

# Inhoud - indicatoren Inning en Invordering

- 1 [Onroerende voorheffing](#)
- 2 [Verkeersbelasting \(personenwagens en motorfietsen\)](#)
- 3 [Belasting op inverkeerstelling \(personenwagens en motorfietsen\)](#)
- 4 [Verkeersbelasting \(vrachtwagens en aanverwante voertuigen\)](#)
- 5 [Erfbelasting](#)
- 6 [Registratiebelasting - algemeen](#)
- 7 [Verkooprecht](#)
- 8 [Hypotheekrecht](#)
- 9 [Schenkbelasting](#)
- 10 [Verdeelrecht](#)
- 11 [Kilometerheffing](#)
- 12 [Belasting op spelen en weddenschappen](#)
- 13 [Belasting op automatische ontspanningstoestellen](#)
- 14 [Heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen](#)
- 15 [Leegstandsheffing bedrijfsruimten](#)
- 16 [Planbatenheffing](#)

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Onroerende voorheffing

## OD0101-OV-02 - Inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en als alle ambtshalve ontheffingen. De oninbaarstellingen worden niet uit het netto te innen bedrag geweerd. Dit betekent dat deze indicator nooit 100% zal kunnen bereiken, maar altijd verminderd zal blijven met oninbaarstellingen.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.867.573.263	2.887.274.535	2.690.634.678
geïnd bedrag	2.846.454.142	2.841.040.329	2.532.356.033
percentage	99,3%	98,4%	94,1%
norm	97,5%	97,0%	92,5%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	2.910.140.476	2.978.253.369	2.880.112.076
geïnd bedrag	2.892.426.523	2.928.465.766	2.633.043.657
percentage	99,4%	98,3%	91,4%
norm	97,5%	97,0%	92,5%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	2.990.431.748	3.037.481.134	3.006.760.420
geïnd bedrag	2.976.678.775	3.004.162.215	2.718.799.903
percentage	99,5%	98,9%	90,4%
norm	97,5%	97,0%	92,5%

#### OD0101-OV-01 - Inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien gemeenten en provincies opcentiemen heffen op de onroerende voorheffing, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens – en dit voor een belangrijk deel – de inkomsten van de lokale besturen.

De doelstelling is dat 95% van de aangeleverde gegevens van het kadaster worden ingekohierd binnen 7 maanden na aanlevering van het eerste bestand (in principe worden vijf bestanden aangeleverd tussen half maart en eind april). Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt het ingekohierd kadastraal inkomen (KI) gedeeld door het in te kohieren kadastraal inkomen. De bedragen met betrekking tot het KI zijn niet-geïndexeerd.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
in te kohieren KI	4.256.406.241	4.263.027.231	4.288.998.018
ingekohierd KI	4.230.468.967	4.157.799.258	3.728.983.180
Inkohieringspercentage	99,4%	97,5%	86,9%
norm	99,0%	97,0%	90,0%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
in te kohieren KI	4.261.298.428	4.286.567.923	4.322.289.202
ingekohierd KI	4.205.111.204	4.204.173.762	3.895.989.059
Inkohieringspercentage	98,7%	98,1%	90,1%
norm	99,0%	97,0%	90,0%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
in te kohieren KI	4.285.116.275	4.319.029.198	4.338.578.884
ingekohierd KI	4.247.898.132	4.192.801.309	3.877.702.297
Inkohieringspercentage	99,1%	97,1%	89,4%
norm	99,0%	97,0%	90,0%

#### OD0101-OV-03 - Betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	63	61	62	64	62	60

OD0101-OV-04 - Onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2018	AJ 2013	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	46.834.845,68	48.811.259,94	61.528.327,85	55.509.441,32	40.488.433,81	8.733.211,22
netto-ingekohierd	2.726.492.580,15	2.827.678.593,53	2.842.883.838,45	2.864.264.800,56	2.884.362.625,67	2.687.820.145,33
percentage onwaarden	1,7%	1,7%	2,2%	1,9%	1,4%	0,3%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2	1,9%				1,9%	

Status 31/12/2019	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
onwaarden	50.707.640,58	64.299.684,47	60.783.069,24	53.321.211,63	46.482.077,41	8.973.782,99
netto-ingekohierd	2.831.386.858,63	2.853.120.666,57	2.872.428.705,13	2.910.140.476,11	2.978.253.369,45	2.880.112.075,77
percentage onwaarden	1,8%	2,3%	2,1%	1,8%	1,6%	0,3%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2	2,1%				2,1%	

Status 31/12/2020	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
onwaarden	68.197.913,13	67.708.952,14	62.242.208,59	69.341.551,56	59.589.298,81	6.828.129,90
netto-ingekohierd	2.849.222.879,54	2.874.307.919,01	2.926.080.954,60	2.990.431.748,19	3.037.481.133,97	3.006.760.420,43
percentage onwaarden	2,4%	2,4%	2,1%	2,3%	2,0%	0,2%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2	2,3%				2,3%	

OD0101-OV-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	2.806.037	209.403	98.964	34.990
AJ 2017	2.789.945	208.157	96.335	29.466
AJ 2018	2.526.040	161.472	37.543	5

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	2.811.029	214.654	103.961	34.902
AJ 2018	2.821.572	205.592	95.481	27.868
AJ 2019	2.668.944	173.110	60.495	2

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	2.831.511	209.628	98.167	31.684
AJ 2019	2.844.042	228.224	95.248	28.066
AJ 2020	2.697.860	139.334	25.667	4

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,5%	47,3%	35,4%
AJ 2017	7,5%	46,3%	30,6%
AJ 2018	6,4%	23,3%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	7,6%	48,4%	33,6%
AJ 2018	7,3%	46,4%	29,2%
AJ 2019	6,5%	34,9%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	7,4%	46,8%	32,3%
AJ 2019	8,0%	41,7%	29,5%
AJ 2020	5,2%	18,4%	0,0%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	2.934.262.303,95	176.628.225,22	87.893.712,79	34.498.797,31
AJ 2017	2.938.887.586,74	183.610.060,53	86.319.172,11	30.500.782,02
AJ 2018	2.701.289.374,37	134.487.003,37	41.625.112,81	2.867,77

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	2.975.014.132,67	191.707.305,27	93.803.697,69	34.221.196,75
AJ 2018	3.029.601.948,65	166.259.047,31	85.283.042,89	27.957.914,97
AJ 2019	2.892.969.938,65	171.828.143,71	62.320.849,15	4.154,50

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	3.064.803.587,71	172.801.498,78	88.416.043,74	30.365.668,86
AJ 2019	3.107.821.598,53	213.097.806,03	92.576.966,16	31.556.952,09
AJ 2020	3.017.475.710,41	96.272.201,10	18.947.756,50	2.193,52

En volgende percentages:

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,0%	49,8%	39,3%
AJ 2017	6,2%	47,0%	35,3%
AJ 2018	5,0%	31,0%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	6,4%	48,9%	36,5%
AJ 2018	5,5%	51,3%	32,8%
AJ 2019	5,9%	36,3%	0,0%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	5,6%	51,2%	34,3%
AJ 2019	6,9%	43,4%	34,1%
AJ 2020	3,2%	19,7%	0,0%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Verkeersbelasting (personenwagens en motorfietsen)

## OD0101-GV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de personenwagens en motorfietsen voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe inschrijvingen, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

	MAAND	te belasten ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0, ingeschreven in N-1	Percentage
2020	1	287.570	285.892	99,4%
	2	430.447	428.241	99,5%
	3*	418.860	338.244	80,8%
	4	449.153	447.207	99,6%
	5	395.410	334.565	84,6%
	6	418.849	351.486	83,9%
	7	453.924	451.726	99,5%
	8	381.006	378.792	99,4%
	9	357.490	355.521	99,4%
	10	364.319	362.387	99,5%
	11	384.189	382.495	99,6%
	12	326.843	325.584	99,6%

\* inkohiering rechtspersonen uitgesteld owv coronamaatregel (aanpassing betaaltermijn op AB)



## OD0101-GV-02 – inningspercentage

*Aangepaste berekening vanaf 2015:*

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen. Ook de bedragen van mutaties die voortvloeien uit schrappingen van voertuigen en vervangingen van voertuigen met een lagere belastbare grondslag worden uit het netto-ingekohierde bedrag geweerd.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	1.356.571.349,67	1.398.025.975,75	1.387.462.638,74
geïnd bedrag	1.346.596.374,95	1.383.413.482,27	1.154.957.200,02
inningspercentage	99,26%	98,95%	83,24%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	1.397.899.009,90	1.438.168.705,46	1.436.574.601,73
geïnd bedrag	1.387.849.704,88	1.422.642.695,96	1.200.131.995,65
inningspercentage	99,28%	98,92%	83,54%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	1.437.974.690,38	1.494.077.421,98	1.389.136.078,68
geïnd bedrag	1.426.877.828,88	1.476.807.106,50	1.096.232.012,54
inningspercentage	99,23%	98,84%	78,91%

## OD0101-GV-03– betalingsritme

*Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.*

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	60 KD	59 KD	60 KD	59 KD	65 KD

OD0101-GV-04– onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. Andere onwaarden, in het bijzonder specifiek die die voortvloeien uit de schrapping of vervanging van een voertuig worden niet meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Ook uit het netto-ingekohierde bedrag worden deze mutaties geweerd zodat een zuiverdere vergelijking mogelijk wordt.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto-ingekohierd	1.356.571.349,67	1.398.025.975,75	1.387.462.638,74
onwaarde	8.282.475,92	9.234.650,81	8.829.658,66
onwaardenpercentage	0,61%	0,66%	0,64%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2			

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto-ingekohierd	1.397.899.009,90	1.438.168.705,46	1.436.574.601,73
onwaarde	9.268.171,76	9.444.461,24	10.223.796,55
onwaardenpercentage	0,66%	0,66%	0,71%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2			

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto-ingekohierd	1.437.974.690,38	1.494.077.421,98	1.389.136.078,68
onwaarde	9.446.971,28	10.805.589,53	13.798.763,76
onwaardenpercentage	0,66%	0,72%	0,99%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2			

OD0101-GV-05/06– Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	4.544.530	372.968	193.757	68.675
AJ 2017	4.611.076	374.413	200.819	63.044
AJ 2018	4.370.866	240.756	107.093	15.647

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	4.611.889	375.440	202.049	67.527
AJ 2018	4.663.812	387.856	203.496	65.299
AJ 2019	4.417.074	242.251	106.716	15.759

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	4.664.858	389.078	204.671	70.269
AJ 2019	4.718.167	388.255	201.307	61.935
AJ 2020	4.391.167	214.555	89.808	12.135

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	8,21%	51,95%	35,44%
AJ 2017	8,12%	53,64%	31,39%
AJ 2018	5,51%	44,48%	14,61%

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	8,14%	53,82%	33,42%
AJ 2018	8,32%	52,47%	32,09%
AJ 2019	5,48%	44,05%	14,77%

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	8,34%	52,60%	34,33%
AJ 2019	8,23%	51,85%	30,77%
AJ 2020	4,89%	41,86%	13,51%

In bedragen geeft dit volgende resultaten:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	1.462.896.858,07	115.444.379,89	64.240.033,05	28.301.837,91
AJ 2017	1.502.835.082,88	117.513.060,28	67.708.655,44	27.373.699,20
AJ 2018	1.445.438.381,63	76.582.641,87	36.635.172,99	7.345.742,27

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	1.503.035.813,95	117.840.636,05	68.122.162,05	28.162.051,49
AJ 2018	1.542.474.747,32	124.324.096,98	70.526.497,25	29.288.005,57
AJ 2019	1.497.490.189,12	79.235.775,10	37.616.874,33	7.614.687,34

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	1.542.814.664,93	124.728.244,83	70.917.119,57	30.330.983,34
AJ 2019	1.601.519.321,75	126.444.579,12	71.005.482,71	28.576.256,57
AJ 2020	1.446.707.318,80	68.349.904,99	30.190.694,20	5.768.550,98

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,89%	55,65%	44,06%
AJ 2017	7,82%	57,62%	40,43%
AJ 2018	5,30%	47,84%	20,05%

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	7,84%	57,81%	41,34%
AJ 2018	8,06%	56,73%	41,53%
AJ 2019	5,29%	47,47%	20,24%

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	8,08%	56,86%	42,77%
AJ 2019	7,90%	56,16%	40,25%
AJ 2020	4,72%	44,17%	19,11%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Belasting op inverkeerstelling (personenwagens en motorfietsen)

## OD0101-BIV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de personenwagens en motorfietsen voor wat betreft belasting op inverkeerstelling. Het gaat hierbij enkel om nieuwe inschrijvingen. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen.

	MAAND	te belasten nieuw ingeschreven voertuigen (nieuw of tweedehands) maand N-1	aantal ingekohierde voertuigen in maand N+0, ingeschreven in N-1	Percentage
2020	1	45.992	45.619	99,2%
	2	66.712	66.193	99,2%
	3	59.505	41.868	70,4%
	4	39.263	38.835	98,9%
	5	13.082	11.024	84,3%
	6	47.679	41.849	87,8%
	7	69.145	68.781	99,5%
	8	64.172	63.849	99,5%
	9	55.506	55.244	99,5%
	10	56.325	56.074	99,6%
	11	55.594	55.421	99,7%
	12	41.822	41.703	99,7%

\* inkohiering rechtspersonen uitgesteld oww coronamaatregel (aanpassing betaaltermijn op AB)

## OD0101-BIV-02 – inningspercentage

*Aangepaste berekening vanaf 2015:*

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen, maar zonder rekening te houden met oninbaarstellingen.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	233.494.136,75	244.899.771,68	253.104.645,74
geïnd bedrag	231.278.626,28	241.625.494,80	209.915.996,23
inningspercentage	99,05%	98,66%	82,94%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	244.828.632,06	266.540.947,43	288.694.829,01
geïnd bedrag	242.756.804,00	262.935.278,67	240.001.533,55
inningspercentage	99,15%	98,65%	83,13%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	266.452.272,72	305.701.843,92	248.691.866,00
geïnd bedrag	263.993.628,90	301.208.499,93	186.987.321,95
inningspercentage	99,08%	98,53%	75,19%

## OD0101-BIV-03 – betalingsritme

*Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.*

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	73	75	76	87

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)

## OD0101-NGV-01 – inkohieringspercentage

*De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de jaarlijkse verkeersbelasting voor vrachtwagens. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe aangiften, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft en waarvoor de aangifte ambtshalve wordt verlengd.t. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
in te kohieren	89.746	69.210	69.656
ingekohierd	89.432	68.565	67.235
percentage	99,65%	99,07%	96,52%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
in te kohieren	69.018	72.307	74.251
ingekohierd	68.817	71.973	74.001
percentage	99,71%	99,54%	99,66%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
in te kohieren	71.978	76.291	75.194
ingekohierd	71.766	76.233	72.545
percentage	99,71%	99,92%	96,48%
norm	99,00%	99,00%	95,00%



OD0101-NGV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	29.628.314,73	27.815.735,61	28.331.687,82
geïnd bedrag	29.411.642,17	27.544.365,75	25.634.379,87
inningspercentage	99,27%	99,02%	90,48%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	27.818.492,27	28.680.326,85	29.633.660,49
geïnd bedrag	27.612.497,01	28.222.182,37	25.652.867,40
inningspercentage	99,26%	98,40%	86,57%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	29.056.381,89	31.657.300,31	31.027.450,28
geïnd bedrag	28.668.440,13	30.536.293,71	27.158.345,80
inningspercentage	98,66%	96,46%	87,53%

OD0101-NGV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn (aantal dagen) weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	65	58	59	57	55	61

OD0101-NGV-04 – onwaardenpercentage

*Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto-Ingekohierd	29.661.442,83	27.848.235,34	28.417.525,65
onwaarde	138.176,76	138.446,97	221.291,96
percentage	0,47%	0,50%	0,78%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto-Ingekohierd	27.818.492,27	28.680.326,85	29.633.660,49
onwaarde	138.652,47	223.931,90	214.678,12
percentage	0,50%	0,78%	0,72%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto-Ingekohierd	29.056.381,89	31.657.300,31	31.027.450,28
onwaarde	224.844,09	221.990,22	208.085,30
percentage	0,77%	0,70%	0,67%

norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2

OD0101-NGV-05/06 – invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	92.674	5.725	2.724	775
AJ 2017	72.265	4.503	1.614	559
AJ 2018	69.916	241	145	0

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	72.935	4.572	1.666	629
AJ 2018	74.905	3.908	1.942	604
AJ 2019	71.389	76	33	12

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	76.227	4.130	2.140	690
AJ 2019	80.823	3.274	1.861	69
AJ 2020	74.502	93	1	0

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,18%	47,58%	28,45%
AJ 2017	6,23%	35,84%	34,63%
AJ 2018	0,34%	60,17%	0,00%

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	6,27%	36,44%	37,76%
AJ 2018	5,22%	49,69%	31,10%
AJ 2019	0,11%	43,42%	36,36%

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	5,42%	51,82%	32,24%
AJ 2019	4,05%	56,84%	3,71%
AJ 2020	0,12%	1,08%	0,00%

In bedragen:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	31.417.984,05	1.925.328,92	1.111.160,99	452.685,78
AJ 2017	30.172.067,33	1.892.332,58	744.626,26	335.808,62
AJ 2018	29.143.627,01	45.820,31	31.563,10	0,00

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	30.393.575,88	1.924.068,33	772.918,32	380.800,26
AJ 2018	30.629.622,55	1.619.891,57	861.702,83	351.314,14
AJ 2019	30.169.150,30	27.127,65	11.653,98	5.566,22

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	31.126.954,82	1.756.858,52	991.663,32	433.091,70
AJ 2019	32.975.806,86	1.534.842,10	1.044.861,77	31.576,63
AJ 2020	31.619.588,19	21.170,54	257,50	0,00

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	6,13%	57,71%	40,74%
AJ 2017	6,27%	39,35%	45,10%
AJ 2018	0,16%	68,88%	0,00%

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	6,33%	40,17%	49,27%
AJ 2018	5,29%	53,20%	40,77%
AJ 2019	0,09%	42,96%	47,76%

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	5,64%	56,45%	43,67%
AJ 2019	4,65%	68,08%	3,02%
AJ 2020	0,07%	1,22%	0,00%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

ERFBELASTING

## OD0101-EB-02 – inningspercentage

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	1.337.812.287,80	1.385.246.253,22	815.418.424,07
geïnd	1.327.357.418,69	1.361.110.036,11	635.202.127,66
inningspercentage	99,2%	98,3%	77,9%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	1.419.166.999,15	1.394.010.503,71	703.974.061,61
geïnd	1.406.075.602,66	1.359.989.502,60	524.581.809,35
inningspercentage	99,1%	97,6%	74,5%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	1.411.925.817,48	1.283.412.933,32	740.914.468,08
geïnd	1.401.039.060,06	1.255.648.399,25	544.171.807,42
inningspercentage	99,2%	97,8%	73,4%

## OD0101-EB-03 – betalingsritme

*Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor erfbelasting wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.*

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	52	55	53	54	54

OD0101-EB-05/06- Effectiviteit invordering

*De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.*

*De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?*

*De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.*

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	196.897	7.613	2.798	277
AJ 2017	189.687	6.733	2.398	190
AJ 2018	107.795	1.378	138	0

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	199.927	7.880	3.148	415
AJ 2018	195.573	6.448	2.302	199
AJ 2019	103.222	991	126	0

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	204.634	7.555	2.927	502
AJ 2019	188.532	5.823	1.853	303
AJ 2020	101.244	658	45	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	3,9%	36,8%	9,9%
AJ 2017	3,5%	35,6%	7,9%
AJ 2018	1,3%	10,0%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	3,9%	39,9%	13,2%
AJ 2018	3,3%	35,7%	8,6%
AJ 2019	1,0%	12,7%	0,0%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	3,7%	38,7%	17,2%
AJ 2019	3,1%	31,8%	16,4%
AJ 2020	0,6%	6,8%	0,0%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	1.368.037.529	108.204.401	49.425.225	2.322.757
AJ 2017	1.412.344.018	89.063.942	39.348.583	2.347.609
AJ 2018	821.907.010	19.997.099	4.115.407	0

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	1.451.832.957	107.850.504	52.983.939	5.462.554
AJ 2018	1.418.835.676	103.107.337	42.767.855	3.857.664
AJ 2019	708.893.695	11.340.210	2.017.142	0



Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	1.443.823.357	112.579.517	50.344.052	9.305.087
AJ 2019	1.307.635.405	72.485.357	27.222.505	4.522.877
AJ 2020	704.954.260	5.293.169	393.614	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	7,9%	45,7%	4,7%
AJ 2017	6,3%	44,2%	6,0%
AJ 2018	2,4%	20,6%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	7,4%	49,1%	10,3%
AJ 2018	7,3%	41,5%	9,0%
AJ 2019	1,6%	17,8%	0,0%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	7,8%	44,7%	18,5%
AJ 2019	5,5%	37,6%	16,6%
AJ 2020	0,8%	7,4%	0,0%

## OD0101-EB-10 – aangiftepercentage

Meet het percentage van de ingediende originele aangiften ten opzichte van het uit het RR aantal gekende overlijdens. Enkel overlijdens waarvan de uiterste indieningsdatum kleiner is dan de rapporteringsdatum worden meegeteld.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aangiftepercentage	91,5%	91,3%	86,6%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aangiftepercentage	91,3%	91,0%	83,9%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aangiftepercentage	90,8%	91,1%	76,8%

## OD0101-EB-11 – totale doorlooptijd taxatie

Meet de tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de eerste taxatie "op zicht" van de ingediende aangifte. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor overlijdens vanaf jaar van overlijden 2015. De indicator wordt op 2 manieren berekend:

a) het aantal dagen tussen indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB.

b) als de uiterste indieningsdatum  $\geq$  indieningsdatum, het aantal dagen tussen uiterste indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB;

als de uiterste indieningsdatum  $<$  indieningsdatum, het aantal dagen tussen indieningsdatum van de aangifte en verzenddatum van het AB.

Berekening b) houdt rekening met het feit dat Vlabel een aangifte pas behandelt als de uiterste indieningsdatum verstreken is.

a) indieningsdatum aangifte en verzending AB

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	35	42	34	35	31
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		37			37

b) uiterste indieningsdatum of indieningsdatum en verzending AB

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	22	30	24	24	24
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		25			25

OD0101-EB-13 – aangifte doorlooptijd

*Meet de tijd in kalenderdagen die verstrijkt tussen de datum van overlijden en de ontvangst van de overeenstemmende aangifte. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar ontvangen originele aangiften. De doorlooptijd wordt berekend voor overlijdens vanaf jaar van overlijden 2015.*

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde aangifte doorlooptijd	120	121	122	126	140
mediaan aangifte doorlooptijd	117	116	116	116	120

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

REGISTRATIEBELASTING

## OD0101-RB-02 – inningspercentage

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.913.653.140,25	2.888.589.163,50	2.925.234.715,38
geïnd	2.911.151.255,69	2.887.406.097,74	2.876.054.760,17
inningspercentage	99,9%	100,0%	98,3%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	2.913.653.140,25	2.888.589.163,50	2.925.234.715,38
geïnd	2.911.151.255,69	2.887.406.097,74	2.876.054.760,17
inningspercentage	99,9%	100,0%	98,3%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	2.854.037.735,91	3.285.750.385,82	2.732.735.820,33
geïnd	2.852.033.300,73	3.282.551.970,09	2.590.826.325,23
inningspercentage	99,9%	99,9%	94,8%

OD0101-RB-05/06- Effectiviteit invordering

*De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.*

*De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?*

*De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.*

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	400.866	3.956	931	73
AJ 2017	395.888	3.181	724	52
AJ 2018	350.380	2.765	444	15

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	398.309	3.421	844	61
AJ 2018	384.634	3.770	813	66
AJ 2019	372.625	1.917	289	8

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	386.996	4.018	952	96
AJ 2019	443.207	3.686	632	48
AJ 2020	349.101	2.183	288	13

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	1,0%	23,5%	7,8%
AJ 2017	0,8%	22,8%	7,2%
AJ 2018	0,8%	16,1%	3,4%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	0,9%	24,7%	7,2%
AJ 2018	1,0%	21,6%	8,1%
AJ 2019	0,5%	15,1%	2,8%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	1,0%	23,7%	10,1%
AJ 2019	0,8%	17,1%	7,6%
AJ 2020	0,6%	13,2%	4,5%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	2.968.753.935	29.959.946	7.835.816	638.078
AJ 2017	3.065.662.608	21.761.687	5.331.906	409.604
AJ 2018	2.715.705.554	20.164.464	3.457.423	61.112

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	3.075.644.122	22.817.123	5.937.870	465.153
AJ 2018	2.996.822.572	27.198.262	6.169.212	531.746
AJ 2019	2.967.491.221	12.872.802	1.885.596	112.456

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	3.008.180.898	28.497.186	6.956.704	758.849
AJ 2019	3.417.835.352	24.176.824	4.076.475	420.466
AJ 2020	2.733.506.463	15.294.770	2.115.101	100.145

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2018	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2016	1,0%	26,2%	8,1%
AJ 2017	0,7%	24,5%	7,7%
AJ 2018	0,7%	17,1%	1,8%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	0,7%	26,0%	7,8%
AJ 2018	0,9%	22,7%	8,6%
AJ 2019	0,4%	14,6%	6,0%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	0,9%	24,4%	10,9%
AJ 2019	0,7%	16,9%	10,3%
AJ 2020	0,6%	13,8%	4,7%

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

VERKOOPRECHT

## OD0101-VERKR-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.145.310.196,82	2.309.266.788,81	2.160.669.235,17
geïnd	2.142.956.384,12	2.308.044.279,46	2.142.955.710,72
inningspercentage	99,9%	99,9%	99,2%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	2.276.882.050,63	2.320.449.403,89	2.391.182.602,60
geïnd	2.274.549.224,78	2.319.399.451,96	2.350.395.934,22
inningspercentage	99,9%	100,0%	98,3%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	2.283.773.205,14	2.666.786.925,85	2.184.798.045,57
geïnd	2.282.092.382,08	2.664.035.227,91	2.071.399.332,49
inningspercentage	99,9%	99,9%	94,8%



### OD0101-VERKR-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor de registratiebelastingen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	8	9	9	8	8

### OD0101-VERKR-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a) van registratie akte tot verzending aanslagbiljet (totale doorlooptijd)

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	28	25	21	25	20
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		25			25

11-b) datum ontvangst akte tot verzending aanslagbiljet (eigen doorlooptijd)

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	23	22	20	23	18
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		22			22

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0101: INNING & INVORDERING

### RECHT OP HYPOTHEEKVESTIGING

OD0101-HYP-02 – inningspercentage

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	172.148.946,89	160.287.830,64	145.581.493,59
geïnd	172.145.750,02	160.282.210,47	144.605.576,73
inningspercentage	100,0%	100,0%	99,3%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	160.326.147,39	157.699.469,23	158.129.563,78
geïnd	160.326.033,34	157.695.657,65	156.340.893,33
inningspercentage	100,0%	100,0%	98,9%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	157.707.984,23	197.054.126,66	136.890.276,74
geïnd	157.707.795,38	197.052.249,23	129.834.675,11
inningspercentage	100,0%	100,0%	94,8%

### OD0101-HYP-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor de registratiebelastingen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	8	8	7	6	7

### OD0101-HYP-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	27	24	20	23	21
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		24			24

11-b)

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	22	22	19	22	18
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		21			21

## OD0101: INNING & INVORDERING

### SCHENKBELASTING

#### OD0101-SCHB-02 – inningspercentage

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	398.084.675,41	398.928.090,99	303.854.449,10
geïnd	397.846.386,97	398.754.817,71	300.825.534,52
inningspercentage	99,9%	100,0%	99,0%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	400.515.019,03	337.485.562,66	307.829.843,19
geïnd	400.381.732,96	337.384.166,37	302.257.692,22
inningspercentage	100,0%	100,0%	98,2%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	339.487.518,53	343.581.003,89	341.288.608,64
geïnd	339.173.550,89	343.177.231,34	323.156.330,08
inningspercentage	99,9%	99,9%	94,7%

### OD0101-SCHB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor de registratiebelastingen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	10	10	8	7	8

### OD0101-SCHB-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	27	27	23	26	22
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		26			26

11-b)

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	21	22	20	24	18
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		22			22

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

VERDEELRECHT

## OD0101-VERDR-02 – inningspercentage

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	74.962.320,59	75.823.481,88	65.756.514,39
geïnd	74.904.948,98	75.786.736,55	64.967.180,69
inningspercentage	99,9%	100,0%	98,8%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	75.929.923,19	72.954.727,72	68.092.705,80
geïnd	75.894.264,61	72.926.821,76	67.060.240,39
inningspercentage	100,0%	100,0%	98,5%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	73.069.028,01	78.328.329,42	69.758.889,38
geïnd	73.059.572,38	78.287.261,61	66.435.987,55
inningspercentage	100,0%	99,9%	95,2%

### OD0101-VERDR-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor de registratiebelastingen wordt het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	10	9	8	7	9

### OD0101-VERDR-11 – doorlooptijd taxatie

Meet de gemiddelde tijd in kalenderdagen die VLABEL nodig heeft om over te gaan tot de taxatie van de akte. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 11 - a en 11 - b. 11 - a meet van registratiedatum van de akte tot verzenddatum van het AB. 11 - b meet van datum ontvangst van de akte tot verzenddatum van het AB. Zowel het gemiddelde, als de mediaan wordt berekend voor alle in het kalenderjaar verzonden aanslagbiljetten. De doorlooptijd wordt berekend voor akten geregistreerd in 2015 en later.

11-a)

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	29	27	22	25	21
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		26			26

11-b)

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
mediaan doorlooptijd	24	23	20	24	19
norm KJ = gemiddelde KJ-4 tot en met KJ-1		23			23

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0101: INNING & INVORDERING

### KILOMETERHEFFING - INNING BOETES

OD0101-KMH-02 – inningspercentage

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
netto te innen	2.843.073,01	10.203.912,00	8.250.774,00
geïnd	703.268,87	2.383.059,25	3.449.740,78
inningspercentage	24,7%	23,4%	41,8%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
netto te innen	9.791.569,04	8.104.424,00	8.475.300,00
geïnd	3.857.807,13	5.315.102,21	3.933.985,79
inningspercentage	39,4%	65,6%	46,4%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	8.167.674,00	8.098.850,00	12.655.600,00
geïnd	5.588.077,21	5.471.986,02	6.866.743,76
inningspercentage	68,4%	67,6%	54,3%



OD0101-KMH-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	10.109	6.271	4.739	461
AJ 2018	18.027	7.595	5.459	562
AJ 2019	18.158	4.439	2.246	147

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	10.190	6.411	4.979	509
AJ 2018	18.144	7.789	5.680	677
AJ 2019	19.026	7.803	5.717	507
AJ 2020	28.715	6.685	3.583	105

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	62,0%	75,6%	9,7%
AJ 2018	42,1%	71,9%	10,3%
AJ 2019	24,4%	50,6%	6,5%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	62,9%	77,7%	10,2%
AJ 2018	42,9%	72,9%	11,9%
AJ 2019	41,0%	73,3%	8,9%
AJ 2020	23,3%	53,6%	2,9%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	10.175.978	6.311.986	4.769.852	464.024
AJ 2018	9.443.618	3.989.600	2.892.800	325.100
AJ 2019	9.435.900	2.291.200	1.149.400	81.900

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	10.257.716	6.453.264	5.012.444	512.456
AJ 2018	9.525.418	4.111.200	3.031.500	399.700
AJ 2019	9.928.400	4.055.100	2.983.000	276.000
AJ 2020	14.941.400	3.430.600	1.828.600	55.200

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	62,0%	75,6%	9,7%
AJ 2018	42,2%	72,5%	11,2%
AJ 2019	24,3%	50,2%	7,1%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	62,9%	77,7%	10,2%
AJ 2018	43,2%	73,7%	13,2%
AJ 2019	40,8%	73,6%	9,3%
AJ 2020	23,0%	53,3%	3,0%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0101: INNING & INVORDERING

### SPELEN EN WEDDENSCHAPPEN

OD0101-SW-02 – inningspercentage

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2019	AJ 2019
netto te innen	46.677.064,44
geïnd	40.772.677,31
inningspercentage	87,4%

Status 31/12/2020	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	51.313.186,55	43.684.576,15
geïnd	51.186.647,29	40.573.099,68
inningspercentage	99,8%	92,9%

OD0101-SW-03 – betalingsritme

*Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor spelen en weddenschappen word het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.*

	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	32	37

OD0101-SW-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2019	753	27	4	0

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2019	837	48	12	0
AJ 2020	716	11	2	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	3,6%	14,8%	0,0%

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	5,7%	25,0%	0,0%
AJ 2020			

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2019	47.031.126	733.171	93.515	0

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2019	51.860.933	1.863.275	487.055	0
AJ 2020	43.841.945	743.973	671	0

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	1,6%	12,8%	0,0%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	3,6%	26,1%	0,0%
AJ 2020	1,7%	0,1%	0,0%

## OD0101: INNING & INVORDERING

### AUTOMATISCHE ONTSPANNINGSTOESTELLEN

#### OD0101-AOT-02 – inningspercentage

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2019	AJ 2019
netto te innen	22.622.918,00
geïnd	22.216.443,48
inningspercentage	98,2%

Status 31/12/2020	AJ 2019	AJ 2020
netto te innen	22.662.520,25	11.517.364,40
geïnd	22.574.617,84	10.504.518,00
inningspercentage	99,6%	91,2%

#### OD0101-AOT-03 – betalingsritme

*Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de burger het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening, dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt. Voor spelen en weddenschappen word het gewogen gemiddelde berekend van het aantal dagen tussen verzending van het aanslagbiljet en de betaaldatum, met het betaalde bedrag als gewicht.*

	KJ 2019	KJ 2020
betalingsritme	89	69

OD0101-AOT-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2019	1.056	44	6	0

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2019	1.086	70	21	8
AJ 2020	1.337	107	37	7

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	4,2%	13,6%	0,0%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	6,4%	30,0%	38,1%
AJ 2020	8,0%	34,6%	18,9%

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2019	24.351.627	766.157	48.687	0

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2019	24.402.154	1.127.347	379.182	95.676
AJ 2020	17.903.481	765.838	172.364	44.624

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

Status 31/12/2019	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	3,1%	6,4%	0,0%

Status 31/12/2020	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2019	4,6%	33,6%	25,2%
AJ 2020	4,3%	22,5%	25,9%



## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen

## OD0101-VHW-02 – inningspercentage

Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de niet-verzonden opgeschorte heffingen, met onwaardes en met nalatigheidsintresten, boetes en kosten. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
Geïnd	4.933.898,88	1.388.312,57	474.001,96
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	8.679.833,19	3.429.341,55	3.083.821,72
Inningspercentage	56,84%	40,48%	15,37%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
Geïnd	1.739.680,78	1.427.429,08	647.867,13
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	3.478.980,36	3.534.575,68	3.531.877,02
Inningspercentage	50,01%	40,38%	18,34%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
Geïnd	1.834.937,89	1.737.997,72	635.162,48
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	3.601.431,68	4.210.987,42	3.760.638,93
Inningspercentage	50,95%	41,27%	16,89%
norm	50%	40%	15%

OD0101-VHW-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

Status 31/12/2018	AJ2013	AJ2014	AJ2015	AJ2016	AJ2017	AJ2018
onwaarden	4.087.013,65	4.345.658,90	5.183.864,43	4.764.807,75	1.107.137,00	410.894,51
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffing	19.673.037,02	20.905.270,10	24.094.968,22	23.853.183,87	5.249.772,76	3.647.935,48
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte l	15.586.023,37	16.559.611,20	18.911.103,79	19.088.376,12	4.142.635,76	3.237.040,97
onwaardenpercentage	26,22%	26,24%	27,41%	24,96%	26,73%	12,69%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ		26,21%			26,21%	

Status 31/12/2019	AJ2014	AJ2015	AJ2016	AJ2017	AJ2018	AJ2019
onwaarden	4.479.472,55	5.467.062,68	5.038.854,70	1.556.760,55	1.654.555,35	114.712,70
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	21.344.324,40	25.408.322,23	25.440.555,94	7.167.044,88	6.839.038,83	3.986.223,97
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	16.864.851,85	19.941.259,55	20.401.701,24	5.610.284,33	5.184.483,48	3.871.511,27
onwaardenpercentage	26,56%	27,42%	24,70%	27,75%	31,91%	2,96%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2		26,61%			26,61%	

Status 31/12/2020	AJ2015	AJ2016	AJ2017	AJ2018	AJ2019	AJ2020
onwaarden	5.646.443,12	5.294.234,25	1.859.374,30	2.225.132,72	1.130.799,62	42.209,40
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	25.848.858,65	26.894.246,85	8.935.015,25	9.530.660,27	7.816.391,79	4.426.564,23
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	20.202.415,53	21.600.012,60	7.075.640,95	7.305.527,55	6.685.592,17	4.384.354,83
onwaardenpercentage	27,95%	24,51%	26,28%	30,46%	16,91%	0,96%
norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2		27,30%			27,30%	

OD0101-VHW-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor VHW een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangsbrief dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige initieel al een registratieattest van de inventarisbeheerder ontvangt, en dit al als extra procedurestap kan tellen. Bovendien gebeurt de verzending van het aanslagbiljet onmiddellijk aangetekend zodat een herinnering geen meerwaarde heeft.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbrieven
AJ 2017	957	432	298	143
AJ 2018	935	293	213	72
AJ 2019	704	71	0	0

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangsbrieven
AJ 2018	1.028	366	263	103
AJ 2019	1.003	326	235	65
AJ 2020	723	78	0	0

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	45,14%	68,98%	47,99%
AJ 2018	31,34%	72,70%	33,80%
AJ 2019	10,09%	0,00%	

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	35,60%	71,86%	39,16%
AJ 2019	32,50%	72,09%	27,66%
AJ 2020	10,79%	0,00%	

Bedragen per type document:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	5.008.871,08	2.293.704,19	1.617.484,71	718.993,80
AJ 2018	5.184.187,62	1.743.728,38	1.300.266,04	431.646,61
AJ 2019	3.646.589,72	524.333,07	0,00	0,00

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	5.833.876,10	2.163.923,63	1.615.849,69	658.378,17
AJ 2019	5.356.762,04	1.908.132,34	1.508.245,16	535.120,57
AJ 2020	3.802.848,33	446.498,60	0,00	0,00

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2017	45,79%	70,52%	44,45%
AJ 2018	33,64%	74,57%	33,20%
AJ 2019	14,38%	0,00%	

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
AJ 2018	37,09%	74,67%	40,75%
AJ 2019	35,62%	79,04%	35,48%
AJ 2020	11,74%	0,00%	

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

## OD0101: INNING & INVORDERING

### Leegstandsheffing bedrijfsruimten

OD0101-LSB-01 – aantallen ingekohierde aanslagen (ipv inkohieringspercentage)

*Aangepaste berekening vanaf 2015: deze indicator wordt niet meer berekend, maar vervangen door OD0101-LSB-09 - saldo verschilanalyse inkohiering. In onderstaande tabellen zijn wel de aantallen ingekohierde aanslagen opgenomen.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal inkohieringen	737	744	888

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aantal inkohieringen	744	888	936

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal inkohieringen	888	936	967

OD0101-LSB-02 – inningspercentage

*Aangepaste berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.*

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de potentieel inbare aanslagen (PIA). Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met de opgeschorte heffingen en met onwaardes. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
geïnd	4.567.181,85	4.109.845,43	cijfers voor 2018 zijn nog niet representatief op 31/12/2018, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden
PIA	7.077.902,67	6.553.077,22	
inningspercentage	64,53%	62,72%	
norm	60%	45%	

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
geïnd	4.807.398,63	4.495.252,00	cijfers voor 2019 zijn nog niet representatief op 31/12/2019, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden
PIA	6.480.773,47	8.008.845,44	
inningspercentage	74,18%	56,13%	
norm	60%	45%	

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
geïnd	4.945.846,06	4.350.833,74	cijfers voor 2020 zijn nog niet representatief op 31/12/2020, aangezien de aanslagen LSB pas in het laatste kwartaal worden verzonden
PIA	7.760.433,84	9.381.957,55	
inningspercentage	63,73%	46,37%	
norm	60%	45%	

#### OD0101-LSB-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot voor andere heffingen kan voor LSB noch in het ingekohierde bedrag, noch in het bedrag van de onwaarden het effect van de opgeschorte heffingen worden uitgezuiverd.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	7.815.423,94	6.908.598,93	0,00
ingekohierd	25.622.861,96	29.048.857,39	35.501.103,26
onwaardenpercentage	30,50%	23,78%	0,00%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
onwaarden	10.853.748,19	11.469.234,48	0,00
ingekohierd	29.048.857,39	35.501.103,26	35.334.842,09
onwaardenpercentage	37,36%	32,31%	0,00%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
onwaarden	13.854.022,86	9.447.472,29	0,00
ingekohierd	35.501.103,26	35.334.842,09	31.253.111,27
onwaardenpercentage	39,02%	26,74%	0,00%

norm AJ-1 = gemiddelde AJ-5 tot en met AJ-2

#### OD0101-LSB-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	743	150	34	7
AJ 2017	761	154	1	2
AJ 2018	888	0	0	0

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	761	190	116	42
AJ 2018	909	182	0	1
AJ 2019	936	0	0	0

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	910	230	117	69
AJ 2019	953	129	2	1
AJ 2020	968	0	0	0

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	20,19%	22,67%	20,59%
AJ 2017	20,24%	0,65%	200,00%
AJ 2018	0,00%		

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2017	24,97%	61,05%	36,21%
AJ 2018	20,02%	0,00%	
AJ 2019	0,00%		

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2018	25,27%	50,87%	58,97%
AJ 2019	13,54%	1,55%	50,00%
AJ 2020	0,00%		



Bedragen per type document:

Status 31/12/2018	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	25.954.689,28	1.363.261,21	349.309,37	120.027,76
AJ 2017	29.563.304,44	1.817.030,80	3.894,22	9.003,05
AJ 2018	35.501.103,26	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2017	29.563.304,44	2.268.065,92	1.062.587,19	347.509,80
AJ 2018	36.227.097,02	2.887.770,16	0,00	5.703,48
AJ 2019	35.334.842,09	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2018	36.344.997,27	4.092.269,29	1.447.904,43	955.650,00
AJ 2019	35.816.969,84	1.232.106,31	66.339,82	54.093,47
AJ 2020	31.258.661,27	0,00	0,00	0,00

Status 31/12/2018	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	5,25%	25,62%	34,36%
AJ 2017	6,15%	0,21%	231,19%
AJ 2018	0,00%		

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2017	7,67%	46,85%	32,70%
AJ 2018	7,97%	0,00%	
AJ 2019	0,00%		

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2017	11,26%	35,38%	66,00%
AJ 2018	3,44%	5,38%	
AJ 2019	0,00%		

## OD0101: INNING &amp; INVORDERING

Planbatenheffing

## OD0101-PBH-02 – inningspercentage

*Nieuwe berekening vanaf 2015: geen uitfiltering van oninbaarstellingen.*

*Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De geïnde bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op de netto te innen bedragen. Dit is het ingekohierde bedrag per aanslagjaar verminderd met onwaardes. Oninbaarstellingen worden hier niet in mindering gebracht.*

Status 31/12/2018	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
geïnd	2.114.942,94	4.757.854,16	3.179.119,03	83.071,47	0,00
netto te innen	3.730.527,09	17.322.720,58	6.069.635,67	27.174.852,56	0,00
inningspercentage	56,69%	27,47%	52,38%	0,31%	

Status 31/12/2019	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
geïnd	2.361.745,96	5.096.007,64	3.394.622,81	11.697.981,66	521.329,95	0,00
netto te innen	3.463.069,90	16.857.805,02	5.655.262,71	23.901.025,28	22.093.972,91	0,00
inningspercentage	68,20%	30,23%	60,03%	48,94%	2,36%	

Status 31/12/2020	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
geïnd	2.389.913,62	5.233.682,66	3.826.381,60	11.221.222,00	4.065.651,05	59.524,37	
netto te innen	3.463.069,90	16.541.561,40	5.648.176,00	15.847.633,60	20.785.028,53	18.287.738,27	
inningspercentage	69,01%	31,64%	67,75%	70,81%	19,56%	0,33%	

#### OD0101-PBH-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot bij ander eheffingen, kan voor PBH geen uitzuivering gemaakt worden volgens type van onwaarde. Zo worden bv. eveneens onwaarden die voortvloeien uit vernietiging van de aan de PBH onderliggende RUPs door de Raad van State meegeteld.

Status 31/12/2018	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
onwaarden	17.932.905,52	27.884.524,09	11.685.551,99	326.821,83	0
ingekohierd	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	27.501.674,39	0,00
onwaardenpercentage	82,85%	61,68%	65,82%	1,19%	

Status 31/12/2019	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
onwaarden	18.200.362,71	28.350.490,00	12.099.924,95	3.600.649,11	166.469,80	0
ingekohierd	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	27.501.674,39	22.260.442,71	0,00
onwaardenpercentage	84,08%	62,71%	68,16%	13,09%	0,75%	

Status 31/12/2020	AJ 2014	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
onwaarden	18.200.362,71	28.665.683,27	12.107.011,66	11.654.040,79	1.474.761,44	0,00	
ingekohierd	21.645.980,87	45.208.295,02	17.752.466,26	27.501.674,39	22.260.442,71	18.287.738,27	
onwaardenpercentage	84,08%	63,41%	68,20%	42,38%	6,63%	0,00%	

#### OD0101-PBH-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor PBH een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een type aanslagbiljet of een betaalbaarstelling die kennis geven van de opeisbaarheid van de PBH, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangsbijlage dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden. De planbatenheffing moet in de meeste gevallen niet onmiddellijk betaald worden, maar pas wanneer een bouw- of verkavelingsvergunning voor het perceel werd verkregen, of als het perceel wordt verkocht. Daarom worden onder AB enkel de AB's geteld met een betaaldatum plus de AB's waarvoor naderhand een betaalbaarstelling werd verzonden.

Aantallen per type document:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	151	29	9
AJ 2016	108	6	0
AJ 2017	27	4	0
AJ 2018	160	0	0
AJ 2019			

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	108	6	0
AJ 2017	32	9	3
AJ 2018	160	10	4
AJ 2019	19	0	0
AJ 2020			

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	19,21%	31,03%
AJ 2016	5,56%	0,00%
AJ 2017	14,81%	0,00%
AJ 2018	0,00%	
AJ 2019		

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	5,56%	0,00%
AJ 2017	28,13%	33,33%
AJ 2018	6,25%	40,00%
AJ 2019	0,00%	
AJ 2020		

Bedragen per type document:

Status 31/12/2019	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2015	747.644,42	161.177,65	53.013,23
AJ 2016	724.244,02	20.268,60	0,00
AJ 2017	1.330.705,63	214.308,58	0,00
AJ 2018	1.124.088,32	0,00	0,00
AJ 2019			

Status 31/12/2020	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
AJ 2016	724.244,02	20.268,60	0,00
AJ 2017	1.366.808,09	248.896,90	217.559,79
AJ 2018	1.124.088,32	56.629,33	53.790,06
AJ 2019	2.320.241,26	0,00	0,00
AJ 2020			

Status 31/12/2019	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2015	21,56%	32,89%
AJ 2016	2,80%	0,00%
AJ 2017	16,10%	0,00%
AJ 2018	0,00%	
AJ 2019		

Status 31/12/2020	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
AJ 2016	2,80%	0,00%
AJ 2017	18,21%	87,41%
AJ 2018	5,04%	94,99%
AJ 2019	0,00%	
AJ 2020		