

AGENTSCHAP VLAAMSE BELASTINGDIENST
ONROERENDE VOORHEFFING

—
JAARVERSLAG 2007

Voorwoord	5		
01. 2007 in vogelvlucht	7	05. Personeel	39
		Tot 30 april 2007	40
02. Wetgeving	11	Vanaf 1 mei 2007	41
Bevoegdheden	12	06. Analyse van de kohieren	45
Grondslag	12	Een globaal overzicht	46
Tarief	13	Een gedetailleerd overzicht	47
Belastingplichtige	14	Bezwaarschriften	54
Aanslagjaar	14	07. De ontvangsten	57
Vrijstellingen	14	Betaalratio	58
Verminderings	15	Voorschottenregeling	59
Procedures	17	08 Inningskosten	61
Inning en invordering	18	Personeels- en ict-kost	62
		Overige inningskosten	63
03. De opcentiemen in detail bekeken	23	Bijlagen	65
De gemeentelijke opcentiemen	25		
De provinciale opcentiemen	25		
04. Werking	27		
Communicatiestromen	29		
Retourzendingen	33		
De afdeling controle	34		

Inhoudstafel

Het Agentschap Vlaamse Belastingdienst heeft als missie de Vlaamse belastingen op een efficiënte en effectieve wijze te innen en in te vorderen.

De Vlaamse Belastingdienst werkt daartoe klantgericht, is aanspreekbaar op gelijkberechtiging en tijdige en correcte dossierafhandeling, en streeft naar een minimalisering van de administratieve lasten voor klant en overheid.

Voorwoord

Het jaarverslag dat voor u ligt, geeft alleen al vormelijk aan dat in 2007 heel wat veranderd is voor de Vlaamse Belastingdienst.

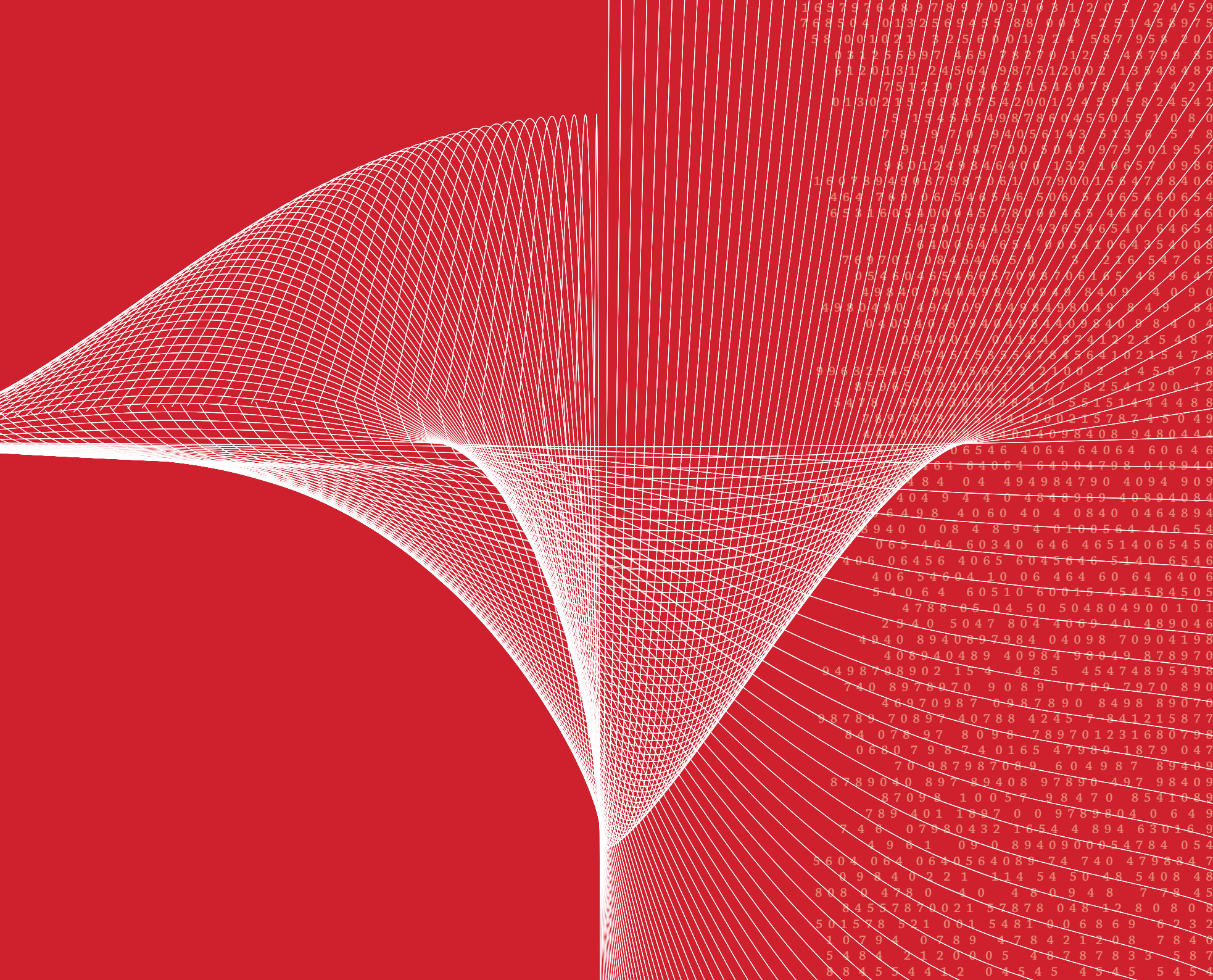
Op 1 juli 2006 werd met het Beleidsdomein Financiën en Begroting, ook het Intern Verzelfstandigd Agentschap Vlaamse Belastingdienst operationeel. Het IVA werd onder meer belast met de inning en invordering van de onroerende voorheffing. 2007 was daardoor het eerste volledige werkingsjaar waarin het IVA Vlaamse Belastingdienst verantwoordelijk was voor de afwikkeling van de onroerende voorheffing.

Bovendien werd in 2007 al het personeel dat de afwikkeling van de onroerende voorheffing verzorgde, gecentraliseerd binnen de Vlaamse Belastingdienst. Een belangrijk deel van de personeelsleden die vroeger voor de externe partner Cipal werkten, vervoegde in mei van 2007, na het slagen in een specifiek wervingsexamen, de Vlaamse administratie. Ook enkele andere laureaten van deze examens traden in dienst bij het agentschap. Uiteraard maakt ook dat 2007 bijzonder.

In dit jaarverslag krijgt u de cijfers en een meer gedetailleerd overzicht van de werkzaamheden van het afgelopen jaar. Een jaar waarin de Belastingdienst zo goed mogelijk haar missie heeft proberen te realiseren. Ik laat aan de lezer over of we daar ook in geslaagd zijn. Ik van mijn kant, wil alvast alle personeelsleden die mee aan de onroerende voorheffing werken, bedanken voor hun inzet. Want zij hebben deze resultaten mogelijk gemaakt. En ook het redactieteam wens ik te danken voor deze nieuweling.

Marc de Kort

Wnd. Administrateur - generaal



16457976489789970312012045
768504013256945588003251458975
5800102132560013244587953201
031255997469782701234879835
61201312456498751200213348489
751210036251548978452421
01302156988754200124595824542
515484549878604550151080
789970940561435736578
914987003048979701957
9801249846400132106657098
16078949087987061079001564788406
4647690654864650631065460654
653160540004578000465464610046
543016543543654654064654
64006467400641064354006
76970108464950321654765
0546046546667098706185489647
498409404984094884094090
498049049409849849804984984
0409408940498440984098404
0940010018487412215487
874515859278456410215478
99682545874385321002145878
4599520500044778254120012
5478998635227455151444488
789737850410021578745049
444700040984089480444
06546406464064606460646
4646406464904798048940
484044949847904094909
4049440484899940894084
649840604040840464894
8940084894010056440654
0654646034064646514065456
406064564065604564651406546
40654604100646460646406
540646051060015454584505
4788050450504804900101
23405047804406940489046
404089408979840409870904198
4089404894098498049878970
949870890215448545474895498
7408978970908907897970890
469709870987890849889070
98789708974078842457841215877
84078978098789701231680798
0680798740165479801879047
7098798708960498789409
8789040897894089789049798409
8709810057984708541089
78940118970097898040649
7460798043216544894630169
49810908940900054784054
56040640640564089747404798847
09840221114545048540848
808047804048094877845
84557870021578780481280808
50157852100154810068698232
1079407894784212087840
5484212000548787833587
88455441204545454545454

5797764897789703120129129
768504 0132569455 88 003 25 1458975
58 001021 3256001324 587 958 201
031255997 469 78270 12 5 48799 85
6120131 24564 987512002 13548489
751210 036251548978 48 14 21
0130215 6988754200 1245958 24542
5 1545454987860455015 1080
78 970 94056143 513 6 578
91498700 5048 9797019 57
9801249846400 132 10657 0986
16078949087987061 079001564798406
464 769 06 546546 506 51065460654
6531608400045 78000465 464610046
30165435 436546540 64654
640064 654 00641064354008
769701 08464 6 5 0 3 216 547 65
0546046546657098706165 48 9647
49840 9404984 0949 8409 4 0 9 0
4980490 494 09 8498498049 8 4 9 84
040940 8 9404984409840 9 8 4 0 4
094001 00154 87412 2 1 5 4 8 7
874515355478456410215478
99632545 87 456532 2100 2 1458 78
85965 2230001 477 8 2541200 12
5478 9966365898774 55151444488
7897878745 04120021578745049
4449040994940940984089480444
06944 06546 4064 4084 004
465464 64064 6490479809994
409889484 04 494984790 009109
04 9 4 404 9 4 4 0 412898 4 8 404
06498 4060 40 4 0840046894
8940 0 08 4 8 9 4 0100564 406 54
065 464 60340 646 46514065456
406 06456 4065 6045646 5140 6546
406 54604 10 06 464 60 64 6406
54064 60310 60015 454584505
4788 05 04 50 504804900101
2340 5047 804 4069 40 489046
4940 8940897984 04098 70904198
408940489 40984 98049 878970
9498708902 15 4 4 8 5 45474895498
740 8978970 90 8 9 0789 7970 890
46970987 0987890 8498 89070
98789 70897 40788 4245 7 841215877
84 078 97 8098 789701231680798
0680 79 8 7 40165 47980 1879 047
70 987987089 604987 89409
8789040 897 89408 97890 497 98409
87098 10057 98470 8541089
789 401 1897 0 0 9789804 0 649
746 07980432 1654 4 894 63016 9
4961 09 0 8940900054784 054
5604 064 0640564089 74 740 4798847
09840 221 114 54 50 48 5408 48
808 0 478 0 40 4 8 0 9 4 8 7 78 45
84557870021 57878 048 12 8 0 8 0 8
501578 521 001 5481 0 0 6 8 6 9 6 2 3 2
10794 0789 478421208 7840
5484 2120005 48787833 587
884554412 04545 4545 5454

Hoofdstuk 01

2007 in Vogelvlucht

2007 was voor het Agentschap Vlaamse Belastingdienst (VLABEL) een scharnierjaar

Overname in eigen beheer

Midden 2007 werden de administratieve taken rond de inning en invordering van de onroerende voorheffing (OV), overgenomen in eigen beheer. Tot dan werden ze grotendeels door de externe partner Cipal verricht, die zijn contractuele verplichtingen is nagekomen tot 30 april 2007. De beslissing van de Vlaamse Regering van 24 juni 2005 lag hiervan aan de basis. Daarin werd gesteld de administratieve taken met betrekking tot de inning van de onroerende voorheffing met ingang van 1 mei 2007 in eigen beheer uit te oefenen. De Vlaamse beleidsmakers zijn steeds voorstander geweest van een eigen, volwaardige Vlaamse Fiscale administratie. De overname van de onroerende voorheffing is een logisch gevolg hiervan.

In de beslissing tot overname lag meteen ook een opportuniteit tot de uitbouw van een sterke, ervaren en klantvriendelijke organisatie. Op termijn moet deze in staat zijn vlot en naadloos te evolueren naar een structuur die geënt is op de principes van FOBO (Front Office – Back office).

Bovendien kwam al het personeel dat voor de onroerende voorheffing wordt ingezet, onder één hiërarchie te staan, een belangrijke factor in de verantwoording van deze beslissing. Want een hiërarchie betekent meer eenheid van beslissing, en een vlotter doorvoeren van interne proceswijzigingen. Dit komt uiteindelijk ten goede van de belastingplichtige, in casu de burger en de bedrijven. Om deze overgang vlot te laten verlopen, nam het management initiatieven voor de herinrichting van het gebouw te Aalst, een vlotte doorstroming

van informatie, het opstellen van een duidelijke structuur en het aanbieden van een aangepast opleidingsprogramma voor alle personeelsleden (introductiedag, opleiding leidinggevenden, teambuilding, specifieke technische opleidingen,...). Een moderne belastingadministratie moet immers kunnen rekenen op gemotiveerde en betrouwbare medewerkers met oog voor klantvriendelijkheid en voortdurend verbeteren - dewelke binnen de Vlaamse administratie overigens twee waardegebonden competenties zijn. Omdat ook het belang van goed geoliede teams niet mag worden onderschat, werden ook vormingsinitiatieven rond samenwerken voorzien.

De vormingsinitiatieven waren er vooral op gericht de bestaande dienstverlening naar de klant ook na 1 mei 2007 te garanderen of zelfs te verbeteren. Hierbij werd in de eerste plaats gestreefd naar een open en klantgerichte communicatie met oog voor nieuwe en moderne technologie.

Naast deze initiatieven werden ook maatregelen genomen om de efficiëntie van de dienstverlening naar de burger toe te verbeteren: langere openingsuren aan het loket (elke werkdag tot 17.00 uur; donderdag tot 18.00 uur), een digitaal uitwisselingsprogramma met het kadaster om adviezen sneller te ontvangen wat leidt tot het dalen van de doorlooptijd van de bezwaren en de aanvragen naar de toekomst toe, en een contactformulier op de website zodat vragen van belastingplichtigen efficiënter kunnen worden verwerkt (hiertoe werd ook de Vlaamse Belastinglijn ingeschakeld). De ICT-taken die gepaard gaan met de inning en

invordering blijven in beheer bij Cipal tot eind 2008. VLABEL werkt sinds enkele jaren samen met de ICT – partner EDS aan de bouw van een eigen informaticasysteem, het Vlaams Fiscaal Platform (VFP), om volledig autonoom de belastingen te kunnen innen.

Front Office – Back Office

Verder maakte de Vlaamse Belastingdienst in 2007 werk van de uitbouw van het Front office – Back office (FOBO-) project. De implementatie van het FOBO-concept (een nieuwe organisatiestructuur) moet de Vlaamse Belastingdienst toelaten zich verder te ontwikkelen tot een administratie die haar missie ten volle kan realiseren: de Vlaamse belastingen op een efficiënte en effectieve wijze innen en invorderen.

Dit kan door klantgericht te werken, door gelijkberechtiging van iedere burger, door een tijdige en correcte dossierafhandeling, en met een minimalisering van de administratieve lasten voor klant en overheid. Immers, over het algemeen wordt de fiscale administratie als belastend ervaren. In het FOBO – model wordt de belastingplichtige nog meer beschouwd als een klant die recht heeft op een kwalitatieve dienstverlening.

Deze missie en visie werden ook verankerd in de beheersovereenkomst die werd afgesloten tussen de leidend ambtenaar van het agentschap Vlaamse Belastingdienst en de minister bevoegd voor Financiën, en op 20 juli 2007 werd goedgekeurd door de Vlaamse Regering.

Om de inplanting van het FOBO – project te laten slagen, moet de volledige organisatie doordrongen zijn van de voordelen van dit project. Daartoe werden werkgroepen opgestart rond o.a. vorming en cultuur, zodat de transitie naar deze nieuwe organisatiestructuur zo vlot mogelijk verloopt. Bovendien worden de personeelsleden nauw betrokken bij de implementatie van dit project via infosessies, focusgroepen enz.

Wat zijn de uitgangspunten van dit FOBO – project?

FOBO moet van de Vlaamse Belastingdienst een doorzichtig, gestructureerd, en klantgericht agentschap maken. De dossierbehandelaar uit het front office staat in rechtstreeks contact met de burger en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de genomen beslissingen. Deze dossierbehandelaar wordt juridisch wel ondersteund door een specialist in de back office. De dossierbehandelaar wordt ICT – technisch ondersteund door het Vlaams Fiscaal Platform, het nieuw te ontwikkelen informaticaplatform.

De Back Office zorgt voor efficiënter behandelde werkstromen: massaprocessen worden samen verwerkt en op elkaar afgestemd. Op bepaalde gebeurtenissen - bv. het overlijden of het faillissement van de belastingplichtige - wordt via de creatie van een hoofddossier gepast gereageerd voor meerdere dossiers en heffingen tegelijkertijd. Binnen FOBO kan een ambtenaar meerdere taken vervullen, wat de polyvalentie van de medewerkers bevordert. De belastingprocessen worden

niet langer per heffing georganiseerd, maar wel per belastingplichtige. Dat betekent een meerwaarde. Want door het samenvoegen van de verschillende dossiers van eenzelfde belastingplichtige, kunnen verbanden worden gelegd die het de burger eenvoudiger maken een zicht te hebben op zijn of haar belastingen die in Vlaanderen worden geheven.

Meerdere heffingen kunnen ook vlot geïntegreerd worden. Het gaat in eerste instantie om heffingen die de Vlaamse Belastingdienst nu al int, maar ook om heffingen die het agentschap in de toekomst zal innen (o.a. de verkeersbelasting). Binnen FOBO zullen de heffingen worden verdeeld over een aantal 'objecten' (bv. het object onroerend goed), waarbij elk 'object' een logisch geheel is van heffingen die een gelijkaardige belastbare grondslag hebben.

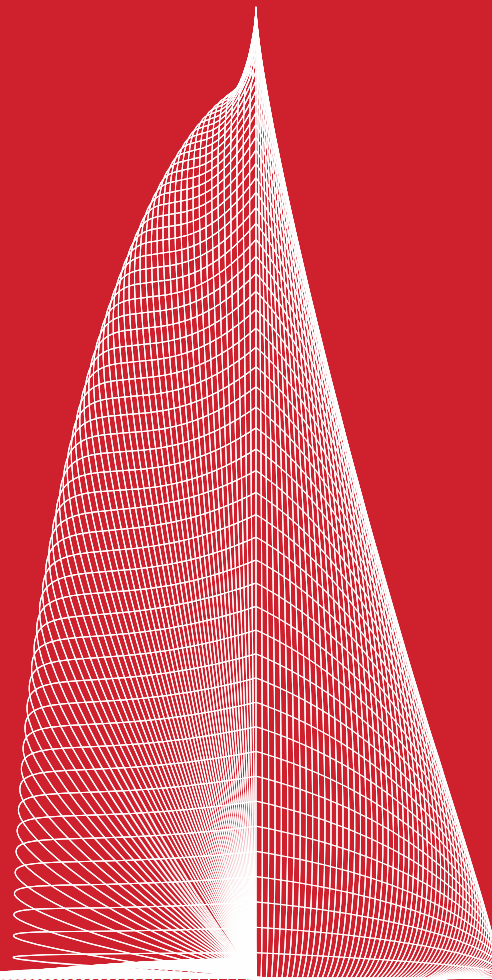
Vlaams Fiscaal Platform

FOBO kan niet worden losgekoppeld van het VFP (Vlaams Fiscaal platform), dat de noodzakelijke ICT – onderbouw is voor de Vlaamse Belastingdienst. Het opzet van het VFP is om met moderne informaticamiddelen het beheer en het verwerken van gegevens te vergemakkelijken, zowel voor de ambtenaren als voor de burger. Het VFP wordt ontwikkeld door EDS - de ICT – partner van de Vlaamse overheid - waarbij CIPAL als onderaannemer fungeert. De inhoudelijke kennis zit voornamelijk bij de personeelsleden van de Vlaamse Belastingdienst, zodat zij zeker een insteek moeten geven voor het welslagen van het project. De

opvatting van het project is dat het op een snelle en efficiënter manier uitbreidbaar is, zodat het platform zonder problemen in de toekomst andere belastingen kan verwerken. Gedurende de periode 2003 tot 2005 werd een aanzet gegeven voor de realisatie van het toekomstgerichte Vlaams Fiscaal Platform. Het voortraject werd begin 2006 afgesloten met een programmaplan dat een gefaseerde implementatie gedurende de daaropvolgende jaren vooropstelde. Het voortraject resulteerde in een procesmodellering, een behoefteanalyse en een toekomstgerichte ICT – architectuurstudie. In de procesmodellering werden de toekomstige administratieve processen gedetailleerd in kaart gebracht terwijl in de behoefteanalyse werd vastgelegd welke de functionele en niet – functionele behoeften zijn om de in de modellering vastgelegde processen te ondersteunen. Op basis van de procesmodellering en de behoefteanalyse werd de toekomstige architectuur van het VFP uitgetekend.

Voortgaand op het projectplan gingen in 2007 de gedetailleerde technische analyses door, de applicatie – ontwikkelingen en het testen, alsook het opzetten van de infrastructuur, zodat tegen begin 2008 een eerste fase van een werkbaar VFP kan gerealiseerd worden. Dit alles is enorm tijdsintensief en vraagt een groot draagvlak bij alle medewerkers. Zij zullen intensief betrokken worden bij het testen van de applicatie en het kritisch analyseren van de use-cases, om een volwaardig en efficiënt VFP te kunnen ontwikkelen.

47087
00 16579764897897031
31201 2459
68504 013256
455 88 003 251458975 58 001021 32560
1324 587 958 201
31255997
69 78270 12 5
8799 85 6120131 24
64 98751200
13548
89 75121
03625154897
45 1 4 2 1 013021
598875420012
595824542 5
545454987860455
15 1 0 8 0 7 8 9 7 0
4056143 513 6 5 7 8 9
4 9 8 7 00 5048
797019 57 9801249846400
32 10657 0986 16078949
87987061 079001564798406 4
4 769 06 546546 506 510654606
4 653160540004
78000465 464610046 5
30165435 436546540 6465
640064 654 0064
064354008 769701 0
464 6 5 0 3
16 547 65 05460465466
7098706165 48 96
7 49840 9404984 0949 8409 4
9 0 4980490 494
9 8498498049 8 4 9
84 040940 8 9404984409
40 9 8 4 0 4 094001 00154 874122 1 5 4 8 7
745153554784564102
5478 996
2545 87 4565
2 2100 2 14
8 78 85965 2230001
177 82541200 12 5478 99
6365898774 5515144 44488
7897878745 0412002
5787 45 0 4
44490
099494094098408 9480444 06944 06540 000 000 000 000
65464 64064 64964 798 648940 40989494 04 094 04799
094 909 404 9 4 404 9 4 4 0 4948989 40894084 06488 40660
0 4 6840 0464894 8940 0 09 4 8 9 4 0100584 408 84 068
64 60340 646 46514065456 408 06458 4066 6045848 5140
546 406 54604 10 06 464 60 64 640 6 5 40 6 4 60910 60015
54584505 4788 05 04 50 504804000101 2340 5047 804
069 40 489846 4940 8940897984 84098 70804198 408940489
0984 98049 878970 9498708902 15 4 4 8 8 45474898498
40 8978970 90 8 9 0789 7970 898 46978987 8987890
498 89070 98789 70897 40788 4245 7 841215877 84 078
7 8098 789701231680798 0880 7 8 8 7 4 0168 47980 1879
47 70 987987089 684987 89409 8789040 887 89408 97890
97 98409 87098 10057 98470 8541089 789 401 1897
0 9789804 0 6 4 9 7 4 6 07880432 1654 4 894 630169



013256945 5 8 8 0 0 3 2 5 1 4 5 8 9 7 5 5 8 0 0 1 0 2 1 3 2 5 6 0 0 1 3 2 4 5 8 7 9 5
201 031255997 469 78270 12 5 48799 85 6120131 24564987512002 1354848

751210 036251548978 45 1 4 2 1 0130215 6988754200124595824542
1545454987860455015 1 0

0 7 8 9 7 0 94056143 513 6 5 7 8 9 1 4 9 8 7 0 0 5048 9

97019 57 9801249846400 132 10657 0986 16078949087987061 079001 5647984

6 464 769 0 6 5 4 6 5 46 506 51065460654 6531605400049 780 0046
464610046 5430165435 436546540 6465

640064 654 00641064354008 769701 08464 6 5 0 3 216 547 65 0546 046
6657098

61 6 5 4 8 9 6 47 49840 9404 984 0949 8409 4 0 9 0 4980490 494 0

8498498049 8 4 9 84 040940 8 940498 4 4 0 9 84098 4 0 4 094001 0

154 87412 215 487 8 7451535 5478

5 6410215 478 996325458

456532 2100 2 1458 78 85

65 22300 01 477 8 25412

Hoofdstuk 02

0 12 5478 996636 5 8 9 8 7 7 4 55151444 488 7897878745 0412 0021

787 4 5 0 49 4449040994 9409

098408 9480444 0 6 9

4 065

Wetgeving

6 4 0 6 4 64064 606 4 6

6 4 0 6 4 64064 606 4 6

6 4 0 6 4 64064 606 4 6

6 4 0 6 4 64064 606 4 6

6 4 0 6 4 64064 606 4 6

6 4 0 6 4 64064 606 4 6

48989 40894084 06498 06 40 4 0840 046489409 0

0 8 4 8 9 4 0100564 406 54 055 454 60340 646

651406 5456

06 06455 406

6 0 4 3 6 4

1 4 0 6 5 4 6 406 54604 10

6 464 6 0 6 4 6 4 0 6 5 4 0 6 4 60510 60015 454584505 4788 05

4 50 504804900101 2 3 40 5047 804 4069 40 4 8 9 0 4

4 9 4

8940897 934 04098

090 4 1 9 8 4 0 8 9 40489 40984 98049 8

8970 9498703902 15 4 4 3 5 45474895498 740 8978970 9 0 8 9 0789 7970 89

46970987 09 8 7 8 9

8498 89070 98789 7 0 8 9 7

0 788 4245 7 841215877 84 0 78 97 8 0 9 8 7897 01231680798 0680 7 9 8

47980 1

79 047 70 98798 7089 60498 7 89

09 8789040 897 89408 97890 497 984

9 8709 8 10 0 5 7 98470 8541089 789 401 189

0 0 978 9804 0 6 4 9 7 4 6 079804

654 4 894 63016 9 4

6 1 0 9 0 8940900054 784

4 5604 054 0640564089 74 740 479884 7 0 9 8 4 0 2 2 1 114 5 4 50 48 5408 4

808 0 478 0 4

4 8 0 9 4 8 7 7 8 4 5 8 4 5 5 7 8 7 0 0

57878 048 128 0 8 0 8

501578 521 001 54

Bevoegdheden

De onroerende voorheffing is een oneigenlijke gewestbelasting op het inkomen uit onroerend goed. De gewesten kunnen het tarief, de vrijstellingen, de heffingsgrondslag bepalen.⁽¹⁾

Naast een gewestbelasting is de onroerende voorheffing ook een heffing met een belangrijke impact op de fiscale middelen van provincies en gemeenten. Gemeenten en provincies kunnen immers opcentiemen heffen op de onroerende voorheffing.⁽²⁾

Grondslag

De onroerende voorheffing wordt berekend op het geïndexeerde kadastraal inkomen (KI) van onroerende goederen die in het Vlaams gewest liggen, en van het materieel en de outillage die van nature of door bestemming onroerend zijn.

Vaststelling van het kadastrale inkomen

Het Kadaster (sinds 2004: Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie, kortweg AAPD) kent aan elk onroerend goed in België een 'kadastraal inkomen' toe. Dit KI is geen reëel inkomen, wel een fictief. Dit fictief inkomen stemt normaal gezien overeen met het gemiddeld jaarlijks netto-inkomen dat onder normale omstandigheden van een onroerend goed kan bekomen worden.⁽³⁾ Het kadastraal inkomen stelt deze normale netto huurwaarde op een bepaald referentietijdstip vast. Het Vlaams Gewest is niet bevoegd om wijzigingen aan te brengen aan dit kadastraal inkomen.

Er wordt een kadastraal inkomen per kadastraal perceel bepaald, behalve wanneer het perceel ook materieel en outillage bevat. Voor materieel en outillage wordt steeds een afzonderlijk kadastraal inkomen vastgesteld.

In bepaalde gevallen kan de AAPD het kadastrale inkomen herzien of herschatten, bv. bij verbouwingwerken.

Referentietijdstip → Het referentietijdstip van de laatste algemene perequatie werd vastgesteld op 1 januari 1975, terwijl de nieuwe kadastrale inkomens pas in werking traden vanaf het inkomstenjaar 1980.⁽⁴⁾ Sindsdien vond geen algemene herziening meer plaats.

Gemiddelde jaarlijkse nettohuurwaarde → Op dit ogenblik wordt door de Administratie van het Kadaster nog steeds gewerkt op basis van de nettohuur die men voor het onroerend goed in kwestie zou hebben moeten betalen op 1 januari 1975. Met de 'nettohuur' wordt de werkelijk ontvangen huurprijs bedoeld (verhoogd met alles wat de huurder in naam of in de plaats van de eigenaar betaald) verminderd met de onderhouds- en herstellingskosten (forfaitair bepaald op 40% voor gebouwde en 10% voor onbebouwde onroerende goederen). Als de belastingplichtige het onroerend goed zelf bewoont, wordt gewerkt met de huurwaarde, in plaats van de werkelijk ontvangen huurprijs.

Wanneer het kadastrale inkomen op deze wijze - dus op grond van de normale nettohuurwaarden

op het referentietijdstip - niet kan worden vastgesteld, dan wordt het bepaald door vergelijking met andere gelijkaardige percelen.

Als er geen gelijkaardige percelen voorhanden zijn, wordt het kadastrale inkomen vastgesteld op 5,3% van de normale verkoopwaarde op 1 januari 1975.

Materieel en outillage → Het kadastrale inkomen van materieel en outillage wordt vastgesteld op 5,3% van hun gebruikswaarde. Er wordt verondersteld dat deze gebruikswaarde gelijk is aan 30% van de aanschaf- of beleggingswaarde.

Jaarlijkse Indexatie van het kadastrale inkomen

Normaal gezien worden de bestaande kadastrale inkomens periodiek - om de 10 jaar - herschat via een zogenaamde algemene perequatie. Dit gebeurt ambtshalve door de AAPD. Zoals gesteld dateert de laatste algemene perequatie al van de wet van 19 juli 1979 die als referentietijdstip de nettohuurwaarde per 1 januari 1975 vooropstelde. Sindsdien vond geen algemene perequatie meer plaats.

Ter compensatie van het uitblijven van een nieuwe algemene perequatie, worden de kadastrale inkomens sinds het aanslagjaar (AJ) 1991 wel geïndexeerd door ze te vermenigvuldigen met een indexatiecoëfficiënt. Deze indexatie gebeurt door het vermenigvuldigen van het kadastraal inkomen met een coëfficiënt. Na toepassing van die coëfficiënt wordt er afgerond op de dichtstbij-

gelegen euro. De coëfficiënt wordt verkregen door het gemiddelde van de indexcijfers (van de consumptieprijzen) van het jaar dat het aanslagjaar voorafgaat te delen door het gemiddelde van de indexcijfers van de jaren 1988 en 1989. De afronding gebeurt op vier cijfers na de komma. (tabel 1)

Tarief

Basistarief

Het basistarief is het gedeelte van de onroerende voorheffing, dat toekomt aan het Gewest. Normaal bedraagt het basistarief 1,25 % van het geïndexeerd kadastraal inkomen.⁽⁵⁾ Voor sociale woningen wordt dit tarief normaal verlaagd tot 0,8%. De gewesten zijn echter bevoegd om een afwijkend tarief in te voeren. Zo is in het Vlaams Gewest het basistarief van de onroerende voorheffing sinds aanslagjaar 1991 vastgelegd op 2,5% van het geïndexeerd kadastraal inkomen en 1,6% voor sociale woningen. Toch zou het onjuist zijn uit de aanslagvoeten af te leiden dat de onroerende voorheffing in het Brussels Hoofdstedelijk gewest of in het Waalse gewest minder bedraagt dan in het Vlaamse gewest. De provinciale en gemeentelijke opcentiemen liggen er namelijk veel hoger.

Voor materieel en outillage bestaat sinds aanslagjaar 1998 eveneens een afwijkende regeling: het basistarief van 2,5% dient jaarlijks te worden vermenigvuldigd met een desindexatiecoëfficiënt of een 'negatieve indexatiecoëfficiënt'. Deze coëf-

ficiënt wordt verkregen door het gemiddelde van de indexcijfers van het jaar 1996 te delen door het gemiddelde van de indexcijfers van het jaar dat het jaar van de inkomsten voorafgaat.

Hierdoor krijgt men een lager tarief dat elk jaar verschilt. Dit principe komt neer op een mildering van het indexeringsmechanisme voor het kadastraal inkomen waardoor de onroerende voorheffing wordt bevroren op het inflatieniveau van 1997. Deze neutralisatie van de indexering van het kadastraal inkomen werd ingegeven doordat het kadastraal inkomen van materieel en outillage wordt berekend in functie van de aanschafwaarde van de investering, en dus niet, zoals voor gebouwen, op grond van een huurwaarde uit het midden van de jaren '70. De beslissing tot verlaging van het tarief – de zogenaamde 'desindexatie' – wordt elk jaar genomen door de Vlaamse Minister bevoegd voor Financiën. (tabel 2)

Opcentiemen – De inkomsten uit de onroerende voorheffing zijn gedeeltelijk bestemd voor het Vlaams Gewest. Een ander deel is bestemd voor de provincie en de gemeente (opcentiemen). De provincies, de agglomeraties en de gemeenten zijn gemachtigd tot het heffen van opcentiemen op de onroerende voorheffing.⁽⁷⁾ Deze worden samen met de basisheffing ingevorderd. Ieder lokaal bestuur bepaalt jaarlijks autonoom het aantal opcentiemen. De hoogte ervan is sterk afhankelijk van de lokale omstandigheden en financieringsbehoeften. Verstedelijkte agglomeraties hebben heel andere opdrachten en noden dan rurale gebieden.

INDEXATIECOËFFICIËNT KADASTRAAL INKOMEN

Aanslagjaar	Indexatiecoëfficiënt
1999	1.2399
2000	1.2538
2001	1.2857
2002	1.3175
2003	1.3391
2004	1.3604
2005	1.3889
2006	1.4276
2007	1.4532

(Tabel 1)

TARIEF OV MATERIEEL EN OUTILLAGE

Aanslagjaar	Tarief Materieel & Outillage (%)
1999	2,44
2000	2,41
2001	2,35
2002	2,29
2003	2,26
2004	2,22
2005	2,18
2006	2,12
2007	2,08

(Tabel 2)

De fiscaliteit weerspiegelt die verschillen. De onroerende voorheffing is één van de belangrijkste inkomstenbronnen van provincies en gemeenten.

De opcentiemen worden berekend op het bedrag van de onroerende voorheffing dat toekomt aan het Gewest. Wanneer een gemeente bv. beslist om 1500 opcentiemen te heffen, dan betekent dit dat de belastingplichtige per euro die hij verschuldigd is volgens het basistarief, 15 EUR extra moet betalen aan de gemeente. Het tarief is dus afhankelijk van de ligging van het onroerend goed, en niet van de woonplaats van de eigenaar of van de vestigingsplaats van de maatschappelijke zetel als het om een rechtspersoon gaat.

Afronding – De afrondingen van de basisheffing, het gedeelte provincie en gemeente, en van de verminderingen, gebeuren op de eurocent (2 cijfers na de komma). Er wordt naar boven afgerond als het derde cijfer na de komma 5 of meer is; als het kleiner is dan 5 wordt naar beneden afgerond.

Bij de berekening van de forfaitaire verminderingsbedragen (vermindering voor kinderen en gehandicapte personen) gebeurt de afronding op de eurocent, door vanaf het derde cijfer na de komma alles gewoon weg te laten.

Belastingplichtige

De onroerende voorheffing is verschuldigd door de eigenaar, bezitter, erfpachter, opstalhouder of vruchtgebruiker van de belastbare onroerende

goederen.⁽⁸⁾ Deze opsomming is limitatief. Een huurder of een blote eigenaar kunnen dus wettelijk nooit belastingplichtige zijn van de onroerende voorheffing.

Deze in de wet vermelde belastingplichtigen zijn niet hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de onroerende voorheffing: elke belastingplichtige is slechts gehouden tot betaling van de onroerende voorheffing in verhouding tot de zakelijke rechten die hij heeft op het onroerend goed.

De toestand op 1 januari van het aanslagjaar bepaalt of men de onroerende voorheffing verschuldigd is. Dit betekent dat wie eigenaar, bezitter, erfpachter, opstalhouder of vruchtgebruiker was op 1 januari van het aanslagjaar, wettelijk gezien de onroerende voorheffing verschuldigd is voor het volledige jaar, zelfs als het onroerend goed in de loop van het aanslagjaar wordt verkocht. Toch staat in de verkoopovereenkomst of in de notariële akte van de verkoop meestal dat de onroerende voorheffing voor het jaar van de verkoop verdeeld zal worden over de koper en de verkoper in functie van het aantal maanden dat elk van hen eigenaar is geweest. Het zal echter de verkoper zijn die een aanslagbiljet (met daarop het volledige bedrag) zal ontvangen. Hij is immers wettelijk gezien de enige belastingplichtige. De verdeling die contractueel bepaald werd, is louter tussen partijen afdwingbaar. De notaris regelt de afrekening. Tegenover de fiscus is de verdelingsclausule uit de koopovereenkomst niet tegenstelbaar bij de inning, er wordt enkel rekening gehouden met de wettelijke bepalingen.

Van bovenvermeld principe dat de onroerende voorheffing verschuldigd is door de persoon die op 1 januari van het aanslagjaar eigenaar,... was, wordt wel afgeweken wanneer de overdracht van het zakelijk recht nog niet is vermeld in de registers van het Kadaster. Dit komt regelmatig voor bij overdrachten op het einde van het jaar. Zolang dit niet is gebeurd, zijn de vroegere eigenaars of hun erfgenamen aansprakelijk voor de betaling van de onroerende voorheffing, tenzij ze bewijzen dat de belastbare goederen op een andere eigenaar zijn overgegaan en ze de identiteit van de nieuwe eigenaar laten kennen aan de Vlaamse Belastingdienst.

Aanslagjaar

Het aanslagjaar van de onroerende voorheffing valt samen met het belastbaar tijdperk. De (fictieve) inkomsten die bv. tijdens het kalenderjaar 2007 bekomen worden uit een onroerend goed, zullen op grond van hun kadastraal inkomen in de onroerende voorheffing aangeslagen worden voor het aanslagjaar 2007.

Vrijstellingen

Bepaalde onroerende goederen genieten een vrijstelling van de onroerende voorheffing. Een aantal vrijstellingen worden geregeld in het hoger vermelde WIB 92. Andere worden opgelegd door specifieke regelgeving.

De vrijstellingen kunnen onderverdeeld worden in volgende categorieën:⁽⁹⁾

1. de onroerende goederen met een bepaalde bestemming (bv. hospitals, rusthuizen, scholen);
2. de eigendommen van vreemde staten op voorwaarde van wederkerigheid (bv. ambassades);
3. de nationale domeingoederen (bv. OCMW's)

Volgende vrijstellingen worden verleend:

1. de Vlaamse Regering heeft in 2007 voor de eerste categorie (onroerende goederen met een bepaalde bestemming) een omzendbrief uitgevaardigd, waarin de modaliteiten voor de vrijstelling voor onderwijs nader worden gespecificeerd;⁽¹⁰⁾
2. onroerende goederen die onder de toepassing van het bosdecreet van 13 juni 1990 vallen en die overeenkomstig artikel 16 van dat decreet als milieubeschermend bos werden erkend, of die overeenkomstig artikel 22 van dat decreet als bosreservaat werden erkend of aangewezen, of die overeenkomstig artikel 42 van dat decreet erkend werden voor de productie van bosbouwkundig teeltmateriaal worden vrijgesteld van OV (art. 253, 6° W.I.B. 92);
3. twee tijdelijke vrijstellingen kaderen in de strijd tegen leegstand en verkrotting: een volledige vrijstelling voor het verbouwen van een handelspand tot woning gedurende 3 jaar, en een gedeeltelijke vrijstelling voor het renoveren van een verwaarloosde of onbewoonbare woning gedurende 5 jaar;

4. materieel en outillage dat aanleiding heeft gegeven tot een verhoogd kadastraal inkomen, is vrijgesteld voor het gedeelte van het kadastrale inkomen dat het per 1 januari 1998 vastgesteld kadastraal inkomen overschrijdt;
5. bijzondere bepalingen in het kader van de economische expansiewetten voorzien voorts in tijdelijke vrijstellingen (voor 5 of 10 jaar). Dit type vrijstellingen dooft echter uit. Immers, sinds de lancering van de groeipremie (18 november 2003) en de ecologiepremie (29 oktober 2004) is er geen vrijstelling van de onroerende voorheffing meer voorzien;
6. tenslotte bestaan er vrijstellingen van de onroerende voorheffing die vastgelegd zijn in bijzondere wetgevingen, doorgaans van niet-fiscale aard, bv. de wetten die bepaalde instellingen oprichten.

Verminderingen

Overzicht

Sinds het aanslagjaar 1999 kent het Vlaamse Gewest een eigen stelsel van verminderingen op de onroerende voorheffing.⁽¹¹⁾

De automatische verminderingen – De belastingplichtige moet deze niet aanvragen, ze worden automatisch op het aanslagbiljet verrekend. Het betreft de verminderingen voor:

- bescheiden woning
- kinderen
- gehandicapte personen

De verminderingen op aanvraag – De belastingplichtige moet deze aanvragen, ze worden niet automatisch op het aanslagbiljet verrekend.

Het betreft de verminderingen voor:

- een grootoorlogsverminkte
- huurders (kinderen en/of gehandicapte personen)
- vermindering wegens non-productiviteit of vernieling van het onroerend goed
- verhoogde vermindering voor een nieuw bescheiden

Bedrag van de verminderingen

Bepaalde van deze verminderingen zijn forfaitaire verminderingen (vermindering voor kinderen en voor gehandicapte personen), andere zijn procentueel (bescheiden woning, grootoorlogsverminkte).⁽¹²⁾ Bij de vermindering voor non-productiviteit wordt het KI proportioneel verminderd, rekening houdende met de periode van de non-productiviteit. Het bedrag van de vermindering kan nooit meer bedragen dan de verschuldigde onroerende voorheffing.

Verminderingen voor huurders

Zoals hierboven werd aangehaald, worden bepaalde verminderingen toegekend in functie van de bewoner van het onroerend goed: vermindering voor kinderbijslaggerechtigde kinderen, voor gehandicapte personen en voor grootoorlogsverminkten. Het is altijd de bedoeling geweest van de wetgever dat die verminderingen uiteindelijk ten goede zouden komen aan die bewoner.

Overzichtstabel

Vermindering	Aard vermindering	Voorwaarden	Toekenning aan rechthebbende
Bescheiden woning	25 %	<ul style="list-style-type: none"> • totaal KI <= 745 EUR • domicilie 	Automatisch
	25 %	<ul style="list-style-type: none"> • totaal KI > 745 EUR , maar <= 992 EUR nav laatste perequatie • domicilie • recht op vermindering vóór 1979 en sindsdien geen verhoging KI 	Enmalige aanvraag
	50 %	<ul style="list-style-type: none"> • totaal KI <= 745 EUR • domicilie • nieuwbouw of nieuwkoop zonder bouwpremie • recht voor 5 jaar 	Enmalige aanvraag
Kinderen	Forfait	<ul style="list-style-type: none"> • 2 of meer kinderen • Domicilie • Recht op kinderbijslag 	Automatisch voor eigenaars Enmalige aanvraag voor huurders
Gehandicapte persoon	Forfait	<ul style="list-style-type: none"> • minimum 66 % arbeidsongeschikt • domicilie 	Automatisch voor eigenaars Enmalige aanvraag voor huurders
Grootoorlogsverminkten	20 %	<ul style="list-style-type: none"> • als grootoorlogsverminkte erkend • domicilie 	Enmalige aanvraag
Proportionele vermindering	Proportionele aanpassing KI	<ul style="list-style-type: none"> • leegstand • geen inkomsten • buiten de wil van de belastingplichtige 	Jaarlijkse aanvraag & onderzoek

Maar de bewoner is niet per definitie de belastingplichtige van de onroerende voorheffing. De woning kan bijvoorbeeld ook verhuurd zijn. In dat geval wordt de vermindering toegekend aan de eigenaar, en mag de huurder het bedrag aftrekken van de huurprijs.

Huurders moeten hiervoor een éénmalige melding doen. Huurders van sociale woningen (eigendom van een sociale huisvestingsmaatschappij) moeten zelf geen aanvraag doen. De sociale huisvestingsmaatschappij geeft namelijk elk jaar de gegevens van haar huurders door aan de Vlaamse Belastingdienst, die op basis daarvan de verminderingen berekent. Op basis hiervan krijgen zij dan jaarlijks, parallel aan de verzending van het (verlaagd) aanslagbiljet aan de belastingplichtige verhuurder, een schrijven dat hen het bedrag van de toegepaste vermindering (dat zij mogen aftrekken van hun huur) meldt.

Procedures

Bezwaarprocedure

Termijn → De belastingplichtige die een aanslag betwist, heeft 3 maanden de tijd om een bezwaarschrift in te dienen. Deze bezwaartermijn staat ook vermeld op het aanslagbiljet. Ze gaat in op de datum van verzending van de aanslag.⁽¹³⁾ In een arrest van 19 december 2007 oordeelde het Grondwettelijk Hof dat de bezwaartermijn niet berekend mag worden vanaf de datum van verzending van het aanslagbiljet, maar wel vanaf de dag dat

de belastingplichtige er kennis van krijgt. Volgens het Grondwettelijk Hof mag men er van uitgaan dat een postzending de geadresseerde bereikt op de derde werkdag, volgend op de dag waarop de verzender ze aan de post heeft overhandigd.

Het bezwaarschrift moet binnen de bezwaartermijn aangekomen zijn bij de administratie. Nadat de Vlaamse Belastingdienst het bezwaarschrift heeft ontvangen, krijgt de belastingplichtige een ontvangstmelding met vermelding van de datum van ontvangst van het bezwaarschrift.

Vormvereisten → Een bezwaarschrift moet schriftelijk ingediend worden. Dit moet niet per aangetekende brief. Een gewone brief volstaat. De belastingplichtige kan online een bezwaarschrift indienen via www.onroerendevoorheffing.be.

In het bezwaarschrift geeft de belastingplichtige aan met welke aspecten van de aanslag hij of zij niet akkoord gaat, en motiveert hij dit.

De belastingplichtige kan over zijn bezwaarschrift een gesprek vragen met een ambtenaar. Hij moet dan in zijn bezwaarschrift zelf de vraag stellen om gehoord te worden. Ook kan hij inzage vragen in het dossier. Dit moet niet per se in het bezwaarschrift zelf geformuleerd worden, maar mag ook later nog gebeuren.

Beslissing → De door de Vlaamse Regering gemachtigde ambtenaar stelt na ontvangst van het bezwaar een onderzoek in. Daarbij beschikt hij over de mogelijkheid om bijkomende documenten

op te vragen en inlichtingen in te winnen, eventueel bij derden (bv. Kadaster). Na dit onderzoek neemt de gemachtigde ambtenaar een gemotiveerde beslissing die ook gemeld wordt aan de belastingplichtige. Gaat de belastingplichtige niet akkoord, dan kan hij zich binnen de drie maanden vanaf de kennisgeving van de beslissing wenden tot de Rechtbank van Eerste Aanleg.

Ontheffing van ambtswege

Overbelasting → Wanneer een te hoog bedrag aan belastingen werd ingekohierd, kan deze overbelasting ambtshalve worden kwijtgescholden als ze te wijten is aan materiële vergissingen van de administratie, aan een dubbele belasting, of aan het licht komt door nieuwe bescheiden of feiten die de belastingplichtige aanbrengt. De belastingplichtige moet wel over een wettige reden beschikken om deze stukken of feiten niet vroeger aan te voeren.⁽¹⁴⁾

Een overbelasting moet door de administratie worden vastgesteld of door de belastingplichtige aan de administratie worden bekendgemaakt, binnen een termijn van drie jaar vanaf 1 januari van het jaar van inkohiering van de belasting.

Niet toegekende verminderingen → Ook na het verstrijken van de bezwaartermijn, kunnen bepaalde vrijstellingen en verminderingen van de onroerende voorheffing nog ambtshalve door de administratie worden toegekend.⁽¹⁵⁾ De voorwaarde hiervoor is dat de administratie het feit dat aanleiding geeft tot de vermindering vaststelt

binnen een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf 1 januari van het aanslagjaar. De belastingplichtige kan binnen deze zelfde termijn van 3 jaar zijn recht op vermindering van de onroerende voorheffing aan de administratie bekend maken.

Gerechtelijk verhaal

Verplichte administratieve procedure – Het indienen van een bezwaarschrift (m.a.w. het doorlopen van administratieve procedure), is een verplichte stap om een gerechtelijk verhaal te kunnen instellen. Immers, een vordering tegen de belastingadministratie bij de rechtbank van eerste aanleg wordt slechts toegelaten als de eiser voorafgaandelijk het door of krachtens de wet georganiseerde administratief verhaal heeft ingesteld.⁽¹⁶⁾

Twee mogelijkheden – De belastingplichtige heeft 2 mogelijkheden om een zaak aanhangig te maken bij de rechtbank:

1. de gemachtigde ambtenaar heeft 6 maanden na het indienen van het bezwaar nog geen beslissing genomen;
2. de gemachtigde ambtenaar heeft reeds een gemotiveerde beslissing genomen, maar de belastingplichtige gaat hier niet mee akkoord. De termijn om naar de Rechtbank te stappen is 3 maanden vanaf de beslissing van de gemachtigde ambtenaar.

Procedure – De vordering tegen de belastingadministratie moet ingesteld worden bij de rechtbank van eerste aanleg via een verzoekschrift op

tegenspraak. Voor de onroerende voorheffing in het Vlaams Gewest is dit de rechtbank van eerste aanleg in Gent, aangezien het kantoor waar de belasting wordt geïnd, gelegen is in Aalst.

Op straffe van nietigheid moet bij elk exemplaar van het verzoekschrift ook een afschrift van de bestreden beslissing gevoegd worden. Wanneer de administratieve overheid nog geen beslissing heeft genomen, moet in afwijking hiervan een afschrift van het bezwaarschrift en van de ontvangstmelding worden bijgevoegd.⁽¹⁷⁾ Na de uitspraak van de rechtbank van eerste aanleg, is nog beroep tegen dit vonnis mogelijk bij het hof van beroep. Dit beroep moet aangetekend worden binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de betekening van het vonnis per gerechtsbrief.

Nadien kan men op grond van procedurefouten nog in cassatie gaan bij het Hof van Cassatie. Dit moet gebeuren binnen de drie maanden, te rekenen vanaf de betekening van het arrest per gerechtsbrief.

Inning en invordering

Inkohiering

De onroerende voorheffing is een kohierbelasting: de onroerende voorheffing wordt opgenomen in kohieren. Aanslagen in de onroerende voorheffing met betrekking op een kadastraal inkomen van minder dan 15 euro per artikel van de kadastrale legger, worden niet in een kohier opgenomen.

Een kohier is een authentieke akte waardoor de administratie een titel tegen de belastingplichtige tot stand brengt en door de uitvoerbaarverklaring haar wil te kennen geeft om de betaling van de belasting te eisen, desnoods door dwang.

De inkohiering, of het opnemen van de belasting in het kohier, heeft de eisbaarheid van de belasting tot gevolg. Tegen de belastingschuldige kan nu met alle dwangmiddelen worden opgetreden om de betaling van de belasting te bekomen. Het kohier wordt in het Vlaams Gewest uitvoerbaar verklaard door de bevoegde ambtenaar.⁽¹⁸⁾

Aanslagtermijn – De onroerende voorheffing kan worden gevestigd gedurende drie jaar te rekenen vanaf 1 januari van het aanslagjaar.⁽¹⁹⁾

Inning

Aanslagbiljet – De administratie stelt de belastingplichtige door middel van het aanslagbiljet - dat een uittreksel is uit het artikel van het kohier waarin de belastingplichtige is opgenomen - in kennis van zijn belastingschuld en van de uiterste datum waarop hij deze moet betalen. Deze kennisgeving behoort reeds tot de invorderingsprocedure.

Betalingstermijn – In principe beslaat de betalingstermijn 2 maanden. Hoewel de onroerende voorheffing opeisbaar is zodra het kohier uitvoerbaar is verklaard, dient de belasting maar betaald te worden binnen een termijn van twee maanden na de toezending van het aanslagbiljet. Voor het

bepalen van deze termijn wordt uitgegaan van de verzenddatum die op het aanslagbiljet vermeld staat. De onroerende voorheffing moet in zijn geheel onverwijld worden vereffend wanneer de rechten van het Vlaams Gewest in het gedrang komen.

Bezwaar – In geval van bezwaar of beroep, wordt de betalingstermijn voor het betwiste gedeelte van de belasting de facto verlengd. Dit betwiste gedeelte wordt immers als niet invorderbaar beschouwd tot het bezwaar is afgehandeld. Indien later blijkt dat het toch (gedeeltelijk) verschuldigd is, komt het er voor de belastingplichtige op neer dat hij voor deze som een verlenging van de betalingstermijn heeft gekregen.

Afbetalingsplan: gunstmaatregel – Een belastingplichtige in financiële moeilijkheden, kan een afbetalingsplan bekomen onder bepaalde voorwaarden. Hiermee verleent de administratie bijkomende betalingstermijnen. Omdat het toekennen van een afbetalingsplan door geen enkele wettelijke bepaling wordt ingesteld, gaat het om een gunstmaatregel die slechts kan verleend worden aan belastingplichtigen die aantonen dat zij werkelijk in financiële moeilijkheden verkeren.

Belastingsschuldigen – De hoger genoemde dwangmiddelen kunnen uitgeoefend worden ten aanzien van de inkomsten en goederen van de belastingplichtige(n) vermeld in het kohier (principe). Dit kan echter ook ten opzichte van personen die niet in de uitvoerbare titel zijn vermeld, maar die tot betaling kunnen worden gedwongen

bij toepassing van wettelijke bepalingen uit het gemeen recht of uit het WIB 92. Deze personen noemt men de belastingsschuldigen, bv. de erfgenamen van een overleden belastingplichtige.

De belasting die op naam van meerdere personen is ingekohierd, kan slechts ten laste van elk van hen worden ingevorderd voor het deel dat verband houdt met hun eigen fiscale inkomsten uit dit belaste goed (met specifieke uitzonderingen voor sommige deelgenoten en gehuwden).

Intresten

Nalatigheidintresten – Wanneer de onroerende voorheffing niet werd betaald binnen de betalingstermijn van twee maanden na de verzending van het aanslagbiljet, begint de nalatigheidintrest te lopen. Deze bedraagt 7% (wettelijke fiscale intrestvoet) op jaarbasis of 0,5833% per maand en wordt per kalendermaand berekend op de nog verschuldigde som, afgerond op het lagere veelvoud van 10 euro. De berekening gebeurt vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de uiterste betaaldatum. Of, bij gedeeltelijke betaling, vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de dag waarop de laatste betaling gebeurde. De berekening van de nalatigheidssintrest loopt tot de laatste dag van de maand waarin betaald wordt. De intrest moet maar effectief betaald worden als het bedrag 5 euro of meer bedraagt per maand.

Intresten na bezwaar – Wanneer bezwaar werd ingediend, wordt de nalatigheidintrest op het betwiste gedeelte van de aanslag na zes maanden

geschorst. Want als de administratie geen beslissing neemt aangaande het bezwaarschrift binnen de zes maanden, dan is de nalatigheidintrest niet verschuldigd voor dat deel van de aanslag dat hoger is dan het onbetwist gedeelte, vanaf de eerste van de maand die volgt op die waarin de termijn van zes maanden verstrijkt.

De nalatigheidintrest begint weer te lopen op de eerste dag van de maand die volgt op die maand waarin de belastingplichtige het geschil ahangig maakt bij de rechtbank van eerste aanleg, of vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de belastingplichtige de beslissing van de administratie toegestuurd krijgt.⁽²¹⁾

Moratoriumintresten – Wanneer de belastingplichtige recht heeft op een terugbetaling van de onroerende voorheffing, worden moratoriuminteressen toegekend. Deze bedragen, net als de nalatigheidintresten, 7% op jaarbasis of 0,5833% per maand.

De moratoriumintresten worden berekend per kalendermaand op het bedrag van elke terugbetaling, afgerond op het lagere veelvoud van 10 euro. De maand waarin de oorspronkelijke betaling (door de belastingplichtige) is gebeurd, wordt niet meegerekend. De maand waarin het bericht aan de belastingsschuldige wordt gestuurd dat de terug te betalen som op zijn rekening wordt gestort, wordt daarentegen voor een hele maand gerekend.⁽²²⁾ Moratoriumintresten zijn niet verschuldigd wanneer zij geen 5 euro per maand bedragen.

Gedwongen invordering

Wanneer de belastingschuldige de onroerende voorheffing niet heeft voldaan binnen de wettelijk voorziene termijn, treft de door de Vlaamse Regering gemachtigde ambtenaar dwangmaatregelen voor de invordering van de belasting.

Voorafgaande herinnering – Sinds 1 maart 2002 zijn de gemachtigde ambtenaren er wettelijk toe verplicht om minstens een maand voor de gerechtsdeurwaarder een bevel tot betaling opstelt, een aangetekende herinneringsbrief te sturen, behalve indien de rechten van het Vlaams Gewest in gevaar zijn.⁽²³⁾ In de praktijk werd de aanmaning door de gerechtsdeurwaarder ook vroeger al voorafgegaan door een (weliswaar niet aangetekende) herinnering.⁽²⁴⁾

Invordering betwiste belasting – Wanneer een belastingplichtige bezwaar of hoger beroep aantekent tegen de aanslag, is het niet-betwiste gedeelte van de aanslag een zekere en vaststaande schuld die onmiddellijk met alle middelen van tenuitvoerlegging kan worden ingevorderd, zonder dat de oplossing van het bezwaar moet worden afgewacht.

Rechtstreekse & onrechtstreekse vervolgingen – De vervolgingen kunnen opgedeeld worden in volgende categorieën:

1. Rechtstreekse vervolgingen zijn gericht tegen de in de kohieren genoemde belastingschuldigen of hun vertegenwoordiger. De rechtstreekse vervolgingen zijn:
 - a. het dwangbevel;
 - b. het uitvoerend beslag op roerend goed;
 - c. het beslag op tak- en wortelvaste vruchten;
 - d. het uitvoerend beslag op zeeschepen en binnenschepen;
 - e. het uitvoerend beslag op onroerend goed.
2. Onrechtstreekse vervolgingen zijn gericht tegen derden krachtens het bij wet toegelaten verhaal. De onrechtstreekse vervolgingen zijn:
 - a. het uitvoerend beslag onder derden in handen van derden-houders;
 - b. notificatie in handen van derden-houders

Voorrechten en hypotheek – Bij samenloop van schuldeisers geldt het principe van evenredigheid. Alleen als er wettige redenen van voorrang zijn, wordt hierop een uitzondering gemaakt. Deze wettige redenen van voorrang zijn het voorrecht en de hypotheek.

Het Vlaamse Gewest heeft een algemeen voorrecht op roerende goederen voor de voorheffingen in hoofdsom en opcentiemen, de interesten en de kosten en het voorrecht komt in rang na de voorrechten voorzien in artikel 19, 5° Hyp. W. (artikel 423 WIB 92).⁽²⁵⁾

Op onroerende goederen heeft het Vlaamse Gewest geen voorrecht en komt het dus samen met de niet bevoorrechte schuldeisers tenzij er een wettelijke hypotheek werd genomen.

Het Vlaamse Gewest is gerechtigd een wettelijke hypotheek te nemen op al de aan de belastingschuldige toebehorende goederen, die in België gelegen zijn en daarvoor vatbaar zijn, teneinde de betaling van de hoofdsom en opcentiemen, de interesten en de kosten van de onroerende voorheffing te waarborgen.⁽²⁶⁾ Zo een hypotheek kan slechts genomen worden op onroerende goederen.

De wettelijke hypotheek schaaft helemaal niet de vorige voorrechten en hypotheek; zij neemt slechts rang van haar inschrijving af. De hypotheek wordt ingeschreven op verzoek van de daartoe door de Vlaamse Regering gemachtigde ambtenaar, en mag pas gevorderd worden vanaf de vervaldag van de gewaarborgde belastingen tenzij de rechten van het Vlaams Gewest in gevaar verkeren.

Voetnoten

(1) Art. 4, §2 Bijzondere Financieringswet van 16 januari 1989.

(2) Art. 464, 1° Wetboek van Inkomstenbelastingen 1992 (WIB 92).

(3) Art. 471 § 2 W.I.B. 1992.

(4) Wet van 19 juli 1979 (B.S. 22 augustus 1979).

(5) Art. 255 WIB 92.

(6) Decreet van 21 december 1990.

(7) Art. 464 WIB 92.

(8) Art. 251 van het WIB 92.

(9) Art. 253 WIB 92.

(10) Omzendbrief FB/VLABEL/2007 van 20 juli 2007 aangaande de vrijstelling van onroerende voorheffing voor onroerende goederen bestemd voor onderwijs.

(11) Decreet van 9 juni 1998 (B.S. 18 juli 1998).

(12) De tabel met de vaste basisbedragen is terug te vinden in de wet. Deze basisbedragen worden jaarlijks geïndexeerd. Voor aanslagjaar 2007 bedroegen de verminderde basisbedragen : 6,49 EUR voor 2 kinderen, 10,28 EUR voor 3 kinderen, 14,39 EUR voor 4 kinderen, 18,86 EUR voor 5 kinderen, 23, 66 EUR voor 6 kinderen, 28,82 EUR voor 7 kinderen, 34,34 EUR voor 8 kinderen, 40,18 EUR voor 9 kinderen, 46,41 EUR voor 10 kinderen. Vanaf het 11e kind : 6,49 EUR bijkomend per kind.

(13) Art. 371 WIB 92.

(14) Art. 376 WIB 92.

(15) Met name de vrijstellingen opgenomen in artikel 253, 7° en 8°, en de verminderingen opgenomen in

artikel 257, § 1, 1° tot 3°, en § 2, 1°, 2° en 4° WIB 92.

(16) Art. 1385 undecies, 1e lid, Ger.W.

(17) Art. 1385 undecies, Ger. W.

(18) Art. 298 WIB 92.

(19) Art. 354 WIB 92.

(20) Art. 414, §1 WIB 92.

(21) Art. 414, §2 WIB 92.

(22) Art. 418, §2 WIB 92.

(23) Art. 298 §2 WIB 92.

(24) Het Vlaams Gewest stuurt 1. aanslagbiljet, 2. gewone herinnering, 3. aangetekende herinnering, 4. aanmaning per gerechtsdeurwaarder, 5. dwangbevel betekend door gerechtsdeurwaarder.

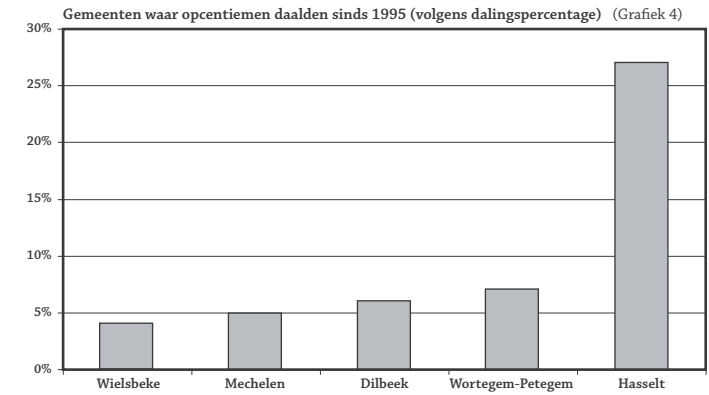
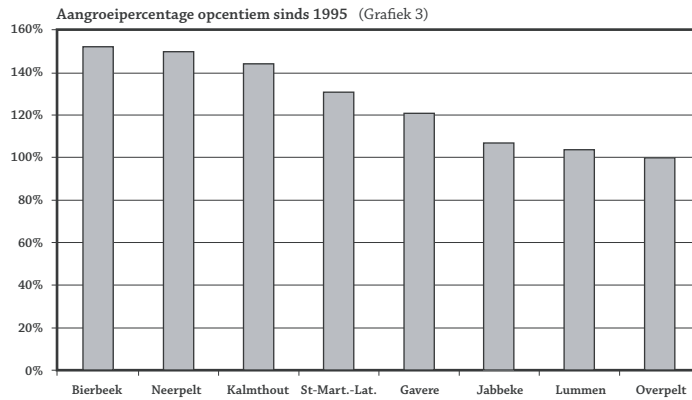
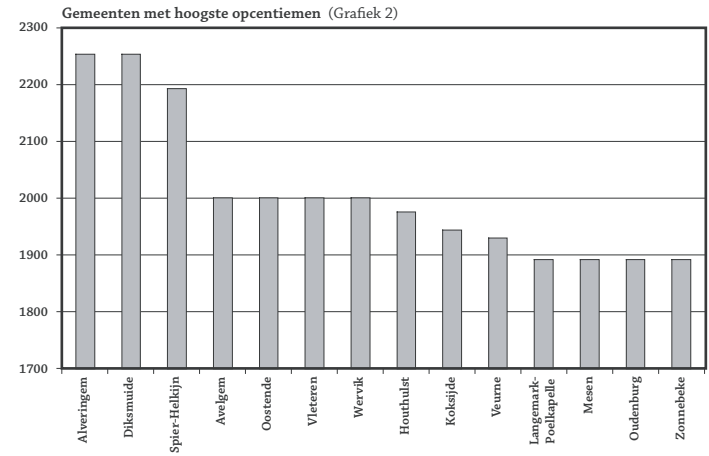
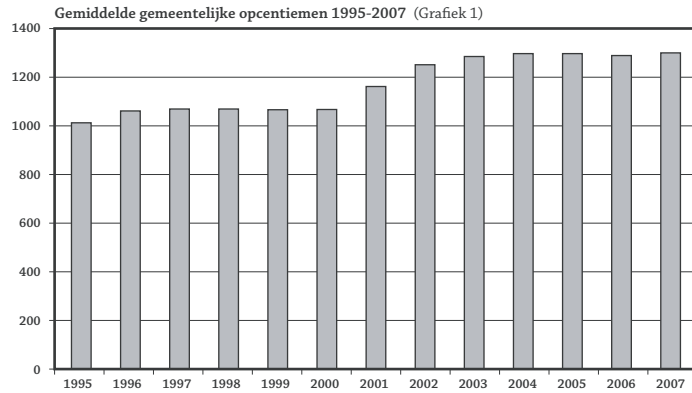
(25) Art. 422 WIB 92.

(26) Art. 425 WIB 92.



Opcentiemen in detail bekeken

Hoofdstuk 03



De gemeentelijke opcentiemen

In grafiek 1 vindt u het gemiddelde OV-tarief van de 308 Vlaamse gemeenten en dit voor de periode 1988-2007.⁽²⁷⁾ Na jaren van groei plafonneren de opcentiemen tijdens de laatste jaren. Zo stegen ze maar met 4% op 5 jaar tijd (2002-2007) terwijl ze ruim 17% stegen in de voorafgaande periode van 5 jaar. Sinds 2004 is zelfs een status-quo vast te stellen hoewel in een aantal gemeenten een sterke groei waar te nemen is tijdens deze periode. U vindt meer gedetailleerde gegevens in bijlage 1 waar de opcentiemen van alle Vlaamse gemeenten sinds 1988 zijn opgenomen. (grafiek 1)

Inzake grootte van opcentiemen is er een groot verschil tussen gemeenten. De laagste worden geheven in Sint-Martens-Latem (600), de hoogste in Diksmuide en Alveringem (2.250). (grafiek 2)

Hoge opcentiemen betekenen niet dat het een dure gemeente betreft. De opcentiemen op de onroerende voorheffing moeten samen bekeken worden met de opcentiemen voor de personenbelasting en met de grootte van de kadastrale inkomens. Ook speelt de vraag of de gemeente een stedelijke rol heeft te vervullen, en of er al dan niet bedrijven aanwezig zijn op het grondgebied van de gemeente.

Alle gemeenten die sinds 1995 hun opcentiemen met minstens 100% hebben verhoogd worden opgenomen in grafiek 3. Bierbeek is de koploper met een aangroei van 152%. Dat de huidige opcentiemen (1200) echter nog altijd lager liggen dan het huidige gemiddelde voor Vlaanderen (1308), bewijst eens te meer dat geen voorbarige conclusies

m.b.t. de duurte van een gemeente mogen worden genomen aan de hand van deze grafiek. Deze stelling wordt nog versterkt door de aanwezigheid van Sint-Martens-Latem, nochtans een 'goedkope' gemeente, in deze reeks. (grafiek 3)

Bij een vergelijking over de jaren heen, is het opmerkelijk dat in verschillende gemeenten de opcentiemen lager liggen in 2007 dan in 1995. Hassele was in 1995 wel de 'duurste' gemeente wat onroerende voorheffing betreft, terwijl ze nu in de middenmoot ligt. Een andere merkwaardigheid is dat ruim 39 gemeenten nog dezelfde opcentiemen hebben als in 1995. Vleteren rekent reeds al die jaren ruim 2.000 opcentiemen aan terwijl Kapellen en Schilde er in slagen om de lage opcentiemen (700) aan te houden. (grafiek 4)

De provinciale opcentiemen

In de periode 1996-2000 bleven de provinciale opcentiemen in alle provincies ongewijzigd. Het jaar 2001 gaf een forse stijging te zien in vier van de vijf provincies. Limburg wachtte tot 2002 om zijn opcentiemen te verhogen, maar deed het toen fors (van 300 naar 400), en werd daarmee koploper. Nadien verhoogde alleen de provincie West-Vlaanderen in 2004 nog de opcentiemen met 10 punten. Vanaf dan bleven de provinciale opcentiemen stabiel. (tabel)

Voetnoot

(27) Hier wordt het rekenkundig gemiddelde bedoeld, m.a.w. de som van de opcentiemen van de 308 Vlaamse gemeenten gedeeld door 308.

PROVINCIALE OPCENTIEMEN

	'96-'00	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ANTWERPEN	230	290	290	290	290	290	290	290
LIMBURG	300	300	400	400	400	400	400	400
OOST-VLAANDEREN	245	295	295	295	295	295	295	295
VLAAMS-BRABANT	282	332	332	332	332	332	332	332
WEST-VLAANDEREN	245	320	320	320	330	330	330	330
GEMIDDELDE	260	307	327	327	329	329	329	329



1	2	7	1	1	5	1	2	8	5	4	5	8	1	5	1	8	1	9	
2		9	2	5	4	2	7	8				1	0	8	2		7	5	6
5	0	5	5	5	6	1	3	2	7	9	7	9	2		0	9		4	7
8	0	5	5	9		0		9		8	9		0	4	5	8			
4	2	4	2	4	8	1	5	8		4		7		7	8	7		8	4
7		8	4	9	4	0	5	4	1		8		8	0	1	5	9	9	7
7	1	4	8	9		5	4		5	1		7		7	4		4	9	8
7		6	7	9	5	1	8	2	6		6	6	5	3	8	5		8	7
0	7	5	6	7	6	4	9	7	0		2	4	9		6	1	6	7	6
	5	2								0			4				2	9	
1	4	6	4			4	4	0	0	0			4	2		1	4		
3	5	1				9	5	1		1	5	4	8	6	0	0	5		
2	1	0				7	5	1	0	1	7		5						
4	8	0	4	2		8	6	5		5	4	7		0			6	2	
6		9	5			5	4	4		4	0		7	1			2	5	
5	3	9	0			2	1				0		9	1			0	2	
7	9	2	7	2	1	4	1	4		4	0	1	7	8	5				
7		3	4	0		2	5	2	0	1	5	3			4				6
9	7	1	2			1	4			0	5								2
8	8	2	3			0	0			1			1	4	5				
	5	2	0			1					4		4	5					0
	4	8				0	1		4				2	4					
1		0	0			1	0				6			0					0
4		9				3	2												
2		5	0	3		2					2			1					
		4				1	1				0			0					3
5		3												0					
							4												
							5												
0							5												

Hoofdstuk 04

—

Werking

INGEDIENDE BEZWAREN VIA WEBSITE OV

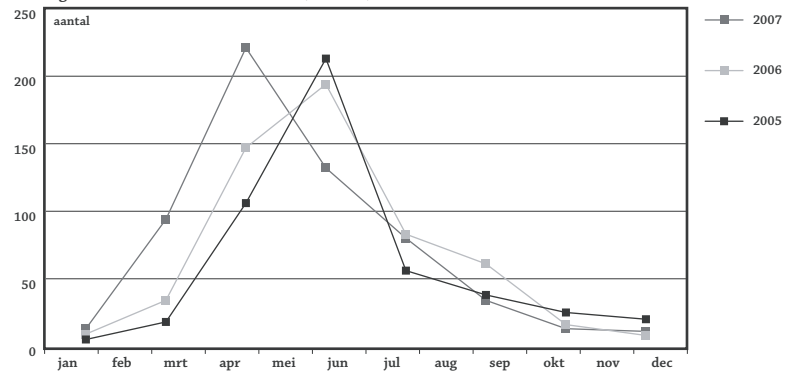
Jaar	2005	2006	2007
mei	4	8	12
juni	17	33	93
juli	105	146	220
aug	212	193	131
sep	55	82	79
okt	37	60	33
nov	24	15	12
dec	19	7	10
Totaal	473	544	590
Jaarlijkse groei		15%	8%

TYPE, TRAJECT EN AANTAL CONSULTATIES VIA E-TAXES

Consultaties en handelingen via e-taxes	2006		2007	
	rechtstreeks	via VBL	rechtstreeks	via VBL
algemene info opgevraagd	30.535	57	30.120	98
simulaties uitgevoerd	33.084	1.053	39.896	1.478
belastingdossier opgevraagd*	2.529	17.443	3.033	21.980
status bezwaardossier opgevraagd*	4.676	1.838	4.217	2.302
bezwaarschrift via e-taxes*	544	n.v.t.	590	n.v.t.
Subtotaal	71.368	20.391	77.856	25.858
Algemeen totaal	91.759		103.714	

*Identificatie met token of e-ID. — Bron: Document Information System (DIS)
(Tabel 1)

Ingediende bezwaren via website OV (Grafiek 5)



Communicatiestromen

De informatie aan de burger

De Vlaamse Belastingdienst heeft steeds veel belang gehecht aan de communicatie met de burgers. De administratie ziet communicatie immers als middel dat de fiscal compliance (=aanvaarding van de belasting) ten goede komt. De communicatie bestaat uit verschillende logische stappen die nauw met elkaar verbonden zijn. VLABEL ging er van bij het begin van uit dat de eigen expertise moest worden vastgelegd. Deze strategie moest rekening houden met de herkenbaarheid van de organisatie, de complexiteit van de vraagstelling, de betrouwbaarheid van de aangeboden informatie, de diversiteit van de doelgroepen en de voortschrijdende mogelijkheden van het internet (bandbreedte, beveiligde gegevensoverdracht, identificatie en privacy, ...).

Van bij de start van de eigen inning door het Vlaamse gewest (1999) heeft de voorganger van VLABEL, nl. de afdeling financieel management van het departement Algemene Zaken en Financiën (AZF), geopteerd voor een (weliswaar bescheiden) benadrukking van de eigen realisaties en een geleidelijke verbetering van de communicatiestromen. Zo werd na eerst de telefonische communicatie in eigen beheer te hebben gedaan, de Vlaamse infolijn ingeschakeld. De burger werd voortaan via de Vlaamse Belastinglijn (VBL) – een sectorlijn van Contactpunt Vlaamse Infolijn – beter opgevangen, vooral in piekperiodes.

Informatie op het aanslagbiljet en op de bijlage – Het aanslagbiljet zelf bevat al veel informatie. De

keerzijde van het aanslagbiljet vermeldt de hoofdlijnen van de wetgeving inzake verminderingen, vrijstellingen en bezwaarschriften. De bijlage bij het aanslagbiljet geeft het detail van de aanslag en een opsomming van de verminderingen die in aanmerking werden genomen bij de berekening. Ook is er een uitgewerkt voorbeeld van de wijze waarop de onroerende voorheffing wordt berekend.

Interactieve en beveiligde website – De website onroerende voorheffing was een van de eerste interactief werkende websites binnen de Vlaamse overheid. Sindsdien werd hij regelmatig aangepast aan de technologische evolutie.

De website van OV bestaat uit verschillende modules: algemene informatie, FAQ's, nieuws, wetgeving, formulieren en info van A tot Z.

Men kan via de site ook volgende toepassingen raadplegen:

- simuleren van de onroerende voorheffing. Na het ingeven van de parameters berekent het systeem de te betalen OV;
- beveiligd opvragen van het belastingdossier;
- beveiligd opvragen van de verwerkingstatus van een bezwaardossier. Deze module laat de belastingplichtige toe om de verwerking van zijn dossier op te volgen in het Document Information System (DIS);
- beveiligd indienen van een bezwaarschrift.

Begin 2006 werd de beveiligde aanmelding op de website ontdekt. Naast de token werd er een

bijkomende mogelijkheid voorzien om zich op de website aan te melden met de elektronische identiteitskaart (e-ID). Elke e-ID is voorzien van elektronische certificaten. Bij het aanmelden op de website van onroerende voorheffing wordt nu online gecontroleerd of het certificaat nog geldig is. Alleen als het certificaat geldig is, krijgt men toegang tot de persoonsgebonden modules op de website.

De tabel geeft een samenvatting van het type van enkele consultatietypes die via e-taxes werden uitgevoerd, waarbij een onderscheid wordt gemaakt naargelang het contact rechtstreeks of via de Vlaamse Belastinglijn verliep. (tabel 1)

Voor het opzoeken van algemene informatie en voor simulaties – die sowieso een vrijblijvend karakter hebben – blijkt de burger niet echt nood te hebben aan de assistentie van de VBL. Vooral het belastingdossier wordt opgevraagd met begeleiding van de VBL. Deze opvraging is veruit de meest populaire toepassing. Dit is ook vrij normaal, gelet op de grote doelgroep: de hele populatie belastingplichtigen (ongeveer 2,5 miljoen belastingplichtigen).

Het aantal bezwaarschriften dat via e-taxes wordt ingediend blijft laag, hoewel er dit jaar opnieuw een betekenisvolle groei (8%) waar te nemen was. Deze groei krijgt nog meer betekenis in verhouding tot de totaal ingediende bezwaren. Dit laatste aantal daalt zodat het relatieve belang van de via e-taxes ingediende bezwaren jaarlijks nog meer toeneemt dan de naakte cijfers aangeven. (grafiek 5)

Toch blijft dit niveau (5% van het totaal) (te) bescheiden. Interessant bij deze statistieken is de tendens om vroeger in het jaar het bezwaar in te dienen. Dit houdt verband met de snellere versturing van de aanslagen, de grafiek geeft dan ook duidelijk aan dat in 2007 de Vlaamse overheid de aanslagen zeer snel bij de belastingplichtige heeft gekregen.

Voor het indienen van een bezwaar geeft de burger er de voorkeur aan dat te doen met een (al dan niet aangetekende) brief. De traditionele behoefte aan bewijskracht blijkt nog gekoppeld aan papier. De vereiste aanmelding (met de 'token' of e-ID) speelt eveneens een rol. In tegenstelling tot het gebruik van de token, waar de burger geen extra hardware of software op de computer moet hebben, is dit voor de elektronische identiteitskaart wél het geval. Hij dient te beschikken over een smartcardlezer en software, ter beschikking gesteld door de federale overheid. Dat laatste blijkt meteen de achilleshiel te zijn van het federale systeem. De burger is blijkbaar niet bereid om zich voor slechts enkele toepassingen een smartcardlezer aan te schaffen. Ook het gebruik van de token is nog niet helemaal ingeburgerd. Ook dit vormt dus nog een obstakel voor een groter succes van de e-taxtoepassing.

Daarnaast blijkt dat de belastingplichtige geen bijlagen kan meesturen met zijn elektronische bezwaarschrift, een praktische hinderpaal te zijn voor het indienen van een elektronisch bezwaar. VLABEL plant dan ook enkele acties om het medium meer populair te maken. Deze bestaan erin

dat het vanaf 2009 mogelijk zal zijn om bijlagen elektronisch mee te sturen via een ingescand document. Ook zal op de betalingsdocumenten meer aandacht besteed worden aan de mogelijkheid om een elektronisch bezwaar in te dienen.

De daling van het aantal rechtstreekse opgevraagde statussen van bezwaardossiers is voornamelijk een gevolg van het dalende aantal bezwaren en van een verkorting van de antwoordtermijnen. Hierdoor is het minder noodzakelijk geworden om na te gaan waarom een beslissing nog niet is aangekomen.

Het succes voor de e-taxtoepassing blijft omwille van technische beperkingen vooralsnog te klein. Niettemin groeit het gestadig (van 78.249 vragen in 2005 naar 103.714 in 2007), waardoor de kans reëel wordt dat, na opheffing van de technische beperkingen, en na een aantal gerichte acties tot een grotere bekendmaking van de toepassing, het aantal meer in verhouding zal komen van wat verwacht mag worden.

De Vlaamse Belastinglijn

Algemeen → De burger kan vandaag bij de Vlaamse Belastinglijn terecht voor informatie over de onroerende voorheffing (ook meer dossiergebonden informatie) en de twee leegstandsheffingen (woningen en bedrijfsruimten).

De Vlaamse Infolijn begon al in juni 2000 met het verstrekken van eerstelijnsinformatie over de aanslagbiljetten onroerende voorheffing. Eind

2000 werd besloten om de dienstverlening uit te breiden en ook statusinformatie over bezwaren te geven. Hiertoe werd een apart telefoonnummer opgezet: de Vlaamse Belastinglijn (078 15 30 15). Het opzet van deze lijn was tweeledig: enerzijds het verhogen van de bereikbaarheid van de Belastingdienst, en anderzijds het opvangen van relatief eenvoudige vragen waardoor de Belastingdienst zich meer kon concentreren op zijn kerntaken. In 2002 werd de dienstverlening inhoudelijk verruimd: de burger kon vanaf dan bij de Vlaamse Belastinglijn ook terecht voor informatie over de aanslagbiljetten leegstandsheffing en over de Vlaamse maatregelen inzake de registratierechten.

Sinds augustus 2005 hebben de voorlichters van de Vlaamse Belastinglijn via de e-taxesmodule online een beperkte toegang tot de individuele belastingdossiers voor de onroerende voorheffing. Zij krijgen daarmee dezelfde informatie te zien als de belastingplichtige die via zijn token of elektronische identiteitskaart zijn dossier inkijkt op www.onroerendevoorheffing.be. Op vragen zoals "Heb ik betaald?", "Is mijn aanslagbiljet al verstuurd?" en "Hoe staat het mijn bezwaarschrift?" kan een voorlichter sindsdien zelf antwoorden. De dossierbehandelaars van de Vlaamse Belastingdienst krijgen op die manier veel minder telefoons te verwerken. Door het geringe aantal oproepen in verband met de registratierechten werd in 2006 beslist om hierover bij de Vlaamse Belastinglijn geen informatie meer te geven. De burger kan sindsdien met zijn vragen over registratierechten enkel nog terecht bij 1700.

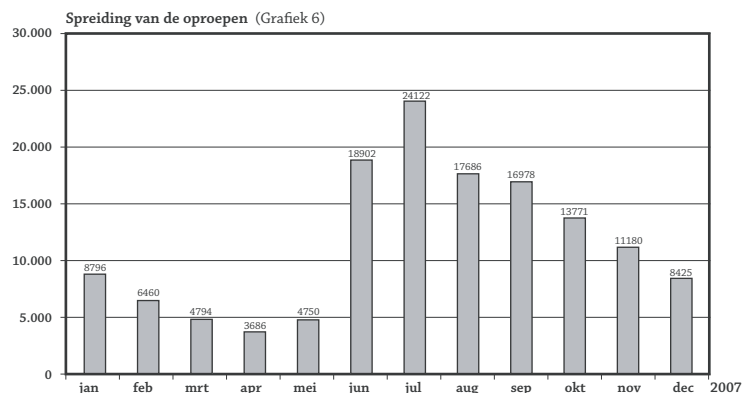
In 2007 ging de Vlaamse Belastingdienst, op voorstel van het Contactpunt Vlaamse Infolijn, akkoord om de voorlichters van de Vlaamse Belastinglijn ook e-mails te laten afhandelen inzake onroerende voorheffing. Sinds november 2007 komen alle e-mails van burgers inzake onroerende voorheffing dan ook in eerste instantie toe bij de voorlichters van de Vlaamse Belastinglijn. Op die manier worden, net zoals bij de telefonische contacten, de relatief eenvoudige vragen uitgefilterd en reeds afgehandeld in eerste lijn. Door de voorlichters in te schakelen voor de e-mailafhandeling kunnen zij tegelijk op een efficiëntere manier ingezet worden tijdens de traditioneel rustigere namiddagen.

Begin december 2007 werd op de website www.onroerendevoorheffing.be, ook gebruik gemaakt van een contactformulier voor het versturen van e-mails. De bedoeling hiervan was om de afhandeling van de e-mails meer te stroomlijnen.

Het systeem is zo opgevat dat er voor de belangrijkste items een apart contactformulier bestaat, namelijk:

- vraag om algemene inlichtingen;
- hoe moet een bezwaar worden ingediend;
- vraag over een bepaald dossier;
- vraag of het aanslagbiljet reeds is verstuurd.

Het voordeel van dit systeem is dat er gerichte info wordt gevraagd, zodat de e-mail onmiddellijk kan worden afgehandeld zonder dat er bijkomende informatie moet worden gevraagd.



OVERZICHT VAN DE SERVICE LEVELS OP DE VLAAMSE BELASTINGLIJN PER MAAND IN 2007

Datum	% Opgenomen	% Verloren	Gem. afhandeltijd	SL < 30s	SL < 60s	Escalaties
jan	89,1%	10,9%	00:03:45	82,2%	87,6%	12,2%
feb	86,5%	13,5%	00:03:52	82,3%	87,2%	16,4%
mrt	95,6%	4,4%	00:03:59	89,4%	93,9%	20,9%
apr	96,8%	3,2%	00:04:14	94,0%	97,0%	19,6%
mei	98,1%	1,9%	00:04:25	95,1%	97,5%	14,4%
jun	72,8%	27,2%	00:04:02	59,5%	69,0%	6,9%
jul	90,5%	9,5%	00:04:14	75,0%	82,9%	5,6%
aug	96,7%	3,3%	00:03:59	94,0%	96,6%	7,2%
sep	84,3%	15,7%	00:03:56	73,8%	82,1%	8,8%
okt	75,8%	24,2%	00:04:11	54,5%	66,9%	12,1%
nov	84,3%	15,7%	00:04:13	69,3%	80,1%	14,1%
dec	91,6%	8,4%	00:04:50	76,7%	86,6%	12,6%
Totaal	86,3%	13,7%	00:04:07	76,1%	83,5%	10,4%

(Tabel 2)

Telefonische oproepen – In 2007 verwerkte de Vlaamse Belastinglijn 139 550 oproepen of gemiddeld 554 oproepen per dag. Dit is een stijging met 0,65 % of 906 oproepen t.o.v. 2006 en een daling met 6,53 % of 9.750 oproepen t.o.v. 2005.

De grafiek illustreert de spreiding per maand van het aantal oproepen op de Vlaamse Belastinglijn. De contacten pieken zoals gewoonlijk tijdens de zomermaanden. Dit heeft alles te maken met de jaarlijkse verzending van de aanslagbiljetten onroerende voorheffing tussen half mei en eind augustus. (grafiek 6)

In totaal werd 86,3 % van de oproepen opgenomen. Voor 2008 is een verbetering van dit percentage een volstrekte prioriteit. De gesprekken duurden gemiddeld 4 minuten en 7 seconden. Gemiddeld werd 10,4 % van de oproepen doorgeschakeld naar de Vlaamse Belastingdienst. Dit laatste is respectievelijk 0.1 % en 14,2 % minder dan in 2005 (24,6 %) en 2006 (10,5 %). (tabel 2)

E-mails – In 2007 startte de Vlaamse Belastinglijn met de verwerking van e-mails die vroeger volledig in eigen beheer binnen VLABEL werden afgehandeld. De Vlaamse Belastinglijn handelde sinds de opstart in november 1015 e-mails af, of gemiddeld 29 per dag. In november werden 520 e-mails behandeld, in december 495. Volgende tabel geeft een overzicht van de service levels op de Vlaamse Belastinglijn per maand. (tabel 3)

De Vlaamse Belastinglijn ontvangt veel spam. Dit komt tot uiting in het verschil in cijfer tussen

SERVICE LEVELS E-MAILS BIJ VLAAMSE BELASTINGLIJN

Datum	Behandelde e-mails	Met Dossier	Escalaties	SL <1 werkdag	SL <2 werkdagen
nov/07	520	441	68,6 %	88,3%	99,8 %
dec/07	495	417	70,7 %	82,1%	94,0 %
Totaal	1.015	858	69,5 %	85,3%	96,9 %

(Tabel 3)

VERDELING PER HEFFING CONTACTEN VLAAMSE BELASTINGLIJN

% t.o.v. totaal aantal contacten	
Onroerende voorheffing	94,74 %
Leegstandsheffing	0,95 %
Rest	4,31 %

(Tabel 4)

MEEST GESTELDE VRAGEN I.V.M. ONROERENDE VOORHEFFING

Vraag	% t.o.v. totaal aantal vragen
01. Raadpleging e-Taxesmodule: "Heb ik al betaald?", "Werd mijn aanslagbiljet al verstuurd?", "Hoe staat het met mijn bezwaarschrift?"	17,4%
02. Wanneer mag ik het aanslagbiljet onroerende voorheffing in mijn bus verwachten?	11,0%
03. Doorschakeling naar de dossierbehandelaars in Aalst: uitleg bij brieven, beslissingen,...	10,8%
04. Ik krijg een aanslagbiljet onroerende voorheffing en ik ben geen eigenaar (meer) van de woning. Wat moet ik doen?	5,4%
05. Doorverwijzing naar het kadaster: vragen over het kadastraal inkomen	3,4%
06. Kom ik in aanmerking voor de vermindering voor een persoon met een handicap?	3,3%
07. Kom ik in aanmerking voor de vermindering voor kinderbijslaggerechtigde kinderen?	3,3%
08. Hoe dien ik een bezwaar in tegen de aanslag onroerende voorheffing?	3,1%
09. Kom ik in aanmerking voor een afbetalingsplan?	3,1%
10. Kan ik een kopie of duplicaat van mijn aanslagbiljet krijgen?	2,7%

(Tabel 5)

Retourzendingen

behandelde e-mails en de bepaling 'met dossier'. Van het aantal ontvangen e-mails (exclusief spam) stuurt de Vlaamse Belastinglijn ongeveer 70% door naar de Vlaamse Belastingdienst. De Vlaamse Belastinglijn beschikt namelijk niet over de noodzakelijke informatiebronnen en een aantal vragen zijn dossiergebonden waardoor moet worden doorgeschakeld naar de dossierbehandelaar.

Analyse van de vragen rond onroerende voorheffing – Bij de analyse van de vragen maken we een onderscheid tussen twee categorieën: de categorie 'Belasting' is goed voor 95,69 % van de oproepen en bevat die vragen waarvoor de Vlaamse Belastinglijn effectief bevoegd is: onroerende voorheffing en de leegstandsheffingen. De categorie 'Rest' bevat die vragen die eigenlijk niet bestemd waren voor de Vlaamse Belastinglijn (vaak vragen over de personenbelasting) en waarbij werd doorverwezen naar de juiste instantie. (tabel 4)

Voor een aantal van de gestelde vragen kan de Vlaamse Infolijn een antwoord vinden via het systeem van e-taxes. Uit deze tabel blijkt dat de burger ongerust is en dat hij zijn aanslagbiljet nog niet heeft ontvangen. Tevens merken we ook dat veel burgers reageren omdat zij geen eigenaar meer zijn van de woning die vermeld wordt op het aanslagbiljet. (tabel 5)

Opmerkelijk is verder dat burgers niet weten hoe zij bezwaar moeten indienen, terwijl deze informatie wordt vermeld op de achterzijde van het aanslagbiljet en dit ook op de website uitvoerig aan bod komt.

Retourzendingen van aanslagbiljetten

Retourzendingen zijn voor elke facturerende organisatie arbeidsintensief en moeten dus zoveel mogelijk vermeden worden. Vooral een onzorgvuldig onderhouden adressenbestand is de oorzaak van veel problemen. VLABEL doet er dan ook alles aan om haar adressenbestand wekelijks te actualiseren. Een onbesteld aanslagbiljet wegens een foutieve adressering betekent een latere betaling of helemaal geen betaling van het ingekohierde bedrag. Voor de inning en de invordering is het juiste adres dan ook van cruciaal belang.

Voor de betekening van een dwangbevel door een gerechtsdeurwaarder wegens niet-betaling, werd de aangetekende herinnering vanaf 2001 bij decreet verplicht (ut supra). Dat had een bijkomende kwaliteitscontrole op het adressenbestand tot gevolg. Alvorens een (aangetekende) herinnering wordt verzonden, voert de belastingdienst een adrescontrole uit, om na te gaan of de belastingplichtige intussen nog altijd op het tot dan toe gebruikte adres woont.

Immers, tussen het tijdstip van de verzending van het aanslagbiljet (onder een correcte naam en op een juist adres), het verzenden van een gewone herinneringsbrief, en het aanbieden van de aangetekende herinnering, verlopen een aantal maanden. In die periode kan de belastingplichtige verhuisd zijn zonder dat de belastingdienst hiervan op de hoogte is, o.a. wegens het ontbreken van een rijksregisternummer of wegens het laat-tijdig aanpassen van het adressenbestand van het

Rijksregister (dikwijls omdat de belastingplichtige nalaat zijn correct adres aan zijn gemeente door te geven).

De tabel geeft de evolutie weer van het aantal retourzendingen per aanslagjaar vanaf 2004. Voor een juiste lezing van de tabel moet worden opgemerkt dat aanslagbiljetten en herinneringen via de gewone postbedeling verlopen, terwijl de aangetekende herinnering die volgt op een niet-betaalde herinnering aangetekend wordt verstuurd, zoals wettelijk trouwens verplicht. Teruggekomen aanslagen en herinneringen zijn dan ook meestal het gevolg van een achterhaald adres ingevolge een recente verhuizing die nog niet werd ingevoerd in het Rijksregister (voor de particulieren) of in de Kruispuntbank voor ondernemingen (KBO). Teruggekomen aangetekende herinneringen dan weer, zijn eerder het gevolg van het niet afhalen door de belastingplichtige van zijn aangetekende zending. (tabel 6)

Het aantal retours door foutieve adresseringen kon tussen 2004 en 2007 met meer dan de helft worden verminderd. Het aantal teruggekomen aangetekende herinneringen kende een piek in

DE EVOLUTIE VAN RETOURZENDINGEN (PER KALENDERJAAR)

Aanslagjaar	2004	2005	2006	2007
Onbestelde aanslagbiljetten	7.665	6.103	6.200	3.420
Onbestelde herinneringen	2.482	1.721	1.283	1.156
Onbestelde aangetekende herinneringen	24.320	12.291	14.423	16.400

(Tabel 6)

2004 door een inhaalbeweging inzake achterstallige invorderingen op de voorgaande aanslagjaren waardoor er aangetekende herinneringen werden verstuurd voor 2 aanslagjaren. Na terug een “normaal” jaar in 2005 is er een tendens waar te nemen waarbij de “gewoon” verstuurd documenten minder en minder terugkomen terwijl de aangetekende zendingen meer en meer terugkeren.

Het aantal retours kon stelselmatig worden teruggedrongen door de ontwikkeling van een speciaal ontworpen ‘flow’, erop gericht het juiste adres van de belastingplichtige op alle mogelijke manieren te achterhalen. De zoekactie naar een juist adres blijft, ondanks de vele hulpmiddelen die de ICT biedt, een tijdrovende bezigheid. De afdeling controle, vervult hierbij een belangrijke rol.

Niettemin zijn er een aantal oplossingen, afhankelijk of het om een adres van een particulier of een onderneming gaat.

De middelen voor het vinden van het juiste adres van een particulier zijn:

- opnieuw raadplegen van het Kadasterbestand via CADNET;
- opnieuw raadplegen van het Rijksregister indien men over het rijksregisternummer beschikt;
- opzoeken van het adres van een mede-eigenaar, een echtgenote, kind of ouder van de belastingplichtige;
- nagaan of de belastingplichtige tussen het moment van de inkohiering en de verzending van het aanslagbiljet overleden is;

- opzoeken van erfgenamen in geval van overlijden van de belastingplichtige;
- het contacteren van de gemeente waar de belastingplichtige het laatst zijn woonplaats had;
- het contacteren van de facturatedienst van de electriciteits- en/of watermaatschappij;
- het contacteren van de syndicus van een appartementsgebouw.

Voor adressen van ondernemingen zijn de middelen:

- opnieuw raadplegen van de KBO-databank;
- raadpleging van de Graydon-database (die faillissementen bevat);
- consulteren van het Belgisch Staatsblad;
- opzoeking op het internet;
- raadpleging van het telefoonboek.

De opzoeken zijn bijzonder lonend gebleken. Door het voortdurend verfijnen van het adresbestand dalen niet alleen de portkosten (opnieuw verzenden van het aanslagbiljet), maar worden ook late betalingen vermeden. Dit komt de Vlaamse schatkist ten goede. Het aantal onbestelde aanslagen en herinneringen heeft door de vele inspanningen nu een peil bereikt dat niet meer samendrukbaar is. Het percentage teruggekomen aanslagen vertegenwoordigt immers nog slechts een fractie van het totale aantal: 0,15%.

De afdeling controle

Op 31 december 2007 telde de afdeling controle, onderdeel van het IVA Vlaamse belastingdienst, 9 personeelsleden.⁽²⁸⁾

De afdeling controle bestaat uit 3 cellen die de werkzaamheden van de afdeling weerspiegelen:

- cel kwaliteitscontrole
- cel externe controle
- cel interne controle

Cel kwaliteitscontrole

Voor elke verzending van aanslagbiljetten onroerende voorheffing wordt een proefbestand aangeboden. De afdeling controle checkt aan de hand van dit proefbestand de kwaliteit van de aangeboden gegevens, waarbij de focus ligt op het automatisch toekennen van verminderingen aan de belastingplichtigen die er recht zouden op hebben.

De verminderingen die in principe automatisch zouden moeten worden toegekend aan belastingplichtigen zijn volgende:

- kinderen;
- bescheiden woning (25 %);
- gehandicapten.

Gezien de hoeveelheid na te kijken data gebeurt er voor de aangeboden gegevens waarvoor er in het verleden geen problemen werden vastgesteld een beperkte, tijdsgebonden controle. Voor aangeboden gegevens waarvoor de Vlaamse belastingdienst na verzending zonder voorafgaand

ingrijpen mogelijk reacties van de belastingen verwacht, gebeurt een grondige controle. Concreet handelt het hier om de belastingplichtigen waarvoor er dient nagegaan te worden of aan de voorwaarden van artikel 260 van het Wetboek van Inkomstenbelastingen 1992 is voldaan. Dit artikel bespreekt de voorwaarden waaronder vermindering bescheiden woning kan worden toegestaan zelfs indien het totaal kadastraal inkomen groter is dan de wettelijk vastgestelde bovengrens van 745 euro, maar kleiner of gelijk aan 992 euro en dit in de gevallen dat er een stijging van het kadastraal inkomen is geweest, die te wijten is aan de perequatie van de kadastrale inkomens van 1979.

Andere proefbestanden worden dan weer onderworpen aan een volledige controle. Dit zijn de gegevens waarvoor in het verleden problemen werden vastgesteld (lees : waarvoor er door een belastingplichtige of zijn gemachtigde bezwaar werd ingediend). Na controle en het uitvoeren van de nodige aanpassingen wordt de toestemming gegeven tot eigenlijke verzending van de aanslagbiljetten.

Voor het aanslagjaar 2007 werden tot op heden ongeveer 2 600 000 elementen ter controle aangeboden. 99,5% van deze elementen werden aan een beperkte controle onderworpen. Deze beperkte controle houdt in dat er per voorziene verzending van aanslagbiljetten (waarbij elke zending gemiddeld een 90.000 te onderzoeken bebouwde elementen bevat) door de afdeling controle anderhalve dag intensieve controle gebeurt. De te onderzoeken gevallen worden met behulp van een

aantal welbepaalde zoekopdrachten uit het omvangrijke totale proefbestand geselecteerd.

Het handelt hier voornamelijk om de gevallen waar door het uit elkaar gaan van gezinnen, geen vermindering meer wordt toegekend omdat de eerst gekende belastingplichtige op 1 januari van het aanslagjaar niet meer officieel woonachtig is in de woning waarvoor de vermindering kan worden gevraagd.

De controles hierop hebben geleid tot een 1 000-tal aanpassingen. Met andere woorden: door het ingrijpen van de afdeling controle werden 1 000 potentiële bezwaarschriften vermeden en werd een structurele oplossing gegeven aan de gevonden anomalie.

De resterende elementen die aan een grondige tot volledige controle werden onderworpen, hebben voor het aanslagjaar 2007 eveneens geleid tot een 2 000-tal aanpassingen, waarbij opnieuw een structurele oplossing werd gegeven aan de gevonden anomalie. Voor het uitvoeren van deze controles heeft de afdeling permanent 3,5 VTE ter beschikking. In piekperiodes kon deze personeelsinzet uitgebreid worden tot 5 VTE.

Cel externe controle

Drie controleurs maken deel uit van de cel externe controle. Deze controleurs staan in voor een aantal proactieve controles op de verschillende gewestbelastingen. Ze worden aangestuurd door het celhoofd en het afdelingshoofd van de afdeling

controle, en dit in samenspraak met de andere entiteiten van de Vlaamse Belastingdienst. Zo werd in de loop van 2007 in het kader van de inning onroerende voorheffing o.a. onderzocht in hoeverre de door de FOD Patrimoniumdocumentatie als vrijgesteld ingeschreven onroerende goederen terecht van een vrijstelling genieten. M.a.w. in hoeverre aan de in de vigerende wetgeving opgesomde voorwaarden wordt voldaan.

In 2007 werd door het controleteam eveneens een aanvang genomen met de controle van bepaalde percelen die in de kadastrale bescheiden genoteerd staan met een kadastraal inkomen kleiner dan of gelijk aan 100 euro en waar er toch automatisch een vermindering werd toegekend (een vermindering bescheiden woning, kinderen, gehandicapte gezinsleden of een combinatie van voorgaande). Een door de afdeling uitgevoerde controle bracht immers aan het licht dat een niet onaanzienlijk deel van deze percelen gerenoveerde woningen betreft waarvan het einde van de verbouwingen niet werd meegedeeld aan de FOD patrimoniumdocumentatie. Daardoor werden de kadastrale inkomens niet conform de realiteit bijgewerkt.

In samenwerking met de afdeling inning ging de entiteit externe controle ook steekproefsgewijs na in hoeverre de aan de sociale huisvestingsmaatschappijen uitgekeerde bedragen bestemd voor hun huurders, ook effectief aan deze huurders werden uitgekeerd (rekening houdende met eventueel toegekende vergoedingen in het kader van de regeling voor kroostrijke gezinnen). Uit deze steekproef bleek dat een aantal maatschap-

pijen de vermindering niet tijdig doorgestort had aan de rechthebbende huurders. In samenspraak met de afdeling Inspectie RWO, werden eind 2007 alle commissarissen van sociale huisvestingsmaatschappijen aangeschreven met de vraag de toestand bij hun respectieve maatschappij te onderzoeken en terug te koppelen.

Naast de proactieve controles staat het controleteam eveneens in voor individuele controleacties. Dit zijn acties die uitgevoerd worden op vraag van de Vlaamse Belastingdienst. Een voorbeeld hiervan is het onderzoek naar een correct verzendadres in het kader van een door de Post niet besteld document, het bijwonen van een rangregeling, het onderzoeken van de mogelijkheid van huurbeslag, ... Het werkterrein van de drie controleurs gewestbelastingen bestrijkt dan ook de 308 gemeenten binnen Vlaanderen. Elke controleur is hierbinnen verantwoordelijk voor een welbepaalde geografische regio:

- West-Vlaanderen + deel van Vlaams-Brabant
- Oost-Vlaanderen + deel van Vlaams-Brabant + deel van Limburg
- Antwerpen + deel van Limburg

Het spreekt voor zich dat met de huidige verkeersdrukte de verplaatsing van en naar de controleplaats een niet te onderschatten impact heeft op de beschikbare “effectieve” controletijd.

Cel interne controle

De afdeling controle stuurt tenslotte ook de implementatie aan van een systeem van interne con-

trole voor het IVA Vlaamse belastingdienst. Conform het Kaderdecreet Bestuurlijk Beleid moeten alle departementen, intern verzelfstandigde agentschappen en de extern verzelfstandigde agentschappen namelijk instaan voor de interne controle van hun bedrijfsprocessen en activiteiten.⁽²⁹⁾

Het doel is om tegen het einde van de lopende beheersovereenkomst (periode 2008 – 2010) een uitgeschreven en voldoende gedocumenteerd systeem van interne controle te ontwikkelen.

In 2007 werden daarvoor al een aantal initiatieven genomen. Zo werd gestart met het bijwerken en up-to-date brengen van de al uitgevoerde risicoanalyse en dit conform de nieuwe structuur van het agentschap (FOBO, ut supra). De risicoanalyse werd dadelijk verbonden met het verzamelen van de huidige beheersmaatregelen om risico's te beheersen, en aan het voorstellen van eventueel nieuw te nemen beheersmaatregelen.

Voor de implementatie van dit project voorziet de afdeling een personeelsinzet van 1,5 VTE.

Varia werkzaamheden

Op initiatief van de afdeling controle werd in 2007 een aanvang genomen met het opvragen, scannen, identificeren en onderzoeken van ongeveer 30 000 dossiers bij de FOD patrimoniumdocumentatie die mogelijk voldoen aan de voorwaarden van artikel 260 van het WIB 1992. Hiertoe bezorgt de FOD patrimoniumdocumentatie tweemaandelijks

1 000 individuele dossiers (afgedrukt van microfiches) aan de afdeling controle.

In 2007 werden 3 000 dossiers ontvangen. Tot op heden resulteert dit in 452 dossiers, of een kleine 15% die niet voldoen aan de voorwaarden van het bedoelde artikel. In een volgende fase zullen de betrokken belastingplichtigen aangeschreven worden met de melding dat de vermindering vanaf het volgende aanslagjaar niet meer toegepast zal worden. De afdeling controle heeft hiervoor een voorstel van workflow ontworpen die momenteel geautomatiseerd wordt.

Voor de dossierafhandeling voorziet de afdeling de inzet van 1 VTE, aangeworven volgens de voorwaarden van een contract bepaalde duur.

De afdeling controle ondernam eveneens een gerichte actie in het kader van personen die ons door de diensten van de Administratie Inkomens- en Ondernemingsfiscaliteit en enkel en alleen door deze instantie als 66% invalide werden aangeleverd. 6 000 belastingplichtigen werden aangeschreven met de vraag een papieren versie te sturen waaruit het IVA Vlaamse belastingdienst kon afleiden dat de persoon in kwestie inderdaad voldeed aan de geldende wetgeving.

Van de initieel aangeschreven personen bleken 4 000 personen in orde te zijn (doordat ze een attest konden aanleveren dat door de afdeling controle als correct werd gescreend of doordat ze geen houder waren van een zakelijk recht of huurder waren). Voor de overige 2 000 aangeschreven

personen moet worden overgegaan tot het uitsturen van een navordering ten bedrage van de ten onrechte genoten vermindering.

Samenwerking

De afdeling controle werkt het jaar door intensief samen met de afdeling inning belastingen en de externe informatieverlanciers (FOD patrimoniumdocumentatie, kruispuntbank sociale zekerheid, ...) in haar voortdurend streven naar een nog klantgerichtere inning en invordering van de Vlaamse gewestbelastingen.

Voetnoten

(28) In de maand juli kon de afdeling controle beroep doen op de inzet van één jobstudent en tijdens de maand december werd de afdeling tijdelijk versterkt met een personeelslid met contract van bepaalde duur.

(29) Art. 33 kaderdecreet Beter Bestuurlijk Beleid.

DATAWAREHOUSE

Het datawarehousesysteem is een dynamisch-statistisch instrument dat gekoppeld is aan de operationele databank van onroerende voorheffing. Sinds 2001 is dit systeem online raadpleegbaar via een beveiligd webportaal.

Dit systeem wordt beheerd en bestuurd door een gespecialiseerd team bij de externe partner CIPAL. Zij verzorgen ook de nodige opleidingen, die nodig zijn om de personeelsleden van de Vlaamse Belastingdienst wegwijs te maken in het systeem, en om de systematiek van het maken van zoekopdrachten aan te leren.

Het datawarehousesysteem bestaat momenteel uit 10 datakubussen die kunnen worden geraadpleegd en waarop rechtstreeks zoeken mogelijk is.

Deze 10 kubussen zijn:

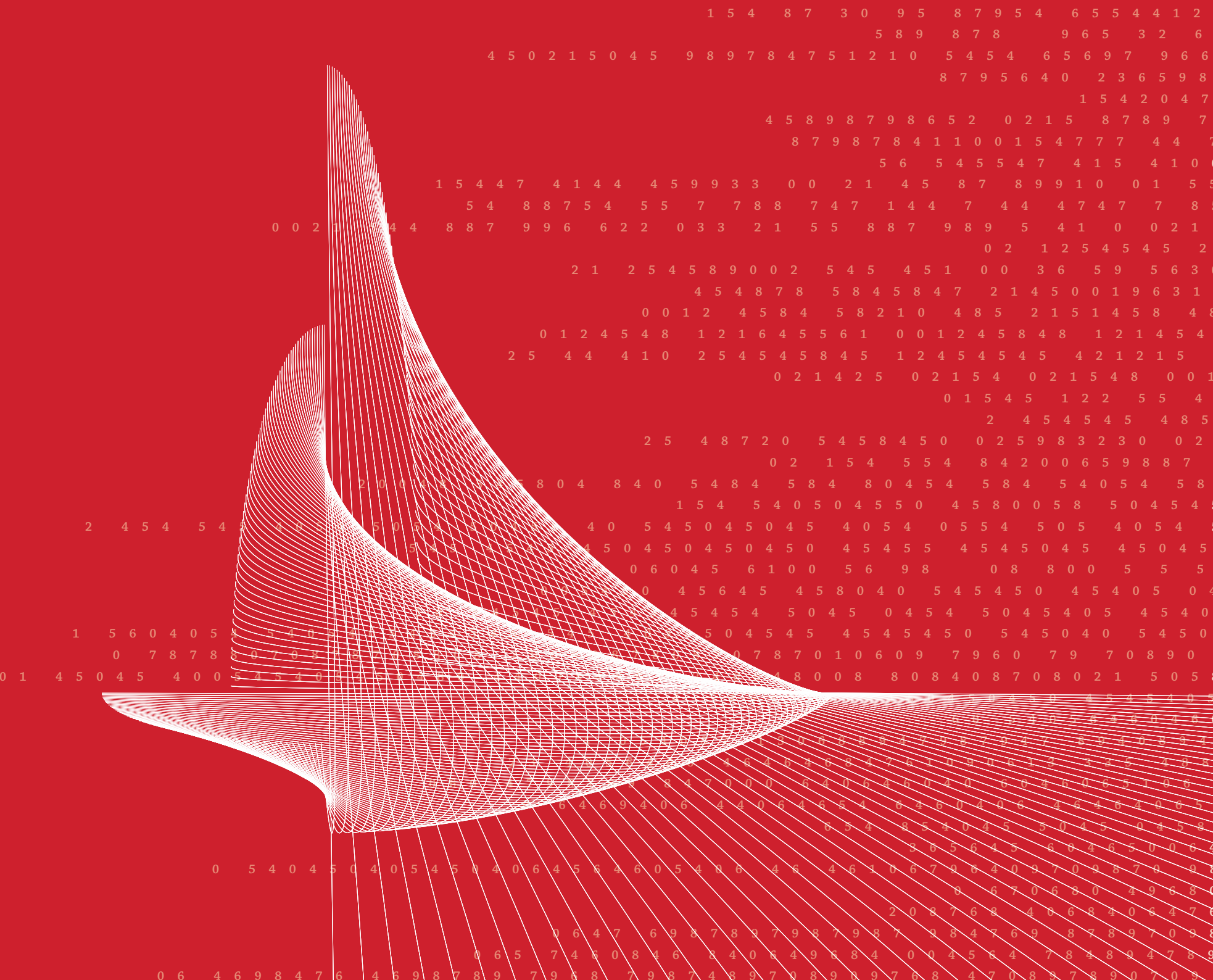
- Doorstortingen naar de gemeenten en provincies;
- Financiële verrichtingen;
- Inkohiering op het niveau van de artikellijn;
- Inkohiering op het niveau van de NIS-gemeente;
- Dossierverwerking op macroniveau;
- Inkohiering op het niveau van de aanslag;
- Inkohiering op het niveau van de belastingplichtige;
- Reacties;
- Verzonden documenten.

De Vlaamse Belastingdienst gebruikt het datawarehousesysteem in het kader van kwaliteitsverbeteringen, statistische rapportering (o.a. boordtabellen, indicatoren, beheersovereenkomst ...) en om informatie te verschaffen aan het management om bepaalde beleidsbeslissingen te kunnen nemen.

Tevens wordt dit systeem intens gebruikt bij het bepalen van de begrotingen van de 308 gemeenten en de 5 provincies. Op basis van deze informatie slaagt de Vlaamse Belastingdienst er in om de ramingen te laten aansluiten bij de werkelijke ontvangsten van de gemeenten en provincies.

Er kunnen ook rechtstreekse bevragingen worden ontwikkeld, via zoekopdrachten, op het datawarehousesysteem. Dit is nodig naar aanleiding van specifieke vragen van gemeenten of ter ondersteuning van nieuwe beleidsmaatregelen die worden ingevoerd.

De resultaten van deze queries kunnen in standaardrapporten gegoten worden, zodat in de toekomst deze gegevens nog kunnen worden gebruikt in een gelijkaardige situatie.



PERSONEELSKADER CIPAL OP 30 APRIL 2007

	Mannen				Vrouwen				Totaal			
	Univ	A1	A2	A3	Univ	A1	A2	A3	Univ	A1	A2	A3
contractuelen	3	6	9	0	3	17	27	3	6	23	36	3
tijdelijk verband	0	5	1	0	0	0	1	0	0	5	2	0
	3	11	10	0	3	17	27	3	6	28	38	3

(Tabel 1)

PERSONEELSKADER VLABEL /OV OP 30 APRIL 2007

	Mannen				Vrouwen				Totaal			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
statutair	4	1	5	0	3	1	6	2	7	2	11	2
contractuelen	1	0	0	1	0	0	3	1	1	0	3	2
	5	1	5	0	3	1	9	3	8	2	14	4

(Tabel 2)

PERSONEELSKADER VLABEL /OV EIND DECEMBER 2007

	Mannen				Vrouwen				Totaal			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
statutair	3	10	17	1	7	21	30	5	10	31	47	6
contractuelen	2	0	2	1	0	0	3	3	2	0	5	4
	5	10	19	2	7	21	33	8	12	31	52	10

(Tabel 3)

Tot 30 april 2007

Tot 31 april 2007 werd de inning hoofdzakelijk verzorgd door Cipal, daarbij geholpen door Vlaamse ambtenaren (die de wettelijke taken voor zich namen). VLABEL zette hiervoor tot dan zelf 26,65 VTE in.

Het einde van de uitbestedingsovereenkomst met Cipal op 30 april 2007, zorgde voor een personeelsverloop tijdens de eerste 4 maanden van het jaar. Een aantal medewerkers die ervoor opkeerden om niet deel te nemen aan de examens in het kader van de overname, verlieten voortijdig de dienst. Zo telde de dienst eind april 74 personeelsleden, tegenover 86 eind 2006. Gedurende deze eindfase van de outsourcing werden taken en verantwoordelijkheden herhaaldelijk herschikt, opdat de continuïteit van de dienstverlening niet in het gedrang kwam.

De manager onroerende voorheffing werd tijdens de laatste maanden van het contract bijgestaan door enerzijds de informaticacoördinator die de ondersteunende ICT-afdeling coördineert, en anderzijds het directiesecretariaat voor wat betreft de administratieve ondersteuning. De juridische dienst bood de juridische ondersteuning aan de organisatie. Voor de operationele taken werd de manager OV bijgestaan door een aantal teamleiders die de dossierbehandelaars begeleidden bij het verwerken van de dossiers. (tabel 1)

Een deel van het proces inningen, namelijk de eerste uitsortering van de fiscale berichten van de notarissen, mutaties van het Kadaster en het beheer van de voorschottenregeling voor de gemeenten en provincies, wordt ook intern bij het Agentschap Vlaamse Belastingdienst uitgevoerd.

De ambtenaren controleren de taken die Cipal heeft voorbereid, en viseren de noodzakelijke documenten met hun handtekening. De rekenplichtige ontvanger waakt over de correcte boeking van de binnenkomende gelden, de verdeling van de opbrengsten van de opcentiemen over de gemeenten en de provincies, enzovoort.

Een directeur van VLABEL coördineert de communicatie met het management van Cipal. Hij geeft ook aanwijzingen inzake moeilijke dossiers en bewaakt, samen met de andere ambtenaren van VLABEL, de gehanteerde procedures binnen het gehele proces.

Daarnaast houdt het afdelingshoofd van de Afdeling Controle toezicht op de kwaliteit van de gegevens, onder andere door een voorafgaand nazicht van de kohieren (correcte toewijzing van de verminderingen).

Drie controleurs, elk in hun eigen ambtsgebied, staan in voor de administratieve controle op toe-

gekende vrijstellingen, de effectieve aanwending van het vrijgesteld onroerend goed, de statuten van rechtspersonen, adressen, enzovoort. Deze ambtenaren beschikken over een dienstwagen en de nodige ICT-apparatuur. Zij krijgen administratieve ondersteuning vanuit de kantoren te Brussel en te Aalst.

VLABEL, bestaande uit een afdeling Inning Belastingen en een afdeling Controle, stelde op 30 april 2007 28 personeelsleden tewerk die specifiek voor OV werken.

Tabel 2 geeft een overzicht van het personeelskader VLABEL/OV op 30 april 2007. De ambtenaren zijn onderverdeeld in de respectievelijke niveaus A (universitair), B (hoger onderwijs A1), C (secundair onderwijs A2) en D (lager geschoold A3). (tabel 2)

Vanaf 1 mei 2007

In het kader van de overname werd ervoor geop- teerd om het personeel statutair aan te werven via functiespecifieke examens. 52 medewerkers van Cipal kwamen vanaf 1 mei 2007 in dienst bij het Agentschap Vlaamse Belastingdienst, dienst Onroerende Voorheffing. 48 daarvan werken in statutair verband en 4 in contractueel verband. De Vlaamse Belastingdienst stelde zo eind 2007

specifiek voor de onroerende voorheffing 105 personeelsleden te werk. Het grootste deel van het inningproces centraliseert zich in de zetel te Aalst, verder ingedeeld in een cel bezwaren, een cel ontvankantoor en een cel databeheer. Hiërarchisch staat de directeur met in staf drie juristen en een management assistent. In lijn hebben de drie hoofden de leiding over een aantal coördinatoren, die respectievelijk de dossierbeheerders bijstaan in hun werkzaamheden. (tabel 3)

De cel generieke processen in Brussel werkt mee aan de verwerking van onder andere specifieke retour dossiers, en vormt de tweede onmisbare bouwsteen voor het welslagen van het totale in- ningproces.

De afdeling Controle bewaakt het kwalitatieve aspect van het gehele invorderingsproces.

In het totaal worden dus 105 personeelsleden in- gezet voor de inning van de onroerende voorhef- fing, wat ongeveer gelijk is met het aantal dat de vorige jaren de onroerende voorheffing verzorgde, weliswaar verdeeld over Cipal en VLABEL.



Waarnemend
Administrateur-Generaal

Afdelingshoofd
Inning Belastingen

Afdelingshoofd
Controle

AALST

BRUSSEL

BRUSSEL

Directeur

Juristen

Management
assistent

CEL BEZWAREN

CEL ONTVANGKANTOOR

CEL DATABEHEER

CEL GENERIEKE
PROCESSEN

INTERNE CONTROLE
EXTERNE CONTROLE

Celhoofd
Coördinatoren
Dossierbeheerders

Celhoofd
Coördinatoren
Dossierbeheerders

Celhoofd
Coördinatoren
Dossierbeheerders

Celhoofd
Dossierbeheerders

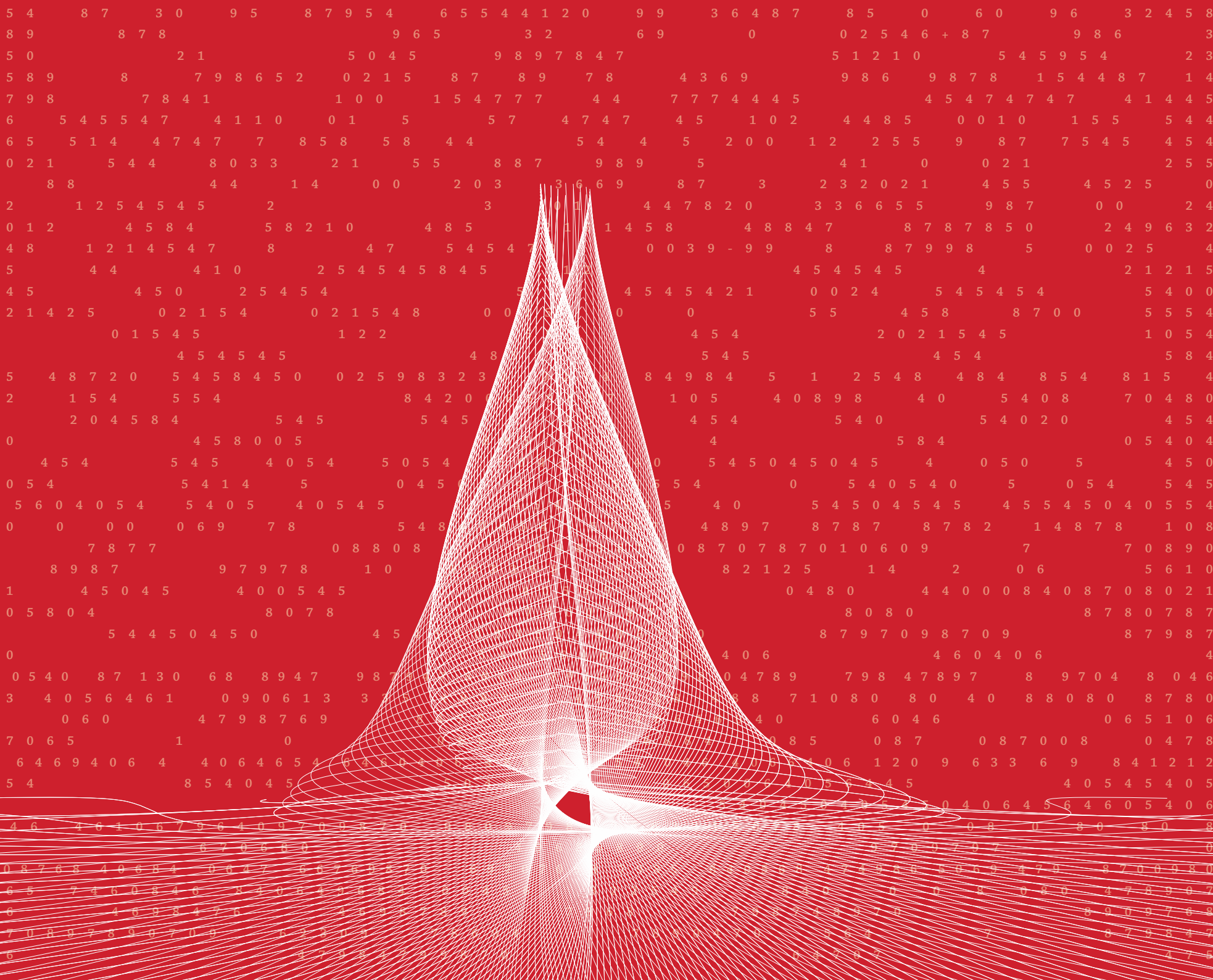
Celhoofd
Controleurs
Dossierbeheerders



medewerkers Brussel



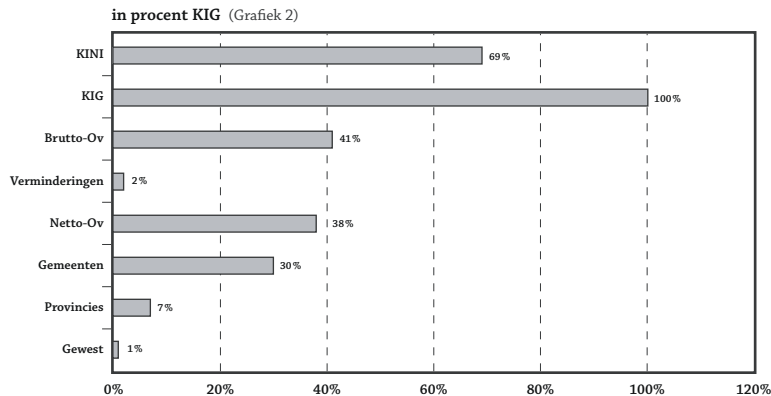
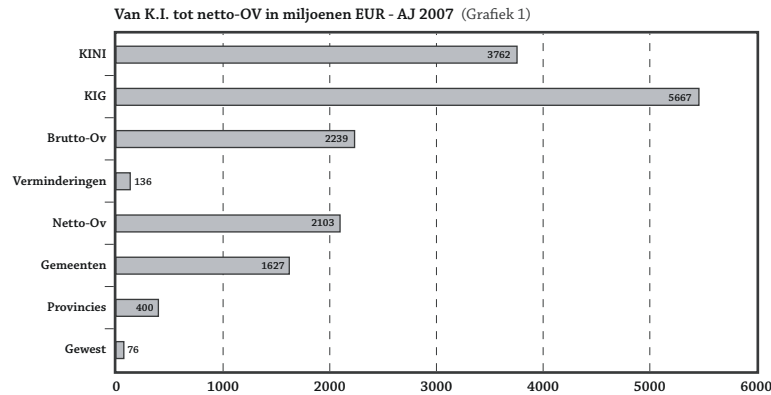
medewerkers Aalst



Analyse van de kohieren

Hoofdstuk 06





Een globaal overzicht

De kohieren die in 2007 voor het aanslagjaar 2007 uitvoerbaar werden verklaard, hadden betrekking op niet-geïndexeerde kadastrale inkomens (KINI) ter waarde van 3,762 miljard euro. Geïndexeerd (KIG) betekent dit 5,467 miljard euro. De bruto-OV daarop bedraagt 2,239 miljard euro. Na aftrek van de verminderingen voor 136 miljoen euro, blijkt de netto te innen onroerende voorheffing goed voor 2,103 miljard euro. De opbrengst van deze belasting komt voor het grootste deel terecht bij de gemeenten (1,627 miljard euro) en de provincies (400 miljoen euro). Het Vlaamse Gewest ontvangt 76 miljoen euro. (grafiek 1)

Hiernaast presenteren we de bedragen uit de eerste grafiek, nu voorgesteld als percentage van het geïndexeerd kadastrale inkomen (KIG). (grafiek 2)

Een gedetailleerd overzicht

Niet Geïndexeerd en geïndexeerd KI

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het niet geïndexeerde kadastraal inkomen, voor de jaren 1999 tem 2007. (tabel 1)

Geïndexeerd kadastraal inkomen

Het geïndexeerde kadastrale inkomen voor 2007 bedroeg 5 467 268 693 euro. De provincie Antwerpen neemt het grootste deel voor zijn rekening, namelijk 1 679 351 054 euro. (tabel 2)

Bruto onroerende voorheffing

De bruto onroerende voorheffing is de onroerende voorheffing zonder rekening te houden met eventuele verminderingen. In de volgende tabellen vindt u per aanslagjaar de respectieve bedragen voor de bebouwde en onbebouwde onroerende goederen en voor materieel en outillage. De belastingen op de bebouwde percelen genereren de meeste opbrengsten. Voor materieel en outillage wordt er ieder jaar een desindexatiecoëfficiënt bepaald en toegepast (ut supra). Voor het aanslagjaar 2007 bedroeg deze 2,08%. (tabellen 3-6)

In 2006 gebeurde er geen inkohiering voor het aanslagjaar 2006. In 2007 slaagde de Vlaamse Belastingdienst er in om het gros van de sociale huisvestingsmaatschappijen (voor het aanslagjaar 2007), namelijk 156 maatschappijen, in te kohieren en te versturen vóór 31/12/2007. In 2008 moeten er nog 11 maatschappijen worden ingekohierd. (tabel 7)

Toegepaste verminderingen

De belastingtoepassing berekent ook de theoretische verminderingen. Ze zijn theoretisch omdat in een aantal gevallen de som van de toe te kennen verminderingen groter is dan het te betalen bedrag van de onroerende voorheffing. In deze gevallen is het bedrag van de toegekende vermindering beperkt tot het bedrag van de onroerende voorheffing. Volgende tabellen geven het verschil aan tussen de theoretische en werkelijke vermindering per provincie. (tabellen 8-13)

Netto onroerende voorheffing en de verdeling ervan

In de onderstaande tabellen geven we per aanslagjaar de netto bedragen van de onroerende voorheffing weer, en dat per provincie en per rechtgebende. Het grootste deel van de opbrengst van de onroerende voorheffing is bestemd voor de gemeenten en provincies. Het aandeel van het Vlaamse Gewest daalt sinds 2004, wat te wijten is aan de invoering van een belastingkrediet voor rechtspersonen en voor VEN – gebieden (Vlaams Ecologisch Netwerk). (tabellen 14-17)



Bedrag bruto materieel en outillage	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	92.390.913	90.478.378	96.607.056	103.513.383	105.851.024	97.180.266	97.532.233	89.220.848	85.028.286
LIMBURG	32.769.621	32.207.929	36.622.090	43.413.276	44.196.017	40.507.324	39.491.022	36.593.874	35.413.279
OOST-VLAANDEREN	58.205.117	56.236.384	59.968.643	65.173.307	65.057.813	59.496.359	59.644.228	55.716.763	52.682.884
VLAAMS-BRABANT	17.688.908	17.343.642	18.209.068	21.067.566	21.926.350	19.137.856	18.807.334	17.005.060	16.518.641
WEST-VLAANDEREN	35.759.348	35.781.106	38.471.975	44.808.400	45.569.958	41.017.225	41.094.580	35.708.279	34.703.931
TOTAAL	236.813.907	232.047.439	249.878.833	277.975.933	282.601.161	257.339.030	256.569.397	234.244.824	224.347.021

(Tabel 1)

Bedrag bruto bebouwd 1,6%	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	5.596.876	9.662.219	9.775.470	9.614.333	9.977.712	11.102.624	9.931.866	10.384.477	9.241.385
LIMBURG	2.446.895	4.341.600	3.325.426	3.758.895	3.940.631	3.769.070	3.895.560	4.024.299	3.487.315
OOST-VLAANDEREN	4.150.416	5.931.900	6.072.140	7.312.679	7.630.146	7.473.219	7.551.773	7.918.577	7.461.295
VLAAMS-BRABANT	2.726.561	3.048.952	3.358.916	3.731.664	3.909.280	3.796.240	3.917.495	3.977.858	4.294.070
WEST-VLAANDEREN	4.013.719	5.140.694	5.687.798	5.933.457	6.262.255	6.210.210	6.465.338	6.780.860	7.186.777
TOTAAL	18.934.466	28.125.363	28.219.751	30.351.028	31.720.024	32.351.363	31.762.032	33.086.071	31.670.841

(Tabel 2)

Totaal bedrag bruto beb., onbeb. en M&O	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	491.602.939	499.569.887	543.408.489	582.000.120	609.444.899	616.026.630	637.156.277	634.637.769	634.159.069
LIMBURG	180.957.997	187.150.629	222.500.021	255.150.473	266.462.643	264.076.839	271.543.611	274.246.388	273.096.574
OOST-VLAANDEREN	333.607.575	340.576.530	371.912.947	407.899.782	428.217.816	428.180.881	444.574.214	452.958.463	453.843.076
VLAAMS-BRABANT	267.369.387	273.477.968	306.320.758	338.899.597	357.402.905	361.496.001	373.343.793	380.368.429	379.682.910
WEST-VLAANDEREN	342.143.541	351.927.613	403.626.428	447.227.157	464.859.567	469.254.184	484.960.677	492.201.661	498.223.894
TOTAAL	1.615.681.437	1.652.702.624	1.847.768.645	2.031.177.131	2.126.387.829	2.139.034.534	2.211.578.572	2.234.412.710	2.239.005.524

(Tabel 3)

Bedrag KI niet geïndexeerd	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	1.129.522.478	1.142.280.497	1.163.519.645	1.180.721.285	1.197.389.699	1.196.534.400	1.213.700.190	1.185.296.070	1.155.632.348
LIMBURG	418.476.918	428.759.875	434.128.098	446.220.937	456.112.382	455.498.177	460.573.551	457.717.577	448.872.650
OOST-VLAANDEREN	746.953.505	755.951.455	759.089.510	768.628.080	773.614.160	777.083.728	786.757.672	781.672.193	767.509.120
VLAAMS-BRABANT	679.849.513	688.144.564	698.463.621	709.448.112	728.072.310	729.257.600	736.645.077	732.341.410	710.026.650
WEST-VLAANDEREN	648.167.039	658.712.671	666.237.077	675.860.339	687.730.208	689.448.794	700.031.396	689.027.685	680.215.512
TOTAAL	3.622.969.452	3.673.849.063	3.721.437.951	3.780.878.753	3.842.918.758	3.847.822.699	3.897.707.888	3,846,054,934	3.762.256.281

(Tabel 4)

Bedrag KI geïndexeerd	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	1.400.460.525	1.432.231.656	1.495.934.299	1.555.596.643	1.603.406.658	1.627.756.368	1.685.725.777	1.692.125.877	1.679.351.054
LIMBURG	518.826.108	537.618.322	558.150.188	587.898.349	610.764.927	619.651.789	639.700.701	653.432.339	652.287.328
OOST-VLAANDEREN	926.119.509	947.875.991	975.946.579	1.012.663.540	1.035.925.527	1.057.138.399	1.092.751.641	1.115.918.074	1.115.338.400
VLAAMS-BRABANT	842.919.026	862.842.150	898.003.694	934.694.637	974.946.211	992.076.905	1.023.142.003	1.045.491.428	1.031.804.862
WEST-VLAANDEREN	803.651.982	825.948.630	856.577.774	890.442.253	920.930.654	937.923.728	972.296.506	983.664.011	988.487.048
TOTAAL	4.491.977.150	4.606.516.750	4.784.612.533	4.981.295.422	5.145.973.977	5.234.547.189	5.413.616.629	5.490.631.729	5.467.268.693

(Tabel 5)

Bedrag bruto bebouwd 2,5%	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	383.187.453	389.164.892	426.039.648	457.402.669	481.770.882	496.256.155	517.923.931	523.023.047	528.138.734
LIMBURG	142.666.604	147.446.403	178.828.843	203.972.624	214.229.160	215.719.523	224.010.802	229.555.879	230.220.886
OOST-VLAANDEREN	264.320.557	271.276.873	298.372.688	327.326.409	347.055.546	352.823.009	368.741.077	380.605.753	385.059.827
VLAAMS-BRABANT	242.853.001	248.885.651	280.138.432	309.248.447	326.557.444	333.841.569	345.663.354	354.234.874	353.913.620
WEST-VLAANDEREN	292.555.363	300.867.428	347.776.446	383.635.815	399.683.812	408.498.895	423.589.864	435.725.947	442.401.049
TOTAAL	1.325.582.978	1.357.641.247	1.531.156.057	1.681.585.965	1.769.296.844	1.807.139.151	1.879.929.028	1.923.145.500	1.939.734.116

(Tabel 6)

Bedrag bruto onbebouwd	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	10.427.697	10.264.398	10.986.315	11.469.735	11.845.281	11.487.585	11.768.247	12.009.397	11.750.664
LIMBURG	3.074.877	3.154.697	3.723.662	4.005.678	4.096.835	4.080.922	4.146.227	4.072.336	3.975.095
OOST-VLAANDEREN	6.931.485	7.131.373	7.499.476	8.087.387	8.474.311	8.388.294	8.637.136	8.717.370	8.639.071
VLAAMS-BRABANT	4.100.917	4.199.723	4.614.342	4.851.920	5.009.831	4.720.336	4.955.610	5.150.637	4.956.579
WEST-VLAANDEREN	9.815.111	10.138.385	11.690.209	12.849.485	13.343.542	13.527.854	13.810.895	13.986.576	13.932.137
TOTAAL	34.350.086	34.888.575	38.514.004	41.264.205	42.769.800	42.204.990	43.318.115	43.936.315	43.253.546

(Tabel 7)

Bedrag werkelijke vermindering	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	22.222.998	23.898.515	25.556.996	27.712.520	28.902.409	30.436.449	30.791.887	31.537.737	31.511.804
LIMBURG	14.842.654	15.558.734	18.104.932	20.509.479	21.175.361	21.446.114	21.719.589	21.751.757	21.132.637
OOST-VLAANDEREN	21.396.592	22.622.774	24.278.025	26.585.413	28.117.603	29.176.029	29.759.625	30.387.867	30.349.381
VLAAMS-BRABANT	12.691.284	13.590.470	14.859.761	16.364.678	17.054.594	17.743.156	18.053.867	18.456.504	18.603.742
WEST-VLAANDEREN	23.626.839	24.859.346	28.362.630	31.228.933	32.239.333	33.551.588	34.078.901	34.584.711	34.415.3704
TOTAAL	94.780.367	100.529.840	111.162.344	122.401.023	127.489.300	132.353.335	134.403.868	136.718.575	136.012.933

(Tabel 8)

Bedrag theoretische vermindering	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	22.623.767	24.309.648	25.945.760	28.144.607	29.340.483	30.917.804	31.271.069	32.026.906	31.984.093
LIMBURG	15.111.193	15.801.648	18.337.649	20.801.104	21.462.947	21.750.997	22.017.694	22.033.916	21.393.233
OOST-VLAANDEREN	21.854.427	23.088.360	24.734.644	27.092.421	28.633.843	29.738.866	30.320.843	30.949.820	30.891.634
VLAAMS-BRABANT	12.806.804	13.716.636	14.976.473	16.497.528	17.189.746	17.889.504	18.201.645	18.603.452	18.748.852
WEST-VLAANDEREN	24.081.517	25.322.883	29.302.125	31.768.902	32.787.565	34.152.858	34.664.847	35.164.276	34.967.621
TOTAAL	96.477.708	102.239.175	113.296.651	124.304.562	129.414.584	134.450.029	136.476.099	138.778.369	137.985.433

(Tabel 9)

Bedrag vermindering	AJ 1999	%	AJ 2000	%	AJ 2001	%	AJ 2002	%
Kinderen/Gehandicapten	55.353.343,00	57,37%	58.531.280,00	57,25%	63.323.985,00	55,89%	70.005.235,00	56,32%
Bescheiden woning 25%	40.983.106,00	42,48%	43.393.013,00	42,44%	49.595.524,00	43,77%	53.914.211,00	43,37%
Bescheiden woning 50%	130.148,00	0,13%	302.451,00	0,30%	365.218,00	0,32%	367.382,00	0,30%
Grootoorlogsinvaliden	11.111,00	0,01%	12.431,00	0,01%	11.925,00	0,01%	17.734,00	0,01%
TOTAAL	96.477.708,00	100%	102.239.175,00	100%	113.296.652,00	100%	124.304.562,00	100%

(Tabel 10)

Bedrag vermindering	AJ 2003	%	AJ 2004	%	AJ 2005	%	AJ 2006	%	AJ 2007	%
Kinderen/Gehandicapten	72.969.269,00	56,38%	77.400.861,00	57,57%	79.160.059,00	58,00%	80.955.416,00	58,33%	80.627.629,00	58,43%
Bescheiden woning 25%	56.096.380,00	43,35%	56.754.477,00	42,21%	57.010.307,00	41,77%	57.549.097,87	41,47%	57.196.330,62	41,45%
Bescheiden woning 50%	332.249,00	0,26%	275.488,00	0,20%	287.384,00	0,21%	253.654,84	0,18%	143.174,09	0,10%
Grootoorlogsinvaliden	16.686,00	0,01%	19.202,00	0,01%	18.349,00	0,01%	19.022,76	0,01%	18.299,34	0,01%
TOTAAL	129.414.584,00	100%	134.450.029,00	100%	136.476.099,00	100%	138.777.191,36	100%	137.985.433,05	100%

(Tabel 11)

Aantal verminderingen	AJ 1999	%	AJ 2000	%	AJ 2001	%	AJ 2002	%
Kinderen/Gehandicapten	534.024	44,03%	563.921	44,31%	544.054	43,03%	555.270	43,57%
Bescheiden woning 25%	677.895	55,89%	706.701	55,53%	718.373	56,81%	717.391	56,28%
Bescheiden woning 50%	768	0,06%	1.791	0,14%	1.910	0,15%	1.755	0,14%
Grootoorlogsinvaliden	121	0,01%	130	0,01%	115	0,01%	154	0,01%
TOTAAL	1.212.808	100%	1.272.543	100%	1.264.452	100%	1.274.570	100%

(Tabel 12)

Aantal verminderingen	AJ 2003	%	AJ 2004	%	AJ 2005	%	AJ 2006	%	AJ 2007	%
Kinderen/Gehandicapten	560.811	43,80%	580.629	44,90%	581.670	45,42%	582.592	45,84%	568.622	45,95%
Bescheiden woning 25%	717.869	56,07%	711.246	55,00%	697.630	54,47%	687.128	54,06%	668.138	53,99%
Bescheiden woning 50%	1.527	0,12%	1.244	0,10%	1.274	0,10%	1.115	0,09%	605	0,05%
Grootoorlogsinvaliden	142	0,01%	152	0,01%	141	0,01%	135	0,01%	125	0,01%
TOTAAL	1.280.349	100%	1.293.271	100%	1.280.715	100%	1.270.970	100%	1.237.490	100%

(Tabel 13)

Bedrag netto te innen OV	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	469.379.184	475.671.367	517.851.488	554.287.599	580.542.490	585.590.181	606.364.390	603.100.031	602.647.266
LIMBURG	166.114.757	171.591.894	204.395.093	234.640.995	245.287.282	242.630.725	249.824.022	252.494.631	251.963.937
OOST-VLAANDEREN	312.210.453	317.953.751	347.634.910	381.314.369	400.100.212	399.004.852	414.814.588	422.570.596	423.493.696
VLAAMS-BRABANT	254.677.802	259.887.493	291.460.989	322.534.920	340.348.311	343.752.845	355.289.927	361.911.925	361.079.168
WEST-VLAANDEREN	318.515.619	327.068.263	375.263.790	415.998.224	432.620.234	435.702.596	450.881.776	457.616.951	463.808.525
TOTAAL	1.520.897.814	1.552.172.767	1.736.606.270	1.908.776.108	1.998.898.530	2.006.681.199	2.077.174.703	2.097.694.135	2.102.992.591

(Tabel 14)

Bedrag netto OV gemeente	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	361.467.388	366.090.107	383.588.580	415.001.090	437.022.538	456.496.574	472.605.489	468.779.930	469.248.863
LIMBURG	119.777.553	123.816.066	154.957.240	169.418.515	177.403.776	179.309.161	184.434.273	185.730.576	185.346.566
OOST-VLAANDEREN	239.257.568	243.658.840	260.292.534	290.707.392	307.143.074	314.241.081	327.166.207	333.069.040	333.896.779
VLAAMS-BRABANT	179.398.016	182.840.939	200.710.510	227.770.491	241.775.041	250.093.049	258.606.217	263.118.974	263.427.329
WEST-VLAANDEREN	255.379.794	262.265.086	293.620.595	330.699.229	344.437.887	351.606.605	363.910.085	369.030.314	375.176.846
TOTAAL	1.155.280.318	1.178.671.038	1.293.169.459	1.433.596.717	1.507.782.316	1.551.746.470	1.606.722.271	1.619.728.834	1.627.096.384

(Tabel 15)

Bedrag netto OV provincie	AJ 1999	AJ 2000	AJ 2001	AJ 2002	AJ 2003	AJ 2004	AJ 2005	AJ 2006	AJ 2007
ANTWERPEN	74.992.633	76.162.118	99.612.786	103.563.912	106.713.658	109.119.253	113.106.177	113.062.870	112.062.112
LIMBURG	34.650.369	35.737.090	36.991.069	52.175.531	54.303.523	55.531.166	57.304.751	58.429.330	58.297.737
OOST-VLAANDEREN	51.659.410	52.622.000	65.085.330	67.665.032	69.420.704	70.777.526	73.180.649	74.596.905	74.735.087
VLAAMS-BRABANT	55.401.343	56.709.935	69.638.247	72.812.519	75.740.299	77.699.563	80.196.571	81.856.330	80.590.648
WEST-VLAANDEREN	44.701.747	45.890.571	62.069.474	64.981.469	67.179.746	70.565.673	72.990.792	74.198.066	74.308.839
TOTAAL	261.405.503	267.121.714	333.396.905	361.198.463	373.357.930	383.693.181	396.778.941	402.143.500	399.994.423

(Tabel 16)

AANTAL BEZWAARSCHRIFTEN OP 31 DECEMBER 2007

	2007	2006	Vershil
Vermindering bescheiden woning 25 %	713	1515	-802
Vermindering bescheiden woning 50 %	432	408	24
Vermindering Gehandicapten (huurder)	105	64	41
Vermindering Kinderen huurder	132	82	50
Vermindering Kinderen & Gehandicapten	74	153	-79
Vermindering Gehandicapten	2294	2952	-658
Vermindering Kinderen	1114	2087	-973
Proportionele vermindering	2400	2702	-302
Hoogte van het Kadastraal inkomen	1133	1564	-431
Eigendomsbetwisting	5990	6667	-677
Vrijstellingen	600	682	-82
Belastingkrediet VEN gebied	1	11	-10
Belastingkrediet Rechtspersonen	1	2	-1
Sociale huisvestingsmaatschappijen	10	9	1
Meerdere verminderingen	42	12	30
Uitgaande van mandaathouders	938	1224	-286
Nalatigheidsinterest	345	262	83
Adrescorrecties	13	43	-30
Naamcorrecties	70	52	18
Totaal	16407	20491	-4084

(Tabel 18)

GEMIDDELDE DOORLOOPTIJD PER BEZWAARTYPE,
UITGEDRUKT IN KALENDERDAGEN

Dossiertype	Dossiercode	2005	2006	2007
Kinderen en gehandicapten	BZKG	64	78	102
Hoogte Kadastraal inkomen	BZKI	145	180	188
Bescheiden woning 25 %	BZWB	72	80	76
Gehandicapte Persoon	BZWG	57	83	96
Kinderen	BZWK	54	71	93
Meerdere verminderingen	BZWM	70	32	159
Grootoorlogsverminkte	BZWO	66	61	60
Bescheiden woning 50 %	BZWV	46	75	113
Eigendomsbetwisting	IBGE	118	135	121

(Tabel 19)

Bezwaarschriften

Een belastingplichtige die niet akkoord gaat met zijn aanslagbiljet kan een gemotiveerd bezwaarschrift indienen (ut supra). Dit moet schriftelijk gebeuren of via de website www.onroerendevoorheffing.be. Een bezwaarschrift tegen een aanslagbiljet onroerende voorheffing moet ingediend worden bij de Vlaamse Belastingdienst binnen een termijn van 3 maanden vanaf de verzending van het aanslagbiljet (ut supra).

De verwerking van de bezwaarschriften gebeurt zoveel mogelijk elektronisch. Daarom is het aangewezen om een kopie van het aanslagbiljet mee te sturen. Hierop staat immers een barcode die kan ingescand worden. Zo wordt automatisch geregistreerd over welk aanslagbiljet het bezwaarschrift handelt, en kan de verdere invorderingsprocedure automatisch opgeschort worden.

Een bezwaarschrift kan meerdere grieven bevatten. Bijvoorbeeld: iemand heeft geen vermindering gekregen voor een bescheiden woning en ook geen vermindering voor een gehandicapte persoon. Bij de verwerking wordt dit bezwaarschrift uitgesplitst in 2 bezwaardossiers. Elk type grief (bezwaardossier) vergt immers een specifiek onderzoek en doorloopt een voorgeprogrammeerde werkwijze of 'flow'. Volgende tabel geeft een overzicht van het aantal ingediende bezwaarschriften in 2007. (tabel 18)

Het aantal bezwaardossiers is in vergelijking met 2006 zo'n 20 % gedaald. Hiermee zet de dalende trend van de vorige jaren zich dus verder. Opvallend is vooral de sterke daling van het aantal bezwaarschriften betreffende de zgn. 'automatische verminderingen', namelijk de verminderingen die de belastingplichtige niet moet aanvragen, maar die door de Vlaamse Belastingdienst automatisch toegekend worden op het aanslagbiljet. Voor deze categorieën is het aantal bezwaarschriften in vergelijking met 2006 ongeveer gehalveerd (bescheiden woning 25 %, kinderen en de combinatie kinderen/gehandicapten). In deze categorie is enkel het aantal bezwaarschriften betreffende de vermindering

voor gehandicapte personen minder uitgesproken. De reden hiervoor is dat aan gehandicapte personen die enkel aangeleverd werden door de bron 'personenbelasting', geen automatische vermindering werd gegeven. Zij werden aangeschreven om een ander geldig attest voor te leggen. Dit om te vermijden dat ten onrechte verminderingen zouden toegekend worden.

Een aantal bezwaardossiers heeft een structurele oorzaak en zijn dus niet te vermijden (eigendomsbetwistingen, betwistingen aangaande de hoogte van het KI en aanvragen tot proportionele verminderingen en vrijstellingen). Toch is ook voor deze categorieën een verbetering vast te stellen ten opzichte van 2006.

Wisselwerking Vlaamse Belastingdienst – Kadaster

Naast het vaststellen van het kadastrale inkomen dat de grondslag vormt van de onroerende voorheffing en het doorgeven van de identiteit van de belastingplichtige, wordt door het Kadaster ook advies verstrekt aan de Vlaamse Belastingdienst over bepaalde categorieën van bezwaarschriften.

Het gaat dan onder meer over bezwaren van personen die melden geen eigenaar meer te zijn, en dus ook geen belastingplichtige meer zijn. Wanneer de eigendomsoverdracht plaats vond op het einde van het jaar, is het immers mogelijk dat de kadastrale bestanden niet tijdig werden geactualiseerd.

Daarnaast is het ook het Kadaster dat in het kader van het onderzoek naar vrijstelling van de onroerende voorheffing nagaat of het onroerend goed wordt aangewend voor de in de wet gestelde doelen (bv. kliniek, kerk,) of de aard van nationaal domeingoed bezit.

Ook in het kader van aanvragen voor de kwijtschelding of proportionele vermindering van het kadastrale inkomen wegens non-productiviteit of vernieling, verleent het kadaster advies.

Tenslotte maakt de Vlaamse Belastingdienst ook de bezwaren voor bescheiden woning (overgangsregeling, kadastraal inkomen tussen 745 en 992 euro) over aan het Kadaster om te onderzoeken of aan alle voorwaarden is voldaan. Immers, de Vlaamse belastingdienst beschikt zelf niet over voldoende gegevens om dit na te kijken, aangezien de gegevensdatabanken pas gegevens bevatten vanaf 1999. De verwervingen en vervreemdingen van onroerende goederen alsmede verbouwingen, die dateren van voor 1999, zijn dus niet altijd te achterhalen.

Sinds september 2007 verloopt de adviesprocedure volledig elektronisch. De Vlaamse Belastingdienst maakt haar vraag elektronisch over aan de betrokken dienst van de AAPD, die op haar beurt via elektronische weg een antwoord formuleert. Deze werkwijze zal de bezwaarafhandeling aanzienlijk versnellen en er wordt dan ook verwacht dat dit een weerslag zal hebben op de doorlooptijd van de bezwaarafhandeling.

Doorlooptijd

De tabel geeft een overzicht van de gemiddelde doorlooptijd per bezwaartype weer, uitgedrukt in kalenderdagen. De jaartallen verwijzen naar het jaar waarin het dossier bij de belastingdienst binnenkwam. (tabel 19)

Voor de meeste dossiertypes is er een stijging van de gemiddelde doorlooptijd vast te stellen. Een verklaring is dat 2007 een overgangsjaar was. Op 1 mei nam de Vlaamse Belastingdienst de administratieve afhandeling volledig over van Cipal. Het is evident dat hierop een inwerkperiode volgt waarin de nieuwe personeelsleden diverse opleidingen volgen en zich moeten inwerken in hun takenpakket. Dit heeft zijn weerslag op de snelheid waarmee een dossier finaal afgewerkt wordt. Daarnaast krijgt ook het ontvangkantoor meer en meer dossiers te verwerken (gedwongen invordering, probleemdossiers, ...) waardoor er soms keuzes in prioriteit moeten gemaakt worden. Opvallend: de doorlooptijd is het hoogst bij dossiertypes waarbij de Vlaamse Belastingdienst het advies van een derde partij inwint (bv. bij een eigendomsbetwisting is het advies van het Kadaster nodig).

Desondanks werd het streefdoel van de Vlaamse Belastingdienst om inzake bezwaardossiers binnen de 6 maanden een beslissing te bezorgen aan de burger steeds bereikt !



4 5 0 2 1 5 0 4 5 9 8

1 5 4 4 7 9 1 4 4 4 5 9 9 3 3
5 4 8 8 7 5 4 5 5 7

0 0 2 1 5 4 4 8 8 7 9 8 6 8 1 2 0 4 8 2 1 5 5 8 8 7

2 1

0 1 2 4 5 4

5 4 4 4 1 0

8 0 4 8 7 2 7 9 5 8 4

2 4 5 4 5 4 5 4 5

5 5 4 5 0 5

6 4 5 0 4 5 0 4 5

1

0 0 5 4 5 0

4 5 4 5 4 5 4 5 4

1 5 6 0 4 0 5 4 5 4 0 5 4 0 5 4 5 4 5 4 5 4 5 5 4 5

4 5 4 5 0 5 4 5 0 4 0

0 7 8 7 8 8 0 7 0 8 7 8 7 0 8 8 0 8 7 0 0 8 8

1 0 6 0 9 7 9 6 0 7 9

0 1 4 5 0 4 5 4 0 0 5 4 5 4 0 5 4 5 0 4 8 0 4 4 0 0 8 4 8 0 1 2 4

8 4 8 8 7 0 8 0 2 1 5 0 5

4

2 3 4 0 5 6 4 0 6

8 9 4 7 9 5 7 6 9 8 4 7 0 0 0

0 6 4 6 9 4 0

0 5 4 0 4 5 0 4 0 5 4 5 0 4 0 4 5 0 4 0 5 8 0 4 6 4 6 1 0 6 7 9 6

0 6 4 7

0 6 5 7 4 6 0 8 4 6 8

0 6 4 6 9 8 4 7 6 4 6 9 8 7 8 9 7 9 6 8 7 0 6 7 4 9 9 7 0 8 9 0 9 7 6 8 4 7 0

Ontvangsten

Hoofdstuk 07



BETAALRATIO PER AANSLAGJAAR- SITUATIE OP 31 DECEMBER 2007

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	%
1999	1.520.897.813,02	40.663.995,14	1.480.233.817,88	1.476.579.658,72	99,75%
2000	1.552.172.761,45	33.633.695,30	1.518.539.066,16	1.513.657.124,11	99,68%
2001	1.736.606.270,18	30.845.785,55	1.705.760.484,63	1.700.099.625,45	99,67%
2002	1.908.776.107,78	32.492.300,72	1.876.283.807,06	1.871.142.475,23	99,73%
2003	1.998.898.529,78	39.360.782,80	1.959.537.746,98	1.953.809.713,95	99,71%
2004	2.006.681.199,08	31.599.863,68	1.975.081.335,40	1.969.108.704,87	99,70%
2005	2.077.174.702,81	29.680.523,01	2.047.494.179,80	2.038.197.487,10	99,55%
2006	2.097.694.134,61	18.850.205,75	2.078.843.928,86	2.057.122.901,64	98,96%
2007	2.102.992.591,48	7.242.933,97	2.095.749.657,51	1.976.109.880,63	94,29%
Totaal	17.001.894.110,20	264.370.085,92	16.737.524.024,28	16.555.827.571,70	98,91%

Percentage: bedrag ontvangen hoofdsom gedeeld door netto inbare onroerende voorheffing.

Betaalratio

De missie van de Vlaamse Belastingdienst bestaat er in om de Vlaamse Belastingen op een efficiënte en effectieve wijze te innen. Dit komt ook tot uiting in de cijfers die hieronder volgen.

De onroerende voorheffing is wel een belasting die door het gros van de bevolking tijdig wordt betaald. De Vlaamse Belastingdienst doet een beroep op alle mogelijke wettelijke middelen om de nog openstaande bedragen te innen.

In eerste instantie krijgt elke eigenaar van een woning een aanslagbiljet in zijn bus. Bij ontstentenis van betaling wordt eerst een herinnering en (wanneer de belastingplichtige dan nog niet overgaat tot betaling) nadien een aangetekende herinnering gestuurd.

Volgt er nog steeds geen betaling, dan wordt een deurwaarder ingeschakeld en wordt er een maning en - indien nodig - een dwangbevel uitgevaardigd.

Ook zal de Vlaamse Belastingdienst als hij dat nodig acht, tijdig een wettelijke hypotheek vestigen of overgaan tot alternatieve invordering ten einde de openstaande bedragen te innen.

De gemeenten en de provincies zijn de voornaamste rechthebbenden van de onroerende voorheffing.

Het doel van het innen van de onroerende voorheffing is de gemeenschap te voorzien van de nodige middelen om haar taken naar behoren te kunnen uitvoeren.

Voorschottenregeling

Om het succes van de innings- en invorderingsactiviteit te kunnen beoordelen moeten de effectieve ontvangsten vergeleken worden met de ingekohierde bedragen per aanslagjaar en de geboekte onwaarden. Deze onwaarden zijn grotendeels het resultaat van een goedgekeurd bezwaar en worden terugbetaald aan de burger. ^(tabel)

Eind december 2007 had VLABEL in totaal 17 miljard ingekohierd. Na aftrek van de in onwaarde gestelde bedragen ten belope van 264,370 miljoen euro bleef er 16,737 miljard euro netto inbare onroerende voorheffing over. Daarvan is er 98,91% ook effectief ontvangen. Dit percentage wordt de betaalaratio genoemd.

Van alle inbare bedragen voor het aanslagjaar 1999, het jaar waarin Vlaanderen voor het eerst zelf de onroerende voorheffing inde, was er op 31 december 2007, 99,75% geïnd. Ook voor de volgende jaren halen we een betaalaratio van 99%. Voor het aanslagjaar 2007 ligt de betaalaratio iets lager, omdat deze invorderingscyclus nog niet beïndigd is.

Betaalaratio per gemeente → De berekende betaalaratio per gemeente geeft geen indicatie over het betaalbedrag van de inwoners van die gemeenten, maar over betalingen van onroerende voorheffing voor onroerende goederen die in die gemeenten gelegen zijn. De eigenaars kunnen immers in een andere gemeente of provincie wonen, of zelfs in het buitenland.

extra tabel: bijlage 2

De huidige voorschottenregeling werd in het leven geroepen bij decreet. Het decreet werd in de praktijk voor het eerst toegepast vanaf aanslagjaar 2001. Het zorgt ervoor dat alle gemeenten en provincies een gelijke behandeling krijgen voor wat betreft de inkomsten van het aanslagjaar. Het is een wijze van prefinanciering. De administratie kan niet voor alle gemeenten en provincies eenzelfde graad van inkohiering realiseren, en bijkomend is het betaalbedrag van burgers niet gelijk.

Gemeenten en provincies hebben er alle belang bij dat hun inkomsten zich over het hele jaar spreiden en gelijke tred houden met hun uitgaven. Door het decreet genieten zij van voorschotten, in zes gelijke schijven uitbetaald, op het totaalbedrag waarop zij recht hebben.

Het decreet stelt dat de voorschotten worden berekend op 95% van de door de gemeente respectievelijk provincie, ten laatste op 15 mei doorgegeven jaarontvangsten van de opcentiemen van de onroerende voorheffing.

Hoe worden de voorschotten (aanslagjaar 2008) in de praktijk geregeld? Initieel zal de Vlaamse Belastingdienst in september 2007 de begrotingsramingen (aanslagjaar 2008) voor de gemeenten en provincies berekenen op basis van een formule die werd meegedeeld aan de gemeenten via de omzendbrief van het agentschap Binnenlands Bestuur. De gemeenten en provincies moeten tegen uiterlijk 31 maart 2008 hun goedgekeurde opcentiemen overmaken aan VLABEL. Wanneer de administratie niet in het bezit is van de

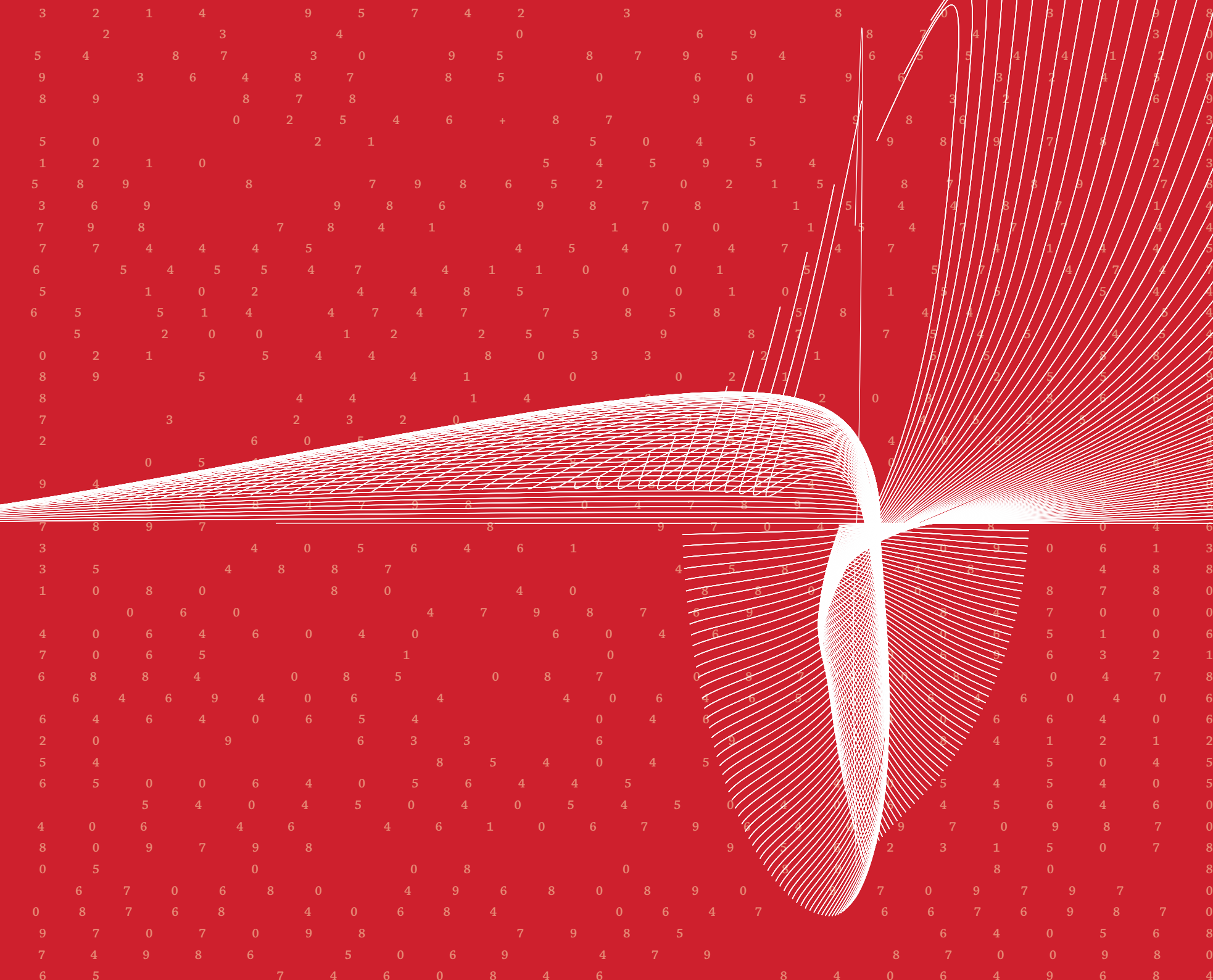
goedgekeurde opcentiemen, worden de aanslagen verstuurd op basis van de opcentiemen van het vorige aanslagjaar. Uiterlijk 15 mei 2008 moeten de gemeenten en provincies hun goedgekeurde begrotingsramingen overmaken aan VLABEL. In de praktijk volgen zij de begrotingsraming, al dan niet aangepast door een stijging of daling van de opcentiemen, zoals opgemaakt door de administratie.

Eind mei 2008 zal de administratie kijken wat er voor aanslagjaar 2007 effectief is binnengekomen en wat er is uitbetaald aan voorschotten. Een positief saldo zal eind juli aan de gemeenten en provincies worden doorgestort. Een negatief saldo zal worden afgehouden van het eerste voorschot van het aanslagjaar 2008. Van de goedgekeurde begrotingsraming (aanslagjaar 2008) wordt 95% uitbetaald in zes gelijke voorschotten en dit telkens op de vijfde bankwerkdag van de maanden juli tot en met december 2008.

De Vlaamse Belastingdienst heeft ook een toepassing ontwikkeld waarop de gemeenten, provincies en iedere geïnteresseerde in financiële informatie, gegevens kan opvragen aangaande de voorschottenregeling (en de effectieve ontvangsten), de ontvangsten van vorige jaren en een aantal statistische gegevens.

Voetnoot

(30) *Decreet houdende bepalingen tot begeleiding van de aanpassing van de begroting 2001, 6 juli 2001.*



Inningskosten

Hoofdstuk 08

—

Personeels- en ict-kost

Door het insourcen van de inning vanaf 1 mei 2007, is een betrouwbare vergelijking van de kosten van 2007 met deze van vroeger niet significant. Het personeel valt nu immers onder de personeelskosten van de Vlaamse overheid, waar deze vroeger gefactureerd werd door Cipal. Ook werd de eigen (weliswaar bescheiden) kost van het eigen personeel dat voor controle en coördinatie reeds door VLABEL werd ingezet, voorheen niet bijgehouden. De kosten in de eerste kolom zijn deze die Cipal factureerde, en die tot en met april dus de personeelskosten voor ruim 75 werknemers bevatten, de eigen personeelskost in de tweede kolom omvat voornamelijk de 75 personeelsleden die erbij kwamen sinds mei 2007. (tabel 1)

OVERZICHT EXPLOITATIEKOSTEN (PERSONEEL EN ICT) PER JAAR

	Personeels- en ictkosten Cipal	Eigen personeelskost
1999	7.323.528	p.m
2000	5.662.312	p.m.
2001	11.017.951	p.m
2002	8.304.990	p.m
2003	8.826.545	p.m
2004	13.748.735	p.m
2005	12.630.757	p.m
2006	12.547.949	p.m (voor 26.65 eigen VTE)
2007	8.145.538	2.602.542

(Tabel 1)

KOSTEN VLABEL (IN EURO)

	De Post	Andere kosten	Totaal
1999	970.606	167.582	1.138.188
2000	1.049.626	458.127	1.507.753
2001	1.170.564	471.443	1.642.008
2002	1.277.257	642.851	1.920.109
2003	1.772.762	252.423	2.024.685
2004	1.811.694	222.503	2.034.197
2005	1.574.660	212.029	1.786.689
2006	1.462.079	317.453	1.779.632
2007	1.710.174	239.302	1.949.476

(Tabel 2)

TOTAAL DER INNING-
KOSTEN IN EUR

1999	8.461.716
2000	7.170.065
2001	12.659.959
2002	10.225.099
2003	10.851.230
2004	15.782.932
2005	14.417.446
2006	14.327.481
2007	12.697.556

(Tabel 3)

Overige inningskosten

Het verzenden van de aanslagbiljetten en de documenten die samenhangen met de invordering brengt aanzienlijke portkosten met zich mee. Tussen 1999 en 2004 stegen die kosten van 970 606 euro naar 1 811 694 euro (+87%). Enerzijds was er het groeiend aantal aanslagbiljetten door de uitsplitsing van het patrimonium van de echtgenoten. Anderzijds werden vanaf 2003 de herinneringsbrieven aan late betalers aangetekend verstuurd, een maatregel binnen het debiteurenbeleid die de betaalratio op peil houdt.⁽³¹⁾ Voor 2005 stellen we een forse daling van de portkosten (-237 034 euro) vast. Dat heeft vooral te maken met het bekomen van een gunstiger posttarief voor de aangetekende brieven die vanuit Aalst worden verstuurd.

(tabel 2)

In 2006 kon nog een daling worden genoteerd (-112 581 euro) en duiken de portkosten onder de 1,5 miljoen euro. Het adressenbestand accuraat op peil houden doet het aantal onbestelbare postzendingen (de zogenaamde retourzendingen) en bijgevolg het aantal opnieuw te verzenden biljetten en aangetekende herinneringen dalen. De kwaliteitsvolle inkohiering en de nauwgezette bewaking van de invorderingscyclus beïnvloeden dus niet alleen de markant hoge betaalratio maar genereren ook gunstige effecten aan kostenzijde. In 2007 is opnieuw een significante stijging van de portkosten waar te nemen. Dit is voornamelijk het gevolg van een gewijzigd contract met de Post waarin een nieuw systeem voor het triëren en afleveren aan de Post werd opgelegd. Tijdens de testfase kon VLABEL nog niet genieten van een voorkeurtarief. Eind 2007 werd na enkele geslaag-

de testen het gunstiger tarief toegekend met terugwerkende kracht voor alle grote verzendingen van 2007. De creditnota wordt pas in 2008 afgeleverd. De 'andere kosten' betreffen de vergoeding aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, de kosten en erelonen van advocaten, de vergoeding voor het 'call center' Vlaamse Belastinglijn en de kosten verbonden aan de invordering via hypothecaire inschrijvingen. De kosten voor gerechtsdeurwaarders en de moratoriumkosten, zijn in de tabel niet opgenomen omdat deze sterk fluctueren door de jaren heen en weinig zeggen over de werkingskost van de dienst. Bovendien belopen de nalatigheidintresten een veelvoud van de moratoriumintresten en deze winstpost wordt eveneens niet geteld

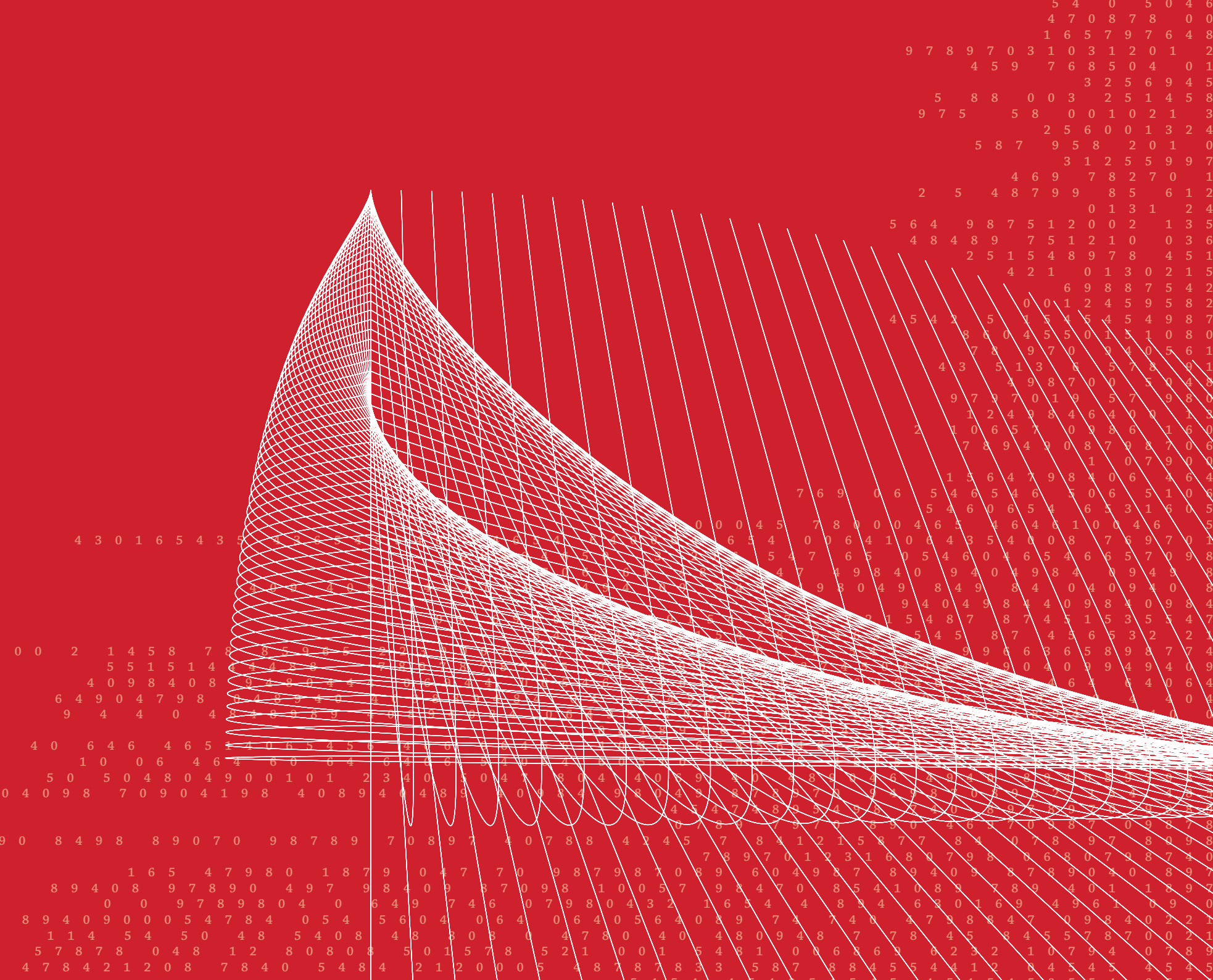
De evolutie van de totale inningkosten (incl. BTW) over de acht afgelopen werkingsjaren.

(tabel 3)

Zoals reeds aangehaald kunnen de kosten van 2007 moeilijk met deze van vorig jaar worden vergeleken. Als men echter de BTW-winst door het aflopen van het Cipal-contract mee verrekent voor de laatste 8 maanden van 2007 (ongeveer 1,5 miljoen euro), belopen de totale kosten voor 2007 minder dan de voorbije 2 jaar. Ermee rekening houdend dat in 2007 alle personeel werd meegerekend, ook het personeel dat in Brussel werkt, wat vroeger niet het geval was, en, met een inflatie van 2% per jaar, maakt dit de daling nog opmerkelijker. De verklaring is de besparing van de winstmarge van Cipal. Deze gunstige tendens zal zich ook in 2008 voortzetten als de winstmarge en BTW op een volledig jaar wegvalt.

Voetnoot

(31) *Wet van 5 december 2001 tot wijziging van art. 298 van het WIB 92 (BSB 8/1/2002): "(...) §1. Voor de belasting en voor de voorheffingen, in hoofdsom, opcentiemen en verhogingen, ten behoeve van de Staat, de gemeenschappen, de gewesten, de provincies, de agglomeraties, de federaties van gemeenten en de gemeenten, alsook voor de boeten, worden de kohieren opgemaakt en uitvoerbaar verklaard door de leidinggevende ambtenaar van de administratie bevoegd voor de vestiging van de belasting of de door hem gedelegeerde ambtenaar. §2. De dwangschriften worden uitgevaardigd door de ambtenaren belast met de invordering. Deze ambtenaren moeten een aangetekende herinneringsbrief sturen ten minste één maand voordat de gerechtsdeurwaarder een bevel tot betaling opstelt, behalve indien de rechten van de Schatkist in gevaar zijn. De kosten voor het aangetekend verzenden zijn ten laste van de belastingschuldige. (...)"*



Bijlagen

BIJLAGE 1

DE EVOLUTIE VAN DE OPCENTIEMEN IN DE 308 VLAAMSE GEMEENTEN

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
AALST	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.500	1.500	1500
AALTER	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.200	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1400
AARSCHOT	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1500
AARTSELAAR	438	438	438	438	438	438	438	568	568	700	700	700	700
AFFLIGEM	1.225	1.225	1.225	1.225	1.225	1.225	1.225	1.225	1.225	1.250	1.250	1.250	1250
ALKEN	900	900	900	900	900	900	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
ALVERINGEM	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2250
ANTWERPEN	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
ANZEGEM	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.950	1.950	1.950	1.950	1.850	1.750	1750
ARDOOIE	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950
ARENDONK	1.000	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1400
AS	600	600	600	600	600	600	600	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1000
ASSE	541	541	541	541	541	541	950	950	950	950	950	950	950
ASSENEDE	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1175
AVELGEM	1.250	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750	2000
BAARLE-HERTOG	850	850	850	850	850	850	850	1.150	1.250	1.294	1.294	1.305	1305
BALEN	1.000	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1400
BEERNEM	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.500	1.500	1.500	1.500	1500
BEERSE	600	600	600	600	600	600	600	900	900	1.040	1.040	1.040	1040
BEERSEL	750	750	750	750	750	750	750	940	940	940	1.100	1.100	1100
BEGIJNENDIJK	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
BEKKEVOORT	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1400
BERINGEN	950	950	950	1.100	1.100	1.100	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1300
BERLAAR	1.000	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	1850
BERLARE	875	875	875	875	875	875	875	875	1.100	1.100	1.100	1.100	1100
BERTEM	600	750	750	750	750	750	750	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1050
BEVER	1.300	1.300	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1600
BEVEREN	1.050	1.050	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
BIERBEEK	436	436	850	850	850	850	850	1.200	1.200	1.200	1.200	1.100	1100

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
BILZEN	1.100	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.200	1.200	1.200	1.400	1.400	1.400	1400
BLANKENBERGE	1.445	1.445	1.445	1.445	1.445	1.445	1.745	1.745	1.745	1.745	1.745	1.745	1745
BOCHOLT	850	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
BOECHOUT	740	950	950	950	950	950	950	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1230
BONHEIDEN	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
BOOM	1.300	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1550
BOORTMEERBEEK	600	600	600	600	600	600	600	1.250	1.250	1.250	1.150	1.150	1150
BORGLOON	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.750	1.750	1.750	1.700	1.700	1.700	1700
BORNEM	975	975	975	975	975	975	975	1.075	1.075	1.275	1.275	1.275	1275
BORSBEEK	700	700	700	700	700	700	700	800	800	1.000	1.000	1.000	1000
BOUTERSEM	750	750	750	750	750	750	1.000	1.000	1.250	1.250	1.200	1.150	1150
BRAKEL	1.000	1.000	900	900	900	900	900	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1300
BRASSCHAAT	650	650	650	650	650	650	750	750	900	900	900	900	900
BRECHT	745	745	745	745	745	745	745	745	745	745	745	745	995
BREDENE	1.350	1.350	1.500	1.500	1.500	1.500	1.600	1.600	1.600	1.775	1.775	1.775	1775
BREE	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
BRUGGE	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1600
BUGGENHOUT	875	875	875	875	875	875	1.275	1.275	1.225	1.225	1.225	1.225	1225
D AMME	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1800
DE HAAN	1.100	1.200	1.200	1.200	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1400
DE PANNE	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750	1750
DE PINTE	650	650	650	650	650	650	650	650	650	950	950	950	950
DEERLIJK	1.225	1.225	1.225	1.225	1.225	1.225	1.225	1.700	1.700	1.700	1.550	1.550	1550
DEINZE	875	875	875	875	875	875	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1000
DENDERLEEUEW	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.300	1.300	1.300	1.300	1300
DENDERMONDE	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1300
DENTERGEM	1.075	1.275	1.275	1.275	1.275	1.275	1.275	1.475	1.475	1.475	1.475	1.475	1475
DESSEL	564	564	564	564	564	564	564	700	700	700	700	700	700
DESTELBERGEN	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
DIEPENBEEK	975	975	975	975	975	975	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.300	1300
DIEST	1.500	1.500	1.500	1.500	1.290	1.140	1.140	1.440	1.560	1.560	1.560	1.560	1560
DIKSMUIDE	1.590	1.590	1.590	1.590	1.550	1.550	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2250
DILBEEK	975	975	975	950	875	875	875	875	920	920	920	920	920
DILSEN-STOKKEM	975	975	1.100	1.100	1.100	1.100	1.800	1.800	1.800	1.400	1.400	1.400	1400
DROGENBOS	750	1.100	1.100	1.100	1.000	1.000	1.000	1.000	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
DUFFEL	575	575	575	575	575	575	575	740	740	740	740	740	740
E DEGEM	595	595	595	595	595	595	595	775	775	775	775	775	775
BEKLO	1.000	1.000	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1050
ERPE-MERE	950	950	950	950	950	950	950	1.350	1.350	1.350	1.200	1.200	1200
ESSEN	750	750	1.000	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.350	1.350	1.350	1.250	1250
EVERGEM	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.190	1.190	1.100	1.100	1100
G ALMAARDEN	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1300
GAVERE	543	543	543	543	543	543	543	700	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
GEEL	870	870	870	870	870	870	870	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1170
GEETBETS	800	800	800	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1250
GENK	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1100
GENT	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.295	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1450
GERAARDSBERGEN	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1400
GINGELOM	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1650
GISTEL	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1500
GLABBEEK	830	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
GOOIK	950	950	950	950	950	950	950	950	1.150	1.100	1.100	1.100	1100
GRIMBERGEN	775	775	775	775	775	775	775	775	775	775	775	775	775
GROBBENDONK	950	950	950	950	950	950	950	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
H AACHT	750	1.100	1.100	1.075	1.050	995	1.350	1.350	1.350	1.350	1.250	1.200	1200
HAALTERT	950	950	950	950	950	950	950	950	1.250	1.250	1.250	1.250	1250
HALEN	925	925	925	925	925	925	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
HALLE	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.300	1.300	1.300	1300

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
HAM	850	850	850	850	850	850	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
HAMME	1.500	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750
HAMONT-ACHEL	625	625	625	625	625	625	625	900	900	900	900	900	900
HARELBEKE	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550
HASSELT	1.575	1.375	1.325	1.275	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150
HECHTEL-EKSEL	750	750	750	750	750	750	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100
HEERS	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
HEIST-OP-DEN-BERG	938	938	938	938	938	938	938	938	938	938	938	938	938
HEMIKSEM	1.100	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450
HERENT	600	600	600	600	600	600	600	950	950	950	950	950	950
HERENTALS	950	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.400	1.400	1.400	1.325	1.325	1.325
HERENTHOUT	700	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.200	1.200	1.400	1.300	1.300
HERK-DE-STAD	700	700	700	700	700	700	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.200	1.200
HERNE	1.000	1.000	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400
HERSELT	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.250	1.450	1.450	1.450	1.450	1.350	1.350
HERSTAPPE	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150
HERZELE	1.150	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
HEUSDEN-ZOLDER	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.300	1.300	1.550	1.550	1.550	1.400	1.400
HEUVELLAND	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.700	1.700	1.700	1.800	1.700	1.700	1.700
HOEGAARDEN	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
HOELAART	850	850	850	850	850	850	850	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
HOESELT	1.000	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450
HOLSBEEK	850	850	850	850	850	850	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300
HOOGLEDE	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
HOOGSTRATEN	1.050	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350
HOREBEKE	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
HOUTHALEN-HELCHTEREN	650	650	650	650	650	650	650	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
HOUTHULST	1.525	1.525	1.525	1.525	1.525	1.525	1.975	1.975	1.975	1.975	1.975	1.975	1.975
HOVE	885	885	885	885	885	885	885	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
KUURNE	1.250	1.500	1.500	1.450	1.450	1.450	1.450	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750
LAAKDAL	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.000	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1100
LAARNE	900	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1250
LANAKEN	985	985	985	985	985	985	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.200	1200
LANDEN	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.100	1.250	1.250	1.250	1250
LANGEMARK-POELKAPELLE	1.450	1.450	1.550	1.550	1.550	1.550	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1900
LEBBEKE	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.250	1.250	1.450	1.450	1.350	1350
LEDE	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.300	1.300	1.300	1.300	1300
LEDEGEM	1.250	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	1600
LENDELEDE	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.400	1.400	1.550	1.550	1.550	1550
LENNIK	825	825	825	825	825	825	825	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1125
LEOPOLDSBURG	850	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
LEUVEN	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1400
LICHTERVELDE	1.000	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
LIEDEKERKE	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.050	1.150	1.150	1.450	1.450	1.450	1.450	1450
LIER	725	950	950	950	950	950	950	950	1.250	1.250	1.250	1.250	1250
LIERDE	900	900	900	900	900	900	900	900	900	1.200	1.200	1.200	1200
LILLE	700	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1000
LINKEBEEK	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	1.200	1.200	1200
LINT	850	950	950	860	860	860	860	860	1.100	1.100	980	980	980
LINTER	675	675	675	675	675	675	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
LOCHRISTI	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1000
LOKEREN	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1250
LOMMEL	850	850	850	850	850	850	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
LONDERZEEL	850	1.090	1.090	1.090	990	990	990	990	1.250	1.250	1.250	1.150	1150
LO-RENINGE	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1700
LOVENDEGEM	800	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1100
LUBBEEK	600	750	750	750	750	750	750	750	750	975	975	975	975
LUMMEN	650	950	950	950	950	950	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.325	1325

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
MAARKEDAL	950	1.200	1.200	1.100	1.100	1.100	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1300
MAASEIK	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.850	1.850	1.850	1.850	1.850	1.850	1850
MAASMECHELEN	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	2.000	2.000	2.000	1.750	1.750	1.650	1650
MACHELEN	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1000
MALDEGEM	1.250	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
MALLE	600	600	600	600	600	600	800	800	800	975	975	975	975
MECHELEN	1.663	1.663	1.663	1.663	1.663	1.663	1.663	1.600	1.575	1.575	1.575	1.575	1575
MEERHOUT	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1450
MEEUWEN-GRUITRODE	850	850	850	850	850	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
MEISE	800	800	800	800	800	800	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1000
MELLE	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1250
MENEN	1.400	1.500	1.500	1.500	1.400	1.400	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1800
MERCHTEM	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
MERELBEKE	1.000	1.000	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.450	1.450	1.450	1.450	1450
MERKSPLAS	750	750	750	750	750	750	750	900	900	900	900	900	900
MESEN	1.900	2.300	2.000	2.000	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1900
MEULEBEKE	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.600	1.600	1.600	1600
MIDDELKERKE	1.200	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1750
MOERBEKE	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900
MOL	1.050	1.050	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1250
MOORSLEDE	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.500	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1800
MORTSEL	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	1125
NAZARETH	600	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900
NEERPELT	500	500	500	500	500	500	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1250
NEVELE	1.250	1.500	1.500	1.350	1.350	1.350	1.350	1.500	1.750	1.750	1.750	1.750	1700
NIEL	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1400
NIEUWERKERKEN	900	900	900	900	900	900	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.250	1250
NIEUWPOORT	1.200	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1700
NIJLEN	800	800	800	800	800	800	800	1.000	1.300	1.300	1.300	1.300	1300

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
NINOVE	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.425	1.425	1.375	1.375	1375
O LEN	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900
OOSTENDE	1.450	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750	2000
OOSTERZELE	950	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
OOSTKAMP	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1300
OOSTROZEBEKE	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
OPGLABBEEK	650	650	650	650	650	650	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
OPWIJK	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
OUDENAARDE	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
OUDENBURG	1.450	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1900
OUD-HEVERLEE	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
OUD-TURNHOUT	500	600	700	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800
OVERLUSE	750	750	750	750	750	750	750	750	850	850	850	850	850
OVERPELT	588	588	588	588	588	588	1.176	1.176	1.176	1.176	1.176	1.176	1176
P EEER	975	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.350	1.650	1.650	1.600	1.550	1.500	1450
PEPINGEN	800	800	800	800	800	800	800	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1100
PITTEM	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.300	1.625	1.625	1.625	1.625	1.625	1625
POPERINGE	1.500	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1600
PUTTE	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
PUURS	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.300	1.300	1.300	1.395	1.395	1.395	1395
R ANST	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1120
RAVELS	875	875	875	875	875	875	875	1.000	1.000	1.100	1.100	1.100	1100
RETIE	900	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1275
RIEMST	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1400
RIJKEVORSEL	800	900	900	900	800	800	800	900	1.150	1.150	1.150	1.150	1150
ROESELARE	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.525	1.625	1.625	1.625	1.625	1.625	1625
RONSE	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1500
ROOSDAAL	900	900	900	900	900	900	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1050
ROTSELAAR	900	900	900	900	900	900	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
RUISELEDE	1.100	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
RUMST	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
S CHELLE	950	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350
SCHERPENHEUVEL-ZICHEM	750	1.400	1.400	1.250	1.250	1.250	1.250	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450
SCHILDE	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
SCHOTEN	775	775	775	775	775	775	775	775	950	1.400	1.400	1.175	1.175
SINT-AMANDS	1.000	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
SINT-GENESIUS-RODE	825	835	835	835	835	835	835	835	835	835	835	835	835
SINT-GILLIS-WAAS	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.550
SINT-KATELIJNE-WAVER	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.400	1.400	1.400	1.400
SINT-LAUREINS	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
SINT-LIEVENS-HOUTEM	1.265	1.415	1.415	1.350	1.350	1.350	1.450	1.450	1.495	1.495	1.495	1.495	1.495
SINT-MARTENS-LATEM	260	750	750	675	580	550	550	550	600	600	600	600	600
SINT-NIKLAAS	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325
SINT-PIETERS-LEEUW	625	750	750	750	750	750	750	800	800	800	800	800	800
SINT-TRUIDEN	943	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
SPIERE-HELKIJN	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1.850	1.850	2.200	2.200	2.200	2.200	2.200	2.200
STABROEK	850	850	850	850	850	850	850	950	950	950	950	950	950
STADEN	1.150	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
STEENOKKERZEEL	500	750	750	750	750	750	750	900	900	900	900	900	900
STEKENE	1.000	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.550
T EMSE	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125
TERNAT	925	925	925	925	925	925	1.275	1.275	1.275	1.275	1.275	1.275	1.275
TERVUREN	650	650	650	650	650	650	650	650	650	700	700	700	975
TESSENDERLO	950	950	950	950	950	950	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
TIELT	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
TIELT-WINGE	1.000	1.000	1.000	950	950	950	950	950	950	950	950	950	1.500
TIENEN	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400
TONGEREN	1.250	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.250	1.250	1.250

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
TORHOUT	1.000	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.600	1.600	1.600	1.950	1.750	1750
TREMELO	700	700	700	700	700	700	700	700	1.100	1.100	1.100	1.100	1100
TURNHOUT	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.250	1.250	1.250	1.250	1450
V EURNE	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.950	1.950	1.950	1.950	1.950	1940
VILVOORDE	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
VLETEREN	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2000
VOEREN	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1.500	1.500	1.500	1500
VORSELAAR	800	800	900	900	900	900	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
VOSSELAAR	800	800	800	600	600	600	600	900	900	900	900	800	800
W AARSCHOOT	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1450
WAASMUNSTER	1.000	1.000	1.100	1.100	1.100	1.100	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1450
WACHTEBEKE	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.500	1.500	1.500	1.500	1500
WAREGEM	1.250	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.600	1.600	1.600	1.600	1600
WELLEN	900	900	900	900	900	900	900	1.350	1.350	1.350	1.350	1.350	1350
WEMMEL	625	625	625	625	625	625	625	850	850	850	750	750	750
WERVIK	1.350	1.350	1.350	1.500	1.500	1.500	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2000
WESTERLO	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1100
WETTEREN	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1500
WEVELGEM	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1800
WEZEMBEEK-OPPEM	650	650	650	650	650	650	650	750	750	750	750	750	750
WICHELEN	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.500	1.500	1.500	1.400	1.400	1400
WIELSBEKE	1.245	1.245	1.245	1.245	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
WIJNEGEM	700	700	700	850	850	850	850	850	850	1.175	1.175	1.175	1175
WILLEBROEK	1.500	1.500	1.500	1.500	1.400	1.400	1.400	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1600
WINGENE	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.700	1.700	1.700	1.700	1.600	1600
WOMMELGEM	500	500	500	500	500	500	500	700	700	700	700	700	700
WORTEGEM-PETEGEM	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1400
WUUSTWEZEL	775	875	875	875	875	875	875	1.075	1.075	1.175	1.175	1.175	1175
Z ANDHOVEN	875	875	875	875	875	875	875	975	975	975	975	975	975

GEMEENTE	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ZAVENTEM	487	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
ZEDELGEM	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
ZELE	850	850	900	900	900	900	900	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150
ZELZATE	850	850	850	850	850	850	1.050	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450	1.450
ZEMST	875	875	875	875	875	875	875	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100
ZINGEM	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.125	1.425	1.425	1.425	1.425	1.425
ZOERSEL	745	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	935	935
ZOMERGEM	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.100	1.100	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375
ZONHOVEN	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.500	1.500	1.500	1.350	1.350	1.350	1.350
ZONNEBEKE	1.425	1.425	1.425	1.425	1.425	1.425	1.425	1.725	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900
ZOTTEGEM	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
ZOUTLEEUW	900	900	900	900	900	900	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.400
ZUIENKERKE	1.400	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800
ZULTE	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
ZUTENDAAL	950	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300
ZWALM	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950
ZWEVEGEM	1.200	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800
ZWIJNDRECHT	800	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900
gemiddelde Vlaams gewest	1.019	1.068	1.076	1.076	1.073	1.074	1.169	1.259	1.293	1.305	1.305	1.297	1.308

BIJLAGE 2

BETAALRATIO PER GEMEENTE

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
AALST	27.045.208,20	145.657,02	26.899.551,18	25.066.400,31	93,19%
AALTER	7.161.858,34	4.094,40	7.157.763,94	6.869.248,76	95,97%
AARSCHOT	8.668.075,45	22.381,23	8.645.694,22	8.196.634,34	94,81%
AARTSELAAR	4.431.251,75	13.048,25	4.418.203,50	4.320.962,00	97,80%
AFFLIGEM	2.934.294,89	1.998,21	2.932.296,68	2.815.327,90	96,01%
ALKEN	3.673.242,33	1.188,29	3.672.054,04	3.492.362,89	95,11%
ALVERINGEM	1.556.413,81	4.062,54	1.552.351,27	1.458.558,55	93,96%
ANTWERPEN	238.121.077,96	1.519.237,13	236.601.840,83	221.112.398,14	93,45%
ANZEGEM	4.134.171,26	6.148,83	4.128.022,43	3.889.935,19	94,23%
ARDOOIE	2.632.374,16	320,65	2.632.053,51	2.576.098,41	97,87%
ARENDONK	3.050.937,16	27.390,19	3.023.546,97	2.860.409,64	94,60%
AS	1.278.687,28	768,72	1.277.918,56	1.207.961,86	94,53%
ASSE	10.729.943,91	13.051,00	10.716.892,91	10.165.804,36	94,86%
ASSENEDE	2.408.937,61	1.795,37	2.407.142,24	2.303.863,80	95,71%
AVELGEM	3.288.900,95	1.640,81	3.287.260,14	3.083.596,16	93,80%
BAARLE-HERTOG	714.834,47	943,56	713.890,91	651.748,72	91,30%
BALEN	5.799.038,74	13.373,41	5.785.665,33	5.458.720,68	94,35%
BEERNEM	3.816.944,82	1.604,50	3.815.340,32	3.620.309,30	94,89%
BEERSE	5.832.628,75	2.360,61	5.830.268,14	5.632.999,54	96,62%
BEERSEL	9.866.216,27	89.258,51	9.776.957,76	9.312.000,30	95,24%
BEGIJNENDIJK	1.838.544,29	3.286,79	1.835.257,50	1.745.211,88	95,09%
BEKKEVOORT	1.486.608,51	1.153,95	1.485.454,56	1.387.779,51	93,42%
BERINGEN	10.540.473,57	7.188,61	10.533.284,96	10.113.266,07	96,01%
BERLAAR	2.666.075,36	1.058,95	2.665.016,41	2.585.901,89	97,03%
BERLARE	2.890.908,44	5.155,70	2.885.752,74	2.751.926,08	95,36%
BERTEM	2.925.707,65	5.017,15	2.920.690,50	2.787.757,02	95,45%
BEVER	504.112,53	9,84	504.102,69	466.969,91	92,63%
BEVEREN	28.442.414,65	13.934,06	28.428.480,59	27.820.429,44	97,86%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
BIERBEEK	2.483.627,71	3.551,31	2.480.076,40	2.363.385,01	95,29%
BILZEN	6.939.557,26	51.835,68	6.887.721,58	6.421.200,32	93,23%
BLANKENBERGE	11.602.356,29	18.450,03	11.583.906,26	10.535.207,52	90,95%
BOCHOLT	3.209.834,16	3.461,78	3.206.372,38	3.015.407,81	94,04%
BOECHOUT	2.889.577,44	17.246,06	2.872.331,38	2.773.505,42	96,56%
BONHEIDEN	3.670.176,32	6.581,94	3.663.594,38	3.551.296,95	96,93%
BOOM	4.556.930,56	12.690,12	4.544.240,44	4.060.327,95	89,35%
BOORTMEERBEEK	3.834.897,24	50.074,66	3.784.822,58	3.608.248,60	95,33%
BORGLOON	2.888.321,55	1.742,07	2.886.579,48	2.775.839,25	96,16%
BORNEM	6.358.206,80	2.034,09	6.356.172,71	5.982.006,15	94,11%
BORSBEEK	2.364.312,66	19.822,82	2.344.489,84	2.274.824,38	97,03%
BOUTERSEM	1.882.742,80	4.558,44	1.878.184,36	1.800.822,07	95,88%
BRAKEL	2.462.901,60	998,92	2.461.902,68	2.271.863,19	92,28%
BRASSCHAAT	11.200.111,98	28.803,40	11.171.308,58	10.856.926,62	97,19%
BRECHT	5.462.802,74	14.655,27	5.448.147,47	5.184.418,32	95,16%
BREDENE	5.212.972,53	3.205,22	5.209.767,31	4.526.015,09	86,88%
BREE	3.867.897,69	3.036,61	3.864.861,08	3.678.615,40	95,18%
BRUGGE	48.388.756,37	126.258,74	48.262.497,63	45.556.811,38	94,39%
BUGGENHOUT	4.320.414,45	1.112,91	4.319.301,54	4.098.822,89	94,90%
DAMME	3.094.652,52	545,80	3.094.106,72	2.921.360,76	94,42%
DE HAAN	8.464.149,22	8.701,12	8.455.448,10	7.588.537,17	89,75%
DE PANNE	8.073.793,57	4.398,26	8.069.395,31	6.679.753,03	82,78%
DE PINTE	2.574.932,90	1.785,95	2.573.146,95	2.509.827,74	97,54%
DEERLIJK	4.273.896,04	615,09	4.273.280,95	4.028.113,26	94,26%
DEINZE	7.175.926,77	6.059,59	7.169.867,18	6.935.293,62	96,73%
DENDERLEEUV	3.941.705,27	5.191,69	3.936.513,58	3.724.072,57	94,60%
DENDERMONDE	11.526.132,64	99.329,40	11.426.803,24	10.682.339,44	93,48%
DENTERGEM	1.819.930,12	3.334,00	1.816.596,12	1.688.708,21	92,96%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
DESSEL	1.743.780,67	98,26	1.743.682,41	1.691.941,85	97,03%
DESTELBERGEN	3.616.627,29	5.752,45	3.610.874,84	3.469.262,14	96,08%
DIEPENBEEK	4.663.099,48	4.974,93	4.658.124,55	4.405.894,56	94,59%
DIEST	7.735.202,95	8.995,86	7.726.207,09	7.254.090,91	93,89%
DIKSMUIDE	5.744.308,75	4.809,76	5.739.498,99	5.306.772,82	92,46%
DILBEEK	12.984.073,15	30.376,36	12.953.696,79	12.344.663,17	95,30%
DILSEN-STOKKEM	6.324.812,78	2.413,35	6.322.399,43	6.022.924,50	95,26%
DROGENBOS	3.260.497,35	673,94	3.259.823,41	3.061.294,12	93,91%
DUFFEL	4.504.093,50	1.478,88	4.502.614,62	4.386.281,15	97,42%
EDEGEM	4.991.066,68	21.490,52	4.969.576,16	4.739.868,24	95,38%
EKLO	4.912.644,90	3.133,59	4.909.511,31	4.629.002,25	94,29%
ERPE-MERE	4.321.378,80	94.585,09	4.226.793,71	3.993.909,29	94,49%
ESSEN	4.916.687,06	2.398,97	4.914.288,09	4.673.922,90	95,11%
EVERGEM	8.186.247,74	4.048,78	8.182.198,96	7.863.524,14	96,11%
GALMAARDEN	1.868.336,27	389,46	1.867.946,81	1.778.054,00	95,19%
GAVERE	2.431.806,20	861,56	2.430.944,64	2.330.297,93	95,86%
GEEL	14.579.777,50	6.054,76	14.573.722,74	14.105.742,76	96,79%
GEETBETS	1.369.338,69	2.112,78	1.367.225,91	1.288.053,25	94,21%
GENK	33.798.190,08	17.636,17	33.780.553,91	32.650.512,43	96,65%
GENT	103.811.405,49	1.625.907,35	102.185.498,14	96.215.028,13	94,16%
GERAARDSBERGEN	6.645.157,49	9.707,64	6.635.449,85	6.154.732,46	92,76%
GINGELOM	1.390.691,12	2.776,67	1.387.914,45	1.297.110,54	93,46%
GISTEL	2.493.179,91	2.639,66	2.490.540,25	2.377.513,16	95,46%
GLABEEK-ZUURBEMDE	1.276.415,80	2.783,71	1.273.632,09	1.217.429,61	95,59%
GOOIK	2.075.866,87	385,50	2.075.481,37	1.989.446,75	95,85%
GRIMBERGEN	10.922.238,50	12.361,35	10.909.877,15	10.396.849,06	95,30%
GROBBENDONK	3.069.387,97	1.930,52	3.067.457,45	2.959.403,64	96,48%
HAACHT	3.521.238,05	1.772,55	3.519.465,50	3.341.844,08	94,95%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
HAALERT	3.202.082,30	4.799,20	3.197.283,10	3.066.814,82	95,92%
HALEN	2.469.687,76	1.742,69	2.467.945,07	2.332.059,07	94,49%
HALLE	12.213.178,25	5.759,50	12.207.418,75	11.436.984,28	93,69%
HAM	3.078.614,30	6.724,33	3.071.889,97	3.032.514,02	98,72%
HAMME	5.809.374,09	2.858,47	5.806.515,62	5.288.616,93	91,08%
HAMONT-ACHEL	3.253.877,39	2.660,51	3.251.216,88	3.103.282,02	95,45%
HARELBEKE	8.632.677,38	7.314,54	8.625.362,84	8.270.994,98	95,89%
HASSELT	27.337.645,06	94.629,14	27.243.015,92	25.833.081,39	94,82%
HECHTEL-EKSEL	2.237.401,10	1.806,05	2.235.595,05	2.104.077,94	94,12%
HEERS	1.350.934,05	1.602,52	1.349.331,53	1.233.113,53	91,39%
HEIST-OP-DEN-BERG	8.506.496,81	3.443,26	8.503.053,55	8.081.514,85	95,04%
HEMIKSEM	3.396.122,78	2.081,58	3.394.041,20	3.219.271,67	94,85%
HERENT	5.104.587,40	80.415,80	5.024.171,60	4.751.791,09	94,58%
HERENTALS	9.716.471,77	2.653,25	9.713.818,52	9.111.777,23	93,80%
HERENTHOUT	1.904.349,56	1.606,55	1.902.743,01	1.758.889,28	92,44%
HERK-DE-STAD	2.838.870,28	5.256,52	2.833.613,76	2.699.411,25	95,26%
HERNE	2.050.661,49	265,92	2.050.395,57	1.966.027,74	95,89%
HERSELT	3.121.790,60	4.596,70	3.117.193,90	2.917.255,33	93,59%
HERSTAPPE	16.356,54	0,00	16.356,54	15.933,96	97,42%
HERZELE	3.899.220,38	2.104,73	3.897.115,65	3.690.520,51	94,70%
HEUSDEN-ZOLDER	8.099.546,75	33.006,45	8.066.540,30	7.582.934,84	94,00%
HEUVELLAND	2.059.171,87	1.886,82	2.057.285,05	1.936.655,10	94,14%
HOEGAARDEN	1.661.438,19	3.702,74	1.657.735,45	1.597.566,95	96,37%
HOEILAART	4.180.952,49	20.298,85	4.160.653,64	3.820.219,97	91,82%
HOESELT	2.329.815,84	1.547,33	2.328.268,51	2.192.583,73	94,17%
HOLSBEEK	2.587.715,84	879,42	2.586.836,42	2.450.712,36	94,74%
HOOGLEDE	3.156.366,47	678,04	3.155.688,43	3.012.319,53	95,46%
HOOGSTRATEN	8.001.783,82	5.548,09	7.996.235,73	7.548.965,05	94,41%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
HOREBEKE	348.216,61	858,03	347.358,58	342.156,32	98,50%
HOUTHALEN-HELCHTEREN	7.277.770,53	4.356,21	7.273.414,32	6.731.505,86	92,55%
HOUTHULST	2.139.895,82	12.428,13	2.127.467,69	1.989.724,57	93,53%
HOVE	2.425.521,88	2.797,18	2.422.724,70	2.329.471,31	96,15%
HULDENBERG	2.324.877,49	675,73	2.324.201,76	2.220.565,63	95,54%
HULSHOUT	2.361.276,22	1.846,71	2.359.429,51	2.202.527,11	93,35%
I CHTEGEM	3.012.589,64	581,95	3.012.007,69	2.836.708,90	94,18%
IEPER	10.379.660,69	7.956,10	10.371.704,59	9.815.393,31	94,64%
INGELMUNSTER	2.628.446,24	255,72	2.628.190,52	2.489.182,84	94,71%
IZEGEM	8.584.714,96	26.510,22	8.558.204,74	8.183.957,25	95,63%
J ABBEKE	3.928.113,98	2.876,26	3.925.237,72	3.772.391,61	96,11%
K ALMTHOUT	5.980.849,66	10.851,74	5.969.997,92	5.829.665,49	97,65%
KAMPENHOUT	3.233.080,48	1.060,59	3.232.019,89	3.024.629,42	93,58%
KAPELLEN	7.031.605,62	23.460,96	7.008.144,66	6.743.878,43	96,23%
KAPELLE-OP-DEN-BOS	2.749.691,21	1.865,82	2.747.825,39	2.654.913,37	96,62%
KAPRIJKE	1.260.811,88	3.947,55	1.256.864,33	1.228.651,25	97,76%
KASTERLEE	3.574.655,88	1.335,75	3.573.320,13	3.429.852,55	95,99%
KEERBERGEN	4.315.677,37	6.016,42	4.309.660,95	4.212.464,00	97,74%
KINROOI	2.460.868,64	2.248,83	2.458.619,81	2.287.274,33	93,03%
KLUISBERGEN	2.885.516,68	1.351,12	2.884.165,56	2.830.003,66	98,12%
KNESSELARE	1.601.377,22	26.974,97	1.574.402,25	1.499.389,60	95,24%
KNOKKE-HEIST	31.735.739,38	61.217,67	31.674.521,71	30.002.782,69	94,72%
KOEKELARE	1.796.346,64	1.835,30	1.794.511,34	1.680.607,25	93,65%
KOKSLJDE	19.759.909,95	67.956,20	19.691.953,75	17.630.623,89	89,53%
KONTICH	5.877.866,88	20.880,96	5.856.985,92	5.674.832,56	96,89%
KORTEMARK	3.587.839,83	2.419,85	3.585.419,98	3.415.947,08	95,27%
KORTENAKEN	1.981.024,87	788,32	1.980.236,55	1.856.092,10	93,73%
KORTENBERG	6.072.080,83	5.431,87	6.066.648,96	5.817.263,38	95,89%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
KORTESSEM	1.773.526,96	1.789,10	1.771.737,86	1.643.630,48	92,77%
KORTRIJK	31.353.995,11	22.330,61	31.331.664,50	29.158.837,64	93,07%
KRAAINEM	5.262.494,98	375,80	5.262.119,18	5.026.281,47	95,52%
KRUIBEKE	3.978.820,22	8.846,79	3.969.973,43	3.793.091,13	95,54%
KRUISHOUTEM	2.687.799,97	79.963,50	2.607.836,47	2.568.569,66	98,49%
KUURNE	4.898.888,13	3.903,37	4.894.984,76	4.601.520,02	94,00%
LAAKDAL	2.915.059,08	890,89	2.914.168,19	2.774.830,19	95,22%
LAARNE	2.964.380,28	1.303,72	2.963.076,56	2.890.024,17	97,53%
LANAKEN	9.578.618,87	10.105,79	9.568.513,08	9.087.682,00	94,97%
LANDEN	3.330.161,94	6.337,95	3.323.823,99	3.030.685,36	91,18%
LANGEMARK-POELKAPELLE	2.623.180,11	1.311,50	2.621.868,61	2.513.497,16	95,87%
LEBBEKE	4.431.411,02	3.814,60	4.427.596,42	4.206.867,29	95,01%
LEDE	3.510.356,26	3.529,54	3.506.826,72	3.328.295,06	94,91%
LEDEGEM	2.138.288,92	2.621,39	2.135.667,53	2.048.509,03	95,92%
LENDELEDE	1.914.764,69	128,50	1.914.636,19	1.458.676,78	76,19%
LENNIK	2.383.803,41	523,74	2.383.279,67	2.279.500,30	95,65%
LEOPOLDSBURG	2.980.377,67	4.901,80	2.975.475,87	2.810.080,65	94,44%
LEUVEN	45.295.977,56	200.137,54	45.095.840,02	42.715.013,75	94,72%
LICHTERVELDE	1.762.034,45	258,90	1.761.775,55	1.664.025,38	94,45%
LIEDEKERKE	3.036.013,06	4.298,32	3.031.714,74	2.846.427,55	93,89%
LIER	11.268.434,55	32.056,49	11.236.378,06	10.465.466,86	93,14%
LIERDE	946.202,27	75,27	946.127,00	889.194,93	93,98%
LILLE	2.773.092,29	2.909,80	2.770.182,49	2.634.120,16	95,09%
LINKEBEEK	1.959.572,54	5.232,38	1.954.340,16	1.892.287,22	96,82%
LINT	1.616.392,73	708,57	1.615.684,16	1.524.786,43	94,37%
LINTER	1.499.142,66	3.259,55	1.495.883,11	1.417.656,89	94,77%
LOCHRISTI	4.901.151,31	1.198,93	4.899.952,38	4.688.778,77	95,69%
LOKEREN	9.555.371,62	7.351,04	9.548.020,58	9.170.193,03	96,04%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
LOMMEL	10.484.945,58	2.821,57	10.482.124,01	9.950.269,46	94,93%
LONDERZEEL	5.225.264,09	3.298,60	5.221.965,49	5.052.415,83	96,75%
LO-RENINGE	992.402,32	2,75	992.399,57	928.410,94	93,55%
LOVENDEGEM	2.080.291,94	870,99	2.079.420,95	1.988.147,65	95,61%
LUBBEEK	3.625.833,57	1.367,22	3.624.466,35	3.475.197,67	95,88%
LUMMEN	4.278.464,18	1.782,74	4.276.681,44	4.135.881,89	96,71%
MAARKEDAL	1.283.176,89	950,28	1.282.226,61	1.202.767,28	93,80%
MAASEIK	7.195.593,41	1.468,17	7.194.125,24	6.432.201,46	89,41%
MAASMECHELEN	10.074.702,03	6.591,10	10.068.110,93	8.973.788,46	89,13%
MACHELEN	8.339.318,50	2.816,17	8.336.502,33	8.030.616,46	96,33%
MALDEGEM	5.476.189,30	1.619,65	5.474.569,65	5.192.513,86	94,85%
MALLE	4.795.917,67	12.423,39	4.783.494,28	4.587.804,78	95,91%
MECHELEN	29.098.134,75	24.686,36	29.073.448,39	26.021.841,33	89,50%
MEERHOUT	4.194.437,90	3.331,01	4.191.106,89	4.082.578,69	97,41%
MEEUWEN-GRUITRODE	2.464.526,34	1.781,70	2.462.744,64	2.314.080,89	93,96%
MEISE	5.530.425,29	14.670,23	5.515.755,06	5.217.469,00	94,59%
MELLE	2.649.746,96	4.870,62	2.644.876,34	2.514.583,13	95,07%
MENEN	9.734.597,60	6.573,69	9.728.023,91	9.019.063,00	92,71%
MERCHTEM	4.531.872,63	2.133,96	4.529.738,67	4.342.234,07	95,86%
MERELBEKE	6.604.632,14	23.746,64	6.580.885,50	6.255.598,45	95,06%
MERKSPLAS	1.637.761,18	235,33	1.637.525,85	1.566.752,43	95,68%
MESEN	155.365,77	1,34	155.364,43	118.550,55	76,30%
MEULEBEKE	3.191.758,80	3.101,50	3.188.657,30	2.923.739,88	91,69%
MIDDELKERKE	13.963.246,47	14.629,18	13.948.617,29	12.437.263,87	89,16%
MOERBEKE	1.107.347,34	2.633,02	1.104.714,32	1.034.211,87	93,62%
MOL	9.242.641,53	5.534,08	9.237.107,45	8.797.332,68	95,24%
MOORSLEDE	2.591.247,10	16.519,89	2.574.727,21	2.418.451,58	93,93%
MORTSEL	10.264.849,61	36.379,01	10.228.470,60	9.913.443,36	96,92%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
N AZARETH	3.188.999,10	5.739,69	3.183.259,41	3.070.010,49	96,44%
NEERPELT	3.771.968,10	1.570,54	3.770.397,56	3.609.559,40	95,73%
NEVELE	3.129.024,46	597,33	3.128.427,13	2.968.906,95	94,90%
NIEL	1.794.286,63	5.227,16	1.789.059,47	1.668.925,61	93,29%
NIEUWERKERKEN	1.400.164,94	1.147,71	1.399.017,23	1.312.728,35	93,83%
NIEUWPOORT	8.653.394,59	7.489,65	8.645.904,94	7.680.340,34	88,83%
NIJLEN	3.750.621,75	7.781,91	3.742.839,84	3.611.568,62	96,49%
NINOVE	10.025.537,64	12.655,35	10.012.882,29	9.279.093,08	92,67%
O LEN	2.819.347,10	3.196,70	2.816.150,40	2.626.741,74	93,27%
OOSTENDE	40.165.790,08	71.830,86	40.093.959,22	36.407.005,95	90,80%
OOSTERZELE	2.229.425,75	1.413,87	2.228.011,88	2.142.187,33	96,15%
OOSTKAMP	6.081.850,17	2.465,46	6.079.384,71	5.797.595,74	95,36%
OOSTROZEBEKE	2.442.656,60	3,49	2.442.653,11	2.283.331,17	93,48%
OPGLABBEEK	2.878.212,94	588,06	2.877.624,88	2.755.564,50	95,76%
OPWIJK	3.684.318,54	8.119,59	3.676.198,95	3.440.275,30	93,58%
OUDENAARDE	8.667.581,51	7.430,74	8.660.150,77	8.455.194,76	97,63%
OUDENBURG	2.140.041,14	1.862,03	2.138.179,11	2.019.095,26	94,43%
OUD-HEVERLEE	2.335.694,11	682,56	2.335.011,55	2.241.901,40	96,01%
OUD-TURNHOUT	2.607.318,90	1.339,83	2.605.979,07	2.526.750,44	96,96%
OVERIJSE	11.200.136,27	11.923,51	11.188.212,76	10.781.459,01	96,36%
OVERPELT	5.732.256,13	2.538,14	5.729.717,99	5.455.717,03	95,22%
P EEER	4.314.170,90	2.694,90	4.311.476,00	4.098.483,70	95,06%
PEPINGEN	1.080.006,24	324,91	1.079.681,33	1.024.245,58	94,87%
PITTEM	2.353.311,03	1.686,42	2.351.624,61	2.242.238,65	95,35%
POPERINGE	5.173.579,64	2.722,69	5.170.856,95	4.843.688,00	93,67%
PUTTE	3.514.823,64	2.665,79	3.512.157,85	3.350.334,32	95,39%
PUURS	6.838.784,14	8.672,15	6.830.111,99	6.482.827,32	94,92%
R ANST	4.115.375,68	23.426,24	4.091.949,44	3.973.699,16	97,11%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
RAVELS	3.409.150,58	2.983,66	3.406.166,92	3.258.220,23	95,66%
RETIE	2.458.622,91	2.368,45	2.456.254,46	2.343.812,00	95,42%
RIEMST	3.401.157,13	1.949,58	3.399.207,55	3.180.863,81	93,58%
RIJKEVORSEL	2.556.797,74	2.389,62	2.554.408,12	2.423.016,98	94,86%
ROESELARE	22.203.097,89	23.040,15	22.180.057,74	20.973.017,00	94,56%
RONSE	7.741.801,30	42.643,15	7.699.158,15	6.975.570,89	90,60%
ROOSDAAL	2.135.279,76	1.145,01	2.134.134,75	2.052.468,14	96,17%
ROTSELAAR	4.073.531,12	4.767,19	4.068.763,93	3.839.635,77	94,37%
RUISELEDE	1.178.133,15	8,21	1.178.124,94	1.113.406,64	94,51%
RUMST	2.997.211,06	18.939,51	2.978.271,55	2.755.125,85	92,51%
SHELLE	2.222.977,13	476,00	2.222.501,13	2.049.102,14	92,20%
SCHERPENHEUVEL-ZICHEM	4.807.710,24	2.379,49	4.805.330,75	4.560.542,25	94,91%
SCHILDE	6.937.970,97	25.905,82	6.912.065,15	6.677.564,84	96,61%
SCHOTEN	11.776.566,32	37.878,21	11.738.688,11	11.309.357,35	96,34%
SINT-AMANDS	1.500.851,43	1.752,76	1.499.098,67	1.391.959,36	92,85%
SINT-GENESIUS-RODE	8.296.756,47	12.471,48	8.284.284,99	7.817.809,90	94,37%
SINT-GILLIS-WAAS	4.496.504,81	3.278,10	4.493.226,71	4.195.515,65	93,37%
SINT-KATELJNE-WAVER	6.306.143,34	10.790,10	6.295.353,24	6.022.543,67	95,67%
SINT-LAUREINS	1.139.337,36	284,27	1.139.053,09	1.085.772,42	95,32%
SINT-LIEVENS-HOUTEM	2.276.149,73	35.023,85	2.241.125,88	2.092.127,96	93,35%
SINT-MARTENS-LATEM	2.708.434,24	2.121,55	2.706.312,69	2.634.849,25	97,36%
SINT-NIKLAAS	22.334.767,09	35.955,04	22.298.812,05	21.482.842,25	96,34%
SINT-PIETERS-LEEUV	9.130.064,88	9.621,36	9.120.443,52	8.575.928,04	94,03%
SINT-TRUIDEN	13.683.609,66	21.566,65	13.662.043,01	12.698.434,18	92,95%
SPIERE-HELKIJN	862.465,90	937,38	861.528,52	827.322,14	96,03%
STABROEK	3.725.984,44	4.831,43	3.721.153,01	3.595.717,48	96,63%
STADEN	3.375.299,14	2.240,38	3.373.058,76	3.211.547,66	95,21%
STEENOKKERZEEL	3.169.735,36	5.463,24	3.164.272,12	2.994.615,20	94,64%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
STEKENE	3.632.445,13	2.529,16	3.629.915,97	3.340.660,18	92,03%
T EMSE	6.336.166,27	42.797,14	6.293.369,13	5.923.358,14	94,12%
TERNAT	4.910.785,75	989,49	4.909.796,26	4.586.615,90	93,42%
TERVUREN	9.003.008,65	41.784,11	8.961.224,54	8.567.071,41	95,60%
TESSENDERLO	8.159.510,49	4.448,69	8.155.061,80	7.978.576,49	97,84%
TIELT	6.188.132,89	24.150,30	6.163.982,59	5.945.639,89	96,46%
TIELT-WINGE	2.464.447,46	300,69	2.464.146,77	2.279.677,53	92,51%
TIENEN	13.678.845,58	28.171,05	13.650.674,53	12.998.336,99	95,22%
TONGEREN	7.694.812,19	5.805,22	7.689.006,97	7.015.819,47	91,24%
TORHOUT	5.395.114,04	23.578,89	5.371.535,15	5.052.349,51	94,06%
TREMELO	3.868.168,14	1.034,19	3.867.133,95	3.685.957,42	95,31%
TURNHOUT	16.400.908,57	35.589,26	16.365.319,31	15.170.471,86	92,70%
V EURNE	6.219.534,76	452,41	6.219.082,35	5.510.074,92	88,60%
VILVOORDE	15.427.746,26	447.009,44	14.980.736,82	13.977.551,91	93,30%
VLETEREN	897.666,96	564,48	897.102,48	858.553,39	95,70%
VOEREN	1.051.090,30	491,37	1.050.598,93	951.320,50	90,55%
VORSELAAR	1.299.182,90	569,57	1.298.613,33	1.212.383,85	93,36%
VOSSLAAR	2.132.318,72	465,04	2.131.853,68	2.105.665,16	98,77%
W AARSCHOOT	1.623.092,53	717,66	1.622.374,87	1.501.125,67	92,53%
WAASMUNSTER	3.232.517,96	11.843,81	3.220.674,15	3.075.073,16	95,48%
WACHTEBEKE	1.367.830,98	934,93	1.366.896,05	1.280.480,89	93,68%
WAREGEM	15.891.687,02	294.862,42	15.596.824,60	14.502.794,15	92,99%
WELLEN	1.752.745,97	225,39	1.752.520,58	1.628.338,11	92,91%
WEMMEL	5.063.272,79	5.850,71	5.057.422,08	4.803.839,28	94,99%
WERVIK	4.268.959,02	12.049,15	4.256.909,87	3.933.953,94	92,41%
WESTERLO	7.333.478,84	3.853,72	7.329.625,12	7.065.045,29	96,39%
WETTEREN	8.572.702,12	59.560,40	8.513.141,72	8.080.908,23	94,92%
WEVELGEM	10.852.232,44	3.833,02	10.848.399,42	10.266.406,98	94,64%

	Bruto inbare OV (ingekohierd bedrag)	In onwaarde	Netto inbare OV	Bedrag ontvangen hoofdsom	Betaalratio
WEZEMBEEK-OPPEM	5.078.145,95	4.624,85	5.073.521,10	4.835.063,96	95,30%
WICHELEN	2.590.740,91	278,65	2.590.462,26	2.376.341,70	91,73%
WIELSBEKE	4.714.753,74	5.173,92	4.709.579,82	4.587.480,09	97,41%
WIJNEGEM	4.820.281,27	4.570,15	4.815.711,12	4.781.198,20	99,28%
WILLEBROEK	6.683.540,33	9.962,56	6.673.577,77	6.262.776,51	93,84%
WINGENE	3.750.035,80	1.837,88	3.748.197,92	3.493.781,67	93,21%
WOMMELGEM	3.357.569,87	21.389,16	3.336.180,71	3.274.528,94	98,15%
WORTEGEM-PETEGEM	1.517.436,75	391,71	1.517.045,04	1.472.132,61	97,04%
WUUSTWEZEL	4.628.194,67	8.452,70	4.619.741,97	4.517.796,98	97,79%
ZANDHOVEN	2.836.661,85	6.810,32	2.829.851,53	2.754.242,13	97,33%
ZAVENTEM	13.932.349,25	21.733,03	13.910.616,22	13.325.504,67	95,79%
ZEDELGEM	6.561.485,40	14.032,48	6.547.452,92	6.220.759,42	95,01%
ZELE	4.961.569,02	2.742,48	4.958.826,54	4.782.478,69	96,44%
ZELZATE	2.555.367,37	5.967,67	2.549.399,70	2.364.117,36	92,73%
ZEMST	4.992.544,84	832,12	4.991.712,72	4.784.044,21	95,84%
ZINGEM	1.568.550,34	667,42	1.567.882,92	1.485.321,14	94,73%
ZOERSEL	5.138.439,35	24.783,17	5.113.656,18	4.952.864,93	96,86%
ZOMERGEM	1.566.462,35	880,05	1.565.582,30	1.493.087,90	95,37%
ZONHOVEN	5.864.918,55	912,56	5.864.005,99	5.610.507,89	95,68%
ZONNEBEKE	2.922.297,55	2.818,18	2.919.479,37	2.776.473,98	95,10%
ZOTTEGEM	7.219.982,56	12.196,68	7.207.785,88	6.892.396,23	95,62%
ZOUTLEEUW	2.083.795,73	2.686,27	2.081.109,46	1.926.749,32	92,58%
ZUIENKERKE	1.124.775,88	1,28	1.124.774,60	1.030.136,86	91,59%
ZULTE	2.742.859,37	1.832,11	2.741.027,26	2.556.599,75	93,27%
ZUTENDAAL	2.144.370,88	13.871,66	2.130.499,22	2.028.443,57	95,21%
ZWALM	1.008.323,72	527,17	1.007.796,55	953.008,25	94,56%
ZWEVEGEM	9.074.187,29	8.989,16	9.065.198,13	8.569.055,36	94,53%
ZWIJNDRECHT	8.013.584,75	11.077,55	8.002.507,20	7.779.192,17	97,21%
Per gemeente	2.102.992.591,48	7.242.933,97	2.095.749.657,51	1.976.109.880,63	94,29%



Colofon

Samenstelling

Vlaamse overheid, Agentschap Vlaamse Belastingdienst

Verantwoordelijke uitgever

Dhr. Marc de Kort, wnd. Administrateur – generaal
Beleidsdomein Financiën en Begroting
Koning Albert II – laan 19 bus 7, 1210 Brussel

Communicatieverantwoordelijke

Raf Van Hoof, 02 553 54 67

Grafische vormgeving

Guy Adam

Depotnummer

D/2008/3241/079

Druk

Agentschap Facilitair Management

Uitgave

Maart 2008