

Bijlage

1

**VDAB-realisaties
in het kader
van de
Europese
Werkgelegenheidsstrategie**

VDAB draagt in de uitvoering van haar kernopdrachten voor een belangrijk deel tot bij tot het realiseren van de (hernieuwde) Europese werkgelegenheidsrichtsnoeren om - zoals de ondertitel het meegeeft - volledige werkgelegenheid en betere banen voor iedereen te realiseren.

In de dienstverlening aan werkzoekenden is er door de stelselmatige omvorming van de uitvoering van de aangeboden services een geleidelijke aansluiting van de universele services (die voor iedere werkzoekende bestemd zijn) met de trajectbegeleidingsactiviteiten. Dit leidt tot een meer veralgemeende en systematischere preventieve en actieve aanpak. Voor de verbetering van de inzetbaarheid van werkzoekenden zijn de VDAB-realisaties hierin doorslaggevend.

De belangrijkste bevindingen in 2002 zijn kort samengevat:

- de sterk gestegen realisaties inzake sluitend bereik voor zowel de jongeren als de volwassenen;
- het bereiken van een recordaantal van 170.976 werkzoekenden door begeleiding en opleiding ingebed in de trajectwerkingmethodiek;
- een verschuiving tussen de modules van de trajectwerking (meer opleidingen op de werkvloer en meer persoonsgerichte vorming);

Een niet te onderschatten impact op de effectiviteit en efficiëntie van de dienstverlening in een gewijzigde arbeidsmarktomgeving is de doorgedreven modernisering van de klassieke arbeidsvoorzieningtaken, wat de Europese richtsnoeren in hun geactualiseerde versie dan ook blijven aanbevelen.

Nochtans vinden we die aanbeveling soms onvoldoende terug in concrete prestatie-indicatoren die de Commissie aan de lidstaten oplegt. Aangezien een vorige versie van deze bijlage door het beheerscomité van VDAB uitvoerig besproken werd en verbeteringsvoorstellen werden geformuleerd geven we wat meer aandacht aan een aantal andere, even noodzakelijke activiteiten.

1. Trajectwerking 2002

1.1 Resultaten trajectwerking 2002

In 2001 waren er bij de VDAB 125.256 werkzoekenden in trajectbegeleiding. In 2002 steeg dit naar een recordaantal van 133.289. Door de verdere stijging van de werkloosheid en door de veralgemening van de preventieve acties sinds 2001, klom evenwel het totaal aan bereikte werkzoekenden in 2002 op tot 170.976 (161.611 in 2001).

Het gemiddeld aantal N.W.W.Z. steeg in 2002 met 10 % tot het niveau van 187.023. De meest opvallende stijgingen zien we bij de mannen, bij de jongste leeftijdsklassen en bij de hogere studieniveau. Dit weerspiegelt zich uiteraard in de bereikcijfers.

Globaal overzicht van het bereik in de verschillende modules in 2002

Modules	Bereikte werkzoekenden			
	Aantallen		Percentages	
		Cumulatief		Cumulatief
6 opleiding en begeleiding op de werkvloer	23.952	23.952	13	13
4 beroepsspecifieke opleiding	28.109	43.102	15	23
5 persoonsgerichte vorming	11.299	49.932	6	27
3 sollicitatietraining	9.307	52.728	5	28
7 trajectopvolging	132.307	133.289	71	71
2 screening, oriëntatie en diagnose	97.724	170.976	52	91
Totaal aantal bereikte werkzoekenden	170.976	170.976	91	91

198.692 = gemiddeld aantal NWWZ 2002 inclusief werkzoekenden in beroepsopleiding (187.023 zonder beroepsopleiding)

(*) Deze bereikpercentages hebben maar een beperkte relevantie doordat jaartotalen vergeleken worden met een momentopname (jaargemiddelde)

Met uitzondering van module 2 werden voor alle modules in vergelijking met het voorgaande jaar meer werkzoekenden bereikt. Module 2 (intake) en 7 (trajectopvolging) worden verzorgd door de trajectbegeleiders. Het gelijkblijvend aantal trajectbegeleiders samen met de stijging van de werkloosheid sinds 2001 met een recordaantal trajectopvolgingen als gevolg zorgden voor een min of meer gelijkblijvend (maximum) aantal bereikte werkzoekenden in module 2 (97.724 t.o.v. 98.518 in 2001).

De verhoging van het bereik module 6 kan grotendeels toegeschreven worden aan de toename van de stages. De beleidskeuze om meer praktische werkervaring te promoten was hier ongetwijfeld van invloed. De verdere stijging van persoonsgerichte vorming is toe te schrijven aan de extra opleidingen Nederlands voor anderstaligen en de verdere uitbouw van cursussen algemene vorming (assertiviteitstraining, attitudetraining,...).

1.2 Trajectbepaling - screening werkzoekenden in 2002 (module 2)

Module 2 in de trajectwerking heeft tot doel (diagnostische) kennis over de klant te verzamelen over zijn of haar kansen en hinderpalen op de arbeidsmarkt (de arbeidsmarktrijpheidsanalyse) om vervolgens, in overleg met de werkzoekende, tot een trajectbepaling te komen. Dit gebeurt tijdens een kwalificerende intake al dan niet gecombineerd met gespecialiseerde screenings- en oriënteringsacties.

In 2002 werden de volgende resultaten bereikt in de instapfase van de trajectwerking:

Bereik in module 2 van de trajectwerking	scholingsniveau					
	laaggeschoold		hooggeschoold		Totaal	
Doelgroepen:	2002	(2001)	2002	(2001)	2002	(2001)
<u>Jongeren</u> (< 25 j.) voor 6 ^e maand werkloosheid	14.412	(16.474)	21.080	(13.978)	35.492	(30.452)
<u>Volwassenen</u> (> 25 j.) voor 12 ^e maand werkloosheid	27.466	(33.306)	20.579	(19.528)	48.045	(52.834)
Langdurig werkzoekenden	7.724	(8.794)	6.463	(6.438)	14.187	(15.232)
Totaal	49.602	(58.574)	48.122	(39.944)	97.724	(98.518)

De opname in de trajectwerking was, cfr. de evolutie van het aantal NWWZ, het grootst bij de mannen, de hooggeschoolden en de kortdurig werklozen. De grotere stijging bij de mannen leidde tot een evenwichtige opname van mannen en vrouwen (50,5%) :

Man/vrouw verhouding in het bereik in module 2 van de trajectwerking	scholingsniveau					
	laaggeschoold		hooggeschoold		Totaal	
Doelgroepen:	M	V	M	V	M	V
<u>Jongeren</u> (< 25 j.) voor 6 ^e maand werkloosheid	8.741	5.671	10.321	10.759	19.062	16.430
<u>Volwassenen</u> (> 25 j.) voor 12 ^e maand werkloosheid	14.118	13.348	8.425	12.154	22.543	25.502
Langdurig werkzoekenden	4.120	3.604	2.702	3.761	6.822	7.365
Totaal	26.979	22.623	21.448	26.674	48.427	49.297
Totaal	49.602		48.122		97.724	

1.3 Trajectopvolging : begeleiding van de trajecten (module 7)

Dit is de rode draad in de trajectwerking. De trajectbegeleider begeleidt de werkzoekende tijdens de uitvoering van zijn trajectplan, dat hij in samenspraak met de werkzoekende heeft opgesteld en vastgelegd in een trajectcontract, coördineert en volgt de verschillende begeleidingsstappen op. De begeleiding situeert zich in eerste instantie op de scharniermomenten van het traject. De concrete frequentie en intensiteit ervan, worden bepaald in functie van de behoeften van de klant en de vorm en evolutie van het traject. Essentieel bij dit alles is ook dat de trajectbegeleider fungeert als ankerfiguur en vast vertrouwenspersoon voor de klant. Vanuit die rol is de trajectbegeleider ook het best geplaatst om tussen te komen bij ernstige problemen tijdens de uitvoering van het traject en om waar nodig het traject, in overleg met alle betrokkenen, bij te sturen of te heroriënteren.

Bereik in module 7 van de trajectwerking	Scholingsniveau		Totaal
	Laaggeschoold	Hooggeschoold	
doelgroepen			
Jongeren (< 25 j.) voor 6 ^e maand werkloosheid	25.564	21.354	46.918
Volwassenen (> 25 j.) voor 12 ^e maand werkloosheid	36.127	25.440	61.567
Langdurige werkzoekenden	13.805	10.017	23.822
Totaal	75.496	56.811	132.307

Globaal genomen nam in 2002 de trajectopvolging verder toe:

Er werden 7.051 trajecten meer opgevolgd dan in het voorgaande werkingsjaar.

Per doelgroep bekeken is dit:

- een verdere daling van het aantal trajecten bij de langdurig werklozen (- 2.725),
- een enorme toename van het aantal trajecten bij de jongere kortdurige werkzoekenden (+ 9.706)
- status quo bij de volwassen kortdurige (+ 70) werkzoekenden.

De verdere daling van het bereik bij de langdurig werklozen is, naast de preventieve aanpak, ook te verklaren door de daling van het aantal langdurig werklozen (meer dan 2 jaar werkloos) :

Evolutie december 2001 - december 2002 - NWWZ		
-1 jaar werkloos	+17.482	(+17%)
1-2 jaar werkloos	+3.680	(+16%)
+ 2 jaar werkloos	- 3.791	(-9%)

1.4 Opleidingen en begeleiding op de werkvloer – (module 6)

23.952 werkzoekenden volgden in functie van hun traject een of andere opleiding op de werkvloer. Hiervan hebben er 18.107 een opleiding op de werkvloer opgestart in de loop van 2002.

Dit resulteerde in 25.701 nieuwe acties binnen trajectwerking (één werkzoekende kan immers verschillende acties ondernemen binnen dezelfde module) die dit jaar werden opgestart.

Het leeuwenaandeel situeert zich bij WEP+, IBO en de stages :

- WEP+: 2.842 (1.195 mannen en 1.647 vrouwen) nieuw gestarte wep+ begeleidingen.
- IBO: 7.742 (5.532 mannen en 2.210 vrouwen) nieuw gestarte IBO's.
- Stages: 14.556 nieuw gestarte stages (6.858 mannen en 7.698 vrouwen) waarvan
 - 11.165 gestarte alternerende opleidingen (5.400 mannen en 5.765 vrouwen)
 - 2.434 gestarte voltooiingsstages (1.119 mannen en 1.315 vrouwen)
 - 446 gestarte opleidingen op de werkvloer (263 mannen en 183 vrouwen)
 - 382 gestarte stages gezins - en bejaardenhulp (50 mannen en 332 vrouwen)
 - 122 gestarte stages buitenland (20 mannen en 102 vrouwen)
 - 7 gestarte stages onderwijs (6 mannen en 1 vrouw)

Vergelijking 2001-2002

In 2002 volgden 23.952 werkzoekenden een vorm van opleiding op de werkvloer, dit zijn er 1.869 (+ 8,5%) meer dan in 2001. De toename van het aantal nieuwe acties met 5.850 t.o.v. 2001 lag in de lijn der verwachtingen: Immers, sinds de start van de trajectwerking werd geijverd voor verschillende korte opleidingen in de centra gevolgd door praktijkervaringen op de werkvloer.

Vooral bij de stages zien we een spectaculaire toename (+5.558 of + 62%). Ook IBOs gaan verder vooruit (+ 754).

1.5 Sollicitatietraining – en begeleiding (module 3)

De sollicitatietraining is het onderdeel van de trajectwerking waar collectief vaardigheden inzake solliciteren worden aangeleerd, waar via didactische principes kennisoverdracht gebeurt en via rollenspel geoefend wordt. De training kan ofwel als aparte actie gevolgd worden ofwel geïntegreerd zijn in een beroepsspecifieke opleiding.

In de sollicitatiebegeleiding zijn de acties opgenomen die de sollicitatietrainer onderneemt om de werkzoekende te ondersteunen, te stimuleren en te sturen bij zijn sollicitaties.

In de loop van 2002 volgden 9.307 werkzoekenden een sollicitatietraining of – begeleiding, of een stijging met 6% ten opzichte van het aantal in 2001.

Aantal acties gestart in 2002

11.303 acties (4.548 mannen en 6.755 vrouwen) werden in 2002 opgestart.

- Jongeren (< 25 j.) vóór de zesde maand werkloosheid : 3.068 (1.353 mannen en 1.715 vrouwen)
- Volwassenen (> 25 j.) vóór de twaalfde maand werkloosheid : 5.469 (2.132 mannen en 3.337 vrouwen)
- Curatieve doelgroep (resterende werkzoekenden) : 2.766 (1.063 mannen en 1.703 vrouwen)

Aantal acties beëindigd in 2002

10.893 acties (4.346 mannen en 6.547 vrouwen) werden in 2002 beëindigd.

- Jongeren (< 25 j.) voor zesde maand werkloosheid : 2.903 (1.277 mannen en 1.626 vrouwen)
- Volwassenen (> 25 j.) voor twaalfde maand werkloosheid: 5.241 (2.028 mannen en 3.213 vrouwen)
- Curatieve doelgroep (resterende werkzoekenden) : 2.749 (1.041 mannen en 1.708 vrouwen)

waarvan 3.864 geïntegreerde acties (1.582 mannen en 2.282 vrouwen)

Vergelijking met vorig jaar

In 2002 werden 9.307 werkzoekenden begeleid. Het bereik ligt 6% hoger dan vorig jaar, het aantal nieuw gestarte acties is lichtjes toegenomen (+369 nieuwe acties) in 2002. Een eerder ongunstige economische conjunctuur heeft de behoefte aan sollicitatietrainingen en -begeleidingen doen toenemen en heeft geleid tot een hoger bereikcijfer.

1.6 Beroepsspecifieke opleidingen (module 4)

In 2002 werden 28.109 werkzoekenden bereikt die een beroepsspecifieke opleiding volgden in het kader van hun traject. In 2001 waren dit er 26.375.

Scholing		Mannen	Vrouwen	Totaal
Laaggeschoold	Jongeren	2.259	1.317	3.576
	Volwassenen	3.730	3.515	7.245
	langdurig werklozen	1.144	1.285	2.429
	Totaal	7.133	6.117	13.250
Hooggeschoold	jongeren	1.965	2.205	4.170
	volwassenen	2.785	5.026	7.811
	langdurig werklozen	1.011	1.867	2.878
	Totaal	5.761	9.098	14.859
Totaal		12.894	15.215	28.109

Een vrij evenwichtige verdeling naar geschooldheid (53 % is hooggeschoold) en naar geslacht (54% vrouwen). Naar etniciteit zien we het aandeel van de niet-Belgen groeien tot 16%. De jongeren blijven vrij goed vertegenwoordigd aangezien meer dan 1/3 van de werkzoekenden in opleiding jonger is dan 25 jaar.

1.7 Activeringsmaatregelen via opleiding

	Totaal	MANNEN	VROUWEN
(E) aantal personen in opleiding (of vergelijkbaar) die voorheen werkloos waren - jaartotaal (*)	52.728	25.581	27.147
Sollicitatietraining	9.307	3.686	5.621
Beroepsspecifieke opleiding	28.109	12.894	15.215
Persoonsgerichte vorming	11.299	5.318	5.981
Opleiding en begeleiding op de werkvloer	23.952	11.865	12.087
(F) Aantal niet werkende werkzoekenden (inclusief de werkzoekenden in opleiding)	198.692	91.720	106.972
Ratio (E) / (F) - (**)	26,5 %	28 %	25,4 %

(*)Het totaal is niet gelijk aan de som van de delen aangezien werklozen verschillende acties kunnen opstarten

(**) De relevantie van deze verhouding is eerder beperkt, vermits een cumulatief bereikcijfer (som van alle opgeleide werkzoekenden in de loop van 2002) moeilijk vergelijkbaar is met een gemiddeld aantal werkzoekenden.

In vergelijking met vorig jaar is het bereikcijfer van werkzoekenden in opleiding (of vergelijkbaar) bij de mannen gedaald (van 28,8% naar 28%) en bij de vrouwen (van 25,8% naar 25,4%). De stijgende werkloosheid heeft in 2002 de verdere opgang van deze ratio enigszins gedrukt.

2. Acties per module

Na het aantal bereikte werkzoekenden per module, bekijken we nu het aantal uitgevoerde acties per module in 2002 en vergelijken we met 2001.

Het aantal acties per module is groter dan het bereik per module aangezien één werkzoekende meerdere acties binnen een zelfde module kan volgen.

2.1. Module 2 - Trajectbepaling en diagnosestelling

De volgende acties werden gerealiseerd:

	Acties 2001	Acties 2002	Vershil 2001/2002 in %
<u>Algemene screening:</u>			
Kwalificerende intake	112.510	104.650	- 7 %
<u>Gespecialiseerde screening</u>			
Oriëntatiecentrum	2.447	2.325	- 5 %
Psychologisch onderzoek	6.733	7.929	+18 %
Medisch onderzoek	5.458	6.066	+ 11 %
Profielbepaling	15.725	20.190	+ 28 %
Infosessies	23.387	28.519	+ 22 %
Vooropleiding	2.480	2.882	+ 16 %
Screening door derden	418	1.365	+ 226 %
Totaal gespecialiseerde screening	56.648	69.276	+ 22 %

De stijging van de gespecialiseerde screening sinds 2001 zet zich ook in 2002 verder.

2.2. Module 3 - Sollicitatietraining en -begeleiding

	Acties 2001	Acties 2002	Vershil 2001/2002 in %
Sollicitatietrainingen:	7.828	8.469	+ 8 %
Sollicitatiebegeleidingen:	3.106	2.834	- 9 %

Het detail van de acties toont dat het gestegen bereik module 3 volledig toe te schrijven is aan de stijging van het aantal trainingen geïntegreerd tijdens beroepsspecifieke opleidingen. Deze geïntegreerde trainingen worden meestal niet gevolgd door een sollicitatiebegeleiding. De sollicitatietrainingen die los van andere modules worden gegeven, worden in principe gevolgd door een praktijkgedeelte, een sollicitatiebegeleiding. Hier zien we een verdere daling.

2.3. Module 4 – Beroepsspecifieke opleiding

	Acties 2001	Acties 2002	Vershil 2001/2002 in %
Bewaking	290	343	+18,3 %
Bouw	2.607	2.512	-3,6 %
Confectie	406	454	+11,8 %
Diamant	77	56	-27,3 %
Horeca	529	494	6,6 %

	Acties 2001	Acties 2002	Vershil 2001/2002 in %
Hout	191	214	+12 %
Metaal	1.932	2.072	+7 %
Social profit	5.315	4.951	-6,9 %
Telematica	147	203	+38,1 %
Textiel	101	112	+10,9 %
Vervoer	1.613	1.675	+3,8 %
Tertiaire sector	15.951	18.175	+13,9 %
Andere secundaire sector	1.245	1.036	-16,8 %
Haven – maritieme – expeditie	324	268	-17,3 %
Logistiek	1.015	1.038	+2,3 %
Industriële automatisering	1.089	949	-12,9 %
Elektriciteit	178	215	+20,8 %
Professionele schoonmaaktechnieken	815	597	-26,8 %
Grafische technieken	540	383	-29 %
Totaal	34.365	35.747	+4,0 %

2.4. Module 5 – Persoonsgerichte vorming

	Acties 2001	Acties 2002	Vershil 2001/2002 in %
Algemene vorming:	3.299	3.421	+3,7 %
Basisvaardigheden ICT	4.055	4.093	+ 0,9 %
Nederlands voor anderstaligen	5.297	5.484	+ 3,5 %
Totaal	12.651	12.998	+ 2,7 %

Module 5 kent sinds de start van de trajectwerking een continue groei en stabiliseert zich in 2002 op dit hoge niveau. De grootste peilers zijn basisvaardigheden ICT (enkel deze acties die kaderen binnen een traject) en Nederlands voor anderstaligen die onder druk van de toegenomen vraag gevoelig werden uitgebreid.

2.5. Module 6 – Opleiding en begeleiding op de werkvloer

	Acties 2001	Acties 2002	Vershil 2001/2002 in %
WEP plus	3.444	2.842	- 17,5 %
Individuele beroepsopleiding	6.988	7.742	+ 10,8 %
Stages	8.856	14.556	+ 64,4 %
Sociale werkplaatsen	440	523	+ 18,9 %
Invoegbedrijven	30	38	+ 26,7 %
Totaal	19.758	25.701	+ 30,1 %

Binnen de trajectwerking is geopteerd om zoveel mogelijk werkzoekenden praktijkervaring te laten opdoen op de werkvloer, al dan niet voorafgegaan door een beroepsspecifieke opleiding. Vandaar dat binnen module 6 het aantal acties met 30 % is toegenomen.

3. Uitstroomresultaten

De finale toetssteen is de uitstroom.

In geval er geen acties binnen module 3-6 gevolgd worden, gebeurt de uitstroommeting 6 maanden na het beëindigen van module 2. Dus nadat het sollicitatiegedrag 6 maanden werd opgevolgd, wordt er nagegaan of de betreffende werkzoekende nog ingeschreven is als NWWZ.

Bij trajecten met inbegrip van modules 3-6, worden de sollicitaties van de werkzoekende opgevolgd gedurende 6 maanden nadat alle acties binnen module 3 tot 6 beëindigd zijn. De uitstroommeting gebeurt ook hier op het einde van die 6 maanden.

In 2002 kwamen in totaal 54.268 trajecten in aanmerking voor uitstroommeting. 63,2 % van de betreffende werkzoekenden was op het moment van uitstroommeting niet meer ingeschreven als niet-werkende werkzoekende.

De omslag van de conjunctuur sinds het laatste kwartaal van 2001 vertaalt zich nu duidelijk in de aanzienlijke afname van de uitstroom uit de werkloosheid op het einde van het traject.

Resultaten per uitstroomdoelgroep

	Aantal afgesloten trajecten			% uitgestroomd in		
	2000	2001	2002	2000	2001	2002
< 1 jaar werkloos en geen moeilijke doelgroep ²	8.678	6.733	9.294	85,2 %	83,8 %	69,6 %
< 1 jaar werkloos en moeilijke doelgroep ²	13.652	16.356	19.718	75,0 %	71,9 %	61,9 %
Tussen 1 en 2 jaar werkloos	21.884	17.786	12.963	70,3 %	69,9 %	64,2 %
> 2 jaar werkloos	12.322	14.916	12.293	69,0 %	68,5 %	59,2 %
Totaal	56.536	55.791	54.268	73,8 %	73,3 %	63,2 %

4. Het werkaanbod als Europese prestatie-indicator

De openbare diensten voor arbeidsvoorziening bieden de werkzoekenden positieve acties aan.

De Europese werkgelegenheidsrichtsnoeren aanvaarden daarbij de administratieve vacaturewerking voor werkzoekenden naar vacatures als positieve acties.

Alhoewel de modernisering van de arbeidsvoorziening ook onder richtsnoer 1 ressorteert, 'vergeet' Europa de resultaten van het gebruik van moderne instrumenten als inspanning te valoriseren. Integendeel, alle inspanningen die aldus geleverd worden hebben een negatief effect op de prestatie-indicatoren die vooral steunen op administratieve registraties van gegevens. Er gebeurt immers een verschuiving van klassieke naar moderne bemiddeling. Bij de moderne instrumenten is het niet de registratie die primeert maar de efficiëntie en effectiviteit.

Werkaanbod door VDAB	1998	1999	2000	2001	2002
Aantal klassieke verwijzingen naar vacatures	330.335	365.319	387.407	181.148	170.080
Mededelingen van vacatures	Niet van toepassing	Niet van toepassing	36.238	236.228	206.677
Aantal WIS-raadplegingen	48.284.172	53.532.331	43.925.519	55.223.085	56.974.515

² Moeilijke doelgroep = laaggeschoolde werkzoekenden of werkzoekenden met onvoldoende kennis Nederlands of met bepaalde deficiënties of onvoldoende beroepsspecifieke kwalificaties.

Het aantal WIS-raadplegingen bevindt zich terug op het niveau van vorig jaar mede dankzij de mogelijkheid om via het internet de vacature-bank te raadplegen. Geen enkele van de bijna 57 miljoen raadplegingen van de WIS kiosken en het internet in 2002 werden als positief resultaat meegeteld bij de Europese indicatoren. Nochtans gebeurt het overgrote deel van die raadplegingen met het oog op sollicitaties en is WIS als werkinstrument en bemiddelingskanaal niet meer weg te denken. De resultaten van de voordurende verbeteringen en efficiëntieverhogingen worden daardoor niet gevaloriseerd en zijn tegengesteld aan de vraag naar modernisering van de arbeidsvoorziening (eveneens richtsnoer 1).

Spanningsindicator

De spanningsindicator geeft weer hoeveel werkzoekenden beschikbaar zijn voor openstaande vacatures. Als openstaande vacatures nemen we deze die op het eind van vorige maand nog niet werden ingevuld samen met de ontvangen jobs in de loop van de maand. Deze indicator wordt dus zowel beïnvloed door het aantal voorradige jobs als door de beschikbare arbeidsreserve. Normaliter zijn er in tijden van hoogconjunctuur veel jobs beschikbaar voor een gering aantal werkzoekenden, in laagconjunctuur is dit juist andersom. De evolutie kan dus o.a. een indicator zijn voor het goed en slecht draaien van de economie (abstractie gemaakt van migratiebewegingen, bevolking en het efficiënter bewerken van de arbeidsmarkt door de openbare bemiddelingsdienst). Uit de tabel blijkt duidelijk de dalende trend tot 2000. Sinds de wereldwijde vertragende economie in de nasleep van 11 september, noteren we een verdere verslechtering van deze indicator tot 3,8 in 2002.

jaarbasis	Spanningsindicator	Niet werkende werkzoekenden	Beschikbare jobs (ontvangen + saldo)
1997	9,3	240.886	25.802
1998	6,3	214.122	34.162
1999	4,4	192.096	43.835
2000	2,9	169.647	57.778
2001	3,2	169.651	52.533
2002	3,8	187.023	48.698

5. Inzet van on line werk- instrumenten in 2002

5.1. *www.vdab.be*

De website telde in 2002 gemiddeld 554.000 bezoekers per maand (CIM-cijfers). Hoewel de site voornamelijk op de Vlaamse markt gericht is, blijft ze de drukst bezochte jobsite in België.

De raadplegingen van de WIS-kiosken gingen net als in 2001 achteruit. Het stijgend internetbezit en -gebruik en de beschikbaarheid van zelfinschrijvings-pc's in de Lokale Werkwinkels zijn daar niet vreemd aan.

Door de combinatie van beide informatiedragers bereikt de VDAB alle doelgroepen, zowel hooggeschoolden als laaggeschoolden, werkzoekenden, werknemers en werkgevers, pc-gebruikers en computerleken.

De vacaturebank blijft veruit de meest bezochte on-linetoepassing van de VDAB met 3.522.154 gebruikers.

2002 stond in het teken van de ontwikkeling en lancering van **Mijn VDAB**.

Met Mijn VDAB wil de VDAB de klant een meer gepersonaliseerde dienstverlening aanbieden en de zelfredzaamheid van de klant verhogen. De klant krijgt als het ware een eigen stukje webruimte op de site van de VDAB.

De werkzoekende beschikt over een virtuele sollicitatieruimte, waar hij zijn cv's, vacatureselecties en sollicitaties kan beheren.

Hij kan zijn cv's ook analyseren en vergelijken met gelijkaardige vacatures of toetsen aan de door de werkgevers gevraagde vaardigheden of gehanteerde selectiecriteria. Hij komt ook te weten hoe vaak zijn cv in de KISS-databank werd bekeken.

De werkgever kan met Mijn VDAB zijn vacatures en cv-selecties beheren. Vacatures die hij toevoegt kan hij automatisch laten matchen met cv's uit de KISS-databank. Hij kan zijn vacature ook analyseren en vergelijken met gelijkaardige vacatures of toetsen aan de vaardigheden of de selectiecriteria van de sollicitanten. Hij ziet ook hoe vaak zijn vacature op de site of op de WIS-kiosken werd bekeken.

Mijn VDAB werd opvallend goed onthaald. Vanaf de opstart begin oktober tot einde december 2002 registreerden zich 25.306 sollicitanten en 7.632 werkgevers.

Dezelfde trend naar maatwerk kwam ook tot uiting in de miniwebsite voor de gemeenten "**Werk & Gemeente**". Gemeenten kunnen op hun website een door de VDAB onderhouden module aanbieden met vacatures, opleidingen en allerhande werkgerelateerde informatie in de gemeente of dichte omgeving. 42 gemeenten tekenden in 2002 op dit aanbod in.

Het aanbod van Webleren werd uitgebreid met 5 nieuwe cursussen. In totaal zijn nu 13 webopleidingen beschikbaar. 10.175 cursisten volgden een cursus via Webleren.

2002 betekende ook de start van de **Virtuele klassen**. Interactieve modules, die zowel individueel als onder begeleiding van een coach kunnen worden gevolgd, maken de cursist wegwijs in diverse webtoepassingen van de VDAB. Deze methode maakt niet alleen het eigen personeel en de klanten wegwijs in de applicaties op de VDAB-site, maar opent ook heel wat perspectieven voor de opleiding van de VDAB-medewerkers.

In het kader van de **Verruimde Interne Arbeidsmarkt (VIA)** ontwikkelde de VDAB voor de Vlaamse Gemeenschap een tool voor de verspreiding en het beheer van vacatures. Dit project moet het jobaanbod bij de Vlaamse openbare instellingen en het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap transparant maken en de overstap naar een andere job vergemakkelijken.

5.2. Gebruik van de VDAB-website

Het internetonderzoeksbureau InSites Consulting peilde naar de surfgewoonten en het internetgedrag van de bezoekers van .

Methode

Tijdens de maand september 2002 werden 2.625 toevallig gekozen bezoekers via een pop-up op de VDAB-site bevestigd.

Bevindingen

2.1 Bezoekersprofiel

- 69% van de bezoekers zijn vrouwen, 31% mannen.
- 68,5% van de respondenten behoort tot de leeftijdscategorie van 18 tot 34 jaar. 31% van de respondenten is ouder dan 35 jaar, waarvan 22% tussen de 35 en 44 jaar.
- 50% van de bezoekers heeft een diploma hoger onderwijs, waarvan 33% een diploma hoger onderwijs van het korte type bezit en 17% universitair is of een diploma hoger onderwijs van het lange type heeft behaald.
- 38% heeft een diploma van het hoger secundair onderwijs.
- 66% van de respondenten werkt momenteel, waarvan 52% voltijds, 30% van de respondenten is werkloos én werkzoekende. In vergelijking met de vorige metingen is het percentage werkloze werkzoekenden toegenomen.

2.2 Bezoekersfrequentie

- 81% van de respondenten had de site in de voorbije twee weken voorafgaand aan de bevestiging reeds bezocht.
- 74% had de site in de voorbije twee weken meer dan eens bezocht, waarvan 34% van de respondenten de site 6 keer of meer bezocht.

2.3 Waardering

- 70% van de respondenten is zeer tevreden over de VDAB-site (geven een score tussen 8 en 10 op een schaal van 10). Dit is een stijging met 9% in vergelijking met een jaar geleden!
- De site scoort uitstekend op het vlak van de leesbaarheid, de relevantie, de geloofwaardigheid, de actualiteit en de betrouwbaarheid van de informatie. Ook op het vlak van navigatie (duidelijke structuur) scoort de site goed.

Conclusies

- De VDAB-website heeft trouwe bezoekers.
- Alle studieniveaus zijn goed vertegenwoordigd.
- Opvallend is het grote aantal werkenden.
- De waardering voor de site is zeer groot.

Europese prestatie -indicatoren voor volwassenen en jongeren (richtsnoer 1)

Evolutie van de preventievesluitende aanpak tot nu toe.

In 1999 startte VDAB met een veralgemeende trajectbegeleidingsaanpak. Specifieke overheidsmaatregelen (het federale begeleidingsplan, later inschakelingsplan en het Vlaamse actieplan startbanen) konden hierdoor vrij gemakkelijk in de VDAB-werking geïntegreerd worden.

Naast de reguliere werking werd er tot 2000 voor bepaalde doelgroepen extra inspanningen gedaan. Deze doelgroepen werden administratief-organisatorisch geïdentificeerd en dus ook opvolgbaar gemaakt door in hun dossier een herkenningsteken een 'label' te plaatsen (=doelgroebelabeling).

De doelgroebelabeling was tot 2000 gericht op de laaggeschoolde werkzoekenden.

In 1999 gebeurde de labeling uitsluitend voor laaggeschoolden en deze vond in functie van de Europese richtsnoeren veel te laat plaats (pas in de 6de maand voor jongeren en in de 12de maand werkloosheid voor volwassenen).

In 2000: de labeling gebeurde nog altijd alleen in functie van het inschakelingsplan maar de intake voor jongeren werd vervroegd zodat ze paste binnen de Europese richtsnoeren. Voor de laaggeschoolde volwassenen was de vervroeging van de intake naar de 11de maand nog te laat om mogelijke acties te laten passen in de Europese richtsnoeren.

In 2001 : januari – juni: de labeling van jonge laaggeschoolden gebeurde in de derde maand, de rest in de vierde maand. De capaciteit was ontoereikend om al deze intakes te verwerken zodat een korte bevroeringsperiode ingelast werd in de zomermaanden.

Vanaf september 2001 werd de labeling sluitend en preventief ingevoerd in het kader van de Europese richtsnoeren:

- Intake van iedere nieuwe werkzoekende in de vierde maand met aansluitend een aanbod om in trajectwerking opgenomen te worden.
- opname van de laaggeschoolde <25-jarigen in de derde maand in het inschakelingsplan.
- om het capaciteitsprobleem op te lossen kregen de heringeschreven werkzoekenden, die ouder zijn dan 25 jaar en die het afgelopen jaar geen intake kregen en niet opgenomen waren in een traject, pas in de tiende maand een trajectaanbod.

In 1999 en 2000 werd geen sluitende aanpak bereikt aangezien werkzoekenden in die periode ook nog niet 'sluitend' gelabeld werden. De aandacht ging vooral naar de laaggeschoolden en de curatieve doelgroep.

Sinds 2001 is er wel een model voor een zo goed als sluitende aanpak doordat een nieuw servicemodel werd opgestart waardoor een meer naadloze verbinding ontstond tussen basisdienstverlening en trajectwerking en waarbij de opvangcapaciteit voor trajectbegeleidingsacties kon uitgebreid worden. Enerzijds door een oververhitting ten gevolge van de toen massaal opgestarte labelingen en ook door de 'blinde vlekken' die de wijziging van labelingsprocedures met zich meebracht hebben een groot aantal werkzoekenden (vooral volwassenen) toch nog de tijdige activering gemist.

Sinds september 2001 loopt de labeling preventief en sluitend. Vermits er voor volwassenen een opvolgingsperiode is van 1 jaar, vertaalt deze sluitende aanpak zich nu volop in de hier voorgelegde resultaten voor 2002.

Sinds september 2001 zijn procesmatige verbeteringen doorgevoerd om de zogenaamde 'blinde vlekken' te elimineren waardoor toch alle in aanmerking komende werkzoekenden uitgenodigd worden. In het verleden konden werkzoekenden die voortdurend in en uit de werkloosheid stroomden niet altijd gelabeld worden. Dit identificatiemechanisme werd nauwkeuriger gemaakt en speelt nu korter op de bal bij wijzigingen in de werkloosheidssituatie van een werkzoekende. Dit ging eveneens gepaard met een proces-organisatorische aanpak om deze bijkomende werkzoekenden ook te kunnen opnemen in de trajectbegeleiding.

De kwantitatieve resultaten van deze initiatieven worden in bijlage 1 en 2 weergegeven en wat nader besproken.

Bestrijding van de jeugdwerkloosheid en voorkoming van de langdurige werkloosheid

De prestatie-indicatoren voor de jongeren (volwassenen) berekenen we volgens de Europese definitie op basis van de instroom in de maanden juli 2001 tot juni 2002 (januari 2001-december 2001). De periodes werden zo gekozen om de opvolging gedurende zes (twaalf) maanden mogelijk te maken. Telkens wordt zes (twaalf) maanden later gekeken wie nog zonder onderbreking werkloos is (B), wie van de jongeren een positief actieplan startte (C) en wie geen actieplan startte en zes (twaalf) maanden later nog werkloos is (D).

Jongeren: -25 jaar

Het aantal werkloos geworden jongeren is in vergelijking met vorig jaar met 16.219 toegenomen wat de totale instroom op 100.428 brengt. Het percentage dat langdurig werkloos wordt, stijgt licht tot 25,9%. Het voldoeningspercentage -eng stijgt van 34% naar 43%. Deze sterke stijging is te verklaren door de gewijzigde VDAB-werkprocedures met betrekking tot de preventieve, sluitende aanpak. Het ruimere voldoeningspercentage met ook de vacaturerwerking vacatures stijgt eveneens van 50% naar 57%.

Het niet-navolgingspercentage (of de verhouding werkzoekenden zonder acties die na zes maanden ononderbroken werkloos zijn) daalt van 30% naar 18%. Met dit soort indicatoren dient omzichtig omgesprongen te worden bij interpretatie, omdat geen rekening wordt gehouden met de potentiële doelgroep van ingestroomde werkzoekenden. M.a.w. indien de werkloosheid heel sterk afneemt en er blijft maar een beperkt aantal jongeren werkloos over die geen acties ondernemen, wordt dit als een slechter resultaat bestempeld dan een geringe daling van de werkloosheid maar met werkzoekenden waar wel acties mee ondernomen zijn.

Volwassenen: +25 jaar

De instroom in de werkloosheid is in vergelijking met vorig jaar sterk gestegen. In 2002 schreven zich 137.471 volwassen werkzoekenden in. In vergelijking met 2001 is dit een stijging van 24.244 (+21%). Het percentage dat langdurig werkloos wordt, daalt met 10% en bedraagt 25,4% . Hiermee zitten we opnieuw op het niveau van 1999 en 2000.

Het voldoeningspercentage (eng) stijgt - net als bij de jongeren - van 35% naar 49%. Het ruimere voldoeningspercentage, waarbij ook de vacaturewerking in rekening wordt gebracht, stijgt van 53% naar 64%.

Zowel bij de jongeren als bij de volwassenen zijn de sinds begin 2001 gewijzigde werkprocedures met betrekking tot de preventieve sluitende aanpak van jongeren en volwassenen de verklaring voor de sterk verbeterde resultaten. De gehanteerde tijdshorizon bij het in kaart brengen van deze gegevens (volwassenen ingeschreven jan 2001 – december 2001) verklaart waarom pas vanaf 2002 de indicatoren met betrekking tot de volwassenen sterk verbeterd zijn.

Het niet-navolgingspercentage daalt sterk met 27% en bedraagt nu 13%.

Besluit: Het aantal preventieve acties naar zowel de jongeren als de + 25-jarigen zijn in 2002 sterk gestegen. De gewijzigde VDAB-werkprocedures gericht op een preventieve, sluitende aanpak werpen duidelijk hun vruchten af. Voor respectievelijk 18,1% en 13,2% van de werkloos geworden jongeren/volwassenen werd niet tijdig een actie opgezet die beantwoordt aan de richtsnoerdefinities.

De verfijning van deze resultaten per doelgroep (jongeren/volwassenen), naar geslacht en naar geschooldheid zijn in bijlage 1 verder gespecificeerd.

Bijlage 1: Indicator van de effectiviteit van het preventief beleid gericht naar jongeren en volwassenen (Richtsnoer1) evolutietabel

Evolutie 1999 - 2002	- 25 jarigen				+ 25 jarigen			
	1999	2000	2001	2002	1999	2000	2001	2002
* volgens eurodatmethode ¹ ** volgens benchmarkmethode								
(A) Aantal jongeren (volwassenen) dat werkloos wordt in de loop van de maand X	86.315	76.101	84.209	100.428	112.263	114.131	113.227	137.471
(B) Aantal jongeren (volwassenen) dat nog steeds en zonder onderbreking werkloos is in de maand X+6(12)	26.007	18.521	21.362	26.024(*) 12.967(**)	30.201	28.126	40.437	34.969(*) 15.420(**)
(C1) Aantal jongeren (volwassenen) die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+6(12) - modules eng (trajecten)	15.507	17.312	28.377	42.480	29.751	35.220	39.474	66.743
(C2) Aantal jongeren (volwassenen) die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+6(12) - modules ruim (incl. vacaturewerking)	41.778	40.530	42.288	57.336	56.446	62.361	60.222	88.336
(D) Aantal jongeren dat werkloos is geworden in de maand X, nog steeds werkloos zijn op het eind van maand X+6 en die niet gestart zijn met een individueel actieplan (modules 1-7 incl vacaturewerking)	10.900	6.617	6.328	4.714(*) 1.832(**)	10.902	8.707	16.168	4.627(*) 1.872(**)
Percentage dat langdurig werkloos wordt (B) / (A)	30,1%	24,3%	25,4%	25,9%(*) 12,9%(**)	26,9%	24,6%	35,7%	25,4%(*) 11,2%(**)
Voldoeningspercentage - module eng (C1) / (A)	18,0%	22,7%	33,7%	42,3%	26,5%	30,9%	34,9%	48,6%
Voldoeningspercentage - module ruim (C2) / (A)	48,4%	53,3%	50,2%	57,1%	50,3%	54,6%	53,2%	64,3%
Niet-navolgingspercentage eng (D) / (B)	41,9%	35,7%	29,6%	18,1%(*) 14,1%(**)	36,1%	31,0%	40,0%	13,2%(*) 12,1%(**)
Niet-navolgingspercentage ruim (D) / (A)	12,6%	8,7%	7,5%	4,7%(*) 1,8%(**)	9,7%	7,6%	14,3%	3,4%(*) 1,4%(**)

* eurodatmethode: werkloosheid wordt onderbroken indien werkzoekende 3 ononderbroken maanden uit de werkloosheid verdween

** benchmarkmethode: werkloosheid wordt onderbroken zodra werkzoekende 1 maand uit de werkloosheid verdween

Bijlage 2: detailtabellen jongeren

Richtsnoer 1 - jongeren - 2002	Totaal	Mannen	Vrouwen	Geschoold	Laag- geschoold
(A) Aantal jongeren dat werkloos wordt in de loop van de maand X	100.428	52.432	47.996	62.880	37.548
(B) Aantal jongeren dat nog steeds en zonder onderbreking werkloos is in de maand X 6	26.024* 12.967**	13.884* 6.942**	12.140* 6.025**	12.476* 6.720**	13.548* 6.247**
(C1) Aantal jongeren die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+6 - modules eng (trajecten)	42.480	23.207	19.273	21.587	20.893
(C2) Aantal jongeren die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+6 - modules ruim (incl. vacaturewerking)	57.336	30.475	26.861	32.858	24.478
(D) Aantal jongeren dat werkloos is geworden in de maand X, nog steeds werkloos zijn op het eind van maand X+6 en die niet gestart zijn met een individueel actieplan	4.714* 1.832**	2.383* 919**	2.331* 913**	2.283* 1.110**	2.431* 722**
Percentage dat langdurig werkloos wordt (B)/(A)	25,9% * 12,9% **	26,5% * 13,2%**	25,3% * 12,6% **	19,8% * 10,7% **	36,1% * 16,6% **
Voldoeningspercentage - module eng (C1)/(A)	42,3%	44,3%	40,2%	34,3%	55,6%
Voldoeningspercentage - module ruim (C2)/(A)	57,1%	58,1%	56,0%	52,3%	65,2%
Niet-navolgingspercentage eng (D) / (B)	18,1% * 14,1% **	17,2% * 13,2%**	19,2% * 15,2% **	18,3% * 16,5% **	17,9% * 11,6% **
Niet-navolgingspercentage ruim (D) / (A)	4,7% * 1,8% **	4,5% * 1,8% **	4,9% * 1,9% **	3,6% * 1,8% **	6,5% * 1,9% **

* : volgens eurodatmethode

** : volgens benchmarkmethode

Richtsnoer 1 - jongeren - 2001	Totaal	Mannen	Vrouwen	Geschoold	Laag- geschoold
(A) Aantal jongeren dat werkloos wordt in de loop van de maand X	84.209	42.395	41.814	52.617	31.592
(B) Aantal jongeren dat nog steeds en zonder onderbreking werkloos is in de maand X+6	21.362	10.573	10.789	11.220	10.141
(C1) Aantal jongeren die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+6 - modules eng (trajecten)	28.377	14.906	13.471	11.778	16.599
(C2) Aantal jongeren die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+6 - modules ruim (incl. verwijzingen)	42.288	21.680	20.608	23.042	19.246
(D) Aantal jongeren dat werkloos is geworden in de maand X, nog steeds werkloos zijn op het eind van maand X + 6 en die niet gestart zijn met een individueel actieplan	6.328	2.970	3.358	4.413	1.915
Percentage dat langdurig werkloos wordt (B)/(A)	25,4%	24,9%	25,8%	21,3%	32,1%
Voldoeningspercentage - module eng (C1)/(A)	33,7%	35,2%	32,2%	22,4%	52,5%
Voldoeningspercentage - module ruim (C2)/(A)	50,2%	51,1%	49,3%	43,8%	60,9%
Niet-navolgingspercentage eng (D) / (B)	29,6%	28,1%	31,1%	39,3%	18,9%
Niet-navolgingspercentage ruim (D) / (A)	7,5%	7,0%	8,0%	8,4%	6,1%

Bijlage 2: detailtabellen volwassenen

Richtsnoer 1 - volwassenen - 2002	Totaal	Mannen	Vrouwen	Geschoold	Laag- geschoold
(A) Aantal volwassenen dat werkloos wordt in de loop van de maand X	137.471	64.275	73.196	59.927	77.544
(B) Aantal volwassenen dat nog steeds en zonder onderbreking werkloos is in de maand X+12	34.969 * 15.420**	16.247* 7.052 **	18.722 * 8.368 **	12.343 * 5.253 **	22.626 * 10.167 **
(C1) Aantal volwassenen die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+12 - modules eng (trajecten)	66.743	30.203	36.540	26.168	40.575
(C2) Aantal volwassenen die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+12 - modules ruim (incl. Verwijzingen)	88.336	40.714	47.622	38.506	49.830
(D) Aantal volwassenen dat werkloos is geworden in de maand X, nog steeds werkloos zijn op het eind van maand X+12 en die niet gestart zijn met een individueel actieplan	4.627* 1.872**	2,265* 917**	2,362* 955**	1,330* 503**	3,297* 1,369**
Percentage dat langdurig werkloos wordt (B)/(A)	25,4% * 11,2% **	25,3% * 11,0%**	25,6% * 11,4% **	20,6% * 8,8% **	29,2% * 13,1% **
Voldoeningspercentage - module eng (C)/(A)	48,6%	47,0%	49,9%	43,7%	52,3%
Voldoeningspercentage - module ruim (C2)/(A)	64,3%	63,3%	65,1%	64,3%	64,3%
Niet-navolgingspercentage eng (D) / (B)	13,2%* 12,1% **	13,9%* 13,0%**	12,6%* 11,4% **	10,8%* 9,6% **	14,6%* 13,5% **
Niet-navolgingspercentage ruim (D) / (A)	3,4% * 1,4% **	3,5% * 1,4% **	3,2% * 1,3% **	2,2% * 0,8% **	4,3% * 1,8% **

* : volgens eurodatmethode

** : volgens benchmarkmethode

Richtsnoer 1 - volwassenen - 2001	Totaal	Mannen	Vrouwen	Geschoold	Laag- geschoold
(A) Aantal volwassenen dat werkloos wordt in de loop van de maand X	113.227	51.399	61.828	47.432	65.795
(B) Aantal volwassenen dat nog steeds en zonder onderbreking werkloos is in de maand X+6	40.437	17.668	22.769	13.944	26.493
(C1) Aantal volwassenen die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+6 - modules eng (trajecten)	39.474	17.421	22.053	14.911	24.563
(C2) Aantal volwassenen die werkloos werden in maand X en een concreet individueel actieplan starten voor het ingaan van maand X+6 - modules ruim (incl. Verwijzingen)	60.222	27.482	32.740	26.081	34.141
(D) Aantal volwassenen dat werkloos is geworden in de maand X, nog steeds werkloos zijn op het eind van maand X+6 en die niet gestart zijn met een individueel actieplan	16.168	6.862	9.306	5.002	11.166
Percentage dat langdurig werkloos wordt (B)/(A)	35,7%	34,4%	36,8%	29,4%	40,3%
Voldoeningspercentage - module eng (C1)/(A)	34,9%	33,9%	35,7%	31,4%	37,3%
Voldoeningspercentage - module ruim (C2)/(A)	53,2%	53,5%	53,0%	55,0%	51,9%
Niet-navolgingspercentage eng (D) / (B)	40,0%	38,8%	40,9%	35,9%	42,1%
Niet-navolgingspercentage ruim (D) / (A)	14,3%	13,4%	15,1%	10,5%	17,0%

Bijlage 2 : opleidingen in knelpuntberoepen

Soort opleiding in knelpuntberoepen	Aantal opleidingen	Aantal werkzoekenden
0001 METSELEN & BASISTECHNIEKEN BOUW	898	820
0004 VLOERDER	152	148
0051 WEGENBOUWARBEIDER	152	145
0060 BOUWPLAATSMACHINIST	100	85
0101 STUKADOOR	228	219
0110 INSTALLATEUR CV EN SANITAIR	139	129
0125 BRANDERTECHNIEKER	45	43,00
0161 OPLEIDINGEN IN DE HOUTSECTOR	291	270
0201 DAKDEKKEN	128	111
0205 DICHTINGSWERKEN PLATTE DAKEN	26	23
0250 CAD BOUW	146	110
0351 INSTALLATIE	204	172
0352 DOMOTICA	250	21
1001 DRAAIEN EN FREZEN	217	160
1301 LASSEN	452	373
1312 RX-LASSEN	185	105
1321 BUIZENFITTE	25	24
1341 WERKTUIGKUNDIG TEKENEN EN CAD	211	162
1601 AUTOMECHANICA	170	153
1602 VRACHTWAGENMECHANICA	36	33
1610 PLAATWERK / KOETSWERK / PISTOOLSCHI	17	68
1660 HEFTRUCKBESTUURDER / MAGAZIJNMEDEWERKER	1079	927
1980 KOELTECHNIEKEN	19	19
2001 PRODUCTIE-TECHNIEKEN	292	216
2002 STYLISME EN PATRONEN	79	70
2010 BREIEN	41	37
2810 PROCESOPERATOR	35	35
3100 ROBOTICA	5	5
4001 KEUKENPERSONEEL	456	355
4002 ZAALPERSONEEL	66	56
4160 DRUKTECHNIEKEN	72	52
4401 TELEMATICA	357	280
5060 GROENWERKER	202	195
6000 BEDIENDEOPLEIDINGEN	6496	4551
6650 BUREAUTICA	3590	3122
7000 MANAGEMENT EN COMMUNICATIE	531	453
9000 VERZORGING	1217	1129
totaal opleidingen	18484	14876
Begonnen IBO's	7755	7607
Waarvan IBO's in knelpuntberoepen	3166	3124
Totaal begonnen knelpuntopleidingen	21650	
Totaal bereikte personen in gestarte knelpuntopleidingen		18000