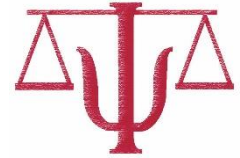


Strategisch plan

Ondernemingsplan 2020



SD 1: Binnen het GGZ-landschap versterkt OPZC Rekem zijn forensisch psychiatrische werking, het forensisch zorgaanbod en het forensisch wetenschappelijk onderzoek.



OPERATIONELE DOELSTELLING 1

Iedere medewerker van het cluster forensische zorg handelt vanuit een beleidsmatig gekozen forensisch psychiatrisch denkkader en biedt zo gespecialiseerde forensische zorg.

- Tegen eind 2020 ontwikkelt het forensisch cluster een forensisch inlooptraject om (aanvullend aan het algemene onthaaltraject) nieuwe medewerkers bekend te maken met de visie van het forensisch cluster (KP).
- Tegen eind 2020 heeft elke zorgeenheid een in zijn werking vertaald therapeutisch draaiboek, samengebonden en beschikbaar op iedere zorgeenheid. Bijkomend is er een eerste afname gebeurd van de EssenCES en de resultaten ervan besproken op het kernteam.(KP).
- Tegen juni 2020 wordt er op alle zorgeenheden expliciet aandacht gegeven aan de forensische visie via de organisatie van twee forensische visieweken en via het afnemen van een forensische test. (KP).
- Voor alle therapeutische sessies zijn er fiches die aanduiden met welke doelstelling deze sessie gegeven worden. Deze fiches zijn conform de forensische visie. Patiënten zijn op de hoogte gesteld van de evt. aanpassingen in het huidige aanbod (KP).

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

Het cluster forensische zorg neemt initiatief in de afstemming tussen zorgnoden en -aanbod, en in de installatie van een volledig continue zorgcircuit voor geïnterneerden binnen de regio van het Hof van Beroep Antwerpen.

- Herbesteding van de 24 plaatsen van PVT MIN na de opschorting van de huidige werking van PVT Min binnen het ressort Hof van Beroep Antwerpen, rekening houden met de doelgroep geïnterneerden, hun verslavingsproblematiek en de nood aan andere vormen van zorg, met klemtoon op de provincie Limburg (JV).

OPERATIONELE DOELSTELLING 3

KEFOR ontwikkelt zich tot expertisecentrum forensisch psychiatrische zorg waarbij de forensische expertise verder opgebouwd wordt en zowel intern als extern, nationaal en internationaal, gedeeld en uitgewisseld wordt.

- Tegen eind 2020 worden de IFBE, de DUNDRUM en de FQL als outcome instrument voor het volledige cluster geïmplementeerd (KP).
- Het onderzoeksrapport over dataset Zorgtraject Geïnterneerden wordt afgerond tegen eind 2020 en er gebeurt een presentatie voor netwerkpartners (JV).
- Residuele profielen geïnterneerden: gesubsidieerd onderzoek Het onderzoeksrapport wordt afgerond tegen eind 2021 met presentatie voor netwerkpartners (JV).
- BelRAI forensic supplement: het onderzoeksrapport wordt afgerond tegen eind 2020 met presentatie voor netwerkpartners (JV).
- Inschatten van de kans op seksueel geweld bij plegers met een verstandelijke beperking: de ARMIDILO-S. Het artikel wordt afgerond tegen eind 2021 (JV).
- Ad hoc projecten Intern Wetenschappelijk Comité (bv. Feedback en tevredenheidsmetingen bij familie en Routine Outcome Monitoring) (JV).
- Drop-out onderzoek medium security. Het artikel wordt afgerond tegen eind 2020 (JV).

Strategisch plan

Ondernemingsplan 2020



SD 2: OPZC Rekem bouwt binnen het Noolim netwerk reguliere, gespecialiseerde, naadloze psychiatrische zorg uit.



OPERATIONELE DOELSTELLING 1

OPZC Rekem kiest voor het netwerk als scope om optimale zorg te bereiken in functie van de zorgnoden in de regio waarbij OPZC Rekem inzet op diagnostiek, gespecialiseerde behandeling en integrale zorg.

- Tegen eind 2020 doen alle interdisciplinaire medewerkers in het cluster AZ/OZ hun inbreng op een éénduidige en gestructureerde manier in de patiëntenbespreking met als gevolg dat elke patiënt een interdisciplinair zorgplan heeft gerapporteerd in het EPD (LM).
- Tegen eind 2020 heeft elke patiënt na 14 dagen een interdisciplinair zorgplan met smartformuleerde zorgdoelen opgedeeld per fase in de behandeling met integratie van of de OQ of de Qualidem geregistreerd in het EPD (LM).
- Tegen eind 2020 heeft elke cliënt in het cluster LAZO een zorgplan met daarin de volgende items: een overzicht van de zorgbehoeften, de voorkeuren van de cliënt, de doelstellingen die men door middel van de begeleiding wil bereiken, een prioritering van de doelstellingen en een plan van aanpak van de prioritaire doelstellingen in de vorm van acties en zorgactiviteiten. Hiervoor wordt een vragenlijst mbt kwaliteit van leven afgenomen en worden medewerkers getraind in het opstellen van SMART-geformuleerde doelstellingen (IG).

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

OPZC Rekem gaat flexibel om met bedden en stoelen als zorgkapitaal om zo passende middelen voor vermaatschappelijking van psychiatrische zorg te genereren.

- Tegen eind 2020 is structurele samenwerking opgezet met de partners van Menos in het kader van het project ter ondersteuning van personen met complexe zorg- en hulpbehoeften. OPZC Rekem neemt hiervoor maandelijks deel aan het GPO overleg en bespreekt minimaal 1 casus (LM).

OPERATIONELE DOELSTELLING 3

OPZC Rekem stemt zijn interne werking op mekaar af om maximale benutting van zorgkapitaal te bekomen.

- Oktober 2020 is er voor het psychiatrisch verzorgingstehuis een instroombeleid dat beschrijft hoe kandidaat cliënten zich aanmelden, hoe de behoefte van de potentiële cliënt op een gestandaardiseerde en gestructureerde wijze in kaart worden gebracht en hoe de instroomcriteria getoetst worden. Deze procedure is verwerkt en geautomatiseerd in het EPD (IG).
- Gerichte en snelle instroom, transfers en uitstroom realiseren binnen OPZC Rekem door psychiaters samen te brengen, informatie beschikbaar te stellen en beslissingen te faciliteren in knelpuntdossiers (JDB).
- Tegen juni 2020 is er afhankelijk van de keuzes gemaakt einde 2019 een concreet plan van aanpak over welke bedden gebruikt kunnen worden voor intensifiëring van zorg en is er afhankelijk van de gerealiseerde al een begin gemaakt van de realisatie van dit plan (JDB).

Strategisch plan

Ondernemingsplan 2020



SD 3: OPZC Rekem is een herstelgericht zorgcentrum met actieve patiënt- en familieparticipatie.

OPERATIONELE DOELSTELLING 1

De herstelgerichte zorg wordt volgens een duidelijk implementatie- en evaluatieplan uitgewerkt vanuit ervaringsdeskundigheid en expertise met aandacht voor maximale autonomie en kwalitatieve en veilige zorg.

- Er wordt een visietekst en een beleid rond herstelondersteunende zorg opgesteld. Op basis van een evaluatie wordt er een Herstelplan 2.0 opgemaakt (JV).
- Tegen eind 2020 heeft de werkgroep herstelondersteunende zorg voorstel over de plaats van ervaringsdeskundigheid in de context van OPZC Rekem uitgewerkt. Tegen eind 2020 is duidelijk in welke rollen, functies en statuten OPZC Rekem ervaringsdeskundigen wil plaatsen (JV).
- Opdrachten rond KOPP en Kindreflex vanaf 2020 aansturen vanuit één werkgroep en zorgcentrumbreed implementatieplan opstellen en uitvoeren. Het gebruik van de KOPP-kamer registreren (aantal keren, kwalitatieve evaluatie door gebruikers en zorgverleners) (JDB).
- Beleidsontwikkeling vanuit gedragen visietekst en implementatie van beleid met het oog op reductie van agressie en vrijheidsberovende maatregelen inclusief vorming van zorgmedewerkers (KVE).
- Verkennen van de nood aan een plan voor "Herstelgericht en therapeutisch werken als verpleegkundige" (KVE).

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

Vanuit de huidige interne en externe goede praktijkvoorbeelden maximaliseren we de zorgparticipatie volgens de participatieladder van betrokkene en zijn netwerk.

- Tegen eind 2020 is de PDCA-cyclus m.b.t familie- en patiëntenparticipatie in OZ en AZ rond, met de aanwezigheid van patiënten op de patiëntenbespreking, het meten van patiënttevredenheid (via de VPP) en het meten van familietevredenheid (LM).
- Tegen eind 2020 heeft het cluster LAZO een visie ontwikkeld op familie- en bewonersparticipatie die is vertaald naar de zorgeenheden. Deze is gedeeld met de familieleden/cliënten, naasten en ervaringsdeskundigen en er is een aanzet gemaakt om de tevredenheid in kaart te brengen. Medewerkers volgen een vorming rond herstelgericht werken en er wordt een verbeterplan op het niveau van het cluster opgemaakt (IG).

Strategisch plan

Ondernemingsplan 2020



SD 4: OPZC Rekem stimuleert kennisopbouw en kennisdeling in het werken met aantoonbare kwaliteitsvolle en vooruitstrevende methoden en technologieën.

OPERATIONELE DOELSTELLING 1

In OPZC Rekem wordt kennis uitgebreid, verspreid en aangewend, zowel intern als in een netwerk omgeving, om verdieping, specialisatie en cohesie in die kennis mogelijk te maken.

- Via het optimaliseren van het gebruik van incidentmeldingen en van de rapportages uit het VMS continu werken aan en verbeteren van patiëntveiligheid (MC).
- Een vormingsbeleid waarin verplichte interne vormingen worden omschreven, geëvalueerd en beheerd. (MC).

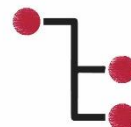
OPERATIONELE DOELSTELLING 2

Om gerichte zorg op maat te bieden en de zorg maximaal te ondersteunen, wordt de kwaliteitscyclus, via een zorg georiënteerd datamanagement bottom-up georganiseerd.

- Operationaliseren en optimaliseren van het dashboard, het bepalen van normen (MC).
- Door middel van ondersteunende PDCA-processen en tools komen tot een vlot hanteren en opvolgen van het kwaliteitsverbeterplan (MC).

Strategisch plan

Ondernemingsplan 2020



SD 5 OPZC Rekem werkt verder aan de meest optimale organisatievorm gericht op de maatschappelijke noden.

OPERATIONELE DOELSTELLING 1

OPZC Rekem realiseert een flexibele organisatievorm wat betreft de zorgstructuur en de structuur van de ondersteunende diensten om een gepast antwoord te bieden aan toekomstige zorgnoden en vragen van de overheid.

- Hertekening van de aansturing binnen de directie in gevolge het voorzien van twee nieuwe functies, namelijk directeur FIPO en directeur Zorg. Hertekening WAZO-structuur aan de top van de organisatie, met een nieuw organogram en functiebeschrijvingen (JV).
- Verzelfstandigen als publieke actor – fuseren (JV).

Strategisch plan

Ondernemingsplan 2020



SD 6: OPZC Rekem ondersteunt een positieve werkcontext, stimuleert talentontwikkeling en voert een transparant personeels- en communicatiebeleid



OPERATIONELE DOELSTELLING 1

OPZC Rekem gebruikt innovatieve communicatiemethodieken om zowel de interne als externe communicatie te professionaliseren en zo een communicatiebeleid uit te bouwen met het oog op versterking van betrokkenheid, samenwerking en positieve beeldvorming.

- Interne communicatie: Een gedrukt personeelsblad dat binnen een jaar zorgt voor 50% meer verbinding, begrip en verdieping tussen medewerkers, management en directie door op een open, eigentijdse en visuele manier te communiceren (JV).
- De banden versterken met onze stakeholders door te informeren over wie we zijn en wat we doen met een digitale nieuwsbrief (JV).
- Communicatiestromen: Tegen maart 2020 campagne opzetten via nieuw intranet met tips over gericht communiceren/mailen om de overflow aan berichten met de helft toe doen dalen. Hiervoor worden een visietekst en instructies geschreven (JV).
- Communicatiemiddelen voor patiënten/bewoners/naasten presenteren in een uniforme, eigentijdse vormgeving in hun eigen taal met de doelgroep als uitgangspunt (JV).

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

Elke leidinggevende ontwikkelt samen met zijn medewerkers een werkcontext met aandacht voor waardering, motiverend samenwerken, feedbackcultuur, ruimte voor autonomie, aandacht voor retentie en wordt hierin ondersteund door een kwalitatief personeelsbeleid geënt op de NIAZ HR-normen.

- Iedere medewerker van het OPZC Rekem beschikt over een gewogen functiebeschrijving en een transparante functieclassificatie (MC).
- Het OPZC Rekem heeft een prestatieproces waarin de evaluatiecyclus beschreven is en waar werkinstrumenten voorhanden zijn (MC).
- Het OPZC Rekem beschikt over een re-integratiebeleid, alternatieve functies en werkinstrumenten voor de leidinggevenden (MC).

Strategisch plan

Ondernemingsplan 2020



SD 7: OPZC Rekem zorgt voor een transparant beheer van haar ondersteunende processen aangepast aan de zorgbehoeften, een duurzame infrastructuur en financiële performantie.

OPERATIONELE DOELSTELLING 1

OPZC Rekem blijft financieel gezond, realiseert een budgetcyclus via een performant/transparant beheersysteem, heeft een kostenefficiënt beheer van inkomsten en uitgaven en legt de financiële verantwoordelijkheid met betrekking tot personeels- en werkingsmiddelen op een zo laag mogelijk organisatieniveau. Hierbij hanteert het OPZC Rekem een effectief monitoringssysteem met financiële indicatoren.

- Naar aanleiding van de verhuis naar de Forensische nieuwbouw starten met de uitrol van het kanban-systeem, met als doel de zorg te ontlasten van de aanvragen die ze wekelijks via Infohos moeten doen. Na een testfase van 6 maanden op de Forensische afdelingen een verdere uitrol voorzien naar de andere afdelingen op de campus Rekem (DS).
- Het OPZC Rekem voert een transparant proces wat betreft het beheer van de personele middelen, door middel van een goedgekeurd “rechtenkader”, een goedgekeurde handleiding “basisprincipes werking met personele middelen” en een rapportage die de relatie rechten – beddenbezetting – inzet personeel weergeeft (MC).

OPERATIONELE DOELSTELLING 2

OPZC Rekem schuift duidelijke speerpunten inzake expertise naar voren om zich te positioneren en te profileren in het zorglandschap en dit via het toepassen van een vooruitstrevende technologie en door de opbouw van een flexibel inzetbare en duurzame infrastructuur.

- In juni 2020 is er een geïntegreerd patiëntendossier gekozen en is er een transitietraject vastgelegd (JDB).

OPERATIONELE DOELSTELLING 3

De ondersteunende diensten meten de tevredenheid van hun interne en externe stakeholders en optimaliseren aan de hand van deze resultaten hun werking, klantgerichtheid en efficiëntie.

- Procesoptimalisatie en effectiviteitverhoging van Dienst onderhoud en techniek bij vragen van zorgeenheden, met aandacht voor tijdigheid van afhandeling werkbonnen, en tevredenheid over uitgevoerde werken (DS).