

# **Monitoring Relanceplan Vlaamse Veerkracht**

Voortgangsrappport meetmoment

september 2021



**MONITORING**  
**RELANCEPLAN**  
**VLAAMSE**  
**VEERKRACHT**

**Voortgangsrapportering  
Meetmoment september 2021**

**Speerpunt 03. Vlaanderen digitaal transformeren  
Overzicht van alle projecten**



## Inhoud

|   |     |
|---|-----|
| 3. Vlaanderen digitaal transformeren.....   | 5   |
| VV050 - DIGITALISERING INTEGRATIE & INBURGERING .....   | 5   |
| VV051 - GEMEENTE ZONDER GEMEENTEHUIS .....  | 7   |
| VV052 - IEDEREEN DIGITAAL - DIGIBUDDIES .....   | 10  |
| VV053 - IEDEREEN DIGITAAL - OPLEIDING & VORMING .....   | 12  |
| VV054 - IEDEREEN DIGITAAL - TOEGANG TOT COMPUTERS & INTERNET .....  | 14  |
| VV055 - SMART CITIES .....  | 16  |
| VV056 - ACHTERLIGGENDE PROCESSEN GEMEENSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING –<br>ONBOARDING RAAMOVEREENKOMSTEN..... | 19  |
| VV057 - ONDERSTEUNING DIGITALE TRANSFORMATIE .....  | 21  |
| VV058 - VERSNELLING GEMEENSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING.....   | 28  |
| VV059 - DIGITALISERING ASSET MANAGEMENT AQUAFIN.....  | 32  |
| VV060 - VERSNELLING EN VERDERE UITBOUW VAN MIJN BURGERPROFIEL .....   | 35  |
| VV061 - DATANUTSBEDRIJF.....  | 38  |
| VV062 - DIGITALISERING DBRC - TOEGANG TOT DE VLAAMSE BESTUURSRECHTSpraak.....                               | 40  |
| VV063 - HET OMGEVINGSLOKET – DIGITALISERING INZAGE-LOKET EN OMGEVINGSCHECK .....                            | 43  |
| VV064 - FIT – DATAGEDREVEN ORGANISATIE EN DIGITALISERING DIENSTVERLENING .....                              | 46  |
| VV065 - CYBERSECURITY EN UITROL SIEM.....   | 52  |
| VV066 - HYBRIDE DIGITALE WERKPLEK.....  | 55  |
| VV067 - MODERNISERING CLOUD- EN NETWERKINFRASTRUCTUUR.....  | 57  |
| VV068 - KALEIDOS – DIGITALISERING VAN HET BESLUITVORMINGSPROCES VAN DE VLAAMSE<br>REGERING .....            | 59  |
| VV069 - MAAS (MOBILITY AS A SERVICE) .....  | 63  |
| VV070 - MATIS, HET VLAAMSE MATERIALENINFORMATIESYSTEEM.....   | 65  |
| VV071 - POOLSTOKALIAS.....  | 70  |
| VV072 - DOELGERICHT DIGITAAL TRANSFORMEREN .....  | 72  |
| VV073 - SENSOR DATA PLATFORM.....   | 76  |
| VV074 - VASTGOEDINFORMATIEPLATFORM .....  | 78  |
| VV075 - VLM - MAP6 EN DATAWAREHOUSE.....  | 84  |
| VV076 - REGIE OP EIGEN GEGEVENS EN ZELF BEHEERDE IDENTITEIT .....   | 87  |
| VV113 - BLENDED-CARE JEUGDHULP - BANDBREEDTE .....  | 89  |
| VV114 - DIGITALE HULPVERLENING - KWALITEITSBEVORDERING .....  | 95  |
| VV115 - DIGITALISERING RIZIV-SECTOREN.....  | 97  |
| VV116 - ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER - GEÏNTEGREERD ZORG EN ONDERSTEUNINGSPLAN<br>.....                    | 99  |
| VV117 - ENKELBANDEN EN STRAFUITVOERING.....   | 102 |
| VV118 - GROEIPAKKET - VERDERZETTEN DIGITALISERING.....  | 105 |

|   |     |
|---|-----|
| VV119 - ONTWIKKELEN RECHTENVERKENNER 2. 0 MET EEN MEER GEBRUIKSVRIENDELIJKE TOOL<br>IN STERKE SAMENWERKING MET DE LOKALE BESTUREN ..... | 110 |
| VV120 - VERBETEREN VAN DE SOCIALE KAART .....   | 112 |
| VV127 - DIGIBANKEN.....   | 115 |
| VV128 - DIGITALE VAARDIGHEDEN.....  | 119 |
| VV129 - CULTUUR - BETERE INFORMATIEDOORSTROMING EN KOPPELING DATABANKEN.....  | 124 |
| VV130 - CULTUUR - DIGITALISERING VAN COLLECTIES .....   | 126 |
| VV131 - CULTUUR - INTEGRATIETRAJECT ERFGOEDDATABANKEN .....   | 131 |
| VV132 - DIGITAAL VERENIGINGSLOKET - INVESTERING.....  | 135 |
| VV133 - DIGITAAL TRANSFORMATIEPROGRAMMA VLAAMSE MEDIASECTOR .....   | 139 |
| VV134 - DIGITAAL TRANSFORMATIEPROGRAMMA VOOR DE VLAAMSE MEDIASECTOR .....   | 144 |
| VV135 - INVESTEREN IN MEDIAWIJSHEID VAN DE VLAMING .....  | 147 |
| VV168 - VERSNELDE UITROL DIGITALE METERS.....   | 150 |
| VV169 - VERSNELDE UITROL GLASVEZELNETWERK EN 5G.....  | 153 |

### 3. Vlaanderen digitaal transformeren

#### VV050 - DIGITALISERING INTEGRATIE & INBURGERING

| BETROKKENEN                                 |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Bart Somers   |
| Trekkende entiteit VO                       | Agentschap Binnenlands Bestuur  |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>   |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Agentschap Binnenlands Bestuur  |
| Belanghebbenden                             | Agentschap Integratie en Inburgering, IN-Gent vzw, Atlas vzw, Huis van het Nederlands Brussel |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 12. Iedereen lokaal digitaal          |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |
|---|
| De inburgeringstrajecten digitaliseren, zodat mensen sneller en meer op zelfstandige basis de vaardigheden en kennis kunnen verwerven om het inburgeringstraject te doorlopen. Zo kunnen ze ook sneller actief worden op de arbeidsmarkt, op eigen benen staan en bijdragen aan de welvaart van onze samenleving. |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
| Input                          | 15.000.000 EUR  |
| Output                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal vernieuwende acties m.b.t. digitalisering binnen de uitvoering van het inburgeringsbeleid</li> <li>- aantal inburgeraars in het hybride of digitaal traject</li> </ul>  |
| Outcome                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- klantenwerking te verbeteren: nieuwkomers, inburgeraars, anderstaligen, lokale besturen, andere (overheids)organisaties en iedereen in de samenleving wordt er beter van als de agentschappen en het huis op een meer afgestemde en digitale manier (samen)werken</li> <li>- een sector-overschrijdende vereenvoudiging te realiseren</li> <li>- vereenvoudiging van klantprocessen en datadeling om zo efficiëntiewinst te bereiken</li> <li>- creatie van ruimte voor het personeel bv. op het vlak van dienstverlening die maatwerk vraagt</li> <li>- verhogen digitale vaardigheden</li> </ul> |

INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|        |   |
|--------|---|
| Impact | Contact met overheid via internet - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago) - Aandeel bevolking dat over digitale basisvaardigheden beschikt - Efficiëntie Vlaamse overheid (imago) |
|--------|---|

ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | Het actieplan 'Digitalisering Integratie en Inburgering' werd op 17 september goedgekeurd door de Vlaamse Regering. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

MIJLPALEN

| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS    |
|---|---------|-----------|
| Op basis van een uitgewerkt plan van het Agentschap Integratie en Inburgering middelen herverdelen naar het Agentschap. | 2021 Q2 | Op schema |
| Werven opgestart  | 2021 Q4 | Op schema |

PROJECTFINANCIERING

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 15.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 15.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

AGENDERING VLAAMSE REGERING

|  |
|--|
|  |
|--|

KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

|  |
|--|
|  |
|--|

## VV051 - GEMEENTE ZONDER GEMEENTEHUIS

| BETROKKENEN                                 |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Bart Somers  |
| Trekkende entiteit VO                       | Agentschap Binnenlands Bestuur                       |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>                        |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Digitaal Vlaanderen - Agentschap Binnenlands Bestuur |
| Belanghebbenden                             | Lokale besturen, VVSG, V-ICT-OR, Exello.net          |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 12. Iedereen lokaal digitaal          |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>Het doel van dit project is het versneld digitaliseren van de processen en dienstverlening van lokale besturen. Op die manier kunnen bedrijven en burgers sneller hun administratieve verplichtingen afwerken, zonder in een fysieke rij te staan. Bovendien moet dit de administratieve rompslomp eenvoudiger maken, de afhandeling sneller en efficiënter. Een “gemeente zonder gemeentehuis” is daarbij de provocerende gedachte, tegelijk met meer telewerkende ambtenaren.</p> <p>Het project “Gemeente zonder gemeentehuis” zal op basis van een systeem met oproepen resulteren in projectsubsidies voor Lokale Besturen die hun dienstverlening meer burgergericht, transparant en efficiënt willen inrichten door middel van digitale tools. Het project creëert dus ruimte en mogelijkheden voor een transformatieve aanpak van de gemeentelijke dienstverlening en werking. Er wordt hierbij gestreefd naar hergebruik door en delen van de oplossingen tussen lokale besturen om de grootst mogelijke impact te hebben.</p> |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
| Input                          | 35.000.000 EUR  |
| Output                         | Uitgevoerde projecten van de diverse oproepen (volgt uit mijlpalen) en een verrijking van de Vlaamse Digitale Architectuur voor lokale besturen.  |
| Outcome                        | Meerdere lokale besturen hebben samen of zelfstandig een stap gezet (effectieve verbetering van de dienstverlening en een leertraject doorlopen) in het burgergericht inzetten van digitalisering. Hiertoe hebben ze zelfstandig of met partners een aantal digitaliseringsprojecten succesvol doorlopen waarbij ze werkten op innovatieve dienstverlening, digitale democratie en de werkplek van de toekomst. |
| Impact                         |   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | <p>Het project Gemeente zonder gemeentehuis is nu definitief van start gegaan. De adviesraad van digitale experts heeft een visienota over de wijze waarop de lokale besturen hun dienstverlening en interne werking via nieuwe ICT-toepassingen transformationeel en burgergericht kunnen maken opgesteld die is voorgesteld aan de ministers.</p> <p>Daarnaast is een nota goedgekeurd door de Vlaamse regering waarin de specifieke oproepen worden geduid en de agenda vastgelegd.</p> |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |                  |
|--|---------|------------------|
| MIJLPALEN  |         |                  |
| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS           |
| Visienota Gemeente zonder gemeentehuis goedgekeurd.  | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Eerste oproepronde gelanceerd  | 2021 Q3 | Op schema        |
| Goedkeuring nota Gemeente zonder gemeentehuis op Vlaamse Regering  | 2021 Q3 | Gerealiseerd     |
| Oproep 2 gelanceerd  | 2021 Q4 | Nog niet gestart |
| Oproep 3 gestart   | 2021 Q4 | Nog niet gestart |
| subsidieadvies oproep 1 voorgelegd aan de bevoegde minister  | 2022 Q1 | Nog niet gestart |
| Oproep 4 gestart   | 2021 Q4 | Nog niet gestart |
| Oproep 5 gestart   | 2022 Q1 | Nog niet gestart |
| Oproep 6 gestart   | 2022 Q1 | Nog niet gestart |
| Oproep 7 gestart   | 2022 Q2 | Nog niet gestart |
| Subsidieadvies laatste oproep voorgelegd aan de bevoegde minister  | 2022 Q4 | Nog niet gestart |
| Eindrapport met retrospectieve over de gerealiseerde projecten en de mate waarin die bijdroegen tot de realisatie van de opgestelde visie. | 2026 Q4 | Nog niet gestart |



| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 35.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 687.267,23 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 348.811,03 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 28.926.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 6.074.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Mededeling VR 26 februari 2021: Gemeente zonder gemeentehuis: oprichting van een programmateam</a>          |
| <a href="#">Mededeling VR 26 februari 2021: Gemeente zonder gemeentehuis: oprichting van een programmateam. Bijlage</a> |
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 9 juli 2021. Programma Gemeente zonder Gemeentehuis</a>                    |
| <a href="#">Lokaal digitaal. Visietekst Bijlage. 9 juli 2021</a>  |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## BETROKKENEN

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Bevoegde minister(s)                        | Bart Somers                    |
| Trekkende entiteit VO                       | Agentschap Binnenlands Bestuur |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>  |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Agentschap Overheidspersoneel  |
| Belanghebbenden                             |                                |

## PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 12. Iedereen lokaal digitaal          |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

## PROJECTOMSCHRIJVING

We zetten in op de ontwikkeling van een instrumentarium om de lokale besturen, en bij uitbreiding de Vlaamse overheid, te ondersteunen bij hun e-inclusiebeleid. We zetten daarbij in op relanceprojecten zoals digibuddies waarbij gemotiveerde vrijwilligers andere Vlamingen helpen om mee te geraken in de digitale wereld. We zetten experts in die lokale besturen ondersteunen bij het uitrollen van het actieplan "Iedereen Digitaal". We ontwikkelen audiovisuele en andere instrumenten die iedereen helpen om digitaal sterker te worden. We versterken lerende netwerken en bieden de lokale besturen de nodige instrumenten aan om digitale vaardigheden van werknemers te kunnen screenen. Bij uitbreiding voorzien we dergelijk instrumentarium (screening van digitale vaardigheden) ook voor de Vlaamse overheid.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 2.710.000 EUR   |
| Output  | Aantal lokale besturen die ondersteund worden bij hun e-inclusiebeleid. |
| Outcome | Lokale besturen voeren een lokaal e-inclusiebeleid.                     |
| Impact  | Aandeel bevolking dat over digitale basisvaardigheden beschikt          |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | Middelen voor ondersteuning lokale besturen toegekend aan Imec en VVSG |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG                |              |         |            |                 |
|--|--------------|---------|------------|-----------------|
| MIJLPALEN                                      |              |         |            |                 |
| MIJLPAAL                                       |              | TIMING  | STATUS     |                 |
| Ondersteuning lokale besturen van start        |              | 2021 Q3 | Op schema  |                 |
| Actieplan 'Iedereen Digitaal'                  |              | 2021 Q1 | Op schema  |                 |
| OUTPUT   |              |         |            |                 |
| INDICATOR                                      | STREEFWAARDE | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Aantal lokale besturen die ondersteund worden. | 300          | 2024 Q4 |            |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 2.710.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 1.919.000 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 2.710.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| Plan 'Iedereen Digitaal' werd op 16 juli 2021 door de VR goedgekeurd. |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV053 - IEDEREEN DIGITAAL - OPLEIDING & VORMING

### BETROKKENEN

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Bevoegde minister(s)      | Bart Somers  |
| Trekkende entiteit VO     | Agentschap Binnenlands Bestuur - Agentschap Overheidspersoneel |
| Betrokken entiteit(en) VO |  |
| Belanghebbenden           | 300 steden en gemeenten  |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 12. Iedereen lokaal digitaal          |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Iedereen moet digitale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Daarom voorzien we in 15 miljoen euro die gemeenten kunnen gebruiken om vormen en opleidingen op maat van digitaal kwetsbare doelgroepen uit te werken met lokale partners.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 19.700.000 EUR  |
| Output  | Aantal lokale besturen die financieel ondersteund worden bij het voeren van een lokaal e-inclusiebeleid |
| Outcome | Lokale besturen hebben een lokaal e-inclusiebeleid  |
| Impact  | Aandeel bevolking dat over digitale basisvaardigheden beschikt  |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR |
| Beschrijving voortgang        | Oproep gelanceerd          |
| Noodzakelijke politieke actie |                            |

### GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

#### MIJLPALEN

| MIJLPAAL                    | TIMING  | STATUS    |
|-----------------------------|---------|-----------|
| Oproep gelanceerd           | 2021 Q3 | Op schema |
| Actieplan Iedereen Digitaal | 2021 Q1 | Op schema |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 19.700.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 19.700.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| Het actieplan 'Iedereen digitaal' werd op 16 juli 2021 door de VR goedgekeurd |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV054 - IEDEREEN DIGITAAL - TOEGANG TOT COMPUTERS & INTERNET

### BETROKKENEN

|                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Bart Somers                    |
| Trekkende entiteit VO     | Agentschap Binnenlands Bestuur |
| Betrokken entiteit(en) VO |                                |
| Belanghebbenden           | 300 steden en gemeenten        |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 12. Iedereen lokaal digitaal          |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Alle Vlamingen verdienen toegang tot internet. Daarom investeren we 30 miljoen euro zodat lokale besturen kwetsbare mensen en mensen die leven in armoede toegang kunnen verlenen tot computers en internet. We maken hierbij onder andere gebruik van de reeds bestaande ondersteuning van de UiTPAS. Daarbij gaat ook aandacht naar wetenschappelijke ondersteuning van het e-inclusiebeleid. Ook willen we lokale besturen ondersteunen bij het toegankelijk maken van hun digitale dienstverlening.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 27.590.000 EUR  |
| Output  | Aantal personen die toegang hebben tot internet.  |
| Outcome | Meer kwetsbare personen hebben toegang tot internet via de lokale besturen. Het e-inclusiebeleid wordt wetenschappelijk ondersteund en lokale besturen worden ondersteund bij het toegankelijk maken van hun digitale dienstverlening |
| Impact  |   |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | <b>Opgestart na agendering VR</b>   |
| Beschrijving voortgang        | Het actieplan 'Iedereen digitaal' werd op 16 juli 2021 door de VR goedgekeurd. Het onderdeel toegang tot computers en internet wordt in het najaar van 2021 naar VR gebracht. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG |         |           |
|---------------------------------|---------|-----------|
| MIJLPALEN                       |         |           |
| MIJLPAAL                        | TIMING  | STATUS    |
| Uitgewerkte aanpak              | 2022 Q1 | Op schema |
| Actieplan 'Iedereen Digitaal'   | 2021 Q1 | Op schema |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 27.590.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 27.590.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Plan Vlaamse Veerkracht: toewijzing middelen 'Iedereen Digitaal' 16/07/2021</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV055 - SMART CITIES

### BETROKKENEN

|                           |                                    |
|---------------------------|------------------------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Hilde Crevits                      |
| Trekkende entiteit VO     | Agentschap Innoveren en Ondernemen |
| Betrokken entiteit(en) VO |                                    |
| Belanghebbenden           | Gemeenten, bedrijven, burgers      |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 12. Iedereen lokaal digitaal          |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

De Vlaamse Regering wil Vlaanderen in de top-5 regio's van het Regionaal Innovatiescorebord. Digitale innovatie zal de sleutel zijn om dit doel te bereiken. Tegelijk worden steden geconfronteerd met een veelheid aan uitdagingen, gaande van economie tot milieu en van mobiliteit tot sociale cohesie. Daarom moedigen we onze steden en gemeenten aan om Smart City-toepassingen te testen en op te schalen. Dit draagt bij tot de betrokkenheid van de inwoners en de kwaliteit van de informatie en de dienstverlening aan bedrijven en burgers, zoals de voorlopers illustreren. Maar daarmee stimuleren en demonstreren we ook onze technologie- en ICT-bedrijven en bieden we kansen voor internationale doorbraken.

We lanceren twee oproepen met focus op zes thema's: Slimme mobiliteit, Slim milieu, Slimme mensen, Slim leven, Slim bestuur en Slimme economie.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |  |
|---------|--|
| Input   | 20.000.000 EUR   |
| Output  | Realisatie van nieuwe toepassingen voor Smart Cities   |
| Outcome | Vlaanderen op de kaart zetten als Slimme Regio   |
| Impact  | Versterken van dienstverlening lokale besturen - Versterken innovatiecapaciteit Vlaamse KMO's en bedrijven |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                        |   |
|------------------------|---|
| Projectstatus          | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang | Dossier werd goedgekeurd door de VR op 4 juni 2021. Na de lancering van de oproep 2021 werd een co-creatietraject opgestart met een info- en een inspiratiesessie. De deadline voor fase 1 (ideefase) is 15 september 2021. Vanaf 2e helft september 2021 zullen de indieners van een idee de nodige feedback ontvangen, zullen er partnerschappen gevormd worden en krijgen de |



| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
|                               | partnerschappen van verschillende stakeholders uit het smart city ecosysteem en van een externe consultant de nodige ondersteuning om een kwalitatieve en mature aanvraag uit te schrijven. De deadline voor fase 2 (aanvraagfase) is 6 december 2021. |
| Noodzakelijke politieke actie | Lancering oproep 2022  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG |         |                  |
|---------------------------------|---------|------------------|
| MIJLPALEN                       |         |                  |
| MIJLPAAL                        | TIMING  | STATUS           |
| Oproep 2021                     | 2021 Q4 | Op schema        |
| Oproep 2022                     | 2022 Q4 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 20.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 20.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">Besluit van de Vlaamse Regering tot het openstellen van en het verlenen van steun binnen de oproep City of Things 2021</a> |
| <a href="#">Oproep City of Things 2021. Handleiding bij het indienen van een projectvoorstel. Bijlage 1</a>                            |
| <a href="#">Controlerichtlijnenoproep City of Things 2021. Bijlage 2</a>   |
| <a href="#">Aanmelding ideeën. Oproep City of Things 2021. Bijlage 3</a>   |
| <a href="#">Aanvraagformulier. Oproep City of Things 2021. Bijlage 4</a>   |
| <a href="#">Actieplan. Smart Cities Vlaanderen. Het platform voor de uitbouw van de Slimme Regio Vlaanderen. Bijlage</a>               |

AGENDERING VLAAMSE REGERING

[KPI's Partnership voor een Slimme Regio. Bijlage](#)

KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

VV056 - ACHTERLIGGENDE PROCESSEN GEMEENSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING –  
ONBOARDING RAAMOVEREENKOMSTEN

BETROKKENEN

|   |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon  |
| Trekkende entiteit VO                       | Digitaal Vlaanderen                                 |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>                       |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |   |
| Belanghebbenden                             | Alle entiteiten Vlaamse overheid en lokale besturen |

PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

PROJECTOMSCHRIJVING

Dit programma heeft als doel een vernieuwd aanbod ICT-diensten te realiseren, dat zowel afgestemd is op de noden van de Vlaamse overheid als dat het maximaal inspeelt op het marktaanbod. We houden rekening met het feit dat er zowel behoefte is aan mature diensten als aan snel evoluerende, nieuwe diensten (bimodale ICT). Deze dienstenportfolio zal de grote meerderheid van ons doelpubliek maximaal ondersteunen en een geschikte menukaart vormen in lijn met hun behoeften.

INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 15.000.000 EUR  |
| Output  | De concrete output van dit project volgt uit de lijst van mijlpalen   |
| Outcome | De vernieuwde raamcontracten zijn operationeel waardoor de klanten gebruik kunnen maken van het vernieuwd en innovatief aanbod van ICT-diensten ter ondersteuning van hun digitale transformatie. |
| Impact  | DE OVERHEID EFFICIËNTER MAKEN   |

ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | De versterkingen in functie van de transitie is deels gerealiseerd maar heeft enige vertraging opgelopen gezien de moeilijkheid om de juiste profielen aan te trekken. De transitieprojecten lopen op schema. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |              |
|--|---------|--------------|
| MIJLPALEN  |         |              |
| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS       |
| projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering  | 2021 Q2 | Gerealiseerd |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten  | 2022 Q4 | Op schema    |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep  | 2024 Q3 | Op schema    |
| Versterking van de interne transitieproject voor de begeleiding van transitie naar het nieuwe model                                      | 2021 Q2 | Vertraging   |
| Inrichten van de operationele service integratie   | 2022 Q1 | Op schema    |
| Transitiedienstverleningspakketten (werkplekken, cloud en datacenter, applicatiediensten)  | 2022 Q1 | Op schema    |
| Traject om het instappen in de vernieuwde raamovereenkomsten met betrekking tot de gemeenschappelijke ICT-dienstverlening te faciliteren | 2023 Q4 | Op schema    |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 15.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 13.376.720 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 1.502.633 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 12.400.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 2.600.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 30 april 2021. Achterliggende processen gemeenschappelijke dienstverlening – onboarding raamovereenkomsten</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

BETROKKENEN

|                           |                                       |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon                            |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen                   |
| Betrokken entiteit(en) VO |                                       |
| Belanghebbenden           | Vlaamse entiteiten en lokale besturen |

PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

PROJECTOMSCHRIJVING

Met het relanceplan Vlaamse Veerkracht wil de Vlaamse regering de maatschappij en de economie digitaal transformeren. Eén van de drie horizontale basispijlers van deze ambitie richt zich op de overheidsdienstverlening waarbij ingezet wordt op een ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse en lokale besturen om te komen tot een samenhangende interbestuurlijke digitale transformatie. Hierdoor wordt de dienstverlening, vanuit het standpunt van de burger, ondernemer of vereniging, als één geheel digitaal getransformeerd.

Dit project omvat de acties die ondernomen worden om deze ondersteuningsstructuur uit te bouwen, verschillende achterliggende gemeenschappelijke digitale bouwstenen te versterken en de ondersteuning bij het gebruik ervan uit te breiden zodat ze efficiënt kunnen worden ingezet in de digitale transformatieprojecten van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen. Onrechtstreeks zorgt dit project ook voor het bevorderen van de digitale transformatie van economie en maatschappij door meer data als grondstof van de economie en maatschappij aan te bieden en gebruikers te ondersteunen in het gebruik ervan. Daarnaast worden digitale talenten ontwikkeld binnen de Vlaamse entiteiten en lokale besturen door onder andere het uitbouwen van een expertisecentrum digitale transformatie en het voorzien van gerichte ondersteuning en kennisoverdracht bij het gebruik van gemeenschappelijke digitale bouwstenen.

Bureau Digitale Transformatie binnen het nieuw agentschap Digitaal Vlaanderen

Vooreerst wordt geïnvesteerd in het uitbouwen van een bureau digitale transformatie binnen het nieuw agentschap Digitaal Vlaanderen als ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse entiteiten en lokale besturen. Dit bureau zal heel vraaggestuurd inspelen op specifieke noden en behoeften van deze overheidsinstanties en dit niet zozeer voor de technische aspecten van de digitale transformatie, maar vooral voor de organisatorische, beleidsmatige, projectmatige en/of juridische facetten ervan. Het bureau werkt hiermee complementair aan de ondersteuning die het agentschap Digitaal Vlaanderen reeds voorziet door het aanbieden van gemeenschappelijke digitale bouwstenen en de regierol die zal opgenomen worden bij het vernieuwd raamcontract voor gemeenschappelijke ICT-dienstverlening (VV056).

Het vraaggestuurde karakter van het bureau digitale transformatie wordt gegarandeerd door het

## PROJECTOMSCHRIJVING

Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid nauw te betrekken bij de werking van het bureau. Jaarlijks wordt een actieplan voor het bureau digitale transformatie ter validatie voorgelegd en zal op regelmatige basis gerapporteerd worden over de voortgang ervan.

Het bureau digitale transformatie wordt georganiseerd rond drie recurrente hoofdopdrachten.

In de eerste plaats zal het bureau, op vraag, de entiteiten van de Vlaamse overheid en de lokale besturen ondersteunen bij hun digitale transformatieprojecten. Dit omvat taken gaande van adviesverlening, over analyse van de dienstverleningsprocessen om aan de hand van een business case de beste digitale oplossing uit te werken, tot begeleiding bij de effectieve uitvoering van de projecten.

Flankerend hieraan ondersteunt het bureau het uitwerken van een coherente interbestuurlijke digitale transformatiestrategie in lijn met het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid. Het uitwerken van deze strategie door middel van referentiekaders en concrete actieplannen moet aan de entiteiten van de Vlaamse overheid en de lokale besturen richting geven bij de uitvoering van hun respectieve digitale transformatieprojecten.

Op vlak van digitale publieke dienstverlening heeft Vlaanderen de ambitie tegen eind 2024 een top-5 positie in te nemen in de Europese Digital Economy and Society Index (DESI-index). Het bureau zal deze ambitie inwerken in deze coherente interbestuurlijke digitale transformatiestrategie en hiervoor een actieplan opstellen. Om de voortgang op te volgen wordt jaarlijks een regionale DESI-score gemeten, op basis van de door de Europese Commissie gehanteerde methodologie.

Ten derde wordt een expertisecentrum inzake digitale transformatie opgericht met als doel de digitale maturiteit van de entiteiten van de Vlaamse overheid en de lokale besturen globaal te verhogen. Hierbij wordt niet alleen aandacht besteed aan de technische aspecten van digitale transformatie, maar ook aan organisatorische, beleidsmatige, projectmatige en/of juridische facetten.

### Gemeenschappelijke digitale bouwstenen

Dit relanceproject voorziet eveneens in gerichte investeringen in cruciale gemeenschappelijke digitale bouwstenen van het agentschap Digitaal Vlaanderen, en het versterken van de ondersteuning bij het gebruik ervan, zodat deze efficiënter door de Vlaamse entiteiten en lokale besturen kunnen worden ingezet in hun digitale transformatieproces naar een performante datagedreven overheid met state-of-the-art digitale dienstverlening aan de burgers, ondernemers en verenigingen.

### Digitale bouwstenen voor een performante, datagedreven overheid

De Vlaamse overheid en de lokale besturen beschikken gezamenlijk over een schat aan data. Niet alle databronnen zijn echter even vlot toegankelijk en/of gebruikers weten niet altijd goed hoe deze data het meest efficiënt kunnen worden ingezet. Op aangeven van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen wordt daarom een ondersteuningsaanbod uitgewerkt met betrekking tot het ontsluiten en gebruiken van de beschikbare data. Hierbij zullen zij gericht, en in functie van de eigen noden, door een zogenaamde 'vliegende ploeg' begeleid worden in het ontsluiten van de eigen databronnen en het inzetten van data van derden binnen de eigen processen. Specifiek voor het veilig en rechtmatig gebruiken van persoonsgegevens wordt de nodige juridische en IT-technische

## PROJECTOMSCHRIJVING

expertise ter beschikking gesteld.

Heel wat van deze persoonsgegevens worden vandaag ontsloten via het MAGDA-gegevensdelingsplatform. Om de nodige garanties met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) af te dwingen, moeten voor het gebruik van deze persoonsgegevens ook verschillende technische en juridisch-administratieve stappen doorlopen worden tijdens het aansluitingsproces. Complementair aan de acties die reeds in het programma VRD 2 in 2021 zijn voorzien, wordt verder geïnvesteerd in een gebruiksvriendelijker aansluitingsproces voor het MAGDA-gegevensdelingsplatform zodat persoonsgegevens sneller kunnen ingezet worden, steeds met respect voor de AVG.

Diverse bevragingen hebben daarnaast aangetoond dat vandaag verschillende cruciale databronnen ontbreken in het MAGDA-aanbod. Een deel van de investeringen wordt ingezet om de ontsluiting van de meest prioritaire, ontbrekende databronnen via het MAGDA-gegevensdelingsplatform te versnellen en de raadpleging ervan via de webtoepassing MAGDA-online mogelijk te maken. De belangrijkste ontbrekende databronnen worden samen met de belanghebbenden bepaald in het tweede kwartaal 2021. De prioriteit wordt mee bepaald door de visie die in kader van het project Gemeente zonder Gemeentehuis (VV051) wordt uitgewerkt en de in voorbereiding zijnde datastrategie die deel uitmaakt van het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

Digitale bouwstenen voor een state-of-the-art digitale dienstverlening aan burger, ondernemer en vereniging

Dit relanceproject versterkt eveneens vijf gemeenschappelijke digitale bouwstenen die cruciaal zijn om vanuit de Vlaamse entiteiten en lokale besturen een state-of-the-art, 'low touch', digitale dienstverlening aan de burger, ondernemer of vereniging aan te bieden, met name (1) de module 'eFormulieren', (2) een professioneel CRM-systeem, (3) het digitaal tekenplatform, (4) de MAGDA-documentendienst en (5) de interbestuurlijke producten- en dienstencatalogus. Een belangrijk kenmerk van een 'low touch' dienstverlening is dat met zo min mogelijk verschillende contactmomenten en loketten de dienstverlening zo gemakkelijk mogelijk wordt gemaakt, liefst zelfs zo automatisch mogelijk. Gebruikersgerichtheid staat daarbij centraal, waarbij de dienstverlening uitgedacht is vanuit de werkelijke noden en behoeften van de gebruikers.

### 1. module 'eFormulieren'

Met de module 'eFormulieren' wordt aan Vlaamse entiteiten en lokale besturen de mogelijkheid geboden op een gebruiksvriendelijke digitale manier gegevens aan burgers, ondernemers of verenigingen op te vragen die (nog) niet in een authentieke bron aanwezig zijn. Deze module vormt ook een belangrijke technische component van de generieke aanvraagmodule die door Digitaal Vlaanderen in het programma VRD 2 wordt vormgegeven. Het relanceproject zorgt voor een impulsinvestering om het technisch platform gebruiksvriendelijker te maken en op te waarderen zodat betere ondersteuning van de Vlaamse entiteit of het lokaal bestuur mogelijk wordt.

### 2. professioneel CRM-systeem

Om een klantvriendelijke dienstverlening aan de burger, ondernemer of vereniging mogelijk te maken is het essentieel dat contacten met die burger, ondernemer of vereniging op een professionele manier opgevolgd en beheerd worden. Daartoe werd in 2020 een raamcontract

## PROJECTOMSCHRIJVING

uitgewerkt dat Vlaamse entiteiten en lokale besturen toegang biedt tot een professioneel CRM-systeem (“customer relation manager”). Via dit deelproject wordt dit CRM-systeem gekoppeld met het organisatiesregister en twee andere gemeenschappelijke databronnen van de Vlaamse overheid (toegangs- en gebruikersbeheer, mail en kalender). Tevens worden de nodige beveiligingsmaatregelen, in lijn met het informatieveiligheidsbeleid, geïmplementeerd. Met de oprichting van een “CRM-community” wordt een netwerk voor kennisdeling binnen de Vlaamse overheid en lokale besturen gegarandeerd.

### 3. Digitaal Tekenplatform

Ten derde wordt het Digitaal Tekenplatform versterkt dat het elektronisch ondertekenen van documenten binnen de Vlaamse overheid en bij lokale besturen faciliteert. Het digitaal tekenen van documenten vermindert drastisch de papierstroom en zorgt voor belangrijke tijdswinsten en een efficiënte bedrijfsvoering, zeker in tijden van maximaal plaats- en tijdsafhankelijk werken. Het project zet in op een hoger gebruiksgemak door QR-codes op een (ondertekend) document toe te voegen waardoor de geldigheid van het document ten allen tijde kan geverifieerd worden ten opzicht van het centraal opgeslagen authentieke document. Eveneens zal bij het ondertekenen een gekwalificeerde timestamp toegevoegd worden zodat het tijdstip van ondertekenen juridisch niet weerlegd kan worden.

### 4. MAGDA-documentendienst

Met de MAGDA-documentendienst, ten vierde, kan een Vlaamse entiteit of lokaal bestuur geautomatiseerd digitale documenten versturen naar een door de ontvanger geactiveerde e-box of e-mailadres of (aangetekend) per post indien dit niet het geval is. Binnen het programma VRD 2 wordt deze component uitgebreid met de mogelijkheid voor een ontvanger om digitaal te reageren op een digitaal ontvangen document. Onder aansturing van de gebruikersgroep worden nu bijkomende functionaliteiten op de MAGDA Documentendienst ingevoerd waaronder de mogelijkheid tot digitaal tekenen door de integratie met het Digitaal Tekenplatform en het voorzien van digitale betaalmogelijkheden. Voor Vlaamse entiteiten of lokale besturen die niet over een volwaardig dossieropvolgingssysteem beschikken, worden de functionaliteiten van Magda Online uitgebreid om eenvoudige documenten te versturen en/of te ontvangen.

De MAGDA-documentendienst wordt in 2021 onder meer gebruikt voor het versturen van de brieven aan iedere burger met informatie over hun voorgestelde vaccinatiemomenten. Ook de belastingbrieven van VLABEL en de provincie Antwerpen zullen dit jaar via dit systeem uitgestuurd worden. Hiervoor is het essentieel dat er over de volledige ketting van versturen tot en met ontvangen van het document de nodige garanties kunnen gegeven worden over de technische beschikbaarheid van het systeem en de veiligheid van het verstuurd document. Op vandaag vervult BOSA, de federale dienstenintegrator, de rol als Document Provider naar de verschillende e-Boxen zoals Doccle, Mijn Burgerprofiel of MyeBox. Gezien de hoge te verwachten transactievolumes vanuit Vlaanderen is er in samenspraak met BOSA afgesproken dat het MAGDA-platform deze rol van “document provider” inricht voor de Vlaamse entiteiten en lokale besturen.

### 5. Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus

De Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC), tot slot, staat sinds eind vorig jaar in voor de SDG-informatievoorziening vanuit Vlaanderen. Deze IPDC laat toe dat elke Vlaamse entiteit zelf instaat voor het beheer van informatie over de eigen producten en diensten én dat deze



## PROJECTOMSCHRIJVING

informatie centraal door andere entiteiten of beleidsniveaus kan worden geraadpleegd. Voorbereidingen worden getroffen om deze gemeenschappelijke digitale bouwsteen ook te laten inzetten door de lokale besturen voor het beheren van lokale producten- en dienstencatalogi (Ipdc) die dan eveneens centraal ontsloten kunnen worden.

Gestandaardiseerde beschrijvingen van producten en diensten in de IPDC bieden bovendien de mogelijkheid om proactief de beoogde doelgroep van de dienstverlening te benaderen. Het informeren van iedere doelgroep op maat kan op verschillende manieren uitgevoerd worden. Nagegaan wordt welke aanpassingen er hiervoor op korte termijn aan de IPDC kunnen worden gerealiseerd.

Daarnaast wordt de IPDC gekoppeld aan de interfederale productencatalogus die door de federale overheid in kader van SDG wordt uitgewerkt. Op die manier kan via vlaanderen.be of op webportalen van Vlaamse entiteiten en lokale besturen één geconsolideerd overzicht geboden worden van de dienstverlening die voor de burger, ondernemer of vereniging beschikbaar is, onafhankelijk van het beleidsniveau dat instaat voor deze dienstverlening.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 5.000.000 EUR   |
| Output  | De concrete output van dit project volgt uit de lijst van mijlpalen.  |
| Outcome | <p>Operationele effecten op korte termijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitbouw van een ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse en lokale besturen om te komen tot een samenhangende interbestuurlijke digitale transformatie onder aansturing van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.</li> <li>- Uitbreiding van de ondersteuning bij het gebruik van gemeenschappelijke digitale bouwstenen.</li> <li>- Versterking van verschillende van die digitale bouwstenen (met name: het MAGDA-gegevensdelingsplatform, de module 'eFormulieren', het CRM-systeem, het digitaal tekenplatform, de MAGDA-documentendienst en de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus).</li> </ul> |
| Impact  | VLAANDEREN DIGITAAL TRANSFORMEREN - DE OVERHEID EFFICIËNTER MAKEN   |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR |
| Beschrijving voortgang        | Het project is op schema   |
| Noodzakelijke politieke actie |                            |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |               |              |
|--|---------------|--------------|
| MIJLPALEN  |               |              |
| MIJLPAAL   | TIMING        | STATUS       |
| projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering  | 2021 Q2       | Gerealiseerd |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten  | 2022 Q4       | Op schema    |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep  | 2024 Q3       | Op schema    |
| VV057.01 het bureau digitale transformatie is volledig operationeel en staat ter beschikking van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen.   | 2021 Q4       | Op schema    |
| VV057.02 Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor een performant datagedreven beleid door Vlaamse entiteiten en lokale besturen.                | 2021 Q4       | Op schema    |
| VV057.02.01 - Bijkomend ondersteuningsaanbod bij het gebruiken en/of ontsluiten van data is operationeel via 'vliegende ploeg'.  | 2021 Q4       | Op schema    |
| VV057.02.02 - Het aansluitingsproces op het MAGDA-gegevensdelingsplatform is gebruiksvriendelijker met een kortere doorlooptijd als gevolg   | 2021 Q4       | Op schema    |
| VV057.02.03 - De meest prioritaire, ontbrekende databronnen zijn ontsloten via het MAGDA-gegevensdelingsplatform en MAGDA-Online   | 2021 Q4       | Vertraging   |
| VV057.03 Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor het leveren van een state-of-the-art dienstverlening aan burgers, ondernemers en verenigingen | 2021 Q4       | Op schema    |
| VV057.03.01 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'eFormulieren'   | 2021 Q4       | Vertraging   |
| VV057.03.02 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'CRM-systeem'  | 2021 Q4       | Op schema    |
| VV057.03.03 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'Digitaal Tekenplatform'   | 2021 Q4       | Op schema    |
| VV057.03.04 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'MAGDA-documentendienst'   | 2021 Q4       | Vertraging   |
| VV057.03.05 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus'                              | 2021 Q4       | Op schema    |
| PROJECTFINANCIERING  |               |              |
| Beleidsruimte (begroot)  | 5.000.000 EUR |              |

| PROJECTFINANCIERING |  |
|---------------------|--|
| Uitvoering VAK      | 3.259.223,95 EUR   |
| Uitvoering VEK      | 1.221.324,03 EUR   |
| Oorsprong middelen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 4.100.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 900.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 7 mei 2021. Ondersteuning Digitale Transformatie</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

| BETROKKENEN               |                                       |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon                            |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen                   |
| Betrokken entiteit(en) VO | Departement Financiën en Begroting    |
| Belanghebbenden           | Vlaamse entiteiten en lokale besturen |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>Met het relanceplan Vlaamse Veerkracht wil de Vlaamse regering de maatschappij en de economie digitaal transformeren. Eén van de drie horizontale basispijlers van deze ambitie richt zich op de digitale transformatie van de overheidsdienstverlening waarbij versneld wordt geïnvesteerd in de achterliggende systemen en processen, als cruciale bouwsteen, om de gemeenschappelijke dienstverlening te faciliteren vanuit een perspectief waarbij de ervaring van de burger, ondernemer of vereniging centraal wordt gezet.</p> <p>Dit project omvat maatregelen die ondernomen worden om deze versnelde gemeenschappelijke dienstverlening aan Vlaamse entiteiten en lokale besturen te realiseren. Deze maatregelen dragen niet alleen rechtstreeks bij aan de digitale transformatie van de overheidsdienstverlening, maar zijn ook een directe katalysator voor andere projecten uit het relanceplan. Hierdoor kunnen alle Vlaamse entiteiten en lokale besturen evolueren naar datagedreven overheidsinstanties met een state-of-the-art digitale dienstverlening aan burgers, ondernemers en verenigingen.</p> <p>Versnelde investering in bedrijfszekerheid van het MAGDA-gegevensdelingsplatform</p> <p>Het MAGDA-gegevensdelingsplatform, het deelplatform van de Vlaamse Dienstenintegrator (VDI), zorgt voor het veilig en betrouwbaar uitwisselen van persoonsgegevens binnen en tussen de verschillende beleidsniveaus in Vlaanderen. Dit dienstenaanbod is vandaag een cruciale basisvoorziening waarop heel wat kritische bedrijfsprocessen van Vlaamse en lokale overheden, maar ook private partners, steunen. Bijgevolg verwachten deze doelgroepen afdoende garanties op beschikbaarheid en bedrijfszekerheid van het platform en de bijhorende diensten. Bovendien moet het platform verder ingericht worden als een schaalbare architectuur die het jaar na jaar sterk stijgend gebruik structureel kan opvangen.</p> <p>Een verhoogde bedrijfszekerheid draagt ook bij tot de ambitie, zoals beschreven in de Beleidsnota 2019-2024 ICT en Facilitair Management, om van dit deelplatform dé data-draaischijf te maken voor de uitwisseling van unieke gegevens binnen de Vlaamse publieke sector, waaronder de steden en gemeenten, en met de federale dienstenintegratoren, om zo de data-uitwisseling voor alle overheidsactoren te verbeteren en de transitie naar een volledig digitale overheid mogelijk te maken.</p> |  |

## PROJECTOMSCHRIJVING

Binnen het voorliggende project worden een aantal stappen versneld en in parallel uitgevoerd:

1. de zogenaamde asynchrone diensten, die onder andere bulkbevragingen van authentieke bronnen mogelijk maken of het aanleveren van verschilbestanden om data in systemen van de gebruiker actueel te houden, worden gemoderniseerd en overgezet naar de nieuwe architectuur. Dit zorgt niet alleen voor een lagere toekomstige operationele onderhoudskost per dienst, maar ook voor kortere doorlooptijden (en bijhorende investeringskosten) bij het ontwikkelen van nieuwe diensten voor de datagebruikers.
2. Voor professionele gebruikers die veel parallele aansluitingen opzetten, zoals dienstenleveranciers van lokale besturen, wordt het aansluitingsproces sterk vereenvoudigd en geautomatiseerd. Op die manier kan de doorlooptijd sterk ingekort worden zodat data snel in de processen van lokale besturen kunnen worden ingezet.
3. Voor kritische diensten die vandaag reeds gebruikt worden voor het uitrollen van het COVID19-vaccinatieplan werd een herstelplan (Disaster Recovery Plan) opgemaakt dat maximale beschikbaarheid van deze diensten garandeert. Dit herstelplan wordt nu verder uitgerold voor alle kritische diensten en het gegevensdelingsplatform ontdebeld over twee, fysiek gescheiden, datacenters in Vlaanderen.
4. Bij het verwerken van persoonsgegevens op het MAGDA-gegevensdelingsplatform moeten de beveiligingsmaatregelen voortdurend mee evolueren met de laatste stand van zaken op vlak van cybersecurity. Om mogelijk gevoelige plekken te detecteren worden verschillende doorgedreven veiligheidscontroles uitgevoerd en eventueel gedetecteerde pijnpunten onmiddellijk aangepakt.

Op die manier wordt sneller tegemoet gekomen aan de verwachtingen van de beoogde doelgroepen, aan de nieuwe noden die ontstaan zijn naar aanleiding van de COVID19-crisis en kan deze generieke component optimaal renderen binnen de respectieve digitale transformatieprojecten in het relanceplan.

### Doorontwikkeling van het subsidieregister

De data die voor het subsidieregister (departement Financiën en Begroting) nodig zijn, worden uit diverse databronnen verzameld, onder meer uit de dossierbehandelingssystemen van de subsidieverstrekende entiteiten (binnen het ESR-toepassingsgebied 'deelstaatoverheid S.1312'). Op het MAGDA-gegevensdelingsplatform wordt een generieke dienst voorzien voor het ontsluiten van informatie uit deze dossierbehandelingssystemen met maximale aandacht voor informatieveiligheid. Deze data zijn ook voor andere doeleinden interessant. Naast financiële gegevens voor het subsidieregister kunnen zo dossiergegevens over bijvoorbeeld vergunningen of sancties vanuit meerdere systemen samengebracht worden in één entiteitsoverschrijdend register. Om de informatie uit het subsidieregister op een geaggregeerde manier te ontsluiten naar data-analysesystemen wordt eveneens een bevragingdienst ontwikkeld die toelaat het subsidieregister op een informatieveilige manier te raadplegen.

### Versneld gebruik van de nieuwe raamovereenkomsten 'gemeenschappelijke dienstverlening'

Met de nieuwe raamovereenkomsten 'gemeenschappelijke dienstverlening' wordt een nieuw ondersteuningsaanbod uitgewerkt dat maximaal is afgestemd op de noden van de Vlaamse overheid en optimaal inspeelt op het huidige marktaanbod. Ook nieuwe klanten moeten vlot kunnen instappen. Daarom worden voor nieuwe klanten binnen het project "achterliggende processen gemeenschappelijke dienstverlening – onboarding raamovereenkomsten" (VV056) business cases uitgewerkt die nagaan welke diensten en/of systemen uit de raamovereenkomsten de grootste

### PROJECTOMSCHRIJVING

toegevoegde waarde opleveren voor hun digitale processen.

Vanuit het voorliggend project (VV058) zullen stimulansen worden voorzien om het instappen van nieuwe klanten in deze raamovereenkomsten te versnellen. De precieze aard van deze stimuleringsmaatregelen is afhankelijk van de uitkomst van de business cases en zullen in de tweede helft van 2022 via een bijkomende nota aan de Vlaamse regering worden voorgelegd.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 3.000.000 EUR   |
| Output  | De concrete output van dit project volgt uit de lijst van mijlpalen.  |
| Outcome | <p>Operationele effecten op korte termijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verhogen van de bedrijfszekerheid van het MAGDA-gegevensdelingsplatform dat uitgroeit tot dé data-draaischijf voor de uitwisseling van unieke gegevens binnen de Vlaamse publieke sector, om zo de data-uitwisseling voor alle overheidsactoren te verbeteren en de transitie naar een volledig digitale overheid mogelijk te maken</li> <li>- Realisatie van generieke diensten voor het voeden en ontsluiten van het subsidieregister in beheer van het departement Financiën en Begroting.</li> <li>- nieuwe klanten kunnen vlot instappen in de raamcontracten 'gemeenschappelijke dienstverlening' (VV056).</li> </ul> |
| Impact  | VLAANDEREN DIGITAAL TRANSFORMEREN - DE OVERHEID EFFICIËNTER MAKEN   |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR |
| Beschrijving voortgang        | Het project is op schema   |
| Noodzakelijke politieke actie |                            |

### GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

#### MIJLPALEN

| MIJLPAAL   | TIMING     | STATUS       |
|--|------------|--------------|
| projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering                                      | 2021<br>Q2 | Gerealiseerd |
| RRF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten  | 2022<br>Q4 | Op schema    |
| RRF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep  | 2024<br>Q3 | Op schema    |
| VV058.01 Hogere garanties op vlak van bedrijfszekerheid van het MAGDA-gegevensdelingsplatform zijn gerealiseerd. | 2021<br>Q4 | Vertraging   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |            |                  |
|--|------------|------------------|
| MIJLPALEN  |            |                  |
| MIJLPAAL   | TIMING     | STATUS           |
| VV058.01.01 - Gemoderniseerde asynchrone bevragsingsdiensten zijn beschikbaar binnen de vernieuwde architectuur                                  | 2021<br>Q4 | Nog niet gestart |
| VV058.01.02 - Sterk vereenvoudigd aansluitingsproces voor professionele gebruikers is gerealiseerd   | 2021<br>Q4 | Nog niet gestart |
| VV058.01.03 - Uitrol van een herstelplan voor alle bedrijfskritische MAGDA-diensten is doorgevoerd   | 2021<br>Q4 | Op schema        |
| VV058.01.04 - Eventueel gedetecteerde pijnpunten op vlak van cybersecurity zijn aangepakt na het uitvoeren van doorgedreven veiligheidscontroles | 2021<br>Q4 | Op schema        |
| VV058.02 Generieke MAGDA-diensten gerealiseerd voor het voeden en ontsluiten van het subsidieregister.   | 2021<br>Q4 | Vertraging       |
| VV058.02.01 - Generieke webdiensten voor het ontsluiten van data uit dossierbehandelingssystemen is beschikbaar                                  | 2021<br>Q3 | Vertraging       |
| VV058.02.02 - Webdienst voor het raadplegen van data in het subsidieregister is beschikbaar  | 2021<br>Q4 | Nog niet gestart |
| VV058.03. Goedkeuring Nota VR betreffende versneld gebruik van de nieuwe raamovereenkomsten 'gemeenschappelijke dienstverlening'                 | 2022<br>Q2 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 3.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 759.336 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 193.255 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 2.500.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 500.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 7 mei 2021. Versnelling gemeenschappelijke dienstverlening</a> |

| BETROKKENEN                                 |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Zuhal Demir                                       |
| Trekkende entiteit VO                       | Aquafin   |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>                     |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Vlaamse Milieumaatschappij - Departement Omgeving |
| Belanghebbenden                             |   |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>De bovengemeentelijke afvalwater- en hemelwaterinfrastructuur in het Vlaamse Gewest telt een groeiend aandeel ouder wordende infrastructuur zoals leidingen, pompstations en afvalwaterzuiveringsinstallaties. De infrastructuur bestaat uit meer dan 300 waterzuiveringsinstallaties, 6.500 km leidingen en 1.700 pompstations.</p> <p>Naarmate de kwaliteit van het oppervlaktewater in het Vlaams Gewest verbetert, wordt de betrouwbaarheid en performantie van de infrastructuur steeds belangrijker. De gevolgen van falingen kunnen ernstig zijn voor de waterkwaliteit en de omgeving. Door de stijgende leeftijd, stijgen niet alleen de risico's op faling, maar stijgen ook de vervangings- en optimalisatie-investeringen om de infrastructuur in optimale toestand te houden.</p> <p>Het relanceproject richt zich op een versnelde digitalisering van het asset management van de bovengemeentelijke infrastructuur zodat optimale onderhouds- en investeringsbeslissingen mogelijk worden om de infrastructuur in goede toestand te houden en waterkwaliteit verzekerd blijft. Dankzij het digitaliseringsproject wordt versneld bijgedragen aan verzekeren van de waterkwaliteit en het betaalbaar houden van de waterfactuur.</p> <p>Het project bestaat uit 4 deelprojecten en loopt tot 2030 :</p> <p>AO-1. Assets – Levenscyclusbeheer &amp; investeringsmanagement voor het maken van optimale investeringsbeslissingen</p> <p>AO-2. Assets - optimalisatie van onderhoud zodat het juiste onderhoud op het juiste moment wordt uitgevoerd en de effectiviteit van onderhoudswerkzaamheden verhoogt door precies op het goede moment in te grijpen, niet te vroeg maar zeker ook niet te laat</p> <p>AO-3. Proces- en performantiemeting &amp; opvolging wat onder meer zorgt voor een naadloze, kwalitatieve en toekomstgerichte data-uitwisseling met anderen</p> <p>AO-4. Portfolio planning incl. GIS-data-uitwisseling om infrastructuurkaarten beschikbaar te kunnen stellen via open data</p> <p>De middelen die nodig zijn voor dit project worden deels gedragen door eigen middelen (eigen personeel en eigen reguliere investeringsniveaus) en deels gedragen vanuit het relanceplan. De</p> |  |



## PROJECTOMSCHRIJVING

middelen uit het relanceplan zijn essentieel zijn om de ambities waar te maken en focussen zich voornamelijk op deelprojecten Asset – Levenscyclusbeheer (AO-1), Assets – Optimalisatie Onderhoud (AO-2) en Portfolio planning (AO-4). Het project zal per onderdeel ingedeeld worden in enkele grote fasen, waarbij een fase de grootte-orde van een jaar heeft. Een agile aanpak garandeert grote transparantie in de creatie van de meer waarde.

Via de digitalisering zal het mogelijk worden om continu data over de toestand van de infrastructuur (pompen, compressoren, centrifuges, ...) te verzamelen. Door de inzet van krachtige Asset Management software en Portfolio Planning tools, wordt deze data ingezet voor predictief onderhoud, minder falingen, een levensduurverlenging van de assets en zeer gerichte investeringen in vernieuwing of vervanging van assets. Tegelijk wordt werk gemaakt om van open data de norm te maken. Het ontsluiten van datasets door allerhande partijen leidt immers tot ongeziene mogelijkheden om over sectoren heen data te combineren.

De kosten van dit project worden deels gedragen door reguliere middelen van Aquafin en deels via bijkomende financiering. Voor de projectdoelstellingen in deze legislatuur wordt de projectkost geraamd op 14,2 miljoen euro waarvan 2.3 miljoen euro met reguliere middelen van Aquafin. Via het relancebudget Vlaamse Veerkracht (VV59) wordt 9 mio EUR voorzien. Deze financiering focust zich voornamelijk op deelprojecten Asset – Levenscyclusbeheer (AO-1), Assets – Optimalisatie Onderhoud (AO-2) en Portfolio planning (AO-4) en is in lijn met de Green Deal en digitale ambities van Europa. De middelen uit het relanceplan zijn hierbij essentieel om de ambities waar te maken.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |  |
|---------|--|
| Input   | 9.000.000 EUR  |
| Output  | De functionaliteiten van het asset management digitaliseringsproject zijn bij Aquafin beschikbaar en worden gebruikt.  |
| Outcome | Snelle en efficiënte beslissingen mogelijk maken met data zodoende de snelheid waarmee de investeringsbudgetten stijgen door ouder wordende zuiveringsinfrastructuur , zo beperkt mogelijk te houden en de waterkwaliteit te verzekeren. |
| Impact  | Ecologische toestand oppervlaktewater - Toename digitale collectiedata - Overheidsuitgaven in % van het BBP  |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart  |
| Beschrijving voortgang        | De nota Vlaamse regering en opdrachtbrief is in voorbereiding , conform het afgesproken tijdsplan. De mijlpalen zullen aansluitend aangevuld worden. |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |              |            |                  |                 |
|---|--------------|------------|------------------|-----------------|
| MIJLPALEN   |              |            |                  |                 |
| MIJLPAAL  |              | TIMING     | STATUS           |                 |
| Inhoudelijke nota voorgelegd aan de Vlaamse Regering  |              | 2021<br>Q4 | Op schema        |                 |
| Herverdeling middelen uit relanceprovisie + opdracht uitvoering aan Aquafin   |              | 2021<br>Q4 | Op schema        |                 |
| De functionaliteiten van het asset management digitaliseringsproject zijn bij Aquafin beschikbaar                     |              | 2025<br>Q4 | Nog niet gestart |                 |
| De functionaliteiten van het asset management digitaliseringsproject worden bij Aquafin gebruikt                      |              | 2025<br>Q4 | Nog niet gestart |                 |
| OUTPUT  |              |            |                  |                 |
| INDICATOR   | STREEFWAARDE | TIMING     | REALISATIE       | REALISATIEGRAAD |
| De functionaliteiten van het asset management digitaliseringsproject zijn bij Aquafin beschikbaar en worden gebruikt. | 100 %        | 2025<br>Q4 |                  |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 9.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 9.000.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 0 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

BETROKKENEN

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon   |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen                                      |
| Betrokken entiteit(en) VO | Digitaal Vlaanderen - Agentschap Innoveren en Ondernemen |
| Belanghebbenden           | Vlaamse entiteiten Lokale besturen burgers ondernemers   |

PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

PROJECTOMSCHRIJVING

Wat je bij een bank, Coolblue of Amazon kan, moet je bij de overheid ook kunnen. Een compleet overzicht zien van het aanbod, vlot kunnen zoeken, iets bestellen of aanvragen, je gegevens kunnen raadplegen, opvolgen waar je dossier zit. Alles in één overzicht. Eenvoudiger, duidelijker en sneller voor burgers en ondernemers.

De visie op zo'n virtueel, digitaal loket voor de overheid bevat een compleet, officieel en betrouwbaar overzicht vinden van:

- Alle dienstverlening van de overheid: premies, vergunningen, belastingen, zorgaanbod, ...
- Een overzicht van hun gegevens bij de overheid: woningen, diploma's, attesten, vergunningen, ...
- Het kunnen aanvragen en beheren van dienstverlening, het opvolgen van lopende dossiers en het ontvangen van berichten of documenten, ...

Alles kan zoveel mogelijk digitaal en via selfservice, waar en wanneer je wil.

Die visie is niet nieuw. Nieuw is dat dit voor het eerst binnen een haalbaar bereik ligt omdat er de voorbije jaren een noodzakelijke onderbouw is gemaakt, die daarvoor ontbrak. De komende 2 jaren kunnen we zo'n loket realiseren, en daarmee het labyrint van 800 loketten en sites laten vervellen tot een overzichtelijk en volledig, virtueel loket.

**GEÏNTEGREERDE AANPAK**

Bestaande loketten en sites worden niet herbouwd maar geïntegreerd en gelinkt tot één virtueel loket voor burgers, ondernemers en verenigingen. Door een aantal gemeenschappelijke componenten te hergebruiken en te werken aan standaardisatie van de data en informatiestromen, creëren we voor burgers, ondernemers en verenigingen de ervaring van een geïntegreerd digitaal loket, met centrale overzichten en toegangen.

Zo'n geïntegreerd loket werkt alleen als het volledig is. Concreet kan dit gebeuren door de gemeenschappelijke componenten van het loket via Informatie Vlaanderen aan te bieden. Overheidsinstanties kunnen voor hun communicatie met de burger deze componenten gebruiken. Zo kunnen instanties sneller loketfunctionaliteiten opzetten, kunnen ze ontzorgd worden en efficiëntie verhogen voor de Vlaamse overheid en lokale besturen.

## PROJECTOMSCHRIJVING

Aan de voorkant is Mijn Burgerprofiel een inplugbare header die kan toegevoegd worden aan de bestaande sites en loketten. Daarmee geven we gestalte aan het “Be everywhere” principe: of een burger nu bij overheid A of B aanklopt, het is steeds de bedoeling dat hij het overzicht krijgt van “zijn zaken bij de overheid”. Mijn Burgerprofiel verhoogt de vindbaarheid van de overheidsvaardigheden. Bovendien zorgt de multi-kanaalstrategie ervoor dat de burger dat kanaal kan kiezen dat het dichtst bij hem staat. Via Mijn Burgerprofiel wordt ook het e-loket voor ondernemers (en in de toekomst verenigingenloket bereikbaar: de globale header wordt gebruikt als aanmeldmethode voor zowel burgers als ondernemers (en in de toekomst verenigingen) als een laagdrempelige en veilige manier voor het aanmelden op de verschillende loketten en het vergemakkelijken van het wisselen van rol/hoedanigheid (een burger, een onderneming, een vereniging).

Aan de achterkant is het belangrijk dat de verschillende loketten gevuld worden met alle gegevens, documenten, berichten en dienstverlening. Daarvoor biedt Informatie Vlaanderen de nodige componenten om Vlaamse en lokale hun dienstverlening aan te sluiten op de centrale oplossingen. Via de modernste API's kunnen entiteiten hun applicatie aansluiten op de gemeenschappelijke “App Store” in Mijn Burgerprofiel en e-loket voor ondernemers.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |  |
|---------|--|
| Input   | 10.000.000 EUR   |
| Output  | De concrete output van dit project volgt uit de lijst van mijlpalen.   |
| Outcome | Een efficiënte en digitale overheid die op snelle en correcte wijze kan communiceren met haar stakeholders (burgers, ondernemers,...).                   |
| Impact  | Vertrouwen in de Vlaamse overheid - Efficiëntie Vlaamse overheid (imago) - Contact met overheid via internet - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago) |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | De voortgang loopt volgens schema. Er is aandacht voor nieuwe functionaliteiten en nieuwe aansluitingen om zo maximaal de loketfunctie vanuit de Vlaamse en lokale overheden te kunnen tegemoetkomen. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

## GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

### MIJLPALEN

| MIJLPAAL  | TIMING     | STATUS       |
|---|------------|--------------|
| De helft van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen is aangesloten voor de front-kant van Mijn Burgerprofiel (header-integratie). | 2021<br>Q4 | Op<br>schema |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| 50 lokale en 50 Vlaamse aansluitingen langs de proces-kant worden gerealiseerd in Mijn Burgerprofiel in de meest relevante levensgebeurtenissen tegen eind 2021 (wonen, bouwen, energie, fiscaliteit, onderwijs). | 2021 Q4 | Op schema        |
| Er is een dalende doorlooptijd van aansluitingen op Mijn Burgerprofiel.   | 2021 Q4 | Op schema        |
| Alle relevante dienstverleningen van de Vlaamse en lokale overheden zijn aangesloten op Mijn Burgerprofiel (proces-kant)  | 2022 Q4 | Nog niet gestart |
| Elke Vlaamse entiteit en lokaal bestuur ontsluit Mijn Burgerprofiel via de Global header (front-kant)   | 2022 Q4 | Nog niet gestart |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten   | 2022 Q4 | Op schema        |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep   |         |                  |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 10.000.000 EUR   |
| Uitvoering VAK          | 3.861.198,57 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 2.291.614,82 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 8.300.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 1.700.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING                                     |
|---|
| <a href="#">VR 12 maart 2021 - Mijn burgerprofiel - nota</a>    |
| <a href="#">VR 12 maart 2021 - Mijn burgerprofiel - bijlage</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV061 - DATANUTSBEDRIJF

### BETROKKENEN

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon   |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen  |
| Betrokken entiteit(en) VO |  |
| Belanghebbenden           | Alle Vlaamse entiteiten, lokale besturen en ondernemingen die gebruik maken van de persoonlijke gegevens alsook de personen in kwestie zelf. |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Oprichting van het Datanutsbedrijf Vlaanderen. Het Datanutsbedrijf Vlaanderen is een intelligente verkeerswisselaar van data die ervoor zorgt dat er een gelijk data-speelveld is voor alle publieke en private spelers binnen aangesloten ecosystemen. Het vertrouwen in de data-economie wordt geborgd door een neutrale derde partij – het datanutsbedrijf – op te richten die data-delings binnen verticale sectoren en tussen sectoren binnen bereik kan brengen zonder dat bedrijven, organisaties en overheden in dit ecosysteem de controle over de toegang tot hun data verliezen. Data is de grondstof van de nieuwe maatschappij en economie maar die ruwe grondstof moet verder bewerkt worden, aan kwaliteitsstandaarden beantwoorden en moet binnen GDPR en PSI richtlijnen vlot kunnen stromen, zoals andere nutsvoorzieningen, om maximaal van waarde te zijn in nieuwe business modellen. Een digitaal kluzensysteem, toestemmingsmechanismen en een dataverbruiksvergoeding zijn hiervan de hoekstenen.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 23.000.000 EUR  |
| Output  | - Het datanutsbedrijf als betrouwbare/centrale/neutrale verkeerswisselaar van data<br>- Implementatie van Datakluzen en diverse initiatieven daaromtrent  |
| Outcome | - Optimaal consulteren/beheren van data, data consent > vertrouwen<br>- Efficiënter gebruik van data over diverse partijen heen > efficiëntere werking<br>- Diverse projecten omtrent datakluzen > specialisatie (kennis) en tewerkstelling |
| Impact  | VLAANDEREN DIGITAAL TRANSFORMEREN - DE OVERHEID EFFICIËNTER MAKEN -<br>Efficiëntie Vlaamse overheid (imago) - Vertrouwen in de Vlaamse overheid   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | Het Datanutsbedrijf is 'in oprichting'. In Q4 2021 wordt nota VR - oprichting Vlaams Datanutsbedrijf - op de VR gebracht. Na goedkeuring VR voorzien we de effectieve opstart van het bedrijf tegen Q2 2022 (we mikken op 1/4/2022). |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| Projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering | 2021 Q4 | Op schema        |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten       | 2022 Q4 | Op schema        |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep     | 2025 Q4 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 23.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 2.442.177 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 1.609.596 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 19.000.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 4.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING                   |
|---|
| <a href="#">Mededeling VR 29 januari 2021</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

| BETROKKENEN                                 |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Zuhal Demir   |
| Trekkende entiteit VO                       | Dienst van de Bestuursrechtscolleges  |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>   |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |   |
| Belanghebbenden                             | De beide onderdelen van het digitaliseringsproject zijn gericht op de procespartijen, dit zijn in eerste instantie burgers en ondernemingen (die betrokken zijn in onze procedures), maar eveneens op hun raadsmanen (advocaten, consultants, architecten, ...) en op overheden (bijv. de overheidsinstantie waarvan de beslissing wordt aangevochten of wiens advies niet is gevolgd, ...). Zij vormen de primaire doelgroep. De secundaire doelgroep zijn burgers en ondernemingen in het algemeen. Een digitale, transparante, rechtszekere en snelle Vlaamse bestuursrechtspraak draagt bij aan een beter ondernemings- en investeringsklimaat. |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>De Dienst van de Bestuursrechtscolleges (DBRC) overkoepelt en ondersteunt drie Vlaamse bestuursrechtscolleges: de Raad voor Vergunningsbetwistingen, het Handhavingscollege en de Raad voor Verkiezingsbetwistingen. Het doel van het digitaliseringsproject is (de procedures in het kader van) de Vlaamse bestuursrechtspraak de komende twee jaar verder, extern te digitaliseren, na een eerste, interne digitaliseringsbeweging. Het project kent twee onderdelen: de bouw van een digitaal platform voor de dossierbehandeling en de bouw van een (interne en externe) kennisdatabank met bijbehorende zoekfunctie.</p> <p>Het digitaal platform moet het voor burgers, overheden, advocaten, ... mogelijk maken de volledige, juridische procedure bij de rechtscolleges digitaal te voeren: digitaal indienen en ontvangen van processtukken, onmiddellijke betaling rolrecht, toegang tot een volledig digitaal dossier, termijnberekening, zittingskalender, overzichten van lopende dossiers voor advocatenkantoren, ... Het platform zal tevens gebruik maken van of aansluiten op andere Vlaamse toepassingen zoals o.a. het Vlaams Toegangsbeheer en het Omgevingsloket.</p> <p>De kennisdatabank met bijbehorende zoekfunctie moet zorgen voor een betere ontsluiting van de rechtspraak, zodat procespartijen (burgers, overheden, advocaten, ...) deze makkelijker kunnen consulteren en gebruiken bij de voorbereiding van hun processtukken (extern) en zodat de rechtscolleges vlotter nieuwe arresten kunnen opmaken (intern).</p> |  |



## PROJECTOMSCHRIJVING

Beide onderdelen van het digitaliseringsproject vergen een substantiële investering.

Het eerste onderdeel van het project vergt ook een brede hervorming van de regelgeving, meer bepaald van het DBRC-decreet en -procedurebesluit. De hervorming van de regelgeving zal hand in hand gaan met de technische ontwikkeling van het digitaal platform en zal ertoe leiden dat de procedure herwerkt wordt en volledig uitgaat van een digitale procesvoering, met een eventuele, analoge (papieren) stroom als uitzonderingsregime (bijv. voor kwetsbare groepen die onvoldoende toegang hebben tot digitale middelen).

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |               |
|---------|---------------|
| Input   | 1.600.000 EUR |
| Output  |               |
| Outcome |               |
| Impact  |               |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR                              |
| Beschrijving voortgang        | Agendering Vlaamse Regering gepland voor september 2021 |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

## GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

### MIJLPALEN

| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
|---|---------|------------------|
| Access to Flemish Justice - ontwikkelen digitaal platform voor een volledige juridische procedure | 2022 Q3 | Op schema        |
| Access to Flemish Justice - optimaliseren kennisdatabank voor betere ontsluiting rechtspraak      | 2024 Q4 | Nog niet gestart |

## PROJECTFINANCIERING

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 1.600.000 EUR   |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> </ul> </li> </ul> |

## PROJECTFINANCIERING

- Brexit-fonds: 0 EUR
- React EU: 0 EUR
- Vlaamse relancemiddelen: 1.600.000 EUR
- Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR

## AGENDERING VLAAMSE REGERING

[Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2021 - Digitaal loket Dienst van de Bestuursrechtscolleges: wijzigingsbesluit](#)

[Besluit van de Vlaamse Regering - Digitaal loket Dienst van de Bestuursrechtscolleges: wijzigingsbesluit - nota](#)

[Besluit van de Vlaamse Regering - Digitaal loket Dienst van de Bestuursrechtscolleges: wijzigingsbesluit - advies](#)

## KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

| BETROKKENEN                                 |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Zuhal Demir  |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Omgeving   |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>  |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |  |
| Belanghebbenden                             | Alle actoren betrokken bij de vergunningsprocedures, inclusief de burger en verenigingen in het kader van het inzage-recht |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>Zowel in het kader van de coronamaatregelen met moeilijke toegang tot de gemeentehuizen voor inzage in omgevingsprojecten in het kader van openbaar onderzoek of de bekendmaking van een beslissing, als met het oog op een betere inspraakmogelijkheid voor de burger, dient het huidige ‘publiek loket’ van het Omgevingsloket herwerkt te worden. Dit ‘publiek loket’ was immers initieel niet bedoeld als platform voor digitale inzage in de omgevingsprojecten zelf, maar om op basis van enkele identificatiegegevens het digitaal indienen van bezwaarschriften of beroepschriften van derden te ondersteunen.</p> <p>Daarom zal een nieuwe toepassing ontwikkeld worden die de burger een nieuwe gebruikerservaring geeft en een beter inzicht in de aangevraagde omgevingsprojecten.</p> <p>Naast een betere dienstverlening in het kader van openbare onderzoeken en bekendmakingen is het tevens de bedoeling om de nodige tools aan te reiken aan instanties met inzage-recht op lopende projecten (adviesinstanties, wooninspectie, handhaving, politiediensten, ...) en inzage in het kader van openbaarheid van bestuur.</p> <p>De complexiteit van vergunningsaanvragen en de bijhorende procedure stellen bijzondere eisen aan de gebruiksvriendelijkheid en visualisatie op beperkte schermen. Daarnaast dienen specifieke oplossingen uitgewerkt te worden om auteursrechtelijk beschermde plannen te kunnen visualiseren met respect voor de intellectuele rechten.</p> <p>Het is de bedoeling om rechtstreeks inzage te verlenen in het huidige ‘burgerloket’ zonder dat data nog hoeven ‘gekopieerd’ te worden naar het ‘publiek loket’, rekening houdend met de verschillende rechten.</p> <p>Aansluitend bij de aangepaste ‘inzage-tool’ is het tevens de intentie om in het kader van een betere dienstverlening ook de ‘omgevingscheck’ te herwerken.</p> <p>Deze ‘omgevingscheck’ was initieel enkel bedoeld om zicht te krijgen op geldende voorschriften en de mogelijke impact van adviesverlening voor stedenbouwkundige vergunningsaanvragen. In het kader van de omgevingsvergunning is de ‘omgevingscheck’ echter ook een essentiële en wettelijk</p> |  |

**PROJECTOMSCHRIJVING**

verplichte tool geworden voor MER-screening en de mogelijke impact van handelingen en activiteiten op de omgeving. In dat kader zal de performantie, stabiliteit, configuratie-mogelijkheden en kwaliteit van de 'omgevingscheck' verbeterd worden door een verdere integratie in het Omgevingsloket.

Dit deelproject wordt uitsluitend gefinancierd met de relancemiddelen. Het verdere onderhoud van de gerealiseerde toepassingen en eventuele bijkomende functionaliteiten worden opgenomen in de reguliere middelen van het project.

**INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT**

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 1.000.000 EUR   |
| Output  | De realisatie van 2 deelt toepassingen bij het Omgevingsloket, met name het 'inzageloket' en de 'omgevingscheck 2.0'  |
| Outcome | Dankzij de twee vernieuwde toepassingen zullen de burgers en bedrijven in de eerste plaats online en 24/7 inzage hebben in de vergunningsaanvragen die in openbaar onderzoek zijn of waarvoor de beroepstermijn van toepassing is, zonder zich nog naar het gemeentehuis te dienen begeven zoals dat vandaag het geval is. Tegelijkertijd zal men beter inzicht krijgen over mogelijke impact van omgevingselementen op de geplande projecten |
| Impact  | Contact met overheid via internet - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago)   |

**ALGEMENE PROJECTVOORTGANG**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR                             |
| Beschrijving voortgang        | Functionele analyse afgerond en ontwikkeling opgestart |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

**GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG**

**MIJLPALEN**

| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS       |
|--|---------|--------------|
| Functionele analyse inzageloket                                      | 2021 Q3 | Gerealiseerd |
| Functionele analyse 'omgevingscheck 2.0'                             | 2021 Q3 | Gerealiseerd |
| herwerkte tool 'Omgevingscheck'                                      | 2021 Q4 | Op schema    |
| implementatie nieuwe toepassing 'inzage loket' in omgevingsprojecten | 2022 Q3 | Op schema    |

**OUTPUT**

| INDICATOR                         | STREEFWAARDE | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
|-----------------------------------|--------------|---------|------------|-----------------|
| Contact met overheid via internet |              | 2022 Q4 |            |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 1.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 942.962 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 110.026 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 1.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 23 april 2021. Het Omgevingsloket digitalisering inzage-loket en omgevingscheck</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

| BETROKKENEN                                 |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon  |
| Trekkende entiteit VO                       | Flanders Investment & Trade   |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>   |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Flanders Investment & Trade   |
| Belanghebbenden                             | Dit project is bedoeld voor de Vlaamse ondernemer die internationaal wil ondernemen alsook de buitenlandse ondernemer die in Vlaanderen wil investeren. |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>Meer dan ooit moeten wij de klanten snel en doelgericht helpen. Flanders Investment &amp; Trade (FIT) wil een sterke klantgedreven organisatie zijn die wendbaar is voor de toekomst en robuust kan inspelen op onvoorziene bedreigingen voor Vlaamse bedrijven en de Vlaamse economie, zoals Covid-19, Brexit, en wereldwijd groeiend protectionisme.</p> <p>Beperkingen op het verkeer van mensen, goederen en diensten en inperkingsmaatregelen zorgen regelmatig voor verstoring in productie en vraag. De impact op toeleveringsketens, grondstoffen en een lager vertrouwen door disrupties zoals een pandemie of macro-economische gebeurtenissen is groot.</p> <p>Dit project moet de Vlaamse ondernemer herlanceren op het internationale terrein. FIT wil daarom versneld inzetten op digitalisering om zijn dienstverlening nog toegankelijker en meer gepersonaliseerd te maken, de impact van prospectie te verhogen, matching tussen Vlaamse bedrijven en buitenlandse zakenpartners te faciliteren enz. Het Agentschap investeert in verdere digitalisering en Artificiële Intelligentie (AI) in zowel business processen als in het faciliteren van contacten met klanten.</p> <p>DG Reform lanceerde in September 2019 een project “Blue Print for artificial intelligence adoption at Flanders Investment &amp; Trade”, dat werd afgerond in juli 2020. Het resultaat was een AI-roadmap om de dienstverlening van FIT te versterken aan de hand van 4 pijlers: digital skills, datagedreven, optimalisatie businessprocessen en vergroten van de klanteninteractie. Dit project, VV064, werkt verder op de verworven inzichten.</p> <p>Dankzij een doorgedreven digitalisering van business processen is de dienstverlening van FIT 24/7 toegankelijk. Met een hoofdzetel in Brussel, kantoren in de vijf Vlaamse provincies en een uitgebreid wereldwijd netwerk neemt FIT in het landschap van Vlaamse overheidsinstellingen een bijzondere plaats in: ‘FIT never sleeps’. Verdere digitalisering kan de kloof tussen Vlaanderen en lokale business communities wereldwijd dichten. Een virtuele wereld waar virtuele matching tussen bedrijven de norm is, verbetert bovendien de ecologische impact: minder fysieke zakenreizen, meer en kortere</p> |  |

### PROJECTOMSCHRIJVING

communicatielijnen tussen binnen- en buitenland. Transparant en snel, gevrijwaard van hinderlijke data-silo's, en maximaal gebruikmakend van uniforme, in de cloud draaiende business tools. Dat is cruciaal om de Vlaamse export en economie niet te laten ontsporen, en investeringsstromen naar Vlaanderen niet te laten stilvallen. Nu meer dan ooit moet er geïnvesteerd worden om de digitale omslag te maken en voorsprong te realiseren.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |  |
|---------|--|
| Input   | 1.000.000 EUR  |
| Output  | <p>Aan de hand van betere data: verrijking van klantenbestand (70% van de accounts) en gebruik van digitale ondernemingsfoto om de klant gericht te bedienen;</p> <p>Aan de hand van meer data: lerende algoritmes om predictieve analyses te maken over de customer journey van een bedrijf;</p> <p>Aan de hand van geconnecteerde data: matchingplatform waarmee de Vlaamse ondernemers sneller connecteren met buitenlandse zakenpartners;</p> <p>Opzet van een digitaal marketingplatform om met de juiste klanten op het juiste moment en op de juiste manier te communiceren;</p> <p>Uitrol intern trainingplatform om de digitale vaardigheden in de organisatie te verbeteren;</p> <p>Lancering van een performant informatiesysteem over internationaal ondernemen.</p> |
| Outcome | Meer gedigitaliseerde, dynamische, interactieve en doeltreffende dienstverlening op maat van de klant.   |
| Impact  | Vertrouwen in de Vlaamse overheid - Efficiëntie Vlaamse overheid (imago) - Contact met overheid via internet - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago) - Aandeel innoverende bedrijven in de industrie- en dienstensector  |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | Na de goedkeuring van het project op 18 juni door de Vlaamse Regering werden de 6 deelprojecten opgestart. Een overkoepelende stuurgroep werd samengesteld en de respectieve klankbordgroepen zijn van start gegaan. De eerste operationele taken zijn geïdentificeerd en toegewezen. Het project zit dus op schema. |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

### GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

#### MIJLPALEN

| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS    |
|--|---------|-----------|
| Doelstelling 1a: Ken de klant (Customer Intimacy) via "ACCOUNTMANAGEMENT VOOR SOURCING". | 2022 Q4 | Op schema |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |   |            |            |                 |
|---|---|------------|------------|-----------------|
| MIJLPALEN   |   |            |            |                 |
| MIJLPAAL  |   |            | TIMING     | STATUS          |
| Om de (top)bedrijven te identificeren, sourcinglijsten te maken en de matching tussen Vlaamse bedrijven en buitenlandse spelers te faciliteren, verkrijgen we de accounts met meer en betere data.  |   |            |            |                 |
| Doelstelling 1b: Ken de klant (Customer Intimacy) via “PREDICTIEVE MODELLEN AI”.<br>We maken algoritmes om het internationaal traject van een bedrijf te voorspellen en de bedrijven hierdoor beter te kunnen adviseren.  |   |            | 2022<br>Q4 | Op<br>schema    |
| Doelstelling 2: Engageer de klant via “MyFIT-PROMOTIETOOL EVENPLATFORM”.<br>FIT wil minder fysieke en nog meer online B2B contacten tussen Vlaamse bedrijven en potentiële zakenpartners in het buitenland.   |   |            | 2022<br>Q4 | Op<br>schema    |
| Doelstelling 3: Bereik de klant via “DIGITAL PERSONALIZED & ACCOUNT BASED MARKETING”.<br>Om de klant op maat te bedienen en te bereiken en onze impact te maximaliseren, zetten we in op “next generation” digitale marketing, gebaseerd op customer centric data.  |   |            | 2022<br>Q4 | Op<br>schema    |
| Doelstelling 4: Werk vlot voor de klant via “TRAINING IN DIGITAL SKILLS”.<br>Efficiënte bediening van de klant veronderstelt een digitale transformatie zodat data ingezet worden om de dienstverlening te verbeteren (“Lead by Example”). Bedrijven moeten digitalisering integreren in hun internationale business modellen, de markt voor digitale export ligt open. |   |            | 2022<br>Q4 | Op<br>schema    |
| Doelstelling 5: Informeer de klant via “KENNISBEHEER”.<br>Digitale ontsluiting voor de klant van marktkennis via cognitive search   |   |            | 2022<br>Q4 | Op<br>schema    |
| OUTPUT  |   |            |            |                 |
| INDICATOR   | STREEFWAARDE  | TIMING     | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Implementatie van een trainingstool om digitale vaardigheden te verbeteren  | In gebruikname van de trainingstool                         | 2022<br>Q3 |            | 40 %            |
| Lancering van een vernieuwd MijnFIT profiel die de klant zelf kan beheren   | Vernieuwd MijnFIT-profiel met maximale opties is gelanceerd | 2022<br>Q4 |            | 30 %            |
| Ontwikkeling van bouwstenen voor digitaal beheersbare kennisfiches  | In productiestelling van automatische updates kennisfiches  | 2022<br>Q4 |            |                 |
| Voorspellingsalgoritmes van investeringskansen  | Correcte voorspellingsgraad van                             | 2022<br>Q4 |            |                 |



| OUTPUT  |  |         |            |                 |
|---|--|---------|------------|-----------------|
| INDICATOR   | STREEFWAARDE   | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
|   | investeringskansen van 60%.  |         |            |                 |
| Succesvolle ratio van gerichte marketingacties en daaropvolgende actie door de klant  | 60% van marketingacties heeft een actie van de klant tot gevolg  | 2022 Q4 |            |                 |
| Integratie van de dashboards in de dagelijkse werking van adviseurs en accountmanagers  | Vlot gebruik in de dagelijkse werking  | 2022 Q4 |            |                 |
| Afwerking van de gemeenschappelijke FIT-VLAIO Ondernemingsfoto  | VLAIO-FIT Ondernemingsfoto in gebruik  | 2022 Q4 |            | 60 %            |
| Automatische en gemakkelijke interne aanmaak van het matchingplatform door de eventverantwoordelijken voor elk event naar keuze | Gebruik van matchingplatformen voor belangrijke events (zoals beurzen en grote missies) of andere belangrijke gelegenheden | 2022 Q4 |            | 10 %            |
| Creatie van een digitale Ondernemingsfoto van de actieve FIT-klanten  | 80% van de klanten hebben een digitale ondernemingsfoto  | 2022 Q4 |            |                 |
| Verrijking van accounts uit het klantenbestand  | 70% van de accounts zijn verrijkt  | 2022 Q4 |            |                 |
| Verbeterde invulling van het MijnFIT-profiel (incl verrijking met meer data)  | 80% van de klanten verrijkt zijn profiel in functie van een (promotioneel) event)  | 2022 Q4 |            | 20 %            |
| Ontwikkeling van een informatiesysteem om informatie op een efficiënte wijze te verzamelen                                      | Lancering van informatiesysteem met performante zoekrobots   | 2022 Q4 |            | 5 %             |
| Geslaagde functionele integratie tussen (sociale) media en ons klantenbeheersysteem   | systeemintegratie van alle databronnen (marketingbronnen, klantenbestand, tevredenheidsenquêtes,...)                       | 2022 Q4 |            |                 |
| Creatie van een digitale Sectorfoto   | Digitale Sectorfoto voor minstens 2 topsectoren in Vlaanderen  | 2022 Q4 |            |                 |

| OUTPUT   |   |         |            |                 |
|--|---|---------|------------|-----------------|
| INDICATOR  | STREEFWAARDE  | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Ontwikkeling van interne communicatiekanalen om de opleidingen voor de ontwikkeling van digitale vaardigheden bekend te maken  | Driemaandelijkse (herhalende) communicatie over de belangrijkste digitale vereisten binnen de organisatie | 2022 Q4 |            | 20 %            |
| Positieve tevredenheidsscore van de klanten over het advies van FIT  | 75% geeft score van 4 of 5 sterren  | 2022 Q4 |            | 80 %            |
| Naast brede campagnes maken we meer gebruik van gerichte communicatie, op maat van de klant, zodat elk bericht, via welk medium ook, zoveel mogelijk toegespitst is op diens behoeften | Meer gerichte campagnes met duidelijke kwantitatieve doelstellingen                                       | 2022 Q4 |            | 10 %            |
| Integratie met andere bedrijfsplatformen zoals het e-loket voor ondernemers  | Interactie met andere platformen waar mogelijk  | 2022 Q4 |            |                 |
| Implementatie van een automatische identificatietool van Vlaamse topbedrijven in de organisatie  | In productie stellen van ID-tool  | 2022 Q4 |            |                 |
| Ontwikkeling van inhoudelijke opleidingstrajecten om digitale vaardigheden aan te leren  | 10 opleidingstrajecten voor beginners en gevorderden en over meerdere thema's                             | 2022 Q4 |            | 10 %            |
| Creatie van BI-dashboards waar opportuniteiten voor Vlaamse bedrijven en potentiële buitenlandse investeerders vatbaar worden weergegeven  | Creatie van BI-Dashboard  | 2022 Q4 |            |                 |
| Ontwikkeling van een monitoringssysteem van de digitale vaardigheden   | 60% van de personeelsleden maakt vooruitgang  | 2022 Q4 |            |                 |

| OUTPUT   |  |         |            |                 |
|--|--|---------|------------|-----------------|
| INDICATOR  | STREEFWAARDE   | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| (nulmeting en tussentijdse metingen) van de personeelsleden                  |  |         |            |                 |
| Uitwerking van een beheerstool om digitale vaardigheden op te volgen         | Ingebruikname van de beheerstool                                       | 2022 Q4 |            | 5 %             |
| Veelvuldig gebruik van digitale kennisfiches door de dienstverleners bij FIT | 80% van de dienstverleners maakt gebruik van de digitale kennisfiches  | 2022 Q4 |            |                 |
| Succesvolle in productiestelling en implementatie van het matchingplatform   | 65% van de actieve klanten maakt vlot gebruik van een matchingplatform | 2022 Q4 |            | 20 %            |
| Monitoring van de ontvangst bij de klant van de marketingcampagnes           | BI Dashboard om effectiviteit te monitoren                             | 2022 Q4 |            |                 |
| Positieve tevredenheidsscore van de klanten over elk (promotie)event         | 75% geeft score van 4 of 5 sterren                                     | 2022 Q4 |            | 40 %            |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 1.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 800.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 200.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

**AGENDERING VLAAMSE REGERING**

[Nota aan de Vlaamse Regering van 18 juni 2021. Visie FIT–Datagedreven organisatie & Digitalisering dienstverlening](#)

BETROKKENEN

|                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon                       |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen              |
| Betrokken entiteit(en) VO |                                  |
| Belanghebbenden           | Alle entiteiten Vlaamse overheid |

PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

PROJECTOMSCHRIJVING

Eén van de drie horizontale basispijlers van digitale transformatie ambitie van het relanceplan richt zich op de overheidsdienstverlening waarbij onder andere ingezet wordt op een ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse en lokale besturen om te komen tot een samenhangende interbestuurlijke digitale transformatie. Dit project omvat de acties die het agentschap Digitaal Vlaanderen zal ondernemen om te beschikken over een veilig en privacybestendig aanbod van digitale diensten, rekening houdend met de evoluerende bedreigingen en technologische vernieuwingen. We voeren daarom een aantal cruciale initiatieven en verbeteringen door op vlak van informatieveiligheid.

INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |  |
|---------|--|
| Input   | 2.500.000 EUR  |
| Output  | Zie mijlpalen.   |
| Outcome | Robuuste goed beveiligde en gemonitorde ICT-omgeving die bestand is tegen aanvallen. |
| Impact  | Vertrouwen in de Vlaamse overheid  |

ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | De initiatieven binnen dit project zijn opgestart en verlopen overeenkomstig planning. |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |              |
|---|---------|--------------|
| MIJLPALEN   |         |              |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS       |
| projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering   | 2021 Q2 | Gerealiseerd |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten   | 2022 Q4 | Op schema    |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep   | 2024 Q3 | Op schema    |
| Verdere uitbouw van informatieclassificatie-raamwerk  | 2022 Q4 | Op schema    |
| Opbouw standaardrapportering en centraal dashboard voor veiligheidsrisico's   | 2021 Q4 | Op schema    |
| Ontwikkeling instrument voor self-assessment  | 2022 Q2 | Op schema    |
| Ontwikkeling proces en tooling voor conformiteitstoetsing   | 2022 Q2 | Op schema    |
| Communicatie -en bewustmaking campagne met betrekking tot informatieveiligheid  | 2021 Q4 | Op schema    |
| Uitrol SIEM: koppeling met bedrijfsapplicaties en kritieke infrastructuurcomponenten  | 2022 Q4 | Op schema    |
| Uitrol SIEM: Activeren, trainen en optimalisatie van de motor voor artificiële intelligentie via log analytics  | 2022 Q4 | Op schema    |
| Verdere optimalisatie en inrichting van centraal log management conform vereisten i.k.v wetgeving en informatieveiligheid.  | 2022 Q2 | Op schema    |
| Verdere uitbouw van encryptiebouwstenen zodat de vertrouwelijkheid van gegevens gegarandeerd blijft   | 2022 Q4 | Op schema    |
| Verdere integratie en uitbouw van PAM zodat er steeds controle is op beheerderstoegangen voor zowel infrastructuur als toepassingen, api's                                | 2022 Q4 | Op schema    |
| Verdere uitbouw Certificatenbeheer  | 2022 Q2 | Op schema    |
| Uitvoering penetratietesten en het koppelen van de veiligheidsbouwstenen aan geïdentificeerde risico's  | 2022 Q4 | Op schema    |
| Self-service portaal voor klanten: self-assessment, maturiteitsscan, onboarding, opvolging en beheer van risicomatregelen afgestemd op self-assessment en maturiteitsscan | 2022 Q4 | Op schema    |
| Levenscyclusbeheer van RPA identiteiten via de veiligheidsbouwstenen.   | 2022 Q4 | Op schema    |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 2.500.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 539.047 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 254.129 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 2.100.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 400.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 25 juni 2021. Cybersecurity en uitrol SIEM</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV066 - HYBRIDE DIGITALE WERKPLEK

### BETROKKENEN

|                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon                       |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen              |
| Betrokken entiteit(en) VO |                                  |
| Belanghebbenden           | Alle entiteiten Vlaamse overheid |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Dit relanceproject voorziet in gerichte investeringen in de mogelijkheden om plaats -en tijdsafhankelijke dienstverlening te organiseren, ter ondersteuning van de Vlaamse overheid en lokale besturen in hun digitale transformatieproces naar een performante datagedreven overheid met state-of-the-art digitale dienstverlening naar de burgers, ondernemers en verenigingen.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |  |
|---------|--|
| Input   | 1.000.000 EUR  |
| Output  |  |
| Outcome | Na uitvoering van het project wordt het hybride werken maximaal ondersteund en wordt een performante datagedreven overheid op niveau van de werkplekken gefaciliteerd. |
| Impact  |  |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR |
| Beschrijving voortgang        |                            |
| Noodzakelijke politieke actie |                            |

### GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

#### MIJLPALEN

| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS       |
|---|---------|--------------|
| projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering | 2021 Q2 | Gerealiseerd |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |            |           |
|--|------------|-----------|
| MIJLPALEN  |            |           |
| MIJLPAAL   | TIMING     | STATUS    |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten  | 2022<br>Q4 | Op schema |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep  | 2024<br>Q3 | Op schema |
| Plaats- en tijdsafhankelijk werken - migratie centrale AD naar de cloud.   | 2022<br>Q4 | Op schema |
| Data- gedreven werkplek : VV066.02.01 Ontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'Low code en Self-service analytics' | 2022<br>Q4 | Op schema |
| Digitale inkomende post - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'Digitale inkomende post"                    | 2022<br>Q4 | Op schema |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 1.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 800.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 200.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 25 juni 2021. Hybride digitale werkplek</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |



## VV067 - MODERNISERING CLOUD- EN NETWERKINFRASTRUCTUUR

### BETROKKENEN

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon   |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen  |
| Betrokken entiteit(en) VO |  |
| Belanghebbenden           | Alle entiteiten van de Vlaamse overheid en lokale besturen |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Eén van de drie horizontale basispijlers van digitale transformatie ambitie van het relanceplan richt zich op de overheidsdienstverlening waarbij onder andere ingezet wordt op een ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse en lokale besturen om te komen tot een samenhangende interbestuurlijke digitale transformatie. Dit project omvat de acties die het agentschap Digitaal Vlaanderen zal ondernemen om te beschikken over een digitaal platform van modulaire, herbruikbare en aanpasbare infrastructuur en services, rekening houdend met de behoeften van de relanceprojecten. We voeren daarom een aantal cruciale modernisering en verbeteringen door in de digitale infrastructuur van de Vlaamse overheid.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 3.500.000 EUR   |
| Output  | De concrete output van dit project volgt uit de lijst van mijlpalen   |
| Outcome | Gemoderniseerde ICT netwerk- en cloudinfrastructuur die maximaal is geconsolideerd zodat een efficiënte, innovatieve en geïntegreerd ICT-basisinfrastructuur is gerealiseerd. |
| Impact  | DE OVERHEID EFFICIËNTER MAKEN   |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | De migratie van het NMC4 datacenter is succesvol uitgevoerd. Het project zit op schema. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |              |
|--|---------|--------------|
| MIJLPALEN  |         |              |
| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS       |
| projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering    | 2021 Q2 | Gerealiseerd |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten          | 2022 Q4 | Op schema    |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep        | 2024 Q3 | Op schema    |
| De migratie en modernisering van het legacy datacenter NMC4                    | 2021 Q3 | Gerealiseerd |
| De migratie van de virtual private cloud naar een hybride cloud infrastructuur | 2022 Q4 | Op schema    |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 3.500.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 1.221.564 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 174.585 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 2.900.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 600.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 7 mei 2021. Modernisering cloud -en netwerkinfrastructuur</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

VV068 - KALEIDOS – DIGITALISERING VAN HET BESLUITVORMINGSPROCES VAN DE VLAAMSE REGERING

| BETROKKENEN                                 |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon  |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken  |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>   |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Departement Financiën en Begroting - Digitaal Vlaanderen  |
| Belanghebbenden                             | Direct: Kabinetten van de ministers van de Vlaamse Regering<br>Departementen en agentschappen van de Vlaamse overheid<br>Inspectie van Financiën<br>Vlaams Parlement<br>Strategische adviesraden<br>Rekenhof & Raad van State<br>Andere overheden<br>Indirect: Ruimere publiek (professionelen, burgers e.a.) |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>Kaleidos zet in op het digitaliseren van de administratieve processen bij de besluitvorming van de Vlaamse Regering en de ontsluiting van de bijhorende data. Het gaat om volgende processen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendering &amp; opvolging van de ministerraad van de Vlaamse Regering (agenda, notulen, beslissingen)</li> <li>• Publicaties in het Belgisch Staatsblad (inclusief vertalingen)</li> <li>• Digitale ministerraad</li> <li>• Dossierflow binnen de kabinetten (voorbereiding &amp; opvolging ministerraad)</li> <li>• Communicatie van de beslissingen van de Vlaamse Regering, inclusief toegang tot de bijhorende publieke documenten</li> <li>• Dossierflow tussen Vlaamse regering en Vlaams Parlement (m.b.t. besluitvorming)</li> <li>• Connectie met KRAB-toepassing voor adviezen van de Inspectie van Financiën</li> <li>• Adviezen van de Raad van State en wetgevingstechnisch advies</li> <li>• Koppeling met het Digitaal Archief Vlaanderen</li> </ul> <p>Gezien het belang van de dossierstromen en de data wordt ook geïnvesteerd in de redundantie van de applicatie.</p> <p>Het nieuwe datamodel is ontwikkeld en de migratie van de data is al grotendeels gebeurd, maar nog niet operationeel. Met de Relancemiddelen worden volgende doelstellingen gerealiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisering van de diverse work flows en documenten</li> <li>• Ontsluiting van data</li> <li>• Verbeteren van de performantie van de applicatie</li> </ul> |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
| Input                          | 2.400.000 EUR  |
| Output                         |  |
| Outcome                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De administratieve ondersteuning verloopt efficiënter en correcter: de papieren flow verdwijnt waardoor het proces sneller en efficiënter wordt. Werken vanop afstand wordt mogelijk. De ministerraad kan volledig digitaal verlopen wanneer nodig. De documenten worden slechts op één plaats bewaard, waardoor het risico op fouten sterk beperkt wordt. Raadpleging van regeringsdocumenten verloopt veel vlotter. De gebruiksvriendelijkheid wordt groter.</li> <li>• Communicatie over regeringsbeslissingen verloopt sneller en efficiënter door rechtstreekse ontsluiting via diverse overheidstoepassingen.</li> <li>• De transparantie van de besluitvorming verhoogt door de documenten beter toegankelijk te maken. Door te werken met een semantisch verrijkt datamodel kunnen data hergebruikt worden in andere toepassingen. Ze kunnen op die manier vlot ontsloten worden naar andere overheden, burgers e.a.</li> </ul> |
| Impact                         | Efficiëntie Vlaamse overheid (imago)   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | De audit heeft geen fundamentele risico's aangetroffen in de architectuur van Kaleidos. Er zijn wel verbeterpunten geformuleerd m.b.t. de ontwikkelprocessen. Daar wordt momenteel werk van gemaakt zodat het ontwikkelwerk tegen begin 2022 terug op kruissnelheid kan komen. Ook de personeelsbezetting wordt nog verder op punt gebracht (binnen de beschikbare middelen). |
| Noodzakelijke politieke actie | NVT   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG            |         |              |
|--|---------|--------------|
| MIJLPALEN                                  |         |              |
| MIJLPAAL                                   | TIMING  | STATUS       |
| Afsluiten van een nieuw hostingcontract    | 2021 Q1 | Gerealiseerd |
| Audit van de applicatie as is              | 2021 Q2 | Gerealiseerd |
| Uitrol van de module digitale handtekening | 2022 Q1 | Op schema    |
| Uitrol module publicatie                   | 2022 Q1 | Op schema    |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| Afronding module kort bestek  | 2022 Q2 | Op schema        |
| De toepassing is volledig redundant   | 2022 Q3 | Op schema        |
| Ontsluiting van data uit het besluitvormingsproces van de Vlaamse Regering        | 2022 Q4 | Op schema        |
| Digitalisering van diverse work flows & documenten                                | 2022 Q4 | Op schema        |
| Verbeteren van de performantie van Kaleidos                                       | 2022 Q4 | Op schema        |
| De dossierstroom binnen de kabinetten loopt volledig via Kaleidos                 | 2022 Q4 | Op schema        |
| De Ministerraad kan volledig online verlopen.                                     | 2022 Q4 | Op schema        |
| De koppeling met het webplatform is operationeel                                  | 2022 Q4 | Op schema        |
| Er is een koppeling tussen Kaleidos en het Digitaal Archief Vlaanderen            | 2023 Q1 | Nog niet gestart |
| Koppeling met het Vlaams Parlement  | 2023 Q1 | Op schema        |
| Een eerste onderdeel van adviesverlening is voorzien in of gekoppeld met Kaleidos | 2023 Q1 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 2.400.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 519.585 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 49.906 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 2.000.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 400.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

AGENDERING VLAAMSE REGERING

[Nota aan de Vlaamse Regering van 7 mei 2021. Kaleidos. Activiteiten en budget 2021](#)

KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

## VV069 - MAAS (MOBILITY AS A SERVICE)

### BETROKKENEN

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon          |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen |
| Betrokken entiteit(en) VO |                     |
| Belanghebbenden           |                     |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Project MaaS heeft tot doel Mobiliteitsdata interoperabel en geïntegreerd te ontsluiten, beter vindbaar en vlotter herbruikbaar te maken zodat deze als hefboom fungeert om duurzame vervoersystemen op te zetten, te faciliteren en te realiseren.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |               |
|---------|---------------|
| Input   | 5.000.000 EUR |
| Output  |               |
| Outcome |               |
| Impact  |               |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart                               |
| Beschrijving voortgang        | Nota VR in voorbereiding tegen Q3 2021. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

### GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

#### MIJLPALEN

| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS     |
|--|---------|------------|
| Projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering. | 2021 Q3 | Vertraging |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten   | 2022 Q4 | Nog niet gestart |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep | 2025 Q4 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 5.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 487.009 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 316.108 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 4.200.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 800.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |



| BETROKKENEN                                 |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Zuhail Demir  |
| Trekkende entiteit VO                       | Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij   |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>   |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |   |
| Belanghebbenden                             | Departement omgeving, afdeling Handhaving, Denuo (sectorfederatie), VVSG/Interafval, Afvalbeheersorganismen |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>De herziene kaderrichtlijn afvalstoffen wijzigde de recyclagedoelstellingen en specificceert nu in detail hoe de berekeningen ervan moeten gebeuren. De gerecycleerde hoeveelheid afval moet vanaf productiejaar 2020 (rapportering in 2022) gemeten worden bij de input in de recyclage-handeling. Dat betekent dat het meetpunt voor de recyclage nu achteraan de verwerkingsketen ligt, terwijl dat voorheen vooraan lag. Een belangrijke doelstelling van MATIS is dat de OVAM het afval kan volgen doorheen de diverse voorbehandelingen tot het effectief gerecycleerd wordt. Dit doen we bij voorkeur via digitale gegevensuitwisseling tussen de betrokken bedrijven en de OVAM zodat de administratieve lasten beperkt blijven.</p> <p>Regelmatig stellen we vast dat er illegale of frauduleuze afvaltransporten plaatsvinden. De OVAM wil hier korter op de bal spelen en de afvalstoffen traceren om de toezichhoudende diensten van accurate informatie voorzien met het oog op een effectieve en efficiënte handhaving.</p> <p>Daartoe ontwikkelt de OVAM een nieuwe tool (MATIS) voor gegevensinzameling, -validatie en -ontsluiting. De gegevens van de afvalinzamelaars en -verwerkers zullen via volledig digitale processen naar het OVAM-systeem vloeien, waar de gegevens op een geautomatiseerde manier gevalideerd zullen worden. De gevalideerde gegevens zullen via MATIS op het juiste aggregatieniveau ontsloten worden naar belanghebbenden en naar de OVAM-systemen voor het berekenen van de Vlaamse afvalstatistieken. De OVAM stemt hiervoor maximaal af met de betrokken belanghebbenden zodat optimale gegevensuitwisseling mogelijk is.</p> <p>Een tweede spoor in het project betreft het digitaliseren van de documenten die afvaltransporten moeten begeleiden. We digitaliseren de identificatieformulieren en stemmen hiervoor af met andere transportdocumenten zodat efficiëntiewinsten geboekt worden. Omdat hier mogelijk gevoelige persoonsgegevens verwerkt worden (vb locatie gegevens) ondernemen we de nodige acties om de toegang en de verwerking van deze gegevens te regelen. Op termijn worden de identificatieformulieren gebruikt om via 'slimme weegbruggen' de effectief gewogen hoeveelheden op een digitale manier naar de OVAM te laten stromen. De koppeling tussen de gedigitaliseerde</p> |  |

## PROJECTOMSCHRIJVING

identificatieformulieren en MATIS is voorzien inna 2023. De verplichting tot digitalisering van de identificatieformulieren is opgenomen in Vlarema 8 en is reeds een eerste keer door de Vlaamse regering goedgekeurd.

Zowel de gegevens van de digitale identificatieformulieren, als de gegevens in MATIS kunnen gekoppeld worden aan vergunningen en registratiegegevens, zodat onregelmatige transporten onmiddellijk zichtbaar worden. Op deze manier kunnen we ook marktschommelingen en afzetproblemen in de afval- en materialenmarkt van kort kunnen opvolgen.

De gegevens zullen niet langer ingezameld worden bij de Vlaamse bedrijven in het algemeen, maar enkel bij bedrijven die professioneel actief zijn in de afvalinzameling en –verwerking. Op deze manier ontstaan schaalvoordelen waarbij de investering in digitalisering kan lonen voor de bedrijven. Daarenboven kunnen we de administratieve lasten van de afvalrapportering voor een groot aantal Vlaamse bedrijven wegnemen.

Voor de ontwikkeling van MATIS werd reeds een deel van de benodigde middelen gevonden in een Europees Life-project (C-MARTLIFE). Vanuit het CMARTLIFE project werd 1.400.000€ projectsubsidie bekomen voor het ontwikkelen van MATIS als een tool die de Vlaamse overheid in staat zal stellen om te voldoen aan de nieuwe Europese rapportageverplichtingen. De personeelsinzet van de OVAM is binnen CMARTLIFE verrekend in de verplichte eigen inbreng. Daarnaast bedraagt de financiering vanuit de middelen van Vlaamse veerkracht 1.950.000€. De middelen die vanuit CMARTLIFE ter beschikking worden gesteld zullen vooral gebruikt ingezet worden voor de gegevensinzameling en -verwerking met het oog op Europese rapportage verplichtingen, terwijl de middelen van Vlaamse veerkracht vooral gebruikt zullen worden voor de gegevensinzameling en -verwerking met het oog op traceren van afvalstromen. Deze invalshoeken zijn wel niet strikt te scheiden en komen samen binnen het MATIS-project.

De concrete acties binnen dit project kunnen opgedeeld worden in:

- Analyse van de benodigde processen en de afstemming met belanghebbenden;
- ICT ontwikkeling van de software voor data-inzameling, -validatie en -verwerking;
- Gebruik van de data voor rapportering en ontsluiting (naar EU, bedrijven, gemeenten, intermediaire organisaties,..);
- Wetgevende initiatieven ikv digitalisering van afvalidentificatieformulieren en de verwerking van persoonsgegevens;
- Datagedreven studies naar de afvalverwerking van uitgevoerde afvalstoffen, om MATIS te verrijken.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|        |   |
|--------|---|
| Input  | 1.950.000 EUR   |
| Output | Er zal software opgeleverd worden voor inzamelaars en verwerkers van afvalstoffen: <ul style="list-style-type: none"><li>- om gegevens te rapporteren mbt de hoeveelheden ontvangen en verwerkte afvalstoffen/materialen en de hoeveelheden afgevoerde afvalstoffen/materialen met hun bestemming (rapportering vanuit digitale identificatieformulieren is daarbij een mogelijkheid);</li><li>- om de gerapporteerde gegevens te valideren (zo veel mogelijk geautomatiseerd);</li><li>- om gegevens te consulteren door de rapporterende bedrijven en andere bevoegde</li></ul> |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
|                                | entiteiten en gericht/geaggregeerd te ontsluiten naar bevoegde entiteiten,vb afdeling handhaving van departement Omgeving.   |
| Outcome                        | <p>Er zal een systeem ontstaan waarbij afvalstoffen en materialen kunnen gevolgd worden tussen bedrijven. Via dit systeem kunnen we afvalstoffen traceren.</p> <p>De ontsluiting van gegevens uit MATIS naar de afdeling handhaving moet leiden tot een effectievere en efficiëntere handhaving op afvalstoffenbewegingen.</p> <p>Het Vlaamse materialeninformatiesysteem zal toelaten dat de Vlaamse overheid zijn nieuwe wettelijke rapportageverplichtingen met betrekking tot de effectieve recyclage van stedelijk afval kan nakomen.</p> |
| Impact                         | Toename digitale collectiedata   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG |  |
|---------------------------|--|
| Projectstatus             | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang    | <p>De voortgang van het MATIS-project loopt zoals gepland.</p> <p>De analyse van de business-processen ter voorbereiding van de ontwikkeling van MATIS loopt goed. Recent werd een tweede Proof of Concept opgeleverd met een vrij uitgebreide scope (de volledige stroom Papier en Karton op Vlaams niveau). Hieruit kunnen we besluiten dat de inzamelaars en verwerkers over de juiste gegevens beschikken en deze ook kunnen rapporteren. Verder werd ook vastgesteld dat deze gegevens de nodige basis voor de in de toekomst verplichte rapportage mbt stedelijk afval opleveren.</p> <p>Omdat de nieuwe werkwijze voor de verzameling en rapportering van afvalstoffengegevens in werking treedt vanaf 2021 heeft de OVAM, samen met de belanghebbenden en rekening houdend met de resultaten van de uitgevoerde studies en na uitgebreid overleg een datamodel en data-sjabloon uitgewerkt dat gebruikt zal worden in MATIS. Dit sjabloon is ongeveer finaal en wordt op dit moment in de rapportagesoftware geïmplementeerd. Na een eerste rapportering in oktober/november zal inden nodig een bijsturing gebeuren en zullen de teksten voor een Ministerieel besluit voorbereid worden.</p> <p>De verplichting om vanaf 2023 de transportdocumenten van afvaltransporten te digitaliseren is ondertussen definitief goedgekeurd door de Vlaamse regering. Een wijzigingstekst voor het materialendecreet die het mogelijk moet maken dat de OVAM toegang krijgt tot deze gegevens en die het verwerken van de aanwezige persoonsgegevens in MATIS regelt is in opmaak. Er werd reeds taaladvies ingewonnen. Deze ontwerp decreetswijziging zal nog dit jaar in wetgevende procedures geïntroduceerd worden.</p> <p>De analyse en ontwikkeling van MATIS zijn begin dit jaar gestart en lopen op schema. In de loop van november zal een eerste versie van de software voor data-rapportering beschikbaar zijn. Deze software bevat ook al een</p> |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <p>basisvalidatiemechanisme voor de gegevens.</p> <p>Op dit moment loopt ook intensief overleg met de betrokken stakeholders met betrekking tot de wettelijke verankering van MATIS en de belangrijkste randvoorwaarden voor verwerking en ontsluiting van deze vertrouwelijke dataset. We verwachten een met de sector afgestemde versie van de nodige ontwerp teksten voor een besluit van de Vlaamse regering tegen einde 2021.</p> <p>Tegen einde 2021 zal een eerste rapportering hebben plaatsgevonden op basis van gegevens 2020, die eerder reeds op een andere manier werden gerapporteerd. Deze dataset moet ons de nodige inzichten geven om begin 2022 de nodige bijstellingen te kunnen doen om vanaf 2022 de gegevens over 2021 te verzamelen en inzicht te krijgen in het verloop van de afvalstromen in Vlaanderen.</p> <p>Hoewel het project reeds in volle ontwikkeling is en er reeds concrete output (software) werd opgeleverd is dit nog steeds niet te zien in het effectieve gebruik van VAK en VEK op MINA-niveau. Dit heeft ermee te maken dat de goedgekeurde budgetten op het moment van deze rapportering nog niet werden doorgestort naar de OVAM. Er werd reeds 750 k€ VAK en VEK gevraagd en goedgekeurd op de Vlaamse regering voor inzet van ICT-profielen in de periode mei-december.</p> |
| <p>Noodzakelijke politieke actie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het project werd goedgekeurd op VR van 23 maart 2021</li> <li>• Het VLAREMA (BVR) met de verplichte digitalisering van identificatieformulieren voor afvalstoffen werd op VR definitief goedgekeurd op VR van 2 juli.</li> <li>• Ontwerpteksten voor materialendecreet met betrekking tot verwerken van persoonsgegevens in MATIS en het regelen tot de toegang tot de gegevens van identificatieformulieren werden opgemaakt en een eerste keer afgestemd met de stakeholders. deze zullen weldra in de politieke besluitvorming geïntroduceerd worden.</li> <li>• Ontwerpteksten voor een besluit van de Vlaamse regering om MATIS wettelijk te verankeren zijn in opmaak.</li> </ul>   |

## GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

### MIJLPALEN

| MIJLPAAL   | TIMING     | STATUS       |
|--|------------|--------------|
| Regelgeving betreffende verplichting digitale identificatieformulieren (2023) van kracht | 2021<br>Q4 | Op<br>schema |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |            |                     |
|---|------------|---------------------|
| MIJLPALEN   |            |                     |
| MIJLPAAL  | TIMING     | STATUS              |
| Eerste pilootrapportering van gegevens huishoudelijk afval is afgerond.   | 2021<br>Q4 | Op<br>schema        |
| Data-sjabloon voor data-uitwisseling met MATIS afgewerkt, gepubliceerd en verwerkt in een Ministerieel besluit  | 2022<br>Q1 | Op<br>schema        |
| Software voor digitale en semi-automatische gegevensoverdracht van inzameling en verwerking van stedelijke afvalstoffen is gerealiseerd en in werking | 2022<br>Q1 | Op<br>schema        |
| Software voor geautomatiseerde validatie van de gegevens over inzameling en verwerking van afvalstoffen is gerealiseerd en in werking.                | 2022<br>Q4 | Op<br>schema        |
| Regelgeving betreffende verwerking persoonsgegevens en toegang tot de identificatieformulieren van kracht.  | 2023<br>Q1 | Op<br>schema        |
| 3 Datagedreven onderzoeken voor het in kaart brengen van de recyclage van uitgevoerde afvalstoffen zijn uitbesteed en afgerond                        | 2023<br>Q4 | Nog niet<br>gestart |
| Instrument voor geautomatiseerde ontsluiting van gegevens gerealiseerd en in werking  | 2023<br>Q4 | Nog niet<br>gestart |
| Koppeling MATIS aan vergunningen, registraties met oog op tracering en kwalitatieve gegevens voor Handhaving is gerealiseerd en in werking            | 2023<br>Q4 | Nog niet<br>gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 1.950.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 1.950.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 23 april 2021. MATIS, het Vlaamse materialeninformatiesysteem</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV071 - POOLSTOKALIAS

### BETROKKENEN

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon          |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen |
| Betrokken entiteit(en) VO |                     |
| Belanghebbenden           | Lokale Besturen     |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Met dit project wordt geïnvesteerd in een ondersteuningsstructuur met lokaal aandeelhouderschap om de digitale transformatie van de lokale besturen te versnellen.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 2.000.000 EUR   |
| Output  |   |
| Outcome |   |
| Impact  | VLAANDEREN DIGITAAL TRANSFORMEREN - DE OVERHEID EFFICIËNTER MAKEN |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart                              |
| Beschrijving voortgang        | Goedkeuring door VR gepland in Q4 2021 |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

### GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

#### MIJLPALEN

| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS     |
|---|---------|------------|
| projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering | 2021 Q2 | Vertraging |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 2.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 1.700.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 300.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV072 - DOELGERICHT DIGITAAL TRANSFORMEREN

### BETROKKENEN

|   |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon                                       |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Cultuur, Jeugd en Media              |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>                    |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Digitaal Vlaanderen                              |
| Belanghebbenden                             | culturele sector, culturele participanten, markt |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Het project 'doelgericht digitaal transformeren' wil de brede waaier van het culturele aanbod verbinden met geïnteresseerde cultuurparticipanten om zo de cultuurparticipatie te verhogen en een impuls te geven aan een datagedreven beleid. De focus ligt hierbij op gegevensontsluiting via standaarden. Het project stimuleert op deze manier de digitale innovatie door middel van samenwerking en verbreding. Tevens worden open innovatie en marktbetrokkenheid gestimuleerd. Verschillende organisaties kunnen namelijk in dit uitwisselingsnetwerk verenigd worden: o.a. organisaties die het culturele aanbod kenbaar maken, actoren die zich met publieksonderzoek en participatie bezighouden en de beleidsmonitoring. De culturele beleving wordt op een nieuwe manier georganiseerd waarbij vraag en aanbod worden verbonden. Uitbreiding naar andere sectoren zoals private en toeristische organisaties kan een verdere impuls zijn voor innovatie.

Standaardisering zorgt ervoor dat data kunnen stromen. Door het werken met standaarden voor de digitale gegevensontsluiting wordt de informatie voor alle partijen toegankelijk en wordt het hergebruik van data geoptimaliseerd. Een digitale basisinfrastructuur maakt het mogelijk dat data over verschillende organisaties wordt verbonden met elkaar. Waar mogelijk worden bestaande bouwblokken versterkt en ingezet voor het volledige ecosysteem, waar nodig worden nieuwe bouwblokken toegevoegd. Monopolies zowel voor culturele als marktspelers worden vermeden door het gezamenlijk beheer van de basisinfrastructuur waarop verschillende use cases door verschillende organisaties kunnen ontwikkeld worden.

Middels een verkort business case traject werden de doelstellingen, de scope en de mogelijke oplossingen samen met sector verder uitgewerkt. Dit is van cruciaal belang omdat de sector evolueert naar een open ecosysteem waar partijen samen de verantwoordelijkheid dragen.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|        |  |
|--------|--|
| Input  | 5.000.000 EUR  |
| Output | Creatie van een uitwisselingsplatform die gevoed wordt door data, via gestandaardiseerde afspraken, vanuit de verschillende databanken & applicaties. De |



| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
|                                | informatie die uit deze samengebrachte informatie zal komen leidt tot :<br>- nieuwe inzichten op vlak van cultuuraanbod & consumptie om vraag & aanbod nog beter te laten aansluiten.<br>- efficiëntiewinsten aan aanbiederskant (planlastvermindering) bij het voldoen aan de rapporteringsverplichtingen<br>- nieuwe, innovatieve producten   |
| Outcome                        | KPI 1: De bestaande bouwblokken zijn in december 2023 geïntegreerd en vormen samen de basisinfrastructuur voor gegevensdeling met betrekking tot culturele activiteiten<br>KPI 2: Het eenmalig ingeven van activiteiten en het meervoudig hergebruik is gerealiseerd voor minstens 3 doeleinden voor rapportering, publicatie en cultuurparticipatie<br>KPI 3: Er is een efficiëntiewinst voor de aanbieder van 30 % (planlastvermindering) gerealiseerd bij het voldoen aan de rapporteringsverplichtingen<br>KPI 4: Een cultuurparticipant kan in december 2023 zijn cultureel profiel eenmalig beheren en meervoudig laten gebruiken |
| Impact                         | Aantal gebruikers van cultuur- en jeugdinfrastructuur - Toename digitale collectiedata  |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | De business case werd in juni 2021 door Digitaal Vlaanderen opgeleverd waardoor het mogelijk werd om het project voldoende gedetailleerd aan de VR voor te leggen (op 16/7)<br>Er werd een externe programmanager aangeworven die op 12/7 aan de slag ging. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |                  |
|--|---------|------------------|
| MIJLPALEN  |         |                  |
| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS           |
| uitwerken businesscase als voorstudie om tot een actionable projectplan te komen | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| projectplan  | 2021 Q3 | Nog niet gestart |
| opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten                  | 2022 Q4 | Nog niet gestart |
| functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep                | 2024 Q3 | Nog niet gestart |

| OUTPUT   |              |         |            |                 |
|--|--------------|---------|------------|-----------------|
| INDICATOR  | STREEFWAARDE | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Er is een efficiëntiewinst voor de aanbieder van 30 % (planlastvermindering) gerealiseerd bij het voldoen aan de rapporteringsverplichtingen                       |              | 2023 Q4 |            |                 |
| Een cultuurparticipant kan in december 2023 zijn cultureel profiel eenmalig beheren en meervoudig laten gebruiken  |              | 2023 Q4 |            |                 |
| Het eenmalig ingeven van activiteiten en het meervoudig hergebruik is gerealiseerd voor minstens 3 doeleinden voor rapportering, publicatie en cultuurparticipatie |              | 2023 Q4 |            |                 |
| De bestaande bouwblokken zijn in december 2023 geïntegreerd en vormen samen de basisinfrastructuur voor gegevensdeling met betrekking tot culturele activiteiten   |              | 2023 Q4 |            |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 5.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 483.389,09 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 27.596,04 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 4.200.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 800.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 7 mei 2021. Relance-initiatief in het kader van de digitale transformatie van de cultuursector: doelgericht digitaal transformeren</a> |
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 16 juli 2021. Digitale transformatie van de cultuursector: doelgericht digitaal transformeren</a>                                      |

AGENDERING VLAAMSE REGERING

[Business Case Doelgericht Digitaal Transformeren. Bijlage](#)

[Budget. Bijlage](#)

KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

## VV073 - SENSOR DATA PLATFORM

### BETROKKENEN

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon          |
| Trekkende entiteit VO     | Digitaal Vlaanderen |
| Betrokken entiteit(en) VO |                     |
| Belanghebbenden           |                     |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

Project Sensor data platform heeft tot doel sensordata interoperabel, kostenefficiënt en schaalbaar te ontsluiten, beter vindbaar en vlotter herbruikbaar te maken zodat deze als hefboom fungeert om een duurzame groei van de Vlaamse data-economie mogelijk te maken

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |               |
|---------|---------------|
| Input   | 8.500.000 EUR |
| Output  |               |
| Outcome |               |
| Impact  |               |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart                               |
| Beschrijving voortgang        | Nota VR in voorbereiding tegen Q3 2021. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

### GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

#### MIJLPALEN

| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS     |
|--|---------|------------|
| Projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering. | 2021 Q3 | Vertraging |

| GEDETAILEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten.  | 2022 Q4 | Nog niet gestart |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep | 2025 Q4 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 8.500.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 516.390,23 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 234.445 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 7.000.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 1.500.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

| BETROKKENEN                                 |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon   |
| Trekkende entiteit VO                       | Digitaal Vlaanderen  |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>  |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Vlaams Energie- en Klimaatagentschap   |
| Belanghebbenden                             | Fednot (Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat) en dus de notariskantoren CIB (Confederatie van Immobiliënberoepen Vlaanderen) en dus de makelaars VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) en dus de steden en gemeenten VEKA (Vlaams Energie- en Klimaatagentschap) |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>Het regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 en het relanceplan Vlaamse Veerkracht dat op 26 september 2020 goedgekeurd werd door de Vlaamse regering kiest duidelijk voor digitalisering als een speerpunt in innovatie.</p> <p>Zo wil de Vlaamse Regering de toegenomen mobiliteit op de Vlaamse vastgoedmarkt verder ondersteunen via doorgedreven digitalisering. Burgers en bedrijven verwerven en verkopen steeds vaker onroerend goed en verwachten daarbij dat de verschillende overheden sneller en laagdrempeliger dan vandaag relevante én correcte informatie over dat vastgoed kunnen verschaffen. Om de baten voor alle actoren binnen bereik te brengen, moet in het domein van vastgoedinformatie een data-snelweg worden aangelegd.</p> <p>Het voorliggend projectvoorstel omvat twee trajecten. Het eerste traject beoogt de ontwikkeling en uitrol en het beheer en de exploitatie van het vastgoedinformatieplatform waarbij een nieuwe informatiesnelweg in het domein van vastgoedinformatie wordt aangelegd. Het tweede traject zet in op het digitaliseren en doelgericht verbeteren van de kwaliteit van de aan het vastgoedinformatieplatform gerelateerde gegevensbronnen. Dit is cruciaal om op termijn alle voordelen van het platform te kunnen realiseren aangezien op heden minder dan 50% van de noodzakelijke gegevensbronnen volledig digitaal centraal beschikbaar zijn.</p> <p>Het projectvoorstel kwam tot stand op basis van een door Informatie Vlaanderen uitgevoerde haalbaarheidsstudie in opdracht van de Confederatie van Immobiliënberoepen Vlaanderen (CIB), de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat (Fednot), de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en departement Omgeving (dOMG). De conclusies van deze haalbaarheidsstudie en het voorliggend projectvoorstel werd voorgelegd aan het Stuurorgaan Informatie en ICT beleid alsook goedgekeurd door de bestuursorganen van de vermelde partners</p> |  |

## PROJECTOMSCHRIJVING

en maakt deel uit van het relanceplan Vlaamse Veerkracht.

In de investeringsjaren 2021 – 2023 ligt de nadruk op het eerste traject waarbij de voorziene middelen in hoofdzaak worden aangewend voor de ontwikkeling en de uitrol van het platform. Om de meerwaarde van het platform binnen bereik te kunnen brengen wordt ook meteen het tweede traject opgestart waarbij inzake digitalisering van gegevensbronnen focus wordt genomen op het realiseren van een digitaal register met historische milieu- en vergunningsinformatie .

Dit resulteert in een eerste versie van het vastgoedinformatieplatform dat volgens planning in productie gaat tegen einde Q3 2022. Tegen eind 2023 worden alle beoogde datadiensten en functionaliteiten via het platform aangeboden aan de partners en start de operationele fase waar de partners die informatie van het platform afhaken een betalende toegang krijgen tot het platform.

Informatie Vlaanderen zal instaan voor de ontwikkeling en uitrol van het vastgoedinformatieplatform. De projectsturing verloopt via een passende governance structuur waar de bovenvermelde partners via de projectstuurgroep kunnen toezien op de vorderingen en eventuele bijstellingen kunnen laten beslissen.

Vanaf 2024 wint het tweede traject duidelijk aan belang. Daarbij wordt ingezet op een versnelde digitalisering en verdere kwaliteitsverbetering van de aan het platform gerelateerde gegevensbronnen. In het eerste traject komt vanaf 2024 de nadruk te liggen op exploitatie, beheer en doorontwikkeling.

De realisatie van het platform en de versnelde digitalisering van de gegevensbronnen brengt significante baten met zich mee voor alle partners. De gebruikers die gegevens afhaken van het platform ondervinden duidelijk meetbare efficiëntiewinsten in termen van kost en doorlooptijd in vergelijking met de huidige situatie. De bronbeheerders en de lokale besturen in het bijzonder zullen dankzij het platform via 1 uniforme en digitale weg benaderd worden voor het verstrekken van vastgoedinlichtingen.

De totale investeringskost van het platform bedraagt 9 954 keuro . Via het relancefonds prefinanciert de Vlaamse Regering 8 590 keuro. De Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat prefinanciert 954 keuro. In de investeringsfase is er ook al opstart van het tweede traject rond digitalisering en kwaliteitsverbetering van gegevensbronnen voorzien waarbij focus genomen wordt op een optimalisatietraject voor het register van stedenbouwkundige inlichtingen en een referentie register voor milieu informatie. De Vlaamse regering voorziet hiervoor een bijkomende investering 410 keuro aanvullend op de prefinanciering om het register breed inzetbaar te maken voor overheden in Vlaanderen, ook buiten de scope van het vastgoedinformatieplatform.

Het bedrag van de prefinanciering (8 590 keuro vanuit de Vlaamse Regering en 964 keuro vanuit de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat wordt vanaf 2024 en binnen de 5 jaar volledig terugbetaald door de gebruikers van het platform op basis van het financieel plan opgenomen in deze nota. Een passend decretaal kader daartoe wordt tijdig voorgelegd aan het Vlaams parlement en verankert het financieringsmodel en het engagement van alle partners in dit platform.

Van de 8 590 keuro aan middelen die op deze manier tussen 2024 en 2028 terugvloeien naar de Vlaamse overheid wordt 5 900 keuro geherinvesteerd in het tweede traject om op die manier de

## PROJECTOMSCHRIJVING

noodzakelijke digitalisering en de gerichte kwaliteitsverbetering van de betrokken gegevensbronnen te versnellen. De resterende 2 690 keuro vloeit terug naar de algemene middelen en is het resultaat van de directe economische return van het platform.

Het voorliggend project raakt op geen enkele wijze aan de bestaande gemeentelijke retributies voor het verstrekken van vastgoedinlichtingen. Dit blijft de autonome bevoegdheid van de lokale besturen.

### Doelstellingen

Het deelplatform vastgoedinformatie is de oplossing voor het vlot en efficiënt digitaal uitwisselen van alle vastgoedinlichtingen tussen overheden en vastgoedmakelaars, notarissen en burgers.

Het deelplatform vastgoedinformatie werkt de onderliggende complexiteit van de huidige manier van werken weg. Aanvragers kunnen via één kanaal en - indien gewenst - vanuit de eigen dossiertoeepassingen authentieke en officiële inlichtingen digitaal opvragen en aangeboden krijgen en de verkregen gestructureerde data rechtstreeks in dossiertoeepassingen verwerken.

Ook bronhouders hebben hierbij het voordeel dat alle aanvragen via één kanaal ontvangen en beantwoord kunnen worden, waarbij reeds verstrekte inlichtingen hergebruikt kunnen worden voor toekomstige aanvragen.

Het verhogen van datakwaliteit en -interoperabiliteit bij achterliggende gegevensbronnen is een essentiële en noodzakelijke voorwaarde om aanvragen tot het verkrijgen van vastgoedinlichtingen naar de toekomst toe sneller te kunnen afhandelen en beantwoorden. De lange termijn ambitie van het vastgoedplatform bestaat erin om een aanvraag ten laatste “next business day” af te handelen. Om deze doelstelling op termijn binnen bereik te brengen, zijn structurele ingrepen op de onderliggende data vereist. Door in te zetten op Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO) en op kwalitatieve koppelingen met de Vlaamse basisregisters (adres, gebouw) en de Vlaamse basiskaart en door gestructureerde data in te winnen in het proces waar ze ontstaan (zoals bijvoorbeeld in lokale besluiten) kunnen manuele tussenkomsten en interpretaties in de afhandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vastgoedinlichtingen in de toekomst tot een minimum beperkt worden.

Door het vermijden dat dezelfde informatie meermaals wordt opgevraagd, te onderzoeken welke informatie in welk proces nodig is en het implementeren van automatische dossieropvolging zorgen we voor de verlaging van administratieve lasten en procesoptimalisatie.

De rol van de lokale overheden is in de totstandkoming van het vastgoedinformatieplatform erg belangrijk omdat zij in vele gevallen bronbeheerder zijn en daarnaast ook instaan voor de kwaliteitscontrole op informatiebronnen die een interpretatie van de lokale context behoeven.

Er is een verdere digitalisering en groeipad mogelijk waardoor de administratieve lasten in het kader van de verkoop nog verder dalen, wat zowel de bronhouders als de professionele actoren (makelaars, notarissen) ten goede komt.

Ten slotte is reeds gesteld dat het deelplatform vastgoedinformatie ook de burgers in de mogelijkheid wil brengen om nog meer inzicht en transparantie te krijgen in de gegevens die de overheid heeft over haar of zijn grond of woning. Door het deelplatform vastgoedinformatie te



## PROJECTOMSCHRIJVING

koppelen aan initiatieven zoals de woningpas en Mijn Burgerprofiel, brengen we de burger meer in controle over zijn gegevens.

### Algemene baten

Uit de voordelen die het platform oplevert voor de Vlaamse overheid en haar partners volgen enkele algemene baten:

- \* Snellere afhandeling van het volledige dossier voor de verkoop , waarbij een daling van 30 % gerealiseerd kan worden door het afleveren van vastgoedinlichtingen op 1 dag.
- \* Doorgedreven digitalisatie waardoor geïnteresseerde kopers van vastgoed meer zekerheid hebben over termijnen waarbinnen de verkoop kan geformaliseerd en tegenstelbaar aan derden kan worden gemaakt,
- \* Sneller schakelen en aanpassingen zijn mogelijk dankzij dossierautomatisatie
- \* Daling van de administratieve lasten
- \* Realiseren van procesoptimalisatie
- \* Aanbieden en gebruiken van gestructureerde data
- \* Kosteneffectiviteit door een gezamenlijke investering
- \* Het ter beschikking komen van kwalitatieve basis data i.v.m. grondgebonden gegevens die het mogelijk zal maken een aantal dienstverleningen van de overheid te optimaliseren

### Te realiseren kostenbesparing in de dossierbehandeling

- \* Een eerste conservatieve schatting leert dat per opvraging van vastgoedinlichtingen minstens 75 euro kan worden bespaard in de behandeling van het dossier door de gebruiker van het platform:
- \* Een besparing van 25 € bij de aanvraag (30 min)
- \* Een besparing van 50 € bij de verwerking (1 uur)
- \* Dit komt neer op minimaal 10 miljoen euro aan kostenbesparing op jaarbasis op basis van 130.000 aanvragen.

### Te realiseren kostenbesparing bij de bronhouders en lokale besturen

- \* Ook bij de bronbeheerder en de lokale overheden kan het platform door de gecoördineerde aanpak zorgen voor een kostenbesparing, met name door het hergebruik van informatie op het platform wat resulteert in het niet meer aanbieden van identieke aanvragen, binnen de geldigheidsduur van de verstrekte informatie. Ook de geautomatiseerde afhandeling van aanvragen inclusief facturatie zorgt voor een efficiëntiewinst. Verderop in de nota wordt dieper ingegaan op de baten voor de lokale besturen.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 9.000.000 EUR   |
| Output  | Digitaal vastgoedplatform.  |
| Outcome | Snellere aflevering dossiers: Aantal opgeleverde vastgoeddossier via het digitaal platform met 30% van de informatierubrieken binnen 1 dag; efficiënte aflevering dossiers: 75 Euro besparing x 75 Euro per dossier |
| Impact  | Efficiëntie Vlaamse overheid (imago) - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago)  |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR               |
| Beschrijving voortgang        | Ontwikkeling vastgoedplatform opgestart. |
| Noodzakelijke politieke actie | geen                                     |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |                  |
|--|---------|------------------|
| MIJLPALEN  |         |                  |
| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS           |
| Opstart van de backend ontwikkeling zomer 2021, vanaf oktober 2021 wordt elke maand een publieke demo van de voortgang voorzien.   | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Oplossingsarchitectuur is opgesteld in samenwerking met de partners en gevalideerd door het bestuurscomité.  | 2021 Q3 | Gerealiseerd     |
| Kandidaat OSLO standaard is gevalideerd door het stuurorgaan voor ICT en informatie, public review periode is gestart.   | 2021 Q3 | Gerealiseerd     |
| In productiestelling van de basisversie : er worden aanvragen op het platform gedaan, er worden gegevens van centrale bronnen opgehaald en aangevuld vanuit een gemeentelijk systeem. Het antwoord wordt verstuurd naar de aanvrager.  | 2022 Q3 | Nog niet gestart |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten  | 2022 Q4 | Nog niet gestart |
| In productiestelling van de betalende versie van het platform : De volledige functionaliteit zoals beschreven in de business case is gerealiseerd. De bronnen zijn aangesloten. De gemeentelijke systemen zijn aangesloten. Alle gemeenten beantwoorden de vraag via het platform. Alle aanvragen voor vastgoedinlichtingen verlopen via het platform.   | 2024 Q1 | Nog niet gestart |
| Het doel is om binnen het jaar na de betalende toegang – einde 2024 – reeds 30 % van de informatierubrieken binnen de dag afgehandeld te hebben. Het aandeel van de informatierubrieken die binnen de dag afgehandeld wordt, zal jaarlijks stijgen tot er maximaal 10 % van de informatierubrieken niet binnen de dag afgehandeld wordt. Dit omwille van dossiers waar geen informatie over bestaat of complexe interpretaties die terrein onderzoek vragen. | 2024 Q4 | Nog niet gestart |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep  | 2025 Q4 | Nog niet gestart |

| OUTPUT                               |  |            |            |                 |
|--------------------------------------|--|------------|------------|-----------------|
| INDICATOR                            | STREEFWAARDE   | TIMING     | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Vastgoedplatform<br>100% opgeleverd. | Alle steden en gemeenten<br>aangesloten op het<br>vastgoedplatform | 2024<br>Q1 |            |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 9.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 1.205.473 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 704.454 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 7.400.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 1.600.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">VR 19 maart 2021 - ontwikkeling, uitrol en beheer en exploitatie van het Vlaams Vastgoed Informatie Platform</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

| BETROKKENEN                                 |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Zuhal Demir  |
| Trekkende entiteit VO                       | Vlaamse Landmaatschappij   |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>  |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |  |
| Belanghebbenden                             | *Mestbankloket : landbouwers, mestvoerders, mest be-/verwerkers, kunstmesthandelaren, veevoederfabrikanten en producenten andere meststoffen *loket landinrichting : eigenaars, bewoners en gebruikers, lokale besturen, leden van projectorganen en de landcommissies |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>Het project MAP6 en datawarehouse bestaat uit 3 deelprojecten :</p> <p>1. Versnellen van de aanpassingen en ontwikkeling van toepassingen voor de nieuwe processen van MAP6</p> <p>Met het 6de Mestactieplan ambieert Vlaanderen een reductie van de nutriëntenverliezen uit land- en tuinbouw om de waterkwaliteit in lijn te brengen met de Europese doelstellingen. Het 6de Mestactieplan (MAP 6) bevat hierbij fundamenteel nieuwe en gewijzigde processen die op IT-vlak belangrijke investeringen vragen, noodzakelijk om de complexe regelgeving te implementeren. De VLM ondersteunt sinds jaren de sector bij de implementatie van de mestactieplannen door steeds maatwerk per bedrijf/perceel te leveren. Landbouwers, mestvoerders, en alle aanverwante bedrijven kunnen hun aangiften/aanvragen volledig digitaal afhandelen en meteen nagaan of ze in regel zijn, en/of aanpassingen noodzakelijk zijn.</p> <p>Een versnelde digitale implementatie van de MAP6 maatregelen bevordert de opvolging en uitvoering van deze maatregelen. Dit zal dan ook een positieve impact hebben op het milieu.</p> <p>2. Nieuw datawarehouse voor de Mestbank</p> <p>Om haar kerntaken te kunnen uitvoeren moet de Mestbank zelf op een vlotte, eenduidige manier aan zo goed als al haar gegevens kunnen. Data en dataverwerking zullen in de toekomst nog meer aan belang winnen voor dossieropvolging, het genereren van risicoanalyses voor gerichte handhaving en doorlichtingen, kwaliteitsbewaking, communicatietrajecten, ... .</p> <p>De belangrijkste doelen van het datawarehouse zijn :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-een duidelijk gestructureerd datawarehouse waarbij het voor de gebruikers duidelijk is welke data ze waar kunnen terugvinden.</li> <li>-Opvolgbaarheid van het gebruik van de verschillende onderdelen van het datawarehouse</li> <li>-Integratie van andere databronnen dan de Mestbank databank</li> <li>-Integratie met moderne tools voor data-analyse (vb. SharePoint, Power-BI, ...)</li> </ul> <p>3. Loket Landinrichting</p> |  |

## PROJECTOMSCHRIJVING

De afdeling 'Landinrichting en Grondenbank' is 1 van de 3 kernafdelingen binnen de Vlaamse Landmaatschappij. De activiteit 'Landinrichting en Grondenbank' focust zich voornamelijk op het inrichten van de open ruimte in Vlaanderen zodat omwonenden en gebruikers er wel bij varen. Tijdens het uitvoeren van de processen met de hierbij horende beschikbare instrumenten gebeurt er veel onderlinge communicatie met de belanghebbenden. Het loket landinrichting zal bestaan uit volgende 3 onderdelen :

-Een digitale brievenbus zal er voor zorgen dat alle gerichte onderlinge 'persoons- en/of bedrijfsspecifieke' communicatie digitaal aan onze externe klanten kan bezorgd worden.

-Een interactieve tool en opvolgingssysteem voor projectopvolging. Het aanbieden van een hedendaagse digitale tool voor de belanghebbenden die betrokken zijn in grote herverkavelingsprojecten (projectadministratie) zal de onderlinge communicatie optimaliseren. In deze tool zullen alle procesmatige documenten ter inzage worden gelegd én kan de belanghebbende in interactie gaan met de VLM (bezwaren en wensen toedeling). Bovendien kunnen de belanghebbenden hier het volledige proces (stand van zaken) van het project opvolgen

-Een vergoedingenloket en -databank. Het uitwerken van een vergoedingenloket en een vergoedingendatabank zal er voor zorgen dat de aanvrager van een vergoeding zijn aanvraag digitaal kan indienen (loket) en dat de betrokken VLM'ers, de leden van de landcommissies en andere Vlaamse overheidspartners efficiënt en gestructureerd kunnen werken aan vergoedingendossiers via een goed werkende backoffice (databank).

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 2.450.000 EUR   |
| Output  | 100% digitale aangifte van kunstmestgegevens en debietmeters<br>aantal afgewerkte IT-projecten in het kader van MAP6<br>Beschikbaarheid van nieuw datawarehouse<br>aantal digitale communicaties met de betrokkenen ivm inrichtingsprojecten<br>aantal digitale aanvragen voor vergoedingen ikv het instrumentendecreet   |
| Outcome | Betere waterkwaliteit door een reductie van de nutriëntenverliezen uit land- en tuinbouw<br>Betere opvolging en uitvoering van de maatregelen opgelegd door MAP6<br>Maximale digitale communicatie en online projectopvolging door betrokkenen in het kader van inrichtingsprojecten<br>Digitale loket voor aanvragen van vergoedingen en het opvolgen hiervan. |
| Impact  | Contact met overheid via internet - Toename digitale collectiedata - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago) - Ecologische toestand oppervlaktewater  |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                        |   |
|------------------------|---|
| Projectstatus          | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang | De 4 consultants voor de versnelde implementatie van MAP6 toepassing zijn voor een 1e jaar ingehuurd.<br>De opdracht voor de conceptuele analyse van het datawarehouse is gelanceerd. |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| conceptuele analyse datawarehouse   | 2021 Q4 | Op schema        |
| MAP6 :oplevering toepassingen maatregelen (TOMAS),kunstmestregister en debietmeters           | 2021 Q4 | Op schema        |
| MAP6 :oplevering toepassingen terreinopvolgingsapplicatie (TOA) en staalnames (SNAPP en SMIL) | 2022 Q4 | Op schema        |
| MAP6 :oplevering toepassingen boetes, bezwaarmodule en uitrijtool                             | 2023 Q4 | Nog niet gestart |
| oplevering datawarehouse  | 2023 Q4 | Nog niet gestart |
| oplevering loket landinrichting   | 2024 Q4 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 2.450.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 680.387,84 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 2.450.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING                |
|--|
| <a href="#">Mededeling VR 5 maart 2021</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV076 - REGIE OP EIGEN GEGEVENS EN ZELF BEHEERDE IDENTITEIT

| BETROKKENEN                                 |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon   |
| Trekkende entiteit VO                       | Digitaal Vlaanderen  |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>  |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |  |
| Belanghebbenden                             | Alle Vlaamse entiteiten, lokale besturen en ondernemingen die gebruik maken van de persoonlijke gegevens alsook de personen in kwestie zelf. |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 13. Digitalisering Vlaamse overheid   |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |
|--|
| Dit project omvat het opzetten van een door de burger beheerde datakluis, in de veelbelovende Solid-technologie, met als doel het beheren en delen van persoonlijke gegevens die kunnen hergebruikt worden in diverse overheidstoepassingen, bijv. rekeningnummers, en het delen van overheidsgegevens met derde partijen, bijv. het officieel adres of een diploma. |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |               |
|--------------------------------|---------------|
| Input                          | 4.000.000 EUR |
| Output                         |               |
| Outcome                        |               |
| Impact                         |               |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart  |
| Beschrijving voortgang        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- De nota VR wordt normaal gezien op 24/9/2021 op de VR gebracht</li> <li>- Programma management Solid offering opgestart</li> <li>- Verschillende workstreams gedefinieerd en opgestart</li> </ul> |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |            |              |
|--|------------|--------------|
| MIJLPALEN  |            |              |
| MIJLPAAL   | TIMING     | STATUS       |
| projectdossier goedgekeurd aan de hand van een nota aan de Vlaamse Regering (concrete beoogde realisaties worden daarna opgenomen) | 2021<br>Q4 | Op<br>schema |
| RFF - Opdrachten tijdig gestart of gegund conform overheidsopdrachten  | 2022<br>Q4 | Op<br>schema |
| RFF - Functionaliteiten tijdig en conform beschikbaar voor de doelgroep  | 2025<br>Q4 | Op<br>schema |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 4.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 994.415,73 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 240.911,17 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 3.300.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 700.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN          |
|---|
| <a href="#">VV061 - Datanutsbedrijf</a> |



| BETROKKENEN                                 |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Wouter Beke  |
| Trekkende entiteit VO                       | Agentschap Opgroeien   |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>  |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Agentschap Opgroeien - Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin - Digitaal Vlaanderen - Departement Cultuur, Jeugd en Media |
| Belanghebbenden                             | Jongeren, gezinnen, netwerk van een jongere of een gezin<br>Agentschap Opgroeien Private welzijns- en jeugdhulpvoorzieningen     |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 21. Digitalisering zorgbeleid         |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |
|---|
| <p>Tijdens Corona hebben de digitale kanalen versneld ingang gevonden in zorg en welzijn. Online-begeleiding staat 'an sich' ook niet meer ter discussie. De oplossingen die men tijdens de eerste Corona-golf koos waren pragmatisch en dienden het hogere belang 'beter op deze manier contact, dan geen contact', maar waren niet informatieveilig, noch privacy-proof en ook niet geïntegreerd in het begeleidingsproces.</p> <p>Met het project Bandbreedte willen we onze ondersteuning binnen de jeugdhulp verbreden en versterken. Dat zorgt letterlijk voor extra bandbreedte. Méér manieren om onze jongeren te ondersteunen en bredere wegen om bij Jeugdhulp terecht te komen, zowel online als offline. We willen blended werken duurzaam ingang laten vinden in de jeugdhulp in Vlaanderen en de jongeren en hun gezin transparantie bieden over eigen gegevens en in hun kracht zetten. Daarmee streven we volgende 4 doelstellingen na:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digitale vormen van contact zoals chatten en beeldbellen zijn vandaag meer en meer ingeburgerd in het leven van jongeren en ouders. Deze vormen van contact verlagen de drempels en maken contact mogelijk op momenten dat dit omwille van afstand, tijd of andere redenen (bv. een gezondheids crisis) niet mogelijk is. Binnen de hulpverlening blijft er zeker een grote nood aan reële (face to face) nabijheid. Digitale contacten kunnen en mogen deze nabijheid nooit vervangen, maar kunnen wel versterkend werken. Tegelijk moet, wanneer gekozen wordt voor digitale instrumenten, eenzelfde veiligheid gegarandeerd kunnen worden. Een hulpverleningsgesprek wordt ook niet georganiseerd op plaatsen waar iedereen kan meeluisteren. Daarom investeren we in veilige beeldbeltools en chatfuncties.</li> <li>2. De digitale transformatie naar blended care staat nog maar aan het begin. Online tools creëren een heel nieuw gamma aan mogelijkheden. Ze verrijken de hulpverlening, ondersteunen de face to face-contacten, vergroten de autonomie van jongeren en hun ouders. Het zijn instrumenten om jongeren en ouders te empoweren, ook op momenten dat de hulpverlener niet aanwezig is. Blended</li> </ol> |

## PROJECTOMSCHRIJVING

care sluit nauw aan bij de leefwereld van de jongere, versterkt het eigenaarschap en maakt hulpverlening aangenamer en doeltreffender. Blended care houdt ook risico's in op versnippering, datalekken, gebrek aan transparantie. Iedere app of website is hopelijk beveiligd op zichzelf, maar voor jongeren betekent dit vooral zich telkens opnieuw aanpassen, aanmelden, een andere gebruikerservaring etc. Dit is een cruciaal aandachtspunt als we blended care echt willen laten slagen. Daarom investeren we in blended care en het opzetten van een changetraject binnen de sector jeugdhulp.

3. Transparantie en toegankelijkheid van eigen gegevens zijn basisrechten. We willen de regie over die gegevens veel meer in eigen handen van jongeren geven. Het zijn immers hun eigen gegevens. Jongeren zullen zelf ook mee kunnen bepalen wie welke gegevens over hen te zien krijgt. We werken aan een schakelbord waarin ze die toegangen zelf kunnen beheren. Daarom investeren we in een "jongerenprofiel"(burgerprofiel) binnen ikgroeiop.be.

4. Gezinnen en jongeren vragen naar geïntegreerde samenwerking tussen hulpverleners, en vragen ook dat dit in alle transparantie en met betrokkenheid van henzelf gebeurt. Deze transparantie en samenwerking moet ook een vertaling krijgen in een digitale gedeelde werkruimte. We maken een grondige analyse samen met de stakeholders over welke tools en kwaliteitseisen er nodig zijn om goed digitaal te kunnen samenwerken. Daarbij zijn snelle en vlotte verbindingen en uitwisseling met onze eigen systemen noodzakelijk. Daarom investeren we in digitale werkruimtes die samenwerking vergemakkelijken.

Bij het bereiken van deze 4 doelstellingen zal maximaal ingezet worden in de integratie in bestaande zorginformatiesystemen en zullen ook de mogelijkheden om het breder in te zetten in het welzijnslandschap in Vlaanderen bekeken worden.

Bij digitale zorginnovatie moet naast de technische ontwikkeling altijd 75% van de middelen geïnvesteerd worden in de sociale adoptie van deze digitale zorginnovatiesystemen. E-inclusie staat hier voorop als belangrijk designprincipe. De 4 belangrijke pijlers (toegang, motivatie, digitale vaardigheden & ondersteuning) van E-inclusie worden dus meegenomen in het plan van aanpak van iedere doelstelling op zich. Project breed investeren we dus in het opzetten van een communicatie en changetraject en zetten we een participatiepool op van jongeren en hun sociaal netwerk.

Waar mogelijk leggen we intersectorale linkjes om over de schotten heen te komen tot een gedeelde meerwaarde.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|        |   |
|--------|---|
| Input  | 5.000.000 EUR   |
| Output | Tegen eind 2023 kunnen alle jongeren, ouders, pleegouders, het sociaal netwerk en hulpverleners binnen de jeugdhulp in Vlaanderen veilig online communiceren met elkaar.<br>Tegen eind 2023 hebben minstens 70% van alle gesubsidieerde jeugdhulporganisaties van opgroei (202 voorzieningen) een trekker of mediacoach die mediawijsheid intern en extern opvolgt<br>Tegen eind 2023 heeft van de 202 gesubsidieerde instellingen jeugdhulp waarin ongeveer 10 000 medewerkers tewerkgesteld zijn heeft minstens 10% van de werknemers één of meerdere modules blended-care competenties gevolgd en binnen |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
|                                | <p>minstens 50 % van de gesubsidieerde instellingen heeft één werknemer een train-the-trainer in huis inzake de mix van de verschillende modules blended-care.</p> <p>Tegen eind 2023 is een advies gegeven en heeft het agentschap Opgroeien zijn positie bepaald inzake het gebruik van een gedeelde digitale werkruimte voor jongeren, ouders, pleegouders, het sociaal netwerk en de hulpverleners binnen de jeugdhulp in Vlaanderen</p> <p>Tegen eind 2023 kunnen alle jongeren in Vlaanderen vanaf 12 jaar inloggen in mijnburgerprofiel en via hun jongerenprofiel hun gegevens inzake de jeugdhulp inkijken</p> <p>Tegen eind 2023 is het duidelijk voor jeugdhulpactoren welke rol het agentschap Opgroeien zal innemen inzake het gebruik van een digitale werkruimte.</p> |
| Outcome                        | <p>Veilig online communiceren voor jongeren, ouders, pleegouders, het sociaal netwerk en hulpverleners binnen de jeugdhulp in Vlaanderen</p> <p>De blended hulp competenties; mediawijsheidscompetenties en e-inclusiecompetenties verhogen binnen de jeugdhulporganisaties in Vlaanderen om zo de digitale transformatie binnen de jeugdhulp verder te realiseren en te implementeren. Het opleiden van een mediacoaches en blended-care coaches binnen jeugdhulporganisaties en het beschikbaar stellen van ondersteunde info en materiaal is hierin cruciaal.</p> <p>Snelle toegang en transparantie tot eigen gegevens in de jeugdhulp realiseren.</p> <p>Hulpverleners en gezinnen kunnen veilig gegevens delen met elkaar en samenwerken</p>                                   |
| Impact                         | <p>VLAANDEREN DIGITAAL TRANSFORMEREN - HET VLAAMSE ZORG- EN WELZIJNSSYSTEEM VERSTERKEN - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago) - Contact met overheid via internet</p>   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | We verwijzen hiervoor naar de indicatieve planning meegegeven in de nota Vlaamse regering op 28 juni en de daaraan gekoppelde mijlpalen. In het najaar wordt een vervolgnota Vlaamse regering ingepland. |
| Noodzakelijke politieke actie | Goedkeuring vervolgnota en budgetten   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |              |
|---|---------|--------------|
| MIJLPALEN   |         |              |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS       |
| Vorbereiding: Opmaken van plan van aanpak   | 2021 Q2 | Gerealiseerd |
| Algemeen: Schrijven en agenderen eerste nota Vlaamse Regering van het project Bandbreedte   | 2021 Q2 | Gerealiseerd |
| Pijler 1: Gebruikersonderzoek door Ipsos in samenwerking met digitaal Vlaanderen inzake gebruikerservaringen inzake online communiceren | 2021 Q4 | Op schema    |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |                  |
|--|---------|------------------|
| MIJLPALEN  |         |                  |
| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS           |
| Pijler 1: Rapport Ipsos inzake de gebruikerservaring van jongeren en hun sociaal netwerk inzake online communicatie en beschrijving van de vereisten inzake de communicatieoplossing   | 2021 Q4 | Op schema        |
| Pijler 1: Investeren in en implementeren van veilige communicatietools   |         | Nog niet gestart |
| Pijler 2: Schrijven van overheidsopdracht "organiseren van mediacoach opleidingen" en publiceren ervan   | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Pijler 2: Schrijven en publiceren van overheidsopdracht voor het oprichten en begeleiden van een adviesgroep om te komen tot een voorstel van visie en positionering van blended werken in een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Pijler 2: Schrijven van overheidsopdracht en publiceren ervan voor het ontwikkelen van materiaal inzake mediawijsheid en e-inclusie dat de sector jeugdhulp kan gebruiken in de zorgtrajecten van jongeren en ouders               | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Pijler 2: Schrijven overheidsopdracht "het ontsluiten en implementeren van veilige digitale tools om blended werken binnen de jeugdhulp te versterken" en het publiceren ervan   | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Pijler 2: Schrijven en publiceren van bestek voor het verhogen van digitale competenties bij jeugdhulpmedewerkers in online en blended hulpverlening.  | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Pijler 2: uitschrijven overheidsopdracht "Ontwikkelen van kaders voor organisaties jeugdhulp" en het publiceren ervan  | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Pijler 2: Gunning van bestek voor het oprichten en begeleiden van een adviesgroep om te komen tot een voorstel van visie en positionering van blended werken in een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid                            | 2021 Q4 | Op schema        |
| Pijler 2: Gunning van bestek ontwikkelen van materiaal inzake mediawijsheid en e-inclusie dat de sector jeugdhulp kan gebruiken in de zorgtrajecten van jongeren en ouders   | 2021 Q4 | Op schema        |
| Pijler 2: Gunning van bestek "Ontwikkelen van kaders voor organisaties jeugdhulp":   | 2021 Q4 | Op schema        |
| Pijler 2: Gunning bestek "het ontsluiten en implementeren van veilige digitale tools om blended werken binnen de jeugdhulp te versterken"  | 2021 Q4 | Op schema        |
| Pijler 2: Gunning bestek het verhogen van digitale competenties bij jeugdhulpmedewerkers in online en blended hulpverlening.   | 2021 Q4 | Op schema        |
| Pijler 2: Gunning van bestek organiseren van mediacoach opleidingen  | 2021 Q4 | Op schema        |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |               |         |                  |                 |
|---|---------------|---------|------------------|-----------------|
| MIJLPALEN   |               |         |                  |                 |
| MIJLPAAL  |               | TIMING  | STATUS           |                 |
| Pijler 2: Investeren in en implementeren van blended-care jeugdhulp – integratie van zorginformatiesystemen       |               |         | Nog niet gestart |                 |
| Pijler 3: Investeren in een jongerenprofiel binnen ikgroeioop.be en implementeren van het gebruik van het profiel |               |         | Nog niet gestart |                 |
| Pijler 3: Ontsluiting van jeugdhulphistoriek via Mijn Burgerprofiel voor minderjarigen                            |               | 2021 Q4 | Op schema        |                 |
| Pijlers 4: Schrijven en publiceren van bestek voor onderzoek naar behoefteanalyse voor digitale werkruimte        |               | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |                 |
| Pijlers 4: Gunning van bestek voor onderzoek naar behoefteanalyse voor digitale werkruimte                        |               | 2021 Q3 | Gerealiseerd     |                 |
| Pijler 4: Oplevering onderzoek behoefteanalyse digitale werkruimte  |               | 2022 Q1 | Op schema        |                 |
| OUTPUT  |               |         |                  |                 |
| INDICATOR   | STREEFWAARDE  | TIMING  | REALISATIE       | REALISATIEGRAAD |
| aantal minderjarigen die informatie vanuit Opgroeien (jeugdhulp) kunnen raadplegen in Mijn Burgerprofiel          |               | 2022 Q1 |                  |                 |
| Eerste advies inzake visie blended werken in een geïntegreerd gezins-en jeugdbeleid                               | 1 adviestekst | 2023 Q1 |                  |                 |
| Aantal modules blended -care competenties die gevolgd werden door werknemers uit de jeugdhulpsector               | 1000          | 2024 Q4 |                  |                 |
| Aantal apps voor kinderen en ouders die gescreend zijn om opgenomen te worden of niet op de welzijns-appstore     | 100           | 2024 Q4 |                  |                 |
| Aantal werknemers binnen de sector jeugdhulp die een opleiding mediacoach gevolgd hebben                          | 142           | 2024 Q4 |                  |                 |
| Beschikbare producten voor jongeren en ouders binnen die jeugdhulp inzake mediawijsheid en e-inclusie             | 50            | 2024 Q4 |                  |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 5.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 83.812 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 36.590 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 5.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Bisnota aan de Vlaamse Regering van 18 juni 2021. Blended care jeugdhulp</a><br><a href="#">Blended care jeugdhulp -indicatieve planning. Bijlage</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN   |
|--|
| <a href="#">VV057 - Ondersteuning Digitale Transformatie</a><br><a href="#">VV053 - Iedereen digitaal - opleiding &amp; vorming</a><br><a href="#">VV114 - Digitale hulpverlening - kwaliteitsbevordering</a><br><a href="#">VV015 - Digitale versnelling leerplichtonderwijs (digisprong)</a><br><a href="#">VV060 - Versnelling en verdere uitbouw van Mijn Burgerprofiel</a><br><a href="#">VV116 - Elektronisch patiëntendossier - Geïntegreerd zorg en ondersteuningsplan</a> |

## VV114 - DIGITALE HULPVERLENING - KWALITEITSBEVORDERING

### BETROKKENEN

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Bevoegde minister(s)      | Wouter Beke   |
| Trekkende entiteit VO     | Agentschap Zorg en Gezondheid - Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| Betrokken entiteit(en) VO |   |
| Belanghebbenden           |   |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 21. Digitalisering zorgbeleid         |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

De digitale hulpverlening nam de voorbije maanden een groot deel van de fysieke hulpverlening over. Gelukkig kon men rekenen op bepaalde expertise bij een deel van de organisaties en een deel van het personeel. Zo bleken de chat- en telefoondiensten zeer corona-proof. In andere sectoren waren er al voorzichtige experimenten met online-hulp. Vandaag heeft het gros van de hulpverleners kennis gemaakt met onlinehulpverlening. Om de mogelijkheden hiervan te benutten, maar ook om te bewaken dat de kwaliteit van deze hulpverlening ook op een hoog niveau staat, moet de ondersteuning voor opleidingen en vorming of ondersteuning voor nieuwkomers op het terrein opgedreven worden. Als digitaal een echt alternatief wil zijn, ook post corona, moet deze aan strenge kwaliteitsnormen voldoen.

Aandachtspunt: waar mogelijk leggen we intersectorale linkjes om over de schotten heen te komen tot een gedeelde meerwaarde.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |             |
|---------|-------------|
| Input   | 500.000 EUR |
| Output  |             |
| Outcome |             |
| Impact  |             |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                        |   |
|------------------------|---|
| Projectstatus          | <b>Opgestart</b>  |
| Beschrijving voortgang | we onderzoeken hoe we rond online hulp en blended hulp WVG-breed kunnen werken en daarbij sector overschrijdend te denken zodat er verbinding gemaakt wordt tussen de verschillende welzijns- en gezondheidssectoren. |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

Noodzakelijke  
politieke actie

## GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

### MIJLPALEN

MIJLPAAL

TIMING

STATUS

## PROJECTFINANCIERING

Beleidsruimte (begroot)

500.000 EUR

Uitvoering VAK

0 EUR

Uitvoering VEK

0 EUR

Oorsprong middelen

- Europese middelen
  - Europees Herstelfonds: 0 EUR
  - Brexit-fonds: 0 EUR
  - React EU: 0 EUR
- Vlaamse relancemiddelen: 500.000 EUR
- Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR

## KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN



## VV115 - DIGITALISERING RIZIV-SECTOREN

| BETROKKENEN               |   |
|---------------------------|---|
| Bevoegde minister(s)      | Wouter Beke   |
| Trekkende entiteit VO     | Agentschap Zorg en Gezondheid   |
| Betrokken entiteit(en) VO | Agentschap Zorg en Gezondheid   |
| Belanghebbenden           | Zorgactoren (overgedragen zorgsectoren zesde staatshervorming)<br>Zorgkassen Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid en Agentschap Vlaamse sociale bescherming |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 21. Digitalisering zorgbeleid         |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>Er zijn een aantal essentiële bouwstenen voor de inkanteling en inbedding van zorgsectoren in de Vlaamse Sociale Bescherming. Deze zijn noodzakelijk om een performant systeem uit te bouwen waarmee de doelstellingen van VSB vanuit administratief oogpunt kunnen gerealiseerd worden. Deze investering dient o.a. om de voorzieningen te digitaliseren om zo de sectoren die naar Vlaanderen werden overgedragen vanuit het RIZIV bij de 6de staatshervorming op eenzelfde (minimaal) niveau van informatisering te krijgen op het gebied van de basisprocessen en bijhorende applicaties (digitalisering boekhouding, facturatie, gegevensregistratie, elektronisch patiëntendossier, ...).</p> <p>Zowel de zorgaanbieders als de zorgkassen moeten ook een digitale koppeling maken met het centrale VSB- platform. Via dit platform wordt de verzekeraar binnen VSB getoetst alsook de financiering van het zorgticket en de zorgbudgetten toegekend.</p> |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
| Input                          | 11.000.000 EUR   |
| Output                         | De sectoren uit het overnamedecreet zijn eind deze legislatuur gedigitaliseerd. Het gaat om de volgende sectoren: de revalidatieziekenhuizen, de revalidatieconventies, de psychiatrische verzorgingstehuizen, de initiatieven voor beschermt wonen en de multidisciplinaire begeleidingsequipes palliatieve zorgen. De digitalisering verloopt gefaseerd (niet alle sectoren tegelijk). |
| Outcome                        | Geen papieren circuit tussen zorgkassen, voorzieningen en agentschap. Agentschap beschikt centraal over alle relevante data.   |
| Impact                         | Toename digitale collectiedata   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | <p>De centrale applicatie voor de digitalisering van de revalidatieziekenhuizen is in ontwikkeling en op schema om operationeel te zijn in januari 2021. Ondertussen is gestart met de functionele analyse van de centrale applicatie voor revalidatieovereenkomsten.</p> <p>De subsidie voor de betrokken voorzieningen uit het overnamedecreet met het oog op de vereiste ICT - investeringen werd goedgekeurd door de Vlaamse regering en eerste schijf is reeds uitbetaald.</p> |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |              |
|---|---------|--------------|
| MIJLPALEN   |         |              |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS       |
| Digitalisering revalidatieziekenhuizen - functionele analyse                        | 2021 Q3 | Gerealiseerd |
| Digitalisering revalidatieziekenhuizen - applicatie in productie eind december 2021 | 2021 Q4 | Op schema    |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 11.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 2.725.000 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 231.170 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 11.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Bisnota aan de Vlaamse Regering van 7 mei 2021. Digitalisering RIZIV – sectoren</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

**VV116 - ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER - GEÏNTEGREERD ZORG EN  
ONDERSTEUNINGSPLAN**

**BETROKKENEN**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Bevoegde minister(s)      | Wouter Beke   |
| Trekkende entiteit VO     | Agentschap Zorg en Gezondheid - Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| Betrokken entiteit(en) VO |   |
| Belanghebbenden           |   |

**PROJECTSITUERING**

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 21. Digitalisering zorgbeleid         |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

**PROJECTOMSCHRIJVING**

De patiënt moet centraal staan in de zorg. Daarom streven we ernaar om de zorg beter af te stemmen op de persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren van elke burger. Om deze ambitie in de praktijk mogelijk te maken, is het cruciaal dat ook de gegevensuitwisseling versterkt wordt. We investeren prioritair in een digitaal zorg- en ondersteuningsplan en een elektronisch patiëntendossier voor de eerste lijn. Door hierbij ook samen te werken met andere betrokken actoren, vergroten we ook het vertrouwen in en het draagvlak voor dit elektronisch patiëntendossier bij de bevolking. Deze investeringen dragen bij tot multidisciplinaire samenwerking en gegevensdeling in het kader van integrale zorg. De zorgnoden en –doelstellingen van de persoon worden als uitgangspunt genomen. Data uit het elektronisch patiëntendossier zullen in een volgende fase gedeeld kunnen worden tussen de zorgverstrekkers onderling én met de patiënt, met respect voor het medische geheim en de privacy.

Bij de opmaak van een zorg- en ondersteuningsplan wordt rekening gehouden met de BelRAI-indicatie maar ook met de persoonlijke herstel- en revalidatiedoelstellingen van de persoon met een zorgnood. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het Vitalink als platform om data te delen.

Dit alles moet het mogelijk maken om digitale gedeelde informatie in te zetten voor het bepalen en evalueren van het gezondheidsbeleid, bruikbaar te maken voor wetenschappelijk onderzoek en het ondersteunen van de zorg- en hulpverlening. Digitale informatiedoorstroming in een uniforme taal (BELRAI) tussen zorgactoren en overheid is essentieel om tot kwalitatieve en efficiënte zorgverlening te komen in de hele keten van zorg (eerstelij, tweedelij, derdelij).

De gegevens gekend bij het VAPH omtrent de persoon met een handicap dienen geïntegreerd in het digitaal zorg- en ondersteuningsplan. Met Zorg & Gezondheid dient bekeken welke informatie een meerwaarde kan bieden en ontsloten worden. Dit biedt ook mogelijkheden naar de persoon met een handicap. Het biedt kansen op een eenvoudig, gebruiksvriendelijk, overzichtelijk e-loket. We zorgen dat we niet inboeten op toegankelijkheid.

Aandachtspunt: waar mogelijk leggen we intersectorale linkjes om over de schotten heen te komen tot een gedeelde meerwaarde.

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
| Input                          | 30.000.000 EUR   |
| Output                         | Aangeboden of ontsloten toepassingen om digitale gegevensdeling tussen zorgverleners en zorggebruikers en de cliënt te faciliteren |
| Outcome                        | Efficiëntieverhoging van de zorg- en welzijnssector en versterking van patiëntveiligheid   |
| Impact                         | HET VLAAMSE ZORG- EN WELZIJNSSYSTEEM VERSTERKEN  |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | Voor de verdere ontwikkeling van het ZorgAtlas-platform heeft de VR in 2021 voor de ontwikkelingen die meer toekomstgericht zijn (minder gerelateerd aan de COVID-19 crisis) in 880.000€ uit de relancemiddelen voorzien. De beoogde ontwikkelingen van de ZorgAtlas sluiten aan bij de doelstelling van actie VV116 waarbij ook het objectief is dat digitale gedeelde informatie ingezet wordt voor het bepalen en evalueren van het gezondheidsbeleid, bruikbaar maken voor wetenschappelijk onderzoek en het ondersteunen van de zorg- en hulpverlening. De VR heeft ook relancemiddelen voorzien voor de verdere uitbouw van het Samenwerkingsplatform Uitbraak Management zodat het platform in de toekomst inzetbaar is voor nieuwe pandemieën en opvolging van andere ziektebeelden. |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |              |
|---|---------|--------------|
| MIJLPALEN   |         |              |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS       |
| Beslissing om te investeren in de verdere ontwikkeling van ZorgAtlas-platform door post COVID-19 klaar te maken en in te zetten als een volwaardige population and health and care omgeving         | 2021 Q3 | Gerealiseerd |
| Definiëren van use-cases gelinkt aan de Beleidsnota WVG 2019-2024 en gebaseerd op concrete beleidsmatige noden mho verdere uitbouw van het ZorgAtlas-platform                                       | 2021 Q4 | Op schema    |
| Beslissing om te investeren in de verdere ontwikkeling van ZorgAtlas-platform door post COVID-19 klaar te maken en in te zetten als een volwaardige population health and care management omgeving. | 2021 Q3 | Gerealiseerd |
| Definiëren van use-cases gelinkt aan de Beleidsnota WVG 2019-2024 en gebaseerd op concrete beleidsmatige noden met het oog op de verdere uitbouw van het ZorgAtlas-platform                         | 2021 Q4 | Op schema    |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |                  |
|--|---------|------------------|
| MIJLPALEN  |         |                  |
| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS           |
| Beslissing over platform/toepassing dat elke sector/entiteit wil/zal gebruiken voor digitale gegevensdeling tussen zorgverleners en de cliënt, met oog voor onderlinge mogelijkheden tot uitwisseling. | 2022 Q1 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 30.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 120.534 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 30.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 2 juli 2021. Verdere ontwikkeling Zorg Atlas en SUM in 2021</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

BETROKKENEN

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Bevoegde minister(s)      | Zuhal Demir                                   |
| Trekkende entiteit VO     | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| Betrokken entiteit(en) VO |   |
| Belanghebbenden           |   |

PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 21. Digitalisering zorgbeleid         |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

PROJECTOMSCHRIJVING

De coronapandemie heeft een significante impact gehad op de uitvoering van de werkstraf en het aanbod aan beschikbare werkplaatsen. De aanhoudende corona maatregelen hadden als gevolg dat veel prestatieplaatsen gedurende een lange tijd gesloten bleven voor werkgestraften of met een lager aantal werkgestraften konden werken. Tegelijkertijd werden er nog evenveel werkstraffen uitgesproken en merken we dit jaar zelfs een stijging gezien er ook veel werkstraffen werden uitgesproken voor overtredingen van coronamaatregelen. In sommige regio's (voornamelijk Antwerpen, Limburg, Brussel en Leuven) vraagt deze bijzondere situatie ten gevolge van de coronapandemie dan ook bijkomende maatregelen :

- Een tijdelijk en bijkomend omkaderingsaanbod bij de Stad Antwerpen:

Voor de regio Antwerpen willen we aan de Stad Antwerpen de mogelijkheid geven om bijkomend 1 VTE werkvloerbegeleider niveau B tijdelijk in te zetten voor de omkadering van de werkstraffen. Het gaat om een tijdelijke periode, nl. van 1 september 2021 tem 31 december 2023. De Antwerpse begeleidingsdienst (dienst Samen Werken) bestaat reeds meer dan 10 jaar en heeft dus al een aanbod dat afgestemd is op de vraag van de partners van de strafrechtsketen.

- Een tijdelijk werkvloerproject bij vzw VOC Neteland:

De afdeling Mechelen van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen signaleert dat er voornamelijk een tekort is in de regio's Heist-op-den-Berg, Berlaar en Nijlen. Met de voorgestelde subsidiemiddelen wordt aan vzw VOC Neteland de mogelijkheid gegeven om bijkomend een halftijds personeelslid in te zetten voor de uitbouw van een tijdelijk werkvloerproject, dit ter omkadering van de werkstraffen en voor een periode van 6 maanden. Er kunnen zowel door de week als in het weekend werkgestraften worden ingeschakeld voor de uitvoering van diverse taken, zoals de verzorging van dieren en ondersteuning bij de aanleg of het onderhoud van de infrastructuur.

- Een tijdelijk werkvloerproject bij vzw Natuurpunt

Voor de regio's Antwerpen, Borgloon, Genk en Leuven wensen we tijdelijk 1 extra VTE niveau B per regio toe te kennen gedurende een periode van 2 jaar. Met Natuurpunt Beheer vzw is er reeds enkele jaren een goede samenwerking en de organisatie beschikt over de kennis en vaardigheden om met het doelpubliek te werken. Via Natuurpunt krijgen justitiabelen de kans om een bijdrage te

## PROJECTOMSCHRIJVING

leveren aan een maatschappelijk belang in de samenleving, namelijk het beschermen van de natuur, open ruimte en de kwaliteit van het leefmilieu in Vlaanderen.

- Mobiele werkvloerprojecten in de gerechtelijke arrondissementen Antwerpen, Limburg en Brussel  
We wensen in de gerechtelijke arrondissementen Antwerpen en Limburg een mobiel werkvloerproject op te starten. Een mobiel werkvloerproject houdt in dat er met een groep werkgestraften taken worden uitgevoerd bij externe organisaties die een nood hebben. De opdracht van het mobiel werkvloerproject is tweeledig. We verwachten dat het mobiel werkvloerproject zelf actief op zoek gaat naar taken/opdrachten bij organisaties en daarnaast zelf een planning opmaakt om deze taken met een groep werkgestraften uit te voeren.

Gezien de bijkomende nood die zich in het gerechtelijk arrondissement Brussel stelt, willen we voor deze regio inzetten op een integratie van een dispatchingsfunctie in een mobiel werkvloerproject. Enerzijds voorziet het luik dispatching in de toeleiding van de werkgestraften naar een prestatieplaats en de verdere opvolging van de werkstraffen, en anderzijds kan het luik mobiele werkvloer ondersteuning aan de andere prestatieplaatsen bieden en inspelen op opportuniteiten die zich bij externe organisaties voordoen.

- Mobiel werkvloerproject in samenwerking met OVAM in het kader van het opruimen van zwerfvuil door werkgestraften.

Verder wordt er ook ingezet op de bouw van het bestuurlijk sanctieregister. Dat is de allereerste IT-toepassing in België die alle bestuurlijke sancties die op basis van Vlaamse regelgeving worden opgelegd op een gecoördineerde wijze ontsluit zodat alle sanctionerende overheden, zowel gerechtelijke als bestuurlijke, met kennis van zaken kunnen handelen. De informatie kan ook worden geraadpleegd in functie van de gerechtelijke of bestuurlijke opsporing en wordt de gegevensbron voor de ontwikkeling van een kruispuntbank bestuurlijke Handhaving, die een preventief en reactief bestuurlijk optreden tegen maatschappelijk ondermijnende activiteiten moet ondersteunen.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |               |
|---------|---------------|
| Input   | 4.000.000 EUR |
| Output  |               |
| Outcome |               |
| Impact  |               |

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR |
| Beschrijving voortgang        |                            |
| Noodzakelijke politieke actie |                            |

## GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG

### MIJLPALEN

| MIJLPAAL | TIMING | STATUS |
|----------|--------|--------|
|----------|--------|--------|

### PROJECTFINANCIERING

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 4.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 4.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

### AGENDERING VLAAMSE REGERING

[Nota aan de Vlaamse Regering van 18 juni 2021. Vlaams bestuurlijk sanctieregister](#)

[Eindrapport. Bestuurlijk sanctieregister. Bijlage](#)

### KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN



## VV118 - GROEIPAKKET - VERDERZETTEN DIGITALISERING

### BETROKKENEN

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Bevoegde minister(s)      | Wouter Beke   |
| Trekkende entiteit VO     | Agentschap Opgroeien - Agentschap Uitbetaling Groeipakket                       |
| Betrokken entiteit(en) VO | Agentschap Opgroeien - Agentschap Uitbetaling Groeipakket - Digitaal Vlaanderen |
| Belanghebbenden           | Burgers met kinderen  |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 21. Digitalisering zorgbeleid         |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

#### VERDERE DIGITALISERING GP

Door verder in te zetten op een verregaande digitalisering van de berekening, gegevensdeling en uitbetaling van het Groeipakket werken we aan een efficiënte overheid en creëren we via automatische rechtentoekenning een solide basis voor de verschillende beleidsdoelstellingen die we met het Groeipakket realiseren.

Begin 2021 werd een scope voor de verdere doorontwikkeling van de Centrale Groeipakketapplicatie (CGPA) vastgelegd. Deze applicatie staat in voor de automatische rechtentoekenning en dossieropvolging van de Groeipakketten waaronder bijvoorbeeld de berekening van de correcte GP bedragen.

Voor 2021 werden 420 story points (functionaliteiten) vastgelegd voor de doorontwikkeling van CGPA. Deze worden bepaald en geprioriteerd op basis van volgende invalshoeken.

**Wettelijk:** Is het noodzakelijk om de functionaliteit verder te ontwikkelen om automatisch (zonder menselijke tussenkomst) aan de wettelijke vereisten te kunnen voldoen.

**Technisch:** Zijn de ontwikkelingen technisch nodig om de garanties op een stabiele en optimale werking van de toepassing te kunnen garanderen.

**Burger:** Bijkomende functionaliteiten die een directe meerwaarde zullen betekenen voor de burger.

**Gebruiksgemak:** Ontwikkelingen die het gebruik door de consumenten van de toepassing optimaler/vlotter laten verlopen.

#### DEELPROJECT ZOË 2.0 (Zorgtoeslag evaluatie - Attestering specifieke ondersteuningsbehoeften)

Bij de 6de staatshervorming werd de bevoegdheid voor de zorgtoeslag overgedragen van het Federale naar het gewestelijke niveau. Omwille van diverse redenen werd op dat moment het as is proces overgenomen en aan de hand van een minimaal levensvatbare toepassing uitgewerkt. Dit heeft tot gevolg dat de zorgtoeslag dienstverlening niet optimaal efficiënt verloopt. Met het ZOË 2.0 project willen we de zorgtoeslag processen optimaal ondersteunen met een geïntegreerd applicatieplatform op basis van een nieuwe technologische visie. Daarenboven maken we zoveel als mogelijk gebruik van de bouwstenen van Digitaal Vlaanderen.

PROJECTOMSCHRIJVING

In functie van efficiëntie en transparantie naar de burger toe willen we tevens de Corona-crisis aangrijpen om het proces versneld te digitaliseren naar de burger.  
 We voorzien 2 fases (releases) waarbij we in release 1 vooral focussen op de digitalisering van de bestaande werking en de opzet van een vernieuwde architectuur klaar voor de toekomst. In fase 2 (release 2) focussen we ons op bijkomende optimalisaties, niet-functionele verplichtingen i.h.k.v. bedrijfscontinuïteit en veiligheid en de implementatie van eventuele nieuwe beleidsinzichten.

INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 7.000.000 EUR   |
| Output  | <p>VERDERE DIGITALISERING VAN HET GROEIPAKKET<br/>                 Eén verdere geoptimaliseerde Centrale Groeipakketapplicatie (CGPA).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitbreiding van de module automatische rechtsbepalingen.</li> <li>- Uitbreiding van de module Ex post controle van gegevens met betrekking op de prestaties.</li> <li>- Uitbreiding van de module controles van de schoolactiviteiten.</li> <li>- Uitbreiding van de module schulden en inningen.</li> </ul> <p>DEELPROJECT ZOË 2.0 :<br/>                 Eén nieuwe applicatie voor de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoeften ZOE 2.0</p>  |
| Outcome | <p>VERDERE DIGITALISERING VAN HET GROEIPAKKET</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Snellere toekenning van de GP rechten en de bijbehorende uitbetalingen van de correcte GP bedragen.</li> <li>- Kwaliteitsvollere dienstverlening en transparantie naar de burger.</li> <li>- Bereiken van efficiëntiewinsten (performantie/kosten) in de wijze van GP uitbetalingen</li> </ul> <p>DEELPROJECT ZOË 2.0 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snellere &amp; efficiëntere dossiervoorbereiding: verkorting van de ‘dossiervoorbereiding’ met gemiddeld 1 maand en een substantiële verkorting qua doorlooptijd voor de burger zodra het tekort aan evaluerend artsen is weggewerkt (*)</li> <li>• Transparantie naar de burger: inzage in zijn/haar dossier</li> <li>• Kwaliteitsvollere dienstverlening: lagere foutgevoeligheid van het administratieve proces &amp; een hogere bedrijfscontinuïteit van de toepassing 99% uptime m.u.v. geplande onderbrekingen</li> <li>• Ecologische voetafdruk verkleinen: besparing van jaarlijks ongeveer 325.000 vellen papier (equivalent van 6-7 bomen) wanneer we een optimale digitaliseringsgraad bereiken</li> </ul> <p>(*) Het technische project kan geen oplossing bieden voor het tekort aan evaluerend artsen waardoor de algemene doorlooptermijnen vandaag ook oplopen.</p> |
| Impact  | Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago) - Efficiëntie Vlaamse overheid (imago)  |

ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

Projectstatus **Opgestart na agendering VR**

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

### VERDERE DIGITALISERING VAN HET GROEIPAKKET

De doorontwikkeling van de Centrale Groeipakketapplicatie (CGPA) gebeurt op een agile wijze via de scrum methodiek. Binnen 14daagse sprints worden verschillende story points / functionaliteiten opgeleverd. Door te werken met deze korte iteraties kan de planning relatief snel bijgestuurd worden indien bijvoorbeeld politieke/strategische redenen dit zouden vereisen.

De eerste 210 story points van de doorontwikkeling van CGPA werden eind juli 2021 opgeleverd. Dit beschouwen wij als de oplevering van de eerste mijlpaal (uitbreiding CGPA deel 1). De belangrijkste functionaliteiten die werden opgeleverd zijn:

- Verdere automatisering van de selectieve participatie leerling / schooltoeslag door optimalisatie van bijvoorbeeld de verwerking van leefloongegevens, eigendomstoestanden en inkomensvervangende tegemoetkoming.
- Optimalisatie van de controle van de schoolactiviteiten van de >18 jaar studenten.
- Optimalisatie op vlak van de automatische verwerking van de DMFA gegevens in kader van prestaties/tewerkstelling kinderen.
- Een betere opvolging van de schulden in de dossiers en de voorbereiding voor het doorgeven van bepaalde schulden aan VLABEL voor de inning ervan.
- Verdere optimalisatie van de continuïteit bij de automatische verwerking van fluxen zoals bijvoorbeeld bij Eigendomstoestanden.
- Optimalisatie op vlak van security door extra rollen/rechten en het voorzien van gedetailleerdere logging/historiek.
- Voorbereiding om het immatriculatie proces in Bulk te kunnen realiseren.

Een gedetailleerd overzicht van deze CGPA ontwikkelingen wordt op kwartaalbasis overgemaakt aan de raad van bestuur van het VUTG.

Vanaf augustus 2021 werden de ontwikkelingen 'uitbreiding CGPA deel 2' opgestart. Dit zijn de ontwikkelingen voor de tweede reeks van story points (210 SP).

### DEELPROJECT ZOE 2.0

In het voorbije kwartaal werden de bestaande processen herwerkt naar een maximale digitale werking.

De burger zal vanaf de implementatie van ZOE 2.0 zijn/haar gegevens digitaal aanleveren via een portaal i.p.v. per brief.

We beseffen dat nog niet elke burger even digitaal vaardig is en daarom zullen we naast de voorziene ondersteuning vanuit de projecten 'Iedereen digitaal', ook bijkomende ondersteuning voorzien via het netwerk van de gezinnen

Beschrijving  
voortgang

## ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>(thuisbegeleiding, maatschappelijk werkers, Huizen van het Kind, ...).<br/>Ook de behandelend arts zal de medische gegevens moeten aanleveren via een e-formulier in zijn/haar EMD (via eHealth).<br/>We rekenen hier op de digitale versnelling die reeds werd doorgevoerd in de medische sector in Covid-tijden.</p> <p>Daarnaast werd het architectuurplaatje uitgetekend en zullen volgende Vlaamse bouwblokken worden gebruikt: Magda Documentendienst, het Burgerprofiel (eBox, Dosis, Notificaties en Attesten), de Magda-stromen &amp; KRING (persoonsgegevens, aanvragen, beslissingen). De architectuur van ZOE 2.0 houdt zoveel als mogelijk rekening met de principes van only-once (data &amp; IT-componenten), no-wrong-door (vandaag via de uitbetaler Groeipakket, maar in de toekomst mogelijk ook andere kanalen), informatieveiligheid, ...</p> <p>De ontwikkelteams zijn gestart en gedurende 10 sprints van 2 weken zullen zij ZOE 2.0 gefaseerd opleveren. De 1<sup>ste</sup> 4 sprints zijn opgeleverd met een demo. Simultaan wordt er gewerkt aan alle integraties alsook de voorbereiding voor de datamigratie.</p> <p>Het project is in vertraging. In concreto lopen we 2 sprints achter, met een risico op 3 sprints tegen Q4.</p> <p>De redenen zijn divers: een latere opstart dan voorzien omwille van de goedkeuring VR die pas eind mei kwam, de impact van Schrems II op de informatieveiligheidsvereisten, de onbeschikbaarheid van het CRM raamcontract en wijzigingen aan bedrijfsprocessen en -regels.</p> <p>Vanuit de projectleiding worden mitigerende acties voorgesteld om alsnog in Q4 2021 de eerste release te kunnen opleveren.</p> |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

## GEDETAILEERDE PROJECTVOORTGANG

### MIJLPALEN

| MIJLPAAL   | TIMING     | STATUS       |
|--|------------|--------------|
| Uitbreidingen aan de Centrale Groeipakketapplicatie (CGPA) deel 1 : realisatie van 210 functionele story points binnen CGPA.             | 2021<br>Q2 | Gerealiseerd |
| Uitbreidingen aan de Centrale Groeipakketapplicatie (CGPA) deel 2 : realisatie van de volgende 210 functionele story points binnen CGPA. | 2021<br>Q4 | Op schema    |
| ZOE 2.0 Mijlpaal 1 – Opzetten van de nodige architectuur   | 2021<br>Q2 | Vertraging   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| ZOE 2.0 Mijlpaal 2 – Bestaande processen digitaal herdenken en scope release 1 bepalen  | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| ZOE 2.0 Mijlpaal 3 – Realisatie Salesforce-applicatie ZOE 2.0 & bijhorende integraties met de Magda Documentendienst, het Burgerprofiel (eBox, Dosis, Notificaties en Attesten), de Magda-stromen & KRING (persoonsgegevens, aanvragen, beslissingen), Kariboe (artsengegevens Opgroeien), eHealth (medische formulieren) | 2021 Q4 | Op schema        |
| ZOE 2.0 Mijlpaal 4 - Migratie van de bestaande dossiers naar het nieuwe platform  | 2021 Q4 | Nog niet gestart |
| ZOE 2.0 Mijlpaal 5 - GO LIVE Release 1  | 2021 Q4 | Nog niet gestart |
| ZOE 2.0 Mijlpaal 6 - Bepalen scope release 2 (optimalisaties en nieuwe beleidsinzichten) en agenderen op VR   | 2021 Q4 | Nog niet gestart |
| ZOE 2.0 Mijlpaal 7 - Release 2 uitwerken en implementeren   | 2022 Q3 | Nog niet gestart |
| ZOE 2.0 Mijlpaal 8 - GO LIVE Release 2  | 2022 Q4 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 7.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 5.750.000 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 2.844.000 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 7.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Ontwerpnota aan de Vlaamse Regering van 21 mei 2021. Verder zetten digitalisering Groeipakket</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

VV119 - ONTWIKKELEN RECHTENVERKENNER 2. 0 MET EEN MEER GEBRUIKSVRIENDELIJKE  
TOOL IN STERKE SAMENWERKING MET DE LOKALE BESTUREN

| BETROKKENEN                                 |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Wouter Beke   |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin   |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>   |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Agentschap Binnenlands Bestuur - Digitaal Vlaanderen  |
| Belanghebbenden                             | Professionele zorg en hulpverleners (Wordt uitgewerkt in een samenwerkingsverband met ABB, Digitaal Vlaanderen, VVSG en Kenniscentrum Kernsteden) |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 21. Digitalisering zorgbeleid         |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>De rechtenverkenner wordt gebruikt door voornamelijk hulpverleners van OCMW, CAW, lokale besturen, ... om op basis van het profiel van een hulpvrager te bekijken voor welke rechten deze persoon in aanmerking komt. Dit kan gaan over allerlei levensdomeinen en evenzeer over rechten op het niveau het federale, regionale of lokale niveau. De rechtenverkenner is toe aan een grondige update tot rechtenverkenner 2.0. Zo verhoogt het gebruikerscomfort en kan het structurele gebruik toenemen. De nodige aanpassingen moeten leiden tot verbeterde resultaten in rechtentoekenning en eenvoudiger aanpassingen bij veranderende regelgeving. Zo zal de site ook meer gebruiksvriendelijk zijn voor de geïnteresseerde burger en niet enkel voor de hulpverleners</p> |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
| Input                          | 1.000.000 EUR   |
| Output                         | Een unieke bron met hergebruik van informatie over sociale rechten en dienstverleningen wat de basis is voor de vernieuwde website "Rechtenverkenner" en ter beschikking is voor hergebruik door toepassingen die men wil ontwikkelen voor rechtentoekenning. |
| Outcome                        | Interbestuurlijke samenwerking rond sociale rechten, werkinstrument voor zorgprofessionals, geactualiseerde basisinformatie over lokale en Vlaamse sociale rechten  |
| Impact                         | VLAANDEREN DIGITAAL TRANSFORMEREN - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago) - HET VLAAMSE ZORG- EN WELZIJNSSYSTEEM VERSTERKEN - Efficiëntie Vlaamse overheid (imago)  |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart  |
| Beschrijving voortgang        | Het ProjectInitiatieDocument (PID) wordt afgewerkt door projectgroep en stuurgroep. Vooral de luiken samenwerking en beheersaspecten na de oplevering van het project worden nog verfijnd met de betrokken partijen (Vlokkale besturen) . Het PID zal ter bekrachtiging voorgelegd worden aan de Vlaamse Regering. |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG            |         |                  |
|--|---------|------------------|
| MIJLPALEN                                  |         |                  |
| MIJLPAAL                                   | TIMING  | STATUS           |
| Businesscase opstellen en laten goedkeuren | 2020 Q4 | Gerealiseerd     |
| Projectinitiatie opstellen met de partners | 2021 Q3 | Op schema        |
| Product discovery                          | 2022 Q1 | Nog niet gestart |
| Product fundament                          | 2022 Q3 | Nog niet gestart |
| Agile Product ontwikkeling opstarten       | 2023 Q4 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 1.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 1.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV120 - VERBETEREN VAN DE SOCIALE KAART

| BETROKKENEN                                 |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Wouter Beke  |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin                          |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>  |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |  |
| Belanghebbenden                             | Alle burgers die informatie zoeken over zorgaanbod of zorgverstrekkers |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 21. Digitalisering zorgbeleid         |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>De sociale kaart is voor de hulp- en dienstverleners, zorgpersoneel, OCMW-medewerkers of de burger zelf een instrument om in de eigen buurt de nodige hulpverleners en instellingen te kunnen terugvinden. Het departement WVG nam dit enkele jaren geleden over van de provincies toen hun welzijnsopdracht werd overgeheveld. De sociale kaart bevat veel gegevens en wordt voortdurend bijgewerkt. Toch blijkt de toepassing vatbaar voorverbetering door onder meer de koppeling te maken met bijkomende authentieke datasets die zo automatisch actuele gegevens op de kaart te zetten. Sterke verbeteringen zijn ook nodig aan de zoekfunctie om tot de juiste resultaten te komen en de gebruiksvriendelijkheid kan verbeterd worden. De bijkomende middelen zullen gebruikt worden voor de toevoeging van nieuwe informatie. De verbeteringen zijn reeds opgestart met gewone middelen</p> |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
| Input                          | 500.000 EUR   |
| Output                         | Verbeterde website met informatie over hulpverleners en zorgvoorzieningen is uitgebreid met bijkomende informatie en wordt als open data ter beschikking gesteld van zorgpersoneel en gebruikers. |
| Outcome                        | Betere informatie voor zorgpersoneel en zorggebruikers. Hergebruik van overheidsinformatie van het beleidsdomein WVG en de federale overheid  |
| Impact                         | Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago) - HET VLAAMSE ZORG- EN WELZIJNSSYSTEEM VERSTERKEN   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG |           |
|---------------------------|-----------|
| Projectstatus             | Opgestart |



| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Beschrijving voortgang        | De externe leverancier heeft vertraging bij de uitvoering van de verbeterde sociale kaart. Hierdoor zal de eerste fase vertraging oplopen. De tweede fase zal dus later aanvangen dan voorzien. |
| Noodzakelijke politieke actie | De agendering voor de Vlaamse regering is gepland voor het najaar   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |            |                  |
|---|------------|------------------|
| MIJLPALEN   |            |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING     | STATUS           |
| Eerste fase ontwikkelen nieuwe toepassing:<br>1.1 Verbeteren van de toepassing  | 2020<br>Q4 | Gerealiseerd     |
| Eerste fase ontwikkelen nieuwe toepassing:<br>1.2 Afwerken en in productie nemen van de nieuwe toepassing   | 2021<br>Q2 | Bij te sturen    |
| Eerste fase ontwikkelen nieuwe toepassing:<br>1.3 Toevoegen en actualiseren van gegevens van de gezondheidszorgverstrekkers in de databank.   | 2021<br>Q4 | Vertraging       |
| Eerste fase ontwikkelen nieuwe toepassing:<br>1.4 Opmaken en uitvoeren van een communicatiestrategie en - campagne in functie van de nieuwe sociale kaart. Eerste fase:: 1.1              | 2021<br>Q4 | Vertraging       |
| Tweede fase uitbreiden van de informatie in de sociale kaart voorbereiden en implementeren.<br>2.1 Onderzoeken welke bijkomende informatie via de sociale kaart kan ontsloten worden      | 2022<br>Q4 | Op schema        |
| Tweede fase uitbreiden van de informatie in de sociale kaart voorbereiden en implementeren.<br>2.2 Concept valideren, overleggen met sectoren en laten bekrachtigen door Vlaamse Regering | 2022<br>Q1 | Nog niet gestart |
| Tweede fase uitbreiden van de informatie in de sociale kaart voorbereiden en implementeren.<br>2.3 Implementatie van de tweede fase   | 2022<br>Q4 | Nog niet gestart |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 500.000 EUR   |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> </ul> </li> </ul> |

## PROJECTFINANCIERING

- Brexit-fonds: 0 EUR
- React EU: 0 EUR
- Vlaamse relancemiddelen: 500.000 EUR
- Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR

## KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

## VV127 - DIGIBANKEN

| BETROKKENEN               |  |
|---------------------------|--|
| Bevoegde minister(s)      | Hilde Crevits  |
| Trekkende entiteit VO     | Departement Werk en Sociale Economie   |
| Betrokken entiteit(en) VO |  |
| Belanghebbenden           | We kiezen er voor om digibanken tot stand te laten komen als een samenwerking tussen diverse (lokale) partners, zoals overheden, bedrijven, kennisinstellingen, opleidingspartners, sociale economie en het middenveld. Binnen de lokale partnerschappen zal betrokkenheid van sociale economie-ondernemingen en lokale VDAB-actoren sterk gestimuleerd worden, net zoals de samenwerking met reguliere of lokale ondernemingen. |

| PROJECTSITUERING      |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 26. Digibanken                        |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>Volgens de 'Barometer Digitale Inclusie' van de Koning Boudewijnstichting (2020) ervaren mensen in een kwetsbare positie (onder meer kortgeschoolden, mensen in armoede en laaggeletterden) in de samenleving een hoger risico op digitale uitsluiting. Deze kloof is (cumulatief) aanwezig op meerdere facetten.</p> <p>Met de oprichting van 'digibanken' wil de Vlaamse Overheid het risico op digitale uitsluiting verkleinen via drie inhoudelijke doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelijke toegang tot digitale technologie door het voorwaardelijk beschikbaar stellen van laptops, schermen en andere hardware en ondersteuning in een specifieke context (vb. uitleendienst).</li> <li>• Via opleiding en kennisdeling digitale vaardigheden versterken, zowel inzake persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden (vb. herstel van IT-materiaal).</li> <li>• Via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale toegang tot essentiële diensten (vb. digitale dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid, tax-on-web, enz.) via zogenaamde fysieke knooppunten.</li> </ul> <p>De doelgroep als eindgebruiker van de digibanken omvat volwassen personen (+18 jaar) in Vlaanderen met een (risico op) digitale achterstand.</p> <p>Binnen Vlaanderen is een scala aan ondernemingen en organisaties reeds actief op één van bovenstaande doelstellingen en activiteiten. Samenwerking tussen deze partners is momenteel eerder onbestaande of louter ad hoc, en afhankelijk van menselijk en financieel kapitaal. De uitdagingen rond de digitale kloof variëren daarnaast ook regionaal en lokaal.</p> |  |

## PROJECTOMSCHRIJVING

Het is de ambitie om via dit project deze diverse spelers in lokale samenwerkingsverbanden als 'digibanken' te verenigen en te stroomlijnen in een ketenstructuur met een gezamenlijke doelgerichte strategie en dienstverlening. De digibanken-partnerschappen worden zichtbaar in een laagdrempelige fysieke toegangspoort voor de publieksgroepen naar verschillende (digitale) diensten.

De structuur en samenstelling van elk 'digibank'-project kan lokaal of regionaal verschillen, met voldoende aandacht voor de lokale autonomie en diversiteit, en wordt 'bottom-up' bepaald binnen de kwaliteitsvereisten voorzien in de oproepen. Het eigenaarschap en de verantwoordelijkheden liggen binnen de opgezette partnerschappen.

De lokale digibank-projecten zullen worden toegewezen via open subsidie-oproepen verspreid over meerdere parallelle indieningsrondes in 2021 en 2022.

De oproep 'Digibanken – Voortraject' voorziet de mogelijkheid aan (kandidaat-)partnerschappen om a) de strategie voor de implementatie van het lokale digibank-project en de gedeelde dienstverlening en b) het partnerschap verder concreet vorm te geven. Binnen de strategie is aandacht voor de doelgroep, outreachstrategie, samenwerking met sociale economie, circulariteit, duurzaamheid en opschaalbaarheid van het model, connectiviteit en impactmeting.

De oproep 'Digibanken – Implementatietraject' wil de effectieve uitvoering van lokale digibank-projecten vanuit het geformaliseerde partnerschap en de samenwerkingsstrategie ondersteunen. Tijdens deze uitvoering werken de partnerschappen aan de drie bovenstaande doelstellingen.

We beogen hierbij partnerschappen met een voldoende schaalgrootte en/of bereik te ondersteunen. We beogen eveneens een duurzame impact: de ontwikkeling van leefbare en innovatieve modellen, met voldoende maturiteit, economische rendabiliteit en opschaalbaarheid die na de ondersteuningsperiode operationeel kunnen blijven.

Bovenstaande doelstellingen omvatten ook activiteiten die een breder circulair en sociaal doel kunnen verwezenlijken. Bijvoorbeeld, herstel en recyclage van (ICT-)materiaal, of circulaire aankopen. Via de digibank-projecten willen we bijdragen tot een circulaire economie via vernieuwende antwoorden.

De projecten zullen vrijblijvend beroep kunnen doen op ondersteuning voor de opmaak van de samenwerkingsovereenkomst- en strategie, om de kwaliteit van samenwerking, rollen en verantwoordelijkheden te garanderen.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|        |   |
|--------|---|
| Input  | 50.000.000 EUR  |
| Output | 100 gemeenten in Vlaanderen maken deel uit van het werkingsgebied van de digibank-partnerschappen, om<br>1) gelijke toegang tot digitale technologie te garanderen via de voorwaardelijke terbeschikkingstelling van laptops, schermen en andere hardware en ondersteuning in een specifieke context (zoals een uitleendienst);<br>2) de digitale vaardigheden te versterken, zowel persoonlijke als technische |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
|                                | vaardigheden (zoals herstelling van IT-uitrusting) via opleiding en kennisdeling;<br>3) digitale toegang te verschaffen tot essentiële diensten (zoals de digitale diensten van de Vlaamse overheid, Tax-on-Web) via zogenoemde fysieke knooppunten. (RRF) |
| Outcome                        | Bereikte volwassen personen door de digibank-partnerschappen   |
| Impact                         | Aandeel bevolking dat over digitale basisvaardigheden beschikt   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | Het ontwerpbesluit voor de toekenning van projectfinanciering voor digibanken werd principieel goedgekeurd op 25 juni 2021. De procedure richting definitieve goedkeuring is lopende. Op 10 september 2021 volgt een nieuwe goedkeuring door de Vlaamse Regering voor de lancering van de oproepen. Begin oktober 2021 volgt de formele openstelling van de eerste twee oproepen (voortraject en implementatietraject digibanken) tot indiening van dossiers. De flankerende acties (overheidsopdracht communicatie-aanbod en overheidsopdracht procesbegeleiding en lerend netwerk) werden gelanceerd en/of gegund. |
| Noodzakelijke politieke actie | /  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |              |              |            |                 |
|---|--------------|--------------|------------|-----------------|
| MIJLPALEN   |              |              |            |                 |
| MIJLPAAL  | TIMING       | STATUS       |            |                 |
| Kadernota VR  | 2021 Q2      | Gerealiseerd |            |                 |
| Oproepen 'Digibanken - Voortraject' en 'Digibanken - Implementatietraject'  | 2021 Q4      | Op schema    |            |                 |
| Ondertekening van partnerschappen voor de promotie van digitale inclusie (RRF)                                    | 2022 Q4      | Op schema    |            |                 |
| OUTPUT  |              |              |            |                 |
| INDICATOR   | STREEFWAARDE | TIMING       | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Het aantal gemeenten in Vlaanderen dat deel uitmaakt van het werkingsgebied van de digibank-partnerschappen (RRF) | 100          | 2022 Q4      |            |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |                |
|-------------------------|----------------|
| Beleidsruimte (begroot) | 50.000.000 EUR |

| PROJECTFINANCIERING |   |
|---------------------|---|
| Uitvoering VAK      | 86.188 EUR  |
| Uitvoering VEK      | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 50.000.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 0 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">VR 2/04/2021 Digibanken - nota</a><br><a href="#">VR 2/04/2021 Digibanken - bijlage</a><br><a href="#">VR 2021 2506 VV DOC.0087/2BIS - Besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van de regels voor de toekenning van projectfinanciering voor digibanken – principiële goedkeuring</a><br><a href="#">VR 2021 2506 VV DOC.0087/1TER - Besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van de regels voor de toekenning van projectfinanciering voor digibanken - nota</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN  |
|---|
| <a href="#">VV015 - Digitale versnelling leerplichtonderwijs (digisprong)</a><br><a href="#">VV019 - Versterken Levenslang Blijven Leren</a><br><a href="#">VV050 - Digitalisering integratie &amp; inburgering</a><br><a href="#">VV051 - Gemeente zonder gemeentehuis</a><br><a href="#">VV052 - Iedereen digitaal - digibuddies</a><br><a href="#">VV053 - Iedereen digitaal - opleiding &amp; vorming</a><br><a href="#">VV054 - Iedereen digitaal - toegang tot computers &amp; internet</a><br><a href="#">VV056 - Achterliggende processen gemeenschappelijke dienstverlening - onboarding raamcontract 2022</a><br><a href="#">VV057 - Ondersteuning Digitale Transformatie</a><br><a href="#">VV058 - AIV - Versnelling gemeenschappelijke dienstverlening (inclusief bijdrage subsidieregister)</a><br><a href="#">VV060 - Versnelling en verdere uitbouw van Mijn Burgerprofiel</a><br><a href="#">VV063 - Het Omgevingsloket – digitalisering inzage-loket en omgevingscheck</a><br><a href="#">VV065 - HFB - Cybersecurity en uitrol SIEM (Security Information &amp; Event Management)</a><br><a href="#">VV076 - Regie op eigen gegevens en zelf beheerde identiteit</a> |

## VV128 - DIGITALE VAARDIGHEDEN

### BETROKKENEN

|   |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Hilde Crevits   |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Werk en Sociale Economie  |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>   |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Departement Werk en Sociale Economie  |
| Belanghebbenden                             | Sociale partners, VESOC, (RvB) VDAB, expertisecentrum Innovatieve leerwegen, Departement Onderwijs, opleidingspartners, werkgevers, sectorfondsen, VLABEL, RSZ, FOD FIN, KSZ, AIV |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 27. Digitale vaardigheden             |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

We grijpen de mogelijkheden van de huidige crisisperiode aan om de digitale revolutie waar te maken. We bouwen Vlaanderen uit tot een toonaangevende data-economie en -maatschappij en benutten de mogelijkheden die digitalisering aanreikt om maatschappelijke vraagstukken aan te pakken.

Door binnen dit akkoord in te zetten op de ontwikkeling van digitale talenten verzekeren we het succes van deze noodzakelijke digitale transformatie. Vlaanderen treedt hier naar voor als pionier en zal in dit kader onder meer een gepersonaliseerd loopbaanplatform en leer- en loopbaanrekening lanceren om mensen te helpen werk te vinden, (online) opleiding te volgen, zich te herscholen en de werkzaamheidsgraad verder te verhogen. Ook ondernemingen en hun werknemers ondersteunen we in de digitale transformatie.

Tegelijkertijd hebben we aandacht voor de digitale kloof. We versterken de digitale vaardigheden van alle Vlamingen en ondersteunen initiatieven om kwetsbare groepen mee te krijgen in de digitaliseringsgolf.

De Vlaamse overheid speelt hier een voorbeeldrol, zowel in de digitalisering van de eigen dienstverlening als wat digitale toegankelijkheid en de ontsluiting en benutting van data betreft.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|        |  |
|--------|--|
| Input  | 54.000.000 EUR   |
| Output | <ul style="list-style-type: none"> <li>Overeenkomst tussen de sociale partners en de Vlaamse regering over een visienota waarin wordt voorgesteld hoe de leer- en loopbaanrekening in Vlaanderen zal worden ingevoerd, rekening houdend met de behoefte aan meer transparantie voor burgers, betere inclusie van kwetsbare groepen en in overeenstemming met het digitale</li> </ul> |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
|                                | <p>leerrekeningsplatform dat op federaal november (sic) wordt opgezet. (RRF)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 70 e-learningprojecten worden goedgekeurd, gelanceerd en voltooid op basis van een oproep tot het indienen van projecten. (RRF)</li> <li>• Volgende digitale tools en diensten voor burgers, werkgevers en VDAB-partners in Vlaamse Gemeenschap zullen worden ontplooid: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Een gepersonaliseerd digitaal loopbaanplatform, gekoppeld aan een gepersonaliseerd aanbod van opleidingskansen en incentives voor burgers is toegankelijk en operationeel.</li> <li>o Het digitaal werkgeversloket van de VDAB en digitaal partnerplatform is operationeel, waardoor VDAB-bemiddelaars alle werkgevers met vacatures in gedeeld beheer actief kunnen contacteren en hen digitaal kunnen ondersteunen bij het opvullen van de vacatures. De follow-up van alle VDAB-partners wordt ook verricht via het digitaal partnerplatform.</li> <li>o De digitale diensten voor werkgevers zijn uitgebreid door middel van een digitaal werkgeversloket van het departement Werk en Sociale Economie, dat openstaat voor alle werkgevers.</li> <li>o Het data-ecosysteem voor partners van het departement Werk en Sociale Economie is operationeel gemaakt: 15 relevante gegevensbanken zijn ter beschikking gesteld op het opendataplatform voor onderzoek en andere doeleinden.</li> </ul> </li> </ul> |
| Outcome                        | Meer 25-64 jarigen hebben deelgenomen aan opleiding en vorming (bij voorkeur binnen de 12 maanden)  |
| Impact                         | Aandeel bevolking dat over digitale basisvaardigheden beschikt  |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG |  |
|---------------------------|--|
| Projectstatus             | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rond het actieplan e-leren: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Zal de opzet van een centraal informatiepunt uitbesteed worden. Een eerste oplevering wordt tegen eind 2021 verwacht.</li> <li>o Worden in oktober projecten e-leren opgestart bij onderwijs- en opleidingsverstrekkers om hen te ondersteunen bij de omslag naar e-leren.</li> <li>o Worden concrete inhoud, budget en timing voor de overheidsopdracht begeleiding voor lerenden met een digitale achterstand nog verder afgestemd.</li> </ul> </li> <li>• Voor de leer- en loopbaanrekening is de Wegwijzer Vlaamse opleidingsincentives (fase 1) operationeel sinds einde zomer. De analyse voorbereiding gepersonaliseerd overzicht opleidingsincentives (fase 2) werd opgestart. De visie-/conceptnota leer- en loopbaanrekening voor het kabinet is voorzien tegen eind 2021.</li> <li>• Eer eerste versie van het gepersonaliseerd loopbaanplatform (VDAB) wordt in de loop van september 2021 gelanceerd.</li> <li>• De nota VR digitaliseringsprojecten VDAB en DWSE (die de overige acties voor dit VV-project omvat) werd goedgekeurd op 07/05.</li> </ul> |



| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Noodzakelijke politieke actie | / |

| GEDETAILEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |           |
|---|---------|-----------|
| MIJLPALEN   |         |           |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS    |
| Digitale jobbeurzen (VDAB)  | 2022 Q4 | Op schema |
| Gepersonaliseerde burgerwebsite voor de loopbaan (VDAB)   | 2022 Q4 | Op schema |
| Actieplan e-leren voor opleidingspartners   | 2022 Q4 | Op schema |
| Visienota over leer- en loopbaanrekening in Vlaanderen (RRF)  | 2022 Q2 | Op schema |
| Versnelling uitrol werkgeversbenadering   | 2022 Q4 | Op schema |
| Ontwikkeling van een elektronisch leeraanbod in Vlaanderen (RRF)  | 2022 Q4 | Op schema |
| Digitale dienstverlening WSE naar partners  | 2023 Q4 | Op schema |
| Digitale dienstverlening WSE naar burgers   | 2023 Q4 | Op schema |
| Digitale dienstverlening naar werkgevers  | 2023 Q4 | Op schema |
| Digitalisering VDAB partnermanagement (VDAB)  | 2023 Q4 | Op schema |
| Digitaal WG loket VDAB (VDAB)   | 2023 Q4 | Op schema |
| Digitaal opleidingsplatform (VDAB)  | 2023 Q4 | Op schema |
| Digitale tools en diensten voor burgers, werknemers en partners van de Vlaamse Openbare Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB), volledig ontplooid in Vlaanderen (RRF) | 2024 Q4 | Op schema |
| Leer- en loopbaanrekening   | 2024 Q4 | Op schema |

| OUTPUT   |   |         |            |                 |
|--|---|---------|------------|-----------------|
| INDICATOR  | STREEFWAARDE                                      | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Aantal e-learningprojecten dat wordt goedgekeurd, gelanceerd en voltooid op basis van een oproep tot het indienen van projecten. (RRF) | 70  | 2022 Q4 |            |                 |
| Aantal jaarlijks gemelde vacatures bij VDAB (periode augustus - juli)  | Stijging tov. augustus 2020 - juli 2021 (297.928) | 2023 Q4 | 297.928    |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 54.000.000 EUR   |
| Uitvoering VAK          | 1.908.489 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 43.200.000 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 10.800.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Nota aan de Vlaamse Regering van 7 mei 2021. Digitaliseringsprojecten VDAB en Departement WSE in kader van AHAD</a> |
| <a href="#">Mededeling aan het stuurorgaan Vlaams informatie en ICT-beleid. Bijlage</a>   |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN   |
|--|
| <a href="#">VV015 - Digitale versnelling leerplichtonderwijs (digisprong)</a>                                      |
| <a href="#">VV019 - Versterken Levenslang Blijven Leren</a>  |
| <a href="#">VV050 - Digitalisering integratie &amp; inburgering</a>  |
| <a href="#">VV051 - Gemeente zonder gemeentehuis</a>   |
| <a href="#">VV052 - Iedereen digitaal - digibuddies</a>  |
| <a href="#">VV053 - Iedereen digitaal - opleiding &amp; vorming</a>  |
| <a href="#">VV054 - Iedereen digitaal - toegang tot computers &amp; internet</a>                                   |
| <a href="#">VV056 - Achterliggende processen gemeenschappelijke dienstverlening - onboarding raamcontract 2022</a> |
| <a href="#">VV057 - Ondersteuning Digitale Transformatie</a>   |
| <a href="#">VV058 - AIV - Versnelling gemeenschappelijke dienstverlening (inclusief bijdrage subsidieregister)</a> |

## KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

[VV060 - Versnelling en verdere uitbouw van Mijn Burgerprofiel](#)

[VV063 - Het Omgevingsloket – digitalisering inzage-loket en omgevingscheck](#)

[VV065 - HFB - Cybersecurity en uitrol SIEM \(Security Information & Event Management\)](#)

[VV076 - Regie op eigen gegevens en zelf beheerde identiteit](#)

| BETROKKENEN                                 |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon                          |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Cultuur, Jeugd en Media |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>       |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |                                     |
| Belanghebbenden                             |                                     |

| PROJECTSITUERING      |  |
|-----------------------|--|
| Cluster Relanceplan   | 28. Digitalisering Vlaamse media- en cultuursector |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren              |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>Het departement CJM stelde in 2020 ism Digitaal Vlaanderen een algemeen kader voor de digitale transformatie van de cultuursector op. De aangehaalde pre-analyse leverde begin 2021 een algemeen kader op. Dit kader vertrekt vanuit een ruimere context en faciliteert op die manier de mogelijkheid om te werken binnen een organisatorisch netwerkmodel of ecosysteem. De versplintering van initiatieven en partners, die momenteel alomtegenwoordig is binnen de cultuursector, is geen opportune omstandigheid om de uitdagingen van het digitale transformatietraject aan te gaan. De huidige situatie, waar gewerkt wordt in kokers, moet evolueren naar een situatie met een nieuwe manier van werken in een ecosysteem. Dit ecosysteem plaatst samenhang en wisselwerking centraal, onder meer door het hanteren van een algemene informatiearchitectuur. De wisselwerking binnen het verbrede netwerk zorgt ervoor dat processen binnen het ecosysteem end-to-end ondersteund worden.</p> <p>Dit project draagt (in 2022) bij tot het uitwerken van een overkoepelende data-architectuur die de basis vormt voor de datagedreven dienstverlening van en binnen de cultuursector. Binnen het algemeen kader en met het ecosysteem van belanghebbenden wordt op iteratieve wijze hieraan invulling gegeven.</p> |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
| Input                          | 250.000 EUR   |
| Output                         | De iteraties in dit project helpen de digitale basisinfrastructuur voor de cultuursector vorm te geven. Dit gebeurt door processen te prioriteren en de informatie-architectuur daarvoor uit te werken als opstap naar toekomstige digitaliseringsinitiatieven.   |
| Outcome                        | Door het vastleggen van de basisinfrastructuur wordt ervoor gezorgd dat alle genomen (en toekomstige) initiatieven ifv digitale infrastructuur (soft en hardware) beantwoorden aan de gestelde principes en allen bijdragen tot de realisatie van een open ecosysteem waarin data maatschappelijk gevaloriseerd kan worden. Data is immers de grondstof |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
|                                | voor de digitale transformatie. Standaardisering zorgt ervoor dat data kunnen stromen. Door het werken met standaarden voor de digitale gegevensontsluiting wordt de informatie voor alle partijen toegankelijk en wordt het hergebruik van data geoptimaliseerd. |
| Impact                         | Efficiëntie Vlaamse overheid (imago)  |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Nog niet opgestart                               |
| Beschrijving voortgang        | geen aanpassingen, uitvoering voorzien voor 2022 |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |         |                  |
|--|---------|------------------|
| MIJLPALEN  |         |                  |
| MIJLPAAL   | TIMING  | STATUS           |
| Inhoudelijke consensus bereiken over iteraties met relevante stakeholders (culturele sector en dept CJM)         | 2023 Q1 | Nog niet gestart |
| Valorisatie van de iteraties via de stuurgroep die de kaderovereenkomst Digitaal Vlaanderen / dept CJM aanstuurt | 2023 Q4 |                  |
| Oplevering van iteratie door Digitaal Vlaanderen   | 2023 Q4 |                  |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 250.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 250.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## BETROKKENEN

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Jan Jambon                          |
| Trekkende entiteit VO     | Departement Cultuur, Jeugd en Media |
| Betrokken entiteit(en) VO |                                     |
| Belanghebbenden           |                                     |

## PROJECTSITUERING

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Cluster Relanceplan   | 28. Digitalisering Vlaamse media- en cultuursector |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren              |

## PROJECTOMSCHRIJVING

De digitalisering van de cultuursector is als aandachtspunt opgenomen in het Vlaamse Regeerakkoord 2019-2024. Om een invulling te geven aan deze doelstelling werkt het departement CJM sinds 2020 samen met Digitaal Vlaanderen een aanpak uit teneinde de digitale transformatie van de cultuursector te stimuleren.

Een kritische massa aan digitale content is een voorwaarde om het digitale culturele ecosysteem te optimaliseren. De achterstanden inzake gedigitaliseerde (en gemetadateerde) content zijn nog steeds aanzienlijk, zowel binnen cultureel-erfgoed als binnen kunsten, ondanks de huidige werking van meemoo en de mogelijkheden die door het Cultureel-erfgoeddecreet en ad hoc reglementen zoals de inhaalbeweging digitale collectieregistratie worden geboden. Dit project beoogt om via coördinatie en schaalvoordelen een belangrijke stap vooruit te zetten inzake de digitalisering, metadatering en duurzame beschikbaarheidsstelling van culturele collecties en wil komen tot een situatie waarbij er een duidelijke stand van zaken is, en een stappenplan voor verdere evoluties.

Na afloop van dit project zullen de grootste achterstanden weggewerkt zijn en is het gecreëerde materiaal open -conform de OSLO uitwisselingsstandaard voor cultureel erfgoed - toegankelijk zodat dit verder maatschappelijk gevaloriseerd kan worden.

Het project valt uiteen in volgende deelprojecten:

1. Gecoördineerde digitaliseringsactie door een door meemoo gecoördineerd consortium dat de organisatorische en technische expertise heeft om dit digitaliseringsproject op een gecoördineerde manier uit te voeren teneinde schaalvoordelen te realiseren.

2. Een versterking van het reglement inhaalbeweging op het vlak van digitale collectieregistratie. Meemoo voorziet begeleiding tijdens de voorbereidingsfase én tijdens de uitvoering van de projecten. Met dit subsidiereglement worden naast sterker gecoördineerde acties (deelproject 1) ook kansen geboden aan kleinschaliger initiatieven vanuit één of enkele organisaties. Uiteraard wordt er een optimale afstemming beoogd tussen beide deelprojecten. Wat de doelstellingen van het subsidie-reglement betreft, gaat het om een gecontinueerde inzet op het gericht wegwerken

## PROJECTOMSCHRIJVING

van achterstanden op het vlak van collectieregistratie, het inzetten van de collectiedata als open data en het zichtbaar maken van de collectie(data) en het sterker reflecteren over de bredere visie van organisaties op het gebruik van digitale technologie in het beheren en zichtbaar maken van de collectie en de collectiedata.

3. Businesscase mbt de randvoorwaarden ifv creatie, duurzame preservatie en ter beschikkingstelling van digitale collecties. Het resultaat is een roadmap voor een optimale organisatorische en technische inrichting van de cultureel-erfgoedsector.

4. 'cultuur na corona': In het kader van de relance van de culturele sector werd eind 2020 de Taskforce Relance Cultuur opgericht. Deze Taskforce geeft de opdracht aan een werkgroep korte termijn (WGKT) en een werkgroep middellange termijn (WGMLT) om een aantal voorstellen uit te werken. De WGMLT bestaat onder de naam Toekomsttraject 'Cultuur na corona' uit drie deeltrajecten: kunsten, erfgoed en sociaal-cultureel werk. De opdracht wordt in drie (overlappende) fasen gegeven aan Cultuurloket, die voor elk deeltraject samenwerkt met het sectorale steunpunt. Het einddoel is de organisatie van een staten-generaal voor cultuur. Een precieze timing opgeven is momenteel moeilijk.

Het evenement moet de kick off zijn van een terugkeer naar een coronavrije samenleving. Het toekomstperspectief is belangrijk: hoe is de sector veranderd, hoe gaat die anders werken in de toekomst en hoe moet het beleid daarop afstemmen?

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |  |
|---------|--|
| Input   | 5.000.000 EUR  |
| Output  | <p>1/ Aantal gerealiseerde projecten - december 2023</p> <p>2/ Realisatie van de roadmap - mei 2022</p> <p>3/ Gecoördineerde actie meemoo - december 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toename van hoogwaardige digitale content van onder andere kranten, glasplaten en een fotografische productie van Vlaamse Topstukken;</li> <li>- Aanbieden van hulp bij identificatie fotomateriaaltypes;</li> <li>- Metadatacreatie (spraakherkenning en gezichtsdetectie).</li> </ul> <p>4/ De Staten-Generaal is een fysieke samenkomst van de cultuursector en zal perspectief bieden op een nieuwe start na corona. Cultuurloket stelt samen met de drie sectorale steunpunten hun rapport voor, daarna zullen drie internationale experts hierover terugkoppelen en vergelijken met de aanpak bij hen. Er wordt een publiek van +/- 500 pers. verwacht.</p> |
| Outcome | <ul style="list-style-type: none"> <li>- een aanzienlijke toename van bruikbare digitale content in functie van maatschappelijke valorisatie</li> <li>- een roadmap voor de optimale inrichting (organisatorisch / technisch) van de cultureel-erfgoedsector ifv digitale collectieprocessen</li> <li>- het rapport van de Taskforce Relance Cultuur zal een aantal perspectieven bieden op de situatie van de sector na de pandemie. Aan bod komen ook best practices vanuit de sector om zich aan te passen aan een veranderde cultuurbeleving.</li> </ul>   |
| Impact  | Toename digitale collectiedata   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | De nota werd op 21/5 door de VR goedgekeurd en de deeltrajecten werden opgestart<br>Het dossier werd intussen bij Vlaio ingediend in het kader van React-eu: enerzijds gaat het daarbij om een aanvraag door meemoo (voor hun gecoördineerde actie), anderzijds één van het departement CJM (voor de andere elementen). |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| finetunen opdrachtsomschrijving business case duurzame omgang met digitale collecties en ondertekening SWO digitaal vlaanderen / cjm  | 2021 Q3 | Gerealiseerd     |
| Lancering oproep reglement  | 2021 Q3 | Gerealiseerd     |
| Organisatie Staten-Generaal cultuur waar het rapport van de werkgroep Middellange Termijn van de Tasforce Relance Cultuur voorgesteld wordt. De taskforce levert dit op 30 september op. De Staten-Generaal gaat door op 20 december 2021.  | 2021 Q4 | Op schema        |
| gecoördineerde actie meemoo: Gunning digitaliseringsopdrachten topstukken / kranten / glasplaten  | 2022 Q1 | Nog niet gestart |
| oplevering roadmap (= resultaat van businesscase) voor de technische en organisatorische inrichting van de cultureel-erfgoedsector ifv de omgang met digitale collecties<br><br>(doorlooptijd sept 21 - mei 22)   | 2022 Q2 | Nog niet gestart |
| gecoördineerde actie meemoo: Oplevering foto gedeelte kenjdrager tool   | 2023 Q2 | Nog niet gestart |
| gecoördineerde actie meemoo: Oplevering spraakherkenning op 163k bestanden  | 2023 Q3 | Nog niet gestart |
| gecoördineerde actie meemoo: Einde digitalisering glasplaten (170000 platen) / Einde digitalisering topstukken / Einde van de digitalisering van de kranten (630000 pagina's) / Oplevering entiteit extractie op tekst (163k bestanden) / Oplevering gezichtsdetectie op video (120k bestanden) | 2023 Q4 | Nog niet gestart |



| OUTPUT  |                      |         |            |                 |
|---|----------------------|---------|------------|-----------------|
| INDICATOR   | STREEFWAARDE         | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| roadmap voor de optimale inrichting (organisatorisch / technisch) van de cultureel-erfgoedsector ifv digitale collectieprocessen  | strategische roadmap | 2022 Q3 |            |                 |
| aanzienlijke toename van bruikbare digitale content in functie van maatschappelijke valorisatie   |                      | 2023 Q4 |            |                 |
| Aantal gerealiseerde projecten  | 11                   | 2023 Q4 |            |                 |
| Gecoördineerde actie meemoo: toename van hoogwaardige digitale content:<br>- Metadatacreatie via machine learning: Spraakherkenning op 163.000 bestanden.   | 163000               | 2023 Q4 |            |                 |
| Gecoördineerde actie meemoo: toename van hoogwaardige digitale content:<br>- Kranten: creatie van hoogwaardige digitale beelden van 630.000 krantenpagina's van ca. 10 erfgoedinstellingen.   | 630000               | 2023 Q4 |            |                 |
| Gecoördineerde actie meemoo: toename van hoogwaardige digitale content:<br>- Metadatacreatie via machine learning: Gezichtsdetectie-en herkenning op 120.000 bestanden.   | 120000               | 2023 Q4 |            |                 |
| Gecoördineerde actie meemoo: toename van hoogwaardige digitale content:<br>- Glasplaten: digitalisering van 170000 glasplaten van zo'n 40 cultureelerfgoedinstellingen.   | 170000               | 2023 Q4 |            |                 |
| Gecoördineerde actie meemoo: toename van hoogwaardige digitale content:<br>- Hoogwaardige fotografische reproductie van Vlaamse Topstukken: 2D: ca. 175 schilderijen, etsen, gravures e.d. / 3D: collectie-Van Herck en 10 andere sculpturen / Ca. 40 50 manuscripten / | 175                  | 2023 Q4 |            |                 |

| OUTPUT   |              |        |            |                 |
|--|--------------|--------|------------|-----------------|
| INDICATOR  | STREEFWAARDE | TIMING | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Gigapixelopnames: 25 topwerken van de Vlaamse schilderkunst /<br>Aangeboden via meemoo platformen en site van content partner. |              |        |            |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 5.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 244.576 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 60.000 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 5.000.000 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 0 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING   |
|---|
| <a href="#">Plan Vlaamse Veerkracht: dossier 130. Goedkeuring VR 21/05/2021</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

| BETROKKENEN                                 |   |
|---|---|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon  |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Cultuur, Jeugd en Media   |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>   |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Departement Cultuur, Jeugd en Media   |
| Belanghebbenden                             | - Collectiebeherende organisaties die erfgoedzorg als kerntaak hebben -<br>Collectiehoudende organisaties die erfgoedzorg niet als kerntaak hebben, inclusief private organisaties - brede publiek / onderwijs / onderzoekers / ... |

| PROJECTSITUERING      |  |
|-----------------------|--|
| Cluster Relanceplan   | 28. Digitalisering Vlaamse media- en cultuursector |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren              |

| PROJECTOMSCHRIJVING   |  |
|---|--|
| <p>De digitalisering van de cultuursector is als aandachtspunt opgenomen in het Vlaamse Regeerakkoord 2019-2024. Om een invulling te geven aan deze doelstelling werkt het departement CJM sinds 2020 samen met Digitaal Vlaanderen een aanpak uit teneinde de digitale transformatie van de cultuursector te stimuleren. Daarbij wordt vertrokken van volgende vaststelling: De versplintering van initiatieven en partners, die momenteel alomtegenwoordig is binnen de cultuursector, is geen ideale omstandigheid om de uitdagingen van het digitale transformatietraject in de culturele sector aan te gaan. De huidige situatie, waar gewerkt wordt in kokers, moet evolueren naar een situatie met een nieuwe manier van werken in een ecosysteem. Dit ecosysteem plaatst samenhang en wisselwerking centraal, onder meer door het hanteren van een algemene informatiearchitectuur. De wisselwerking binnen het verbrede netwerk zorgt ervoor dat processen binnen het ecosysteem end-to-end ondersteund worden.</p> <p>Sinds 2018 vallen de (vroeger provinciale) erfgoeddatabanken onder de bevoegdheid van de Vlaamse Overheid. De integratie op organisatorisch en technologisch vlak moet nog worden gerealiseerd. Het project om deze erfgoeddatabanken te integreren is een belangrijke projectstap om de digitale transformatie binnen de culturele sector te stimuleren. Daarenboven is het een belangrijke stap om een goed functionerend ecosysteem op te zetten waarin collectiedata uitwisselbaar wordt. De OSLO uitwisselingsstandaard voor cultureel erfgoed zal in de collectieregistratietool geïmplementeerd worden. Het finale doel van dit project is het duurzaam en kostenefficiënt faciliteren van 'collectieregistratie' en '-beheer' en 'hergebruik van data' voor organisaties die collectiezorg als kerntaak hebben maar ook de vele houders van erfgoed die de zorg ervan niet als kerntaak hebben.</p> |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
| Input                          | 2.000.000 EUR   |
| Output                         | Op het einde van dit project is er één laagdrempelig collectieregistratiesysteem ter beschikking van collectiebeherende organisaties die erfgoedzorg niet als kerntaak hebben. Er is ook één collectiebeheersysteem voor collectiebeherende organisaties wiens kerntaak erfgoedzorg is. Daaraan gekoppeld is er een kwalitatieve dienstverlening op maat van de diverse gebruikers.   |
| Outcome                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruikers van de bestaande systemen maken ook gebruik van de nieuwe systemen om collectiedata te registreren en collecties te beheren</li> <li>- het digitale beheer van erfgoedcollecties bij erfgoedhouders die erfgoedzorg als kerntaak hebben wordt verder geprofessionaliseerd</li> <li>- samenwerking en uitwisseling tussen erfgoedhouders wordt gestimuleerd</li> <li>- steeds meer open data beschikbaar</li> <li>- de OSLO standaard ontwikkeld voor de registratie van erfgoedcollecties wordt algemeen gebruikt.</li> </ul> |
| Impact                         | Toename digitale collectiedata  |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereidende fase van datamigratie komt op kruisnelheid</li> <li>• Projectplan werd aangeleverd door projectpartners</li> <li>• Projectvoorstel werd goedgekeurd door VR op 9/07/2021</li> <li>• Aanwerving projectleider wordt opgestart door projectpartner</li> </ul> |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| collecties 'collectiehouders die erfgoedzorg niet als kerntaak hebben' worden gemigreerd van EIZ naar Erfgoedplus (voorbereidende stap) | 2022 Q1 | Op schema        |
| Goedkeuring projectplan VR  | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| Officiële start project naar aanwerving projectleider   | 2021 Q3 | Nog niet gestart |
| Technische en functionele analyse collectiebeheersysteem en collectieregistratiesysteem   | 2022 Q2 | Nog niet gestart |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |              |         |                  |                 |
|--|--------------|---------|------------------|-----------------|
| MIJLPALEN  |              |         |                  |                 |
| MIJLPAAL   |              | TIMING  | STATUS           |                 |
| Aanbesteding collectiebeheersysteem en collectieregistratiesysteem   |              | 2022 Q3 | Nog niet gestart |                 |
| ontwikkeling collectieregistratiesysteem   |              | 2023 Q2 | Nog niet gestart |                 |
| configuratie en aanpassingen collectiebeheersysteem  |              | 2023 Q2 | Nog niet gestart |                 |
| test en migratieproefsets collectieregistratiesysteem  |              | 2023 Q3 | Nog niet gestart |                 |
| testfase en migratie pilootklanten collectiebeheersysteem  |              | 2023 Q3 | Nog niet gestart |                 |
| uitrol en migratie collectieregistratiesysteem   |              | 2023 Q4 | Nog niet gestart |                 |
| migratie en configuratie per klant collectiebeheersysteem  |              | 2024 Q4 | Nog niet gestart |                 |
| OUTPUT   |              |         |                  |                 |
| INDICATOR  | STREEFWAARDE | TIMING  | REALISATIE       | REALISATIEGRAAD |
| Er is een performant collectieregistratiesysteem voor collectiebeherende organisaties die erfgoedzorg niet als kerntaak hebben | 1            | 2023 Q2 |                  |                 |
| Er is een performant collectiebeheersysteem voor collectiebeherende organisaties die erfgoedzorg wel als kerntaak hebben       | 1            | 2023 Q4 |                  |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 2.000.000 EUR   |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 2.000.000 EUR</li> </ul> |

PROJECTFINANCIERING

- Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR

AGENDERING VLAAMSE REGERING

Goedkeuring VR 9/07/2021

KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

## VV132 - DIGITAAL VERENIGINGSLOKET - INVESTERING

| BETROKKENEN                                 |  |
|---|--|
| Bevoegde minister(s)                        | Jan Jambon   |
| Trekkende entiteit VO                       | Departement Cultuur, Jeugd en Media  |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>  |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Digitaal Vlaanderen - Agentschap Binnenlands Bestuur - Agentschap Innoveren en Ondernemen - Sport Vlaanderen - Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| Belanghebbenden                             | lokale besturen, verenigingen, vrijwilligers   |

| PROJECTSITUERING      |  |
|-----------------------|--|
| Cluster Relanceplan   | 28. Digitalisering Vlaamse media- en cultuursector |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren              |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>De Vlaamse Regering wenst een Digitaal Verenigingsloket op te zetten naar analogie met Mijn Burgerprofiel en het e-Loket voor Ondernemers. Dit unieke loket moet verenigingen (vzw's en feitelijke verenigingen) beter ondersteunen bij hun interacties met overheden en andere dienstverleners op alle niveaus, via een betere digitalisering van (overheids)diensten allerhande.</p> <p>Beschikbare reguliere middelen: 4.050.000 EUR</p> |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |   |
|--------------------------------|---|
| Input                          | 2.850.000 EUR   |
| Output                         | <p>We koppelen dienstverleningsproducten aan het V-loket.</p> <p>We sluiten (overheids)instanties op alle niveaus aan die hun dienstverlening via het V-loket willen optimaliseren.</p> <p>We identificeren verenigingen die via het V-loket met de overheid interageren.</p>   |
| Outcome                        | <p>Door het V-loket wordt het dienstverleningsaanbod van overheden (en andere dienstverleners) aan verenigingen vaker digitaal georganiseerd, en bovendien op een efficiëntere wijze: de administratieve last bij aanvraag en afhandeling neemt af, zowel aan de kant van de vrijwilligers als van ambtenaren.</p> <p>Daarnaast creëert het V-loket een overkoepelend overzicht van het beschikbare dienstverleningsaanbod, zodat verenigingen sneller en vaker toegeleid worden naar ondersteunende of omkaderende maatregelen die op hen van toepassing zijn.</p> |
| Impact                         | Contact met overheid via internet - Toegankelijkheid Vlaamse overheid (imago)   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | De verschillende deelprojecten zijn opgestart en worden opgevolgd in samenwerking met alle stakeholders die vertegenwoordigd zijn in de daartoe ingerichte governance-organen. |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |                   |                  |            |                 |
|--|-------------------|------------------|------------|-----------------|
| MIJLPALLEN   |                   |                  |            |                 |
| MIJLPAAL   | TIMING            | STATUS           |            |                 |
| Doorlopen OSLO-traject om een datastandaard te bepalen om feitelijke verenigingen uniek te identificeren, met het oog op het ontwikkelen van een gegevensbron voor (feitelijke) verenigingen (onderdeel van Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 - trekker: Digitaal Vlaanderen)   | 2021 Q4           | Op schema        |            |                 |
| Lanceren interactief ideeën-management en burgerparticipatie platform ('community platform')   | 2021 Q4           | Op schema        |            |                 |
| Lanceren bètaversie verenigingsloket: architectuur en eerste informatief overzicht   | 2022 Q1           | Op schema        |            |                 |
| Selecteren van eerste pilootprojecten van transactionele dienstverleningsproducten   | 2022 Q2           | Nog niet gestart |            |                 |
| Ontwikkelen van een gegevensbron voor verenigingen, op voorwaarde dat OSLO-traject is afgerond   | 2022 Q4           | Nog niet gestart |            |                 |
| Opzetten van eerste reeks transversale transactionele diensten die ontsloten en verbonden zullen worden via dit loket en die de werking van het loket illustreren en in de praktijk brengen  | 2023 Q1           | Nog niet gestart |            |                 |
| Lanceren productieversie van het verenigingsloket: architectuur en digitale ontsluiting van het digitale verenigingsloket  | 2023 Q1           | Nog niet gestart |            |                 |
| OUTPUT   |                   |                  |            |                 |
| INDICATOR  | STREEFWAARDE      | TIMING           | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| "We identificeren verenigingen die via het V-loket met de overheid interageren."<br>--> Het project focust zowel op vzw's als op feitelijke verenigingen. Op dit moment is het niet mogelijk om feitelijke verenigingen uniek te identificeren (een VRD2-project waarin we vanuit het Verenigingsloket meewerken heeft | (zie toelichting) | 2023 Q4          |            |                 |



| OUTPUT  |                   |            |            |                 |
|---|-------------------|------------|------------|-----------------|
| INDICATOR   | STREEFWAARDE      | TIMING     | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| <p>precies tot doel dit mogelijk te maken).</p> <p>Dit heeft tot gevolg dat er momenteel nog geen betrouwbare cijfers beschikbaar zijn over het totale aantal verenigingen dat dienstverlening afneemt van overheden in Vlaanderen.</p> <p>Dit gegeven maakt het onmogelijk om voor deze indicator een realistische target te definiëren. Dit zal bovendien pas mogelijk zijn als de voorgaande indicator (het aantal (overheids)instanties die hun dienstverlening via het V-loket willen optimaliseren) concreet is vastgelegd, want beide zijn verbonden met elkaar: pas als er een inschatting gemaakt kan worden van welke overheidsinstanties welke onderdelen van hun dienstverlening via het Verenigingsloket willen gaan aanbieden, is het mogelijk om af te leiden hoeveel verenigingen redelijkerwijs aangesloten zullen kunnen worden op het V-loket.</p> |                   |            |            |                 |
| <p>"We sluiten (overheids)instanties op alle niveaus aan die hun dienstverlening via het V-loket willen optimaliseren."</p> <p>--&gt; De dienstverleningsproducten die diverse overheden (en andere dienstverleners) aanbieden aan verenigingen zijn nog niet in kaart gebracht (zie ook vorige indicator). Daarnaast moeten met de diverse stakeholders nog diepgaander de opportuniteiten en risico's van aansluiting op het V-loket verkend worden. Beide zaken samen maken dat het op dit moment nog niet mogelijk is om realistische targets in te stellen.</p>  | (zie toelichting) | 2023<br>Q4 |            |                 |
| <p>"We koppelen dienstverleningsproducten aan het V-loket."</p>   | (zie toelichting) | 2023<br>Q4 |            |                 |

| OUTPUT  |              |        |            |                 |
|---|--------------|--------|------------|-----------------|
| INDICATOR   | STREEFWAARDE | TIMING | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| <p>--&gt; Hieraan is nog geen concrete indicatorwaarde toegewezen, omdat in deze fase van het project nog geen duidelijkheid is verkregen over het precieze aantal dienstverleningsproducten die verenigingen als doelgroep hebben. Hierdoor is het op dit ogenblik nog niet mogelijk een concrete target te definiëren. Het in kaart brengen van dienstverlening gericht op verenigingen is onderdeel van één van de deelprojecten binnen het Digitaal Verenigingsloket.</p> |              |        |            |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 2.850.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 735.319 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 266.405 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 2.850.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <p><a href="#">VR 12/3/2021 - nota</a></p> <p><a href="#">VR 12/3/2021 - bijlage</a></p> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

| BETROKKENEN               |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Bevoegde minister(s)      | Benjamin Dalle                      |
| Trekkende entiteit VO     | Departement Cultuur, Jeugd en Media |
| Betrokken entiteit(en) VO |                                     |
| Belanghebbenden           | De brede Vlaamse mediasector        |

| PROJECTSITUERING      |  |
|-----------------------|--|
| Cluster Relanceplan   | 28. Digitalisering Vlaamse media- en cultuursector |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren              |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>Er wordt geïnvesteerd in de ontwikkeling en uitrol van een innovatief digitaal transformatieprogramma voor de brede Vlaamse mediasector met als doel om de technologische weerbaarheid en de economische leefbaarheid van het Vlaamse media-ecosysteem te versterken. De focus ligt hierbij op samenwerking tussen mediaorganisaties en extra waardecreatie binnen een globale competitieve context, zowel voor de mediaconsument, als voor de Vlaamse mediaspelers. Het programma zal investeren in gedeelde digitale media-infrastructuur en innovatieve diensten en oplossingen rond verschillende thema's (betrouwbare informatie en data / dieper inzicht in het gedrag van de mediaconsument / meer efficiënte en kwaliteitsvolle productie, opslag en distributie van mediacontent / betere vindbaarheid en zichtbaarheid van Vlaamse mediacontent).</p> <p>Het digitaal transformatieprogramma zal uitgevoerd worden via 5 projectwerven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Crossmediaal meetsysteem en multiplatform order management systeem: financiële steun voor de ontwikkeling en uitrol van een geavanceerd en sectorbreed crossmediaal meetsysteem dat de brug slaat tussen traditioneel gebruikersonderzoek en de analytics aanpak voor digitale media. De ambitie van dit project is om via hybride metingen socio-demografisch geprofileerde panel data (met de smartphone als meetinstrument) en grote hoeveelheden gebruikersdata van participerende Vlaamse mediaspelers slim aan elkaar te koppelen. Dit moet leiden tot nieuwe en rijkere inzichten in cross-platform user life experience en een totaalbeeld opleveren van de content keuzes van mediagebruikers en de context en behoeftes die deze keuzes bepalen. Daarnaast wordt ook geïnvesteerd in de ontwikkeling van een multiplatform order management systeem voor crossmediale mediacampagnes.</li> <li>2) Mediahub cloudplatform: financiële steun voor de ontwikkeling en uitrol van een gedeeld netwerk dat de deelnemers in staat moet stellen om verbindingen te leggen met andere mediaorganisaties. Dit netwerk dient als basis voor het tot stand brengen van gedeelde digitale diensten via een cloudplatform. De focus ligt hier op schaalbare en gedeelde productiemiddelen voor mediamakers en het efficiënter maken van beveiligde opslag van mediacontent.</li> <li>3) Projectoproep desinformatie: via een open oproep door het Departement CJM wordt financiële steun toegekend aan breed gedragen projecten die inzetten op verschillende facetten van de strijd</li> </ol> |  |

## PROJECTOMSCHRIJVING

tegen desinformatie. In dit kader worden onderbouwde initiatieven ondersteund van mediaspelers in hun opdracht en verantwoordelijkheid voor de juistheid van informatie die zij verspreiden. Hierbij zal de focus liggen op minstens volgende thema's en aspecten: mediawijsheid / nieuwe inzichten inzake desinformatie / innovatieve tools en technologieën / gezamenlijke factchecking initiatieven.

4) Digitaal transformatieplan regionale omroepen: financiële steun voor de uitvoering van een digitaal transformatieplan op maat van de regionale omroepen dat focust op noodzakelijke investeringen en gemeenschappelijke projecten die een meerderheid van de betrokken spelers kunnen implementeren.

5) Projectoproepen digitale transformatie mediasector: via open projectoproepen door het Departement CJM wordt financiële steun toegekend aan zowel grootschalige als kleinere projecten die inzetten op het verbeteren van de vindbaarheid en zichtbaarheid van Vlaamse content en slimme technologieën en digitale tools die de efficiëntie en kwaliteit van mediaproductie, opslag en distributie verhogen.

## INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 27.000.000 EUR  |
| Output  | Met dit programma wil de minister Vlaamse digitalisering in de mediasector stimuleren. Het project bundelt verschillende outcomes. Ten eerste beogen we dat mediaorganisaties gebruik maken van een crossmediaal meetsysteem en het multiplatform order management systeem. Ten tweede streven we ernaar om mediaorganisaties gebruik te laten maken van het Mediahub cloudplatform. Ten derde willen we ook ingrijpen op 'desinformatie'. Hiervoor zullen we een subsidieoproep voor projecten die werken rond desinformatie. Ten vierde beogen we om regionale omroepen te betrekken bij het digitale transformatieplan. Ten vijfde willen we de digitale transformatie ook stimuleren aan de hand van een projectoproep.   |
| Outcome | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een rijk en diepgaand totaalbeeld van het on- en offline mediagedrag van de Vlaming over de verschillende platformen heen.</li> <li>2. Vlaamse mediaorganisaties zijn met elkaar geconnecteerd via een cloudplatform (Mediahub) dat een gedeelde basis vormt voor een gebruiksvriendelijk digitaal ecosysteem voor professionele mediatools en diensten.</li> <li>3. De Vlaamse mediasector en burgers zijn weerbaarder tegen desinformatie.</li> <li>4. De regionale omroepen maken de digitale omslag en vullen hun kernopdracht efficiënter en kwaliteitsvoller in.</li> <li>5. De technologische weerbaarheid en economische leefbaarheid van de Vlaamse sector wordt versterkt via digitale innovatie en transformatie.</li> </ol> |
| Impact  | Tewerkstelling in de Vlaamse mediasector  |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | De verschillende projectlijnen en het algemene kader voor het digitale transformatieprogramma - media werden op 2/4 goedgekeurd door de Vlaamse Regering. |
| Noodzakelijke politieke actie |   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |            |                  |
|--|------------|------------------|
| MIJLPALEN  |            |                  |
| MIJLPAAL   | TIMING     | STATUS           |
| Start uitvoering digitaal transformatieplan regionale omroepen   | 2021<br>Q4 | Nog niet gestart |
| Selectie projecten desinformatie   | 2021<br>Q4 | Nog niet gestart |
| Lancering projectoproep desinformatie  | 2021<br>Q4 | Nog niet gestart |
| Lancering 1ste projectoproep digitale transformatie mediasector (kleinschaligere projecten)              | 2021<br>Q4 | Nog niet gestart |
| Start ontwikkeling crossmediaal meetsysteem  | 2022<br>Q1 | Nog niet gestart |
| Selectie projecten uit 1ste projectoproep digitale transformatie mediasector (kleinschaligere projecten) | 2022<br>Q1 | Nog niet gestart |
| Selectie projecten uit 2de projectoproep digitale transformatie mediasector (grootschalige projecten)    | 2022<br>Q2 | Nog niet gestart |
| Lancering 2de projectoproep digitale transformatie mediasector (grootschalige projecten)                 | 2022<br>Q2 | Nog niet gestart |
| Start ontwikkeling Mediahub cloudplatform  | 2022<br>Q2 | Nog niet gestart |
| Afronding digitaal transformatieplan regionale omroepen  | 2023<br>Q3 | Nog niet gestart |
| Oplevering en uitrol crossmediaal meetsysteem  | 2023<br>Q4 | Nog niet gestart |
| Oplevering en uitrol Mediahub cloudplatform  | 2024<br>Q1 | Nog niet gestart |
| Afronding projecten desinformatie  | 2024<br>Q1 | Nog niet gestart |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |              |         |            |                  |
|--|--------------|---------|------------|------------------|
| MIJLPALEN  |              |         |            |                  |
| MIJLPAAL   |              |         | TIMING     | STATUS           |
| Afronding projecten (kleinschaligere + grootschalige) in kader van de projectoproepen digitale transformatie                       |              |         | 2024 Q2    | Nog niet gestart |
| OUTPUT   |              |         |            |                  |
| INDICATOR  | STREEFWAARDE | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD  |
| Aantal projecten die gesteund worden in het kader van de projectoproep desinformatie.  | 5            | 2022 Q1 |            |                  |
| Aantal regionale omroepen die betrokken zijn bij de uitvoering van het digitaal transformatieplan                                  | 10           | 2023 Q3 |            |                  |
| Aantal Vlaamse mediaorganisaties die gebruik maken van het crossmediaal meetsysteem en het multiplatform order management systeem. | 10           | 2023 Q4 |            |                  |
| Aantal Vlaamse mediaorganisaties en andere relevante mediagerelateerde actoren die gebruik maken van het Mediahub cloudplatform.   | 10           | 2024 Q1 |            |                  |
| Aantal projecten die gesteund worden in het kader van de projectoproepen digitale transformatie                                    | 15           | 2024 Q2 |            |                  |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 27.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 105.938 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 36.747 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 27.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

AGENDERING VLAAMSE REGERING

[VR 2/04/2021 Digitale transformatie en innovatie Vlaamse Media - nota](#)

KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

BETROKKENEN

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Bevoegde minister(s)                        | Hilde Crevits                      |
| Trekkende entiteit VO                       | Agentschap Innoveren en Ondernemen |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>      |
| Betrokken entiteit(en) VO                   | Agentschap Innoveren en Ondernemen |
| Belanghebbenden                             |                                    |

PROJECTSITUERING

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Cluster Relanceplan   | 28. Digitalisering Vlaamse media- en cultuursector |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren              |

PROJECTOMSCHRIJVING

Er wordt geïnvesteerd in de ontwikkeling en uitrol van een innovatief digitaal transformatieprogramma voor de brede Vlaamse mediasector met als doel om de technologische weerbaarheid en de economische leefbaarheid van het Vlaamse media-ecosysteem te versterken. De focus ligt hierbij op samenwerking tussen mediaorganisaties en extra waardecreatie binnen een globale competitieve context, zowel voor de mediaconsument, als voor de Vlaamse mediaspelers. Het programma zal investeren in gedeelde digitale media-infrastructuur en innovatieve (digitale) diensten en oplossingen rond verschillende thema's (betrouwbare informatie en data / dieper inzicht in het gedrag van de mediaconsument / meer efficiënte en kwaliteitsvolle productie, opslag en distributie van mediacontent / betere vindbaarheid en zichtbaarheid van Vlaamse mediacontent, ...).

Het digitaal transformatieprogramma zal uitgevoerd worden via 6 projectwerven waarvan F. 'Instrumentarium / projectoproep media-innovatie' onder de coördinatie van minister Crevits valt. Voor deze werf, waarvoor 8 miljoen EUR relancemiddelen beschikbaar zijn, zal onder beheer van VLAIO een mix van acties uitgerold worden:

- Oproep voor media-ICON projecten
- Oproep voor media-TETRA projecten en/of media-proeftuinen
- Ondersteuning van media-acceleratoren

De acties zijn hierbij gericht naar

- (i) de grote en kleine mediabedrijven (VRT, DPG Media, Roularta, Mediahuis, Regionale omroepen...);
- (ii) toeleveranciers op het vlak van technologie aan de mediasector;
- (iii) contentleveranciers/productiehuizen.

INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|       |                |
|-------|----------------|
| Input | 10.000.000 EUR |
|-------|----------------|



| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
| Output                         | - ondersteuning van minstens 3 media-ICON projecten<br>- ondersteuning van minstens 3 of 5 media TETRA projecten en/of maximum 2 proeftuinen voor de media<br>- ondersteuning van minstens 2 media-acceleratoren |
| Outcome                        | De technologische weerbaarheid en economische leefbaarheid van de Vlaamse mediasector (en de toeleveringsbedrijven) wordt versterkt via digitale innovatie en transformatie.                                     |
| Impact                         | O&O-bestedingen door bedrijven - Aandeel innoverende bedrijven in de industrie- en dienstensector - Tewerkstelling in de Vlaamse mediasector   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR  |
| Beschrijving voortgang        | De eerste acties/oproepen worden in overleg met het departement CSJM en de stakeholders voorbereid. |
| Noodzakelijke politieke actie | nota werd goedgekeurd op de VR - 2021 0204 VV DOC.029/1TER  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG             |         |           |
|---|---------|-----------|
| MIJLPALEN                                   |         |           |
| MIJLPAAL                                    | TIMING  | STATUS    |
| Opstart ICON voor de media                  | 2021 Q4 | Op schema |
| Opstart media-accelerator(en)               | 2022 Q1 | Op schema |
| Opstart TETRA en/of proeftuin voor de media | 2022 Q2 | Op schema |

| PROJECTFINANCIERING     |   |
|-------------------------|---|
| Beleidsruimte (begroot) | 10.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR   |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR   |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 10.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

AGENDERING VLAAMSE REGERING

[VR 2/04/2021 Digitale transformatie en innovatie Vlaamse Media - nota](#)

KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN

## VV135 - INVESTEREN IN MEDIAWIJSHEID VAN DE VLAMING

| BETROKKENEN               |  |
|---------------------------|--|
| Bevoegde minister(s)      | Benjamin Dalle   |
| Trekkende entiteit VO     | Departement Cultuur, Jeugd en Media  |
| Betrokken entiteit(en) VO |  |
| Belanghebbenden           | Vlaams Kenniscentrum Mediawijsheid, jongeren in het secundair onderwijs en organisaties die zich richten op kwetsbare doelgroepen. |

| PROJECTSITUERING      |  |
|-----------------------|--|
| Cluster Relanceplan   | 28. Digitalisering Vlaamse media- en cultuursector |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren              |

| PROJECTOMSCHRIJVING  |  |
|--|--|
| <p>Via twee projecten wordt er bijkomend geïnvesteerd in het versterken van mediawijsheid bij de burger. De ontwikkeling en coördinatie van beide projecten gebeurt door Mediawijs - het Vlaams Kenniscentrum Mediawijsheid.</p>   |  |
| <p>1. Er wordt een flankerend traject bij het bestaande project Nieuws in de Klas opgezet waarbij ingezet wordt op meer interactie om kinderen en jongeren nog nieuwsvaardiger te maken. Het doel van Nieuws in de Klas is om van kinderen en jongeren in Vlaanderen en Brussel nieuws- en informatiewijze burgers te maken. Het flankerende traject voegt een extra dimensie van interactiviteit toe. Er zal specifiek gewerkt worden op drie elementen: 1) een 'Nieuwsmakers' wedstrijd gericht op de 1ste graad van het secundair onderwijs, 2) een initiatief rond factchecking gericht op de 2de graad van het secundair onderwijs en 3) een debatmarathon gericht op de 3de graad van het secundair onderwijs.</p> |  |
| <p>2. De ontwikkeling en uitrol van een bovenlokaal digitaal inclusiebeleid binnen sectoren en organisaties die werken met kwetsbare jongeren, mensen met een beperking of senioren begeleiden in Vlaanderen wordt versneld. Mediawijs zal ondersteuning bieden bij het opstellen van een kader en richtlijnen voor een digitaal inclusief en mediawijs-beleid binnen deze sectoren en organisaties. Mediawijs zal goede praktijkvoorbeelden en informatieve of educatieve materialen inzake digitale inclusie en mediawijsheid op maat van deze sectoren verzamelen en opschalen.</p>   |  |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
| Input                          | 1.000.000 EUR  |
| Output                         | De output van dit project is tweeledig. Ten eerste wil de minister klassen uit het secundair onderwijs laten deelnemen aan het flankerend traject bij Nieuws in de Klas. Ten tweede wil de minister personen uit organisaties die werken met kwetsbare |

| INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT |  |
|--------------------------------|--|
|                                | jongeren, mensen met een beperking of senioren informeren via vormingen over het bovenlokaal digitaal inclusiebeleidsplan.   |
| Outcome                        | <p>1. Jongeren uit het secundair onderwijs worden nieuwsvaardiger en gaan op een meer bewuste en kritische manier met digitale media, nieuws en informatie om.</p> <p>2. De ontwikkeling en uitrol van een bovenlokaal digitaal inclusiebeleid binnen sectoren en organisaties die werken met kwetsbare jongeren, mensen met een beperking of senioren in Vlaanderen wordt versneld.</p> |
| Impact                         | ANDERE   |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
| Projectstatus                 | Opgestart na agendering VR   |
| Beschrijving voortgang        | Beide projecten (flankerend traject Nieuws in de Klas + digitaal inclusiebeleidsplan) zijn van start gegaan op 1 mei 2021. De middelen werden via twee MB's toegekend aan Mediawijs. |
| Noodzakelijke politieke actie |  |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG  |            |                     |
|--|------------|---------------------|
| MIJLPALEN  |            |                     |
| MIJLPAAL   | TIMING     | STATUS              |
| De ontwikkeling van het basisconcept voor het flankerend traject rond Nieuws in de Klas wordt afgerond en de nodige partnerschappen worden aangegaan.  | 2021<br>Q4 | Op<br>schema        |
| Tijdens een pilootfase wordt het basisconcept van het flankerend traject rond Nieuws in de Klas uitgetest en geëvalueerd.  | 2022<br>Q2 | Nog niet<br>gestart |
| Het finaal uitgewerkte flankerend traject rond Nieuws in de Klas wordt uitgerold in het schooljaar 2022-2023.  | 2022<br>Q3 | Nog niet<br>gestart |
| Het finaal uitgewerkte flankerend traject rond Nieuws in de Klas wordt uitgerold in het schooljaar 2023-2024.  | 2023<br>Q3 | Nog niet<br>gestart |
| Sectoren en organisaties gericht op kwetsbare jongeren, mensen met een beperking of senioren werden in de periode 05/2021 - 12/2023 door Mediawijs begeleid en ondersteund bij het opstellen van een kader en richtlijnen voor een digitaal inclusief en mediawijs-beleid binnen hun sector. | 2023<br>Q4 | Nog niet<br>gestart |
| Het flankerend traject bij Nieuws in de Klas wordt afgerond op het einde van het schooljaar 2023-2024.   | 2024<br>Q2 | Nog niet<br>gestart |

| OUTPUT   |              |         |            |                 |
|--|--------------|---------|------------|-----------------|
| INDICATOR  | STREEFWAARDE | TIMING  | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| Aantal deelnemersuren van personen uit organisaties die werken met kwetsbare jongeren, mensen met een beperking of senioren in het kader van het bovenlokaal digitaal inclusiebeleidsplan. | 1000         | 2023 Q4 |            |                 |
| Aantal uren vorming georganiseerd in het kader van het bovenlokaal digitaal inclusiebeleidsplan.   | 100          | 2023 Q4 |            |                 |
| Aantal klassen uit het secundair onderwijs die hebben deelgenomen aan het flankerend traject bij Nieuws in de Klas.  | 1500         | 2024 Q2 |            |                 |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 1.000.000 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 1.000.000 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 234.818 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 1.000.000 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| AGENDERING VLAAMSE REGERING  |
|--|
| <a href="#">VR 2/04/2021 Investeren in mediawijsheid van de Vlaming - nota</a> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |

## VV168 - VERSNELDE UITROL DIGITALE METERS

### BETROKKENEN

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Bevoegde minister(s)                        | Zuhal Demir                          |
| Trekkende entiteit VO                       | Vlaams Energie- en Klimaatagentschap |
| Webpagina trekkende entiteit m.b.t. project | <a href="#">Projectpagina</a>        |
| Betrokken entiteit(en) VO                   |                                      |
| Belanghebbenden                             | Fluvius                              |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 35. Extra relanceprojecten            |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

In samenwerking met intercommunales en private bedrijven investeren we ook in een versnelde uitrol van digitale meters (ongeveer 2 miljard euro investering door Fluvius gespreid over 10 jaar, waarvan 80% tegen 2025).

Dit kadert in de uitvoering van het Regeerakkoord en is in lijn met de Europese Richtlijn 2019/944 waarin de uitrol van digitale meters wordt bepaald. Uit een kostenbatenanalyse van 16 april 2020 uitgevoerd door VREG blijkt deze versnelde uitrol tot een hogere maatschappelijke winst te leiden. Bovendien wenst de Vlaamse Regering de baten van een digitale meter en de digitalisering van het energiesysteem zo snel mogelijk aan alle Vlamingen aan te bieden.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |  |
|---------|--|
| Input   | 0 EUR  |
| Output  | Aantal geplaatste digitale meters  |
| Outcome | Zoveel mogelijk netgebruikers maken actief gebruik van de mogelijkheden van de digitale meter. In de eerste plaats gaat het dan om een verbeterd inzicht in het energieverbruik via het webportaal van Fluvius of de lokale gebruikerspoorten. In een volgende stap kan het ook gaan over de mate van actieve sturing van het energiegebruik in functie van eigen productie of de noden van het net. |
| Impact  | Aandeel hernieuwbare energie in totaal energiegebruik - Finaal energieverbruik in GWh  |

### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                        |   |
|------------------------|---|
| Projectstatus          | <b>Aandacht nodig</b>   |
| Beschrijving voortgang | Eind juli 2021 waren 931 113 digitale meters voor elektriciteit en aardgas geïnstalleerd. Dit komt overeen met 15% van de toegangspunten die beschikken |

| ALGEMENE PROJECTVOORTGANG     |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>over een kleinverbruiksmeterinrichting. Na het arrest van het Grondwettelijk Hof dat de terugdraaiende teller vernietigde, werd de uitrol bij bestaande prosumanten achteruit geschoven en is er nog steeds heel wat twijfel om een digitale meter te laten installeren waardoor een uitrol van 80% eind 2024 uitdagend is.</p> <p>67% van de budgetmeters is omgebouwd naar een digitale meter.<br/>26% van de elektriciteitsmeters bij prosumanten is een digitale meter.<br/>Er werden 4 176 digitale meters geplaatst op vraag van de netgebruiker.</p> |
| Noodzakelijke politieke actie | Om het draagvlak voor de energietransitie in het algemeen, en de digitale meter in het bijzonder die hiervoor een belangrijke 'enabler' is, te versterken wordt in samenwerking met Fluvius vanaf het najaar een brede communicatiecampagne opgezet.   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |              |            |            |                 |
|---|--------------|------------|------------|-----------------|
| MIJLPALEN   |              |            |            |                 |
| MIJLPAAL  | TIMING       | STATUS     |            |                 |
| Bestaande actieve budgetmeters zijn vervangen door een digitale meter.  | 2021 Q4      | Op schema  |            |                 |
| De meters die geplaatst of geactiveerd werden in het proefproject slimme meters en in het proefproject digitale budgetmeter van de distributienetbeheerders zijn vervangen door een digitale meter. | 2021 Q4      | Op schema  |            |                 |
| 80% van de toegangspunten met een kleinverbruiksmeterinrichting beschikt over een digitale meter  | 2024 Q4      | Vertraging |            |                 |
| 100% van de toegangspunten met een kleinverbruiksmeterinrichting beschikt over een digitale meter   | 2029 Q3      | Op schema  |            |                 |
| OUTPUT  |              |            |            |                 |
| INDICATOR   | STREEFWAARDE | TIMING     | REALISATIE | REALISATIEGRAAD |
| % kleinverbruiksmeterinrichtingen met een bestaande actieve budgetmeter die beschikken over een digitale meter voor elektriciteit of gas  | 100%         | 2021 Q4    | 50.442     | 67 %            |
| % kleinverbruiksmeterinrichtingen die beschikken over een digitale meter voor elektriciteit of gas  | 80%          | 2024 Q4    | 931.113    | 15 %            |
| % kleinverbruiksmeterinrichtingen die beschikken over een digitale meter voor elektriciteit of gas  | 100%         | 2029 Q3    | 931.113    | 15 %            |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 0 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 0 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |



## VV169 - VERSNELDE UITROL GLASVEZELNETWERK EN 5G

### BETROKKENEN

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Bevoegde minister(s)      | Hilde Crevits                                 |
| Trekkende entiteit VO     | Departement Economie, Wetenschap en Innovatie |
| Betrokken entiteit(en) VO | Departement Economie, Wetenschap en Innovatie |
| Belanghebbenden           | Telecomoperatoren, intercommunales            |

### PROJECTSITUERING

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Cluster Relanceplan   | 35. Extra relanceprojecten            |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

### PROJECTOMSCHRIJVING

De Vlaamse Regering streeft naar één open netwerk voor 5G. We onderzoeken hiervoor het concept van een tower company. Dit houdt in dat diverse aanbieders hun infrastructuur aanbrengen op een gezamenlijke basisinfrastructuur (bv. elke aanbieder plaatst antennes op een gezamenlijke mast). Op deze manier streven we in samenwerking met de mobiele operatoren in een versnelde uitrol van een glasvezelnetwerk en 5G. Voorwaarde is evenwel een snelle spectrumveiling op federaal niveau, zodat de betrokken operatoren zekerheid hebben over de frequenties waarover ze beschikken.

### INPUT, OUTPUT, OUTCOME, IMPACT

|         |   |
|---------|---|
| Input   | 0 EUR   |
| Output  | n.v.t. (binaire output)   |
| Outcome | Versnelde en brede uitrol van 5G en een glasvezelnetwerk (doormiddel van meer samenwerking tussen mobiele operatoren) |
| Impact  | Toename digitale collectiedata - Verhoogde connectiviteit (DESI)  |

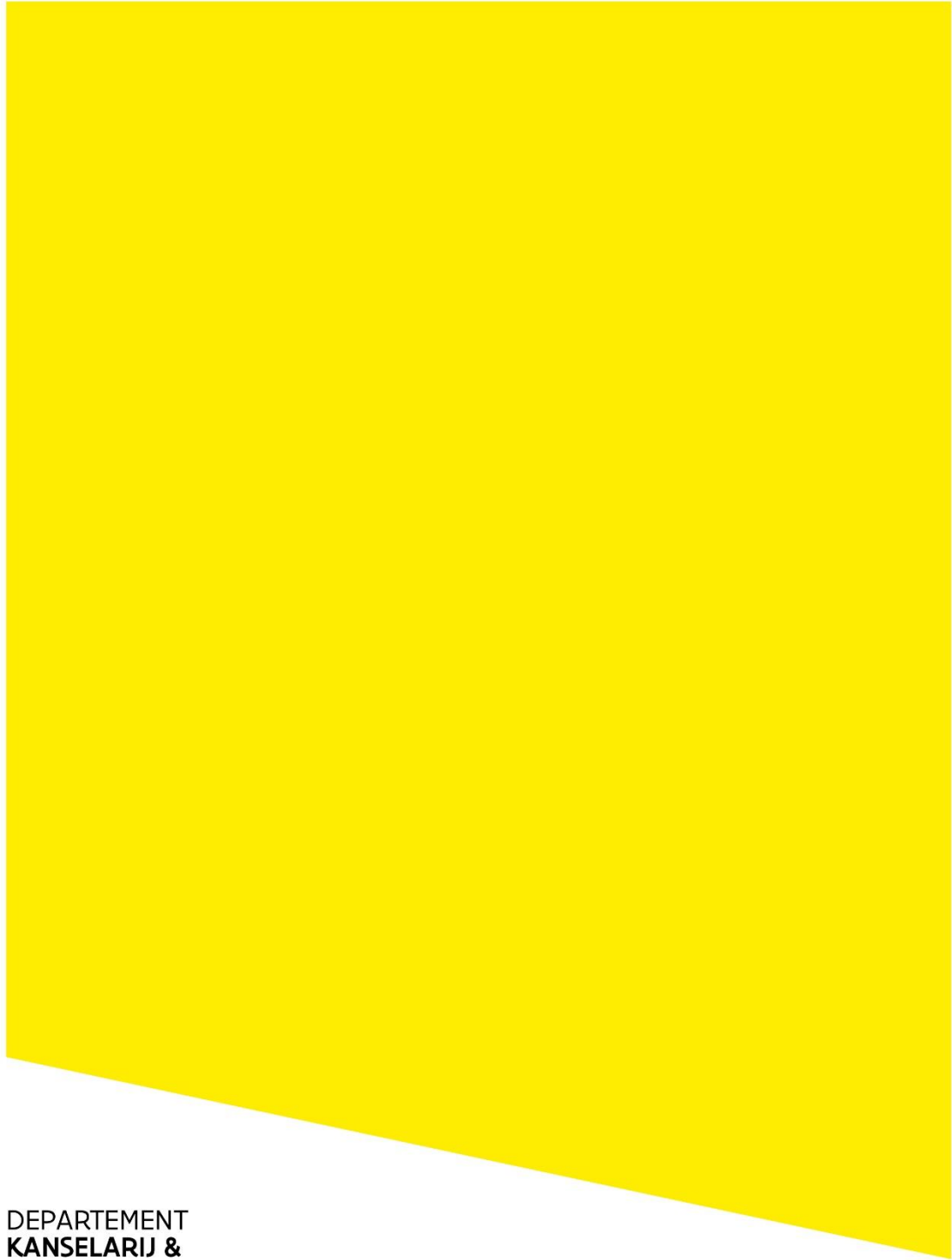
### ALGEMENE PROJECTVOORTGANG

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Projectstatus                 | Opgestart   |
| Beschrijving voortgang        | na een eerste conceptnota waarin imec het technische scenario voor een tower company geschetst heeft hebben zij in mei 2021 een tweede versie bezorgd aan minister Crevits. Nu is het afwachten tot het federale niveau de veiling van de relevante frequenties heeft goedgekeurd en uitgevoerd voordat er gesprekken over de oprichting van een TowerCo kunnen gestart worden. |
| Noodzakelijke politieke actie | Vlaamse Regering moet enerzijds middelen vrijmaken voor de oprichting van een TowerCo en alle relevante spelers rond de tafel krijgen en warm maken om aan dit concept deel te nemen. Dit is echter pas mogelijk eens de veiling voor 5G Frequenties is afgerond.   |

| GEDETAILLEERDE PROJECTVOORTGANG   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| MIJLPALEN   |         |                  |
| MIJLPAAL  | TIMING  | STATUS           |
| Tweede versie concept paper voor oprichting 5G TowerCo voor Vlaanderen                  | 2021 Q2 | Gerealiseerd     |
| goedkeuring veiling 5G in België  | 2021 Q2 | Op schema        |
| Overleg tussen telecomoperatoren en algemeen nutsbedrijf Fluvius over oprichten TowerCo | 2022 Q3 | Nog niet gestart |
| Oprichting van een tower company  | 2024 Q2 | Op schema        |

| PROJECTFINANCIERING     |  |
|-------------------------|--|
| Beleidsruimte (begroot) | 0 EUR  |
| Uitvoering VAK          | 0 EUR  |
| Uitvoering VEK          | 0 EUR  |
| Oorsprong middelen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese middelen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Europees Herstelfonds: 0 EUR</li> <li>○ Brexit-fonds: 0 EUR</li> <li>○ React EU: 0 EUR</li> </ul> </li> <li>• Vlaamse relancemiddelen: 0 EUR</li> <li>• Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR</li> </ul> |

| KOPPELING MET ANDERE PROJECTEN |
|--------------------------------|
|                                |



DEPARTEMENT  
**KANSELARIJ &  
BUITENLANDSE ZAKEN**

Havenlaan 88 bus 100  
1000 Brussel  
[www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be)