



● Nog niet gestart:	0 doelstelling(en)
● Op schema:	5 doelstelling(en)
● Kleine afwijking:	7 doelstelling(en)
● Bij te sturen:	4 doelstelling(en)
● Gerealiseerd:	5 doelstelling(en)
● Uitgesteld:	2 doelstelling(en)
● Stopgezet:	0 doelstelling(en)
● Vervangen:	0 doelstelling(en)

## SD1 - SD1 - Binnen het GGZ-landschap versterkt OPZC Rekem zijn forensisch psychiatrische werking, het forensisch zorgaanbod en het forensisch wetenschappelijk onderzoek (JV).

● <b>Meest recente status</b>	2018 - twee ●
28/01/2020	2019 - eerste ●
Kleine afwijking	2019 - twee ●

### Duiding bij status

Twee operationele doelstellingen zitten op schema en één is bij te sturen. Na de NIAZ-audit en verhuis is hier ruimte voor. Timing is gemaakt, vandaar kleine afwijking.

## SD1OD1 - SD1OD1 - Iedere medewerker van het cluster forensische zorg handelt vanuit een beleidsmatig gekozen forensisch psychiatrisch denkkader en biedt zo gespecialiseerde forensische zorg (KP).

● <b>Meest recente status</b>	2018 - twee ●
28/01/2020	2019 - eerste ●
Bij te sturen	2019 - twee ●

### Duiding bij status

Sommige projecten zijn gerealiseerd, andere uitgesteld en verschoven omwille van onder meer de verdichting door NIAZ, vb. therapeutisch draaiboek en forensische inlooptraject.

## SD1OD2 - SD1OD2 - Het cluster forensische zorg neemt initiatief in de afstemming tussen zorgnoden en -aanbod, en in de installatie van een volledig continue zorgcircuit voor geïnterneerden binnen de regio van het Hof van Beroep Antwerpen (KP).

● <b>Meest recente status</b>	2018 - twee ●
28/01/2020	2019 - eerste ●
Op schema	2019 - twee ●

### Duiding bij status

De forensische mobiele equipe in de strikte zijn van het woord valt buiten de bevoegdheid van OPZC Rekem. De opstart gebeurde intussen. Andere projecten, onder meer de verhuis, zijn gerealiseerd. Globaal genomen op schema.

## SD1OD3 - SD1OD3 - KEFOR ontwikkelt zich tot expertisecentrum forensisch psychiatrische zorg waarbij de forensische expertise verder opgebouwd wordt en zowel intern als extern, nationaal en internationaal, gedeeld en uitgewisseld wordt (JV).

● <b>Meest recente status</b>	2018 - twee ●
13/01/2020	2019 - eerste ●
Op schema	2019 - twee ●

### Duiding bij status

Onderzoeken Dundrum en BelRAI lopen. Ook projecten van de FOD Volksgezondheid werden binnengehaald.

## SD2 - SD 2 - OPZC Rekem bouwt binnen het Noolim netwerk reguliere, gespecialiseerde, naadloze psychiatrische zorg uit (JV).

- **Meest recente status** 2018 - tweer ●  
28/01/2020 2019 - eerst ●  
Bij te sturen 2019 - tweer ●

#### Duiding bij status

Een en ander is gerealiseerd en op een goede manier ingezet. Rond doelgroepen, in-, door- en uitstroom is nog werk. Dit overstijgt deels OPZC Rekem.

### SD2OD1 - SD2OD1 - OPZC Rekem kiest voor het netwerk als scoop om optimale zorg te bereiken in functie van de zorgnoden in de regio waarbij OPZC Rekem inzet op diagnostiek, gespecialiseerde behandeling en integrale zorg (LM).

- **Meest recente status** 2018 - tweer ●  
20/01/2020 2019 - eerst ●  
Op schema 2019 - tweer ●

#### Duiding bij status

Drie projecten werden weerhouden bij de operationalisering van deze doelstelling. Alle projecten zitten op schema.

Project 1: Het effect van de geleverde kwaliteitsvolle zorg wordt systematisch beoordeeld door de afname van de OQ voor de doelgroep AZ en OZ, m.u.v. leefgroep 1-2. De OQ wordt ingevuld door de patiënt bij opname, voor elke patiëntenbespreking en bij ontslag. De outcomemeting wordt gebruikt om de individuele zorg te evalueren en bij te sturen gedurende de behandeling. Voor de doelgroep ouderen met cognitieve stoornissen werd gekozen om de kwaliteit van leven te meten d.m.v. de Qualidem (Het meetinstrument meet het effect van een interventie en kan gebruikt worden om het effect van het zorgbeleid te bepalen en om de dagelijkse zorgpraktijk te evalueren ter verbetering van de zorg) Momenteel wordt enkel de individuele zorgpraktijk geëvalueerd middels het instrument.

Project 2: De patiëntenbespreking in het cluster AZ werd geoptimaliseerd i.f.v. optimalisatie van het behandelproces.

Inhoudelijke afspraken zijn gemaakt en uitgeschreven in het Samen op wegboekje. De patiëntenbespreking wordt gezien als gezamenlijk proces van de patiënt, zijn familie en het interdisciplinair team om te komen tot een gezamenlijk gedragen actieplan. Elke patiënt heeft bijgevolg, afhankelijk van zijn fase in de behandeling, doelstellingen met acties geformuleerd in het EPD. In het beleidsplan van 2020 wordt verder gewerkt aan de kwaliteit van de geformuleerde doelen en acties. De vergaderfaciliteiten werden geleverd, met uitzondering van een vaste pc/laptop. Deze investering werd meegenomen in het MBP van 2020

Project 3: De initiatieven m.b.t. interdisciplinaire samenwerking werden geëvalueerd aan de hand van een nieuwe meting (meetinstrument relationele coördinatie). We zagen een verbetering in score op de dimensies delen van doelen, frequente communicatie, delen van kennis en wederzijds respect. Hetgeen wijst op een verbeterde interdisciplinaire samenwerking binnen de verschillende zorgeenheden.

### SD2OD2 - SD2OD2 - OPZC Rekem gaat flexibel om met bedden en stoelen als zorgkapitaal om zo passende middelen voor vermaatschappelijking van psychiatrische zorg te genereren (JV).

- **Meest recente status** 2018 - tweer ●  
28/01/2020 2019 - eerst ●  
Kleine afwijking 2019 - tweer ●

#### Duiding bij status

Het artsenoverleg heeft nog niet plaatsgevonden. Doelgroepenbepaling, prioritering, samenwerkingsverbanden, intensifiëring van zorg zijn thema's die nog onvoldoende met de artsen door konden gesproken worden. Begin 2020 is er wel een evolutie. Andere projecten zijn gerealiseerd. OPZC Rekem is niet de enige partner in het NOOLIM-verhaal. Functie 4 zou meer kunnen renderen, maar dat overstijgt OPZC Rekem, vandaar kleine afwijking.

### SD2OD3 - SD2OD3 - OPZC Rekem stemt zijn interne werking op mekaar af om maximale benutting van zorgkapitaal te bekomen

- **Meest recente status** 2018 - tweer ●  
28/01/2020 2019 - eerst ●  
Bij te sturen 2019 - tweer ●

#### Duiding bij status

Deze operationele doelstelling geeft een gemengd beeld. Sommige projecten zijn gerealiseerd, andere zijn uitgesteld, nog andere hebben een kleine afwijking. Met ondersteuning vanuit de werking van de opnamecoördinatie wordt er nu wekelijks overlegd over moeilijke dossiers met alle arten van het zorgcentrum. Wachtlijsten worden opgevolgd, data worden gebruikt bij doelgroepdiscussie jan 2020. Zowel binnen acute als binnen langdurige zorg moet in-, door- en uitstroom nog beter afgestemd worden.

### SD3 - SD3 - OPZC Rekem is een herstelgericht zorgcentrum met actieve patiënt- en familieparticipatie (JDB).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerste ●
Kleine afwijking	2019 - tweer ●

#### Duiding bij status

Familieparticipatie wordt gestaag een element van reguliere zorg, herstelgericht werken heeft enigszins vertraging opgelopen in een gestructureerde uitrol door wegvallen vorige herstelambassadeur. Daarom is een en ander blijven liggen. Toch zijn realisaties gebeurd, die belangrijk zijn, zowel op vlak van familie- als patiënt- en ervaringsdeskundigenparticipatie, vandaar kleine afwijking.

### SD3OD1 - SD3OD1 - De herstelgerichte zorg wordt volgens een duidelijk implementatie- en evaluatieplan uitgewerkt vanuit ervaringsdeskundigheid en expertise met aandacht voor maximale autonomie en kwalitatieve en veilige zorg (JDB).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerste ●
Bij te sturen	2019 - tweer ●

#### Duiding bij status

Een aantal projecten onder deze doelstelling zijn volledig gerealiseerd, andere hebben bijsturing nodig gehad (oa herstelambassadeur die vertrokken is en vervangen is sinds 6/12/2019). Project met de KBS loopt nog maar had eigenlijk al afgerond moeten zijn. De groep ervaringsdeskundigen bestaat, maar bredere inbedding en professionele inpassing moet nog verder onderzocht en ondersteund worden.

### SD3OD2 - SD3OD2 - Vanuit de huidige interne en externe goede praktijkvoorbeelden maximaliseren we de zorgparticipatie volgens de participatieladder van betrokkene en zijn netwerk (JDB).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerste ●
Op schema	2019 - tweer ●

#### Duiding bij status

Patiëntbetrokkenheid vindt steeds meer systematisch ingang, met ook evaluatie er aan gekoppeld. Nieuwe normenset NIAZ Q Mentum Global richt zich ook meer op patiëntenparticipatie en zal dit proces alleen maar verder versterken. Familieparticipatie wint veld.

### SD4 - SD4 - OPZC Rekem stimuleert kennisopbouw en kennisdeling in het werken met aantoonbare kwaliteitsvolle en vooruitstrevende methoden en technologieën (MC).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
20/01/2020	2019 - eerste ●
Gerealiseerd	2019 - tweer ●

#### Duiding bij status

vormingsbeleid, vormingsplannen, verplichte vorming, registratie is OK.  
Dashboard is ontworpen en kan worden geraadpleegd. Ken- en stuurgetallen zijn gekozen.

### SD4OD1 - SD4OD1 - In OPZC Rekem wordt kennis uitgebreid, verspreid en aangewend, zowel intern als in een netwerk omgeving, om verdieping, specialisatie en cohesie in die kennis mogelijk te maken (MC).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
20/01/2020	2019 - eerste ●
Gerealiseerd	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

vormingsbeleid, -plannen, verplichte vorming, registratie = OK  
dashboard is ontworpen en kan worden geraadpleegd. Basis ken- en stuurgetallen zijn gekozen.

## SD4OD2 - SD4OD2 - Om gerichte zorg op maat te bieden en de zorg maximaal te ondersteunen, wordt de kwaliteitscyclus, via een zorg georiënteerd datamanagement bottom-up georganiseerd (MC).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
20/01/2020	2019 - eerst ●
Gerealiseerd	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

dashboard is gemaakt, is raadpleegbaar. De basis ken- en stuurgetallen zijn gekozen. Een handleiding met afspraken is gemaakt. VMS is aangepast en rapporten zijn voorhanden. ELW worden verder uitgevoerd volgens schema. Prisma-analyse in nieuwe vorm is uitgevoerd.

## SD5 - SD5 - OPZC Rekem werkt verder aan de meest optimale organisatievorm gericht op de maatschappelijke noden (JV).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerst ●
Uitgesteld	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

Er is een evolutie met het rekruteren van de directeur FIPO. Dit kon pas eind 2019 opstarten. De indiensttreding is voorzien voor 2020. Er is nog eens sluitstuk met de directeur zorg nodig. Om budgettaire redenen wordt hier even mee gewacht.

## SD5OD1 - SD5OD1 - OPZC Rekem realiseert een flexibele organisatievorm wat betreft de zorgstructuur en de structuur van de ondersteunende diensten om een gepast antwoord te bieden aan toekomstige zorgnoden en vragen van de overheid (JV).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerst ●
Uitgesteld	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

De directeur FIPO zit in een procedure die loopt. Is naar achter geschoven omwille van discussie met bestuurszaken. Directeur zorg is nu om budgettaire reden naar achter geschoven. Moet terug opgenomen worden zodra duidelijkheid over financiële toekomst.

## SD6 - SD6 - OPZC Rekem ondersteunt een positieve werkcontext, stimuleert talentontwikkeling en voert een transparant personeels- en communicatiebeleid (MC).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerst ●
Kleine afwijking	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

Communicatie: nieuw intranet naar begin 2020 verschoven owv NIAZ traject. Communicatieplan is goedgekeurd en in uitvoering. HR: 2de module leiderschapstraject is verschoven naar 2020 owv NIAZ traject. De planning van de module is volledig klaar. Saga - Tobacube is volledig uitgerold. Het re-integratiebeleid is goedgekeurd. Communicatie en implementatie voorzien voor 2020.

## SD6OD1 - SD6OD1 - OPZC Rekem gebruikt innovatieve communicatiemethodieken om zowel de interne als externe communicatie te professionaliseren en zo een communicatiebeleid uit te bouwen met het oog op versterking van betrokkenheid, samenwerking en positieve beeldvorming (JV).

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerst ●
Kleine afwijking	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

Nieuw intranet komt er aan. Is even uitgesteld door NIAZ. Communicatiedienst werkt prima en tijdens de NIAZ-aanloop is duidelijk geworden dat er veel creativiteit aanwezig is.

**SD6OD2 - SD6OD2 - Elke leidinggevende ontwikkelt samen met zijn medewerkers een werkcontext met aandacht voor waardering, motiverend samenwerken, feedbackcultuur, ruimte voor autonomie, aandacht voor retentie en wordt hierin ondersteund door een kwalitatief personeelsbeleid geënt op de NIAZ HR-normen (MC).**

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
20/01/2020	2019 - eerste ●
Op schema	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

Saga- Tobacube is volledig uitgerold.

Beleid re-integratie is volledig goedgekeurd. In 2020 communicatie en implementatie.

Leiderschap: omwille van NIAZ 2de module naar jan. 2020 verschoven.

**SD7 - SD 7 - OPZC Rekem zorgt voor een transparant beheer van haar ondersteunende processen aangepast aan de zorgbehoeften, een duurzame infrastructuur en financiële performantie (WV).**

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerste ●
Kleine afwijking	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

Transparantie is aanwezig. Een aantal projecten zijn gerealiseerd: de forensische bouw is in gebruik, de administratieve bouw is af, verhuis moet nog wel plaats vinden. Het Kanbansysteem is nog verder uit te rollen. Globaal genomen een kleine afwijking.

**SD7OD1 - SD7OD1 - OPZC Rekem blijft financieel gezond, realiseert een budgetcyclus via een performant/transparant beheersysteem, heeft een kostenefficiënt beheer van inkomsten en uitgaven en legt de financiële verantwoordelijkheid met betrekking tot personeels- en werkmiddelen op een zo laag mogelijk organisatieniveau. Hierbij hanteert het OPZC Rekem een effectief monitoringssysteem met financiële indicatoren (WV).**

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
28/01/2020	2019 - eerste ●
Kleine afwijking	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

De financiële vooruitzichten 2020 zijn niet gunstig. Ook de meerjarenbegroting toont problemen. Bij te sturen in 2020. Voor 2019 is aan de meeste punten voldaan. Administratieve bouw is voor voorjaar 2020.

**SD7OD2 - SD7OD2 - OPZC Rekem schuift duidelijke speerpunten inzake expertise naar voren om zich te positioneren en te profileren in het zorglandschap en dit via het toepassen van een vooruitstrevende technologie en door de opbouw van een flexibel inzetbare en duurzame infrastructuur (WV).**

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
13/01/2020	2019 - eerste ●
Gerealiseerd	2019 - tweer ●

### Duiding bij status

Op dit ogenblik gerealiseerd (ICT, bouw, kanban, ...). Goede samenwerking binnen Hospilim. Moeten naar de toekomst kijken hoe we meer met andere partners kunnen samenwerken om effectiviteit te verhogen, efficiëntie te doen toenemen en de prijs te drukken.

**SD7OD3 - SD7OD3 - De ondersteunende diensten meten de tevredenheid van hun interne en externe stakeholders en optimaliseren aan de hand van deze resultaten hun werking, klantgerichtheid en efficiëntie (WV).**

<b>Meest recente status</b>	2018 - tweer ●
13/01/2020	2019 - eerste ●
Gerealiseerd	2019 - tweer ●

## **Duiding bij status**

---

Is uitgevoerd. Met communicatie (Ruben) afgesproken dat dit tweejaarlijks zal gebeuren. Moet dan niet meer in traject tool.

*[ aanmaak rapport: 28/01/2020 16:47:32 ]*