimaliseren van een overkoepelend psychosociaal beleid dat inspeelt op de belangrijkste psychosociale noden en behoeften
    - Belangrijke informatie capteren die invloed heeft op zorg voor personeel (zoals de impact van corona, impact zelforganisatie en gedeeld leiderschap lokaal en Vlaams, ...)
    - Rapporteren van signalen en het geven van suggesties aan HR/MT
    - Ondersteuning bij psychotrauma
    - Mogelijke alternatieven oplossingen voorstellen geven aan de Werkgroep Zorg voor personeel of andere thematische werkgroepen
    - Wegwijzer zijn naar zowel interne als externe partners ter ondersteuning van zorg voor personeel
    - Blijvend inzetten op open feedback
  2. Ziekte en afwezigheid: optimaliseren van een overkoepelend aanwezigheidsbeleid
    - Monitoring/rapport ziektecijfers
    - Verder uitwerken re-integratiebeleid langdurig zieken
    - Health-calls
    - Casusbesprekingen MDT
    - Opvolgen signalen arbeidsgeneesheer
  3. Agressiebeleid: optimaliseren van een overkoepelend agressiebeleid
    - Communicatie over belang registratie agressie door derden
    - Update communicatie intranet
    - De nodige opleidingen voorzien
  4. Risicoanalyse psychosociaal welzijn 2022
    - Voorbereiding risico -analyse 2022 opstarten (- 5-jaarlijkse verplichting)
- Ergonomie:
    - Up tot date houden intranet luik ergonomie
      - Info aanpassen corona en thuiswerk
      - Nieuwe werkwijze advies op maat door team ergonomie GDPB
    - Voorbereiden risicoanalyse beeldschermwerk in 2022 samen met Opgroeien  
Tot 2016 moest een werknemer die beeldschermwerk verricht om de vijf jaar op medisch onderzoek gaan bij de arbeidsarts (om de drie jaar indien ouder dan vijftig jaar). Vanaf 1 januari 2016 is deze periodieke gezondheidsbeoordeling voor beeldschermwerkers niet langer verplicht. In plaats daarvan moet de werkgever minstens om de vijf jaar een risicoanalyse maken om de risico's inzake welzijn (gezichtsvermogen en lichamelijke en geestelijke belasting) te evalueren. Deze risicoanalyse zal worden uitgevoerd door team ergonomie van GDPB in samenwerking met de externe preventiedienst IDEWE.



- Arbeidshygiëne:
  - Beschermingsmiddelen COVID 19: Het voorzien van voldoende beschermingsmiddelen in alle locaties van Opgroeien Regie volgens de vigerende richtlijnen. Controle/bevraging omtrent de beschikbaarheid wordt tevens opgenomen tijdens de periodieke welzijnsrondgangen.
- Verfraaiing van de werkplaats
  - Hallepoortlaan -Kantoorinrichting volgens de nieuwe werkelijkheid: Na de terugkeer op de werkvloer (post-corona) zal onderzocht worden of de huidige kantoorinrichting nog aansluit op de behoeften van de organisatie en voldoet aan de vigerende regelgeving.
- Maatregelen inzake leefmilieu
  - In het kader van de deelname aan het klimaatplan Vlaamse Overheid staan volgende acties op de planning:
    - Hallepoortlaan: Topcooling Academie – vernieuwen van isolatie rond de leidingen.
    - Regiohuizen: Verdere optimalisering locaties lokale teams die resulteert in verhuisbewegingen naar energiezuinigere panden. Voorziene ruimtes worden maximaal benut in samenwerking met partners.

Ondertussen zijn er binnen beide HR-teams, die een geïntegreerd HR-beleid uitwerken, verschillende thematische werkgroepen aan de slag waaronder een werkgroep 'zorg voor personeel'. Verschillende andere thema's hebben ook indirect een link met Zorg voor personeel.

## Jaaractieplan welzijn en veiligheid 2021 Jeugdhulp

### Jaaractieplan 2021 ter bevordering van het welzijn van onze medewerkers

#### - Agentschap Opgroeien - Jeugdhulp

Dit jaaractieplan (JAP) geeft operationele vertaling aan de preventiemaatregelen uit het Globaal Preventieplan Jeugdhulp 2020-2023: meer concreet vertaalt dit JAP deze preventiemaatregelen in concrete acties voor 2021 met aanduiding van KPI's, verantwoordelijke actoren, middelen en timing.

Nr	Actie	Betrokken actoren (trekkers)	KPI's	Timing	Budget (TBD= te bepalen)	Evaluatie 2021
<b>Domein 1 - Arbeidsveiligheid</b>						
D1-A1	Organiseren van jaarlijkse welzijnsrondgangen in de vestigingen van Jeugdhulp	<u>Facility</u> <u>GDPB</u> <u>Contactpunt welzijn</u> Regioverantwoordelijken OSD Regiocoördinatoren ACT Directie GI	- een welzijnsrondgang in elke vestiging van Jeugdhulp plaatsgevonden  - nieuwe aanpak voor centrale coördinatie en opvolging bepaald en gecommuniceerd	Q1-Q4	Middelen op bestaande overeenkomst tussen GDBP en IDEWE	
D1-A2	Betrekken van een externe arbeidsarts op de rondgangen in de regionale vestigingen van Jeugdhulp	<u>Facility</u> <u>Contactpunt welzijn</u> <u>GDPB</u> IDEWE	- de aanwezigheid van een externe arbeidsarts op 50% van de rondgangen in de regionale vestigingen van Jeugdhulp	Q1-Q4	Via preventie-budget: 5 PE per halve dag per arts (schatting: 90 PE)	

D1-A3	Opvolgen conclusies en aanbevelingen welzijnsrondgangen 2021 -> updaten overzichtstabel OSD & ACT -> optimalisatie afstemming centraal bestuur en GI's	<u>Facility</u> <u>Contactpunt welzijn</u> <u>Regioverantwoordelijken</u> <u>Regiocoördinatoren</u> <u>Directie GI</u> GDBP	- de centrale opvolging van de overzichtstabel voor OSD en ACT gecontinueerd  - afstemming GI en centraal bestuur geoptimaliseerd  - de prioriteiten per vestiging geëvalueerd	Q1-Q4	Te bekijken in functie van adviezen	
D1-A4	Actueel houden van de brandpreventiedossiers: -> controle en aanvulling van brandbeschermingsmiddelen -> actualisatie van documenten	<u>HFB</u> (OSD-ACT) <u>Directie GI</u> (GI) GDPB	- brandbeschermingsmiddelen zijn gecontroleerd en aangevuld  - documenten zijn geactualiseerd	Q1-Q4	Eventueel voor brandbeschermingsmiddelen: te bekijken in functie van de noden	
D1-A5	Opleiding brandbestrijding voorzien binnen alle GI's	Externe partner (tbd) <u>Contactpunt welzijn</u>	- een opleiding brandbestrijding georganiseerd  - communicatie over opleiding gebeurd	Q1-Q4	Centraal/regionaal vormingsbudget	
D1-A6	Organisatie van brand- en evacuatieoefeningen in alle locaties van Jeugdhulp	<u>Directie GI</u> <u>Gebouwverantwoordelijken</u>	- de organisatie van minimaal 1 brand- en evacuatieoefeningen in elke locatie gerealiseerd	Q1-Q4	/	
D1-A7	Afstemmen van de brandscenario's in de GI's-> uniforme aanpak, kadert binnen het performantieprogramma infrastructuur van de GI's	<u>Facility</u> Directie GI GDPB	- uniforme reactie- en interventietijden	Q1-Q4	Eventueel middelen te voorzien binnen de bestaande investeringsbudgetten	

D1-A8	Uitwerken van een overkoepelend kader met betrekking tot aangifte arbeidsongevallen	<u>HR</u> GI's Staf OSD Staf ACT	- verduidelijkt wanneer een incident als een AO beschouwd kan worden  - communicatie over modaliteiten aangifte en procedure gebeurd	Q1-Q2	/	
D1-A9	Opstellen van bevoegdheidsverklaringen BA4 & BA5 voor het gebruik van elektrische installaties voor technisch personeel AVG	<u>Directie GI</u>	- de nodige attesten zijn opgesteld	Q1-Q4	Vormingsbudget, in functie van geldigheidstermijnen en personeelsbewegingen	
D1-A10	Voorzien van verplichte opleidingen en bijscholingen in het kader van preventie en veiligheid	<u>Contactpunt welzijn</u> Directie GI Staf OSD Staf ACT Vormingsverantwoordelijken	- analyse opleidingnood in kaart gebracht  - de nodige opleidingen zijn voorzien	Q1-Q4	/	
D1-A11	Uitwerken van beleid rond machineveiligheid in de werkplaatsen van het intern onderwijs van de gemeenschapsinstellingen -> eerste aanzet in GI De Kempen	<u>Directie GI De Kempen</u> GDBP	- inspectie van het machinepark door een externe firma (continuering opstart 2020)  - Gerichte acties op basis van keuringsverslag ondernomen	Q1-Q4	TBD	
<b>Domein 2 - Bescherming van de gezondheid van werknemers op de werkvloer</b>						
D2-A1	Jaarlijkse controle van de verbanddozen en de benodigde formulieren	<u>Gebouwverantwoordelijken</u> EHBO hulpverleners Facility	- controle van elke verbanddoos in elke vestiging van Jeugdhulp  - aanvulling van de	Q1-Q4	In functie van de noden en wettelijke verplichtingen	

			ontbrekende materialen in elke verbanddoos			
D2-A2	Voorzien van opleidingen voor nieuwe EHBO-hulpverleners & bijscholingen voor de reeds aanwezige EHBO-hulpverleners	<b><u>Contactpunt welzijn</u></b> <b><u>Vormingsverantwoordelijken</u></b> (alle afdelingen)	- basisopleiding en bijscholing voor elke regio voorzien  - efficiëntie in de aanpak van de EHBO -opleidingen binnen gebracht	Q1-Q4	TBD	
D2-A3	Sensibiliseren van de werknemers over het aanvullen van het EHBO register in het kader van de wetgeving betreffende de lichte ongevallen	<b><u>HR</u></b> EHBO hulpverleners Communicatie	- minimaal 1 communicatie via sharepoint, intranet, ...	Q1	/	
D2-A4	Risicocodes gezondheidstoezicht van functies up to date houden	<b><u>GDPB</u></b> <b><u>IDEWE</u></b> <b><u>Contactpunt welzijn</u></b>	- flow voor aanpassen van risicocodes uitgewerkt  - risicocodes up to date	Q1-Q2	/	
D2-A5	Jaarlijkse communicatie over de mogelijkheid tot spontane consultatie arbeidsgeneesheer	<b><u>Contactpunt welzijn</u></b> HR	- interne communicatie (sharepoint, intranet, ...) over deze mogelijkheid	Q3	/	
D2-A6	Afstemmen van het vaccinatiebeleid tussen beide entiteiten: -> de organisatie van de jaarlijkse griepvaccinatie -> afstemming van	<b><u>IDEWE</u></b> GDBP Contactpunten welzijn HR management Communicatie	- jaarlijkse griepvaccinatie georganiseerd  - communicatie jaarlijkse griepvaccinatie aan alle medewerkers	Q2-Q4	/	

	vaccinatiebeleid OGR op beleid OG		- Afstemming vaccinatiebeleid OGR op beleid OG			
D2-A7	Sensibiliseren over correcte reanimatie en AED toestellen	<b>Contactpunt welzijn</b> GDPB	- digitale richtlijnen mbt reanimatie beschikbaar gesteld  - opleidingen over AED toestellen onder de aandacht gebracht	Q2	/	
D2-A8	Optimaliseren reanimatietechnieken binnen de GI's -> proefproject via train the trainer principe in GI De Zande, campus Beernem	<b>Contactpunt welzijn</b> <b>GDBP</b> GI De Zande Regioverantwoordelijken	- ca. 10 personeelsleden van campus Beernem hebben een intensieve opleiding reanimatietechnieken gevolgd  - methodiek kennisdeling via train the trainer uitgewerkt  - 50% van de personeelsleden van campus Beernem hebben de opleiding via het train the trainer principe gekregen  - evaluatie project	Q1-Q4	TBD	
D2-A9	Sensibiliseren rond algemene gezondheid en beweging - start@work	<b>Werkgroep bewegen</b> Contactpunt welzijn HR Communicatie	- realisatie sport-en bewegingsacties in functie van resultaten sport- en beweegscan	Q1-Q4	/	

			- fietsbeleid via AGO geëxploreerd			
D2-A10	Vorbereiden gezamenlijk globaal preventieplan (GPP) 2022 -> naar aanleiding van de aansluiting van OGR bij het raamcontract met IDEWE, 1 GPP vanaf 2022	<b>Contactpunten welzijn</b> Werkgroep preventie HR management	- een aanpak bepaald  - beleid afgestemd  - 1 GPP opgemaakt	Q1 - Q4	/	
<b>Domein 3 - Psychosociale aspecten</b>						
D3-A1	Uitwerken van een overkoepelend aanwezigheidsbeleid -> duurzame inzetbaarheid van medewerkers optimaliseren -> een positief antwoord bieden op ziekte-afwezigheden	<b>HR</b> AGO GDPB	- een overkoepelende visie op aanwezigheidsbeleid uitgewerkt  - een actieplan opgesteld	Q1-Q2	/	
D3-A2	Uitwerken van een overkoepelend psychosociaal beleid dat inspeelt op de belangrijkste psychosociale noden en behoeften	<b>HR</b> <b>Vertrouwenspunten welzijn</b> Vertrouwenspersonen GDBP	- een afdelings- en entiteitsoverschrijdende aanpak vertrouwenspersonen uitgewerkt- aanbod tot psychosociale ondersteuning gedefinieerd- realisatie efficiënte aanpak Pulso trajecten	Q1-Q2	TBD	



D3-A3	Verder uittekenen van agressiebeleid binnen OSD -> fase 2 project veiligheidsinfrastructuur: GAP-analyse -> fase 3 project veiligheidsinfrastructuur: uitrol veiligheidsinfra in de buitendiensten -> analyse agressie-incidenten	<b><u>Facility (fase 2 en3- Staf OSD</u></b> <b><u>Regionale agressiecoaches OSD</u></b> Contactpunt welzijn HR Facilitair bedrijf	- fase 2 afgerond  - fase 3 lopende  - communicatie over belang registratie agressie-incidenten en rol agressiecoaches  - analyse van de agressie-incidenten van 2020	Q1-Q4	Budget HfB	
D3-A4	Continueren van het agressiebeleid binnen de GI: -> registratie feitenregister -> voorzien van opleidingen	<b><u>Directie GI</u></b> Contactpunt welzijn GDBP HR	- communicatie over belang registratie agressie-incidenten  - feitenregister in De Grubbe en De Zande geïmplementeerd  - feitenregister op tijd doorgegeven aan GDPB via vertrouwenspersonen  - analyse van de agressie-incidenten van 2020  - de benodigde opleidingen voorzien	Q1-Q4	vormingsbudget GI	
D3-A5	Globale risico-analyse psychosociaal welzijn (wettelijke verplichting om de 5 jaar) -> voorbereiding risico-analyse -> afronding risico-analyse als input voor gezamenlijk GPP	Contactpunt welzijn K&G en JH GDPB	- voorbereiding risico-analyse afgerond  - risico-analyse uitgevoerd	Q3-Q4	/	
<b>Domein 4 - Ergonomie</b>						

D4-A1	Communiceren over goed gebruik van ergonomisch kantoomateriaal ter preventie van fysieke problemen	<u>HR</u> GDPB Communicatie	- minimaal 1 communicatie over dit thema schriftelijk of mondeling	Q3	/	
D4-A2	Het concept ergocoaches introduceren en promoten binnen de organisatie	<u>Contactpunt welzijn</u> GDPB	- voorstelling van het concept ergocoaches op elk CO en DO  - minimaal 1 ergocoach per afdeling  - overzichtslijst ergocoaches gepubliceerd op sharepoint, intranet, ...	Q1	Op budget GDPB	
D4-A3	Opstarten risico-analyse beeldschermwerk	<u>GDBP</u> Contactpunt welzijn alle medewerkers	- afronding risico-analyse - passende maatregelen genomen om de vastgestelde risico's te verminderen of te verhelpen	Q1-Q4 (in functie van timing GDPB)	Op budget GDPB	
D4-A4	Uitwerken van beleid in kader van corona en thuiswerken	<u>HR</u> GDPB Communicatie Alle afdelingen	- visie uitgewerkt  -actieplan vormgegeven	Q1-Q2	/	
<b>Domein 5 - Arbeidshygiëne</b>						
D5-A1	Voorzien van voldoende beschermingsmiddelen tegen Covid-19 in alle vestigingen van Jeugdhulp volgende vigerende richtlijnen	<u>Facility</u> Contactpunt welzijn	- voldoende beschermingsmiddelen in elke vestiging  - uitwerking systeem van behoeftebevraging en opvolging	Q1-Q4	/	

D5-A2	Voorzien van handzeep in alle toiletten en desinfecterende gel + handcrème voor huisbezoeken	<u>Facility</u>	- elk toiletgedeelte heeft handzeep  - er zijn tubes desinfecterende gel en handcrèmes ter beschikking voor huisbezoeken	Q2-Q3	TBD	
D5-A3	Voorzien van middelen voor hygiënische reiniging persoonlijke werkmiddelen	<u>Facility</u>	- elke vestiging heeft minimaal 1 set reinigingsmiddelen ter beschikking	Q2-Q3	TBD	
D5-A4	Opvolgen van richtlijnen inzake het HACCP	<u>Directie GI</u> GDPB	- richtlijnen zijn opgevolgd  - jaarlijkse heropfrissing	Q1-Q4	TBD	
<b>Domein 6 - Verfraaiing van de werkplaatsen</b>						
D6-A1	Verdere implementatie van de nieuwe manier van werken op het hoofdbestuur. Post corona zal onderzocht worden of de huidige kantoorinrichting nog aansluit op de behoeften van de organisatie, en zal in kaart gebracht worden welke werkplektypologieën nodig zijn. Verder zal de toetsing met de vigerende wetgeving gebeuren.	<u>Facility K&amp;G</u> <u>HR</u> SOD	- behoeften in kaart gebracht  - aanpak mbt verschillende werkplektypologieën uitgewerkt, met aandacht voor afgesloten ruimtes om vertrouwelijk te kunnen bellen of skypen.  - toetsing met de vigerende wetgeving afgerond	Q1-Q4	TBD, in functie van de keuzes en de toetsing	
<b>Domein 7 - Maatregelen inzake leefmilieu</b>						
D7-A1	Sensibilisering over en deelname aan VO-brede campagnes	<u>Facility</u> <u>HR</u> Communicatie	- deelname aan de dag van de Ergonomie  - deelname aan de gezonde week	Q1-Q4	/	

D7-A2	Actief uitvoering geven aan het klimaatplan van de Vlaamse overheid:-> actieplan energie-efficiëntie-> actieplan mobiliteit	<b>Facility K&amp;G</b> (centraal bestuur) <b>Facility JH</b> (decentraal)HRAlle afdelingenVlaams energiebedrijf	Energie-efficiëntie:- vernieuwen isolatie leidingencentraal bestuur (topcooling)- maatregelen korte terugverdientijd potentieelscans in de GI's uitgevoerd- strategisch vastgoedplan ikv SURE 2050 ism Vlaams Energiebedrijf opgemaakt Mobiliteit:- gesensibiliseerd over voorkomen van nodeloze dienstverplaatsingen - verdere vergroening wagenpark GI conform consultancyplan The New Drive- duurzaam mobiliteitsgedrag gestimuleerd, oa voorzien van een fietsenwagenpark voor alle decentrale diensten	Q1-Q4	TBD	
D7-A3	Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen stimuleren -> actieplan gedrag	<b>Facility SOD</b> HR Communicatie	- duurzaamheidsreflex geïnitieerd bij het kiezen van een communicatiemiddel, de werkorganisatie en aankoopbeleid  - oud papier gesorteerd  - printertoners gerecycleerd	Q1-Q4	/	

## Uitvoeringsrapportering ondernemingsplan Opgroeien 2020

### SB1 We versterken en verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken in onze organisatie.

Projecten		
Titel	Status	Duiding
<a href="#">We optimaliseren de jeugdbescherming door kracht- en oplossingsgericht te gaan werken en de verdere implementatie van Signs of Safety.</a>	● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema	In het najaar werd in alle regio's verduidelijking gebracht van de minimale verwachtingen binnen de nieuwe processen volgens Signs of Safety (SofS). Daaraan verbonden werd gestart met reflectie binnen de teams om zo samen groeiplannen op te maken voor 2021. Stilaan heeft in elke team de procesteam zijn ingang gevonden om in zoveel mogelijk dossiers via deze manier van werkbegeleiding focus op het proces te kunnen nemen en te zorgen voor een gedragen beslissing. In het kader van zinvol meten werd er een 'case-audit-tool' ontwikkeld. Kracht- en oplossingsgericht leidinggeven zit in een traject om deze visie om te zetten naar de praktijk.
<a href="#">We verbreden het kracht- en oplossingsgericht werken binnen het agentschap.</a>	● 2020 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking	In het najaar 2020 vond de try-out van de basisworkshop plaats, die positief onthaald werd. Uit de review werden prioritaire doelgroepen m.b.t. uitrol aangegeven. Het uitwerken van het implementatieplan liep wat vertraging op aangezien we tijdens het proces en de gesprekken met de groepsleden steeds meer de opportuniteit zagen van de connectie met project 1.1. A.d.h.v. de infinityloop als model wordt naast het leerplan (vorming) ook de implementatie in de praktijk meegenomen.

### SB2 We werken aan een gedeelde visie, beleid en praktijk binnen het agentschap Opgroeien over kinderrechten, (super)diversiteit en participatie.

Projecten		
Titel	Status	Duiding

[We nemen het luik “participatie in de jeugdhulp” over van het Departement WVG.](#)

● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

In samenwerking met het Departement WVG kreeg het thema participatie in de jeugdhulp een volwaardige plaats binnen Opgroeien. In het afgelopen jaar werd voornamelijk ingezet op de BVR's voor de erkenning en subsidiëring van cliëntenorganisaties, de oprichting van het cliëntenforum en de uitrol ervan. Dit resulteerde in november in de erkenning van vier cliëntenorganisaties die samen in 2021 van start gaan met de oprichting van het cliëntenforum. Daarnaast werd een strategie bepaald om de aandacht voor participatie zowel wat het versterken en beluisteren van cliënten betreft, als de participatieprocessen binnen het agentschap Opgroeien zelf en binnen de brede integrale jeugdhulp te bestendigen. Het agentschap besloot om twee beleidsmedewerkers vrij te stellen die het thema participatie behartigen en het project ook een plaats in het ondernemingsplan van 2021 te geven waar de drie insteken concreet vorm krijgen.

---

[We waarborgen de rechten van kinderen en jongeren in de context van gesloten opvang.](#)

● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Het basisonderzoeksrapport over de rechtspositie in gesloten settings werd afgerond. Het deelrapport over de for-K settings wordt verder opgevolgd in de stuurgroep. Het navolgende, en verdere beleidstraject wordt verkend en uitgetekend (inhoudelijk en procesmatig).

Het eindrapport van het actie-onderzoek over de participatieruimte van jongeren in de gemeenschapsinstellingen werd afgewerkt. De voorziene ‘staten-generaal’ en de organisatie van een regionaal terugkoppel- en dialoogmoment in functie van de ‘volgende stappen’ in elke instelling na het onderzoek, geannuleerd. In de plaats daarvan werd, op maat van elk team, elke campus en elke instelling, voorzien in een terugkoppeling via Teams van de bevindingen van het onderzoek. Deze terugkoppeling wordt gecombineerd met een reflectie naar wenselijke en gedragen doelen op het vlak van het uitbreiden van de participatie- en dialoogruimte van jongeren, opvoedingsverantwoordelijken en begeleiders.

---

[We maken werk van \(super\)diversiteit en een cultuursensitieve hulpverlening.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Het project zal in 2021 niet langer deel uitmaken van het OP, gezien ook het departement een coördinerende rol en intersectorale afstemming opneemt m.b.t. het inzetten op diversiteit. Concreet betekende dit voor de werkgroep een afronding van lopende acties: de leidende principes zijn afgewerkt en voorgesteld, er is een antwoord geformuleerd m.b.t. actief pluralisme en inclusieve neutraliteit.

Concrete acties die de leidende principes verder vorm geven, en in overleg met (externe) stakeholders, nog dienden afgestemd, zijn nog niet geconcretiseerd. Daar zullen we in 2021 verder op inzetten, rekening houdend met de intersectorale afstemming (departement) en binnen het themateam dat inzet op diversiteit, kinderrechten, armoede, participatie en inclusie.

De goedkeuring van de leidende principes, het standpunt en de aanpak m.b.t. inclusieve neutraliteit, en de samenwerking onder coördinatie van het departement zullen in een nota ter goedkeuring of kennisgeving worden voorgelegd aan het BC (eind januari 2021).

### SB3 We innoveren en versterken de Jeugdhulp (naar een 'Jeugdhulp 3.0')

Projecten		
Titel	Status	Duiding
<a href="#">We evalueren het decreet Integrale Jeugdhulp.</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2020 - Jaarevaluatie - Vervangen</li></ul>	De conclusies uit de evaluatie worden meegenomen in de strategische oefening 'naar een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid' en in andere projecten uit het ondernemingsplan.



---

[We bouwen '1 Gezin, 1 Plan' verder uit.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

Met de rondzendbrief van 16 juni 2020 werd de brede jeugdhulp opgeroepen om vanuit samenwerking initiatieven te nemen om het concept '1 gezin, 1 plan' (1G1P) in Vlaanderen en Brussel gebiedsdekkend te maken.

In een eerste stap werd er een indeling in 16 werkingsgebieden ontwikkeld om het aanbod in Vlaanderen en Brussel te ontsluiten. Elk werkingsgebied wordt ingevuld door een teamwerking 1G1P en bijhorende samenwerkingsverbanden het

De concrete uitrol verliep in twee fasen. De eerste golf had betrekking op de uitbreiding van de bestaande initiatieven. Initiatiefnemers konden hun dossier indienen tot 25/09/2020 en de opstart hiervan was op 1/11/2020. De tweede golf heeft betrekking op de nieuwe initiatieven, waarbij initiatiefnemers konden indienen tot 27/11/2020 en opstarten op 01/02/2021.

De verwerking van de dossiers is achter de rug, en het administratieve circuit is in volle uitrol.

Het intersectoraal samengesteld projectteam werkt een governance structuur uit om de 16 samenwerkingsverbanden te ondersteunen en op te volgen, op zowel administratief, financieel als inhoudelijk vlak, en dit op lokaal, regionaal en Vlaams niveau.

---

[We versterken de samenwerking tussen pleegzorg en adoptie.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

Er was een eerste bijeenkomst op 25 september 2020 met alle betrokkenen, afgevaardigden van beide sectoren, die positief en constructief verliep. De uitgangspunten en doelstellingen werden overlopen en het plan van aanpak werd afgetoetst. Er werd ook bekeken wie zou deelnemen aan het eigenlijke projectteam. Het projectteam is een groep die bestaat uit vertegenwoordigers uit pleegzorg en adoptie en beleidsmedewerkers van Opgroeien. Een eerste bijeenkomst werd gepland in januari 2021. In dat projectteam richten we de eerste focus op een gedeelde visie over adoptie en pleegzorg en op een duidelijker zicht krijgen op de dubbele trajecten.

---

[We innoveren in de residentiële Jeugdhulp.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Twee grote actielijnen die ter harte werden genomen:

Beveiligend verblijf/pleisterplekken: in 2020 hebben we de visietekst/pedagogisch kader op “Opgroeien op een andere verblijfsplek dan thuis” uitgewerkt, in samenwerking met academici, beleidsmakers en praktijkwerkers, waarbinnen de ‘pleisterplekken’ vervat zitten. In 2021 wordt deze visietekst verder verfijnd (visietekst is work in progress). Daarnaast kregen ook andere subacties vorm in 2020, zoals het instroomoverleg, structureel overleg met GGZ/onderwijs/magistratuur binnen de ‘pleisterplekken’.

Gezinshuizen: in 2020 werd een visie uitgewerkt over het concept ‘gezinshuizen’, geïnspireerd op wetenschappelijk onderzoek en praktijkervaring. De eerste contouren van rondzendbrief werden geschreven en bediscussieerd met tal van actoren (beleid, onderzoek, praktijk).

[We inventariseren de cliëntbijdragen en de kosten die cliënten dragen in de Jeugdhulp met het oog op afstemming.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Het afgelopen jaar werd een projectgroep ‘Kind van de Rekening’ samengesteld die dit project verder zal opvolgen. Enerzijds werkten we aan de ontwikkeling en lancering van een onderzoeksproject betreft dit thema. Vermits er geen onderzoekinstelling kandideerde, werd dit project niet gegund. We zullen in 2021 nieuwe middelen zoeken om deze oproep in 2021 te hernemen. Anderzijds ontwikkelt de werkgroep een werkwijze waarmee we cases gerelateerd tot dit thema analyseren en behandelen waaruit we later een databank genereren met informatie voor jeugdhulpactoren.

**SB4 We versterken het aanbod en de samenwerking in de brede leefomgeving van het kind en de jongere.**

Projecten		
Titel	Status	Duiding

[We rollen het decreet buitenschoolse opvang & activiteiten uit.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

In oktober werden de uitvoeringsbesluiten definitief goedgekeurd. Er werd een omzendbrief verstuurd met toelichting aan de lokale besturen m.b.t. hun nieuwe opdracht en in de loop van januari komen er twee brochures op de minisite over de uitvoeringsbesluiten. Intussen is er ook een kort animatiefilmpje over het decreet.

Verdere voorbereidingen zijn getroffen voor de financiering van de lokale besturen en het op poten zetten van de transitie subsidie. Over het laatste worden eind januari stakeholders uit de sector BKO geconsulteerd.

We startten een intersectorale werkgroep op rond het inspiratiekader. In het voorjaar willen we met de stakeholders uit de sectoren zelf het inspiratiekader invulling geven.

---

[We realiseren het recht op kansrijk opgroeien voor alle jongvolwassenen door de samenwerking tussen welzijnsactoren en andere sectoren te verbeteren.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

In 10 pilootregio's in Vlaanderen en Brussel zetten we lokale en regionale coalities op, geïnspireerd door de Canadese A Way Home methodiek, om het recht op kansrijk opgroeien voor kwetsbare jongvolwassenen te realiseren ism verschillende sectoren. A Way Home is een beweging / coalitie die jongeren thuisloosheid wil beëindigen dmv collectieve impact en een shift van crisisbeheer van thuisloosheid naar preventie. De pilootregio's worden ondersteund door AP en KULeuven Lucas om deze shift te maken.

---

---

[We versterken buurtgerichte netwerken voor kinderen en gezinnen die geïntegreerd werken over verschillende levensdomeinen heen.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

De begeleidingstrajecten van de buurtgerichte netwerken en KOALA's liepen verder in 2020, met focus op impactgericht werken, weliswaar met aanpassingen omwille van corona.

In november werden de AMIF-proeftuinen inburgering voor laaggeletterde vrouwen met jonge kinderen afgerond. De verankering van het aanbod vanaf 2021 is voorzien en werd neergeschreven in een samenwerkingsovereenkomst.

Het projectteam werkte aan een inspiratiepakket 'Geïntegreerd en impactgericht werken' voor lokale samenwerkingsverbanden, vanuit de lessons learned van de KOALA's en proeftuinen buurtgerichte netwerken. Dit werd via EXPOO ter beschikking gesteld, oa via een RISE-module. <https://www.expoo.be/samen-lokaal-verschil-maken-voor-gezinnen-kinderen-en-jongeren>. Dit pakket kan alvast ondersteuning geven voor de nieuwe lokale samenwerkingsverbanden die van start gaan in het voorjaar van 2021 (Projecten innovatief aanbod Huizen van het Kind en de OverKopHuizen).

---

[We versterken de samenwerking tussen Jeugdhulp en onderwijs.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

De coördinatoren lerende netwerken onderwijs-jeugdhulp zijn volop bezig om in tandem met de coördinatoren STS bruggen te bouwen om samenwerkingen te versterken. Op de (gemeenschappelijke) intervisies worden verschillende thema's uitgediept en aangepakt. Het project toeleiding jongvolwassenen jeugdhulpverlaters naar hoger onderwijs is aan de tweede sprint bezig. Steeds meer stakeholders engageren zich, de ondersteuning vanuit wetenschappelijke hoek krijgt concreter vorm, de acties worden aangepakt, zowel op beleids- als op casusniveau. We zoeken met onderwijs naar een door beide sectoren gedragen visie op gedeelde verantwoordelijkheid, van waaruit we concrete dossiers kunnen vormgeven, zoals de conceptnota van de internaten, onderwijs binnen residentiële voorzieningen (ook GI en beveiligend verblijf), oproep alternatieve dagbesteding,...

---

[We versterken de samenwerking tussen \(residentiële\) Jeugdhulp en jeugdwerk.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

De verschillende actiepunten die vastgelegd werden voor 2020 zijn volop lopende. De focus werd verbreed van residentiële jeugdhulp naar de brede jeugdhulp, en van jeugdwerk naar vrije tijd. Bataljong en de AMbrassade werden ingeschakeld om in 5 proefsteden goede praktijk te ontwikkelen en te verduurzamen om de band tussen jeugdhulp, vrijetijdsaanbod en lokale besturen te versterken. Er werd een deontologische code uitgewerkt om dit proces mee taal te geven, een toolbox uitgewerkt om concreet aan de slag te gaan;

Dit project wordt mee geflankeerd door het onderzoeksproject 'Op het randje' van de Artevelde hogeschool.

## SB5 We voorzien een geïntegreerde ondersteuning en zorg in de eerste 1000 dagen.

### Projecten

Titel	Status	Duiding
-------	--------	---------

[We bouwen een geïntegreerd zorgtraject uit.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Met het agentschap Zorg en Gezondheid, het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Agentschap Opgroeien werkten we een beleidstekst uit met als titel "Naar een geïntegreerd beleid voor de eerste 1000 dagen van een kind". Hierin wordt de gezamenlijke ambitie beschreven om te komen tot geïntegreerde gezinstrajecten en zorgtrajecten op maat.

Naast de medische begeleiding van de zwangere informeren we het aanstaande gezin over aspecten van de geboorte en het ouderschap. We doen een psychosociale anamnese vroeg in de zwangerschap zodat we ook zorgtrajecten volgens deze kwetsbaarheden kunnen aanbieden. Hierbij kunnen ook o.a. aanstaande ouders met een perinatale mentale stoornissen vroegtijdig ondersteund worden. De recente resultaten uit de onderzoeken rond veerkracht zullen hierin verder een plaats krijgen. Aandacht gaat hierbij ook naar een vroegtijdige en preventieve inzet van jeugdhulp.

Binnen Kind en Gezin implementeerden we het startgesprek. Aandacht ging hierbij naar het automatiseren van de toestroom van gegevens van aanvragers van het Groeipakket naar de lokale teams, het werken aan een flow vanuit het Lokaal loket Kinderopvangen en vanuit het Groeipakket Brussel, gegevensdoorstroming vanuit de kraamklinieken en interdisciplinaire samenwerking in de lokale teams.

---

[We implementeren het geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Het directieteam van Opgroeien keurde een voorstel van aanpak mbt de reorganisatie van de consultatiebureau's in Brussel goed. In overleg met de zes organiserende besturen werd bekeken hoe dit vorm kon krijgen. Een werkgroep CB-planning bereidde de implementatie voor samen met de lokale teamleden en de partners op het terrein.

Mbt de bekendmaking van de dienstverlening en het aanbod naar zeer precare gezinnen werden de acties verdergezet en werd een samenwerking met ONE voorbereid. Het actieonderzoek en de zoekconferentie van 21/01/2021 naar bruikbare sociaalwerkpraktijken in het werken met de zeer precare gezinnen is verder uitgewerkt.

[We onderzoeken hoe we op juridisch sluitende manier aanklappende zorg voor risicovolle zwangerschappen kunnen uitwerken.](#)

## SB6 We versterken het aanbod en de kwaliteit van onze basisvoorzieningen.

Projecten		
Titel	Status	Duiding
<a href="#">We verbeteren de toegankelijkheid van kinderopvang voor werkgelegenheid en inburgering.</a>	● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema	<p>Deelproject evaluatie voorrangsregels: informatieverzameling is afgewerkt en we leggen de laatste hand aan verwerking. Intussen zijn we met de projectgroep gestart met de brainstorm van de aanbevelingen en voorbereiding van het stakeholdersoverleg. Timing van eindrapport tegen 31/03 zijn normaal gezien gehaald worden.</p> <p>Deelproject meerjarenactieplan toegankelijkheid en diversiteit: het actieplan is afgewerkt en de opvolgstructuur staat op punt. Er is met de projectgroep ook gekozen op welke acties prioritair zal ingezet worden in de eerste fase 2021 – 2022.</p>
<a href="#">We ondersteunen (basis)voorzieningen in het omgaan met signalen van verontrusting in de thuissituatie van kinderen.</a>	● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema	<p>Het draaiboek lokale samenwerking is herwerkt tot een handreiking. Binnen de lokale teams is er nood aan een flexibel document, dat inspeelt op de snelheid van het team en opportuniteiten die zich aanbieden. Voor de implementatie van de handreiking zullen opnieuw uitwisselingsmomenten worden georganiseerd met de relatiebeheerders en psychopedagogen. De supervisie voor de trainers wordt positief onthaald, we bekijken hoe we deze kunnen verder zetten in 2021 en de komende jaren. We werken verder aan een specifieke webpagina voor de kinderopvang rond verontrusting en thuissituatie. We nemen deel aan de stuurgroep van een Europees project, onder leiding van hogeschool UCLL: welk stappenplan wordt gehanteerd in andere Europese landen (Italië, België, Hongarije en Letland) en hoe kunnen we dit verder optimaliseren?</p>



---

[We onderzoeken een betere ondersteuning in meertalige gezinnen.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

In 2020 werd gewerkt aan toepassingen ter ondersteuning van professionals en ouders inzake taalontwikkeling, taalstimulering en meertaligheid.

In co-creatie met collega's uit de dienstverlening van Kind en Gezin, inloopteam en Huis van het Kind werden drie instrumenten ontwikkeld: Leermodule Taalstimulering en meertaligheid (online module voor professionals); Brochure Meertaligheid (ondersteunt gesprekken met ouders); Kameleon-werkboekje (interactief werkboekje voor ouders)

Deze producten worden tegelijkertijd uitgetest in de dienstverlening van Kind en Gezin en partners gezinsondersteuning. De testfase is sinds november van start gegaan in de drie pilootregio's: Antwerpen Kiel, Heusden-Zolder en Oostende.

De link met andere projecten en programma's werd actief gelegd, oa met Boekstart en het Van Wiechen-onderzoek.

De reflectiewaaier voor de kinderopvang, ontwikkeld door VBJK ikv ProMemoQ, werd vanaf het najaar ook uitgetest in de praktijk.

---

[We ondersteunen Lokale Loketten Kinderopvang bij het registreren van de opvangvragen en bij het uitwerken van de lokale samenwerking.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

Op vlak van ondersteuning hebben we zoals gepland het stappenplan voor opstartende loketten afgewerkt en gepubliceerd. Daarnaast zijn we gestart met de voorbereiding van de lancering van een digitaal uitwisselingsplatform voor werkende lokale loketten en startten we met de projectgroep aan het uitwerken van een strategie om de beleidsdoelstelling om te gaan naar een LLKO in 70 % te realiseren. We deden daarvoor een bevraging bij de intersectorale medewerkers om te weten welke ondersteuning zij nodig hebben bij het sensibiliseren en ondersteunen van lokale besturen.

Op vlak van registratie lanceerden we een bevraging bij alle gesubsidieerde loketten om zicht te krijgen op hun registratiepraktijk en de mate waarin er zich nog vragen stellen bij de toepassing van onze registratierichtlijnen.

## SB7 We bouwen verder aan een datagedreven organisatie.

### Projecten

Titel	Status	Duiding
<a href="#">We versterken het data gedreven werken op vier assen (datakompas).</a>	● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema	<p>Er is gewerkt aan de update van de datascan. De voorziene timing voor september werd niet gehaald omdat we de nodige personeelsgegevens moeilijk uit de oude en nieuwe systemen konden halen. Uiteindelijk lukte dit wel in de maand november en kon de update tem het derde kwartaal in december gepubliceerd worden.</p> <p>In oktober organiseerden we een uitwisselingsdag tussen team Meten en Weten en BOB. Dit resulteerde in het beter leren kennen van elkaars rapporteringen en data om zo ook verder werk te maken van de synergiën binnen Opgroeien rond datagedreven werken.</p> <p>We zetten verdere stappen om de doorstroming van data van de Kind en Gezin lijn naar dashboards te verkennen.</p> <p>De afspraak met experts Power BI die in Coronatijden niet kon doorgaan, werd ondertussen online ingepland</p> <p>Verschillende dashboards voor de opvolging van de preventieve zorg werd verder uitgewerkt of aangevuld.</p> <p>Ondertussen werd voor de komende 2 jaren gekozen voor de cluster kwaliteit- en datamanagement waardoor de bezigheden binnen 7.1. opgenomen worden in een reguliere werking.</p>

<a href="#">We bouwen aan een systeem voor transparante communicatie en borging van organisatiebeslissingen en kaders.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd</li> </ul>	<p>Er is een akkoord in verband met de opbouw van het beslissingsregister. Dit zal in 2021 opgezet, uitgevoerd en opgevolgd worden.</p>
<a href="#">We ontwikkelen een beheersmonitoring rond trajecten van jongeren in de Jeugdhulp.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema</li> </ul>	<p>We ontwikkelden een vernieuwd jaarverslag dat een terugblik bood op 2019 met kerncijfers, thematische cijfers en interviews. Rond verontrusting en zorggarantie werkten we mee aan een geïntegreerde nota vanuit het agentschap Opgroeien met data uit de verschillende datawarehouses. Er werd een eerste oefening met ontwikkeling van een dashboard afgerond. We maakten een mailbox voor cijfervragen jeugdhulp binnen het agentschap. Meten en Weten ontwikkelde zich als forum dat het overzicht houdt op cijfervragen, participatie wetenschappelijk onderzoek, innovaties m.b.t. data, etc.</p>
<a href="#">We koppelen gegevens om geïntegreerd te kunnen rapporteren over het gebruik van opvang door baby's en peuters.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 - Jaarevaluatie - Kleine afwijking</li> </ul>	<p>De timing van het hele project is serieus beïnvloed door de corona-crisis omdat de aangepaste financiering voor de opvanglocaties met grote spoed en absolute voorrang moest uitgewerkt worden door ICT.</p> <p>De technische koppeling tussen IKT en CKB werd eind 2020 gerealiseerd in test. We wachten op de finalisatie van de technische koppeling om te kunnen beginnen met de analyses en de rapportering. De verdere uitwerking van dit project zal in de loop van 2021 en 2022 gebeuren.</p>
<a href="#">We bouwen een strategische rapportering over het Groeipakket uit.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema</li> </ul>	<p>In 2020 werd begonnen met de ontwikkeling van het DWH Groeipakket in samenwerking met het VUTG. De ontwikkeling gebeurde in verschillende fasen en per domein. Het domein 'demografische gegevens' en 'taken' (voor VUTG) werden in gebruik genomen op 6 oktober 2020. Aan het domein 'demografische gegevens' werd nog de subcategorie 'feitelijk gezin toegevoegd'. Wat het domein 'Financiële gegevens' betreft werden de subcategorieën 'Berekende rechten van het kind' en 'Financiële bewegingen in het dossier' ontwikkeld in het DWH en zijn de testen bezig. Voor het domein 'SEPAR' zijn alle events geanalyseerd en werden de gegevens ingeladen in de exposure DB. De effectieve ontwikkeling zal gebeuren in het 1ste semester van 2021.</p>

## SB8 We versterken de mogelijkheden tot gegevensdeling en digitale communicatie.

Projecten		
Titel	Status	Duiding
<a href="#">We versterken gegevensuitwisseling via e-Youth.</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema</li></ul>	<p>In 2020 werd 'crisis' als tweede applicatie gekoppeld aan e-Youth, waardoor gegevens vanuit insisto en Domino nu rechtstreeks zichtbaar zijn voor de crisismeldpunten.</p> <p>De doelstelling van mijn.jeugdhulp als tool voor cliënten kreeg een nieuwe invulling, waarbij we breder gaan kijken dan enkel de nauwe blik van jeugdhulp pur sang. Dit vertaalt zich in de nieuwe naam: ikgroeioop.be. De analyse hiervoor start begin 2021.</p> <p>Voor Binc-gebruikers worden webservices ontwikkeld zodat zij rechtstreeks vanuit Binc de nodige gegevens aan Opgroeien kunnen aanleveren.</p> <p>Er werd een FAQ uitgewerkt over hoe vanuit Opgroeien met gegevensdeling wordt omgegaan. Deze FAQ voor partners zal de communicatie over het omgaan met persoonsgegevens verbeteren, wat moet leiden tot een verhoogd vertrouwen van jongeren en ouders in de hulpverlening. Er is ook een versie voor jongeren en ouders.</p> <p>De analyse rond het ideale niveau van granulariteit binnen e-Youth werd in 2020 vanuit hulpverleningsperspectief uitgewerkt en afgerond. In 2021 wordt dit vanuit juridisch en technisch perspectief aangevuld om zo tot een consensus te komen.</p>

---

[We verkennen de mogelijkheden van een versterkte customer focused-werking.](#) • 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

In 2020 is binnen dit project de digitale transformatie van dienstverlening én interne werking met spoed (onder de boutade 'never waste a good crisis') opgenomen (binnen de deeltrajecten 'Dra Digitaal' en het brengen naar reguliere dienstverlening van de digitale werking rond bv consultgesprekken met ouders etc).

Samenwerkingsverbanden met bv Online Hulpverlening in Vlaanderen of andere agentschappen in dit kader zijn opgestart en een heel aantal deelprojecten rond gebruik MS Teams, praatbox, opmaken en gebruiken webinars, etc zijn hierbinnen geïmplementeerd of mee begeleid.

Eind 2020 starten we een koerswijziging binnen het project naar nog meer geïntegreerde en alomtegenwoordige digitale transformatie – zodat dit binnen alle projecten kan gestart worden.

---

[We versterken onze mogelijkheden voor digitaal contact met gezinnen, kinderen en jongeren.](#) • 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

Sinds 14 december is de vernieuwde chattoepassing Kind en Gezin opgestart en operationeel. In een volgende fase (2021) staat integratie op de vernieuwde website Opgroeien gepland, net als behoefteonderzoek en integratie met andere diensten in het agentschap. Opmaak van een ontwikkeltraject van de nieuwe software staat gepland voor begin 2021.

---

[We versterken de gegevensdeling rond zwangerschap en geboorte.](#) • 2020 - Jaarevaluatie - Bij te sturen

Op het federaal vlak werd beloofd om in 2020 werk te maken van de vervroegde toekenning Rijksregisternummer aan de pasgeborene – in het kader van de herwerking van e-Birth door BOSA/Rijksregister/Binnenlandse Zaken/eHealth.

Deze herwerking is nodig om voor dit project in piloot te kunnen gaan in de regio's Leuven/Brussel/Gent en een latere veralgemening te kunnen overwegen.

Tegelijk zijn in 2020 de verdere testen in Vitalink voor aansluiting op de door ons ontwikkelde caresets Zwangerschap & Bevinging opgestart. Die blijken tot heden niet succesvol.

Vanuit BOSA komt bericht dat door federale prioriteiten in het kader van de COVID-19-crisis de herwerking e-Birth pas in 2021 zal starten.

Samenwerking en integratie met het project 'Born in Brussels' is verder uitgewerkt en de implementatie van een piloot kan starten.

Verder onderzoek naar mogelijks andere samenwerkingen en integraties met andere manieren van gegevensdeling (bv. Via MynexushealthPro) worden bestudeerd.

## SB9 We volgen (geblokkeerde) ontwikkelingstrajecten onderbouwd op.

Projecten		
Titel	Status	Duiding

[We versterken de opvolging van ontwikkeling van jonge kinderen.](#) • 2020 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd

We beëindigen dit project en nemen de resultaten op in onze reguliere werking. We vormen de projectgroep om tot een themagroep 'ontwikkeling van het jonge kind' en smelten samen met medewerkers van de werkgroep prematuren. De implementatie van het actieplan autisme zal meegenomen worden in project 9.2.: We streven naar 1 kind, 1 diagnose. We blijven inzetten op de analyse van het dashboard en verbeteren van de registratie.

[We streven naar 1 kind, 1 diagnose.](#) • 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Er werd in het afgelopen jaar draagvlak gecreëerd voor de uitrol van het project. Het implementatieonderzoek voor een systeemontwerp van diagnostiek voor kinderen en jongeren in Vlaanderen werd gegund en er werden concrete operationele doelstellingen opgemaakt voor 2021. Tevens werd er gestart met een analyse van verschillende A-documenten om zicht te krijgen op de diagnostische weg die een gezin moet afleggen vooraleer een A-doc wordt ingediend, de rol van een multidisciplinair team en de kwaliteit van diagnostiek. Dit om cruciale momenten en mogelijke verbeteracties te identificeren.

[We versterken de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de Jeugdhulp.](#) • 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

In 2020 werd aan de hand van gesprekken met verschillende stakeholders uit het VAPH, Opgroeien jeugdhulp en de geestelijke gezondheidszorg een oproep voorbereid om in 2021 dit project in uitvoering te brengen. Doorheen deze gesprekken werd de visie op gedeelde verantwoordelijkheid verder verfijnd. Daarnaast werd de aanpak vanaf 2021 bepaald. In de schoot van het project zullen lerende netwerken opgestart worden rond dit thema. Tegelijkertijd organiseren we in 2 werkingsgebieden een ideale wereld van een jeugdhulp die vertrekt van gedeelde verantwoordelijkheid. Deze bewegingen worden geflankeerd door een oefening om de administratieve drempels voor samenwerkingen op casusniveau weg te werken.

## SB10 We realiseren een vernieuwde en onderbouwde aanpak van jeugddelinquentie.

### Projecten

Titel	Status	Duiding
-------	--------	---------



[We implementeren het decreet betreffende het jeugd delinquentierecht.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

In 2020 werden de nodige initiatieven genomen voor realisatie van de doelstellingen opgenomen in projectplanning. De regelgevende initiatieven (reparatie) werden net voor de zomer in Vlaams parlement goedgekeurd na overleg met stakeholders. Op niveau van uitbreiding capaciteit werd de voorziene uitbreiding De Grubbe gerealiseerd en verhuisde de uithandengegeven jongeren naar Beveren (na onderhandelingen met federale overheid). In de tweede helft 2020 werd ook tijdelijk experiment kortverblijf gemonitord, uitvoeringsbesluit videoconferentie definitief goedgekeurd,... Een samenwerkingsakkoord tussen de Vlaamse ministers werd afgerond en er loopt permanent overleg. De prioritaire acties en doelstellingen richting 2021 werden gedefinieerd en in deelprojectgroepen (o.a. interventiedatabank, elektronische monitoring,...) ondergebracht. Het stakeholdersoverleg (extern en intern) loopt.

### SB11 We bouwen verder aan de toegang tot de materiële en financiële steun.

Projecten		
Titel	Status	Duiding
<a href="#">We evalueren het Groeipakket.</a>	• 2020 - Jaarevaluatie - Op schema	De evaluatie van het Groeipakket is gebeurd op administratief niveau en in najaar 2020 afgerond. De parlementaire bespreking is iets vertraagd en zal begin 2021 worden ingepland. Op basis van deze bespreking zullen er mogelijks bijstellingen gebeuren, die dan regelgevend moeten verankerd worden.

### SB12 We versterken de inclusie in de samenleving.

Projecten		
Titel	Status	Duiding

[We versterken inclusie in basisvoorzieningen.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Verschillende deelacties werden ondernomen.

Op basis van de onderzoeken bij gebruikers en kinderopvang en in dialoog met verschillende stakeholders ontwikkelden we in 2019 een meerjarenstrategie om inclusieve kinderopvang te versterken. We continueerden in 2020 de ondersteuning en opvolging van de CIK, PINKO's (nieuw sinds jan 2019) en de GIO (nieuw sinds sept 2019). Daarnaast wordt er samen met Dep. Jeugd verkend hoe we inclusie van kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte in de samenleving positief in beeld kunnen brengen.

We leggen een link met de meerjarenstrategie toegankelijkheid in de kinderopvang. Zowel bij de opmaak van het plan, als bij de uitvoering (bijvoorbeeld mix expertise inclusie en sociale functie in platform)

We engageerden collega's uit lokale teams om de ambassadeursrol rond inclusie op te nemen en bekijken hoe er binnen de themateams ouderschap, gehechtheid... aandacht kan zijn voor het ouderschap van een kind met een specifieke ondersteuningsbehoefte.

---

[We stemmen instrumenten af voor zorgtoeslag en zorgzwaartebepaling voor de Persoonsvolgende Financiering.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Op basis van de bevindingen van de focusgroepen met MDT's (COS, CLB en CAR) en VAPH-voorzieningen en een bevraging, werd de verkenningnota gefinaliseerd over de zorgzwaartebepaling voor de doelgroep 0-5-jarigen. Bijkomend werd er informatie toegevoegd vanuit de indicatiestellers van de Diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. Deze nota kwam tot stand in nauwe samenwerking met het VAPH. In de nota ligt de nadruk op een holistische beoordeling van de zorgzwaartebepaling die flexibel kan inspelen op de snelle ontwikkelingsveranderingen in het leven van het jonge kind en zijn context. Deze nota zal begin 2021 worden voorgelegd aan de technische werkgroep onder de Projectgroep PVF minderjarigen.

---

[We bouwen de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte verder uit.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

In 2020 werd ingezet op de overheveling van de dossiers van kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte van de Federale overheid naar Opgroeien. In zijn totaliteit werden ruim 83.000 dossiers overgeheveld in verschillende fases. Processen en dienstverlening naar de burger werd verder uitgebouwd, geoptimaliseerd en breder bekend gemaakt.

Er werd een kader uitgewerkt voor het opleiden van nieuwe evaluerend artsen en mentorartsen. Er werd een oproep gelanceerd om evaluerend artsen te rekruteren.

We ontwikkelden een kader waarbij multidisciplinaire teams (MDT) en evaluerend artsen Opgroeien een gedeelde opdracht hebben als het gaat over de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte met het oog op het al dan niet toekennen van een zorgtoeslag.

[We werken een persoonsvolgende financiering minderjarigen uit binnen de Jeugdhulp.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

In 2020 werd een aangepaste krijtlijnennota opgemaakt die de concepten van PVF bijstuurt en in een integraal verband brengt. Deze krijtlijnennota werd opgemaakt in overleg met het VAPH en het kabinet, en werd voorgelegd aan een stakeholdergroep. Deze nota vormt voorwerp van verder politiek overleg.

### SB13 We versterken de integrale kwaliteitsontwikkeling.

#### Projecten

Titel	Status	Duiding
<a href="#">We implementeren en borgen de interne kwaliteit.</a>	● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema	Er werden 3 virtuele ondersteuningsmomenten georganiseerd voor lokale kwaliteitsbewakers met als focus de kwaliteitsvisie en voorbereiding op de kwaliteitscyclus 2021. Verschillende instrumenten kregen een update en nieuwe instrumenten werden gelanceerd. Om de implementatie van deze instrumenten te ondersteunen, werd voorzien in het nodige materiaal zoals infosessies, intranet, ...

---

[We bouwen een geïntegreerd incidentenmanagement uit.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

---

De doelstelling om een geïntegreerde aanpak van het incidentmanagement voor het agentschap uit te werken vergt een gerichte aanpak i.f.v. de aard van de dienstverlening en de hiermee samenhangende aard van de incidenten. Voor de volledigheid heeft de projectgroep de definitie verfijnd en worden de incidenten per kernproces geïdentificeerd en geïnventariseerd.

Na feedback van MT wordt geopteerd voor een dubbele invalshoek: enerzijds de omkadering en anderzijds inhoudelijk met specifieke aandacht voor het versterken van de dienstverleners die met de incidenten geconfronteerd worden. Bij K&G met een breed cliënteel zijn incidenten eerder de uitzondering terwijl bij JW met een specifiek cliënteel met een eigen problematiek de incidenten in grote mate de “core business” uitmaken. De geïntegreerde aanpak zal met deze dualiteit rekening houden.

De projectgroep werd samengesteld en deze besprak inmiddels met aandacht voor voormelde dualiteit de incidentomschrijving, de risicoanalyse op projectniveau, de taakverdeling en een eerste casus.

De eerste SCR is opgestart en de resultaten hiervan worden mee opgenomen in het incidentenmanagement.

---

[We ontwikkelen integraal een kwaliteitskader, gebaseerd op het nieuwe kwaliteitsdecreet en creëren de noodzakelijke randvoorwaarden.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Stopgezet

---

Project werd niet opgestart.

[We verstevigen de positie en werking van de JO-lijn.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

De huidige processen van JO-lijn zijn in kaart gebracht en uitgeschreven. De basis is gelegd om de klachtenprocedures te herschrijven ifv samenwerking met de verschillende afdelingen binnen Opgroeien.

De analyse van de meldingen via infolijn is lopende. Deze analyse heeft als doel om de scripts ifv frontoffice uit te werken.

We exploreren de werking frontoffice met de bedoeling om in voorjaar 2021 proef te draaien. We starten regelmatige overlegmomenten tussen JO-lijn en K&G om synergie verder uit te werken.

[We werken een algemeen draaiboek rond handhaving uit.](#)

- 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

De aanpak om te komen tot stroomlijning binnen het agentschap en tot een draaiboek werd afgeklopt: vanuit de inventarisatie per sector van de "as is"-situatie en knelpunten voor elk aspect van het handavingsproces (van preventie tot en met de maatregelen) zal vervolgens per aspect in een werkgroep een aanpak uitgewerkt worden voor in het draaiboek. Die oefening zal parallel gebeuren enerzijds voor de kwaliteitsopvolging en anderzijds voor de subsidie-opvolging.

Daarnaast werd gestart met de opmaak van de vragenlijst en het sjabloon om de "as is"-situatie en knelpunten per aspect in kaart te brengen.

Het is de bedoeling dat volgend kwartaal dit sjabloon als werkinstrument afgeklopt wordt, dit ingevuld wordt per sector, de informatie geanalyseerd wordt en dat er vervolgens een tijdsplanning wordt opgemaakt en volgorde van bespreken en uitwerken van een aanpak per aspect obv prioriteiten.

## SB14 We dragen zorg voor ons personeel.

### Projecten

Titel	Status	Duiding
-------	--------	---------

[We bouwen een gezamenlijk HR-Beleid uit.](#)

● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Verschillende HR Kaders zijn afgeklopt op DR of in verdere uitwerken. Deze worden in 2021 verder opgenomen.  
Interne mobiliteitsbeleid is afgerond en klaar voor goedkeuring.  
Deelgroepen van wervingsbeleid zijn opgestart en lopen verder in OP 2021.  
Verloningsbeleid realiseerde standpunt rond gestandaardiseerd gunstverlof & visie op verloningsbeleid in de organisatie + definieerde doelstellingen voor opname in OP 2021.  
IDEWE werd gekozen als leverancier van EDPB.

[We bouwen de zorg voor het personeel van agentschap Opgroeien beter uit.](#)

● 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Deelprojecten zijn opgestart. Luik flexiteam is afgerond, welzijnsactoren zijn bijna in kaart gebracht, aanzet psychosociaal beleid is klaar voor verdere opname in OP 2021.

## SB15 We bouwen verder aan een wendbare organisatie.

### Projecten

Titel	Status	Duiding
-------	--------	---------

[We realiseren de fusie Opgroeien vanuit twee projectteams.](#) • 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

De projectteams 'Teamwerking' en 'Onze Organisatie' zijn sinds januari 2020 van start gegaan. Team Teamwerking herschreef de waarden van Opgroeien die het hart van onze organisatie vormen. Het team deed een waarderend onderzoek bij onze stakeholders vanuit de vraag: 'Wat betekent gedeeld leiderschap en zelforganisatie voor Opgroeien?'. Vanuit de leidende principes die geformuleerd werden door het managementteam werd de backlog verfijnd en geconcretiseerd. Projectteam Onze Organisatie bracht via focusgroepen met het management en via dialoog met enkele kernstakeholders argumenten in beeld waarmee ze rekening moeten houden in hun voorstellen en structuur. Het team bracht alle operationele processen van Opgroeien in kaart. Ze legden ook een brug met het Juridisch team om een beeld te krijgen van de wetgeving die belangrijk is voor het bouwen van een nieuwe organisatiestructuur. Er is een intensieve samenwerking met de projectgroep die het inhoudelijk kader van Opgroeien uitwerkt. Voor de ondersteunende diensten werd er door de transitiebegeleiders een jaarplan uitgewerkt met de voornaamste te ondernemen acties inzake afstemming processen en teams. Een heel aantal ondersteunende diensten werken ondertussen al geïntegreerd samen, zoals team juristen, interne controle, communicatie, HR, IT. De strategische oefening 'Naar een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid' resulteerde in een duidelijk visie over de toekomst van onze organisatie en zal het verdere traject verder richting geven .

---

[We schrijven een inhoudelijk kader voor agentschap Opgroeien.](#) • 2020 - Jaarevaluatie - Op schema

Het inhoudelijk kader dat gebouwd werd vanuit de bril van Kind en Gezin is afgewerkt en gepubliceerd op het intranet van Opgroeien. Het werd vertaald naar een concrete werking met themateams. Themateams nemen verantwoordelijkheid over het recurrente werk ten aanzien van één doelstelling. Ze staan in voor het opvolgen van tendensen, het signaleren daarvan, het bouwen en opvolgen van indicatoren en dashboards, het ondersteunen van de organisatie en alle andere taken die aan een doelstelling vasthangen. In de tweede helft van het jaar werd in kaart gebracht welke collega's deelnemen aan welke themateams en besliste het beslissingscomité om voortaan op deze manier te werken. Ten slotte werden de voorbereidingen getroffen om in 2021 de inhoud van het inhoudelijk kader uit te breiden tot alle opdrachten van Opgroeien.

**SB16 We realiseren onze strategische visie op communiceren, geënt op onze organisatiecultuur en onze dienstverleningsmerken.**

Projecten		
Titel	Status	Duiding
<a href="#">We realiseren de nieuwe merkarchitectuur Opgroeien.</a>	● 2020 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd	<p>De fundamenteën van de nieuwe merkarchitectuur van Opgroeien kregen in de loop van 2020 definitief vorm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De nieuwe huisstijlen zijn geïmplementeerd: zowel de online als fysieke dragers van het agentschap kennen een nieuwe huisstijl.</li> <li>- Naast Opgroeien, Kind en Gezin en Jeugdhulp kreeg ook kinderopvang, Groeipakket en Adoptie een plaats in de merkarchitectuur. Andere kleinere merken krijgen een plaats bij het verder vormgeven van de fusie.</li> <li>- Met de eenmaking van team communicatie is de basis gelegd voor een afgestemde aanpak van de online presence van Opgroeien, Kind en Gezin en Jeugdhulp.</li> </ul>
<a href="#">de missie, visie en waarden zijn verweven in alle communicatie van Opgroeien.</a>	● 2020 - Jaarevaluatie - Gerealiseerd	<p>Dit project werd via de volgende deelprojecten gerealiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er werden communicatielijnen ingezet over het ganse agentschap: de vorming van het intranet Opgroeien, het weekoverzicht en het personeelsmagazine.</li> <li>- Samen met de fusieteams werden de nieuwe waarden van Opgroeien geformuleerd en opgeladen binnen Opgroeien met de lancering van de dankbuttons.</li> <li>- Aan het topmanagement werd een advies over de PR van Opgroeien gepresenteerd.</li> </ul>

[ aanmaak rapport 'Ondernemingsplan Opgroeien 2020': 03/02/2021 10:48:25 ]