

# Ondernemingsplan 2018

## Inhoud

1. Inleiding .....	1
2. OPZ Geel als organisatie .....	1
3. Schematische weergave beleidsplanning .....	3
4. Zorgstrategisch plan OPZ Geel (2017-2021) .....	4
5. Beleidsdoelstellingen .....	15
5.1. Ondernemingsplan 2017: eindevaluatie .....	15
5.2. Ondernemingsplan 2018: doelstellingen .....	25
6. Doelstellingen en indicatoren m.b.t. recurrente taken .....	34
6.1. Recurrente doelstellingen .....	34
6.2. Indicatoren .....	34
7. Doelstellingen m.b.t. welzijn .....	45
8. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen .....	50
9. Basis personeelsgegevens .....	51
10. Begroting .....	52

# 1. Inleiding

Dit ondernemingsplan heeft een ruimere scope dan de jaarlijkse vertalingen uit de vroegere beheersovereenkomsten. De Vlaamse regering besliste om de beheersovereenkomst vanaf 2015 te integreren in jaarlijkse ondernemingsplannen met een meerjarige component. Verder zal dit document de basis vormen voor de planning en de evaluatie van de leidend ambtenaar.

De jaardoelstellingen in dit ondernemingsplan 2018 vinden hun oorsprong in :

- Het Zorgstrategisch plan OPZ Geel (2017 – 2021);
- De beleidsnota en de daarop aansluitende beleidsbrieven van de Vlaamse minister Vandeurzen;
- De beslissingen, richtlijnen en aanbevelingen van de federale minister voor Volksgezondheid;
- De gemeenschappelijke engagementen getroffen in het IMC (Interministeriële Conferentie)
- Het oprichtingsdecreet van het OPZ Geel;
- De wettelijke verplichtingen en opdrachten in het kader van de federale ziekenhuiswet;

Het is een sturingsplan voor de uitvoering, op het niveau van de totale organisatie. Het formuleert de doelstellingen van het zorgcentrum en koppelt daar per jaar concrete acties aan, geeft waar nodig duiding bij wijzigingen en vermeldt de noodzakelijke personeelsevoluties en de financiële situatie van OPZ Geel.

## 2. OPZ Geel als organisatie

### 2.1. Missie

Het OPZ Geel is een openbaar psychiatrisch zorg- en kenniscentrum met een tweedelijnsopdracht, dat voor mensen met een psychiatrische problematiek en hun directe omgeving, op respectvolle wijze kwaliteitsvolle en professionele zorg organiseert om samen te werken aan herstel.

### 2.2. Regelgevend kader en context

Het toenmalige rijkpsychiatrisch ziekenhuis van Geel werd aan de Vlaamse Gemeenschap overgedragen op grond van de bijzondere wet van 8 augustus 1980. Het werd aanvankelijk geïntegreerd in het toenmalige ministerie van de Vlaamse Gemeenschap als openbaar psychiatrisch centrum. Bij decreet van 12 december 1990 werd het omgevormd tot een autonome Vlaamse openbare instelling: Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis Geel (OPZ Geel).

Bij decreet van 31 maart 2006 werd het OPZ Geel (in het kader van Beter Bestuurlijk Beleid) omgevormd tot een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap. Dit decreet is in werking getreden op 1 januari 2007.

Andere relevante Vlaamse regelgeving:

- [Decreet van 30 april 2004](#) tot oprichting van de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Geel en Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem] (B.S. 28.05.2004), gewijzigd bij
  - Decreet van 31 maart 2006 houdende wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Agentschap voor Geestelijke Gezondheidszorg (B.S. 19.05.2006)

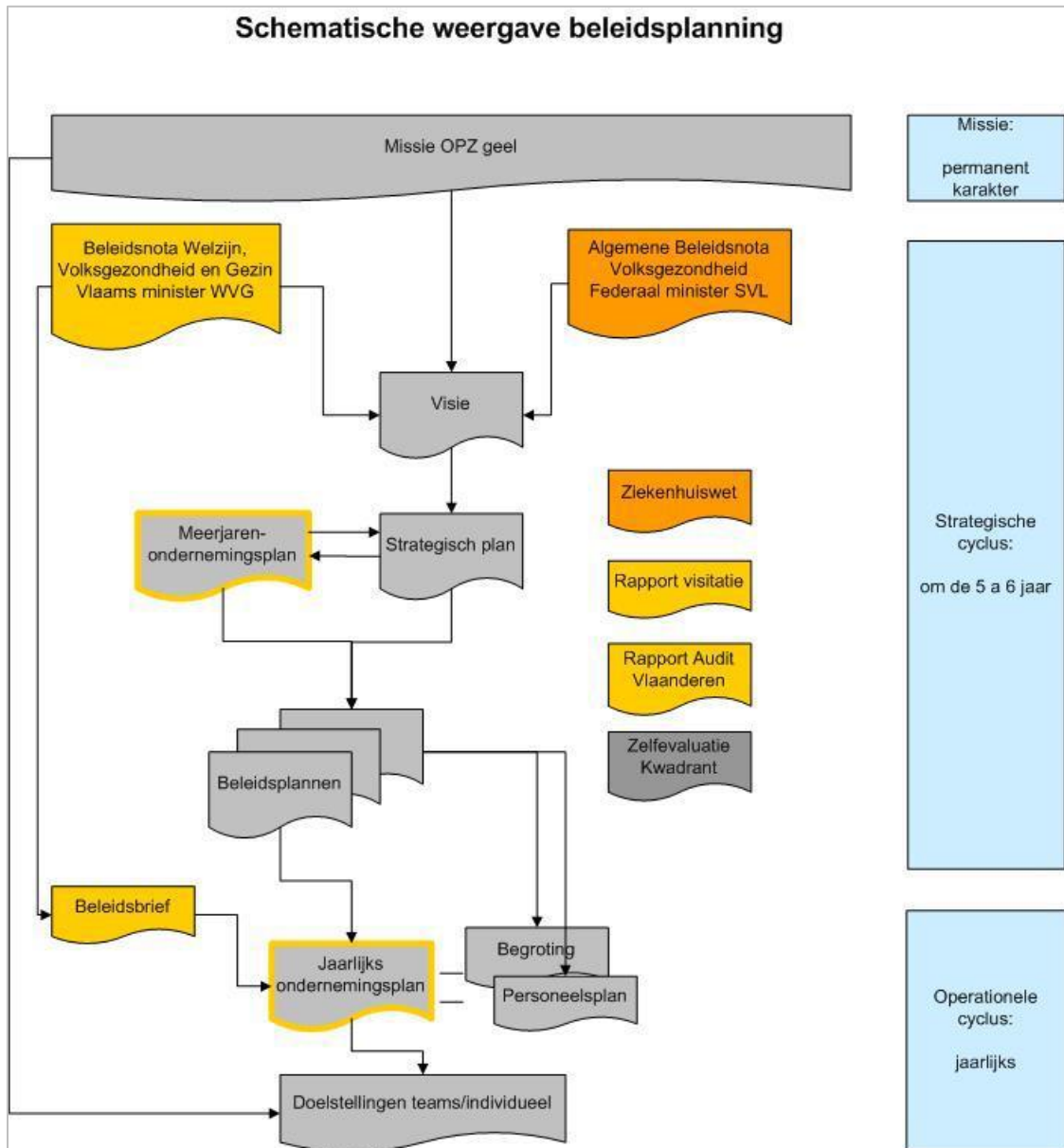
- Decreet van 27 april 2007 houdende wijziging van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003 op het vlak van het toezicht van de Vlaamse Regering op de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen (B.S. 29.06.2007)
- Decreet van 8 juli 2011 houdende regeling van de begroting, de boekhouding, de toekenning van subsidies en de controle op de aanwending ervan, en de controle door het Rekenhof (B.S. 05.08.2011)
- Decreet van 29 juni 2012 houdende de organisatie van pleegzorg (B.S. 16.08.2012)
- Decreet van 21 juni 2013 houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (B.S. 14.08.2013)
- Inwerking getreden bij
  - Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 houdende regeling van de inwerkingtreding van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Geestelijke Gezondheidszorg en van het decreet van 31 maart 2006 houdende wijziging van dat decreet (B.S. 18.01.2007)
- Decreet van 31 maart 2006 houdende wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Agentschap voor Geestelijke Gezondheidszorg (B.S. 19.05.2006), inwerking getreden bij
  - Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 houdende regeling van de inwerkingtreding van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Geestelijke Gezondheidszorg en van het decreet van 31 maart 2006 houdende wijziging van dat decreet (B.S. 18.01.2007)
- Decreet van 22 november 2013 betreffende deugdelijk bestuur in de Vlaamse publieke sector
- Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen (B.S. 10.11.2003)

Federale relevante basisregelgeving:

- De wet betreffende de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen, gecoördineerd op 10 juli 2008
- De wet van 27 juni 1978 tot wijziging van de wetgeving op de ziekenhuizen en betreffende sommige andere vormen van verzorging en haar uitvoeringsbesluiten;
- Het koninklijk besluit van 10 juli 1990 houdende de vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van psychiatrische verzorgingstehuizen.

Daarnaast vormt de beleidsnota en de daarop aansluitende beleidsbrieven van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, de ziekenhuiswetgeving, de bepalingen van de federale minister van Volksgezondheid, de gemeenschappelijke engagementen binnen het IMC (Interministeriële Conferentie) en de uitgangspunten van het eigen Zorgstrategisch plan; het beleidskader waarin OPZ Geel werkt.

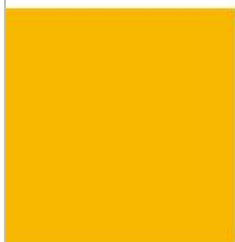
### 3. Schematische weergave beleidsplanning



## 4. Zorgstrategisch plan OPZ Geel (2017-2021)

"NIETS DUURT, BEHALVE VERANDERING"

*Heraclitus, Grieks filosoof*



# ZORGSTRATEGISCH PLAN OPZ GEEL 2017-2021

Februari 2017

---

OPZ Geel  
Dokter Sandreef 4  
2440 Geel

---

**OPZ***Geel*  
Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

## Inhoudsopgave

1	Visie op nieuwe context en nieuwe positionering	3
1.1	Toekomstvisie	4
1.2	Vijf strategische doelstellingen (SD) vanuit vernieuwde prioriteiten	4
	SD 1: Verzekeren van een gespecialiseerd ziekenhuisaanbod	5
	SD 2: Het differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	5
	SD 3: Samenwerking met partners binnen prioritaire trajecten voor zorg	6
	SD 4: Een open en ondernemende cultuur	7
	SD 5: Een duurzaam financieel beleid en beheer	7
2	Operationele doelstellingen (OD) voor uitwerking van de strategie	8
2.1	SD 1: Verzekeren van een gespecialiseerd ziekenhuisaanbod	8
	• SD1-OD1 Organisatie: Concept rond evenwicht tussen generalistisch en specialistisch zorgaanbod, en tussen residentiële en ambulante zorg (2017-2021)	8
	• SD1-OD2 Organisatie: Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie / kinder- en jeugdpsychiatrie (2017-2021)	8
	• SD1-OD3 Organisatie: Start uitbouw EPSI functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) en verslavingszorg (2017-2018)	8
	• SD1-OD4 Divisie Ouderen: Optimalisatie crisisinterventie en korte- en lange termijn behandeling (2017-2018)	8
	• SD1-OD5 Divisie Volwassenen: Realiseren van een semi-residentieel DGT (dialectische gedragstherapie) aanbod (2017-2018)	8
	• SD1-OD6 Divisie Jongeren: Flexiezorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname (2017-2018)	8
	• SD1-OD7 Gezinsverpleging: Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting (2017-2018)	8
	• SD1-OD8 Paramedisch departement: Implementatie herstelgerichte zorg in het OPZ (2017-2018)	8
2.2	SD 2: Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	9
	• SD2-OD9 Organisatie: Groei mobiele teams en ambulante therapie (2017-2021)	9
	• SD2-OD10 Organisatie: Mobiele teams en psychiatrische poliklinische zorg voor alle leeftijden in de hele regio (2017-2018)	9
	• SD2-OD11 Divisie Ouderen: Outreachinge zorgfunctie (2017-2018)	9
	• SD2-OD12 Divisie Volwassenen: Innovatieve woonvormen (2017-2018)	9
	• SD2-OD13 Divisie Jongeren: Ontwikkeling van poliklinische zorg (2017-2018)	9
	• SD2-OD14 Gezinsverpleging: Aangepast wettelijk en financieel kader (2017-2018)	9
	• SD2-OD15 Paramedisch departement: Borging werking arbeidszorg en samenwerkingspraktijken (2017-2018)	9
2.3	SD 3: Samenwerking met partners binnen prioritaire trajecten voor zorg	9

• idem: SD1-OD3 Organisatie: Uitbouw EPSI functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) en verslavingszorg (2017-2021) .....	9
• SD3-OD16 Divisie Ouderen: Outreachende zorg (2017-2018).....	9
• SD3-OD17 Divisie Volwassenen: Zorgtraject verslavingszorg (2017-2018) .....	9
• SD3-OD18 Divisie Jongeren: Samenwerking met regionale en provinciale netwerkpartners in het kader van de uitwerking nieuw beleid (2017-2018) .....	9
• SD3-OD19 Gezinsverpleging: Samenwerking OPZ en pleegzorgsector duidelijk krijgen (2017-2018).....	9
• SD3-OD20 Paramedisch departement: OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrije tijd, vorming en activering in het geestelijk gezondheidsbeleid samen met andere partners (2017-2018) .....	9
2.4 SD 4: Een open en ondernemende cultuur .....	10
• SD4-OD21 Organisatie: Structureel verankeren/borgen transitietraject zorgstrategisch plan 2021 (2017-2021) .....	10
• SD4-OD22 Organisatie: 'To be 2021' Organisatiecultuur in het OPZ Geel (2017-2021) .....	10
2.5 SD 5: Duurzaam financieel beleid en beheer .....	10
• SD5-OD23 Organisatie: Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de activiteiten van het Netwerk GGZ Kempen op de norm (8/100 000) mogelijk te maken en te behouden (2017-2018).....	10
• SD5-OD24 Organisatie: Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de zorgvorm 'gezinsverpleging' structureel overeind te houden (2017-2018) .....	10
• SD5-OD25 Organisatie: Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor de PVT-nieuwbouw (2017-2018) .....	10

## 1 Visie op nieuwe context en nieuwe positionering

Het OPZ (Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis) is een sterke zorgorganisatie, die er zich terdege van bewust is dat zij functioneert in een sterk veranderende context. Tegelijkertijd met de inhoudelijke scherpstelling zal er ook een belangrijk proces van verdere verzelfstandiging plaatsvinden. Een dubbele uitdaging dus.

1. Er is de evolutie van aanbod- naar vraaggerichte zorg, waarin de vraag en dus niet het bestaande aanbod voorop staat en waarbij de behoeftes van de patiënt de leidraad worden voor de vormgeving van de zorg.
2. Patiënten hechten steeds meer belang aan maatwerk, stellen hogere eisen aan de (beleefde) kwaliteit van de zorg en ondersteuning, en willen meer zelfregie hebben.
3. De patiënt staat hierbij dus centraal en rond de patiënt is er een netwerk van functies die naargelang de context en de noodzaak ingeschakeld worden, soms tijdelijk, soms permanent.
4. De vraag stijgt om residentiële zorg in te ruilen voor meer nabije vormen van zorg (opnamevermijdend). Residentiële opvang in geval van noodzaak of crisis blijft een belangrijke schakel, doch deze schakel dient, bij voorkeur, zo min mogelijk ingezet te worden.
5. De zorgvragen worden complexer en nieuwe technologische mogelijkheden dienen zich aan.

De dienstverlening van het OPZ zal zich moeten aanpassen aan deze evoluties door o.a. meer doorgedreven specialisatie voor de residentiële zorg en het verder uitbouwen van ambulante en mobiele dienstverlening. Gezien de stijgende zorgvragen zal ook meer in samenwerking en netwerken moeten worden gedacht.

Vandaag al is het OPZ in deze transitie geëngageerd, maar waar we nu te maken hebben met varianten en aanvullingen op de traditionele werking, zal de komende jaren een meer radicale koerswijziging moeten worden doorgezet vanuit het principe:

**‘DE NORM IS AMBULANT, RESIDENTIEEL IS DE UITZONDERING’**

*Als we ‘vermaatschappelijking’ en ‘samenwerking’ consequent doordenken ziet het OPZ er in 2030 fundamenteel anders uit.  
We zullen meer patiënten kunnen helpen, met minder bedden.*



## 1.1 Toekomstvisie

Vanuit dieptegesprekken met stakeholders, besprekingen met de interne werkgroep op 13/10/2015 en 24/11/2015 (interne stakeholders), met de open tafel van 29/10/2015 (externe stakeholders) en met de raad van bestuur (14/12/2015 en 25/01/2016) kwamen de krijtlijnen voor een vernieuwd toekomstplan naar voor.

→ Het OPZ zal zich in de toekomst scherper positioneren in het zorglandschap, onder meer op basis van gespecialiseerde residentiële behandelingsprogramma's.

→ Vanuit de keuze voor een vermaatschappelijking van de zorg (zorg in de nabije omgeving van de patiënt) wordt de expertise binnen het OPZ breder dan residentieel ingezet onder de vorm van consultaties, dagbehandeling of thuisbegeleiding.

→ De behandeling binnen het OPZ maakt deel uit van psychiatrische zorgtrajecten, waarvan een belangrijk deel zich ook buiten het ziekenhuis bevindt. Binnen deze zorgtrajecten werkt het OPZ op een complementaire manier met andere hulpverleners om samen zorgcontinuïteit aan de patiënten te verzekeren.

→ De herstelvisie en het streven naar sociale inclusie staan hierbij centraal.

## 1.2 Vijf strategische doelstellingen (SD) vanuit vernieuwde prioriteiten

Bovenstaande toekomstvisie vertaalt zich in vijf strategische doelstellingen voor de komende jaren:

1. Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod
2. Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'
3. Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten
4. Een ondernemende cultuur als motor voor verandering
5. Duurzaam financieel beleid en beheer

Deze doelstellingen zijn nauw met elkaar verweven:

- Het gespecialiseerd ziekenhuisaanbod (uitgangspunt 1) is bijvoorbeeld onderdeel van meer uitgebreide zorgtrajecten (uitgangspunt 3).
- De uitbouw van meer ambulante dienstverlening (vervat in uitgangspunt 2) kan enkel in een gecoördineerd samenspel met partners (uitgangspunt 3).
- De realisatie van elk van de drie eerste uitgangspunten veronderstelt tot slot een nieuwe 'mindset' bij medewerkers en bij partners (uitgangspunt 4).

#### SD 1: Verzekeren van een gespecialiseerd ziekenhuisaanbod

Gespecialiseerde zorg voor mensen met een ernstige psychiatrische stoornis is en blijft de kerntaak van het OPZ. Naast een laagdrempelig aanbod is er nood aan een hooggespecialiseerd aanbod dat een antwoord biedt op steeds complexere en hoogintensieve zorgvragen.

Meer dan vroeger zal de expertise van de medische, paramedische en verpleegkundige disciplines van het OPZ buiten de residentiële opdracht worden ingezet, maar dit betekent geenszins dat 'verblijven' in het OPZ in de toekomst naar het achterplan verschuift. Voor een aantal patiënten blijft residentiële zorg de meest aangewezen en ook de enige mogelijke zorg. Het is daarom essentieel om in de komende periode een consensus en draagvlak te verwerven binnen de organisatie en de regio over de casussen waarin een residentieel bed wordt ingezet.

Het OPZ van de toekomst blijft een psychiatrisch ziekenhuis en zal de ziekenhuisnormen op vlak van infrastructuur, deskundigheid, veiligheid en kwaliteit van zorg garanderen. Een behandeling in het OPZ zal met andere woorden samengaan met een gedegen diagnostiek en gebaseerd zijn op een onderbouwde visie (evidence based) en een effectieve en efficiënte behandelingswijze binnen een zo kort mogelijke verblijfperiode.

Het OPZ is m.b.t. geestelijke gezondheidszorg een belangrijk expertisecentrum in de Kempen met hoogopgeleide medewerkers. Vanuit die rol zal het zorgverstrekkers en instellingen in de regio (Medisch Pedagogische Instellingen of MPI's, woonzorgcentra of WZC's, ...) ondersteunen in het aangepast omgaan met mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid. Dit concretiseert zich in informatie- en opleidingsinitiatieven en in outreach overeenkomsten.

#### SD 2: Het differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'

Het OPZ zal zich de komende jaren actief inschrijven in het verder vermaatschappelijken van de zorg en het ambulant begeleiden van patiënten in hun eigen omgeving.

Het OPZ zal dit doen door residentiële opnames te beperken in de tijd en het dienstenaanbod sterker te differentiëren. Het OPZ zal mee initiatiefnemer zijn van meer ambulante zorg op de OPZ-campus en daarbuiten. Tijdens de consultatiemomenten met interne en externe stakeholders werd ondermeer gesuggereerd om de komende jaren nadrukkelijker in te zetten op dagtherapie, poliklinische consultaties, uitbouw mobiele teams, outreach, elektronische hulpmiddelen, het ontwikkelen van nieuwe woonvormen voor mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid en daar waar nodig, samen met andere partners, decentralisatie van dienstverlening in de regio. Deze suggesties/vragen krijgen een antwoord in het nieuwe zorgstrategisch plan.

Samen met deze evolutie is het noodzakelijk om flexibele overgangen te organiseren tussen residentieel, dagbehandeling, outreach en ambulante. Patiënten moeten na een intensieve residentiële behandeling in hun thuisomgeving verder beroep kunnen doen op gespecialiseerde GGZ-werkers.

Binnen deze vorm van getrapte zorg ('stepped care') zal ook meer aandacht nodig zijn voor communicatie bij opname en ontslag: een actieve sociale dienstverlening die verbindingen maakt, het netwerk informeert en engageert. Een gedeeld, elektronisch dossier met andere zorgverstrekkers rond de patiënt zal deze evolutie ondersteunen.

Binnen dit hoofdstuk 'vermaatschappelijking' zal het OPZ ook haar capaciteit gezinsverpleging evalueren en optimaliseren. Gezinsverpleging blijft een unieke zorgvorm in de stepped care benadering en vult een leemte in tussen de bestaande woon- en hospitalisatievormen, vermaatschappelijking avant-la-lettre. Het juridisch en regelgevend kader en de financiële omkadering van de gezinsverpleging dienen aangepast te worden om hierop ten volle te kunnen blijven inzetten.

### SD 3: Samenwerking met partners binnen prioritaire trajecten voor zorg

Huidige en toekomstige trajecten voor zorg vragen een omkadering vanuit een breder netwerk van zorgactoren, sociale organisaties en familie. Vanuit die filosofie zal het OPZ zich de komende jaren sterker verbinden met zorgverstrekkers en organisaties die de patiënt omgeven. Ook hier staan herstel en sociale inclusie centraal. Zorg in de toekomst zal quasi in alle gevallen gelijk staan met 'gedeelde zorg' in netwerkverband (werken binnen zorgregio's). Enkel via samenwerking zal het OPZ in staat zijn om:

- de instroom te beperken en dus capaciteit vrij te houden voor crisisopvang;
- een versnelde uitstroom te realiseren van patiënten die zijn gestabiliseerd.

Tijdens de consultaties met externe stakeholders werden vier prioritaire trajecten voor zorg benoemd waarrond de komende jaren afspraken moeten worden gemaakt:

- vooreerst wensen de regio-actoren meer aandacht voor verslavingszorg gezien zorgverstrekkers veelvuldig met deze problematiek worden geconfronteerd en men hierrond een sterkere dienstverlening verwacht;
- daarnaast wil men op een vlottere manier terecht kunnen in het OPZ voor acute zorgvragen en medisch-psychiatrische crisissituaties. Nu kan hier te weinig worden op ingespeeld bij gebrek aan capaciteit. De organisatie van crisiszorg is m.a.w. een tweede prioritair traject voor zorg;
- ten derde zijn bijkomende afspraken nodig tussen het OPZ en de algemene ziekenhuizen in de Kempen, met het oog op een sterk regionaal ziekenhuisnetwerk. Onder andere volgende thema's worden daarin geïntegreerd:
  - uitbouw liaisonpsychiatrie binnen Kempense AZ's (algemene ziekenhuizen);
  - complementariteit OPZ – PAAZ Turnhout (Psychiatrische Afdeling in Algemeen Ziekenhuis);
  - EPSI-functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) in arrondissement Turnhout (bij AZ);
  - behandeling spoedgevallen (soms combinatie somatisch – GGZ) (Geestelijke Gezondheidszorg).

- Tot slot dienen zich afspraken aan rond de realisatie van bijkomende aangepaste woonvormen en zorgbegeleidingsvormen (om chronische patiënten preventief te helpen, te kunnen laten instromen en uitstromen, en na uitstroom te ondersteunen). Daarbij dient over sectoren heen te worden nagedacht met ondermeer vertegenwoordigers uit de sectoren ouderen-, mindervaliden-, jongeren- en volwassenenzorg. Het OPZ kan hierbij een verbindingsrol en sleutelrol opnemen.

#### SD 4: Een open en ondernemende cultuur

Het neerzetten van een duurzaam toekomstproject voor het OPZ is een veranderingstraject met een belangrijk mentaal aspect.

Ondernemerschap, openheid voor samenwerking en openheid voor meer ambulante zorgvormen moeten de transitie van het OPZ tot een succes maken.

Maar ook externe partners dienen de transitie van het OPZ te ondersteunen en hun beeld over de dienstverlening van het OPZ actualiseren.

Het ombuigen van een cultuur, een mentaliteit of jarenlange gewoonten, is hardnekkiger dan doorgaans wordt verondersteld. Het vereist:

- interne werksessies waar het principe van een open samenwerkingscultuur concreet wordt vertaald in acties en projecten en verankerd in procedures en afspraken;
- intensief overleg met de regio-actoren om de rol van eenieder door te praten en te concretiseren in een gecoördineerd samenspel ten voordele van de patiënten. Personeelsleden van het OPZ zullen samen met de andere zorgactoren oplossingen (trajecten) opzetten vanuit het geheel bedacht en niet enkel vanuit de eigen mogelijkheden. Dat veronderstelt ondernemerschap, creativiteit en begrip.

#### SD 5: Een duurzaam financieel beleid en beheer

De grote ambities vervat in dit zorgstrategisch plan, evenals de reguliere huidige opdrachten van het OPZ Geel als enig regionaal psychiatrisch ziekenhuis, kunnen pas een structureel kwalitatieve invulling krijgen bij een evenwichtige financiële basis. Gezien het belang hiervan - zowel voor het OPZ Geel zelf, als voor de regio - is dit dan ook een belangrijke strategische doelstelling.

*"Enkel samenwerking zal de Kempen in staat stellen om voor de verscheidenheid aan zorgvragen in de GGZ aangepaste trajecten aan te bieden"*

## 2 Operationele doelstellingen (OD) voor uitwerking van de strategie

Voor uitwerking van de strategische doelstellingen gebeurde een doorvertaling naar concrete operationele doelstellingen:

- op organisatieniveau voor termijn 2017 – 2021
- op organisatieniveau voor termijn 2017 – 2018
- op divisie/afdelingsniveau voor termijn 2017 – 2018

### 2.1 SD 1: Verzekeren van een gespecialiseerd ziekenhuisaanbod

#### 2017-2021

- + SD1-OD1 Organisatie: Concept rond evenwicht tussen generalistisch en specialistisch zorgaanbod, en tussen residentiële en ambulante zorg (2017-2021)
- + SD1-OD2 Organisatie: Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie / kinder- en jeugdpsychiatrie (2017-2021)

#### 2017-2018

- + SD1-OD3 Organisatie: Start uitbouw EPSI functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) en verslavingszorg (2017-2018)
- + SD1-OD4 Divisie Ouderen: Optimalisatie crisisinterventie en korte- en lange termijn behandeling (2017-2018)
- + SD1-OD5 Divisie Volwassenen: Realiseren van een semi-residentieel DGT (dialectische gedragstherapie) aanbod (2017-2018)
- + SD1-OD6 Divisie Jongeren: Flexiezorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname (2017-2018)
- + SD1-OD7 Gezinsverpleging: Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting (2017-2018)
- + SD1-OD8 Paramedisch departement: Implementatie herstelgerichte zorg in het OPZ (2017-2018)

## **2.2 SD 2: Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'**

### 2017-2021

- ✚ SD2-OD9 Organisatie: Groei mobiele teams en ambulante therapie (2017-2021)

### 2017-2018

- ✚ SD2-OD10 Organisatie: Mobiele teams en psychiatrische poliklinische zorg voor alle leeftijden in de hele regio (2017-2018)
- ✚ SD2-OD11 Divisie Ouderen: Outreachende zorgfunctie (2017-2018)
- ✚ SD2-OD12 Divisie Volwassenen: Innovatieve woonvormen (2017-2018)
- ✚ SD2-OD13 Divisie Jongeren: Ontwikkeling van poliklinische zorg (2017-2018)
- ✚ SD2-OD14 Gezinsverpleging: Aangepast wettelijk en financieel kader (2017-2018)
- ✚ SD2-OD15 Paramedisch departement: Borging werking arbeidszorg en samenwerkingspraktijken (2017-2018)

## **2.3 SD 3: Samenwerking met partners binnen prioritaire trajecten voor zorg**

### 2017-2021

- ✚ idem: SD1-OD3 Organisatie: Uitbouw EPSI functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) en verslavingszorg (2017-2021)

### 2017-2018

- ✚ SD3-OD16 Divisie Ouderen: Outreachende zorg (2017-2018)
- ✚ SD3-OD17 Divisie Volwassenen: Zorgtraject verslavingszorg (2017-2018)
- ✚ SD3-OD18 Divisie Jongeren: Samenwerking met regionale en provinciale netwerkpartners in het kader van de uitwerking nieuw beleid (2017-2018)
- ✚ SD3-OD19 Gezinsverpleging: Samenwerking OPZ en pleegzorgsector duidelijk krijgen (2017-2018)
- ✚ SD3-OD20 Paramedisch departement: OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrije tijd, vorming en activering in het geestelijk gezondheidsbeleid samen met andere partners (2017-2018)

## **2.4 SD 4: Een open en ondernemende cultuur**

### **2017-2021**

- ✦ SD4-OD21 Organisatie: Structureel verankeren/borgen transitietraject zorgstrategisch plan (2017-2021)
- ✦ SD4-OD22 Organisatie: 'To be 2021' Organisatiecultuur in het OPZ Geel (2017-2021)

## **2.5. SD 5: Duurzaam financieel beleid en beheer**

### **2017-2018**

- ✦ SD5-OD23 Organisatie: Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de activiteiten van het Netwerk GGZ Kempen op de norm (8/100 000) mogelijk te maken en te behouden (2017-2018)
- ✦ SD5-OD24 Organisatie: Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de zorgvorm 'gezinsverpleging' structureel overeind te houden (2017-2018)
- ✦ SD5-OD25 Organisatie: Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor de PVT-nieuwbouw (2017-2018)

## 5. Beleidsdoelstellingen

### 5.1. Ondernemingsplan 2017: eindevaluatie



STATUS	Hogere doelstelling	Operationele doelstellingen	Actiepunten	Streefdatum	Organisatieniveau	HOOFDEIGENAAR	MEDE-EIGENAAR	OPMERKINGEN 2e kwartaal	Eindevaluatie
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod			31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		zie eerder
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Concept rond evenwicht tussen generalistisch en specialistisch zorgaanbod, en tussen residentiële en ambulante zorg		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		zie evaluatie kwartaal 2
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinderen jeugdpsychiatrie		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter	gerealiseerd	
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinderen jeugdpsychiatrie	Werven en in diensthouden van psychiaters met anciënniteit van min. 5 jaar	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinderen jeugdpsychiatrie	Statuut stagemeeester uitwerken (cfr. Adjunct Hoofdgeneesheer) inclusief bepaling middelen/methodiek mbt wetenschappelijk werk in OPZ Geel.	31/12/2017	Organisatie	Tom	Pieter	loopt, Dr De la Marche erkend als stagemeeester. Nu nog te realiseren voor volwassenen.	idem + besprekingen KUL / UA lopen. Er is reeds akkoord met de KUL. Dr. T. Moons: bij 5 jaar anciënniteit (2019) statuut van stagemeeester. Verdere uitwerking conform nieuwe regelgeving.
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinderen jeugdpsychiatrie	Bepalen middelen/methodiek mbt wetenschappelijk werk in OPZ	31/12/2017	Organisatie	Tom	Pieter	loopt	Niet langer als afzonderlijk actiepunt te weerhouden maar hoort onlosmakelijk bij statuut stagemeeester.
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg		31/12/2018	Organisatie	Tom	Pieter		
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg	Bepalen welke middelen (psychiatertijd/budget/bedden) medische staf en medische raad OPZ wil vrijmaken voor resp. EPSI en traject verslavingszorg	31/12/2018	Organisatie	Tom	Pieter	loopt, zal kortelings duidelijkheid over komen	Project verslavingszorg Kempen : principiële engagement is genomen, met verzwaard advies Med Raad. Business Case zat ontwikkeld worden eerste kwartaal 2018. Uitbouw Epsi functie : hiervoor zijn gesprekken opgestart met de Alg. Ziekenhuizen uit de regio. Hierbij is consensus om eerst de samenwerking en het proces te verbeteren (doorstroom en uitstroom). De triage van patiënten met psychiatrische problematiek op spoeddiensten kan verbeterd worden. Dr. Geuens exploreert verder.
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg	Bij voldoende beschikbare middelen ism regio (zorgpartners voortraject afstemmen en definiëren welke partners welke verantwoordelijkheid opnemen	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter	loopt	loopt parallel met vorige.
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn		31/12/2018	Divisie Ouderen	Mieke	Steven		
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Exploratie innovatieve woonvormen, incl inhoudelijk en budgetair model	31/12/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Steven	Gebruik van serviceflats blijkt niet meteen een haalbare piste ivf huisvesting voor mensen met een O of A profiel (omkadering, financieel). Er werd intern wel een analyse gemaakt van de noden, oplossingen zullen verder verkend worden in de lopende strategische oefening mbt wonen. Er is een nota voorbereid mbt samenwerking WZC, waarin oa vraag tot samenwerking Astor is opgenomen. Overleg meer structurele samenwerking met Dotzorg is lopende.	Nota omtrent samenwerking WZC is besproken op directie. Doelstelling mag hier gestop worden. Innovatieve woonvormen komen elders als doelstelling terug.
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Exploratie opportuniteit reconversie naar kenletter Sp vanuit organisatiebrede focus ivf optimalisatie langdurige intensieve behandelunit	31/12/2018	Divisie Ouderen	Tom	Pieter		
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Exploratie LT visie infrastructuur	31/12/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Jan	Infrastructuur ouderen werd als tekortkoming genoteerd in inspectieverslag. Jan bereidde een nota voor ter bespreking DC na overleg met divisie. LT visie dient verder te worden bepaald.	Er werd een budget goedgekeurd om de huidige infrastructuur te optimaliseren (ontmoetingsruimte / cafetaria, tuinen, sanitair, AK Sp). Een lange termijn visie naar infrastructuur voor ouderen dient nog te worden uitgewerkt. Langetermijnverhaal: integreren in nieuw masterplan.

	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Ontwikkelen best practices mbt zorg	31/12/2018	Divisie Ouderen	Mieke	Steven	Projectaanvraag mbt de ontwikkeling van een passende valsecreening voor ouderen zit in een eindfase. Diverse andere projecten zijn lopende en worden verder geoptimaliseerd.	Het project ivf het ontwikkelen van een aangepaste valsecreening werd ondertussen goedgekeurd (Europese financiering) - start in nov 2017 tot dec 2018, Mbt slijktomissen zal een voorstel worden geformuleerd ter goedkeuring voor het EC ivf het testen van
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Toegankelijkheid ziekenhuis: bereikbaarheid/mobiliteit	31/12/2017	Organisatie	Mieke	Jan		
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Evaluatie inhoudelijke werking dagkliniek + voorstel formulieren	30/06/2017	Divisie Ouderen	Steven	Kim	Komt op directiecomité van sept 2017	Nav het dossier reorganisatie GV, werden eveneens beslissingen genomen ivf optimalisatie zorgtraject voor ouderen met acute zorgvragen - communicatie in de organisatie dient nog te gebeuren, timing is onduidelijk
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod		31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	voorbereiding start als afdelingsarts in november is toegewezen	planning is veranderd, bekijken hoe "dagplaatsen a" kunnen ingezet worden
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod	Onderzoeken regelgeving ivm dagaanbod op leefbaarheid	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tom	inkomsten postkuur worden in vergelijking gezet met aantal uren VTE . Te evalueren in december, tegen jaareinde	oefening is gebeurd
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod	Positionering en afstemmen van semi-residentieel aanbod met netwerkpartners	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Lieven	verdere afstemming met CGG is lopende	wordt verder opgenomen bij strategische oefening i.v.m. dagaanbod. Loopt door naar 2018.
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod	Voorstel dagaanbod voorleggen aan directie, medische raad, RVB	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	uitgesteld tot nieuwe psychiater werkzaam is op A&D, in 2018 verder bespreken	in 2018 actief opnemen
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod	Inhoudelijk aanbod uitwerken	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	arts	in 2018	vanaf januari 2018 met kernteam inhoudelijk uitwerken
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod	Coaching partners zorgtraject	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	arts	provinciaal project is opgestart, eerste evaluatie september 2017	positieve startfase, 1e lijnspartner actief betrokken
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Flexi-zorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname		31/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	Caroline		
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Flexi-zorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname	Zoeken naar flexibele kleine k - zoeken naar mogelijkheden voor uitbreiding zorg voor en na opname - verkenning ziekenhuisschool	31/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	Caroline		
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting		31/12/2018	Gezinsverpleging	Anita	Mieke		
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting	Detecteren van alternatieven binnen huidige regelgeving	31/12/2018	Gezinsverpleging	Anita	Wilfried	zal mee opgenomen worden in strategisch overleg GZV	
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting	Getrapt model uitwerken voor inzet hotelfunctie op basis van zorgprofiel	31/12/2018	Gezinsverpleging	Anita	Wilfried	zal mee opgenomen worden in strategisch overleg GZV	
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'			31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		

	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek	Bepalen welke middelen (psychiater/tijd/budget/bedden) medische staf en medische raad OPZ wil vrijmaken voor resp. groei mobiele teams en uitbouw ambulante zorg	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter	vacature uitgeschreven (budget netwerk)	vacature nog niet ingevuld
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek	Bij voldoende beschikbare middelen ism regio (zorg-)partners voortraject afstemmen en	31/12/2018	Organisatie	Tom	Pieter	loopt	loopt
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek	Definiëren welke partners welke verantwoordelijkheid opnemen en voor welke leeftijdsgroep	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	<b>Outreachende zorgfunctie Ouderen</b>		31/12/2018	Divisie Ouderen	Mieke	Steven		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Outreachende zorgfunctie Ouderen	Exploratie best practices mbt mobiele psychiatrische zorgverlening ivf optimalisatie huidig inhoudelijk en budgetair model	31/12/2018	Divisie Ouderen	Mieke	Steven	Literatuur werd doorgenomen, voorlopig geen financiële middelen naar uitbreiding. Wel mogelijkheid ivf samenwerking LZ.	zie vorige evaluatie. 2018: exploratie strategie om intern middelen vrij te zetten (cfr. Zorgstrategisch plan).
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Outreachende zorgfunctie Ouderen	Evaluatie huidige werking regionale outreachende zorgfunctie	30/06/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Steven		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Outreachende zorgfunctie Ouderen	Exploratie middelen projectfinanciering als tussenstap naar structurele financiering	30/06/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Steven	Nog realistisch ivf zorg thuis? De overheid heeft een studie besteld via het KCE, een model zal volgen. Mbt samenwerking WZC is er een overleg geweest met Lieven Demaesschalck en Karine Moykens, afwachten of dit opportuniteiten biedt.	zie evaluatie kwartaal 2
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Outreachende zorgfunctie Ouderen	Exploratie mogelijkheden structurele financiering voor ontwikkeling outreachende activiteit vanuit organisatiebrede focus	31/12/2018	Divisie Ouderen	Tom	Pieter		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Outreachende zorgfunctie Ouderen	Exploratie samenwerking zorgpartners (WZC, CGG, Netwerk GGZ Kempen)	30/06/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Steven	zie vorige, opvolging samenwerking	zie vorige
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	<b>Innovatieve woonvormen</b>		31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Tim		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Innovatieve woonvormen	Bepalen van concrete behoefte OPZ en andere partners	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	overleg in juni ivm initiatieven in CAW / vraag tot projectdeelname vanuit CAW in augustus 2017 Te evalueren einde v/h jaar	november 2017: doelgroep geconcretiseerd. Er wordt nog een meer inhoudelijke sessie georganiseerd begin 2018.
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Innovatieve woonvormen	Prioriteren van behoeften	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	SWOT analyse van F5 geeft een duidelijke weergave van de behoeften	stappenplan wordt verder uitgewerkt
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Innovatieve woonvormen	Projectvoorstel naar directie, medische raad en RVB	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Tom	najaar 2017, voorjaar 2018	infrastructuur in goedkeuring - is bevaagd aan RVB OPZ i.k.v.nieuwbouw PVT
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	<b>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</b>		31/12/2018	Gezinsverpleging	Pieter	Tom		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk'	Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader	Na afronding van de huidige reorganisatie Tf naar T wordt er afgetoetst of er nog een akkoord met fed. Kabinet is om GV financieel en inhoudelijk te bekijken (september 2017)	31/12/2018	Gezinsverpleging	Pieter	Tom	Lopende reorganisatie werd afgerond. Budgettaire verankering BFM vanaf 1.7.2017. Er is geen verdere (politieke) reorganisatiebereidheid meer binnen de huidige legislatuur. Doelstelling behouden, momenteel bevroren vermits geen vordering	

	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners		31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Myriam		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners	Vorbereiden opstart Herstelacademie	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Myriam	aanbod psycholoog + ervaringsdeskundige vanuit A&D najaar 2017	Herstelacademie loopt met een ruim aanbod
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners	Subsidies/sponsoring Kunsthuis	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Bert		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners	inzet ervaringsdeskundiheid borgen	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Els Gullentops		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners	Borgen Arbeidszorg	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Anke		
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners	Uitwerking buddywerking	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Myriam		
	<b>Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten</b>			31/12/2018	Organisatie	Anita	Tom		
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	<b>Samenwerking met regionale en provinciale netwerkpartners ikv uitwerking nieuw beleid</b>		31/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	Caroline		
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	Samenwerking met regionale en provinciale netwerkpartners ikv uitwerking nieuw beleid	Opnemen voorzitterschap werkgroep Langdurende zorg/Dubbeldiagnose - lobbyen voor meer netwerkmiddelen - overleg ikv transitieleeftijd	31/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	Caroline		
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	<b>F2: operationalisatie verbreding en versterking</b>		31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita			
	<b>Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten</b>	F2: operationalisatie verbreding en versterking	Werving personeel, inhoudelijke werking bijsturen	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita		werving en selectie september 2017 ; loopt	Loopt
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	<b>F4: optimalisatie zorgcommunicatie met externe partners</b>		31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita			
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	F4: optimalisatie zorgcommunicatie met externe partners	Verkenning signaleringsplannen	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita		basisprincipes worden najaar 2017 besproken in werkgroep en voorgelegd aan directie en artsen	december of januari 2018. Meenemen als doelstelling 2018.
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	F4: optimalisatie zorgcommunicatie met externe partners	Verkenning noden zorgcommunicatie met eerste lijn	30/06/2017	Divisie Volwassenen	Anita		gebruik van SEL-kaft wordt gepromoot	communicatie in OPZ, netwerk GGZ en 1e lijn is gebeurd. Meenemen als doelstelling 2018.

	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	F4: optimalisatie zorgcommunicatie met externe partners	Verkenning noden zorgcommunicatie met eerste lijn	30/06/2017	Divisie Volwassenen	Anita		gebruik van SEL-kaart wordt gepromoot	communicatie in OPZ, netwerk GGZ en 1e lijn is gebeurd. Meenemen als doelstelling 2018.
	<b>Een open en ondernemende cultuur</b>			31/12/2021	Organisatie	Pieter	Tom		
	Een open en ondernemende cultuur			30/06/2017	Organisatie	Pieter	Tom		
		<b>Structureel verankeren/borgen transitietraject zorgstrategisch plan 2021</b>		30/06/2017	Organisatie	Pieter	Johan	Er wordt najaar 2017 nog een externe terugkoppeling van het Zorgstrategisch plan voorzien binnen het netwerk van de algemene ziekenhuizen in onze zorgregio.	Voorstelling Zorgstrategisch plan OPZ binnen netwerk Alg. Ziekenhuizen regio vond plaats op 04/10/2017.
	Een open en ondernemende cultuur	Structureel verankeren/borgen transitietraject zorgstrategisch plan 2021	Intern en extern communicatieplan voor het zorgstrategisch plan	30/06/2017	Organisatie	Pieter	Johan		
	Een open en ondernemende cultuur	<b>To be 2021' Organisatiecultuur in het OPZ Geel</b>		31/12/2017	Organisatie	Pieter	Ann		
	Een open en ondernemende cultuur	To be 2021' Organisatiecultuur in het OPZ Geel	Visie-ontwikkeling en wat heeft organisatie nodig om zorgstrategisch plan optimaal uit te voeren.	31/12/2017	Organisatie	Pieter	Ann	Ter voorbereiding hiervan starten we in het najaar met een beperkte opdracht rond "hoe HR-beleid afstemmen op de nieuwe strategische doelstellingen? (Zorgstrat.plan 217-2021)	Oefening "hoe HR-beleid afstemmen op nieuwe strategische doelstellingen werd aangevat. Er werd tevens afgesproken om een nieuwe oefening "organisatiestructuur" aan te vatten en af te ronden tegen eind 2018. Begin 2018 rapportage consultant en bespreken.
	<b>Duurzaam financieel beleid en beheer</b>			31/12/2018	Organisatie	Jan			
	Duurzaam financieel beleid en beheer	<b>Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de activiteiten van het Netwerk GGZ Kempen op de norm (8/100 000) mogelijk te maken en te behouden</b>		31/12/2018	Organisatie	Jan	Pieter	reconversie financieel volledig rond - herzieningen prefinanciering is lopende met FOD - oefening ifv budget naar netwerken is lopende op basis van eigen berekeningen, maar ook met benchmarking/afstemming andere netwerken Absolute inzet om de herzieningen tegen 31/12/2017 rond te krijgen.	Begroting netwerk GGZ Kempen is afgerond, herzieningen zijn nog niet volledig rond, afspraak met inspecteur is in afstemming. Normen werd aangepast! 8 VTE / 100000 in populatie 18 tot 65 jaar !!!
	Duurzaam financieel beleid en beheer	<b>Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de zorgvorm 'gezinsverpleging' structureel overeind te houden</b>		31/12/2018	Organisatie	Jan	Pieter	kan opnieuw opgepakt worden nu reconversie financieel rond is	wordt meegenomen naar 2018
	Duurzaam financieel beleid en beheer	<b>Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen</b>		31/12/2018	Organisatie	Jan	Pieter		
	Duurzaam financieel beleid en beheer	Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen	Op punt stellen facturatie supplementen en inhoud facturen	31/12/2017	Organisatie	Jan	Tom	Oefening start vanaf 1 oktober	Oefening is opgestart, doch nog weinig concrete vooruitgang of resultaten - wordt meegenomen naar 2018
	Duurzaam financieel beleid en beheer	Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen	Financiering nieuwbouw PVT	30/06/2017	Organisatie	Jan	Pieter	VIPA-dossier quasi afgerond, dossier goedgekeurd door Raad van Bestuur, selectieleidraad gepubliceerd, financieel kader wordt najaar 2017 afgewerkt (ifv leningen) - wel nog 2 optionele investeringsdossiers aan PVT gekoppeld, waarover we standpunt moeten innemen	VIPA-dossier zou in orde zijn, over stukken worden in december-januari verder opgepakt
	<b>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging</b>			31/12/2017	Gezinsverpleging	Pieter	Tom		
	Optimalisatie dossier Gezinsverpleging	<b>Optimalisatie interne organisatie gezinsverpleging</b>		30/06/2017	Gezinsverpleging	Mieke	Anita		
	Optimalisatie dossier Gezinsverpleging	Optimalisatie interne organisatie gezinsverpleging	Evaluatie zorgorganisatie MTO en MTV	30/06/2017	Gezinsverpleging	Mieke	Anita	voorbereiding is lopende, strategische sessie is gepland in oktober	Inhoudelijke besluitvorming is klaar, communicatie naar de organisatie dient verder te worden opgenomen (timing?). Meenemen in functie van optimalisatie de komende jaren.
	<b>Verzelfstandiging</b>			31/12/2017	Organisatie	Pieter			
	Verzelfstandiging	<b>Afstemming en optimalisatie organisatie binnen context regeerakkoord: verzelfstandiging OPZ Geel</b>		31/12/2017	Organisatie	Pieter			
	Verzelfstandiging	Afstemming en optimalisatie organisatie binnen context regeerakkoord: verzelfstandiging OPZ Geel	Operationeel startpunt OPZ Geel is de eerste principiële nota VR (ligt thans buiten bevoegdheidsscope organisatie)	31/12/2017	Organisatie	Pieter		we wachten op uitnodiging voor gesprek kabinet Vandeurzen	We wachten op verdere opvolging vanuit het bevoegde kabinet. Meenemen 2018.

	<b>Verhogen kwaliteit en veiligheid</b>			31/12/2019	Organisatie	Pieter	Tom		
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Concretisatie concept 'leerwerkplaats' + opstart projecten	31/12/2019	Verpleegkundig departement	Mieke	Roel	Op vraag van de scholen werd de timing naar bespreking aangepast, de opstart van een project is goedgekeurd.	Er start een concreet project voorjaar 2018 op behandelbaarheid
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Beleidsnota principes vernieuwd stagekader	31/12/2017	Verpleegkundig departement	Mieke	Roel	nota goedgekeurd, voorbereiding lopende	zie vorige evaluatie. OK
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Beleidsnota ifv verder ontwikkelen van de rol van VPK specialist	31/12/2018	Verpleegkundig departement	Mieke	Hans	nog niet gestart	interne evaluatienota wordt besproken op medische staf van december
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Er is een leider- en leiderschapontwikkelingsprogramma	31/12/2018	Organisatie	Ann/Mieke	Pieter	nog niet gestart	Nog niet opgestart. Hiervoor is eerste consensus en draagvlak nodig alsook breder hr-kader.
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		LEAN: start projecten / evaluatie projecten	31/12/2018	Verpleegkundig departement	Mieke	Sandrine	Vorming voor de teams is lopende, op schema	Vorming voor de teams is geweest, MMO zijn lopende
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Focus pro-actieve zorg: High Intensive Care, start coaching Connecting	31/12/2018	Verpleegkundig departement	Mieke	Riet	lopende, 6-daagse vorming is gepland in het najaar	Lopende, eindevaluatie met Connecting is gepland op 13,12,2017 met Jan en mezelf
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Werkomgeving: feedback eerste meting, masterproof ifv verdere exploratie, actieplan, tweede meting	31/12/2019	Verpleegkundig departement	Mieke	Sandrine	Meting werd uitgevoerd, resultaten worden per team teruggekoppeld. Verbeteracties worden besproken tijdens een DR in het najaar van 2017.	Verbeteracties mbt werkomgeving moeten nog per team worden teruggekoppeld aan DR
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Project transfer / mutatie / briefing	31/12/2017	Organisatie	Mieke	Roel	lopende	Lopende - vanuit UA bereiden studenten een concreet project voor dat vertaalbaar zal zijn naar OPZ. Meenemen naar 2018.
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<b>Actualisatie van visie &amp; strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen</b>		31/12/2017	Organisatie	Jan	Wim		
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Actualisatie van visie &amp; strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen</i>	Bepalen streefdoelen en verbetercyclus hier op organiseren : smart (cfr algemeen kwaliteitsbeleid)	31/12/2017	Organisatie	Jan	Nancy	wordt opgepakt vanaf 1 oktober	nog niet gerealiseerd - hangt samen met doorvertaling beleidscyclus naar niveau leefeenheden en rapportage aan inspectie eind 2018. Meenemen naar 2018. Is eveneens agendapunt evaluatie beleidscyclus 6/12/2017.
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Actualisatie van visie &amp; strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen</i>	Verdere uitwerking Nprinting	31/12/2017	Organisatie	Jan	Wim	wordt opgepakt vanaf 1 oktober	nog niet gerealiseerd - hangt samen met doorvertaling beleidscyclus naar niveau leefeenheden en rapportage aan inspectie eind 2018. Meenemen naar 2018.
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<b>Uitwerking vereisten contract FOD Q&amp;S 2017</b>		31/12/2017	Organisatie	Hans	Nancy		
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Uitwerking vereisten contract FOD Q&amp;S 2017</i>	Zie hiervoor de jaarlijks te behalen 'criteria' zoals omschreven in jaarcontract PV FOD	31/12/2017	Organisatie	Hans	Nancy	Is lopende. Laatste maanden vragen wel om wat 'herinnering'.	lopende, Datum export naar overheid is nog niet gekend,
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<b>Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)</b>		31/12/2017	Organisatie	Hans	Tom		
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)</i>	Deelname studiedag Zorgnet Vlaanderen/lcuro + feedback/overzicht aan directiecomité	31/12/2017	Organisatie	Hans		Kan gepland worden op één van voorziene momenten strategische thema's. Presentatie Hans is klaar	Idem. Is in tijd naar achter geschoven oww andere prioriteiten. Te agenderen begin 2018.
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<b>Verbetering zorgprocessen</b>		31/12/2019	Organisatie				

	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Zorg voor ongedwongenheid: zie actieplan directiecomité nov 2014 en actieplan FOD Q&S 2014	31/12/2019	Organisatie	Mieke	Tom	lopende	Zeer veel initiatieven lopende oa vorming connecting, uitbreiding materialen comfortkoffer, ... Vanuit inspectie zijn er opmerkingen geformuleerd die verder op te volgen zijn, oa mbt registratie separaties. Implementatie vraagt blijvende aandacht, VPK speci
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Beleid en methodiek ontwikkelen mbt outputgegevens (outcome) van de zorgresultaten en feedback gericht behandelen.	31/12/2019	Organisatie	Mieke	Tom		In divisie ouderen werd het gebruik van outcomegegevens via Qit Online geïmplementeerd op opname, Sp en dagkliniek. Er wordt gekeken hoe dit verder kan geïntegreerd worden in de afdelingswerking, en wat dit verder kan betekenen voor BHE, somatiek en MTO (
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Uitwerking klinisch pad "lichaamsbeweging" (ifv verantwoord sporten)	31/12/2019	Organisatie	Gina	Els Gullentops	voor ouderenzorg geïmplementeerd op dagkliniek, Sp en opname - Qit Online werd aangekocht ter ondersteuning. Evaluatie wordt gepland in najaar 2017, er wordt gekeken wat de verdere betekenis kan zijn voor MTO, somatiek, behandelbaarheid.	Stavaza zorgpad beweging: - Werkgroep werd uitgebreid met teamleden van PVT Salto 1 en Psychozorg omdat het zorgpad op deze afdelingen zal geïmplementeerd worden - Sleutelinterventies werden verder uitgewerkt. - Er was overleg met de huisartsen om het zorgpad toe te lichten, hun engagement te vragen en te bespreken op welke manier hun inbreng vorm zal krijgen.  Nog verder uit te werken: - Afwerken sleutelinterventies - Mogelijkheden bekijken tot uitbreiding van het aanbod mbt "beweging" - verder overleg nodig ivm aanleg kilometer - Implementatie op psychozorg en PVT 1 uiterlijk vanaf september 2018.
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Optimalisatie ontslagproces	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita		rondvraag leefbaarheid in juli en augustus - verwerking resultaat in september 2017	concrete afspraken worden bindend voorjaar 2018
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Ontslagbrieven: Streefdoel = 70% tijdig verstuurd ontslagbrieven. Vereenvoudiging concept ontslagbrieven (= link)	31/12/2019	Organisatie	Tom		periodiek overleg met ICT rond dit thema loopt, nav visiebeplanning binnen med staf	staf december demo en genereren brief interdisciplinair EPD
	<b>Verhogen kwaliteit en veiligheid</b>	<b>Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie</b>		31/12/2018	Organisatie	Jan	Geert		
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie	Nieuwe serverinfrastructuur	31/12/2017	Organisatie	Jan	Geert	dit project is afgerond. Doelstelling mag gestopt worden	doelstelling is gerealiseerd
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie	Optimalisatie enduser hardware (laptops, pc, smartphone, tablet)	31/12/2017	Organisatie	Jan	Geert	verkenning is lopende ifv office-licenties en nieuwe modellen hardware (kleiner, tablet?)	office-licenties en hardware = beslist - bestellingen geplaatst, uitrol is bezig - doelstelling mag als gerealiseerd beschouwd worden
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie	Herevaluatie EPD	31/12/2017	Organisatie	Jan	Johnny	dient opnieuw aangezwengeld te worden, is tijdens de zomer wat stilgevallen (vb. wachtlijstmodules,...)	Meenemen naar 2018.
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie	Vorbereiding opstart nieuwe wachtlijstmodule OBASI	31/12/2017	Organisatie	Jan	Gina	dient opnieuw aangezwengeld te worden, is tijdens de zomer wat stilgevallen	Eerste overleg met Johnny is in november doorgegaan. Bibliotheek moet nu geactualiseerd worden. Meenemen 2018.
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie	Vereenvoudiging uitsturen van ontslagbrieven vanuit EPD (= link)	31/12/2018	Organisatie	Jan		dient opnieuw aangezwengeld te worden, is tijdens de zomer wat stilgevallen. Dr Geuens heeft om de 2 weken overleg met EPD coördinator	is lopende (afspraken arts met Johnny). Meenemen naar 2018.
	<b>Herstelgerichte zorg</b>			31/12/2017	Organisatie	Gina	Els Gullentops		
	Herstelgerichte zorg	<b>Implementatieplan herstelgericht werken</b>		31/12/2017	Organisatie	Gina	Els Gullentops		
	Herstelgerichte zorg	Implementatieplan herstelgericht werken	Vorbereiden basisvorming	31/12/2017	Organisatie	Gina	Els Gullentops	Er zijn nog 3 basisvormingen gepland in het najaar. Grote opkomst.	Basisvorming werd een 10 keer gegeven in 2017

	<b>Risicomanagement - verbeteringen</b>			31/12/2017	Organisatie	Pieter			
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<b>Risicobeleid doelstellingenkader</b>		31/12/2017	Organisatie	Pieter			
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<i>Risicobeleid doelstellingenkader</i>	Bij de halfjaarlijkse evaluatie van de beleidscyclus wordt de risicomatrix geëvalueerd in functie van de organisatiedoelstellingen	31/12/2017	Organisatie	Pieter	in voorbereiding in interne werkgroep (Pieter/Ann/Nancy/Wim Najaar 2017 vorming Interne Audit Vlaanderen ivf verdere uitwerking. Terugkoppeling bij eindevaluatie.	In voorbereiding in interne werkgroep (zie hiervoor) wordt geïntegreerd binnen de bestaande evaluatie beleidscyclus. Meenemen naar 2018.	
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<b>Informatieveiligheid: implementatie</b>		31/12/2017	Organisatie	Ann	Pieter		
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<i>Informatieveiligheid: implementatie</i>	Analyse gegevens inzake informatieveiligheid	31/12/2017	Organisatie	Ann	Pieter	On hold, selectieprocedure ism AZ voor nieuwe mw loopt. Intern wordt kadernota voorbereid voor nieuwe privacywetgeving omwille van dwingend karakter hiervan	Indiensttreding nieuwe stafmw DPO/infoveiligheid 1/1/2018. Implementatie infoveiligheid on hold, wel gestart met voorbereidingen om maximaal compliant te zijn met nieuwe privacywetgeving tegen mei 2018
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<i>Informatieveiligheid: implementatie</i>	Herbekijken rol en toewijzing functie informatieveiligheidsconsulent	31/12/2017	Organisatie	Ann	Pieter	Beslissing DR mbt aanwerving nieuwe functie infoveiligheidsconsulent en DPO: procedure loopt samen met AZ Geel	Indiensttreding nieuwe stafmedewerker DPO/infoveiligheid 1/1/2018. Zal op termijn officiële rol infoveiligheidsconsulent opnemen na verplicht vormingstraject. Meenemen naar 2018.
	<b>Uitvoeren strategisch bouwplan</b>			31/12/2018	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter		
	<i>Uitvoeren strategisch bouwplan</i>	<b>Realiseren nieuwbouw PVT</b>		31/12/2018	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter		
	<i>Uitvoeren strategisch bouwplan</i>	<i>Realiseren nieuwbouw PVT</i>	Opstellen planning nieuwbouw PVT ivf bouwfase	31/12/2017	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter	selectieleidraad is gepubliceerd	procedure loopt, indienen offertes tegen 21 december 2017
	<b>Nieuw strategisch bouwplan</b>			31/12/2019	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter		
	<i>Nieuw strategisch bouwplan</i>	<b>Verkenning mogelijkheden</b>		31/12/2017	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter	zie DC van september	Zie beslissingen DC van november mbt bouwplan en uitwerken toekomstvisie
	<b>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</b>			31/12/2017	Medisch departement	Tom	Jan		
	<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	<b>Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening</b>		31/12/2017	Medisch departement	Tom	Jan		
	<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	<i>Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening</i>	Oprichten van werkgroep olv titularis-apotheek ivf realisatie deze doelstelling	31/12/2017	Medisch departement	Tom	Jan	najaar startmoment, dan is nieuwe apotheker gestart Cave: Ook aandacht geven bij onze rapportages aan betrokkenheid en niet uitsluitend aanwezigheid	loopt. Meenemen naar 2018.
	<b>Opstarten zorgtrajecten</b>			31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim		
	<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<b>verdere ontwikkeling zorgtraject psychozorg</b>		31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	visietekst psychozorg op DC september-oktober	uitgesteld tot december 2018
	<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<i>verdere ontwikkeling zorgtraject psychozorg</i>	Uitbreiding overleggroep met externe partners	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	actiepunten worden in najaar uitgewerkt, terugkoppeling voorjaar 2018	voostellen vanuit zorgtraject psychose teruggekoppeld op RvB Sel
	<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<b>zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen</b>		31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	arts		
	<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<i>zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen</i>	Verkenning zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	arts	kleine initiatieven, bv. vorming en coaching van partners binnen het traject	zal in 2018 actief opgenomen worden bij uitwerking dagaanbod A&D
	<b>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</b>			01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Pieter		
	<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<b>Creëren van een fysieke gastvrije laagdrempelige ontvangst van patiënten en bezoekers</b>	(a) Verfraaien van huidige onthaal (b) huidige bib krijgt nieuwe functie als onthaal/wachtruimte voor patiënten en bezoekers	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Principeel ok DR juni 2017. Definitief voorstel met kostenraming op DC september voor definitieve beslissing	Ok, wordt in 2018 uitgevoerd
	<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<b>Een uitnodigend en gezellig cafetaria met aandacht voor privacy</b>	Verfraaien van huidige cafetaria	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		idem	Ok, wordt in 2018 uitgevoerd



	OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt	Maaltijdbeleving gericht(er) op de patiënt en medewerker	Cafeteria-aanbod patiënten/bezoekers en aanbod medewerkers moderniseren	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		idem	Ok
	OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt	De personeelsrefter als prettige lunch- en ontmoetingsplaats voor medewerkers	Verfraaien van huidige personeelsrefter	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		idem	Ok wordt in 2018 uitgevoerd
	<b>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</b>			01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Pieter		
	Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg	<b>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</b>		31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann			
	Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg	Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren	Opmaak omgevingsanalyse en inventarisatie hr topics	31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Concept in voorbereiding	Begin 2018 (ifv outcome hr-opdracht externe) (2017 gewerkt rond thema's zoals w&s en vorming)
	Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg	Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren	Zorgen voor draagvlak binnen directie en desgevallend bijsturing concepten	31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Concept in voorbereiding	Begin 2018 (ifv outcome hr-opdracht externe)
	Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg	Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren	Beleidsbeslissing directie (en RvB) rond langetermijn hr-beleidskader	31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Concept in voorbereiding	Begin 2018 (ifv outcome hr-opdracht externe)
	Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg	<b>Opzetten hr-tools</b>		01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann			
	Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg	Opzetten hr-tools	Uitrol elektronische dienstroosterplanning	01/01/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Mieke	Op schema, implementatie jan/feb 2018	ok, implementatie OPZ-breed voorzien eerste kwartaal 2018
	Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg	Opzetten hr-tools	Uitrol 1 module e-learning	31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Voorlopig on hold gezet (vragen bij kosten/baten v e-learning)	wordt in 2018 verder onderzocht in (hopelijk) concensus rond noodzaak blended learning
	Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg	Opzetten hr-tools	Implementatie app als introductietool nieuwkomers	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		opgestart, implementatie jan 2018	ok, wordt begin 2018 opgeleverd

## 5.2. Ondernemingsplan 2018: doelstellingen

STATUS	Hogere doelstelling	Operationele doelstellingen	Actiepunten	Streefdatum	Organisatieniveau	HOOFDEIGENAAR	MEDE-EIGENAAR
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod			31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Concept rond evenwicht tussen generalistisch en specialistisch zorgaanbod, en tussen residentiële en ambulante zorg		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinderen jeugdpsychiatrie		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinderen jeugdpsychiatrie	Werven en in diensthouden van psychiaters met anciënniteit van min. 5 jaar	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinderen jeugdpsychiatrie	Statuut stagemeeester uitwerken (cfr. Adjunct Hoofdgeneesheer).	31/12/2017	Organisatie	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg		31/12/2018	Organisatie	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg	Bepalen welke middelen (psychiatertijd/budget/bedden) medische staf en medische raad OPZ wil vrijmaken voor resp. EPSI en traject verslavingszorg	31/12/2018	Organisatie	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg	Bij voldoende beschikbare middelen ism regio (zorg-)partners voortraject afstemmen en definiëren welke partners welke verantwoordelijkheid opnemen	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn		31/12/2018	Divisie Ouderen	Mieke	Steven
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Exploratie opportuniteit reconversie naar kenletter Sp vanuit organisatiebrede focus ifv optimalisatie langdurige intensieve behandelunit	31/12/2018	Divisie Ouderen	Tom	Pieter
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Exploratie LT visie infrastructuur	31/12/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Jan
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Optimalisatie crisisinterventie en behandeling korte- en langetermijn	Ontwikkelen best practices mbt zorg	31/12/2018	Divisie Ouderen	Mieke	Steven
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod		31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Tim

	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod	Positionering en afstemmen van semi-residentieel aanbod met netwerkpartners	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Lieven
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod	Voorstel dagaanbod voorleggen aan directie, medische raad, RVB	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Tim
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod	Inhoudelijk aanbod uitwerken	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	arts
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	<b>Flexi-zorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname</b>		31/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	Caroline
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Flexi-zorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname	Zoeken naar flexibele kleine k - zoeken naar mogelijkheden voor uitbreiding zorg voor en na opname - verkenning ziekenhuisschool	31/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	Caroline
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	<b>Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting</b>		31/12/2018	Gezinsverpleging	Anita	Mieke
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting	Detecteren van alternatieven binnen huidige regelgeving	31/12/2018	Gezinsverpleging	Anita	Wilfried
	Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting	Getrapt model uitwerken voor inzet hotelfunctie op basis van zorgprofiel	31/12/2018	Gezinsverpleging	Anita	Wilfried
	<b>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</b>			31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	<b>Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek</b>		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek	Bij voldoende beschikbare middelen ism regio (zorg-)partners voortraject afstemmen en	31/12/2018	Organisatie	Tom	Pieter
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek	Definiëren welke partners welke verantwoordelijkheid opnemen en voor welke leeftijdsgroep	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	<b>Outreachinge zorgfunctie Ouderen</b>		31/12/2018	Divisie Ouderen	Mieke	Steven
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	Outreachinge zorgfunctie Ouderen	Exploratie best practices mbt mobiele psychiatrische zorgverlening ifv optimalisatie huidig inhoudelijk en budgetair model	31/12/2018	Divisie Ouderen	Mieke	Steven

	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>Outreachinge zorgfunctie Ouderen</i>	Evaluatie huidige werking regionale outreachende zorgfunctie	30/06/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Steven
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>Outreachinge zorgfunctie Ouderen</i>	Exploratie middelen projectfinanciering als tussenstap naar structurele financiering	30/06/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Steven
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>Outreachinge zorgfunctie Ouderen</i>	Exploratie mogelijkheden structurele financiering voor ontwikkeling outreachende activiteit vanuit organisatiebrede focus	31/12/2018	Divisie Ouderen	Tom	Pieter
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>Outreachinge zorgfunctie Ouderen</i>	Exploratie samenwerking zorgpartners (WZC, CGG, Netwerk GGZ Kempen)	30/06/2017	Divisie Ouderen	Mieke	Steven
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<b>Innovatieve woonvormen</b>		31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Tim
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>Innovatieve woonvormen</i>	Bepalen van concrete behoefte OPZ en andere partners	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>Innovatieve woonvormen</i>	Prioriteren van behoeften	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>Innovatieve woonvormen</i>	Projectvoorstel naar directie, medische raad en RVB	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	Tom
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<b>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</b>		31/12/2018	Gezinsverpleging	Pieter	Tom
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</i>	Na afronding van de huidige reconversie t/m naar T wordt er afgetoetst of er nog een akkoord met fed. Kabinet is om GV financieel en inhoudelijk te bekijken (september 2017)	31/12/2018	Gezinsverpleging	Pieter	Tom
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<b>OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners</b>		31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Myriam
	<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'</i>	<i>OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners</i>	Subsidies/sponsoring Kunsthuis	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Bert

	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners	Inzet ervaringsdeskundigheid borgen	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Els Gullentops
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners	Borgen Arbeidszorg	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Anke
	Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrijetijd, vorming en activering in geestelijke gezondheidsbeleid samen met andere partners	Uitwerking buddywerking	31/12/2018	Paramedisch departement	Gina	Myriam
	<b>Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten</b>			31/12/2018	Organisatie	Anita	Tom
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	<b>Samenwerking met regionale en provinciale netwerkpartners ikv uitwerking nieuw beleid</b>		31/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	Caroline
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	Samenwerking met regionale en provinciale netwerkpartners ikv uitwerking nieuw beleid	Opnemen voorzittersschap werkgroep Langdurende zorg/Dubbeldiagnose - lobbyen voor meer netwerkmiddelen - overleg ikv transitieleeftijd	31/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	Caroline
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	<b>F2: operationalisatie verbreding en versterking</b>		31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	'
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	F2: operationalisatie verbreding en versterking	Werving personeel, inhoudelijke werking bijsturen	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	'
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	<b>F4: optimalisatie zorgcommunicatie met externe partners</b>		31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	'
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	F4: optimalisatie zorgcommunicatie met externe partners	Verkenning signaleringsplannen	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	'
	Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten	F4: optimalisatie zorgcommunicatie met externe partners	Verkenning noden zorgcommunicatie met eerste lijn	30/06/2017	Divisie Volwassenen	Anita	'
	<b>Een open en ondernemende cultuur</b>			31/12/2021	Organisatie	Pieter	Tom
	Een open en ondernemende cultuur	<b>To be 2021' Organisatiecultuur in het OPZ Geel</b>		31/12/2017	Organisatie	Pieter	Ann
	Een open en ondernemende cultuur	To be 2021' Organisatiecultuur in het OPZ Geel	Visie-ontwikkeling en wat heeft organisatie nodig om zorgstrategisch plan optimaal uit te voeren.	31/12/2017	Organisatie	Pieter	Ann

	<b>Duurzaam financieel beleid en beheer</b>			31/12/2018	Organisatie	Jan	
	<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	<b>Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de activiteiten van het Netwerk GGZ Kempen op de norm (8/100 000) mogelijk te maken en te behouden</b>		31/12/2018	Organisatie	Jan	Pieter
	<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	<b>Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de zorgvorm 'gezinsverpleging' structureel overeind te houden</b>		31/12/2018	Organisatie	Jan	Pieter
	<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	<b>Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen</b>		31/12/2018	Organisatie	Jan	Pieter
	<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	<i>Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen</i>	Op punt stellen facturatie supplementen en inhoud facturen	31/12/2017	Organisatie	Jan	Tom
	<b>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging</b>			31/12/2017	Gezinsverpleging	Pieter	Tom
	<i>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging</i>	<b>Optimalisatie interne organisatie gezinsverpleging</b>		30/06/2017	Gezinsverpleging	Mieke	Anita
	<i>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging</i>	<i>Optimalisatie interne organisatie gezinsverpleging</i>	Evaluatie zorgorganisatie MTO en MTV	30/06/2017	Gezinsverpleging	Mieke	Anita
	<b>Verzelfstandiging</b>			31/12/2017	Organisatie	Pieter	'
	<i>Verzelfstandiging</i>	<b>Afstemming en optimalisatie organisatie binnen context regeerakkoord: verzelfstandiging OPZ Geel</b>		31/12/2017	Organisatie	Pieter	'
	<i>Verzelfstandiging</i>	<i>Afstemming en optimalisatie organisatie binnen context regeerakkoord: verzelfstandiging OPZ Geel</i>	Operationeel startpunt OPZ Geel is de eerste principiële nota VR (ligt thans buiten bevoegdheidsscope organisatie)	31/12/2017	Organisatie	Pieter	'
	<b>Verhogen kwaliteit en veiligheid</b>			31/12/2019	Organisatie	Pieter	Tom
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Concretisatie concept 'leerwerkplaats' + opstart projecten	31/12/2019	Verpleegkundig departement	Mieke	Roel
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Beleidsnota ivf verder ontwikkelen van de rol van VPK specialist	31/12/2018	Verpleegkundig departement	Mieke	Hans
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Er is een leider- en leiderschapontwikkelingsprogramma	31/12/2018	Organisatie	Ann/Mieke	Pieter
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		LEAN: start projecten / evaluatie projecten	31/12/2018	Verpleegkundig departement	Mieke	Sandrine
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Focus pro-actieve zorg: High Intensive Care, start coaching Connecting	31/12/2018	Verpleegkundig departement	Mieke	Riet
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Werkomgeving: feedback eerste meting, masterproef ivf verdere exploratie, actieplan, tweede meting	31/12/2019	Verpleegkundig departement	Mieke	Sandrine
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Project transfer / mutatie / briefing	31/12/2017	Organisatie	Mieke	Roel

	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen		31/12/2017	Organisatie	Jan	Wim
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen	Bepalen streefdoelen en verbetercyclus hier op organiseren : smart (cfr algemeen kwaliteitsbeleid)	31/12/2017	Organisatie	Jan	Nancy
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen	Verdere uitwerking Nprinting	31/12/2017	Organisatie	Jan	Wim
	Verhogen kwaliteit en veiligheid		<b>Uitwerking vereisten contract FOD Q&amp;S</b>	31/12/2017	Organisatie	Hans	Nancy
	Verhogen kwaliteit en veiligheid		<b>Uitwerking vereisten contract FOD Q&amp;S 2017</b>	31/12/2017	Organisatie	Hans	Nancy
	Verhogen kwaliteit en veiligheid		Zie hiervoor de jaarlijks te behalen 'criteria' zoals omschreven in jaarcontract PV FOD				
	Verhogen kwaliteit en veiligheid		<b>Uitwerking vereisten contract FOD Q&amp;S 2018</b>	31/12/2018	Organisatie	Hans	Nancy
	Verhogen kwaliteit en veiligheid		<b>Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)</b>	31/12/2017	Organisatie	Hans	Tom
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)	Deelname studiedag Zorgnet Vlaanderen/lcuro + feedback/overzicht aan directiecomité	31/12/2017	Organisatie	Hans	
	Verhogen kwaliteit en veiligheid		<b>Verbetering zorgprocessen</b>	31/12/2019	Organisatie		
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Zorg voor ongedwongenheid: zie actieplan directiecomité nov 2014 en actieplan FOD Q&S 2014	31/12/2019	Organisatie	Mieke	Tom
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Beleid en methodiek ontwikkelen mbt outputgegevens (outcome) van de zorgresultaten en feedback gericht behandelen.	31/12/2019	Organisatie	Mieke	Tom
	Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Uitwerking klinisch pad "lichaamsbeweging" (ifv verantwoord sporten)	31/12/2019	Organisatie	Gina	Els Gullentops



	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Verbetering zorgprocessen</i>	Implementatie van signaleringsplannen i.f.v. zorgcontinuïteit en zorgcommunicatie.	31/12/2018	Divisie Volwassenen	Anita	'
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Verbetering zorgprocessen</i>	Optimalisatie ontslagproces, inclusief ontslagvoorbereiding met patiënt, externe hulpverleners en de context.	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Verbetering zorgprocessen</i>	Ontslagbrieven: Streefdoel = 70% tijdig verstuurd ontslagbrieven. Vereenvoudiging concept ontslagbrieven (= link)	31/12/2019	Organisatie	Tom	
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<b>Optimaliseren van ICT systemen ivf vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie</b>		31/12/2018	Organisatie	Jan	Geert
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Optimaliseren van ICT systemen ivf vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie</i>	Herevaluatie EPD	31/12/2017	Organisatie	Jan	Johnny
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Optimaliseren van ICT systemen ivf vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie</i>	Voorbereiding opstart nieuwe wachtlijstmodule OBASI	31/12/2017	Organisatie	Jan	Gina
	<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Optimaliseren van ICT systemen ivf vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie</i>	Vereenvoudiging uitsturen van ontslagbrieven vanuit EPD (= link)	31/12/2018	Organisatie	Jan	
	<b>Herstelgerichte zorg</b>			31/12/2017	Organisatie	Gina	Els Gullentops
	<i>Herstelgerichte zorg</i>	<b>Implementatieplan herstelgericht werken</b>		31/12/2017	Organisatie	Gina	Els Gullentops
	<b>Risicomanagement - verbeteringen</b>			31/12/2017	Organisatie	Pieter	
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<b>Risicobeleid doelstellingenkader</b>		31/12/2017	Organisatie	Pieter	
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<i>Risicobeleid doelstellingenkader</i>	Bij de halfjaarlijkse evaluatie van de beleidscyclus wordt de risicomatrix geëvalueerd in functie van de organisatie-doelstellingen	31/12/2017	Organisatie	Pieter	
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<b>Informatieveiligheid: implementatie</b>		31/12/2017	Organisatie	Ann	Pieter
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<i>Informatieveiligheid: implementatie</i>	Analyse gegevens inzake informatieveiligheid	31/12/2017	Organisatie	Ann	Pieter
	<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<i>Informatieveiligheid: implementatie</i>	Herbekijken rol en toewijzing functie informatieveiligheidsconsulent	31/12/2017	Organisatie	Ann	Pieter
	<b>Uitvoeren strategisch bouwplan</b>			31/12/2018	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter
	<i>Uitvoeren strategisch bouwplan</i>	<b>Realiseren nieuwbouw PVT</b>		31/12/2018	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter
	<i>Uitvoeren strategisch bouwplan</i>	<i>Realiseren nieuwbouw PVT</i>	Opstellen planning nieuwbouw PVT ivf bouwfase	31/12/2017	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter
	<b>Nieuw strategisch bouwplan</b>			31/12/2019	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter

	<i>Nieuw strategisch bouwplan</i>	<b>Verkenning mogelijkheden</b>		31/12/2017	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter
	<b>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</b>			31/12/2017	Medisch departement	Tom	Jan
	<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	<b>Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening</b>		31/12/2017	Medisch departement	Tom	Jan
	<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	<i>Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening</i>	Oprichten van werkgroep olv titularis-apotheek ivf realisatie deze doelstelling	31/12/2017	Medisch departement	Tom	Jan
	<b>Opstarten zorgtrajecten</b>			31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim
	<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<b>verdere ontwikkeling zorgtraject psychosezorg</b>		31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim
	<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<i>verdere ontwikkeling zorgtraject psychosezorg</i>	Uitbreiding overleggroep met externe partners	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	Tim
	<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<b>zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen</b>		31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	arts
	<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<i>zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen</i>	Verkenning zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen	31/12/2017	Divisie Volwassenen	Anita	arts
	<b>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</b>			01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Pieter
	<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<b>Creëren van een fysieke gastvrije laagdrempelige ontvangst van patiënten en bezoekers</b>	(a) Verfraaien van huidige onthaal (b) huidige bib krijgt nieuwe functie als onthaal/wachtruimte voor patiënten en bezoekers	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<b>Een uitnodigend en gezellig cafetaria met aandacht voor privacy</b>	Verfraaien van huidige cafetaria	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<b>Maaltijdbeleving gericht(er) op de patiënt en medewerker</b>	Cafetaria-aanbod patiënten/bezoekers en aanbod medewerkers moderniseren	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<b>De personeelsrefter als prettige lunch- en ontmoetingsplaats voor medewerkers</b>	Verfraaien van huidige personeelsrefter	01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<b>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</b>			01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Pieter
	<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<b>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</b>		31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<i>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</i>	Opmaak omgevingsanalyse en inventarisatie hr topics	31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<i>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</i>	Zorgen voor draagvlak binnen directie en desgevallend bijsturing concepten	31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<i>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</i>	Beleidsbeslissing directie (en RvB) rond langetermijn hr-beleidskader	31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<i>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</i>	Uitwerking HR-plan i.f.v. uitrol zorgstrategisch plan, met aandacht voor het thema leiderschapontwikkeling.	31/12/2018	Organisatie	Ann	
	<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<b>Opzetten hr-tools</b>		01/03/2018	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	
	<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<i>Opzetten hr-tools</i>	Uitrol 1 module e-learning	31/12/2017	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	

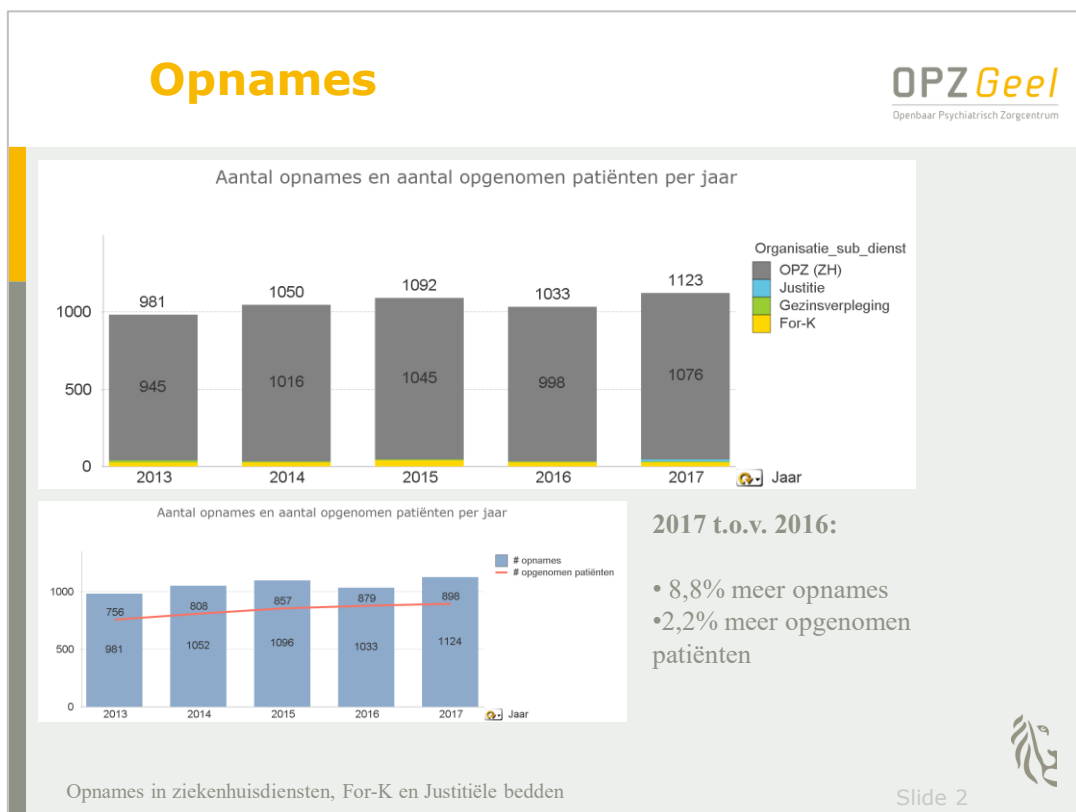
## 6. Doelstellingen en indicatoren m.b.t. recurrenente taken

### 6.1. Recurrenente doelstellingen

De kerntaak van OPZ Geel omvat het organiseren van openbare geestelijke gezondheidszorg voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen door bedden en plaatsen te beheren, en activiteiten en diensten te ontwikkelen en te realiseren. De recurrenente doelstellingen die hieruit voortkomen zijn:

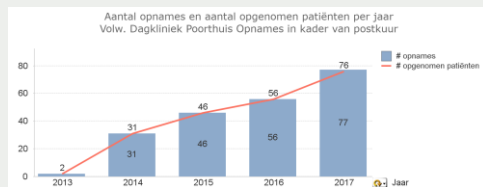
- (1) het beheer van erkende bedden en plaatsen,
- (2) de organisatie van forensische psychiatrie in hiertoe geëigende voorzieningen met specifiek ontwikkelde zorgprogramma's,
- (3) het organiseren van geestelijke gezondheidszorg voor specifieke doelgroepen als externe ondersteuning van diensten en voorzieningen inzake welzijn en gezondheid,
- (4) het ontwikkelen van gespecialiseerde kennis en expertise in relevante domeinen en het initiëren en operationaliseren van zorgvernieuwing,
- (5) het beheer en de organisatie van psychiatrische gezinsverpleging op basis van een samenwerkingsovereenkomst met een vergunde dienst voor pleegzorg,
- (6) meewerken aan de uitvoering van het inclusieve beleid inzake geestelijke gezondheidszorg en integrale jeugdhulp,
- (7) het ontwikkelen van terreinexpertise en het ter beschikking stellen van deze verworven kennis en expertise van de beleidsondersteuning,
- (8) zorgen voor permanente optimalisering en vernieuwing van de dienstverlening op basis van actuele ontwikkelingen inzake kennis en expertise.

### 6.2. Indicatoren



# Opnames 2017 per leefeenheid

Leefeenheid	aantal opnames	# opnames	aantal opgenomen patiënten	# patiënten
Volw. Gesloten opname	321		283	
Volw. Dagkliniek Poorthuis	155		144	
Jong. Crisisunit	101		77	
Volw. Open opname	100		94	
Volw. Psychozorg	73		60	
Volw. A&D	72		63	
Oud. Gesloten opname	71		66	
Jong. Tieners	46		39	
Jong. Kids	43		35	
Jong. For K	29		14	
Oud. Sp	28		27	
Oud. Dagkliniek	28		26	
Kinderen in zorggezinnen	19		8	
Volw. Dagkliniek Knooppunt	16		15	
Volw. Struct. Zorg	11		11	
Oud. Somatiek	8		6	
Oud. Behandeling	2		2	
Gezinsverpleging V & O	1		1	
<b>Totaal</b>	<b>1124</b>		<b>898</b>	

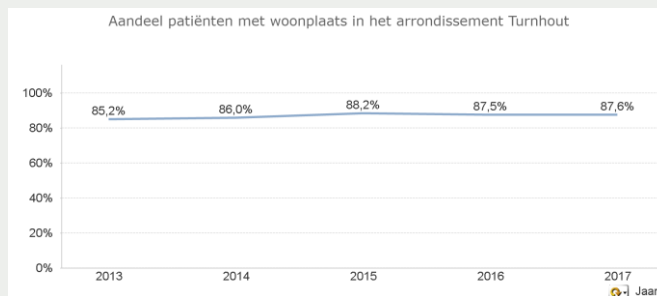


Cijfers zijn inclusief opnames die kaderen in verlenging postkuurstatuut. Deze gebeuren allemaal in het Poorthuis. Zonder deze in rekening te brengen zakt Poorthuis naar een 4<sup>e</sup> plaats. Het hoge aantal opnames van Jong. Crisisunit wordt gerealiseerd in slechts 5 bedden.

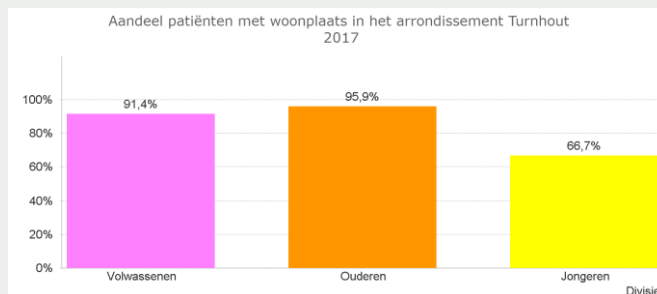
Slide 3



# Regionale werking



87,7% van de in 2017 opgenomen patiënten hebben hun woonplaats in het arrondissement Turnhout.



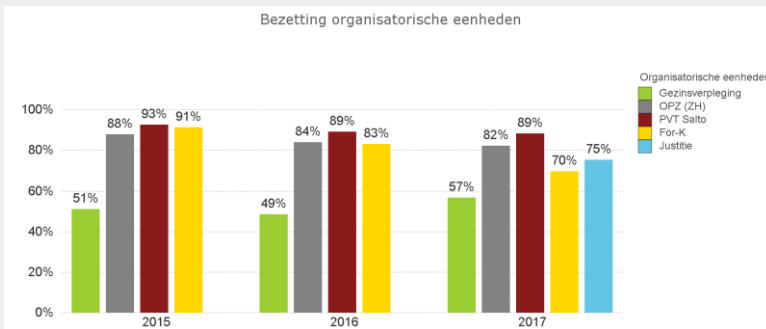
Ruimere regio voor de divisie Jongeren

Opnames in ziekenhuisdiensten, For-K en Justitiële bedden

Slide 4



# Bezettingsgraad

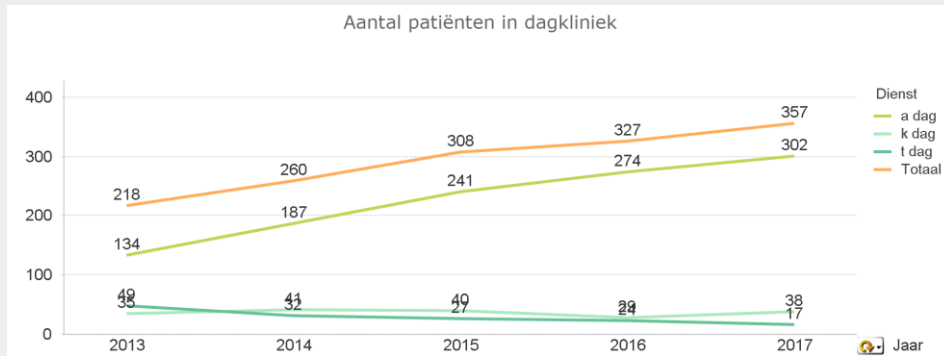


Dienst	van	tot	Gemiddeld # per dag	# bedden of plaatsen	Bezettingsgraad	# vp-dagen	Max # vp-dagen
	1-01-2017	31-12-2017	506,5	723,0	70,1%	180.381	258.835
A	1-01-2017	31-12-2017	86,0	88,0	97,7%	31.397	32.120
a dag	1-01-2017	31-12-2017	34,5	30,0	115,0%	8.626	7.500
For-K	1-01-2017	31-12-2017	5,5	7,0	78,4%	2.004	2.555
For-K herval	1-01-2017	31-12-2017	0,1	1,0	7,7%	28	365
Justitieel crisisbed	1-01-2017	31-12-2017	1,5	2,0	75,5%	551	730
K	1-01-2017	31-12-2017	13,0	16,0	81,5%	4.759	5.840
k dag	1-01-2017	31-12-2017	2,1	4,0	52,1%	521	1.000
PVT ment. handicap	1-01-2017	31-12-2017	36,9	45,0	87,3%	13.486	16.425
PVT psych. aandoening	1-01-2017	31-12-2017	26,5	30,0	90,4%	9.668	10.950
SE	1-01-2017	31-12-2017	16,7	21,0	79,3%	6.082	7.665
T	1-01-2017	31-12-2017	41,5	53,0	78,3%	15.143	19.345
t dag	1-01-2017	31-12-2017	2,5	10,0	24,8%	621	2.500
Tfb	1-01-2017	31-12-2017	41,3	66,0	62,5%	15.065	24.090
Tfp	1-01-2017	31-12-2017	198,4	350,0	56,7%	72.430	127.750

Slide 5



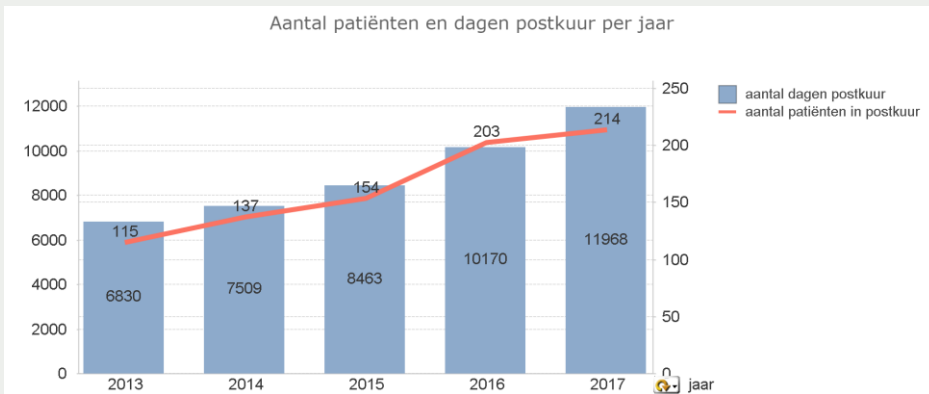
# Aantal patiënten in dagkliniek



Slide 6

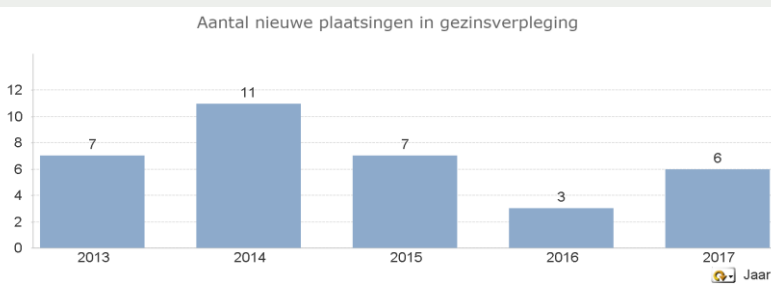


# Postkuur



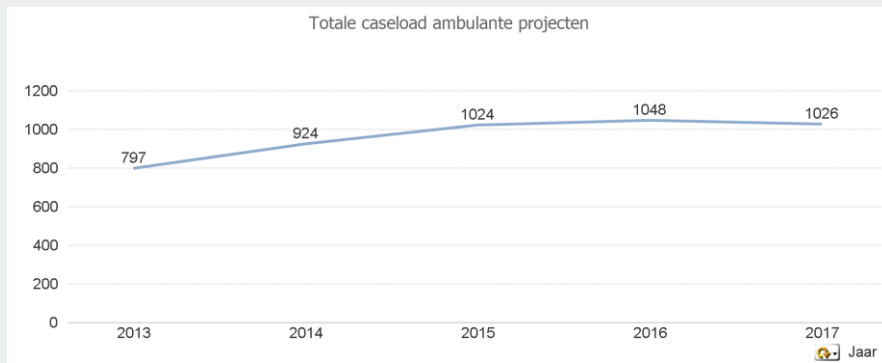
Slide 7

# Gezinsverpleging



Slide 8

## Ambulante projecten

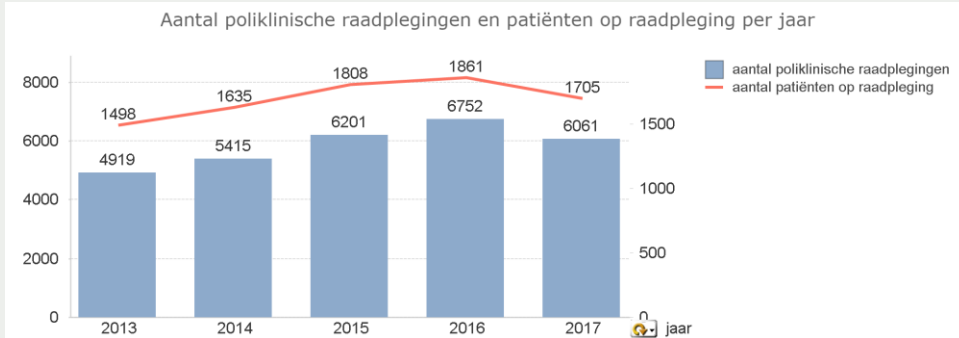


Jaar	Team	Caseload
		<b>1026</b>
2017	LZ-team	482
2017	CKB-team	328
2017	Outreach Mol	118
2017	RCA	60
2017	Mobiel team Ouderen	50
2017	Kinderen in zorggezinnen	19
2017	Mobiel team POS-MOF	13
2017	Mobiel team Volwassenen	8

Slide 9



## Poliklinische raadplegingen

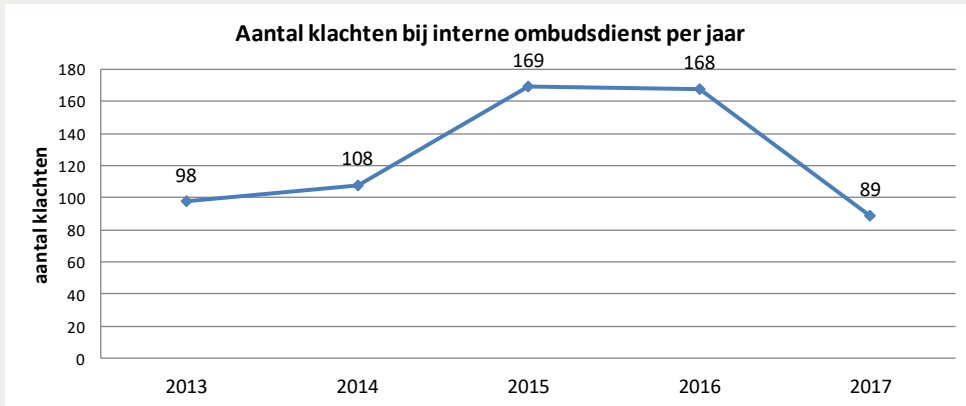


Afname van aantal poliklinische raadplegingen met 10%

Slide 10

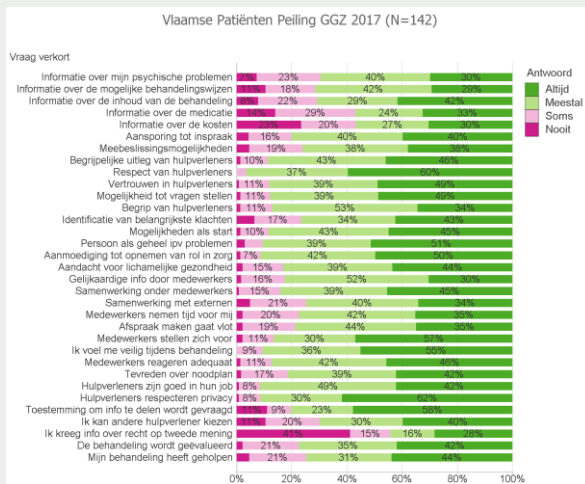


# Klachten



Slide 11

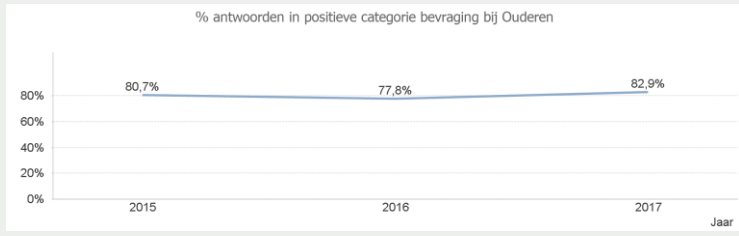
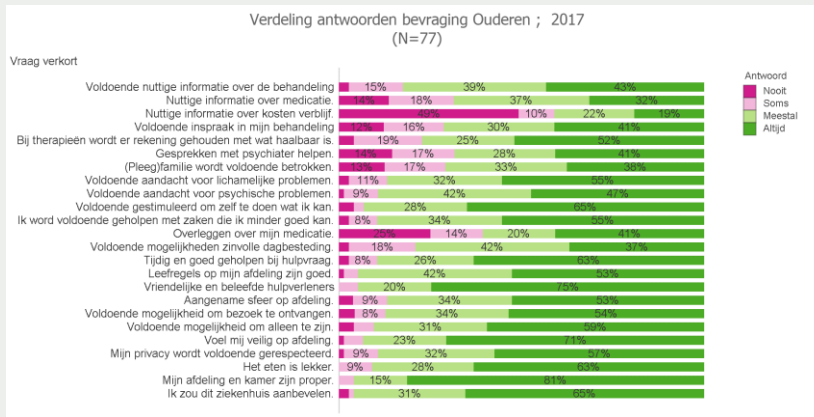
# Patiëntentevredenheid Volwassenen



Slide 12



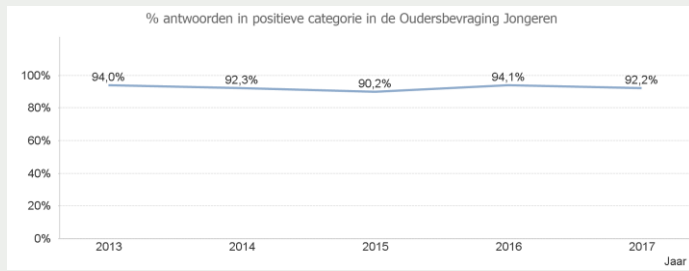
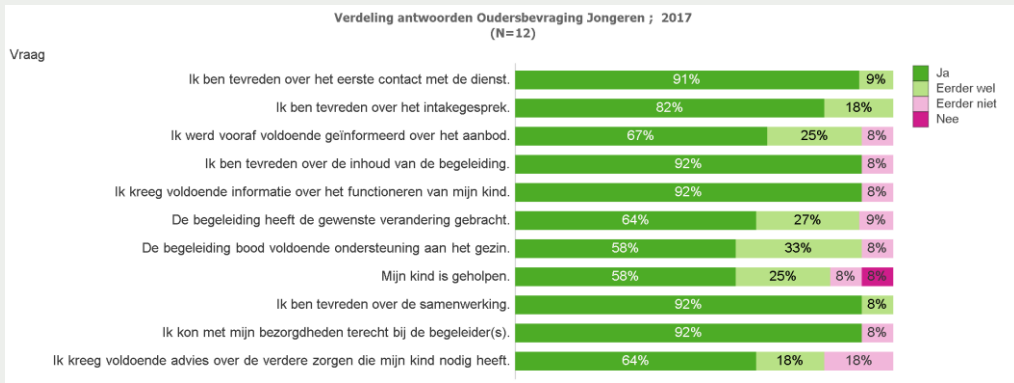
# Patiëntentevredenheid Ouderen



Slide 13



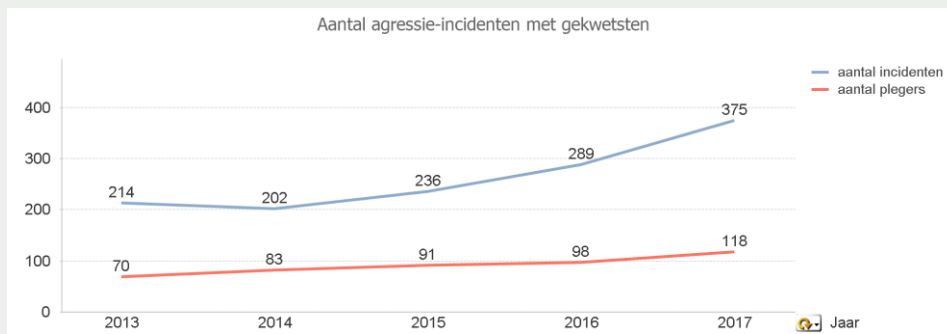
# Patiëntentevredenheid Jongeren (bevraging ouders)



Slide 14



# Agressie



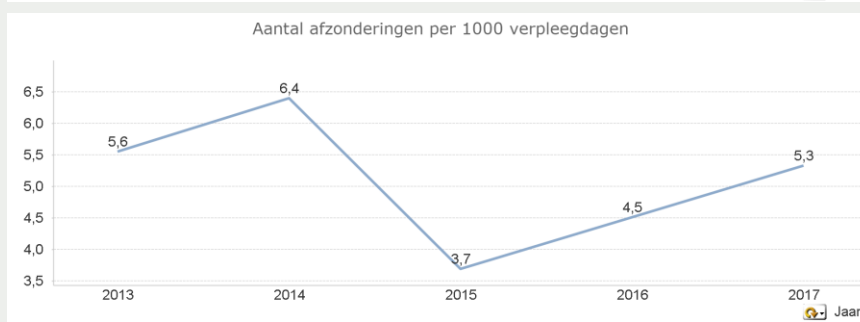
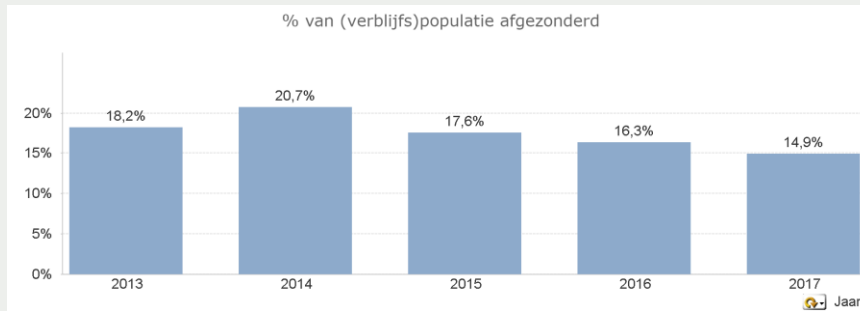
Leeftijd	# incidenten	# plegers
Jong. Crisisunit	75	10
Volw. Gesloten opname	73	22
Oud. Sp	59	19
Jong. Tieners	49	8
Volw. A&D	38	22
Jong. Kids	35	10
Oud. Gesloten opname	10	8
Volw. Struct. Zorg	9	8
Oud. Behandeling	7	5
Oud. Somatic	5	3
Jong. For K	5	2
Volw. Open opname	4	4
Volw. Psychozorg	2	2
PVT Salto 1	2	2
-	2	2
<b>Totaal</b>	<b>375</b>	<b>118</b>

Gekwetst is hier gedefinieerd als de incidenten waarvoor als gevolg minstens "pijn" werd aangeduid; de gekwetste kan zowel de pleger zelf, als een andere patiënt of een personeelslid zijn.

Slide 15



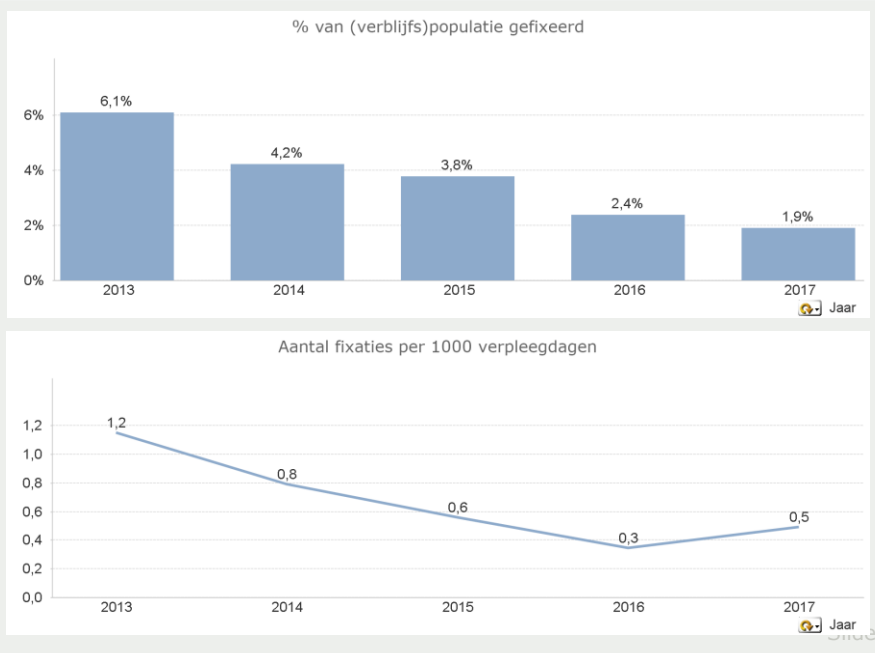
# Afzonderingen



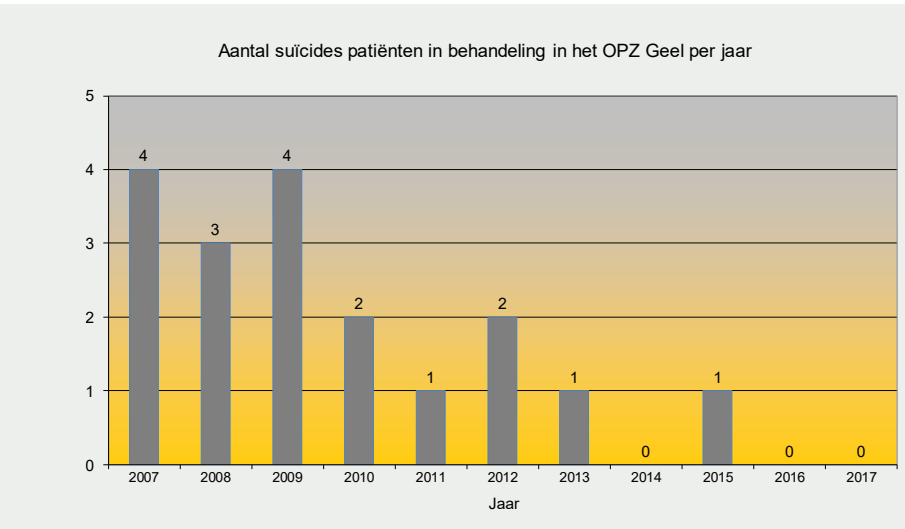
Slide 16



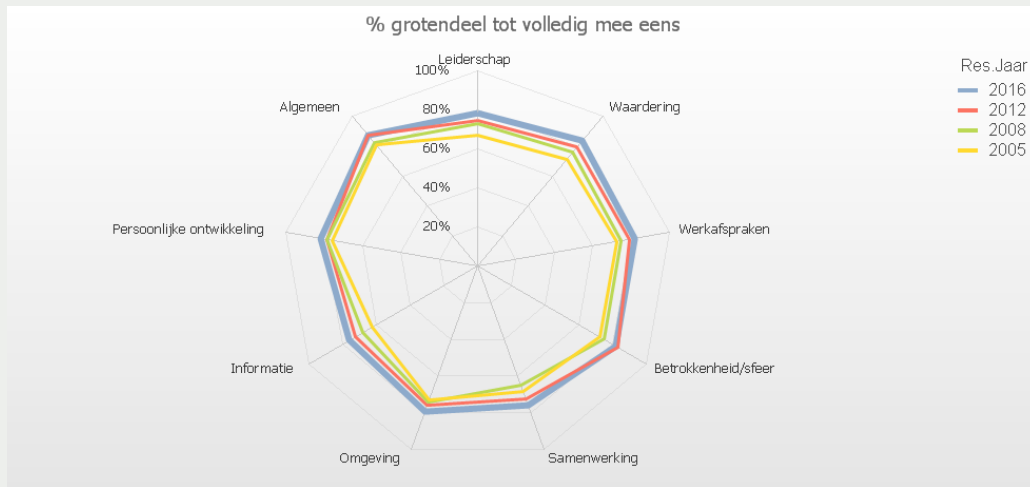
# Fixaties



# Suïcides



# Tevredenheid/ervaring medewerkers

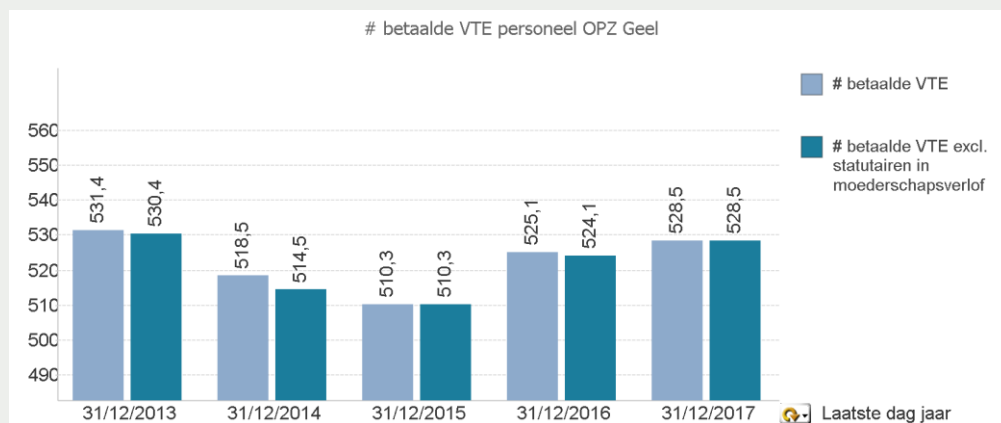


Meting 2016

Slide 19



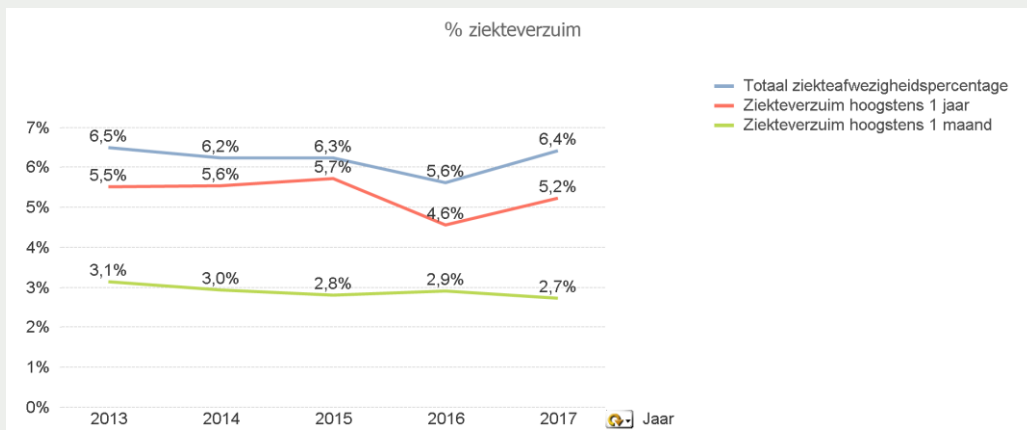
# Personeel: # VTE te betalen



Slide 20



# Ziekteverzuim



## 7. Doelstellingen m.b.t. welzijn

**OPZ Geel**

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

Dr. Sanodreef 4  
B-2440 Geel

tel +32-(0)14-57 91 11  
fax +32-(0)14-58 04 48  
bank 435-4518701-36

info@opzgeel.be  
www.opzgeel.be

### INTERNE DIENST VOOR PREVENTIE BESCHERMING EN WELZIJN

## JAARACTIEPLAN

**2018**

I. ALEN

Preventieadviseur

In het kader van het jaarlijks actieplan worden :

1. Volgende controles en eventuele tussenkomsten ondernomen :

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- elektriciteit laagspanning Div. Ouderen. Div. Jongeren. Div. Volwassenen. Hoofdgebouw Poorthuis. Sporthal + fitnessstoestellen. TLC/Centrale keuken. Wijkgebouwen. Polykliniek. Forum. Pas 196-198 Pas 200-202-204-208	ATK,	31.12.18	
- elektriciteit hoogspanning Div. Ouderen. Div. Volwassenen. Campus PVT TLC Divisie jongeren	ATK,	31.12.18	

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- gasbranders met ontsteking transformator hoge spanning Centrale stookplaats Sporthal. TLC Poorthuis. Forum. Kunsthuis De Statie. Observatiehuis. Woningen Pas/ <u>Stelenseweg</u> Woning <u>Kievermont</u> Pas 196-198 Tentoonstellingsruimte	ATK,	31.12.18	
- gasinstallaties Centrale stookplaats Sporthal. TLC/Centrale keuken Poorthuis. Forum. Kunsthuis. De Statie. Observatiehuis. Woningen Pas/ <u>Stelenseweg</u> Woning <u>Kievermont</u> Pas 196-198 Tentoonstellingsruimte	ATK,	31.12.18	

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- lastoestellen.	ATK.	31.12.18	
- persluchtinstallaties.	ATK.	31.12.18	
- controle van de stelling schilders.	ATK.	31.12.18	
- nazicht van alle ladders.	ATK	31.12.18	
- noodverlichtingsinstallaties Div. Ouderen. Div. Volwassenen. Hoofdgebouw Div. Jongeren. TLC/Centrale keuken. Poorthuis. Sporthal. Forum. Wijkcentra Pas 196-198. Pas 200-202-204-208	ATK.	31.12.18	

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- speeltuigen divisie jongeren	ATK	31-12-18	
- sporttoestellen sporthal	Janssen-Fritsen	31-12-18	
- keuring van de leeflijnen A-B-E-H gebouw, Ouderen Sporthal, Pas 200 en Jongeren	SKP	31-12-18	
- organiseren en opvolging preventief bezoek HS 3 maandelijks	TD	31-12-18	
- keuring alle liften / opstellen veiligheidsdossiers	BTV/TD	31-12-18	
- keuring alle poorten / transpaletten / tilliften	ATK	31-12-18	

2. Volgende brandweermaatregelen te treffen :

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- controle op de brandveiligheid : - branddetectieinstallatie. - wettelijke voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en verfraaiing der werkplaatsen.	ATK, Relaitron. ATK.	31.12.18	
- controle op de brandblusinstallaties / blusmiddelen/ automatische blusinstallaties keuken, archieven	Somati, Sicli	31.12.18	
- controle op alarminstallaties/telefooncentrale	ATK, Relaitron.	31.12.18	
- risicoanalyse brandveiligheid afwerken	- IDEWE, Alen	31.12.18	
- Branddeuren ouderen voorzien van magneetcontacten en aansluiten op brandcentrale	- Relaitron	31.12.18	
-Organiseren brandblus oefening voor nieuwe personeelsleden	-I. Alen en D. Davids	31.05.18	



3. Volgende andere veiligheidsmaatregelen getroffen :

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- maatregelen i.f.v. legionellabestrijding. - opstellen volledig overzicht en planning - beheersmaatregelen. - opvolging van goede werking <u>ionisatieinstallatie</u> - nemen van voldoende stalen en te nemen <u>akties bij besmetting</u>	Interne preventiedienst, Alen, Bouwcel. <u>Aquaservices Lovap</u> en TD	31.12.18	
- (gevaarlijke) producten :up to date inventariseren; steekkaarten : - technische fiche; - veiligheidsfiche. sensibiliseren – analyse producten.	Interne preventiedienst, I. Alen T. Dienst. IDEWE	31.12.18	
- afdelingsgerichte bijscholing brandpreventie en evacuatietechnieken : - Ouderen. - Pas 200	Interne preventiedienst, I. Alen, D. Davids.	31.12.18	
- opvolging “Werken met derden”. BA4 en BA5 controle	Interne preventiedienst	31.12.18	
- up to date brengen van de asbestinventaris	Interne preventiedienst I. Alen	31.12.18	

- veiligheidsrondgangen diverse gebouwen/leefeenheden	I. Alen	31.05.18	
- uitwerken van brandpreventierichtlijnen voor onze patiënten. Richtlijnen bevestigen in elke kamer.	I. Alen	31.12.18	
- update van evacuatieplannen en bevestigen in de diverse gebouwen	Interne preventiedienst, Alen, Van Humbeek.	31.12.18	
- controle op interne weg- en verkeerssignalisatie n.a.v. bouwwerken nieuwe PVT.	Interne preventiedienst, Tech. Dienst.	31.12.18	
- gebouw divisie volwassenen : plaatsen van valbeveiliging op alle platte daken en nieuwe kantlijsten.	TD.	31.12.18	
- PVT nieuwbouw. Valbeveiliging/leeflijnen.	Van Humbeek.	31.12.18	
-Aanpassen van evacuatiepictogrammen TLC	Tech. Dienst.	31.12.18	
- updating borden "richtlijnen bij brand".	Interne preventiedienst, Alen, Van Humbeek.	31.12.18	
- bijscholing, testen en verbeteren assistentieoproepsysteem voor de verpleging.	Interne preventiedienst, Mandonx/Van Humbeek	31.12.18	

- opleiding nachtwakers inbraak/brandcentrales	Van Humbeek/Davids	31-12-18	
- verbeteren en uitwerken van de interne wegsignalisatie voor de <u>MUGdiensten</u> .	Vanreusel/Alen	31-12-18	
-Veiligheidsmaatregelen bij plaatsing containers voor CKB-Team. Keuring ,rookmelders, blusapparatuur, vluchtwegen	Van Humbeek/Alen	31/12/18	
-Plaatsen van brandweerkhuisjes in diverse gebouwen	Van Humbeek/Alen	31/12/18	

4. Volgende veiligheidsthema's zullen uitgewerkt en opgevolgd worden :

<b>Actiepunten</b>	<b>Uitvoerders</b>	<b>Streefdatum</b>	<b>Uitvoeringsdatum</b>
- hygiëne in de grootkeuken .(HACCP)	Biermans.	31.12.18	
- optimaliseren en opvolging van meldpunt "technische risicosituatie".	Alen/Hermans.	31.12.18	
- verdere organisatie agressietrainingen.	Agressieteam.	31.12.18	
-opvolgen BCM ( <u>Bedrijfs Continuïteits Management</u> )	Alen Ivo	31.12.18	
-praktische maatregelen treffen aangaande risicoanalyse suicidepreventie	Alen/Van Humbeeck/ Willems	31.12.18	
-Valgevaar gladde houten terrassen volwassenen Vervangen van hout door stenen terrastegels.	TD	31.12.18	
-indienststellingsrapporten en <u>instructiekaarten</u> hernieuwen diverse machines	Alen Ivo	31.12.18	
-opstarten en evaluatie sneeuwplan 2018	TD	31.12.18	

5. Organisatie van de E.H.B.O. :

<b>Actiepunten</b>	<b>Uitvoerders</b>	<b>Streefdatum</b>	<b>Uitvoeringsdatum</b>
- nazicht van de verbanddozen.	Apotheek, Alen.	31.12.18	

## 8. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen

In het kader van het diversiteitsbeleid binnen OPZ Geel, focussen wij ons op de volgende pijlers:

- doorgedreven vorming en ontwikkeling
- een duurzaam en leeftijdsbewust personeelsbeleid
- het creëren van een meer diverse instroom
- zich als organisatie blijven profileren om werkzoekenden te ondersteunen bij het zoeken naar een job door hen de mogelijkheid te bieden om via stages het vakgebied te leren kennen en werkervaring op te doen

Het werken rond gelijke kansen en diversiteit blijft binnen OPZ Geel een voortdurend streven.

In 2017 werd samen met de dienst diversiteit ons huidige diversiteitsbeleid doorgelicht en gekeken naar waar we dit kunnen bijsturen en welke mogelijke acties we verder kunnen uitzetten.

Ook heeft het OPZ in 2017 deelgenomen aan de DUO-dag. Er werden binnen de organisatie 2 duo's gevormd. Eén van deze 2 personen is momenteel voor een jaar tewerkgesteld binnen onze organisatie.

Intern werd er gescreend op gender-neutrale aanspreekvormen op documenten, infonet enzovoort (bv. arts i.p.v. geneesheer).

Cijfergegevens op 31/12/2017:

- Personeelsleden met een migratieachtergrond: 1,38%
- Personeelsleden met een arbeidshandicap: 0,76%

In beide kansengroepen is er een lichte stijging t.o.v. 2016:

- Personeelsleden met een migratieachtergrond: 1,26%
- Personeelsleden met een arbeidshandicap: 0,63%

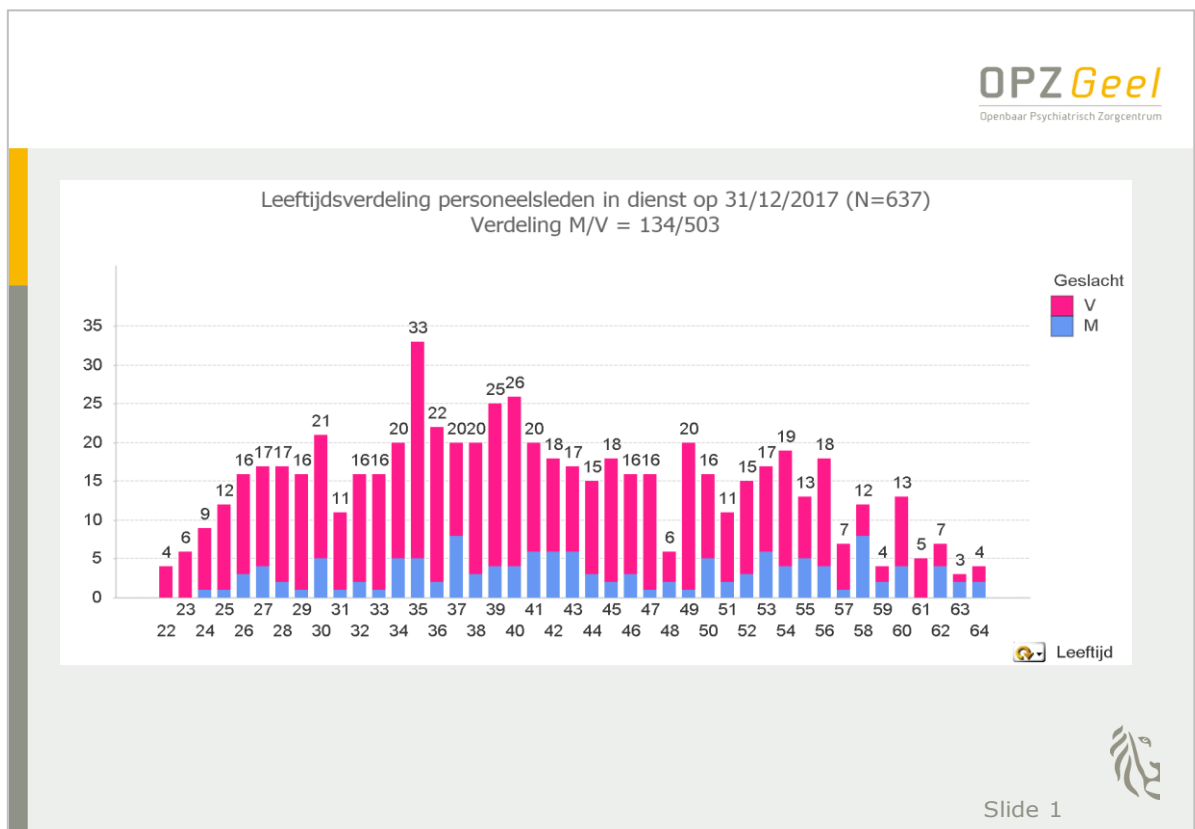
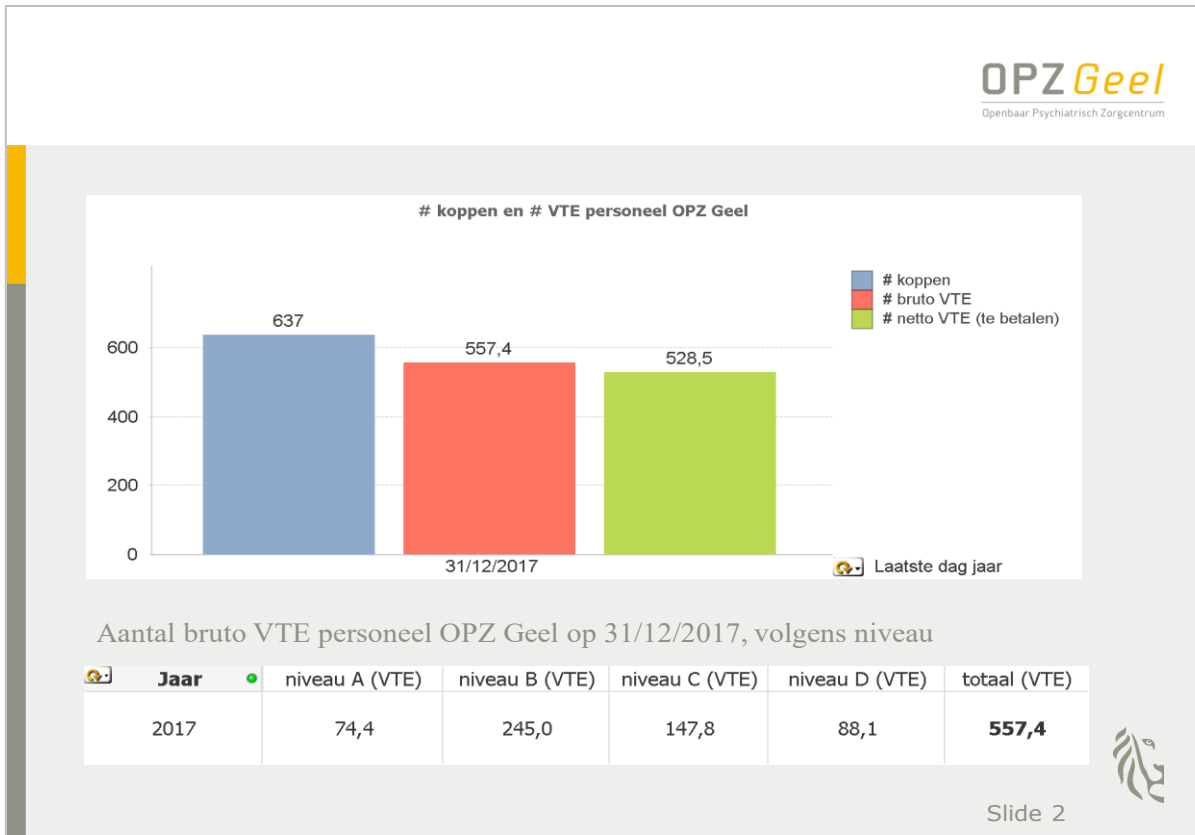
In 2018 zullen volgende acties opgenomen worden:

- formuleren van een strategische visie rond diversiteit
- vacatures screenen op toegankelijkheid voor kansengroepen
- functietitels screenen naar genderneutraliteit
- algemene sensibilisering: diversiteit onder de aandacht brengen, een keer in de kijker zetten
- verspreiden van communicatie van de dienst diversiteitsbeleid

Voor 2018 neemt OPZ Geel volgende streefcijfers voor doel:

- personeelsleden met een migratieachtergrond: 1,75%
- personeelsleden met een arbeidshandicap: 1%

## 9. Basis personeelsgegevens



## 10. Begroting

OPZ Geel beschikt voor de uitvoering van zijn taken in 2018 over volgende middelen:

<b>Ontvangsten</b>		<b>59.646.955 €</b>	<b>100%</b>	<b>Uitgaven</b>		<b>59.124.137 €</b>	<b>100%</b>
<b>A Inkomsten uit verpleegdagprijs</b>		40.186.021 €	67,37%	<b>A Personeelskosten</b>		37.238.706 €	62,98%
1 BFM	33.662.704 €						
2 Gezinsverpleging	3.285.661 €						
3 PVT - 75 bedden	3.237.656 €						
<b>B Inkomsten uit apotheek, medische prestaties en toezichtshonoraria</b>		3.610.000 €	6,05%	<b>B Werkingskosten</b>		10.361.162 €	17,52%
1 Forfaits conventies R.I.Z..I.V.	500.000 €			1 Goederen	4.030.598 €		
2 Ontvangsten geneesmiddelen forfait	200.000 €			2 Diensten	6.330.564 €		
3 Ontvangsten parafarmacie	60.000 €						
4 Ontvangsten geneesmiddelen	700.000 €			<b>C Afschrijvingen</b>		3.752.578 €	6,35%
5 Polikliniek	400.000 €						
6 Toezichtshonoraria	1.500.000 €			<b>D Diverse kosten</b>		5.021.691 €	8,49%
7 Honoraria dokters, tandartsen en paramedici	250.000 €			1 Betaling pleeggezinnen			
				2 Vergoedingen patienten			
				3 Kosten overlegplatform			
				4 Diverse kosten			
<b>C Diverse opbrengsten buiten verpleegdagprijs</b>		3.499.083 €	5,87%	<b>E Financiële kosten</b>		1.250.000 €	2,11%
1 IBF Premie	1.039.599 €						
2 Sociale Maribel	1.319.485 €			<b>F Nieuw beleid</b>		1.500.000 €	37,22%
3 Overige	1.140.000 €						
<b>D Dotatie</b>		7.111.000 €	11,92%				
1 Personeelsstatuut en CAO's	7.111.000 €			<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>522.818 €</b>	0,88%
2 Werkingsdotatie : eigenaarsonderhoud				indien "-", verlies			
3 Besparingen FOD (raming)	- €			indien "+", winst			
<b>E Projecten</b>		4.618.851 €	7,74%	<b>(zonder nieuw beleid)</b>		<b>2.022.818 €</b>	3,39%
1 For-K (samenwerking ZNA)	1.265.352 €			<b>Bedrijfsresultaat</b>			
2 Netwerk PANGG	3.353.499 €			indien "-", verlies			
				indien "+", winst			
<b>E Financiële opbrengsten</b>		622.000 €	1,04%				
1 Financiële opbrengsten algemeen	400.000 €						
2 Afschrijvingen gebouw A/B	222.000 €						