

Activiteitenverslag 2020



1. Inhoud

1. Samenvatting	4
2. Energie besparen	5
2.1. Ondersteuning vanuit Europa	5
2.1.1. Elena-middelen	5
2.1.2. SURE2050: duurzame patrimoniumplanning.....	5
2.1.3. CitizEE: financiering energiebesparing via burgerparticipatie	6
2.2. Energiebesparende maatregelen.....	6
2.3. Sectorale samenwerkingen.....	6
2.3.1. Zorg en welzijn	6
2.3.2. Onderwijs	7
2.3.3. Jeugd	7
2.4. Masterplan Energie.....	7
2.5. Actieplan Energie-Efficiëntie.....	7
3. Energie opwekken	8
3.1. Zonnepanelen	8
3.2. Stroomafnameovereenkomst	8
3.3. Windenergie.....	8
3.4. Andere hernieuwbare energie.....	9
4. Energieprestatiecontracten	9
5. Innovatie	9
5.1. Light-as-a-service	9
5.2. EPC met burgerparticipatie.....	10
5.3. PIO Terra	10
6. Groene elektriciteit en aardgas	11
6.1. Groei klanten energielevering	11
6.2. Vooruitstrevende dienstverlening	11
6.3. Tevreden klanten	12
7. Energiedata: energiedatabank TERRA	13
8. Energienetwerk	14
9. Bijlage: wat is VEB?	15
9.1. Ontstaan.....	15
9.2. Doelgroep VEB	15
9.3. Waarin onderscheidt het VEB zich?.....	15
9.3.1. Collega én leverancier	15



9.3.2.	Ontzorging centraal.....	15
9.3.3.	Innovatief.....	15
9.3.4.	Samenwerken	16

1. Samenvatting



Energie besparen

€12 miljoen investeringen energiebesparing ('19, '20):

- €1M. stookplaatsrenovaties
- €3M. andere besparende maatregelen



9 Masterplannen Energie

1605 gratis energiescans zorgsector ('17-'20)

622 subsidieaanvragen VIPA voor €31 miljoen '17-'20

- €17,3 miljoen in '20



Actieplan EE

€4 miljoen subsidies

50 projecten

5700 ton minder CO₂



Elektriciteit & aardgas

496

klanten energielevering '20

3,6 TWh leveringsvolume



Energie opwekken

425 nieuwe aanvragen '20

● **354** goedgekeurd of geplaatst



3654 ton /jaar

en **12643** kWp

363 aanvragen zonnepanelen voor scholen



Energieprestatiecontracten

30 EPC's in de steigers



Energienetwerk



118 inschrijvers D.O.E.N. beurs

14 webinars



Klantentevredenheid



Net Promotor Score **+36**, tevredenheid **8,2/10**



2. Energie besparen

Het VEB wil een hefboom zijn voor de klimaatdoelstellingen van de publieke sector. In 2020 schalen we verder op. We breiden het productportfolio verder uit met aannemingscontracten voor 'verwarmen en koelen' en relighting en bereiden die voor gebouwschilmaatregelen, regeltechnische optimalisatie en PLAGE-ondersteuning voor. We schalen het aantal projecten verder op. Dankzij ons engagement in Europese programma's kunnen we fikse kortingen aanbieden.

2.1. Ondersteuning vanuit Europa

We zoeken voortdurend naar manieren om de energietransitie bij de publieke sector nog te versnellen. Zo klopten we ook aan bij Europa voor projectmiddelen. Van deze inspanning plukken we in 2020 volop de vruchten.

2.1.1. Elena-middelen

Het VEB verkreeg het vertrouwen van de Europese Investeringsbank (EIB) om tegen eind 2021 niet minder dan 99 miljoen euro investeringen te mobiliseren in energiebesparing en hernieuwbare energieprojecten binnen de publieke sector in Vlaanderen. Wij moeten aantonen dat voor elke euro die we van Europa krijgen, we minimaal 35 euro aan investeringen mogelijk maken. We doen dit door investeringsdrempels weg te halen, onze dienstverlening uit te breiden en de voorbereiding- en aanbestedingskosten te doen dalen. Dat betekent fikse kortingen voor onze klanten.

We zetten die vooral in op de grotere projecten: we boden tot de zomer van 2020 20% korting voor zowel het Masterplan Energie als voor een energieprestatiecontract. [Klik hier voor meer info over dit Elena-project.](#)

Dat loonde! Onder impuls van de Elena-korting werden **30 energieprestatiecontracten** in de steigers gezet en **9 masterplannen energie**. We realiseerden tot eind 2020 met onze raamovereenkomsten voor meer dan **12 miljoen euro** in investeringen. Daarnaast zitten er nog voor zeker 97 miljoen euro projecten in de voorbereidingsfase. We zullen ons hefboomeffect dus zeker realiseren in 2021.

2.1.2. SURE2050: duurzame patrimoniumplanning

Het VEB is sinds 2019 trekker van het project [SURE2050](#) waarbij we 75 lokale besturen, en enkele centrale entiteiten, begeleiden naar een duurzaam en toekomstbestendig patrimonium. We bieden tools en begeleiding aan voor patrimoniumplanning op de lange termijn. Het streefdoel is klimaatneutraliteit in 2050. De andere projectpartners zijn de Vlaamse provincies, Het Facilitair Bedrijf, Factor4 en Fluvius.

Het project werd in het laatste kwartaal van 2020 **uitgebreid naar meer centrale Vlaamse entiteiten**. Deze moeten immers, zoals bepaald in de langetermijnrenovatiestrategie, voortaan een

strategisch vastgoedplan opstellen. Tools en hulp bieden voor deze opmaak zitten vervat in het opzet van SURE2050.

2.1.3. CitizEE: financiering energiebesparing via burgerparticipatie

Met [CitizEE](#), een Europees onderzoeksproject, zet het VEB zich verder in om de publieke sector te ondersteunen bij het opvoeren van investeringen voor energiebesparende maatregelen, door investeringen van burgers aan te trekken.

Als partner van dit project focust het VEB in eerste instantie op het onderwijspatrimonium. Het VEB trekt een piloottraject waarbij we financiering door burgers willen combineren met andere publieke financieringsinstrumenten. We zetten daarbij in op samenwerking tussen scholen, de burgers en alle andere betrokken actoren. Zo overwinnen we niet alleen de financiële hindernissen, maar versterken we bovendien het draagvlak voor deze projecten.

2.2. Energiebesparende maatregelen

Na de bredere raamovereenkomst voor energiebesparende maatregelen, boden we onze klanten vanaf 2020 ook belangrijke **aannemingsbestekken** aan. Alle renovaties en optimalisaties voor **verwarmen en koelen (HVAC) en sanitair warm water**, konden we, vanuit ons studiebestek of als de klant zelf al een studie had liggen, voortaan rechtstreeks aan een aannemer toewijzen. Ook voor **relightingprojecten** zetten we een aannemingsbestek in de markt.

Tot eind 2020 investeerden publieke diensten via deze raamovereenkomsten al voor **1 miljoen euro** in **stookplaatsrenovaties** en meer dan **3 miljoen** in **andere energiebesparende maatregelen**.

2.3. Sectorale samenwerkingen

2.3.1. Zorg en welzijn

Het grootste project van VEB in 2020 bleef de praktische coördinatie en opvolging van [energiescans en subsidies voor zorg- en welzijnsvoorzieningen](#).

VEB tekende begin 2017 samen met VIPA, minister Vandeurzen en de koepelorganisaties de 13 klimaatengagementen voor de sector. VEB zorgt hierbij voor kwalitatieve bestekken, een bestelplatform, advies en opvolging.

Eind 2020 waren er al **1.605 gratis energiescans** besteld door **410 voorzieningen**. Uit zo'n scan komen dan de meest relevante energiebesparende maatregelen naar voor, op maat voor die voorziening, en ook de tijd waarop die maatregelen zichzelf terugverdienen.

Voor de maatregelen die uit de energiescan komen, konden de voorzieningen vervolgens de maatregelen zelf én klimaatsubsidies aanvragen in Terra. VIPA wijst de subsidies toe. Tot eind 2020

waren er **622 subsidieaanvragen** voor in totaal 1.605 maatregelen. VIPA verdeelde in totaal al **31 miljoen euro** aan subsidies, waarvan **17,3 miljoen euro in 2020**.

2.3.2. Onderwijs

We werken samen met het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs om [scholen eenvoudig en voordelig van zonnepanelen te voorzien](#). De energielening van AGION werd in de loop van 2019 renteloos, waardoor een school onmiddellijk winst maakt na de plaatsing van zonnepanelen: de winst op de energiefactuur is immers groter dan de afbetaling van de lening. Tot eind 2020 vroegen al **363 scholen** een haalbaarheidsstudie aan.

Verder zetten we 4 energieprestatiecontracten op met AGION.

2.3.3. Jeugd

In 2020 boden we samen met Pulse en het departement Cultuur, Jeugd en Media gratis energiescans aan voor jeugdverenigingen. Er werden **26** energiescans aangevraagd. In een volgende fase bekijken we hoe de verenigingen subsidies kunnen aanvragen voor de uitvoering van maatregelen. [Klik hier voor meer info](#).

2.4. Masterplan Energie

Een Masterplan Energie bestaat uit drie stappen: de analyse van je gebouwen en installaties, de uitvoering van energiescans en een dynamisch actieplan voor de uitvoering van de gedetecteerde maatregelen. Het Masterplan Energie houdt rekening met jouw prioriteiten en een realistische uitvoertermijn. Het VEB biedt bijkomend ondersteuning aan voor de uitvoering, door onze energieprestatiecontracten enerzijds en raamcontracten voor losstaande renovatiemaatregelen anderzijds.

Tot juli 2020 konden we een mooie Elena-korting van 20% aanbieden op Masterplannen. 9 trajecten werden opgestart.

2.5. Actieplan Energie-Efficiëntie

Het VEB nam in 2020 opnieuw de coördinatie op van het [Actieplan Energie-Efficiëntie](#) voor de centrale Vlaamse overheid (80 entiteiten + de kabinetten). Dit is het patrimoniumluik binnen het [Klimaatplan](#) voor de Vlaamse overheid, dat daarnaast ook bestaat uit plannen voor mobiliteit en gedrag.

Opnieuw konden de entiteiten van de Vlaamse centrale overheid projectvoorstellen indienen om subsidies te krijgen. In totaal subsidieerde de Vlaamse regering voor **4 miljoen** euro voor 2020, verdeeld over **50 energiebesparingsprojecten** binnen de centrale Vlaamse overheid. De geschatte primaire energiebesparing voor deze projecten is **67 GWh**. Dat komt overeen met een **CO₂**-

besparing van meer dan 5,7 kton door gas- en stookoliebesparingen. De verbruiksevolutierapportage liep opnieuw volledig via Terra (zie verderop p. [13](#)).

3. Energie opwekken

3.1. Zonnepanelen

Onze dienst zonnepanelen blijft het goed doen. In 2020 waren er **425** nieuwe aanvragen voor een haalbaarheidsstudie, waarvan **354** projecten verdergezet worden. Deze zijn goed voor **12.643 kWp** aan PV-installaties. Hiermee besparen onze klanten **3.654 ton CO₂** per jaar. Met de vorige jaren meegenomen, zaten we eind 2020 al aan **196 geplaatste** PV-installaties, goed voor **7.543.301 kWh elektriciteitsproductie** en **2.144 ton CO₂-besparing per jaar**.

Deze dienst is een *design&build*-formule, de afnemer staat dus zelf in voor de financiering, eventueel gebruikmakend van de energieleningen, zoals die bv. bestaan bij AGION en FoCi. Het VEB volgt het volledige traject op. Ook publieke diensten die niet weten of hun dak geschikt is, kunnen zonder risico's deze dienst aanvragen. De **haalbaarheidsstudie** is immers **gratis**.

3.2. Stroomafnameovereenkomst

In 2019 lanceerden we een nieuwe dienst voor de publieke sector: de stroomafnameovereenkomst, ook wel Energy Supply Contract genoemd. Een stroomafnameovereenkomst biedt een antwoord voor die publieke diensten die **geen budget** hebben voor zonnepanelen, of die met **burgerparticipatie** willen werken. Kort samengevat houdt een stroomafnameovereenkomst in dat de installateur vergoed wordt op basis van een vaste elektriciteitsprijs per kWh. Deze prijs is 'all-in', dus hier zitten ook onder meer de studie, installatie, dakrenovatie, vergunningen, netstudies en het onderhoud in vervat. Verder garandeert de installateur een minimumhoeveelheid aan geleverde energie gedurende de looptijd van het contract.

Eind 2020 zaten we aan een geraamd investeringsbedrag van 543 207 euro voor hernieuwbare energie via stroomafnameovereenkomsten bij **15** publieke diensten.

3.3. Windenergie

Via een Programma Innovatieve Overheidsopdrachten hebben we een studie laten uitvoeren naar het potentieel voor kleinschalige en middelgrote windturbines. Lokale hernieuwbare energie uit kleine of middelgrote windturbines is enkel zinvol als de opgewekte windenergie ter plaatse gebruikt kan worden. Anders is dit economisch niet rendabel. Veel zal dus afhangen van je verbruiksprofiel. Het studiebureau ontwikkelde een stroomschema met enkele gerichte vragen om de economische haalbaarheid te peilen. [Klik hier voor de volledige studie](#).

Eind 2020 werd het Windplan 2025 door de Vlaamse regering goedgekeurd voor grotere windturbines bij centrale Vlaamse entiteiten. We zetten daar vanaf 2021 graag mee onze schouders onder. We inventariseren potentiële gronden voor windturbines, ontwikkelen het bestek voor de installatie en onderzoeken hoe leveringsklanten gebruik kunnen maken van hun opgewekte windenergie.

3.4. Andere hernieuwbare energie

Via onze dienst 'Studie, uitvoering en werfopvolging' kunnen publieke diensten ook tal van andere vormen van hernieuwbare energie bij ons aanvragen. Dit kan gaan van meer klassieke projecten zoals een stookplaatsrenovatie tot innovatieve projecten. Denk maar aan kleine of middelgrote windturbines, warmtekrachtkoppeling, tot zelfs waterkracht of geothermie. [Klik hier voor een overzicht.](#)

4. Energieprestatiecontracten

Het VEB faciliteerde als eerste [energieprestatiecontracten](#) voor publieke diensten. Bij deze formule sluit u een overeenkomst af met een Energy Services Company (ESCO) die een bepaalde energiebesparing vooraf garandeert, die hij moet realiseren. U betaalt de investeringen terug met een deel van de energiebesparing.

Eind 2020 waren er **30 energieprestatiecontracten** gestart. Gemiddeld is de verwachte energiebesparing bij deze trajecten 30 %.

We **schaalden de dienst energieprestatiecontracten op** en screenden een aantal marktpartijen die na een opleiding het facilitatietraject voor hun rekening kunnen nemen. Uiteraard volgt het VEB hierbij ook de kwaliteit op en zorgen we voor een juridisch sluitende aanbesteding.

5. Innovatie

Het VEB blijft innoveren. Naast de verdere uitbouw van innovatieve trajecten zoals circulair renoveren, duurzame gezonde scholen, CitizEE, PIO wind en PIO Halle ([lees meer in activiteitenverslag 2018](#)), werkten we ook in 2020 nieuwe innovatieve diensten uit.

5.1. Light-as-a-service

Na een energieprestatiecontract op relighting, werken we nu ook een dienst light-as-a-service uit. Het voornaamste verschil met een EPC relighting is dat je daar na afloop van het contract eigenaar wordt van de installatie. Terwijl je bij een Light-as-a-service (LaaS) niet de verlichtingsinstallatie koopt, maar betaalt voor de dienst (het licht) zelf.

Via de subsidieoproep 'Energieambassadeurs Oost-Vlaanderen' werkten we in 2020 samen met Veneco een concreet project voor deze dienst verder uit. De gemeenten Aalter, Assenede, Eeklo, Lievegem, Nazareth, Wachtebeke, Zelzate en Zulte kiezen voor duurzame verlichting via een LaaS-principe.

5.2. EPC met burgerparticipatie

Zonnepanelen met burgerparticipatie is geen nieuw fenomeen. Maar waarom dit principe ook niet toepassen op energieprestatiecontracten. Stad Hasselt ging met ons dit pilootproject aan. Hasselaren kunnen dus via een burgercoöperatie mee investeren in de verduurzaming van de stadsgebouwen, en een graantje meepikken van de gerealiseerde energiebesparing.

5.3. PIO Terra

In 2020 werkten we verder aan een nieuw dataproject met de steun van het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO). Binnen dit project wordt onze bestaande energiedatabank Terra uitgebreid met artificiële intelligentie. Deze AI staat uiteraard weer volledig ten dienste van onze missie: energiebesparing in de publieke sector. Ook als er nog geen energiescans uitgevoerd zijn voor de overheidsgebouwen in Terra, wordt het mogelijk om al bepaalde zaken af te leiden. Bijvoorbeeld: is er potentieel voor een energieprestatiecontract, dan kunnen we uit de verbruik- en bouwgegevens al een aantal essentiële energiebesparende maatregelen extraheren.

In 2020 werd de marktconsultatie gehouden.

6. Groene elektriciteit en aardgas

Vele kleintjes maken een grote. VEB treedt op als aankoopcentrale en volgt nauwgezet de wet overheidsopdrachten voor zijn aankoop van energie, overheidsklanten van VEB kunnen vervolgens een contract met VEB tekenen en hoeven verder niets te doen. Door het schaalvoordeel kan VEB ook een voordelig tarief bekomen voor in vergelijking met een kleinere entiteit die apart aankoopt.

6.1. Groei klanten energielevering

In 2020 leverde het VEB aan **496 overheidsklanten** voor een totaalvolume van **3,6 TWh** aan energie, waarvan 60 % aardgas en 40 % groene elektriciteit. VEB beleverde in totaal zo'n 60.000 aansluitingspunten. De grote klantengroepen zijn daarbij de centrale Vlaamse overheden, de centrale federale overheid, en zo'n 150 steden en gemeenten. Andere publieke diensten zoals sociale huisvestingsmaatschappijen, ziekenhuizen en enkele scholen vonden ook al de weg naar het VEB. We sloten 2020 af met een **groei van 20%**. Vanaf 2021 bedienen we **590** publieke diensten, samen goed voor **4,3 TWh** en 70.000 aansluitingen.

6.2. Vooruitstrevende dienstverlening

Ontzorgen staat voor het VEB centraal. Als aankoopcentrale willen wij er alles aan doen om het werk van onze klanten inzake energie te verminderen, te vereenvoudigen en op de meest kostenefficiënte manier van energie te voorzien. Dit doet het VEB o.a door:

- Vooruitstrevende **dienstverlening**:
 - Nieuw in 2020: **digitaal portaal voor de vereenvoudiging van de energieovernames voor sociale huisvestingsmaatschappijen**;
 - Hulp bij vereenvoudiging facturatie- en goedkeuringsproces;
 - Advies rond **capaciteitsoptimalisatie** met betrekking tot de distributie- en transporttarieven (cfr. nieuw capaciteitstarief, ter beschikking gesteld vermogen, reactief vermogen, etc.);
 - Het VEB biedt sinds het najaar van 2020 ook **lokale garanties van oorsprong** aan en onderzoekt de opties voor de **compensatie van aardgasverbruik**;
 - Grondige budgetopmaak per klant;
 - Opvolging van wijzigingen in de energiemarkt (bv. capaciteitstarieven, digitale meter);
 - Een professionele klantendienstverlening; met een nieuw klantenportaal en een Business Support Team dat maar liefst **30.000 tickets** verwerkte in 2020.
 - In het kader van wijzigende reglementering startte het VEB met ontwerp van een **terugleveringscontract**.
- VEB is een **stabiele en betrouwbare robuuste energieleverancier**: sinds 2015 leveren we energie aan overheidsdiensten in een woelige energiemarkt. Bovendien hoeft u zich geen zorgen te maken om verdoken marges.

- VEB treedt op als energieleverancier, als consultant en als collega voor zijn klanten. Alle dienstverlening en advies is inbegrepen, en de publieke dienst is **gegarandeerd in regel met de wet overheidsopdrachten**.

6.3. Tevreden klanten

In 2020 hielden we een grootschalige telefonische tevredenheidsmeting bij ons klanten energielevering. 169 klanten gaven hun feedback.

Onze klanten blijken heel tevreden. Op de vraag 'Zou u het VEB aanbevelen bij collega-overheden?' op een schaal van een tot tien kregen we een **8,2/10**. Dat vertaalt zich in een **Net Promotor Score** van **+36** (van -100 tot +100).

Als antwoord op de open vraag over welke aspecten klanten het meest tevreden waren, benoemden ze het **klantenportaal** (29%) en de **klantvriendelijkheid en persoonlijke touch** (28%) het meest.

De klanten kregen uiteraard ook de gelegenheid om verbeterpunten door te geven. Suggesties rond functionaliteiten van het klantenportaal en rond facturatie nemen we zeker mee. Klantspecifieke issues werden onmiddellijk opgenomen.

7. Energiedata: energiedatabank TERRA

Data is de sleutel voor ontzorging, energie-efficiëntie en duurzaamheid. VEB biedt op vlak van data verschillende oplossingen en tools, van het klantenbeheersysteem en het Portaal Energie-Efficiëntie tot TERRA. TERRA geeft mogelijkheden om je energiebesparingsprojecten te determineren, prioriteren en ook de effectieve resultaten ervan op te volgen. TERRA is een **databank die verschillende databronnen combineert**:

- Basisdata van alle gebouwen, infrastructuur en percelen die door de publieke sector in Vlaanderen worden gebruikt.
- Energiegerelateerde data uit verschillende bronnen.

TERRA is een technische omgeving die toelaat om al deze data, die verspreid zit binnen een groot aantal authentieke bronnen en partijen, te koppelen en te analyseren.

In Terra, de patrimonium- en energiedatabase voor de publieke sector, zijn er in 2020 belangrijke functionaliteiten bijgekomen.

- **Nulmeting**: door toevoeging van een basislijn, kan je perfect je evolutie opvolgen. De nulmeting maakt deel uit van een [Masterplan Energie](#).
- **Rollend fonds**: een rollend fonds financiert de uit te voeren energiebesparende maatregelen volledig of gedeeltelijk. De besparingen vloeien terug naar dit fonds zodat je opnieuw kan investeren. Je kan voortaan je startbudget ingeven. Zo kan je starten van bijvoorbeeld 50 000 euro in plaats van 0. Je krijgt dus een realistischer beeld van al je investeringen en terugverdientijd.
- **Artikel 5**: de rapportering voor [artikel 5](#) kan gecentraliseerd via Terra gebeuren. Daartoe werken we samen met VEKA. Begin november kregen de entiteiten de vraag om de maatregelen verder aan te vullen in Terra.
- Opstart van de integratie met de **vastgoeddatabank**.

Parallel met deze structurele ontwikkeling zet VEB in op drie assen om Terra op de kaart van de publieke sector te zetten: betere datakwaliteit, meer functionaliteiten en een groter aantal actieve en tevreden gebruikers.

Deze drie doelstellingen versterken elkaar, net zoals de verschillende Vlaamse diensten elkaar kunnen en moeten versterken. Daarom heeft VEB in 2020 nauw samengewerkt met Het Facilitair Bedrijf, Agentschap Informatie Vlaanderen, het Vlaams Energie- en Klimaat Agentschap, de verschillende departementen (Onderwijs, zorg & welzijn, omgeving en jeugd & cultuur) en Fluvius. Telkens met ook op een optimale uitwisseling van gegevens. Op termijn bouwen we Terra op die manier uit tot een authentieke bron van de Vlaamse Overheid.

8. Energienetwerk

Energie besparen begint bij kennis en bewustwording. Daarom boden we ook in 2020 tal van infosessies en events, grotendeels online uiteraard. Het orgelpunt was de tweede editie van onze **energiebeurs D.O.E.N. met 118 deelnemers**. Wegens COVID19 werden vanaf half maart de fysieke events vervangen door webinars. In totaal organiseerde het VEB **14 webinars**, waarvan 1 event in het kader van Actieplan EE, 2 webinars als algemene kennismakingen met het VEB en haar dienstverlening en 3 webinars rond energielevering. Ten slotte was het VEB eenmaal exposant (in februari) en medeorganisator of spreker op 5 (online) events.



9. Bijlage: wat is VEB?

9.1. Ontstaan

Het VEB werd in 2012 opgericht door de Vlaamse overheid als extern verzelfstandigd agentschap van privaatsrecht (EVA). Het heeft een centrale plaats tussen de overheid als verbruiker van energie (en alle eraan verbonden diensten) en de private markt van dienstverleners.

Vanaf het begin was het doel om de hoge energiekost van de brede Vlaamse overheid te verminderen.

9.2. Doelgroep VEB

Het VEB heeft als doelgroep de 'ruime' Vlaamse en federale overheid en lokale besturen. Deze doelgroep is grotendeels terug te vinden in de lijst 'eenheden van de publieke sector'¹: dit zijn instellingen en organisaties die rechtsreeks of onrechtstreeks grotendeels of volledig door de overheid gefinancierd worden. Als maatstaf nemen we: alle publieke diensten die gebonden zijn aan de wet overheidsopdrachten.

9.3. Waarin onderscheidt het VEB zich?

9.3.1. Collega én leverancier

Het VEB vervult als agentschap van de Vlaamse overheid de rol van aankoopcentrale en dienstverlener voor andere publieke diensten. Op die manier ontstaat tussen het VEB en de diensten die ze beleeft een tweeledige relatie: deze van klant-leverancier en deze van collega-partner. In de eerste relatie vraagt het VEB haar klanten om veeleisend te zijn zodanig dat het VEB haar dienstverlening op hoger niveau kan tillen. In de tweede relatie staat samenwerking centraal en zijn openheid, transparantie en constructief meedenken een natuurlijk gegeven. Het doel zal altijd de verlaging van de energiekost zijn, niét de creatie van winst.

9.3.2. Ontzorging centraal

Of het nu gaat over energielevering, efficiëntieprojecten of energiedata: altijd gaat het VEB kijken hoe het de werklast bij de klant kan verlagen en de efficiëntie verhogen. Dat is tenslotte ook een deel van het totale kostenplaatje gerelateerd aan energie. Wij geloven dat niet iedere publieke dienst energie-expert moet zijn. Wij ontzorgen onze klanten waar we maar kunnen.

9.3.3. Innovatief

Aankoopcentrale

¹ Lijst 'eenheden van de publieke sector' Nationale Bank van België, 30 september 2014

Het VEB is de eerste aankoopcentrale (in deze juridische hoedanigheid) in Vlaanderen. Door zo te werken, zijn alle klanten van het VEB in regel met de wet overheidsopdrachten, zónder dat ze zelf een openbare aanbesteding in de markt moeten zetten. Ook voor energie-efficiëntie zijn de klanten vrijgesteld van aanbesteden doordat het VEB optreedt als aankoop- of opdrachtcentrale.

Actie centraal

Bij het VEB staat alles ten dienste van de gegarandeerde energiebesparing. Bij een energieprestatiecontract staat de ESCO niet onder contract voor de dienstverlening of installaties op zich, maar voor het resultaat: de vooropgestelde energiebesparing moet gerealiseerd worden.

9.3.4. Samenwerken

Voor het VEB staat samenwerking centraal. In de stuurgroep van het VEB zijn tal van publieke diensten vertegenwoordigd: het Facilitair Bedrijf, Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn, GO!, VDAB, Provincie Antwerpen, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, Woonhaven Antwerpen, Katholiek Onderwijs Vlaanderen en Ziekenhuisnetwerk Antwerpen. De stuurgroep fungeert als essentieel klankbord bij de belangrijkste beslissingen, zodanig dat de dienstverlening van VEB volledig op maat van de Vlaamse overheid wordt ingericht.

Naast de intense samenwerking met bovenstaande vermelde organisaties, wordt ook op regelmatige basis afgestemd of advies ingewonnen bij diverse andere publieke diensten, zoals EWI, VEA, departement Omgeving en vele andere. In 2014 heeft VEB de Egov award ontvangen voor de goede samenwerking met andere overheidsdiensten.