

## ICT-nieuwsbrief

Interesse in informatie over de ICT-dienstverlening binnen de Vlaamse overheid? Dan stellen wij graag onze ICT-nieuwsbrief aan u voor. Dit e-zine vormt een initiatief van de overkoepelende entiteit ICT-Beleid en van de ICT-dienstverlener EDS-Telindus (ET).

Met de ICT-nieuwsbrief blijft u op de hoogte over strategische ICT-thema's en over nieuwigheden en aandachtspunten in de ICT-dienstverlening.

De ICT-nieuwsbrief wordt gestuurd naar lijnmanagers, ICT-functiehouders en alle geïnteresseerde ambtenaren.

## Wenst u de ICT-nieuwsbrief te ontvangen?

Dan volstaat het een mailtje terug te sturen naar: [ict-info@vlaanderen.be](mailto:ict-info@vlaanderen.be)

## Schrijf mee!

Zou u graag een onderwerp aan bod willen zien komen? Wenst u een informaticanieuwtje te laten publiceren? Of wilt u een bemerking kwijt? Dan kunt u hiervoor eveneens mailen naar [ict-info@vlaanderen.be](mailto:ict-info@vlaanderen.be).



## Top 5 meest gegeven tips

De servicedesk spreekt dagelijks vele medewerkers van de Vlaamse overheid. Hier volgt de top 5 van de meest gegeven tips:

- 1 Neem bij een probleem zo snel mogelijk contact op met de servicedesk – (02 55)3 9000 – [servicedesk@vlaanderen.be](mailto:servicedesk@vlaanderen.be).
- 2 Sla belangrijke data bij voorkeur op, op een netwerkschijf of een documentbeheerssysteem. Sla deze niet lokaal op – dit is bijvoorbeeld onder 'Mijn documenten, op de C:\schijf van uw computer, op uw bureaublad – want dan hebt u geen back-up wanneer uw computer crasht.
- 3 Start uw pc opnieuw op bij een probleem.
- 4 Maak geregeld uw tijdelijke folder leeg: in Windows Verkenner vindt u deze map via het pad 'deze computer / lokaal station (C:\) / TEMP'.
- 5 Maak geregeld de 'Cache'-folder leeg en wis geregeld uw tijdelijke internetbestanden: binnen Internet Explorer klikt u binnen de menubalk op 'extra / internetopties / algemeen / bestanden verwijderen'.

### Verantwoordelijke uitgever

Entiteit ICT-Beleid - Luc Chauvin, ICT-manager

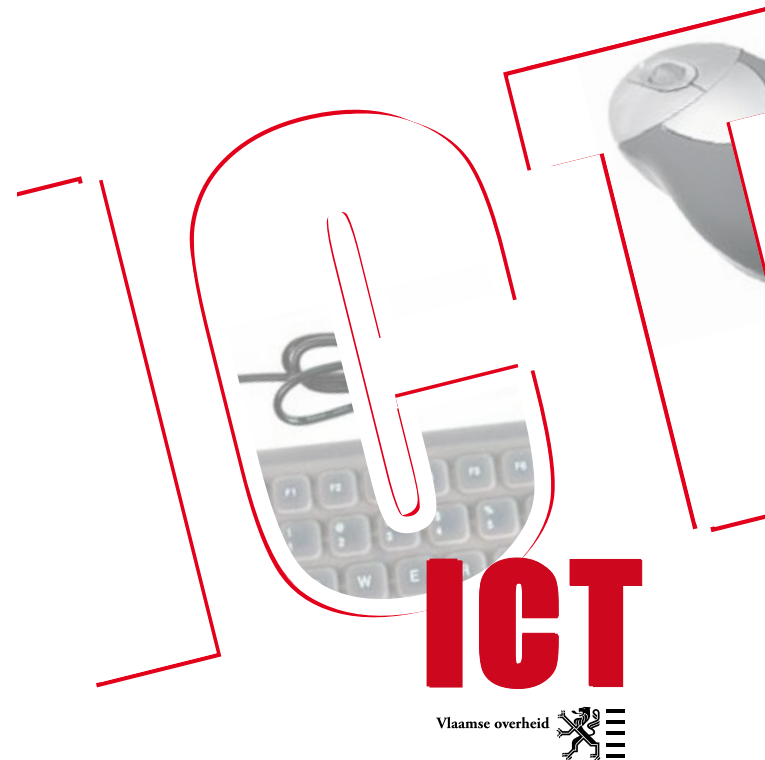
### Grafische vormgeving en druk

Beleidsdomein Bestuurszaken,  
Agentschap Facilitair Management,  
Digitale Drukkerij Brussel

### Uitgave

Juni 2008

*Het reproduceren, ook gedeeltelijk, van dit document is toegestaan mits duidelijke vermelding van de bron:  
"Vlaamse overheid, departement Bestuurszaken,  
entiteit ICT-Beleid"*



# ICT binnen de Vlaamse overheid

## Kabinetten en beleidsdomeinen

Binnen de Vlaamse overheid maakt haast iedereen gebruik van computers, telefoons, faxen ... Kabinetten en beleidsdomeinen schaffen zichzelf een aantal ICT-voorzieningen aan. In die zin zijn ze klanten.

Om ICT-aangelegenheden te coördineren en ICT-gebruikers te ondersteunen, heeft elk kabinet en elk beleidsdomein op verschillende niveaus een aantal mensen aangesteld: kabinetsinformatiecoördinatoren (KIC's) en IT-coördinatoren op het niveau van een beleidsdomein, entiteit (departement, IVA, EVA) en afdeling.

Andere ICT-functiehouders zoals siteverantwoordelijken en applicatiebeheerders voeren specifieke opdrachten uit binnen het kader van een site of een portfolio van toepassingen.

## De entiteit ICT-Beleid (e-IB)

**Onze missie: "wij willen alle entiteiten van de Vlaamse overheid maximaal ondersteunen door het aanbieden van ICT-diensten, -producten en -advies, om op die manier bij te dragen tot de optimale werking van de Vlaamse overheid als geheel."**

Als klanten kunnen kabinetten en beleidsdomeinen een beroep doen op de entiteit ICT-Beleid (e-IB) én op de diensten die de entiteit ICT-Beleid aanbiedt via contracten met een aantal ICT-leveranciers.

Voor autonome rechtspersonen (EVA's) is afname van diensten via de contracten met ICT-leveranciers aan

bepaalde voorwaarden verbonden - onder meer volgens de reglementering voor overheidsopdrachten.

Terwijl kabinetsinformatiecoördinatoren en IT-coördinatoren de ICT-belangen van kabinetten en beleidsdomeinen op verschillende niveaus behartigen, vervult de entiteit ICT-Beleid (e-IB) een horizontale functie.

De entiteit ICT-Beleid:

- biedt een ruime waaier aan ICT-diensten op het niveau van de Vlaamse overheid;
- investeert in gemeenschappelijke ICT-omgevingen op het niveau van de Vlaamse overheid (e-mailvoorzieningen, beveiliging, telewerkinfrastructuur ...);
- verleent advies op basis van interne opgebouwde expertise aan bestaande en potentiële klanten
- ondersteunt de minister bevoegd voor ICT bij het bepalen en evalueren van het ICT-beleid op het niveau van de Vlaamse overheid

## ICT- en telefonieleveranciers

Voor de ICT-dienstverlening sloot de Vlaamse overheid contracten met een aantal specifieke ICT- en telefonieleveranciers.

Voor de informatietechnologie doet de Vlaamse overheid een beroep op EDS-Telindus (ET). Dit consortium beheert en onderhoudt dagelijks de algemene informaticavoorzieningen. Het ontwikkelt ook nieuwe toepassingen en ICT-systemen in samenspraak met de entiteit ICT-Beleid, de kabinetten, departementen en agentschappen; en biedt strategische ondersteuning. Het contract met ET werd afgesloten voor zeven jaar tot en met 31 januari 2015.

Voor het aspect telecommunicatie doet de Vlaamse overheid een beroep op Mobistar. Dit contract loopt tot en met 20 juli 2011.

# Op zoek naar informatie over ICT binnen de Vlaamse overheid?

## Surf naar het ICT-intranet!

<http://koepel.vonet.be/ict>

## Computerproblemen? Bel of mail de servicedesk!

(02 55)3 9000  
[servicedesk@vlaanderen.be](mailto:servicedesk@vlaanderen.be)

Beschrijf uw probleem en geef indien nodig het registratienummer van het defecte toestel mee. Van de servicedeskmedewerker krijgt u een oproepnummer. Bewaar dit goed voor de opvolging van uw probleem. Meer informatie over computerproblemen en de servicedesk vindt u op het ICT-intranet in de map 'Computerproblemen'.

## Hebt u computermateriaal nodig? Raadpleeg uw ICT-contactpersoon.

Een overzicht van ICT-contactpersonen vindt u op het ICT-intranet in de map 'ICT-info van uw beleidsdomein'.

