

Inhoud - indicatoren dossier- en geschilafhandeling

Bezwaaraafhandeling

- 1 [Onroerende voorheffing](#)
- 2 [Verkeersbelasting \(personenwagens en motorfietsen\)](#)
- 3 [Verkeersbelasting \(vrachtwagens en aanverwante voertuigen\)](#)
- 4 [Erfbelasting](#)
- 5 [Registratiebelasting - algemeen](#)
- 6 [Heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen](#)
- 7 [Leegstandsheffing bedrijfsruimten](#)
- 8 [Planbatenheffing](#)

Dossieraafhandeling vrijstellingen en verminderingen

- 9 [Vrijstellingen en verminderingen - alle heffingen](#)

Geschilafhandeling

- 10 [Geschilafhandeling - alle heffingen](#)

OD0102: Bezwaarafhandeling

Onroerende voorheffing

OD0102-OV-01 - ontvangen bezwaarschriften

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

De soorten bezwaarschriften onroerende voorheffing worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2018		AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2015		3.791			
KJ 2016		3.408	1.803		
KJ 2017		1.522	5.481	3.252	
KJ 2018		650	1.400	3.731	3.754
Totaal (per AJ)		9.371	8.684	6.983	3.754

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2019		AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2016		1.804			
KJ 2017		5.485	3.264		
KJ 2018		1.782	4.216	3.915	
KJ 2019		974	1.670	4.540	5.372
Totaal (per AJ)		10.045	9.150	8.455	5.372

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2020		AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017		3.264			
KJ 2018		4.219	3.922		
KJ 2019		1.822	4.757	5.482	
KJ 2020		633	961	3.186	4.847
Totaal (per AJ)		9.938	9.640	8.668	4.847

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK			
Status 31/12/2018	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	
KJ 2015	12.854				
KJ 2016	5.031	7.520			
KJ 2017	909	9.142	9.375		
KJ 2018	315	1.877	4.918	9.111	
Totaal (per AJ)	19.109	18.539	14.293	9.111	

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK			
Status 31/12/2019		AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2016		7.533			
KJ 2017		9.218	9.478		
KJ 2018		1.966	5.212	9.626	
KJ 2019		523	1.018	5.186	10.140
Totaal (per AJ)		19.240	15.708	14.812	10.140

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK				
Status 31/12/2020			AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017			9.494			
KJ 2018			5.267	9.741		
KJ 2019			1.103	5.450	10.733	
KJ 2020			701	1.133	5.090	11.170
Totaal (per AJ)			16.565	16.324	15.823	11.170

OD0102-OV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2018	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2015	2.876.751	9.396	0,33%
AJ 2016	2.809.958	8.708	0,31%
AJ 2017	2.781.025	7.009	0,25%
AJ 2018	2.557.394	3.789	0,15%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2019	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2016	2.815.637	10.045	0,36%
AJ 2017	2.800.394	9.150	0,33%
AJ 2018	2.816.438	8.455	0,30%
AJ 2019	2.665.699	5.372	0,20%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2020	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2017	2.806.055	9.938	0,35%
AJ 2018	2.826.065	9.640	0,34%
AJ 2019	2.837.819	8.668	0,31%
AJ 2020	2.696.295	4.847	0,18%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWVSK	
Status 31/12/2018	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2015	2.876.751	19.138	0,67%
AJ 2016	2.809.958	18.578	0,66%
AJ 2017	2.781.025	14.339	0,52%
AJ 2018	2.557.394	9.305	0,36%

Oneigenlijke bezwaren		BZA00V en BZWS		BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2019	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren		
AJ 2016	2.815.637	19.240	0,68%		
AJ 2017	2.800.394	15.708	0,56%		
AJ 2018	2.816.438	14.812	0,53%		
AJ 2019	2.665.699	10.140	0,38%		

Oneigenlijke bezwaren		BZA00V en BZWS		BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2020	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren		
AJ 2017	2.806.055	16.565	0,59%		
AJ 2018	2.826.065	16.324	0,58%		
AJ 2019	2.837.819	15.823	0,56%		
AJ 2020	2.696.295	11.170	0,41%		

OD0102-OV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Eigenlijke bezwaren	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	298	535	482	6.980	703	346

Oneigenlijke bezwaren	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	4.455	6.237	8.964	11.683	10.473	8.023

OD0102-OV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaren

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Het kalenderjaar wordt afgeleid van de ontvangstdatum van het dossier.

De soorten bezwaarschriften worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we voortaan van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Ten opzichte van eerdere jaren worden meer en soms andere dossiertypes meegeteld in de rapportering.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2018	aantal	te laat	pct laattijdige eigenlijke bezwaren
KJ 2015	9.156	660	7,21%
KJ 2016	7.846	288	3,67%
KJ 2017	12.034	5.320	44,21%
KJ 2018	10.179	1.874	18,41%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2019	aantal	te laat	pct laattijdige eigenlijke bezwaren
KJ 2016	7.853	295	3,76%
KJ 2017	12.081	5.382	44,55%
KJ 2018	11.730	2.378	20,27%
KJ 2019	13.473	113	0,84%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2020	aantal	te laat	pct laattijdige eigenlijke bezwaren
KJ 2017	12.094	5.396	44,62%
KJ 2018	11.748	2.400	20,43%
KJ 2019	14.163	340	2,40%
KJ 2020	10.262	77	0,75%

Oneigenlijke bezwaren		BZA00V en BZWS		BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK
Status 31/12/2018	aantal	te laat	pct laatijdige oneigenlijke bezwaren	
KJ 2015	18.040	9.505	52,69%	
KJ 2016	13.672	5.319	38,90%	
KJ 2017	20.106	11.864	59,01%	
KJ 2018	16.623	3.112	18,72%	

Oneigenlijke bezwaren		BZA00V en BZWS		BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK
Status 31/12/2019	aantal	te laat	pct laatijdige oneigenlijke bezwaren	
KJ 2016	13.722	5.386	39,25%	
KJ 2017	20.356	12.192	59,89%	
KJ 2018	17.672	9.251	52,35%	
KJ 2019	17.386	2.132	12,26%	

Oneigenlijke bezwaren		BZA00V en BZWS		BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK
Status 31/12/2020	aantal	te laat	pct laatijdige oneigenlijke bezwaren	
KJ 2017	20.392	12.254	60,09%	
KJ 2018	18.011	9.664	53,66%	
KJ 2019	18.506	7.701	41,61%	
KJ 2020	18.816	1.074	5,71%	

OD0102-OV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften OV

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen. Het kalenderjaar wordt voor deze indicator afgeleid van de sluitdatum van het dossier. Dat is dus verschillend ten op zichte van OD0102-OV-04.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	107	113	129	170	66	54

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWVSK				
beslist in KJ	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	197	218	270	276	267	213

OD0102-OV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften OV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	104	107	124	167	62	50

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWVSK				
beslist in KJ	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	114	126	137	186	172	140

OD0102-OV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2018		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2015		9.356	6.940	74,18%
AJ 2016		8.603	5.944	69,09%
AJ 2017		6.443	4.216	65,44%
AJ 2018		2.083	1.271	61,02%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2019		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2016		10.033	7.199	71,75%
AJ 2017		9.119	6.455	70,79%
AJ 2018		8.220	5.889	71,64%
AJ 2019		3.727	2.306	61,87%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2020		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2017		9.945	7.126	71,65%
AJ 2018		9.646	7.070	73,29%
AJ 2019		8.530	5.800	68,00%
AJ 2020		3.035	1.665	54,86%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWVSK		
Status 31/12/2018		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2015		18.483	14.324	77,50%
AJ 2016		17.104	13.378	78,22%
AJ 2017		11.582	9.013	77,82%
AJ 2018		1.748	1.370	78,38%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK		
Status 31/12/2019	aantal	ingewilligd	percentage	
AJ 2016	18.821	14.791	78,59%	
AJ 2017	15.074	11.589	76,88%	
AJ 2018	12.746	9.895	77,63%	
AJ 2019	3.010	2.308	76,68%	

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK		
Status 31/12/2020	aantal	ingewilligd	percentage	
AJ 2017	16.183	12.453	76,95%	
AJ 2018	15.550	12.080	77,68%	
AJ 2019	14.572	11.572	79,41%	
AJ 2020	3.682	2.692	73,11%	

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)

OD0102-GV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2016	11.053		
KJ 2017	4.987	9.430	
KJ 2018	286	4.916	10.488

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2017	9.435		
KJ 2018	4.930	10.888	
KJ 2019	288	4.547	12.715

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2018	10.887		
KJ 2019	4.630	12.779	16
KJ 2020	538	4.718	9.184

OD0102-GV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal ontvangen bezwaren	16.326	14.346	10.488
aantal verzonden aanslagen	4.534.254	4.700.554	4.719.148
bezwaarpercentage	0,36%	0,31%	0,22%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aantal ontvangen bezwaren	14.670	15.458	12.897
aantal verzonden aanslagen	4.700.948	5.023.671	4.412.580
bezwaarpercentage	0,31%	0,31%	0,29%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	16.055	17.497	9.200
aantal verzonden aanslagen	5.024.145	4.709.866	4.386.850
bezwaarpercentage	0,32%	0,37%	0,21%

OD0102-GV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	249	355	334	402	386

OD0102-GV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaren

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2018	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
ontvangen bezwaren	14.536	13.725	14.569
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	289	298	91
percentage laattijdig behandeld	1,99%	2,17%	0,62%

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
ontvangen bezwaren	13.734	14.692	15.860
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	307	352	116
percentage laattijdig behandeld	2,24%	2,40%	0,73%

Status 31/12/2020	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
ontvangen bezwaren	14.693	16.082	11.467
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	353	348	64
percentage laattijdig behandeld	2,40%	2,16%	0,56%

OD0102-GV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	49	53	37	33	42

OD0102-GV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften GV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	42	45	29	25	31

OD0102-GV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
afgehandelde bezwaren	16.335	14.244	9.787
ingewilligde bezwaren	12.826	11.084	6.304
percentage ingewilligd	78,52%	77,82%	64,41%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
afgehandelde bezwaren	14.644	15.274	11.151
ingewilligde bezwaren	11.419	11.319	7.564
percentage ingewilligd	77,98%	74,11%	67,83%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	16.058	17.420	8.430
ingewilligde bezwaren	11.916	13.081	5.654
percentage ingewilligd	74,21%	75,09%	67,07%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante)

OD0102-NGV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2017	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2015	527		
KJ 2016	191	640	
KJ 2017	11	170	553

Status 31/12/2018	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2016	665		
KJ 2017	236	638	
KJ 2018	15	181	523

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2018	623		
KJ 2019	242	545	
KJ 2020	42	204	537

OD0102-NGV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal ontvangen bezwaren	731	810	556
aantal verzonden aanslagen	92.189	71.628	68.452
bezwaarpercentage	0,79%	1,13%	0,81%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aantal ontvangen bezwaren	921	819	523
aantal verzonden aanslagen	72.297	73.220	70.066
bezwaarpercentage	1,27%	1,12%	0,75%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	939	789	600
aantal verzonden aanslagen	74.536	77.952	73.072
bezwaarpercentage	1,26%	1,01%	0,82%

OD0102-NGV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	102	7	65	167	106

OD0102-NGV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2018	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
ontvangen bezwaren	827	842	745
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	115	61	8
percentage laattijdig behandeld	13,91%	7,24%	1,07%

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
ontvangen bezwaren	888	947	719
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	93	210	11
percentage laattijdig behandeld	10,47%	22,18%	1,53%

Status 31/12/2020	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
ontvangen bezwaren	963	909	824
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	244	95	0
percentage laattijdig behandeld	25,34%	10,45%	0,00%

OD0102-NGV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	95	69	97	276	190

OD0102-NGV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften NGV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	88	66	90	261	187

OD0102-NGV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
afgehandelde bezwaren	729	801	192
ingewilligde bezwaren	643	721	180
percentage ingewilligd	88,20%	90,01%	93,75%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
afgehandelde bezwaren	911	586	193
ingewilligde bezwaren	821	516	176
percentage ingewilligd	90,12%	88,05%	91,19%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	734	696	385
ingewilligde bezwaren	636	554	256
percentage ingewilligd	86,65%	79,60%	66,49%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Erfbelasting

OD0102-EB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2018	AJ < 2016	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2016	2.510	871		
KJ 2017	889	1.466	771	
KJ 2018	431	395	1.635	965

Status 31/12/2019	AJ < 2016	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2017	890	1.466	772		
KJ 2018	429	396	1.637	980	
KJ 2019	227	119	404	1.465	876

Status 31/12/2020	AJ < 2016	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2018	427	396	1.638	980		
KJ 2019	224	118	407	1.462	882	
KJ 2020	199	62	197	276	1.557	898

OD0102-EB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal ontvangen bezwaren	2.732	2.406	965
aantal verzonden aanslagen	197.065	189.825	107.815
bezwaarpercentage	1,39%	1,27%	0,90%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aantal ontvangen bezwaren	2.813	2.445	876
aantal verzonden aanslagen	199.927	195.573	103.222
bezwaarpercentage	1,41%	1,25%	0,85%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	2.718	2.439	898
aantal verzonden aanslagen	204.634	188.532	101.244
bezwaarpercentage	1,33%	1,29%	0,89%

OD0102-EB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen V LABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	1.483	3.457	944	216	228

OD0102-EB-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2018	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
ontvangen bezwaren	3.381	3.126	3.426
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	2.508	985	58
percentage laattijdig behandeld	74,18%	31,51%	1,69%

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
ontvangen bezwaren	3.128	3.442	3.091
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	994	181	82
percentage laattijdig behandeld	31,78%	5,26%	2,65%

Status 31/12/2020	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
ontvangen bezwaren	3.441	3.093	3.189
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	216	280	173
percentage laattijdig behandeld	6,28%	9,05%	5,42%

OD0102-EB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	277	282	133	74	68

OD0102-EB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde eigen doorlooptijd	273	273	121	67	66

OD0102-EB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkoopprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

a) per aanslagjaar

Status 31/12/2018	AJ 2017	AJ 2018
afgehandelde bezwaren	2.243	679
ingewilligde bezwaren	1.406	498
percentage ingewilligd	62,68%	73,34%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
afgehandelde bezwaren	2.711	2.301	544
ingewilligde bezwaren	1.630	1.534	411
percentage ingewilligd	60,13%	66,67%	75,55%

Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	2.974	2.667	2.228	665
ingewilligde bezwaren	1.701	1.716	1.548	501
percentage ingewilligd	57,20%	64,34%	69,48%	75,34%

b) per kalenderjaar

Status 31/12/2018	KJ 2017	KJ 2018
afgehandelde bezwaren	5.319	4.223
ingewilligde bezwaren	3.612	2.184
percentage ingewilligd	67,91%	51,72%

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
afgehandelde bezwaren	5.319	4.223	3.047
ingewilligde bezwaren	3.612	2.193	1.834
percentage ingewilligd	67,91%	51,93%	60,19%

Status 31/12/2020	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
afgehandelde bezwaren	5.318	4.223	3.049	3.143
ingewilligde bezwaren	3.612	2.194	1.841	1.904
percentage ingewilligd	67,92%	51,95%	60,38%	60,58%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Registratiebelasting

OD0102-RB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2018	AJ Onbepaald	AJ < 2017	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2016	338	10.992		
KJ 2017	165	7.140	2.864	
KJ 2018	99	6.711	653	2.602
Totaal			3.517	2.602

Status 31/12/2019	AJ Onbepaald	AJ < 2017	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2016	336	10.994			
KJ 2017	162	7.142	2.865		
KJ 2018	93	6.717	656	2.618	
KJ 2019	44	1.291	275	667	2.376
			3.796	3.285	2.376

Status 31/12/2020	AJ Onbepaald	AJ < 2017	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	161	7.143	2.864			
KJ 2018	93	6.718	656	2.618		
KJ 2019	39	1.301	277	669	2.402	
KJ 2020	30	715	217	244	853	1.914
			4.014	3.531	3.255	1.914

OD0102-RB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal ontvangen bezwaren	4.839	3.517	2.602
aantal verzonden aanslagen	401.022	396.057	351.646
bezwaarpercentage	1,21%	0,89%	0,74%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aantal ontvangen bezwaren	3.796	3.285	2.376
aantal verzonden aanslagen	398.309	384.634	372.625
bezwaarpercentage	0,95%	0,85%	0,64%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	3.531	3.255	1.914
aantal verzonden aanslagen	386.996	443.207	349.101
bezwaarpercentage	0,91%	0,73%	0,55%

OD0102-RB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen V LABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	6.194	1.579	165	106	119

OD0102-RB-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2018	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
ontvangen bezwaren	11.330	10.169	10.084
laattijdig afgehandelde bezwaren	2.963	189	29
percentage laattijdig behandeld	26,15%	1,86%	0,29%

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
ontvangen bezwaren	10.169	10.084	4.653
laattijdig afgehandelde bezwaren	194	99	21
percentage laattijdig behandeld	1,91%	0,98%	0,45%

Status 31/12/2020	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
ontvangen bezwaren	10.085	4.688	3.973
laattijdig afgehandelde bezwaren	114	62	58
percentage laattijdig behandeld	1,13%	1,32%	1,46%

OD0102-RB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	184	79	44	32	42

OD0102-RB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde eigen doorlooptijd	182	77	42	30	40

OD0102-RB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkoopprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

a) per aanslagjaar

Status 31/12/2018	AJ 2017	AJ 2018
afgehandelde bezwaren	3.483	2.397
ingewilligde bezwaren	2.999	1.987
percentage ingewilligd	86,10%	82,90%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
afgehandelde bezwaren	3.755	3.425	2.176
ingewilligde bezwaren	3.168	2.603	1.867
percentage ingewilligd	84,37%	76,00%	85,80%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	3.515	3.234	1.897
ingewilligde bezwaren	2.739	2.662	1.612
percentage ingewilligd	77,92%	82,31%	84,98%

b) per kalenderjaar

Status 31/12/2018	KJ 2017	KJ 2018
afgehandelde bezwaren	12.756	10.533
ingewilligde bezwaren	8.668	6.308
percentage ingewilligd	67,95%	59,89%

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
afgehandelde bezwaren	12.757	10.537	5.028
ingewilligde bezwaren	8.669	6.318	3.494
percentage ingewilligd	67,95%	59,96%	69,49%

Status 31/12/2020	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
afgehandelde bezwaren	10.539	5.032	4.124
ingewilligde bezwaren	6.318	3.501	2.916
percentage ingewilligd	59,95%	69,57%	70,71%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren verkrottingsheffing woningen

OD0102-VHW-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2015	850		
KJ 2016	874	250	
KJ 2017	102	293	298

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2016	250		
KJ 2017	294	299	
KJ 2018	123	378	301

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	299		
KJ 2018	379	301	
KJ 2019	86	377	256

OD0102-VHW-02 – bezwaarpercentage.

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal ontvangen bezwaren	1.826	543	298
aantal verzonden aanslagen	4.436	1.237	1.006
bezwaarpercentage	41,16%	43,90%	29,62%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aantal ontvangen bezwaren	667	677	301
aantal verzonden aanslagen	1.364	1.395	1.034
bezwaarpercentage	48,90%	48,53%	29,11%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	767	679	256
aantal verzonden aanslagen	1.546	1.526	1.082
bezwaarpercentage	49,61%	44,50%	23,66%

OD0102-VHW-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	86	163	369	113	177	373

OD0102-VHW-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2018	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
ontvangen bezwaren	2.419	1.440	839
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	59	44	38
percentage laattijdig behandeld	2,44%	3,06%	4,53%

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
ontvangen bezwaren	1.440	839	1.036
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	44	38	98
percentage laattijdig behandeld	3,06%	4,53%	9,46%

Status 31/12/2020	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
ontvangen bezwaren	839	1.036	854
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	38	98	105
percentage laattijdig behandeld	4,53%	9,46%	12,30%

OD0102-VHW-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	215	215	255	296	214

OD0102-VHW-06 – inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	1.580	416	83
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	1.037	257	66
percentage ingewilligd	65,63%	61,78%	79,52%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	539	494	44
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	343	315	42
percentage ingewilligd	63,64%	63,77%	95,45%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	639	464	10
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	401	280	10
percentage ingewilligd	62,75%	60,34%	100,00%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Leegstandheffing bedrijfsruimten

OD0102-LSB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2016	16		
KJ 2017	277	10	
KJ 2018	7	236	2

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2017	10		
KJ 2018	236	31	
KJ 2019	7	256	36

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2018	31		
KJ 2019	257	42	
KJ 2020	15	252	41

OD0102-LSB-02 – bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
aantal ontvangen bezwaren	300	246	2
aantal verzonden aanslagen	738	744	888
bezwaarpercentage	40,65%	33,06%	0,23%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
aantal ontvangen bezwaren	253	287	36
aantal verzonden aanslagen	744	888	936
bezwaarpercentage	34,01%	32,32%	3,85%

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	303	294	53
aantal verzonden aanslagen	888	936	967
bezwaarpercentage	34,12%	31,41%	5,48%

OD0102-LSB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die al dan niet tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w. van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2018	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	28	98	29

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	98	30	50

Status 31/12/2020	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	30	50	65

OD0102-LSB-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2018	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
ontvangen bezwaren	241	324	256
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	42	91	24
percentage laattijdig behandeld	17,43%	28,09%	9,38%

Status 31/12/2019	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
ontvangen bezwaren	324	287	317
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	92	27	47
percentage laattijdig behandeld	28,40%	9,41%	14,83%

Status 31/12/2020	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
ontvangen bezwaren	287	319	322
laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	27	51	86
percentage laattijdig behandeld	9,41%	15,99%	26,71%

OD0102-LSB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	106	164	213	267	207

OD0102-LSB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	85	122	101	137	141

OD0102-LSB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
afgehandelde bezwaren	287	230	4
ingewilligde bezwaren	158	114	4
percentage ingewilligd	55,05%	49,57%	100,00%

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
afgehandelde bezwaren	238	260	0
ingewilligde bezwaren	117	133	0
percentage ingewilligd	49,16%	51,15%	

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	274	242	0
ingewilligde bezwaren	139	118	0
percentage ingewilligd	50,73%	48,76%	

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Planbatenheffing

OD0102-PBH-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2018	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
KJ 2016	104		
KJ 2017	435	49	
KJ 2018	15	219	35

Status 31/12/2019	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2017	49		
KJ 2018	219	35	
KJ 2019	6	331	40

Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2018	35		
KJ 2019	332	40	
KJ 2020	1	310	9

OD0102-PBH-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2018	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
Bezwaarschriften	554	268	36
Aanslagen	1.688	846	852
Bezwaarpercentage	32,82%	31,68%	4,23%

Status 31/12/2019	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
Bezwaarschriften	558	274	366	46
Aanslagen	1.688	846	852	1.622
Bezwaarpercentage	33,06%	32,39%	42,96%	2,84%

Status 31/12/2020	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
Bezwaarschriften	276	368	350	25
Aanslagen	846	852	1.622	366
Bezwaarpercentage	32,62%	43,19%	21,58%	6,83%

OD0102-PBH-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	61	266	249	188	172

OD0102-PBH-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Status 31/12/2018	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018
aantal ontvangen	402	423	582	294
te laat	106	191	236	104
%	26,37%	45,15%	40,55%	35,37%

Status 31/12/2019	KJ 2015	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019
aantal ontvangen	402	423	582	294	389
te laat	106	191	235	111	66
%	26,37%	45,15%	40,38%	37,76%	16,97%

Status 31/12/2020	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
aantal ontvangen	423	582	294	390	370
te laat	191	235	111	73	142
%	45,15%	40,38%	37,76%	18,72%	38,38%

OD0102-PBH-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

beslist in KJ	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	111	338	264	474	205

OD0102-PBH-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften PBH

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

beslist in KJ	KJ 2016	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020
gemiddelde totale doorlooptijd	26	80	161	61	173

OD0102-PBH-07: percentage ingewilligde bezwaren PBH

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2018	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017
afgehandelde bezwaren	518	241	8
ingewilligde bezwaren	453	163	5
percentage ingewilligd	87,45%	67,63%	62,50%

Status 31/12/2019	AJ 2015	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
afgehandelde bezwaren	543	263	299	0
ingewilligde bezwaren	462	176	140	0
percentage ingewilligd	85,08%	66,92%	46,82%	

Status 31/12/2020	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
afgehandelde bezwaren	266	362	301	1
ingewilligde bezwaren	177	152	212	0
percentage ingewilligd	66,54%	41,99%	70,43%	0,00%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0103: DOSSIERAFHANDELING VRIJSTELLINGEN EN VERMINDERINGEN

Het aantal ontvangen aanvragen op zichzelf is geen genormeerde doelstelling voor het agentschap Vlaamse Belastingdienst. Het monitoren van dit aantal levert wel relevante beleidsgerichte input. Het betreft hier de behandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Onroerende voorheffing:

OD0103-OV-01: ontvangen aanvragen OV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2015	93	4	
KJ 2016	188	75	
KJ 2017	244	148	107
KJ 2018	22	169	207

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2016	75		
KJ 2017	149	104	1
KJ 2018	198	220	94
KJ 2019	20	198	113

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	102	2	3
KJ 2018	221	115	24
KJ 2019	199	139	76
KJ 2020	15	174	226

Verkeersbelasting: personenwagens en aanverwante

OD0103-GV-01: ontvangen aanvragen GV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2015	84	1	
KJ 2016	2.288	28	
KJ 2017	113	2.091	13
KJ 2018	11	100	1.946

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2016	28		
KJ 2017	2.092	13	
KJ 2018	102	1.953	6
KJ 2019	2	66	2.049

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	13		2
KJ 2018	1.952	7	1
KJ 2019	67	2.048	29
KJ 2020	1	91	1.668

Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante

OD0103-NGV-01: ontvangen aanvragen NGV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2018	AJ 2016	AJ 2017	AJ 2018
KJ 2015	51		
KJ 2016	702	39	
KJ 2017	72	1.027	93
KJ 2018	1	21	1.196

Status 31/12/2019	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2016	39		
KJ 2017	1.005	94	1
KJ 2018	17	1.205	21
KJ 2019	1	29	1.000

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	92		2
KJ 2018	1.204	27	
KJ 2019	28	990	30
KJ 2020	1	25	1.269

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102b: Geschillenafhandeling

OD-0102-GES-08: aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

Status 31/12/2018	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	3	0	41	22	18	0	73	4	0	157	111	39
Hoger Beroep	1	0	9	7	23	1	38	7	1	21	6	2
Cassatie	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0

Status 31/12/2019	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	0	33	18	27	0	75	37	0	69	94	59	0	0
Hoger Beroep	0	1	5	3	9	0	15	2	0	25	23	1	0	0
Cassatie	0	0	1	0	0	0	7	0	0	2	0	0	0	0

Status 31/12/2020	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	0	25	20	19	0	69	9	0	52	80	9	0	4
Hoger Beroep	0	0	4	7	13	0	12	1	0	25	23	3	0	0
Cassatie	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	6	0	0	0

OD-0102-GES-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Status 31/12/2018	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	9	10	103	157	356	4	443	14	0	252	194	50
Hoger Beroep	2	3	32	89	91	2	128	39	1	38	21	2
Cassatie	0	0	1	1	1	0	10	0	0	1	4	

Status 31/12/2019	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	5	6	107	115	316	2	436	47	1	212	229	94	4	1
Hoger Beroep	2	3	28	70	90	4	109	40	0	50	44	5	0	0
Cassatie	0	0	1	1	0	0	7	0	0	4	3	0	2	0

Status 31/12/2020	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	5	6	97	116	294	2	422	53	1	121	220	80	3	4
Hoger Beroep	2	3	17	60	76	0	87	38	0	48	54	7	0	0
Cassatie	0	0	1	2	1	0	1	0	0	7	7	0	0	0

OD-0102-GES-10: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2018	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	3	2	44	5	57	1	83	15	1	54	27	1
Hoger Beroep	0	1	20	5	11	0	32	4	1	6	3	
Cassatie	0	1	0	0	1	0	2	0	0			

Status 31/12/2019	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	2	1	26	15	27	0	63	1	0	103	40	12	0	1
Hoger Beroep	0	0	10	10	7	3	38	1	1	13	4	1	0	0
Cassatie	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

Status 31/12/2020	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	2	0	21	9	23	0	47	3	0	102	61	19	1	0
Hoger Beroep	0	0	6	4	17	0	9	8	0	21	8	0	0	0
Cassatie	0	0	0	1	0	3	2	0	0	0	1	0	1	0

OD-0102-OV-11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2018	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH
Eerste Aanleg	2	0	5	5	8	4	25	1	0	10	8	1
Hoger Beroep	0	2	2	2	2	1	9	0	0	1	2	0
Cassatie	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	5	0

Status 31/12/2019	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	0	2	2	19	0	12	0	0	11	23	7		
Hoger Beroep	0	0	0	3	5	0	16	0	0	6	1	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Status 31/12/2020	ALLE	EUV	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	REGB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	0	6	2	7	0	7	0	0	17	25	2	0	0
Hoger Beroep	0	0	6	1	6	0	8	8	0	6	12	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0