



Ondernemingsplan 2021

Inhoudsopgave

SD 1 Investeren in de capaciteit en de betrouwbaarheid van onze vervoersnetwerken	6
OD 1.1 Investeren in robuuste en toekomstbestendige vervoersnetwerken (OD 1.1 uit BN)	6
OD 1.2. Naar een geïntegreerd investeringsprogramma en professioneel assetmanagement (OD 1.3 uit BN)	6
SD 2 Inzetten op combimobiliteit en basisbereikbaarheid voor personenvervoer	8
OD 2.1 Investeren in een verkeersveilig, kwalitatief en aantrekkelijk fietsnetwerk (OD 2.1 uit BN)	8
OD 2.2 Personenmobiliteit over het water (OD 2.7 uit BN)	9
SD 3 Naar een goed verknoopt logistiek netwerk en optimaal ontsloten internationale knooppunten	9
OD 3.1 Een verknoopt netwerk voor goederenvervoer (OD 3.1 uit BN)	9
OD 3.2 Inzetten op een verdere uitbouw van het waterwegnetwerk (OD 3.2 uit BN)	11
OD 3.3 De zee- en luchthavens als toegangspoorten tot Vlaanderen (OD 3.4 uit BN)	14
SD 4 Naar een slachtoffervrij vervoerssysteem	14
OD 4.1 Verbeterde controle en handhaving (OD 4.3 uit BN)	14
SD 5 Motiveren en prikkelen tot gedragsverandering en een nieuwe mobiliteits- en logistieke cultuur	16
OD 5.1 De omslag maken naar een nieuwe mobiliteits- en logistieke cultuur (OD 5.1 uit BN)	16
SD 6 Naar een slimme en innovatievere infrastructuur	17
OD 6.1 Inzetten op een slim, innovatief en duurzaam waterwegnetwerk (OD 6.3 uit BN)	17
SD 7 Aandacht voor een evenwichtige en duurzame multifunctionaliteit van ons transportnetwerk	19
OD 7.1 De recreatieve en toeristische troeven van Vlaanderen mee versterken (OD 7.1 uit BN) 19	
OD 7.2 Naar een integrale klimaataanpak en een vermindering van de milieudruk en het energieverbruik (OD 7.2 uit BN)	19
OD 7.3 Vlaanderen beveiligen tegen overstromingen en droogterisico (OD 7.3 uit BN)	20
SD 8 Expertise delen en nieuwe samenwerkingen aangaan	22
OD 8.1 Inzetten op een gebiedsgerichte samenwerking binnen de vervoerregio's (OD 8.1 uit BN)	22
OD 8.2 De Vlaamse betrokkenheid op een Europees en internationaal niveau vergroten (OD 8.2 BN)	22
OD 8.3 Samenwerken in quadruple-helix verband (OD 8.4 uit BN)	23
OD 8.4 De vinger aan de pols houden (OD 8.5 uit BN)	23
OD 8.5 Linken leggen met andere Vlaamse beleidsdomeinen (OD 8.6 uit BN)	23
OD 8.6 Daadkrachtige samenwerking binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (OD 8.7 uit BN)	24
SD 9 Ontwikkelen van de organisatie	24

BIJLAGEN	27
Bijlage 1: Personeelsplan DVW 2021	27
Bijlage 2: Investeringsprogramma 2021	27
Bijlage 3a: Auditrapport Maturiteit risicomangement bij De Vlaamse Waterweg nv- december 2019	27
Bijlage 3b: Audit van het proces onderhoud van sluizen bij De Vlaamse Waterweg nv- november 2019	27
Bijlage 3c: Thema-audit proces GSM-beheer-juli 2020_ deelrapport DVW	27
Bijlage 3d: Thema-audit proces GSM-beheer-juli 2020_ Globaal rapport	27
Bijlage 4: Jaaractieplan welzijn 2021	27
Bijlage 5a: Eindrapport Ondernemingsplan DVW 2020	27
Bijlage 5b: Eindrapport Ondernemingsplan DVW 2020_bijlage 1	27
Bijlage 5c: Eindrapport Ondernemingsplan DVW 2020_bijlage 2	27
Bijlage 5d: Eindrapport Ondernemingsplan DVW 2020_bijlage 3	27

VOORAF

Vlaanderen kent heel wat uitdagingen op het gebied van mobiliteit en openbare werken. We streven naar een toekomst met slimme infrastructuur, duurzaam mobiliteitsgedrag en vlot en veilig verkeer. Een toekomst ook waarin Vlaanderen beschermd is tegen overstromingen, en de overstromingen beheerst.

Het Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) verbindt er zich toe om totaaloplossingen te zoeken voor deze uitdagingen. Daar werken we samen aan, met alle zeven entiteiten binnen het beleidsdomein MOW:

- het departement Mobiliteit en Openbare Werken
- het agentschap Wegen en Verkeer
- het agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust
- De Vlaamse Waterweg nv
- VVM De Lijn
- De Werkvennootschap
- LANTIS

Concreet zal in netwerkform gefocust worden op beleidsvoorbereiding: beleidsplannen en beleidsmaatregelen zullen samen worden ontwikkeld, uitgevoerd en opgevolgd, vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het hele beleidsdomein.

Het Managementcomité van het Beleidsdomein MOW (MCB) – samengesteld uit de leidende ambtenaren van de zeven entiteiten – fungeert als de strategische eindverantwoordelijke voor dit initiatief. Het MCB heeft het engagement genomen om samen te (net)werken en zo met één stem naar buiten te komen.

HOE

Medewerkers uit de verschillende entiteiten werken samen om een integraal beleid te ontwikkelen dat nauw verweven is met de uitvoering. Die samenwerking krijgt op twee manieren vorm, namelijk door middel van kenniscellen en MCB-projecten.

Kenniscellen zijn permanente samenwerkingsverbanden in netwerkform, die visievorming op (middel)lange termijn nastreven. Zij werken entiteitsoverschrijdend rond specifieke thema's, daarbij ondersteund door het Managementcomité van het Beleidsdomein MOW (MCB). In elke kenniscel worden medewerkers van het departement samengebracht met medewerkers uit uitvoerende entiteiten. Ze werken autonoom met een gemeenschappelijke doelstelling. Bedoeling hierbij is dat medewerkers hun eigen expertise inbrengen om mee het beleidsdomeinbreed beleid vorm te geven.

MCB-projecten zijn tijdelijke, resultaatgerichte samenwerkingsverbanden waarbij meerdere entiteiten van het beleidsdomein MOW samen een duidelijke opdracht of doelstelling realiseren en zo samen een concreet eindproduct neerzetten. Een MCB-project wordt gekenmerkt door twee criteria: het strategische belang van het project en het feit dat meerdere entiteiten betrokken zijn cq. impact hebben op of ondervinden van het resultaat. Over de portfolio van MCB-projecten wordt maandelijks gerapporteerd aan het MCB.

Naast deze projecten werden in het kader van de operationalisering van het Regeerakkoord in 2020 nog een hele reeks samenwerkingsinitiatieven opgestart (onder meer rond drones, grondbalans, uniforme adviesverlening, complexe projecten en minder hinder-beleid).

GEïNTEGREERD INVESTERINGSPROGRAMMA (GIP)

Het Geïntegreerd Investeringsprogramma (GIP) wordt ingezet met als doel de investeringen en structureel onderhoud van het beleidsdomein gericht en efficiënter te plannen. Het GIP geeft een overzichtelijk beeld van alle investeringen in het beleidsdomein. We zorgen hiermee voor een betere afstemming van geplande investeringen op de beleidsprioriteiten en voor een vroegtijdige afstemming van de investeringen van de verschillende entiteiten. Het GIP geeft tevens een beter zicht op de middelen die nodig zijn om de beleidsprioriteiten te kunnen realiseren.

Het multidisciplinair en beleidsdomeinbrede GIP-projectteam wordt aangestuurd door het departement MOW (als één van de MCB-projecten). Samen komen we tot de opmaak van een geïntegreerd meerjarenprogramma en wordt de opvolging van de verschillende investeringen gemeenschappelijk verzekerd.

Ook worden de vervoerregio's en lokale besturen actiever betrokken bij de opmaak van het GIP. Dit laat de lokale overheden toe het eigen investeringsbeleid af te stemmen in functie van gezamenlijke beleidsprioriteiten.

In 2021 zal er vooral ingezet worden op een verdere professionalisering van een plannings- en realisatietool waarin naast het aanbestedingsproces en vastlegging ook het uitvoeringsproces in kaart zal gebracht worden. De entiteiten houden het volgende vastleggings- en aanbestedingsritme aan:

- 30 juni: 30% vastleggingsgraad - 50% aanbestedingsgraad
- 30 september: 60% vastleggingsgraad - 75% aanbestedingsgraad
- 31 december: 100% vastleggingsgraad – 100% aanbestedingsgraad

RELANCE 2021-2022

Het Relanceplan moet de Vlaamse welvaart en het welzijn van de Vlamingen helpen versterken na corona. De Vlaamse Regering maakt 4,3 miljard euro vrij voor haar relanceplan. Hiervan wordt 885 miljoen euro door de Vlaamse Regering aan het beleidsdomein MOW toevertrouwd. Naast de regulier voorziene opdrachten voor het beleidsdomein ontfermen de verschillende entiteiten van het beleidsdomein zich samen over een gerichte besteding van deze relancemiddelen. Deze middelen bieden de mogelijkheid om de door corona getroffen bouwsector wind in de zeilen te geven. Dit is meteen een win-win om bepaalde beleidsambities versneld te realiseren. Het betreft drie voornaamste pijlers: fietsinfrastructuur, verkeersveiligheid en duurzaamheid. Het merendeel van de middelen worden besteed via bijkomende initiatieven aan het GIP.

Strategische en operationele doelstellingen voor DVW uit de Beleidsnota MOW 2019-2024

SD 1 Investeren in de capaciteit en de betrouwbaarheid van onze vervoersnetwerken

De hoge druk op het vervoersnetwerk vergt aanpassingen, zodat een veilige, duurzame en slimme mobiliteit kan worden gegarandeerd. Er wordt daarom zowel in de capaciteit als de betrouwbaarheid van het Vlaamse vervoersnetwerk geïnvesteerd. Die investeringen worden afgewogen op hun economische return, en zullen gericht en efficiënt gepland worden via het Geïntegreerd Investeringsprogramma (GIP).

OD 1.1 Investeren in robuuste en toekomstbestendige vervoersnetwerken (OD 1.1 uit BN)

Stabiele investeringen in het onderhoud en gerichte investeringen in de uitbouw van capaciteit en service van het waterwegennet zijn noodzakelijk voor een bedrijfszeker en toekomstbestendig netwerk. Dit vraagt om jaarlijkse investeringen in structureel en recurrent onderhoud.

Problemen van trafiek-doorstroming als gevolg van technische defecten, worden zo snel als mogelijk opgelost. Een vlotte en betrouwbare vaart vormt immers een belangrijke troef van de binnenvaart ten opzichte van andere vervoersmodi, en DVW stelt alles in het werk om de betrouwbaarheid van zijn waterwegennet te garanderen. Voor onderhoud en baggeren wordt in het investerings- en onderhoudsprogramma budgetruimte voorzien, maar een verhoogd investeringsbudget dringt zich op om de vastgestelde onderhoudsachterstand weg te werken. Een deel van de relance-middelen wordt alvast ingezet op structureel onderhoud waarbij het afwerken van de lijst van prioritaire kunstwerken voorrang krijgt (zie ook OD 1.2).

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Onderhouden beweegbare kunstwerken	Door structureel, preventief en curatief onderhoud van de beweegbare kunstwerken worden onverwachte, onaangekondigde gebreken of tekortkomingen (defecten) tot een minimum beperkt	Aantal defecten aan de beweegbare kunstwerken waardoor het niet langer kan functioneren [kengetal]

OD 1.2. Naar een geïntegreerd investeringsprogramma en professioneel assetmanagement (OD 1.3 uit BN)

DVW hanteert het geïntegreerd investeringsprogramma (GIP) als instrument om de investeringen gericht en efficiënter te plannen, met scherpe uitvoeringstermijnen en een gedegen afstemming op de doelstellingen en prioriteiten van het gehele Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (MOW). Naast het aanbestedings- en vastleggingsproces, wordt ook het uitvoeringsproces verder in kaart gebracht.

Uit de Deloitte-studie ('Eerst houden, dan bouwen', 2019) in opdracht van het beleidsdomein MOW bleek dat er een onderhoudsachterstand bestaat, waarvoor een grote inhaalbeweging zich opdringt. Op vraag van de minister dient voor het beleidsdomein MOW een plan van aanpak Assetmanagement te worden opgesteld om aan de reguliere en structurele onderhoudsproblematiek te verhelpen. De ambitie van DVW is de historische onderhoudsachterstand van het Vlaamse waterwegennet in de periode 2021-2030 weg te werken. In het eerste kwartaal van 2021 wordt voor het onderhoud van waterwegen, wegen en kunstwerken een meerjarenplan van aanpak Assetmanagement opgemaakt. Dit plan van aanpak zal op basis van de reële onderhoudsbehoefte voor de verschillende assets van het beleidsdomein, de concrete investeringsnoodzaak verder duiden en hoe die voor verschillende assets kan worden ingevuld.

Met betrekking tot de beheertoepassing iASSET zullen de te inspecteren bruggen en sluizen in 2021 verder worden ingetekend en voorzien van de vereiste masterdata. Vervolgens zullen ook de volgende assets geïntegreerd worden: de waterrand (dijken, oevers, kaaimuren), groenbeheer en technieken (elektromechanica, hydraulica, toegangscontrole, CCTV).

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Meerjarenplan van aanpak 2021-2030 Assetmanagement	Het meerjarenplan van aanpak 2021-2030 zal de onderhoudsbehoefte en de investeringsnoodzaak van de verschillende assets duiden en aangeven hoe die kan worden ingevuld.	Begin Q2 2021 ligt een draft meerjarenplan van aanpak 2021-2030 Assetmanagement voor
Verzekeren van vlot scheepvaartverkeer	DVW tracht hinder voor het scheepvaartverkeer te beperken. Weliswaar dienen de nodige werken uitgevoerd worden. Deze worden maximaal vooraf aangekondigd en gepland met minimale hinder voor de waterweggebruikers.	Aantal uren stremming (volledige onderbreking van het scheepvaartverkeer t.g.v. onvoorziene gebeurtenissen) ten opzichte van totaal aantal bedieningsuren op alle vaarassen. Streefwaarde:0%
Uitvoeren bruginspecties	DVW plant en inspecteert zowel de vaste als de beweegbare bruggen volgens dienstorder LI 93/50 'Richtlijnen voor het beheer van de kunstwerken'. De inspectieverslagen worden tijdig bezorgd aan Xperta.	Aandeel opgemaakte bruginspectieverslagen t.o.v. geplande inspecties Streefwaarde: 100%
Aanpak prioritaire kunstwerken	Het relanceplan voorziet 32 miljoen euro extra middelen voor investeringen in assetmanagement voor De Vlaamse Waterweg. Deze extra investering maakt dat de structurele onderhoudswerken aan prioritaire kunstwerken in 2021 en 2022 kunnen aanbesteed worden.	Volledige vastlegging relanceprojecten – asset management. Alle middelen zijn vastgelegd tegen 31/12.
Opvolgen voortgang onderhouds- en investeringsprogramma	De voortgang van het investerings- en onderhoudsprogramma wordt gemeten a.d.h.v. de vastleggingsgraad en de aanbestedingsgraad. In 2021 en 2022 wordt afzonderlijk de vastleggingsgraad en aanbestedingsgraad voor de relanceprojecten als meetpunt opgevolgd. Maandelijke rapportering behoort tot de mogelijkheden. Vastleggingsgraad = verhouding totaalbedrag vastgelegde projecten t.o.v. jaarbudget. Aanbestedingsgraad = verhouding totaalbedrag aanbestede projecten t.o.v. jaarbudget.	1) Voortgang investeringsprogramma De streefwaarde van vastleggingsgraad resp. aanbestedingsgraad voor het investeringsprogramma ligt op 30% resp. 50% op 30/06, 60% resp. 75% op 30/09 en 100% op 31/12. 2) Voortgang onderhoudsprogramma De streefwaarde van vastleggingsgraad resp.

		<p>aanbestedingsgraad voor het onderhoudsprogramma ligt op 30% resp. 50% op 30/06, 60% resp. 75% op 30/09 en 100% op 31/12.</p> <p>3) Voortgang vastleggingen relanceprojecten.</p> <p>De streefwaarde van vastleggingsgraad resp. aanbestedingsgraad voor de relanceprojecten ligt op 30% resp. 50% op 30/06, 60% resp. 75% op 30/09 en 100% op 31/12.</p>
--	--	---

SD 2 Inzetten op combimobiliteit en basisbereikbaarheid voor personenvervoer

OD 2.1 Investeren in een verkeersveilig, kwalitatief en aantrekkelijk fietsnetwerk (OD 2.1 uit BN)

Jaagpaden worden maximaal ingeschakeld in het netwerk van fietssnelwegen. Om deze ambitie te realiseren, worden de investeringen in fietsinfrastructuur door de Vlaamse Regering opgetrokken naar 300 miljoen euro tegen het einde van de legislatuur. DVW schakelt zich in deze beleidsdomeinbrede ambitie in met ten minste 11 miljoen euro aan fiets-gerelateerde investeringen op jaarbasis. Het betreft het wegwerken van onveilige situaties, het realiseren van ontbrekende schakels in het netwerk, en het onderhoud en verbeteren van jaagpaden.

De Septembeerklaring 2020 resulteerde in relancemaatregelen die zich voor het Beleidsdomein MOW en ook voor DVW vertaalde in een verhoogde investeringsruimte voor fietsinvesteringen voor 2021 en 2022. Deze bijkomende budgetten zullen, net als voor het onderhouds- en investeringsprogramma, worden omgezet in extra vastleggingen.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Uitwerken beleidsvisie functioneel en recreatief medegebruik van jaagpaden	Het doel is een visie te ontwikkelen waarbij synergiën gezocht worden tussen de verschillende maatschappelijke uitdagingen zoals personenmobiliteit en recreatie naast economische ontwikkeling en watergebonden logistiek, waterbeheersing en milieudoelstellingen. Dit dient gekaderd te worden binnen de verschillende functies die het jaagpad vervult. Nu jaagpaden (als onderdeel van fietssnelwegen) steeds vaker gebruikt worden voor het woon-werkverkeer, is de impact van het afsluiten van jaagpaden (bv. bij werken) op de gebruikers ervan groter geworden. DVW is zich bewust van deze problematiek, en streeft ernaar het aantal omleidingen te beperken. In het kader van de uit te werken beleidsvisie zal hiertoe een geschikte indicator worden opgesteld. Daarnaast vereist de inpassing van jaagpaden in fietsroutenetwerken extra aandacht (verlichting, onderhoud, gladheidsbestrijding, aansprakelijkheden, ...).	Samen met het uitwerken van de beleidsvisie wordt in 2021 werk gemaakt van het opmaken van geschikte meetpunten
Uitvoering geven aan de	De fietsprojecten in het goedgekeurde investeringsprogramma (incl. relanceprojecten) worden omgezet in vastleggingen.	1. Volledige vastlegging

geplande fietsprojecten	Het ontwerp IP 2021 bevat 35 mio euro aan fietsinvesteringen, waarvan 24 mio gefinancierd worden door relancemiddelen voorzien voor fietsinvesteringen.	relanceprojecten - fietsinvesteringen. Alle projecten zijn vastgelegd tegen 31/12. 2. Volledige vastlegging Investeringsplan fiets. Alle projecten zijn vastgelegd tegen 31/12.
-------------------------	---	--

OD 2.2 Personenmobiliteit over het water (OD 2.7 uit BN)

In juli 2020 besliste de Vlaamse Regering om de organisatie en exploitatie van het openbaar personenvervoer over water toe te vertrouwen aan het Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust (MDK), dat als gevolg hiervan onder meer zal instaan voor de exploitatie van de Waterbus in Antwerpen en de andere veerdiensten van De Vlaamse Waterweg, uitgezonderd de Maasveren. Gelet op de lopende afspraken met Nederland blijven de vier veren op de Gemeenschappelijke Maas onder de bevoegdheid van DVW. In 2021 zal de dienstverlener voor het veer Berg-Meeswijk voor de komende 10 jaar worden aangeduid.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Samenwerkingsovereenkomst met MDK afsluiten	Deze overeenkomst moet de modaliteiten voor de overdracht van de veerdiensten naar MDK regelen (excl. Maasveren). Elementen die hierin worden meegenomen zijn: minimale vereisten aanlegsteigers, afstemming aanlegsteiger – vaartuig, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden, informatiedeling en afstemming bij aanleg of renovatie van bestaande steigers.	Overeenkomst is afgesloten Q3 2021
Afsluiten van een overeenkomst voor de exploitatie van de veerdienst voor wagens, fietsers en voetgangers over de Gemeenschappelijke Maas voor de periode 2021-2031	De verbinding voor wagens, fietsers en voetgangers over de Gemeenschappelijke Maas te Meeswijk wordt verzekerd door een veerdienst. DVW en de Nederlandse Rijkswaterstaat zorgen (afwisselend) elke 10 jaar voor de contractvorming. DVW staat in voor een nieuwe overeenkomst voor de veerdienst Berg-Meeswijk voor de periode 2021-2031.	Overeenkomst is afgesloten ten laatste Q2 2021

SD 3 Naar een goed verknoopt logistiek netwerk en optimaal ontsloten internationale knooppunten

OD 3.1 Een verknoopt netwerk voor goederenvervoer (OD 3.1 uit BN)

De focus van het investeringsbeleid voor goederenvervoer ligt op het realiseren van een *modal shift* van de weg naar de binnenvaart. Ondernemingen en logistieke spelers moeten er nog meer van overtuigd worden dat de binnenvaart een volwaardige, complementaire transportmodus is. Om bedrijven nog meer te laten kiezen voor de binnenvaart, kan worden verwezen naar de Visie

Goederenvervoer van het Beleidsdomein MOW.¹ De visie wil meer richting te geven aan het goederenvervoersbeleid in Vlaanderen, en is gebaseerd op Europese Green Deal en de in opmaak zijnde Vlaamse mobiliteitsvisie. Daarnaast dient het belang van het Vlaams Energie- en Klimaatplan 2021-2030 te worden benadrukt. Een van de doelstellingen hierin voor de *modal shift* goederenvervoer is het realiseren van een verschuiving van 6,3 miljard tonkilometers in het goederenvervoer van de weg naar de alternatieve vervoersmodi waterweg of spoorwegnet.

Watergebonden bedrijventerreinen worden daarom verder uitgerust met, waar mogelijk gemeenschappelijke, kaaimuren. De PPS-formule voor de bouw van kaaimuren wordt blijvend gehanteerd om nieuwe klanten toegang te verlenen tot de waterweg. Het relanceplan maakt een versnelde realisatie van kaaimuurprojecten mogelijk.

In economisch belangrijke regio's ijvert DVW voor een voldoende aanbod aan watergebonden bedrijventerreinen. Dit is cruciaal om een verdere *modal shift* naar de waterweg mogelijk te maken. Het Albertkanaal is hiervan een treffend voorbeeld. De uitbouw van het Economisch Netwerk Albertkanaal (ENA) ging van start in 2004 en resulteerde gaandeweg in de ontwikkeling van een aantal belangrijke watergebonden bedrijventerreinen, zoals Beverdonk (Grobendonk), Ham Zwartenhoek (o.a. Nike-site) en de voormalige Ford-site. Ook langsheen het Seine-Scheldenetwerk wordt actief geïnvesteerd in de ontsluiting en valorisatie van bedrijventerreinen en de verknoping van de waterweg met het economisch weefsel : de bouw van de nieuwe overslagterminal RTR in Roeselare en de uitbreiding van de containerterminal RTW in Wielsbeke zijn hiervan de eerste concrete voorbeelden. DVW neemt ook het voortouw in de uitbouw van een economisch netwerk Seine-Schelde (eNES), een kennis- en uitwisselingsplatform gericht op alle economische en bestuurlijke actoren in deze corridor. Naast deze gerichte investeringen en initiatieven zal DVW, door het inzetten van markt-developers en accountmanagers, actieve promotie voeren bij watergebonden bedrijven en klanten. Een geactualiseerd tarieven- en concessiebeleid zal de commerciële strategie van DVW ondersteunen.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Verwerven, ontwikkelen en aanbieden van watergebonden (bedrijven)terreinen	Daarnaast wordt gedacht aan projectmatige ontwikkelingen, zoals regionale overslagcentra (ROC's). Ongeacht of een terrein actief aan overslag doet, is het immers waardevol het geheel aan watergebonden infrastructuur tegen het licht te houden van toekomstige ontwikkelingen. ²	Aantal ha nieuwe ingebruikname van watergebonden bedrijventerreinen Streefwaarde: 5 ha/ jaar
Uitvoeren van het ENA-programma	DVW neemt een actieve rol op bij de herstructurering en ontwikkeling van bestaande bedrijventerreinen zoals ex-site Ford Genk, maar ook bij de ontwikkeling van hoogwaardige nieuwe watergebonden locaties waar geen plan-initiatieven meer aan de orde zijn (cfr. mededeling Vlaamse Regering 18/12/2020): Ham-Zwartenhoek, insteekhaven Lummen, Genk Zuid Ebema, Lanaken.	Voortgang deelprojecten
Realiseren kaaimuurprojecten	In het streven naar meer transport op de waterweg dienen we toegangspoorten tot de waterwegen te creëren. Hiervoor realiseren we, samen met derde partijen, kaaimuren, openbare kades en terminals. Bedrijven engageren zich via PPS-overeenkomsten tot het realiseren van bijkomend overslagvolume, voor een periode van 10 jaar.	Jaarlijks gerealiseerd bijkomend volume

¹ Zie: <https://www.vlaanderen.be/publicaties/visie-goederenvervoer-vlaanderen-werkdocument>

² Ch. DE GROEF (Afdeling COM), GIS-studie bedrijventerreinen met watergebonden activiteiten en publieke kaaimuren, maart 2020, p. 50

Tarieven- en concessiebeleid	Een geactualiseerd tarieven- en concessiebeleid moet de commerciële strategie ondersteunen	Geactualiseerd tarieven- en concessiebeleid goedgekeurd door Raad van Bestuur Q1 2021
Kaaimuren relance-investeringen	Het relanceplan voorziet 21,1 miljoen euro extra middelen voor kaaimuren (PPS projecten en renovaties) voor De Vlaamse Waterweg. Het relance budget voor kaaimuren ad. 16,8 mio euro komt bovenop de voorziene budgetten in 2021 en 2022 voor dergelijke investeringen.	Volledige vastlegging relanceprojecten - kaaimuren tegen 31/12.
Monitoren leegvaart	DVW monitort voortdurend de goederenstromen over haar netwerk, en werkt gericht samen met bedrijven in hun zoektocht naar manier om hun goederen over de waterweg te transporteren en te bundelen. Vanuit die optiek wordt getracht om leegvaart in de binnenvaart tegen te gaan.	Percentage leegvaart [kengetal]
Monitoren tonkilometer	Het verbeteren van de capaciteit van de waterwegen realiseert zich finaal door een verhoging van de scheepvaarttrafiek. De globale evolutie van het scheepvaartverkeer wordt opgevolgd middels diverse indicatoren. Door het conjunctuurgevoelige karakter van de scheepvaart is het echter weinig zinvol een streefwaarde te definiëren. Ze zijn dan ook te beschouwen al kengetallen zonder streefwaarde.	Aantal tonkilometer [kengetal]
Monitoren vervoerde ton	Idem hoger.	Aantal ton vervoerd [kengetal]
Monitoren vervoerde tonnage via zeeschepen	Idem hoger.	Tonnage via zeeschepen [kengetal]
Monitoren vervoerde containers	Idem hoger.	Aantal containers [kengetal]

OD 3.2 Inzetten op een verdere uitbouw van het waterwegennetwerk (OD 3.2 uit BN)

Vlaanderen schuift de binnenvaart prominent naar voren als een volwaardige en aantrekkelijke vervoersmodus. Dit veronderstelt een economisch aantrekkelijk beleid, ondersteund door een gedreven commerciële strategie, gericht op acquisitie van nieuwe binnenvaartklanten. Om deze ambitie waar te maken verhoogt DVW de transportcapaciteit van de hoofdvaarwegen. De speerpunten hierbij zijn de uitvoering van het Seine-Scheldeproject (waarbij tot 2027 prioritair wordt ingezet op de Leie-as), de optimalisatie van het Albertkanaal (met de ambitie om vanaf 2023 containerbinnenvaart met vier lagen containers mogelijk te maken) en de doortocht Halle op de Zeeschelde-ABC-as.

In het kader van de opwaardering van de Dender worden extra middelen (21 miljoen euro) uit relancebudgetten ingezet. Voor fase 1 worden het aanbestedingsdossier en de vergunningsaanvraag verder voorbereid met het oog op een aanbesteding in 2022.

DVW ambieert de transport-economische opwaardering van kleine waterwegen. Deze kunnen een belangrijke rol spelen in het kleinschalig (stedelijk) goederenvervoer over water. Hierbij zal zowel aandacht gaan naar de infrastructuur van kleine waterwegen als naar het inzetten van nieuwe concepten.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
<p>Ontwikkelen en versterken Seine-Schelde corridor</p>	<p>Seine Schelde is een grensoverschrijdend binnenvaartproject. Vlaanderen, Wallonië, Frankrijk en de Europese Unie werken constructief samen aan een betere verbinding tussen de Seine en de Schelde voor hedendaagse binnenvaartschepen. De Benelux - en bij uitbreiding de Rijndelta - wordt zo verbonden met de regio's van Le Havre, Rouen en Parijs. De Seine-Schelde corridor vormt het zwaartepunt van het Vlaamse luik van het project en omvat de realisatie van de hoofdverbindingen via de Leie en de Boven-Schelde (incl. de opwaardering van de kanalen Roeselare-Leie en Bossuit-Kortrijk) en het verbeteren van de waterwegontsluiting van de Vlaamse kusthavens.</p> <p>In 2021 zullen een aantal belangrijke stappen worden ondernomen in de verdere uitvoering van de Grant Agreement Seine Schelde. Voor wat betreft de uitvoering op het terrein ligt de focus op de opwaardering van de Leie-as, teneinde er schepen met een laadvermogen tot 4.500 ton (CEMT-klasse Vb) en drie lagen containers te kunnen toelaten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • het nieuwe sluiscomplex in Sint-Baafs-Vijve wordt verder afgewerkt (renovatie stuw, aanleg vispassage, realisatie bedieningsgebouw). Het geheel moet klaar zijn tegen uiterlijk medio 2023; • op het Afleidingskanaal van de Leie tussen Schipdonk en Deinze worden de laatste werken ter verwezenlijking van het nieuwe vaargabarit opgestart (verruimingsbaggerwerken, vernieuwbouw brug Nevele). Tegen eind 2022 zal deze sectie volledig afgewerkt zijn; • de verruiming van de Leie zelf wordt opgestart, met de aanleg van een eerste pakket nieuwe, natuurvriendelijke oevers tussen Deinze en Sint-Baafs-Vijve; • de opstart van "de werf van de eeuw" met Doortocht Menen; • een aantal singuliere deelprojecten worden verdergezet of opgestart : de herbouw van de bruggen Ooigem-Desselgem en Bissegem-Marke, de renovatie en uitbreiding van de containerterminal RTW te Wielsbeke, de realisatie van nieuwe fietsverbindingen (Waregem-Wielsbeke, Zulte, Deinze, Menen), de verhoging van Kuurnebrug, de afwerking van de Franse oevers in de doortocht van Wervik, de aanleg van de vispassage in Merelbeke.. 	<p>Uitvoering geplande deelprojecten</p>

	<p>Op de andere vaarassen zal in 2021 verder werk gemaakt worden van de herbouw van de Bergwijkbrug in Merelbeke (Boven-Zeeschelde) en de bouw van de nieuwe overslagterminal RTR in Roeselare (kanaal Roeselare-Leie). Conform het in 2019 goedgekeurde Europees uitvoeringsbesluit Seine-Schelde zal bijzondere aandacht verleend worden aan de opmaak van het projectplan voor de opwaardering van kanaal Roeselare-Leie in samenwerking met de lokale stakeholders.</p> <p>Kanaal Bossuit-Kortrijk In 2021 zal het voorontwerp voorkeurbesluit de basis vormen voor het vervolgtraject Complexe Projecten. Onder voorbehoud van externe factoren wordt gestreefd naar een definitief Voorkeurbesluit einde 2021.</p> <p>In uitvoering van het regeerakkoord wordt verder werk gemaakt van de uitvoering van de vervanging van de Steenbruggebrug en de ontwikkeling van het socio-economisch monitoringsinstrument inzake de hinterlandverbinding van de Vlaamse kusthavens.</p> <p>Tevens worden, in navolging van de recente ratificering ook door Frankrijk en Wallonië van de Kaderconventie inzake de verdere opwaardering van de Grensleie, de uitvoeringsovereenkomst en de onderhouds- en exploitatieovereenkomst afgesloten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kanaal Roeselare Leie (KRL): oprichting Task Force KRL (Q2 2021) en opmaak projectplan - Kanaal Bossuit Kortrijk: Voorontwerp van Voorkeurbesluit inbrengen ligt Q1 2021 voor met het oog op Mededeling Vlaamse Regering. Na de Mededeling: uitvoering vervolgtraject (in adviesprocedure en openbaar onderzoek (Q2/Q3 2021) en opmaak Definitief Voorkeurbesluit voor politieke besluitvorming (Q4 2021)).
Opwaardering Albertkanaal	<p>Met bijna 40 miljoen ton vervoerde goederen per jaar is het Albertkanaal economisch gezien de belangrijkste waterweg in Vlaanderen. Vooral het containervervoer kende het voorbije decennium een steile opgang. De verhoging van de bruggen over het Albertkanaal tot een vrije doorvaarthoogte van 9,10 m maakt het mogelijk om binnenschepen met vier lagen containers veilig en vlot te laten varen. Bovendien krijgt ook Short Sea Shipping op het Albertkanaal zo betere kansen. 96 mio euro relancemiddelen maken de aanbesteding van de nog resterende bruggen in 2021 mogelijk.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aandeel bruggen reeds verhoogd (62 bruggen in totaal te verhogen) Streefwaarde: Tegen eind 2021 54 bruggen verhoogd tot 9,10m 2. Volledige vastlegging relanceprojecten. tegen 31/12.
Modernisering Zeeschelde ABC-as	<p>De Zeeschelde ABC-as loopt van Antwerpen naar Brussel en Charleroi. Enerzijds wordt het Zeekanaal Brussel-Schelde tussen Wintam en Willebroek bevaarbaar gemaakt voor 10.000 tonsschepen. Anderzijds wordt het Kanaal naar Charleroi verbreed en worden de bruggen verhoogd tot een vrije doorvaarthoogte van 7,20 m. Zo zullen schepen tot 1.350 ton en drie containerlagen hoog, het kanaal kunnen opvaren.</p> <p>Ook op de Nete en het Netekanaal is het de ambitie om de bruggen te verhogen om alzo 3-laags containervaart mogelijk te maken en de missing link tussen Albertkanaal en de Schelde weg te werken. In</p>	<p>Uitvoering geplande deelprojecten.</p>

	<p>2021 worden de nodige voorbereidingen getroffen. Ook wordt ingezet op verbetering bevaarbaarheid van de Boven-Zeeschelde & Ringvaart. Het Kanaal naar Charleroi, de Boven-Zeeschelde, de Ringvaart en het Netekanaal maken deel uit van het globale Seine-Scheldenetwerk, en kunnen als dusdanig van Europese steun genieten via het subsidiedossier Seine-Schelde (CEF).</p>	
--	--	--

OD 3.3 De zee- en luchthavens als toegangspoorten tot Vlaanderen (OD 3.4 uit BN)

De havennota (in opmaak) en de koepelovereenkomst en bilaterale overeenkomsten tussen Vlaamse overheid en zeehavens concretiseren de versterkte samenwerking en vertaalt dit naar concrete initiatieven en projecten in het belang van logistiek, digitalisering en duurzaamheid. De Vlaamse Waterweg zal in deze samenwerking een actieve rol als vo-partner opnemen. Vlaanderen overlegt met Nederland over een versoepeling van de voorwaarden voor het varen met binnenschepen voor de kust. De veiligheid is hierbij een randvoorwaarde. In verdere uitvoering van de Zesde Staats Hervorming wordt de regelgeving inzake certificering van de estuaire binnenvaarschepen verfijnd. In het kader van estuaire vaart wordt ook een juridisch onderzoek door MOW opgestart in samenwerking met de FOD Mobiliteit en DVW. Er wordt hierbij gefocust op een oplossing voor de juridische beperking voor de bestaande estuaire schepen om niet internationaal (via binnenwateren) te mogen varen.

DVW onderzoekt daarnaast of een vervolgtraject voor de steunmaatregel estuaire vaart kan opgezet worden met volgende elementen: businesscase voor containervervoer en Ro-Ro, de haalbaarheid van estuaire duwbakken, de impact van onbemand varen en de kostprijs ten opzichte van andere modi. Het bestek voor dit onderzoek werd in 2020 uitgestuurd. Daarnaast zal DVW in 2021 ook een socio-economisch monitoringsinstrument ontwikkelen (SEMI) dat tot doel heeft de optimale beslissingsmomenten te bepalen om investeringsinitiatieven en/of beleidsmaatregelen te nemen die de transportcapaciteit aan de hinterlandzijde van de Vlaamse kusthavens vergroten, meer bepaald voor de binnenvaartmodus en de estuaire vaart.

SD 4 Naar een slachtoffervrij vervoerssysteem

Veiligheid van het vervoerssysteem staat voorop en vraagt om benadering vanuit verschillende invalshoeken. Deze strategische doelstelling kan niet worden bereikt door louter controle en handhaving. DVW schenkt daarom ook aandacht aan het stimuleren en faciliteren van verkeersveilig gedrag bij de waterweggebruiker.

OD 4.1 Verbeterde controle en handhaving (OD 4.3 uit BN)

In vergelijking met andere vervoersmodi is de binnenvaart erg veilig: er gebeuren nauwelijks ongevallen, en dodelijke ongevallen komen uiterst zelden voor. DVW zet in op een correct handhavingsbeleid om de veiligheid nog verder te verhogen. Het nieuwe Scheepvaartdecreet (en de bijhorende uitvoeringsbesluiten), waarin de regelgeving wordt geactualiseerd, en waarin adequate handhavingsmodaliteiten worden opgenomen zal dit verder borgen. Na publicatie van het decreet kan DVW aanvullende reglementen opstellen in vervanging van de verouderde 'bijzondere reglementen'.

DVW heeft diverse bevoegdheden voor wat betreft de veiligheid van alle gebruikers op (vaarregels, bemanningsvoorschriften) en rond (jaagpaden) de binnenwateren. Handhaving is een instrument om de veiligheid te garanderen. DVW draagt ook een aanzienlijke verantwoordelijkheid bij het afleveren

van bekwaamheidsbewijzen, en controleert hierbij de volledigheid van de klantendossiers. Tot slot voert de aan DVW verbonden commissie van deskundigen enerzijds onderzoeken op het terrein uit in het kader van de certificering van schepen, en doet ze anderzijds auditering op de onderzoeken uitgevoerd door de classificatiemaatschappijen. Deze processen worden in 2021 verder geoptimaliseerd.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Implementeren en uitvoeren ADN bevoegdheden	<p>De Europese ADN-richtlijn betreffende transporten met gevaarlijke goederen op de binnenwateren werd in 2012 omgezet naar Vlaamse regelgeving. Sinds de Zesde Staatshervorming ligt het zwaartepunt met betrekking tot ADN-voorschriften bij de gewesten. In 2021 zet DVW de nodige stappen om de operationele processen betreffende de ADN-wetgeving te implementeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De operationele processen en werkinstructies zullen in de organisatie uitgewerkt worden die betrekking hebben op de bevoegdheden ADN (bv. uitwerken van een goed informatiebeleid over ADN wetgeving op VisuRIS, het inrichten van het ADN-meldpunt, het beheren van locaties voor laden/lossen/liggen/overslag/ontgassen, ...). • De Vlaamse Waterweg heeft tevens de bevoegdheid om in Vlaanderen alle locaties voor laden/lossen/liggen/overslag/ontgassen van gevaarlijke goederen aan te duiden. In 2021 zal hiervoor het beoordelingskader uitgewerkt worden. Voor locaties die niet voldoen, wordt een kader uitgewerkt voor remediering- en overgangsmaatregelen. Eind 2021 wordt gestart met de beoordeling van alle locaties in Vlaanderen. Het doel is in de loop van de komende jaren alle locaties in Vlaanderen in te tekenen en kenbaar te maken in VisuRIS. 	Deelprojecten werden uitgevoerd
Averijen	Averijen (schade aan schepen waarbij DVW in gebreke wordt gesteld), worden maximaal vermeden.	Aantal averijen aan derden [kengetal]
Schades door derden aan DVW infrastructuur		Aantal schadegevallen veroorzaakt door derden [kengetal]
Voorbereiden omzetting EU-Richtlijn Beroepskwalificaties + impact ervan op loket	De nieuwe EU-richtlijn beroepskwalificaties in de binnenvaart moet worden omgezet in nationale wetgeving, en dit ten laatste op 22 januari 2022. Dit heeft een grote impact op de taken van de Vlaamse Waterweg, die aan de nieuwe regelgeving aangepast moeten worden. Deze aanpassing omvat het uitwerken van nieuwe praktijk- en theorie examens, het aanstellen van een externe dienstverlener voor het organiseren van het examen centrum, het aanpassen van de Hull en Crew Databank en het aanpassen van de processen van het binnenvaartloket voor de afgifte van bekwaamheidsbewijzen, dienstboekjes en vaartijdenboeken. Het doel is het examen centrum in te richten tegen oktober 2021	Operationele werking is aangepast aan EU-Richtlijn Beroepskwalificaties

	zodat de vaarsimulator gekeurd kan worden en de nieuwe praktijkexamens op simulator getest kunnen worden. De overige aanpassingen moeten gerealiseerd zijn tegen eind 2021.	
Ontwikkelen en implementeren van een handhavingstool	DVW zet in op informatie-gestuurde, efficiënte en effectieve handhaving. Daartoe wordt in 2021 verder werk gemaakt van het ontwikkelen en implementeren van een geïntegreerde handhavingstool	<ol style="list-style-type: none"> 1) Uitvoering detailanalyse voortbouwend op de high level analyse Q1 2021 2) Uitvoering ontwikkelen en implementatie handhavingstool voortbouwend op de detailanalyse Q4 2021

SD 5 Motiveren en prikkelen tot gedragsverandering en een nieuwe mobiliteits- en logistieke cultuur

OD 5.1 De omslag maken naar een nieuwe mobiliteits- en logistieke cultuur (OD 5.1 uit BN)

DVW zal blijven inzetten op de *modal shift* van de weg naar de binnenvaart. Dat zal niet enkel gebeuren via investeringen in infrastructuur, maar ook door het faciliteren en het bewerkstelligen van een *mental shift*. Een gedreven commerciële strategie zorgt ervoor dat de waterweg steeds nieuwe binnenvaartklanten verwerft. We spelen ook in op de noden van deze klanten en andere stakeholders door met hen te overleggen over specifieke thema's en problemen. Belanghebbendenmanagement indachtig wordt geluisterd naar en ingespeeld op de noden en verwachtingen van klanten en andere stakeholders. DVW wil de binnenvaartsector zelf stimuleren, en ondernemerschap en een nieuwe instroom in het (vergrijzende) beroep aanmoedigen. Hiertoe wordt nauw samengewerkt met het Kenniscentrum Binnenvaart Vlaanderen. DVW zet marktdevelopers in, die de logistieke processen van ondernemers screenen met het oog op inschakeling van binnenvaart. DVW werkt hierbij samen met Multimodaal.Vlaanderen. Daarnaast gaat ruime aandacht uit naar communicatie en marketing: persmomenten en -berichten, sociale media, binnenvaartevents, netwerkevents (in samenwerking met Voka) en deelname aan logistieke beurzen. Tijdens de corona-pandemie worden creatieve wegen bewandeld om De Vlaamse Waterweg, zijn waterwegen en projecten onder de aandacht van de doelgroepen en media te brengen.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Uitbouwen belanghebbendenmanagement (BHM)	Er wordt aan strategische visie uitgewerkt op BHM om het BHM binnen DVW verder te versterken. In een volgende fase worden zowel de reeds bestaande en als nieuwe initiatieven worden gekaderd in een operationeel plan.	Het strategisch plan BHM is gevalideerd door het management en er is een operationeel plan BHM. Q4 2021
Identificeren binnenvaartpotentieel	Potentieel in de markt identificeren en intern verbeterinitiatieven laten opstarten en/of faciliteren door de marktdevelopers.	Jaarlijks door marktdevelopers geïdentificeerd potentieel bijkomend overslagvolume Streefwaarde: 300.000 ton/ jaar

Vervreemding van onroerende goederen	Door de inkomsten uit eigen activiteiten op te drijven, kan DVW haar autofinancieringsgraad versterken, en zelf borg staan voor een aanzienlijk deel van de werkings- en investeringskosten. Deze inkomsten kunnen desgevallend worden ingezet op de versterking van het commercieel beleid.	Inkomsten uit vervreemding onroerende goederen: streefwaarde: 5.000.000 euro/jaar
--------------------------------------	--	---

SD 6 Naar een slimme en innovatievere infrastructuur

Investerings in slimme infrastructuur bereiden Vlaanderen voor op de mobiliteit van de toekomst. Vandaag wordt al geëxperimenteerd met geautomatiseerd varen.³ Op dit vlak wordt de regelgeving 'future proof' gemaakt. De digitale versnelling zet zich volop door op vlak van zowel personen- als goederenvervoer. Vlaanderen zet als gangmaker voor innovatie volop in op de toepassing van nieuwe technologie. Naast technologische vernieuwing wordt ook de nodige aandacht aan circulaire economie, duurzame materialen en natuurtechnische milieubouw besteed.

DVW maakt werk van een 'waterproof future' waterwegennet. Door innovatieve opportuniteiten aan te grijpen en te faciliteren en door in te zetten op slimme en innovatievere infra- en infostructuur laat DVW ruimte voor private initiatieven en verhoogt DVW de efficiëntie (door middel van automatisering en digitalisering), de beschikbaarheid en bedieningstijden (door middel van afstandsbediening) en veiligheid (voor geautomatiseerd varen) van het waterwegennetwerk.

OD 6.1 Inzetten op een slim, innovatief en duurzaam waterwegennetwerk (OD 6.3 uit BN)

DVW blijft inzetten op digitale dienstverlening, daar waar dit een duidelijke meerwaarde voor de klant betekent. De uitbouw van het E-loket illustreert dit voornemen. Daarnaast wil Vlaanderen inzake binnenvaart een voorloper zijn op het vlak van innovatie en duurzaamheid.⁴ DVW treedt op als facilitator bij proefprojecten inzake geautomatiseerd varen, waarbij het alle goedgekeurde projecten mee begeleidt. Op de Vlaamse waterwegen wordt ook het innovatieve BinnenvaartInnovatie(BVI)-programma verder uitgerold, bestaande uit Smart Shipping, Smart Logistics en Smart Administration. Zo zal DVW een belangrijke rol spelen in het synchro-modale transportlandschap. Via het BVI-programma zet DVW verdere stappen naar een groenere en efficiëntere transportmodus. Hierdoor zullen schepen energiezuiniger, veiliger en efficiënt varen en zal de scheepvaart ook transparanter en aantrekkelijker worden. De waterweginfrastructuur zal sterk mee-evolueren met geautomatiseerde schepen om zo de transitie naar scheepvaartsturing te ondersteunen.

Binnen het organisatiebrede programma afstandsbediening wordt ingezet op een veelheid aan projecten gelinkt aan de einddoelstelling om in 2032 alle beweegbare kunstwerken op afstand te bedienen. Hierbij betreft en informeert DVW de binnenvaartsector en andere gerelateerde overheden.

Er wordt gewerkt aan het afstandsbedieningsklaar maken van diverse kunstwerken conform het implementatieplan. De trajecten voor de bouw van de drie shared services gebouwen, waarbinnen de drie centrales voor afstandsbediening komen, worden verdergezet waarbij de indienstneming tegen het einde van deze legislatuur wordt vooropgesteld. Het opleidingsprogramma op de AWATAR-

³ We spreken over "geautomatiseerd varen" in plaats van "autonoom varen" omdat de eerste term een bredere lading aan verschillende soorten en gradaties van automatisering dekt, waaronder ook autonoom varen.

⁴ Vlaams Regeerakkoord 2019-2024, p. 264.

simulator krijgt verder vorm. De organisatorische intekening van de centrales van de toekomst wordt uitgewerkt (met aandacht voor de nodige functies, werkinstructies, praktische werkorganisatie, werkroosters, ...). De studie voor het onderzoek naar de mogelijkheden van alternatieve financiering wordt afgerond en desgevallend geïmplementeerd. De manier van begeleiding en ondersteuning van medewerkers richting de afstandsbedieningscentrales is gekend en de implementatie wordt gestart. Naast het operationele en organisatorische luik van het programma afstandsbediening is er ook een belangrijke link met innovatie, duurzaamheid en mogelijke efficiëntiewinsten in kader van scheepvaartmanagement en waterbeheersing.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Aanbiedingen vergunningen via e-loket	Ingebruikname e-loket voor watercaptaties, rijden op het jaagpad, en het organiseren van evenementen.	1) Lancering e-loket Q1 2021 2) Tijdigheid afgeleverde vergunningen Streefwaarde: 80 %
Analyseren vergunningen en toelatingen	In 2021 zullen de vergunningen voor lozingen en voor het plaatsen van langs- en dwarsleidingen geüniformeerd worden en zal de aanvraag geïntegreerd worden via het e-loket.	Vergunningen voor lozingen en voor het plaatsen van langs- en dwarsleidingen zijn geüniformeerd en geïntegreerd in e-loket
Afstandsbediening	In het kader van de einddoestelling (om in 2032 alle beweegbare kunstwerken op afstand te bedienen), wordt in 2021 werk gemaakt van het afstandsbedieningsklaar maken van diverse kunstwerken op de corridors Dessel-Turnhout-Schoten, Leie, Groot-Gent en Ringvaart-Gent, Dender en Albertkanaal conform het implementatieplan.	1) Aandeel op afstand bediende kunstwerken (% ten opzichte van totaal) 2) Realisatiegraad tov de jaarplanning
Operationeel houden van VisuRIS	VisuRIS is een toepassing die een schat aan informatie over de Vlaamse binnenvaart (bedieningstijden, waterstanden, ...) in beeld brengt. Vlaanderen is een van de Europese koplopers met betrekking tot verkeersmanagement op de waterwegen.	Beschikbaarheid ('uptime') VisuRIS-platform
VisuRIS (Smart Logistics)	Opwaarderen van VisuRIS.be tot een volwaardig binnenvaartinformatie-platform voor de binnenvaart voor Oost- en West-Europa, binnen het Europese project RIS COMEX.	Operationeel Europees systeem tegen eind 2021
SWING (Smart Logistics)	In samenwerking met de partners van het Haven neutraal Platform, Het uitbreiden met extra dienstverlening van het Single Window for Inland Navigation (SWING) in kader van elektronisch melden (fase 2), incl. de verruiming van de meldplicht.	Streefdatum voor een algemene elektronische meldplicht tegen 1/12/2021

SD 7 Aandacht voor een evenwichtige en duurzame multifunctionaliteit van ons transportnetwerk

OD 7.1 De recreatieve en toeristische troeven van Vlaanderen mee versterken (OD 7.1 uit BN)

De Vlaamse Waterweg ijvert er voor om de waterbeleving van de waterweg(infrastructuur) te verhogen. Bij het ontwerp van nieuwe infrastructuur wordt meerwaarde gezocht voor zowel de omgeving als de gebruikers. De combinatie van water, recreatie en toerisme biedt maatschappelijke meerwaarde.⁵ Bij de uitvoering van grote projecten langs de Vlaamse waterwegen (bv. Sigmaplan en Seine-Scheldeproject), wordt geïnvesteerd in flankerende maatregelen die kunnen bijdragen tot de belevingswaarde en gebiedsidentiteit. Ook de specifieke aandacht van de Vlaamse Regering voor fietsinvesteringen, onder andere in het kader van de relancemaatregelen (zie hoger, OD 2.1), zal ertoe bijdragen dat de aantrekkingskracht voor recreatieve fietsers wordt vergroot.

Zowel het Sigmaplan als het Seine-Scheldeproject kunnen een belangrijke toeristisch-recreatieve meerwaarde bieden. De aangelegde recreatieve infrastructuur bij het Sigmaplan omvat tal van voorzieningen (bv. wandel- en fietspaden, vlonderpaden, infoborden, zitbanken, picknickplaatsen, randparkings, vogelkijkhutten, uitkijkpunten, nieuwe hengelvijvers, ...). Deze voorzieningen, die in samenwerking met de lokale besturen worden gerealiseerd, leveren een bijkomende meerwaarde, zodat deze gebieden – naast de vooropgestelde veiligheids- en natuurdoelstelling – ook een belangrijke recreatieve functie kunnen vervullen. In het kader van de realisatie van de Seine-Scheldeverbinding op de Leie-as wordt ook geïnvesteerd in de verdere ontwikkeling van het recreatieve potentieel van de riviervallei, door de bouw van fietsverbindingen, het voorzien van uitkijkposten en hengelvijvers, en de integratie van kunst en erfgoed in het landschap.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Vergunningen voor recreatief gebruik van de waterweg	DVW verleent vergunningen voor recreatieve evenementen, recreatief gebruik van water	1) Aantal recreatieve evenementen [kengetal] 2) Aantal schuttingen/doorvaarten pleziervaart [kengetal]
Actualiseren beleidsvisie Recreatie op het water	De 'Beleidsvisie waterrecreatie op de Vlaamse waterwegen' (2013) zal in 2021 worden geactualiseerd.	Beleidsvisie geactualiseerd

OD 7.2 Naar een integrale klimaataanpak en een vermindering van de milieudruk en het energieverbruik (OD 7.2 uit BN)

De Vlaamse Waterweg gaat voor de omslag naar een milieu- en energiebewuste organisatie op alle vlak zowel inzake infrastructuur als operationele werking.

De Vlaamse Waterweg zet in op de vergroening van de Vlaamse binnenvaart. Zero-emissie logistiek levert grote maatschappelijke baten op inzake reductie van luchtvervuiling en CO₂. Zelfs als alle transportmodi zero-emissie zouden opereren, zouden nog maatschappelijke baten aan binnenvaart gekoppeld zijn, door winsten op vlak van tijd (minder files) en veiligheid (minder ongevallen). Dat

⁵ Zie: Beleidsnota Toerisme 2019-2024, p. 36.

maakt dat er goede redenen zijn om te investeren in duurzame binnenvaart. Rekening houdend met het feit dat innovatie door de binnenvaart slechts traag wordt opgepikt - motoren hebben een zeer lange levensduur – is het nodig dat voorbereidingen nu al opgestart worden.

Hierbij heeft DVW als waterwegbeheerder een adviserende/faciliterende rol bij het actualiseren van het regulerend internationaal en nationaal kader voor de wetgeving rond certificering en typegoedkeuringen, veiligheidsprocedures,... Daarnaast dient de overheid mee het kader aan te geven door een voldoende dicht netwerk van alternatieve energievoorzieningen, de exploitatie zelf is voor de privémarkt. Tot slot dient een kader rond de financiering van vergroening uitgewerkt te worden. DVW heeft een visienota alternatieve brandstoffen voor de binnenvaart uitgewerkt en zal komende jaren inzetten op de uitvoering hiervan.

DVW neemt haar voorbeeldrol op door in haar aankoopbeleid voor duurzame overheidsopdrachten te gaan en te kiezen voor de oplossingen die de minste impact hebben op het milieu gedurende de volledige levenscyclus. Tenslotte zal DVW zijn bijdrage leveren aan het invullen van de Vlaamse ambitie om te investeren in bijkomende bossen en natte natuur: meer bos en natuur zijn immers een belangrijk onderdeel van de klimaataanpak.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Opmaak Masterplan Energie-Efficiëntie (MEE)	DVW maakt in 2021 een “Masterplan Energie-Efficiëntie” op, waaruit onder meer een actieplan met doelstellingen naar voor zal komen.	Masterplan opgeleverd Q4 2021
Opmaken van een asbestbeheersplan (AAO)	In een asbestbeheersplan staan de maatregelen die de gebouweigenaar neemt of nog moet nemen om voor de toekomst gebruik van dat het gebouw te vrijwaren, inclusief jaarlijkse visuele controle.	Beheersplan opgeleverd Q2 2021
SURE 2050: opmaken actieplan voor DVW	SURE2050 wil samen met de Vlaamse gemeenten en steden en de Vlaamse overheid het publiek patrimonium toekomstbestendig maken. Dit is een belangrijke stap naar klimaatneutraliteit waar de overheid een voorbeeldrol in kan opnemen.	Actieplan opgeleverd Q4 2021
Energiebesparing	Deze ambitie werd vooropgesteld in de Beleidsnota Energie 2019-2024, “zodat de voorbeeldfunctie van de Vlaamse overheid ten volle wordt opgenomen”. ⁶	Jaarlijkse primaire energiebesparing. Streefwaarde: gemiddeld 2,5% per jaar
Uitbouw binnenvaartservices	Gefaseerde implementatie van binnenvaartservices waarbij de invoering van een uniform beheerplatform en de implementatie van een nieuw tariefsysteem afval fase 1 is en in 2021 wordt afgerond	Omzet uit binnenvaartservices (afval-afgifte, water, walstroom) [kengetal]

OD 7.3 Vlaanderen beveiligen tegen overstromingen en droogterisico (OD 7.3 uit BN)

De Vlaamse Waterweg geeft uitvoering aan het actieplan Droogte en wateroverlast van de Vlaamse regering. Om Vlaanderen te beveiligen tegen overstromingen en waterschaarste, werden een reeks strategische plannen opgesteld, waarvan het Sigmoplan het belangrijkste is. Deze plannen zijn weliswaar deels al gerealiseerd, maar om de risico's voldoende in te perken is het zaak om ze (versneld) te voltooien.

⁶ Beleidsnota Energie 2019-2024, p. 40.

Het Masterplan Middengebied wil een strategie bepalen voor een opwaardering van het watersysteem van de Leie, de Boven-Schelde en hun afwaterende kanalen. De waterhuishouding staat voor de uitdaging van klimaatverandering. Een klimaatrobuuste waterhuishouding is bepalend voor de continuïteit van de ambitieuze scheepvaartdoelstellingen van Seine-Schelde in het bijzonder, maar evenzeer voor de andere waterfuncties waarmee de scheepvaart in evenwicht wil zijn en meerwaarden aan kan geven. Binnen het strategisch plan 'Ruimte voor water Dendervallei' wordt in 2021 verder werk gemaakt van de uitwerking van verschillende alternatieven op een participatieve wijze met de stakeholders om deze te kunnen integreren in een strategisch MER. Ook de recente Blue Deal, die in juli 2020 door de Vlaamse Regering werd voorgesteld, dient vermeld. Met de Blue Deal verhoogt de Vlaamse Regering haar inspanningen in de strijd tegen waterschaarste en droogte. DVW zet actief haar schouders onder dit plan. Zo zal de komende jaren geïnvesteerd worden in de verdere aanleg van pompinstallaties langs verschillende sluizen, zullen de lekverliezen ter hoogte van sluisdeuren aangepakt worden en zal er geïnvesteerd worden in de aanleg van natte natuur. Niet enkel door haar schouders te zetten onder de Blue Deal, maar ook door de lancering van een eigen actieplan droogte zal DVW versterkt inzetten in de strijd tegen droogte. Het gaat hierbij zowel om strategische initiatieven, als concrete, operationele acties.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Actieplan Droogte en Wateroverlast	Naast de acties geformuleerd in de Blue Deal zal DVW in 2021 uitvoering geven aan de acties die voor haar relevant zijn, om zo te helpen de impact van droogte en wateroverlast te helpen reduceren.	Voortgang Actieplan
Beperking overstromingsrisico: Programma vernieuwen stuwen Dender	Om het overstromingsrisico in de Dendervallei te verminderen werd beslist om de stuwen tussen Aalst en Geraardsbergen op de Dender te vernieuwen. In 2021 wordt de realisatie van de werken op terrein verdergezet in Geraardsbergen en Aalst. De werken in Idegem, Pollare, Denderleeuw en Teralfene worden verder voorbereid. Vijf stuwen worden vernieuwd, de stuw in Teralfene wordt verwijderd. De verschillende deelprojecten worden verder gezet met het oog op de ingebruikname van alle nieuwe stuwen in 2024.	Aandeel stuwen reeds vernieuwd (5 stuwen in totaal te vernieuwen)
Uitvoeren van de Relance projecten 'Blue Deal'	Het relanceplan Blue Deal voorziet 35 mio euro. Deze middelen worden ingezet op : <ul style="list-style-type: none"> pompinstallaties op verschillende waterwegen teneinde de effecten van langdurige droogte te beheersen waardoor de impact van droogte op de binnenvaart en andere watergebruikers wordt beperkt renovatie van sluisdeuren en -mechanismen waardoor de lekverliezen worden gereduceerd. Deze investeringen zijn meteen ook investeringen in structureel onderhoud	Volledige vastlegging relanceprojecten tegen 31/12.
Monitoren waterpeil	Het waterpeil wordt continu gemonitord teneinde wateroverlast en te lage waterstanden (zelfs bij droogte) te vermijden	Aantal dagen diepgangbeperking
Monitoren werking overstromingsgebieden	Langs tij-gebonden waterwegen toppen overstromingsgebieden de hoge waterstanden af	Aantal keer dat reeds in werking zijnde overstromingsgebieden

		vollopen cq. het getij aftoppen [kengetal]
Aangroei overstromingsgebieden (Scheldegebied)	Het Sigmaplan voorziet in de realisatie van tal van overstromingsgebieden. Er zijn reeds een heel aantal gecontroleerde overstromingsgebieden (GOG's) aangelegd. Het doel van zulk gebied is het aftoppen van stormtij. Dit heeft zowel plaatselijk als verder stroomopwaarts een matigend effect op de hoogte van de waterstand.	Percentage gerealiseerde en in uitvoering zijnde overstromings- gebieden t.o.v. het totaal aantal voorziene overstromingsgebieden zoals bepaald in de beslissingen van de Vlaamse Regering. [kengetal]
Veiligheid Maas	DVW streeft naar het voldoen aan de vastgelegde minimum dijkhoogte die theoretisch garandeert dat de overstromingskans beperkt blijft tot gemiddeld 1x per 250 jaar.	Aantal kilometer dijk die voldoet aan de 1/250 jaar-norm Streefwaarde: stijgend of gelijk
Realisatie dijkenprogramma Sigmaplan	Mate waarin de dijken en waterkeringen in het Zeescheldebekken reeds op de vooropgestelde Sigmahoogte werden gebracht.	Aantal km waterkering dat is afgewerkt t.o.v. het totaal aantal km. - 90% van de dijkwerken gerealiseerd tegen 2030 - 100% van de dijkwerken gerealiseerd tegen 2035

SD 8 Expertise delen en nieuwe samenwerkingen aangaan

OD 8.1 Inzetten op een gebiedsgerichte samenwerking binnen de vervoerregio's (OD 8.1 uit BN)

De werking van de Vervoerregio's omvatten de opmaak van een Regionaal Mobiliteitsplan, advies geven over het GIP, het Bovenlokaal Functioneel Fietsroutenetwerk (BFF) bepalen, het verknopen van vervoersnetten en combimobiliteit en synchromodaliteit faciliteren en de organisatie van het personenvervoer over water. Met de opmaak van het Regionaal Mobiliteitsplan leggen de Vervoerregio's de globale mobiliteitsvisie voor een langere termijn vast voor hun vervoerregio, en dat voor zowel personenvervoer als goederenvervoer. DVW is betrokken in de verschillende Vervoerregioraden en in de opvolging van de relevante deelprojecten van het programma basisbereikbaarheid. Op die manier neemt DVW haar rol als partner volwaardig op en trachten we onze visie op vlak van goederenvervoer, fiets en personenvervoer over water door te vertalen binnen de vervoerregio's en het programma basisbereikbaarheid.

OD 8.2 De Vlaamse betrokkenheid op een Europees en internationaal niveau vergroten (OD 8.2 BN)

De Vlaamse Waterweg speelt actief in op het Europees transportbeleid. DVW neemt, samen met het departement MOW, actief deel aan verschillende internationale fora die toelaten om te wegen op het internationaal operationeel beleid, zoals de Centrale Rijnvaartcommissie (CCR) en het Europees comité voor het uitwerken van standaarden in de binnenvaart (CESNI). Op deze wijze worden de mobiliteitsuitdagingen grensoverschrijdend aangepakt en kunnen we steunen op een internationaal netwerk om samenwerkingsverbanden uit te werken. Zoals voorgaande jaren wordt gemikt op het

maximaal bekomen van Europese subsidies. In 2021 zal de prioriteit gaan naar opmaak en indiening (in samenwerking met de Franse en Waalse projectpartners) van het nieuwe gezamenlijke subsidiedossier Seine-Schelde voor de periode 2021-2027 in het kader van het CEF2-mechanisme (Connecting Europe Facility).

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Verwerven Europese subsidies	De mogelijkheden binnen verschillende Europese subsidieprogramma's (CEF, Interreg, EFRO, Horizon Europe,...) worden gescreend en optimaal benut.	1) Bedrag uitbetaalde Europese subsidies aan DVW [kengetal] 2) Aantal unieke aanvragen ingediend ten behoeve van Europese subsidies Streefwaarde: 5 per jaar

OD 8.3 Samenwerken in quadruple-helix verband (OD 8.4 uit BN)

DVW werkt innovatiegericht samen met bedrijven en kennisinstellingen, bij de implementatie van de onderzoeksagenda en in diverse beleidsvoorbereidende en uitvoeringsgerichte projecten. De binnenvaartsector kan immers zijn voordeel doen met 'out of the box'-denken. Als belangrijke sponsor en partner ondersteunt DVW de leerstoel 'Dennie Lockeffer', waarvan de inauguratie begin 2020 plaatsvond. In 2021 wordt een Raadgevend Comité vanuit de Raad van Bestuur actief. Door de samenstelling zal de synergie tussen overheid, private sector en academische wereld omgezet worden in strategische adviezen voor De Vlaamse Waterweg.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Raadgevend Comité Raad van Bestuur	DVW hecht veel belang aan goede samenwerking met haar voornaamste partners. De Raad van Bestuur van DVW besliste in 2020 om een Raadgevend Comité op te richten met vertegenwoordigers van belangrijke stakeholders en experts. Het Raadgevend Comité zal de Raad van Bestuur adviseren op vlak van verschillende strategische thema's.	Adviezen Raadgevend Comité

OD 8.4 De vinger aan de pols houden (OD 8.5 uit BN)

DVW doet aan dataverzameling door op een gestructureerde wijze indicatoren vast te leggen en op te volgen, met als doelstelling om 'evidence based' te kunnen werken. In 2021 wordt het engagement inzake informatiemanagement gevoelig versterkt. Hierdoor zal de beschikbare data binnen de organisatie beter worden ontsloten.

OD 8.5 Linken leggen met andere Vlaamse beleidsdomeinen (OD 8.6 uit BN)

Om de extra relance-middelen effectief te kunnen inzetten zal er een aanzienlijke inspanning geleverd moeten worden. De entiteiten van het Beleidsdomein MOW zullen op een creatieve manier moeten inspelen om dit alles om te zetten van idee naar resultaat. Inzake het verkorten van het

vergunningproces dient er een afstemming te gebeuren met het Beleidsdomein MOW over de obstakels die het snel verkrijgen van een vergunning in de weg staan. Daarnaast die de kennis van de te doorlopen procedures (plannings-, vergunnings- en aanbestedingsprocedures) te worden verbeterd. Het Departement MOW vormt hiertoe via haar afdeling Algemene Technische Ondersteuning op modulaire en virtuele wijze over overheidsopdrachten. Samenwerking beperkt zich uiteraard niet tot het Beleidsdomein MOW. Bij projecten waarin DVW verantwoordelijkheid draagt, wordt er in 2021 over gewaakt dat steeds voldoende draagvlak wordt gecreëerd. Hiertoe wordt intens samengewerkt met andere betrokken beleidsdomeinen (inzonderheid het Beleidsdomein Omgeving, bij programma's als ENA, Blue Deal, Complexe Projecten en Integraal Waterbeleid).

OD 8.6 Daadkrachtige samenwerking binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (OD 8.7 uit BN)

Samen (net)werken binnen het beleidsdomein MOW blijft voor DVW aan de orde. Bijzondere aandacht vraagt de efficiënte uitvoering en entiteitsoverschrijdende afstemming van het omvangrijke investeringsprogramma. Dankzij het Geïntegreerd Investeringsprogramma (GIP) kunnen de investeringen door het beleidsdomein gericht en efficiënter gepland worden (zie OD 1.2). Het beleidsdomein MOW organiseert zich om de recordinvesteringen (met name in het kader van het relanceplan) tijdig om te zetten in snelle realisaties op het terrein. Naast de samenwerking binnen de kenniscellen en MCB projecten werden in het kader van de operationalisering van het Regeerakkoord in 2020 nog een hele reeks samenwerkingsinitiatieven opgestart (onder meer rond drones, grondbalans, uniforme adviesverlening, complexe projecten en minder hinder-beleid). In verband met uniforme adviesverlening wordt een betere afstemming vooropgesteld tussen de verschillende leden van het Team MOW en, bij uitbreiding, tussen de verschillende entiteiten van het beleidsdomein MOW om één stem, één gecoördineerde visie uit te dragen richting de buitenwereld (vervoerregio's, lokale besturen, burgers).

Naam	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Deelname aan kenniscellen binnen 'Samen netwerken in het beleidsdomein'	DVW neemt een actieve en prominente rol op binnen deze kenniscellen, die werden opgericht in de schoot van het Beleidsdomein MOW.	Werd de voorziene capaciteit (uren) voor de kenniscellen en MCB projecten geleverd?
Beantwoorden parlementaire vragen (PV)	DVW levert tijdig input voor diverse parlementaire vragen (interpellaties, vragen om uitleg, schriftelijke vragen). De coördinatie van de antwoorden gebeurt door het Departement MOW.	Aantal tijdig beantwoorde PV's Streefwaarde: 95%

SD 9 Ontwikkelen van de organisatie

DVW heeft oog voor groeimogelijkheden in haar interne werking. Met aandacht voor haar omgeving werkt ze in een combinatie van strategische planning en een intern beleid voor organisatieontwikkeling aan continue verbetering en duurzame verandering.

Risicobeheer

De organisatie heeft een structureel systeem voor risicomanagement en past dit toe. De uitvoering van afgesproken beheersmaatregelen wordt minstens halfjaarlijks opgevolgd met een communicatie naar management, Auditcomité en Raad van Bestuur toe. Afstemming met collega's binnen MOW, aanbevelingen uit de maturiteitsinschatting door Audit Vlaanderen en eigen verbeteranalyses blijven voor een verdere verfijning van de aanpak zorgen.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Geïmplementeerd risicomanagement binnen de organisatie	De organisatie heeft zowel een strategisch als operationeel risicomanagement-systeem, dat op regelmatige basis extern geëvalueerd wordt door Audit Vlaanderen.	Gemiddelde maturiteitsscore risicomanagement zoals toegekend door Audit Vlaanderen Streefwaarde: Score 3 – “gedefinieerd” of hoger

Interne controle

In bijlage 3 zijn de relevante rapporten van Audit Vlaanderen toegevoegd. Deze bevatten de aanbevelingen die opgevolgd worden.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Opvolgen aanbevelingen interne en externe controle-instanties	Zowel de aanbevelingen van Audit Vlaanderen, andere externe controleactoren en de eigen interne auditor worden door DVW ter harte genomen in haar streven naar meer maturiteit. De organisatie stelt dan ook alles in het werk om de concrete actieplannen, doelstellingen en deadlines, die voortvloeien uit de aanbevelingen die door de organisatie aanvaard werden, te realiseren.	Realisatiegraad aanbevelingen Streefwaarde: 80%

Informatiebeheer en innovatie mindset in de organisatie

DVW werkt aan de uitrol van haar systeem voor informatiebeheer dat ervoor zal zorgen dat informatie kwalitatief, transparant en eenvoudig toegankelijk ter beschikking kan gesteld worden aan de interne en externe organisatie. DVW werkt een innovatiestrategie uit zodat een innovatieve mindset over de gehele organisatie kan geïmplementeerd worden. Doel hiervan is dat bij elk bedrijfsproces op zijn minst nagegaan wordt of er innovatieve concepten en technologieën bestaan die bijdragen aan een efficiëntere aanpak.

Personeelsbeleid

DVW onderschrijft het belang van het beleid van de Vlaamse Regering inzake **gelijke kansen en diversiteit**. DVW engageert zich te streven naar cijfers die rekening houden met de eigenheid van de organisatie en mogelijkheden door de aard van de activiteiten. DVW stelt zich als doel extra in te zetten op zowel preventieve als remediërende acties die kunnen bijdragen tot een beter **psychosociaal welzijn** van haar medewerkers. Dit is zeker in de huidige Covid-19/Corona periode een belangrijk aandachtspunt gezien een groot deel van het personeel thuis werkt wat een negatieve impact kan hebben op het welbevinden van de medewerkers door o.a. langdurig isolement. Zolang de pandemie aanhoudt zal DVW haar welzijnsacties zoals een dedicated Corona-portaal voor de medewerkers, verderzetten m.h.o. het maximaal betrekken, ondersteunen en informeren van haar medewerkers. In dit kader werden regelmatig bevragingen naar het personeel gericht en worden deze actiepunten verder opgenomen in 2021 Binnen deze acties wordt tevens maximaal rekening gehouden met een goede werk-privébalans.

DVW beschikt over een **globaal preventieplan** (GPP 2018-2022). Dit plan is opgesteld op basis van risicoanalyses, personeelspeilingen, observaties, ... waarbij werd nagegaan welke maatregelen er nodig zijn binnen de organisatie om het welzijn van de werknemers te verbeteren. Het welzijns- en preventiebeleid vertrekt vanuit de specifieke wettelijke en reglementaire bepalingen en wordt verder uitgediept in functie van de noden van de werknemers en specifieke situatie bij DVW. Het jaaractieplan welzijn (JAP) 2021 is hieruit afgeleid en gaat als bijlage 4 als concretisering van de acties voor 2021.

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Personeelsreductieplan (PRP)	DVW heeft, net als de andere entiteiten binnen de Vlaamse overheid, doelstellingen inzake personeelsreductie opgelegd gekregen. DVW zal tegen eind 2024 78 koppen moeten besparen (tov januari 2020). DVW tracht hieraan te voldoen, met oog voor het vrijwaren van de kwaliteit van de dienstverlening. Vanuit het project afstandsbediening wordt een mogelijke afbouw 63 koppen voorzien op het proces scheepvaartbegeleiding. Mogelijks evenwel tegen een vertraagd ritme.	Aantal koppen op 31.12.2021 gereduceerd middels de uitvoering van het PRP Streefwaarde: 12 koppen bespaard in 2021
Aantal MOD (management-ondersteunende diensten) functies DVW	Het MOD % van DVW zit onder 6 %. Permanente monitoring om dit zo te houden.	Max. 6% van het totaal bruto VTE
Aandeel vrouwen op N-1 niveau		Streefwaarde: 33%
Aandeel vrouwen op A2 niveau		Streefwaarde: [nog te bepalen]
Aandeel personen van buitenlandse afkomst	Jaarlijks wordt een stand van zaken van een aantal kansengroepen in de Vlaamse overheid in kaart gebracht. Dit wordt opgevolgd aan de hand van hun aandeel in het personeelsbestand en vergeleken met een streefpercentage.	Streefwaarde: 6%
Aandeel personen met een arbeidshandicap of chronische ziekte (OP 2020)	Zie ook: 'aandeel personen van buitenlandse afkomst'.	Streefwaarde: 3%

Verhogen van het gericht en bewust inzetten van beschikbare kredieten

Activiteit	Omschrijving	Definitie meetpunt/KPI
Tijdig betalen van facturen		Aandeel tijdig (i.e. binnen de vastgelegde termijn) betaalde facturen (in euro) – streefwaarde 90%
Tijdig innen van facturen		Aandeel tijdig (i.e. binnen de vastgelegde termijn) geïnde facturen (in euro) Streefwaarde 90%

BIJLAGEN

Bijlage 1: Personeelsplan DVW 2021

Bijlage 2: Investeringsprogramma 2021

**Bijlage 3a: Auditrapport Maturiteit risicomanagement bij De Vlaamse Waterweg nv-
december 2019**

**Bijlage 3b: Audit van het proces onderhoud van sluizen bij De Vlaamse Waterweg nv-
november 2019**

Bijlage 3c: Thema-audit proces GSM-beheer-juli 2020_ deelrapport DVW

Bijlage 3d: Thema-audit proces GSM-beheer-juli 2020_ Globaal rapport

Bijlage 4: Jaaractieplan welzijn 2021

Bijlage 5a: Eindrapport Ondernemingsplan DVW 2020

Bijlage 5b: Eindrapport Ondernemingsplan DVW 2020_bijlage 1

Bijlage 5c: Eindrapport Ondernemingsplan DVW 2020_bijlage 2

Bijlage 5d: Eindrapport Ondernemingsplan DVW 2020_bijlage 3