

2010 in cijfers · 1 unieke website ·

729 962 bezoekers · 1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons vennotenportaal

· 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid · **3812 publicaties** ·

582 advertenties in print · 3230 online vacatureberichten · tot 50 % korting ·

2037 vacatures · 251 bevorderingen · 119 managementfuncties ·

10 nieuwe contracten met selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding ·

119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·

28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren · 25 diverse

projecten · **216 klanten** · 54 steden en gemeenten · 36 OCMW's ·

11 intercommunales · 3 provincies · 5 strategische adviesraden ·

13 departementen van de Vlaamse overheid · 57 agentschappen van de

Vlaamse overheid · 37 Vlaamse overheidsorganisaties van diverse aard ·

590 422 euro korting · **300 professionals**

· 100 % professioneel · **50 actiepunten diversiteit** ·

10 jaar · 10 mijlpalen

het 10de boeiende "Jobpunt Vlaanderenjaar".

Met een duidelijk engagement, veel enthousiasme en professionaliteit heeft het team van Jobpunt Vlaanderen ook in 2010 fantastische resultaten neergezet.

De uitdagingen waarvoor we in 2010 stonden waren talrijk. 2010 was immers een crisisjaar. We hebben een groot aantal initiatieven genomen om zowel in onze eigen werking als in onze dienstverlening nog efficiënter te zijn. Met beperkte middelen en een ingekrompen personeelsbestand zijn we er in geslaagd om vooralsnog een optimale dienstverlening te garanderen.

Aangezien Jobpunt Vlaanderen een dienstencentrum is dat niet enkel aan de klantzijde de krachten bundelt maar ook in haar aanbod het beste uit de markt haalt, slaagden wij er in om ons aanbod nog beter af te stemmen op de behoeften van onze vennoten. Zo formuleerde een toenemend aantal besturen in 2010 de vraag naar begeleiding bij het hertekenen van hun bedrijfsprocessen. Uiteraard zijn we op deze vraag ingegaan met goede resultaten tot gevolg.

Jobpunt Vlaanderen is een shared services center "avant la lettre". Onze meerwaarde manifesteert zich op diverse terreinen. Aangezien wij ons op onze kernopdracht concentreren en maximaal gebruik maken van de professionele inbreng van dienstverleners uit de private sector, zijn wij als organisatie bijzonder flexibel. Wij zetten maximaal in op kwaliteitsborging en zuinigheid. Dit principe vertalen we niet enkel in de dienstverlening aan onze vennoten; we trekken deze lijn ook door naar onze eigen managementondersteunende diensten zoals het sociaal secretariaat, de boekhouding, huisvesting, juridisch advies of ICT.

In tijden van "middelendiscussies" blijkt Jobpunt Vlaanderen dan ook over zeer relevante troeven te beschikken. Dankzij onze doorgedreven onderhandelingen met

leveranciers, de bundeling van contractbeheer en aankoop, en de belangrijke aangroei van vennoten die een beroep doen op onze dienstverlening, zijn wij er in 2010 in geslaagd om 393 250 euro als *ristorno* uit te keren aan onze klanten. Deze korting werd toegekend bovenop de reguliere factuorkorting.

Het spreekt voor zich dat we dit resultaat enkel konden neerzetten dankzij het vertrouwen dat u ons schenkt. Meer dan 200 klanten deden in 2010 een beroep op ons. Meer dan 300 professionals zorgden ervoor dat deze klanten kregen waar zij recht op hebben.

In dit elektronisch verslag overlopen wij graag met u de resultaten die we in 2010 samen hebben gehaald.

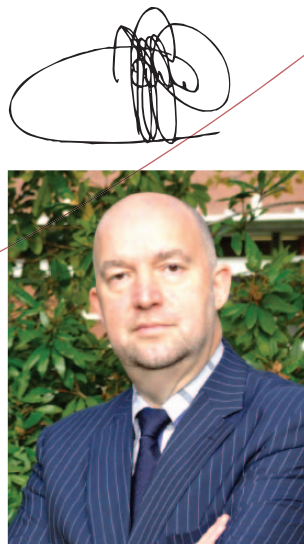
Met dank voor uw vertrouwen en de fijne samenwerking,

Mireille Deziron
gedelegeerd bestuurder



fotografe: Sofie Van Hoof

Pieter Jans
voorzitter



Raad van Bestuur

Onze Raad van Bestuur bestaat uit 14 leden, die benoemd worden door de Algemene Vergadering. De Raad van Bestuur kan alle handelingen verrichten die nodig zijn om de missie en het doel van Jobpunt Vlaanderen te kunnen verwezenlijken. De leden van de Raad van Bestuur zijn vertegenwoordigers van de vennoten van Jobpunt Vlaanderen. Zij kennen de noden van onze klanten en dragen vanuit hun expertise bij tot de optimalisering van onze dienstverlening. De gedelegeerd bestuurder van Jobpunt Vlaanderen legt verantwoording af aan de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van de A-aandeelhouders (Vlaamse overheid/Vlaams Gewest) en de B-aandeelhouders (alle andere vennoten).

Conform de statuten van Jobpunt Vlaanderen moet de absolute meerderheid van de leden van de Raad van Bestuur benoemd worden op voordracht van de A-aandeelhouders.



De Raad van Bestuur was in 2010 als volgt samengesteld

Namens de A-aandeelhouders

- Pieter Jans (voorzitter van de Raad van Bestuur)
- Karen Braeckmans
- Frans Cornelis
- Mireille Deziron
- Johan Ide
- Kaat Leus
- Joris Sels
- Gilbert Van Laethem

Namens de B-aandeelhouders

- Katlijn Perneel
- Erik Portugaels
- Mark Suykens
- Paul Teerlinck
- Claire Tillekaerts
- Dirk Vanderpoorten

De Raad van Bestuur vormt een college. Het mandaat van de bestuurders loopt voor een termijn van 6 jaar. De bestuurders zijn herkiesbaar en kunnen door de Algemene Vergadering ontslagen worden. Het huidige mandaat van de leden van de Raad van Bestuur loopt tot de algemene vergadering in mei 2011.

2010 in cijfers · **1 unieke website** ·
729 962 bezoekers · 1923 vacatureberichten
· 447 gebruikers op ons vennotenportaal
· 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid ·
3812 publicaties · 582 advertenties in print · 3230 online
vacatureberichten · tot 50 % korting · 2037 vacatures ·
251 bevorderingen · 119 managementfuncties · 10 nieuwe
contracten met selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding
· 119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·
28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren ·
25 diverse projecten · 216 klanten · 54 steden en gemeenten ·
36 OCMW's · 11 intercommunales · 3 provincies · 5 strategische
adviesraden · 13 departementen van de Vlaamse overheid
· 57 agentschappen van de Vlaamse overheid · 37 Vlaamse
overheidsorganisaties van diverse aard · 590 422 euro
korting · 300 professionals · 100 % professioneel ·
50 actiepunten diversiteit · 10 jaar · 10 mijlpalen

1 unieke website

www.jobpunt.be, dé virtuele ontmoetingsplaats

Kandidaten hebben recht op 1 forum waar ze zowat alle vacatures van de overheden in Vlaanderen kunnen vinden. We kunnen niet verwachten dat kandidaten het integrale overheidslandschap kennen en een brede waaier aan websites doorzoeken om te solliciteren bij een Vlaams openbaar bestuur. Kandidaten verliezen dan ook vaak het noorden tijdens hun zoektocht naar een job bij de overheid en haken bijgevolg af. De overheid in Vlaanderen moet het kandidaten gemakkelijk maken om vacatures te vinden. Jobpunt Vlaanderen neemt deze uitdaging aan en zorgt voor één platform waarop kandidaten een maximaal vacatureaanbod in Vlaanderen vinden. Tegelijk bieden wij heel wat actuele informatie over werken bij de diverse overheden. Zo bereiken wij gemotiveerde kandidaten!

Dankzij onze gebruiksvriendelijke zoekmotor vinden kandidaten een job op maat op basis van hun persoonlijke voorkeur. Ze kiezen onder meer zelf het type functie, de regio en de arbeidsvorm. Onze website is dan ook uniek: het is een forum waarop vacatures van meer dan 200 besturen gekoppeld worden aan de interesses van duizenden kandidaten. Een unieke match op de arbeidsmarkt.

Elke week worden er nieuwe vacatures op onze website gezet. Het vacatureaanbod biedt steeds nieuwe mogelijkheden voor mensen die willen gaan voor een job bij de overheid in Vlaanderen. Via een eenvoudige "doorklik" vind je volledige functiebeschrijvingen en beland je op de website van de werkgever voor bijkomende informatie. Je krijgt meteen ook alle informatie over hoe en waar je moet solliciteren. Alle informatie op één plaats, dat is waar kandidaten nood aan hebben; dit is wat Jobpunt Vlaanderen hen biedt!

729 962 bezoekers

stuk voor stuk mensen die kiezen voor de overheid

In 2010 kozen 729 962 websitebezoekers op www.jobpunt.be bewust en duidelijk voor een job bij een Vlaams openbaar bestuur. Zij zetten alvast een eerste stap! Onze website biedt hen de mogelijkheid om naast een geschikte professionele uitdaging ook informatie over werken bij een Vlaams openbaar bestuur of over de dienstverlening van Jobpunt Vlaanderen te vinden. Op de website kunnen kandidaten alvast een paar tests uitproberen die hen helpen bij de voorbereiding voor de selectieprocedure en kunnen ze nuttige suggesties voor hun sollicitatiebrief vinden.

Via een unieke combinatie van printadvertenties en online vacatureberichten sporen we potentiële kandidaten aan om onze website te bezoeken en zo warm te lopen voor een job bij de overheid. Het diverse aanbod aan vacatures zorgt ervoor dat kandidaten net die job vinden waar ze vol engagement voor gaan!

1923 vacatureberichten

het grootste aanbod van vacatures enkel en alleen bij de Vlaamse openbare besturen

Anno 2010 werden 1923 vacatureberichten gepubliceerd op www.jobpunt.be. Steeds meer besturen kiezen voor www.jobpunt.be als het medium bij uitstek om het juiste doelpubliek te bereiken.

Kandidaten kunnen de vacatures op onze website gemakkelijk doorzoeken. Op basis van je persoonlijke criteria en met behulp van een handige zoekmotor vind je snel de vacature die zoekt. Jobpunt Vlaanderen investeerde hiervoor in een contentmanagement- en een databeheersysteem, Datapunt. Dankzij deze combinatie kunnen we de voorkeuren van de kandidaat perfect koppelen aan de juiste vacature.

Bekijk onze zoekmotor.

447 gebruikers op ons vennotenportaal

een aantal beveiligde pagina's met informatie exclusief voor onze klanten

Jobpunt Vlaanderen bouwde in 2010 een aantal beveiligde pagina's uit voor haar vennoten. Reeds 447 werknemers bij onze vennoten vroegen een gebruikersnaam aan. Via deze beveiligde pagina's bieden wij onze klanten onder meer:

- inzicht in een aantal zeer inspirerende cases en best practices: ontdek hoe de selectie van de stadssecretaris van Geel verliep of hoe Waterwegen en Zeekanaal NV de selectie van technische profielen aanpakt;
- een overzicht van het ruime aanbod aan mediakanalen en de voordelige mediatarieven die wij hiervoor aanbieden: raadpleeg alle mediakanalen en ga zo na welk medium het meest geschikt is voor de vacature; kies voor nationaal of regionaal of ga specifiek voor de vakpers;
- de mogelijkheid om aan een verlaagd tarief zelf vacatures op www.jobpunt.be te publiceren;
- de mogelijkheid om de stand van zaken van de lopende selectieprocedures en publicatieopdrachten op te volgen;
- ...

Elke klant kan zich registreren op <http://www.jobpunt.be/vennotenportaal/registratie> en zo ontdekken wat ons vennotenportaal verder nog te bieden heeft.



45 bloggers

een exclusief venster op werken bij overheden in Vlaanderen

Onze blog biedt elke week een blik achter de schermen bij een Vlaams openbaar bestuur dankzij het verhaal van een talentvolle en gedreven medewerker. In 2010 lieten wij 45 bloggers aan het woord en gaven wij hen de kans om hun ervaringen te delen. Kandidaten hebben nood aan een duidelijk beeld van wat de job precies inhoudt en te bieden heeft. Een functieomschrijving is hiervoor vaak onvoldoende. De dagelijkse getuigenissen van een medewerker zeggen zoveel meer. Het toont de minder mooie kanten van een job, maar zeker ook de voldoening die een gemotiveerde medewerker uit zijn functie haalt en alle mogelijkheden die de overheid te bieden heeft. De overtuiging en het engagement van onze bloggers straalt uit in hun blogberichten en bouwt zo mee aan het positieve imago van werken bij een Vlaams openbaar bestuur. Het maakt kandidaten warm om de uitdaging voor de volle 100 % aan te gaan en te kiezen voor een job waarbij je meewerkt aan de samenleving.

Kijk mee achter de schermen op onze blog.



n°1 in burgergerichtheid

bekroond met de Indigo-Innovatieprijs



Jobpunt Vlaanderen werd in 2010 voor haar investeringen in www.jobpunt.be en het databeheersysteem Datapunt bekroond met de Indigo-Innovatieprijs voor het meest burgergerichte ICT-project. Via Datapunt bouwt Jobpunt Vlaanderen een databank uit van alle opdrachten en projecten, waardoor er achteraf ook eenvoudig over gerapporteerd kan worden. Datapunt draagt ook bij bij de interne werking van Jobpunt Vlaanderen. Dankzij deze webgebaseerde technologie is telewerken geen enkel probleem. Onze medewerkers kunnen via Datapunt makkelijk deadlines en afspraken beheren en mails versturen. Alle informatie met betrekking tot voorgaande procedures is steeds ook snel en eenvoudig terug te vinden. Datapunt is ook een schoolvoorbeeld van 'cloud computing', een innovatieve manier om software en hardware af te nemen naargelang de nood, zonder zelf de investering van aankoop en onderhoud te moeten doen.

Datapunt betekent ook tal van voordelen voor de kandidaten en onze klanten. Kandidaten kunnen dankzij Datapunt gebruikmaken van de handige zoekmotor om een job op maat te vinden. Gebruiksvriendelijkheid is dan ook één van de centrale pijlers op www.jobpunt.be. Online raadpleging lijkt een evidentie geworden, maar toch is dit niet voor iedereen vanzelfsprekend. Slechtzienden, blinden of mensen met een motorische handicap ervaren vaak heel wat problemen bij het bezoeken van websites. Zo is het bijvoorbeeld niet voor iedereen mogelijk om een website te besturen via de muis. Daarom zorgde Jobpunt Vlaanderen er onder meer voor dat de zoekmotor volledig te besturen is via het toetsenbord en zo door elke bezoeker gebruikt kan worden.

Dankzij het gebruik van ons nieuw databeheersysteem publiceren onze klanten via de beveiligde pagina's zelf vacatures op onze website en volgen ze de lopende selectie- en publicatieopdrachten op. Datapunt ondersteunt een transparante samenwerking tussen Jobpunt Vlaanderen en haar vennoten.

2010 in cijfers · 1 unieke website · 729 962
bezoekers · 1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons
vennotenportaal · 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid ·
3812 publicaties · 582 advertenties
in print · 3230 online vacatureberichten ·
tot 50 % korting · 2037 vacatures · 251 bevorderingen ·
119 managementfuncties · 10 nieuwe contracten met
selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding ·
119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·
28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren ·
25 diverse projecten · 216 klanten · 54 steden en gemeenten ·
36 OCMW's · 11 intercommunales · 3 provincies · 5 strategische
adviesraden · 13 departementen van de Vlaamse overheid
· 57 agentschappen van de Vlaamse overheid · 37 Vlaamse
overheidsorganisaties van diverse aard · 590 422 euro
korting · 300 professionals · 100 % professioneel ·
50 actiepunten diversiteit · 10 jaar · 10 mijlpalen

3812 publicaties

in 2010 via Jobpunt Vlaanderen. Ons kwaliteitslabel: een grote herkenbaarheid, zichtbaar en aantrekkelijk!

Ook in 2010 adviseerde ons team onze klanten bij het schrijven van heldere, bondige en volledige advertentieteksten. We zorgden voor een mooie en herkenbare opmaak en boden onze klanten advies bij de keuze van de meest geschikte mediakanalen in functie van het gezochte profiel en de budgettaire ruimte. Daarbij behoorden printadvertenties in nationale media, vaktijdschriften, vacaturewebsites en gespecialiseerde sites tot de mogelijkheden. We maakten werk van een goed overzicht van ons uitgebreid aanbod voor publicaties in de diverse media, met inbegrip van de gehanteerde tarieven, en publiceerden dit op ons vennotenportaal. Op die manier is er volledige transparantie voor onze vennoten.

In de diverse media staan onze vacatures vooraan, gebundeld en op de juiste plaats in de index. Ze krijgen onder onze vlag ook de nodige online zichtbaarheid. Door deze grote herkenbaarheid, zichtbaarheid en aantrekkelijkheid trekken we niet alleen de juiste kandidaten aan maar bouwen we ook continu aan het arbeidsmarktimago van de overheden in Vlaanderen.

Provincie Antwerpen: gedragen door talent!

Het provinciebestuur van Antwerpen stelt ongeveer 1700 medewerkers tewerk. Samen verzorgen zij de dienstverlening aan de 1 700 000 inwoners van onze provincie. Een dienstverlening die alle mogelijke thema's bestrijkt: van cultuur en recreatie over wetzijn, natuur en toerisme tot economie, ruimtelijke planning en jeugdwelzijn en nog veel meer. Werken kan op de centrale kantoren of in één van de talrijke buitendienstverleningspunten over het grondgebied van de provincie. Binnen het provinciebestuur vind je gegarandeerd dé job op jouw talenten en ambities waar te maken!

VOOR DE MASTERS

DIENSTHOOFD
Contract onbepaalde duur - voltijds - A10
Departement Welzijn, Economie en Plattelandsheid - Dienst Landbouw en Plattelandsheid in Antwerpen
De dienst Landbouw en Plattelandsheid verzorgt zowel adviezen als ondersteuning met betrekking tot de beleidsmatige landbouw en plattelands. Als dienst heeft de dienst 4 medewerkers die samen met een multidisciplinaire landbouwplanning werken. Ze adviseert en ondersteunt diverse projecten en initiatieven in samenwerking met andere provinciale diensten. Ze ondersteunt met name de realisatie van de regionale landbouw en plattelandsplanning op een maatschappelijke manier.

SENIOR ADVISEUR (interne auditor)
Contract onbepaalde duur - voltijds - A10
Departement van de Provinciegriffier - Stafdienst in Antwerpen
De dienst is verantwoordelijk voor de controle van de werking van de administratieve diensten van de provincie. Ze adviseert de organisatie om haar werking te verbeteren. Ze evalueert de werking van de administratieve diensten en formuleert aanbevelingen voor verbetering. Ze coördineert een maatschappelijke dienst 4 jaar relevante ervaring.

TEAMVERANTWOORDELIJKE
Contract onbepaalde duur - voltijds - A10
Departement Onderwijs, Jeugdzorg en Jeugd - Provincieal Instituut voor de Jeugd in Antwerpen
Het Provincieal Instituut voor de Jeugd is op zoek naar een verantwoordelijke, zelfstandig leider die de dienst leidt en de werking van de dienst verbetert. De dienst is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst. De dienst is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst. De dienst is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst.

PREVENTIEADVISEUR
Statutair - voltijds - A10
Departement Human Resources Management - Dienst Preventie en Bescherming in Antwerpen
Als preventieadviseur bent je actief in veiligheid, gezondheid, psychosociale bescherming, organisatie, arbeidsregulering en arbeidsomgeving. Je beschikt over een masterdiploma in veiligheid en preventie of een masterdiploma in veiligheid en preventie of een masterdiploma in veiligheid en preventie.

WATERSCHAPSCOÖRDINATOR
Statutair - voltijds - A10
Departement Leefmilieu - Dienst Waterbeheer in Antwerpen
Het departement Leefmilieu is op zoek naar een coördinator voor het waterbeheer. De coördinator is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst. De coördinator is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst. De coördinator is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst.

ADVISEUR contractbeheer - verzekeringen
Statutair - voltijds - A10
Departement Legitiem - Dienst Vastgoedbeheer in Antwerpen
Het departement Legitiem is op zoek naar een adviseur voor het vastgoedbeheer. De adviseur is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst. De adviseur is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst. De adviseur is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst.

BOEKHOUDER
Statutair - voltijds - B1
Departement Financiën - Dienst boekhouding in Antwerpen
Het departement Financiën is op zoek naar een boekhouder voor de realisatie van de dienst. De boekhouder is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst. De boekhouder is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst. De boekhouder is verantwoordelijk voor de realisatie van de dienst.

De volledige taak- en profielschrijving, alsmede de specifieke aanwervingsvoorwaarden en het examenprogramma kan je navragen bij de heer Wiet Neve (tel. 03 240 57 73) of raadplegen op www.proviant.be.

Om aanbid: een zeer interessante functie binnen een openbaar bestuur: werkbaarheid: gratis hospitalisatieverzekering: maatschappelijke: gratis abonnement op de Provinciekrant: voor een werkgever: vergoeding met pensioensysteem: vakantietoelagen: glijdende schaal: salaris: voor contractbeheer: salaris: ervaring: voor openbaar: meerkosten.

Interesse? Stuur je kandidatuur (uitgevoerd op en kopie diploma uitsluitend voor 5 december 2010 naar Provincie Antwerpen, t.a.v. het Departement HRM - dienst Personeelsbeheer, Koningin Elisabethlei 22, 2018 Antwerpen of via personeelsbeheer@proviant.be.

Bij het provinciebestuur van Antwerpen worden kandidaten geselecteerd op basis van competentie. Het provinciebestuur maakt geen onderscheid op basis van leeftijd, geslacht, etnische afkomst of handicap.

Departement HRM | Koningin Elisabethlei 22 | 2018 Antwerpen | www.proviant.be





Een **aantrekkelijk arbeidsmarktimago** uitbouwen en behouden vergt een constante investering. Ook in tijden van crisis, wanneer de overheid traditioneel aan populariteit wint onder meer door de grotere werkzekerheid die ze haar werknemers biedt. Zelfs in moeilijke economische omstandigheden blijven knelpuntberoepen bijvoorbeeld immers moeilijk in te vullen. Bovendien wil de overheid kwaliteitsvol en competent personeel aantrekken. Het imago moet sterk genoeg zijn zodat de overheid het juiste talent kan blijven aantrekken, ook in betere economische tijden.

Onderzoeken tonen aan dat de verschillende bestuursniveaus van de Vlaamse overheid een positief imago hebben op de arbeidsmarkt. De vraag is of de overheid populair is om de juiste redenen. Wil de overheid aantrekkelijk zijn omwille van de grotere werkzekerheid en de vakantiedagen die ze kan bieden of zoekt ze werknemers met een andere **drijfveer**? Mensen met maatschappelijk engagement bijvoorbeeld? Mensen die voortdurend willen bijleren? Mensen die ervoor willen gaan? De overheid heeft in elk geval nood aan een diverse groep personeelsleden, niet alleen in termen van kansengroepen maar ook in termen van competenties en persoonlijkheid. Daarom is het belangrijk om die troeven naar voor te schuiven die de organisatie uniek maken en die de juiste kandidaten aanspreken. Deze troeven moeten duidelijk zijn en doorklinken in elke communicatie naar de arbeidsmarkt: jobadvertenties, imagoadvertenties, de website, ... Jobpunt Vlaanderen helpt haar klanten om dit strategisch en planmatig aan te pakken.



582 advertenties in print

in nationale, regionale of vakmedia

Onze klanten publiceerden in 2010 via Jobpunt Vlaanderen o.m. in Vacature, Jobat en Metro. Ook De Streekkrant, Het Belang van Limburg, de Gazet van Antwerpen en andere regionale media kwamen regelmatig aan bod. Op ons advies publiceerden onze vennoten voor specifieke (knelpunt)functies in vakmedia zoals het Ingenieursblad, De Lloyd, de Artsenkrant, ...

Het ging zowel om advertenties waarin een of meer vacatureberichten werden aangekondigd als om advertenties die het arbeidsmarktimago van onze klanten moesten versterken. Uiteraard konden we er ook in 2010 voor zorgen dat onze klanten konden genieten van de **beste voorwaarden** op de markt voor publicaties.

Leuven kan je vooral als de universiteitsstad in het historische hart van Vlaams-Brabant met zijn schitterende gebouwen, vele pleinen en parken, gezellige terrassen en rijke biertraditie. Het stadsbestuur is tevens een belangrijke lokale werkgever. Wij zijn op zoek naar (m/v):

deskundige klachtenbeheer openbaar domein - statutair

Jeune functie: Je zorgt ervoor dat de meldingen en klachten van burgers over wegen, voetpaden, rioleringen, groenonderhoud en de stadverbinding op een efficiënte manier worden aangepakt en opgelost. Hiervoor teken je een uniform proces rond meldingen- en klachtenbeheer uit voor de volledige directie. Je analyseert de klachten, zoekt oplossingen, legt prioriteiten, plant de werken en geeft je collega's in de verschillende diensten de nodige procesondersteuning bij de uitvoering van de opdrachten. Een goede samenwerking met hen is dan ook cruciaal. Je informeert zelf ook de burger op een klantgerichte manier over de aanpak van de klacht en het uiteindelijke resultaat. Kortom, een technische job met veel contacten en met zichtbaar resultaat in het Leuvense stadsbeeld.

Jeune profiel: Naast je bachelordiploma kan je ook flink wat technische kennis voorleggen rond onder meer wegenonderhoud en rioleringen. Daarnaast kan je goed om met stressfactoren en ga je op een diplomatische en communicatieve manier om met de klachten van de burgers. Je bent sterk gericht op samenwerking met je collega's, je kan hen overtuigen op basis van je sterke planningscapaciteiten in combinatie met je technische bagage.

buurtbemiddelaar - contractueel

Jeune functie: In het kader van het strategisch veiligheids- en preventieplan coördineer je het project buurtbemiddeling en coach je een groep vrijwillige buurtbemiddelaars. Je zet acties op touw om het bureaucontact en de sociale cohesie te stimuleren. De complexe dossiers buurtbemiddeling neem je op een integrale wijze zelf op. Vanuit je expertise geef je input voor het uitwerken van het beleid. Je werkt nauw samen met andere stadsdiensten, politie, OCMW, hulpverleningsinstellingen, ... Je zet preventieve acties op in het kader van sociale overlast (hangjongeren, uitgangsoverlast, vandalisme, ...). Je evalueert de acties en brengt hierover verslag uit. Je volgt de administratie op en je bouwt een netwerk uit.

Jeune profiel: Je combineert je bachelordiploma met een mature en integrale persoonlijkheid. Ervaring met buurtbemiddeling en het aansturen van vrijwilligers is een pluspunt. Je kan goed luisteren, je schat de situatie objectief in en bemiddelt op een gepaste wijze. Je stelt je steeds neutraal op en weet kortdurend op te treden wanneer nodig.

dienshoofd niet-Belgen - statutair

Jeune functie: Je leidt en coördineert de loketdienst niet-Belgen van de directie Burgerzaken. Je stuurt een team van 12 medewerkers aan. Je evalueert en optimaliseert de dienstverlening die hoofdzakelijk bestaat uit het opstellen van dossiers voor het vertoef van niet-Belgische burgers en het verzamelen en controleren van alle bijbehorende documenten om het aanvraagproces te vervullen. De complexe dossiers neem je hierbij zelf voor je rekening. Je kan voor je medewerkers ook een goede vertaalslag maken van de vaak veranderende wetgeving naar de praktijk. Je werkt zowel nauw samen met je collega's van de andere diensten binnen je eigen directie (burgerlijke stand, bevolking en contactbeheer) als met de politie, de Vlaamse en federale overheid, het OCMW, ...

Jeune profiel: Je masterdiploma combineer je bij voorkeur met kennis op het vlak van burgerzaken. Ervaring met het aansturen van een team is een pluspunt. Je bent nauwkeurig en kritisch bij het samenstellen van dossiers. Je bent voortdurend op zoek naar mogelijkheden tot verbetering van de dienst en je helpt klanten graag verder.

dienshoofd onthaal bibliotheek - statutair

Jeune functie: Je leidt en organiseert de dienst Onthaal en het ticketbeheer van de Leuvense belevingsbibliotheek. Je bent verantwoordelijk voor een klantgericht onthaal en een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bezoekers van de stadsbibliotheek. Je ondersteunt 4 medewerkers door steeds de meest werkbare en gebruiksvriendelijke processen uit te werken. Je maakt de voorstellen op voor een 10-tal medewerkers binnen je eigen dienst en voor de medewerkers van de drie filialen. Je verzorgt deeltijds zelf de balie en onderhoudt nauwe contacten met de klanten.

Jeune profiel: Je hebt een masterdiploma. Kennis van het bibliotheekwezen is een pluspunt. Je bent een enthousiaste coach voor je medewerkers en je beheert de grote instroom aan nieuwe informatie. Je draagt een klantgerichte dienstverlening hoog in het vaandel en wil deze steeds verder optimaliseren.

Aanbod: een boeiende, uitdagende functie met een belangrijke verantwoordelijkheid binnen een dynamisch team • ruime opleidings- en ontwikkelingskansen • gunstige verloning, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, vergoeding of gratis openbaar vervoer van en naar het werk • voor de functies deskundige klachtenbeheer openbaar domein en buurtbemiddelaar is je minimumaanvaagwage 2 185,53 euro per kalenderjaar. Voor de functie dienshoofd niet-Belgen en dienshoofd onthaal bibliotheek is je minimumaanvaagwage 2 759,84 euro bruto per maand. Relevante beroepservaring (minimum 30 jaar) kan in aanmerking worden genomen.

Interesse? Surf naar www.leuven.be of bel het nummer 016 27 24 44 voor meer info. Vul steeds het inschrijvingsformulier in dat verplicht te gebruiken is voor de kandidatuurstelling. Stuur je kandidatuur, samen met een kopie van je diploma en je cv, naar het College van burgemeester en schepenen, Professor Van Overstraetenplein 1 te 3000 Leuven. Uiterlijk op 13 december 2010 moet je kandidatuurstelling afgesloten zijn door de post of geregistreerd zijn op het secretariaat van de stad Leuven.

De selectieprocedures vinden plaats in januari en begin februari 2011.

Leuven staat open voor de inzet en het talent van iedereen.

Jobpunt Vlaanderen

Elke advertentie wordt steeds opgemaakt zoals onze klant het wenst: in de eigen huisstijl of in het herkenbare sjabloon van Jobpunt Vlaanderen. De meeste advertenties dragen ook het logo van Jobpunt Vlaanderen, een **kwaliteitslabel** voor werkzoekenden.

Door bundeling van overheidsadvertenties en een aantrekkelijke lay-out, vergroot Jobpunt Vlaanderen in sterke mate de aantrekkingskracht van de overheid in Vlaanderen.

3230 online vacatureberichten

een doeltreffende aanvulling op printadvertenties

Naast www.jobpunt.be postte ons team in 2010 vacatureberichten op de websites van VDAB, Vacature, Jobat en VVSG. Meer en meer maakten onze klanten ook gebruik van vaksites voor specifieke functies en knelpuntprofielen zoals IT-jobbank.be, legalworld.be, vik.be, kviv.be, HRmagazine.be, enz.

Online adverteren is een hype. Jonge mensen **googelen** om een job te vinden. Precies daarom investeerden we in 2010 ook in de zichtbaarheid van onze website via Google.

Op die manier creëren we een voordeel voor onze vennoten en voor kandidaten.

Meestal vult een online publicatie een printadvertentie aan. Ondanks het stijgende belang van online communicatie blijven advertenties in de gedrukte pers belangrijk in arbeidsmarktcommunicatie. Ze zijn zichtbaar (bijna tastbaar), vooral voor de passieve werkzoekenden en ze zorgen voor bezoekersverkeer naar de online vacatureberichten. In het kader van het kansengroepenbeleid mogen we ook niet vergeten dat vooralsnog niet iedereen toegang heeft tot het internet. Online is er anderzijds meer ruimte voor uitgebreide informatie zoals volledige functiebeschrijvingen of selectiereglementen, verwijzingen naar online loonsimulators of naar de website van het bestuur dat aanwerft.

informaticus

onze organisatie

Het agentschap Inspectie RWO maakt deel uit van het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Omroerend Erfgoed en staat in voor de handhaving van de ruimtelijke ordening, de woonkwaliteit en het onroerend erfgoed in Vlaanderen (afdeling inspectie). Daarnaast is het ook bevoegd voor het toezicht op de sociale woonorganisaties (afdeling Toezicht).

De vacature van informaticus situeert zich in de horizontale cel cel te Brussel.

jouw functie

Je verzorgt de algemene coördinatie van de ICT-omgeving binnen het agentschap Inspectie RWO.

Je ontwikkelt en onderhoudt ICT-applicaties en rapportering, via de ICT-dienstverlener of in eigen beheer.

Je staat interne klanten bij via het ontwikkelen en uitbouwen van specifieke dienstverlening die verband houdt met ICT om ertoe bij te dragen dat de organisatie en haar medewerkers zo optimaal en efficiënt mogelijk kunnen functioneren en de organisatie doelstellingen kunnen bereiken worden, en dit rekening houdend met het ICT-beleid, en in overleg en in samenwerking met het lijnmanagement.

Je neemt deel aan stuur- en werkgroepen ICT binnen het beleidsdomein RWO om de medewerkers bij het uitvoeren van hun taken een efficiënte informatica-ondersteuning te leveren.

jouw profiel

Je hebt een diploma of getuigschrift dat toegang geeft tot de graad van informaticus binnen de Vlaamse overheid. Je vindt de lijst van diploma's die in aanmerking komen in onderstaand selectiereglement. Hierin vind je ook een volledig overzicht van de functievereisten.

ons aanbod

Een vaste benoeming in een boeiende en maatschappelijk relevante job. Je wordt aangeworven in de graad van informaticus (rang A1). Meer informatie over de arbeidsvoorwaarden vind je in de functieomschrijving op <http://www.vlaanderen.be/arbeidsvoorwaarden>.

hoe solliciteren?

Je standaard-cv stuur je uiterlijk op zondag 29 mei 2011 bij voorkeur via mail naar pascal.vanderborgh@jobpunt.be of per brief naar Jobpunt Vlaanderen (zone 3C), t.a.v. mevrouw Pascale Vanderborgh, Boudewijnlaan 30 bus 42, 1000 Brussel. Vermeld in het onderwerp van je mail het vacaturnummer 5549.

tot 50% korting

op de mediaruimte en advertentieopmaak

Dankzij onze jaarlijkse **onderhandelingen** met de media en onze gebundelde aankoop van mediaruimte genoten onze klanten ook in 2010 van de meest voordelige tarieven en voorwaarden voor arbeidsmarktcommunicatie. Daar bovenop konden ze zonder bijkomende kosten ook een beroep doen op een aantal aanvullende diensten zoals media-advies, opmaak van advertenties, herplaatsing van het vacaturebericht, voorkeurplaatsing, korting op kleur, ... De optelsom van al deze voordelen komt neer op een aanzienlijk percentage korting op de officiële mediatarieven. Die korting liep in 2010 in bepaalde gevallen zelfs op tot 50 %.

Jobpunt Vlaanderen creëert deze voordelen in samenwerking met een **communicatiebureau**. In 2010 lanceerden we een Europese **aanbesteding** om een nieuw contract met een communicatiebureau af te sluiten. Na een grondige vergelijking van de offertes werd de opdracht gegund aan Impuls bvba, voor een periode van 4 jaar. Impuls ontwerpt de wekelijkse advertenties, staat in voor de media-aankoop, werkt op vraag van onze klanten strategische communicatieplannen uit en zorgt voor de praktische uitvoering ervan. Impuls levert ook verschillende andere diensten die de arbeidsmarktcommunicatie ondersteunen zoals de ontwikkeling en productie van beursmateriaal (een stand, een brochure, gadgets, ...), de organisatie van een jobbeurs of andere evenementen.

2010 in cijfers · 1 unieke website · 729 962 bezoekers ·
1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons vennotenportaal
· 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid · 3812 publicaties
· 582 advertenties in print · 3230 online vacatureberichten
· tot 50 % korting · **2037 vacatures** ·
251 bevorderingen · 119 managementfuncties
· 10 nieuwe contracten met selectiekantoren
· 11 percelen · 119 HR-adviesprojecten ·
66 organisatieprojecten · 28 evaluatieprojecten ·
138 evaluaties van topambtenaren · 25 diverse projecten ·
216 klanten · 54 steden en gemeenten · 36 OCMW's ·
11 intercommunales · 3 provincies · 5 strategische adviesraden ·
13 departementen van de Vlaamse overheid · 57 agentschappen
van de Vlaamse overheid · 37 Vlaamse overheidsorganisaties van
diverse aard · 590 422 euro korting · 300 professionals
· 100 % professioneel · 50 actiepunten diversiteit · 10
jaar · 10 mijlpalen

2037 vacatures

waarvoor we een transparante en professionele selectieprocedure uitvoerden met gelijke kansen voor elke kandidaat

769 van deze vacatures waren contractuele functies, 1142 waren statutair. In totaal zagen wij 14 147 kandidaten. De **doorlooptijd** van de selectieprocedures werd zo kort mogelijk gehouden; gemiddeld verliepen er een 45-tal dagen tussen de aankondiging van de vacature en het moment waarop de dossiers van de eindkandidaten aan de opdrachtgever konden worden bezorgd. Ook in 2010 probeerden we het aantal stappen in een selectieprocedure te beperken om zoveel als mogelijk het risico te vermijden dat goede kandidaten zouden afhaken door te lange doorlooptijden. Het was bovendien een hele uitdaging om de procedures zo betrouwbaar mogelijk te maken zonder onze vennoten op te hoge kosten te jagen. Efficiënt en effectief dus. Om deze opdrachten goed uit te voeren schakelden we een intern team van selectieverantwoordelijken in, tezamen met selectoren van private kantoren.

Bovenop de 1911 "klassieke" selectieprocedures selecteerde Jobpunt Vlaanderen ook personeel in het kader van vacatures voor **tijdelijke functies**. In 2010 werden 76 vacatures voor tijdelijke functies door Jobpunt Vlaanderen behandeld, hetgeen een daling is ten opzichte van voorgaande jaren. We verzorgden 10 selectieprocedures in het kader van de zogenaamde "**voorbehouden betrekkingen**", de functies die binnen de Vlaamse overheid voorbehouden zijn voor personen met een arbeidshandicap. We slaagden erin om 7 van de 10 voorbehouden betrekkingen in te vullen met een geschikte kandidaat. Ook de **interne herplaatsingen** via Werk-wijzer verliepen in 2010 wat minder goed. Dit was allicht ten dele te wijten aan de crisis en de beperkte middelen die de overheid ter beschikking had.

De selectieprocedures die via Jobpunt Vlaanderen worden uitgevoerd zijn **op maat** van onze klant: besturen kiezen zelf voor welke (delen van) procedures ze een beroep willen doen op Jobpunt Vlaanderen en hoe deze procedures zijn opgebouwd.

Uiteraard met het professioneel advies van Jobpunt Vlaanderen. Elke opdracht wordt heel transparant vastgelegd in een samenwerkingsvoorstel, dat alle afspraken, gehanteerde tarieven en de wederzijdse verantwoordelijkheden specificiert.

Aandacht voor **kwaliteit en efficiëntie** staat centraal in onze aanpak. Wij adviseren onze klanten bijvoorbeeld om zo veel mogelijk **functiespecifiek** te selecteren zodat de selectieprocedure goed kan worden afgestemd op de vacature.

Meestal gebeuren de selecties in samenwerking met een private partner waarmee wij een contract hebben. In dat geval adviseert Jobpunt Vlaanderen over de meest efficiënte aanpak en bewaken we de kwaliteit van de uitvoering. Dit gebeurt bijvoorbeeld door steekproefsgewijze aanwezigheid bij tests en door na te gaan of de vereiste procedure-elementen (zo bijvoorbeeld de motiveringsplicht) worden nagekomen. In bepaalde gevallen – o.a. de procedures voor statutaire medewerkers van de Vlaamse ministeries – voeren onze interne selectieverantwoordelijken de selecties zelf uit. Zij nemen dan zelf proeven en interviews af en stellen een rapport op.

Geen enkele selectieopdracht mag worden uitgevoerd door iemand die hier niet voor werd opgeleid. Onze selectoren volgen bovendien ook **opleidingen** in diversiteit, in overheidsmanagement, ... zodat zij uitstekend geplaatst zijn om een goede match tussen overheid en kandidaat te garanderen.

Lees meer over

selectie | Flexpunt | Werk-wijzer | voorbehouden betrekkingen

251 bevorderingen

kansen voor talentvolle mensen

Ook in 2010 deden een aantal overheden een beroep op de expertise van Jobpunt Vlaanderen voor het uitvoeren van interne bevorderingsprocedures. Dit waren vooral procedures waardoor personeelsleden de kans kregen om binnen eenzelfde niveau een andere functie op te nemen. Zo organiseerden we bijvoorbeeld **assessments** om de leidinggevende competenties van kandidaten in kaart te brengen of werden er **potentieelinschattingen** uitgevoerd om na te gaan of iemand in aanmerking kwam voor een expertenfunctie. We organiseerden in 2010 bevorderingsproeven voor lokale besturen en voor de Vlaamse overheid. Voor de Vlaamse overheid rondde we het **overgangsexamen** naar masterniveau, dat in 2009 reeds werd opgestart, af. Aan dit overgangsexamen namen initieel meer dan 1000 kandidaten deel, slechts een 44-tal haalden de eindmeet. De manier waarop bevorderingsproeven of overgangsexamens worden uitgevoerd is over het algemeen vastgelegd in een reglement dat in extenso met de vakbonden wordt afgestemd. Jobpunt Vlaanderen voerde deze proeven, binnen dit vastgelegde kader, zo professioneel en efficiënt mogelijk uit.

Bevorderingsproeven bieden de kans aan mensen om aan te tonen dat zij meer **competenties** in huis hebben dan degene die ze in hun dagelijkse job kunnen tonen. In het kader van bevorderingsproeven worden meestal competentiemetingen uitgevoerd. Deze vormen tevens een goede basis voor talentmanagement. Door de resultaten van dergelijke procedures te gebruiken in het kader van de verdere ontwikkeling van personeelsleden, rendeert de grote investering die gepaard gaat met het degelijk uitvoeren van deze procedures optimaal en geven we positieve signalen aan de kandidaten die deelnamen. Uiteraard moet een **ontwikkelplan** duidelijk zijn en rekening houden met de limieten van het personeelslid. Het moet de basis vormen om het beste uit iedereen te halen; om iedereen toe te laten zijn of haar beste zelf te zijn.

119 managementfuncties

ingevuld met het gevraagde leiderschapstalent

In 2010 selecteerden wij 119 leidinggevenden op hoog niveau: de stadsmanager van de stad Geel, de Vlaams Bouwmeester, afdelingshoofden voor de stad Leuven, de secretaris van OCMW Hasselt, de directeur interne zaken van de stad Halle, de gedelegeerd bestuurder van de VRT, de directeur maatschappelijke integratie van OCMW Antwerpen, de secretaris van de stad Oostende, enz.

In de meeste gevallen werd een preselectie aangevuld met een **uitvoerige screening** van de vooropgestelde leidinggevende competenties. Afhankelijk van de keuze van onze klant doorliepen kandidaten een klassiek assessment center of werden zij uitgenodigd voor een sterkte-zwakteanalyse, een grondig diepte-interview, het oplossen van een managementcase en een presentatieoefening. In een aantal gevallen werd er ook een jurygesprek georganiseerd.

38 % van de geschikte kandidaten was een **vrouw**. Een cijfer dat recht evenredig is met het percentage vrouwelijke kandidaten (39 %) dat deelnam aan de selecties. Het is evident dat in al onze selectieprocedures vrouwen en mannen gelijke kansen krijgen. Wij selecteren op basis van objectieve en relevante criteria, los van geslacht, overtuiging, leeftijd, afkomst of handicap.



10 nieuwe contracten met selectiekantoren

onze partners voor een kwaliteitsvolle, professionele en efficiënte aanpak

In 2010 sloten we op basis van een **Europese onderhandelingsprocedure** met voorafgaande bekendmaking een contract voor 4 jaar af met 10 selectiekantoren. Tarifiering in combinatie met professionaliteit waren doorslaggevend voor de keuze van de kantoren. De kantoren verbonden zich er contractueel toe om te investeren in de nodige opleidingen i.v.m. wervings- en selectietechnieken én om te voorzien in opleidingen m.b.t. gelijke kansen en diversiteit. Bovendien onderschreef elk kantoor onze **deontologische code**.

Omdat wij overtuigd zijn van het feit dat ook in personeelsselectie specialiteiten te onderkennen zijn, deelden wij de markt op in 11 percelen voor verschillende profielen. We maakten er ook een punt van dat ook kleine kantoren in aanmerking kwamen voor deze nieuwe contracten.

Aangezien het uitschrijven van overheidopdrachten in het kader van onze dienstverlening een complexe kerntaak is voor Jobpunt Vlaanderen, lieten we ons begeleiden door een aantal specialisten. Dit deden we niet enkel voor wat betreft de **juridische** kant van de zaak maar ook om de **wetenschappelijke** waarde van de voorgestelde selectiemethoden te beoordelen. Daarvoor werkten we samen met een wetenschappelijk comité, samengesteld uit 3 professoren.

We sloten een contract af met 10 kantoren. Met zes van deze kantoren werkten we reeds samen in het verleden, 4 kantoren zijn nieuwe partners in onze portefeuille:

Accord Group Belgium
Ascento, T-Group NV
DIP Consulting (SD Worx)
Hudson
Katena
Profondo Antwerpen
Randstad
Search & Selection
Trifinance Belgium
Vandelanotte Talent Management

Onze selectieverantwoordelijken spreken per vacature met de klant af welke aanpak moet worden gevolgd. Zij volgen elke procedure die door onze partners worden uitgevoerd op en garanderen zo dat de hoge **kwaliteitsnormen** die wij stellen t.a.v. deze kantoren en hun consultants worden gehaald. Uiteraard is het ook van belang dat onze selectieverantwoordelijken erover waken dat aan de formele aspecten in een procedure wordt voldaan – een goede selectieprocedure bij de overheid is er eentje waarbij ook de reglementair bepaalde procedure-elementen perfect worden nageleefd. Denk hierbij aan de gelijke behandeling van kandidaten, aan de motiveringsplicht, aan het respect voor de rechten van de vakbondsorganisaties enz.

11 percelen in onze aanbesteding

om voor elke type van vacature het juiste kantoor in te schakelen

Jobpunt Vlaanderen pakte deze aanbesteding uiterst zorgvuldig aan. Tijdens het hele traject werden we bijgestaan met juridisch advies zodat de procedure correct kon verlopen.

We besteedden ook extra zorg aan de **selectiecriteria** die we vooropstelden voor de deelnemende kantoren. Zo vroegen we bijvoorbeeld niet alleen inzicht in de overheid maar ook ervaring met de selectie van specifieke profielen en een garantie op een aan de functie aangepaste methodologie. Er waren afzonderlijke gunningen voor selecties voor leidinggevendenden, selecties voor financiële profielen, assessment centers enz. Kantoren konden zich voor meerdere percelen afzonderlijk inschrijven en voor elk perceel werden minimum 3 en maximum 5 partners geselecteerd.

Naast een selectiecommissie boog een **wetenschappelijk comité** van 3 professoren zich over de offertes van de diverse aanbieders. Professor dr. Roland Pepermans van de vakgroep Experimentele en Toegepaste Psychologie (EXTO) en de onderzoekseenheid Work & Organizational Psychology (WOPs) van de VUB, professor dr. Frederik Anseel van de vakgroep Personeelsbeleid, Arbeids- & Organisatiepsychologie van de UGent en professor dr. emeritus Karel De Witte van de onderzoeksgroep Arbeids-, Organisatie- en Personeelspsychologie van de KUL evalueerden de kandidaturen van de verschillende selectiekantoren op de validiteit en betrouwbaarheid van de voorgestelde procedures en tests. Zij oordeelden tevens over de **professionaliteit** van de selectoren die in het dossier werden voorgesteld. Op deze manier kunnen we onze klanten een grote garantie bieden over de toegepaste methodologie van alle selectiekantoren waarmee we samenwerken. Wij staan immers voor professionaliteit en efficiëntie.

2010 in cijfers · 1 unieke website · 729 962
bezoekers · 1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons
vennotenportaal · 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid ·
3812 publicaties · 582 advertenties in print · 3230 online
vacatureberichten · tot 50 % korting · 2037 vacatures · 251
bevorderingen · 119 managementfuncties · 10 nieuwe contracten
met selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding ·
· **119 HR-adviesprojecten** ·
66 organisatieprojecten · 28 evaluatieprojecten ·
138 evaluaties van topambtenaren · 25 diverse
projecten · 216 klanten · 54 steden en gemeenten
· 36 OCMW's · 11 intercommunales · 3 provincies ·
5 strategische adviesraden · 13 departementen van de Vlaamse
overheid · 57 agentschappen van de Vlaamse overheid ·
37 Vlaamse overheidsorganisaties van diverse aard · 590 422 euro
korting · 300 professionals · 100 % professioneel ·
50 actiepunten diversiteit · 10 jaar · 10 mijlpalen

119 HR-adviesprojecten

een grotere vraag dan ooit naar ondersteuning bij diverse HR-projecten

Mede ten gevolge van de economische crisis en de roep van de overheid om zich efficiënt te organiseren, namen nogal wat vennoten van Jobpunt Vlaanderen het initiatief om zich te laten bijstaan bij het herdenken van hun bedrijfsprocessen of het coachen van hun personeel. In 2010 voelden we deze tendens duidelijk.

Lees meer over deze dienstverlening:

evaluatie | procesanalyse | outplacement | coaching



66 organisatieprojecten

een directe bijdrage aan een efficiënt Vlaanderen

Een groot aantal besturen ging in 2010 op zoek naar innovatieve manieren om de burger in de **toekomst** nog efficiënter verder te helpen en om continu te werken aan de verbetering van de dienstverlening. Jobpunt Vlaanderen biedt haar vennoten de mogelijkheid om dit op een professionele manier aan te pakken. Wij zorgen ook hier voor de vertaalslag van de expertise van externe advieskantoren naar de overheidscontext en omgekeerd en bouwen zo mee aan de toekomst van onze klanten.

We gingen in 2010 verder op het elan dat we de voorbije jaren reeds inzetten. Zo hebben we besturen begeleid bij het opmaken van hun personeelsbehoefteplan en het stroomlijnen van processen in zeer uiteenlopende afdelingen (techniek, vergunningen, ICT, HRM, burgerzaken, facility, enz.). Ook ondersteunden we entiteiten bij hun visie- en strategiebepaling. Daarnaast begeleidde we veranderingsprojecten zoals de fusies van diensten, de nauwere samenwerking tussen stad/gemeente en OCMW, de aanpassing van de dienstverlening naar aanleiding van nieuwbouw, de verbetering van de interne organisatie, de betere afstemming tussen front office en back office, enz.

Voor deze dienstverlening kunnen onze klanten samenwerken met Arch International, Möbius, Ernst & Young, Deloitte. Op basis van een gedetailleerd projectvoorstel, dat uitgebreid toegelicht wordt door het kantoor, kiest de klant de meest geschikte partner.

28 evaluatieprojecten

door een neutrale, professionele partner met een goede kennis van het overheidskader

Het gros van deze opdrachten omvatte evaluaties van personen in een leidinggevende functie. In 6 andere gevallen zorgden wij voor opleiding, begeleiding en coaching bij de implementatie van het evaluatiesysteem.

Zowel bij de implementatie van een systeem, als bij het opmaken van een evaluatierapport door een externe deskundige staan drie elementen centraal: resultaatgebieden, competenties en doelstellingen. Dit laat toe een totaalbeeld te geven van het prestatieniveau van de functiehouder. Bij het bepalen van de aanpak, staat de **rechtspositie of statuut** van de vennoot altijd centraal. Evaluatieopdrachten worden steeds op maat van de organisatie vormgegeven.

Een kwaliteitsvolle evaluatie geeft niet enkel een oordeel over het **prestatieniveau** maar geeft tevens aanbevelingen over hoe de prestaties kunnen verbeterd worden. Deze **aanbevelingen** kunnen dan als basis dienen voor de verdere ontwikkeling en training van de functiehouder en voor het opstellen van nieuwe doelstellingen.

Bij het opmaken van een rapport door een externe deskundige werken we meestal met een onlinebevraging bij een groep van feedbackgevers: top-down, bottom-up, peers en uiteraard de functiehouder zelf. Deze informatie geeft een eerste indicatie die vervolgens verder wordt geduid in individuele gesprekken met een beperkter aantal personen. Uiteindelijk levert dit een genuanceerd verslag op dat aan de eindevaluatoren wordt toegelicht. Voor evaluatie hebben wij een contract met volgende kantoren: Skan, Hudson, Key Consult en Accord Group.

138 evaluaties van topambtenaren

van de Vlaamse overheid en de lokale besturen

Jobpunt Vlaanderen begeleidde 28 evaluatieprojecten in 2010. Het ging daarbij zowel om evaluaties van de leidend ambtenaren van de Vlaamse overheid als evaluaties van de topambtenaren en decretale graden bij steden, gemeenten, OCMW's en andere lokale besturen.

Voor de uitvoering van deze evaluatieopdrachten schakelt Jobpunt Vlaanderen steeds professionele kantoren in, die voor onze klanten kunnen optreden als **neutrale, betrouwbare en gespecialiseerde partner**. Dat is, zeker in het kader van evaluatieprocessen, erg belangrijk. Bij de uitvoering van deze evaluatieprocedures wordt er steeds vertrokken vanuit de regelgeving en geldende procedures bij het bestuur. Er wordt een traject op maat uitgewerkt met duidelijke afspraken die een efficiënt en transparant verloop garanderen.

Naam	Goedgekeurd	Opengesteld	Evaluatie afgevoerd
Vanwijndenberghe Bart	26/01/2008	26/01/2008	26/01/2008
Steffen Stegeman	Nee	Nee	Nee
Peeters Joost	24/01/2008	14/01/2008	23/01/2008

25 diverse projecten

coachings, outplacements, salarisbenchmarks

Individuele, team- en managementcoachings waren in 2010 gericht op heel diverse thematieken: persoonlijke ontwikkeling, conflicthantering, strategiebepaling, implementatie van veranderingstrajecten, managementdevelopment, enz.

Coaching is, meer nog dan andere HR-diensten, een zeer persoonlijk gebeuren. In onze aanpak gaan we dan meestal ook uit van een oriënterende fase waarbij de coachingvraag goed in kaart wordt gebracht. Daarvoor betrekken we zowel de leidinggevende als de coachee. Op basis hiervan wordt de gepaste coach voorgesteld en een concreet traject uitgewerkt.

Outplacement komt om evidente redenen niet zoveel aan bod binnen de overheid. Toch begeleidden we in 2010 een aantal ex-medewerkers in hun zoektocht naar een nieuwe passende job.

Voor enkele besturen lieten we een **salarisstudie** uitvoeren zodat hun salarisbeleid beter kon worden afgestemd op de competitieve arbeidsmarkt. Vaak is het daarbij eerst en vooral nodig om de bestaande functieomschrijvingen te actualiseren en ze ten opzichte van mekaar te vergelijken en te wegen. Op die manier ontstaat er een functieclassificatie, op basis waarvan een vergelijking met de marktpraktijken op de externe arbeidsmarkt mogelijk wordt. Dit leidt tot concrete voorstellen en aanbevelingen om het beloningsbeleid te optimaliseren. In bepaalde gevallen voeren we ook een salarisbenchmark uit voor een specifieke functie.

We schakelen volgende kantoren in voor deze types van dienstverlening:

Voor coaching: Qernel, Agora, SD Worx, Ascento, Mens, PwC/Limits en Hudson.

Voor outplacement: Ascento. Voor salarisbenchmarks: SD Worx en Hudson.

2010 in cijfers · 1 unieke website · 729 962
bezoekers · 1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons
vennotenportaal · 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid ·
3812 publicaties · 582 advertenties in print · 3230 online
vacatureberichten · tot 50 % korting · 2037 vacatures ·
251 bevorderingen · 119 managementfuncties · 10 nieuwe
contracten met selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding
· 119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·
28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren ·
25 diverse projecten · **216 klanten** · 54 steden
en gemeenten · 36 OCMW's · 11 intercommunales
· 3 provincies · 5 strategische adviesraden ·
13 departementen van de Vlaamse overheid ·
57 agentschappen van de Vlaamse overheid ·
37 Vlaamse overheidsorganisaties van diverse aard ·
590 422 euro korting · 300 professionals · 100 %
professioneel · 50 actiepunten diversiteit · 10 jaar ·
10 mijlpalen

216 klanten

allemaal overtuigd van de meerwaarde van Jobpunt Vlaanderen

In 2010 sloten **34 nieuwe besturen** zich aan bij Jobpunt Vlaanderen:

stad Aalst, Autonoom Gemeentebedrijf Stadsplanning Antwerpen, Autonoom Gemeentebedrijf Asse, Autonoom Gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs Antwerpen, OCMW Beringen, gemeente Beveren-Waas, gemeente Bierbeek, OCMW Boechout, OCMW Bonheiden, ERSV Antwerpen, OCMW Grimbergen, OCMW Halle, OCMW Hamont-Achel, OCMW Hasselt, gemeente Heist-op-den-Berg, OCMW Heist-op-den-Berg, IGS-SLP, OCMW Kalmthout, gemeente Lennik, OCMW Meise, OCMW Olen, OCMW Oostrozebeke, OCMW Overpelt, Strategische Adviesraad internationaal Vlaanderen, Strategische AdviesRaad voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media, Strategische Adviesraad Ruimtelijke Ordening - Onroerend Erfgoed, gemeente Sint-Lievens-Houtem, OCMW Temse, gemeente Tielt-Winge, Universiteit Hasselt, OCMW Vilvoorde, OCMW Vorselaar, Werkhaven Antwerpen en Zorgbedrijf Antwerpen

54 steden en gemeenten

36 OCMW's

11 intercommunales

3 provincies

5 strategische adviesraden

13 departementen van de Vlaamse overheid

57 agentschappen van de Vlaamse overheid

37 Vlaamse overheidsorganisaties van diverse aard

Kijk hier voor een actueel overzicht van besturen die vennoot zijn
van Jobpunt Vlaanderen

Jobpunt Vlaanderen werkt uitsluitend voor Vlaamse openbare besturen die toetreden tot de **coöperatieve vennootschap** en dus vennoot worden. Voor deze vennoten fungeert Jobpunt Vlaanderen als een shared services center voor HR-gerelateerde diensten.

Door onze interne kennis en expertise en onze samenwerking met externe advieskantoren creëren we een groot aantal voordelen voor onze klanten:

- een breed aanbod aan HR-dienstverlening via 1 aanspreekpunt
- een dienstverlener van en voor de overheid
- kennis van de openbare besturen in Vlaanderen en van
- de relevante wetgeving (gemeentedecreet, VPS, rechtspositieregeling, ...)
- de mogelijkheid om op zeer flexibele manier de capaciteit en slagkracht van de HR-dienst tijdelijk te vergroten
- persoonlijk aanspreekpunt en persoonlijke service
- snelheid en flexibiliteit
- maatwerk
- kwaliteitsbewaking
- kennisdeling tussen de verschillende besturen
- een zeer kostenefficiënte aanpak
- toepassing van de wet op de overheidsopdrachten, zonder dat de klant zelf de markt moet raadplegen
- tegemoetkoming aan het zuinigheidsprincipe door de laagste tarieven op de markt aan te bieden
- de mogelijkheid om een ristorno te ontvangen, bovenop de meest voordelige tarieven, de basiskortingen en de reeds toegekende kortingen voor correcte betaling
- een betere positionering van de overheid op de arbeidsmarkt

Lees meer over de procedure om vennoot te worden

2010 in cijfers · 1 unieke website · 729 962
bezoekers · 1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons
vennotenportaal · 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid ·
3812 publicaties · 582 advertenties in print · 3230 online
vacatureberichten · tot 50 % korting · 2037 vacatures ·
251 bevorderingen · 119 managementfuncties · 10 nieuwe
contracten met selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding
· 119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·
28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren ·
25 diverse projecten · 216 klanten · 54 steden en
gemeenten · 36 OCMW's · 11 intercommunales · 3 provincies
· 5 strategische adviesraden · 13 departementen van de
Vlaamse overheid · 57 agentschappen van de Vlaamse
overheid · 37 Vlaamse overheidsorganisaties van diverse
aard · **590 422 euro korting** ·
· 300 professionals · 100 % professioneel ·
50 actiepunten diversiteit · 10 jaar · 10 mijlpalen

590 422 euro korting

voor onze klanten

Conform het beheersreglement, bedingt Jobpunt Vlaanderen een korting op de tarieven die kantoren ten aanzien van de vennoten van Jobpunt Vlaanderen hanteren. Een deel van deze korting wordt meteen doorgerekend aan onze klanten. Een ander deel wordt gebruikt om de werkings- en personeelskosten van Jobpunt Vlaanderen te dekken. In 2010 kregen onze klanten voor selectieprocedures een onmiddellijke basiskorting van 0,5 % op hun factuur. Betaalden ze voor deze dienstverlening binnen de vooropgestelde termijnen? Dan deden we er een extra korting van 4,5 % bovenop. Vennoten die via Jobpunt Vlaanderen een procesanalyse lieten uitvoeren, kregen 3 % korting bij tijdige betaling. De aankoop van testlicenties leverde een onmiddellijke korting van 1 % op. Dit resulteerde in een totale toegekende korting van 197 172 euro.

De Raad van Bestuur van Jobpunt Vlaanderen kan daarnaast jaarlijks beslissen om een **ristorno**, zijnde een bijkomende korting, toe te kennen aan de klanten van Jobpunt Vlaanderen. Deze ristorno wordt toegekend aan vennoten van Jobpunt Vlaanderen die het voorbije jaar gebruikmaakten van de diensten waarop Jobpunt Vlaanderen een korting toekende. De Raad van Bestuur beslist over het bedrag van de toe te kennen ristorno. Er gebeurt een verdeling over de klanten van Jobpunt Vlaanderen op basis van de uitgevoerde opdrachten en de betalingstermijnen die de klant zelf hanteert. In 2010 vloeide op deze manier 393 250 euro terug naar de overheid.

Lees hierover meer in ons beheersreglement

2010 in cijfers · 1 unieke website · 729 962
bezoekers · 1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons
vennotenportaal · 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid ·
3812 publicaties · 582 advertenties in print · 3230 online
vacatureberichten · tot 50 % korting · 2037 vacatures ·
251 bevorderingen · 119 managementfuncties · 10 nieuwe
contracten met selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding
· 119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·
28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren ·
25 diverse projecten · 216 klanten · 54 steden en
gemeenten · 36 OCMW's · 11 intercommunales · 3 provincies ·
5 strategische adviesraden · 13 departementen van de Vlaamse
overheid · 57 agentschappen van de Vlaamse overheid · 37 Vlaamse
overheidsorganisaties van diverse aard · 590 422 euro korting ·
300 professionals · 100 % professioneel
· 50 actiepunten diversiteit · 10 jaar · 10 mijlpalen

300 professionals

flexibele expertise voor onze vennoten

Jobpunt Vlaanderen telt ongeveer 40 vaste medewerkers. Zij kennen de overheid en de markt van HR-dienstverlening als geen ander. In 2010 konden onze klanten ook een beroep doen op 260 medewerkers van onze partners, de (HR-) advieskantoren waarmee wij een contract hebben. Stuk voor stuk zijn dit experts in hun vakgebied die werken volgens een strikte deontologische code.

Zo bieden wij steeds een unieke flexibele capaciteit die kan ingezet worden naargelang de noden van het moment. De personeelsleden van Jobpunt Vlaanderen krijgen allemaal een uitgebreide **opleiding** met betrekking tot selectietechnieken, diversiteit en gelijke kansen, het schrijven van personeelsadvertenties, de geldende reglementering, enz. Bovendien **coachen** onze meest ervaren personeelsleden de jongere collega's. Stap voor stap maken we hen klaar om de verantwoordelijkheid op te nemen voor het in goede banen leiden van de HR-projecten van onze vennoten.



Ook onze **externe partners** moeten kunnen aantonen dat de personeelsleden die zij willen inzetten op projecten voor onze klanten, voldoende opgeleid zijn.

Zo vragen we bijvoorbeeld dat zij een opleiding krijgen m.b.t. de ingezette selectietechnieken, diversiteit, de specifieke vereisten verbonden aan het werken voor een overheidsorganisatie (zo bijvoorbeeld de gelijke behandeling van kandidaten), enz. Nieuwe personeelsleden van onze partners kunnen pas ingeschakeld worden na voorafgaandelijk akkoord van Jobpunt Vlaanderen.

Bovendien zorgen we, via een **kwaliteitsvisum**, ervoor dat er ook intern bij onze partners voldoende controle is op de kwaliteit van de geleverde diensten. Jobpunt Vlaanderen kan ook aan de kantoren vragen om bijkomende (vormings)initiatieven te nemen, met het oog op het verhogen van de professionaliteit van de dienstverlening.

Met onze externe partners zetten we in op **kennisdeling**. We verwachten niet alleen dat zij hun kennis actief delen met onze eigen medewerkers, er moet ook kennisoverdracht zijn naar onze klanten.

100 % professioneel

kwalitatief, efficiënt, gespecialiseerd

Onze medewerkers kennen de overheid als geen ander en maken telkens de vertaalslag van de vraag van onze klanten naar onze partners. Door de combinatie van hun expertise met HR-processen, hun vertrouwdheid met de openbare sector en hun kennis zowel van de arbeidsmarkt als de markt van de dienstverlening zijn zij de spil van onze organisatie. Ze bewaken te allen tijde de kwaliteit maar ook het zuinigheidsprincipe en ze zorgen voor continuïteit in alle opdrachten.

Onze medewerkers volgden in 2010 diverse **opleidingen** zoals “personeelsmanagement bij de overheid” aan het Instituut van de overheid, gebruikersopleidingen voor Datapunt, diversiteitsopleidingen, opleidingen voor het afnemen van assessment centers en diepte-interviews en de interpretatie van testen, ...

Al onze mensen en alle professionals waar we mee samenwerken staan permanent klaar om een antwoord te geven op alle grote en kleine vragen van onze klanten. Door onze grote en **flexibele capaciteit** kunnen we zeer snel inspelen op deze vragen en onze klanten steeds een onderbouwd advies bezorgen dat een meerwaarde biedt aan hun HR management.

2010 in cijfers · 1 unieke website · 729 962 bezoekers ·
1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons vennotenportaal
· 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid · 3812 publicaties
· 582 advertenties in print · 3230 online vacatureberichten ·
tot 50 % korting · 2037 vacatures · 251 bevorderingen ·
119 managementfuncties · 10 nieuwe contracten met
selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding ·
119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·
28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren
· 25 diverse projecten · 216 klanten · 54 steden en
gemeenten · 36 OCMW's · 11 intercommunales · 3 provincies
· 5 strategische adviesraden · 13 departementen van de
Vlaamse overheid · 57 agentschappen van de Vlaamse
overheid · 37 Vlaamse overheidsorganisaties van diverse aard ·
590 422 euro korting · 300 professionals ·
100 % professioneel · **50 actiepunten**
diversiteit · 10 jaar · 10 mijlpalen

50 actiepunten diversiteit

in ons actieplan voor diversiteit en gelijke kansen

Jobpunt Vlaanderen doet al langer inspanningen om gelijke kansen en diversiteit in werving en selectie en ook andere diensten te verzekeren. Dit werd nu geformaliseerd in een plan. De focus van de acties lag op personen van allochtone afkomst, personen met een arbeidshandicap en genderdiversiteit. We besteedden ook aandacht aan de herintreders, werkzoekenden die omwille van verschillende redenen een tijd niet meer op de arbeidsmarkt aanwezig waren.

Enerzijds ondernamen wij in 2010 acties die voor een grotere instroom van kandidaten uit de kansengroepen moesten zorgen zoals:

- het wekelijks verspreiden van alle vacatures naar belangenorganisaties van de kansengroepen
- regelmatig overleg met belangenorganisaties van kansengroepen
- permanente aandacht voor divers beeldmateriaal in de arbeidsmarktcommunicatie
- systematisch advies bij het opstellen van functiebeschrijvingen en vacatureberichten
- onderzoek i.s.m. universiteiten
- ...

Anderzijds namen wij in 2010 maatregelen om bij selecties diversiteit en gelijke kansen te bevorderen:

- een opleiding diversiteit voor al onze medewerkers
- functiespecifieke selectieprocedures die meer kansen bieden aan personen uit kansengroepen
- redelijke aanpassingen van het selectiemateriaal voor personen met een arbeidshandicap
- ...

2010 in cijfers · 1 unieke website · 729 962 bezoekers ·
1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons vennotenportaal
· 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid · 3812 publicaties
· 582 advertenties in print · 3230 online vacatureberichten ·
tot 50 % korting · 2037 vacatures · 251 bevorderingen ·
119 managementfuncties · 10 nieuwe contracten met
selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding ·
119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·
28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren · 25
diverse projecten · 216 klanten · 54 steden en gemeenten ·
36 OCMW's · 11 intercommunales · 3 provincies · 5 strategische
adviesraden · 13 departementen van de Vlaamse overheid ·
57 agentschappen van de Vlaamse overheid · 37 Vlaamse
overheidsorganisaties van diverse aard · 590 422 euro korting ·
300 professionals · 100 % professioneel ·
50 actiepunten diversiteit · **10 jaar** ·
10 mijlpalen

10 jaar

ons talent, uw talent

In 2010 vierde Jobpunt Vlaanderen haar 10-jarig bestaan. Jobpunt Vlaanderen zet al 10 jaar lang haar talent in om het talent van haar klanten aan te trekken, te selecteren, en tot zijn recht te laten komen. Een decennium van evolutie en groei.

10 mijlpalen

- 2000** → Jobpunt Vlaanderen wordt operationeel en start met werving en selectie
- 2004** → Uitbreiding van de dienstverlening met outplacement, evaluatie en procesanalyse
- 2006** → Uitbreiding van de dienstverlening met coaching
- 2007** → Ontwikkeling van evaluwijzer, de IT-tool om het evaluatieproces in organisaties te ondersteunen
- 2008** → Oprichting van flexpunt
 - Verhuis naar nieuwe gebouwen
 - Jobpunt Vlaanderen wordt een EVA (extern verzelfstandigd agentschap) van privaat recht
- 2009** → Jobpunt Vlaanderen voert via een protocol met Selor nu ook selecties uit voor de statutaire functies bij de Vlaamse ministeries
 - Lancering van de nieuwe website
- 2010** → Aankoop van het gegevensbeheersysteem Carerix, omgedoopt tot Datapunt

2010 in cijfers · 1 unieke website ·

729 962 bezoekers · 1923 vacatureberichten · 447 gebruikers op ons vennotenportaal

· 45 bloggers · n°1 in burgergerichtheid · **3812 publicaties** ·

582 advertenties in print · 3230 online vacatureberichten · tot 50 % korting ·

2037 vacatures · 251 bevorderingen · 119 managementfuncties ·

10 nieuwe contracten met selectiekantoren · 11 percelen in de aanbesteding ·

119 HR-adviesprojecten · 66 organisatieprojecten ·

28 evaluatieprojecten · 138 evaluaties van topambtenaren · 25 diverse

projecten · **216 klanten** · 54 steden en gemeenten · 36 OCMW's ·

11 intercommunales · 3 provincies · 5 strategische adviesraden ·

13 departementen van de Vlaamse overheid · 57 agentschappen van de

Vlaamse overheid · 37 Vlaamse overheidsorganisaties van diverse aard ·

590 422 euro korting · **300 professionals**

· 100 % professioneel · **50 actiepunten diversiteit** ·

10 jaar · 10 mijlpalen