



Missie

Het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem is

- een **pluralistische** en **vraaggestuurde** organisatie binnen de geestelijke gezondheidszorg in het Noolimnetwerk van de regio Oost Limburg,
- die professionele **interdisciplinaire** antwoorden biedt op **individuele zorgbehoeften**,
- een belangrijke bijdrage levert aan de **Vlaamse forensische zorg**
- en een **toonaangevende partner** wil zijn in het ontwikkelen van zorgvernieuwing.

Visie

OPZC Rekem wil vanuit zijn pluralistische visie respectvol omgaan met elke patiënt, bewoner en medewerker. De patiënten en bewoners met hun zorgbehoefte staan centraal in een kwaliteitsvolle, betaalbare zorg die gericht is op de reïntegratie in de maatschappij.

De betrokkenheid van de patiënten, de bewoners en hun omgeving, de samenspraak met familie- en patiëntenorganisaties, en de vrijwilligerswerking zijn essentieel.

De ambitie om voortdurend te verbeteren wordt ondersteund door de inschrijving in een accrediteringstraject. We werken interdisciplinair, evidence-based en maken gebruik van het stepped care-principe. We hebben bijzondere aandacht voor empowerment, de continuïteit van de zorg en de deskundigheidsbevordering.

OPZC Rekem levert een belangrijke bijdrage aan de forensische zorg, waarbij het kenniscentrum voor forensische psychiatrische zorg een cruciale wetenschappelijke rol op zich neemt.

OPZC Rekem wil meewerken om de vermaatschappelijking van de zorg en de extramuralisering te realiseren via de ontwikkeling van zorgcircuits vanuit zorgnetwerken. Door een intensere samenwerking binnen het netwerk Noolim, door afspraken met diverse partners, door het betrekken van ervaringsdeskundigen op verschillende plaatsen in de werking en door specialisatie wil OPZC Rekem de kwaliteit en de toegankelijkheid van de zorg verhogen.

Op die manier wil OPZC Rekem een toonaangevende partner zijn en bijdragen tot de zorgvernieuwing in de Vlaamse geestelijke gezondheidszorg.

Waarden



Zorgzaamheid

- Patiënt- en bewonersgericht
- Zorgzaam voor elkaar



Verbondenheid

- Solidariteit
- Samenwerking



Integriteit

- Volgens sociale, ethische en wettelijke normen
- Verantwoordelijkheidszin



Innovatie

- Ontwikkelingsgericht
- Voortdurend verbeteren



Om haar missie en visie vorm te geven, heeft OPZC Rekem een beleidscyclus uitgewerkt. Om de 5 jaar wordt het startschot gegeven voor het opstellen van een nieuw strategisch plan. In het strategisch plan worden de hoofdthema's bepaald, waarop we zorgcentrumbreed zullen focussen in de volgende 5 jaar en die richtinggevend zullen zijn bij het opstellen van elk 2-jarlijks ondernemingsplan.

Vorbereiding strategisch plan

Het vertrekpunt van elk nieuw strategisch plan is een evaluatie van de beleidswerking van de afgelopen 5 jaar. Daarnaast wordt door de directie, in samenspraak met de Raad van Bestuur, een aantal beleidsthema's voor het hele zorgcentrum bepaald. Deze beleidsthema's worden gekozen op basis van diverse interne en externe bronnen, zodat de beleidswerking geen loutere top-down benadering is, maar evenzeer mee gevormd wordt vanuit de signalen die de artsen en medewerkers geven.

Om de interne risico's en uitdagingen te inventariseren, maakt elke zorgeenheid en dienst om de 5 jaar een zelfevaluatie met behulp van diverse technieken (Kwadrant-zelfevaluatie, SWOT-analyse, workshops, ..).

Om de externe risico's en verwachtingen te inventariseren, wordt vertrokken van de verwachtingen van de overheid en de belangrijkste maatschappelijke ontwikkelingen. Daarnaast worden stakeholders bevroegd, eveneens met behulp van diverse methoden (Syntetronbevroging, bevroging stakeholderoverleg, ...).

Opmaak strategisch plan

De strategische doelstellingen worden uitgeschreven tijdens een tweedaagse van de directie, onder begeleiding van een consultant. Na advies van de medische raad en het EOC, worden de strategische doelstellingen ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

De globale strategische doelstellingen worden verder vertaald in operationele doelstellingen tijdens een extern strategisch seminarie, met alle leidinggevendenden, stafmedewerkers en artsen, onder begeleiding van een consultant. Door het betrekken van alle leidinggevendenden wordt de input van de zorgeenheden en diensten meegenomen.

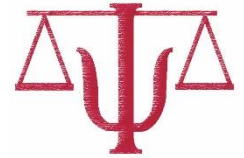
Ondernemingsplan

De strategische en operationele doelstellingen worden verder geconcretiseerd in de projecten van het 2-jarlijks ondernemingsplan.

In januari en september wordt de beleidswerking geëvalueerd en bijgestuurd.



SD 1: Binnen het GGZ-landschap versterkt OPZC Rekem zijn forensisch psychiatrische werking, het forensisch zorgaanbod en het forensisch wetenschappelijk onderzoek.



OPERATIONELE DOELSTELLING 1

Iedere medewerker van het cluster forensische zorg handelt vanuit een beleidsmatig gekozen forensisch psychiatrisch denkkader en biedt zo gespecialiseerde forensische zorg.

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

Het cluster forensische zorg neemt initiatief in de afstemming tussen zorgnoden en -aanbod, en in de installatie van een volledig continue zorgcircuit voor geïnterneerden binnen de regio van het Hof van Beroep Antwerpen.

OPERATIONELE DOELSTELLING 3

KEFOR ontwikkelt zich tot expertisecentrum forensisch psychiatrische zorg waarbij de forensische expertise verder opgebouwd wordt en zowel intern als extern, nationaal en internationaal, gedeeld en uitgewisseld wordt.



SD 2: OPZC Rekem bouwt binnen het Noolim netwerk reguliere, gespecialiseerde, naadloze psychiatrische zorg uit.



OPERATIONELE DOELSTELLING 1

OPZC Rekem kiest voor het netwerk als scope om optimale zorg te bereiken in functie van de zorgnaden in de regio waarbij OPZC Rekem inzet op diagnostiek, gespecialiseerde behandeling en integrale zorg.

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

OPZC Rekem gaat flexibel om met bedden en stoelen als zorgkapitaal om zo passende middelen voor vermaatschappelijking van psychiatrische zorg te genereren.

OPERATIONELE DOELSTELLING 3

OPZC Rekem stemt zijn interne werking op mekaar af om maximale benutting van zorgkapitaal te bekomen.



SD 3: OPZC Rekem is een herstelgericht zorgcentrum met actieve patiënt- en familieparticipatie.

OPERATIONELE DOELSTELLING 1

De herstelgerichte zorg wordt volgens een duidelijk implementatie- en evaluatieplan uitgewerkt vanuit ervaringsdeskundigheid en expertise met aandacht voor maximale autonomie en kwalitatieve en veilige zorg.

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

Vanuit de huidige interne en externe goede praktijkvoorbeelden maximaliseren we de zorgparticipatie volgens de participatieladder van betrokkene en zijn netwerk.



SD 4: OPZC Rekem stimuleert kennisopbouw en kennisdeling in het werken met aantoonbare kwaliteitsvolle en vooruitstrevende methoden en technologieën.

OPERATIONELE DOELSTELLING 1

In OPZC Rekem wordt kennis uitgebreid, verspreid en aangewend, zowel intern als in een netwerk omgeving, om verdieping, specialisatie en cohesie in die kennis mogelijk te maken.

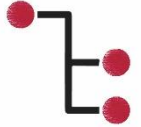
OPERATIONELE DOELSTELLING 2

Om gerichte zorg op maat te bieden en de zorg maximaal te ondersteunen, wordt de kwaliteitscyclus, via een zorg georiënteerd datamanagement bottom-up georganiseerd.

Strategisch plan



SD 5 OPZC Rekem werkt verder aan de meest optimale organisatievorm gericht op de maatschappelijke noden.



OPERATIONELE DOELSTELLING 1

OPZC Rekem realiseert een flexibele organisatievorm wat betreft de zorgstructuur en de structuur van de ondersteunende diensten om een gepast antwoord te bieden aan toekomstige zorgnoden en vragen van de overheid.



SD 6: OPZC Rekem ondersteunt een positieve werkcontext, stimuleert talentontwikkeling en voert een transparant personeels- en communicatiebeleid



OPERATIONELE DOELSTELLING 1

OPZC Rekem gebruikt innovatieve communicatiemethodieken om zowel de interne als externe communicatie te professionaliseren en zo een communicatiebeleid uit te bouwen met het oog op versterking van betrokkenheid, samenwerking en positieve beeldvorming.

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

Elke leidinggevende ontwikkelt samen met zijn medewerkers een werkcontext met aandacht voor waardering, motiverend samenwerken, feedbackcultuur, ruimte voor autonomie, aandacht voor retentie en wordt hierin ondersteund door een kwalitatief personeelsbeleid geënt op de NIAZ HR-normen.



SD 7: OPZC Rekem zorgt voor een transparant beheer van haar ondersteunende processen aangepast aan de zorgbehoeften, een duurzame infrastructuur en financiële performantie.

OPERATIONELE DOELSTELLING 1

OPZC Rekem blijft financieel gezond, realiseert een budgetcyclus via een performant/transparant beheersysteem, heeft een kostenefficiënt beheer van inkomsten en uitgaven en legt de financiële verantwoordelijkheid met betrekking tot personeels- en werkingsmiddelen op een zo laag mogelijk organisatieniveau. Hierbij hanteert het OPZC Rekem een effectief monitoringstelsel met financiële indicatoren.

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

OPZC Rekem schuift duidelijke speerpunten inzake expertise naar voren om zich te positioneren en te profileren in het zorglandschap en dit via het toepassen van een vooruitstrevende technologie en door de opbouw van een flexibel inzetbare en duurzame infrastructuur.

OPERATIONELE DOELSTELLING 3

De ondersteunende diensten meten de tevredenheid van hun interne en externe stakeholders en optimaliseren aan de hand van deze resultaten hun werking, klantgerichtheid en efficiëntie.