



Vlaamse
overheid

13

PARTNERS GETUIGEN

Leven
met een
topambtenaar

TIJD VOOR INTERNE MOBILITEIT

Meer dan
500 taken
verdwijnen

Samen
voor
Syrië

FOCUS OP COMBINATIE WERK EN PRIVÉ

Mannen die wel zorgverlof nemen



**IK WERK HIER HEEL
ZELFSTANDIG EN
TOCH IN TEAM.**

Pritty Kaur Palwinder



**MIJN JOB IS
RELEVANT VOOR
MIJN TOEKOMST
EN DE JOUWE!**

An-Sofie Van Den Berghe



**IK WERK MET
MIJN HANDEN,
HOOFD EN HART!**

Jurgen Baert

DE VLAAMSE OVERHEID ZOEKT STRAFFE MEDEWERKERS

De Vlaamse overheid
werkt elke dag aan
een beter en mooier
Vlaanderen. Daarvoor
zijn we op zoek naar
straffe medewerkers
zoals jij!

Denk je spontaan aan iemand?

Surf dan naar **www.werkenvoorvlaanderen.be**.

Je vindt er alle vacatures, stageplaatsen, vakantiejobs
en informatie over werken bij de Vlaamse overheid.

Al aan de slag bij de Vlaamse overheid, maar zin in een nieuwe uitdaging?

Bekijk dan zeker de loopbaanmogelijkheden voor
personeelsleden van de Vlaamse overheid en vind
een nieuwe job die bij je past, tijdelijk of permanent!



**Vlaamse
overheid**

*Je talent is belangrijker dan je geslacht, gender, afkomst, leeftijd, geaardheid, handicap of
chronische ziekte. Stel je kandidaat en bouw mee aan het diverse Vlaanderen van morgen!*

MEER WETEN?
WERKENVOORVLAANDEREN.be

Ha, ik heb u te pakken. Of u hebt mij te pakken, letterlijk dan. Voor de voorlaatste keer. Ja, u leest het goed, dit is het voorlaatste nummer van 13 op papier. Na dit nummer volgt nog één editie rond Nieuwjaar. Daarna stoppen we met het printmagazine zoals u het de voorbije tien jaar hebt gekend. Alles moet radicaal digitaal in de Vlaamse overheid, en ook 13 stapt mee in die trein.

Of we dat zelf een goed idee vinden? We hebben deze 13 jarenlang met liefde gevuld met nieuws en verhalen, mooi vormgegeven en geurend naar versgedrukte inkt aan huis geleverd. Heel eerlijk? Nu we radicaal digitaal gaan, zijn we bang u niet meer dezelfde leeservaring te kunnen bieden, en vooral om u kwijt te raken. Niet iedereen is immers even makkelijk online te bereiken.

Maar we zouden geen goede ambtenaren zijn als we niet zouden uitvoeren wat de politiek ons vraagt. En dus zijn we aan de slag gegaan en hebben we eerst onderzocht hoe digitaal u eigenlijk bent. We hebben daarvoor zelfs twee onderzoeken gevoerd. Maar ook die hebben onze angst niet weggenomen. U zegt massaal dat u liever op papier leest dan online (77% tegenover 24%). Bijna zes op de tien zeggen zelfs waarschijnlijk nooit iets digitaals van ons te willen lezen. Dat is toch wel even slikken. U wilt duidelijk dit blad thuis blijven krijgen, met het leescomfort en het leesmoment dat daarbij hoort.

U bent dus streng voor onze plannen. Terecht.

We weten dat het niet makkelijk wordt. En toch geloven we erin en zetten we door. Want dezelfde cijfers zeggen meteen ook dat 98% wel geregeld online zit. We gaan er dan ook alles aan doen om u daar te vinden en te overtuigen tot lezen, met nieuws, nog meer collega's in beeld, filmpjes, interactie, groepen voor collega's met dezelfde interesses ... En dat is nog maar het begin. Digitaal krijgen we veel meer vrijheid en reken maar dat we die gaan gebruiken. De komende maanden timmeren we nog hard verder aan een nieuwssite, we werken een nieuw intranet mee uit, starten een nieuwsbrief, openen accounts op digitale platformen, en we hebben alvast een sinterklaaslijstje opgesteld voor nieuwe camera's en een hoop apps.

We zullen binnenkort niet meer letterlijk uw leven binnenvallen, maar we hopen u toch nog te pakken te krijgen. Daarom nog een warme oproep aan al wie een mening of een voorstel kwijt wil. Of bent u een van de collega's die online moeilijk te bereiken is? Dan willen we graag in contact komen met u. Bel ons, schrijf ons, tweet, of loop gewoon eens binnen in ons redactielokaal. Zingende telegrams zijn ook toegelaten. Worden aangemoedigd zelfs.

**"U wilt duidelijk dit
blad thuis blijven
krijgen, met het
leescomfort en het
leesmoment dat
daarbij hoort"**

Leen De Dycker, hoofdredacteur,



[www.twitter.com/leendedycker](https://twitter.com/leendedycker)

Leen



GEZOND WATER OOK JOUW ZORG



Vlaanderen
is water



LAAT JE PUTWATER CONTROLLEREN

Drink je thuis putwater?

Laat het dan regelmatig controleren, want putwater is niet altijd gezond.

Waar kan je terecht voor een jaarlijkse controle?

Kijk op www.vmm.be/gezondwater

**VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ**

Stel je vraag
aan de overheid.
Bel 1700

Zeker lezen

10

MANNEN OVER HUN ZORGVERLOF

“Dankzij palliatief verlof kon ik meer bij mijn vader zijn”



26

EHBO-COLLEGA'S AAN DE SLAG BIJ SPREEKBUIS

“In mijn nieuwe rol kan ik mensen beter helpen”



32

MET PENSIOEN EN TOCH AAN HET WERK

“Ik kan niet stilzitten”



13

INHOUD

Nr. 54

-
- 3 Edito van hoofdredacteur Leen
-
- 5 Inhoud
-
- 6 Samengevat
-
- 10 Mannen over hun zorgverlof
-
- 15 “Marie heeft de lotto gewonnen”
-
- 16 Nieuw loopbaan- en beloningsbeleid
-
- 18 Leven met een topambtenaar
-
- 23 Bij de burens
-
- 24 Online startersgids voor nieuwkomers
-
- 26 EHBO-collega's aan de slag bij Spreekbuis
-
- 28 Schatten van Vlaanderen
Terug van weggeweest
-
- 30 Duidelijkheid over onze kerntaken
-
- 32 Met pensioen en aan het werk
-
- 36 Wachtzinnen beschermen beter
-
- 38 De job van werfcontroleur Marjan
-
- 42 In de bloemetjes
-
- 44 Win
-
- 46 Puzzel
-
- 47 Strip door Simon Spruyt
-
- 48 13 digitaal
-
- 50 Lezers aan het woord
-
- 54 Column: Filip
-
- 55 Gezegd
-

De helft kan het werk 's avonds niet loslaten

Kunt u uw werk 's avonds achter u laten? Dat vroegen we in ons vorige nummer. Iets meer dan de helft antwoordt nee. Sommigen klagen dat ze er ziek van worden of dat ze er niet van kunnen slapen. Andere nee-stemmers vinden het niet erg: 's avonds komt hun creativiteit boven en kunnen ze in alle rust en met de nodige afstand een oplossing voor bepaalde problemen op het werk vinden.



REACTIES

JA

Als ik eenmaal thuis ben, moet ik spurten naar de muziekschool of naar de sporthal. Geen tijd voor werkmuizenissen.

Ik raad iedereen aan om met de fiets te pendelen. De zorgen worden gewoon je hoofd uit geblazen.

Je familie thuis mag niet de dupe zijn van wat er op je werkplek gebeurt.

Vroeger lukte het me niet, met als gevolg dat ik steeds meer werkte en alsmaar meer bevraagd werd. Tot ik op een bepaald moment de klik heb gemaakt.

NEE

Het lukt me vooral niet als ik van thuis uit werk. Dan heb ik precies nooit genoeg gedaan.

Sinds ik over een smartphone beschik, ben ik geneigd om mijn e-mails continu te behandelen, zelfs tijdens ziekteverlof of vakantie.

De werkdruk ligt zo hoog dat we moreel verplicht worden om na de uren voort te werken. Dat is echter niet langer houdbaar.

Kleine opdrachtjes die per mail binnenkomen, werk ik 's avonds of in het weekend af. Zo kan ik 's ochtends met grotere taken beginnen.

Door na te denken over het werk tijdens huishoudelijke werkjes kan ik dingen beter in perspectief plaatsen en kom ik vaak tot oplossingen.

NIEUWE POLL

STEM EN WIN

Vindt u de Vlaamse overheid oubollig of modern?

Zijn wij in 2015 de overheid die we willen zijn? Vooruitstrevend, baanbrekend, innovatief. Toekomstgericht en radicaal digitaal. Kortom, een moderne overheid. Want veel mensen vinden ons nog altijd oubollig, ouderwets, bureaucratisch, niet mee met de tijd. We creëren te weinig meerwaarde en verdringen in nutteloze en nodeloze reglementeringen en papierwerk. Het cliché van het 35 jaar oude televisieprogramma *De Collega's*, waar weinig wordt gewerkt en vernieuwing de grote vijand is, leeft nog altijd.

Maar wat denkt u ervan? Vindt u het oubollige etiket terecht? Of vindt u dat de Vlaamse overheid zich echt wel modern mag noemen? Vertel het in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/13. In de volgende editie kunt u de resultaten lezen. Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 20 euro. U kunt stemmen tot en met 15 oktober 2015.

“Mama, je lijkt op Mega Mindy”

Het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) zet dit jaar tijdens de Week van het Bos alle minder zichtbare collega's, zoals arbeiders, raadgevers, juristen en administratieve krachten, op de voorgrond. Vijf van hen poseren als echte natuurlhden. Maak alvast kennis met Kimmy Fransaert (28), administratief ondersteuner, of Superhulp.

U bent samen met vier collega's het gezicht van de Week van het Bos. Hoe is dat gelopen?

Kimmy: “Er stond een oproep op het intranet en het leek me een mooi initiatief. Minder zichtbare medewerkers worden vaak vergeeten. Ik werk al acht jaar als administratief ondersteuner bij ANB en doe heel veel taken: vergaderzalen boeken, bezoekers ontvangen, de mailbox beheren, enkele financiële taken, uniformen bestellen ..., heel gevarieerd werk dus. Daarom werd ik Superhulp in de campagne, de collega die anderen helpt om hun werk goed te doen.”

Alle Superhelden hebben een eigen avatar die gebruikt wordt op speelkaarten.

“Ja, het was wel even schrikken toen ik die voor het eerst zag (*lacht*). ‘Mama, je lijkt op Mega Mindy’, zei mijn dochtertje. De speelkaarten zijn voor scholen. Maar je vindt ons op de affiches, de website en in het magazine.”

**WEEK
VAN HET BOS,
VAN 11 TOT
18 OKTOBER**

Ontdek de helden
en alle activiteiten op
www.weekvanhetbos.be



Topambtenaren roepen op tot solidariteitsacties

De stroom van Syrische vluchtelingen naar Europa laat niemand onbewogen. Ook de Vlaamse ambtenaren niet. Daar wilden onze topambtenaren iets mee doen. Voor het eerst roepen ze samen alle medewerkers van de Vlaamse overheid op om solidariteitsacties te starten of geld te storten voor de oorlogsslachtoffers in Syrië. Ze hebben daarvoor een samenwerking opgezet met het Rode Kruis en geven alvast zelf het goede voorbeeld.

“Veel collega’s hebben de voorbije weken al spontaan hulp geboden aan de Syrische vluchtelingen die hier in België zijn aangekomen. Tijdens het laatste voorzitterscollege (*overkoepelend managementorgaan binnen de Vlaamse overheid, red.*) vonden mijn collega’s en ik dat we als Vlaamse overheid niet konden achterblijven”, zegt Martin Ruebens, secretaris-generaal van Kanselarij en Bestuur en voorzitter van het college.

Al snel groeide het idee om iedereen in de hele Vlaamse overheid op te roepen om geld in te zamelen of

te storten, niet voor de mensen die hier al geholpen worden, maar voor wie in Syrië is achtergebleven. “Dat is gebeurd in overleg met het Rode Kruis Vlaanderen. Zij gaven aan dat de vluchtelingen in Syrië vaak alles hebben verloren door de oorlog en moeten overleven van hulpgoederen”, klinkt het.

Het Rode Kruis heeft in Syrië maar liefst 10 000 vrijwilligers die al sinds het begin van het conflict hulp bieden aan de slachtoffers. “Ze overbruggen er de zogenaamde ‘laatste kilometer’ tot bij slachtoffers, doordat ze op plaatsen kunnen komen waartoe andere hulporganisaties geen toegang hebben”, legt Toon Wets van het Rode Kruis uit. “De mensen daar heb-

ben op dit moment vooral voedsel en kookspullen, medische verzorging, matrassen, dekens en hygiëne- en babykits nodig. We proberen ook telkens zo snel mogelijk in te spelen op de meest dringende behoeften, zoals babyvoeding in de ziekenhuizen en het herstellen van waterleidingen en rioleringen.”

HELP MEE

1. Verzin een manier om geld in te zamelen: een sponsorloop, een wafelverkoop, een fuif, een veiling, een collecte ...
2. Registreer uw actie via 13@vlaanderen.be en we helpen je verder.
3. Of stort gewoon geld op het rekeningnummer van het Rode Kruis Vlaanderen BE53 0000 0000 5353, met vermelding van GIFT NS101 (voor giften uit de Vlaamse overheid).

Meer info
www.vlaanderen.be/13
www.rodekruis.be

13 VEILT TOPAMBTENAREN

Bieden op de bazen

De bazen roepen niet alleen op tot acties, ze willen zich ook zelf inzetten en het goede voorbeeld geven. Daarom start 13 een veiling waarbij u onder andere kunt bieden op topambtenaren die allerlei dingen gaan doen voor de hoogste bieder. Als voorzitter van het voorzitterscollege trapt Martin Ruebens van het Departement Kanselarij en Bestuur de veiling in gang en laat zich inhuren voor een creatief dansmoment. De komende dagen zult u ook kunnen bieden op een vip-lunch, bij elkaar gekookt door Frank Geets van Het Facilitair Bedrijf, een fietstocht langs het parcours van de Ronde met Fons Leroy van VDAB, of een hippe groenteburk door Roger Kesteloot van De Lijn. Hou de 13-site in de gaten om voortdurend nieuwe veilingen met topambtenaren te volgen en zet uw eigen topambtenaar - als hij of zij er nog niet op staat - ook aan om iets te verzinnen.



Foto: Rode Kruis



Foto: Kris Vandevorst

WEG MET DE PAPIEREN FACTUUR

“Nuttiger werk dan enveloppen vullen”

Wegenbouwfirma Aswebo is een van de eerste bedrijven die zijn facturen elektronisch aan de Vlaamse overheid bezorgt. “Begin juli hebben we onze eerste elektronische factuur via het Mercuriusplatform verstuurd, en ze is ook tijdig betaald. Het systeem werkt dus!”, zegt Dirk Jonckheere, hoofd Financiën en Administratie bij Aswebo.

Het principe is simpel: leveranciers en bedrijven hoeven niet langer facturen op papier te versturen, maar laden die vanuit hun eigen boekhoudprogramma op naar het digitale platform Mercurius. Daar kan de overheid ze bekijken, goedkeuren en in betaling zetten. Bij de Vlaamse overheid zal iedere entiteit tegen het einde van dit jaar op Mercurius kunnen, en tegen 2017 moet e-facturatie zelfs de standaardprocedure zijn. Al vergt dat van de leveranciers ook een serieuze inspanning. “We hebben maanden voorbereiding nodig gehad om onze eigen boekhoudsoftware foutloos te laten communiceren met het platform voor elektronische facturen”, zegt Dirk Jonckheere.

De voordelen voor Aswebo zelf zijn volgens Dirk niet spectaculair, maar ze maken het werken wel comfortabeler: “Een voorbeeld: enkele minuten nadat je een factuur hebt opgemaakt in het systeem, is die al in het bezit van de overheid. Een factuur die een dag eerder bij de opdrachtgever is, kan mogelijk ook een dag eerder betaald worden.”

Voor Dirk is dit zeker geen eindpunt. “Aan de Vlaamse overheid kunnen we al elektronisch factureren, nu is het wachten tot gemeenten en andere overheden de stap zetten. Hoe meer processen we kunnen digitaliseren, hoe meer mensen nuttiger werk kunnen doen dan documenten in enveloppen steken.”

www.bestuurszaken.be/e-invoicing

TELEX

Het project Waarden en Kunst daagt 45 collega's uit om samen met drie kunstenaars de vier waarden van de Vlaamse overheid (wendbaarheid, openheid, daadkracht en vertrouwen) **creatief vorm te geven** via dans, verhaal of beeld. Enige voorwaarde? Dat u zich vijf dagen kunt vrijmaken. Het eerste event vindt begin december plaats. Zin om mee te doen? Stel u kandidaat voor 26/10 via www.bestuurszaken.be/ateliers-waarden. ●●● **Tegen 2017 wil de Vlaamse overheid in haar grote gebouwen in geslachtsneutrale toiletten voorzien voor transgenders.** In bestaande gebouwen zullen daarvoor de gehandicapententoiletten gebruikt worden. In nieuwe gebouwen komen er aparte toiletten waar iedereen terecht kan, dus ook transgenders. ●●● **Benieuwd hoe goed u het ervan af hebt gebracht tijdens onze 13-zomerzoektocht in Lier?** Vanaf 5 oktober vindt u op www.vlaanderen.be/13 de juiste antwoorden en de rangschikking van alle deelnemers.



Schrijf je in voor Train Je Collega

Wilt u bijleren van een collega? Over Excel, Twitter, uw werk organiseren of nog iets anders? Dat kan ook dit jaar weer van 16 tot 20 november tijdens Train Je Collega. 24 entiteiten doen alvast mee.

Surf voor het aanbod vanaf 12 oktober naar www.bestuurszaken.be/train-je-collega. Daar kunt u zich ook inschrijven.

Mannen die wel zorg

Zorgen voor een kind, een zieke partner of een ziek familielid kunnen we allemaal. Toch zetten mannen nog steeds minder dan vrouwen de stap naar allerlei vormen van zorgverlof. Zo werkte vorig jaar 8,3% van de vaders in Vlaanderen met een kind jonger dan 12 jaar deeltijds, tegenover 52,9% van de moeders. 13 sprak met drie mannelijke collega's die wel hun recht op ouderschapsverlof, palliatief verlof en verlof voor medische bijstand opnemen.

PETRA GOOVAERTS - FOTO'S JONAS ROOSENS

ouderschapsverlof voor de kinderen

“Tijd kun je kopen”

Tom Moortgat (40) is grafisch vormgever en webmaster bij het Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust. Hij werkt sinds drie jaar halftijds. “Zo is er bijna altijd iemand thuis voor Matthias (7) en Wannes (5). Dat is niet alleen voor hen aangename, maar ook voor mezelf. Ik heb meer tijd om mij met leuke dingen bezig te houden.”

“De ene week werk ik drie dagen en de volgende week twee. En soms werk ik gewoon voltijds”, zegt Tom. “Ik varieer daar volop in. Mijn vriendin heeft als opvoedster onregelmatige uren en werkt ook in het weekend en 's nachts. Ik kan mijn werkdagen nu goed plannen in functie van de haren. Ik heb al verschillende formules geprobeerd, maar het systeem van deeltijdse prestaties is het meest flexibel, want je kunt dat maand per maand aanvragen. Ouderschapsverlof daarentegen moet je meteen voor een langere periode aanvragen (bijvoorbeeld vijf maanden 1/5, red.).”

Nuloperatie

Halftijds werken, het is een stap die

je niet meteen zet. Bij Tom was de beslissing snel gemaakt nadat hij het financiële plaatje had bekeken. “Het bleek financieel haalbaar te zijn voor ons. Zeker als je alles in rekening brengt: we hebben geen kosten voor opvang, hebben recht op een hogere schoolpremie enzovoort. Zo is het bijna een nuloperatie. Ik hoor mensen vaak zeggen ‘Mocht ik tijd hebben, dan zou ik ...’. Maar tijd is dus wel te koop. Ik ben er veel voor de kinderen, ik kook en ik doe een deel van het huishouden. Als Matthias en Wannes op school zijn, heb ik tijd voor onze grote moestuin, ik knutsel en experimenteer met allerlei dingen zoals houtbewerking en ik speel keyboards in een groep.”



verlof opnemen



Efficiënter werken

Deeltijds werken verplicht je om je werk anders aan te pakken. “Je moet constant nadenken hoe je je werk efficiënter kunt doen. Ik probeer mezelf zoveel mogelijk overbodig te maken. Toen ik halftijds begon te werken, heb ik enkele taken kunnen uitbesteden aan anderen. Maar ik heb vooral oplossingen gezocht die veel tijdswinst opleveren. Vroeger stonden we zelf in voor de verzending van ons papieren tijdschrift, nu verschijnt dat grotendeels digitaal en zorgt de drukkerij voor de verzending. Collega’s kunnen nu zonder mijn hulp publiceren op de blog van MDK. En ga zo maar door.”

“Ik heb vooral tijdsbesparende oplossingen gezocht”

Tom Moortgat

Of er ook nadelen zijn? “Soms kan ik mensen niet meteen helpen omdat ik er enkele dagen niet ben. Ik vind het vervelend dat ik hen moet laten wachten. Ik lees elke dag mijn werkmails, en als ik thuis snel iets kan oplossen, dan doe ik dat. Een keer heb ik te horen gekregen dat het nadelig kan zijn voor mijn loopbaan dat ik niet voltijds werk. Maar ik ben niet echt bezig met carrièreplanning. Ik zie wel wat de toekomst brengt. Dankzij dat flexibele systeem hou ik alle opties open.”

VERLOF VOOR DE VERZORGING VAN ZIJN VROUW

“Ik moet goed voor mezelf zorgen”

Dominique Maeyaert (45) is monsternemer bij de Vlaamse Milieu-maatschappij (VMM) in Oostende. Hij werkt sinds kort halftijds met loopbaanonderbreking om voor zijn zieke vrouw te zorgen. “De jarenlange zorg begon zijn tol te eisen. Toen ik nog voltijds werkte, had ik er thuis nog een fulltime job bij. Ik ben blij dat het draaglijker zal worden.”

“We waren nog maar net getrouwd toen mijn vrouw Petra ziek werd. Ze lijdt al jaren aan systemische lupus erythematoses (SLE), een ernstige chronische inflammatoire bindweefselziekte. Sindsdien werd alles anders en is ons leven getekend door ziekte en zorg. Ik werd een partner die geleidelijk aan de taak van fulltime verzorger kreeg. Ik zorg nu al twintig jaar voor haar en dat wordt steeds zwaarder, want ze heeft voor alles hulp nodig. Op een bepaald moment werd het me eerblijkelijk gezegd allemaal veel te zwaar. Ik besef dat ik goed voor mezelf moet zorgen om de situatie thuis de baas te kunnen blijven. Daarom heb ik halftijds loopbaanonderbreking genomen gedurende vier maanden, om te bekijken hoe het loopt. Die kans voelt voor mij in ieder geval goed. Ik doe yoga om te ontspannen, ga geregeld uitwaaien aan zee of trek de natuur in voor een boswandeling. Als ik er niet ben, dan kan ik altijd rekenen op goede buren en vrienden.”

Papierwerk

Naast de beslissing dat Dominique deeltijds gaat werken, hebben hij en zijn vrouw nog enkele

andere knopen doorgehakt. “We zijn net verhuisd naar een andere woning die aangepast is aan een rolstoel. Als ik voor de middag op het werk ben, is er een gezinshulp bij mijn vrouw. En als de zorg op langere termijn nog meer zal vergen, zal mijn vrouw terecht kunnen in een dagcentrum. Het heeft me een jaar gekost om dat te regelen. We hadden een erkenning nodig van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid en van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Ik had het papierwerk dat erbij komt kijken, onderschat en het wordt je ook niet makkelijk gemaakt. Maar we zijn er nu wel gerust in. Door al die regelingen zullen we tot een betere en meer haalbare oplossing komen.”

Niet meer de baan op

“Ik heb altijd op veel begrip van mijn collega’s kunnen rekenen. Dat doet deugd, want ik werk al twintig jaar bij de VMM”, zegt Dominique. “Nu ik halftijds werk, ga ik niet meer de baan op om stalen te nemen. Ik doe het voorbereidende werk, maak het materiaal klaar voor mijn collega’s en doe de administratie. Ik ben blij dat ik hen op die manier kan helpen. Zo houden zij meer tijd over voor het andere werk.”

“Ik heb altijd veel begrip van collega’s gekregen. Dat doet deugd”

Dominique Maeyaert

“Ik had de afwisseling tussen zorgen en werken nodig”

Alain Dillen (40), visserijbioloog bij het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB), nam een maand halftijds palliatief verlof om zijn vader bij te staan. “Ik heb daar niet over getwijfeld. Je weet dat het de laatste weken samen zullen zijn, dan doe je dat gewoon. Het gaf me de tijd om nog zoveel mogelijk bij mijn vader te zijn, mijn familie te steunen en zelf getroost te worden.”

“In 2009 kregen we te horen dat mijn vader een hersentumor had met uitzaaiingen in zijn longen. We wisten dat hij niet meer zou genezen, maar hoopten op nog enkele relatief goede jaren. Los van de chemotherapie heeft hij die nog gehad”, zegt Alain. In het laatste jaar ging de vader van Alain snel achteruit. “In augustus 2012 heb ik beslist om palliatief verlof te nemen. Ik was in die periode verantwoordelijk voor een team van drie. Mijn collega’s waren vooraf op de hoogte en ze waren goed gebriefd over hoe ze het werk tijdens mijn afwezigheid konden opvolgen. Tijdens de zomer is het voor ons sowieso rustiger, maar ik zou het op elk moment van het jaar meteen gedaan hebben.”

Geruststellend

Alain koos voor halftijds verlof. “In de voormiddag werkte ik thuis om in de namiddag naar het palliatief centrum in Antwerpen te kunnen gaan. Of ik ging met de wagen naar het werk in Gent zodat ik meteen naar Antwerpen kon rijden. Het was geruststellend om te weten dat ik snel bij mijn vader kon zijn als dat nodig was. Ik concentreerde me op het werk op dringende en kleine taken. Ik had een aangepaste afwezigheidsboodschap. Maar ik heb bewust ook niet te veel taken gedelegeerd. De afwisseling tussen de zorg voor mijn vader en het werk was nodig. Op het werk laat het je uiteraard ook niet los. Maar ik wist dat ik in de namiddag bij mijn vader zou zijn en zo kon ik mijn hoofd leegmaken tijdens de werkuren.”

“Mijn vader is op een zachte manier kunnen gaan, zoals hij wilde, omringd door zijn geliefden”

Alain Dillen

Rust

“Midden augustus is mijn vader gestorven. Hij is op een zachte manier kunnen gaan, zoals hij wou, met al z’n geliefden om hem heen. Na zijn overlijden heb ik de rest van de twee weken palliatief verlof opgenomen. Dat kwam goed van pas, want er moest veel geregeld worden. Het gaf me ook de kans om tot rust te komen. Zo’n emotionele upercut vraagt tijd om te verwerken. Het verdwijnt natuurlijk nooit helemaal uit je systeem, maar door de positieve, warme manier waarop alles is verlopen en door alle goede herinneringen die ik aan m’n vader heb, kon ik toch vrij snel de draad weer oppakken. Ook het medeleven van vrienden en collega’s betekende veel voor mij.”

Zorgverlof: de mogelijkheden op een rij

Er zijn drie soorten zorgverlof die kaderen in het systeem van loopbaanonderbreking: ouderschapsverlof, palliatief verlof en verlof voor medische bijstand.

Ouderschapsverlof

- **WAT?** Verlof naar aanleiding van de geboorte of adoptie van een kind, moet aangevraagd worden voor het kind 12 jaar is geworden (of 21 jaar bij een kind met een handicap).
- **DUUR?** Kan op drie manieren opgenomen worden:
 - 4 maanden voltijds
 - 8 maanden halftijds
 - 20 maanden 1/5

Palliatief verlof

- **WAT?** Verlof om een ongeneeslijk zieke persoon die terminaal is bij te staan en te verzorgen. Een graad van verwantschap is niet noodzakelijk.
- **DUUR?** Een maand per patiënt, aansluitend verlengbaar met nog een maand, ongeacht of je kiest voor halftijds of voltijds palliatief verlof. - 20 maanden 1/5

Verlof voor medische bijstand

- **WAT?** Verlof om een zwaar ziek gezins- of familielid (tot de tweede graad) bij te staan of te verzorgen.
- **DUUR?** Maximaal 12 maanden voltijds per patiënt of 24 maanden halftijds per patiënt.

Bij de aanvraag moet je een attest voegen dat is ingevuld door de arts, of een geboorte- of adoptie-atteest in het geval van ouderschapsverlof. Typisch is ook dat je geen loon ontvangt voor de periode waarin je afwezig bent, maar wel een onderbrekingsuitkering van de RVA. Daarbovenop kun je een aanmoedigingspremie van de Vlaamse overheid aanvragen.

“Daarnaast kun je natuurlijk een andere vorm van verlof nemen die voor andere doelen dan zorg gebruikt kan worden. Je kunt deeltijds werken, of onbetaald verlof nemen. Maar daarvoor gelden andere regels en voorwaarden”, zegt Matthias.

Geen gevolgen pensioen

Als je zorgverlof opneemt onder de vorm van ouderschapsverlof, palliatief verlof of verlof voor medische bijstand, heeft dat geen gevolgen voor de latere berekening van je pensioen. “Neem je het verlof voltijds op, bouw je geen schaalanciënniteit op”, zegt Matthias Roman. “Je gaat dus later dan normaal over naar een volgende salarisschaal. Maar voor het overige zijn er geen gevolgen voor je geldelijke loopbaan of je pensioen. Dat is een voordeel van deze zorgverloven, want bij andere vormen van verlof - zoals verlof voor deeltijdse prestaties en onbetaald verlof - kan er wel een weerslag zijn op je latere pensioen.

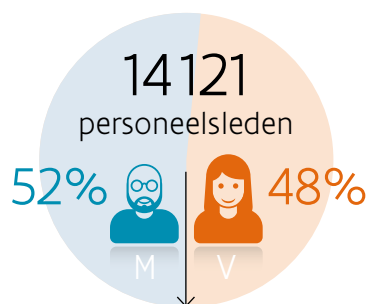
Vragen over zorgverlof? Neem dan contact op met je Personeelsdienst.

Nog dit:

Dit alles is van toepassing op 27 000 medewerkers die werken volgens het Vlaams personeelsstatuut. Voor de collega's van onder andere De Lijn en de SERV kunnen de voorwaarden en regels anders zijn. Wie vragen heeft, kan terecht bij zijn Personeelsdienst.

ENKELE CIJFERS OVER ZORGVERLOF BIJ DE VLAAMSE OVERHEID

Basis: de 14 121 personeelsleden die eind 2014 bij de departementen en intern verzelfstandigde agent-schappen zonder rechtspersoonlijkheid werkten.



Namen in 2014 ouderschapsverlof



Namen in 2014 palliatief verlof



In 2014 vroegen bij De Lijn - op een totaal van 8166 medewerkers - 203 collega's ouderschapsverlof aan, 105 verlof voor medische bijstand en 7 palliatief verlof.

Meer weten?

- Alle verloven op een rij: www.bestuurszaken.be/werktijdregeling-verloven-afwezigheden
- Alles over loopbaanonderbreking: www.bestuurszaken.be/loopbaanonderbreking
- Getuigenissen van vaders over hun ouderschapsverlof: www.gelijkekansen.be/Portals/GelijkeKansen/vaderboekje_2012.pdf

Ook voor jou?

“Die zorgverloven zijn voor iedereen op dezelfde manier geregeld, het maakt dus niet uit of je statutair of contractueel bent”, zegt Matthias Roman van het Juridisch Kenniscentrum van het Agentschap Overheids-personeel. “Bovendien zijn ze een recht.”

“Marie heeft de lotto gewonnen”

“Ik, een held? Maar nee, ik was gewoon de juiste man op de juiste plaats.” Buschauffeur Chris Matterne van De Lijn blijft bescheiden terwijl hij zijn verhaal vertelt. Half augustus vond hij baby Marie in de buurt van een halte waar hij even gestopt was. “Van zodra ik hoorde dat alles goed met haar was, ben ik weer op de bus gestapt. Niet dat ik moest van De Lijn, maar het leek me het beste.”

VEERLE VAN DEN BROECK - FOTO SONJA LOOS

Chris Matterne was op 18 augustus in de voormiddag even gestopt om de benen te strekken aan de rand van een fruitplantage in Kortembos bij Sint-Truiden. “Toen ik mijn deur opendeed, hoorde ik een geluid. Ik dacht eerst dat het een kat was, maar het bleek een pasgeboren baby. De navelstreng hing er nog aan en het kind was gewikkeld in doeken die vol bloed hingen.” Chris nam de baby, die later de naam Ma-

rie kreeg, mee in de bus en wikkelde haarin zijn fleecede. Zo bleef ze warm. Het was de eerste keer dat hij een pasgeboren baby in z’n armen had, want hij is zelf geen papa. Hij verwittigde ook de hulpdiensten. “Die tien minuten, dat duurt een eeuwigheid”, vertelt Chris. “Ik was blij dat de baby geregeld weende, want dan wist ik dat ze nog in leven was. Op dat moment gaat er immers van alles door je hoofd.”

Hoewel Chris niet weer aan de slag moest van De Lijn, stapte hij na de middag weer de bus op. “Ik had het even heel moeilijk toen de baby naar het ziekenhuis was. Ze vroegen of ik ondersteuning nodig had, maar ik zei dat dat wel in orde zou komen. Gewoon je werk doen is de beste afleiding.”

Gedaan wat moest

Chris krijgt nog geregeld felicitaties, en dat vindt hij best fijn. Maar dat mensen hem een held noemen, vindt Chris ‘zever’. “Het kan iedereen overkomen en ik heb gewoon gedaan wat ik moest doen. Het is het kindje dat de lotto gewonnen heeft. Ik ben ook blij dat de moeder zich gemeld heeft. Zo krijgt dit verhaal misschien toch nog een happy ending. Ik zal nooit vergeten dat ik een leven gered heb.” Chris is baby Marie ook gaan aangeven bij de stad Sint-Truiden. “Dat is blijkbaar de wet. Diegene die de baby vindt, moet hem ook gaan aangeven. Ik ben haar ook gaan bezoeken. Ik hoop haar in de toekomst nog te zien, maar dat hangt af van het pleeggezin of de jeugdrechter, denk ik.”

Ondersteuning

Chris is heel tevreden over de ondersteuning die hij van De Lijn kreeg. Ze hebben me goed afgeschermd van de pers. Ik heb alleen een interview aan TV Limburg moeten geven.” En de collega’s? Chris moet lachen. “Die zijn vooral blij dat we ook eens positief in het nieuws gekomen zijn.”



Loon in de toekomst

Onze loopbaan en onze beloning moeten er in de toekomst helemaal anders uitzien. Wat u doet en hoeveel verantwoordelijkheid u hebt, wordt belangrijker om uw loon te bepalen dan uw diploma of uw statuut. De plannen daarrond bestaan al langer, maar in juli keurde de Vlaamse Regering voor het eerst een aantal bouwstenen goed die de komende jaren verder uitgewerkt zullen worden door een werkgroep. Erg concreet is het dus allemaal nog niet, maar we zetten de belangrijkste uitgangspunten op een rij.

VEERLE VAN DEN BROECK

Waarom?

Men wil werk maken van een beloningsbeleid dat mensen motiveert. Het uitgangspunt daarbij is dat wie meer en beter werkt dan verwacht wordt, daar ook voor beloond mag worden. De directieraad van uw departement of agentschap bepaalt of evaluatiescores omgezet worden in een verhoging. De werkgroep Loopbaan- en Beloningsbeleid gaat zich ook buigen over minimum- en maximumbedragen, om te vermijden dat de lonen te veel verschillen tussen de departementen, agentschappen en strategische adviesraden onderling.

In het kader van dat nieuwe beloningsbeleid wordt er ook gezocht naar een alternatief voor de functioneringstoelagen en managementtoelagen.

$$I) \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & 2 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & 3 & 3 \\ 0 & 1 & 3 & 3 \\ 1 & 3 & 6 & 4 \end{array} \right) \begin{array}{l} II = II - I \\ III = III - I \end{array} \sim \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & 2 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & 3 & 3 \\ 0 & 1 & 3 & 3 \\ 0 & 1 & 4 & 3 \end{array} \right) \begin{array}{l} III = III - II \\ IV = IV - II \end{array} \sim \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & 2 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & 3 & 3 \\ 0 & 0 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & 3 & 1 \end{array} \right) \begin{array}{l} IV = 2III - 3II \\ \sim \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & 2 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & 3 & 3 \\ 0 & 0 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & 1 & -3 \end{array} \right) \end{array}$$

$$x_4 = \frac{1}{3}, 2x_3 + \frac{1}{3} = 3; x_3 = \frac{8}{3}; x_2 = 2\frac{2}{3}; x_1 = \frac{1}{3}; x_2 + x_3 + 2x_4 = 8; x_2 = \frac{8}{3} + \frac{2}{3} + \frac{2}{3} = 3\frac{2}{3}; x_1 = 8 - \frac{8}{3} - \frac{2}{3} - \frac{2}{3} = 5$$

$$\sim \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & 2 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & 3 & 3 \\ 0 & 0 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & 1 & 0 \end{array} \right) \begin{array}{l} x_3 = 0; 2x_3 + x_4 = 3; x_4 = 3; x_2 = 2; x_1 = 8 - 4 - 3 = 1 \end{array}$$

$$x = \begin{pmatrix} 1 \\ 2 \\ 0 \\ 3 \end{pmatrix} \begin{array}{l} 1) 1+4+3=8+ \\ 2) 1+6+3=16+ \\ 3) 2+8=11+ \\ 4) 1+6+12=19+ \end{array}$$

$$II) \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & -3 & 4 & 2 \\ 2 & 1 & -1 & 1 \\ 11 & -12 & 11 & 3 \end{array} \right) \begin{array}{l} II = II - 2I \\ III = III - 11I \end{array} \sim \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & -3 & 4 & 2 \\ 0 & 7 & -9 & -3 \\ 0 & 21 & -27 & -19 \end{array} \right) \begin{array}{l} III = III - 3II \\ \sim \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & -3 & 4 & 2 \\ 0 & 7 & -9 & -3 \\ 0 & 0 & 0 & -10 \end{array} \right)$$

$0 \neq -10 \Rightarrow$ geen oplos.

$$III) \left(\begin{array}{ccc|c} 2 & -1 & 5 & 7 \\ 4 & -2 & 7 & 5 \\ 2 & -1 & 1 & -5 \end{array} \right) \begin{array}{l} II = II - 2I \\ III = III - 2I \end{array} \sim \left(\begin{array}{ccc|c} 2 & -1 & 5 & 7 \\ 0 & 0 & -3 & 9 \\ 0 & 0 & -4 & -12 \end{array} \right) \begin{array}{l} III = \frac{3}{4}III \\ \sim \left(\begin{array}{ccc|c} 2 & -1 & 5 & 7 \\ 0 & 0 & -3 & 9 \\ 0 & 0 & -3 & 9 \end{array} \right)$$

$$x_3 = 0, x_4 = 0, x_2 = 0, x_1 = \frac{7}{2}$$

$$x = \begin{pmatrix} \frac{7}{2} \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}$$

$$IV) \left(\begin{array}{ccc|c} 2 & 3 & 1 & 2 \\ 4 & 6 & 3 & 4 \\ 6 & 9 & 5 & 6 \\ 8 & 12 & 7 & 1 \end{array} \right) \begin{array}{l} II = II - 2I \\ III = III - 3I \\ IV = IV - 4I \end{array} \sim \left(\begin{array}{ccc|c} 2 & 3 & 1 & 2 \\ 0 & 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 2 & 0 \\ 0 & 0 & 3 & -3 \end{array} \right) \begin{array}{l} x_3 = -1, x_4 = 0, x_2 = 0, x_1 = 0 \end{array}$$

$$2x_1 + 3x_2 + x_3 + 2x_4 = 3 \Rightarrow x_1 = \frac{3}{2} - \frac{3}{2}x_2 - \frac{1}{2}x_3$$

$$2x_1 + 3x_2 - 1 = 3 \Rightarrow 2x_1 = -3x_2 + 4 \Rightarrow x_1 = -\frac{3}{2}x_2 + 2$$

$$x_1 = -\frac{3}{2}x_2 + 2$$

anders berekend

Dat het loopbaan- en beloningsbeleid er voor de collega's die onder het Vlaams personeelsstatuut vallen, anders moet gaan uitzien, stond ook al in de beleidsnota Bestuurszaken en in het Vlaamse regeerakkoord. "Er zitten een aantal zwaktes in het huidige beleid die we willen wegwerken, zoals het feit dat er vooral belang gehecht wordt aan diploma en anciënniteit en niet aan functiezwarte, competenties en prestaties", zegt Tom Somers van het kabinet Bestuurszaken.

Nieuw beloningsbeleid

De grootste verandering is dat diploma en statuut in de toekomst niet langer het belangrijkste criterium zullen zijn om iemands loon te bepalen. Veel belangrijker wordt het welk werk u doet en hoeveel verantwoordelijkheid u hebt. Mensen die een job met vergelijkbare verantwoordelijkheden uitoefenen, zullen in de verschillende entiteiten vergelijkbaar beloond worden, ongeacht hun statuut (contractueel of statuair) of hun diploma (bv. industrieel ingenieur of burgerlijk ingenieur). Bovendien zal ook het resultaat van uw evaluatie in de toekomst moge-

lijk een impact hebben op de stijging van uw basisloon, of u nu statutair bent of contractueel. Nu komt u alleen als statutaire ambtenaar op basis van uw anciënniteit in een hogere loonschaal terecht.



"Er zitten een aantal zwaktes in het huidige beleid die we willen wegwerken"

Tom Somers

Wanneer moet dit rond zijn?

Ook dat is niet duidelijk. De werkgroep die dit nieuwe beleid moet uitwerken, komt voor het eerst samen in oktober. Vanaf dan gaat de groep die bestaat uit kabinetsleden, topambtenaren, vakbonden en collega's van het Agentschap Overheidspersoneel en het Departement Financiën en Begroting, aan de slag. Er is geen deadline, dus het zal nog even duren voor we het resultaat van de plannen in de praktijk zullen merken.

Is er geld?

Nee. Het Vlaamse regeerakkoord stelt dat 'het nieuwe loopbaan- en beloningsbeleid budgetneutraal moet zijn'. Met andere woorden: het mag niets kosten. De werkgroep zal zich over mogelijke pistes buigen om met de huidige budgetten toch al werk te maken van een beloningsbeleid. Zeker is dat het nieuwe beleid in fases zal worden ingevoerd. Ook aan het loopbaanbeleid wordt gesleuteld. Het wordt gebaseerd op functiefamilies of functies met vergelijkbare taken. Er wordt dus niet geclusterd volgens diploma, kennisdomein of vakgebied. Zo zijn een milieu-inspecteur en een gezondheidsinspecteur op verschillende terreinen actief, maar loopt hun manier van werken gelijk. De functiefamilies vormen de basis van de functiebeschrijvingen.

Kan ik makkelijker een andere job gaan doen?

Ja. Interne mobiliteit is al langer een heikel punt binnen de Vlaamse overheid. Naast alle initiatieven die op dit moment uitgewerkt worden om makkelijker van job te veranderen, komt er op termijn een nieuwe selectieprocedure die het mensen makkelijker moet maken om intern iets anders te gaan doen.

Het voorstel is om de selectieprocedure op te delen in modules. Mensen die al voor de Vlaamse overheid werken, zullen op een later moment kunnen instappen in de procedure. Zo hoeft de Vlaamse overheid collega's niet onnodig te testen op zaken waarvan ze al weet dat de sollicitant die kan.

Ook wie van job verandert, promotie maakt of een stapje terugzet binnen zijn eigen of een aanverwante functiefamilie, zal een veel kortere en flexibelere procedure moeten doorlopen. Het is de bedoeling dat mensen daardoor vaker intern van job zullen veranderen.

Verder is er het voorstel om talentbesprekingen in te voeren om actief te ontdekken wat uw ambities zijn. Geeft u aan iets anders te willen doen, dan kan gekeken worden welke stappen daarvoor nodig zijn: opleiding, coaching ...

PARTNERS AAN HET WOORD

Leven met een topambtenaar



Als topambtenaren zo hard werken als we hier vaak te horen krijgen, wat vinden hun partners daar dan van? Of werken ze helemaal niet zo hard als het cliché wil? Wij vroegen het aan Veerle Stoffelen, Katrijn Vanderweyden en Yvette Vermeulen, de vrouwen van de respectieve administrateurs-generaal Frank Geets, James Van Casteren en Jurgen Tack.

FRANK WILLEMSE · FOTO'S LIEVEN VAN ASSCHE



Hoe ziet een doorsnee dag eruit in het gezin van een administrateur-generaal?

VEERLE: “Frank wordt opgepikt om 7.15 uur door zijn chauffeur en kan dan al direct beginnen, een luxe die ik niet heb als zelfstandige. Ik ben thuis tot 8.15 uur en rij dan zelf naar mijn werk. Zo gaat dat vijf ochtenden in de week. ’s Avonds is Frank meestal een uurtje vroeger thuis dan ik en begint hij rond zes uur al aan het eten. Soms ben ik vroeger thuis en begin ik er al aan. We proberen in ieder geval zo veel mogelijk samen thuis te eten en dan niet meer te werken. Dat lukt niet altijd, want ik moet dikwijls nog opdrachten afwerken en mijn boekhouding doen. En Frank zit wel eens zijn mails te checken.”

KATRIJN: “James doet twee keer per week de ochtend en zorgt dat de kinderen naar school kunnen. Ik ben dan al onderweg met de trein. De andere

twee dagen doe ik. Die overblijvende dag wisselt, maar aangezien ik een dag thuis werk, ben ik meestal aan de beurt. Rond half zeven ’s avonds zijn we weer thuis. Soms ik wat later, soms hij wat later. Op maandag en vrijdag komt de mama van James bij ons thuis de kinderen na school opvangen. Op woensdagmiddag komt mijn moeder voor de jongste zorgen. Soms ook op andere dagen, want van de oma’s wordt evenveel flexibiliteit gevraagd als van ons.”

YVETTE: “De tijd dat we harmonieus allemaal samen ontbeten is lang voorbij. Nu er al twee dochters op kot zitten die dus niet meer pendelen naar Gent, moet Jurgen ze niet meer om zeven uur afzetten aan het station. Hij kan nu wat later rechtstreeks vertrekken naar Brussel. Ik breng altijd de jongste naar school en ga in het ziekenhuis aan het werk rond negen uur. ’s Avonds breng ik mijn

“James is enorm sterk”



James Van Casteren

Katrijn Vanderweyden

“We hebben een zwaar jaar achter de rug. James is administrateur-generaal geworden en ik afdelingshoofd bij de SERV. En dat in combinatie met een opgroeiende dochter van 12 en een stevig puberende tienerzoon. We hebben

het van dag tot dag en van week tot week opgelost, en hebben ons heel flexibel moeten opstellen. Maar we hebben het overleefd. Met veel dank trouwens aan mijn ouders en schoonmoeder.”

Katrijn Vanderweyden (40)

- Vrouw van James Van Casteren, administrateur-generaal van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)
- Woont in Aarschot
- Voltijds hoofd Stichting Innovatie & Arbeid SERV
- Doctor in de Sociologie
- 1 tienerzoon, 1 tienerdochter



jongste dochter na school nog weg naar een activiteit - ze heeft er veel - en tegen acht uur pikt Jurgen ze daar op als hij terugkeert van zijn werk. Dan eten we meestal samen wat ik heb gekookt en gaat Jurgen nog wat verder werken. Dat stoort niet. Ik vind het eigenlijk best een luxe dat hij online zijn job kan doen: hij is aan het werk en toch thuis. Om een uur of tien vraagt hij dan nog of ik samen met hem een film wil zien, maar dat wordt mij dan wat laat. Jurgen niet. Die heeft dan ook heel weinig slaap nodig."

Werken jullie mannen en jullie zelf ook niet te hard?

VEERLE: "Als ik om me heen kijk, zie ik iedereen zo hard werken. Of dat allemaal zo goed is voor iedereen betwijfel ik, maar Frank en ik hebben er geen last van. Niet alleen omdat we uit de jonge kinderen zijn, want ik heb het natuurlijk allemaal zelf wel gehad in een vorig leven: altijd fulltime werken, altijd zoeken naar opvang en altijd in het weekend het huishouden. Maar ook toen ging het me organisatorisch best goed af."

KATRIJN: "James zegt zelfs dat ik harder werk dan hij (*lacht*). Ik denk dat we allebei even harde werkers zijn

en niet kunnen vermijden dat werk en privé vaak door mekaar lopen. Zo lees ik op de vreemdste momenten en plekken werkgerelateerde documenten: bij de kapper, al wandelend op straat, op het toilet ... En James zit vaak stiekem zijn mails te checken. Hij kan zich vooral erg focussen op wat hij doet en veel in korte tijd verwerken. Dat heeft dan wel zijn weerslag want 's avonds of in het weekend is hij vaak helemaal uitgeput. Dan ligt hij in de zetel tattoo-designs of kookprogramma's te bekijken."

YVETTE: "Jurgen heeft nooit ergens wakker van gelegen tot hij administrateur-generaal is geworden. Nu

"Frank werkt even hard als ik"

Veerle Stoffelen

"Ik ben pas sinds 2010 met Frank getrouwd en toen al waren onze kinderen erg zelfstandig. Ik heb dus nooit samen met hem in die complexe levensfase gezeten waar je je werk met jonge kinderen moet combineren. En nu zijn het allemaal twintigers die 'hun plan trekken' en die bijna allemaal ook al het nest hebben verlaten. Je bent nog wel betrokken bij hun leven, maar veel zorgen heb je daar niet meer aan."



Frank Geets

Veerle Stoffelen (53)

- Vrouw van Frank Geets, administrateur-generaal van Het Facilitair Bedrijf
- Woont in Sint-Katelijne-Waver
- Voltijds zelfstandig consultant
- Licentiaat in de Rechten
- 3 dochters en 2 zonen, alle vijf volwassen



ligt hij wel eens te woelen. Je zou voor minder. Ik zou niet graag in zijn schoenen staan. Maar hij wil het en hij laat zich graag door zijn werk opslorpen. Hij kan gelukkig wel heel goed plannen en is uiterst efficiënt. Dat geeft hem toch de tijd om er bijvoorbeeld ook altijd te zijn bij een optreden van de kinderen. Op voorwaarde dat het lang genoeg van tevoren in zijn agenda is ingepland. Anders lukt het niet.”

Hebben jullie afspraken gemaakt over wie wat doet om gezin en werk te kunnen combineren?

VEERLE: “Frank en ik hebben daar

geen afspraken over gemaakt. Het is vanzelf gegroeid.”

YVETTE: “Je moet daar vooral niet te veel vragen rond stellen. Het gebeurt gewoon.”

KATRIJN: “We hebben altijd een evenwicht gezocht. Toen ik bij de SERV solliciteerde heb ik bijvoorbeeld om een 4/5 gevraagd. Een jurylid vroeg waarom ik niet voltijds wilde werken en of mijn man niet beter vier vijfde zou werken. Ik antwoordde: ‘Hij werkt al vier vijfde’ (lacht). James heeft dus ook zijn bijdrage geleverd en hij doet dat nog altijd. Als het nodig is, kan hij ook thuiswerken, al kan ik daar niet echt op rekenen. Ik

heb hem trouwens gestimuleerd om voor administrateur-generaal te gaan omdat hij vastzat in zijn job als afdelingshoofd en méér wilde. Ik wist wat de gevolgen zouden zijn thuis, maar liever een gelukkige hardwerkende man dan een die minder werkt, maar ongelukkig is.”

Praten jullie veel over zijn en jouw werk thuis?

VEERLE: “We zijn elkaars uitlaatklep, maar praten zeker niet alleen over ons werk. Over dat van Frank misschien wat meer, maar dat komt ook omdat zijn functie tot het publieke domein behoort en dus wat



“Jurgen presteert het best onder druk”

Yvette Vermeulen

“Ik ben wat ouder dan Jurgen en ik heb relatief laat kinderen gekregen waardoor mijn ambities om carrière te maken wat kleiner waren dan de zijne. Dat ik meer gezinstaken op mij heb genomen, is ook gewoon zo gegroeid. Ik ben altijd wel blijven werken, weliswaar met flexibele uren, maar mijn kinderen hebben wel vaak in de crèche gezeten. Nu ze ouder zijn en ik niet langer voltijds, maar vier vijfde werk, is het wel wat rustiger geworden voor mij.”



Jurgen Tack

Yvette Vermeulen (56)

- Vrouw van Jurgen Tack, administrateur-generaal Instituut voor Natuur- en Bos onderzoek (INBO)
- Woont in Uitbergen (Berlare)
- 4/5 Database Manager, OLV-ziekenhuis Aalst
- Licentiaat in de Mariene Biologie
- 3 dochters, waarvan de jongste 16



makkelijker een geanimeerd gesprek oplevert.”

KATRIJN: “Volgens de kinderen de hele tijd (*lacht*). Ons werk is gewoon heel boeiend. Ik ben zelf als socioloog ook heel erg geïnteresseerd in ruimtelijke ordening en woonbeleid, en heb zelf in een bestuur voor gehandicaptenzorg gezeten. Dat zijn allemaal dingen waar James de afgelopen jaren mee bezig is geweest en waar we uren over kunnen praten.”

YVETTE: “Hij vertelt veel over zijn werk, maar ik luister niet altijd. Ik denk niet dat hij dat erg vindt (*lacht*).”

Sluip de politiek wel eens je huis- houden binnen en weegt dat?

VEERLE: “Soms belt het kabinet met een of andere vraag of met een probleem. Dan neemt Frank contact op met zijn medewerkers en lossen ze het samen op. Het zorgt bij hem helemaal niet voor stress en bij mij ook niet. Misschien omdat ik zelf ook zo in mekaar steek. Ik werk dan ook even hard als hij. Workaholics wij? Ik vrees het (*lacht*).”

KATRIJN: “Als personen met een handicap in conflict liggen met het VAPH en het de media haalt, kan dat politiek wel eens gevoelig liggen, maar James is een sterke man. Zowel fysiek als mentaal. Die kan dat aan.”

YVETTE: “Zelden. Jorgen komt goed overeen met ministers. Hij is een diplomaat. Eigenlijk heeft het politieke alleen invloed op zijn agenda als de minister een ontbijtmeeting belegt. Dan moet hij al om half zes vertrekken.”

Hebben jullie mannen nog tijd voor zichzelf?

VEERLE: “Frank zit in nogal wat besturen van verenigingen en leeft zich daarin uit. Hij fietst ook een beetje, maar niet in die mate dat hij de Mont Ventoux zou kunnen oprijden. Verder is hij vooral een intellectueel die graag leest en nadenkt. Meer dan zijn gedachten heeft hij eigenlijk niet nodig.”

KATRIJN: “James zet tatoeages en heeft sinds een tijd een shop die steeds meer volk trekt. Dat artistieke, dat excentrieke heeft hij altijd gehad. Net als dat zakelijke. Ik denk dat hij beide nodig heeft. En hij zal altijd meteen voor de grote realisaties gaan. Zo zat hij al in elkaar toen ik hem leerde kennen op mijn veertiende: hij was toen zeventien. En zo is hij zesen-twintig jaar later nog altijd.”

YVETTE: “Jorgen heeft zijn boomgaard met fruitrassen die hij tot allerlei vormen snoeit, zoals in een oude kas-teeltuin. Maar zelfs tussen zijn bomen zit hij aan het werk te denken.”

Hebben jullie nog tijd voor jezelf?

VEERLE: “Ik ga fitnessen en met vriendinnen op stap. Ik geloof dat je dat nodig hebt: een beetje verzet los van het huwelijk.”

YVETTE: “Ik heb woensdagochtend voor mezelf en ga ook regelmatig op stap met vriendinnen. De Heilige Drieuldigheid, noemt Jorgen ons (*lacht*).”

KATRIJN: “Ik ga naar de trampolines op woensdag of zaterdag en elke maandagavond ook naar de les moderne jazzdans. Super om je hoofd leeg te maken!

Verder heb ik een paar heel goede vrienden en vriendinnen met wie ik op café ga en af en toe duik ik met een vriendin de sauna in. Ik heb dat soort sociaal contact erg nodig. James niet. Die zou het liefst in zijn tattoo-studiootje zitten.”

Hebben jullie nog tijd voor elkaar?

KATRIJN: “Het voorbije jaar te weinig. Ik ben van plan hem nu meer uit zijn kot te sleuren (*lacht*).”

VEERLE: “We hebben nog tijd om samen op stap te gaan. Naar de stad. Op citytrip.”

YVETTE: “Jorgen heeft als kind piano gespeeld. Ik gitaar. Nu hebben we samen muziek weer opgepikt en spelen we allebei samen piano.”

Zijn jullie vakanties vrij van werk?

VEERLE: “Ik ben vaak de rem op vakantie nemen. Ik ben een zelfstandige. Elke dag dat ik niet werk, word ik niet betaald. Frank wel. Hij heeft ik-weet-niet-hoeveel vakantiedagen en het verbaast me dan ook niet dat hij nu en dan een snipperdag neemt. Al werkt hij dan meestal ook nog.”

KATRIJN: “James en ik proberen tijdens vakanties bewust onze mails niet te checken. Maar we kiezen natuurlijk ook momenten dat het rustig is. In september drie weken op vakantie gaan, dat zou niet lukken.”

YVETTE: “Jorgen leest zijn mails op vakantie. Volgens hem is dat veel gemakkelijker dan ze achteraf allemaal te moeten lezen. Ik vind dat niet erg. We proberen ook drie weken op rij op reis te gaan, maar ik heb er geen idee van of hij daarmee al zijn vakantiedagen opneemt. Hoe dan ook, hij werkt de meeste dagen daarvan toch.”

Wat mist en wint je partner door topambtenaar te zijn?

VEERLE: “Hij doet wat hij graag doet. Dus ik denk dat hij alleen maar wint en niets mist.”

KATRIJN: “Voor je gezondheid is hard werken niet altijd even goed en je mist soms tijd met je partner en je kinderen. En met je vrienden en familie. Dat geldt voor hem en voor mij, en we weten niet wat de gevolgen daarvan zullen zijn op langere termijn. Maar we klagen niet. We kunnen onze talenten ontplooiën, samenwerken met andere mensen, dingen realiseren, dingen veranderen, de wereld veranderen. Dat maakt veel goed.

YVETTE: “Zo’n werk als het mijne, zonder carrièremogelijkheden en altijd hetzelfde, dat zou Jorgen nooit aankunnen. Hij is geboren om hard te werken en hij zal daar ook nooit over klagen. Meer nog: hoe hoger de druk, hoe beter hij presteert. Het zijn uiteindelijk toch dat soort mensen die dat soort topfuncties willen, krijgen en aankunnen.”

Sport



Turkse ambtenaren in de provincie Edirne mogen een uur later komen werken op voorwaarde dat ze 's morgens gaan sporten. De plaatselijke gouverneur Dursun Ali Sahin wil met die maatregel de stijgende obesitas aanpakken. Volgens de Wereldgezondheidsorganisatie kampt meer dan 60% van de volwassenen in Turkije met overgewicht, en daarvan is bijna de helft obees. De maatregel is nog niet officieel, maar Sahin meent het serieus. Eerder besliste hij al dat de eerste drie verdiepingen van publieke gebouwen niet bediend mogen worden door de lift, behalve in rust- en ziekenhuizen.



Taxi



In Frankrijk heeft de directeur van het *Institut National d'Audiovisuel* ontslag genomen omdat ze in een jaar tijd voor 40 000 euro taxikosten had ingebracht. Ook in haar vorige functie als algemeen directeur van het Centre Pompidou in Parijs maakte de topambtenaar torenhoge taxikosten. De hoge taxirekening is vooral merkwaardig omdat de vrouw, die zelf geen rijbewijs heeft, ook een auto met chauffeur ter beschikking had.

Homohuwelijk



De legalisering van het homohuwelijk in de Verenigde Staten is niet voor iedereen evident. Kim Davis, ambtenaar uit de staat Kentucky, weigert homo's en lesbiennes te trouwen omdat dat indruist tegen haar christelijke geloof. Het Amerikaanse hooggeachtshof stelt nu dat Davis zich gewoon aan de wet moet houden. De wet bepaalt dat publieke figuren, ongeacht hun religieuze overtuiging, homohuwelijken moeten accepteren.

Obsceen



China heeft 120 liedjes in de ban gedaan omdat ze obscene zouden zijn. Nummers als *Iedereen moet sterven*, *Geen vrienden zonder geld* of *Ik wil niet naar de les* kunnen voor de Chinese overheid niet door de beugel, net zo min als het liefdeslied waarin een man bekend Taiwanese meisjes te verkiezen boven Chinese. Volgens het Chinese Ministerie van Cultuur bevatten de teksten te veel seks, geweld of immorele handelingen. Wie de songs toch online zet, riskeert zware straffen.

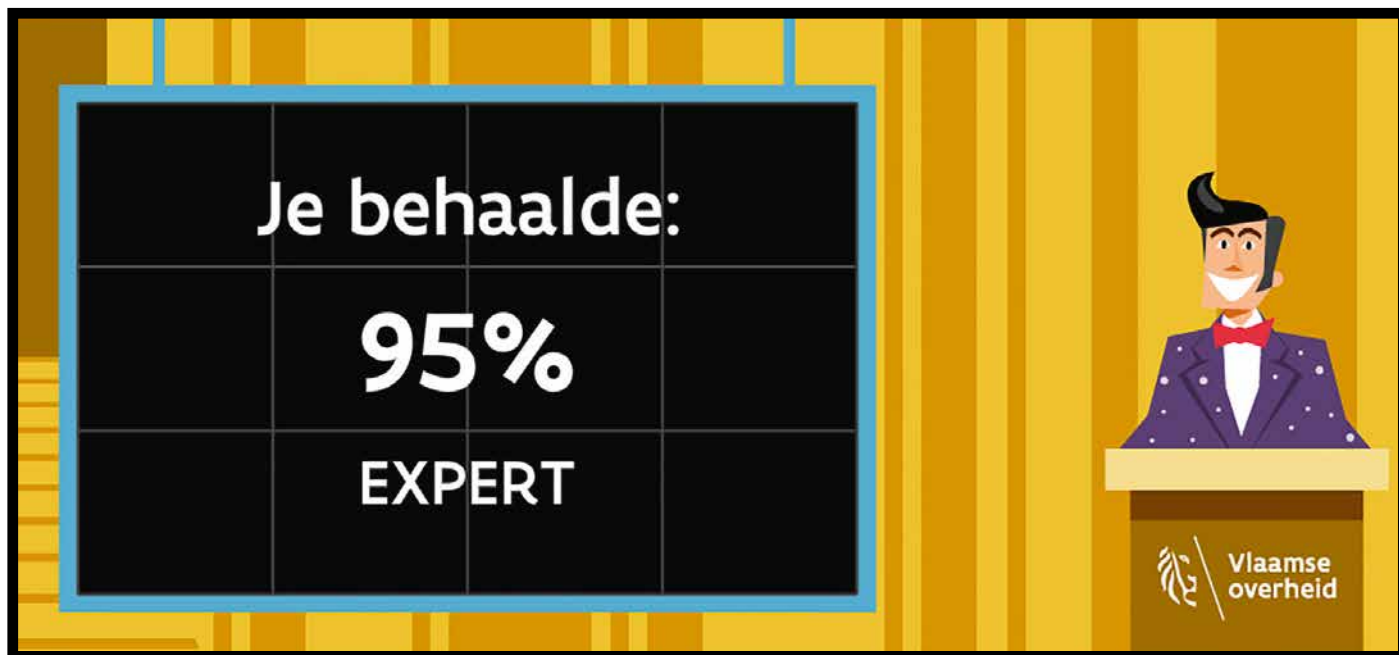
Controle



Vanaf 1 januari 2016 komt er een intern orgaan bij de federale overheid dat de rekeningen zal controleren. De dienst zal ook fraudeklachten onderzoeken. De plannen voor de interne audit dateren al van 2000, maar er is nu pas politieke consensus. Volgens de regering kunnen grondige en regelmatige controles van de uitgaven tot besparingen leiden en onnodige kosten aan het licht brengen. Vlaanderen organiseert de interne audits sinds 2001. Eerst was dat een taak voor Interne Audit en sinds januari 2014 controleert Audit Vlaanderen zowel de Vlaamse overheid als de lokale overheden.

Of de overheid met de ban haar doel zal bereiken, is nog maar de vraag. Veel surfers hebben het Ministerie van Cultuur al bedankt voor 'de lijst met muziek waar ze nu zeker naar zullen luisteren'.

Ontdek de Vlaamse overheid



De startersgids eindigt met een quiz. Wie goed oplet, eindigt al gauw als expert in de Vlaamse overheid.

“Met de online startersgids kunnen we nieuwe collega’s speels en interactief wegwijs maken in de Vlaamse overheid en vertellen we wat het betekent om voor ons te werken”, zegt Sandra Lauf van het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) over de nieuwe tool. 13 testte de startersgids en vroeg enkele nieuwkomers wat zij ervan vinden.

FRANK WILLEMSE

Tot vijf jaar geleden werden nieuwe collega’s ontvangen op een instapdag voor nieuwe ambtenaren. “De inspanning om die dagen te organiseren, woog echter niet meer op tegen het geboekte resultaat. De nieuwe collega’s werden overspoeld met informatie die vaak te vluchtig bleek voor hen op dat moment”, zegt Sandra Lauf van AgO.

Breder verhaal

Niettemin bleef er wel grote behoefte bestaan aan een breder, overkoepelend verhaal. “Je werkt hier niet al-

leen voor je entiteit, maar ook voor de Vlaamse overheid waar die entiteit deel van uitmaakt. Die dubbele dimensie willen we door onze tool mee helpen benadrukken”, klinkt het.

Plaats- en tijdsonafhankelijk

De online startersgids van AgO verpakt dat brede verhaal van de Vlaamse overheid in een e-learningapplicatie, waarbij animaties, filmpjes en een reeks vraagjes de informatie verteerbaar maken. Afsluitend is er



“Er staat alleen de essentie in”

Sandra Lauf,
AgO

een quiz die je kennis over de Vlaamse overheid test. “Belangrijk is dat je de tool plaats- en tijdsonafhankelijk kunt raadplegen en je hem niet in één keer hoeft te doorlopen. Er staat alleen de essentie in. Voor details en informatie die kan wijzigen, moet je doorklikken naar relevante websites”, legt Sandra uit.

id in 120 minuten (of minder)

Resultaat van samenwerking

Via een reis door de Vlaamse provincies en langs verschillende entiteiten krijg je de waarden van de Vlaamse overheid uitgelegd. Er wordt toegelicht welke opleidings- en carrière-mogelijkheden je hebt, hoe belangrijk diversiteit is, hoe je functie, salaris en statuut worden ingevuld, hoeveel vakantiedagen je hebt, welke verlof-regelingen er bestaan en waar je die informatie in de praktijk allemaal in detail terugvindt. "We hebben daarvoor bestaande informatie op websites gebruikt en samengewerkt met verschillende mensen en afdelingen. In afwachting van een eigen leerportaal bij AgO mogen we dat van Kind en Gezin gebruiken. Je moet dus bij hen inloggen", vertelt Sandra.

Geen welkombrochures meer? AgO heeft de tool samen met het bedrijf U&I-learning gemaakt. Kostprijs: 85 000 euro. Niet niks, maar er zijn jaarlijks een duizendtal nieuwkomers bij de Vlaamse overheid en met de overstap van de federale collega's in het kader van de zesde staatshervorming is er nog meer behoefte aan. "We hebben alle hr-afdelingen gevraagd of ze de tool willen integreren in hun eigen onthaalaanpak. Het liefst als eerste in de rij om het brede geheel te schetsen om nadien in te zoomen op het onthaal dat eigen is aan de entiteit. Op de klassieke welkombrochures kan dan worden bespaard", hoopt Sandra van AgO.

De test van 13

"Ook voor oude rotten"

"120 minuten!" staat er op de openingspagina van de online startersgids van de Vlaamse overheid. Dat is lang en je moet wel heel gemotiveerd zijn om de hele rit uit te zitten. Het blijkt echter goed mee te vallen. Niet alleen omdat je deel per deel kunt afwerken, maar ook omdat de informatie gebald en helder is, opgefrist met animaties en spelletjes. Wie een beetje competitief is, loopt er spelenderwijs doorheen en doet zijn best om goed te scoren bij het eindspel. Wij zijn natuurlijk geen nieuwkomers en scoorden dan ook 95%. Niettemin friste de tool ons besef op wat het betekent om voor de Vlaamse overheid te werken. Iets om elk jaar eens door te nemen, zowel voor nieuwe collega's als voor oude rotten.



De test van Matthias

Matthias Van hoogenbemt, sinds 3 augustus juridisch beleidsmedewerker bij de dienst Beleidsondersteuning en Regelgeving van het Departement Financiën en Begroting

"Vreemd dat ik bij Kind en Gezin moet inloggen"

"Ik kreeg een link naar de online startersgids na een welkomstgesprek met mijn leidinggevende en de hr-verantwoordelijke bij Financiën en Begroting. Het eerste deel van de gids ging vooral over de waarden en de organisatie van de Vlaamse overheid. Ik had me daar al in verdiept, dus heel veel dingen wist ik al. Maar ik ben door dit toch wel erg theoretische deel geraakt omdat het speels is opgemaakt. Ik heb ook het eindspel gespeeld: 90%. Allemaal heel goed dus. Het is wel vreemd dat ik moet inloggen bij Kind en Gezin als ik bij Financiën en Begroting begin te werken. Maar kom, zo weet ik meteen hoe divers de Vlaamse overheid is."



De test van Evelyn

Evelyn Buyze, sinds 1 juli adviseur Milieuv vergunningen bij het Departement Natuur en Leefmilieu, afdeling West-Vlaanderen

"Veel praktische informatie"

"Toen ik begon, heb ik een map vol informatie gekregen met daarbovenop verschillende welkomstgesprekken en een USB-stick met alle nodige documenten. Over een online startersgids had niemand me wat verteld of misschien ben ik de link uit het oog verloren. Jammer, want nu ik de gids heb doorgenomen, weet ik een heleboel nieuwe praktische dingen over de Vlaamse overheid. Niet het minst dankzij de links naar bijvoorbeeld de website van Bestuurszaken. Het kostte me een uurtje - gelukkig geen twee - en ik behaalde 90% op het eindspel. Wel jammer dat ik een keer opnieuw ben moeten beginnen omdat de applicatie crashte."

Meer info: www.bestuurszaken.be/welkom

“In mijn nieuwe rol kan ik mensen beter helpen”

Met een vraag of melding over conflicten, burn-out, discriminatie of integriteit kunt u nog altijd terecht bij Spreekbuis. Nieuw is dat het meldpunt niet langer bemand wordt door externen, maar door acht collega's van de Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Bescherming (GDPB). “We luisteren en zoeken uit waar u het best kan gaan aankloppen”, zegt Edda Callebaut van Spreekbuis.

MAARTEN DE GENDT · FOTO LIEVEN VAN ASSCHE



Edda Callebaut (32) is een van de nieuwe mensen van Spreekbuis. Sinds 1 januari bemant ze samen met acht andere collega's het nummer 0800 92 5 93 waar u terecht kunt met vragen en problemen over welzijn en integriteit. Ze is ook een van de centrale vertrouwenspersonen van de Vlaamse overheid. “In die rol kan ik veel bellers ook zelf voort helpen. Als het even kan, nodig ik hen uit voor een gesprek onder vier ogen in Brussel, of op een van onze zitdagen in de provinciehoofdsteden. Gaat het om andere vragen of problemen, dan verwijs ik door naar een andere collega of dienst die gepaste hulp kan bieden. Dat kunnen de maatschappelijk assistenten van de Sociale Dienst zijn, de preventieadviseurs voor psychosociaal welzijn of de re-integratieambtenaren. Of de collega's van de dienst Diversiteit, het Agentschap Overheidspersoneel of van Audit Vlaanderen. Wie Spreekbuis belt, hoeft zich het hoofd niet te breken over waar hij precies moet aankloppen. Dat zoeken wij wel uit.”

Mensen helpen

Tot vorig jaar was Edda een van de verpleegkundigen in de EHBO-lokalen in de Brusselse Noordwijk. Maar die dienstverlening werd eind december stopgezet. “Dat was geen leuk nieuws. Ik wist dat we met te weinig waren om nog in alle EHBO-lokalen permanentie te doen, maar ik had niet verwacht dat we zouden ophouden te bestaan.”

In plaats beantwoorden Edda en haar collega's Wim en Gabriela nu mee de mails en telefoontjes bij

Spreekbuis, als centrale vertrouwenspersoon. “Dat was uiteindelijk een logische stap. In de EHBO-lokalen kregen we steeds vaker mensen over de vloer die te kampen hadden met psychosociale belasting. Daar konden wij als verpleegkundigen weinig aan doen. We konden niet bemiddelen, konden maar heel beperkt helpen zoeken naar een oplossing. Dat frustreerde me. In mijn nieuwe rol kan ik dat wel, en dat vind ik een verbetering.”

Conflicten oplossen

De eerste piek van oproepen kwam er kort nadat Edda was begonnen. “Dat was tijdens de jaarlijkse plannings- en evaluatiegesprekken. Veel mensen zitten blijkbaar met vragen, of met angst. De meeste andere oproepen gaan over conflicten of pestgedrag. De grens tussen beide is trouwens niet altijd scherp te trekken. Een conflict dat al jaren aansleept, kan je leven zo gaan beheersen dat het als puur pestgedrag aanvoelt. Wij kunnen helpen om dergelijke situaties te ontwarren en te zoeken naar een oplossing.”

“We bieden in de eerste plaats een luisterend oor. Als de persoon dat zelf wil, kunnen we daarna verdere stappen zetten om te bemiddelen. Dat gebeurt steeds onpartijdig: de bedoeling is dat wij als centrale vertrouwenspersoon alle kanten van het verhaal horen, en het geheel bekijken. Maar het is ook mogelijk dat de persoon het probleem op eigen kracht wil oplossen, en dat wij het gewoon samen met hem voorbereiden of inoefenen.”

Geen politie

Na haar eerste acht maanden concludeert Edda dat ze de job van centrale vertrouwenspersoon wil blijven doen. “Ik ben psychiatrisch verpleegkundige van opleiding, en de kennis en vaardigheden die ik in mijn opleiding geleerd heb, kan ik nu goed toepassen. Soms bots ik echter nog op grenzen. Bij bepaalde conflicten zie ik heel goed waar de oorzaak ligt en hoe de conflicten

“Besparing en betere dienstverlening”



Josefiën De Wachter

“Tot vorig jaar werd Spreekbuis bemand door een extern bedrijf: ISW Limits”, vertelt Josefiën De Wachter van het Agentschap Overheidspersoneel. “Op hun dienstverlening hadden we niks aan te merken, maar werken met een externe partner had wel nadelen. Zo was het niet mogelijk om een gesprek onder vier ogen te houden en bleef het contact beperkt tot telefoongesprekken of mailconversaties. ISW Limits kon na een gesprek geen verdere stappen ondernemen om een probleem op te lossen. Dat kan nu wel omdat Spreekbuis bemand wordt door mensen die zelf ook hulp kunnen verlenen, zoals Edda. Met een interne Spreekbuis kun je meer hulpverlening op maat aanbieden.”

Insourcing bleek ook tot een besparing te leiden.

DE WACHTER: “Inderdaad. We betaalden ISW Limits om iedere dag permanentie te doen. Als er op een bepaalde dag niemand belt, is dat achteraf gezien verloren geld. Dat is anders met een interne telefoonpermanentie: als er geen vragen of oproepen binnenkomen, kunnen onze Spreekbuis-collega's andere taken verrichten voor de organisatie.”

De uren waarop Spreekbuis bereikbaar is, zijn wel ingekort.

DE WACHTER: “Vroeger was Spreekbuis bereikbaar tot 19 uur. In de praktijk bleken na 17 uur bijna geen oproepen meer binnen te komen. Daarom beperken we de permanentie nu tot 17 uur.”

www.bestuurszaken.be/spreekbuis

Noot: VDAB, De Lijn, OPZ Geel, OPZC Rekem, Go! en de meeste privaatrechtelijke agentschappen hebben nog een eigen preventiedienst. Personeelsleden uit die agentschappen kunnen bij Spreekbuis de gegevens van hun eigen vertrouwenspersonen of preventiedienst krijgen.

mogelijk opgelost kunnen worden, maar als een van beide partijen niet mee wil, lukt het niet. Een ver-

trouwenspersoon is geen politie of rechtbank die kan oordelen of iets kan opleggen.”

Word je geconfronteerd met problemen op het werk als conflicten, pesterijen, discriminatie, diefstal of andere integriteitskwesties? Dan staat Spreekbuis voor je klaar.



Spreekbuis is er voor personeelsleden van de Vlaamse overheid. Gratis en vertrouwelijk, iedere werkdag van 9 tot 17 uur. Bel 0800 92 5 93 of stuur een mail naar spreekbuis@vlaanderen.be.



Terug van weggeweest

Na meer dan 150 jaar is hij weer te zien in waterlopen in Vlaanderen, mede dankzij een jachtverbod en de betere kwaliteit van ons water: de Europese bever. Waarschijnlijk zijn ze nu met 250, en tegen 2018 zouden het er 500 moeten zijn. Bevers zijn niet alleen fenomenale bouwers, maar ook op-en-top plantrekkers. Ze kunnen overal leven waar er genoeg water en voedsel is. Ze richten hun leefgebied helemaal zelf in. Bij het bouwen van dammen, hopen en burchten sneuvelen al eens bomen of kan wateroverlast ontstaan. Omdat de bevers het ook zonder hulp van de overheid goed zullen blijven doen, focust het nieuwe Vlaamse soortenbeschermingsprogramma vooral op de mogelijke ongemakken om schade voor landbouwers en omwonenden te beperken.

Foto: Vilda - Yves Adams



500+ taken verdw

Meer dan 500 processen of de taken van 886,21 voltijds equivalenten worden de komende jaren stopgezet, geoptimaliseerd of overgeheveld naar de lokale besturen. Dat is het resultaat van het kerntakenplan dat de Vlaamse Regering in juli goedkeurde. Op andere taken wordt dan weer meer ingezet. Voor de betrokken collega's wordt via interne mobiliteit een andere uitdaging gezocht. De 886,21 VTE dragen voor een stuk bij om de besparingsdoelstelling van 1950 personeelsleden te behalen.

VEERLE VAN DEN BROECK

Na overleg met de leidend ambtenaren heeft de Vlaamse Regering in juli een beslissing genomen over welke taken de Vlaamse overheid nog wel zal doen en welke niet, wat er efficiënter kan en welke dienstverlening er verder uitgebouwd moet worden. In totaal werden meer dan 500 processen aangeduid als 'vatbaar voor afbouw, optimalisering of overheveling naar de lokale besturen'. Dat betekent in de praktijk dat de taken van 886,21 voltijdse equivalenten worden stopgezet. Hoeveel collega's dat precies zijn, kon niemand ons zeggen. Dat het om meer dan 1000 van ons gaat, is zeker.

Minder essentieel

Dat de taken verdwijnen, wil niet zeggen dat de betrokken collega's hun job niet goed deden, benadrukt

“Sommige personeelsleden zullen in de komende vier jaar met pensioen gaan. Andere krijgen via begeleide interne mobiliteit een nieuwe uitdaging”

Tom Somers

Tom Somers van het kabinet Bestuurszaken. “De Vlaamse Regering ziet deze taken momenteel alleen als minder of niet essentieel om de doelstellingen van de Vlaamse overheid te bereiken. De leidend ambtenaren krijgen de opdracht om nu verder te bekijken hoe ze de taken uit de lijst gaan optimaliseren of afbouwen.”

Waarom vond deze kerntakenoefening plaats?

TOM SOMERS: “De Vlaamse overheid wil al langer komen tot een echte resultaats- en klantgerichte werking en wil haar dienstverlening verder verbeteren. Daarom was het belangrijk om de eigen werking kritisch onder de loep te nemen. Het kerntakenplan is het resultaat van veel overleg tussen politiek en administratie, en geeft aan welke activiteiten departementen en agentschappen meer en minder essentieel vinden om hun beleidsdoelstellingen te bereiken. De hamvraag was: welke taken moet de Vlaamse overheid doen en welke zal ze niet langer doen?”

Wat met de collega's die die taken doen?

SOMERS: “Niemand wordt ontslagen. Sommige mensen die op de uitdo-

vende stoelen zitten, zullen in de komende vier jaar met pensioen gaan. Zij worden niet vervangen. Andere personeelsleden krijgen via begeleide interne mobiliteit een nieuwe uitdaging. Die nieuwe functie zal binnen het eigen departement of agentschap worden gezocht, maar ook daarbuiten.”

Iedereen moet besparen. Zullen er wel genoeg interne vacatures zijn om alle collega's met taken die verdwijnen een nieuwe uitdaging te geven?

SOMERS: “Ja, omdat niet iedereen direct een andere taak moet krijgen. Voor sommige niet-essentiële taken zal trouwens eerst bepaalde regelgeving moeten worden aangepast vooraleer deze taken effectief kunnen worden afgebouwd. In de kerntakenplannen staan bovendien ook taken waar de Vlaamse overheid meer op zal inzetten de komende jaren. Er zullen dus nog vacatures volgen. De uitdaging zal zijn om een match te vinden tussen de vacatures en de mensen die een nieuwe taak moeten krijgen. Uiteraard zijn er ook geregeld mensen die de Vlaamse overheid verlaten na vrijwillig ontslag, pensioen ... Zij zullen selectief vervangen worden. Uitdovende functies worden sowieso niet vervangen. Voor andere functies die wel tot de kerntaken behoren, zullen de leidend ambtenaren wel selectief moeten zijn zodat ze erin slagen om hun besparingsdoelstelling te halen. Het wordt dus een moeilijke evenwichtsoefening.”

Intern van job veranderen zou makkelijker zijn als er een centraal punt zou zijn waar jobs worden aangeboden. Er is onlangs één loket daarvoor

ijnen

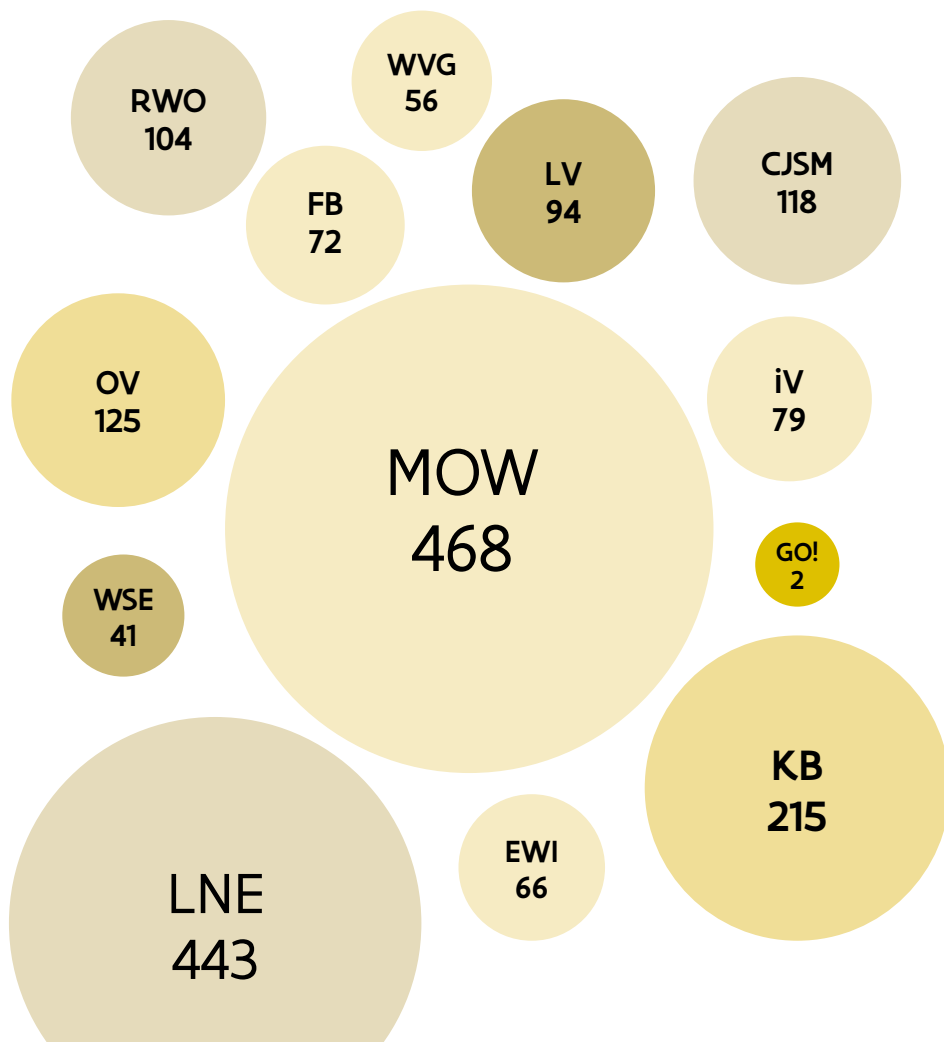
aangekondigd. Hoe ver staat het daar mee?

SOMERS: "De openstaande interne vacatures worden sedert kort gepubliceerd op de website www.werkenvoorvlaanderen.be via het luik loopbaanmogelijkheden. Het Agentschap Overheidspersoneel is volop bezig om de procedures voor interne mobiliteit te verbeteren om ze meer te kunnen inzetten. Het gaat om zaken als loopbaanbegeleiding, loopbaanbemiddeling en bijscholing. Daarnaast komen er op termijn nog nieuwe maatregelen. Zo moeten mensen die al bij de Vlaamse overheid werken in de toekomst niet meer in alle gevallen de hele selectieprocedure doorlopen als ze voor een andere dienst van de Vlaamse overheid willen gaan werken. Want uiteindelijk weten we als Vlaamse overheid al wat die mensen kunnen en we willen hen niet nodeloos her-testen."

Wordt uw taak stopgezet?

De taken die stopgezet worden, lopen erg uit elkaar. Het is onmogelijk om in 13 een volledig overzicht te geven. Wilt u weten welke taken er in uw beleidsdomein worden stopgezet of geoptimaliseerd, surf dan www.bestuurszaken.be/resultaten-en-vervolg-van-het-kern-takenplan. Daar vindt u de lijst met taken in de managementsamenvatting.

Voor vragen kunt u terecht bij uw Personeelsdienst of uw leidend ambtenaar.



Personeelsbesparingen

Midden juli heeft de Vlaamse Regering ook beslist hoeveel personeelsleden elk beleidsdomein moet besparen. Bij de verdeling van de personeelsbesparing is rekening gehouden met het resultaat van de vorige besparingsronde.

Tegen eind 2019 moet de Vlaamse overheid immers nog eens 1950 personeelsleden minder tellen. Dat stelt het Vlaams regeerakkoord. Collega's die vrijwillig ontslag nemen of met pensioen gaan, zullen selectief vervangen worden, maar ook het kerntakenplan helpt mee om die doelstelling te behalen.

Voor wie?

Niet alle departementen en agentschappen moeten besparen op het aantal mensen. Uitzonderingen zijn onder meer de psychiatrische zorgcentra, het agentschap Jongerenwelzijn, het Vlaams Agentschap voor Personen met Handicap, Kind en Gezin, de VDAB en de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen, omdat hun dienstverlening anders in het gedrang komt.

Vanaf 2016 valt ook een deel van het personeel van Plantentuin Meise, topsporters van Bloso en personeel van de DAB Vloot en de DAB Loodswezen buiten de besparingen.



Victor Eeckhaut (70) aan de slag op de werkplaats van Gentbrugge. Op de achtergrond zijn chef Dirk Thomas.

Met pensioen en aan het werk

Niet iedereen trekt de deur van de Vlaamse overheid met plezier achter zich dicht als hij met pensioen gaat. Om het zwarte gat uit de weg te gaan, springen sommigen hun vroegere collega's bij of gaan ze zelfs werken op een andere dienst als vrijwilliger. "We hopen dit nog lang te mogen doen. Actief bezig blijven is leuk en bovendien ook heel belangrijk", klinkt het overtuigd. 13 zocht drie van hen op.

ANNELIES A.A. VANBELLE · FOTO'S LIEVEN VAN ASSCHE

"Ik kan niet stilzitten"

Victor Eeckhaut (70) is de super-vrijwilliger van Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen. Hij heeft er zijn hele leven als wegenarbeider gewerkt, in verschillende districten. "Gentbrugge is mijn laatste werkplek en hier ben ik gebleven na mijn pensioen in 2010", vertelt Victor. "Voor mij is er niets veranderd."

Vijf dagen per week gaat Victor naar het werk, van 7 tot 16 uur. "Ik ben de eerste die de poort opent en de laatste die alles weer sluit, als iedereen naar huis is. Ik neem mijn vakantie op zoals vroeger, en bel naar mijn baas als ik ziek ben. Zo is het goed. Ik kan echt niet stilzitten. Ik woon in een instelling, en in het weekend verveel ik me. Dan slaap ik gewoon tot de middag. Gelukkig heb ik mijn vriendin, met wie ik al dertig jaar samen ben. (lacht)"

Tijdens zijn loopbaan bestond het takenpakket van Victor onder meer uit putten vullen, zwerfvuil opruimen, signalisatie zetten en reclameborden verwijderen. Sinds zijn pensioen doet hij andere dingen. "Vroeger ging ik mee de baan op, maar dat doe ik niet meer. Nu onderhoud ik hier de tuin, en verder ben ik een beetje het manuje-van-alles. Zorgen dat al het materiaal beschikbaar is als iemand het nodig heeft, dat alles op de juiste plaats ligt, vrachtwagens leegmaken en weer vullen. Iedereen is blij dat ik een handje toesteeek en ik ben heel tevreden."

Verzekering

Dirk Thomas, de directe chef van Victor, is blij met de extra hulp. "De directeur van de instelling had

aan Wegen en Verkeer gevraagd of Victor hier verder aan de slag kon blijven, en daar hebben we meteen mee ingestemd. We hebben alleen een verzekering voor hem afgesloten, meer hoefde er niet te gebeuren. We zouden hem niet meer kunnen missen. Hij heeft een ongelofelijke materiaalkennis, en weet meteen of er iets ontbreekt in ons magazijn. Toen Victor onlangs zeventig werd, hebben we hem verrast met een grote taart. Alle collega's hebben samengelegd voor een mooi cadeau. We zijn blij dat we hem eens in de bloemetjes kunnen zetten, want iemand die zich na zijn pensioen zo inzet als vrijwilliger, dat is toch wel bijzonder."





“Ik had nog wat tijd en energie over”

Gerda Rogiers (62) ging in 2013 met pensioen na een lange carrière bij Jongerenwelzijn. Ze springt Kind en Gezin in Mechelen bij als vrijwilliger en elke week helpt ze bij het Steunpunt Asiel en Migratie, de vluchtelingenwerking in Mechelen. Een logische keuze vindt ze zelf.

“Als je je beroepsleven hebt ingevuld met hulpverlening aan jongeren, is een leven zonder verplichtingen plots een grote overgang”, zegt Gerda Rogiers. “Een te grote overgang misschien.” Meer dan dertig jaar zette Gerda zich als consultant bij de sociale dienst voor gerechtelijke jeugdhulp in voor minderjarigen en

hun ouders die bij de jeugdrechter terecht kwamen. De laatste vier jaar van haar loopbaan was ze medewerker bij JO-lijn, de luisterlijn waar mensen terecht kunnen voor informatie, advies en klachten over Jongerenwelzijn.

“Na mijn pensioen genoot ik van de grote vrijheid die ik plots kreeg, maar al snel ging er iets knagen. Ik zocht naar meer zingeving in mijn leven. Ik zorg voor mijn hoogbejaarde ouders en schoonouders, en voor mijn kinderen en kleinkinderen, maar ik voelde dat ik nog wat tijd en energie over had.”

En dus ging Gerda op zoek naar vrijwilligerswerk in de buurt. Bij het Steunpunt Asiel en Migratie, de vluchtelingenwerking in Mechelen, bleken ze nog een extra kracht te kunnen gebruiken. “Eén middag per week verzorg ik er samen met een team de permanentie. Ik vang er vluchtelingen op met juridische, administratieve en psychosociale vragen. Het is niet helemaal hetzelfde werk als in mijn vorige job, maar het leunt er sterk bij aan. Ik kan mijn jarenlange expertise inzetten. Het bevalt me enorm om opnieuw te kunnen samenwerken met jongere mensen. Weer deel uitmaken van een team is geweldig.”

Warm welkom

Ook de het consultatiebureau van Kind en Preventie in Mechelen bleken nog hulp te kunnen gebruiken. “Daar werk ik naargelang de behoefte een voormiddag per week, tweewekelijks of maandelijks. Ik kan het zelf kiezen, wat goed is omdat het zo te combineren valt met mijn andere bezigheden. Jonge ouders een warm welkom geven, voor een aangename en optimistische sfeer zorgen, dat is mijn taak. Net als het wegen en het meten van de kindjes natuurlijk. Het geeft me veel voldoening en ik hoop dit nog lang te mogen doen. Zeker zolang ik er zelf plezier aan beleef en ik een meerwaarde kan betekenen voor de mensen en de organisaties die ik help”

“Mijn voorganger bleef tot zijn 82ste”

Elmar Robbrecht (69) is sinds 2011 met pensioen. Zowat zijn hele loopbaan heeft hij gewerkt in de Plantentuin Meise. “De laatste jaren verzorgde ik onder meer de redactie van ons wetenschappelijk tijdschrift *Plant Ecology and Evolution*, en dat ben ik blijven doen. Deels omdat het mij gevraagd werd, maar ook omdat ik altijd van plan ben geweest actief te blijven na mijn pensioen. Dat is ook de gewoonte onder wetenschappers. Mijn voorganger bleef hier tot zijn 82ste.”



“Het is evident: iets waar je je hele leven gepassioneerd aan hebt gewerkt, leg je niet zomaar naast je neer. De evoluties in mijn vakgebied zijn de laatste jaren ook steeds boeiender geworden door de komst van het DNA-onderzoek. Vroeger classificeerden we planten op hun uiterlijke vorm, nu vertrekken we van hun DNA-structuur. Zo ontdekten we bijvoorbeeld dat rozen en brandnetels erg verwant zijn aan elkaar.”

Vrouw blij

Zijn collega's zijn heel blij met Elmar's aanwezigheid, want het hoofd-redacteurschap van het tijdschrift neemt zowat een derde tot de helft van een fulltimejob in. “Ik ben altijd heel betrokken geweest bij de Plantentuin, niet alleen bij het wetenschappelijk onderzoek, maar bij de werking van het hele huis. Zoiets laat je niet zomaar los, en de sfeer is hier ook erg fijn. Ik wil mijn collega's niet verliezen. Ook mijn vrouw is blij dat ik actief blijf, want zij is

zelf een erg bezige bij. Daarnaast gaan we veel op reis en trekken we genoeg tijd uit voor onze drie kinderen en vijf kleinkinderen.”

Een vergoeding wil Elmar niet, ook niet voor zijn verplaatsingen. “Maar het ambtenarenpensioen is ruim genoeg om me deze hobby te kunnen veroorloven. Hoelang ik dit nog wil blijven doen? Zolang ik me lekker voel en mijn gezondheid het toelaat. Hersenen hebben immers het voordeel op spieren dat ze niet zo snel verouderen. (lacht)”

Wachtzinnen beschermen beter

We kopen steeds vaker online, slaan allerlei gegevens digitaal op, hebben accounts voor mail of sociale media en werken ook steeds meer via het web. Al die informatie, ook voor het werk, beschermen we met wachtwoorden. Maar die acht karakters beschermen vandaag niet meer voldoende. Een wachtzin wel.

LEEN DE DYCKER

A stylized illustration of a web login form. It features a 'Username' input field with a person icon, a password field filled with asterisks, a 'Remember me' checkbox, a 'Login' button, and a 'Don't have an account? Sign up!' link at the bottom. The form is enclosed in a rounded rectangle with a close button in the top right corner.

“Vliegtickets, aankopen, documenten, foto’s van de kinderen, accounts op sociale media of werkaccounts, we beseffen niet hoeveel we online te grabbel gooien”, zegt Paul De Vroede, information security officer bij Het Facilitair Bedrijf. “Wie toegang krijgt tot onze mail, krijgt toegang tot ons leven en onze werkinformatie. Daarom roept een grote nationale cybersecuritycampagne ons op om veiliger om te gaan met onze online informatie, bijvoorbeeld door langere wachtwoorden te gebruiken. Zeg gerust: wachtzinnen.”

Wat is zo’n wachtzin en waarom is die veiliger?

PAUL: “Een wachtzin is een zinnetje dat je makkelijk kunt onthouden en dat zo’n 15 tot 25 karakters lang is. Met de huidige computerprogramma’s slagen cybercriminelen er immers op enkele seconden in een wachtwoord van acht karakters te kraken. Als je pakweg 15 karakters gebruikt, is dat al veel moeilijker. Zo is de wachtzin ‘IkEetElkeDag2Boterhammen’ een veel sterker wachtwoord dan ‘Boterham’.”

Volstaat één wachtzin voor al je accounts?

PAUL: “Nee. Uit onderzoek blijkt dat een op de vijf Belgen één wachtwoord gebruikt voor al zijn accounts. Dan maak je het criminelen wel heel makkelijk om meteen overal binnen te raken. Gebruik dus een wachtzin per account of belangrijke website. Als je toch gehackt wordt, blijft de schade beperkt en hoef je niet al je wachtwoorden aan te passen.”

Heb je tips om dergelijke wachtzinnen te maken en om ze te onthouden?

PAUL: “Als je zelf geen systeem hebt om zinnen te maken, kun je een wachtwoordkluis gebruiken. Die maakt wachtwoorden en houdt ze versleuteld bij. De enige lange wachtzin die je dan nog hoeft te onthouden, is die voor de toegang tot de wachtwoordkluis. Zelf gebruik ik een wachtwoordgenerator om woordencombinaties of zinnen van een 20-tal karakters te maken. Die hou ik thuis bij op een papiertje dat ik veilig opberg. Sla nooit wachtzinnen op in je browser, mail, een document of in

WAT WE LEREN UIT DE THALYSTEST

“Meld phishingmails intern”



Paul De Vroede

je notities op je smartphone of tablet. Een schriftje of post-it naast je pc zijn ook geen goed idee. Een veilige wachtzin is immers niets waard als je er niet veilig mee omgaat.”

Nog tips?

PAUL: “Gebruik nooit wachtzinnen over een onbeveiligde publieke wifi zoals in luchthavens of hotels. En misschien een evidente, maar heel belangrijke tip: zorg dat niemand meekijkt als je een wachtzin intypt.”

Doe de test!

Is uw wachtwoord of wachtzin sterk genoeg? Doe de test en ontdek hoe snel uw wachtwoord gekraakt kan worden via www.safeonweb.be

Eind juli werden heel wat collega's opgeschrikt door een nep-phishingmail met de vraag om Thalyskaartjes naar Parijs te betalen. Sommige collega's waren bezorgd en namen contact op met Thalys, de politie of hun bank. Hun argwaan was terecht, want het bericht was niet afkomstig van Thalys, maar van Het Facilitair Bedrijf.

“We zijn met onze sensibiliseringsactie misschien wat te voortvarend geweest”, geeft Paul De Vroede toe. Als information security officer bij Het Facilitair Bedrijf wilde hij testen of we voorzichtig genoeg omgaan met mails en of we zo alert zijn om verdachte mails te melden bij het interne meldpunt.

“Alle collega's met een mailbox binnen het gemeenschappelijke ICT-contract en collega's uit enkele agentschappen kregen een testmail. De meesten hebben niet doorgeklikt of hebben er geen verder gevolg aan gegeven. Een aantal bezorgde collega's hebben Thalys, de politie of hun bank gecontacteerd. Een alerte en begrijpelijke reactie. Alleen jammer dat de meesten er niet aan hebben gedacht om eerst ons te verwittigen.”

Wat moeten we dan wél doen bij een echte phishingmail? “Wie een verdachte e-mail vindt in de werk-

mailbox, zou dat altijd eerst intern moeten melden, zeker als hij ook heeft geklikt op een link of een bijlage heeft geopend”, legt Paul uit. Wie onder het gemeenschappelijke ICT-contract valt, kan zo'n mail melden bij antispam@vlaanderen.be. Andere entiteiten, zoals VDAB, Kind en Gezin, De Lijn en GO! hebben hun eigen interne ICT-meldpunt.

“Reden daarvoor is dat wie binnenbreekt in de werkmailbox ook toegang kan forceren tot het hele netwerk. Weinig mensen beseffen hoeveel cyberaanvallen er dagelijks op ons netwerk worden gepleegd en hoe kwetsbaar onze ICT eigenlijk is, onder andere omdat iedereen hier ook privémails mag lezen. Als we allemaal nog alerter zouden zijn en verdachte mails meteen intern zouden melden, zouden 40 000 ambtenaren 40 000 sensoren kunnen zijn. Dat willen we graag bereiken.”

“Discussies zijn er



Marjan Van Acker (47)

PROFIEL

- Is sinds 2001 werfcontroleur bij het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV), in het district Eeklo. Werkte voordien in vergelijkbare functies bij private studiebureaus.
- Opleiding: topograaf
- Loon: “Dat zou ik liever niet meedelen”
- Woont in Eeklo en vertrekt elke ochtend met haar dienstwagen naar ‘haar’ werven in de omgeving

op elke werf”

Bijna 400 miljoen euro. Zoveel besteedt het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) jaarlijks aan werkzaamheden op gewestwegen en autosnelwegen. Om ervoor te zorgen dat al dat geld goed besteed wordt, zijn er dagelijks 76 werfcontroleurs op pad. Zoals Marjan. Zij houdt toezicht op de wegenwerken en kent de situatie op het terrein als geen ander. “Marjan is de hoeksteen van AWV”, glimlacht haar werfleider Koen. “Zonder haar zou het onmogelijk zijn om de opleveringen en facturen van aannemers te controleren.”

MAARTEN DE GENDT · FOTO'S LIEVEN VAN ASSCHE

“Heb je nog geen zin om ook werfcontroleur te worden?”, vraagt Marjan ons in de loop van de dag. We hebben net op een braakliggend terrein kasseien en ander steenpuin ontdekt. Het stond niet op de plannen en Marjan weet niet waar het vandaan komt, maar tegen volgende week moet het wel opgeruimd worden. “Elke dag is anders in mijn job. Er duiken altijd wel nieuwe problemen op waarvoor ik een oplossing moet bedenken. Het is die afwisseling waar ik van hou.”

Wat houdt je job precies in?

“Iedere dag ga ik op een aantal werven langs. Momenteel zijn het er twee, volgende week komen er nog twee bij, waaronder een grote werf op de E34. Ik kijk na hoe de werken vorderen, welke materialen er geleverd worden en of alles uitgevoerd wordt zoals in het bestek is bepaald. Ik voer zelf ook allerlei metingen uit en maak schetsen en foto's. Veel foto's. Als er later discussie ontstaat met omwonenden of met aannemers, vormen foto's het beste bewijsmateriaal. Ik heb zelfs al eens luchtfoto's van Google gebruikt in

een dispuut met een huiseigenaar. Met die luchtfoto's kon ik bewijzen dat we bij wegenwerken niet de schade aan zijn oprit hadden toegebracht die hij probeerde te claimen. (lacht)”

“Soms is het een voordeel om een vrouw te zijn”

Marjan Van Acker

Moet je bij aannemers ook zo goed opletten?

“Discussies zijn er altijd, op bijna elke werfvergadering moeten we wel een aantal zaken betwisten. Ze ‘proberen’, hè. Ik heb al meegeemaakt dat de spanning zo hoog opliep dat ze kwaad wegliepen van de werf en hun personeel meenamen. Dat is natuurlijk een emotionele onderhandelingstruc, waar je je niet aan mag laten vangen. Toch kan ik bij de meeste werven die ik heb op-

gevolgd, terugkijken op een aangename samenwerking. Zeker bij werven die langer dan een jaar duren: je hebt dan zo nauw samengewerkt met de werfleiders, ploegbazen en arbeiders dat ze soms echte collega's lijken. Dat is minder het geval met mijn collega-werfcontroleurs, want die ontmoet ik maar zelden. Ieder heeft immers op een andere plek werven om op te volgen.”

De bouwsector staat nog altijd bekend als een mannenwereld. Maakt dat je job moeilijker?

“Goh, daar heb ik eigenlijk geen last van. Als ze merken dat je weet waarover je praat, krijg je respect, of je nu een man of een vrouw bent. En blijkbaar durven de mannen op de werf mij sneller iets toe te vertrouwen dan een mannelijke controleur. Soms is het dus zelfs een beetje een voordeel om een vrouw te zijn.”

Heb je veel autonomie in je job?

“In principe worden alle beslissingen genomen door de ‘leidende ambtenaar’ - bij ons is dat Lucie. Maar zij heeft daarvoor wel input nodig van mensen die de situatie op het terrein goed kennen. Dat apprecieer ik ook aan haar: ze luistert oprecht naar mij en houdt rekening met mijn opmerkingen en voorstellen. Ze durft me vertrouwen te schenken. Dat komt de kwaliteit van ons werk alleen maar ten goede. Met een autoritaire baas die nooit zijn ongelijk kan toegeven, loop je het risico dat er verkeerde beslissingen worden doorgedrukt.”



Een dag in het spoor van Marjan



08:10

Aankomst op de werf aan de Lievebrug in Waarschoot.

Onder de brug wordt een nieuwe koker gebouwd voor de Lievevaart en voor het fietspad ernaast. Later dit jaar zal de brug zelf vernieuwd worden. Marjan kijkt met ploegbaas José wat er vandaag op de planning staat: bekistingspanelen verwijderen en een volgend stuk beton storten.



08:25

Marjan installeert haar werkplek in de werkkeet. "Bijna al mijn dossiers zitten in de koffer van mijn auto, enkele dozen vol. Zo bespaar ik me talloze ritten naar het regiegebouw."

Samen met Lucie controleert Marjan de staat van het wegdek op de brug.

Onder een betonplaat is een groot gat ontdekt. Ze overleggen of ze het fietspad moeten afsluiten op de plek waar het afbrokkelingsgevaar het grootst is.



12:00



09:45

Werfvergadering met werfleider Yves (van aannemer Aswebo, midden), werfleider Koen (AWV) en ingenieur en leidend ambtenaar Lucie (AWV). De planning voor de volgende week komt op tafel, net als de planning voor een latere fase van de werken: het afsluiten van de brug in oktober. Nadien volgt een hevige discussie over sommige facturen en uurprestaties.



12:40

Marjan neemt een snelle lunch. "Ik ben meestal alleen op pad, en dan vergeet ik vaak om 's middags te eten. Ik denk er pas aan als ik weer naar huis rijd."



13:15

Marjan wandelt langs de oprit naar een weiland waarvan een stukje onteigend wordt. De eigenaar moet zijn omheining verplaatsen tot achter de onteigende strook. Marjan komt kijken of dat wel goed is gebeurd.



11:45

De groep bekijkt een paar knelpunten op de werf. Een aarden wand van een metersdiepe put vertoont barsten en kan instorten. Marjan zegt aan de ploegbaas dat hij de wand moet verstevigen voor hij verder werkt in de put. "Veiligheid op een werf is zeer belangrijk. Als het echt te onveilig is, laten we een werf zelfs volledig stilleggen."



13:30

Plaatsbezoek naast de oprit van de E40 in Nevele. "Volgende week begint hier de aanleg van een carpoolparking. Ik kom nu de voorbereidende sonderingen (onderzoek van de bodem, red.) controleren." Marjan stelt vast dat er in de grond veel meer steenpuin zit dan gedacht. Op sommige plaatsen zitten zelfs nog hele stroken asfalt. "We wilden de grond hergebruiken na het afgraven, maar die plannen moeten we nu veranderen."



15:00

Aan haar bureau in het regiegebouw in Eeklo, met uitzicht op de jachthaven. "Ik kom hier niet vaak, sommige weken zelfs helemaal niet. 's Winters is dat anders, want dan ben ik een van de coördinatoren als er zout gestrooid moet worden op de wegen. Dan moet ik hier soms de hele nacht permanentie doen."

Wilt u een van uw collega's bedanken? Staat iemand voor een nieuwe uitdaging? Of is uw collega net getrouwd? Stuur uw nominatie met een foto en een paar zinnen uitleg naar 13@vlaanderen.be.



“Bedankt om het roer over te nemen”

Vanwege de vijftig
chauffeurs van stelplaats Ukkel

EEN BLOEMETJE VOOR

Jo Meert, verantwoordelijke stelplaats Ukkel (De Lijn)

“Na het plotse overlijden van onze vorige chef, André Dufour, kwamen we ineens in een vacuüm terecht. De grote vraag was wie zijn taken ging overnemen. Jij had aanvankelijk geen interesse, bescheiden als je bent. Maar na veel wikken en

wegen heb je deze taak toch op je genomen. Het siert je, want verantwoordelijke zijn, valt zeker niet te onderschatten. Daarom willen we je proficiat wensen.”

EEN BLOEMETJE VOOR

Marina Jouck, instructeur Professionele Schoonmaaktechnieken VDAB

“Na veel jaren in ons opleidingscentrum in Antwerpen werk je sinds augustus in Limburg. VDAB is je dus niet kwijt, maar onze Antwerpse cursisten zullen het wel zonder een bijzondere dame moeten doen. In al die jaren heb je een uitgebreid netwerk opgebouwd, dat je hebt ingezet voor de allermakkelijksten van de maatschappij. Heel veel anderstalige, analfabete werkzoekenden hebben via jou een vaste job gevonden. We zullen je erg missen!”

“We zullen je erg missen!”

Vanwege je oud-collega's van de Talentenfabriek in Antwerpen



EEN BLOEMETJE VOOR

Edward Roekens, Vlaamse Milieumaatschappij

“Ward, je leidde onze dienst op je karakteristieke manier, met je rustige inborst en toeloozende wijsheid. Jouw kennis en expertise over luchtverontreiniging zullen gemist worden, niet alleen binnen onze dienst, maar ook ver daarbuiten. Daarnaast zullen we jouw inzet voor je personeel zeker niet vergeten. We zijn erg dankbaar voor al de inspanningen die je geleverd hebt voor onze dienst. Het was erg fijn om met jou samen te werken. Geniet van een welverdiend pensioen!”

“Geniet van je pensioen”

Vanwege je collega's



EEN BLOEMETJE VOOR

Yvan Dangreau, vrijwilliger bij Jongerenwelzijn

“Je bent al verschillende jaren met pensioen, maar de teams in Brugge kunnen nog altijd op je rekenen om het archief op orde te houden. Je hebt daarbij nog niets ingeboet aan je zin voor orde en nauwkeurigheid. Onze archieven varen er alleen maar wel bij. Je bent nu even buiten strijd en dat vinden we bijzonder jammer. We wensen je alvast een spoedig herstel toe.”

“Veel beterschap”

Vanwege het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, de Sociale Dienst voor Gerechtelijke Jeugdhulp en het regiosecretariaat in Brugge





60 sjaals

Dankzij de collega's van het Departement Landbouw en Visserij hoeft u deze winter geen kou te lijden. De sjaals zijn gemaakt naar aanleiding van het Europees voorzitterschap in 2009, maar hebben een tijdloos en klassiek design zonder verwijzing naar het voorzitterschap. De sjaals in blauw, grijs en oker werden gemaakt door de Belgische ontwerper Sigi.

Win

Wie wil winnen, vult uiterlijk op 15 oktober op www.vlaanderen.be/13 ons wedstrijdformulier in.

20 x 2 kaartjes

Uitverkoren en Power Flower

Uitverkoren?

Voor de slottentoonstelling van De Modernen (tot 3 januari in Antwerpen) vroeg het Koninklijk Museum voor Schone Kunsten Antwerpen (KMSKA) aan bekende en minder bekende Vlamingen om hun favoriete kunstwerk uit de 19de en 20ste eeuw te kiezen uit de collecties van het KMSKA en de Provincie Antwerpen. Het resultaat is een heel gevarieerde selectie met de keuze van onder andere Johan Bonny, Marc Didden, Ruth Joos en Bent Van Looy, maar ook van museumgids Christien Deblaere en bezoeker Tonia In den Kleef (foto).

Power Flower?

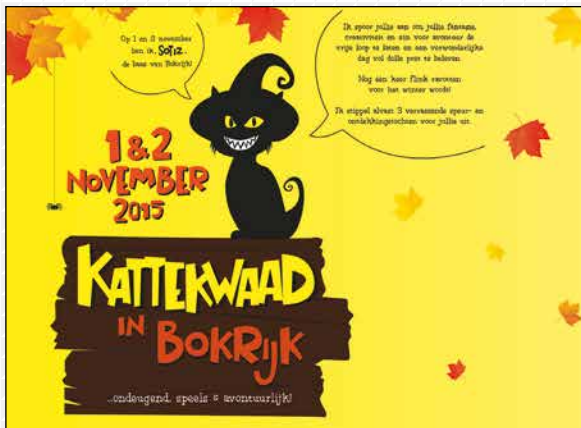
Een uitstekende gelegenheid om het minder bekende, maar mooie Rockoxhuis in Antwerpen te ontdekken. Deze expo, in samenwerking met het KMSKA, schetst de ontwikkeling van het bloemstillevens in onze contreien aan de hand van een 25-tal werken van Joris Hoefnagel, Jan Brueghel de Oude, Daniël Seghers, Rachel Ruysch ... De expo loopt van 28 november 2015 tot 27 maart 2016.



5 x 2 kaartjes

Dani sings Billie

Op 6 december kunt u in de Ancienne Belgique in Brussel naar Dani Klein & Sal La Rocca Quartet voor een avond vol nummers van de Amerikaanse jazz-zangeres Billie Holiday. Dit jaar zou Holiday honderd geworden zijn, het ideale moment voor Dani Klein en de haren om een eerbetoon te brengen met het album *Dani sings Billie*, waarbij Klein kiest voor de minder belichte kant - vrolijk én uptempo - van deze veelzijdige artieste.



Op 1 en 2 november
kan u Sotiz,
de knutselkater van Bokrijk

De grote jacht van een jacht team
vervolgt u en aan voor aanvang de
vrije tijd te lezen en een verstandelijke
dag vol dodelijke punts te beleven.

Hij aan Xaver Fink verzoeken
voor het winter weekend

De middelste 3 verstandelijke speler en
verstandelijke speler voor jacht van

**1 & 2
NOVEMBER
2015**

**KATTEKWAAD
IN BOKRIJK**

...ontdekt, speelt & ontdekt

2 gezinskaarten Kattekwaad

Ontdek Bokrijk op 2 november met Sotiz, de knutselkater van Bokrijk en uw kinderen. Er zijn drie verschillende tochten. Daarnaast zijn er nog meer bijzondere activiteiten, zoals een optreden van de Ghostrockers en het bezoek van Lotje, het nieuwsgierige heksje. PlusPas geeft twee gezinskaarten weg voor twee volwassenen en twee kinderen (3-12 jaar).

Niet gewonnen?

Met uw PlusPas krijgt u 4 euro korting op de kassaprijs voor volwassenen.

Pluspasvoordeel

De Beestige Brug

Door de vele wegen zitten dieren vaak gevangen op een groen eilandje en kunnen ze zich niet meer makkelijk en veilig verplaatsen tussen de leefgebieden. Verschillende overheden en organisaties spannen zich in om die groene snippers met elkaar te verbinden. In *De Beestige Brug* ondervinden Suske en Wiske aan den lijve hoe het is om een dier te zijn in Vlaanderen. Dit is een uitgave van de collega's van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie, het Agentschap Wegen en Verkeer en het Agentschap voor Natuur en Bos.

Meedoen kan via www.beestigebrug.be/wedstrijd. De antwoorden vindt u onder meer op een infostand die van 28 september tot 9 oktober in het Boudewijngebouw zal staan en daarna tot en met 23 oktober in het Ferrarisgebouw. Daarnaast kunt u ook op de website terecht.



2 x 2 kaartjes Kerstjumping

Van 26 tot 30 december vindt in de Nekkerhal in Mechelen de Kerstjumping plaats. Dit paardenfeest brengt alle disciplines (dressuur, menen, jumping ...) bij elkaar en biedt naast een aantal wereldbekerwedstrijden ook nationale en regionale wedstrijden. De diverse proeven worden afgewisseld met dynamische shows. Topsport Vlaanderen zorgt voor 2 x 2 kaartjes voor de Grote Prijs Topsport Vlaanderen.



45 x 2 kaartjes Brussels Philharmonic

• **29/10:** *Strauss, Mahler* (Flagey, Brussel)

De vroegere chef-dirigent van Brussels Philharmonic Yoel Levi en sopraan Susan Gritton brengen de Vier Letzte Lieder van Strauss en de Vierde Symfonie van Mahler.



• **5/11:** *Brahms, Strauss, Stravinsky* (Bozar, Brussel)

Brahms' tweede pianoconcerto met Nelson Freire, onder leiding van dirigent-emeritus Michel Tabachnik

• **5/12:** *Vincent In Space* (Flagey, Brussel)

Vincent is een man met een missie: hij wil naar de maan verhuizen, in de hoop er Neil Armstrong tegen het lijf te lopen. Maar wat als hij Neil niet kan vinden? Beleef samen met verteller Vincent Verelst zijn reis naar de maan, met de perfecte soundtrack, gespeeld door Brussels Philharmonic. Dit familieconcert begint om 15 uur.

Info

- www.kmska.be
- www.abconcerts.be
- www.pluspas.be
- www.jumping-mechelen.com/nl/home
- www.beestigebrug.be
- www.atmosproductions.be/nl/kattekwaad-in-bokrijk

PUZZEL

bevoegdheid VI minister Homans		onmeetbaar getal		gegraven diepte		massale komst		treinmaat-schappij		toilet		deel van de voet		vergroting van afzet-gebied
afdeling VI. overheid		vallei		muggenlarve		idem		noodsein		daar		tractor		
achter			voetballer								koning (Lat.)			
vogelbek			vervuilings-eenheid								gooi			
				9		asociaal				jonge leeuw		6		
						radiotaks				orient-express				
stekelig diertje					lagere school			damp						
springstof					hoge zee-vaartschool			geraamte					verrukking	
			telewerken				5							
			plek											
cursus				patiënt						vacht				
positief antwoord				niet proper						oneven				11
		voetbalterm	2				zelfbewust-zijn				Italiaanse omroep			
		voorbij					arseen-waterstof				gelaat			
middag					begaafdheid							overmatig		
openbaar bekendmaken					tellurium							danig		
									10	rondedans				reeks salarisverho-gingen
										vrucht				
selenium			in het begin				1			vrucht				
			claim											
haakwerk				8	gasindustrie			bevreesd						loef
helium					helden-verhaal			uitgelezen						
		plotseling							nikkel			wereldoorlog		
		ademhalings-kwaal							gepieker			vorm v.h. boedhisme		
schutsluis				gastouders										
				onvriendelijk										
tijdschrift			offerte					mannen-naam			smal			
gas uit boorput			erfelijkheids-drager			7		op grote afstand			interne auditdienst			
	3					calorierijk				halfbloed			4	
						tegenover								
melkproduct					tropische plant							Zuid-Limburg		
vervoers-firma														
								12						

Met de letters uit de genummerde vakjes van de Zweedse puzzel kunt u het sleutelwoord vormen. Surf uiterlijk op 15 oktober naar www.vlaanderen.be/13 en vul daar de oplossing op ons wedstrijdformulier in.

U maakt dan kans op een aankoopcheque!

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

[illegible]



Hoe digitaal bent u?

Een radicaal digitale overheid, allemaal goed en wel, maar is de Vlaamse ambtenaar zelf eigenlijk al digitaal mee? Niemand die het weet. Tot nu. Want 13 heeft het uitgezocht met een bevraging bij 870 personeelsleden. Wat blijkt? Op het werk kan het nog veel beter, maar thuis zijn we intussen bijna allemaal digitaal.

MAARTEN DE GENDT

13% heeft geen computer op het werk

Slechts 7 op de 10 hebben op het werk een pc of laptop voor zich alleen, 17% moet een pc of laptop met een collega delen. 13% heeft helemaal geen computer of ander digitaal toestel op het werk. Smartphones (16%) en tablets (6%) zijn nog niet wijd verspreid op het werk.



70%

heeft een pc of laptop voor zich alleen

Computer-
gebruik op
het werk

2% kan thuis niet op internet

Bijna 98% heeft thuis een toestel dat op internet kan. Een laptop komt het meeste voor: 78% heeft een laptop met internetverbinding, 53% heeft een gewone pc met internetverbinding. Ook smartphones



17%

moet een pc of laptop
met een collega delen



16%

heeft een smartphone



6%

heeft een tablet



8 op de 10 surfen thuis iedere dag

79% zit dagelijks of meerdere keren per dag op internet via zijn privétoestellen. De laptop wordt het vaakst gebruikt, gevolgd door de gewone pc. Pas op de derde plaats komt de smartphone.

Hln.be populairste informatiebron

U leest tegenwoordig vaker artikels online dan in een krant, tijdschrift of huis-aan-huisblad. 39% leest dagelijks iets op papier, 49% leest dagelijks iets online. De website van Het Laatste Nieuws, hln.be, is uw belangrijkste informatiebron (54%). Daarna volgen deredactie.be (49%), nieuwsblad.be (40%) en Facebook (40%).

Helpt zit op Facebook 57% van u is actief op sociale media - wat betekent dat u minstens één keer per week iets post. Facebook is de grootste speler (49%), op grote afstand gevolgd door LinkedIn (14%), Pinterest, Twitter en Instagram (elk 7%). Opmerkelijk: vrouwen (64%) zijn veel meer actief dan mannen (51%). Bij 55-plussers daalt het aantal socialemediagebruikers drastisch (38%).

Digitaal dan gemiddelde Vlaming

Vlaamse ambtenaren zijn over het algemeen meer mee met internet dan de totale Vlaamse bevolking. Volgens een recent onderzoek uit 2014 van de Studiedienst van de Vlaamse Regering heeft 18% van de Vlamingen jonger dan 65 thuis geen internet (tegenover 2% van de Vlaamse ambtenaren). De gemiddelde Vlaming gaat ook minder vaak op internet dan de gemiddelde 13-lezer: ruim 10% van de Vlamingen zegt zijn internet-toestel weinig tot nooit te gebruiken (tegenover 3% van de Vlaamse ambtenaren).

NOG ÉÉN PRINTMAGAZINE, EN DAN GEDAAN

13 gaat radicaal digitaal

Dit is het voorlaatste nummer van het magazine 13. Er volgt nog één editie rond Nieuwjaar. Daarna stoppen we met het printmagazine zoals u het de voorbije tien jaar hebt gekend. Alles moet radicaal digitaal binnen de Vlaamse overheid, en 13 stapt mee in die trein.

MAARTEN DE GENDT

In haar regeerakkoord beloofde de regering-Bourgeois alle processen binnen de administratie te digitaliseren. Dat wil de minister-president ook met de interne communicatie proberen: geen papier meer, maar maximaal digitaal gaan.

Dagelijks nieuws

Dat zullen we vanaf 1 januari dus doen. Uw vertrouwde, driemaandelijke printmagazine verdwijnt. In de plaats gaan we volop voor een digitaal alternatief. Terwijl u dit leest, sleutelen we hard aan een volwaardige nieuwssite waar u dagelijks nieuwe berichtgeving en weetjes uit de Vlaamse overheid kunt lezen. Er komt ook een nieuwsbrief via mail, met een wekelijks of maandelijks overzicht van het belangrijkste nieuws. En dat alles in de stijl die u van 13 gewoon bent: objectief en toch warm, diepgaand en toch helder.

En dat is nog maar een start. In 2016 willen we het onderste uit de digitale kan halen. We willen u bedienen via alle sociale media waar u ons zou willen vinden. We dromen van een online platform waar collega's hun eigen verhalen met elkaar kunnen delen, en van een nieuw intranet waar u met collega's uit de hele Vlaamse overheid kunt

verbinden. 2016 belooft een jaar vol vernieuwing te worden.

1 op de 4 verkiest online

Eén ding weten we: het zal niet makkelijk zijn. We hebben deze zomer de mening van 350 lezers gevraagd over de huidige papieren 13 en over een nieuwe online versie. Daarin was u streng voor onze plannen. Op de vraag of u 13 vanaf nu online zou lezen, antwoordt 51% 'waarschijnlijk niet' en 8% 'zeker niet'. Als u zou mogen kiezen, gaat uw voorkeur nog steeds naar papier (77%) boven online (24%). U vreest vooral voor leescomfort of voor tijdgebrek.

Toch vinden we ook hoop in de cijfers. Tien jaar geleden verkoos maar 5% een digitale versie van 13, nu bent u al met een kwart. We willen het dus toch proberen. Met een nieuwssite en een nieuwsbrief, en wie weet wat nog meer. Hopelijk zult u het zó goed vinden dat we u toch kunnen overtuigen.

U hebt ons alvast veel tips gegeven: meer foto's en video's, meer interactie, kortere berichten, zoekertjes, groepen voor collega's met dezelfde interesses ... Met al uw suggesties gaan we nu aan de slag. Meer nieuws volgt in de volgende editie van ons magazine.

OPROEP

Zat u niet in de steekproef, maar wilt u toch uw mening delen? Hebt u een geniaal idee over wat 13 online zou kunnen doen? Of bent u een van de collega's die geen internet heeft, en wil u ons helpen zoeken hoe we u dan wel kunnen bereiken?

Aarzel niet en vertel het ons! Mail ons (13@vlaanderen.be), bel ons (02 553 58 93), stuur een bericht via Facebook, of spring gewoon eens binnen in het Boudewijngebouw, Boudewijnlaan 30 bus 20 (kamer 6C56), 1000 Brussel.

13 wil ook uw mening kennen! Daarom maken we op deze pagina's plaats voor uw reacties en lezersbrieven. U kunt reageren onder de artikels op de website van 13 of door te mailen naar 13@vlaanderen.be.

Eretekens

Met enige verbazing las ik een brief van mijn Personeelsdienst om me aan te melden voor een 'onderscheiding in de Nationale orden of burgerlijk ereteken'. De brief leek wel Chinees. Het bleek te gaan om een soort van erkenning voor mijn aantal jaren dienst. Bij de brief was een formulier gevoegd waarmee je de onderscheiding kon weigeren. Beste mensen, schaf dit alstublieft af. Het lijkt me een snelle besparing waar niemand iets op tegen kan hebben.

Ann De Rycke,
Agentschap voor Natuur en Bos

Reactie op 'Alleen nog digitaal betalen in personeelsrestaurants', 13 nr. 53, juli 2015

Minder vlot

Ik vind het afschaffen van de mogelijkheid om cash te betalen geen goed idee. Er wordt gezegd dat het nu vlotter loopt aan de kassa, maar dat is absoluut niet het geval. Ik sta elke dag enkele minuten aan te schuiven aan de kassa in het Brusselse Consciencegebouw voor ik kan betalen. Toen ik nog cash kon betalen, was ik in tien seconden voorbij de kassa. Wie met bancontact of maaltijdcheques betaalt, is al snel twintig tot dertig seconden bezig omdat er telkens een pincode moet worden ingegeven en omdat je afhankelijk bent van de snelheid van de betaalterminal.

Pieter Van Mulders,
Departement Onderwijs en Vorming

Reactie op 'Samen springen we verder', 13 nr. 53, juli 2015

Overuren aan de top

Uit het interview met topambtenaren Filip Boelaert en Helmer Rooze leid ik af dat beide heren leven om te werken. Het blijkt dat dit een heel bewuste keuze is en dat ze zich ook bewust zijn van de gevolgen daarvan.

Het is jammer dat het interview het beeld ondersteunt dat de uitoefening van een topfunctie heel veel overuren vereist. Ik ben ervan overtuigd dat dit helemaal geen vereiste is en dat het anders kan. In de praktijk zie ik dergelijke voorbeelden op het niveau van afdelingshoofd en leidend ambtenaar. Daarom mijn suggestie om dat aspect eens heel expliciet te belichten. Daar is misschien meer behoefte aan in tijden van zware personeelsbesparingen en vele afwezigheden vanwege werkgerelateerde stress.

Bart Van Steenberghe,
Agentschap Wegen en Verkeer

TAALTIP

Is kwalitatief correct in: De hulpverleners bieden kwalitatieve zorg?

Ja, kwalitatief is standaardtaal in de betekenis 'van goede kwaliteit, kwaliteitsvol'. In die betekenis wordt kwalitatief vooral in België gebruikt. Enkele andere voorbeelden zijn: De loodgieter heeft kwalitatief werk verricht; We hebben kwalitatieve toestellen laten installeren in onze keuken.

De eerste, neutrale betekenis van kwalitatief is 'de kwaliteit betreffend'. Kwalitatief wordt vaak gebruikt om het contrast met kwantitatief ('volgens de hoeveelheid of grootte') aan te geven. Bijvoorbeeld: Bij marktonderzoek kun je kiezen tussen kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethodes.

In die neutrale betekenis kan kwalitatief gebruikt worden als bijwoord bij een bijvoeglijk naamwoord dat een waardeoordeel uitdrukt, bijvoorbeeld kwalitatief hoogstaand onderwijs, kwalitatief minderwaardig voedsel.

Tip: Bezoek de volledig vernieuwde site van de Taaltelefoon: www.taaltelefoon.be.

Stel uw taalvragen aan de Taaltelefoon op 078 15 20 25.

Reactie op 'De zesde staats-hervorming: één jaar later', 13 nr. 53, juli 2015

Niet alles is goed verlopen

Ik had een 40-urige werkweek bij de RVA. Daardoor had ik jaarlijks achttien recuperatiedagen. Wie gaat er die dagen nu op mijn zoontje komen letten? Mijn maandelijkse dagvergoeding ben ik ook kwijt. Dat maakt een verschil van zowat 200 euro op maandbasis. (Ik had daar ook recht op tijdens vakantie- of recuperatiedagen.) Ik had een medische detachering, maar daar weet plots niemand meer iets over. Nee, zo goed is het niet verlopen.

Sebastiaan Raes,
Departement Werk en Sociale Economie

Online reacties op de plannen voor het vernieuwde loopbaan- en beloningsbeleid (zie p.16 en 17).

Eindelijk

Ik vind dit een fantastisch initiatief. Op die manier krijgen mensen loon naar werken. Momenteel hangen we nog te veel af van dat stugge, logge systeem van statutair en contractueel. Het nieuwe systeem zal motiverender werken, positiever zijn en zorgen voor een optimale sfeer binnen de afdeling.

Rosemie Lefevere,
Agentschap voor Hoger Onderwijs,
Volwassenenonderwijs, Kwalificaties
en Studietoelagen

Flexibele interne arbeidsmarkt nodig

Hopelijk slaagt men erin om een flexibele interne arbeidsmarkt te creëren, want niet iedereen heeft binnen zijn job of binnen zijn entiteit mogelijkheden om een job met meer verantwoordelijkheid op te nemen. Als je die mogelijkheden niet hebt, bestaat het gevaar dat je job lager 'getaxeerd' wordt en dat je minder gaat verdienen?

Naam bekend bij de redactie

Subjectief

Probleem van dit alles is dat wie goed in de markt ligt, meer zal kunnen verdienen. Dat geld zal men zoeken bij mensen die minder goed in de markt liggen. Goed in de markt liggen is echter zeer gevoelsmatig en subjectief. Je kunt perfect goed in de markt liggen, maar daarom presteer je niet beter. Een 'bazenpoeperke' zal er dus wel bij varen. Het is bovendien een vrij moeilijk gegeven om voor de hele overheid normen vast te leggen die bepalen of je goede of slechte dossieraantallen haalt, gelet op het uiteenlopende werk dat we doen.

Naam bekend bij de redactie

Budgetneutraal

Als je meer verantwoordelijkheid hebt en harder werkt, zul je dus meer verdienen. Voor een stuk is dat subjectief, maar ik stel me vooral vragen bij het feit dat het niets mag kosten (budgetneutraal). Waar worden die extra centen dan gehaald? Het kan toch niet de bedoeling zijn dat iemand in de toekomst minder zal verdienen dan nu het geval is. En als iemand in het begin meer verdient en op het einde minder, is dat misschien super voor de beginnende collega's (behalve dan voor hun pensioen), maar voor de 'ervaren rotten' is dat heel wat minder reden tot gejuich. Ik heb dus grote twijfels.

Jurgen De Witte,
Wonen-Vlaanderen

Verantwoordelijkheid

Het is gemakkelijk om verantwoordelijkheid toegewezen te krijgen. Het is echter heel wat moeilijker om verantwoordelijkheid daadwerkelijk op te nemen en de schuld niet op iets of iemand anders af te schuiven. En dus is het fout om de toewijzing van de verantwoordelijkheid te belonen en niet het opnemen van de verantwoordelijkheid.

Wat men vaak ziet, zijn chefs die niets doen om goede resultaten te bereiken. Als een ondergeschikte een goed resultaat behaalt, gaat de chef met de eer lopen. Meestal gaat het om een goede ziel die het niet meer kan aanzien dat er zo veel geld van de burger verknoeid wordt, en die bekwaam is dan de chef. Dat heeft een dubbel negatief effect tot gevolg. De chef denkt dat hij goed bezig is, want hij krijgt waardering. De ondergeschikte raakt gedemotiveerd. Hij werkt hard, behaalt goede resultaten, maar krijgt geen waardering. Vaak wordt zijn werk zelfs als louter uitvoerend gezien – waar binnen de overheid op neergekeken wordt, met een burn-out tot gevolg. Om zichzelf te beschermen, is die persoon dan uiteindelijk niet meer geneigd nog extra inspanningen te leveren om resultaten te behalen.

Om uit die impasse te raken zou men:

- a) per deeldomein criteria moeten uitwerken die kenmerkend zijn voor een goed resultaat;
- b) de hiërarchische structuur tot een minimum moeten beperken, zodat alleen managers overblijven, die als belangrijkste taak hebben regelmatig controleren of de ondergeschikten op target zitten, en die bijsturen waar nodig;
- c) een toelage moeten toekennen aan de ondergeschikte, afhankelijk van het resultaat dat hij bereikt heeft (op basis van objectieve criteria);
- d) burn-outs moeten vermijden.

Stap a is hierbij de belangrijkste. De concrete invulling ervan ontbreekt echter bijna overal in de overheid. In een privéfirma is winst boeken het enige criterium waaraan voldaan moet worden. Bij de overheid is dat veel complexer en vereist het meer overleg. Zonder die broodnodige en duidelijk gestelde criteria zal men echter nooit tot goede resultaten komen, en dat is uiteindelijk toch de bedoeling ...

Hilde Verbeke,
informaticus bij Het Facilitair Bedrijf

Financiële impact

Deze oefening zal niet voor een meer rechtvaardig 'loon naar werken' zorgen. Het falen van dit voorstel zit immers al vervat in het feit dat de invoering van het nieuwe loopbaan- en beloningsbeleid budgetneutraal moet zijn. Je kunt er donder op zeggen dat elke entiteit de rekening op het einde van de rit zal doen kloppen bij het indelen van functies in functiefamilies, bij de classificatie ervan en bij prestatiegerelateerde beloning. Welk financieel effect een bepaalde functie-indeling of evaluatie zal hebben op de totale weddekredieten van de entiteit zal veel zwaarder doorwegen dan een 'correcte' beoordeling van het takenpakket of van de prestaties van de functiehouder in kwestie.

Ilse Timmermans,
Departement Landbouw en Visserij



Reactie op 'Koffie was de meest efficiën- te besparing', 13 nr. 53, juli 2015

Lachwekkend

Dat de koffieautomaten positief geëvalueerd worden zonder enige vorm van enquête, is gewoon lachwekkend. Vooral omdat er nauwelijks iets positiefs over te zeggen valt. Het lagere verbruik is te wijten aan de uiterst slechte kwaliteit van de producten. Zo zullen de kosten op papier wel dalen, maar dat komt de tevredenheid en de gezondheid van de personeelsleden niet ten goede. Het heeft ook gevolgen op sociaal vlak. Vroeger nam iedereen koffie in de kitchenette. Nu staat de automaat in het midden van de gang, net naast de vergaderzalen en de toiletten. Dat is niet echt een plaats om een babbeltje te slaan.

Dave Verelst,
Ruimte Vlaanderen

Suiker

Frappant dat de thee aangepast werd omdat hij niet gedronken kon worden door mensen met lactose-intolerantie. Waarom worden de dranken niet standaard aangeboden zonder suiker? Niet met minder suiker, maar helemaal zonder suiker. Zelfs als je weinig suiker vraagt, zijn de drankjes nog altijd heel zoet, ondanks het feit dat er steeds meer mensen met diabetes zijn.

Emilie Verwimp,
Ruimte Vlaanderen

Eigen apparaat

Bij ons draaien de eigen koffiezetapparaten op volle toeren. Of het nu mag of niet, niet veilig is of duurder. Noem het gerust burgerlijke ongehoorzaamheid. Het Facilitair Bedrijf bespaart (al werd dat eerst tegengesproken), elke entiteit

betaalt zelf de rekening en bespaart dan weer op iets anders, namelijk personeel. Bravo, overheid, doe zo voort. Smaken verschillen, principes blijkbaar ook!

Erik Van Cauter, Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Ondrinkbaar

Als de koffie enkele minuten afgekoeld is, is hij nagenoeg ondrinkbaar. Uiteraard leidt dat tot een drastische vermindering van het koffieverbruik. Een verbetering is het aanbod van water. Ik heb ook vragen bij de veiligheid. Door de automaat in de gang te plaatsen wordt de vrije doorgang van de looproute gereduceerd tot ongeveer 1 meter, wat in strijd is met de aanbevelingen van team Ergonomie (GDPB) en de gewestelijke toegankelijkheidsverordening. De looproute voldoet immers niet aan de minimale breedte voor rolstoelgebruikers.

Rita Heyvaert,
Ruimte Vlaanderen

Citroenthee

Ik breng nu theezakjes mee van thuis, want de 'thee' uit de automaten is eigenlijk geen thee. De 'citroenthee' smaakt eerder naar warme limonade. Een gangbaar theesortiment bestaat meestal uit de keuze zwarte thee, groene thee of kruidenthee. Geen van die soorten is beschikbaar. Zelfs als je kiest voor de optie zonder suiker, is het drankje mierzout. Is het niet mogelijk in de automaten een andere theesoort aan te bieden dan de 'citroenthee'? Michaëla Daelemans, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Café zonder bier

Een koffieautomaat kan échte koffie nooit vervangen. Men kan op andere dingen besparen dan op een bakje troost, want een ambtenaar zijn échte koffie afnemen is zoals een café zonder bier. Oploskoffie is trouwens ongezonder dan echte koffie. Maar ja, er wordt altijd bespaard op de meest courante dingen die dagelijks gebruikt worden en die het belangrijkste zijn. Aan andere

uitgaven waarop gerust bespaard kan worden, zoals recepties, wordt niet geraakt.

Jo Stassijns, Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media

Lokale horeca

Ik vind de koffie en thee in de nieuwe apparaten van een bedenkelijke kwaliteit. Af en toe laat ik me nog eens verleiden tot zo'n troosteloos koffietje, om er daarna een steeds langere periode van af te zien. Ik ben gek op cappuccino, maar wat dit apparaat onder die noemer produceert, is lachwekkend. Dat is dus weer een optie minder in het brede aanbod.

Daar zit zeker een besparingsresultaat in, dat is waar. Velen, waaronder ikzelf, halen hun koffie elders bij lokale horeca. Goed voor de economie, maar wat staan die automaten daar dan te doen?

Ik meende te weten dat de Vlaamse overheid entiteiten stimuleerde om eerlijke koffie te drinken. Dat gebeurde voordien in veel entiteiten en dat lijkt me gezien de voorbeeldfunctie ook belangrijk. Op dat engagement is blijkbaar ook bespaard?

Han de Bruijn,
Agentschap Binnenlands Bestuur

Geen koffieautomaat in het Loodsgebouw

In het Loodsgebouw in Antwerpen hebben we geen koffieautomaat en sinds 1 juli 2015 kunnen we ook geen broodjes en soep meer bestellen. Want er moet elektronisch betaald worden en dat is hier blijkbaar onmogelijk. Met andere woorden, het weinige dat we hier nog aan faciliteiten hadden, is ons nu ook afgenomen. Wij gaan er alle jaren op achteruit, hebben hier intussen niets meer en werken nog steeds in een krot van een gebouw. We kunnen eventueel wel gaan eten bij de FOD Financiën, op een 'wandellafstand' van 15 minuten (dus een halfuur heen en terug). Misschien leuk bij goed weer, maar iets minder als het giet en in de winter. Naar het schijnt werken er 180 mensen in het

Loodsgebouw, blijkbaar is dat te weinig om iets voor te doen. Wees alstublieft een beetje objectief en schrijf ook af en toe eens over de minder positieve zaken over het werken bij de Vlaamse overheid, want die zijn er ook. Nu is het enkel een goednieuwsshow en lijkt het of alle Vlaamse ambtenaren werken in luxekantoren met restaurants en alle mogelijke faciliteiten.

Na 25 jaar van beloven, verhuizen we in 2017 (waarschijnlijk) naar Lin-keroever. Hopelijk zijn daar wel de nodige faciliteiten voorzien en ook aanwezig om het personeel te werk te stellen in hedendaagse werkom-standigheden, en niet in voorhistori-sche. Nog eens een gelegenheid dan voor een mooi artikel.

Koen Pas, Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust

Open brief van het Ecoteam van het Departement CJSM

Koffie

Met grote verbazing lasen we dit artikel, dat meer opriep dan verbazing alleen. Zo stellen we vast dat er geen duidelijke informatie is over de **hoeveelheid suiker**. Heel veel ambtenaren krij-gen zo elke dag ongevraagd een portie suiker binnen. Een aantal collega's proeven zelfs suiker in het warme water. Komt dit door de leidingen die 'versuikerd' zijn? Hoe zit het met mensen die **diabetes** hebben, diëten of gewoon gezonder willen leven?

Terwijl hoog wordt opgelopen met **keuzes**, moet de **smaak** daarvoor onderdoen. Is dit een logische keuze? **Zelfs van bezoekers krijgen we negatieve reacties**. Tijdens een actie van ons Ecoteam voor Nepal zetten we zelf koffie en thee. Vele collega's dronken dankbaar van die 'echte' koffie en thee.

We hebben bovendien onze twijfels of **wegwerpbekers goedkoper en duurzamer zijn**. Ten eer-ste wordt er voorbijgegaan aan het feit dat de mokken toch in onze kasten staan en beschik-baar zijn. En zelfs als er nieuwe mokken geproduceerd moeten worden, is het niet duidelijk of de redenering in het artikel opgaat. Bovendien kun je eigenlijk alleen echt genieten van lekkere koffie als je die uit een kop kunt drinken en niet uit een papieren beker.

En wat met de **voorbeeldfunctie** van de Vlaamse overheid? Er staan kasten vol koppen en toch wordt geopteerd voor wegwerpbekers. Daarnaast kunnen we het niet nalaten om aan te halen dat de keuze om het vruchtensap van de Wereldwinkel te vervangen door ander niet-fairtrade-of niet-biologisch vruchtensap volgens ons ook een stap achteruit is.

Ook op **sociaal vlak** heeft het gevolgen. Samen koffie maken en de gezelligheid van echte koffie is verdwenen of, beter gezegd, 'leek' verdwenen. Steeds meer mensen brengen hun eigen appa-raten of thermoskannen mee. Maar dat kan toch niet de bedoeling zijn. En wat moeten mensen met een visuele beperking doen die de machine moeilijk of niet kunnen gebruiken?

Pauzes tijdens de vergaderingen gaan nu vaak op aan het **'in de file staan'** bij de koffieauto-maat. Bij grotere groepen duurt het een eeuwigheid tot iedereen een drankje van zijn keuze heeft kunnen nemen. Vergaderingen beginnen later omdat iedereen eerst nog naar de auto-maat moet gaan.

Ten slotte stellen we ons vragen bij het **economische verhaal**. Ons lijkt het eerder een bespa-ring op mensen, maar zeker niet op de middelen van onze eigen entiteit. Vóór het koffieauto-matentijdperk maakten we onze koffie immers zelf. Alleen voor vergaderingen werd er koffie bij de catering besteld.

Graag zouden we een zicht krijgen op het volledige plaatje om te kunnen nagaan of de beslis-sing, die niet ecologisch en sociaal is, wel degelijk cruciale economische voordelen oplevert.

We hopen dat er een **grootschalige enquête** komt om de koffieautomaten grondig te eval-uieren. Was er echt geen andere mogelijkheid die zowel op economisch, ecologisch als sociaal gebied efficiënter was? De medewerkers van het Ecoteam zijn overtuigd van wel. We bieden dan ook aan om op een constructieve manier mee te zoeken naar alternatieven.



COLOFON Driemaandelijks magazine voor het Vlaamse overheidspersoneel, tiende jaargang, nr. 54 oktober-november-december 2015

Hoofredactie: Leen De Dycker

Coördinatie: Petra Goovaerts

Eindredactie: Veerle Van den Broeck, Taaladvies

Redactie: Leen De Dycker, Maarten De Gendt, Filip De Maesschalck, Gudrun De Waele, Petra Goovaerts, Annelies A.A. Vanbelle, Veerle Van den Broeck, Frank Willemse

Adresbeheer en wedstrijden: Mariëlle Neckebroek en Kathleen Peeters

Puzzel: Freddy Roegiest

Strip: Simon Spruyt

Lay-out: Cypres nv, Leuven

Druk: die Keure, Brugge

Verantwoordelijke uitgever: Vlaamse overheid, Kanselarij en Bestuur, Cluster Communicatie, Leen De Dycker, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel.

Collega's die met pensioen gaan, kunnen 13 blijven ontvangen. Schrijf u in via www.vlaanderen.be/13 of via het redactiesecretariaat. Collega's met een visuele handicap kunnen 13 in gesproken vorm ontvangen.

Neem hiervoor contact op met de redactie. Contactadres: Boudewijnlaan 30 bus 20 (kamer 6C56), 1000 Brussel, tel.: 02 553 58 93, fax: 02 553 55 79, e-mail: 13@vlaanderen.be, website: www.vlaanderen.be/13



Zo vermijdt u een dubbel abonnement op 13

Krijgen u en uw partner allebei 13 in de bus en is één keer genoeg? Doe dan net zoals 400 andere lezers van 13 en laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. Dan zorgen we ervoor dat twee voortaan één wordt!

Het had een mooie zomer moeten worden. Maar toen verdronken er mensen, onschuldige peuters zelfs, in de Middellandse Zee en werden we geconfronteerd met onvoorstelbaar menselijk leed. Met de besparingsrondes in ons achterhoofd, de efficiëntiewinsten die behaald moeten worden, de resultaten van de algemene tevredenheidsenquête en dies meer hebben we de laatste tijd niet al te veel reden tot juichen gehad, maar de vluchtelingencrisis plaatst alles in een ander perspectief.

Wie in Brussel werkt, ziet het op dit ogenblik elke dag live in het Brusselse Maximiliaanpark achter de WTC-torens: mensen die have en goed achterlaten op zoek naar een betere toekomst, weg van oorlog en armoede. Wanhopige mensen, verscheurde gezinnen, de gruwel in hun ogen. Ze hunkeren naar een leven zonder bommen, zonder kapotgeschoten huizen, zonder dode familieleden. Een plaats om veilig te leven, een school voor hun kinderen, een uitweg uit de nachtmerrie. Kortom, iets wat wij allemaal vanzelfsprekend vinden. De televisiebeelden vertellen hetzelfde verhaal. Menselijk wrakhout dat aanspoelt op Europese kusten. En daar mogen we niet onbewogen bij blijven, want het zijn mensen zoals u en ik. En we moeten ervan uitgaan dat zij hetzelfde voor ons zouden doen in dezelfde omstandigheden.

Je kunt eindeloos debatteren over hoe je zo'n crisis aanpakt (en voor alle duidelijkheid: daar moet ook grondig over worden nagedacht!), maar terwijl het politieke gebakkelei voortwoedt, staan die mensen wel letterlijk en figuurlijk in de kou. Het is dan ook hartverwarmend om te zien hoe collega's spontaan acties op het getouw zetten om 'iets' te doen voor die men-

sen op de vlucht, om te tonen dat hun hart op de juiste plaats zit. Dat gaat van tafels in elkaar gaan timmeren in het tentenkamp tot hulpgoederen inzamelen en ter plaatse brengen. Er zijn zelfs federale collega's die vragen om gedetacheerd te worden naar de dienst Vreemdelingenzaken om daar een helpende hand te bieden. Het toont aan dat we in de eerste plaats mensen zijn die niet machteloos vanaf de zijlijn willen blijven toekijken.

En nu roept de Vlaamse administratie haar personeel ook op om samen met het Rode Kruis geld in te zamelen voor de vluchtelingen. Niet voor degenen die hier al geholpen worden. Wel voor degenen die in Syrië zijn achtergebleven en moeten overleven in vluchtelingenkampen. Dat we ook die mensen willen helpen, toont aan dat onze organisatie niet alleen een hart heeft, maar ook een verstand.

Het had een mooie zomer kunnen worden. We proberen er in ieder geval een warme winter van te maken ...

“We zijn in de eerste plaats mensen die niet machteloos vanaf de zijlijn willen blijven toekijken”

Filip De Maesschalck, communicatieadviseur



“Ik zou tegen het einde van de legislatuur 20% moeten besparen op de personeelskosten ten opzichte van 2009. Ik vind dat niet meer ernstig. We slanken de administratie af tot op een niveau dat ze haar werk niet meer kan doen.”

Secretaris-generaal **Dirk Van Melkebeke** van het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI) gaat vervroegd met pensioen. De besparingen hebben meegespeeld in die beslissing.
(*De Standaard*, 7 augustus 2015)

“Vroeger werd koffie door mensen gezet, vandaag gebeurt dat door machines. Die vallen door hun verbruik en huurkosten duurder uit dan het personeel. Men heeft dus wel bespaard op personeel, maar de kosten zijn gestegen.”

Volgens **Jan Van Wesemael** van overheidsvakbond ACOD zijn de koffieautomaten geen besparing.
(*De Standaard*, 10 augustus 2015)

“Door te focussen op kerntaken en een meer efficiënte werking kunnen nog belangrijke besparingen op personeel en een afbouw van het aantal ambtenaren doorgevoerd worden, zonder verlies aan kwaliteit.”

Minister-president **Geert Bourgeois** en Vlaams minister van Economie en Werk **Philippe Muyters** vinden niet dat de besparingen de dienstverlening in het gedrang brengen.
(*De Standaard*, 7 augustus 2015)

“Het ministerschap valt beter mee dan ik vermoedde. Ik kan mijn agenda selectief invullen. Mijn gezin moet maar oordelen of de verhouding werk-privé in balans is, maar ik heb niet het gevoel dat mijn kinderen zonder mij opgroeien. Meestal breng ik hen naar school en ik ben er als het ertoe doet.”

Minister **Ben Weyts**
(*De Tijd*, 14 augustus 2015)

“Er moet gezocht worden naar nieuwe evenwichten in het systeem van benoemingen en bevorderingen, gebaseerd op minder partijpolitisering van de administratie. De Vlaamse administratie dreigt steeds meer besmet te worden met de electorale koortsigheid. Een zieke administratie levert geen goed bestuur op.”

Filip De Rynck, hoogleraar bestuurskunde (UGent)
(*De Standaard*, 10 augustus 2015)

“De ambtenaren reageerden te goed.”

Ongeruste ambtenaren belden naar **Thalys**, namen contact op met de politie of met hun bank nadat ze een valse phishingmail hadden gekregen van Het Facilitair Bedrijf. De e-mail bevatte een namaakfactuur met het logo van Thalys en wou testen of mensen voorzichtig genoeg omgaan met de mails die ze ontvangen.
(*Radionieuws*, Radio 1, 27 juli 2015)

AGENTSCHAP VOOR NATUUR & BOS

PRESENTEERT

NATUURHELDEN

★ STAAN PARAAT ★

Ontdek hun avonturen tijdens de
WEEK VAN HET BOS
11-18 oktober 2015



WWW.WEEKVANHETBOS.BE

 [WWW.FACEBOOK.COM/WEEKVANHETBOS](https://www.facebook.com/weekvanhetbos)



Vlaanderen
is natuur

**AGENTSCHAP
NATUUR & BOS**

In samenwerking met:

BOS+ natuurlandpunt