



Ondernemingsplan 2020

Inhoud

1. Inleiding	1
2. OPZ Geel als organisatie	1
3. Schematische weergave beleidsplanning	3
4. Zorgstrategisch plan OPZ Geel (2017-2021)	4
5. Beleidsdoelstellingen	15
5.1. Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie	15
5.2. Organisatie-verbeterplannen 2019: eindevaluatie	25
5.3. Ondernemingsplan 2020: doelstellingen	29
6. Doelstellingen en indicatoren m.b.t. recurrente taken	36
6.1. Recurrente doelstellingen	36
6.2. Indicatoren 2019	36
7. Doelstellingen m.b.t. welzijn	55
8. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen	61
9. Basis personeelsgegevens 2019	62
10. Begroting	67

1. Inleiding

Dit ondernemingsplan heeft een ruimere scope dan de jaarlijkse vertalingen uit de vroegere beheersovereenkomsten. De Vlaamse regering besliste om de beheersovereenkomst vanaf 2015 te integreren in jaarlijkse ondernemingsplannen met een meerjarige component. Verder zal dit document de basis vormen voor de planning en de evaluatie van de leidend ambtenaar.

De jaardoelstellingen in dit ondernemingsplan 2020 vinden hun oorsprong in :

- Het Zorgstrategisch plan OPZ Geel (2017 – 2021);
- De beleidsnota en de daarop aansluitende beleidsbrieven van de Vlaamse minister Beke;
- De beslissingen, richtlijnen en aanbevelingen van de federale minister voor Volksgezondheid;
- De gemeenschappelijke engagementen getroffen in het IMC (Interministeriële Conferentie)
- Het oprichtingsdecreet van het OPZ Geel;
- De wettelijke verplichtingen en opdrachten in het kader van de federale ziekenhuiswet;

Het is een sturingsplan voor de uitvoering, op het niveau van de totale organisatie. Het formuleert de doelstellingen van het zorgcentrum en koppelt daar per jaar concrete acties aan, geeft waar nodig duiding bij wijzigingen en vermeldt de noodzakelijke personeelsevoluties en de financiële situatie van OPZ Geel.

2. OPZ Geel als organisatie

2.1. Missie

Het OPZ Geel is een openbaar psychiatrisch zorg- en kenniscentrum met een tweedelijnsopdracht, dat voor mensen met een psychiatrische problematiek en hun directe omgeving, op respectvolle wijze kwaliteitsvolle en professionele zorg organiseert om samen te werken aan herstel.

2.2. Regelgevend kader en context

Het toenmalige rijkpsychiatrisch ziekenhuis van Geel werd aan de Vlaamse Gemeenschap overgedragen op grond van de bijzondere wet van 8 augustus 1980. Het werd aanvankelijk geïntegreerd in het toenmalige ministerie van de Vlaamse Gemeenschap als openbaar psychiatrisch centrum. Bij decreet van 12 december 1990 werd het omgevormd tot een autonome Vlaamse openbare instelling: Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis Geel (OPZ Geel).

Bij decreet van 31 maart 2006 werd het OPZ Geel (in het kader van Beter Bestuurlijk Beleid) omgevormd tot een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap. Dit decreet is in werking getreden op 1 januari 2007.

Andere relevante Vlaamse regelgeving:

1. [Decreet van 30 april 2004](#) tot oprichting van de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Geel en Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem] (B.S. 28.05.2004), gewijzigd bij
 - Decreet van 31 maart 2006 houdende wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Agentschap voor Geestelijke Gezondheidszorg (B.S. 19.05.2006)

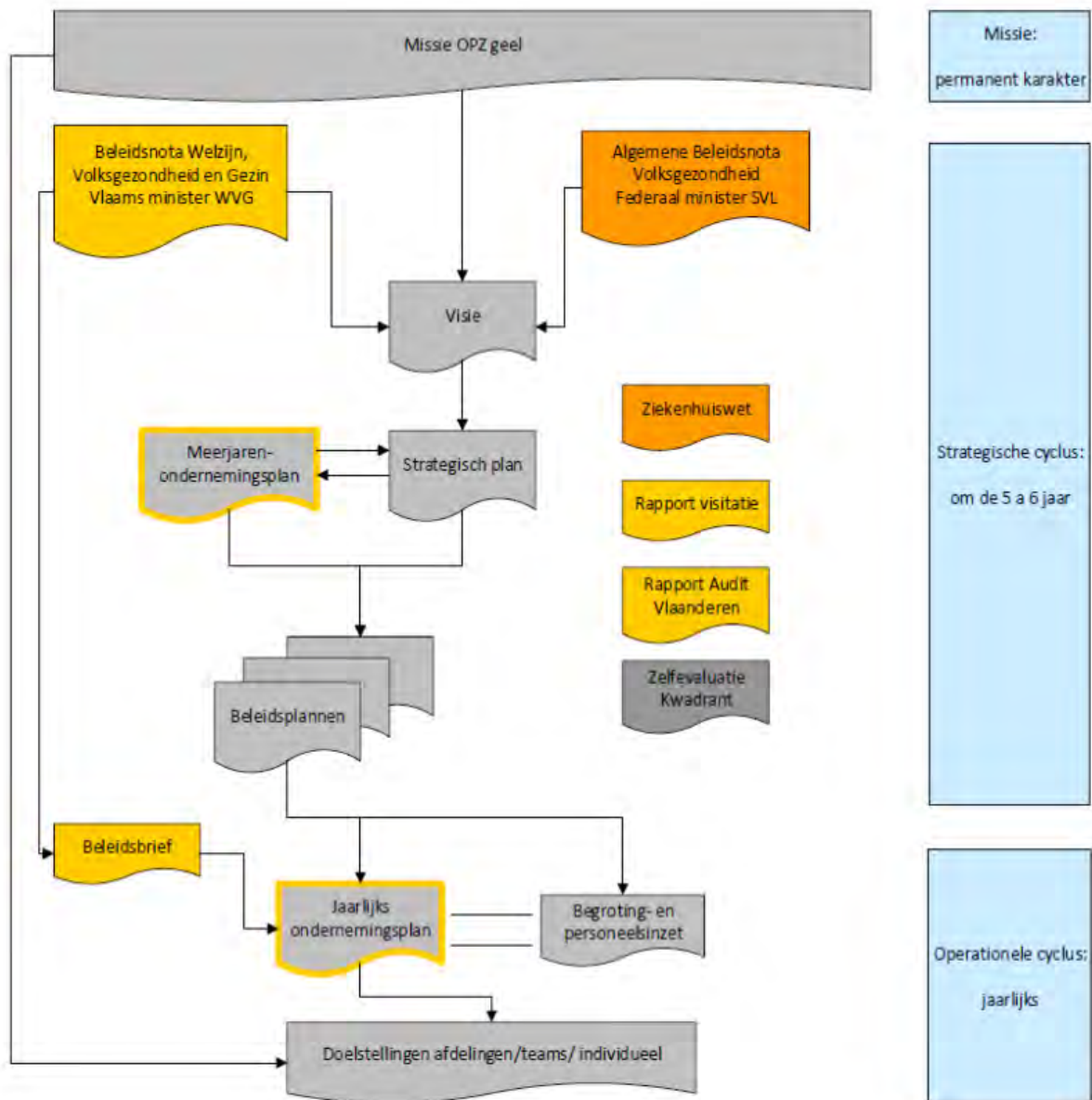
- Decreet van 27 april 2007 houdende wijziging van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003 op het vlak van het toezicht van de Vlaamse Regering op de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen (B.S. 29.06.2007)
- Decreet van 8 juli 2011 houdende regeling van de begroting, de boekhouding, de toekenning van subsidies en de controle op de aanwending ervan, en de controle door het Rekenhof (B.S. 05.08.2011)
- Decreet van 29 juni 2012 houdende de organisatie van pleegzorg (B.S. 16.08.2012)
- Decreet van 21 juni 2013 houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (B.S. 14.08.2013)
- Inwerking getreden bij
 - Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 houdende regeling van de inwerkingtreding van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Geestelijke Gezondheidszorg en van het decreet van 31 maart 2006 houdende wijziging van dat decreet (B.S. 18.01.2007)
- Decreet van 31 maart 2006 houdende wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Agentschap voor Geestelijke Gezondheidszorg (B.S. 19.05.2006), inwerking getreden bij
 - Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 houdende regeling van de inwerkingtreding van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Geestelijke Gezondheidszorg en van het decreet van 31 maart 2006 houdende wijziging van dat decreet (B.S. 18.01.2007)
- Decreet van 22 november 2013 betreffende deugdelijk bestuur in de Vlaamse publieke sector
- Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen (B.S. 10.11.2003)

Federale relevante basisregelgeving:

- De wet betreffende de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen, gecoördineerd op 10 juli 2008
- De wet van 27 juni 1978 tot wijziging van de wetgeving op de ziekenhuizen en betreffende sommige andere vormen van verzorging en haar uitvoeringsbesluiten;
- Het koninklijk besluit van 10 juli 1990 houdende de vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van psychiatrische verzorgingstehuizen.

Daarnaast vormt de beleidsnota en de daarop aansluitende beleidsbrief van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, de ziekenhuiswetgeving, de bepalingen van de federale minister van Volksgezondheid, de gemeenschappelijke engagementen binnen het IMC (Interministeriële Conferentie) en de uitgangspunten van het eigen Zorgstrategisch plan; het beleidskader waarin OPZ Geel werkt.

3. Schematische weergave beleidsplanning



4. Zorgstrategisch plan OPZ Geel (2017-2021)

"NIETS DUURT, BEHALVE VERANDERING"

Heractitus, Grieks filosoof



ZORGSTRATEGISCH PLAN OPZ GEEL 2017-2021

Februari 2017

OPZ Geel
Dokter Sandreef 4
2440 Geel

OPZ*Geel*
Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

Inhoudsopgave

1	Visie op nieuwe context en nieuwe positionering	3
1.1	Toekomstvisie.....	4
1.2	Vijf strategische doelstellingen (SD) vanuit vernieuwde prioriteiten	4
	SD 1: Verzekeren van een gespecialiseerd ziekenhuisaanbod.....	5
	SD 2: Het differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'.....	5
	SD 3: Samenwerking met partners binnen prioritaire trajecten voor zorg.....	6
	SD 4: Een open en ondernemende cultuur.....	7
	SD 5: Een duurzaam financieel beleid en beheer.....	7
2	Operationele doelstellingen (OD) voor uitwerking van de strategie	8
2.1	SD 1: Verzekeren van een gespecialiseerd ziekenhuisaanbod.....	8
	• SD1-OD1 Organisatie: Concept rond evenwicht tussen generalistisch en specialistisch zorgaanbod, en tussen residentiële en ambulante zorg (2017-2021)	8
	• SD1-OD2 Organisatie: Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie / kinder- en jeugdpsychiatrie (2017-2021)	8
	• SD1-OD3 Organisatie: Start uitbouw EPSI functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) en verslavingszorg (2017-2018)	8
	• SD1-OD4 Divisie Ouderen: Optimalisatie crisisinterventie en korte- en lange termijn behandeling (2017-2018)	8
	• SD1-OD5 Divisie Volwassenen: Realiseren van een semi-residentieel DGT (dialectische gedragstherapie) aanbod (2017-2018)	8
	• SD1-OD6 Divisie Jongeren: Flexiezorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname (2017-2018).....	8
	• SD1-OD7 Gezinsverpleging: Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting (2017-2018)	8
	• SD1-OD8 Paramedisch departement: Implementatie herstelgerichte zorg in het OPZ (2017-2018).....	8
2.2	SD 2: Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'	9
	• SD2-OD9 Organisatie: Groei mobiele teams en ambulante therapie (2017-2021)	9
	• SD2-OD10 Organisatie: Mobiele teams en psychiatrische poliklinische zorg voor alle leeftijden in de hele regio (2017-2018)	9
	• SD2-OD11 Divisie Ouderen: Outreachinge zorgfunctie (2017-2018).....	9
	• SD2-OD12 Divisie Volwassenen: Innovatieve woonvormen (2017-2018)	9
	• SD2-OD13 Divisie Jongeren: Ontwikkeling van poliklinische zorg (2017-2018).....	9
	• SD2-OD14 Gezinsverpleging: Aangepast wettelijk en financieel kader (2017-2018)	9
	• SD2-OD15 Paramedisch departement: Borging werking arbeidszorg en samenwerkingspraktijken (2017-2018).....	9
2.3	SD 3: Samenwerking met partners binnen prioritaire trajecten voor zorg.....	9

• idem: SD1-OD3 Organisatie: Uitbouw EPSI functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) en verslavingszorg (2017-2021)	9
• SD3-OD16 Divisie Ouderen: Outreachende zorg (2017-2018)	9
• SD3-OD17 Divisie Volwassenen: Zorgtraject verslavingszorg (2017-2018)	9
• SD3-OD18 Divisie Jongeren: Samenwerking met regionale en provinciale netwerkpartners in het kader van de uitwerking nieuw beleid (2017-2018)	9
• SD3-OD19 Gezinsverpleging: Samenwerking OPZ en pleegzorgsector duidelijk krijgen (2017-2018)	9
• SD3-OD20 Paramedisch departement: OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrije tijd, vorming en activering in het geestelijk gezondheidsbeleid samen met andere partners (2017-2018)	9
2.4 SD 4: Een open en ondernemende cultuur	10
• SD4-OD21 Organisatie: Structureel verankeren/borgen transitietraject zorgstrategisch plan 2021 (2017-2021)	10
• SD4-OD22 Organisatie: 'To be 2021' Organisatiecultuur in het OPZ Geel (2017-2021)	10
2.5 SD 5: Duurzaam financieel beleid en beheer	10
• SD5-OD23 Organisatie: Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de activiteiten van het Netwerk GGZ Kempen op de norm (8/100 000) mogelijk te maken en te behouden (2017-2018)	10
• SD5-OD24 Organisatie: Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de zorgvorm 'gezinsverpleging' structureel overeind te houden (2017-2018)	10
• SD5-OD25 Organisatie: Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor de PVT-nieuwbouw (2017-2018)	10

1 Visie op nieuwe context en nieuwe positionering

Het OPZ (Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis) is een sterke zorgorganisatie, die er zich terdege van bewust is dat zij functioneert in een sterk veranderende context. Tegelijkertijd met de inhoudelijke scherpstelling zal er ook een belangrijk proces van verdere verzelfstandiging plaatsvinden. Een dubbele uitdaging dus.

1. Er is de evolutie van aanbod- naar vraaggerichte zorg, waarin de vraag en dus niet het bestaande aanbod voorop staat en waarbij de behoeftes van de patiënt de leidraad worden voor de vormgeving van de zorg.
2. Patiënten hechten steeds meer belang aan maatwerk, stellen hogere eisen aan de (beleefde) kwaliteit van de zorg en ondersteuning, en willen meer zelfregie hebben.
3. De patiënt staat hierbij dus centraal en rond de patiënt is er een netwerk van functies die naargelang de context en de noodzaak ingeschakeld worden, soms tijdelijk, soms permanent.
4. De vraag stijgt om residentiële zorg in te ruilen voor meer nabije vormen van zorg (opnamevermijdend). Residentiële opvang in geval van noodzaak of crisis blijft een belangrijke schakel, doch deze schakel dient, bij voorkeur, zo min mogelijk ingezet te worden.
5. De zorgvragen worden complexer en nieuwe technologische mogelijkheden dienen zich aan.

De dienstverlening van het OPZ zal zich moeten aanpassen aan deze evoluties door o.a. meer doorgedreven specialisatie voor de residentiële zorg en het verder uitbouwen van ambulante en mobiele dienstverlening. Gezien de stijgende zorgvragen zal ook meer in samenwerking en netwerken moeten worden gedacht.

Vandaag al is het OPZ in deze transitie geëngageerd, maar waar we nu te maken hebben met varianten en aanvullingen op de traditionele werking, zal de komende jaren een meer radicale koerswijziging moeten worden doorgezet vanuit het principe:

‘DE NORM IS AMBULANT, RESIDENTIEEL IS DE UITZONDERING’

*Als we ‘vermaatschappelijking’ en ‘samenwerking’ consequent doordenken ziet het OPZ er in 2030 fundamenteel anders uit.
We zullen meer patiënten kunnen helpen, met minder bedden.*

1.1 Toekomstvisie

Vanuit dieptegesprekken met stakeholders, besprekingen met de interne werkgroep op 13/10/2015 en 24/11/2015 (interne stakeholders), met de open tafel van 29/10/2015 (externe stakeholders) en met de raad van bestuur (14/12/2015 en 25/01/2016) kwamen de krijtlijnen voor een vernieuwd toekomstplan naar voor.

→ Het OPZ zal zich in de toekomst scherper positioneren in het zorglandschap, onder meer op basis van gespecialiseerde residentiële behandelingsprogramma's.

→ Vanuit de keuze voor een vermaatschappelijking van de zorg (zorg in de nabije omgeving van de patiënt) wordt de expertise binnen het OPZ breder dan residentieel ingezet onder de vorm van consultaties, dagbehandeling of thuisbegeleiding.

→ De behandeling binnen het OPZ maakt deel uit van psychiatrische zorgtrajecten, waarvan een belangrijk deel zich ook buiten het ziekenhuis bevindt. Binnen deze zorgtrajecten werkt het OPZ op een complementaire manier met andere hulpverleners om samen zorgcontinuïteit aan de patiënten te verzekeren.

→ De herstelvisie en het streven naar sociale inclusie staan hierbij centraal.

1.2 Vijf strategische doelstellingen (SD) vanuit vernieuwde prioriteiten

Bovenstaande toekomstvisie vertaalt zich in vijf strategische doelstellingen voor de komende jaren:

1. Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod
2. Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'
3. Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten
4. Een ondernemende cultuur als motor voor verandering
5. Duurzaam financieel beleid en beheer

Deze doelstellingen zijn nauw met elkaar verweven:

- Het gespecialiseerd ziekenhuisaanbod (uitgangspunt 1) is bijvoorbeeld onderdeel van meer uitgebreide zorgtrajecten (uitgangspunt 3).
- De uitbouw van meer ambulante dienstverlening (vervat in uitgangspunt 2) kan enkel in een gecoördineerd samenspel met partners (uitgangspunt 3).
- De realisatie van elk van de drie eerste uitgangspunten veronderstelt tot slot een nieuwe 'mindset' bij medewerkers en bij partners (uitgangspunt 4).

SD 1: Verzekeren van een gespecialiseerd ziekenhuisaanbod

Gespecialiseerde zorg voor mensen met een ernstige psychiatrische stoornis is en blijft de kerntaak van het OPZ. Naast een laagdrempelig aanbod is er nood aan een hooggespecialiseerd aanbod dat een antwoord biedt op steeds complexere en hoogintensieve zorgvragen.

Meer dan vroeger zal de expertise van de medische, paramedische en verpleegkundige disciplines van het OPZ buiten de residentiële opdracht worden ingezet, maar dit betekent geenszins dat 'verblijven' in het OPZ in de toekomst naar het achterplan verschuift. Voor een aantal patiënten blijft residentiële zorg de meest aangewezen en ook de enige mogelijke zorg. Het is daarom essentieel om in de komende periode een consensus en draagvlak te verwerven binnen de organisatie en de regio over de casussen waarin een residentieel bed wordt ingezet.

Het OPZ van de toekomst blijft een psychiatrisch ziekenhuis en zal de ziekenhuisnormen op vlak van infrastructuur, deskundigheid, veiligheid en kwaliteit van zorg garanderen. Een behandeling in het OPZ zal met andere woorden samengaan met een gedegen diagnostiek en gebaseerd zijn op een onderbouwde visie (evidence based) en een effectieve en efficiënte behandelingswijze binnen een zo kort mogelijke verblijfperiode.

Het OPZ is m.b.t. geestelijke gezondheidszorg een belangrijk expertisecentrum in de Kempen met hoogopgeleide medewerkers. Vanuit die rol zal het zorgverstrekkers en instellingen in de regio (Medisch Pedagogische Instellingen of MPI's, woonzorgcentra of WZC's, ...) ondersteunen in het aangepast omgaan met mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid. Dit concretiseert zich in informatie- en opleidingsinitiatieven en in outreach overeenkomsten.

SD 2: Het differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'

Het OPZ zal zich de komende jaren actief inschrijven in het verder vermaatschappelijken van de zorg en het ambulant begeleiden van patiënten in hun eigen omgeving.

Het OPZ zal dit doen door residentiële opnames te beperken in de tijd en het dienstenaanbod sterker te differentiëren. Het OPZ zal mee initiatiefnemer zijn van meer ambulante zorg op de OPZ-campus en daarbuiten. Tijdens de consultatiemomenten met interne en externe stakeholders werd ondermeer gesuggereerd om de komende jaren nadrukkelijker in te zetten op dagtherapie, poliklinische consultaties, uitbouw mobiele teams, outreach, elektronische hulpmiddelen, het ontwikkelen van nieuwe woonvormen voor mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid en daar waar nodig, samen met andere partners, decentralisatie van dienstverlening in de regio. Deze suggesties/vragen krijgen een antwoord in het nieuwe zorgstrategisch plan.

Samen met deze evolutie is het noodzakelijk om flexibele overgangen te organiseren tussen residentieel, dagbehandeling, outreach en ambulante. Patiënten moeten na een intensieve residentiële behandeling in hun thuisomgeving verder beroep kunnen doen op gespecialiseerde GGZ-werkers.

Binnen deze vorm van getrapte zorg ('stepped care') zal ook meer aandacht nodig zijn voor communicatie bij opname en ontslag: een actieve sociale dienstverlening die verbindingen maakt, het netwerk informeert en engageert. Een gedeeld, elektronisch dossier met andere zorgverstrekkers rond de patiënt zal deze evolutie ondersteunen.

Binnen dit hoofdstuk 'vermaatschappelijking' zal het OPZ ook haar capaciteit gezinsverpleging evalueren en optimaliseren. Gezinsverpleging blijft een unieke zorgvorm in de stepped care benadering en vult een leemte in tussen de bestaande woon- en hospitalisatievormen, vermaatschappelijking avant-la-lettre. Het juridisch en regelgevend kader en de financiële omkadering van de gezinsverpleging dienen aangepast te worden om hierop ten volle te kunnen blijven inzetten.

SD 3: Samenwerking met partners binnen prioritaire trajecten voor zorg

Huidige en toekomstige trajecten voor zorg vragen een omkadering vanuit een breder netwerk van zorgactoren, sociale organisaties en familie. Vanuit die filosofie zal het OPZ zich de komende jaren sterker verbinden met zorgverstrekkers en organisaties die de patiënt omgeven. Ook hier staan herstel en sociale inclusie centraal. Zorg in de toekomst zal quasi in alle gevallen gelijk staan met 'gedeelde zorg' in netwerkverband (werken binnen zorgregio's). Enkel via samenwerking zal het OPZ in staat zijn om:

- de instroom te beperken en dus capaciteit vrij te houden voor crisisopvang;
- een versnelde uitstroom te realiseren van patiënten die zijn gestabiliseerd.

Tijdens de consultaties met externe stakeholders werden vier prioritaire trajecten voor zorg benoemd waarrond de komende jaren afspraken moeten worden gemaakt:

- vooreerst wensen de regio-actoren meer aandacht voor verslavingszorg gezien zorgverstrekkers veelvuldig met deze problematiek worden geconfronteerd en men hierrond een sterkere dienstverlening verwacht;
- daarnaast wil men op een vlottere manier terecht kunnen in het OPZ voor acute zorgvragen en medisch-psychiatrische crisissituaties. Nu kan hier te weinig worden op ingespeeld bij gebrek aan capaciteit. De organisatie van crisiszorg is m.a.w. een tweede prioritair traject voor zorg;
- ten derde zijn bijkomende afspraken nodig tussen het OPZ en de algemene ziekenhuizen in de Kempen, met het oog op een sterk regionaal ziekenhuisnetwerk. Onder andere volgende thema's worden daarin geïntegreerd:
 - uitbouw liaisonpsychiatrie binnen Kempense AZ's (algemene ziekenhuizen);
 - complementariteit OPZ – PAAZ Turnhout (Psychiatrische Afdeling in Algemeen Ziekenhuis);
 - EPSI-functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) in arrondissement Turnhout (bij AZ);
 - behandeling spoedgevallen (soms combinatie somatisch – GGZ) (Geestelijke Gezondheidszorg).

- Tot slot dienen zich afspraken aan rond de realisatie van bijkomende aangepaste woonvormen en zorgbegeleidingsvormen (om chronische patiënten preventief te helpen, te kunnen laten instromen en uitstromen, en na uitstroom te ondersteunen). Daarbij dient over sectoren heen te worden nagedacht met ondermeer vertegenwoordigers uit de sectoren ouderen-, mindervaliden-, jongeren- en volwassenenzorg. Het OPZ kan hierbij een verbindingsrol en sleutelrol opnemen.

SD 4: Een open en ondernemende cultuur

Het neerzetten van een duurzaam toekomstproject voor het OPZ is een veranderingstraject met een belangrijk mentaal aspect.

Ondernemerschap, openheid voor samenwerking en openheid voor meer ambulante zorgvormen moeten de transitie van het OPZ tot een succes maken.

Maar ook externe partners dienen de transitie van het OPZ te ondersteunen en hun beeld over de dienstverlening van het OPZ actualiseren.

Het ombuigen van een cultuur, een mentaliteit of jarenlange gewoonten, is hardnekkiger dan doorgaans wordt verondersteld. Het vereist:

- interne werksessies waar het principe van een open samenwerkingscultuur concreet wordt vertaald in acties en projecten en verankerd in procedures en afspraken;
- intensief overleg met de regio-actoren om de rol van eenieder door te praten en te concretiseren in een gecoördineerd samenspel ten voordele van de patiënten. Personeelsleden van het OPZ zullen samen met de andere zorgactoren oplossingen (trajecten) opzetten vanuit het geheel bedacht en niet enkel vanuit de eigen mogelijkheden. Dat veronderstelt ondernemerschap, creativiteit en begrip.

SD 5: Een duurzaam financieel beleid en beheer

De grote ambities vervat in dit zorgstrategisch plan, evenals de reguliere huidige opdrachten van het OPZ Geel als enig regionaal psychiatrisch ziekenhuis, kunnen pas een structureel kwalitatieve invulling krijgen bij een evenwichtige financiële basis. Gezien het belang hiervan - zowel voor het OPZ Geel zelf, als voor de regio - is dit dan ook een belangrijke strategische doelstelling.

"Enkel samenwerking zal de Kempen in staat stellen om voor de verscheidenheid aan zorgvragen in de GGZ aangepaste trajecten aan te bieden"

2 Operationele doelstellingen (OD) voor uitwerking van de strategie

Voor uitwerking van de strategische doelstellingen gebeurde een doorvertaling naar concrete operationele doelstellingen:

- op organisatieniveau voor termijn 2017 – 2021
- op organisatieniveau voor termijn 2017 – 2018
- op divisie/afdelingsniveau voor termijn 2017 – 2018

2.1 SD 1: Verzekeren van een gespecialiseerd ziekenhuisaanbod

2017-2021

- + SD1-OD1 Organisatie: Concept rond evenwicht tussen generalistisch en specialistisch zorgaanbod, en tussen residentiële en ambulante zorg (2017-2021)
- + SD1-OD2 Organisatie: Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie / kinder- en jeugdpsychiatrie (2017-2021)

2017-2018

- + SD1-OD3 Organisatie: Start uitbouw EPSI functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) en verslavingszorg (2017-2018)
- + SD1-OD4 Divisie Ouderen: Optimalisatie crisisinterventie en korte- en lange termijn behandeling (2017-2018)
- + SD1-OD5 Divisie Volwassenen: Realiseren van een semi-residentieel DGT (dialectische gedragstherapie) aanbod (2017-2018)
- + SD1-OD6 Divisie Jongeren: Flexiezorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname (2017-2018)
- + SD1-OD7 Gezinsverpleging: Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting (2017-2018)
- + SD1-OD8 Paramedisch departement: Implementatie herstelgerichte zorg in het OPZ (2017-2018)

2.2 SD 2: Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking'

2017-2021

- ✚ SD2-OD9 Organisatie: Groei mobiele teams en ambulante therapie (2017-2021)

2017-2018

- ✚ SD2-OD10 Organisatie: Mobiele teams en psychiatrische poliklinische zorg voor alle leeftijden in de hele regio (2017-2018)
- ✚ SD2-OD11 Divisie Ouderen: Outreachende zorgfunctie (2017-2018)
- ✚ SD2-OD12 Divisie Volwassenen: Innovatieve woonvormen (2017-2018)
- ✚ SD2-OD13 Divisie Jongeren: Ontwikkeling van poliklinische zorg (2017-2018)
- ✚ SD2-OD14 Gezinsverpleging: Aangepast wettelijk en financieel kader (2017-2018)
- ✚ SD2-OD15 Paramedisch departement: Borging werking arbeidszorg en samenwerkingspraktijken (2017-2018)

2.3 SD 3: Samenwerking met partners binnen prioritaire trajecten voor zorg

2017-2021

- ✚ idem: SD1-OD3 Organisatie: Uitbouw EPSI functie (Eenheid voor Psychiatrische Spoed Interventie) en verslavingszorg (2017-2021)

2017-2018

- ✚ SD3-OD16 Divisie Ouderen: Outreachende zorg (2017-2018)
- ✚ SD3-OD17 Divisie Volwassenen: Zorgtraject verslavingszorg (2017-2018)
- ✚ SD3-OD18 Divisie Jongeren: Samenwerking met regionale en provinciale netwerkpartners in het kader van de uitwerking nieuw beleid (2017-2018)
- ✚ SD3-OD19 Gezinsverpleging: Samenwerking OPZ en pleegzorgsector duidelijk krijgen (2017-2018)
- ✚ SD3-OD20 Paramedisch departement: OPZ neemt verantwoordelijkheid op in het inbedden van thema's arbeid, vrije tijd, vorming en activering in het geestelijk gezondheidsbeleid samen met andere partners (2017-2018)

2.4 SD 4: Een open en ondernemende cultuur

2017-2021

- ✦ SD4-OD21 Organisatie: Structureel verankeren/borgen transitietraject zorgstrategisch plan (2017-2021)
- ✦ SD4-OD22 Organisatie: 'To be 2021' Organisatiecultuur in het OPZ Geel (2017-2021)

2.5. SD 5: Duurzaam financieel beleid en beheer

2017-2018

- ✦ SD5-OD23 Organisatie: Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de activiteiten van het Netwerk GGZ Kempen op de norm (8/100 000) mogelijk te maken en te behouden (2017-2018)
- ✦ SD5-OD24 Organisatie: Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de zorgvorm 'gezinsverpleging' structureel overeind te houden (2017-2018)
- ✦ SD5-OD25 Organisatie: Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor de PVT-nieuwbouw (2017-2018)

5. Beleidsdoelstellingen

5.1. Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

Hogere doelstelling	Operationele doelstellingen	Actiepunten	Streefdatum	Organisatieniveau	HOOFDEIGENAAR	MEDE-EIGENAAR	Status	OPMERKINGEN Eindevaluatie
Good governance			31/12/2019	Organisatie				
Good governance	Nieuwe Raad van Bestuur		31/12/2019	Organisatie	Pieter		Nog niet gestart	Hoeven we formeel niets voor te doen
Good governance	Ontwikkelen Governance netwerken		31/12/2019	Organisatie	Pieter			
Good governance	<i>Ontwikkelen Governance netwerken</i>	Interne afstemming met de netwerken (in het algemeen) optimaliseren	31/12/2019	Organisatie	Pieter	Tom	Bij te sturen	overnemen 2020, doelstelling verduidelijken.
Good governance	<i>Ontwikkelen Governance netwerken</i>	Netwerk Volw. GGZ Kempen: verfijnen governance model adv analyse binnen de stuurgroep	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Hans		Op schema	Op 4 november 2019 coachingsessie met stuurgroep mbt governance, is nog gepland: Governance en samenstelling van beslissingsorganen op 17 december 2019 en februari 2020 onder begeleiding. Meenemen naar 2020.
Good governance	<i>Ontwikkelen Governance netwerken</i>	Pangg 0-18: template outreach naar Gemeenschapsinstellingen	31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina		Op schema	Outreach team formeel ingekanteld met duidelijke afspraken door OPZ over invulling en opvolging. Meenemen naar 2020.
Good governance	<i>Ontwikkelen Governance netwerken</i>	Pangg 0-18: template outreach naar voorzieningen	31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina		Stopgezet	
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinder- en jeugdpsychiatrie</i>	Bepalen middelen/methodiek mbt wetenschappelijk werk in OPZ	31/12/2019	Organisatie	Tom	Pieter	Gerealiseerd	OK, de nodige activiteiten gebeuren.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg</i>	Bepalen welke middelen (psychiatertijd/budget/bedden) medische staf en medische raad OPZ wil vrijmaken voor resp. EPSI en traject verslavingszorg	31/12/2019	Organisatie	Tom	Pieter	Uitgesteld	EPSI ligt stil. Wordt wel meegenomen naar volgende beleidscyclus vanaf 2022.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg		31/12/2019	Organisatie	Tom	Anita, Mieke, Gina		
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg</i>	Beleid omtrent langverblijvers	31/12/2019	Organisatie	Tom	Anita, Mieke, Gina	Op schema	divisie volwassenen: visie, richtlijnen en indicatoren op divisieoverleg besproken + sterkte/zwakte analyse OM op leefeenheden, vastleggen divisiedoelstelling verderzetten in 2020, zorgcommunicatie en EPD door stafmedewerker begeleidt per leefeenheid Divisie ouderen: cfr dossier Ter Kempen. Dossier samenwerking service flats en huisvesting V: terug op te nemen. Gezinsverpleging: cfr dossier zorghotel - terug opnemen in doelstellingen 2020
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg</i>	Opnamecapaciteit / inzet residentiële bedden	31/12/2019	Organisatie	Tom	Anita, Mieke	Nog niet gestart	tijdens zorgstrategische sessie nog niet terug besproken, wegens onduidelijkheid van toekomstige regelgeving van de federale overheid, thema mag verder verkend worden in relatie van toewijzing van de bedden capaciteit. Er moet naar een beslissing gegaan worden in de zorgstrategische sessies die opgestart worden in 2020. Dit in 3 werven: 1. Infrastructuur + bouwplan 2. Gebruik van bedden (instroom en doorstroom) 3. Inzet van personeel
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg</i>	Volw. Gesloten opname: High Intensive Care ?	31/12/2019	Organisatie	Tom	Anita, Mieke	Uitgesteld	ivm langverblijvers zijn alternatieve woonvormen door RVB voor verdere verkenning goedgekeurd, zowel zorghotel als 'huizen aan De Pas', er is ingezet op een korte opnameduur in de div volw en het effect is er, de verdere uitwerking van HIC en IC zal vanaf 2020 terug actief verder 'in hoofde' uitgewerkt worden
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg</i>	Intensifiëring van de behandel eenheden A&D BOR	31/12/2019	Organisatie	Tom	Anita, Mieke, Gina	Op schema	BOR concept op A&D is gestart in oktober 2019. Opnames BOR dienen geregistreerd. Nog meenemen naar 2020.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg</i>	Verdere uitwerking beleid agressie, zelfverwondend gedrag, suicide.	31/12/2019	Organisatie	Tom	Mieke	Op schema	Vorbereidingen zijn afgerond. Komt in december 2019 nog op medische staf. Verdere uitrol en opvolging in 2020.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg</i>	Exploratie opportuniteit reconversie naar kenletter Sp vanuit organisatiebrede focus ivf optimalisatie langdurige intensieve behandelunit	31/12/2019	Organisatie	Tom	Pieter	Uitgesteld	Meenemen naar 2020.

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod		31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	Tim		
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod</i>	Najaar 2019 de startdatum van de operationele realisatie terug bespreken - Positionering en afstemmen van semi-residentieel aanbod met netwerkpartners - Voorstel dagaanbod voorleggen aan directie, medische raad, RvB - Inhoudelijk aanbod uitwerken - Coaching partners zorgtraject Zie voor evaluatie A3-label divisie Jongeren	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	Lieven	Uitgesteld	de nood binnen het zorgtraject voor een DGT dagaanbod (stoelen) blijft, graag meenemen in 2020 in de denkoefening door de artsen en de directie ivm de bedden capaciteit en de intensivering van zorg.
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Flexi-zorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname		31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina	Caroline	Op schema	Zit nog in verkenning. Idee van artsen voor een denkdagnamiddag met TC en Jan (nomenclatuur).
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Opstart werking ziekenhuisschool		31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina	Caroline	Op schema	De werking is goed gestart. Afspraken werkingskosten in opstartfase zijn gemaakt. In juni 2020 nieuw financieel overleg met Pulderbos.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting		31/12/2019	Gezinsverpleging	Mieke	Jan		Mbt alternatieve organisatie zorghotel is een beleidsnota goedgekeurd op DC, Medische raad en Pleeggezinnenraad. Operationalisatie is voorzien mei 2020. Renovatiewerken starten aan huis Dr Sandreef 4 in januari 2020, mogelijkheden tot ontwikkeling van mobiele sanitaire en slaapruijme worden geëxploreerd.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting</i>	Detecteren van alternatieven binnen huidige regelgeving, exploratie van alternatieven voor statuut pleeggezinnen (i.f.v. meer gedifferentieerd zorgaanbod).	31/12/2019	Gezinsverpleging	Mieke	Jan	Op schema	Een eerste mogelijkheid om een alternatief statuut voor pleeggezinnen te voorzien loopt via het project Zorghotel. Verder is er 16.01.2020 een overleg met Pleegzorg gepland ivf het voorzien van attesten en een betere vergoeding cfr regelgeving en het creëren van nieuwe initiatieven. Ten derde is een evaluatie van KB Gezinsverpleging lopende. Mee naar 2020.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting</i>	Getrapd model uitwerken voor inzet hotelfunctie op basis van zorgprofiel	31/12/2019	Gezinsverpleging	Mieke	Jan	Gerealiseerd	Cfr eerder - artsen blijven verantwoordelijk om te bepalen welke patiënt nood heeft aan opname en welke mensen terecht kunnen in het nieuwe model van zorghotel. Strategische visie is klaar.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek</i>	Bij voldoende beschikbare middelen ism regio (zorg-)partners voortraject afstemmen en	31/12/2019	Organisatie	Tom	Pieter	Gerealiseerd	
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Groei mobiele teams en ambulante therapie / polikliniek</i>	Optimaliseren polikliniek: exploratie mogelijkheden tot bijkomende inzet van psychologen	31/12/2019	Organisatie	Tom	Gina	Gerealiseerd	OK
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	Outreachinge zorgfunctie Ouderen		31/12/2019	Divisie Ouderen	Mieke	Steven		
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Outreachinge zorgfunctie Ouderen</i>	Visie-ontwikkeling implementatie van outreachende zorg naar WZC voor mensen met dementie na opname (Sp-eenheid).	31/12/2019	Divisie Ouderen	Mieke	Steven	Op schema	Het systeem van facturatie is in tussentijd verhelderd. Mee naar 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Outreachinge zorgfunctie Ouderen</i>	Exploratie mogelijkheden structurele financiering voor ontwikkeling outreachende activiteit vanuit organisatiebrede focus	31/12/2019	Divisie Ouderen	Tom	Pieter	Op schema	Meenemen naar 2020.

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Verder uitwerken outreachend zorgaanbod Volwassenen</i>	Opvolging initiatieven "outreachende zorg" psychozorg.	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita		Gerealiseerd	
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Verder uitwerken outreachend zorgaanbod Volwassenen</i>	Verkenning mogelijkheden outreachende zorg andere leefeenheden.	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita		Op schema	In november gebeurde een bredere brainstorm rond outreachend werken adhv. Stellingen en dilemma's, in december worden er concrete doelstellingen rond outreachend werken voor 2020 uitwerkt.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	Innovatieve / alternatieve woonvormen	Uitwisselingsbezoeken om ervaringen uit te wisselen en nieuwe ideeën op te doen.	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	Jan	Op schema	Uitwisselingsbezoek Wonen met Kansen werd uitgesteld naar januari 2020 + verdere exploratie van andere woonprojecten wordt verdergezet in 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	uitschrijven visie (doelgroep + opdracht) huis voor woontraining	31/12/2019	Organisatie	Anita		Gerealiseerd	RVB gaf goedkeuring voor verdere uitwerking van het concept. Verdere uitwerking is nieuw actiepunt 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	uitschrijven visie (doelgroep + opdracht) doorgangshuis	31/12/2019	Organisatie	Anita		Gerealiseerd	RVB gaf goedkeuring voor verdere uitwerking van het concept. Verdere uitwerking is nieuw actiepunt 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	Ter Kempen. Exploratie mogelijkheden voor extra woongelegenheid ouderen.	31/12/2019	Organisatie	Mieke		Op schema	Wordt opnieuw opgenomen tijdens DC december. Vragen zijn verder te exploreren wat de meerwaarde is om een samenwerking te intensifiëren, budgettair model verder verscherpen en de evolutie te kaderen in ontwikkelingen op Vlaams en federaal niveau mbt netwerken en positie OPZ Geel. Studiebezoek aan PZ St Lucia wordt gepland. Meenemen naar 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	De Notelaar: serviceflats als woonvorm voor volwassenen verkennen.	31/12/2019	Organisatie	Anita		Uitgesteld	Meenemen naar 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader		31/12/2019	Gezinsverpleging	Pieter	Tom		
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</i>	Aanpassingen KB i.f.v. behoud kwaliteitsvolle zorg en verbeterde financiering.	31/12/2019	Gezinsverpleging	Pieter	Tom	Nog niet gestart	Vorbereidingen lopen. Bij nieuwe federale regering nog 1 reconversie doen van niet benutte gezinsverplegingsplaatsen. En dan vraag naar inhoudelijke aanpassing van het KB. Eventueel ook zoeken naar regelluwt buiten het KB.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijking' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</i>	Strategische evaluatie van de betekenis van een hospitalisatiestatut.	31/12/2019	Gezinsverpleging	Mieke	Pieter	Op schema	Beleidsnota wordt voorzien voor voorjaar 2020 - zie eerder Deze doelstelling mag samen met de vorige.
<i>Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten</i>	F2: operationalisatie verbreding en versterking		31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita			

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

<i>Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten</i>	<i>F2: operationalisatie verbreding en versterking</i>	Werving personeel, inhoudelijke werking bijsturen	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita		Gerealiseerd	personeelsbezetting voor 2 A en 2 B team is volledig: beide team zijn nu ingedeeld in 2 deelteams, elks aangestuurd door een TC, het verdere inhoudelijk optimaliseren kan nu terug prioritair worden en wordt meegenomen als actiepunt voor 2020.
<i>Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten</i>	<i>F4: optimalisatie zorgcommunicatie met externe partners</i>	1. verderzetting dossier BOR 2. inplannen overleg OPZ en AZ Turnhout ikv zorgcommunicatie ter voorbereiding stuurgroep 3. uitwerken gezamenlijk beleid/richtlijnen/handvaten inzake automutilatie.	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita		Op schema	1. Zowel OPZ als PAAZ zijn dit najaar gestart met een BOR bed 2. ism studenten van Thomas Moore werd voor de bekendmaking van signaleringsplannen (zorgcommunicatie) een kort filmpje gemaakt, dit dient echter nog wel verder verfijnd te worden in 2020. 3. er is gekozen om de gezamenlijke richtlijnen ivm automutilatie voorlopig uit te stellen en verder de visie van DGT op beide leefeenheden te hanteren. Op F4-overleg van 13/12 wordt verder de planning bekeken.
Duurzaam financieel beleid en beheer			31/12/2019	Organisatie	Jan			
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de activiteiten van het Netwerk GGZ Kempen op de norm (8/100 000) mogelijk te maken en te behouden		31/12/2019	Organisatie	Jan	Pieter	Gerealiseerd	nieuwe reconversie van f naar T gerealiseerd
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de zorgvorm 'gezinsverpleging' structureel overeind te houden		31/12/2019	Organisatie	Jan	Pieter	Op schema	wachten op nieuwe regering federaal. Meenemen naar 2020.
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen		31/12/2019	Organisatie	Jan	Pieter	Op schema	Meenemen naar 2020.
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	<i>Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen</i>	Op punt stellen facturatie supplementen en inhoud facturen	31/12/2019	Organisatie	Jan	Tom	Op schema	Wat in 2019 gerealiseerd kon worden is in orde, wordt wel verder uitgewerkt in 2020.
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	Begrotingscyclus opzetten voor projecten in huis (begroot vs. gerealiseerd)		31/12/2019	Organisatie	Jan	Pieter	Gerealiseerd	Uitgewerkt in Q-rapportering, blijft een op te volgen punt.
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	<i>Begrotingscyclus opzetten voor projecten in huis (begroot vs. gerealiseerd)</i>	Oplijsten lopende projecten.	31/12/2019	Organisatie	Jan	Pieter	Gerealiseerd	Uitgewerkt in Q-rapportering, blijft een op te volgen punt.
<i>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging</i>	<i>Optimalisatie interne organisatie gezinsverpleging</i>	Evaluatie functie hygiënisch centrum	31/12/2019	Gezinsverpleging	Mieke		Op schema	Beleidsnota ivf efficiëntie en concrete organisatie dient verder te worden uitgewerkt (voorjaar 2020).
Verhogen kwaliteit en veiligheid			31/12/2019	Organisatie	Pieter	Tom		
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Concretisatie concept 'leerwerkplaats' + opstart projecten	31/12/2019	Verpleegkundig departement	Mieke	Roel	Gerealiseerd	
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>		Er is een leider- en leiderschapsontwikkelingsprogramma	31/12/2019	Organisatie	Ann/Mieke	Pieter	Gerealiseerd	

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

Verhogen kwaliteit en veiligheid		Focus pro-actieve zorg: High Intensive Care, start coaching Connecting	31/12/2019	Verpleegkundig departement	Mieke		Uitgesteld	najaar 2019 vorming gestart rond geweldloze communicatie voor het team van gesloten opname door BLABLA Mbt oproep HIC/ID: Mieke en Anita werken een voorstel uit. Deze doelstelling mag hier weg en geïntegreerd worden in doelstelling van inzet bedden (Zorgstrategische sessies 2020).
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren transfer / mutatie / briefing		31/12/2019	Organisatie	Tom			
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren transfer / mutatie / briefing	Implementatie beleidsnota EPD	31/12/2019	Organisatie	Tom	Kelly	Op schema	Meenemen naar 2020.
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen		31/12/2019	Organisatie	Jan	Wim		
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen	Bepalen streefdoelen en verbetercyclus hier op organiseren : smart (cfr algemeen kwaliteitsbeleid)	31/12/2019	Organisatie	Jan	Nancy	Bij te sturen	Blijft aandachtspunt - actieplan af te stemmen. Streefdoelen expliciteren, smart maken.
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen	Verdere uitwerking Nprinting	31/12/2019	Organisatie	Jan	Wim	Gerealiseerd	Gerealiseerd
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Uitwerking vereisten contract FOD Q&S 2018	Zie hiervoor de jaarlijks te behalen 'criteria' zoals omschreven in jaarcontract PV FOD	31/03/2019	Organisatie	Hans	Nancy	Gerealiseerd	
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)		31/12/2019	Organisatie	Hans	Tom		
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)	Verdere opvolging thematiek accreditatie (bij voorkeur actiepunt smarter maken).	31/12/2019	Organisatie	Hans		Uitgesteld	We volgen evolutie ter zake op en inhoudelijk te bespreken op nieuwe Raad van Bestuur. Mee te nemen naar 2020.
Verhogen kwaliteit en veiligheid	"Veilige zorg"	Inzet 2de verpleegkundig specialist	31/12/2019	Organisatie	Mieke	Tom	Gerealiseerd	Vacature is lopende, tussentijds wordt de huidige verpleegkundig specialist ingezet op de 5 betrokken LE (evaluatie voorjaar 2020), verpleegkundig stafmedewerker ondersteunt de andere leefeenheden. Dit actiepunt mag weg op dit niveau.
Verhogen kwaliteit en veiligheid	"Veilige zorg"	Invoer gebruik signaleringsplannen.	31/12/2019	Organisatie	Mieke		Gerealiseerd	Implementatie is lopende cfr vernieuwd inspectiekader
Verhogen kwaliteit en veiligheid	"Veilige zorg"	Uitvoeren prospectieve risico-analyse suicide	31/12/2019	Organisatie	Mieke		Op schema	Actiepunten worden verder opgenomen. Meenemen naar 2020.

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

Verhogen kwaliteit en veiligheid	"Veilige zorg"	Zorg voor ongedwongenheid							De afgelopen maanden is en wordt verder ingezet om te voldoen aan het vernieuwd referentiekader VBM. Stuurgroep veilige zorg wordt gestart 09.12.2019.
			31/12/2019	Organisatie	Mieke			Gerealiseerd	
Verhogen kwaliteit en veiligheid	"Veilige zorg"	Project K: realiseren preventieve infrastructuurmaatregelen	31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina			Op schema	Antwoord wordt in november verwacht. Meenemen naar 2020.
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen		31/12/2019	Organisatie					
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Beleid en methodiek ontwikkelen mbt outcome van de zorgresultaten en feedback gericht behandelen. Duidelijkheid krijgen per doelgroep.	31/12/2019	Organisatie	Gina	Mieke		Uitgesteld	Visietekst werd al opgemaakt. Outcome zorgresultaten zitten in het nieuwe regeerakkoord dus belangrijk! Er is nood aan duidelijke inventarisatie van de bestaande metingen op diverse niveaus (doelgroepen, afdelingen). Meenemen naar 2020. Eigenaarschap wordt aangepast. Primair: Mieke / Gina, mede-eigenaar: Hans
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	ontwikkelen richtlijnen voor optimalisatie ontslagproces (inclusief ontslagvoorbereiding met patiënt, externe hulpverleners en de context)	31/12/2019	Organisatie	Anita	Gina		Gerealiseerd	stafmedewerker communiceerde de richtlijnen ivm ontslagmanagement tijdens het divisieoverleg Volwassenen + ouderen. SWOT-analyse is gebeurd voor deze 2 divisies. In december 2019 (divisie Volwassenen) en voorjaar 2020 (voor divisie Ouderenzorg) worden hier concrete acties voor 2020 aan gekoppeld.
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Verbetering zorgprocessen	Ontslagbrieven: Streefdoel = 70% tijdig verstuurd ontslagbrieven. Vereenvoudiging concept ontslagbrieven (= link)	31/12/2019	Organisatie	Tom			Op schema	Deze doelstelling mag hier stopgezet worden. Is wel nog niet gerealiseerd en wordt opgenomen in A3 van klinisch departement. Blijft ook in de jaarindicatoren staan.
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren van ICT systemen ivf vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie		31/12/2019	Organisatie	Jan	Geert			
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren van ICT systemen ivf vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie	Verbeteren functionaliteit EPD	31/12/2019	Organisatie	Jan	Johnny		Bij te sturen	Opvolging van tickets binnen Obasi blijft een constant werkpunt. Jan pleegt op regelmatige basis overleg met hen.
Verhogen kwaliteit en veiligheid	Optimaliseren van ICT systemen ivf vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie	Verbeteren wachttijstmodule OBASI	31/12/2019	Organisatie	Jan	Kelly		Bij te sturen	Opvolging van tickets binnen Obasi blijft een constant werkpunt. Jan pleegt op regelmatige basis overleg met hen. Meenemen naar 2020.
Herstelgerichte zorg	Implementatieplan herstelgericht werken		31/12/2019						
Herstelgerichte zorg	Implementatieplan herstelgericht werken	Beleidsvoorbereiding inzet ervaringswerker en consulentenschap	31/12/2019	Organisatie	Gina	Els Gullentops		Op schema	Consulentenschap is geregeld. Functieomschrijving opgemaakt. Voorstel op ethisch comité, daarna naar DR. Meenemen naar 2020.

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

<i>Herstelgerichte zorg</i>	Familieparticipatie							eerste samenkomst voor ondersteuning van FOD via Similes en de concrete uitwerking van hun ondersteuning aan de werkgroep familieparticipatie netwerk GGZ ging door in nov 2019. Meenemen naar 2020 maar graag aanvullen van concreet actiepunt(en).
			31/12/2019	Organisatie	Gina	Mieke / Anita	Op schema	
<i>Herstelgerichte zorg</i>	<i>Familieparticipatie</i>	Divisiebrede workshop divisie Jongeren	31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina		Gerealiseerd	Vorming is geweest.
Risicomanagement - verbeteringen			31/12/2019	Organisatie	Pieter			
<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	Risicobeleid doelstellingenkader		31/12/2019	Organisatie	Pieter			
<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<i>Risicobeleid doelstellingenkader</i>	Bij de halfjaarlijkse evaluatie van de beleidscyclus wordt de risicomatrix geëvalueerd in functie van de organisatiedoelstellingen	31/12/2019	Organisatie	Pieter		Op schema	te heroverwegen samen met nieuwe RvB hoe we dit verder willen aanpakken binnen de nieuwe context Vlaamse Overheid en binnen de middelen/engagementscontext. Meenemen naar 2020.
<i>Uitvoeren strategisch bouwplan</i>	<i>Realiseren nieuwbouw PVT</i>	Opstart werffase	01/02/2019	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter	Gerealiseerd	
Nieuw strategisch bouwplan			31/12/2019	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter		Inplannen strategische sessie
<i>Nieuw strategisch bouwplan</i>	Verkenning mogelijkheden		31/12/2019	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter	Op schema	Inplannen zorgstrategische sessie. Meenemen naar 2020.
Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening			31/12/2019	Medisch departement	Tom	Jan		
<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	Rol en positie van de apotheek verbeteren		31/12/2019	Medisch departement	Tom	Ann		
<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	<i>Rol en positie van de apotheek verbeteren</i>	Inbedding positie en mandaat zh-apotheek binnen OPZ en samenstelling/werking nieuw apotheekteam	31/12/2019	Medisch departement	Ann		Gerealiseerd	
<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening		31/12/2019	Medisch departement	Tom	Jan		
<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	<i>Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening</i>	Oprichten van werkgroep olv titularis-apotheek ivf realisatie deze doelstelling	31/12/2019	Medisch departement	Tom	Jan	Gerealiseerd	werkgroep update formularium loopt. Deze 1e fase is gerealiseerd. Verdere uitwerking meenemen naar 2020.
Opstarten zorgtrajecten			31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	Tim		
<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	verdere ontwikkeling zorgtraject psychosezorg	Overleg Zorgtraject Psychose dd. 22/01. Actiepunten voor 2019 voor OPZ: 1. informeren van de betrokken nazorgpartners bij verlengingen van de gedwongen nazorg 2. standaard-vermelding van aanwezigheid van signaleringsplan in het ontslagplan/ontslagbrief 3. infonamiddag organiseren i.s.m zorgtrajectpartners voor eerstelijnsmedewerkers rond 'Psychose in de praktijk'	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	Gerealiseerd	1. nog verder te verkennen in 2020. 2. gerealiseerd 3. infonamiddag voor eerstelijnspartners was een succes, zowel naar aantal deelnemers als naar inhoud, evaluatieformulieren en mondelinge respons toonden aan dat dit aanbod tegemoet kwam aan hun vraag over hoe omgaan met psychotici in het dagelijkse werkveld Enkel punt 1 mee te nemen naar 2020, op divisieniveau.
<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<i>verdere ontwikkeling zorgtraject psychosezorg</i>	Uitbreiding overleggroep met externe partners	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	Gerealiseerd	

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen		31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	arts		
<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<i>zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen</i>	Verkenning zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	arts	Bij te sturen	Verder op te nemen in 2020. Toevoeging van dagaanbod?
OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt			01/03/2019	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Pieter		
<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	Creëren van een fysieke gastvrije laagdrempelige ontvangst van patiënten en bezoekers (hospitality verankeren)		31/12/2019	Administratieve en facilitaire diensten	Ann			
<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<i>Creëren van een fysieke gastvrije laagdrempelige ontvangst van patiënten en bezoekers (hospitality verankeren)</i>	Uitvoering renovatie onthaal en cafetaria.	30/11/2019	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Gerealiseerd	Is momenteel in uitvoering.
<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<i>Creëren van een fysieke gastvrije laagdrempelige ontvangst van patiënten en bezoekers (hospitality verankeren)</i>	Afstemmen van werkprocessen op de nieuwe inrichting onthaal en cafetaria	30/11/2019	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Op schema	
Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg			31/12/2019	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Pieter		
<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren		31/12/2019	Administratieve en facilitaire diensten	Ann			
<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<i>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</i>	Ontwikkelen leiderschapstraject directie en middenkader ivf realisatie LT-doelstellingen OPZ Geel	31/12/2019	Organisatie	Ann		Gerealiseerd	
<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<i>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</i>	Herziening instroombeleid en wervingsprocedures (efficiënter, op maat, geïnsourceerde testings, wendbaarder, met voldoende draagvlak)	31/12/2019	Organisatie	Ann		Op schema	Meenemen naar 2020. Eventueel herformuleren.
<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	Visietekst welzijnsbeleid opmaken	Overkoepelend beleidskader uitschrijven waarin alle elementen rond welzijnszorg (personeelsgericht) is in opgenomen	01/07/2019	Organisatie	Ann		Gerealiseerd	
<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	Veilige zorg voor iedereen	Uitschrijven van missie, visie, doelstellingen en acties voor de domeinen mbt personeelsmanagement	31/12/2019	Organisatie	Ann		Gerealiseerd	
<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	Verhogen interne mobiliteit - talentmanagement	Basisleiderschapstraject beginnende leidinggevenden	01/07/2019	Organisatie	Ann		Gerealiseerd	
Correct en laagdrempelig communicatie- en informatiekanaal	Nieuwe website OPZ Geel	Inhoudelijke vormgeving en finetuning website met gewenste functionaliteiten incl digitalisering De Pas	1/07/2019	Organisatie	Ann		Op schema	Meenemen naar 2020
Correct omgaan met informatie binnen zorg- ondersteunende en beleidsprocessen met als doel deze te optimaliseren.	informatiebeleidsplan OPZ Geel - verplichte rapportering VO	Inventarisatie van alle gegevensbronnen	31/07/2019	Organisatie	Ann		Op schema	Meenemen naar 2020
Aanbieden aan patiënten en medewerkers, ter bevordering van gezondheid en/ of kwaliteitsbeleving, van een gevarieerde voeding die optimaal is afgestemd op de behoeften en die gewaardeerd wordt.	Algemeen voedingsbeleid	Gefaseerde invoering minder suikeraanbod in cafetaria en invoering gezondere alternatieven	30/09/2019	Organisatie	Ann		Gerealiseerd	
Aanbieden aan patiënten en medewerkers, ter bevordering van gezondheid en/ of kwaliteitsbeleving, van een gevarieerde voeding die optimaal is afgestemd op de behoeften en die gewaardeerd wordt.	Multidisciplinaire werking opstarten	opstart voedingsteams in divisies	31/12/2019	Organisatie	Ann		Op schema	Meenemen naar 2020

Ondernemingsplan 2019: eindevaluatie

Implementatie nieuwe decreet PVT			31/12/2019	PVT Salto	Hans		
<i>Implementatie nieuwe decreet PVT</i>	Verwachtingen en impact decreet afstemmen op PVT Salto		31/12/2019	PVT Salto	Hans	Op schema	Verblijfsovereenkomsten opgemaakt en in proces verankerd met pat administratie/ privacyreglement aangepast/Huishoudelijk reglement opgemaakt/Draaiboek opgemaakt in functie van opvolging verplichte periodieke to do's/zorgplan documenten conform nieuw referentiekader/Mappenstructurr N schijf. In 2020 Nieuwe doelstellingen maken in functie van het nieuwe referentiekader.

5.2. Organisatie-verbeterplannen 2019: eindevaluatie

Organisatie-verbeterplannen 2019: eindevaluatie

STATUS	MANAGEMENT GEBIEDEN	Hogere doelstelling	Operationele doelstellingen	Actiepunten	Streefdatum	Organisatie niveau	Eigenaars	Date in	Opgestart	Doelstelling OK	OPMERKINGEN tussentijdse evaluatie	OPMERKINGEN Eindevaluatie
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan n.a.v. inspectie vrijheidbeperkende maatregelen 2017	Nog 2 opmerkingen weerhouden. 3.2 Vrijheidsberoving niet als afdelingsregel en 9.8 Toepassing fysieke interventie. Volgende remediëring indienen voor 28 december 2018. Verdere opvolging in 2019	28/12/2018	Divisie Jongeren	Gina	2/05/2018	17/10/2018		ok, opvolging dec 2018 werd verstuurd door OPZ	
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan n.a.v. inspectie vrijheidbeperkende maatregelen 2017	Opvolging thematische inspectie VBM K-dienst 08.10.2018								
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan n.a.v. inspectie vrijheidbeperkende maatregelen 2017	Opvolging thematische inspectie VBM K-dienst 09.01.2019	1/05/2019	Divisie Jongeren	Gina		31/10/2019			Nog 1 opmerking weerhouden.3.2 Vrijheidsberoving niet als afdelingsregel. Vierde opvolging verstuurd oktober 2019.
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan n.a.v. audit Vlaamse zorginspectie	Verdere opvolging van resterende items uit termijnbepalingen, met verschillende streefdata		Organisatie	Hans	2/05/2018	22/07/2019			
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan n.a.v. audit Vlaamse zorginspectie 2017	Feedback ZG remediëring na audit door Agenschap Zorg & Gezondheid 07.07.2019	7/10/2019			2/05/2018				Laatste termijn uiterlijk 31.12.2019: is lopende. Na samenstelling Raad van Bestuur, hernemen themagroep Q en PV
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan n.a.v. audit Vlaamse zorginspectie 2017	Feedback ZG remediëring na audit door Agenschap Zorg & Gezondheid 07.07.2019	31/12/2019			2/05/2018				
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan n.a.v. 5-jaarlijkse Zelfevaluatie 2017	Opvolging uitwerking concrete verbeteracties 5 jaarlijkse zelfevaluatie	31/12/2019	Organisatie	Pieter/Nancy	31/05/2018	11/10/2018		uitwerking van de doelstellingen wordt opgevolgd	een aantal uitwerkingen zijn nog lopende: bewegwijzering, ontslagproces, informed consent & info pat en familie
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan n.a.v. 5-jaarlijkse Zelfevaluatie 2018	Evaluatie (sept 2019) verbeteracties 5-jaarlijkse zelfevaluatie 2017								
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Verbeteracties divisie Ouderen 2018	31/12/2019	Divisie Ouderen	Mieke	2/05/2018	1/06/2018	1/07/2019	ok	
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Uitvoering patiëntenpeiling divisie Ouderen 2019	31/12/2019	Divisie Ouderen	Mieke	1/01/2019	1/06/2019	1/07/2019	De meting werd uitgevoerd in juni, presentatie van de resultaten is gepland in september 2019.	
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Verbeteracties divisie Ouderen 2019	31/12/2019	Divisie Ouderen	Mieke	1/01/2019	17/12/2019		to do	verbeteracties worden besproken tijdens divisie overleg december. Uitwerking loopt door in 2020
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Verbeteracties divisie Volw 2018	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	2/05/2018	17/10/2018	5/12/2018	ok, actiepunten 2018 verwerkt in A3 per leefeenheid	
		Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Uitvoering patiëntenpeiling divisie Volw 2019	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	1/01/2019		1/07/2019	ok, Vlaamse Patiëntenpeiling gebeurde in voorjaar 2019	
			Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Verbeteracties divisie Volw 2019	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	1/01/2019	1/07/2019		ok, uitwerking verbeteracties is lopende en worden opgenomen in A3 tabel afdelingen, najaar 2019	Uitwerking verbeteracties loopt door in 2020

Organisatie-verbeterplannen 2019: eindevaluatie

	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Divisie Jongeren: Uitwerken methodiek om tevredenheid jongeren/ familie/ naasten te peilen. Methodiek werd afgesproken met ervaringsdeskundige. Op te volgen in 2019	31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina	2/05/2018	17/10/2018	1/10/2019	ok	Divisie jongeren kandidaat gebruik van Mijnmening App. Ontwikkeling instrument door Patiëntenplatform niet voor snel.
		Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Uitvoering patiëntenpeiling divisie Jongeren in 2019	31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina	1/01/2019	1/05/2019	4/12/2019	interviews door ervaringsdeskundige van jongere en ouders is opgestart, gebruik vaste methodiek	8 tieners en 8 ouders werden in individueel gesprek bevroegd.
		Opvolging verbeterplannen patiëntenpeilingen	Verbeteracties divisie Jongeren 2019	31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina	1/01/2019	4/12/2019		to do	Opvolging suggesties van jongeren en ouders loopt.
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan cultuurmeting patiëntveiligheid 2015/2016	Verbeterplan cultuurmeting: transfer en mutatie divisie Volw 2015/2016	31/12/2019	Divisie Volwassenen	Anita	2/05/2018	22/10/2018		1, EPD aanpassingen mbt transfer, infodoorstroming zijn deels gerealiseerd en verder in uitwerking; 2, thema transfer wordt geïntegreerd in traject ontslagmanagement. In uitwerking.	1, Stafmedewerker initieerde er volgde aanpassingen stipt op, werking tussen de leefeenheden is nu meer afgestemd op elkaar. Zij integreerde transfer binnen haar tool van ontslagmanagement. Verbeteracties verder uitgewerkt in 2020
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan cultuurmeting patiëntveiligheid	Verbeterplan cultuurmeting: transfer en mutatie divisie Ouderen 2015/2016	31/12/2019	Divisie Ouderen	Mieke	2/05/2018	1/06/2018		1, EPD aanpassingen mbt transfer, infodoorstroming zijn deels gerealiseerd en verder in uitwerking; 2, thema transfer wordt geïntegreerd in traject ontslagmanagement. In uitwerking.	Ontslagmanagement organisatiebreed kader is uitgewerkt door Veerle Daniels en voorgesteld tijdens divisie overleg ouderen. SWOT analyse + verbeteracties per leefeenheid is lopende, Verbeteracties verder uitgewerkt in 2020
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan cultuurmeting patiëntveiligheid	Verbeterplan cultuurmeting: transfer en mutatie divisie Jongeren 2015/2016	31/12/2019	Divisie Jongeren	Gina	2/05/2018	1/06/2018	4/12/2019	volgt Ziekenhuisbreed verbeterplan	geen lopende divisie acties meer
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Cultuurmeting patiëntveiligheid 2019	Uitvoering meting FOD Kwaliteit & Patiëntveiligheid oktober 2019, vanuit Comité Patiëntveiligheid	31/12/2019	Organisatie	Hans	1/01/2019	15/10/2019	4/12/2019	Gepland in oktober 2019	Meting loopt nog tot eind november 2019
		Uitvoering cultuurmeting patiëntveiligheid 2020	Verbeteracties cultuurmeting 2019	31/12/2019	Organisatie	Hans	1/01/2019			Op te maken na meting in oktober 2019	Op te maken na resultaten analyse
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplannen personeelspeilingen	Jaarlijkse opvolging algemene actiepunten personeelspeiling 2016	31/12/2019	Organisatie	Ann	2/05/2018	17/10/2018	4/12/2019	ok, opvolging via stuurgroep Kwaliteit, nieuwe peiling in 2020	planning volgende peiling is verschoven naar 2012. Opvolging algemene actiepunten 2016 is ok
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplannen personeelspeilingen	https://lamp.opzgeel.be/ict/cmsfiles/5585_Algemene_actiepunten_Personeelspeiling_2016.pdf			Ann				idem	
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Personeelsmeting psychosociaal welzijn	Uitvoering meting in 2019	31/12/2019	Organisatie	Ann	2/05/2018	1/06/2018	31/05/2019	ok	

Organisatie-verbeterplannen 2019: eindevaluatie

	Realisatie organisatieverbeterplannen	Personeelsmeting psychosociaal welzijn	Verbeterplan na meting 2019	31/12/2019	Organisatie	Ann				resultaten worden in najaar 2019 in organisatie gecommuniceerd gevolgd door actieplan	verbeteracties gepland voor 2020
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging verbeterplan preventieadviseur	Verbeterplan preventieadviseur: jaaractieplan 2019	31/12/2019	Organisatie	Pieter/ivo	2/05/2018	1/07/2019	ok		Nav vernieuwd inspectiekader, zijn er actieplannen op divisie- en organisatieniveau opgenomen. Deze zijn geïntegreerd in de A3 tabellen.
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Actualisatie: Verbeterplan Veiligheidsmanagement Agressiebeleid Crisispreventie 2017	31/12/2019	Organisatie	Mieke/ Riet	2/05/2018	1/07/2019	12/12/2019		ok werd geactualiseerd, link naar plan nog opnemen
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	https://lamp.opzgeel.be/ict/profiles/1830_Crisispreventie_en_hantering_Veilighedsmanagement_beleid_en_strategie_januari_2017_pdf								
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Verbeterplan suicidepreventie 2019 - april 2020	31/12/2019	Organisatie	Mieke/ Riet	2/05/2018	1/07/2019	ok		
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Suicidepreventieplan OPZ Geel								
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Verbeterplannen vrijheidsbeperkende maatregelen 2019	31/12/2019	Organisatie	Mieke/ Riet	2/05/2018	1/07/2019	Dient nog besproken op DC sept 2019		cfr vorige
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Actieplan vrijheidsbeperkende maatregelen (VBM) 2019								
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Verbeterplan vallen 2015	31/12/2020	Divisie Ouderen	Mieke/ Julie	2/05/2018			Zal nog door Julie geactualiseerd worden	cfr vorige
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	https://lamp.opzgeel.be/ict/cmsfiles/5563_Verbeterplan_Vallen_2015_pdf								
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Verbeterplan hoog risico medicatie: opvolgen resultaten via indicatoren en meldingen	31/12/2019	Organisatie	Tom/ titularis zh- apo	2/05/2018	1/07/2019	2/12/2019	opvolging ok, resultaten indicator op MFC van oktober 2019	ok, resultaat indicator hoogrisico medicatie wordt toegevoegd aan jaarindicatoren
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	https://lamp.opzgeel.be/ict/cmsfiles/182_Hoogrisico%20medicatie%20verbeterplan%202014%20-%20kopie.pdf								
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Beleidsplan ziekenhuishygiëne 2019	31/12/2019	Organisatie	Mieke/ Roel	1/01/2019	1/07/2019	ok		
	Realisatie organisatieverbeterplannen	Opvolging klinische verbeterplannen	Beleidsplan Ziekenhuishygiëne 2019								

5.3. Ondernemingsplan 2020: doelstellingen

Ondernemingsplan 2020: doelstellingen

Hogere doelstelling	Operationele doelstellingen	Actiepunten	Streefdatum	Organisatieniveau	HOOFDEIGENAAR	MEDE-EIGENAAR	Status	OPMERKINGEN Eindevaluatie 4/12/2019
Good governance			31/12/2020	Organisatie				
<i>Good governance</i>	Zorgstrategisch plan 2022-2026	Aanzet nieuw zorgstrategisch plan, uitzetten van krijtlijnen en bespreking met nieuwe raad van bestuur.	31/12/2020	Organisatie	Pieter		Nog niet gestart	
<i>Good governance</i>	Ontwikkelen Governance netwerken		31/12/2020	Organisatie	Pieter		Nog niet gestart	
<i>Good governance</i>	<i>Ontwikkelen Governance netwerken</i>	Interne afstemming met de netwerken (in het algemeen) optimaliseren	31/12/2020	Organisatie	Pieter	Tom	Bij te sturen	overnemen 2020, doelstelling verduidelijken.
<i>Good governance</i>	<i>Ontwikkelen Governance netwerken</i>	Participatie Netwerk ZNK (Ziekenhuisnetwerk Kempen)	31/12/2020	Organisatie	Pieter		Bij te sturen	Toegevoegd als nieuwe doelstelling. Nieuwe poging om aan te sluiten in december 2019. Mee te nemen naar 2020.
<i>Good governance</i>	<i>Ontwikkelen Governance netwerken</i>	Netwerk Volw. GGZ Kempen: verfijnen governance model adhv analyse binnen de stuurgroep	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Hans		Op schema	Op 4 november 2019 coachingssessie met stuurgroep mbt governance, is nog gepland: Governance en samenstelling van beslissingsorganen op 17 december 2019 en februari 2020 onder begeleiding. Meenemen naar 2020.
<i>Good governance</i>	<i>Ontwikkelen Governance netwerken</i>	Pangg 0-18: template outreach naar Gemeenschapsinstellingen	31/12/2020	Divisie Jongeren	Gina		Op schema	Outreach team formeel ingekanteld met duidelijke afspraken door OPZ over invulling en opvolging. Meenemen naar 2020.
Uitvoering beleidsnota minister WVG 2019-2024	Evolutie naar 1 publieke zelfstandige actor OPZ Geel en Rekem		31/12/2020		Pieter		Nog niet gestart	
<i>Uitvoering beleidsnota minister WVG 2019-2024</i>	Afbouw personeelsbestand met 12,5 koppen		31/12/2020		Pieter		Nog niet gestart	
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod			31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Concept rond evenwicht tussen generalistisch en specialistisch zorgaanbod, en tussen residentiële en ambulante zorg		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter	Nog niet gestart	
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinder- en jeugdpsychiatrie		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter	Op schema	
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Erkende opleidingsplaats voor psychiatrie/ kinder- en jeugdpsychiatrie	Werven en in diensthouden van psychiaters met anciënniteit van min. 5 jaar	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter	Gerealiseerd	
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg		31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg</i>	Bepalen welke middelen (psychiatertijd/budget/bedden) medische staf en medische raad OPZ wil vrijmaken voor resp. EPSI en traject verslavingszorg	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter	Uitgesteld	EPSI ligt stil. Wordt wel meegenomen naar volgende beleidscyclus vanaf 2022.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Start uitbouw EPSI functie en verslavingszorg</i>	Bij voldoende beschikbare middelen ism regio (zorg-)partners voortraject afstemmen en definiëren welke partners welke verantwoordelijkheid opnemen	31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter	Nog niet gestart	idem hierboven
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg		31/12/2020	Organisatie	Tom	Anita, Mieke, Gina		
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg</i>	Verderzetten beleid omtrent langverblijvers	31/12/2020	Organisatie	Tom	Anita, Mieke, Gina	Op schema	1. Divisie volw: visie en richtlijnen OM werden op het divisieoverleg besproken, aanpassingen i.k.v. zorgcommunicatie en transfermanagement in EPD werden door stafmedewerker div. volw. begeleidt/ondersteund per leefbaarheid, doovertalen richtlijnen OM wordt meegenomen als divisiedoelstelling voor 2020. (Nieuwe benaming doelstelling = verhogen kwaliteit en veiligheid: verbetering zorgprocessen) 2. Divisie ouderen: cf. dossier Ter Kempen (samenwerking service flats en huisvesting): terug op te nemen in 2020. 3. Gezinsverpleging: cfr dossier zorghotel - terug opnemen in doelstellingen 2020

Ondernemingsplan 2020: doelstellingen

Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg	Opnamecapaciteit / inzet residentiele bedden	31/12/2020	Organisatie	Tom	Anita, Mieke	Nog niet gestart	tijdens zorgstrategische sessie nog niet terug besproken, wegens onduidelijkheid van toekomstige regelgeving van de federale overheid, thema mag verder verkend worden in 2020 in relatie van toewijzing van de bedden capaciteit. Er moet naar een beslissing gegaan worden in de zorgstrategische sessies die opgestart worden in 2020. Dit in 3 werven: 1. Infrastructuur + bouwplan 2. Gebruik van bedden (instroom en doorstroom) 3. Inzet van personeel
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg	Bespreking op strategische sessie: <u>infrastructuur en bouwplan</u>	31/12/2020	Organisatie	Pieter		Nog niet gestart	
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg	Bespreking op strategische sessie: <u>gebruik van bedden</u> (o.a. verhouding acute bedden vs. therapeutische bedden, realiseren semi-residentieel DGT aanbod op behandel eenheid 2, A&D))	31/12/2020	Organisatie	Pieter		Nog niet gestart	
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg	Bespreking op strategische sessie: <u>inzet van personeel</u> (verkennen mogelijkheden versterking en ondersteuning teams)	31/12/2020	Organisatie	Pieter		Nog niet gestart	
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg	Verdere verkenning <u>High Intensive Care (HIC)</u> en IC binnen de gesloten opname volwassenen (opname-eenheid 1)	31/12/2020	Organisatie	Tom	Anita, Mieke	Uitgesteld	er is ingezet op een korte opnameduur in de div volw en het effect is er, de verdere uitwerking van HIC en IC zal vanaf 2020 terug actief verder 'in hoofde' uitgewerkt worden
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg	Intensifiëring van de behandel eenheden: Evaluatie en waar nodig bijsturen werking <u>BOR-bed</u> op A&D (behandel eenheid 2)	31/12/2020	Organisatie	Tom	Anita, Mieke, Gina	Op schema	BOR concept op A&D is gestart in oktober 2019. Opnames BOR dienen geregistreerd. Nog meenemen naar 2020.
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg	Verdere uitwerking beleid agressie, zelfverwendend gedrag, suicide: <u>verdere integratie MDR en geactualiseerd referentiekader VBM</u>	31/12/2020	Organisatie	Tom	Mieke	Op schema	Voorbereidingen zijn afgerond. Komt in december 2019 nog op medische staf. Verdere uitrol en opvolging in 2020.
Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod	Beleid uitzetten i.f.v. Intensifiëring van zorg	Exploratie opportuniteit reconversie van Tger/Tfb naar kenletter Sp vanuit organisatiebrede focus ivf optimalisatie langdurige intensieve behandelunit	31/12/2020	Organisatie	Tom	Pieter	Uitgesteld	Meenemen naar 2020.

Ondernemingsplan 2020: doelstellingen

<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod		31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita	Tim		
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Realiseren van een semi-residentieel DGT aanbod</i>	Startdatum bepalen voor het operationaliseren van het semi-residentieel DGT-aanbod Positioneren en afstemmen van semi-residentieel aanbod met netwerkpartners Voorstel dagaanbod voorleggen aan directie, medische raad en RVB Inhoudelijk aanbod uitwerken Coaching partners zorgtraject	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita	Lieven	Uitgesteld	De nood binnen het zorgtraject voor een DGT dagaanbod (stoelen) blijft, wordt meegenomen in 2020 in de denkoefening door de artsen en de directie ivm de bedden capaciteit en de intensivering van zorg.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Flexi-zorg: naadloos en flexibele zorgtrajecten voor, tijdens en na opname	Zie voor evaluatie A3-tabel divisie Jongeren	31/12/2020	Divisie Jongeren	Gina	Caroline	Op schema	Zit nog in verkenning. Idee van artsen voor een denkdagnamiddag met TC en Jan (nomenclatuur).
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Opstart ziekenhuisschool</i>	Verdere afstemming financiële kant van samenwerking met ziekenhuisschool Pulderbos.	31/12/2020	Divisie Jongeren	Gina	Caroline	Nog niet gestart	
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting		31/12/2020	Gezinsverpleging	Mieke	Jan		Mbt alternatieve organisatie zorghotel is een beleidsnota goedgekeurd op DC, Medische raad en Pleeggezinzenraad. Operationalisatie is voorzien mei 2020. Renovatiewerken starten aan huis Dr Sanodreef 4 in januari 2020, mogelijkheden tot ontwikkeling van mobiele sanitaire en slaaprime worden geëxploreerd.
<i>Verzekeren van een gespecialiseerd, toegankelijk ziekenhuisaanbod</i>	<i>Hotelfunctie maximaal aanbieden buiten de ziekenhuissetting</i>	Detecteren van alternatieven binnen huidige regelgeving, exploratie van alternatieven voor statuut pleeggezinzen (i.f.v. meer gedifferentieerd zorgaanbod).	31/12/2020	Gezinsverpleging	Mieke	Jan	Op schema	Een eerste mogelijkheid om een alternatief statuut voor pleeggezinzen te voorzien loopt via het project Zorghotel. Verder is er 16.01.2020 een overleg met Pleegzorg gepland ivf het voorzien van attesten en een betere vergoeding cfr regelgeving en het creëren van nieuwe initiatieven. Ten derde is een evaluatie van KB Gezinsverpleging lopende. Mee naar 2020.
Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)			31/12/2021	Organisatie	Tom	Pieter		
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	Outreaching zorgfunctie Ouderen		31/12/2020	Divisie Ouderen	Mieke	Steven		
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Outreaching zorgfunctie Ouderen</i>	Visie-ontwikkeling implementatie van outreachende zorg naar WZC voor mensen met dementie na opname (Sp- eenheid).	31/12/2020	Divisie Ouderen	Mieke	Steven	Op schema	Het systeem van facturatie is in tussentijd verhelderd. Mee naar 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Outreaching zorgfunctie Ouderen</i>	Exploratie mogelijkheden structurele financiering voor ontwikkeling outreachende activiteit vanuit organisatiebrede focus	31/12/2020	Divisie Ouderen	Tom	Pieter	Op schema	Meenemen naar 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	Verder uitwerken outreachend zorgaanbod Volwassenen		31/12/2020	Organisatie	Pieter	Tom		
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Verder uitwerken outreachend zorgaanbod Volwassenen</i>	Verkenning mogelijkheden outreachende zorg in alle leefeenheden van de divisie Volwassenen.	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita		Op schema	In november 2019 gebeurde een bredere brainstorm rond outreachend werken adhv. stellingen en dilemma's, in december 2019 werden er concrete doelstellingen rond outreachend werken voor 2020 uitgewerkt.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	Innovatieve / alternatieve woonvormen		31/12/2020		Anita	Jan		
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	Verder verkennen van samenwerkingsverbanden i.k.v. doorgangshuis en huis voor woontraining.	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita		Op schema	Ivm langverblijvers zijn alternatieve woonvormen door RVB voor verdere verkenning goedgekeurd. zowel zorghotel als 'huizen aan De Pas',
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	Verderzetten uitwisselingsbezoeken om ervaringen uit te wisselen en nieuwe ideeën op te doen.	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita		Op schema	Uitwisselingsbezoek Wonen met Kansen werd uitgesteld naar januari 2020 + verdere exploratie van andere woonprojecten wordt verdergezet in 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	Verdere uitwerking van het concept "huis voor woontraining"	31/12/2020	Organisatie	Anita		Op schema	

Ondernemingsplan 2020: doelstellingen

<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	Verdere uitwerking van het concept "doorgangshuis"	31/12/2020	Organisatie	Anita		Op schema	
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	Ter Kempen wzc (Meerhout): Exploratie mogelijkheden voor extra woonegelegenheid ouderen. In eerste instantie voor mensen gezinsverpleging.	31/12/2020	Organisatie	Mieke		Op schema	Wordt opnieuw opgenomen tijdens DC december. Vragen zijn verder te exploreren wat de meerwaarde is om een samenwerking te intensifiëren, budgettair model verder verscherpen en de evolutie te kaderen in ontwikkelingen op Vlaams en federaal niveau mbt netwerken en positie OPZ Geel. Studiebezoek aan PZ St Lucia wordt gepland. Meenemen naar 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	Exploratieve woonvormen voor mensen met persistent storend gedrag.	31/12/2020	Ouderen	Mieke		Nog niet gestart	
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Innovatieve / alternatieve woonvormen</i>	De Notelaar wzc (Olen): serviceflats als woonvorm voor volwassenen verkennen.	31/12/2020	Organisatie	Anita		Uitgesteld	Uitgesteld naar 2020.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader		31/12/2020	Gezinsverpleging	Pieter	Tom		
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</i>	Aanpassingen KB i.f.v. behoud kwaliteitsvolle zorg en verbeterde financiering.	31/12/2020	Gezinsverpleging	Pieter	Tom	Nog niet gestart	Vorbereidingen lopen. Bij nieuwe federale regering nog 1 reconversie doen van niet benutte gezinsverplegingsplaatsen. En dan vraag naar inhoudelijke aanpassing van het KB. Eventueel ook zoeken naar regelluwt buiten het KB.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</i>	Reconversie van niet benutte gezinsverplegingsplaatsen	31/12/2020	Gezinsverpleging	Pieter	Tom	Nog niet gestart	
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</i>	Strategische evaluatie van de betekenis van een hospitalisatiestatut.	31/12/2020	Gezinsverpleging	Mieke	Pieter	Op schema	Beleidsnota wordt voorzien voor voorjaar 2020 - zie eerder Deze doelstelling mag samen met de vorige.
<i>Differentiëren van de zorg vanuit het oogpunt 'vermaatschappelijk' (Ambulant is de regel, residentieel de uitzondering)</i>	<i>Gezinsverpleging: aangepast wettelijk en financieel kader</i>	Opmaak masterplan Gezinsverpleging	31/12/2020	Gezinsverpleging	Pieter	Hans	Nog niet gestart	
<i>Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten</i>	F2: operationalisatie verbreding en versterking		31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita			
<i>Samenwerking met partners binnen prioritaire zorgtrajecten</i>	<i>F2: operationalisatie verbreding en versterking</i>	Optimaliseren inhoudelijke werking van 2A en 2B-team	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita		Op schema	
Een open en ondernemende cultuur			31/12/2021	Organisatie	Pieter	Tom		
Duurzaam financieel beleid en beheer			31/12/2020	Organisatie	Jan			
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	Solide financieel kader afstemmen met de federale overheid om de zorgvorm 'gezinsverpleging' structureel overeind te houden		31/12/2020	Organisatie	Jan	Pieter	Op schema	wachten op nieuwe regering federaal. Meenemen naar 2020.
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen		31/12/2020	Organisatie	Jan	Pieter		Meenemen naar 2020.
<i>Duurzaam financieel beleid en beheer</i>	<i>Exploratie van een optimaal financieringsmodel voor exploitatie en investeringen</i>	Op punt stellen facturatie supplementen en inhoud facturen	31/12/2020	Organisatie	Jan	Tom	Op schema	Wat in 2019 gerealiseerd kon worden is in orde, wordt wel verder uitgewerkt in 2020.
Optimalisatie dossier Gezinsverpleging			31/12/2020	Gezinsverpleging	Pieter	Tom	Gerealiseerd	
<i>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging</i>	Optimalisatie interne organisatie gezinsverpleging		30/06/2020	Gezinsverpleging	Mieke	Anita		
<i>Optimalisatie dossier Gezinsverpleging</i>	<i>Optimalisatie interne organisatie gezinsverpleging</i>	Evaluatie functie hygiënisch centrum	31/12/2020	Gezinsverpleging	Mieke		Op schema	Beleidsnota ivf efficiëntie en concrete organisatie dient verder te worden uitgewerkt (voorjaar 2020).
Verhogen kwaliteit en veiligheid			31/12/2020	Organisatie	Pieter	Tom		
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	Optimaliseren transfer / mutatie / briefing		31/12/2020	Organisatie	Tom			
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Optimaliseren transfer / mutatie / briefing</i>	Implementatie beleidsnota EPD	31/12/2020	Organisatie	Tom	Kelly	Op schema	Meenemen naar 2020.
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen		31/12/2020	Organisatie	Jan	Wim		

Ondernemingsplan 2020: doelstellingen

<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Actualisatie van visie & strategie gebeurt o.a. op basis van vergelijking bevindingen van bereikte resultaten met oorspronkelijk gestelde doelen</i>	Bepalen streefdoelen en verbetercyclus hier op organiseren: smart (cfr algemeen kwaliteitsbeleid)	31/12/2020	Organisatie	Jan	Nancy	Bij te sturen	Blijft aandachtspunt - actieplan af te stemmen. Streefdoelen expliciteren, smart maken.
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	Uitwerking vereisten contract FOD Q&S 2019 en 2020		31/12/2020	Organisatie	Hans	Nancy	Op schema	
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)		31/12/2020	Organisatie	Hans	Tom		
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Verkennen meerwaarde accreditatie; afstemming met organisatie (ontwikkelingen)</i>	Verdere opvolging thematiek accreditatie (bij voorkeur actiepunt smarter maken).	31/12/2020	Organisatie	Hans		Uitgesteld	We volgen evolutie ter zake op en inhoudelijk te bespreken op nieuwe Raad van Bestuur. Mee te nemen naar 2020.
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	"Veilige zorg"		31/12/2021	Organisatie	Mieke	Tom / Gina / Anita		Divisie jongeren: actieplan opgemaakt. Opvolgen van Ontwerpnota VBM van Vlaams overheid ism ZorgnetCuro, divisie volw: acties vanuit incidentanalyses worden door de VP specialist en de directeur volw opgevolgd
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>"Veilige zorg"</i>	Uitvoeren prospectieve risico-analyse suicide	31/12/2020	Organisatie	Mieke		Op schema	Actiepunten worden verder opgenomen. Meenemen naar 2020.
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>"Veilige zorg"</i>	Project K: realiseren preventieve infrastructuurmaatregelen	31/12/2020	Divisie Jongeren	Gina		Op schema	Antwoord wordt in november verwacht. Meenemen naar 2020.
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	Verbetering zorgprocessen		31/12/2020	Organisatie				
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Verbetering zorgprocessen</i>	Beleid en methodiek ontwikkelen mbt outcome van de zorgresultaten en feedback gericht behandelen. Duidelijkheid krijgen per doelgroep.	31/12/2020	Organisatie	Mieke/Gina	Hans	Uitgesteld	Visietekst werd al opgemaakt. Outcome zorgresultaten zitten in het nieuwe regeerakkoord dus belangrijk! Er is nood aan duidelijke inventarisatie van de bestaande metingen op diverse niveaus (doelgroepen, afdelingen). Meenemen naar 2020. Eigenaarschap wordt aangepast. Primair: Mieke / Gina, mede-eigenaar: Hans
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Verbetering zorgprocessen</i>	Doorvertalen richtlijnen m.b.t. ontslagmanagement	31/12/2020	Organisatie	Anita	Mieke/Gina	Op schema	Visie en richtlijnen zijn opgesteld in 2019. Doorvertaling volgt in 2020.
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie		31/12/2020	Organisatie	Jan	Geert		
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie</i>	Verbeteren functionaliteit EPD	31/12/2020	Organisatie	Jan	Johnny	Bij te sturen	Opvolging van tickets binnen Obasi blijft een constant werkpunt. Jan pleegt op regelmatige basis overleg met hen.
<i>Verhogen kwaliteit en veiligheid</i>	<i>Optimaliseren van ICT systemen ifv vereenvoudiging, ontsluiting en efficiëntie</i>	Verbeteren wachtlijstmodule OBASI	31/12/2020	Organisatie	Jan	Kelly	Bij te sturen	Opvolging van tickets binnen Obasi blijft een constant werkpunt. Jan pleegt op regelmatige basis overleg met hen. Meenemen naar 2020.
Herstelgerichte zorg			31/12/2021					
<i>Herstelgerichte zorg</i>	Implementatieplan herstelgericht werken		31/12/2020	Organisatie				
<i>Herstelgerichte zorg</i>	<i>Implementatieplan herstelgericht werken</i>	Gebruik signaleringsplan in gesprekken met familie	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita		Nog niet gestart	
<i>Herstelgerichte zorg</i>	<i>Implementatieplan herstelgericht werken</i>	Organisatie inspireringsmomenten: "Hoe families betrekken in de zorg?"	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita		Nog niet gestart	
<i>Herstelgerichte zorg</i>	<i>Implementatieplan herstelgericht werken</i>	Beleidsvoorbereiding inzet ervaringswerker en consulentenschap	31/12/2020	Organisatie	Gina	Els Gullentops	Op schema	Consulentenschap is geregeld. Functieomschrijving opgemaakt. Voorstel op ethisch comité, daarna naar DR. Meenemen naar 2020.
<i>Herstelgerichte zorg</i>	Familieparticipatie		31/12/2020	Organisatie	Gina	Mieke / Anita	Op schema	eerste samenkomst voor ondersteuning van FOD via Similes en de concrete uitwerking van hun ondersteuning aan de werkgroep familieparticipatie netwerk GGZ ging door in nov 2019. Meenemen naar 2020 maar graag aanvullen van concreet actiepunt(en).
Risicomanagement - verbeteringen			31/12/2020	Organisatie	Pieter			
<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	Risicobeleid doelstellingenkader		31/12/2020	Organisatie	Pieter			
<i>Risicomanagement - verbeteringen</i>	<i>Risicobeleid doelstellingenkader</i>	Bij de halfjaarlijkse evaluatie van de beleidscyclus wordt de risicomatrix geëvalueerd in functie van de organisatie-doelstellingen	31/12/2020	Organisatie	Pieter		Op schema	te heroverwegen samen met nieuwe RvB hoe we dit verder willen aanpakken binnen de nieuwe context Vlaamse Overheid en binnen de middelen/engagementscontext. Meenemen naar 2020.
Uitvoeren strategisch bouwplan			31/12/2021	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter		
<i>Uitvoeren strategisch bouwplan</i>	Realiseren nieuwbouw PVT		31/12/2021	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter		

Ondernemingsplan 2020: doelstellingen

Nieuw strategisch bouwplan			31/12/2020	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter		Inplannen strategische sessie
<i>Nieuw strategisch bouwplan</i>	Verkenning mogelijkheden		31/12/2020	Financieel en technische diensten	Jan	Pieter	Op schema	Inplannen zorgstrategische sessie. Meenemen naar 2020.
Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening			31/12/2020	Medisch departement	Tom	Jan		
<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening		31/12/2020	Medisch departement	Tom	Jan		
<i>Optimalisatie dossier geneesmiddelenvoorziening</i>	<i>Uitwerken van afspraken voor het logistiek beheer van de geneesmiddelenvoorziening</i>	Update van geneesmiddelenformulair	31/12/2020	Medisch departement	Tom		Nog niet gestart	
<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen		31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita	Tim		
<i>Opstarten zorgtrajecten</i>	<i>zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen</i>	Verkenning zorgtraject persoonlijkheidsstoornissen: verkennen semi-residentieel aanbod DGT	31/12/2020	Divisie Volwassenen	Anita	Tim	Bij te sturen	Toevoeging van dagaanbod: verder op te nemen in 2020.
OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt			31/12/2020	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Pieter		
<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	Creëren van een fysieke gastvrije laagdrempelige ontvangst van patiënten en bezoekers (hospitality verankeren)		31/12/2020	Administratieve en facilitaire diensten	Ann			
<i>OPZ als gastvrije 'hospitality' omgeving die stress vermindert en het herstel en welbevinden van patiënten ten goede komt</i>	<i>Creëren van een fysieke gastvrije laagdrempelige ontvangst van patiënten en bezoekers (hospitality verankeren)</i>	Afstemmen van werkprocessen op de nieuwe inrichting onthaal en cafetaria	30/11/2020	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Op schema	
Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg			31/12/2020	Administratieve en facilitaire diensten	Ann	Pieter		
<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren		31/12/2020	Administratieve en facilitaire diensten	Ann			
<i>Gemotiveerde competente medewerkers als hoeksteen voor goede zorg</i>	<i>Opmaak van een gedragen personeelsbeleidsplan als instrument om de strategische (zorg)doelstellingen te realiseren</i>	Herziening instroombelief en wervingsprocedures (efficiënter, op maat, geïnsourceerde testings, wendbaarder, met voldoende draagvlak)	31/12/2020	Organisatie	Ann		Op schema	Meenemen naar 2020. Eventueel herformuleren.
Correct en laagdrempelig communicatie- en informatiekanal	Nieuwe website OPZ Geel	Inhoudelijke vormgeving en finetuning website met gewenste functionaliteiten incl digitalisering De Pas	1/07/2020	Organisatie	Ann		Op schema	Meenemen naar 2020
Correct omgaan met informatie binnen zorg- ondersteunende en beleidsprocessen met als doel deze te optimaliseren.	informatiebeleidsplan OPZ Geel - verplichte rapportering VO	Inventarisatie van alle gegevensbronnen	31/07/2020	Organisatie	Ann		Op schema	Meenemen naar 2020
Aanbieden aan patiënten en medewerkers, ter bevordering van gezondheid en/ of kwaliteitsbeleving, van een gevarieerde voeding die optimaal is afgestemd op de behoeften en die gewaardeerd wordt.	Algemeen voedingsaanbod	Uitschrijven en digitaliseren voedingsbeleid	31/12/2020	Administratieve en facilitaire diensten	Ann		Nog niet gestart	
Aanbieden aan patiënten en medewerkers, ter bevordering van gezondheid en/ of kwaliteitsbeleving, van een gevarieerde voeding die optimaal is afgestemd op de behoeften en die gewaardeerd wordt.	Multidisciplinaire werking opstarten	opstart voedingsteams in divisies	31/12/2020	Organisatie	Ann		Op schema	Meenemen naar 2020
Implementatie nieuwe decreet PVT			31/12/2020	PVT Salto	Hans			

6. Doelstellingen en indicatoren m.b.t. recurrente taken

6.1. Recurrente doelstellingen

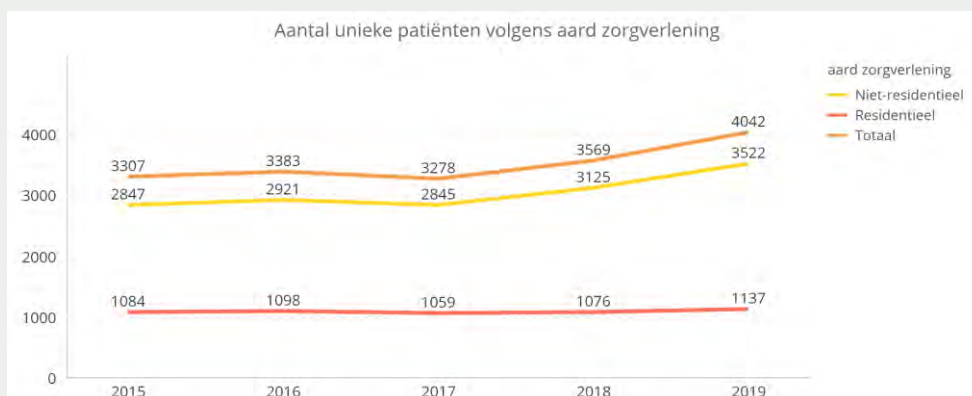
De kerntaak van OPZ Geel omvat het organiseren van openbare geestelijke gezondheidszorg voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen door bedden en plaatsen te beheren, en activiteiten en diensten te ontwikkelen en te realiseren. De recurrente doelstellingen die hieruit voortkomen zijn:

- (1) het beheer van erkende bedden en plaatsen,
- (2) de organisatie van forensische psychiatrie in hiertoe geëigende voorzieningen met specifiek ontwikkelde zorgprogramma's,
- (3) het organiseren van geestelijke gezondheidszorg voor specifieke doelgroepen als externe ondersteuning van diensten en voorzieningen inzake welzijn en gezondheid,
- (4) het ontwikkelen van gespecialiseerde kennis en expertise in relevante domeinen en het initiëren en operationaliseren van zorgvernieuwing,
- (5) het beheer en de organisatie van psychiatrische gezinsverpleging op basis van een samenwerkingsovereenkomst met een vergunde dienst voor pleegzorg,
- (6) meewerken aan de uitvoering van het inclusieve beleid inzake geestelijke gezondheidszorg en integrale jeugdhulp,
- (7) het ontwikkelen van terreinexpertise en het ter beschikking stellen van deze verworven kennis en expertise van de beleidsondersteuning,
- (8) zorgen voor permanente optimalisering en vernieuwing van de dienstverlening op basis van actuele ontwikkelingen inzake kennis en expertise.

6.2. Indicatoren 2019



Aantal unieke patiënten



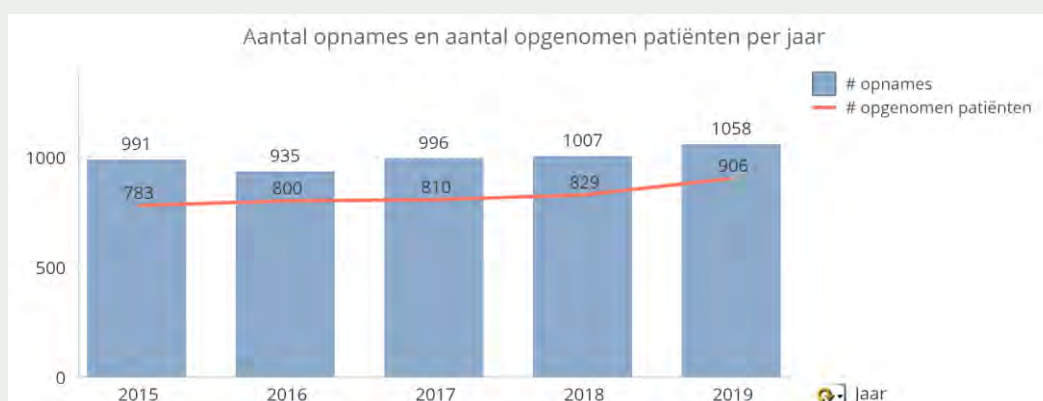
Toename van 5,7% bij de residentiële zorgverlening
Toename van 12,7% bij de niet-residentiële zorgverlening
Globaal een toename van 13,3%

Residentiële is hier opgevat als het gebruik van een bed
Niet-residentiële zijn patiënten in dagbehandeling, postkuur, poliklinische raadplegingen, ambulante teams



Slide 2

Opnames ziekenhuisdiensten



Het aantal opnames ligt 5,0% hoger dan in 2018. Het aantal patiënten neemt zelfs met 9,3% toe.

Exclusief opnames in kader van postkuur



Slide 3

Opnames 2019 per leefeenheid

Leefeenheid	aantal opnames	# opnames	aantal opgenomen patiënten	# patiënten
Volw. Opname-eenheid 1 (Gesl Opname)	403		366	
Volw. Opname-eenheid 2 (Open Opname)	101		92	
Jong. Crisisunit	97		82	
Oud. Opname-eenheid	86		78	
Volw. Dagkliniek Poorthuis	65		64	
Volw. Behandeleenheid 2 (A & D)	62		57	
Volw. Behandeleenheid 1 (Psychose)	59		54	
Oud. SP	40		37	
Jong. Kids	40		37	
Jong. Tieners	39		30	
Oud. Dagkliniek	26		23	
Volw. Behandeleenheid 3 (Struc zorg)	22		21	
Volw. Dagkliniek Knooppunt	13		11	
Oud. Somatische eenheid	3		3	
Oud. Behandeleenheid	2		2	
Totaal	1058		906	



Slide 4

Opnames ter observatie

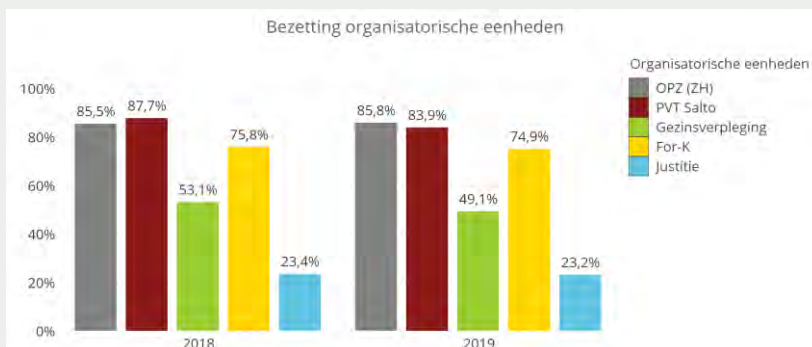


Een toename van de opnames met **29,4%** t.o.v. 2018 !
Een toename van bijna **67%** t.o.v. 2015 !



Slide 5

Bezettingsgraad

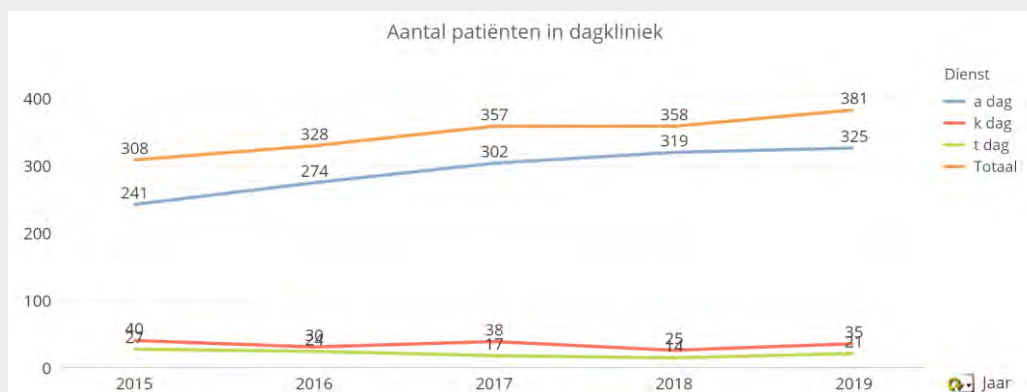


Dienst	van	tot	Gemiddeld # per dag	# bedden of plaatsen	Bezettingsgraad	# vp-dagen	Max # vp-dagen
	1-01-2019	31-12-2019	487,2	723,0	67,2%	173.040	258.835
A	1-01-2019	31-12-2019	90,6	88,0	102,9%	33.052	32.120
a dag	1-01-2019	31-12-2019	33,8	30,0	112,8%	8.461	7.500
For-K	1-01-2019	31-12-2019	6,0	7,0	85,0%	2.172	2.555
For-K hervat	1-01-2019	31-12-2019	0,0	1,0	4,1%	15	365
Justitiele crisisbed	1-01-2019	31-12-2019	0,5	2,0	23,2%	169	730
K	1-01-2019	31-12-2019	12,5	16,0	77,9%	4.550	5.840
k dag	1-01-2019	31-12-2019	3,5	4,0	87,8%	878	1.000
PVT ment. handicap	1-01-2019	31-12-2019	35,6	45,0	83,0%	12.976	16.425
PVT psych. aandoening	1-01-2019	31-12-2019	24,8	30,0	85,2%	9.046	10.950
S6	1-01-2019	31-12-2019	18,7	21,0	88,9%	6.811	7.665
T	1-01-2019	31-12-2019	41,9	53,0	79,0%	15.278	19.345
t dag	1-01-2019	31-12-2019	4,4	10,0	43,9%	1.098	2.500
Tfb	1-01-2019	31-12-2019	43,2	66,0	65,4%	15.754	24.090
Ttp	1-01-2019	31-12-2019	172,0	350,0	49,1%	62.780	127.750



Slide 6

Aantal patiënten in dagkliniek

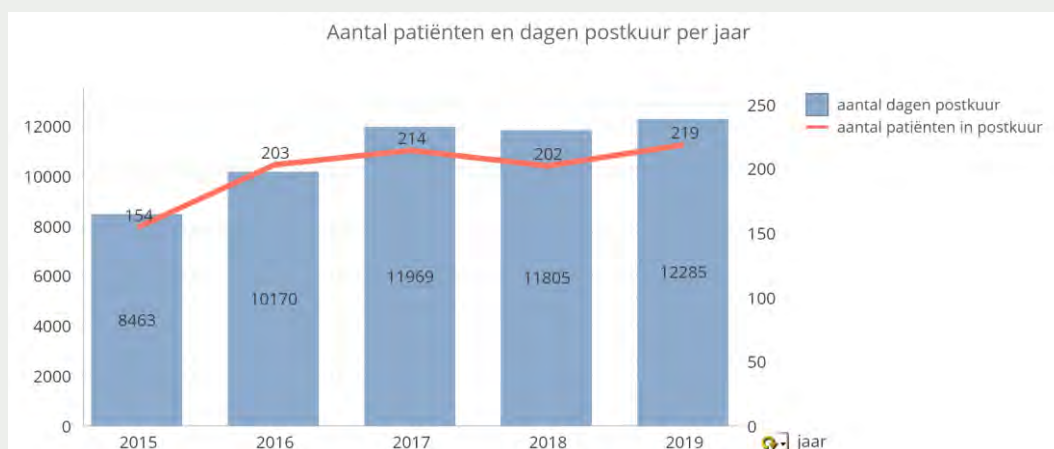


Een toename van het aantal patiënten met 6,4%



Slide 7

Postkuur



Na een kleine achteruitgang in 2018, opnieuw een toename



Slide 8

Gezinsverpleging

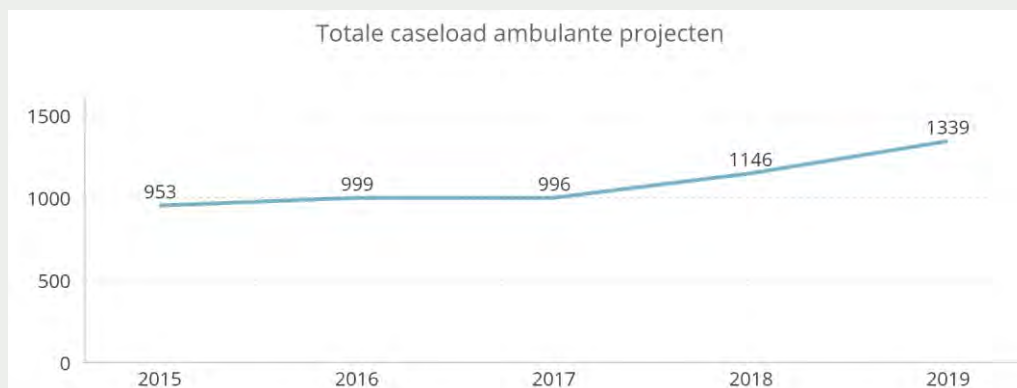


groen en grijs: klassieke gezinsverpleging
geel: kinderen in zorggezinnen



Slide 9

Ambulante projecten



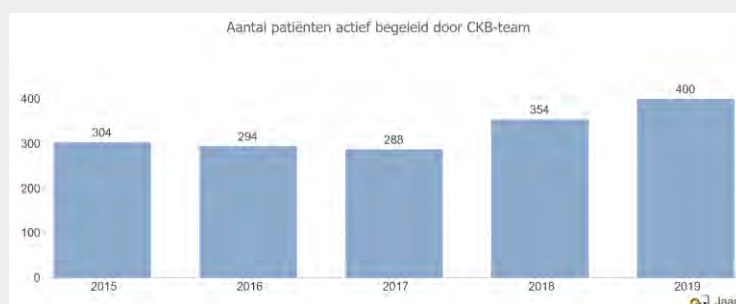
Jaar	Team	Caseload
		1339
2019	LZ-team	664
2019	CKB-team	468
2019	Outreach Mol	146
2019	Prikkliniek	55
2019	RCA	45
2019	Mobiel team Ouderen	32
2019	Kinderen in zorggezinnen	11
2019	Outreach SP	11

De activiteiten PANGG 0-18 werden hier niet meegenomen



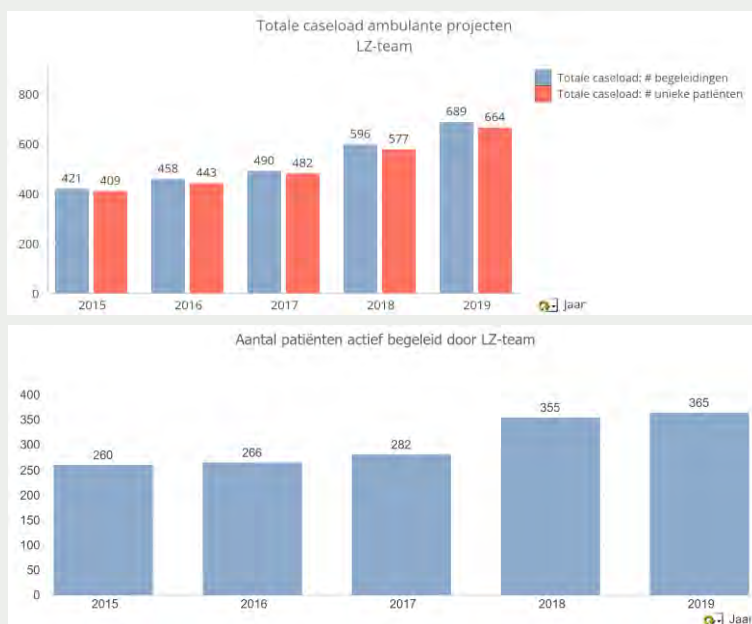
Slide 10

CKB-team



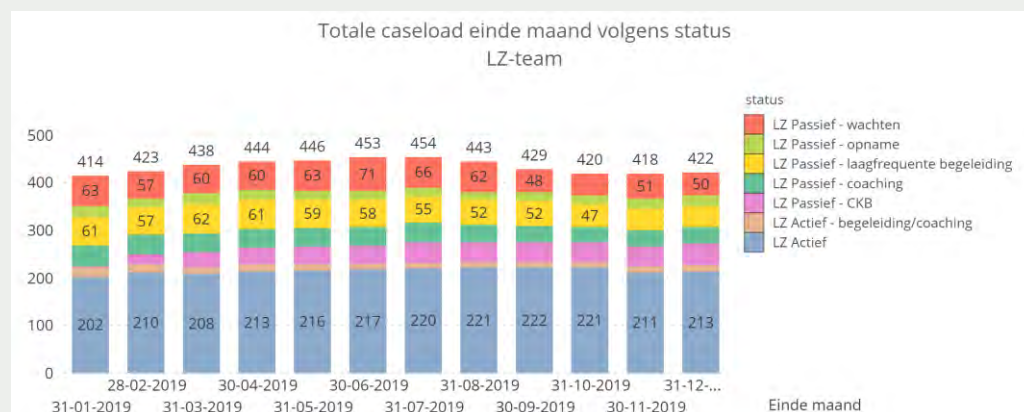
Slide 11

LZ-team



Slide 12

LZ-team volgens status einde maand



Wachten op evaluatie na aanmelding of wachten na de goedkeuring tot het ogenblik dat de actieve begeleiding effectief van start kan gaan. Cliënten kunnen tijdelijk nog residentieel in **opname** zijn waarna LZ-team belangrijke partner voor nazorg is, Na een periode van actieve begeleiding volgt vaak een periode waarbij cliënten nog niet helemaal losgelaten worden (**laagfrequente begeleiding, coaching**).

Slide 13

Poliklinische raadplegingen

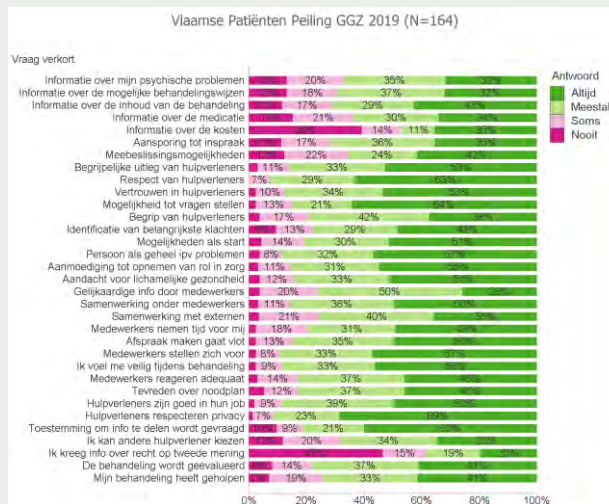


Er was een toename van het aantal poliklinische raadplegingen met 6,3% in vergelijking met 2018. Het aantal unieke patiënten lag 8,2% hoger.



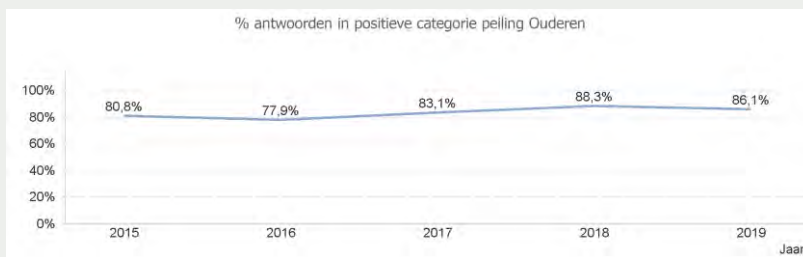
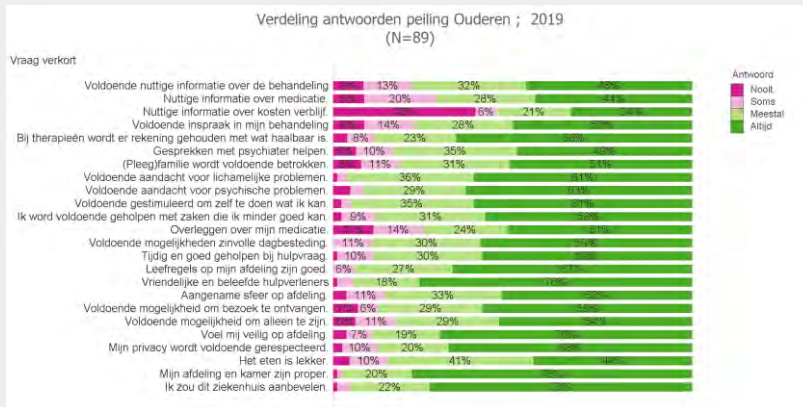
Slide 14

Patiëntentevredenheid Volwassenen



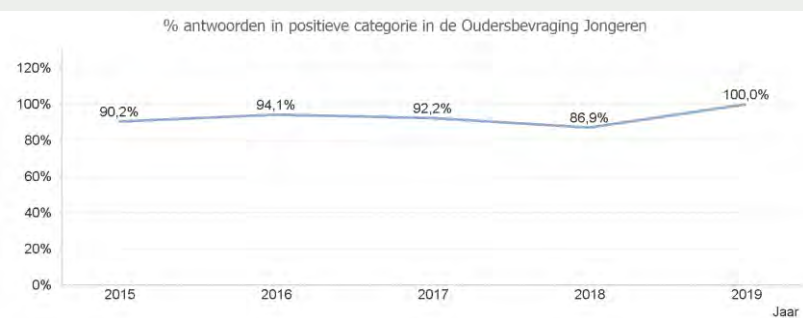
Slide 15

Patiëntentevredenheid Ouderen



Slide 16

Patiëntentevredenheid Jongeren (bevraging ouders)

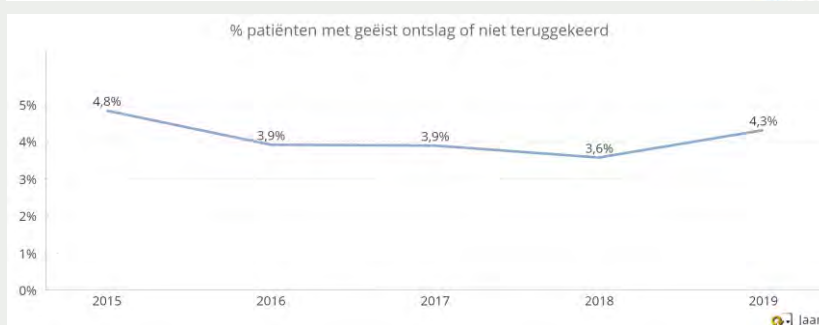


Te beperkte steekproef



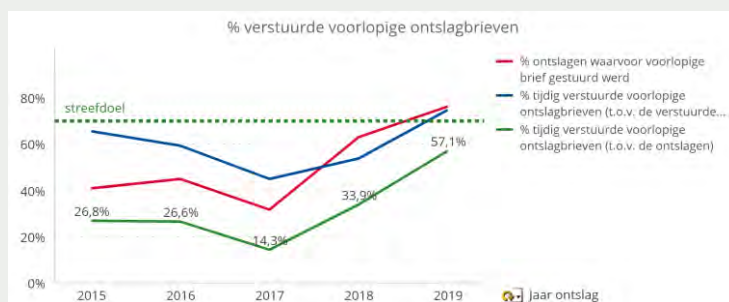
Slide 17

Wijze van ontslag

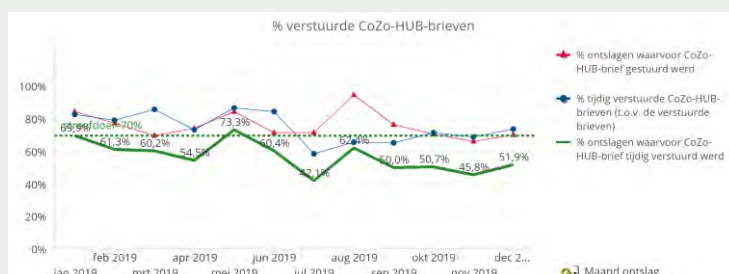


Slide 18

Ontslagbrieven



brieven via CoZo-hub vanaf 2018; sterke verbetering in 2019 maar het streefdoel van 70% tijdig verstuurd op jaarbasis is nog niet bereikt.



Op maandbasis werd het streefdoel wel bereikt in januari en mei

Tijdig is binnen 7 dagen na ontslag



Slide 19

Agressie-incidenten met gekwetsten



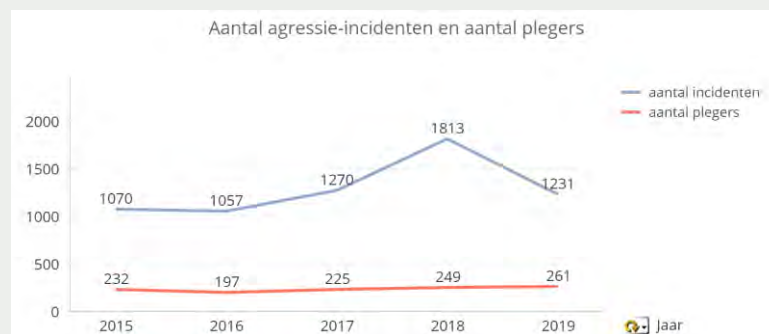
Leefeenheid 2019	# incidenten	# plegers
Volv. Behandeleenheid 2 (A & D)	103	19
Jong. Tieners	62	9
Volv. Opname-eenheid 1 (Gesl Opname)	56	28
Jong. Crisisunit	48	10
Oud. SP	38	11
Jong. Kids	36	6
Volv. Behandeleenheid 3 (Struc zorg)	20	12
Oud. Behandeleenheid	17	3
Oud. Opname-eenheid	12	6
Jong. For K	10	3
Ander organisatie-deel	9	6
Volv. Opname-eenheid 2 (Open Opname)	5	4
Volv. Behandeleenheid 1 (Psychose)	2	2
Oud. Somatische eenheid	2	2
PVT Salto 1	1	1
Totaal	421	114

Gekwetst is hier gedefinieerd als de incidenten waarvoor als gevolg minstens "pijn" werd aangeduid; de gekwetste kan zowel de pleger zelf, als een andere patiënt of een personeelslid zijn.



Slide 20

Alle agressie-incidenten



Een sterke afname van het aantal incidenten t.o.v. 2018, wel toename van het aantal plegers

Leefeenheid 2019	Aantal incidenten per 1000 verpleegdagen	% van populatie waarvoor incident
Jong. Tieners	2,1	9,8%
Jong. Crisisunit	75,1	40,5%
Jong. Kids	72,0	21,2%
Volv. Opname-eenheid 1 (Gesl Opname)	54,1	27,3%
Jong. For K	43,8	20,5%
Volv. Behandeleenheid 2 (A & D)	31,6	53,0%
Oud. SP	12,9	18,8%
Oud. Opname-eenheid	11,6	29,6%
Oud. Behandeleenheid	8,2	18,1%
Volv. Behandeleenheid 3 (Struc zorg)	7,1	22,9%
Oud. Somatische eenheid	6,7	22,8%
Volv. Opname-eenheid 2 (Open Opname)	2,3	6,3%
Volv. Behandeleenheid 1 (Psychose)	2,2	3,3%
PVT Salto 1	1,5	6,4%
PVT Salto 2	0,9	19,4%
Gezinsverpleging V & G	0,1	2,0%
	0,0	0,5%

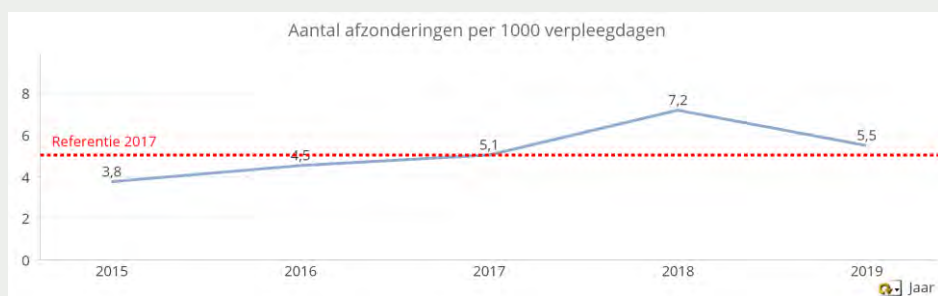
Hier worden ratio's weergegeven die een betere vergelijking mogelijk maken tussen de leefeenheden. Leefeenheden verschillen immers sterk van capaciteit, bezettingsgraad, doorlooptijd van patiënten,...

Leefeenheden waarvoor geen agressie gerapporteerd werd, staan niet in de lijst. Voor het totaal tellen zij evenwel wel mee. OPZ-breed waren er **2,1 incidenten per 1000 verpleegdagen** (4,1 in 2018), voor **9,8% van de populatie** werd minstens 1 incident opgetekend (11,2% in 2018).



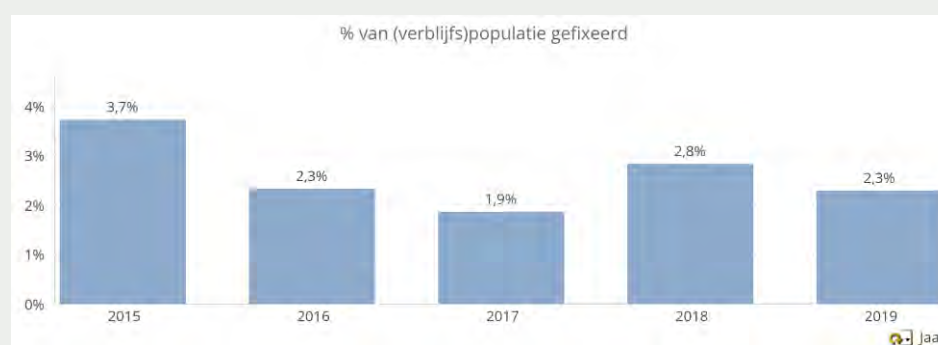
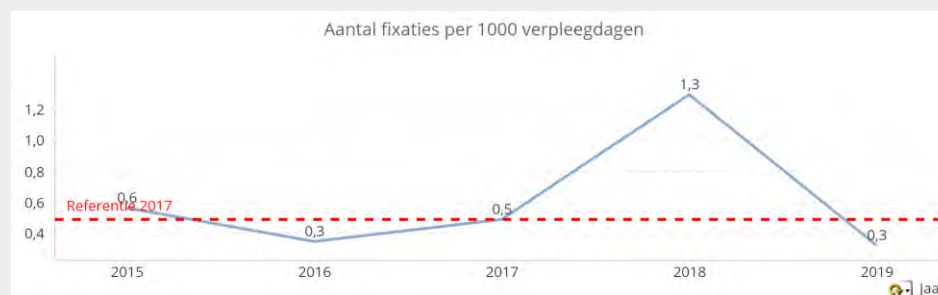
Slide 21

Afzonderingen



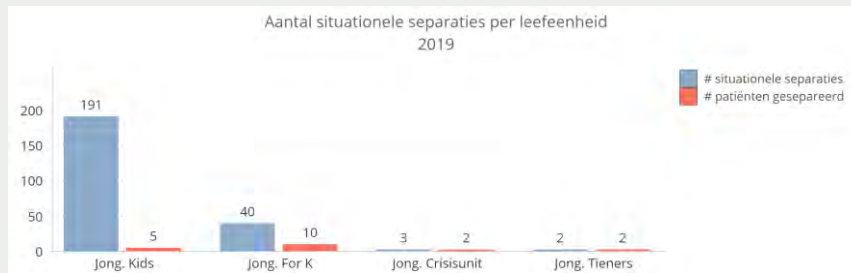
Slide 22

Fixaties



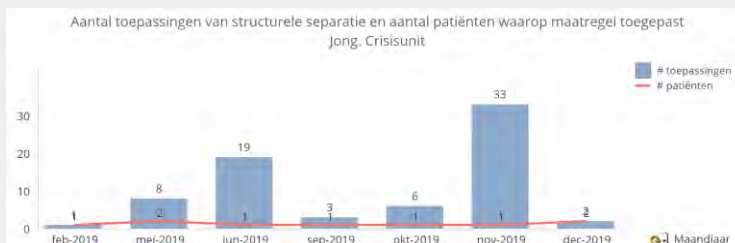
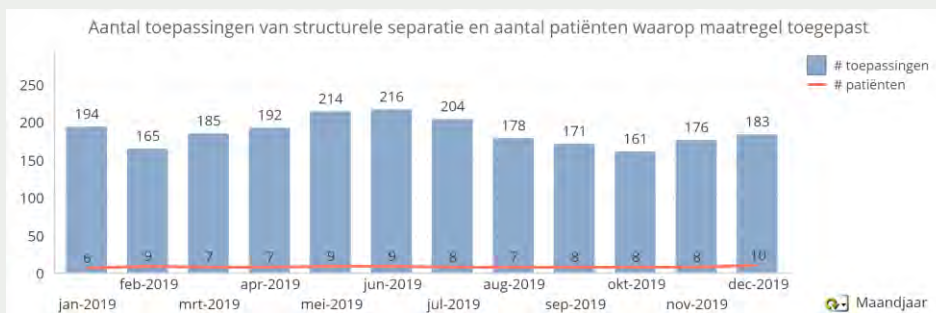
Slide 23

Situationele separaties



Slide 24

Structurele separaties

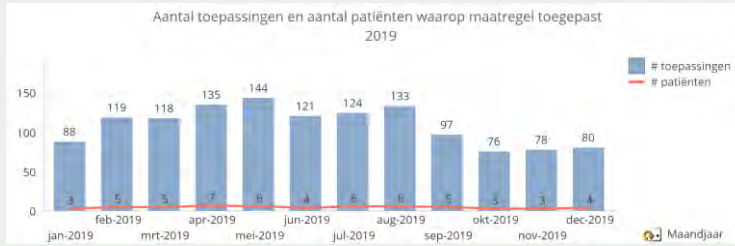


Hoofdzakelijk op For-K, sporadisch bij Crisisunit



Slide 25

Overige dwangmaatregelen



Op jaarbasis werden deze maatregelen 1313 keer toegepast bij 12 patiënten



Jaar	Type maatregel	Gemiddeld aantal uur toegepast	Aantal toepassingen	Aantal uren
2019	Bedsponde	6,1	1313	7.956
2019	Broekfixatie	10,6	133	1.410
2019	Verpleegdekken	1,1	79	87
2019	Voorzettafel	6,1	1049	6.395
2019	Bedsponde	1,2	52	63



Slide 26

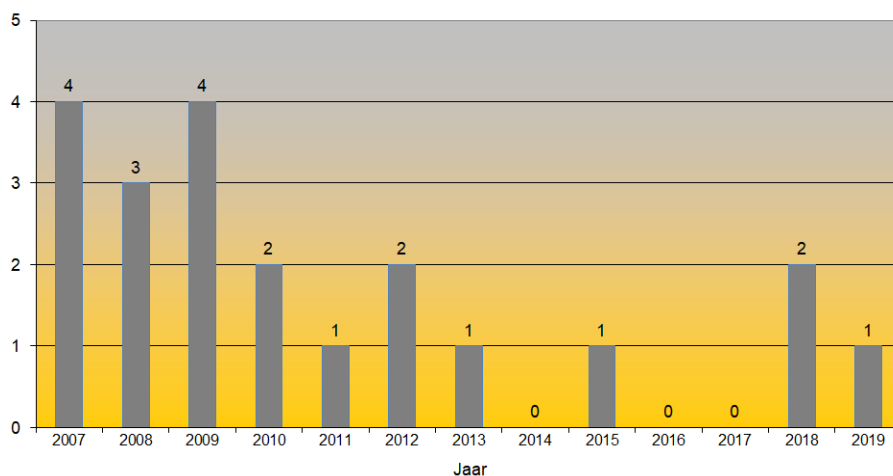
Auto-agressie



Slide 27

Suïcides

Aantal suïcides patiënten in behandeling in het OPZ Geel per jaar



Slide 28

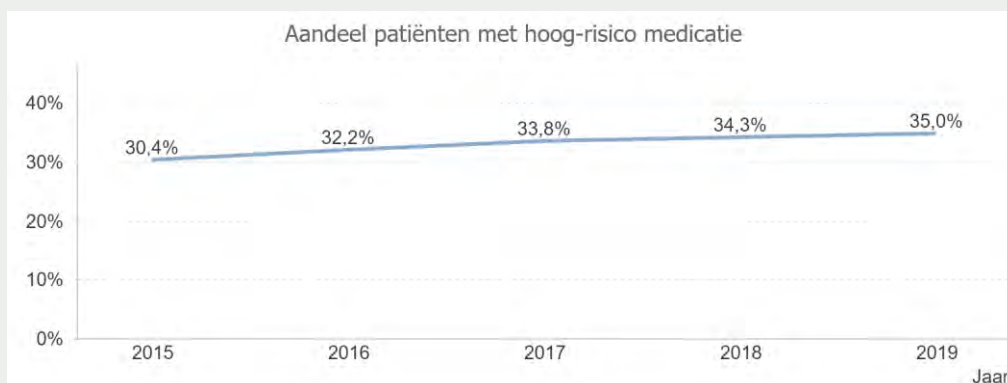
Suïcidepreventiebeleid, resultaten audit

Resultaten op de checklist Uw voorziening ...		Voor uw voorziening score	Resultaat voor	
			Voor alle deelnemende GGZ- voorzieningen score	Voor alle FZ score
1. beschikt over een richtlijn omtrent de formele inschrijving van het suïcidenotie van alle patiënten bij de eerste aanmelding	zijn de drie subvoorwaarden voldaan?	ja	94%	96%
	is er een intariefdatum?	ja	83%	96%
	is er een geldigheidsduur?	ja	92%	96%
	is er een auteur?	ja	85%	96%
2. beschikt over een richtlijn aangaande patiënten met een suïcidenotie	zijn de drie subvoorwaarden voldaan?	ja	100%	100%
	is er een intariefdatum?	ja	96%	92%
	is er een geldigheidsduur?	ja	97%	96%
	is er een auteur?	ja	89%	96%
3. beschikt over een te volgen stroomdiagram voor patiënten met een suïcidenotie	zijn de drie subvoorwaarden voldaan?	ja	97%	100%
	is er een intariefdatum?	ja	82%	92%
	is er een geldigheidsduur?	ja	95%	100%
	is er een auteur?	ja	88%	96%
4. beschikt over een richtlijn aangaande de aanpak van patiënten met suïcidenotie die behandeladvies weigeren	zijn de drie subvoorwaarden voldaan?	ja	91%	92%
	is er een intariefdatum?	ja	82%	92%
	is er een geldigheidsduur?	ja	88%	92%
	is er een auteur?	ja	83%	92%
5. beschikt over een uitgewerkt samenwerkingsovereenkomst met andere en/of andere zorgvoorziening om de continuïteit van zorg voor patiënten met suïcidenotie te waarborgen	zijn de drie subvoorwaarden voldaan?	ja	74%	79%
	is er een intariefdatum?	ja	56%	67%
	is er een geldigheidsduur?	ja	73%	79%
	is er een auteur?	ja	55%	67%
6. identificeert de situaties die potentieel suïcide-uitlokkend zijn (volgens de jaarlijkse veiligheidsrondes)		ja	70%	88%
		ja		
7. beschikt over een richtlijn die voorschrijft dat suïcidepogingen en suïcides systematisch worden genoteerd in het (elektronisch) patiëntendossier	zijn de drie subvoorwaarden voldaan?	ja	95%	96%
	is er een intariefdatum?	ja	96%	96%
	is er een geldigheidsduur?	ja	91%	96%
	is er een auteur?	ja	96%	96%
8. beschikt over een meldsysteem om (o.m.) suïcidepogingen en suïcides te registreren		ja	94%	100%
		ja		
9. beschikt over een richtlijn voor het systematisch analyseren van suïcidepogingen en suïcides	zijn de drie subvoorwaarden voldaan?	ja	80%	88%
	is er een intariefdatum?	ja	74%	88%
	is er een geldigheidsduur?	ja	77%	88%
	is er een auteur?	ja	74%	88%
10. beschikt over een vormingsbeleid in verband met suïcidepreventie		ja	32%	100%
		ja	8,9	9,4
Totale score op 10	voor hoeveel items werd er voldaan aan de 3 subvoorwaarden?	10	8,1	9,1



Slide 29

Hoog-risico medicatie

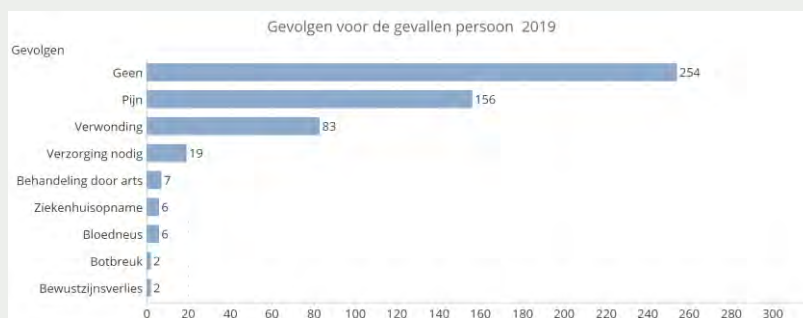


Slide 30

Valincidenten bij ouderen

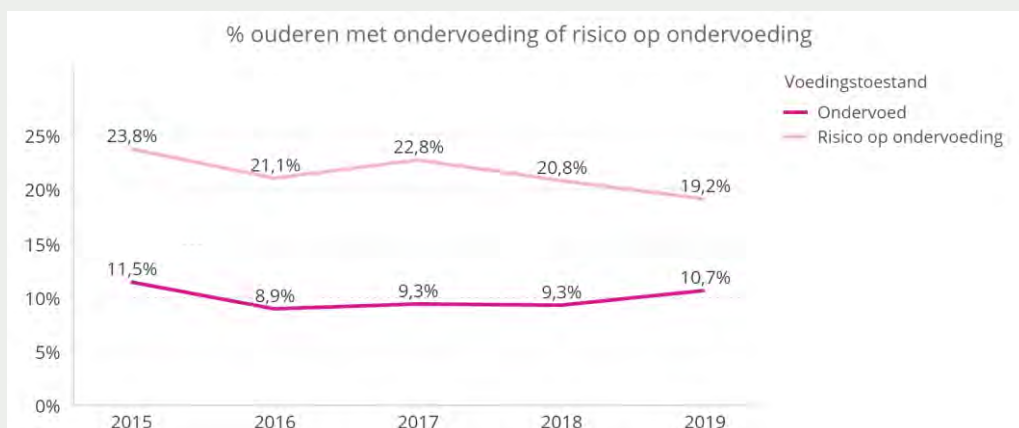


Lichte afname van het aantal incidenten maar toename van het aantalvallers



Slide 31

Ondervoeding bij ouderen

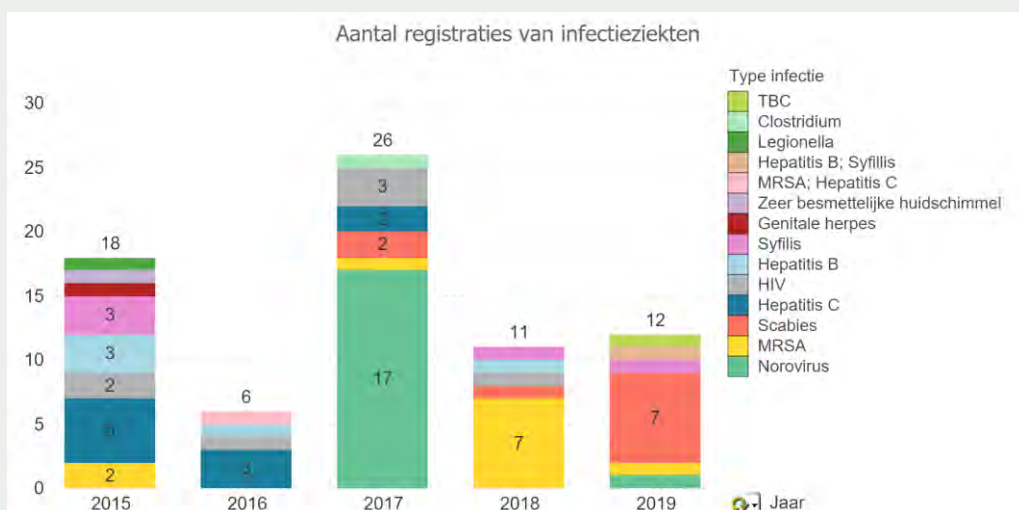


Op basis van screening met de MNA

Slide 32



Infectieziekten bij patiënten

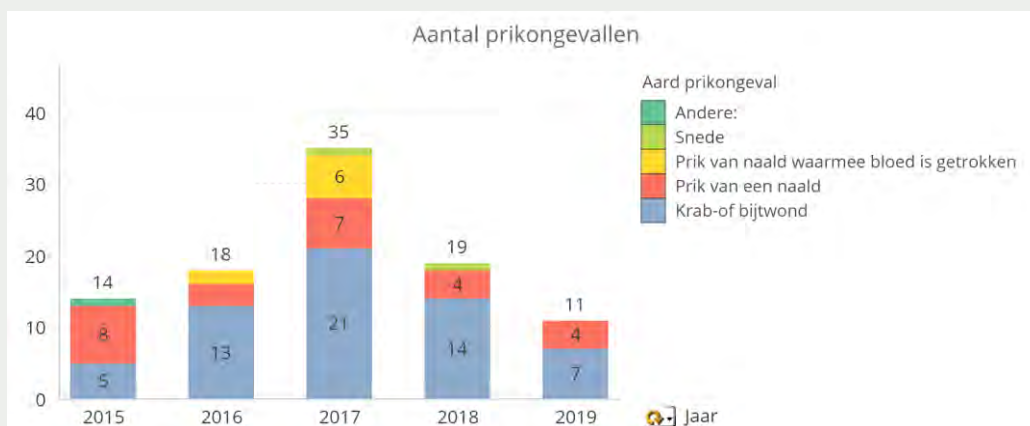


Maar liefst 7 meldingen van scabies

Slide 33



Prikongevallen

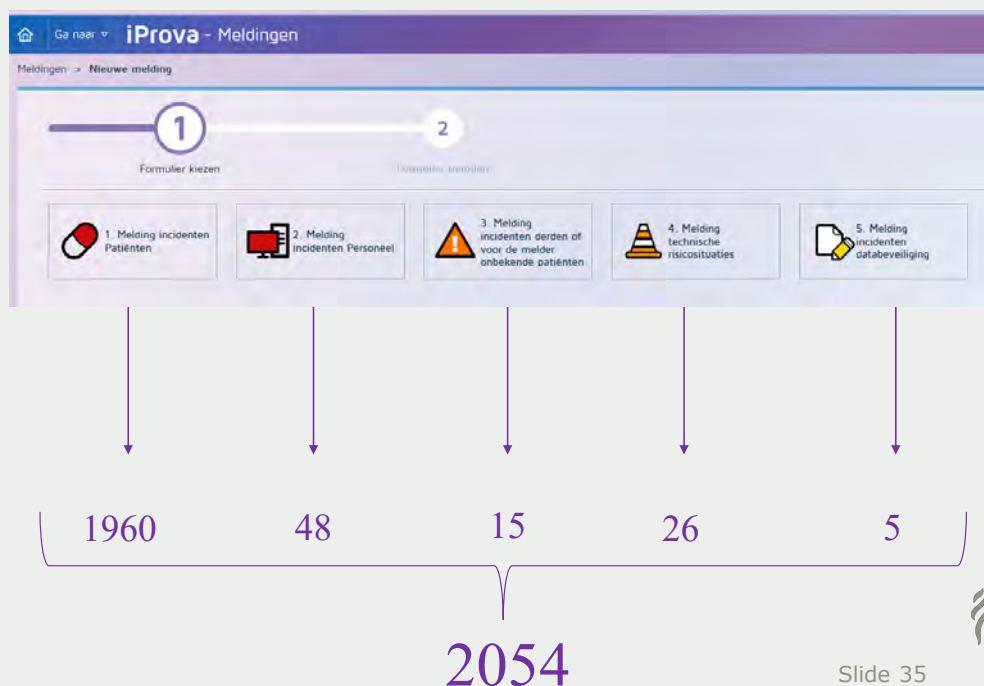


Daling van krab- of bijtwonden, gelijk aantal prik van een naald



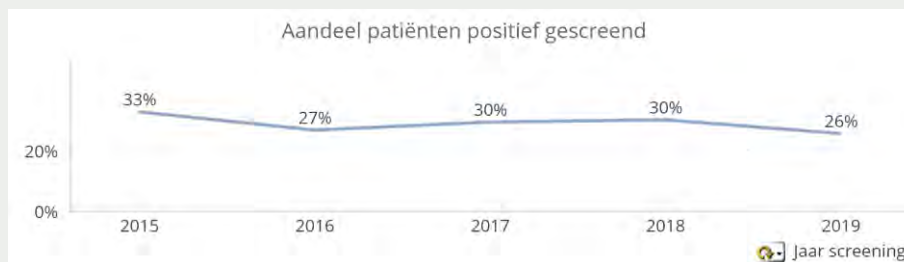
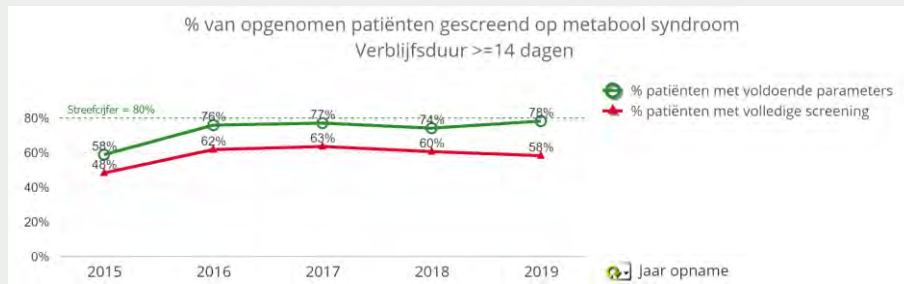
Slide 34

Aantal meldingen patiëntveiligheid 2019



Slide 35

Screening metabool syndroom



7. Doelstellingen m.b.t. welzijn

OPZ Geel
Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

Dr. Sanddreef 4
B-2640 Geel
tel +32-(0)14-57 41 11
fax +32-(0)14-58 04 48
bank 025-6918701-06
info@opzgeel.be
www.opzgeel.be

INTERNE DIENST VOOR PREVENTIE BESCHERMING EN WELZIJN

JAARACTIEPLAN

2020

I. ALEN

Preventieadviseur

In het kader van het jaarlijks actieplan worden :

1. Volgende controles en eventuele tussenkomsten ondernomen :

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- elektriciteit laagspanning Div. Ouderen Div. Jongeren Div. Volwassenen Hoofdgebouw/PVT Poorthuis Sporthal + fitnessstoestellen TLC/Centrale keuken Wijkgebouwen Polyklimiek Forum Pas 196-198 Pas 200-202-204-208	ATK,	31.12.20	
- elektriciteit hoogspanning Div. Ouderen Div. Volwassenen Campus PVT TLC Divisie jongeren	ATK,	31.12.20	

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
-------------	-------------	-------------	------------------

pbw_jap_2020

2

- gasbranders met ontsteking transformator hoge spanning Centrale stookplaats Sporthal TLC Poorthuis. Forum Kunsthuis De Statie. Observatiehuis. Woningen Pas/Stelenseweg Woning Kievermont Pas 196-198 Tentoonstellingsruimte	ATK,	31.12.20	
- gasinstallaties Centrale stookplaats Sporthal TLC/Centrale keuken Poorthuis. Forum Kunsthuis. De Statie. Observatiehuis. Woningen Pas/Stelenseweg Woning Kievermont Pas 196-198 Tentoonstellingsruimte	ATK,	31.12.20	

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- lastoestellen	ATK.	31.12.20	

pbw jap 2020

3

- persluchtinstallaties.	ATK.	31.12.20	
- controle van de stelling schilders.	ATK.	31.12.20	
- nazicht van alle ladders.	ATK	31.12.20	
- noodverlichtingsinstallaties Div. Ouderen Div. Volwassenen Hooftgebouw Div. Jongeren TLC/Centrale keuken. Poorthuis. Sporthal Forum Wijkcentra Pas 196-198. Pas 200-202-204-208 Nieuwe PVT	ATK.	31.12.20	

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- speelruimte divisie jongeren	ATK	31-12-20	

pbw jap 2020

4

- sporttoestellen grote sporthal en sporthal jongeren	Janssen-Fritsen	31-12-20	
- keuring van de leeflijnen 1002/3/4 gebouw, Ouderen Sporthal, Pas 200 en Jongeren	SKP	31-12-20	
- organiseren en opvolging preventief bezoek HS 3 maandelijks	TD	31-12-20	
- keuring alle liften / opstellen veiligheidsdossiers	ATK/TD	31-12-20	
- keuring alle poorten / transpaletten / tiliften	ATK	31-12-20	

pbw jap 2020

5

2. Volgende brandweermaatregelen te treffen :

Actiepunte n	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- controle op de brandveiligheid : - branddetectieinstallatie. - wettelijke voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en verfraaiing der werkplaatsen.	ATK, Relaitron. ATK.	31.12.20	
- controle op de brandbuisinstallaties / buismiddelen/ automatische buisinstallaties keuken, archieven	Somati, Sichi	31.12.20	
- controle op alamininstallaties/telefooncentrale	ATK, Relaitron.	31.12.20	
- samenwerking met alle ziekenhuizen brandweerzone Kempen aangaande: Opstellen noodplannen, aanduiden risico's alle gebouwen met conforme templates.	- Interne preventiedienst	31.12.20	
-Organiseren van evacuatieoefening PVT Met eventueel aanrijden van brandweer/ziekenwagen	- Interne preventiedienst	31.12.20	

pbw jap 2020

6

3. Volgende andere veiligheidsmaatregelen getroffen :

Actiepunten	Uitvoerders	Streefdatum	Uitvoeringsdatum
- maatregelen i f.v. legionellabestrijding. - opstellen volledig overzicht en planning - beheersmaatregelen zelf intern opvolgen - opvolging van goede werking ionisatiestallatie - nemen van voldoende stalen en te nemen acties bij besmetting - Opstellen legionellabeheerssysteem voor nieuwe PVT	Interne preventiedienst, Alen, Bouwvel, Lovap en TD Aquaservices	31.12.20 15.06.20	
- (gevaarlijke) producten up to date inventariseren; steekkaarten : - technische fiche; - veiligheidsfiche sensibiliseren – analyse producten.	Interne preventiedienst, I. Alen T. Dienst. IDEWE	31.12.20	
- afdelingsgerichte bijscholing brandpreventie en evacuatietechnieken voor TD/bewaking: - PVT nieuw gebouw	Interne preventiedienst, I. Alen, D. Davids.	15.06.20	
- opvolging "Werken met derden". BA4 en BA5 controle en Nieuwe attesten voor TD personeel	Interne preventiedienst	31.12.20	
- up to date brengen van de asbestinventaris	Interne preventiedienst I. Alen	31.12.20	

pbw_jap 2020

7

- veiligheidsrondgangen diverse gebouwen en leefeenheden met betrekking tot patiënten	I. Alen	31.05.20	
- Uitwerken digitaal platform brandweerzone Kempen Inventariseren van risico's /bouwkundige plannen tot betreden van gebouwen voor brandweer.	I. Alen/T. Van Humbeek	31.12.20	
- update van evacuatieplannen en bevestigen in de diverse gebouwen. Vernieuwen van alle evacuatie-pictogrammen alsook de aanduidingen van onze bhsmiddelen	Interne preventiedienst, Alen, Van Humbeek.	31.12.20	
- controle op interne weg- en verkeerssignalisatie n.a.v. bouwwerken nieuwe PVT.	Interne preventiedienst, Tech. Dienst.	31.12.20	
- gebouw divisie volwassenen : plaatsen van valbeveiliging op alle platte daken en nieuwe kantlijsten.	TD.	31.12.20	
- PVT nieuwbouw. Valbeveiliging/leeflijnen	Van Humbeek.	31.12.20	
- updating borden "richtlijnen bij brand".	Interne preventiedienst, Alen, Van Humbeek.	31.12.20	
- bijscholing, testen en verbeteren assistentieoproepsysteem voor de verpleging.	Interne preventiedienst, Mandonx/Van Humbeek	31.12.20	

pbw_jap 2020

8

- opleiding nachtwakers inbraak/brandcentrales	Van Humbeek/Davids	31-12-20	
- verbeteren en uitwerken van de interne wegsignalisatie voor de MUGdiensten.	Vanreusel/Alen	31-12-20	
-organiseren van blus oefeningen voor gans OPZ	Van Humbeek/Alen	31/12/20	
-inventarisatie van alle PBM(persoonlijke beschermingsmiddelen) Wie, draagt wat en wanneer wordt er vervanging voorzien.	Van Humbeek/Alen	31/12/20	

4. Volgende veiligheidsthema's zullen uitgewerkt en opgevolgd worden :

Actiepunte n	Uitvoerders	Stree fdatum	Uitvoeringsdatum
- hygiëne in de grootkeuken (HACCP)	Biermans.	31.12.20	
- optimaliseren en opvolging van meldpunt "technische risicosituatie".	Alen/Hermans.	31.12.20	
- verdere organisatie agressietrainingen.	Agressieteam	31.12.20	
-opvolgen BCM (Bedrijf s Continuïteits Management)	Alen Ivo	31.12.20	
-praktische maatregelen treffen aangaande risicoanalyse suïcidepreventie	Alen/Van Humbeek/Willems	31.12.20	
-indienststellingsrapporten en instructiekaarten hernieuwen diverse machines en digitaliseren (FIXIT)	Alen Ivo/Van Humbeek	31.12.20	
-opstarten en evaluatie sneeuwplan 2019-2020	TD	31.12.20	

5. Organisatie van de E.H.B.O. :

Actiepunte n	Uitvoerders	Stree fdatum	Uitvoeringsdatum
- nazicht van de verbanddozen	Apotheek, Alen.	31.12.20	

I. ALEN
Preventieadviseur

8. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen

DIVERSITEITSBELEID 2020

Stand van zaken

Het werken rond gelijke kansen en diversiteit blijft binnen OPZ Geel een voortdurend streven.

In 2019 werden verschillende acties hieromtrent op poten gezet:

- OPZ Geel lanceerde een nieuwe website, dewelke ook gescreend werd op webtoegankelijkheid.
- Twee medewerkers van de personeelsdienst namen deel aan het lerend netwerk 'Diversiteit als troef', georganiseerd door Streekplatform Kempen.
- In 2019 waren op verschillende afdelingen in het OPZ (vrijwillige) ervaringsdeskundigen aan de slag.
- OPZ Geel nam ook in 2019 deel aan de Duo-Day, alsook aan een promotiefilmpje voor de duo-day dat gedeeld werd op Facebook, Twitter en de website www.duoday.be.
- Er werd een sociaal medisch team opgericht in het OPZ om de re-integratie van langdurig zieke medewerkers te optimaliseren. Het SMT bestaat uit de bedrijfsarts, een medewerker van de personeelsdienst en de leidinggevende en/of het betrokken directielid.
- Deelname aan de lezing 'Interculturele diversiteit op de werkvloer' van de heer Houssein Boukhri, specialist Interculturele Communicatie en Diversiteitsmanagement.
- Er werd gewerkt met de reflectietool cultuursensitieve zorg van VIVO.
- Opmaak Checklist Diversiteit van Verso.

Cijfergegevens voor 2019:

- Personeelsleden van buitenlandse herkomst: 6,1%
- Personeelsleden met een arbeidshandicap: 0,6%

In 2020 zullen volgende acties opgenomen worden:

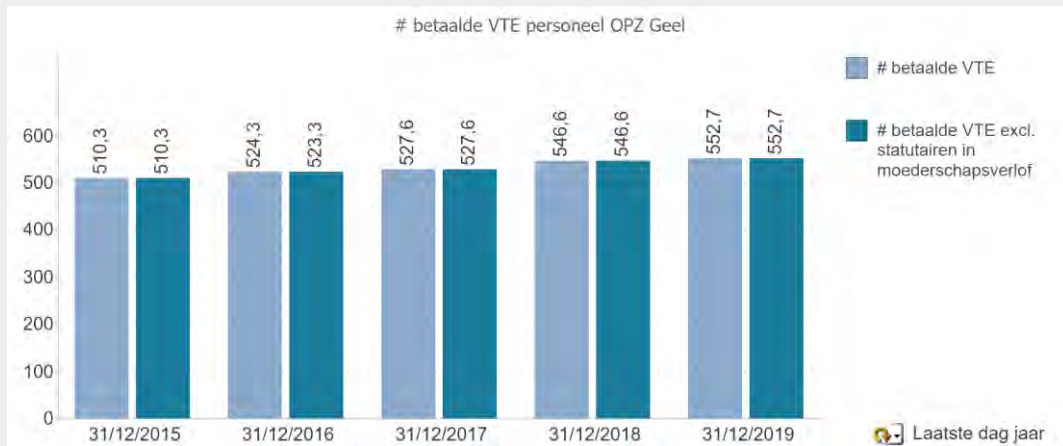
- Organiseren van een nieuwe pool potentieel leidinggevenden.
- Naast vrijwillige ervaringsdeskundigen ook ervaringsdeskundigen in loondienst nemen.
- Algemene sensibilisering: diversiteit meer onder de aandacht brengen.

Voor 2020 neemt OPZ Geel volgende streefcijfers voor doel:

- personeelsleden van buitenlandse herkomst: 6%
- personeelsleden met een arbeidshandicap: 1%

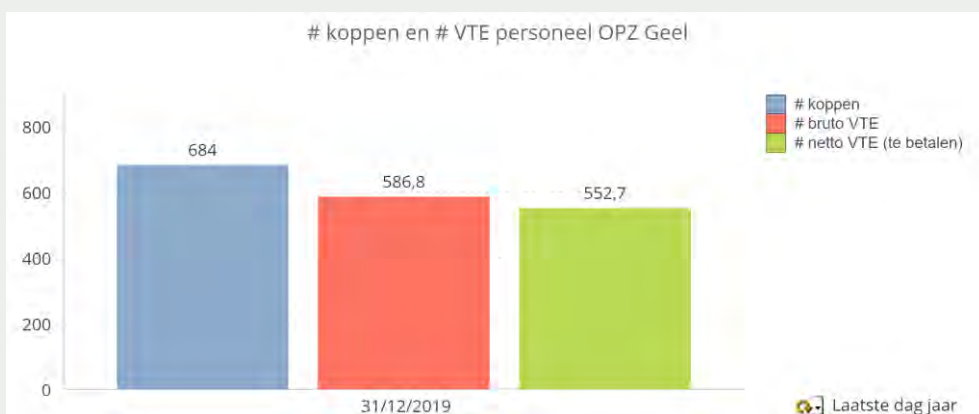
9. Basis personeelsgegevens 2019

Personeel: # VTE te betalen



Slide 38

Personeelsbestand 31/12/2019



Aantal bruto VTE personeel OPZ Geel op 31/12/2019, volgens niveau

Jaar	niveau A (VTE)	niveau B (VTE)	niveau C (VTE)	niveau D (VTE)	totaal (VTE)
2019	84,2	260,4	160,4	79,8	586,8

Slide 39

Personeelsverloop

Jaar	Personeelsverloop	# uit dienst	Gemiddeld # in referentieperiode
2015	5,5%	32	584,2
2016	3,6%	21	581,6
2017	4,6%	27	587,6
2018	6,1%	37	607,2
2019	3,9%	24	623,2

Jaar	Organisatiedeel	Personeelsverloop	# uit dienst	Gemiddeld # in referentieperiode
2019	Divisie Jongeren	8,5%	7	82,2
	Divisie Ouderen	5,6%	7	124,9
	Financiële en Technische diensten	5,2%	2	38,5
	Medisch departement	4,0%	1	25,1
	Divisie Volwassenen	3,0%	4	134,2
	Administratieve en facilitaire diensten	2,7%	2	73,4
	PVT	0,0%	0	38,2
	Netwerk GGZ Kempen	0,0%	0	49,5
	Patiëntenzorg	0,0%	0	50,6
	Administratie - generaal	0,0%	0	6,0

Voor deze indicator worden enkel contracten onbepaalde duur in aanmerking genomen

Slide 40



Ziekteverzuim

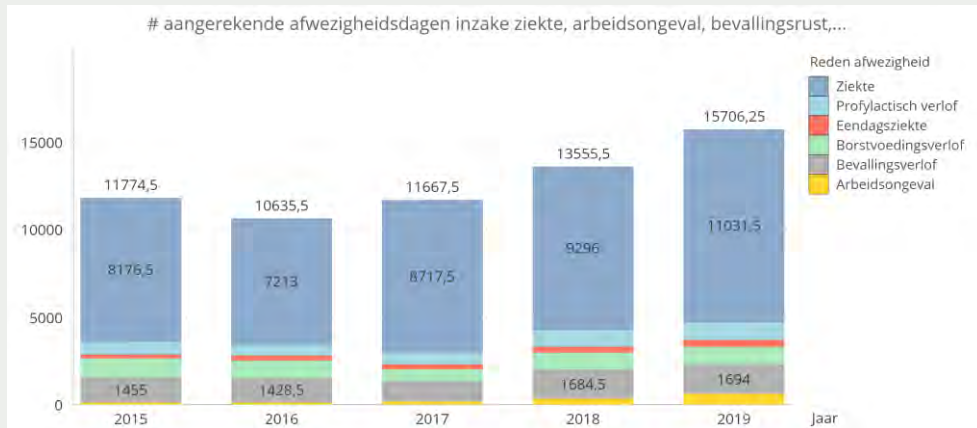


Lichte toename van het ziekteverzuim van hoogstens 1 maand.
Vooral toename van ziekteverzuim van langer dan 1 maand en hoogstens 1 jaar

Slide 41



Afwezigheidsdagen



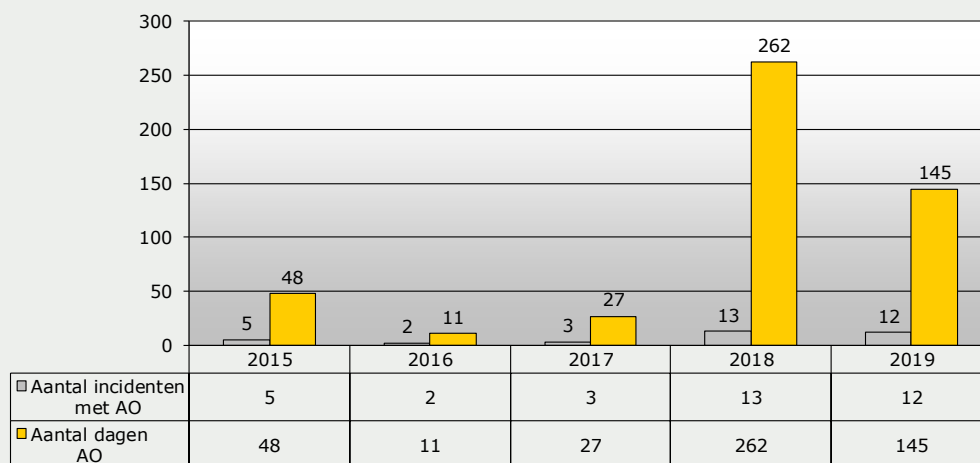
Toename van dagen afwezigheid door arbeidsongeval !



Slide 42



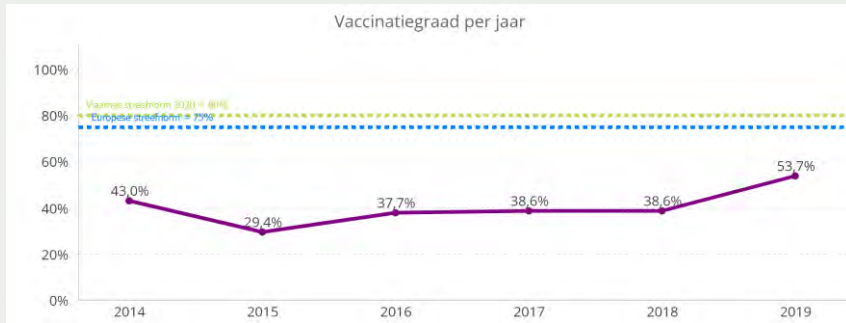
Agressie-incidenten met arbeidsongeschiktheid



Slide 43

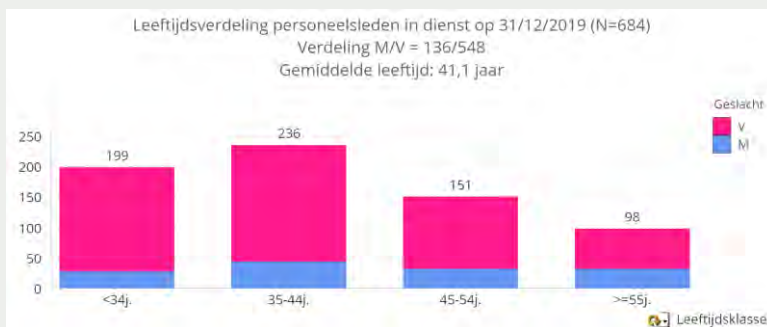
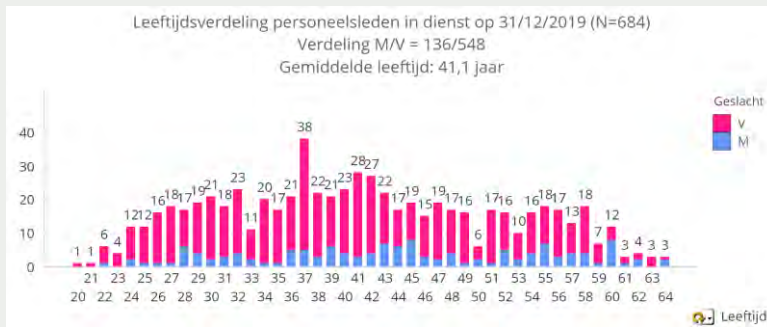


Griepvaccinatie



Slide 44

Leeftijdsverdeling personeel



Slide 45

Tevredenheid/ervaring medewerkers



Volgende meting in 2021

Slide 46



10. Begroting

OPZ Geel beschikt voor de uitvoering van zijn taken in 2020 over volgende middelen:

Bijlage 1 :Samenvatting interne begroting 2020

19/11/2019

Ontvangsten		63.459.732 €	100%	Uitgaven		63.139.093 €	100%	
A	Inkomsten uit verpleegdagprijs		41.606.538 €	65,56%	A	Personeelskosten	40.362.203 €	63,93%
	1 BFM	35.808.970 €						
	2 Gezinsverpleging	2.822.938 €						
	3 PVT - 75 bedden	2.974.630 €						
B	Inkomsten uit apotheek, medische prestaties en toezichtshonoraria		4.015.000 €	6,33%	B	Werkingskosten	11.052.461 €	17,50%
	1 Forfaits conventies R.I.Z..I.V.	700.000 €			1	Goederen	3.739.461 €	
	2 Ontvangsten geneesmiddelen forfait	150.000 €			2	Diensten	7.313.000 €	
	3 Ontvangsten parafarmacie	65.000 €						
	4 Ontvangsten geneesmiddelen	550.000 €			C	Afschrijvingen	3.850.000 €	6,10%
	5 Polikliniek	750.000 €			D	Diverse kosten	5.055.430 €	8,01%
	6 Toezichtshonoraria	1.600.000 €			1	Betaling pleeggezinnen		
	7 Honoraria dokters, tandartsen en paramedici	200.000 €			2	Vergoedingen patiënten		
					3	Kosten overlegplatform		
					4	Diverse kosten		
C	Diverse opbrengsten buiten verpleegdagprijs		2.442.674 €	3,85%	E	Financiële kosten	750.000 €	1,19%
	1 IBF Premie	- €			F	Beschikbare reserves	2.069.000 €	55,33%
	2 Sociale Manibel	1.402.674 €				(ikv instandhoudingsforfait)		
	3 Overige	1.040.000 €			G	Nieuw beleid		
D	Dotatie		9.676.000 €	15,25%				
	1 Personeelsstatuut en CAO's	7.267.000 €			Bedrijfsresultaat	320.639 €	0,51%	
	2 Instandhoudingsforfait VIPA	2.069.000 €			indien "-", verlies			
	3 Strategisch forfait VIPA	340.000 €			indien "+", winst			
E	Projecten		5.197.521 €	8,19%	(zonder nieuw beleid)	320.639 €	0,51%	
	1 For-K (samenwerking ZNA)	1.400.000 €			Bedrijfsresultaat			
	2 Netwerk PANGG	3.797.521 €			indien "-", verlies			
					indien "+", winst			
E	Financiële opbrengsten		522.000 €	0,82%				
	1 Financiële opbrengsten algemeen	300.000 €						
	2 Afschrijvingen gebouw A/B	222.000 €						