

# Ondernemingsplan AWV 2020-2021



## Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Inleiding</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Het Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken: Samenwerken vanuit eigen sterkte.</b>            | <b>4</b>  |
| Hoe  | 4         |
| Geïntegreerd investeringsprogramma (GIP)   | 5         |
| Relance 2021-2022  | 5         |
| <b>Situering van het Agentschap Wegen en Verkeer binnen de Vlaamse overheid</b>                      | <b>6</b>  |
| Missie en visie  | 6         |
| Structuur AWV  | 7         |
| <b>Mobiliteitsbeleid realiseren</b>  | <b>8</b>  |
| SD 1: Investeren in de capaciteit en de betrouwbaarheid van onze vervoersnetwerken                   | 8         |
| SD 2: Inzetten op combimobiliteit en basisbereikbaarheid voor personenvervoer                        | 11        |
| SD 3: Naar een goed verknoopt logistiek netwerk en optimaal ontsloten internationale knooppunten     | 13        |
| SD 4: Naar een slachtoffervrij vervoerssysteem   | 14        |
| SD 5: Motiveren en prikkelen tot gedragsverandering en een nieuwe mobiliteits- en logistieke cultuur | 18        |
| SD 6: Naar een slimmere en innovatievere infrastructuur  | 19        |
| SD 7: Aandacht voor een evenwichtig en duurzame multifunctionaliteit van ons transportnetwerk        | 22        |
| SD 8: Expertise delen en nieuwe samenwerkingen aangaan   | 24        |
| <b>Werking AWV versterken</b>  | <b>26</b> |
| <b>Bijlagen</b>  | <b>29</b> |

### AWV

Graaf de Ferrarisgebouw  
Koning Albert II-laan 20 bus 4  
1000 BRUSSEL  
T 02 533 79 22  
<https://wegenenverkeer.be/>

# 1. INLEIDING

Dit ondernemingsplan van het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) is afgestemd op de regeerperiode 2019-2024 en verbindt zich ertoe de mobiliteitsdoelstellingen opgenomen in diverse beleidsdocumenten te realiseren. Voorliggend ondernemingsplan 2020-2021 omvat de realisaties van 2020, alsook de geplande projecten en recurrente werking voor het werkjaar 2021. Het plan geeft ook een doorkijk tot en met 2024.

De indeling van het ondernemingsplan AWV 2020-2021 is gebaseerd op de mededeling aan de Vlaamse Regering betreft 'Instructies ondernemingsplannen 2020-2024'. De indeling van het ondernemingsplan is de volgende:

- Het Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken: Samenwerken vanuit eigen sterkte;
- Situering van het Agentschap Wegen en Verkeer binnen de Vlaamse overheid;
- Mobiliteitsbeleid realiseren:  
De minister van Mobiliteit en Openbare werken bepaalt de speerpunten van het Vlaams mobiliteitsbeleid. De speerpunten voor 2021 zijn:
  - SD 2: Inzetten op combimobiliteit en basisbereikbaarheid voor personenvervoer
    - Groeipad voor fietsinvesteringen (nr 7)
  - SD 4: Naar een slachtoffervrij vervoerssysteem
    - Verkeersveilige (her)inrichtingen van fietspaden en wegen (nr 15)
    - Winterdienstverlening efficiënter inrichten (nr 22)
  - SD 6: Naar een slimmere en innovatievere infrastructuur
    - De grootschalige commerciële uitrol van C-ITS technologieën en infrastructuur in Vlaanderen (iVRI) (nr 26)

AWV geeft hier invulling aan en geeft in het ondernemingsplan aan welke inspanning hiertoe gepland staan voor 2021-2024 adhv recurrente of projectwerking. Relevante informatie betreffende realisaties van het werkjaar of de werkjaren ervoor zijn ook opgenomen. Dit is opgebouwd conform de strategische doelstellingen van de beleidsnota;

- Werking AWV versterken:  
Het ondernemingsplan geeft tevens aan hoe AWV gevolg zal geven aan doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken alsook generieke organisatiedoelstellingen (GOD) die de Vlaamse Regering belangrijk acht;
- In bijlage:  
Het personeelsplan van AWV. Een overzicht van de financiële betrekkingen tot de begroting. Het goedgekeurde geïntegreerde investeringsprogramma 2021. Voor het jaar 2020 is er een rapportering bijgevoegd van de realisatie van de vastleggingen van het investeringsprogramma 2020.

## 2. HET BELEIDSDOMEIN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN: SAMENWERKEN VANUIT EIGEN STERKTE.

De ondernemingsplannen van de verschillende entiteiten van het Beleidsdomein geven aan wat de geplande realisaties zijn van hun organisaties. Daarmee dragen ze elkeen bij aan het beleid van de Minister. Maar veel initiatieven overstijgen de administratieve grenzen. Om dit te benadrukken, wordt dit 'Vooraf' aan elk ondernemingsplan toegevoegd. Daarmee wordt de wil en de nood aan samenwerking binnen het Beleidsdomein in de verf gezet.

Vlaanderen kent heel wat uitdagingen op het gebied van mobiliteit en openbare werken. We streven naar een toekomst met slimme infrastructuur, duurzaam mobiliteitsgedrag en vlot en veilig verkeer. Een toekomst ook waarin Vlaanderen beschermd is tegen overstromingen.

Het Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) verbindt er zich toe om totaaloplossingen te zoeken voor deze uitdagingen. Daar werken we samen aan, met alle zeven entiteiten binnen het beleidsdomein MOW:

- Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken;
- Het Agentschap Wegen en Verkeer;
- Het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust;
- De Vlaamse Waterweg nv;
- VVM De Lijn;
- De Werkvennootschap;
- LANTIS.

Concreet zal in netwerkform gefocust worden op beleidsvoorbereiding: beleidsplannen en beleidsmaatregelen zullen samen worden ontwikkeld, uitgevoerd en opgevolgd, vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het hele beleidsdomein.

Het Managementcomité van het Beleidsdomein MOW (MCB) – samengesteld uit de leidende ambtenaren van de zeven entiteiten – fungeert als de strategische eindverantwoordelijke voor dit initiatief. Het MCB heeft het engagement genomen om samen te (net)werken en zo met één stem naar buiten te komen.

### HOE

Medewerkers uit de verschillende entiteiten werken samen om een integraal beleid te ontwikkelen dat nauw verweven is met de uitvoering. Die samenwerking kan op twee manieren vorm krijgen, namelijk door middel van kenniscellen en MCB-projecten.

Kenniscellen zijn permanente samenwerkingsverbanden in netwerkform, die visievorming op (middel)lange termijn nastreven. Zij werken entiteitsoverschrijdend rond specifieke thema's, daarbij ondersteund door het Managementcomité van het Beleidsdomein MOW (MCB). In elke kenniscel worden medewerkers van het departement samengebracht met medewerkers uit uitvoerende entiteiten. Ze werken autonoom met een gemeenschappelijke doelstelling. Bedoeling hierbij is dat medewerkers hun eigen expertise inbrengen om mee het beleidsdomeinbreed beleid vorm te geven.

MCB-projecten zijn tijdelijke, resultaatgerichte samenwerkingsverbanden waarbij meerdere entiteiten van het beleidsdomein MOW samen een duidelijke opdracht of doelstelling realiseren en zo samen een concreet eindproduct neerzetten. Een MCB-project wordt gekenmerkt door twee criteria: het strategische belang van het project en het feit dat meerdere entiteiten betrokken zijn cq. impact hebben op of ondervinden van het resultaat. Over de portfolio van MCB-projecten wordt maandelijks gerapporteerd aan het MCB.

Naast deze projecten werden in het kader van de operationalisering van het Regeerakkoord in 2020 nog een hele reeks samenwerkingsinitiatieven opgestart (onder meer rond drones, grondbalans, uniforme adviesverlening, complexe projecten en minder hinder-beleid).

## GEÏNTEGREERD INVESTERINGSPROGRAMMA (GIP)

Het Geïntegreerd Investeringsprogramma (GIP) wordt ingezet met als doel de investeringen en structureel onderhoud van het beleidsdomein efficiënter te plannen. Het GIP geeft een overzichtelijk beeld van alle investeringen in het beleidsdomein. Er wordt hiermee gezorgd voor een betere afstemming van geplande investeringen op de beleidsprioriteiten en voor een vroegtijdige afstemming van de investeringen van de verschillende entiteiten. Het GIP biedt ook een beter zicht op de middelen die nodig zijn om beleidsprioriteiten te kunnen realiseren.

Het multidisciplinair en beleidsdomeinbrede GIP-projectteam wordt aangestuurd door het Departement MOW (als één van de MCB-projecten). Zo worden de opmaak van een geïntegreerd meerjarenprogramma en de opvolging van de verschillende investeringen gemeenschappelijk verzekerd.

Verder worden de vervoerregio's en lokale besturen actiever betrokken bij de opmaak van het GIP. Dit laat de lokale overheden toe het eigen investeringsbeleid af te stemmen in functie van gezamenlijke beleidsprioriteiten.

In 2021 zal er vooral ingezet worden op een verdere professionalisering van een plannings- en realisatietool waarin - naast het aanbestedings- en vastleggingsproces- het uitvoeringsproces in kaart zal worden gebracht.

## RELANCE 2021-2022

Het Relanceplan moet de Vlaamse welvaart en het welzijn van de Vlamingen helpen versterken na corona. De Vlaamse Regering maakt 4,3 miljard euro vrij voor haar relanceplan. Hiervan wordt 885 miljoen euro door de Vlaamse Regering aan het beleidsdomein MOW toevertrouwd. Naast de regulier voorziene opdrachten voor het beleidsdomein ontfermen de verschillende entiteiten van het beleidsdomein zich samen over een gerichte besteding van deze relancemiddelen. Deze middelen bieden de mogelijkheid om de door corona getroffen bouwsector wind in de zeilen te geven. Dit is meteen een win-win om bepaalde beleidsambities versneld te realiseren. Het betreft drie voornaamste pijlers: fietsinfrastructuur, verkeersveiligheid en duurzaamheid. Het merendeel van de middelen worden besteed via een bijkomende toevoeging van initiatieven aan het GIP.

### 3. SITUERING VAN HET AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER BINNEN DE VLAAMSE OVERHEID

[Het Agentschap Wegen en Verkeer](#) (AWV) is, als intern verzelfstandigd agentschap (IVA), één van de schakels van [het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken](#). AWV beheert ca. 7.000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7.700 km fietspaden. De algemene leiding van het agentschap is in handen van de administrateur-generaal ir. Tom Roelants.

#### MISSIE EN VISIE

Het Agentschap Wegen en Verkeer wil een veilige, vlotte en duurzame mobiliteit voor alle weggebruikers realiseren in Vlaanderen.

Het Agentschap Wegen en Verkeer neemt hiertoe de verantwoordelijkheid over:

- Het beheren, onderhouden en optimaliseren van het haar toevertrouwde wegenpatrimonium, evenals de haar toevertrouwde elektromechanische en telematica-uitrustingen;
- Het organiseren van het verkeer op het haar toevertrouwde wegennet;
- Het mee vormgeven van het beleid.

Het Agentschap Wegen en Verkeer wil dit doen door:

- Juiste informatie te verstrekken en tijdige communicatie te verzekeren;
- Evenwichtige en objectieve programma's op te stellen;
- De aanwezige kennis goed te beheren;
- Kwaliteitsvol en innovatief te werken.

Het oprichtingsbesluit van 7 oktober 2005 belast het intern verzelfstandigde Agentschap Wegen en Verkeer met volgende taken<sup>1</sup>:

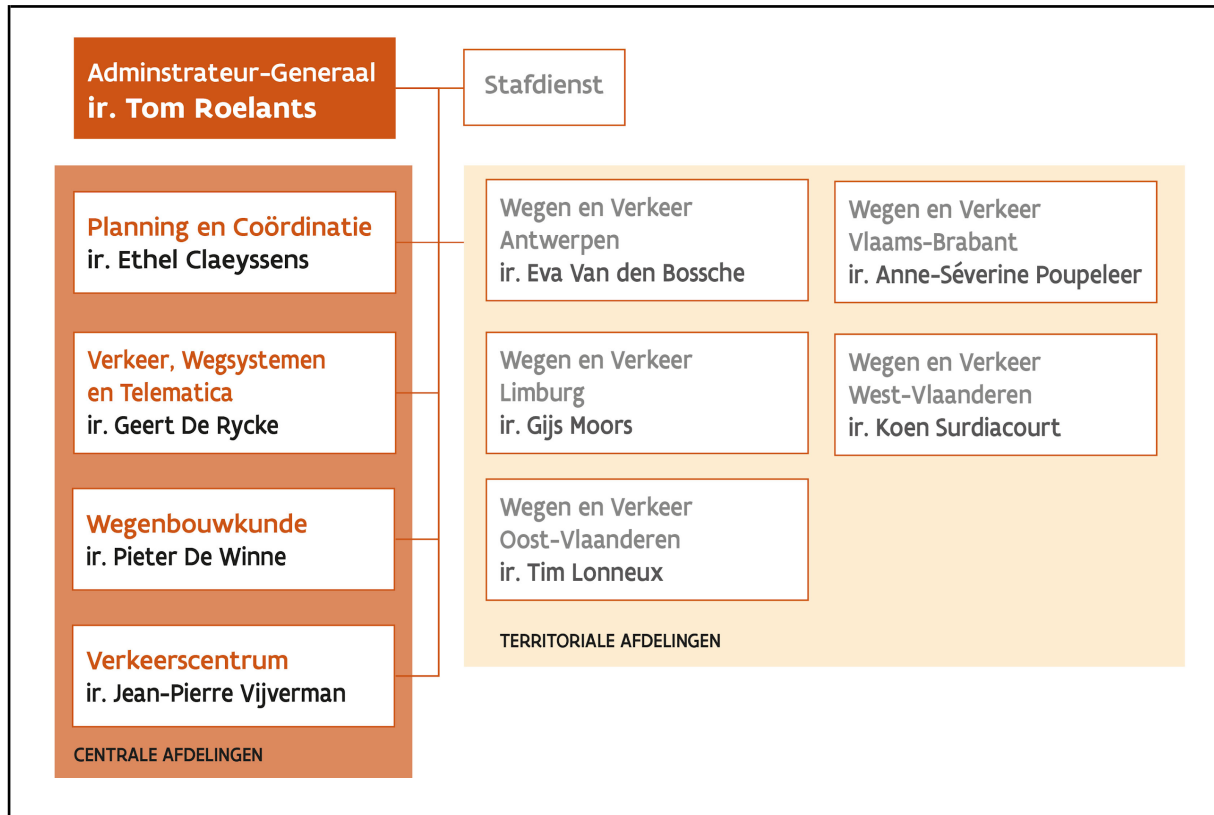
- Het aanleggen, herinrichten, uitrusten en onderhouden van wegen voor autoverkeer, vrachtvervoer, fiets- en voetgangersvoorzieningen en voorzieningen voor andersvaliden;
- Het beheren en exploiteren van voormelde infrastructuur met inbegrip van het uitreiken van vergunningen;
- Het verstrekken van adviezen voor vestigingen naast die infrastructuur;
- Het zorgen voor de afwikkeling en de sturing van het verkeer en het vervoer over de gewestwegen in het kader van de opdracht van het Agentschap als wegbeheerder;
- Het verstrekken van advies over structuren, materialen en elementen die gebruikt worden in de wegenbouw en bij het uitvoeren van proeven;
- Het ontwerpen, aanleggen, onderhouden, beheren en technisch exploiteren van elektromechanische en telematica-uitrustingen.

---

<sup>1</sup> Het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap zonder rechtspersoonlijkheid 'Agentschap Infrastructuur'. Dit oprichtingsbesluit werd gewijzigd door het besluit van de Vlaamse Regering van 14 november 2007 houdende wijziging van de benaming van het Agentschap Infrastructuur in het Agentschap Wegen en Verkeer.

## STRUCTUUR AWW

Om vlot te kunnen werken aan een betere mobiliteit organiseert het Agentschap zich op basis van een [matrixstructuur](#). Hierbij lopen de verschillende kennisdomeinen wegebouwkunde, verkeerssturing, wegsystemen en telematica horizontaal doorheen de territoriale afdelingen.



Figuur 1: Organogram Agentschap Wegen en Verkeer

## 4. MOBILITEITSBELEID REALISEREN

### SD 1: INVESTEREN IN DE CAPACITEIT EN DE BETROUWBAARHEID VAN ONZE VERVOERSNETWERKEN

De verkeers- en vervoersdruk is hoog. Dat vergt een aangepast netwerk dat garant staat voor veilige, duurzame en slimme mobiliteit. AWV investeert daarom zowel in de capaciteit als in de betrouwbaarheid van het wegennetwerk. De investeringen zijn gericht op hun maatschappelijke en economische return, en zullen gericht en efficiënter gepland worden via het Geïntegreerd Investeringsprogramma (GIP).

| Nr | Actie  | Timing   |
|----|--|--|
| 1  | De investeringsambities inzake mobiliteit vertalen zich door de concrete aanduiding van <b>belangrijke investeringsprojecten</b> . Zo bouwt AWV aan een wegennetwerken met de nodige reservecapaciteit en veerkracht om na een incident snel te herstellen. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">R0 Werken aan de ring</a></li> <li>● <a href="#">Toekomstverbond</a></li> <li>● <a href="#">KR8 (Kortrijk)</a></li> <li>● Nx Zeebrugge</li> <li>● <a href="#">Viaduct E17 (Gentbrugge)</a></li> <li>● A8 (Halle)</li> <li>● Ombouw A12 en <a href="#">N49</a> tot autosnelweg</li> <li>● Verbinding Ieper-Veurne</li> </ul> | Recurrente werking   |
|    | 2021   | Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWV.   |
|    | 2020   | Voor de vastlegging van de projecten in 2020 wordt naar de vastleggingsrapportage in bijlage 4 verwijzen.  |
| 2  | AWV investeert in <b>structureel onderhoud</b> met het oog op het opwaarderen van de kwaliteit van de weginfrastructuur: autosnelwegen en gewestwegen en kunstwerken (categorie IV).   | Recurrente werking   |
|    | 2021   | AWV zal 127 miljoen euro voor structureel onderhoud aanbesteden. Er wordt prioritair gewerkt aan kunstwerken in de slechtste toestand (categorie IV).<br>Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWV.<br>Door het relanceplan Vlaamse Veerkracht is er in 2021 een bijkomende financiële injectie van 36 miljoen euro.   |
|    | 2020   | Uitgevoerde werken structureel onderhoud: <ul style="list-style-type: none"> <li>● A-wegen: 16 wegenwerken, circa 90 km opgewaardeerd;</li> <li>● N-wegen: 168 wegenwerken, circa 268 km opgewaardeerd.</li> </ul> Uit het rapport toestand autosnelwegen (meetjaar 2020) blijkt dat de laatste drie jaren de toestand min of meer status quo is gebleven, er is wel een geringe verbetering in vergelijking met 2019: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wegvakken in goede tot zeer goede staat: 57,7% (stijging);</li> <li>● Wegvakken in slecht tot zeer slechte staat: 14,6% (daling).</li> </ul> Uit de rapporten over de toestand van de gewestwegen (meetjaar 2018 & 2019) blijkt dat de wegvakken erop achteruit zijn gegaan in Vlaams Brabant, en in beperkte mate ook in Limburg en Antwerpen. In West-Vlaanderen is toestand gelijk gebleven. In Oost-Vlaanderen is de toestand erop vooruit gegaan. |



|   |  |   |                    |
|---|--|---|--------------------|
| 3 | AWV werkt aan <b>nette en goed onderhouden verkeersinfrastructuur</b> . Het Agentschap inspecteert en monitort dagelijks het wegenpatrimonium, mede op basis van meldingen en klachten. Hierdoor worden defecten en incidenten opgespoord en vervolgens op gepaste wijze verholpen. Daarnaast worden aan de hand van onderhoudscontracten reguliere onderhoudstaken ingepland.   |   | Recurrente werking |
|   | 2021   | AWV verzekert de continuïteit van de onderhoudswerken aan de wegen. Hierbij worden urgente opdrachten met direct impact op de verkeersveiligheid prioritair behandeld, dit met eigen personeel of door een aannemer. Vervolgens worden reguliere onderhoudsopdrachten gepland conform de door AWV vastgelegde normfrequentie die worden uitgevoerd door aannemers.  |                    |
|   | 2020   | Aantal urgente oproepen buiten kantooruren voor 1ste lijnsinterventies aan weginfrastructuur : 583.<br>Het afgelopen jaar ruimde het agentschap 1.749 ton zwerfvuil.<br>Uit de rapportage over de toestand van de wegaanhorigheden (meetjaar 2019) langsheen de wegen blijkt dat de toestand van de kunstwerken, afgeschermd constructies en markeringen er op achteruit is gegaan in vergelijking met 2017.  |                    |
| 4 | AWV werkt aan <b>bedrijfszekere elektromechanische installaties</b> . AWV inspecteert en monitort haar elektromechanische installaties om (vroegtijdige) slijtage vast te stellen en defecten te voorkomen. Aannemers worden ingezet om preventief onderhoud en dringende herstellingen uit te voeren.   |   | Recurrente werking |
|   | 2021   | AWV verzekert de continuïteit van de onderhoudswerken aan elektromechanische installaties.  |                    |
|   | 2020   | Aantal oproepen voor 1ste lijnsinterventies aan technische installaties : 17.611. Grootste aandeel hierin zijn oproepen voor verkeersreginstallaties (45 %). Andere technieken met een belangrijk aandeel : wegverlichting (22 %), camera's (8 %), tunneltechnieken (6 %), DVM (4 %), zone30 (4%).<br>Uit de rapportage over de toestand van de wegaanhorigheden (meetjaar 2019) blijkt dat heel wat hoogspanningsinstallaties niet voldoen aan de AREI-norm. Er is wel vooruitgang geboekt sinds 2015 en 2017.   |                    |
| 5 | AWV zet in op <b>snelle interventie bij verkeersincidenten</b> . Incidenten zijn immers een belangrijke oorzaak voor verminderde doorstroming en leiden door de al hoge belasting van het netwerk vrijwel onmiddellijk tot aanzienlijke filevorming.   |   | Recurrente werking |
|   | 2021   | AWV verzekert de continuïteit van het F.A.S.T.-systeem voor personenwagens en vrachtwagens op autosnelwegen. Een aantal contracten worden in de markt gezet in het voorjaar. Verder wordt er werk gemaakt van een nieuw typebestek voor +3.5 ton (verwachte publicatiedatum is zomer 2021).   |                    |
|   | 2020   | Stand van zaken F.A.S.T.-percelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Personenwagens: 28 actief, 6 niet actief;</li> <li>● Vrachtwagens: 14 actief, 9 niet actief.</li> </ul> Het bestek -3.5 ton werd afgestemd met koepelfederatie TRAXIO en er werd zoveel als mogelijk rekening gehouden met de bezorgdheden uit de takelsector zonder in te boeten op de veiligheid en kwaliteit van de takelingen. Dit resulteerde in succesvolle publicaties in 2020. Voor enkele bestekken hadden takelaars een administratieve fout begaan in de aanbesteding waardoor er momenteel een herpublicatie loopt. |                    |
| 6 | AWV <b>communiceert duidelijk over de werken</b> zowel in plannings-, coördinatie- als uitvoeringsfase. Hinder ten gevolge van wegenwerken is onvermijdelijk, daarom spant AWV zich extra in met het oog op een optimale planning, coördinatie van wegenwerken en het nemen van maatregelen tijdens werken om zo voor minder hinder te zorgen. Met het logo 'Werken aan de weg!' verhoogt AWV de zichtbaarheid en herkenbaarheid van de investeringen in de weginfrastructuur. |   | Recurrente werking |

|      |   |
|------|---|
| 2021 | <p>AWV voert een grote communicatiecampagne om de weggebruiker op de hoogte te brengen van het werfseizoen 2021. Daarnaast worden de protocolpartners tijdens het protocoloverleg op de hoogte gebracht van de geplande werken zodat zij via hun kanalen de weggebruikers mee op de hoogte kunnen houden. Ook via het samenwerkingsverband met Synductis worden per vervoersregio de geplande werken op elkaar afgestemd.</p> <p>AWV zet bereikbaarheidsadviseurs in om de communicatie naar en de bereikbaarheid van de ondernemingen tijdens wegeniswerken op een doeltreffende manier aan te pakken. Externe partners vragen steeds meer om te participeren bij infrastructuurwerken. AWV zorgt op vandaag steeds voor proactieve communicatie en wil nu ook consultatie en advies mogelijk maken. Hiertoe zal AWV voor alle projecten in haar portfolio het participatiepotentieel in kaart brengen en aanduiden welk participatievorm nagestreefd zal worden.</p>  |
| 2020 | <p>In 2020 werd de campagne grote werven uitgevoerd onder de noemer “Het verkeersbericht”. Frank Deboosere werd ingeschakeld om de campagne een extra knipoog te geven. Door de impact van covid-19 op het verkeer werd de campagne opgesplitst over het voor- en najaar. De campagne bestond uit baanaffiches, radiospots en een sociale mediacampagne. Met betrekking tot de baanaffiches werd voor het eerst aan gerichte lokale “geotargeting” gedaan. Voor 8 verschillende werven werden zeer lokaal de baanaffiches aangepast met een informatiebericht de maand voor er werken starten. In totaal werden zo 25 borden ingezet. Deze praktijk zal in 2021 verder worden getest. Uit de resultaten blijkt dat de campagne een score van 6,3/10 krijgt, de campagne scoorde vooral zeer hoog op de factor “nuttig/bruikbaar”, wat natuurlijk het hoofdoel is van een informerende campagne. In totaal werden voor 69 wegenisprojecten bereikbaarheidsadviseurs ingezet. Op 11 werven werd nadien ook een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.</p> |

## SD 2: INZETTEN OP COMBIMOBILITEIT EN BASISBEREIKBAARHEID VOOR PERSONENVERVOER

De Vlaamse Regering stelt zich tot doel om het aandeel duurzame modi (te voet, per (e-)step, (e-)fiets of speedpedelec, via eigen of deelsystemen en met collectief vervoer of taxi) voor heel Vlaanderen te laten groeien tot minstens 40%. AWW investeert hiertoe in de uitbouw van een multimodaal vervoerssysteem, oa. door de uitbouw van fietsvoorzieningen, voorziening voor collectief vervoer en mobipunten.

| Nr | Actie  | Timing             |   |
|----|--|--------------------|---|
| 7  | AWV gaat mee op het <b>groeipad voor fietsinvesteringen</b> , zodat de doelstelling in het regeerakkoord voor de fiets – 300 miljoen euro tegen het einde van de legislatuur – drie jaar vroeger wordt bereikt. De focus ligt hierbij niet alleen op het verbeteren van de bestaande infrastructuur, maar ook op het wegwerken van de onveilige, ontbrekende en oncomfortabele schakels in het fietsnetwerk en het verbeteren van de doorstroming van fietser. | 2019-2024          |   |
|    | 2021   |                    | AWV zal voor minstens 190 miljoen euro vastleggen voor fietspad projecten. Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWW. Door het relanceplan Vlaamse Veerkracht en NextGenerationEU is er in 2021 een bijkomende financiële injectie van 77 miljoen euro.   |
|    | 2020   |                    | AWV nam het afgelopen jaar voor 92 miljoen euro vastlegging voor fietspad projecten. Voor de vastlegging van de projecten in 2020 wordt naar de vastleggingsrapportage in bijlage 4 verwezen.   |
| 8  | AWV werkt een visie uit omtrent het verzamelen en gebruiken van <b>fietsdata</b> . Goede informatie over het fietsgebruik faciliteert immers een consequente evaluatie en monitoring van het fietsbeleid en een doorgedreven toetsing aan de vooropgestelde fiets-doelstellingen.  | 2020-2021          |   |
|    | 2021   |                    | AWV telt fietsers op 15 locaties. Het komende jaar zal AWW minstens 50 bijkomende locaties uitrusten zodat er fietstel gegevens kunnen worden verzameld. Dit realiseert AWW op de kredieten van het relanceplan Vlaamse Veerkracht.   |
|    | 2020   |                    | De studie mbt fietsdata is afgerond. Er werd een benchmark van fietstel technieken uitgevoerd en er werd onderzocht hoe fietsdata gebruikt kunnen worden. Op basis van een afwegingstool werden drie verschillende tel scenario's opgebouwd.  |
| 9  | AWV werkt aan een <b>goede doorstroming op haar wegennet voor alle weggebruikers</b> . Voor het openbaar vervoer is dit cruciaal om een volwaardig alternatief te bieden. AWW tracht dit te realiseren door slimme en regelbare verkeerslichten, vrije busbanen en dynamisch verkeersmanagement.   | Recurrente werking |   |
|    | 2021   |                    | Eind 2018 werd een plan van aanpak voor de verbetering van de doorstroming van het openbaar vervoer op lichtengeregelde kruispunten goedgekeurd op de taskforce doorstroming. In een eerste fase zullen de tramlijnen worden uitgerust met de korte afstandsradio (KAR) technologie. Hiervoor werd samen met De Lijn een specifieke opdracht gelanceerd in 2019 waarvoor de Lijn optreedt als projectleider. In 2021 vangt de uitvoering aan. De eerste fase betreft het uitrollen van de KAR oplossing op een proef corridor in Gent met als doel het uittesten van de end-to-end functionaliteit van het aangeboden systeem. Voor het uitrollen van de KAR oplossing op de proef corridor is een periode van 1 jaar voorzien. Bij een positieve evaluatie van de end-to-end oplossing zal de uitrol over de tramlijnen in Vlaanderen starten.<br>AWV geeft uitvoering aan het Masterplan Toegankelijkheid op basis van de prioriteitenlijst van de Lijn. AWW past de halte-infrastructuur aan zodat deze voor mensen met een beperking of ouderen die slecht te been zijn ook bruikbaar zijn.<br>Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWW. |

|    |      |  |                    |
|----|------|--|--------------------|
|    | 2020 | Het aanbestedingstraject voor de KAR opdracht werd afgerond.   |                    |
| 10 |      | AWV verzekert, in nauwe samenwerking met politie- en hulpdiensten, 7/7 én 24/24 actief de verkeersveiligheid en doorstroming op haar wegenpatrimonium door de <b>monitoring van verkeersstromen, het detecteren van anomalieën en incidenten, het geleiden en aansturen van de verkeersstromen</b> evenals het coördineren en ondersteunen van de efficiënte afhandeling van incidenten.   | Recurrente werking |
|    | 2021 | AWV verzekert de continuïteit van het verkeersmanagement.  |                    |
|    | 2020 | <p>Detectie en in kaart brengen van files:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal filemeldingen en evoluties: 172.842;</li> <li>• Gemiddeld vastgesteld aantal km spits: 60km ochtendspits en 51km avondspits.</li> </ul> <p>Detectie en begeleiding van verkeersincidenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal incidentmeldingen: 6.590;</li> <li>• Aantal hinderongevallen: 9.808;</li> <li>• Aantal incidentbegeleidingen: 10.108.</li> </ul> <p>Sturing en geleiding van het verkeer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal omleidingen over lange afstand: 1.398;</li> <li>• Aantal vooraankondigingen werken en evenementen op signalisatieborden: 117;</li> <li>• Aantal keer cross-boardermanagement: 94;</li> <li>• Aantal keer Liefkenshoektunnel tolvrij: 17;</li> <li>• Aantal keer calamiteitenroutes: 147;</li> <li>• Aantal keer spitsstrook opengesteld, buiten de normale openingsperiodes: 55;</li> <li>• Aantal hinderinschattingen: 50.</li> </ul> |                    |
| 11 |      | AWV biedt 7/7 én 24/24 <b>verkeersinformatie</b> betreffende de verkeersafwikkeling, verstoringen en incidenten op haar wegpatriomium aan, dit rechtstreeks aan de eindgebruikers <sup>2</sup> en aan intermediaire partijen <sup>3</sup> .  | Recurrente werking |
|    | 2021 | AWV verzekert de continuïteit van de verkeersinformatie.   |                    |
|    | 2020 | <p>Gemiddeld aantal unieke bezoekers website Verkeerscentrum (op weekdays): 20.700.<br/>Aantal volgers op Twitter: 46.757.</p> <p>Om de ontsluiting van verkeersinformatie te verbeteren ontsluit AWV de verkeersinformatie nu ook in een machine leesbaar formaat.</p>  |                    |
| 12 |      | AWV realiseert <b>mobipunten</b> (Hoppin-punten) langsheen gewestwegen. De mobipunten zullen zorgen voor een vlotte overstap van het ene op het andere vervoermiddel en geven invulling aan een zichtbare mobiliteitstransitie. Die transitie is sinds de inwerkingtreding van het decreet Basisbereikbaarheid op 22 juni 2019 ingezet.  | 2021-2024          |
|    | 2021 | <p>AWV maakt richtlijnen op voor het ontwerp en de inrichting van mobipunten tbv de vervoerregio's.</p> <p>De vervoerregio's tekenen het netwerk van mobi punten uit. Waar mogelijk start AWV reeds de voorbereidende werkzaamheden op. Daarnaast zal AWV een opdracht in de markt plaatsen voor de installatie van Hoppin-zuilen, steden en gemeenten maar ook entiteiten van het BDMOW zullen hier eveneens opdrachten op kunnen plaatsen. Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWV.</p>  |                    |
|    | 2020 | Nvt.   |                    |

<sup>2</sup> Via onder andere de website, sociale media en TMC

<sup>3</sup> Via open data kanalen en DatexII-feed aan bv Service providers, OEM's, e.a.

## SD 3: NAAR EEN GOED VERKNOOPT LOGISTIEK NETWERK EN OPTIMAAL ONTSLOTEN INTERNATIONALE KNOOPPUNTEN

Ook voor een efficiënte organisatie van de logistiek (goederenvervoer) zijn goed verknoopte modale netwerken nodig. Hierdoor nemen de keuzemogelijkheden voor de ondernemingen/verladers toe om goederen te vervoeren, de reistijd te verkorten en beter gebruik te maken van de beschikbare vervoerscapaciteit.

| Nr   | Actie  | Timing             |
|------|--|--------------------|
| 13   | AWV werkt aan <b>nette, veilige en voldoende dienstzones</b> volgens de principes van het Strategisch Netplan Dienstzones. Dienstzones bieden weggebruikers (naargelang de typologie) de mogelijkheid te verpozen, iets te eten, te tanken, te overnachten, e.a. Hiertoe kent AWV concessies toe, voorziet in regulier onderhoud en investeert in nieuwe dienstzones of het opwaarderen van de bestaande infrastructuur.   | Recurrente werking |
| 2021 | AWV realiseert nieuwe vrachtwagenparkings. De voorbereidende procedures worden doorlopen voor de parking te Tongeren en te Stekene.<br>AWV richt ook bestaande dienstzones opnieuw in. De werken in Groot-Bijgaarden (in concessie) en GentBrugge (eigen beheer) zijn reeds aangevat. Deze legislatuur worden nog 16 bijkomende dienstzones heringericht, AWV treft hiertoe de nodige voorbereiding.<br>Het komende jaar wordt ook gewerkt aan de beveiliging van de snelwegparkings die gevoelig zijn voor transmigratieproblematiek. Dit door infrastructurele ingrepen gaande van plaatsen hekken, een betere toegang voor de politie realiseren, middenbermbeveiliging en plaatsen camera's.   |                    |
| 2020 | De herinrichtingswerken aan de dienstzones in Groot-Bijgaarden (via concessie) lopen. In verband met de transmigratie problematiek werd het contract voor de camerabewaking en bewakingsagenten vernieuwd, deze loopt voor de jaren 2021 en 2022.  |                    |
| 14   | AWV wil een antwoord bieden op de steeds <b>stijgende vraag naar goederentransport</b> . Alternatieven voor wegtransport, zoals het spoor en de binnenvaart kunnen een deel van die vraag opvangen. Een efficiënter transport over de weg is een andere mogelijkheid.  | Recurrente werking |
| 2021 | Het tweede proefproject rond langere en zwaardere vrachtwagens loopt. Tweejaarlijks beoordeelt AWV de bestaande en nieuw gevraagde Langere en Zwaardere Vrachtwagen(LZV)-aantakkingstrajecten op het kernnet. Een tussentijdse evaluatie van het systeem staat gepland voor 2021, een eindevaluatie is voorzien in 2024.<br>Ism het BDMOW wordt bekeken in hoeverre vrachtvervoer tot 50 ton kan uitgevoerd worden. Mits mogelijk moet dit dan leiden tot een aanvulling op het KB van 15 maart 1968 houdende algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's, hun aanhangwagens en hun veiligheidstoebehoren moeten voldoen.<br>De vernieuwde erkenning van de begeleiders voor uitzonderlijk transport treedt het komende jaar in werking. 48 erkende ondernemingen en ruim 250 reeds geregistreerde begeleiders moeten naar de nieuwe regelgeving overgezet worden. Daarnaast zullen er nieuwe begeleidings ondernemingen bijkomen. Voor de nieuwe kandidaat begeleiders zal een examen moeten voorzien worden. |                    |
| 2020 | In België werden 39.941 dossiers voor uitzonderlijk vervoer werden er ingediend. 70 tot 75% van deze dossiers hebben minstens deels betrekking op Vlaanderen. 95 % van deze dossiers werden door AWV tijdig behandeld.<br>Het proefproject LZV loopt, het LZV-net werd aangepast waarbij omwille van nieuwe ongevalsgegevens een aantal bestaande aantakkingstrajecten (tijdelijk) werden geschrapt.   |                    |

## SD 4: NAAR EEN SLACHTOFFERVRIJ VERVOERSSTEEEM

De afgelopen regeerperiode daalde het aantal verkeersdoden in Vlaanderen sterk. De Vlaamse Regering houdt vast aan Vision ZERO tegen 2050 en wil resoluut doorgaan op de ingeslagen weg. Het aantal verkeersdoden moet jaarlijks dalen en er dient zeker een bijzondere aandacht uit te gaan naar de kwetsbare weggebruiker.

Binnen het kader van het Vlaams Huis voor de Verkeersveiligheid coördineren we de acties rond verkeersveiligheid om ze beter op elkaar af te stemmen. AWV zal uiteenlopende van deze proactieve en reactieve maatregelen realiseren.

| Nr   | Actie  | Timing    |
|------|--|-----------|
| 15   | Om het aantal verkeersslachtoffers op gewest- en snelwegen terug te dringen kiest AWV voor de <b>verkeersveilige (her)inrichtingen van fietspaden en wegen</b> .   | 2019-2024 |
| 2021 | <p>Na de nieuwe doorrekening van de dynamische lijst gevaarlijke punten op basis van ongevallen 2017-2019, zullen op alle locaties waar de oorzakelijke factor onduidelijk is verkeerskundige onderzoeken plaatsvinden. Dit om te bepalen welke ingrepen nodig zijn om de verkeersveiligheid te verhogen.</p> <p>Voor 2021 plant AWV al volgende ingrepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op 73 locaties zal AWV quick wins realiseren. Het gaat om kleinere verkeersingrepen die de verkeersveiligheid moeten bevorderen;</li> <li>• Ook wordt gestart aan de uitgebreide herinrichting van 21 gevaarlijke punten en 3 'oude' gevaarlijke punten (TV3V project 809 gevaarlijke punten);</li> <li>• Op 4 filegevoelige afritten van snelwegen zullen maatregelen uitgevoerd worden.</li> </ul> <p>Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021. Door het relanceplan Vlaamse Veerkracht is er in 2021 een bijkomende financiële injectie van 46 miljoen euro.</p>   |           |
| 2020 | <p>Stand van zaken project TV3V project 809 gevaarlijke punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 785 projecten afgerond;</li> <li>• 7 projecten in uitvoering;</li> <li>• 17 projecten in voorbereiding.</li> </ul> <p>Aan de dynamische lijst gevaarlijke punten wordt een hoger gewicht toegekend aan ongevallen met zwakke weggebruikers. De punten op deze lijst worden systematisch aangepakt door AWV. Stand van zaken gevaarlijke punten en wegsegmenten (dynamische lijst):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 projecten afgerond in de periode 2014-2020; Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWV.</li> <li>• 15 projecten in uitvoering.</li> </ul> <p>In 2020 voerde AWV volgende ingrepen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 148 verkeerskundige onderzoeken uitgevoerd;</li> <li>• 31 quick win projecten afgerond;</li> <li>• 11 'oude' gevaarlijke punten (TV3V project 809 gevaarlijke punten) werden aanbesteed.</li> </ul> <p>Stand van zaken actieplan fileproblematiek op 46 afritten van snelwegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op 7 afritten zijn geen maatregelen nodig. Het ging om een tijdelijk probleem, geen veiligheidsrisico of sluipverkeer dat men niet wenst te faciliteren;</li> <li>• Op 27 afritten werden reeds maatregelen genomen; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ In 6 gevallen leidde dit tot een oplossing</li> <li>○ In 21 gevallen werden de effecten nog niet gekwantificeerd of brachten de oplossingen geen oplossing</li> </ul> </li> <li>• Op de resterende 12 afritten zijn maatregelen gepland op korte of lange termijn;</li> </ul> |           |

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
|      |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bijkomend zijn extra maatregelen gepland bovenop de reeds genomen maatregelen op 10 van de hoger vermelde 21 afritten.</li> </ul> |  |
| 16   | <p>Met gegevens uit rijveiligheidssystemen en remsystemen in geconnecteerde wagens krijgen we zicht op zogenaamde <b>'grijze punten'</b>: locaties waar (nog) geen of niet veel slachtoffers vielen, maar waar de situatie wel structureel onveilig is. Zodoende kunnen deze locaties preventief in plaats van reactief aangepakt worden.</p> <p>Om deze grijze punten in kaart te brengen zal AWV samen met de partners van het beleidsdomein MOW een methodiek ontwikkelen en toepassen.</p>   | 2020-2021  |  |
| 2021 | <p>In maart 2021 wordt een request for information gelanceerd waarin de markt gevraagd wordt naar mogelijke toepassingen tot het berekenen van potentieel gevaarlijke punten. De antwoorden op deze RFI moeten helpen om de geschikte databronnen te selecteren én de gepaste methodologie te selecteren om grijze punten te selecteren. Doelstelling is om na te gaan hoe verschillende databronnen kunnen gecombineerd worden, waarbij niet enkel in-car data gebruikt wordt.</p>  |  |  |
| 2020 | <p>Het Smasplatform van IBM/FEBIAC werd, in samenwerking met het VHV, geanalyseerd om na te gaan of dit kan gebruikt worden voor het detecteren van grijze punten. De toepassing is echter niet voldoende matuur genoeg om 'grijze punten' te gaan bepalen of identificeren, die we op eenzelfde niveau als de gevaarlijke punten zouden kunnen gaan aanpakken. Er werd door AWV ism het VHV een eindrapport met concrete aanbevelingen opgesteld dat werd aangereikt aan Febiac en IBM.</p>   |  |  |
| 17   | <p>Er wordt extra aandacht besteed aan <b>schoolomgevingen en schoolroutes</b>, met veilige en zichtbare oversteekplaatsen, goede fietsgeleiding, aandacht voor dodehoek-situaties, gepaste snelheidsregimes en maximaal conflictvrije kruispunten.</p>  | 2020-2024  |  |
| 2021 | <p>AWV investeert 15 miljoen euro om knelpunten weg te werken op schoolroutes langs gewestwegen via het relanceplan Vlaamse Veerkracht. Het gaat om ingrepen die snel uitgevoerd kunnen worden en waar geen zware vergunningsprocedure voor nodig is. De knelpunten werden bevraagd bij steden en gemeenten, die circa 800 aanvragen hebben ingediend. AWV zal nu de uit te voeren ingrepen selecteren om vervolgens de uitvoering op het terrein op te starten tegen eind van de zomer 2021.</p> <p>Voor de aanpak van gevaarlijke schoolomgevingen start AWV het nodige studiewerk en overleg op.</p>  |  |  |
| 2020 | Nvt.   |  |  |
| 18   | <p>AWV <b>verhoogt de verkeersveiligheid in haar tunnels</b>. Het Agentschap zet de nodige stappen om ervoor te zorgen dat de Craeybeckx-, Kennedy-, Vierarmen-, Tijsmans en Beverentunnel zowel verkeerstechnisch als organisatorisch voldoen aan de Europese verkeersveiligheidseisen.</p>   | Recurrente werking   |  |
| 2021 | <p>AWV voert risicobeperkende ingrepen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installeren en in gebruik nemen slagbomen aan de Craeybeckx-, Vierarmen en Tijzmanstunnel;</li> <li>• Tunneldosering aan de Beverentunnel optimaliseren.</li> </ul> <p>Op het GIP 2021 zijn verschillende tunnel ingrepen opgenomen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovatie van de ventilatie in de Craeybeckx- en Waaslandtunnel;</li> <li>• Renovatie van de wandbekleding en verlichting in de Kennedytunnel;</li> <li>• Renovatie van de liften in de Sint Anna tunnel;</li> <li>• 1ste fase totaalrenovatie Leonardtunnel uitvoeren: afbraak wandbekleding en installeren tijdelijk verlichting.</li> </ul> |  |  |
| 2020 | <p>Om de veiligheid in de Beverentunnel te verhogen zijn er slagbomen en signalisatie geïnstalleerd zodat de tunnel fysiek afgesloten kan worden. Sinds 1 oktober is ook het transport van gevaarlijke stoffen in de Beverentunnel verder beperkt. Er wordt geregeld en systematisch gecontroleerd door de politie en wegeninspectie op de naleving van de beperking.</p>  |  |  |

|    |  |   |                    |
|----|--|---|--------------------|
|    |  | In de Beveren- en Tijsmanstunnel werden trajectcontroles geïnstalleerd. De detectie- en reactietijd bij incidenten in tunnels werd verlaagd door de inrichting van een tunnel-desk in het Verkeerscentrum. Een stresstest is uitgevoerd, hierbij worden realistische tunnelincidenten in scène gezet, uit de resultaten blijkt dat de vooropgestelde normtijden worden behaald.   |                    |
| 19 | AWV voert <b>verkeersveiligheidsaudits</b> uit conform de Europese richtlijn EU2008/96   |   | Recurrente werking |
|    | 2021   | AWV voert verkeersveiligheidsaudits uit op alle infrastructuurprojecten op het TENT-T netwerk en de autosnelwegen. Deze gebeuren door erkende verkeersveiligheidsauditoren in de verschillende fasen van het project.<br>Met de herziening van de EU-richtlijn zal het toepassingsgebied van de verkeersveiligheidsaudits worden uitgebreid. De aanpassing van de Vlaamse wetgeving (decreet & ministerieel besluit) wordt verder uitgewerkt i.s.m. het Vlaams Huis voor Verkeersveiligheid.  |                    |
|    | 2020   | In 2020 werden in totaal 20 verkeersveiligheidsaudits uitgevoerd.   |                    |
| 20 | AWV faciliteert de controle op het correct en veilig gebruik van de verkeersinfrastructuur. AWV installeert en beheert de systemen voor de automatische <b>controle op snelheid en detectie van inbreuken zwaar vervoer.</b> |   | Recurrente werking |
|    | 2021   | AWV verhoogt het aantal snelheidscontroles: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minstens 20 trajectcontroles op gewestwegen;</li> <li>● Circa 7 trajectcontroles op autosnelwegen;</li> <li>● Op vraag van lokale besturen en politiezones handhavings-installaties (RLC, SNC, TC) op gewestwegen: circa 28 installaties (6 RLC, 7 SNC, 15 TC);</li> <li>● De digitalisering van analoge flitspalen, indien mogelijk worden deze direct omgebouwd naar trajectcontroles: circa 11 locaties.</li> </ul> AWV vat de vernieuwing van de systemen voor controle op aslast overlading (weigh in motion) en tussenafstanden/inhaalverbod aan. De bestaande installaties worden vervangen door modulaire installaties die beide controles kunnen uitvoeren. Voor 2021 zullen 6 installaties opgestart worden voor structurele vernieuwing. AWV onderzoekt eveneens de mogelijkheid en wenselijkheid om weigh in motion i.h.k.v. automatische handhaving in te zetten. Het bekomen van een modelgoedkeuring en het realiseren van een wettelijk kader is een vereiste.   |                    |
|    | 2020   | Nieuwe trajectcontroles: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Op autosnelwegen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 21 nieuwe installaties technisch gerealiseerd;</li> <li>○ 14 installaties in opbouw.</li> </ul> </li> <li>● Op gewestwegen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 33 nieuwe installaties technisch gerealiseerd;</li> <li>○ 89 installaties in opbouw.</li> </ul> </li> <li>● Eind 2020 waren er 122 trajectcontroles (22 op snelwegen, 100 op gewestwegen) die technisch klaar stonden voor gebruik, maar nog niet in dienst genomen konden worden door het beperkt operationeel zijn van het backoffice systeem (AMS) van de federale politie. Deze installaties worden nu gefaseerd, in functie van de evolutie van de servercapaciteit van het AMS en de verwerkingscapaciteit van de Gewestelijke Verwerkingscentra, functioneel in dienst genomen. AWV heeft hiertoe een prioriteitenlijst opgesteld en overgemaakt aan de federale politie (eerst tunnelveiligheid, dan FIFO).</li> </ul> De wegeninspectie werd per 22/01/2021 samengebracht met de mobiele patrouilles bij Vlabel. |                    |



|    |  |                    |
|----|--|--------------------|
| 21 | AWV maakt haar <b>verkeerslichtenregelingen slimmer</b> . Het Agentschap streeft ernaar haar verkeerslichten op elk moment zo optimaal mogelijk te laten functioneren om de veiligheid en doorstroming van alle modi en alle verkeersstromen te bevorderen.  | Recurrente werking |
|    | 2021<br>AWV rolt het actieplan verkeerslichten verder uit en zal hiertoe 125 kruispunten op het terrein aanpassen conform de uitgewerkte visie: aanbrenge uitgebreide detectie en een maximaal conflictvrije lichtenregeling in gebruik nemen. Naast de nieuwe kruispunten en grondige herinrichtingen, wordt hierbij versneld werk gemaakt van kruispunten die op de dynamische lijst gevaarlijke punten voorkomen. Door het relanceplan Vlaamse Veerkracht is er in 2021 een bijkomende financiële injectie van 13 miljoen euro.<br>De inzet van de verkeerscomputer Antwerpen wordt verder uitgebreid door bijkomende regelgebieden aan te sluiten. Ikv het programma Mobilidata werkt AWV ook verder aan de uitrol van intelligente verkeerslichten. |                    |
|    | 2020<br>119 kruispunten zijn aangepast conform het actieplan verkeerslichten.<br>De proefprojecten 'vierkant groen' zijn geëvalueerd in 2019. Op basis hiervan werden toepassingscriteria opgemaakt die gehanteerd zullen worden voor de verdere uitrol. De uitrol kan pas aanvatten na een wijziging van de wegcode.<br>De verkeerscomputer Antwerpen is operationeel, afgelopen jaar werden 16 regelgebieden en 7 cluster aangesloten of aangepast. In totaal zijn nu 144 (40%) kruispunten met nieuwe verkeerslichtenregeling aangesloten op de verkeerscomputer.   |                    |
| 22 | AWV voorziet in <b>winterdienstverlening</b> die tot doel heeft om de autosnelwegen, gewestwegen en fietspaden zoveel mogelijk sneeuw- en ijsvrij te houden in de wintermaanden.   | Recurrente werking |
|    | 2021<br>AWV verzekert de continuïteit van de winterdienstverlening: zoutvoorraad, materiaal, detectie gladheid, strooiroutes bepalen, e.a. Er worden het komende jaar organisatorische en technologische aanpassingen doorgevoerd die moeten leiden tot een efficiëntere winterdienstverlening.<br>Vanaf dit jaar zal de winterdienstverlening ook gegarandeerd zijn op fietspaden, deze zullen tussen 7u en 22u zoveel mogelijk sneeuw- en ijsvrij gehouden worden.   |                    |
|    | 2020<br>De winterdienstverlening 2019-2020 verliep zonder noemenswaardige incidenten. Er werd in totaal 11.648 ton zout gestrooid.   |                    |

## SD 5: MOTIVEREN EN PRIKKELEN TOT GEDRAGSVERANDERING EN EEN NIEUWE MOBILITEITS- EN LOGISTIEKE CULTUUR

Tegen 2050 moeten we ons vervoerssysteem grondig omturnen. Onze vloot moet groener en het verkeer vlotter.

| Nr   | Actie   | Timing    |
|------|---|-----------|
| 23   | AWV wil het serviceniveau voor bestuurders van elektrische wagens verhogen. Op de grote verkeersassen moet er na elke 25 kilometer <b>laadinfrastructuur</b> voor handen zijn.  | 2019-2024 |
| 2021 | <p>Voor de realisatie van laadinfra worden 2 oproepen gelanceerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De derde BENEFIC-oproep voor laadinstallaties op en langsheen het TENT net, die door het departement MOW getrokken worden (Europese middelen).</li> <li>• In het voorjaar 2021 lanceert AWV een oproep om locaties langs autosnelwegen (incl carpools nabij autosnelwegen) te laten uitrusten met laadpalen. De focus wordt gelegd op ultrasnelladers. De oproep tot kandidaatstelling wordt gelanceerd voor de zomer.</li> </ul> <p>Naar aanleiding van beide oproepen zouden er, afhankelijk van de interesse van de markt, circa 100 bijkomende locaties vergund worden. Door het relanceplan Vlaamse Veerkracht en NextGenerationEU is er in 2021 een bijkomende financiële injectie van 10 miljoen euro. AWV vergunde in 2020 41 locaties waarop laadpalen en/of snelladers geplaatst kunnen worden. De realisatie van de laadinfra ligt nu in handen van de partijen die een vergunning kregen. AWV volgt de realisatie op het terrein verder op de voet op.</p> |           |
| 2020 | 41 locaties <sup>4</sup> werden vergund om laadpalen en/of snelladers infrastructuur te realiseren. Eén laadpaal werd het afgelopen jaar in gebruik genomen. 38 AWV-locaties beschikken nu over laadinfra (67 laadpalen).   |           |

<sup>4</sup> 13 langs autosnelweg, 28 langs gewestweg

## SD 6: NAAR EEN SLIMMERE EN INNOVATIEVERE INFRASTRUCTUUR

Investerings in slimme infrastructuur bereiden ons voor op de mobiliteit van de toekomst. De digitale versnelling zet zich volop door op vlak van zowel personen- als goederenvervoer. Zowel in Vlaanderen als in de rest van de wereld breken nieuwe projecten door die gebruik maken van data, artificiële intelligentie, blockchain en ITS-toepassingen (Intelligent Transport Systems). Vlaanderen én AWV moeten als gangmaker voor innovatie volop inzetten op de toepassing van nieuwe technologie in bestaande en nieuwe netwerken.

| Nr | Actie   | Timing   |
|----|---|--|
| 24 | Het belang van <a href="#">digitaal samenwerken in de bouwsector</a> groeit. AWV maakt werk van een digitale data-infrastructuur en kwalitatieve en duurzame databronnen. | 2018-2024  |
|    | 2021  | AWV brengt Bouwwerk Informatie Management (BIM) in de praktijk door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• BIM dataportaal in gebruik nemen;</li> <li>• BIM vereisten opnemen in 20% van de gepubliceerde studie- en uitvoeringsopdrachten;</li> <li>• 30 BIM-opdrachten in uitvoering;</li> <li>• 15 opgeleverde BIM dossiers van ontwerpen en as-builts;</li> <li>• ObjectTypenBibliotheek (OTL) afwerken voor SB270 en opmaken voor SB260. Dit is de overige entiteiten van het beleidsdomein.</li> <li>• Studiedagen organiseren om de bouwsector te informeren.</li> </ul>   |
|    | 2020  | In het BIM-traject werden volgende elementen opgeleverd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ontwikkeling van het BIM dataportaal is opgestart;</li> <li>• In 13,57% van de door AWV gepubliceerde studie- en uitvoeringsopdrachten werd BIM als vereiste opgenomen;</li> <li>• 27 BIM-opdrachten zijn in uitvoering;</li> <li>• 6 BIM ontwerpen en as-builts zijn opgeleverd;</li> <li>• De ObjectTypenBibliotheek (OTL) v1.0 is erkend als Vlaamse (OSLO) data-standaard. De OTL voor het SB270 werd opgemaakt voor de weggebonden infrastructuur, de niet-weggebonden infrastructuur worden hier later aan toegevoegd is de overige entiteiten van het beleidsdomein. Dan zal ook gestart worden om de OTL voor het SB260.</li> <li>• Aan de hand van Q&amp;A evenementen, nieuwsbrieven, e.a. zette AWV BIM in de kijker. Zodoende polste AWV ook naar de verwachtingen en noden bij de betrokken stakeholders en zette AWV intensief in op kennisdeling binnen het beleidsdomein om de implementatie van BIM in de infrastructuursector samen te versterken.</li> </ul>   |
| 25 | AWV test nieuwe (C-)ITS technieken en zet hiertoe pilootprojecten op.   | 2019-2024  |
|    | 2021  | Status lopende pilootprojecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Safe and Secure Infra in Flanders</a> (CEF): bezetting van een aantal snelwegparkings op de E17 meten en communiceren, eindevaluatie (technisch &amp; verkeerskundig) opmaken.</li> <li>• <a href="#">Socrates 2.0</a> (CEF): er wordt in 2021 nog gewerkt aan de evaluatie van de pilot sites en de consolidatie. Beide worden verwacht afgerond te zijn in de zomer.</li> <li>• <a href="#">Data for Road Safety</a>: verder onderzoek naar en integratie van de beschikbare SRTI-data in de operationele werking van het verkeerscentrum en haar actuele verkeersinformatiekanalen.</li> <li>• <a href="#">5G Blueprint</a> (H2020): AWV zorgt voor de technische en juridische ondersteuning voor het aanbieden van glasvezelnetwerk en elektriciteit aan de telecomproviders (shared resources). Het project is gestart vanaf 1 september 2020 en loopt over een periode van drie jaar.</li> <li>• WAKANDA<sup>5</sup> (PIO): AWV zet een proefproject op om verkeersinformatie te verrijken met werfinformatie (bv locatie botser of F.A.S.T. voertuig). Een belangrijke uitdaging</li> </ul> |

<sup>5</sup> WAKANDA staat voor WerfAttributen Koppelen met AanNemers DigitAal volgsysteem.

|    |      |   |
|----|------|---|
|    |      | is de doorontwikkeling van digitale opvolgingssystemen en de ontsluiting van de data die ze genereren.  |
|    | 2020 | <p>Status AWW pilootprojecten ikv ITS-actieplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Safe and Secure Infra in Flanders</a> (CEF): technische uitrol op 5 vrachtwagenparkings langs de E17 afgerond, bezetting meten en communiceren is gestart.</li> <li>• <a href="#">InterCor</a> (CEF): op een congres in februari 2020 werden de eindresultaten van de proef voorgesteld, deze worden meegenomen in Mobili-data.</li> <li>• <a href="#">CITRUS</a>: technische uitrol op 2 verkeerslichtenregelingen langsheen N203a afgerond, demo vond plaats in oktober waarna het systeem werd geëvalueerd. De resultaten worden meegenomen in Mobili-data.</li> <li>• <a href="#">Socrates 2.0</a> (CEF) door de Coronamaatregelen in de verschillende pilootregio's is de looptijd van de verschillende pilots verlengd tot eind 2020 (initieel voorzien tot 1/7/2020).</li> <li>• <a href="#">Data Task Force SRTI (Data for Road Safety)</a>: de proof of concept welke overeengekomen werd in het Memorandum of Understanding begin juni 2019 zou initieel lopen tot juni 2020, maar werd o.m. door de Coronamaatregelen verlengd tot eind oktober 2020. Sinds 1 november werd overgegaan tot een langdurige overeenkomst onder de vorm van een 'Multi Party Agreement' welke inmiddels door de meeste partijen (incl. AWW) werd ondertekend.</li> <li>• Concorda/Smart Highway (H2020): technische uitrol op 7 DVM portieken langsheen de E313 tussen Antwerpen-Oost en Wommelgem afgerond. Het consortium voert nu uiteenlopende tests uit met de communicatietechnologieën, het DMOW volgt dit verder op de voet op.</li> <li>• <a href="#">5G Blueprint</a> (H2020): dit project is gestart op 1 september 2020.</li> </ul> |
| 26 |      | <p>AWV coördineert het <a href="#">Mobili-data programma</a> dat gericht is <b>op de grootschalige commerciële uitrol van C-ITS technologieën en infrastructuur in Vlaanderen</b>.<sup>6</sup> Binnen het programma worden verschillende projecten uitgevoerd, elk met hun specifieke doelen, betrokken partners en gepaste vorm van publiek-privaat samenwerken.</p>   |
|    | 2021 | <p>Planning deelprojecten Mobili-data programma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategie is afgerond (bijsturing naargelang verloop traject);</li> <li>• Data-platform: opstarten en afronden concurrentiegerichte dialoog met oog op finale gunningsbeslissing (BVR) in Q3 2021. Daaropvolgend start de opdrachtnemer aan de ontwikkeling van het data-platform.</li> <li>• Intelligente verkeersregelininstallaties (iVRI)<sup>7</sup>: start uitrol. In het voorjaar van 2021 worden de raamcontracten gegund. Lokale besturen, andere DMOW-entiteiten zullen eveneens gebruik kunnen maken van deze contracten. AWW vat de gefaseerde uitrol van de iVRI vat aan, eind 2021 moeten er 50 iVRI's operationeel zijn op AWW-kruispunten. De gefaseerde uitrol zal lopen tot en met 2023.</li> <li>• Onderzoek- en ontwikkelingsluik: er worden uses cases onderzocht en uitgewerkt rond truck guidance, fietsers en voetgangers.</li> </ul> <p>Door het relanceplan Vlaamse Veerkracht is er in 2021 een bijkomende financiële injectie van 6 miljoen euro.</p>   |
|    | 2020 | <p>Status deelprojecten Mobili-data programma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data-platform: opdracht in de markt geplaatst met het oog op het opstarten van</li> </ul>   |

<sup>6</sup> Infrastructuur en technologie die voldoende ontwikkeld zijn om de opschaling en uitrol binnen een bredere context te rechtvaardigen.

<sup>7</sup> Intelligente verkeerslichten die niet alleen communiceren met de weggebruikers maar ook onderling met elkaar om zowel verkeersveiligheid als doorstroming en duurzaamheid te verhogen maken een belangrijk onderdeel uit van dit programma. De architectuur en functionaliteiten die worden uitgewerkt voegen een intelligentie toe op een hoger niveau en laten toe om kruispunten af te stemmen zowel op elkaar als op de realtime verkeerssituatie. In die zin omvatten de intelligente verkeerslichten in heel grote mate de functionaliteiten van een verkeerscomputer, en overstijgen deze zelfs.

|      |  |  |
|------|--|--|
|      |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• concurrentiële dialoog die de finale toewijzing van de opdracht voorafgaat.</li> <li>• IVRI: opdrachten (hardware &amp; software) zijn in de markt geplaatst.</li> <li>• Onderzoek- en ontwikkelingsluik: er zijn use cases onderzocht rond voetgangers en fiets, oa. mobiele rateltikker, fietsparkeer management en peleton compagnon.</li> </ul> |
| 27   | <p>Vlaanderen voert een <b>nieuwe robuuste en samenhangende wegcategory uit</b>. De selectiemethodiek volgt hierbij een duidelijke logica en zorgt voor een betere leesbaarheid van elke wegcategory.</p> <p>De wegcategory wordt afgestemd binnen de vervoerregioraden (VRR). Voor de categorieën Europees hoofdwegen en Vlaamse hoofdwegen wordt advies gevraagd aan de VRR. De VRR zal tevens een voorstel formuleren aan de Vlaamse Overheid mbt Regionale wegen en Interlokale wegen.</p>   | 2020-2021  |
| 2021 | <p>De selectie en indeling van het dragend wegennet zal gebeuren door de VRR ikv de opmaak van de regionale mobiliteitsplannen. Vanuit de BDMOW werkgroep wordt hiertoe de nodige ondersteuning voorzien zodat dit kan afgerond worden in 2022.</p> <p>AWV maakt ondertussen de inrichtingsprincipes op voor de wegen van het dragende wegennet. Dit zal gefinaliseerd worden in de loop van 2021 waarna bestaande documenten zoals vademecums, dienstorder, e.a. hierop gealigneerd worden. Eveneens wordt gestart aan het uitwerken van de inrichtingsprincipes voor het lokale wegennet, dit gebeurt in samenwerking met het VVSG (co-voorzitterschap).</p> |  |
| 2020 | <p>De inrichtingsprincipes voor de Europese Hoofdwegen (EHW) en de Vlaamse Hoofdwegen (VHW) zijn opgemaakt. Het voorstel van selectie van EHW en VHW is afgewerkt. Vervolgens wordt advies gevraagd aan de VRR.</p>  |  |

## SD 7: AANDACHT VOOR EEN EVENWICHTIG EN DUURZAME MULTIFUNCTIONALITEIT VAN ONS TRANSPORTNETWERK

Mobiliteitsproblemen worden regionaal en integraal aangepakt. We integreren vervoer, infrastructuur, ruimtelijke ontwikkeling, milieu, etc. en zetten in op een vlotte samenwerking tussen de verschillende actoren. Zo worden de verkeers- en vervoersvoorzieningen omgevormd tot één samenhangend geheel met goede mogelijkheden tot uitwisseling, aanvulling en wederzijdse versterking.

| Nr   | Actie  | Timing             |
|------|--|--------------------|
| 28   | AWV verlicht haar patrimonium overeenkomstig de principes opgenomen in de lichtvisie voor snelwegen en gewestwegen. Zo wordt de <b>hinder door lichtverstrooiing verminderd</b> .  | 2018-2023          |
| 2021 | <p>De herziening van het lichtplan van AWV wordt begin 2021 afgerond. Deze lichtvisie zal opgesplitst worden in een lichtvisie gewestwegen en een lichtvisie voor Vlaamse fietsinfrastructuur. In dit kader zal voor het netwerk van fietssnelwegen en het bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk bepaald worden welk segment welk uitrustingsniveau zou moeten hebben. Na deze analyse moet AWV in kaart gebracht brengen welke fietssegmenten niet voldoen aan de lichtvisie voor Vlaamse fietsinfrastructuur zodat de nodige aanpassingen kunnen uitgevoerd worden.</p> <p>AWV bouwt haar wegverlichting om naar LED. Momenteel is een project lopende om de verouderde NaLP (natrium lage druk) lampen op autosnelwegen te vervangen door LED-verlichting. AWV beoogt zo langs snelwegen alle verouderde NaLP lampen te vervangen tegen eind 2023. Samen met deze ombouw van verlichtingstoestellen worden ook de fysieke componenten geïnstalleerd die op termijn moeten toelaten om de verlichtingstoestellen individueel te sturen, en te dimmen gedurende een deel van de nacht (individuele lichtpuntcontrole). Verder wordt in het najaar gestart met de ombouw naar LED van de verlichting langs gewestwegen, de ombouw zal circa 3 jaar in beslag nemen. Daarnaast zal ook aandacht gaan naar het verbeteren van de zichtbaarheid aan oversteekplaatsen.</p> <p>Het centraal bedienings- en bewakingssysteem, initieel opgezet voor het aansturen en bewaken van de verlichting op autosnelwegen, zal in de loop van 2021 uitgebreid worden zodat ook de verlichting op gewestwegen kan mee opgenomen worden. Daarna volgt de uitrol van de bijhorende lokale besturingsapparatuur en aansluiting van de bestaande installaties op het centrale systeem. Dit zal over verscheidene jaren lopen.</p> <p>Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWV. Door het relanceplan Vlaamse Veerkracht is er in 2021 een bijkomende financiële injectie van 90 miljoen euro.</p> |                    |
| 2020 | Een nieuw centraal bedienings- en bewakingssysteem voor de autosnelwegverlichting is in dienst genomen. De uitrol van de bijhorende lokale besturingsapparatuur en aansluiting van de bestaande installaties op het centrale systeem is voor 75% afgerond.   |                    |
| 29   | AWV neemt <b>milderende maatregelen bij de (her)aanleg en het onderhoud van weginfrastructuur</b> . Er wordt gekozen voor een holistische aanpak waarbij de ecologische voetafdruk van infrastructuur verkleind wordt.   | Recurrente werking |
| 2021 | Er is een Vlaams Actieprogramma Ecologische Ontsnippering (VAPEO) opgemaakt in samenwerking met departement Omgeving, agentschap Natuur en Bos en wetenschappelijk ondersteund door het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek. Hierbij hoort een 5-jaren rollend programma. Met de komst van de wolf in Vlaanderen worden gericht 2 ontsnippering projecten (raster en wild detectie) in de regio Limburg versneld uitgevoerd. Voor een   |                    |

|    |      |   |
|----|------|---|
|    |      | overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWV. Verder blijft AWV natuurgerichte maatregelen inplannen tijdens lopende wegeniswerken. Het gaat dan om ecologisch bermbeheer en kleine ontsnipperingsmaatregelen.  |
|    | 2020 | Op twee locaties werd een <a href="#">ontsnipperingsmaatregel</a> gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kortrijk realisatie gemengde onderdoorgang E403;</li> <li>• Genk en Oudsbergen realisatie ecorasters N76.</li> </ul> Lopende projecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiets- en faunapassage Vossenbergh start op Europalaan N771 Dilsen-Stokkem.</li> <li>• Wilddetectie- en verkeerswaarschuwingssysteem N76 Oudsbergen.</li> </ul>                           |
| 30 |      | AWV neemt <b>geluidswerende maatregelen</b> op belaste locaties om de geluidshinder veroorzaakt door wegverkeer tot een aanvaardbaar niveau terug te dringen.   |
|    |      | Recurrente werking  |
|    | 2021 | Voor een overzicht van alle geplande werken verwijzen we naar bijlage 3: GIP 2021 - AWV. Er wordt prioritair werk gemaakt van locaties geïdentificeerd uit de actieplannen wegverkeerslawaaier.<br>In 2021 start AWV, in samenwerking met het beleidsdomein Omgeving, met de opmaak van nieuwe geluidskarten in lijn met de Europese richtlijn. Deze karten geven aan wat de geluidsbelasting is in de omgeving van de belangrijkste wegen, spoorwegen, luchthavens en agglomeraties in Vlaanderen. |
|    | 2020 | In 2020 plaatste AWV circa 6.586 lm geluidsschermen langs haar wegen. Gronddammen en stille toplagen werden niet geplaatst in 2020.   |

## SD 8: EXPERTISE DELEN EN NIEUWE SAMENWERKINGEN AANGAAN

De digitalisering van onze samenleving is onomkeerbaar. Ook mobiliteit en logistiek draaien volop mee in deze vierde industriële revolutie. De grenzen tussen privaat en publiek vervoer zullen in de toekomst verder vervagen. Nieuwe oplossingen maar ook nieuwe problemen zullen zich aandienen.

Bedrijven, burgers, overheden, organisaties moeten anders gaan denken en handelen. Samenwerking is hierbij cruciaal. Vanuit de Vlaamse overheid én AWV willen we mee richting geven aan deze omslag en de noodzakelijke veranderingsprocessen aanjagen, door de voorwaarden te creëren en verschillende spelers samen te brengen. Hierbij wordt voldoende aandacht besteed aan een gezond evenwicht tussen publieke en private waarden.

| Nr | Actie   | Timing  |
|----|---|---|
| 31 | AWV <b>deelt expertise</b> en bundelt hiertoe de beschikbare kennis en stelt deze op een overzichtelijke wijze ter beschikking aan derden.                                  | Recurrente werking  |
|    | 2021  | AWV neemt de geldende dienstorders onder de loep. Dit met als doel verouderde richtlijnen te schrappen, te bundelen of te herformuleren.<br>De update van het vademecum fietsvoorzieningen wordt afgerond in 2021. Er wordt ook gestart aan de opmaak van het vademecum natuurtechniek dat technische richtlijnen voor bv faunapassages, berminrichting, bufferbekkens e.a zal omvatten. Dit zal afgerond worden in 2022. De opmaak van het vademecum bewegwijzering en bebakening op autosnelwegen wordt afgerond in 2021. Dit vademecum bundelt en updatet 13 dienstorders.   |
|    | 2020  | Het dienstorder met betrekking tot maatregelen ter preventie van spookrijden is vernieuwd en gepubliceerd. Het dienstorder ontwerp en signalisatie van bochten op gewestwegen is nog in herziening, geplande publicatie begin 2021. Het dienstorder met betrekking tot oprijzichtafstanden heeft een update gekregen en wordt eveneens in 2021 gepubliceerd.  |
| 32 | AWV <b>verzamelt en verwerkt verkeers- en infrastructuurdata</b> om het gebruik en de performantie van haar wegennet in kaart te brengen, te evalueren en te optimaliseren. | Recurrente werking  |
|    | 2021  | AWV verzekert de continuïteit inzake het verzamelen van data en het rapporteren over verkeer en infrastructuur.<br>Het Agentschap werkt actief mee in de MCB projecten 'Asset management' en 'Data, monitoring en evaluatie' en stuurt de eigen werking bij op basis van de bevindingen.  |
|    | 2020  | Opgemaakte rapporten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport Verkeersindicatoren Snelwegen Vlaanderen 2020 - publicatie via de AWV website in de loop van 2021;</li> <li>• Wekelijkse rapporten Impact Coronavirus op de Verkeerssituatie: verkeersprestatie snelwegen &amp; files snelwegen - gepubliceerd op de website AWV;</li> <li>• Rapport toestand autosnelwegen (meetjaar 2020) - publicatie via de commissie mobiliteit en openbare werken van het Vlaams Parlement in de loop van 2021;</li> <li>• Rapport toestand gewestwegen: Antwerpen, Limburg en Vlaams-Brabant (meetjaar 2019) - publicatie via de commissie mobiliteit en openbare werken van het Vlaams Parlement in de loop van 2021;</li> <li>• Rapport staat en inrichting van de fietspaden langs gewestwegen (meetjaar 2018 en 2019) - gepubliceerd op de website AWV;</li> <li>• Rapport toestand van de wegaanhorigheden (meetjaar 2019).</li> </ul> |
| 33 | Via het netwerk van <b>Europese en internationale fora</b> gaat AWV partnerschappen aan om  | Recurrente  |



|      |  |                    |
|------|--|--------------------|
|      | krachten en kennis te bundelen. Door middel van Europese subsidie- en financieringsmogelijkheden worden concrete projecten en proeven opgezet.   | werking            |
| 2021 | Diverse projecten en proeven zijn in onderzoek, opstartfase of lopende en worden mee gefinancierd door Europa. Deze kaderen binnen de calls CEF transport, CEF digital, Horizon Europe, Military mobility, e.a.  |                    |
| 2020 | AWV nam deel aan diverse Europese en internationale fora. Het afgelopen jaar kreeg AWV steun van Europa voor de uitvoering van diverse projecten.  |                    |
| 34   | AWV <b>communiceert gericht over dagelijkse werkzaamheden</b> zodoende blijven burgers en stakeholders op de hoogte. Meldingen en klachten worden tijdig en kwalitatief beantwoord. De effectiviteit van de communicatie maatregelen wordt steekproefsgewijs geëvalueerd, de communicatiestrategie wordt op basis van de bevindingen bijgesteld.   | Recurrente werking |
| 2021 | In 2021 zet AWV nog meer in op herkenbaarheid en betrokkenheid. AWV werkt een rode draad communicatie uit en zal voor campagnes en bepaalde acties nog beter afstemmen met de overige entiteiten van het beleidsdomein. De campagnes via de baanaffiches zullen meer gedifferentieerd worden: waar mogelijk ontwikkelen we andere versies voor snelwegen en gewestwegen.<br>Bijsturen communicatiebeleid, oa betere afstemming met de overige entiteiten van het beleidsdomein alsook campagnes op gewestwegen meer op maat maken.           |                    |
| 2020 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het afgelopen jaar lanceerde AWV een nieuwe website. Deze laat toe om burgers nog beter te informeren over onze activiteiten en om eventuele klachten en meldingen door te geven.</li> <li>• Klantenreacties AWV: 33.328 klantenreacties afgesloten in 2020 waarvan 24.941 unieke klantenreacties bestemd voor AWV verdeeld over 19.775 dossiers. AWV handelde 90% van de dossiers tijdig af.</li> </ul> De bevindingen over de klachtenbehandeling werden overgemaakt aan de Vlaamse Ombudsdienst. |                    |

## 5. WERKING AWV VERSTERKEN

|    |  |   |                    |
|----|--|---|--------------------|
| 35 | AWV wil het maturiteitsniveau van het risicomanagement verhogen. Tevens versterken we de <b>organisatiebeheersing</b> door gevolg te geven aan de aanbevelingen uit de verschillende audits van Audit Vlaanderen |   | Recurrente werking |
|    | 2021   | Systematisch openstaande aanbevelingen van Audit Vlaanderen weg te werken. De nog openstaande aanbevelingen hebben betrekking op de boekhoudkundige processen, het behandelen van defecten aan elektrische, elektromechanische en telematica-uitrustingen en het risicomanagement.  |                    |
|    | 2020   | Stand van zaken beleidsgericht (BGR) rapport AWV: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maturiteit risicomanagement stijgt;</li> <li>• Aanbevelingen: 2 nieuw, 4 afgesloten, 7 openstaand.</li> </ul>  |                    |
| 36 | AWV dient deze legislatuur een <b>personeelsbesparing</b> te realiseren van 62 koppen.   |   | 2019-2024          |
|    | 2021   | Verwachte afbouw personeelsbestand AWV: 14 koppen.  |                    |
|    | 2020   | Afbouw personeelsbestand AWV in 2020: 10 koppen.  |                    |
| 37 | AWV wil <b>excelleren</b> (Operational Excellence) in haar dienstverlening en blijft dan ook sleutelen aan de bestaande processen en structuren, oa. ism partners van het beleidsdomein.                         |   | 2019-2024          |
|    | 2021   | <p>Met het relanceplan Vlaamse Veerkracht omvat ook hervormingen, dit om disfuncties weg te werken, processen te vereenvoudigen en de werking structureel verder te verbeteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AWV werkt mee aan het Mobiliteit Innovatief Aanpakken (MIA) project dat aan de basis zal liggen voor het vernieuwde verkeersveiligheidsplan. Het project heeft tot doel om ikv de verkeersveiligheid procedures, werkwijzen en regelgeving tegen het licht te houden en aan te passen waar nodig. Daarom worden ook 2 MIA-proeftuinen opgezet in Limburg en West-Vlaanderen.</li> <li>• Ikv administratieve vereenvoudiging zal AWV een “schrapsessie” houden. Concreet neemt AWV de geldende dienstorders onder de loep om verouderde richtlijnen te schrappen, te bundelen of te herformuleren.</li> <li>• De departementen Omgeving en MOW gaan na of bestaande vergunnings- en beroepsprocedures geoptimaliseerd kunnen worden. Gezien het belang en impact op de werking van AWV, zal het Agentschap hier constructief aan bijdragen.</li> </ul> <p>Via het netwerk van kenniscellen en projecten ontwikkelt het beleidsdomein MOW zich binnen de Vlaamse overheid als een echte netwerkorganisatie. AWV draagt hier actief tot bij door projecten te trekken of door deelname:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AWV geeft het BIM-traject binnen BDMOW inhoudelijk vorm (zie nr 24). AWV zet hierbij intensief in op kennisdeling binnen het beleidsdomein om de implementatie van BIM in de infrastructuursector samen te versterken.</li> <li>• Er is binnen het BDMOW nood aan een gemeenschappelijke begrippenkader, aanpak en besluitvorming rond minder hinder. Daarom heeft AWV het initiatief genomen om kennis en ervaring mbt het gevoerde minder hinder beleid (principes &amp; tools) te delen. Aanvullend zal AWV ism de overige entiteiten van het BDMOW concrete werkafspraken opstellen.</li> <li>• DVW en AWV hebben een uitgebreid en complex (infrastructuur)patrimonium. Door het gaan toepassen van asset-management principes en concepten willen we het beheer van onze assets verbeteren. Dit moet op termijn leiden tot een betere balans van onderhouds- en investeringskosten, risico's en opportuniteiten mbt het</li> </ul> |                    |

|      |  |                    |
|------|--|--------------------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>patrimonium.</li> <li>Groencompensaties zijn voor infrastructuurwerken een belangrijk aandachtspunt. AWV neemt het initiatief om juridische correcte, operationeel haalbare en efficiënte(re) procedures hierrond uit te werken. Dit zal gebeuren ism de overige entiteiten van het BDMOW, het departement omgeving, ANB en VLM.</li> </ul> <p>Lopende AWV-interne verandertrajecten ifv verhogen operationele excellentie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanwerven en inzetten van 3 participatie managers. Zij zullen mee instaan voor het creëren van het nodig draagvlak voor complexe en/of multidisciplinaire infrastructuurprojecten door uitvoeren van participatieprocessen– en initiatieven.</li> <li>AWV zet verdere stappen om ondersteunende processen en diensten (logistiek, HR, contracten) in te richten volgens het shared service principe.</li> <li>Het relanceplan is voor AWV ook een hefboom om de ICT-architectuur en -applicaties die de realisatie van de infrastructuurprojecten ondersteunen binnen AWV verder te optimaliseren. Bestaande knelpunten moeten weggewerkt worden zodat het investeringsproces end-to-end ondersteund wordt.</li> </ul>   |                    |
| 2020 | <p>Gerealiseerde kenniscellen en projecten BDMOW:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AWV stond in voor de ontwikkeling en lancering van het BDMOW kennisplatform. Het platform stelt de entiteiten van het BDMOW in staat om beste praktijken en knelpunten in het investeringsproces te documenteren en te delen.</li> </ul> <p>Gerealiseerde AWV-interne verandertrajecten ifv verhogen operationele excellentie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oprichting van een Interne Dienstverlening Financiën (shared service) die instaat voor de betaling van alle facturen en vorderingen van AWV. Door het bundelen van kennis, een meer flexibele inzet van medewerkers moeten betalingen vlotter en efficiënter verlopen. Het team ging van start in april 2020, de tijdigheid van de betalingen is er sindsdien gestaag op vooruit gegaan.</li> <li>Oprichting van een innovatie- &amp; changelab die instaat voor het detecteren, prioriteren, opstarten, begeleiden en afsluiten van projecten. In het innovatielab ligt de focus op nieuwe technologieën en bouwkundige technieken. In het changelab ligt de focus op de interne verandertrajecten. AWV streeft er naar binnen de organisatie een netwerk van ambassadeurs op te zetten en medewerkers zo de mogelijkheid te geven mee te werken aan noodzakelijke innovatie- en changeprojecten.</li> </ul> |                    |
| 38   | <p><b>AWV zet de beschikbare middelen zo in dat de doelstellingen worden behaald.</b> Hiertoe plant, beheert, evalueert, stuurt en legt AWV verantwoording af over de waardenstromen binnen het Agentschap.</p>  | Recurrente werking |
| 2021 | <p>AWV focust op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vastleggen GIP-kredieten: <ul style="list-style-type: none"> <li>op 30/06: 60% aanbesteed &amp; 30% vastgelegd;</li> <li>op 30/09: 75% aanbesteed &amp; 60% vastgelegd;</li> <li>op 31/12: 100% vastgelegd.</li> </ul> </li> <li>Op projectniveau wordt gerapporteerd adhv de GIP-rapportering;</li> <li>Opvolgen uitvoering projecten;</li> <li>Beperken verwijlintresten.</li> </ul> <p>Ikvv de Vlaamse Brede Heroverweging (VBH) wordt een grondige doorlichting van de diverse uitgavenposten en waar relevant kostendekkingsgraden binnen de begroting van het BDMOW uitgevoerd. AWV neemt deel aan de projectgroep die onder leiding staat van het DMOW en Departement Financiën en Begroting.</p>  |                    |
| 2020 | <p>Budgettaire resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vastgelegd beleidskredieten (VAK incl FFEU, VVF &amp; DWV): € 933.488.316 - 95,21% besteed;</li> <li>Bestede beleidskredieten (VEK): € 854.323.147 besteed - 90,36% besteed;</li> <li>Uitvoeringsrapportering: 61% van de investeringswerken opgestart 6 maand na vastlegging;</li> <li>Tijdig betaalde facturen overheidsopdrachten: 10.811 facturen – 76% tijdig;</li> <li>Betaalde verwijlintresten: €1.505.980.</li> </ul>   |                    |
| 39   | AWV reduceert de emissies van haar gebouwen- en wagenpark.   | Recurrente         |

|      |  |                    |
|------|--|--------------------|
|      |  | werking            |
| 2021 | AWV maakt een strategisch vastgoedplan op. Dit plan geeft de langetermijnrenovatiestrategie weer zodat AWV gebouwen tegen 2050 energieneutraal zijn. AWV werft een gebouwen-coördinator aan die zal instaan voor de uitvoering van het vastgoedplan. AWV verhoogt verder de ecoscore van haar wagenpark door verjongen en vergroening (hybride, CNG, elektrisch) van de voertuigen.  |                    |
| 2020 | Ecoscore wagenpark AWV: 67,6 (norm omzendbrief KB/BZ 2020/4 behaald).  |                    |
| 40   | <b>Welzijnsbeleid</b> AWV uitvoeren.   | Recurrente werking |
| 2021 | Door het organiseren van (interne) welzijnsdagen en werkplaatsbezoeken maakt AWV werk van een veiligheidscultuur. De speerpunten van het welzijnsbeleid 2021 zijn de arbeidsveiligheid verhogen (mbt brandveiligheid op diverse type locaties, HS/LS-installaties), aandacht voor psychosociaal welzijn en het versterken van de rol van de leidinggevenden ivw welzijn op het werk. |                    |
| 2020 | Arbeidsongevallen 2020 (excl. woon-werk ongevallen): 13 (daling). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globale ernstgraad 2020: 0,19 - cijfer sector bouw nog niet gekend;</li> <li>• Frequentiegraad: 2020 - 6,57- cijfer sector bouw nog niet gekend.</li> </ul> Ziekte afwezigheid: 6,00% (daling).   |                    |
| 41   | <b>Diversiteit en gelijke kansen</b> , streven naar evenredige arbeidsdeelname.  | Recurrente werking |
| 2021 | AWV blijft inspanningen leveren om vrouwen in knelpuntfuncties aan te trekken alsook personen met een arbeidshandicap en personen van allochtone afkomst.  |                    |
| 2020 | AWV implementeerde het plaats- en tijdsafhankelijke werken. Werk en privé kunnen zo beter op elkaar afgestemd worden. AWV wordt wendbaarder door processen te digitaliseren. De man/vrouw verhouding is op vandaag 3/1 waar deze 10 jaar terug nog 4/1 was.  |                    |

