

13

Vlaamse overheid



Leiderschap 2020

Baas nu ook coach

*Het feestmenu
van*

**Beste Hobbykok en collega
Bram Bonami (VDAB)**

Gelukkig 2014!

**12 collega's
over hun 2013**

WEEKENDARRANGEMENTEN in de BLOSO-CENTRA

Wandelen – Fietsen – Mountainbike

De Bloso-centra organiseren sinds enkele jaren, en steeds met stijgend succes, weekendarrangementen waar men naar hartelust kan fietsen, wandelen en mountainbiken. Vorig jaar namen er zo'n 2.000 sportievelingen aan deel.

Zo'n fiets- mountainbike- of wandelarrangement start op zaterdagmorgen en eindigt op zondag in de late namiddag. Ter plaatse worden een aantal routes aangeboden waar iedereen, in familieverband, met de club, vereniging of gewoon met de vrienden, volgens eigen ritme kan aan deelnemen. Iedereen bepaalt zelf het aantal kilometers waarvoor hij gaat! Knooppuntenkaarten zijn hierbij een dankbare hulp om de verschillende routes te kunnen uitstippelen. De beschrijving van de routes kan ter plaatse worden aangekocht.



Waar ?

Deze weekendarrangementen gaan door in de Bloso-centra Brugge, Genk, Herentals, Hofstade, Nieuwpoort, Oordegem, Waregem, Willebroek en Woumen.

Programma

Zaterdag: aankomst in het Bloso-centrum tussen 9 en 10 u. U kan uw bagage kwijt in uw kamer en kan een routekaart aanschaffen. Vertrek fiets- mountainbike- of wandeltocht met lunchpakket.

Rond 18 u wordt iedereen terug in het Bloso-centrum verwacht en wordt een lekkere maaltijd aangeboden.

Zondag: Na het ontbijtbuffet wordt (met lunchpakket) vertrokken voor een andere route. Aankomst in het Bloso-centrum is mogelijk tot 18 u



Voor meer informatie en inschrijvingen: www.bloso.be/weekendarrangementen



Een Bloso-weekendarrangement:
een echte aanrader !



Top 100

“Staat dat in de top 100?” Telkens als ik mee neurie met een liedje op de radio wil mijn oudste zoon (7) weten of het echt een goed nummer is. De Tijdloze van Studio Brussel - “de beste liedjes van altijd, ook van toen de oma van oma nog leefde?” - is daarvoor zijn referentie. Want “waarom maken ze die lijst anders?” Dat het kruim van de muziekgeschiedenis zich niet laat vatten in lijstjes, krijg ik moeilijk uitgelegd, dus hou ik het maar bij “omdat lijstjes gewoon plezant zijn”.

Daarom heeft 13 ook zo’n lijst gemaakt. We vroegen elf collega’s en een minister wat hun hoogte- en dieptepunten in 2013 waren en wat ze voor 2014 wensen. Hun antwoorden leest u vanaf p. 10. Mijn lijst met wensen leest u hier.

Laat ik starten met de collega’s van het Agentschap Plantentuin Meise (zie p. 9 en 17) die rond deze tijd een nieuwe start maken bij de Vlaamse overheid. Hopelijk vinden ze in onze organisatie de geborgenheid en de duidelijkheid waar ze nu al een hele tijd op wachten. 2014 zal ook een nieuwe start zijn voor al wie werkt in een van de tien agentschappen die moeten fuseren. Veel van die collega’s hebben in de krant moeten lezen dat hun agentschap wordt opgedoekt. Hen wil ik toewensen dat de reorganisatie beter loopt dan ze is gestart.

Voor de afdelingshoofden in dit nummer (zie p. 16) heb ik veel respect. Het moet niet eenvoudig zijn om in hun schoenen te staan, tussen top en basis in. Verwachtingen verzoenen en resultaten halen, als manager, leider en ondernemer. Daar komt nu een extra focus bij: coach. Hen wens ik dus, samen met hun driehonderd collega-afdelingshoofden, brede schouders en een goed evenwicht tussen resultaat- en mensgericht leiderschap.

Onze ministers en andere politici dan. Hen wens ik de komende maanden een beetje terughoudendheid in de besparingswaan van de dag, en vooral moedige keuzes tijdens de verkiezingscampagne en in het regeerakkoord. Tot nu hebben we altijd bespaard op ambtenaren, en niet op taken. Laat het in 2014 eindelijk komen tot een echt kerntakendebat over waar we als overheid moeten op inzetten en wat we niet meer gaan doen.

En u, beste lezer, wens ik evenveel gedrevenheid als altijd. Want hier op de redactie zijn we vaak onder de indruk van de drive en de professionaliteit van veel collega’s, ondanks de besparingen en de stijgende werkdruk. Jullie zijn stuk voor stuk ambtenaren van het jaar. Ook de stille krachten die met hun gouden handen bergen werk verzetten, zonder dat iemand het ziet. Laat 2014 voor u een fantastisch jaar zijn. Eén dat de top 100-test van mijn zoon doorstaat.

“Laat het in 2014 eindelijk komen tot een echt kerntakendebat over waar we als overheid moeten op inzetten en wat we niet meer gaan doen”



Surf naar www.twitter.com/leendedycker

Leen De Dycker, hoofdredacteur



COLOFON · Tweemaandelijks magazine voor het Vlaamse overheidspersoneel negende jaargang nr. 47 januari-februari 2014 · Hoofd- en eindredactie: Leen De Dycker · Coördinatie: Petra Goovaerts · Redactie: Leen De Dycker, Maarten De Gendt, Filip De Maesschalck, Gudrun De Waele, Liesbeth De Waele, Petra Goovaerts, Veerle Van den Broeck, Frank Willems · Redactiesecretariaat: Simone Vervloessem · Foto's: Agentschap Wegen en Verkeer, Kim Baele, Joris Casaer, Filip Claessens, Marc Devos, Karel Duerinckx, Lalo Gonzalez, Imageglobe/Christophe Keteels/David Stockman/Zoo Antwerpen · Jonas Verhulst, Jonas Lampens, Muntpunt/Lies Engelen, Magalie Soenen, Lieven Van Assche, Ingrid Van Rintel, Madelien Waegemans · Cartoon: Floris · Puzzel: Freddy Roegiest · Strip: Simon Spruyt · Column: Maarten De Gendt · Lay-out: Cypres nv, Leuven · Druk: die Keure, Brugge · Verantwoordelijke uitgever: Vlaamse overheid, Diensten voor het

Algemeen Regeringsbeleid, afdeling Communicatie, Leen De Dycker, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel.

Als uw adresgegevens niet correct zijn, neemt u het best contact op met uw personeelsverantwoordelijke. Collega's die met pensioen gaan, kunnen 13 blijven ontvangen. Schrijf u in via www.vlaanderen.be/13 of via het redactiesecretariaat. Collega's met een visuele handicap kunnen 13 in gesproken vorm ontvangen. Neem hiervoor contact op met de redactie. Contactadres: Boudewijnlaan 30 bus 20, toren C, 6de verdieping, kamer 6C50, 1000 Brussel, tel.: 02 553 55 67, fax: 02 553 55 79, e-mail: 13@vlaanderen.be, website: www.vlaanderen.be/13

10

NIEUWJAARSVRAAGJES

Dit was 2013. Wat verwachten we van 2014?



16

NIEUW LEIDERSCHAP

Vier rollen voor de baas



20

BESTE VRIENDEN, BESTE COLLEGA'S:
LUC PEETERS EN WIM DE NAEYER

“Leidinggevende ambtenaren moeten het goede voorbeeld geven”



26

VLAANDEREN IN ACTIE

ViA verandert de wereld (een beetje)



30

FEESTELIJK TAFELN

Het eindejaarsmenu van Beste Hobbykok en collega Bram Bonamie



Bijleren in het buitenland



Top 3 van collega Lise Vanderpiete

1 Bijleren in het buitenland p. 34

"Ik ben nog nooit op Erasmus geweest, maar het lijkt me bijzonder interessant om voor je job extra ervaring op te doen in het buitenland. Events organiseren voor een openbare bibliotheek in Amsterdam of London, dat lijkt me wel wat."

2 Wij testen 40 jobs p. 7

"Ik heb als student ook even getwijfeld over de opleiding die ik wou volgen, maar ik maakte gelukkig wel de juiste keuze. Het lijkt me erg relevant dat jongeren de kans krijgen om uit te zoeken welke job ze graag willen doen, voor ze gaan studeren."

3 Brams eindejaarsmenu p. 30

"Voor een *bon-vivant* is het is altijd leuk om nieuwe ideeën op te doen. Die wildfilet met bospaddestoelen probeer ik zeker eens uit."

Lise Vanderpiete werkt als eventmedewerker in het Brusselse communicatiehuis Muntpunt. Workshops, luistersessies, dj-sets, conversatietafels ... organiseren die in de smaak vallen van zoveel mogelijk bezoekers, dat is haar ding. Daarbij kan ze veel van haar eigen interesses kwijt. Maak kennis met Lise vanaf p. 35.

Alles in 13

3	Editio van hoofdredacteur Leen
4	Inhoud
6	Samengevat
10	Nieuwjaarsvraagjes
16	Nieuw leiderschap Vier rollen voor de baas
20	Beste vrienden, beste collega's met Luc Peeters en Wim De Naeyer
24	Schatten van Vlaanderen Nieuw hoofdstuk voor historische serre
26	ViA verandert de wereld (een beetje)
30	Het eindejaarsmenu van Beste Hobbykok en collega Bram Bonamie
34	Bijleren in het buitenland
35	De dag van ... Lise Vanderpiete, eventmedewerker in communicatiehuis Muntpunt
38	In de bloemetjes
40	Win
43	Column: Filip
44	Puzzel
45	Strip door Simon Spruyt
46	Lezers aan het woord

Vier op de tien slachtoffer van diefstal

POLL

45 % onder u heeft op de werkvloer al te maken gehad met diefstal. Er verdwijnen portefeuilles, laptops en gsm's, maar ook minder gewone dingen: uw yoghurt, enkele boterhammen uit uw brooddoos, mooie theekopjes of een vaas met bloemen. Enkele

lezers merken op dat sommige collega's best wel waardevolle spullen laten slingeren en dat de Vlaamse overheid meer werk zou mogen maken van diefstalpreventie. Ook vraagt u met aandring niet iemand zomaar te beschuldigen als u iets kwijt bent. Vaak duiken spullen achteraf gewoon weer op.

JA
45,21 %

NEE
54,79 %

Lees meer reacties op de poll op p. 46.

NIEUWE POLL

STEM EN WIN

Hoeveel mails krijgt u per dag?

In 2014 organiseren de collega's van de entiteit ICT, E-government en Informatie 'het jaar van de e-mail'. U krijgt een jaar lang geregeld tips en tricks om uw mailbox op te ruimen, e-mails zo efficiënt mogelijk te bewaren, een goed klasement op te bouwen ... 13 wil alvast weten hoeveel mails u gemiddeld per dag krijgt.

Vertel het in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/13. In de volgende editie kunt u de resultaten lezen. Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 20 euro. U kunt stemmen tot en met 15 januari 2014.

 www.bestuurszaken.be/e-mail

Nieuwe voordeelkaart voor Vlaamse ambtenaren



Zo'n 19 500 lezers ontvangen vanaf januari de PlusPas, een nieuwe voordeelkaart waarmee u korting krijgt in bepaalde winkelketens, musea, pretparken, sportcentra ... Voorlopig wordt de kaart alleen verspreid onder de collega's die onder vzw Sociale Dienst voor het Vlaamse Overheidspersoneel vallen, maar in een latere fase zullen zo'n 30 000 lezers een PlusPas krijgen. U leest er alles over op p. 40 en 41.

"Wij testen 40 jobs"

Veertig weken lang elke week een andere job uitoefenen, dat doen Hanne Reumers (18) en Brecht Herteleer (19) voor *Roadies*, een project van *Klasse* en het jongerentijdschrift *Maks!* in samenwerking met de VDAB. Tot eind juli zijn ze in dienst van het Agentschap voor Onderwijscommunicatie. Hun loon wordt betaald door het ESF-Agentschap. Ze zijn daarmee onze jongste collega's.

"Na het middelbaar waren er minstens vijf studies die ik wilde doen. Ik kon niet kiezen", vertelt Hanne. "Ik ben blij dat ik nu jobs kan testen. Maar waarschijnlijk wordt het volgend jaar nog moeilijker om te beslissen wat ik wil studeren", lacht ze. Wat Hanne tot nu het best beviel, is mensen met een beperking begeleiden. "Het was zwaar, maar het was ook echt zoals ik het verwacht had." Hanne en Brecht werken een dag per week op de redactie van *Klasse* in Brussel. Hanne maakt er dan teksten voor de website van *Roadies*, de krant *Metro*, Facebook en Twitter. "Ik maak alle foto's en teksten zelf. Eigenlijk is dat wat ik echt wil doen, denk ik. Ik weet nu in ieder geval dat er geen stomme jobs bestaan", zegt ze.

 Meer info: www.roadies.be

Elke vrijdag brengt Iedereen beroemd op Eén verslag uit van de werkweek van Brecht en hoort u hem om 16.20 uur op MNM.



Gezegd

“

Vlaanderen gaat naar min 6,5, waarschijnlijk min 7.”

Vlaams minister van Bestuurszaken Geert Bourgeois geeft aan dat de besparingen op personeel nog niet ten einde zijn en dat er in 2014 wellicht een bijkomende besparing van 6,5 naar 7 % op komt is.

(De Zevende Dag, 10 november 2013)

“

In totaal zullen we 7,8 miljard euro minder ontvangen. Ik denk dat het net komt omdat we alles bij elkaar een goede begroting hebben gemaakt, dat Vlaanderen maar 2,34 miljard euro zal moeten besparen in de volgende regeerperiode.”

Vlaams minister van Begroting Philippe Muyters weerlegt de kritiek van de oppositie dat de Vlaamse Regering te weinig bespaard heeft om het effect van de zesde staatshervorming op haar meerjarenbegroting voldoende te bufferen.

(deredactie.be, 3 december 2013)

“

Weg met 'de overheid', ze bestaat niet. Het is een fictieve organisatie die gebruikt wordt om er verwijten aan op te hangen.”

Communicatiebeleidscoördinator Marc Van Daele van de gemeente Zwijndrecht stoort er zich aan dat er vaak veralgemeend wordt als er kritiek is op één overheidsorganisatie. Vaak worden alle overheidsinstellingen in één adem mee door de mangel gehaald.

(marcvandaele.wordpress.com, 1 oktober 2013)

Elke week trekken Hanne Reumers (18) en Brecht Herteleer (19) een andere werkplunje aan.

Bellen naar de ombudsman kan voortaan via 1700

Vanaf nu kunt u de Vlaamse Ombudsdienst bereiken via 1700, het centrale toegangsnummer van de Vlaamse overheid dat beheerd wordt door de Vlaamse Infolijn (Departement DAR). "Na een jaar proefdraaien stellen we vast dat 1700 heel wat voordelen biedt", legt ombudsman Bart Weekers uit. "We kunnen de burger nu sneller en efficiënter helpen. Drie op de tien bellers willen ons immers informatie vragen die de voorlichters van 1700 onmiddellijk zelf kunnen geven."

Van de overige bellers hoeft maar tien procent doorverbonden te worden met de Ombudsdienst. "Vaak bellen mensen met vragen of klachten over consumentenzaken, zoals energie, telecom en drinkwater, en over sociale huisvesting en openbaar vervoer. De voorlichters van 1700 brengen die bellers in contact met de juiste klachtendienst."

"We voelen het verschil sinds 1700 onze telefoons overneemt. Terwijl er vroeger vier collega's burgers hielpen, zijn dat er nu nog maar drie", zegt Weekers. "Zij behandelen de vragen en klachten die via mail binnenkomen, nog altijd ons belangrijkste kanaal."

Vier nieuwe topambtenaren

Er zijn de voorbije maanden nieuwe topambtenaren aangesteld bij het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, het agentschap Wonen-Vlaanderen, het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid en het Vlaams Agentschap voor Ondernemingsvorming - Syntra Vlaanderen. Bij Bloso en het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap raakte de vacature voor leidend ambtenaar nog niet ingevuld. Een overzicht.



Karine Moykens

- Secretaris-generaal van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- **Vorige functie:** Kabinetschef bij Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeuren
- **Opvolger van:** Marc Morris



Bruno Tindemans

- Gedelegeerd bestuurder Vlaams Agentschap voor Ondernemingsvorming - Syntra Vlaanderen
- **Vorige functie:** Decaan FBS
- **Opvolger van:** Johan Artois



Dirk Dewolf

- Administrateur-generaal Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid
- **Vorige functie:** Adjunct-kabinetschef volksgezondheid en ouderenbeleid bij Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeuren
- **Opvolger van:** Chris Vander Auwera



Helmer Rooze

- Administrateur-generaal agentschap Wonen-Vlaanderen
- **Vorige functie:** Adjunct-kabinetschef wonen bij Vlaams minister van Energie, Wonen, Steden en Sociale Economie Freya Van den Bossche
- **Opvolger van:** Hugo Beersmans

13 niet langer op tablet

Het was een mooi experiment, vonden we. Sinds juli 2013 kon u 13 ook op tablet lezen. We kregen tientallen felicitaties en positieve reacties. En we waren er trots op. Helaas stoppen we er voorlopig mee. Het nummer dat u nu vast hebt, is niet meer in de App Store of in Google Play te vinden.

De app is intussen al 669 keer gedownload. Voor een publicatie die alleen op tablet leesbaar is, en niet op smartphones, is dat een goede start. Maar het aantal lezers per nummer daalt wel. Terwijl ons julinummeer (nr. 44) 353 keer is gelezen via de app, had nr. 45 slechts 184 lezers, en nr. 46 nog maar 132 lezers.

Dat is te weinig om de extra kosten en de extra tijd te verantwoorden. Een tabletversie van 13 maken is immers niet gratis. Er moeten licentie- en downloadkosten betaald worden. Er moeten meer teksten geschreven worden, en alle pagina's moeten anders vormgegeven worden. En daarna moet elke pagina, elke link, elk interactief element getest, verbeterd en nog eens getest worden.

Dat betekent niet dat we het digitale pad verlaten. In 2014 blijven we op zoek naar een (andere) manier om uw favoriete personeelsmagazine digitaal tot bij u te brengen. U hoort er binnenkort meer over!



JONGEREN UIT JEUGDHULP HELPEN BOSWACHTERS ANB

“Hen het gevoel geven dat ze iets kunnen”

“Gisterenmiddag heb ik een van de jongeren nog hout leren klieven”, vertelt boswachter Jean-Pierre Nicaise van het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) over het jongerenproject met BuitenBeeld. “We willen jongeren uit de jeugdhulp op een andere manier ervaring laten opdoen. BuitenBeeld biedt hen verschillende ateliers aan. Ons helpen is er daar een van. Zo’n vijftiental jongeren doen sinds oktober kleine klussen bij ons in de Vinderhoutse Bossen: de kijkwand - waar je vogels kunt spotten - vernieuwen, zitbanken maken en brandhout verzamelen. Er is ook ruimte voor hun ideeën. Zo hebben ze op eigen initiatief een boomschijvenpad gemaakt.”

De collega’s van het ANB delen met plezier hun kennis. “We moeten er tijd in investeren, maar het is fijn om hen het gevoel te geven dat ze iets kunnen”, zegt Jean-Pierre. De jongeren hebben meer in hun mars dan ze denken. Vaak ontdekken ze zo ook wat ze echt graag doen. Zo was er een jongen die op school met houtbewerking gestopt was omdat hij het te theoretisch vond. Hier ontdekte hij dat hij nu toch die richting uit wil. Het ANB en Jongerenwelzijn slaan de handen ineen voor dit project en plannen later nog meer samenwerking.

➡ Meer info: www.buiten-beeld.be

WELKOM NIEUWE COLLEGA'S

Agentschap Plantentuin Meise van start

Vanaf 1 januari 2014 telt de Vlaamse overheid een agentschap extra. De eerste dag van het nieuwe jaar wordt immers de startdag voor het Agentschap Plantentuin Meise, een extern verzelfstandigd publiekrechtelijk agentschap (EVA) dat deel uitmaakt van het beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie.

We verwelkomen de bijna tweehonderd medewerkers van de Plantentuin van harte als lezers van 13, en wensen hen veel succes met de uitbouw van hun nieuwe agentschap.

Op p. 24 en 25 krijgt u al een winterse blik op de Plantentuin.

Telex...

Dringend behoefte aan een gesprek? De Zelfmoordlijn is voortaan te bereiken via het gratis nummer **1813**. Daarnaast is er www.Zelfmoord1813.be. Vrijwilligers van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding en Tele-Onthaal helpen mensen met vragen of problemen verder. *** Dat was niet de enige lancering van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Want wat weet u over cannabis? Test uw kennis aan de hand van enkele stellingen op www.laatenietvangen.be. *** Kweekt uw baas wiet op zijn bureau? Weet dan dat de regeling voor de **bescherming van klokkenluiders** is aangepast. Nieuw is bijvoorbeeld dat de Vlaamse ombudsman de naam van de klokkenluider niet onmiddellijk bij de start van het onderzoek hoeft bekend te maken. *** De **OVAM** heeft een **Havelaar** gekregen van Max Havelaar België, het onafhankelijke keurmerk voor eerlijke handel. “De Havelaar is een erkenning voor bedrijven of organisaties die structureel fairtradeproducten kopen, zoals koffie, thee en koekjes”, zegt François Mollu van de OVAM. *** De **eerste fusies** van agentschappen staan gepland voor begin volgend jaar. Tegen 1 februari moet Centrale Accounting geïntegreerd zijn in het Departement Financiën en Begroting. De fusie van VAIS en het Departement internationaal Vlaanderen moet tegen 1 april rond zijn. *** We gaan weer van 79 naar **80 entiteiten**. Er komt in de loop van 2014 een privaatrechtelijk extern verzelfstandigd agentschap Integratie en Inburgering bij. *** Volgens de Vastgoedbank van de Vlaamse overheid bezit de Vlaamse overheid **81 382 gronden** en beheert ze **2575 gebouwen**. *** En dan zijn er nog enkele collega’s op wie we trots mogen zijn. **André Hebbelinck**, vertegenwoordiger van de Vlaamse Regering in Wenen, heeft het Oostenrijkse ereteken voor verdienste gekregen. **Dries Gorissen** van het Agentschap voor Natuur en Bos won de InBev-Baillet Latourprijs voor verdienstelijke ambtenaar.





Wat verwachten we van 2014?

2013 was voor de Vlaamse overheid het zoveelste besparingsjaar op rij, waarin efficiëntie opnieuw de rode draad vormde. Het aantal ambtenaren en de werkmiddelen blijven dalen. De eerste stappen naar een slankere overheid zijn gezet en nieuwe bevoegdheden komen op ons af. Het zijn uitdagende tijden, zoveel is zeker. De twaalf collega's die terugblikken op 2013 en vooruitkijken naar 2014 gunnen ons een persoonlijke blik op ons ambtenarenbestaan. Een ding hebben ze alvast gemeen: hun bewondering voor collega's die zich gedreven en enthousiast blijven inzetten voor het algemeen belang, ook nu.



Lig je wakker van je werk?



3:20

Dirk Van Melkebeke



Is secretaris-generaal van het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI) en voorzitter van het College van Ambtenaren-Generaal (CAG).

Ingrid Pelssers



Was emancipatieambtenaar bij de Vlaamse overheid, maar koos voor een loopbaanonderbreking van 15 maanden. Woont en werkt nu in Londen.

Wilfried Van Den Acker



Is crisismanager voor het beleidsdomein Leefmilieu, Natuur en Energie (LNE). Heeft de eerste weken na de treinramp in Wetteren in mei heel intensief beleefd vanuit het crisiscentrum en op het terrein.

1 Grootste realisatie op het werk in 2013?

De manier waarop de **integratie** van de **Plantentuin** van Meise binnen het beleidsdomein EWI verloopt, verdient een pluim voor alle betrokken collega's.

Emancipatiezaken heeft een **nieuwe methode** ontwikkeld om het aantal medewerkers met een migratieachtergrond te **tellen**. Die methode is juist, goedkoper en eenvoudiger. Ambtenaren kunnen best ondernemend zijn!

De **samenwerking** tussen alle diensten van het beleidsdomein LNE na het treinongeval in Wetteren heeft het nut aangetoond van het draaiboek milieu-incidenten. Die periode heeft veel inspanning gevraagd, maar het was ook een kans om veel bij te leren.

2 Grootste teleurstelling op het werk in 2013?

De manier waarop de regering (**niet**) heeft **gecommuniceerd** met de administratie over het afschaffen van een aantal entiteiten.

De procedure voor de erkenning van **elders verworven competenties** (EVC's) is geen enkele keer toegepast. Een gemiste kans om mensen aan boord te halen die gaten in hun cv hebben, maar die wél over de gezochte competenties beschikken. Fout dat de vakbonden op de rem staan.

Voor de ramp was er geen concrete overkoepelende samenwerkingsstructuur. Nu het **Crisiscentrum Vlaamse overheid** (CCVO) er is, hoop ik dat er één aanspreekpunt komt. Zo wordt de inbreng van de Vlaamse overheid in de rampenplanning transparant.

3 Mooiste moment op het werk in 2013?

De **visiedag** van mijn departement, waarop we met alle personeelsleden gediscussieerd hebben over de bijdrage aan het nieuwe regeerakkoord.

Mijn afscheid, na acht jaar werk als Vlaams emancipatieambtenaar. Dat was fantastisch! Ik voelde **zoveel waardering**. Dat zijn gouden momenten die ik in een doosje steek, waar ik een strik rond doe en voor de rest van mijn leven meeneem.

De **steun** die ik gekregen heb tijdens die hectische dagen, bewees dat ik er niet alleen voor stond. Ik denk aan de collega's van de dienst Toezicht Zware Risicobedrijven, aan mijn chefs en aan alle betrokken collega's.

4 Vlaamse ambtenaar van het jaar?

De dames en heren van de **schoonmaakploeg**, die ervoor zorgen dat onze kantoren en gebouwen schoon blijven. Zonder hen zou de overheid niet kunnen functioneren.

Integriteitscoördinator **Kristien Verbraeken**. Het is niet niets om situaties aan te pakken waar soms managers bij betrokken zijn. Ik zag haar met veel energie en moed invulling geven aan haar opdracht.

Ik bewonder alle Vlaamse ambtenaren die hun job naar eer en geweten doen. Mijn collega **Wilfried Biesemans** is het voorbeeld van een consequente, integere ambtenaar die leeft voor zijn job.

5 Wie wenst u wat toe in 2014?

Ik wens de **nieuwe formateur** - wie het ook mag zijn - veel gezond verstand en een positieve ingesteldheid ten opzichte van de overheidsdiensten.

Al mijn beste wensen gaan naar Claire Tillekaerts, het hoofd van FIT. 2013 was vreselijk voor haar. Ook in 2014 hoop ik dat wij **er zijn voor andere collega's** die een moeilijke periode doormaken.

Het is een cliché, maar toch van harte: ik wens iedereen een **goede gezondheid**. De collega's van het beleidsdomein LNE wens ik vooral geen milieu-incidenten.

6 Grootste uitdaging op het werk in 2014?

Onze dienstverlening zo organiseren dat we een **antwoord** kunnen **bieden** op de grote maatschappelijke uitdagingen en het algemeen belang kunnen dienen, zonder de sociale situatie van ons personeel uit het oog te verliezen.

Ik trek 15 maanden de wereld rond en zal vrijwilligerswerk doen in Europa en Zuid-Oost Azië. Migratie en internationale economie zijn de thema's tijdens mijn **leersabbat**. Het doet echt deugd om zoveel te kunnen bijleren en organisaties te kunnen helpen.

De oprichting van het CCVO is een belangrijke kans om crisissen op een gecoördineerde manier aan te pakken. Ik wil er **mijn ervaring** met andere collega's **delen**.

Anne Van Autreve



Is waarnemend administrateur-generaal van het Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking (VAIS), een van de tien agentschappen die zullen fuseren. Het VAIS wordt vanaf 1 april 2014 geïntegreerd in het Departement internationaal Vlaanderen.

Ik ben blij dat ik de **beslissing** over de opheffing van VAIS **zelf heb** kunnen **medelen** aan mijn medewerkers. Niet alle collega's werden tijdig geïnformeerd, waardoor heel wat betrokkenen het via de kranten moesten vernemen. Het is jammer dat de pers blijkbaar sneller op de hoogte was dan sommigen onder ons.

We hebben de opmaak van het nieuwe proces- en personeelsplan enkele keren uitgesteld door de onduidelijkheid over de toekomst van ons agentschap. We waren nu toch gestart en al een heel eind gevorderd, maar jammer genoeg hebben we de **oefening niet kunnen afronden**.

Het bezoek van de **minister-president** aan **Malawi**. Dat is ontzettend vlot verlopen. Op korte tijd kon hij kennismaken met de uitdagingen die daar op ons afkomen en de resultaten die we boeken.

Ik heb veel respect voor ambtenaren die ondanks ziekte, de soms zware gevolgen van de besparingen of het gebrek aan interne mobiliteit en doorgroeimogelijkheden toch hun **gedrevenheid** en **enthousiasme** weten **te bewaren** en zich blijven inzetten voor hun job en organisatie.

Ik wens iedereen een **betere**, veiligere en duurzamere **mobilititeit** toe en meer respect voor zwakke weggebruikers zoals fietsers. Ik sta nog vaak versteld van het onverantwoorde, gevaarlijke en respectloze gedrag van sommige bestuurders.

Uiteraard willen we de **integratie** van het VAIS in het Departement iV vlot laten verlopen en er mee voor zorgen dat iedereen 'zijn draai' vindt. Het is natuurlijk de bedoeling dat het geheel beter wordt dan de som van de delen.

Reindert De Schrijver



Organiseert sinds dit jaar bij vzw 'de Rand' het Gordelfestival, de opvolger van De Gordel.

Dat we erin geslaagd zijn om met een beperkte ploeg en in een korte tijdspanne het **eerste Gordelfestival** te organiseren.

Teleurstelling is wat overdreven, maar we hadden het uiteraard leuker gevonden als er op 1 september **meer mensen** aan het Gordelfestival hadden deelgenomen.

De voorbereidingen voor het Gordelfestival waren boeiend en afwisselend. Ik heb veel nieuwe mensen, samenwerkingspartners en gemeentebesturen (beter) leren kennen. Het **warme onthaal** door veel gemeentebesturen en politiezones viel op.

Elke ambtenaar die vol *goesting*, gedrevenheid en overtuiging zijn job uitoefent en altijd het algemeen belang en een vlotte dienstverlening voor ogen heeft. Een pluim ook voor het **poetspersoneel** bij 'de Rand'. Ruimer binnen de Vlaamse overheid kies ik voor Raymonda Verdyck, afgevaardigd bestuurder bij GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap.

Een goede gezondheid en veel liefde en vriendschap van familie en vrienden zijn sowieso het belangrijkste. Ik wens iedereen ook veel creativiteit. Het zijn geen evidente tijden, maar laat dat een aanleiding zijn om samen onze **creativiteit** en bereidheid tot samenwerking aan te scherpen.

Met iets minder middelen een **nog betere editie** van het Gordelfestival op poten zetten. Het moet, ook in deze besparingstijden, mogelijk zijn om een tof, hedendaags, relevant, sportief-cultureel-toeristisch evenement te organiseren. Mét oog voor de specifieke context van de Rand rond Brussel.

Pieter Lesaffer



Is hoofdredacteur van het onderwijstijdschrift *Klasse*.

Dankzij een reorganisatie van de redactie kunnen we een betere **focus** leggen op **online berichtgeving**. De resultaten daarvan zijn nu al zichtbaar, veel sneller dan gehoopt.

Tijdens de tien jaar dat ik als journalist heb gewerkt, heb ik steeds een vrij positief beeld gehad van de Vlaamse administratie. Nu ik de overheid van binnenuit leer kennen, moet ik dat bijstellen. De **politisering** en het **gebrek** aan **transparantie** zijn groter dan ik had gedacht.

Ik kreeg kippenvel toen ik hoorde dat ministers plannen maakten om extra geld te investeren in de aanpak van armoede op school. Aanleiding was het dossier daarover in *Klasse* en de vele reacties daarop. Het geeft een geweldige voldoening om een **steentje in de rivier** te kunnen verleggen.

Moustapha Jnah, een vriendelijke, enthousiaste man die elke ochtend op onze redactie in de weer is met stofzuiger en zeemvel, en die met de glimlach verse koffie zet.

Ik wens de Vlaamse **leraren** een jaar **vol passie** en *goesting*. Hun inzet maakt het verschil voor heel veel jonge mensen en voor de samenleving in het algemeen, die recht heeft op degelijk onderwijs.

Met **'Pas voor de klas'** willen we startende leraren ondersteunen. Nu stappen te veel leraren in het begin van hun loopbaan uit het onderwijs, wat een verspilling van talent is. Elke gedreven, getalenteerde leraar die we via 'Pas voor de klas' aan boord kunnen houden, is er één gewonnen.

Joke Renneboog



Is hr-generaal bij het Departement Bestuurszaken en een van de auteurs van 'Tot uw dienst', een boek over klantvriendelijkheid bij de overheid.

Geert Bourgeois



Is viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaams Rand.

Hajo Beeckman



Is verkeersmanager bij het Vlaams Verkeerscentrum.

1 Grootste realisatie op het werk in 2013?

Het seminarie middenkader in Antwerpen waar ik het generatief nieuwsteam mee mocht bevolken, de zomeruniversiteit sociale media en het **nieuwe elan** dat we aan het hr-netwerk hebben gegeven.

De hervorming van de integratie- en inburgeringssector, en meer in het bijzonder de **verhoging** van het **taalniveau** voor **inburgeraars**. Ik zie dat vooral als een kans die we aan nieuwkomers geven om aan onze samenleving te participeren.

Dat het verkeerscentrum samen met partners binnen en buiten het beleidsdomein MOW steeds vaker een volwaardige rol speelt in het **crisisbeheer** op de weg. En dat niet alleen via de klassieke mediakanalen en informatieborden boven de weg, maar ook via de sociale media.

2 Grootste teleurstelling op het werk in 2013?

De beperkte deelname van Vlaamse ambtenaren aan de gratis vormingsactiviteiten in de **'Train Je Collega'**-week in oktober.

Het aanhouden van de economische en financiële crisis, ook in 2013. Dat heeft weer voor een **moeilijke budgettaire situatie** gezorgd, waarmee de administratie echter op een goede manier is omgegaan.

Ik kan me dit jaar **geen** grote teleurstellingen herinneren. En de kleine, daar heeft ongetwijfeld iedereen wel eens last van.

3 Mooiste moment op het werk in 2013?

De lancering van **RADAR**, een online marktplaatstool die de uitwisseling van talent zal vergemakkelijken en zo rechtstreeks tijdelijke mobiliteit (tijdelijk iets anders of ergens anders iets gaan doen) kan aanjagen.

De start van de internationale communicatiecampagne voor de herdenking van **100 jaar Grote Oorlog**. Veel collega's hebben daar lang en hard aan gewerkt. Nu kunnen we ermee naar het brede publiek.

De vlekkeloze opening van de **spitsstrook** op de E40 naar Leuven. En de enthousiaste reacties van sommige pendelaars daarna.

4 Vlaamse ambtenaar van het jaar?

Inge Lynen van het Departement Bestuurszaken. Omdat ze het - niet alleen in woorden, maar ook in daden - durft op te nemen voor haar mensen als ze worden aangevallen. Er is behoefte aan meer van dat soort afdelingshoofden met lef.

Ingrid Pelssers, onze emancipatieambtenaar, die een sabbatsjaar heeft genomen. Ze heeft met een stuwende en bezielende kracht haar schouders gezet onder het diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid.

Regis Stievenard en veel van zijn collega's in de technische teams van het verkeerscentrum. Zij zorgen er met engelengeduld voor dat systemen en *interfaces* in de verkeerscontrolezaal blijven draaien. Zo blijft de verkeersinfo verzekerd.

5 Wie wenst u wat toe in 2014?

Ik wens de personeelsleden van de Vlaamse overheid minder afwezigheden door **werkgebonden stress** en **burn-out** toe. En natuurlijk hoop ik ook op voorspoedige verkiezingen!

Ik wens dat alle medewerkers van de Vlaamse overheid er in 2014 **trots** op zijn dat ze werken voor het **algemeen belang**, voor de publieke zaak.

Ik wens iedereen af en toe een paar dagen geen mail, Twitter en Facebook toe. **Puur offline genieten**.

6 Grootste uitdaging op het werk in 2014?

De implementatie van de nieuwe omzendbrief **Plaats- en tijdsafhankelijk werken**, die de oude rond telewerk vervangt, en de invoering van het **Aanlooptraject middenkader**. Daarmee willen we iedereen met potentieel en ambitie voor een middenkaderfunctie klaarstomen.

Er zijn in mijn beleidsdomeinen nog enkele belangrijke projecten die ik in de laatste maanden van deze bestuursperiode wil **afroeden**, zoals de uitvoering van de hervorming van de integratie- en inburgeringssector.

We willen de samenwerking tussen de wegbeheerder, de hulpdiensten en het verkeerscentrum op het vlak van de **verkeersveiligheid** in de drie Vlaamse TERN-tunnels (Kennedy-, Craeybeckx- en Vier-Armentunnel) beter organiseren.

Ludwig Van Den Meersschaut



Is adviseur Beeldvorming en Reputatie van de Vlaamse overheid bij het Departement Diensten voor het Algemeen Regeeringsbeleid (DAR).

Dat we erin geslaagd zijn om Vlaanderen internationaal een open, hedendaags en zelfverzekerd gezicht te geven met een **nieuw logo** en een **nieuwe huisstijl**. Het hoogtepunt was onze beursstand op de *World Travel Market* in Londen, de grootste beurs voor toerisme ter wereld.

Dat iedereen **vanuit** zijn **eigen entiteit** denkt. Dat is gegroeid in het verleden, maar het is een probleem. Er is veel talent, maar het wordt niet altijd ten volle ingezet. Ik mis ook leiderschap en een duidelijke visie met ambitie op bredere schaal.

Het vurig **enthousiasme** en de stille trots waarmee de collega's van Toerisme Vlaanderen de nieuwe internationale huisstijl mee hebben uitgedragen in onze beursstand.

Mijn collega's **Ingrid Van Rintel** en **Leontien Demeyere**. Zij hebben een groot aandeel in de ontwikkeling van de merkstrategie, de vele workshops, de creatie van het logo, de huisstijl en de merkarchitectuur.

Ik wens alle politici succes bij de **verkiezingen**, maar ook - en vooral - alle Vlaamse ambtenaren. Het is altijd spannend om te ontdekken welke kansen de nieuwe regering creëert.

Na de internationale **vormgeving** voor Vlaanderen maken we nu in versneld tempo werk van de vertaling in **Vlaanderen**. Het is belangrijk om een gedragen constructieve oplossing te bieden voor de huidige versnippering.

Elvira Servaes



Is bij het Agentschap voor Facilitair Management (AFM) verantwoordelijk voor de uitvoering van bouwprojecten bij de Vlaamse overheid.

Alle bouwprojecten die we gerealiseerd hebben, klein of groot, zijn altijd het resultaat van **intensief teamwerk**. Het geeft ons veel voldoening om gebouwen te kunnen opleveren, zeker als we weten dat onze inbreng cruciaal was.

Het blijft moeilijk om echt samen te werken en kennis te delen over de agentschappen, departementen en verschillende overheden heen. Het lijkt soms alsof we steeds opnieuw het **warm water** moeten uitvinden, terwijl velen waarschijnlijk met dezelfde zaken bezig zijn.

Onze **afdelingsdag** begin oktober op en rond de terreinen van de gemeenschapsinstelling De Zande (Jongerenwelzijn): hartelijke ontvangst, prachtig weer, goede sfeer en veel grappige foto's achteraf.

Ik ontmoet veel gepassioneerde en gedreven ambtenaren, en ik sta steeds versteld van de **diversiteit** aan kennis en expertise die we in huis hebben. Eén iemand kiezen, vind ik wat onrechtvaardig tegenover alle anderen

AFM bracht studie en uitvoering opnieuw samen in onze afdeling Bouwprojecten. De meer dan 30 ingenieurs, architecten en bouwkundigen horen zonder twijfel samen. Ik hoop dat we in 2014 een **hechte groep** collega's kunnen worden.

De **oplevering** van enkele grote gebouwen, de start van een nieuw project in passiefhuisstandaard voor Jongerenwelzijn in Beernem en de renovatiewerken in het Vlaams Huis in Londen.

Steven Dessein



Is waarnemend leidend ambtenaar bij het nieuwe Agentschap Plantentuin Meise, dat vanaf 1 januari 2014 deel uitmaakt van het beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI).

De **goede samenwerking** die ik heb uitgebouwd met de verschillende overheden en diensten in het kader van de overdracht van de Plantentuin naar de gemeenschappen.

Het was niet eenvoudig om de daling van de werkings- en investeringsmiddelen op te vangen. Daarom moesten we enkele broodnodige **investeringen** opnieuw **uitstellen**.

De **teamdag** waarop de missie en de waarden van de Plantentuin werden geformuleerd was heel bemoedigend. Het was het eindpunt van een eerste personeelsbevraging, maar ook het begin van het verbetertraject voor de Plantentuin.

Ik zie hier eerder **een team**: iedereen die mee betrokken was bij de overdracht van de Plantentuin naar de Vlaamse Gemeenschap heeft fantastisch werk geleverd en verdient voor mij die titel.

Ik wens dat mijn vrienden en collega's de **kansen grijpen** die zich aandienen en zich niet laten leiden door pessimisme of angst.

Samen met alle betrokkenen de nieuwe structuren van het agentschap Plantentuin Meise concreet invullen en optimaal laten functioneren, zodat we (eindelijk) opnieuw een **positief hoofdstuk** kunnen toevoegen aan de rijke geschiedenis van de Plantentuin.

Vier rollen voor de

Van afdelingshoofden wordt al lang verwacht dat ze leiders, managers en ondernemers zijn. Nu krijgen ze officieel ook nog eens de rol van coach toebedeeld. 13 vroeg aan drie afdelingshoofden hoe ze die vier rollen vervullen en weten te combineren. "De ene rol staat de andere wel eens in de weg en het is constant zoeken naar een evenwicht", klinkt het.

FRANK WILLEMSE

Om in 2020 tot de top vijf van de Europese regio's te kunnen behoren, zal de Vlaamse overheid daadkrachtiger, met meer vertrouwen, openheid, ondernemingszin en wendbaarheid haar organisatie moeten aansturen. Daar is op de eerste plaats een actuele stijl van leidinggeven voor nodig met een specifieke focus op het middenkader. "Leidinggevend op dat niveau - veelal afdelingshoofden - vervullen een unieke rol binnen de organisatie. Ze staan net onder de top en net boven een groep medewerkers. Ze zijn zowel strategisch als operationeel goed geplaatst", zegt Yanick Bos, stafmedewerker Organisatieontwikkeling bij het Agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen en overkoepelend projectleider voor het onderdeel 'middenkader' van Leiderschap 2020.

Ook aandacht voor mensen

Leiderschap 2020 is een van de zeven kernprojecten in het kader van modern hr-beleid, een onderdeel van Vlaanderen in Actie (ViA), het plan waarmee de Vlaamse overheid haar grote ambities wil waarmaken. "Bedoeling is dat we de leidinggevend instrumenten en kapstokken aanreiken waarmee ze hun medewerkers kunnen stimuleren en sensibiliseren", legt Yanick Bos uit. Tot voor kort moesten leidinggevend drie rollen vervullen: die van leider, manager en ondernemer. Nu komt er die van coach bij. "De voorbije jaren is



"De nadruk op resultaten moet zeker blijven, maar er moet meer ruimte zijn voor innovatie, creativiteit en visie"

YANICK BOS, PROJECTLEIDER

de nadruk steeds meer komen te liggen op resultaten, op - zeg maar - de managementrol. Die focus op resultaten moet blijven, maar er moet ook meer ruimte zijn voor innovatie, creativiteit en visie. Een coachende rol met aandacht voor de mensen die de resultaten moeten behalen, is daar onlosmakelijk mee verbonden."

Gericht coachen

"Uit bevragingen blijkt dat het personeel vindt dat bij beslissingen van het middenkader duiding ontbreekt. Zeker in tijden waarin er steeds harder moet worden gewerkt met minder middelen, is er meer toelichting nodig om mensen gemotiveerd te houden. Coaching helpt die motivatie hoog te houden", zegt Yanick Bos.

Het Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO) biedt leidinggevend seminars aan waarbij ze worden geholpen om hun vier leiderschapsrollen verder te ontwikkelen.

 Meer info op www.agoweb.be

Vrouwen met ambitie gezocht

De Vlaamse overheid wil meer vrouwen als afdelingshoofd en zette daarom Wo_Mentoring op, een project van de dienst Emancipatiezaken in samenwerking met het Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO). Daarbij krijgen vooral vrouwelijke collega's met ambities gedurende een jaar lang een mentor toegewezen die hen wegwijs maakt in de functie van afdelingshoofd. In 2013 namen alvast 15 mannelijke en vrouwelijke afdelingshoofden als mentor en 15 vrouwen en ook mannen met ambities als mentee deel aan Wo_Mentoring. Hun evaluatie was positief en dus start in midden 2014 een vervolg. Geïnteresseerden kunnen alvast terecht op www.bestuurszaken.be/wo-mentoring.

De top volgt nog

Niet alleen van het middenkader, ook van de topambtenaren wordt verwacht dat ze leiders, managers, ondernemers én coaches zijn. Hoe ze die rollen precies zullen vervullen, is nog niet duidelijk. Het dossier ligt voorlopig bij het College van Ambtenaren-Generaal (CAG).

baas

Gert Ausloos (47)

Hoofd publieksgerichte werking en lid van het directiecomité Agentschap Nationale Plantentuin in Meise

- ✓ Ambtenaar sinds: 1998
- ✓ Afdelingshoofd sinds: 1998
- ✓ Opleiding: Doctor in de Biologie
- ✓ Heeft de leiding over: 18 medewerkers

✓ Leider

"Ik beschouw mezelf als een leider die zijn medewerkers aanstuurt vanuit een visie, vanuit het hele verhaal en de brede context van de Plantentuin. Dat is niet alleen omdat ik geloof in deze instelling en altijd heel bekommerd ben geweest om de richting die ze uit moet. Er is ook gewoon veel behoefte aan een visie, niet het minst omdat we zo lang zonder een duidelijke richting hebben moeten varen. Op 1 januari 2014 worden we een nieuw extern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid, na meer dan tien jaar gepalaver tussen de federale overheid en de gemeenschappen. Daar ben ik blij om en ik voel me nu ook sterker in mijn rol als leider."

✓ Manager

"Een manager moet met schaarse middelen de beoogde resultaten halen. In die zin is het van de vier rollen de makkelijkste. Er is bijvoorbeeld niets moeilijks aan om te beslissen dat één efficiënt datamanagementsysteem ingevoerd wordt. Maar dat doen zonder mensen te demotiveren die de voorbije jaren veel energie hebben gestoken in hun eigen systemen, is een ander paar mouwen. Gelukkig weet ik dat managen niet mijn sterkste kant is en omring ik me met mensen die daar wel goed in zijn. Ik kijk wel naar de processen en ik controleer of die goed lopen, maar ik vertrouw vooral op mijn medewerkers. Dat zijn mijn figuurlijke rechterhanden."

✓ Ondernemer

"Als je tien jaar lang in een schemerzone hebt moeten werken zoals wij bij de Nationale Plantentuin, word je vanzelf ondernemend. Ik ben dan ook niet bang om iets te proberen en te mislukken en ik vind ook dat 'fouten maken' moet kunnen. Die boodschap probeer ik over te brengen aan mijn medewerkers, want uiteindelijk is 'ondernemend zijn' vooral een kwestie van bedrijfscultuur. Dat is allemaal wel makkelijker gezegd dan gedaan in een omgeving die tien jaar lang in een vacuüm heeft gezeten en daarom nog meer dan andere met weerspannige attitudes uit het verleden zit."

✓ Coach

"Om al die andere rollen te kunnen spelen, moet ik een coach zijn en mijn medewerkers motiveren. Mensen zijn uiteindelijk mijn belangrijkste grondstof. Ik ben er steeds meer mee bezig, maar voel me daarbij wel eens een amateurpsycholoog. Extra omkadering zou welkom zijn. En ook instrumenten om mensen te motiveren, want je moet hen goed kunnen belonen, van een goede werkplek voorzien en een mooi carrièreverloop kunnen voorhouden. En dat is allemaal niet vanzelfsprekend binnen onze organisatie."



Krista Maes (43)

Afdelingshoofd Coördinatie en Ondersteuning, Waterwegen en Zeekanaal (WenZ)

- ✓ Ambtenaar sinds: 1999
- ✓ Afdelingshoofd sinds: 2008
- ✓ Opleiding: Licentiaat Handelswetenschappen
- ✓ Heeft de leiding over: een 70-tal medewerkers

✓ Leider

"Ik ben vrij resultaatgericht en geloof in situationeel leidinggeven: sommigen hebben veel sturing nodig, anderen net heel weinig. Als afdelingshoofd heb ik door de jaren heen geprobeerd dat resultaatgerichte wat los te laten en minder directief te zijn. Al blijven sommigen nu eenmaal een directieve stijl nodig hebben. Ik heb ook meer ruimte gemaakt voor zelfreflectie en vind het belangrijk om mij nog meer toe te spitsen op de toekomst van de organisatie: 'Waar willen we naartoe?'"

✓ Manager

"Ik ben meer geëvolueerd als manager en minder het controlerende type geworden. Het samenvoegen van twee afdelingen, een beleidsafdeling en de managementondersteunende diensten, op twee verschillende locaties - één in Brussel en één in Willebroek - heeft dat versterkt. Ik heb minder tijd om te 'controleren' en delegeer nu meer in de ruime zin van het woord. Ik voel ook dat dat motiverend werkt. Voor de managementondersteunende diensten moeten we meer met minder doen. Het is dus belangrijk om de juiste persoon op de juiste plaats in te zetten."

✓ Ondernemer

"Ik heb als visie 'stilstaan is achteruitgaan'. Ik kan niet stilzitten en zoek altijd naar opportuniteiten en verbeteringen en ik hou ervan om toekomstgericht te werken. Ik ben ook iemand die soms te snel gaat. De rol van ondernemer past mij, samen met die van leider, dan ook het best, maar dan wel in een ideale wereld. In onze organisatie, maar ook in andere organisaties, moet je rekening houden met mogelijke weerstand tegen verandering en vraagt het tijd om een draagvlak te creëren voor vernieuwing. Soms veel tijd."

✓ Coach

"Coaching zat al lang impliciet in mijn job vervat. Maar ik heb daarbij altijd wel een grens getrokken. Als het werkgerelateerd en taakgericht is, is het mijn verantwoordelijkheid. Maar als het om de psychologie van iemand gaat, kan ik niet helpen. Om dat te weten, is het natuurlijk belangrijk om bijvoorbeeld te vragen waarom iemand zich niet goed voelt in zijn job. Ik vind coachen belangrijk, maar het vraagt veel tijd en wederzijdse wil. Wat ik heel bewust doe, is mensen laten schitteren, ze complimenten en schouderklopjes geven en ook complimenten van de gedelegeerd bestuurder over hun werk doorgeven. Ik heb de opleiding coachende vaardigheden gevolgd en kan die iedereen aanbevelen."

✓ Leider

"Een leider moet iemand zijn van wie mensen iets kunnen leren en bij wie ze terecht kunnen als ze vragen hebben, of als ze een richting moeten kiezen of een beslissing moeten nemen. Zo'n leider probeer ik te zijn, binnen mijn mogelijkheden en bevoegdheden natuurlijk. Ik leg als afdelingshoofd graag de nadruk op mijn voorbeeldfunctie en ik vraag hetzelfde van mijn celhoofden. De manier waarop we als ambtenaren functioneren, hoe integer we zijn, hoe we werken volgens de waarden van de Vlaamse overheid ... dat moeten we uitstralen."

✓ Manager

"Ik heb nooit echte managementopleidingen gevolgd. Wel de PLOEG-opleidingen en een paar losse opleidingen en seminaries en ik kom daar altijd geïnspireerd van terug. Maar ik heb vroeger ook in de jeugdbeweging gezeten en daar leer je ook veel als het op organiseren aankomt. Ik heb ook voor verschillende afdelingshoofden gewerkt en daar veel uit geleerd. Zowel wat ik wel wil doen als wat ik zeker niet wil doen. Ik vind het nu belangrijk om medewerkers verantwoordelijkheid te geven en ervoor te zorgen dat het werk gedaan wordt. Dat is al een hele uitdaging. Ook omdat de scope heel breed is voor ons. De neiging bestaat om ons te focussen op zaken met deadlines, zoals parlementaire vragen, terwijl we taken als visievorming uitstellen omdat ze op lange termijn lopen. Dat we meer met minder moeten doen, maakt het er niet makkelijker op."

✓ Ondernemer

"Voor technologische afdelingen binnen ons departement wordt innovatie ingevuld door in te zetten op nieuwe technologie en door op kop te blijven in de sector. In beleidsafdelingen zoals de onze is het veel moeilijker om innovatie concreet in te vullen. Trends volgen in de sector, zowel op het vlak van beleidsvoorbereiding als inhoudelijk, is natuurlijk een evidentie. Maar ik vervul mijn rol van ondernemer ook door de macht der gewoonte in vraag te stellen. Niet te vaak, want verandering moet beheersbaar blijven. Maar zo nu en dan moet dat wel kunnen."

✓ Coach

"Een dossierprobleem oplossen is gemakkelijk. Een probleem met mensen oplossen, vraagt meer tijd en energie. Problemen met mensen blijven ook langer aan je plakken. Niet iedereen ziet het zoals jij het ziet en niet iedereen heeft hetzelfde nodig. Wat goed valt bij de ene, valt slecht bij de andere. Voor mensen die boven de middelmaat werken, kun je weinig doen en met mensen die minder presteren, evenmin. En een instrument als werkwijzer om personeel binnen de Vlaamse overheid te heroriënteren wordt te veel als strafkamp gezien, terwijl het net opportuniteiten biedt om jezelf elders binnen de Vlaamse overheid te verrijken en beter in te spelen op je kwaliteiten en sterktes."



Ilse Hoet (39)

Afdelingshoofd Haven en Waterbeleid, Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW)

- ✓ Ambtenaar sinds: 1996
- ✓ Afdelingshoofd sinds: 2006
- ✓ Opleiding: Burgerlijk ingenieur bouwkunde
- ✓ Heeft de leiding over: een 30-tal medewerkers

“Leidinggevende ambten goede voorbeeld geven”



aren moeten het

Wim De Naeyer (51) links

- ✓ Manager-auditor bij Audit Vlaanderen (het sinds 1 januari 2014 herdoopte IAVA)
- ✓ Audit Vlaanderen wil een onafhankelijke partner zijn van 68 Vlaamse entiteiten om hen zo efficiënt, ethisch en kwaliteitsvol mogelijk te laten werken. Audit Vlaanderen kijkt daarbij hoe er omgegaan wordt met financiële, wettelijke en organisatorische risico's. Daarnaast zal het agentschap ook audits uitvoeren in 308 gemeenten, 308 OCMW's, 5 provincies en een 200-tal verzelfstandigde lokale overheidsorganisaties.
- ✓ Licentiaat in de Handels- en Financiële Wetenschappen
- ✓ Geboren in Aalst, getrouwd met Anja, vader van tweeling Kirsten en Silke (17) en Anke (14)
- ✓ Woont in Aalst (Oost-Vlaanderen)
- ✓ Ambtenaar sinds november 1987
- ✓ Zegt over zichzelf: "Ik heb me altijd laten leiden door wat ik graag doe. En ik doe graag wat ik doe."

Luc Peeters (50) rechts

- ✓ Administrateur-generaal Vlaams Energieagentschap (VEA)
- ✓ VEA telt nu 63 en binnenkort 70 personeelsleden omdat een deel van de taken en het personeel van de VREG overkomt. VEA geeft uitvoering aan een duurzaam energiebeleid door rationeel energiegebruik en milieuvriendelijke energieproductie te stimuleren.
- ✓ Licentiaat in de Economische Wetenschappen
- ✓ Geboren in Leuven, getrouwd met Elsie, een zoon Tom (15)
- ✓ Woont in Liedekerke (Vlaams-Brabant)
- ✓ Ambtenaar sinds november 1987
- ✓ Zegt over zichzelf: "Ik ben geen puur managerstype dat van de ene naar de andere organisatie kan overstappen. De taakstelling van de organisatie moet inhoudelijk bij me passen."

"De leidinggevende ambtenaren moeten het goede voorbeeld geven. Als ze integer zijn, zijn hun medewerkers dat doorgaans ook", zegt Luc Peeters, administrateur-generaal van het Vlaams Energieagentschap (VEA) en al sinds zijn tienerjaren overtuigd ambtenaar. Met beste vriend, beste collega Wim De Naeyer, manager-auditor bij Audit Vlaanderen, deelt hij zijn geloof in het kunnen van de Vlaamse overheid. "Ik vind dat we nu op een professioneel niveau zijn gekomen dat geen enkel ander bestuursniveau in ons land haalt", klinkt het in dit dubbelgesprek.

FRANK WILLEMSE EN LEEN DE DYCKER

"Dat wij hier nu samen dit interview geven, maakt het voor mij onmogelijk ooit nog een forensisch onderzoek te voeren of te superviseren bij Luc. Wij hebben bij Audit Vlaanderen nu eenmaal een gedragscode waarbij we het onderscheid maken tussen 'feitelijke' en 'schijnbare' onafhankelijkheid. Feitelijk blijf ik onafhankelijk, want dat ik Luc ken, beïnvloedt mijn werk niet. Maar ik zou wel de schijn tegen kunnen hebben", zegt Wim De Naeyer, auditor in hart en nieren en als manager bij Audit Vlaanderen bevoegd voor forensisch onderzoek en detectieaudits. De echte fraudegevallen, zeg maar. Correceter en zakelijker dan Wim vind je ze niet bij de Vlaamse overheid, weet ook Luc Peeters, administrateur-generaal bij het VEA. "Wim heeft me al eens zoiets gelapt. Hij belde me met de vraag of we eens konden praten over een probleem met een reorganisatie ten tijde van BBB. 'Kom maar langs', zei ik. Even later kwamen er opeens twee anderen binnen die meteen heel ernstig een pv begonnen op te maken. Veel heb je er dus niet aan, aan Wim kennen", lacht Luc. De twee kennen elkaar sinds de eerste dag dat ze bij de Vlaamse overheid werken en ze komen elkaar sindsdien niet alleen professioneel, maar ook privé tegen. "We zien elkaar vooral in de trein en tijdens wedstrijden van onze kinderen die in dezelfde atletiekclub zitten", klinkt het.

Waarom zijn jullie bij de Vlaamse overheid komen werken?

WIM: "Ik werkte in een bedrijfsrevisorenkantoor en daar werden me kansen

geboden. Maar ik twijfelde. Intussen had mijn vader, die directeur was van de dienst die nu de FOD Financiën is, me ertoe aangezet aan een examen bij de overheid deel te nemen. Ik slaagde en kon meteen beginnen."

LUC: "Tijdens mijn humaniora droomde ik er al van ambtenaar te worden. Ik had *De Collega's* op tv gezien en vond dat ik daar iets aan moest doen. Ook op de universiteit hield ik aan die droom vast, tot groot ongeloof van mijn collega-studenten op het Handelsklot in Leuven. Thuis zagen ze het wel zitten. Vader was arbeider en moeder huisvrouw. Die zagen vooral de zekerheid van een overheidsjob. Ik heb toen ook aan een examen meegedaan en ben snel kunnen beginnen. Eerst nog op het federale Nationaal Instituut voor Oorlogsinvaliden en -slachtoffers. Daar was het zoals bij *De Collega's*. Er was steeds minder werk, maar er bleef evenveel volk werken. En dus gingen we 's middags op café. Bij de Vlaamse overheid was dat andere koek en later op het kabinet al helemaal (*Luc werkte op het kabinet van Luc Van den Brande en daarna op het kabinet van Eric Van Rompuy, red.*)"

Heeft die kabinetsperiode een boost aan uw carrière gegeven?

LUC: "Ja, maar mijn ambitie was om een goede ambtenaar te worden, niet om carrière te maken en leiding te gaan geven. Maar je groeit daar nu eenmaal in. En dan zit je per toeval op het juiste moment op de juiste plaats en hop, daar ga je."

WIM: "Ik had ook geen carrière in





Wim: "Ik vind dat we nu op een professioneel niveau zijn gekomen dat geen enkel ander bestuursniveau in ons land haalt."

gedachten. Ik ben begonnen bij het beleidsdomein Financiën en Begroting en ben terechtgekomen op de centrale accounting. Ik heb er promotie gemaakt en ben in 1999 in het project gestapt om een interne audit op te richten. Daar is IAVA uit voortgekomen, wat nu dus herdoopt wordt tot Audit Vlaanderen. Ik ben sindsdien verantwoordelijk voor de forensische onderzoeken en de detectie-audits."

Dat klinkt als de CSI van de Vlaamse overheid.

WIM: "Maar dan minder spectaculair en er vallen geen doden (*lacht*). Audit Vlaanderen wil in de eerste plaats partner zijn van het management en daarom blijven we als forensische auditcel het liefst op de achtergrond. Wij willen niet het gezicht zijn van Audit Vlaanderen. Controle zoals wij die doen, is nodig, maar preventie is veel belangrijker."

LUC: "Audit Vlaanderen is voor ons meer een klankbord en een partner die een leidraad geeft. Vroeger was het echt een pure audit, nu geven de medewerkers van Audit Vlaanderen eerder feedback ter verbetering van onze processen."

Ze vallen hier niet zomaar binnen om alle kasten en laden leeg te halen?

LUC: "Nee, dat doet het Rekenhof. Medewerkers van het Rekenhof hebben hier vorig jaar een paar maanden aan één stuk verschillende processen zitten uitspitten."

WIM: "Waar ik mee bezig ben, is echt een niche. Doorgaans biedt Audit Vlaanderen bij de uitvoering van reguliere audits ondersteuning aan entiteiten in de vorm van aanbevelingen. Wij komen

als forensische cel alleen in actie bij vermoedens van fraude."

Stoot u vaak op vermoedens van echte fraude?

WIM: "Er is heel wat veranderd op dat vlak, maar mensen blijven mensen. Er is altijd een minderheid die integer gedrag vertoont, zelfs als er geen controle is. En er zijn altijd mensen die ergens voordeel uit willen halen, zelfs al zijn de controles heel streng. De meerderheid zit ergens tussenin en blijft op het rechte pad dankzij sensibilisering en controle. Het grote verschil met vroeger is dat de kans dat dingen worden gesignaleerd, veel groter is dan pakweg 15 à 20 jaar geleden. Dat is een kwestie van cultuur."

"De kans dat fraudegevallen worden gesignaleerd, is veel groter dan pakweg 15 à 20 jaar geleden"

WIM DE NAEYER

LUC: "De leidinggevende ambtenaren moeten het goede voorbeeld geven. Als zij integer zijn, zijn hun medewerkers dat doorgaans ook. Ik herinner me andere tijden. Mijn chefs tijdens mijn eerste jaren bij de overheid waren geen voorbeeldambtenaren. Ze waren met andere dingen bezig dan efficiëntie en effectiviteit van de processen in hun administratie. Macht en politiek, daar ging hun aandacht vooral naartoe."

Audit Vlaanderen gaat nu ook gemeentes doorlichten. Krijgt het agentschap daar extra personeel voor en hoe valt dat te rijmen met besparingen?

WIM: "Ja, er was gepland om stapsgewijs nieuwe auditoren aan te nemen. We waren tot nu met 23. Er daar ineens 50 bij zetten, zouden wij niet aankunnen qua opleidingen en management. In een eerste aanwervingsronde zouden er dan twaalf nieuwe collega's komen, inclusief een nieuwe manager. Het zijn er uiteindelijk acht geworden. Die extra hoofden moeten wel gecompenseerd worden door andere entiteiten."

Moet VEA de aanwervingen bij Audit Vlaanderen compenseren?

LUC: "Nee, wij zijn een vrij jong beleidsveld dat voortdurend extra opdrachten krijgt. We zijn een van de weinige entiteiten die nog zijn mogen groeien: in 2009 hadden we 49 personeelsleden en nu 63, al moeten we eigenlijk terugschakelen naar 57. En de extra mensen die van de VREG komen, gaan van het aantal van de VREG af en komen er bij ons bij. Dus dat maakt niets uit voor het totaal."

Hoe doet u al dat werk als u er de mensen niet voor krijgt?

LUC: "Dan werken we nog wat harder zeker. We reden tegen 120 en we hadden 140 moeten rijden als we niet hadden kunnen groeien. Met de toegekende groei doen we het nu tegen 130 kilometer per uur. Ik heb het geluk dat ik sinds 2006 bijna geen verloop van personeel heb gehad. Dat is belangrijk, want als we ook nog ervaren medewerkers hadden moeten vervangen door nieuwelingen, zou het niet lukken."

Waar gaat VEA het meest prat op?



Luc: "Ik word goed betaald. Nu ja, per uur misschien niet. Dan verdienen sommige van mijn medewerkers meer."

LUC: "De bouwpraktijk is in een paar jaar tijd enorm geëvolueerd in de richting van energiezuinig bouwen en verbouwen. De invoering van de EPC'S (*energieprestatiecertificaten die bij elke verkoop van een gebouw verplicht zijn geworden, red.*) zijn daarbij heel belangrijk geweest, niet het minst als sensibiliseringsinstrument. Er moet nog wel aan de kwaliteit en de geloofwaardigheid van het EPC worden gewerkt, maar het is belangrijk dat het in de markt is gezet."

Hoe controleert u met een klein agentschap of al die EPC's wel kloppen?

LUC: "We doen deskaudits. We bekijken de databanken en zien of de invoergegevens niet te hard afwijken van onze referenties. Als dat het geval is, vragen we extra informatie op. Kan die niet worden geleverd, dan schrijven we boetes uit. We zouden op het terrein kunnen gaan, maar dan doen we per vte (*voltijdsequivalent, red.*) amper 100 woningen per jaar. Op 100 000 EPC's die jaarlijks worden opgemaakt, is dat een peulschil. We kunnen met het beschikbare personeelsbestand dus alleen het signaal geven dat er controle is. Daar komt nog bij dat we vroeger, toen we vooral subsidies gaven voor bijvoorbeeld zonnepanelen, sinterklaas waren. Nu zijn we eerder een boeteagentschap aan het worden en dat heeft gevolgen voor onze mensen, zeker op psychosociaal vlak. Mensen die een boete krijgen, bellen ons soms woedend op. Dat leidt tot schrijnende situaties of snijdende verwijten. Het zijn telefoons die door merg en been gaan. Begin er maar aan. Dat is een belangrijk aandachtspunt geworden in ons

preventieplan. Ik heb hier verschillende medewerkers die daaronder lijden."

WIM: "Dat kan ik me wel inbeelden."

Hoe reageert u op woedende of radeloze mensen die aan een forensisch onderzoek worden onderworpen?

WIM: "Uitgangspunt is dat we alles heel zakelijk benaderen. We vinden onze informatie via datamining of we krijgen informatie van klokkenluiders. Op basis daarvan gaan we op zoek naar mogelijke onregelmatigheden. Ofwel is er niks aan de hand of heeft men gezondigd tegen kleine regeltjes. Ofwel gaat het om zwaardere gevallen. Er doen zich echter weinig echt moeilijke gesprekken voor omdat we de confrontatie niet zomaar

"Al toen ik tiener was, droomde ik ervan ambtenaar te worden. Ik had De Collega's op tv gezien en vond dat ik daar iets aan moest doen"

LUC PEETERS

aangaan. We moeten - bij wijze van spreken - over meer informatie beschikken dan de andere voor we een gesprek aangaan. En we zijn ook geen politie-agenten. Als er mogelijk strafrechtelijke inbreuken zijn gepleegd, sturen we het dossier door naar het parket."

Moeten jullie hard werken?

LUC: "Ik arriveer hier om kwart voor zeven met de trein. Lekker vroeg zodat niemand me stoort en ik een paar uur kan doorwerken. Om halfzes uur doe ik

hier de deur dicht, maar dan log ik thuis nog wel in. Maar ik probeer daar niet in te overdrijven. Ik moet wel toegeven dat ik het allemaal niet zo makkelijk kan loslaten. Soms ben ik wat te betrokken, denk ik. Ik lig regelmatig wakker van problemen hier op het werk."

WIM: "Ik start om halfnegen en ga tussen vijf en zes weer naar huis. Op forensische audits kun je echter niet altijd een tijd plakken, zeker niet als je betrokken bent bij je werk. Dat ik soms moet doorwerken, ook buiten de kantooruren, hoort erbij."

Verdienen jullie goed?

LUC: "Ja, maar ik zou het voor minder ook doen. Moet ik zeggen hoeveel ik verdien? Rond de 4800 netto, denk ik. Dat is goed betaald, hé. Nu ja, per uur misschien niet. Dan verdienen sommige van mijn medewerkers meer. Ik ben zeker niet iemand die ernaar op zoek gaat om elders meer te verdienen."

WIM: "Ik ben middenkader, mijn salarisschaal is een A286 en ik heb mijn volledige anciënniteit. U kunt zelf uitrekenen hoeveel ik heb, maar ik heb er geen behoefte aan om er hier een cijfer op te plakken en dat met iedereen te delen. Onder collega's geen probleem, maar 13 wordt ook gelezen door andere mensen. En ik ga tegen mijn burens ook niet spontaan zeggen hoeveel ik verdien, net zomin als ik verwacht dat ze het tegen mij zeggen. Geld is in ieder geval nooit mijn drijfveer geweest. Net zoals bij Luc zou ik het ook voor minder doen."

LUC: "Maar laten we daar nu ook niet te veel de nadruk op leggen (*lacht*)."

Bedankt en succes nog.

Nieuw hoofdstuk voor historische serre

Dit is de Balatkas, een kleine serre in de vorm van een kroon die in de Plantentuin van Meise staat. De kas werd in 1854 ontworpen door de hofarchitect van Leopold II, Alphonse Balat, om er reuzenwaterlelies uit het Amazonegebied in onder te brengen. Oorspronkelijk stond de kas in het Leopoldpark in Brussel. Na een eerste verhuizing naar de Kruidtuin, kreeg ze rond 1941 een vaste stek in Meise. Voor Balat was het een goede oefening voor de bouw van de koninklijke serres in Laken.

Na een lang en moeizaam proces wordt deze kas, net als de rest van het 92 ha grote domein, vanaf 1 januari overgedragen van federaal aan Vlaams niveau. Samen met een collectie van 18 000 planten, verspreid over tal van serres, tuinen en arboreta zal ze voortaan beheerd worden door het nieuwe Agentschap Plantentuin Meise. Van de bijna 200 medewerkers maken er 160 de overstap naar de Vlaamse Gemeenschap. De overige 40 stappen over naar de Franse Gemeenschap.

FOTO: Agentschap Plantentuin Meise





ViA verandert de wereld (een beetje)

Vlaanderen in Actie (ViA) lijkt voor heel wat mensen een grote ver-van-hun-bedshow, maar niet voor de collega's die meewerken aan de 337 ViA-projecten van deze legislatuur of aan de 13 ViA-transities. Zij zetten ViA elke dag in de praktijk om. Zo heeft de OVAM een project lopen om fosfaten uit afvalwater te winnen, wat het dreigende tekort in Europa kan tegengaan. De collega's van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin werken dan weer aan een systeem voor het delen van gegevens van patiënten zodat mensen efficiënter behandeld kunnen worden. Allemaal om Vlaanderen tegen 2020 in een topregio om te toveren die het verschil maakt.

LIESBETH DE WAELE EN MAARTEN DE GENDT

"Antwoord op dreigende schaarste in Europa"

Waarom is dit project belangrijk?

HELEN: "Fosfor is een grondstof die cruciaal is om voedingsgewassen zoals aardappelen, graan ... te produceren. Fosfor dreigt schaars te worden in Europa. Dat brengt de voedselproductie op termijn in gevaar omdat fosfaten, een afgeleid product van die fosfor, een belangrijk bestanddeel vormen voor meststoffen. Door in te zetten op de technologie om fosfaten te herwinnen, kan Vlaanderen een antwoord bieden op dat dreigende tekort. In Vlaanderen zijn immers veel fosfaten beschikbaar. Die kun je herwinnen uit mest, gft- en voedingsafval en afvalwater. Maar op dit ogenblik maken we te weinig gebruik van de mogelijkheden die we hier hebben. Vandaag komt onze fosfor vooral uit Marokko."

Hoe pakken jullie het project aan?

JORN: "De kmo Nuresys, die ervaring heeft met het terugwinnen van fosfaten en stikstof uit afvalwater, is bij de OVAM

komen aankloppen omdat ze op zoek was naar partners om de technologie in Vlaanderen op grotere schaal toe te passen. We brachten grote afvalverwerkers, landbouwers, onderzoekers, potentiële financiers ... samen. Zij delen nu hun kennis om tot een betere fosfaatrecuperatie te komen. Verschillende partners hebben dit project meer prioriteit gegeven. Niet alleen de OVAM, maar ook Indaver, de Boerenbond, de mensen van het Vlaams Nutriëntenplatform en de collega's van de Vlaamse Landmaatschappij. Zonder hen hadden we nog niet zo ver gestaan. Vlaanderen moet nu vooral voor de nodige politieke steun en de middelen zorgen en het beleid moet ook risico's durven nemen."

Wat verwachten de deelnemers?

JORN: "Op onze eerste meeting zei Geert, een landbouwer uit Ieper, dat hij hoopte dat het niet het zoveelste traject zonder resultaat zou zijn. Zolang Geert niet geholpen is, moeten we blijven voortwerken."



OVAM-collega's (v.l.n.r) Helen Versluys, Jorn Verbeeck en Nico Vanaken en Dirk Halet (tweede van links) van het Vlaams Nutriëntenplatform werken samen aan een betaalbare manier om fosfor, een belangrijke grondstof voor de productie van landbouwgewassen, uit afvalstromen te recupereren.

Wat is de uitdaging van de ViA-transitie 'Duurzaam materiaalbeheer' waar dit project in past?

HELEN: "Die wil de problematiek van grondstoffenschaarste aanpakken. Belangrijke grondstofvoorraden raken op en bovendien doet de wereldwijde



Fosfaatrecuperatie

- ✓ Een technologie om fosfaten (een grondstof voor de productie van landbouwgewassen) uit afval te halen, zodat we niet meer afhankelijk zijn van fosfaatmijnen in het buitenland.
- ✓ **Draagt bij aan:** het voorkomen van grondstoftekorten.
- ✓ **Past binnen de Via-transitie** 'Duurzaam materialenbeheer'.
- ✓ **Transitiemanagers:** **Helen Versluys** (33) (links op de foto) en **Jorn Verbeeck** (35) (rechts achteraan), allebei van de OVAM.

bevolkingsgroei de vraag naar grondstoffen stijgen. Afval wordt daarom een waardevolle grondstof, die we moeten inzamelen en recyclen. Maar eigenlijk begint alles bij het ontwerp van een product. Wat we willen bereiken is dat designers van bij de start nadenken over hergebruik en recyclage en hun product zo opbouwen dat het aan het einde

van de rit gemakkelijk kan. Met het Vlaams Materialenprogramma bundelen overheid, industrie, kenniswereld en middenveld daarvoor hun krachten."

🔗 www.vlaamsmaterialenprogramma.be

"Patiënten beter verzorgen"

Waarom is dit project belangrijk?

TOM: "Zorgverleners kunnen via Vitalink eenvoudig de juiste en volledige gegevens over hun patiënt delen. Zo kunnen patiënten beter en efficiënter verzorgd worden. Een concreet voorbeeld: een huisarts stelt een medicatieschema op en deelt het op Vitalink. Op die manier kan een apotheker dat schema raadplegen en aanpassen als dat nodig blijkt. De huisarts is zo ook meteen op de hoogte van die wijzigingen. Bovendien kan de patiënt ook zelf zijn gegevens raadplegen en zo meer grip op zijn behandeling of zorg krijgen."

Een soort van big brother voor patiënten dus?

TOM: "Niet iedereen kan zomaar die gegevens op Vitalink lezen. Het systeem is zwaar beveiligd: de patiënt moet eerst toestemming geven om zijn gegevens te delen. Daarnaast bepaalt hij zelf wie toegang krijgt tot zijn gegevens. Bovendien worden alle gegevens dubbel versleuteld. Zo zijn ze onleesbaar voor wie er geen toegang toe heeft te hebben."

Heeft Vitalink nog meer toepassingen?

TOM: "Intussen kunnen ook alle gegevens uit Vaccinnet, de databank voor vaccinaties, gedeeld worden. Daarnaast werken de collega's bij Kind en Gezin aan een project om de resultaten van hun gehoortesten te delen met de centra voor leerlingenbegeleiding. Uniek aan Vitalink is dat de overheid niet in de plaats van de zorgverleners werkt. We bieden het beveiligde platform aan en de zorgverleners kunnen met hun vertrouwde software blijven werken, als die compatibel is met Vitalink."

Wat is de uitdaging van de ViA-transitie Flanders' Care waar dit project in past?

KATRIEN: "Net als bij Vitalink komen ondernemerschap, innovatie en zorg samen in het project Flanders' Care. Flanders' Care wil nieuwe producten en diensten stimuleren om te anticiperen



Tom Vermeire en Katrien Kimpe werken samen aan Vitalink, een digitaal platform voor het veilig delen van gegevens van patiënten.

op de uitdagingen waar de zorgsector voor staat. Tegen 2020 is immers een vijfde van de bevolking 65+er. We werken op allerlei manieren. Onze zorgambassadeur Lon Holzer (*directeur Verpleegkunde aan het UZ Leuven met een speciale opdracht van de Vlaamse overheid, red.*) zorgt dat het zorgberoep aantrekkelijk blijft en met 'Slimmer zorgen voor morgen' willen we goede voorbeelden uit de sector ons label geven. Een ander mooi voorbeeld is het Contactpunt voor Ondernemers in de

Zorg van de collega's van het Agentschap Ondernemen, het Innovatiecentrum en het Instituut voor Wetenschap en Technologie.

Wie werkt samen in Flanders' Care?

KATRIEN: "De vier beleidsdomeinen Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, internationaal Vlaanderen, Werk en Sociale Economie en Economie, Wetenschap en Innovatie zijn erbij betrokken, samen met een aantal partners uit de



Vlaanderen in Actie?

- Vlaanderen in Actie (ViA) is het grote toekomstproject voor Vlaanderen dat sinds 2006 loopt. **Vlaanderen moet in 2020 een topregio zijn** met een economisch innovatieve, duurzame en sociaal warme samenleving.
- ViA is de ruggengraat van het huidige **regerakkoord**. Het bevat 337 projecten die tegen 2014 moeten zijn uitgevoerd.
- De media laten graag uitschijnen dat ViA een **politiek project** is van de huidige minister-president, en hij pakt er zelf ook graag mee uit. Maar ViA is meer dan dat. Het project is zo georganiseerd dat het over de volgende politieke coalities heen kan blijven meegaan. Er doen immers **heel wat maatschappelijke spelers** mee: werkgevers, vakbonden, tal van middenveldorganisaties en andere verenigingen ...
- In 2009 gingen al die maatschappelijke spelers het engagement aan om uiteenlopende doelstellingen (of 'doorbraken', in het jargon van die tijd) van ViA te verwezenlijken, zoals het aanpakken van armoede of zo veel mogelijk hernieuwbare energie gebruiken tegen 2050. Ze tekenden daarvoor het **Pact 2020**.
- Om die doelstellingen te bereiken, zijn er naast de 337 projecten ook **ingrijpende veranderingen** nodig of '**transities**'. Dat wil zeggen dat onze samenleving bepaalde dingen, zoals armoede, mobiliteit, energie of de manier waarop we bouwen, helemaal anders moet organiseren. Dat kan uiteraard niet van vandaag op morgen. Daarom brengt ViA zo veel mogelijk maatschappelijke spelers samen. Dat kunnen mensen uit de bedrijfswereld zijn, uit universiteiten of onderzoeksinstituten, uit middenveldorganisaties ... Samen zoeken ze **naar grote en kleine, duurzame oplossingen**.
- Om al die transities in goede banen te leiden, zijn er binnen de Vlaamse overheid een aantal '**transitiemanagers**'. Die collega's zorgen ervoor dat de juiste mensen gemotiveerd (blijven) samenwerken rond 13 thema's, van 'Nieuw industrieel beleid' tot 'Duurzaam wonen en bouwen'.

🔗 www.vlaandereninactie.be

zorgsector, zoals het Zorgvernieuwingsplatform, ondernemers en gebruikers. De beleidsdomeinen nemen zelf een aantal initiatieven, zoals Vitalink en de proeftuin Zorg. Het is een uitdaging om echt samen te werken. We kunnen gesprekken voeren, maar we moeten nog heel wat stappen zetten voor we echt kunnen samenwerken."

🔗 www.vitalink.be/wat-is-vitalink
en www.flanderscare.be

Vitalink

- ✓ Een digitaal platform waar zorgverstrekkers (van huisarts over apotheker tot thuisverpleger) patiëntengegevens kunnen delen. Ook patiënten kunnen er hun gegevens nakijken.
- ✓ **Draagt bij aan:** innovatie in zorg en zorg economie.
- ✓ **Past binnen de ViA-transitie** 'Flanders' Care'.
- ✓ **Transitiemanagers:** **Katrien Kimpe** (38) van het Departement WVG en **Tom Vermeire** (40) van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

Brams einde



jaarsmenu

Wild met herfstgarnituren en drie overheerlijke hapjes, dat zet gast-chef Bram Bonamie dit jaar op het 13-feestmenu. Bram is stafmedewerker Personeel en emancipatieambtenaar bij VDAB en won in 2013 de VTM-kookwedstrijd 'De Beste Hobbykok van Vlaanderen'. De ideale collega dus om uw feestdagen culinair te inspireren. Smakelijk!

VEERLE VAN DEN BROECK

Oosterse wonton met zoetzure komkommer

Voor 12 porties: 12 wontonvellen * 200 g gemengd kalfs-varkensgehakt * 10 g verse gember * handvol koriander * halve rode peper * 1 sjalot * 1 à 2 el sojasaus * peper * zout * eiwit * groente-kippenbouillon • **Dipsaus:** handvol munt * halve rode chilipeper * handvol koriander * 3 el druivenpitolie * 1 limoen * peper * zout • **Komkommer:** 1 komkommer * 1 el mirin * 1 el sushiazijn * suiker

Druk rondjes uit de vierkante wontonvellen. U kunt hiervoor een serveerring of een uitsteekvormpje voor koekjes gebruiken. Meng het gehakt met de gember, rode peper, koriander, fijngesnipperde sjalot, sojasaus, zout en peper. Neem wat gehakt en leg het in het midden van een wontonvel. Bestrijk de randen met het licht opgeklopte eiwit en vouw toe. Zorg ervoor dat je alle lucht uit de wonton duwt voor je hem sluit.

Pocheer de wontons in groentebouillon. De bouillon moet net onder het kookpunt zijn. Om te weten of de wontons gaar zijn, kunt u een balletje van het gehakt dat ongeveer even zwaar is als de wonton mee pocheren. Als het balletje komt bovendrijven, zijn de wontons ook gaar.

Snijdt voor de dipsaus de koriander, munt en de chilipeper fijn. Meng met de druivenpitolie en de mirin. Breng op smaak met peper, zout en limoensap en -zeste. Snijdt met een zestesnijder lange slierten van de komkommer. Meng die slierten met de azijn, de suiker en de mirin.

TIP VAN BRAM

Als je de wontons op voorhand maakt, bestrooi ze dan licht met wat bloem, dek ze af met plasticfolie en bewaar ze koel. Pocheer ze vlak voor het opdienen.



Erwtencappuccino

Voor 12 porties: 300 g erwten * 50 g room * 300 g kippenbouillon * handvol muntblaadjes * 1 el sushiazijn * 1 limoen * 1/2 groot gelatineblaadje * peper * zout * 4 sneetjes gandaham

Gaar de erwten zo'n 10 minuten in kokend water. Giet af en laat schrikken met koud water. Doe de erwten, de bouillon en de muntblaadjes in de blender en mix alles fijn op volle kracht. Als het geheel nog niet lopend genoeg is, voeg dan nog wat extra bouillon bij. Zeef alles en roer de room eronder. Kruid met de sushiazijn, de zeste en het sap van de limoen, peper en zout, en zet koud weg.

Laat de gandaham op een stuk bakpapier in de microgolf op 650 watt een drietal minuten uitdrogen. Schuim de erwtensoepp vlak voor het opdienen op met de staafmixer en giet of lepel dit zo snel mogelijk in de voorziene potjes. Als je te lang wacht is het schuim weg en kan je niet meer spreken over een cappuccino. Brokkel er vlak voor het opdienen, de gandaham over en serveer.

TIP VAN BRAM

Doe wat bicarbonaat in het water om de erwten te koken. Zo behouden ze beter hun groene kleur.





Oosterse varkenswangetjes met topping van rode ajuin en granaatappel

Voor 25 porties: 500 g varkenswangetjes zonder vlies * 1 fijngehakte rode ui * 1 tl kaneelpoeder * 1 tl kurkumapoeder * 1 tl gemberpoeder * 1 tl paprikapoeder * 250 g ontpitte dadels * 5 dl granaatappelsap * zeezout

Topping: 1 rode ui * 0,6 dl limoensap * 0,6 dl granaatappelsap * handvol granaatappelpitten * 2 el gehakte koriander * zout naar smaak

Fruit de fijngehakte ui in een brede pan met dikke bodem of in een tajine. Voeg de kruiden toe en roer goed. Doe er de varkenswangetjes bij en laat ze bruinen. Voeg de dadels toe, giet er het granaatappelsap bij en zorg dat alles net onderstaat. Voeg indien nodig nog wat sap toe. Laat het geheel minstens 2 uur zachtjes stoven onder deksel tot de wangetjes zacht zijn.

Maak ondertussen de topping. Snijd de rode ui in dunne ringen. Laat een half-uurtje marineren in het limoen- en granaatappelsap. Zeef en meng de uienringen met de gehakte koriander en de granaatappelpitten. Voeg zout toe naar smaak. Dresseer een beetje van deze topping op iedere portie varkenswangetjes en werk af met de granaatappelpitten.

TIP VAN BRAM

Dit recept kunt u ook als hoofdgerecht serveren.

Wild met herfstgarnituren

Wildsaus

Voor 4 porties: 2 sjalotten * 4 takjes citroentijm * enkele klontjes goede boter * 200 ml rode wijn * 200 ml port * 1 steranijs * 1 el rodevruchtengelei * 2 stengels citroengras * 2 tl geraspte gember * 100 ml wildfond
Snijd de sjalotten fijn en fruit ze, samen met de takjes citroentijm in een klontje goede boter in een steelpan. Blus het geheel met de rode wijn. Laat inkoken en voeg er de port, steranijs, wildfond, het citroengras en de rodevruchtengelei aan toe. Laat opnieuw op een zacht vuurtje inkoken. Zeef de basis voor het opdienen en werk op met een paar klontjes boter.

Hazelnootcrème

Voor 4 porties: 50 g hazelnoot-aman-delpoeder * 75 g kippenbouillon * 2 g xantana (te vinden bij de apotheker of in de biowinkel) * scheut cabernet-sauvignonazijn * peper * zout * 200 g notenolie * 100 g druivenpitolie * 30 g eiwit
Doe alles, behalve de olie, in de blender en mix het geheel. Bind de massa met de noten- en de druivenpitolie. Doe het mengsel in een spuitzak, knoop dicht en zet koel.

Hazelnootkoekje

Voor 4 porties: 80 g gemengd hazelnoot-aman-delpoeder * een snuifje zout * 85 g eiwit * 30 g bloem * 100 g zachte boter

Verwarm de oven op 160 °C. Smelt de boter, maar zorg ervoor dat ze niet begint te bruisen. Vermeng de bloem met de gesmolten boter. Voeg daarna langzaam roerend het eiwit toe tot u een mooi beslag krijgt. Strijk dat beslag uit op een siliconenmat of bakpapier, bestrooi het met 80 g hazelnoot-aman-delpoeder en kruid met zout. Bak de koek 12 minuten in de oven.

Zalf van pompoen

Voor 4 porties: 400 g pompoen * 200 g kippenbouillon * 100 g boter * 2 tl suiker
Snijd de pompoen in blokjes. Doe de pompoen, de kippenbouillon, de boter en de suiker in een pot, doe het deksel



erop en laat gaar worden. Pureer dat geheel en zet het opzij.

Savooikool

Voor 4 porties: 1 savooikool * klontje boter * peper * zout * nootmuskaat * worcestersaus

Snijd de savooikool in fijne reepjes. Smelt een klontje boter en stoof de savooikool. Kruid bij met peper, zout, nootmuskaat en worcestersaus.

Gesauteerde bospaddenstoelen

Voor 4 porties: 3 sjalotten * 500 g mengeling bospaddenstoelen * 2 teentjes look * klontje boter * peper * zout

Maak de bospaddenstoelen schoon, verwijder de voetjes, maar gooi ze niet weg. Snijd de sjalotten fijn, samen met look, en fruit ze in wat goede boter. Voeg de bospaddenstoelen toe en laat stoven. Kruid met peper en zout.

Olie van bospaddenstoelen

Voor 4 porties: De overschot van bospaddenstoelen * handvol gedroogde paddenstoelen * 200 ml druivenpitolie
Warm de druivenpitolie op tot ongeveer 70 °C. Leg de paddenstoelen erin en laat minstens een nacht staan. Zeef die olie en gebruik hem om de smaak van de paddenstoelen te versterken.

Wild

Voor 4 porties: 1 kg wildfilet (naar keuze) * pakje goede boter * 6 takjes citroentijm * 3 teentjes knoflook * 1 takje rozemarijn

Verwarm de oven voor op 180 °C. Smelt voldoende boter in de pan, voeg de citroentijm, de look en rozemarijn toe. Bak de filets aan alle kanten krokant bruin. Giet tijdens het bakken de aromaboter geregeld over het vlees met een lepel (arroseren). Zet de pan met het vlees in de oven. Begin met 4 minuten, arroseer en voel aan het vlees. Als het vlees goed aanvoelt, haal je het uit de oven. Wikkel in aluminiumfolie en laat rusten. Zet het vlees anders opnieuw zo'n 2 minuten in de oven en arroseer opnieuw.

Dresseren

Werk op warme borden. Begin met de pompoenzalf en spuit dan zo'n 3 toefjes hazelnootcrème op het bord. Voeg daarna de bospaddenstoelen en de savooi toe. Snijd het vlees en dresseer het op de pompoenzalf. Sprenkel wat paddenstoelolie over de paddenstoelen en eindig met het hazelnootkoekje.

De Beste Hobbykok. En nu?



"Zonder mijn collega's was 'De Beste Hobbykok' winnen een pak moeilijker geweest. Vergaderingen verschuiven, werk overnemen ... Het was allemaal geen probleem voor hen", zegt Bram. "Sinds augustus werk ik halftijds bij VDAB en geef ik ook kookworkshops. Dat ik mijn twee passies kan combineren, vind ik fantastisch."

"Het is eigenlijk dankzij de NMBS dat ik bij de Hobbykok beland ben. Toen onze trein een uur vertraging had, heb ik lang met vrienden gepraat die wisten dat ik graag kook. Zij hebben me overtuigd om mee te doen. De combinatie van de wedstrijd en mijn werk bij VDAB zorgde voor de nodige stress, net als de wedstrijd zelf. Je wist immers op voorhand niet welke opdracht je zou krijgen van Sergio Herman of Gert De Mangeleer."

Bram mocht tijdens de wedstrijd niks zeggen tegen zijn collega's over hoe hij het deed. "Dat was niet gemakkelijk, ook niet voor mijn gezin. Mijn baas wist dat ik lang in de wedstrijd zat, want die moest mijn verlofaanvragen goedkeuren. Mijn collega's waren fantastisch. Omdat ik zo lang meedeed, moest ik soms vergaderingen verschuiven of moesten ze soms werk van me overnemen. Dat was allemaal geen probleem voor hen."

Sinds augustus werkt Bram halftijds bij VDAB en geeft hij daarnaast kookworkshops. Toch wil Bram niet fulltime bezig zijn met zijn kookatelier. "Ik doe mijn werk bij VDAB te graag. Bovendien lopen er nog enkele mooie projecten: de re-integratie van langdurig zieken, de erkenning van verworven competenties en telewerken. Die wil ik niet zomaar loslaten. Hoewel de combinatie soms moeilijk is, is het ontzettend fijn dat ik met mijn twee passies, koken en talent, bezig kan zijn."

Bijleren in het buitenland

In het buitenland ervaring opdoen voor je job bij de Vlaamse overheid? Dat kan via het project Tijdelijke Internationale Mobiliteit. Leontien Demeyere trok in november naar Edinburgh. Zij werkt voor het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid rond de internationale identiteit van Vlaanderen. "In één maand leerde ik hoe Schotland zichzelf in het buitenland promoot. Schotland staat op dat vlak al best ver."

VEERLE VAN DEN BROECK

Leontien werkte vanuit het kantoor van de collega's van Flanders Investment and Trade (FIT) in het hart van Edinburgh. Werken vanuit een buitenlandkantoor van FIT of het Departement internationaal Vlaanderen (DiV) is een van de formules om een tijdje in het buitenland te werken. "Ik heb er eigenlijk getelewerkt, maar dan op duizend kilometer van België", vertelt Leontien. "Ik deed er mijn gewone werk, en had daarnaast heel wat meetings met onze Schotse tegenhangers over hoe zij aan het imago en de internationale identiteit van Schotland werken."

Om naar Schotland te mogen gaan, moest Leontien aantonen dat haar project een meerwaarde had voor haar

werk. "Dat was niet zo moeilijk", vertelt ze. "Schotland heeft al langer een strategie om aan zijn internationale identiteit te werken, waardoor we in Vlaanderen heel wat van de Schotten kunnen leren en onze inhaalbeweging kunnen versnellen."

Internationale evenementen

Zo leerde Leontien dat Schotland bewust internationale evenementen organiseert die bij de identiteit van Schotland passen, zoals het golftoernooi *Ryder Cup*, de *Commonwealth Games* en de *MTV Music Awards*. Met relatief kleine inspanningen zorgen ze ervoor dat de wereld Schotland

leert kennen aangezien er heel wat internationale bezoekers, pers en ondernemers naar die evenementen komen. Wat ik ook tof vond, is dat *VisitScotland*, de Schotse tegenhanger van Toerisme Vlaanderen, in alle grote steden, zoals Glasgow, Aberdeen en Edinburgh, *Information Centres* heeft waar je brochures vindt over Schotland en de stad, waar je kaartjes kunt kopen ... De *centres* worden steeds meer ingekleed als boetiekjes waar je typisch Schotse dingen kunt kopen als tartan en whisky, maar ook merchandising van de internationale events." Edinburgh zelf maakte indruk op Leontien. "Het is een supergezellige stad met prachtige uitzichten, vol kronkels en steegjes. Dat had ik niet verwacht. En het stereotype over de Schotten klopt niet: er waren weinig roodharige mannen met kilt in het straatbeeld te zien", lacht ze.

✎ Alle info over tijdelijke internationale personeelsmobiliteit: www.bestuurszaken.be/tijdelijke-internationale-personeelsmobiliteit



"Schotland heeft al langer een strategie om aan zijn internationale identiteit te werken, waardoor we in Vlaanderen heel wat van de Schotten kunnen leren", zegt Leontien Demeyere.

U wilt ook?

Binnen de Vlaamse overheid bestaan er heel wat mogelijkheden om een tijdje in het buitenland te werken. Een overzicht.

- Wilt u net als Leontien een tijdje vanuit een buitenlandkantoor van DiV of FIT werken? Begin 2014 komt er een nieuwe oproep.
- Er zijn stages en detacheringen bij de Europese instellingen, net als 'Erasmus voor ambtenaren'.
- Bent u jonger dan 35 en kunt u onbetaald stage lopen in een internationale organisatie als de VN? Dan kunt u financiële ondersteuning krijgen bij DiV. Meer informatie vindt u op www.vlaanderen.be/int/flanders-trainee-programme.
- Wie geïnteresseerd is in een buitenlandse ervaring, kan een e-mail sturen naar europeseunie@vlaanderen.be. U wordt dan op de hoogte gehouden van alle nieuwe oproepen.

A woman with long, wavy brown hair, wearing a blue denim jacket over a dark top, is leaning over a table. She is holding a stack of four books. The background is a blurred interior space with red seating and a bright light source.

“Onze activiteiten zijn divers, net als ons publiek”

PROFIEL

Leeftijd 26 • **Werkt sinds** mei 2013 bij Muntpunt • **Loon** 1450 euro netto (+ maaltijdcheques en hospitalisatieverzekering) • **Niveau** B • **Heeft** flexibele werkuren (naargelang van de evenementen die ze organiseert) met geregeld avondwerk en af en toe weekendwerk • **Opleiding** master in de Communicatiewetenschappen en master na master Conflict and Development • **Woont in** Brussel, werkt in Brussel • **Komt naar het werk** met de bus en de metro • **Werkt nauw samen met** haar collega's die de verschillende thema's (jeugd, cultuur, Brussel, wetenschap ...) uit de belevingsbibliotheek coördineren

Volg de dag van eventmedewerker Lise ➤



“Veel meer dan een gewone bib”

“Voelen wat er leeft in Brussel en weten waarvoor mensen naar Muntpunt willen komen, daar draait het om”, vertelt eventmedewerker Lise Vanderpiete. Voor Muntpunt bedenkt en organiseert Lise activiteiten en evenementen. Want Muntpunt wil meer zijn dan een gewone bibliotheek. Het is een Vlaams communicatiehuis, met onder meer een beleevingsbibliotheek en een informatiecentrum. Het wil ook een werkplek en een ontmoetingsplaats worden voor jong en oud.

PETRA GOOVAERTS

Jullie bibliotheek is een beleevingsbibliotheek. Wat is het verschil met een gewone bib?

“Naast een uitgebreide collectie boeken, cd’s en dvd’s hebben we gezelschapsspellen en een gamezone. Daarnaast vind je in onze bib rustige hoekjes waar je kunt lezen en werken. Er is ook een studiezaal en een leeszaal met kranten en tijdschriften. We werken vaak met thema’s en zetten bijna iedere week iets anders in de kijker, met bijvoorbeeld een selectie van boeken en cd’s die aansluit bij de actualiteit. En dan zijn er natuurlijk alle activiteiten die we organiseren, waarmee we zo veel mogelijk mensen willen aanspreken. Ons aanbod is

ontzettend divers, net als ons publiek: conversatietafels en workshops, maar ook gezelschapsspelavonden, luistersessies en dj-sets. Ik werk mee aan de organisatie van die activiteiten.”

Wat houdt dat in?

“Ik werk activiteiten uit en zoek samen met mijn collega’s boeiende sprekers, muzikanten, thema’s enzovoort. Er komt denk- en planningswerk bij kijken, maar ik houd me ook met heel wat praktische zaken bezig. Vaak gaat het om details, zoals wegwijzers ophangen of een glas water voor de sprekers klaarzetten. Ik stel ook de *riders* (een opsomming van alles wat aanwezig moet zijn voor een activiteit: aantal zitplaatsen, catering, microfoon

en mengtafel, extra technisch materiaal ..., red.) samen en volg de voorbereidingen op de voet. De helft van de activiteiten organiseren we zelf, maar er zijn ook veel externe organisaties die Muntpunt als locatie gebruiken. Soms huren ze alleen een zaal, maar het gebeurt ook dat we op een interessante activiteit inspikken met leessuggesties uit onze boekencollectie, een aangepaste luistersessie ...”

Kun je veel van je eigen interesses in je job gebruiken?

“Ja. Ik ben in mijn vrije tijd gepassioneerd door poëzie, *slam*, *street art* en de hele hiphopcultuur. Ik ken muzikanten en kunstenaars in Brussel en dat is handig om contacten te leggen en de vinger aan de pols te houden. Er lopen hier trouwens verschillende Brusselkenners rond. Dat zorgt voor een goede dynamiek. Zij geven suggesties voor boeken, kennen interessante mensen en verwijzen me door naar de juiste organisaties.”

Wat vind je het moeilijkste aan je job?

“We hebben een heel divers publiek: pendelaars, expats, studenten en jongeren ... en er komen hier veel verschillende nationaliteiten. Hoe kunnen we voor hen allemaal een thuis haven zijn? We willen vermijden dat jongeren hier alleen maar rondhangen en we willen hen een aangepaste collectie en activiteiten aanbieden die echt inspelen op hun leefwereld. Een andere, moeilijk te bereiken doelgroep zijn anderstaligen. We zijn een Vlaams huis, maar we staan ook voor hen open. Dingen organiseren die mensen verbinden, het is niet eenvoudig. Een mooi voorbeeld zijn onze conversatietafels. Anderstaligen schuiven mee aan tafel en nemen onder begeleiding van een moderator deel aan een gesprek in het Nederlands. Zo bieden we kansen om Nederlands te oefenen en slagen we erin om een mix te maken. Dat is mooi.”



10:00

Lise is sinds 9.15 uur op het werk. Vanochtend neemt ze deel aan een personeelsvergadering. "Na enkele maanden proefdraaien starten we vanaf 1 december met nieuwe teams en die worden nu voorgesteld." Muntpunt opende de deuren in september 2013 en is ontstaan uit een samensmelting van Onthaal en Promotie Brussel en de Hoofdstedelijke Openbare Bibliotheek.



11:30

Tijdens het wekelijkse overleg met teamhoofd Kaat overloopt Lise enkele praktische problemen bij activiteiten die binnenkort plaatsvinden. Kaat vraagt Lise om na te denken over nieuwe activiteiten voor 2014. "Stap gerust af van onze huidige formats en vertrek vanuit je passies", geeft Kaat mee.



12:05

Journaliste Annemie Struyf komt vanmiddag haar favoriete boeken voorstellen in de bibliotheek. Lise kijkt of alles klaarstaat en ontvangt Annemie.



12:25

Daarna snelt Lise naar de gele balie, de informatie- en onthaalbalie van Muntpunt. Ze zal die tot 14.15 uur bemannen. "Het is de eerste keer dat ik dit doe. Maar ik vind het best leuk, want zo zie ik ook eens de andere kant."



15:00

Late lunch in een broodjeszaak in de buurt van de Beurs. "Ik ga 's middags graag buiten om mijn hoofd even leeg te maken."



16:05

Tijd om e-mails te beantwoorden en telefoontjes af te handelen. Lise vult de *riders* voor de volgende week aan.



17:00

Vanavond is er opnieuw een activiteit in de bibliotheek, deze keer in de muziekafdeling. Lise zet de geluidsinstallatie klaar en zorgt voor een knus luisterhoekje. Dramaturg Reinder Pols van De Munt komt er om 18.30 uur zijn favoriete cd's voorstellen.

Wilt u een van uw collega's bedanken? Staat iemand voor een nieuwe uitdaging? Of is uw collega net getrouwd? Stuur uw nominatie met een foto en een paar zinnen uitleg naar 13@vlaanderen.be.

Mooie herinneringen

VDAB Vilvoorde wil keukendame **GODELIEVE VAN MOER** uitwaaien met een kleurrijk feest en een ruiker.

"Eerst verwende je ons met warme maaltijden. Toen de maaltijdcheques kwamen, was er alleen nog jouw heerlijke, verse soep. Jij neemt vast heel wat van onze verhalen mee. En wij mooie herinneringen. Het was zo fijn om te zien hoe je hele familie er was om ons allemaal een laatste keer te verwennen met een superlekker dessertenbuffet toen je afscheid nam. Rusten vanaf nu? We denken dat dat niet aan jou besteed is. Bedankt voor de vele jaren en de liters verse soep!"

"Bedankt voor de vele jaren"

Goede baas

VDAB - NT2 Limburg wil service-manager **MARTINE GIELKENS** verrassen met een fleurige ruiker.



Martine Gielkens

"Je bent een ontzettend goede baas, die een goede balans heeft gevonden tussen verstand, hart en buik. Je maakt daardoor het verschil voor ons. Je begrijpt wat er speelt bij de VDAB en in de hoofden van je mensen. Je motiveert mensen, je kunt situaties snel inschatten en daar flexibel op inspelen. Je bent iemand waar heel wat collega's zich aan mogen spiegelen. Daarom willen we je verrassen met een bos bloemen."

"Je motiveert mensen"

Jarenlange inzet

VDAB Houthalen-Helchteren wuift collega **WILLY KELCHTERMANS** uit met een bos bloemen.

"We willen je bedanken voor je jarenlange inzet. Op 'onze' Willy konden wij altijd rekenen. Je was een constante in ons kantoor omdat je vrijwel nooit afwezig was. Zelfs tijdens de ziekte van je vrouw stond je altijd paraat. We zullen je als onze allroundcollega zeker missen. Willy, bedankt voor de fijne jaren. Geniet van je pensioen!"



"Altijd paraat"



Piekfijn op orde

Karin Myny, Natasja Christiaens en Rob Dingenen van het Agentschap voor Facilitair Management in het VAC in Brugge willen **RAYMONDE VAN QUICKELBORNÉ** in de bloemetjes zetten.

"Na meer dan veertig jaar ga je met pensioen. Met pijn in het hart moest je twee jaar geleden je functie van conciërge opgeven omdat alle diensten in het Brugse naar het nieuwe VAC verhuisden. Hier in het VAC heb je daarna je weg gevonden als poetsdame. Het AFM zal je missen, net als de collega's van de diensten waar je de bureaus steeds piekfijn op orde hebt gebracht."

"We zullen je missen"



Perfect geregeld

Brunhilde Borms van het Agentschap voor Overheidspersoneel wil **LIEVE VAN HOUTTE** van het Departement Bestuurszaken bedanken met een ruiker.

"Sinds december werk ik vier dagen per maand vanuit Den Haag. Ik zou je willen bedanken omdat je mijn treintickets en mijn hotel telkens weer perfect regelt. Als mijn tickets een dagje later komen, houd je me stevast op de hoogte. Ik vind het ook fijn dat je me af en toe mailt als ik in Den Haag ben om te vragen of alles naar wens is. Je bent een crème van een madame, en zo bescheiden. Bedankt voor de goede zorgen!"

"Een crème van een madame"



Bedankt

De Vlaamse Infolijn van het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid wil **MIMI KEPPENS**, voorlichter in het contactcenter van 1700, uitwuiwen met een bos bloemen.



Mimi Keppens

stresserend is en de sector een groot verloop kent. Je hebt tot je 65e verjaardag gewacht om met pensioen te gaan en geeft zo het goede voorbeeld, nu langer werken de nieuwe norm wordt. In al die jaren heb je talloze burgers met plezier verder geholpen. Nooit ging je een nieuwe uitdaging uit de weg. Bedankt voor al die jaren!"

"Met volle goesting en overtuiging"

"Je werkte meer dan veertien jaar met volle goesting en overtuiging als voorlichter voor de Vlaamse Infolijn, hoewel het werk in een contactcenter

Flair

De (vrouwelijke) collega's van de afdeling Commercieel Beheer van Waterwegen en Zeekanaal nemen afscheid van **GILBERT DE COSTER**.



Gilbert De Coster

maar ook met een vleugje flair uit te voeren. Je hield ervan om goede contacten te leggen én ze ook te onderhouden, zowel met de klanten als met ons. Bij een sigaretje besprak je de belangrijkste zaken. Die onafscheidelijke draagbare telefoon en/of gsm zouden wij je heel graag cadeau doen! We zullen je altijd blijven herinneren als een toffe vent, die mee was met zijn tijd. We zullen je missen."

"Je inzet voor WenZ en zijn kaaimuren was altijd bijzonder groot. Dagelijks kwam je goed gehumeurd naar hier om je werk met de nodige ernst,

"Mee met je tijd"

Win

13 is helemaal in eindejaarsstemming en deelt deze maand met plezier een hoop cadeaus uit: fiets- en wandelweekends, kookboeken van Jeroen Meus, kaartjes voor het KlaraFestival, veldrijden, Lady Linn ... Op www.UiTinVlaanderen.be vindt u meer doe-ideeën. Wie wil winnen, surft uiterlijk op 15 januari naar www.vlaanderen.be/13 en vult daar ons wedstrijdformulier in.

5 x 2 kaartjes Die Winterreise KlaraFestival

Wat?

Op 22 maart kunt u in BOZAR naar *Die Winterreise*. Op vraag van het KlaraFestival gaf Johan Simons, de regisseur van onder andere de Münchner Kammer-spiele, zijn eigen invulling aan de diep weemoedige klanken van Schuberts meest verhalende liedcyclus. Deze nieuwe productie brengt enkele bijzondere talenten samen. Schilder Michaël Borremans zorgt voor het decor. Componist Mark André creëert een nieuwe compositie en de uitvoerders zijn bariton Georg Nigl, pianoforte-speler Andreas Staier en Ensemble Intercontemporain. KlaraFestival verwelkomt graag 5 duo's.



Link met de Vlaamse overheid?

Dit is een concert in het kader van het KlaraFestival dat van 15 tot en met 29 maart voor de tiende keer plaatsvindt en ondersteuning krijgt van de collega's van het team Coördinatie Brussel van DDAR. Het volledige programma vindt u op www.klarafestival.be.



2 x 2 kaartjes Veldrijden

Sinds vier jaar wordt de Superprestige in het veldrijden afgesloten met de veldrit in Middelkerke. 13 en Topsport Vlaanderen sturen één duo met een vipkaart naar die - hopelijk - spannende slotmanche op 15 februari 2014. Op 23 februari 2014 vindt de Internationale Sluitingsprijs in Oostmalle plaats, de laatste manche van de bpost bank-trofee, de vroegere GvA-trofee. Ook hier kan één duo met een vipkaart ter plaatse ontdekken wie het dit jaar zal halen. Niels Albert, Sven Nys, de Nederlander Lars van der Haar of toch nog een andere veldrijder? Maak het live mee!

NIEUW

PlusPas

Uw koopkracht doen stijgen, dat is de bedoeling van de nieuwe voordeelkaart PlusPas. Daarmee krijgt u korting in bepaalde winkelketens, pretparken, sportcentra ... Zo'n 19 500 lezers ontvangen de kaart vanaf januari. Het gaat voorlopig alleen om de collega's die onder vzw Sociale Dienst voor het Vlaamse Overheidspersoneel vallen.

Via uw personeelsdienst krijgt u begin 2014 uw PlusPaskaart met een persoonlijke code. Met de kaart en uw code kunt u zich registreren op de website www.pluspas.be en uw eigen profiel aanmaken. Dat is belangrijk, want heel wat kortingen kunt u alleen via de website verzilveren. Bij sommige partners (zoals musea en sommige parken) zult u uw kaart moeten tonen om te bewijzen dat u recht hebt op een korting. Op de website komt u voor elke partner van PlusPas te weten hoe u uw korting kunt krijgen.

Interesses

U houdt niet van musea, maar u wilt wel op de hoogte blijven van kortingen in winkelketens? Dat kan. Via uw profiel kunt u aangeven welke kortingen u interesseren. U kunt zich ook abonneren op een elektronische nieuwsbrief. Zo blijft u op de hoogte van alle aanbiedingen. In elke 13 vindt u bovendien een nieuw PlusPasvoordeel.



Pluspasvoordeel

4 duokaartjes Apassionata

Tijd om te dromen, zo heet de nieuwe voorstelling van Apassionata, Europa's meest succesvolle entertainmentshow met paarden. Tijdens de krokusvakantie begin maart strijkt Apassionata opnieuw neer in het Antwerpse Sportpaleis met een show vol adembenemende stunts en komische acts. 13 en Pluspas geven vier duokaartjes weg voor de voorstelling van 8 maart. Kaarten kosten 57 euro, 47 euro of 37 euro. **Via de Pluspas geniet u 3 euro korting.** Voor kinderen betaalt u maar de helft van de prijs. Reserveren kan via de website van Pluspas.



namiddag. Ter plaatse kunt u kiezen uit een aantal routes die u met uw familie of vrienden in uw eigen tempo volgt. U kunt de routes ook vrij uitstippelen aan de hand van knooppuntenkaarten. De weekends vinden plaats in de Bloso-centra in Brugge, Genk, Herentals, Hofstade, Nieuwpoort, Oordegem, Waregem, Willebroek en Woumen.

3 sportweekends Bloso voor 2

Ook in 2014 organiseren de Bloso-centra een aantal fiets-, mountain-bike- en wandelweekends. Zo'n arrangement start op zaterdagochtend en eindigt op zondag in de late

5 x 2 kaartjes Vincent Dupont

De Franse choreograaf en theatermaker Vincent Dupont komt op 20 februari naar deSingel met *Air*. In dit nieuwe project onderzoekt hij hoe stem en beweging op elkaar inwerken en tot trance kunnen leiden. Hij laat zich daarvoor inspireren door de film *Les tambours d'avant* van Jean Rouch. Die cineast-etnoloog trok naar een Nigeriaans dorp om er een lokaal ritueel te filmen. Op het moment dat een oude vrouw eindelijk in trance geraakt, besluit Rouch zijn film een wending te geven en moet de kijker zich de dans verder zelf inbeelden. Dat is precies wat Vincent Dupont in *Air* doet: hij danst voor u, samen met een danseres, en begeleid door vier zangers die achter het publiek plaatsnemen.



Aanbod

PlusPas streeft naar een gevarieerd aanbod, van musea tot winkelketens. Ook kunt u voordelig vouchers kopen voor bioscopen, concerten en andere evenementen, zoals het paardenspektakel Apassionata (zie hierboven) of musicals. Daarnaast biedt PlusPas kortingen aan voor sport en reizen, zoals korting op fitnessabonnementen of op vliegtuigtickets. Vzw Sociale Dienst werkt voor de PlusPas samen met de vzw Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Er zijn dus ook 95 000 lokale ambtenaren die een PlusPas krijgen.

Wie krijgt de PlusPas?

Voorlopig krijgen bij de Vlaamse overheid alleen collega's van entiteiten die bij vzw Sociale Dienst aangesloten zijn, de PlusPas. Dat gaat om zo'n 19 500 lezers en 8500 gepensioneerde collega's. Volgende collega's moeten nog even wachten op hun PlusPas:

- VDAB
- Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- Waterwegen en Zeekanaal
- De Scheepvaart
- Vlaamse Landmaatschappij
- Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen
- Kind en Gezin

Op termijn zullen ook die collega's kunnen gebruikmaken van de PlusPas. In 2013 heeft de Vlaamse Regering immers al besloten dat die entiteiten moeten aansluiten bij de vzw Sociale Dienst.

De collega's van De Lijn, vzw 'de Rand', de Limburgse Reconvertiemaatschappij, de Participatiemaatschappij Vlaanderen en het Vlaams Energiebedrijf krijgen de PlusPas (voorlopig) niet.



10 x 2 kaartjes Lang leve de tv

De televisie viert haar zestigste verjaardag in de Sint-Pietersabdij in Gent. Tot 24 april kunt u er de expo *Lang leve de tv! 60 jaar televisie* bezoeken. Maak een wandeling door authentieke decors van Eén, Ketnet en Canvas en bekijk honderden legendarische beeldfragmenten, foto's en de mooiste kostuums, goed voor tweeduizend vierkante meter televisieplezier. Ontdek de studioset van *FC De Kampioenen* en *Thuis*, neem deel aan de *IQ-quiz* van Herman Van Molle, presenteer *Het Journaal*, voorspel het weer, maak foto's tussen de potten en pannen van *Dagelijkse Kost* en speel Joske Vermeulen in de eindejaarsshow van Gaston en Leo.



5 x 2 kaartjes Lady Linn

Op 13 februari kunt u in de Ancienne Belgique in Brussel de première bijwonen van *High*, de nieuwe plaat van Lady Linn. Naast pop, jazz en soul verwerkt de Gentse zangeres nu ook elektronica in haar liedjes. Disco-, dans- en synthpopsongs zijn het resultaat, maar er is ook plaats voor melancholische ballads en minimale elektronica. Eén duo wint daarenboven een etentje in AB Resto, voorafgaand aan het concert. AB Resto is elke weekdag open van 12 tot 14.30 uur en op concertavonden van 17.30 tot 21 uur en serveert broodjes, lichte snacks, verse dagsoep of een lunchmenu.



5 x 2 kaartjes Mozart

Op donderdag 9 januari worden Mozartliefhebbers in deSingel in Antwerpen verwend met het *lecture recital* 'Mozart op piano forte of moderne vleugel. Bespiegelingen over de moderne en historische uitvoeringspraktijken van Mozarts klavierwerken'. Alexander Melnikov zet de voor- en nadelen van de moderne vleugel en de pianoforte op een rijtje. Hij kent beide werelden door en door en wil niet kiezen. Aan de hand van de *Fantasie in c* en het *Adagio in b* van Mozart demonstreert Melnikov welke uitdagingen er zijn voor de uitvoerder en hoe hij op beide instrumenten omgaat met vragen van onder meer dynamiek, articulatie en pedaalgebruik.



5 boeken Dagelijkse Kost 4

Kok Jeroen Meus tovert tijdens *Dagelijkse Kost* de lekkerste gerechten op uw scherm. Zijn recepten, ook die uit dit vierde boek, zijn niet moeilijk en met het overheerlijke resultaat scoort u gegarandeerd bij uw tafelenoten. Het programma wordt trouwens gesteund door de collega's van VLAM. In *Dagelijkse Kost* wordt met voorkeur gewerkt met producten van eigen bodem. Dankzij de samenwerking met VLAM krijgt u op zondag in de aflevering op Eén meer informatie over de producten die Meus gebruikt.

Info

- www.klarafestival.be
- www.pluspas.be
- www.bloso.be/weekendarrangementen
- www.topsportvlaanderen.be
- www.lekkervanbijons.be
- www.desingel.be
- www.abconcerts.be
- www.langlevedetv.be
- www.desingel.be

Geen Filip

Geen paniek! Uw vertrouwde columnist Filip heeft niet plots een vette Movember-snor laten groeien. Filip is jammer genoeg een tijdje ziek, en ik neem voor één keer zijn plaats in. (Filip, neem alle tijd die je nodig hebt. De hele redactie wenst je een rustig en voorspoedig herstel!)

Ik ben trouwens niet de enige die invalt voor Filip. Als u dit leest, heeft de helft van onze afdeling al eens zijn plek ingenomen. Want door een ongelukkig toeval is ook zijn vaste collega en vervanger Gudrun een tijdje out, terwijl hun taken niet uitgesteld kunnen worden. Een van die taken is immers iedere vrijdag de persvoorlichting na de bijeenkomst van de Vlaamse Regering verzorgen. En dat vergt heel wat voorbereiding: ieder dossier dat op de agenda van de Vlaamse Regering wordt gebracht, moet je op voorhand doorlezen, en uit die vele honderden pagina's taaie technische teksten moet je dan in twee of drie zinnen de essentie halen die journalisten nodig hebben voor hun berichtgeving.

Een oude rot als Filip heeft daar een dag of twee, drie voor nodig. Hooguit. Maar de andere onervaren collega's kost het méér tijd. Veel meer tijd. U moet weten, onze afdeling is de voorbije jaren flink uitgedund. Vanwege de besparingen. 'Meer doen met minder', weet u nog? Daardoor kan niemand nog voldoende ruimte maken om die héle persvoorlichting over te nemen. En dus moeten veel mensen er elk een beetje ruimte voor maken.

Begrijp me niet verkeerd. Het is geweldig hoeveel collega's spontaan willen helpen, er 's avonds aan doorwerken of zelfs hun vakantie annuleren om die persvoorlichting onder de knie te krijgen. Het is hartverwarmend hoe die collega's iedere week nog een extra tandje bijsteken. Maar toch kost het ons allemaal meer tijd en doen we het ook minder goed dan onze experts Filip en Gudrun. En zo wordt 'meer doen met minder' helaas 'minder doen met meer'.

Intussen maak ik me ook stiekem zorgen. Want tandjes bijsteken, dat mag ik eigenlijk niet meer van mijn dokter. Eén jaar geleden zat ik zelf ziek thuis, met een burn-out. Intussen ben ik alweer een hele poos aan het werk, maar in een werkregeling die op maat gemaakt is om een terugval te vermijden. Met één dag loopbaanonderbreking en één dag thuiswerk in de week. En met af en toe een extra snipperdag ertussen om te recupereren.

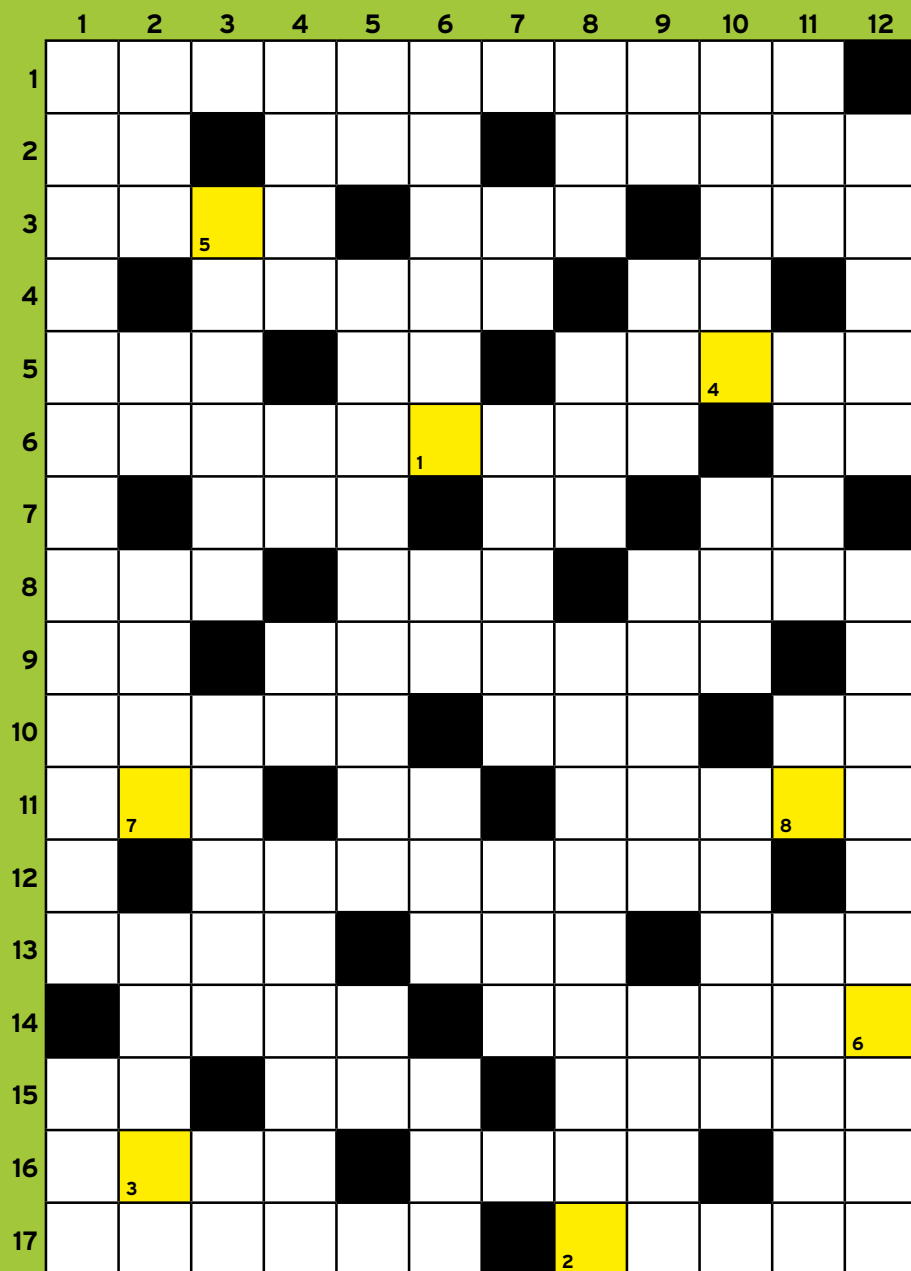
Maar dat dreigt allemaal weg te vallen. Want het is de laatste weken echt pompen of verzuipen. Ik pomp mee, want ik wil niet dat mijn collega's verzuipen. Maar daarmee forceer ik wel mijn eigen grenzen. Thuiswerk? Al meer dan een maand geleden. Extra snipperdagen? Ik heb op dit moment dertien vakantiedagen nog niet opgebruikt.

Ik hoop dat de organisatie snel een betere oplossing vindt dan iedereen maar tanden te laten bijsteken. Want het helpt niemand vooruit als de 'achterblijvers', die zieke collega's vervangen, daar zelf ziek van worden.

Maarten De Gendt, redacteur



"En zo wordt 'meer doen met minder' helaas 'minder doen met meer'"



Horizontaal

- 1 onderwijsinstelling
- 2 kluitenbreker - Italiaanse omroep - bouwland
- 3 eentonig - grap - halt!
- 4 gekruide gelei - ferrum
- 5 roofvogel - meetstok - oosters tapijt
- 6 stads cultuur - tegenover
- 7 slot - rivier in Italië - beryllium
- 8 schutsluis - zelfbewustzijn - regel
- 9 zuiderbreedte - deel van een damesschoen
- 10 lekkere geur - dunne plank - decibel
- 11 aperitiefdrank - Antwerps riviervak - draagbalk
- 12 naam van een sportcentrum van Bloso in Woumen
- 13 middag - vlaktemaat - Japanse siervis
- 14 bijgevolg - geld (Fr)
- 15 reeds - loofboom - troep
- 16 Europeaan - heldenverhaal - kiem
- 17 Vlaamse rivier - bevoegdheid van Vlaams minister
Muyters

Verticaal

- 1 bevoegdheid van Vlaams minister Bourgeois
- Andorra (op auto's)
- 2 Turks bevelhebber - ingenieur - bushokje - visuil
- 3 vrucht - bestelling - oneven
- 4 bloem - meisjesnaam - samarium - griezel
- 5 aansporing - iemand die tussen woon- en
werkplaats heen en weer reist - rund
- 6 nagemaakt - germanium - uitroep van voldoening
- ontvlekkingsmiddel
- 7 ontmoetingscentrum - bobijn - lers verzetsleger
- 8 beet - kleine of middelgrote onderneming - naam
van een bezoekerscentrum/bosmuseum in Halle
- 9 in orde - spookjesfiguur - voormalige provincie in
Zuid-Afrika - sluitbeugel
- 10 armholte - gymnastiektoestel - signaal
- 11 Europeaan - tafelgast - lidwoord - ten zuiden van
- 12 omroepbedrijf - bevoegdheid van Vlaams minister
Crevits

Met de letters uit de genummerde vakjes van het kruiswoordraadsel kunt u het sleutelwoord vormen. Surf uiterlijk op 15 januari naar www.vlaanderen.be/13 en vul daar de oplossing in op ons wedstrijdformulier in.

U maakt dan kans op een aankoopcheque!

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8

De oplossing en de winnaars van de vorige puzzel vindt u terug op www.vlaanderen.be/13.



Geachte heer adjunct-secretaris-generaal,
ik dank u voor uw verhelderende
circulaire inzake het herdefiniëren
van de diverse rollen die
leidinggevend
geacht worden
te vervullen.



Zelf leidinggevende zijnde,
heb ik niet gearzeld de
rollen die u vooropstelt,
onmiddellijk aan de
praktijk te toetsen.



1. de rol van leider



2. de rol van manager

ZOALS U ZIET OP DEZE GRAFIEK ZOU EEN
OCCASIONELE INTAKE VAN CAFEÏNE DE
PRODUCTIVITEIT VAN HET MANAGEMENT
AANZIENLIJK VERHOGEN...



3. de rol van ondernemer

VOORUIT, SUZY-D!
DE KOFFIEPRIJZEN STAAN
HISTORISCH LAAG! DEZE
OPPORTUNITEIT MOGEN WE
NIET...



4. de rol van coach

HUP, SUZY, HUP!
DOE HET VOOR
HET TEAM!

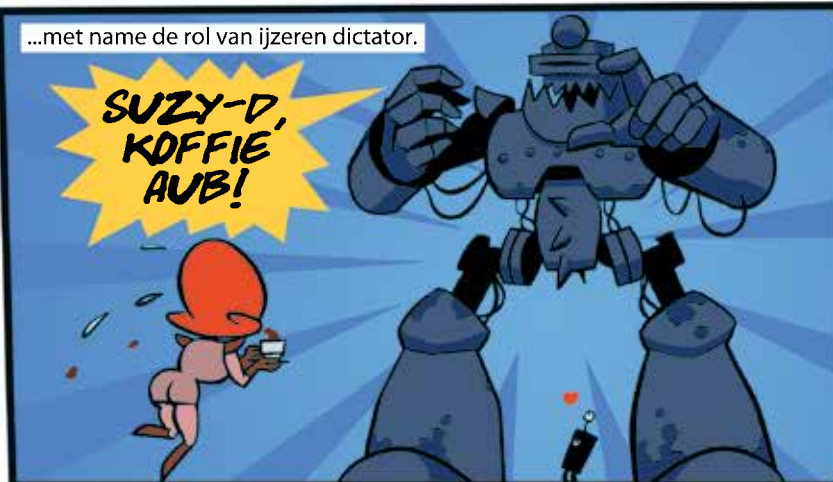
DOE
NORMAAL
MAN!



Hoewel al deze rollen
ongetwijfeld hun verdienste
hebben, ben ik toch van
mening dat u één rol
vergeten bent in uw lijstje...



...met name de rol van ijzeren dictator.



13 wil ook uw mening kennen! Daarom maken we op deze pagina plaats voor uw reacties en lezersbrieven. Ook op de website van 13 kunt u bij elk artikel een reactie posten.

POLL

Bent u ooit al eens bestolen op het werk?

In onze poll vroegen we of u, of een van uw collega's, al eens het slachtoffer werd van diefstal op het werk. Het resultaat las u al op pagina 6. Hier volgen de reacties.

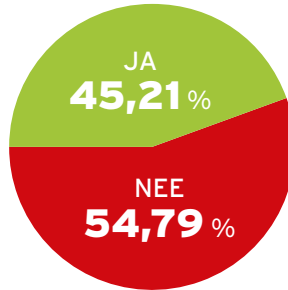
Ja: 45,21 %

"Ooit verdween het mooie boeket bloemen dat op mijn bureau stond, met vaas en al!"

"De collectebus met het geld voor de geboorte van het kindje van onze collega was plots spoorloos verdwenen."

"Mijn laptop. Toen kregen we allemaal een kabel waarmee we ons materiaal konden vastmaken."

"Eind jaren negentig werden er faxen gestolen, met de onbewuste hulp van enkele collega's. De dief zei dat de faxapparaten vervangen moesten worden omdat er iets mis mee was en vroeg vervolgens kartonnen dozen om ze in te steken."



Nee: 54,79 %

"Nog nooit. Ik vertrouw mijn collega's en het schoonmaakpersoneel volledig."

"Ik vergeet al eens de kaart van mijn elektronische maaltijdcheques op mijn bureau en ik vind ze elke keer onaangeroerd terug."

"Nee, maar ik vind wel dat de werkgever meer werk mag maken van preventie en een goede opvolging als er iets gestolen wordt."



Floris' visie

*Reactie op lezersreactie
'Loon publiceren frustrerend voor anderen', 13 nr. 46,
november-december 2013*

■ Loon te laag voor niveau B

Er klopt iets niet met de lonen voor collega's van niveau B. Hoewel je minstens drie jaar langer gestudeerd hebt dan iemand met niveau C, ligt het loon niet veel hoger. Je moet al meer dan twintig jaar werken voor je over je hele loopbaan in totaal bruto meer verdient dan iemand van niveau C. Bizar. Ook op het vlak van verantwoordelijkheden en verwachtingen klopt er iets niet. In de praktijk is er vaak geen of weinig verschil tussen collega's van niveau A en B. Er wordt van B's ook verwacht dat ze alles oplossen, plannen, uitvoeren en erover rapporteren. Ze moeten ook vaak werken aan heel veel dossiers die complex en strategisch belangrijk zijn en die bovendien specialisatie, communicatie en bijscholing vereisen. Daarnaast zijn de doorgroeimogelijkheden voor B's eerder beperkt.

Ik ben ervan overtuigd dat de Vlaamse overheid werk moet maken van een correcte financiële waardering voor niveau B. De reden waarom dat nu niet zo is, ligt naar verluidt onder meer bij de ondervertegenwoordiging van niveau B op de werkvloer en bij de vakbonden. Als dat klopt, zou dat een heel slechte reden zijn (wie niet hard genoeg kan roepen, krijgt blijkbaar minder). Ik ben als B tevreden met mijn loon. Maar voor de volgende generatie zou dat toch eens herbekeken moeten worden, want de vergelijking met de privésector gaat al lang niet meer op. Dat is geen kwestie van gelukkig zijn met wat je hebt, maar wel van een evolutie in de weging van het takenpakket. En dus ook van respect en waardering door de werkgever.

Jan Kino (niveau B),
Agentschap voor Natuur en Bos

Vraag van de maand

Wat had u altijd al willen weten? Hebt u een prangende vraag over het reilen en zeilen binnen de Vlaamse overheid? Mail ze naar 13@vlaanderen.be en wij zoeken het voor u uit!

"Mag je een dienstfiets gebruiken om tijdens je middagpauze bijvoorbeeld naar een park te rijden en er je boterhammen op te eten, of om een kort fietstochtje te maken om je te ontspannen?"

Bart Denys, Departement Werk en Sociale Economie

Ben Nauwelaers, communicatieverantwoordelijke bij het Agentschap voor Facilitair Management (AFM), licht het beleid van AFM in de grote kantoor-gebouwen in Brussel en in de VAC's toe: "In principe mogen dienstfietsen alleen gebruikt worden voor verplaatsingen die te maken hebben met het werk: om naar een vergadering in een ander gebouw te gaan, om documenten weg te brengen enzovoort. We kunnen niet controleren of de fietsen alleen daarvoor gebruikt worden, maar we gaan ervan uit dat we ons niet al te veel zorgen hoeven te maken. Als blijkt dat in een bepaald gebouw alle dienstfietsen geregeld allemaal in gebruik zijn, zullen we zelfs overwegen om in extra fietsen te voorzien."



TAALTIP

Is degene correct gebruikt in de zin: Alle formulieren zijn gebruiksvriendelijk, behalve degene zonder kwaliteitslabel?

Nee, correct is: *Alle formulieren zijn gebruiksvriendelijk, behalve die zonder kwaliteitslabel.*

Degene verwijst altijd naar personen. Bijvoorbeeld: *Yves is degene die al onze IT-problemen oplost.* Ook de iets nadrukkelijker vorm *diegene* en de meervoudsvormen *degenen* en *diegenen* verwijzen naar personen: *Diegene die zonder zonden is, werpe de eerste steen; De gevaarlijkste mensen zijn degenen die voor honderd procent zeker zijn van hun gelijk.*

Degene en *diegene* worden vooral in geschreven taal gebruikt. Vlottere synoniemen voor *d(i)egene* die zijn: *wie, hij of zij die*, of een omschrijving als *de mensen die*. Bijvoorbeeld: *Wie zonder zonden is, werpe de eerste steen; Het gevaarlijkst zijn de mensen die voor honderd procent zeker zijn van hun gelijk; Yves is de collega die al onze IT-problemen oplost.*

 Tip: Abonneer u op het e-zine Taalink van de Taaltelefoon via www.vlaanderen.be/taaltelefoon.

Stel uw taalvragen aan de Taaltelefoon op 078 15 20 25.

Uw reactie hier?

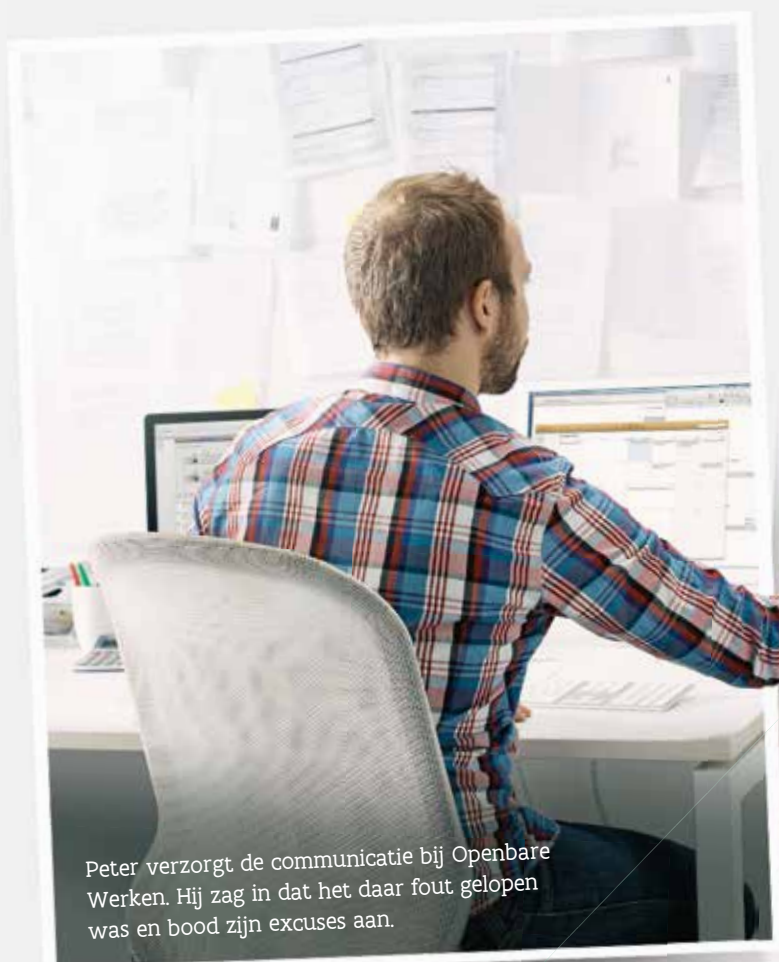
Individuele lezersbrieven zijn welkom op de 13-redactie, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel, of op 13@vlaanderen.be. Ook reacties die gepost worden op de 13-website (www.vlaanderen.be/13), kunnen overgenomen worden in het magazine. Het volledige reglement vindt u op www.vlaanderen.be/13.



Zo vermijdt u een dubbel abonnement op 13

Krijgen u en uw partner allebei 13 in de bus en is één keer genoeg? Doe dan net zoals 400 andere lezers van 13 en laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. Dan zorgen we ervoor dat twee voortaan één wordt!

Na enkele moeilijke maanden begrijpen Sofie en Peter elkaar weer.



Peter verzorgt de communicatie bij Openbare Werken. Hij zag in dat het daar fout gelopen was en bood zijn excuses aan.



Sofie was boos op Openbare Werken, omdat ze zonder verwittigen begonnen te graven voor haar deur.

Kan je relatie met de Vlaamse overheid bemiddeling gebruiken?
Contacteer de Vlaamse Ombudsman, bel gratis **1700** of ga naar
www.vlaamsombudsman.be

Vlaamse
Ombudsdienst