

























































<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--



<i>Proces-indicatoren</i>	<i>Begrotingsartikel</i>
<b>SD 1 Kwaliteit.</b>	
<b>OD 1.1 We werken een nieuw kwaliteitskader uit, gericht op autonomie en gebaseerd op de principes van kwaliteit van bestaan.</b>	<i>GH0-AGGF2RA-WT AGG 123 : € 5.771.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Kwaliteitsgarantie</li> <li> Infrastructuurdoelstellingen</li> <li> Onderzoeksproject UNIC (towards user-centered funding models for long-term care)</li> <li> Kleinschalige initiatieven</li> <li> Controle op minimale kwaliteitseisen voor MDT's</li> </ul>	
<b>OD 1.2 We zetten in op een doelmatige besteding van persoonsvolgende budgetten.</b>	<i>GH0-AGGF2RA-WT AGG 123 : € 5.771.000</i> <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG106 : € 117.952.000</i> <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108: € 1.031.232.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Kwaliteitsgarantie</li> <li> Uitrol nieuwe financiering</li> <li> Vereenvoudiging toeleidingsprocedure</li> <li> PVF minderjarigen</li> <li> Integratie noodsituatie &amp; maatschappelijke noodzaak</li> </ul>	
<b>OD 1.3 We stimuleren sociaal ondernemerschap.</b>	<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108 : € 1.031.232.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Kwaliteitsgarantie</li> <li> Intersectorale zorg &amp; ondersteuning voor personen met een handicap</li> <li> Uitrol nieuwe financiering</li> <li> Onderzoeksproject UNIC (towards user-centered funding models for long-term care)</li> </ul>	
<b>OD 1.4 We zetten verder in op de kwaliteit van de dienstverlening inzake hulpmiddelen en aanpassingen.</b>	<i>GH0-AGGF2RB-WT AGG 104 : € 36.443.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Processen Hulpmiddelen</li> </ul>	
<b>SD 2 Toegankelijkheid</b>	
<b>OD 2.1 We breiden de middelen voor zorg en ondersteuning van personen met een handicap verder uit.</b>	<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG106 : € 117.952.000</i> <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 107 : € 45.082.000</i> <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108 : € 1.031.232.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Voorbereiden van beleid</li> <li> Infrastructuurdoelstellingen</li> <li> Kwaliteitsgarantie</li> </ul>	




















<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--



<i>Proces-indicatoren</i>	<i>Begrotingsartikel</i>
<p><b>OD 2.2 De middelen voor zorg en ondersteuning worden zodanig toegekend dat we een gedifferentieerd aanbod voor zoveel mogelijk personen met een handicap krijgen.</b></p> <p> Een vernieuwd perspectief voor beleid betreffende personen met een handicap</p>	<p><i>GH0-AGGF2RC-WT AGG 105 : € 85.597.000</i>  <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG106 : € 117.952.000</i>  <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 107 : € 45.082.000</i>  <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108 : € 1.031.232.000</i></p>
<p><b>OD 2.3 We evalueren de zorgvragen in de prioriteitengroepen en hervormen het systeem van toewijzing en prioritering van persoonsvolgende budgetten.</b></p> <p> Vereenvoudiging toeleidingsprocedure   VTC   Een vernieuwd perspectief voor beleid betreffende personen met een handicap</p>	<p><i>GH0-AGGF2RA-WT AGG123 : € 5.771.000</i></p>
<p><b>OD 2.4 We voeren vanaf 2020 PVF minderjarigen in, in afstemming met Opgroeien en Onderwijs.</b></p> <p> PVF minderjarigen</p>	<p><i>GH0-AGGF2RD-WT AGG107 : € 45.082.000</i>  <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG10901 : € 415.233.000</i>  <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG10902 : € 2.719.000</i>  <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG10905 : € 300.000</i></p>
<p><b>OD 2.5 We evalueren en verbeteren het systeem van persoonsvolgend financieren voor volwassenen.</b></p> <p> Evalueren van beleid   Monitoring van budget PVB, PAB,....   Evalueren van risico's   Evalueren van processen   Samenwerking binnen WVG opzetten en onderhouden   Vereenvoudiging toeleidingsprocedure   Uitrol nieuwe financiering   Integratie noodsituatie &amp; maatschappelijke noodzaak   Een vernieuwd perspectief voor beleid betreffende personen met een handicap   Onderzoeksproject UNIC (towards user-centered funding models for long-term care)   Kleinschalige initiatieven</p>	<p><i>GH0-AGGF2RD-WT AGG106 : € 117.952.000</i>  <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108: € 1.031.232.000</i></p>




<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--



<i>Proces-indicatoren</i>	<i>Begrotingsartikel</i>
<b>OD 2.6 We verschuiven middelen van structuren naar personen.</b>	<i>GH0-AGGF2RA-WT : € 5.772.000</i> <i>GH0-AGGF2RD-WT : € 1.629.681.000</i> <i>GH0-AGGF2RE-WT : € 21.837.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Vereenvoudiging toeleidingsprocedure</li> <li> Integratie noodsituatie &amp; maatschappelijke noodzaak</li> <li> Evalueren van beleid</li> <li> Evalueren van processen</li> </ul>	
<b>OD 2.7 Personen met een gelijke zorgwaarte krijgen een afgestemde financiering.</b>	<i>GH0-AGGF2RA-WT AGG123 : € 5.771.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Objectivering van de ondersteuningsnood</li> </ul>	
<b>OD 2.8 We onderzoeken de mogelijkheden en de noodzakelijke voorwaarden van een leeftijdsonafhankelijk hulpmiddelenbeleid.</b>	<i>GH0-AGGF2RB-WT AGG104 : € 36.443.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Uitvoeren van onderzoek (intern)</li> <li> Aansturen en opvolgen van extern uitbesteed onderzoek, m.i.v. wetenschappelijk onderzoek via SWVG</li> </ul>	
<b>OD 2.9 We werken een kader uit voor een intersectoraal georganiseerde zorg en ondersteuning.</b>	<i>GH0-AGGF2RF-WT : € 8.984.000</i> <i>GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Samenwerking binnen WVG opzetten en onderhouden</li> <li> Intersectorale samenwerking opzetten en onderhouden</li> <li> Intersectorale zorg &amp; ondersteuning voor personen met een handicap</li> <li> Onderzoeksproject UNIC (towards user-centered funding models for long-term care)</li> </ul>	
<b>OD 2.10 We werken aan betaalbare zorg, ondersteuning en hulpmiddelen.</b>	<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 106 : € 117.952.000</i> <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 107 : € 45.082.000</i> <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108 : € 1.031.232.000</i> <i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 109 : € 435.140.000</i> <i>GH0-AGGF2RB-WT AGG104 : € 36.443.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Kwaliteitsgarantie</li> <li> Infrastructuurdoelstellingen</li> </ul>	
<b>SD 3 Innovatie.</b>	
<b>OD 3.1 We zetten verdere stappen in het digitaliseren van de dienstverlening van het VAPH, en we ontsluiten het VAPH e-loket verder en verhogen de toegankelijkheid en hanteerbaarheid ervan.</b>	<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 109 : € 3.330.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> VAPH universum</li> <li> Uitbouw ICT architectuur</li> <li> CRM</li> </ul>	







<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--



	Proces-indicatoren	Begrotingsartikel
<ul style="list-style-type: none"> <li> VTC</li> <li> Niet-dossiergebonden communicatie voor VAPH cliënten</li> </ul>		
<p><b>OD 3.2 We investeren verder in het veilig elektronisch uitwisselen van gegevens.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Gegevensuitwisseling</li> <li> E-documenten MAGDA</li> <li> VTC</li> </ul>		GH0-AGGF2RF-WT AGA 109 : € 3.330.000
<p><b>OD 3.3 We investeren in onlinehulp, in elk geval in de vorm van chathulp.</b></p>		GH0-AGGF2RE-WT AGG12504 : € 68.000
<b>SD 4 All policies.</b>		
<p><b>OD 4.1 We werken samen met Onderwijs en Werk aan een afgestemde dienstverlening inzake tolken voor doven en slechthorenden.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Samenwerking binnen WVG opzetten en onderhouden</li> <li> Intersectorale samenwerking opzetten en onderhouden</li> </ul>		GH0-AGGF2RE-WT AGG12402 : € 1.826.000
<p><b>OD 4.2 We schrijven ons in een intersectoraal uitgewerkte programmatieverkenning in die ons toelaat de te verwachten zorg en ondersteuning in kaart te brengen.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Intersectorale zorg &amp; ondersteuning voor personen met een handicap</li> <li> Aansturen en opvolgen van extern uitbesteed onderzoek, m.i.v. wetenschappelijk onderzoek via SWVG</li> <li> Monitoring van budget PVB, PAB,....</li> </ul>		GH0-AGGF2RF-WT AGA 112 : € 500.000
<p><b>OD 4.3 We versterken onze samenwerking met lokale besturen en stimuleren lokale initiatieven inzake zorg en ondersteuning.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Samenwerking binnen WVG opzetten en onderhouden</li> <li> Intersectorale samenwerking opzetten en onderhouden</li> <li> Kleinschalige initiatieven</li> <li> PVF in Brussel</li> <li> Intersectorale zorg &amp; ondersteuning voor personen met een handicap</li> </ul>		GH0-AGGF2RF-WT AGA 112 : € 500.000
<p><b>OD 4.4 We monitoren de implementatie van de VN-conventie over de rechten van personen met een handicap in Vlaanderen en rapporteren daarover.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Intersectorale samenwerking opzetten en onderhouden</li> <li> Evalueren van beleid</li> <li> Onderzoeksproject UNIC (towards user-centered funding models for long-term care)</li> <li> Infrastructuurdoelstellingen</li> </ul>		GH0-AGGF2RF-WT AGA 112 : € 500.000
<b>SD 5 Armoedebestrijding.</b>		









<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--



<i>Proces-indicatoren</i>	<i>Begrotingsartikel</i>
<b>OD 5.1 We voeren de veralgemeende omschakeling van het systeem van woon- en leefkosten door met aandacht voor de groep personen met een handicap die de woon- en leefkosten moeilijk kunnen dragen.</b>	<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108 : € 1.031.232.000</i>
 Kwaliteitsgarantie	
<b>OD 5.2 We nemen begeleidende maatregelen voor personen met een handicap in kwetsbare situaties.</b>	<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108 : € 1.031.232.000</i>
 Integratie noodsituatie & maatschappelijke noodzaak	
 Kwaliteitsgarantie	



<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	<i>Proces-indicatoren</i>	<i>Begrotingsartikel</i>
<b>SD 6 We garanderen een verantwoord en optimaal beheer van de beleids- en beheersmiddelen.</b>		
<b>OD 6.1 We maken de begroting op, volgen de begroting en begrotingsuitvoering op, en houden een geïntegreerde budgettaire en bedrijfseconomische boekhouding.</b>		GH0-AGGF2RA-WT : € 5.772.000 GH0-AGGF2RB-WT : € 37.087.000 GH0-AGGF2RD-WT : 1.629.681.000 GH0-AGGF2RF-WT AGA 107 : € 200.000 GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000
 Processen boekhouding	% tijdigheid doorgeven betalingsopdrachten aan dienstencentrum boekhouding [>75% binnen de administratieve norm van 5 werkdagen]	
 Processen begrotingsopvolging - en rapportering	% tijdigheid oplevering van begrotingsdocumenten [100% op datum opgelegd door Financiën en Begroting] ---- % tijdigheid oplevering documenten i.k.v. verplichte rapporteringen aan Financiën & Begroting [100% op datum opgelegd door Financiën en Begroting] ---- Aantal begrotingsaanpassingen ---- % verhouding tussen verwachte kost en effectieve kost van de begrotingsposten	
<b>OD 6.2 We monitoren, bewaken en sturen op output.</b>		GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000 GH0-AGGF2RF-WT AGA 109 : € 3.330.000
 Processen monitoring en verbetering datakwaliteit		
 Datagovernance: databronnen en rapporten		
<b>OD 6.3 We behandelen dossiers wettelijke subrogatie.</b>		GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000 GH0-AGGF2RF-WT AGA 109 : € 3.330.000
 Wettelijke subrogatie	Aantal dossiers cumulverbod PVB	
<b>SD 7 We zijn een effectieve, efficiënte en wendbare overheidsorganisatie.</b>		
<b>OD 7.1 We rollen doelstellingenmanagement uit.</b>		GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000
 Voorbereiden van beleid		



<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	<b>Proces-indicatoren</b>	<b>Begrotingsartikel</b>
 Opmaak en rapportering Jaarlijks Ondernemingsplan	<p><i>Tijdigheid vaststellen Jaarlijks Ondernemingsplan (JOP) [100% tegen opgelegde datum van 31 maart jaar x]</i></p> <p>----</p> <p><i>Tijdigheid vaststellen uitvoeringsrapportering JOP [100% tegen opgelegde datum van 31 maart jaar x + 1]</i></p>	
<b>OD 7.2 We optimaliseren risicomanagement.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000</i>
 Periodiek opvolgen en evalueren van geïdentificeerde risico's en beheersmaatregelen		
<b>OD 7.3 We rollen procesmanagement uit.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000</i>
 Evalueren van processen		
 Begeleiden bij de implementatie van nieuwe processen/procesoptimalisaties		
 Identificeren, visualiseren, documenteren van processen		
<b>OD 7.4 We voeren projecten uit volgens uniforme vastgestelde werkwijze en richtlijnen en volgen op.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA112 : € 500.000</i>
 Realiseren van strategische beleidsprojecten		
<b>OD 7.5 We maken op efficiënte wijze transparante, eenduidige en coherente regelgeving op.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000</i>
 Opmaken van transparante en eenduidige regelgeving		
<b>OD 7.6 We participeren aan audits en volgen aanbevelingen op.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000</i>
 Opvolgen van audits	<p><i>Audits: realisatiegraad van aanbevelingen van Audit Vlaanderen</i></p> <p>----</p> <p><i>Audits: % tijdige realisatie van aanbevelingen van Audit Vlaanderen [administratieve norm: &gt;70%]</i></p>	
<b>SD 8 We organiseren de zorg en ondersteuning en de dienstverlening aan de persoon met een handicap.</b>		


<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	<i>Proces-indicatoren</i>	<i>Begrotingsartikel</i>
<b>OD 8.1 We verstrekken middelen voor zorg en ondersteuning aan de persoon met een handicap.</b>		<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 106: € 117.952.000</i>
		<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108: € 1.031.232.000</i>
		<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 107: € 45.082.000</i>
		<i>GH0-AGGF2RB-WT AGG 104: € 36.443.000</i>
 Processen besteding PVB	<i>PVB Aantal terbeschikkingstellingen per prioriteitengroep</i>	<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 106: € 117.952.000</i>
	<i>---</i>	<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108: € 1.031.232.000</i>
	<i>PVB Aantal terbeschikkingstellingen via automatische toekenningsgroepen per procedure</i>	
	<i>---</i>	
	<i>PVB Gemiddelde termijn waarop budgethouder start met besteden na de terbeschikkingstelling</i>	
	<i>---</i>	
	<i>% van niet-opgestarte budgetten waarbij de afgesproken processtappen tijdig gerealiseerd werden</i>	
	<i>---</i>	
	<i>PVB % tijdigheid van de betalingsopdracht VAPH na doorgeven onkost door budgethouder [&gt;75% betaald binnen de administratieve norm van 30 kalenderdagen]</i>	
 Processen besteding PAB	<i>PAB Aantal toekenningen PAB</i>	<i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 107: € 45.082.000</i>
	<i>---</i>	
	<i>PAB % tijdigheid van de betalingsopdracht VAPH na doorgeven onkost door budgethouder [&gt;75% binnen de administratieve norm van 30 kalenderdagen]</i>	



<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

 Processen betaling hulpmiddelen

 Een vernieuwd perspectief voor beleid betreffende personen met een handicap

 Uitrol nieuwe financiering

### Proces-indicatoren

### Begrotingsartikel

GH0-AGGF2RB-WT AGG 104: €  
36.443.000

## OD 8.2 We leiden toe naar zorg en ondersteuning.

GH0-AGGF2RA-WT AGG 123 : € 5.771.000

 Processen toeleiding regulier PVB

*PVB procedures: aantal definitieve toewijzingen per procedure nav vraag naar herziening PG*

*PVB procedures: Aantal personen met een vraag naar herziening PG*



*PVB procedures: Aantal personen waarbij de PG herzien werd (gewijzigd)*


*Tijdigheid doorlooptijd per toeleidingsprocedure van aanvraag per soort definitieve beslissing, deel binnen VAPH, deel bij een commissie, deel buiten VAPH/commissie (onontvankelijk, gestopt, geweigerd, automatische vs niet automatische toewijzingen)*

*idem als de vorige maar enkel degene met herziening PG: definitieve toewijzing tot nieuwe definitieve toewijzing*

*Aantal opgestarte aanvragen per toeleidingsprocedure*

*Aantal per soort definitieve beslissing per toeleidingsprocedure (onontvankelijk, gestopt, geweigerd, automatische vs niet automatische toewijzingen)*

<b>Legende:</b>		Project (Goedgekeurd)		(Recurrent) Proces
-----------------	---	-----------------------	---	--------------------

 Processen toeleiding automatische toekenning PVB

### **Proces-indicatoren**

### **Begrotingsartikel**

*Tijdig terbeschikking stellen van automatische toekenningsgroep*

----

*Tijdigheid doorlooptijd per toeleidingsprocedure van aanvraag per soort definitieve beslissing, deel binnen VAPH, deel bij een commissie, deel buiten VAPH/commissie (onontvankelijk, gestopt, geweigerd, automatische vs niet automatische toewijzingen)*

----



*idem als de vorige maar enkel degene met herziening PG: definitieve toewijzing tot nieuwe definitieve toewijzing*


----

*Aantal opgestarte aanvragen per toeleidingsprocedure*


----

*Aantal per soort definitieve beslissing per toeleidingsprocedure (onontvankelijk, gestopt, geweigerd, automatische vs niet automatische toewijzingen)*

<b>Legende:</b>		Project (Goedgekeurd)		(Recurrent) Proces
-----------------	---	-----------------------	---	--------------------

 Processen toeleiding en huur hulpmiddelen

 Processen direct gefinancierde budgetten

 Vereenvoudiging toeleidingsprocedure

### Proces-indicatoren

### Begrotingsartikel

*Aantal unieke personen met een ingediende vraag naar IMB*

----

*Aantal unieke personen met een beslissing (goedkeuring of weigering) voor IMB.*

----

*gemiddelde doorlooptermijn beslissing na aanvraag IMB*

----

*Het aandeel van dossiers IMB beslist binnen de vooropgestelde termijn te meten van de bevestigde, volledige aanvraag tot het versturen van (het voornemen tot) de beslissing door het VAPH' [administratieve norm wordt bepaald]*

----

*Het aandeel van facturen IMB verwerkt binnen de vooropgestelde termijn te meten 'van een betaalbare factuur tot de uitbetaling door het VAPH' [administratieve norm wordt bepaald]*

----



*Het aandeel van dossiers BBC beslist binnen de vooropgestelde termijn te meten 'van de bevestigde, volledige aanvraag tot het versturen van de beslissing door het VAPH' [administratieve norm wordt bepaald]*

----

*Aantal personen met een beslissing voor huur SDA*


**OD 8.3 We organiseren verhaalmogelijkheden tegen de toewijzing van de zorg en ondersteuning.**

*GH0-AGGF2RF-WT AGA110 : € 290.000*

<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

 Processen heroverwegingscommissie

 VTC

 Vereenvoudiging toeleidingsprocedure

### Proces-indicatoren

### Begrotingsartikel

Aantal unieke personen dat een interne beroepsprocedure HOC PVB opstart

----

Aantal unieke personen dat een beroepsprocedure HOC IMB opstart.

----

% tijdigheid conclusie voor PVB na indienen verzoekschrift HOC [>75% binnen wettelijke norm van 120 dagen]

----

% tijdigheid conclusie voor IMB na indienen verzoekschrift HOC [>75% binnen wettelijke norm van 120 dagen]

----

Percentage HOC dat het voornemen van het VAPH wijzigt voor PVB

----

Percentage HOC dat het voornemen van het VAPH wijzigt voor IMB

## SD 9 We organiseren de zorg en ondersteuning en de dienstverlening aan organisaties.

**OD 9.1 We erkennen, vergunnen en registreren organisaties die zorg en ondersteuning bieden aan de persoon met een handicap.**



GHO-AGGF2RC-WT AGG105 : €  
85.597.000





GHO-AGGF2RD-WT AGG 108 : €  
1.031.232.000



GHO-AGGF2RD-WT AGG 109 €  
435.140.000



GHO-AGGF2RE-WT AGG 124 : €  
20.162.000

GHO-AGGF2RE-WT AGG 125 : € 1.675.000

<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--



	<b>Proces-indicatoren</b>	<b>Begrotingsartikel</b>
 Processen erkennen organisaties	<p>Aantal behandelde aanvragen tot erkenning/vergunning/registratie diverse organisaties (alle type organisaties behalve VZA, RTH, MFC)</p> <p>Aantal behandelde aanvragen Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)</p> <p>----</p> <p>Aantal behandelde aanvragen tot erkenning Multifunctioneel Centrum (MFC)</p>	
 Processen vergunnen organisaties	<p>% aanvragen vergunde zorgaanbieders tijdig afgehandeld [&gt;75% binnen wettelijke norm van 180 dagen]</p> <p>----</p> <p>Aantal behandelde aanvragen tot vergunning vergunde zorgaanbieders (VZA)</p> <p>----</p>	
 Processen registreren organisaties		
<b>OD 9.2 We ontsluiten gegevens van organisaties die zorg en ondersteuning bieden aan de persoon met een handicap aan andere actoren in de welzijns-/zorgsector.</b>		<p><i>GH0-AGGF2RE-WT AGG 124 : €</i> 20.162.000</p>
<b>OD 9.3 We financieren organisaties die zorg en ondersteuning bieden aan de persoon met een handicap.</b>		<p><i>GH0-AGGF2RC-WT AGG105 : €</i> 85.597.000</p> <p><i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 108 : €</i> 1.031.232.000</p> <p><i>GH0-AGGF2RD-WT AGG 109 €</i> 435.140.000</p> <p><i>GH0-AGGF2RE-WT AGG 124 : €</i> 20.162.000</p> <p><i>GH0-AGGF2RE-WT AGG 125 : € 1.675.000</i></p>
 Processen financiering organisaties	<p>% tijdigheid uitbetaling van voorschotten aan subsidie eenheid</p> <p>----</p> <p>datum laatste afrekening van subsidie-eenheden [100% binnen de wettelijke norm van 730 kalenderdagen]</p>	

<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--


-  Uitrol nieuwe financiering
-  Verzameling financiële gegevens

**Proces-indicatoren****Begrotingsartikel****SD 10 We garanderen kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning en dienstverlening aan de persoon met een handicap.**

**OD 10.1 We volgen resultaten van inspectiebezoeken en interne administratieve controles op, en nemen de nodige maatregelen zoals voorzien in de kwaliteitsregelgeving bij vaststellingen van tekorten.** GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000


-  Kwaliteitsgarantie
-  Processen opvolgen inspectie

*% tijdigheid versturen brief naar voorziening na ontvangst inspectieverslag [>75% binnen de administratieve norm van 3 maanden]*

-  Ex post controle PVB

*PVB: Aantal opgestarte controledossiers*



*----  
% controledossiers dat onrechtmatigheden bevat*

-  Ex post controle PAB

*Aantal PAB dossiers overgemaakt aan inspectie voor controle*







**OD 10.2 We organiseren bemiddeling en volgen op.**

*GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000*

-  Organiseren van regionaal afstemmingsoverleg
-  Organiseren en opvolging intensieve bemiddeling

**OD 10.3 We controleren de werking van door het VAPH gefinancierde organisaties en volgen op.**



*GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000*


-  Infrastructuurdoelstellingen
-  Verzameling financiële gegevens
-  Kwaliteitsgarantie
-  Processen opvragen van stavingsdocumenten
-  Processen monitoren grensoverschrijdend gedrag
-  Processen ex post controle VAPH gefinancierde organisaties

**OD 10.4 We behandelen klachten over door het VAPH gefinancierde organisaties en volgen deze klachten op.**

*GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000*

*GH0-AGGF2RF-WT AGA107: € 200.000*

<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

 Opvolgen van klachten

**Proces-indicatoren****Begrotingsartikel**

Aantal ontvangelijke klachten over een door het VAPH vergunde zorgaanbieder (niet doorverwezen)

----

% tijdigheid antwoorden op een ontvangelijke klacht over een vergunde zorgaanbieder [>75% binnen de administratieve norm van 45 dagen na ontvangst van verslag zorginspectie]

## SD 11 We staan in voor een efficiënte en effectieve uitvoering van het beleid voor personen met een handicap, en evalueren de uitvoering

### OD 11.1 We evalueren de uitvoering van het beleid voor personen met een handicap.

GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000

GH0-AGGF2RF-WT AGA 112: € 500.000


 Een vernieuwd perspectief voor beleid betreffende personen met een handicap

 Evalueren van beleid

### OD 11.2 We behandelen klachten over de dienstverlening van het VAPH en volgen deze klachten op.

GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000

GH0-AGGF2RF-WT AGA107: € 200.000

 Behandelen van klachten over de dienstverlening van het VAPH

Aantal ontvangelijke klachten over dienstverlening VAPH (niet doorverwezen)

----

% tijdigheid antwoorden op een ontvangelijke klacht over dienstverlening VAPH [>75% binnen de wettelijke norm van 45 kalenderdagen]

### OD 11.3 We behandelen gerechtelijke procedures.

GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000

GH0-AGGF2RF-WT AGA 107: € 200.000



 Processen van behandelen van gerechtelijke dossiers











% tijdigheid doorsturen conclusies naar arbeidsrechtbank na ontvangst verzoekschrift [>75% binnen de administratieve norm van 3 maanden]

----



Aantal arbeidsrechtbankdossiers
















## SD 12 We bieden een vlotte, toegankelijke en klantvriendelijke dienstverlening.



<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--


	<i>Proces-indicatoren</i>	<i>Begrotingsartikel</i>
<b>OD 12.1 Het VAPH communiceert open en betrouwbaar</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 105 : € 200.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Publiceren jaarverslagen</li> <li> Plaats op de wachtlijst</li> </ul>		
<b>OD 12.2 We maken aan onze verschillende belanghebbenden duidelijk wie we zijn en wat we voor hen betekenen.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 105 : € 200.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Behandelen van persvragen</li> </ul>		
<b>OD 12.3 Het VAPH waakt er over alle belanghebbenden te vatten met zijn communicatie</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 105 : € 200.000</i>
<b>OD 12.4 We ondersteunen en werken samen met het kabinet.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Processen verlenen van advies aan kabinet</li> </ul>	<p><i>% parlementaire vragen dat tijdig beantwoord werd [administratieve norm: &gt;75% tegen vooropgestelde datum]</i></p> <p>----</p> <p><i>% kabinetsnota's dat tijdig beantwoord werd [administratieve norm &gt;75% tegen vooropgestelde datum]</i></p>	
<b>OD 12.5 De klant staat centraal in de communicatie van het VAPH</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 105 : € 200.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Realiseren van de externe communicatie- en informatiedoorstroming</li> <li> Evalueren van effectiviteit en efficiëntie van de communicatie</li> </ul>		
<b>OD 12.6 Het VAPH communiceert maximaal digitaal en toegankelijk</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 105: € 200.000</i> <i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 106: € 167.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Bijsturing en evaluatie van telefonie</li> </ul>		
<b>SD 13 Het VAPH wil op het vlak van personeelsbeleid uitgroeien tot een werkgever waar elk personeelslid trots en enthousiast over is, waar een positief arbeidsklimaat heerst en waar iedereen zich geïnformeerd, ondersteund en welkom voelt.</b>		
<b>OD 13.1 We voeren een geïntegreerd en duurzaam HR beleid waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent centraal staat.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 103 : € 330.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Voeren van een geïntegreerd personeelsbeleid</li> <li> Samenwerken met de personeelsadministratie</li> <li> Evalueren van de organisatiestructuur</li> </ul>		



<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

	<i>Proces-indicatoren</i>	<i>Begrotingsartikel</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Evalueren en bijsturen van het cultuurbeleid en het DNA van de organisatie</li> <li> Evalueren en bijsturen van integriteitsbeleid</li> <li> Ondersteunen van leiderschap</li> <li> Beheren van prestaties en bevorderen van de inzetbaarheid van personeelsleden</li> <li> Processen rekruteren en selecteren van nieuwe collega's</li> <li> Uitwerken en evalueren van informatiebeheer</li> <li> Uitwerken van kennisbeheer</li> </ul>		
<b>OD 13.2 We informeren en betrekken medewerkers via diverse kanalen.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 105 : € 200.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Realiseren van de interne informatiedoorstroming</li> </ul>		
<b>OD 13.3 We zorgen voor gebouwbeheer en logistieke ondersteuning van personeelsleden.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 101 : € 1.690.000 GH0-AGGF2RF-WT AGA 102 : € 595.000 GH0-AGGF2RF-WT AGA 105 : € 200.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Werkplek VAPH medewerker</li> <li> Processen aankoop en beheer van facilitaire diensten</li> </ul>		
<b>OD 13.4 We digitaliseren onze werking.</b>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 108 : € 1.400.000 GH0-AGGF2RF-WT AGA 109 : € 3.330.000</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Werkplek VAPH medewerker</li> <li> Processen en opdrachten IT</li> </ul>		
<b>SD 14 We maken een jaaractieplan Preventie en Bescherming op het werk voor het VAPH en voeren dit uit. Dit jaaractieplan geeft uitvoering aan het Globale Preventieplan van het VAPH.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> Investeren in goede werkomstandigheden en in het welzijn van medewerkers</li> </ul>		<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 104: € 50.000</i>
<b>SD 15 Het VAPH bouwt mee aan een diverse overheid en operationaliseert de doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> Bevorderen, ondersteunen en opvolgen van diversiteit.</li> </ul>	<i>Diversiteit: voldoen aan streefcijfers zoals bepaald door Vlaamse overheid.</i>	<i>GH0-AGGF2RF-WT AGA 103: € 330.000</i>
<b>SD 16 We schatten in hoeveel koppen zullen worden bespaard, met duiding van de aanleiding van de besparing.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> Beheren van prestaties en bevorderen van de inzetbaarheid van personeelsleden</li> </ul>		<i>GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000</i>
<b>SD 17 We participeren aan audits en volgen aanbevelingen op.</b>		

<b>Legende:</b>	 Project (Goedgekeurd)	 (Recurrent) Proces
-----------------	---	--

 Opvolgen van audits

**Proces-indicatoren**

*Audits: realisatiegraad van aanbevelingen van Audit Vlaanderen*

----

*Audits: % tijdige realisatie van aanbevelingen van Audit Vlaanderen  
[administratieve norm: >70%]*

**Begrotingsartikel**

*GH0-AGGF2RF-LO : € 22.201.000*