

13

Vlaamse overheid



Werken bij de
Vlaamse overheid

**Aantrekkelijk
en tevreden**

(maar niet helemaal)

Collega's onder elkaar

**“Wat je doet,
speelt geen rol”**

(als je het maar
plezant vindt)

MEER DAN ALLEEN BEWEGEN

“Wij sporten op het werk”

Alistair Fronhoffs,
hydrogeoloog (VMM)
en kungfumeester

(en dat mag)

OPERATIE VACCINATIE

GEEF DE MAZELN HUN FATALE PRIK



Ambtenaren, geef acht!

Het Agentschap Zorg en Gezondheid trekt de komende jaren massaal ten strijde tegen de mazelen. Ons doel: samen minimaal 95% van de tieners in het 5de leerjaar inenten. En zo de mazelen voor altijd verslaan! Tijdens de vaccinatieweek (22 tot 28 april) lanceren we daarom onze nieuwste campagne: 'Operatie Vaccinatie'. Zijn je kinderen al gewapend? En je neefjes, nichtjes, hun vriendjes en vriendinnetjes?

Kijk op www.vaccinatieweek.be



No.

NAME

Spannend

Wit en nog niet helemaal in vorm. Maar ze stonden er, de eerste sportersbenen die ik vanmiddag tegenkwam op de roltrap. Nu het kwik eindelijk stijgt, zie je ook 's morgens vaker bezwete wielercollega's op weg naar de douche. De *die hards* hebben het heel de winter volgehouden. Maar nu groeit het enthousiasme ook bij anderen - zelfs ik heb me laten overhalen om de komende twee weken naar Brussel te fietsen. Al mijn lof en bewondering krijgen ze, die sporters. De fietsers nog het meest, want zij tonen dubbel zoveel toewijding door zich in die spannende outfits te wringen (die echt te weinig aan de verbeelding overlaten).

U sport massaal, zo bleek na onze oproep voor een sportartikel. De 13-mailbox liep vol met verhalen van enthousiaste collega's die tussen de middag hun loop-schoenen aantrekken, op de mountainbike springen of op een matje spieren strekken (p. 10). Ook buiten het sportartikel ontdekten we veel sportief talent: van veldloopster Veerle Van linden die derde werd op het Belgisch kampioenschap tot topambtenaar Guido Decoster die pas rond zijn zestigste tennis heeft ontdekt, maar zich voor elke bal smijdt.

Sport doet iets met een mens. En dat is meer dan de adrenalinekick. "Sport zorgt ook voor meer warmte in onze organisatie", zegt topambtenaar Henny De Baets van de OVAM (p. 12). De collega's daar hebben een sportwerkgroep opgericht en krijgen daarvoor steun van het management en zelfs een heuse fitnessruimte. "De *Start to Run* die we hier jaarlijks organiseren maakt deel uit van ons actieplan tegen ziekteverzuim. Steeds meer collega's trekken hun loop-schoenen aan en onze ziektecijfers blijven dalen."

Wat is het geheim achter al die sportgekte? Collega's die op eigen initiatief andere op sleeptouw nemen. We vonden ze overal: een hydrogeoloog die kungfu's geeft, iemand van Binnenlands Bestuur die zumba danst, een projectingenieur die zijn collega's van alle sporten laat proeven. Als ik baas was, zou ik dat koesteren. En niet alleen in sport. Ik merkte het nog deze week toen ik samen met enkele enthousiastelingen een teamevent moest verzinnen rond nieuwe waarden voor onze afdeling. We zijn naar buiten getrokken en in een uur lunchtijd hadden we het vast. Een hele activiteit georganiseerd die in het managementteam misschien wel drie vergaderingen zou hebben gekost. Het kan dus. Als het spontaan mag komen, van de mensen zelf.

Pak dat initiatief en doe daar iets mee, beste chefs. Kijk naar de OVAM. Ik durf te wedden dat als Henny een uur verplicht sporten had ingevoerd, dat op protest zou zijn gestoten en er maar half zoveel collega's aan het sporten waren gegaan. Want het zou niet van henzelf gekomen zijn.

Mijn fietsavontuur start volgende week. Benieuwd hoe ik het Boudewijngebouw die eerste ochtend zal binnenrijden. Maar ik vrees ervoor, want een spannend pakje heb ik niet en mijn witte benen kunnen nog training gebruiken. Ik smeet ze alvast in. Wie volgt?

Leen De Dycker, hoofdredacteur



COLOFON • Tweemaandelijks magazine voor het Vlaamse overheidspersoneel achtste jaargang nr. 43 mei-juni 2013 • Hoofd- en eindredactie: Leen De Dycker • Coördinatie: Petra Goovaerts • Redactie: Bart Aerts, Leen De Dycker, Maarten De Gendt, Filip De Maesschalck, Gudrun De Waele, Petra Goovaerts, Veerle Van den Broeck, Frank Willems • Redactiesecretariaat: Simone Vervloessem • Foto's: Kim Baele, Joris Casae, Liesbeth De Waele, Imageglobe / Jasper Jacobs, Christophe Ketels, Hugo Maertens, Nationale Plantentuin, Needcompany, Magalie Soenen, Lieven Van Assche, Katrijn Van Giel, Peter Van Hooft, Röllin Verlinde en VTM • Cartoon: Floris • Puzzel: Freddy Roegiest • Strip: Simon Spruyt • Column: Filip De Maesschalck • Lay-out: Cyprus nv, Leuven • Druk: de Keure, Brugge • Verantwoordelijke uitgever: Vlaamse overheid, Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, afdeling Communicatie, Leen De Dycker, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel • Collega's die met pensioen gaan, kunnen 13 bijeen ontvangen. Schrijf u in via www.vlaanderen.be/13 of via het redactiesecretariaat. Collega's met een visuele handicap kunnen 13 in gesproken vorm ontvangen. Neem hiervoor contact op met de redactie. Contactadres: Boudewijnlaan 30 bus 20, toren C, 6de verdieping, kamer 6C50, 1000 Brussel, tel.: 02 553 55 67, fax: 02 553 55 79, e-mail: 13@vlaanderen.be, website: www.vlaanderen.be/13

laan 30 bus 20, 1000 Brussel

10

SPORT OP HET WERK

Meer dan alleen bewegen



16

COACHING

Fris blijven en ideeën krijgen



18

BESTE VRIENDEN, BESTE COLLEGA'S:
GUIDO DECOSTER EN TIJS D'HOEST

“Wat je doet, speelt geen rol. Als je het maar plezierig vindt”



22

PASSIE VOOR DE FIETS

“Tof om samen met profs te racen”



26

PERSONEEL SPEILING

Waarom we zo aantrekkelijk en tevreden zijn (en waarom niet)



Michaël Pauwels werkt als projectingenieur bij het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust en organiseert tussen de middag sportactiviteiten voor zijn collega's. “Ik probeer via teamsport vooral het samenhorigheidsgevoel aan te wakkeren.” p. 10

33

DE DAG VAN ... KOENRAAD POLFLIET, BELEIDS-
COÖRDINATOR BIJ WVG IN DE GEVANGENIS VAN GENT

**“Wij maken het leven in de
gevangenis menselijker”**



Top 3 van collega Michaël Pauwels

1. Bij de burens p. 41

“Ik lees de weetjes uit het buitenland en van de andere overheden graag. Vaak staan er ook grappige anekdotes in.”

2. De dag van ... Koenraad Polfliet, beleidscoördinator bij WVG in de gevangenis van Gent p. 33

“Ik wist niet dat het de taak is van collega's van de Vlaamse overheid om gevangenen te helpen zich te re-integreren door activiteiten voor hen te organiseren.”

3. Personeelspeiling p. 26

“Het is interessant om te lezen waarom de Vlaamse overheid een aantrekkelijke werkgever is en waarover we wel en niet tevreden zijn.”

Alles in 13

3	Editio van hoofdredacteur Leen
4	Inhoud
6	Samengevat Vier pagina's hapklare nieuws
10	Sport op het werk
16	Coaching
18	Beste vrienden, beste collega's met Guido Decoster en Tijs D'Hoest
22	Passie voor de fiets
24	Schatten van Vlaanderen Oud en nieuw
26	Personeelspeiling
30	Bureau van Gwen Borms
31	Gebouwen
32	Magda ... twitteren in een andere taal?
33	De dag van ... Koenraad Polfliet, beleids- coördinator bij WVG in de gevangenis van Gent
36	In de bloemetjes
38	Win
41	Bij de burens
42	Puzzel
43	Column: Filip
44	Poll: resultaten
45	Strip door Simon Spruyt
46	Lezers aan het woord

66% ziet overstap naar andere overheid zitten

POLL

"Zou u een overstap naar een andere overheid zien zitten?" Dat vroegen we in ons maartnummer. Zes op de tien collega's zouden de sprong wel willen wagen. Al maakt u vaak de bedenking dat de arbeidsvoorwaarden dezelfde moeten blijven. Anderen hebben al bij andere overheden gewerkt en hebben het hier zo naar hun zin dat ze niet meer weg willen.

Lees meer reacties op de poll op p. 44.

NEE
33,7%

JA
66,3%

nieuwe
POLL

STEM EN WIN

Ligt u wakker van uw koffie?

In het VAC Brugge en in het VAC Gent komen er automaten voor koffie en thee. Geen thermoskannen meer in de koffiehoeke dus. Het Agentschap voor Facilitair Management evalueert het project later dit jaar en bekijkt of het de automaten ook op andere locaties kan invoeren. Maar wat verkiest u? Koffie en thee uit een thermoskan of uit een automaat?

Vertel het in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/13. In de volgende editie kunt u de resultaten lezen. Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 30 euro. U kunt stemmen tot en met 15 mei 2013.

BEPERKT TOT 600 EURO

Tegemoetkoming vakantieopvang en jongerenvakanties

Tijdens schoolvakanties kunnen collega's met kinderen tussen 3 en 13 jaar terecht bij de Vakantieopvang. Wie aangesloten is bij de vzw Sociale Dienst kan daarvoor, net als voor jongerenvakanties, een tegemoetkoming krijgen van maximaal 600 euro.

Wie kinderen heeft, weet al langer dat de Vlaamse overheid in Antwerpen, Brugge, Brussel, Gent, Hasselt en Leuven **vakantieopvang** organiseert samen met Top Vakantie. Daarnaast geeft de vzw Sociale Dienst, die instaat voor 19.000 collega's, **tegemoetkomingen voor jongerenvakanties**. Dat kunnen bos- en zoekklassen zijn, vakanties die door de jeugdbeweging of het ziekenfonds worden georganiseerd, maar ook vakanties met het gezin. Het bedrag van de tegemoetkoming hangt af van het gezinsinkomen. Let wel: door de RSZ-wetgeving kunnen die voordelen niet onbeperkt met de vakantieopvang worden gecombineerd. De tegemoetkoming is beperkt tot 600 euro per kind en per jaar. Wie boven dat bedrag uitkomt, zal dat stuk moeten terugbetalen. Om verrassingen te vermijden, heeft het Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO) een handige reken tool ontwikkeld waarmee u het maximum aantal opvangdagen kunt berekenen. Alle info over de tegemoetkoming voor jongerenvakanties door vzw Sociale Dienst vindt u op www.vlaanderen.be/socialedienst. Wie niet tot de doelgroep behoort, kan voor meer info terecht bij zijn eigen sociale dienst.

Alles over de vakantieopvang en -kampen, en een reken tool om het maximum aantal dagen opvang te berekenen, vindt u op www.agoweb.be/vakantieopvang.

Nieuw

Als personeelslid van een entiteit die aangesloten is bij de Vakantieopvang krijgt u nu ook korting op de vakantiecampen van Bloso, Free-Time, Idee Kids en Top Vakantie. Kijk na of uw entiteit aangesloten is via www.agoweb.be/vakantieopvang.



Collega Jan reist rond met zijn renners

"We willen tonen hoe wielergek Vlaanderen is." Sinds eind februari duiken ze in alle voorjaarsklassiekers op: de 72 gele, groene, rode en blauwe polyester wielrenners die collega Jan Van den Bossche van het agentschap Onroerend Erfgoed heeft bedacht met een bevriende kunstenaar en een reclameman. Het zijn levensgrote replica's van de kleine speelgoedrennertjes die in de jaren 60 en 70 in de tonnen waspoeder zaten. "Ons doel? Tonen hoe wielergek Vlaanderen is, in binnen- en buitenland."

"We trekken met onze renners naar wielervedstrijden, maar tot oktober reizen ze ook verder in Vlaanderen rond, in steden, op het platteland en aan de kust. Op de pier in Oostende bijvoorbeeld, zodat het lijkt alsof ze uit het water komen gereden. We regelen alles zelf", vertelt Jan.

Subsidies Toerisme Vlaanderen

"We wilden al een tijd iets doen met die plastic rennertjes uit onze kindertijd. Honderd jaar Ronde van Vlaan-

deren leek ons een mooie gelegenheid om een project uit te werken en in te dienen bij de collega's van Toerisme Vlaanderen." Die gaven het project - als enig privé-initiatief - een erkenning en subsidies. "We hebben nog heel wat plannen: we willen alvast de renners in miniatuurvorm uitgeven en een veiling voor het goede doel opzetten met een door alle rondewinnaars gesigneerd exemplaar. Verder is het ook voor ons afwachten wat er nog allemaal volgt", lacht Jan.

 www.deontsnapping.be

Gezegd

“

Het is aberrant hoe slecht ons land, en ook Vlaanderen, geleid wordt. [...] Vlaanderen verslindt 28 miljard euro per jaar en wat doet het daarmee? Het onderwijs! *What's next?* Een beetje wegen onderhouden. En wat doen ze nog? Ze zitten daar ongelofelijk veel zichzelf bezig te houden.”

Volgens ondernemer Roland Duchâtelet gaat het met ons land de verkeerde kant uit. (www.standaard.be, 15 februari 2013)

“

Dat de overheid het gebruik van producten uit eigen streek stimuleert, wie kan daar nu tegen zijn? *#verzuringvanbijons'*

Jeroen Meus (@Jerremus) reageert op het feit dat zijn *Dagelijkse Kost* 282 500 euro van het Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing (VLAM) ontvangt om bepaalde ingrediënten in de kijker te zetten. (*Twitter*, 12 maart 2013)

“

Tijdens een economische missie zul je mij nooit in een hotelbar vinden. Ik wil in alle omstandigheden professioneel blijven. Als bedrijfsleiders een deal willen beklinken met een goede fles, juich ik dat toe. Maar ik ben een ambtenaar, ik maak me tijdig uit de voeten.”

Claire Tilkearts, de topvrouw van Flanders Investment & Trade (*De Tijd*, 2 maart 2013)

Ombudsman telt 6 % minder klachten

Vlaams ombudsman Bart Weekers heeft vorig jaar 50 098 klachten van burgers over de Vlaamse overheidsdiensten ontvangen, een daling met 6 % tegenover 2011. Dat staat in het jaarverslag dat hij voor de paasvakantie heeft voorgesteld. Enkele opvallende punten:

- De **daling** van het aantal klachten is **relatief** omdat de meldingen van putten in de wegen voor het eerst niet meer als klacht zijn geregistreerd.
- 16 % van de klachten had betrekking op **verkeer, infrastructuur en mobiliteit** en 12 % op **wonen**.
- De klachtenbehandeling van **Financiën en Begroting** scoort het best, die van **Ruimtelijke Ordening en Wonen** en van **Leefmilieu en Energie** het minst goed.
- De klachten gingen over heel uiteenlopende zaken: premies, belastingen, milieuhinder, studietoelagen, boetes enzovoort.

Alles in één

De ombudsman kijkt in zijn jaarverslag ook vooruit en wil in de toekomst nog meer inzetten op **1700** en **www.vlaanderen.be** als sterke contactpunten. "We zitten nog te veel verstopt achter een bos van telefoonnummers en websites. We moeten naar één website en één telefoonnummer." Meer uniformiteit zou volgens Weekers ook op andere vlakken lonen. Zo lanceerde hij het idee van **één Vlaamse boeteprocedure**, met een Vlaamse boeteambtenaar voor alle soorten boetes. "Er worden boetes geïnd bij De Lijn, bij de zorgverzekering, bij inburgering, voor de energieprestatie van een huis ... Die verschillende systemen zijn verwarrend. Met een centrale dienst zou het ook makkelijker zijn om uit te leggen waarom er een boete wordt uitge-schreven."



VDAB-COLLEGA IN
DE BESTE HOBBYKOK

"Onder druk creatief blijven"

Wat heeft een kookprogramma te maken met human resources? Veel, volgens collega Bram Bonamie, stafmedewerker hr bij VDAB. Hij is een van de deelnemers aan het tv-programma *De beste hobbykok van Vlaanderen*, en heeft er meer van opgestoken dan enkel mosselen klaarmaken.

"De ervaring is natuurlijk onbetaalbaar", zegt Bram Bonamie. "Als Sergio Herman je toont hoe je mosselen moet klaarmaken, lijkt het allemaal heel logisch, maar zelf had je er nooit bij stilgestaan." Ondertussen kijkt Bram op een andere manier naar koken en weet hij dat het belangrijk is om smaken te combineren en structuren op je bord te brengen, dat het meer is dan gewoon een recept kopiëren. "Deelnemen aan zo'n programma geeft ook je zelfvertrouwen een boost. Als je eenmaal je angst overwonnen hebt, is

het een pure verrijking. Niet alleen op het vlak van koken: ik leerde ook gefundeerde keuzes maken, beslissingen nemen, onder druk creatief blijven en omgaan met kritiek. Binnen de Vlaamse overheid trek ik mee de kar van talentenbeleid en de elders verworven competenties (EVC). In dit programma heb ik dingen geleerd die je zelfs na vele jaren op de schoolbanken niet zou leren, want als hobbykok ben ik op sleeptouw genomen door twee sterrenchefs: zo leer je ook dingen!"

TOPAMBTENAREN TREKKEN
AAN ALARMBEL

"Tsunami aan parlementaire vragen"



Het aantal parlementaire vragen is tijdens de voorbije legislatuur gestegen van gemiddeld 2500 naar 7000 vragen per jaar. Dirk Van Melkebeke, voorzitter van het College van Ambtenaren-Generaal, vraagt om 'de tsunami aan parlementaire vragen' te stoppen.

Waarom luidt u de alarmbel?

"Het immense aantal vragen zet de vlotte werking van de Vlaamse overheid onder druk. In mijn departement is er nu al iemand voltijds bezig met het coördineren van de vragen die we krijgen. Het parlement moet uiteraard zijn werk

"Tijdens de laatste ronde waren mijn voeten bevroren"

Collega Veerle Van linden van het Instituut voor Landbouw- en Visserijonderzoek (ILVO) behaalde in maart een mooie derde plaats tijdens het Belgisch kampioenschap veldlopen in Oostende. "Ik had een goede dag en dan lukt zowat alles."

"Het was best koud", vertelt Veerle. "De laatste anderhalve ronde leken mijn voeten wel bevroren. Maar dat gevoel had iedereen. De modder viel gelukkig mee, in Oostende is de modder licht."

Veerle combineert het veldlopen met haar job als wetenschappelijk attaché bij het ILVO. "Ik train in de winter vaak tussen de middag. Ik ben vroeg op het werk en neem een langere middagpauze. Als ik dan 's avonds thuiskom, hoef ik niet meer in het donker te gaan trainen. In de weken voor een belangrijke wedstrijd kom ik meestal gewoon werken. Soms neem ik dan wel een latere trein zodat ik zeker genoeg slaap heb." Het veldloopeizoen zit er nu op. "Begin mei begint het seizoen op de piste. Ik loop zowat alles, van 800 meter tot 5000 meter. Dat laatste parcours is soms saai, daarom zorg ik voor voldoende afwisseling."



kunnen doen, maar het moet doenbaar blijven. De cijfers liegen er niet om. Half maart 2013 waren er al 412 parlementaire vragen voor minister-president Kris Peeters, tegenover 276 op dat moment in 2012. Bij minister Bourgeois waren dat er 399 tegenover 346, bij minister Lieten 296 tegenover 219."

Wat is de oorzaak volgens u?

"De lijstjes van welke parlementaire de meeste vragen stellen, die in de media verschijnen telkens als er verkiezingen zijn. Die focussen op kwantiteit en niet op kwaliteit. Ik vrees het ergste nu

de verkiezingen van 2014 eraan komen."

Heeft uw oproep iets uitgehaald?

"Ik mag onze bezorgdheid voorleggen aan Jan Peumans, voorzitter van het Vlaams Parlement. Ook tijdens de evaluatie van de samenwerking tussen de administratie en de politieke overheid zal de problematiek aan bod komen (eind april, red.). Hopelijk heeft dat een positief gevolg."

Telex...

Bij het Agentschap Wegen en Verkeer zijn er dit jaar al **zeven keer meer meldingen** binnengelopen over **beschadigingen aan de Vlaamse wegen** dan in dezelfde periode vorig jaar.

Twee hoofdoorzaken: de weersomstandigheden en een sensibiliseringscampagne rond het melden van putten in de wegen. *** Gelukkig vond de Vlaamse Regering eind maart, tijdens de begrotingscontrole 2013, extra middelen voor het onderhoud van de wegen. Ook voor de aanpak van gevaarlijke punten, voor de bouw van scholen en voor Limburg is er dit jaar meer geld. Er komen **geen extra rechtstreekse besparingen op personeel en werking** bij. *** Nog een put: in 2012 moest de Vlaamse overheid meer dan **zes miljoen extra interesten** ophoesten voor te laat betaalde rekeningen. Juridische geschillen met aannemers, foute facturaties en rekeningen die verloren gaan, maken van ons een slechte betaler. Binnenkort schakelt de regering over naar elektronische facturatie, wat de doorlooptijd moet versnellen. *** **3570 ton zwerfvuil**. Dat is vorig jaar langs de gewest- en autosnelwegen gevonden. Het opruimen kost bijna 4,4 miljoen euro aan Vlaams belastinggeld. Opmerkelijk: hoe meer files er staan, hoe meer vuilnis de Vlaming dump. Misschien wil hij er de putten in het wegdek mee opvullen.

*** **Vzw De Rand** neemt de coördinatie op zich van de **nieuwe Gordel**. Die wordt uitgebreid met een groter aanbod sport, toerisme en cultuur. Of het een meerdaags evenement wordt, is nog niet duidelijk. *** Goed om te weten: binnenkort lanceert de Sociale Dienst een gloednieuw **online platform voor de terugbetaling van medische kosten**. Vanaf juni starten daarover infosessies in heel Vlaanderen waarvoor u zich momenteel al kunt inschrijven via www.vlaanderen.be/socialedienst (doorklink medische kosten).

Meer dan alleen



Aerobics, voetbal, badminton, zwemmen ... De collega's bij de OVAM sporten heel wat af, op het werk en daarbuiten.

maar bewegen



Start to Run met de collega's? Samen zweten in de fitness? Of een collectieve duik in een nabijgelegen zwembad? Bij de Vlaamse overheid wordt er tussen de middag en na de uren heel wat gesport. 13 zocht uit wat de mogelijkheden zijn en laat enkele collega's aan het woord die door het sportvirus gebeten zijn.

VEERLE VAN DEN BROECK

De Vlaamse overheid moedigt een gezonde levensstijl en sport aan, tot in de arbeidsreglementen toe. En in zowat alle arbeidsreglementen, behalve dat van De Lijn, staat dat collega's naar de jaarlijkse sportdag mogen die Bloso in september organiseert voor alle personeelsleden van de Vlaamse overheid. Of naar de eigen sportdagen van de buitendiensten, zoals die van het Agentschap Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen. "Brussel vinden we wat te ver. Daarom organiseren we zelf iets. Vorig jaar zijn we gaan kajakken op de Leie. Ook dit jaar zorgen we voor een alternatief, maar wat het wordt, is nog een verrassing", zegt May Tuerlinckx.

Dienstvrijstelling

Daarnaast wil ongeveer drie vierde van de entiteiten collega's aanzetten tot sporten door daarvoor een uur dienstvrijstelling per week te geven. Dat is dus een uur betaald bewegen. Bij de ene maakt het niet uit om welke sportactiviteit het gaat, bij de andere zijn de voorwaarden strikter en moet u deelnemen aan een activiteit die uw eigen personeelsvereniging of sociale dienst organiseert.

Soms worden sporters ook logistiek ondersteund. In bepaalde grote gebouwen zijn er bergplaatsen, lockers



en douches voor wie bijvoorbeeld met de fiets komt.

Ook is er de campagne *Hou van je Gezondheid*, een initiatief van de Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Bescherming van het Departement Bestuurszaken. Op hun website vindt u de toolkit *Bewegen is Gezond* met links naar nuttige tips, apps en tests die meer bewegen helpen ondersteunen en aanmoedigen.

Personeelsverenigingen

Heel wat sportactiviteiten worden georganiseerd door personeelsverenigingen. Zij zorgen voor de nodige praktische omkadering. "We sluiten een groepsverzekering voor sporten die elke week op een vast tijdstip plaatsvinden", zegt Patrick Vanhopplius van personeelsvereniging Kunst en Vrije Tijd. "Onze activiteiten worden meestal tussen de middag georganiseerd. Zo zijn er in Brussel onder andere lessen tai chi, yoga, kungfu,

"Sport is een toffe manier om prestaties te bevorderen en zorgt voor meer samenhangigheid"

HENNY DE BAETS,
ADMINISTRATEUR-GENERAAL OVAM

aerobics en karate, lessen zumba in Antwerpen, figuurtraining in Hasselt en joggen in Brugge. We werken met een aanwezigheidskaart om misbruik van het uur sportdienstvijfstelling te vermijden."

Wie zelf met sportlessen wil beginnen en in een entiteit werkt die onder de vzw valt, kan bij Kunst en Vrije Tijd gaan aankloppen voor de verzekering. "Er zijn echter nog een aantal voorwaarden. Zo moeten de lessen openstaan voor iedereen van de Vlaamse overheid en moet er voldoende interesse zijn. Bij elke aanvraag bekijken we waar het om gaat en voor wie het is. Een groep collega's die af en toe sport als het hen uitkomt, kan bij ons

geen verzekering krijgen. We laten de activiteit ook altijd even proefdraaien voor we beslissen of we ze in ons aanbod opnemen."

Een andere personeelsvereniging die heel wat sport organiseert, is de Vriendenkring van de OVAM. Die krijgt daarbij bewust de steun van het management (zie p. 13). "We ondersteunen de sportwerkgroep zowel financieel als logistiek", zegt administrateur-generaal Henny De Baets. "Hun jaarlijkse *Start to Run* maakt zelfs deel uit van ons actieplan tegen ziekteverzuim. Daar zien we al resultaat van: steeds meer collega's trekken de loopshoenen aan en onze ziektecijfers blijven dalen. Ook op andere manieren zetten we collega's aan tot sporten. Er zijn in ons gebouw twee sportzalen: een fitnesszaal met toestellen waar collega's individueel kunnen trainen en een spiegelzaal waar aerobicslessen gegeven worden. Sport is een toffe manier om de prestaties te bevorderen. Daarnaast zorgt het voor

ALISTAIR FRONHOFFS (VMM), LESGEVER KUNGFU

"Passie doorgeven aan collega's"

Alistair is een van de collega's die zijn liefde voor sport doorgeeft aan andere collega's. "Op dinsdag en donderdag geef ik al drie jaar kungfu in het Brusselse Boudewijngebouw. Het is vooral fijn om te zien hoe verschillende deelnemers zijn", zegt de hydrogeoloog van de Vlaamse Milieumaatschappij.

"Eerst heb ik hier karate gevolgd, maar toen kriebelde het om zelf kungfu te gaan geven", vertelt Alistair. "Ik doe al zo'n vijftien jaar kungfu en wou graag mijn passie en expertise doorgeven."

Het lesgeven zelf is een leuke uitdaging voor Alistair. "De mensen komen van zowat overal, er zijn zelfs mensen van de federale overheid die meedoen. In het begin hadden de meesten weinig tot niks ervaring met krijgskunst of andere gevechtssporten. Het is leuk om te zien hoe iedereen evolueert en zijn eigen sterktes heeft. Sommigen zijn lenig, anderen sterk en nog anderen hebben een uitstekend coördinatievermogen. Het is boeiend en leerrijk om daar als lesgever op in te spelen."

Mensen lopen zelden of nooit blessures op tijdens zijn lessen, zo blijkt. "Ik stop weinig gevechten in mijn lessen. We doen een opwarming en kleine sets van kungfu-oefeningen. Als we hard trappen of stoten, gebruik ik altijd de stootkussens van de karatelessen."

"Tijdens de zomer trek ik naar de Kruidtuin in Brussel", zegt Alistair. "Zo'n andere omgeving is best fijn. De lessen zijn anders, en de alternatieve locatie werkt inspirerend. Kungfu is immers meer dan sport alleen, het is een filosofie."



meer samenhang. We willen van de OVAM ook een warme organisatie maken. Sport helpt daarbij."

Zelf organiseren

Vindt u geen passende sport of werkt u in een buitendienst? Dan kunt u zelf uw collega's opmoedigen om samen te sporten. Dat hoeft niet altijd iets spectaculairs te zijn. De collega's van Alden Biesen bijvoorbeeld maken 's middags geregeld een wandeltocht. "Je kunt hier rond Alden Biesen fantastische natuurwandelingen maken", zegt Philippe Peeters. "Onze

vaste wandeling trekt langs de steile oostelijke helling van de Boven-De-mervallei, een bijzonder gevarieerd en mooi landschap met broekbossen, langgerekte rietvelden en boomgaarden. We stappen sportief snel, maar zijn niet buiten adem. Het is het ideale moment om bij te praten. Zo laden we onze batterijen opnieuw op en starten we fris aan de werkmiddag."

Sportabonnement

Via de meeste sociale diensten kunt u een voordeliger sportabonnement krijgen in lokale fitnesscentra. "Ik ga

geregeld met enkele collega's fitness met zo'n voordeliger abonnement", zegt Helena De Clercq, raadgever bij het kabinet Bestuurszaken. "Het is interessant dat ik zowel in Brussel als in de buurt van mijn werk of van het Boudewijngebouw kan gaan sporten. Dat je kunt sporten bij slechter weer of 's avonds als het donker is, is een stimulans voor mij."

Vroeger boden de sociale diensten ook de terugbetaling van sportabonnementen aan. Dat is nu niet meer mogelijk omdat de Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid daar niet mee akkoord gaat.

ILSE PEPEPMANS EN NICK BRUNEEL,
LID VAN DE SPORTWERKGROEP BIJ DE OVAM

"Vaak eigen initiatief"

De OVAM'ers zijn bijzonder sportief. Er is niet alleen een actieve sportwerkgroep, de collega's nemen daarnaast vaak zelf het initiatief om samen te bewegen, ook buiten de werkuren. "Short-ski, de Mont Ventoux beklimmen, marathons lopen, ... We doen het allemaal. En dat is ook goed voor de teamgeest", zeggen Ilse Pepermans en Nick Bruneel van de Vriendenkring van de OVAM.

Ilse Pepermans van het afdelingssecretariaat Bodem is de bezielster van de jaarlijkse *Start to Run*. "Elk jaar doen we in mei met twintig tot veertig collega's mee aan de Dijleloop in Mechelen. Voor wie niet genoeg conditie heeft om de vijf km in één keer uit te lopen, organiseren we tien weken lang een *Start to Run*. Als regentes lichamelijke opvoeding begeleid ik mijn collega's daarbij. De beste raad die ik kan geven? Goede loopshoenen, daar mag je zeker niet op besparen."

"Maar we doen meer dan lopen alleen", vult collega en projectcoördinator Nick Bruneel aan, net als Ilse lid van de sportwerkgroep. "Zo organiseren we jaarlijks een sportmaand met initiatieven in onbekende sporten. Zo was er al badminton, zwemmen, nordic walking, hapkido, BBB, pilates, ... Vaak zijn het collega's die de sport in hun vrije tijd beoefenen, die de les geven."

De OVAM-collega's hebben de mogelijkheid individueel te sporten in hun gebouw. "Er is hier een fitnessruimte met loopbanden, roeien, fietsstoepten, enkele pingpongtafels en ook een spiegelruimte waar elke week een uurtje aerobic wordt gegeven. Af en toe organiseren we een toernooi: voetbal, pingpong, badminton, squash ..."

Ook zijn er heel wat collega's die zelf iets op poten zetten. "De Vriendenkring probeert hen daarbij te ondersteunen. Daarvoor hebben we zelf een budget. Een deel krijgen we van de OVAM, maar ook de opbrengst van de snoepautomaten gaat naar onze sportactiviteiten."

Of al dat sporten makkelijk vol te houden is? "We proberen er de drive in te houden, al wordt dat moeilijker door de stijgende werkdruk. Toch proberen we tijd te maken om te bewegen omdat we ervan overtuigd zijn dat je je achteraf beter kunt concentreren."



KATRIEN ROSSEEL (KABINET MINISTER CREVITS), LOOPT ELKE WEEK MET COLLEGA'S

"Ik verlies spurtje tegen minister altijd"

"Elke dinsdag lopen we van het Ferrarisgebouw in Brussel naar de Kruidtuin", vertelt Katrien Rosseel, persadviseur van minister van Mobiliteit en Openbare Werken Hilde Crevits. "Dat is goed voor de teamgeest en bovendien kun je wat bijbabbelen, of toch nog dat ene ding aan de minister vragen dat je al een tijd moest vragen."

Katrien is een van de kapiteins die haar collega's aanmoedigt om mee te gaan lopen. "Toen ik hier drie jaar geleden begon te werken, besloot de minister dat we vaker moesten gaan lopen. Ze wees twee kapiteins aan die ervoor moesten zorgen dat het ook gebeurde. Zelf loopt ze geregeld mee. Ze heeft immers een atletiekverleden. Als we bijna bij ons gebouw zijn, trekken we een spurtje en ik verlies altijd."

In het begin liep er op dinsdag een massa volk mee, maar het aantal lopers is gaandeweg geslonken. We zijn meestal met vijf à zes collega's. We joggen door weer en wind, al valt het op dat het niet vaak regent in Brussel."

Samen lopen is goed voor de teamgeest. "Het is bovendien gezellig. Je kunt eens bijpraten, iets waar je door de dagelijkse stress niet altijd toe komt. Het beperkt zich trouwens niet tot de wekelijkse loopessie. De meesten lopen ook buiten het werk. En soms doen we samen mee aan wedstrijden zoals de Ladies Run in Kortrijk."



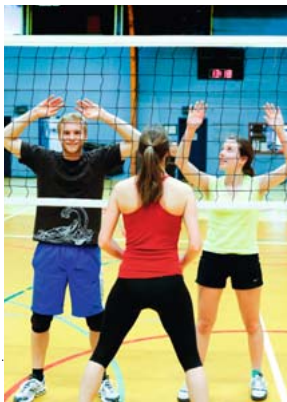
MICHAËL PAUWELS (MDK), ORGANISEERT SPORTACTIVITEITEN VOOR ZIJN COLLEGA'S

"Teamgeest bevorderen"

Michaël Pauwels, projectingenieur bij het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust, is een van de collega's die zelf iets organiseert voor zijn collega's. "Ik probeer vooral het samenhangingsgevoel aan te wakkeren."

Michaël organiseert om de twee weken een sportactiviteit voor alle collega's van afdeling Kust en Maritieme Toegang in Oostende. "De bedoeling is zo veel mogelijk verschillende sporten aan bod te laten komen. Er zijn nu zes sporten de revue gepasseerd: volleybal, badminton, zaalvoetbal, basketbal, frisbee en handbal. In de zomer plan ik honkbal op het strand of beachvolleybal. Misschien zet ik zelfs een surftraining op het programma na de werkuren."

Michaël kiest bewust voor teamsporten. "Ik wil zo mee de teamsfeer hooghouden en de samenhang bevorderen. Ik ben er uiteraard niet zomaar aan begonnen. Ik heb eerst rondgevraagd of de collega's geïnteresseerd waren. De eerste volleybalsessie was een succes. De sportactiviteiten vinden plaats op een externe locatie waarvoor we telkens 6 euro moeten betalen. Ik vraag elke collega 1 euro per keer. Wat overschiet gaat in de pot om het verschil bij te passen als we met minder zijn om te sporten."





PENNY DE BELEYR (ABB), GEEFT ZUMBALES

"Nu ook sport in VAC Antwerpen"

Sinds februari dit jaar kunnen de collega's van het Antwerpse Anna Bijnsgebouw elke maandag een uurtje zumba dansen. "Tedereen doet enthousiast mee en we lachen wat af omdat een aantal mannen uit het gebouw naast ons hun ogen de kost geven", vertelt Penny De Beleyr van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur.

Penny is al zo'n vijf jaar bezeten door zumba. "Na mijn drie zwangerschappen wou ik opnieuw aan sport doen, en belandde ik bij zumba in het lokale fitnesscentrum. Toen onze vaste lesgeefster wegviel, gaf ik enkele proeflessen. Dat viel in de smaak, zowel bij mij als de groep." Penny geeft daar nu drie keer per week zumbales, en op maandag ook in het Anna Bijnsgebouw. "Toen we van het provinciegebouw naar het VAC Antwerpen verhuisden, bleek dat er bijna geen sportlessen werden georganiseerd, op pilates na. Ik vroeg wat rond en er bleek heel wat interesse te zijn voor zumbalessen. Nu dansen we dus elke maandag met een twintigtal collega's een uurtje zumba. Het voordeel is dat ik als nieuwkomer in het gebouw zo collega's van andere entiteiten leer kennen. Het is echt een toffe groep en de dames zingen zelfs mee. We lachen heel wat af omdat een aantal mannen uit het gebouw naast ons hun ogen de kost geven."

Penny zette haar cursus ook op poten. "Ik nam contact op met personeelsvereniging Kunst en Vrije Tijd om ervoor te zorgen dat de deelnemers verzekerd zijn. Dat vond ik belangrijk."

Sport bij de Vlaamse overheid

Wie wil sporten bij de Vlaamse overheid, heeft heel wat mogelijkheden:

- de Sportdag van de Bloso-collega's
- het uur sportdienstvrijstelling (niet overal)
- een fietsvergoeding
- het aanbod van de verschillende personeelsverenigingen
- zelf iets organiseren
- fitnessabonnementen met korting via sommige sociale diensten
- toolkit *Bewegen is gezond* op www.bestuurszaken.be/hou-van-je-gezondheid, met nuttige tips, apps en tests

Samen sporten?

Zoekt u een collega om 's middags samen te sporten? Plaats dan een zoekertje op de online Yammergroep *Zoek een sportvriend* op de website www.bestuurszaken.be/hou-van-je-gezondheid.

COACHES HELPEN U OP WEG

Fris blijven en ideeën

Vanaf nu kunnen collega's die zich op werkvlak willen verbeteren een beroep doen op vijftien interne coaches. Die mogen 20 % van hun werktijd gebruiken om andere collega's te stimuleren in hun ontwikkeling. Een unicum binnen de Vlaamse overheid, zo zeggen projectleider Mieke Stappaerts en coach Brunhilde Borms die deel uitmaken van het kernteam coaching.

VEERLE VAN DEN BROECK

Voor wie?

U plant een groot project en zou baat kunnen hebben bij een klankbord? U wilt uw team beter motiveren of weet niet goed hoe u moeilijke gesprekken moet voeren? Het zijn maar enkele voorbeelden van zaken waarmee de interne coaches van de Vlaamse overheid u kunnen helpen. Eigenlijk kan al wie zichzelf wil ontwikkelen op werkvlak terecht bij de coaches. U



Het kernteam coaching, van links naar rechts: Wim Verheyen, Patricia Van den Bossche, Sabien Verhulst, Mieke Stappaerts en Brunhilde Borms.

krijgen

kunt ook bij hen aankloppen als u een probleem hebt op het werk en nood hebt aan een frisse, externe blik. "We richten ons in principe op iedereen", zeggen Mieke en Brunhilde. "Maar het is de bedoeling van coaching om de organisatie fitter te maken. Door leidinggevenden te coachen bereiken we dus indirect meer collega's." U kunt zelf de stap zetten naar coaching, maar ook uw leidinggeven- de of personeelsverantwoordelijke

kunnen u daarbij helpen. Coachen kan alleen als u dat zelf wilt. "Mensen moeten immers bereid zijn aan zichzelf te werken", klinkt het. "Anders heeft het niet veel zin hen te coachen. Het is een groeiproces."

Wie coacht?

Coach word je niet zomaar. Iedereen die in het project stapt, heeft een certificaat. "Vijftien collega's hebben daarvoor een intensieve opleiding gekregen", zegt Mieke. "Daaraan was een proef gekoppeld waarvoor ze moesten slagen. Dat was voor ons heel belangrijk. Daarnaast krijgen de collega-coaches blijvend extra opleidingen en evalueren ze hun werk geregeld." De coaches hebben verschillende redenen om mee te doen. "De ene doet het uit overtuiging dat leren op de werkplek veel effectiever is dan opleidingen. De andere vindt sterke leidinggevenden belangrijk voor de organisatie. Nog anderen hopen door coaching zichzelf verder te ontwikkelen."

20 % ergens anders

Een tweede voorwaarde om coach te worden is dat je van je leidinggevende de toestemming krijgt om 20 % van je normale job te wijden aan coaching. "De inspiratie daarvoor vonden we bij Google, waar werknemers 20 % van hun tijd voor een andere dienst werken", zeggen Mieke en Brunhilde. "Zo blijf je fris en vinden goede ideeën de weg naar de organisatie. We moeten meer samenwerken en kennis en mensen durven delen in plaats van telkens opnieuw het warm water uit te vinden."

Dat brachten Mieke en Brunhilde met dit project zelf in de praktijk. "Enkele coaches van de VDAB hebben ons geholpen (zie kader, red.). Zij hebben al langer interne coaches en hebben hun ervaringen met ons gedeeld. Zo

Ook bij VDAB interne coaches

Bij de VDAB loopt al zes jaar een project rond interne coaching. "We werken op verschillende vlakken", legt Hilde De Smet, coach bij de VDAB uit. "We richten ons niet alleen op leidinggevenden en teams. Elke medewerker kan een beroep doen op een persoonlijke coach. We coachen collega's die beter willen worden in wat ze doen, willen werken aan motivatie of feedback willen krijgen over hoe ze zichzelf kunnen positioneren."

Ook bij de VDAB merken de coaches dat de vraag stijgt. "Coaching wordt steeds meer ervaren als iets positiefs", zegt Hilde. "Er zijn voor de hele VDAB 34 gecertificeerde coaches beschikbaar. Elke coach beslist hoeveel tijd hij erin steekt. Dat varieert tussen 10 en 20 % van de werktijd."

hebben we samen de selectieprocedure voor coaches uitgewerkt. Binnenkort gaan we ook bij de Nederlandse overheid kijken hoe ze daar coaching aanpakken."

Steeds belangrijker

Coaching wint de jongste jaren aan belang in de Vlaamse overheid. "We merken dat het aantal vragen om coaching elk jaar stijgt. Bovendien is coaching sinds vorig jaar een van de vier basiscompetenties van leiding geven. "Een leidinggevende moet manager, leider, coach en ondernemer zijn", legt Mieke uit. "Ook in de bottom-up evaluaties en de personeelspeiling wordt er aandacht aan besteed. Ons project is een onderdeel van het project *Modern hr-beleid* dat deel uitmaakt van het onderdeel *Slagkrachtige Overheid* van het Vlaanderen in Actie-plan (vIa)."

Praktisch

Wie geïnteresseerd is om in een coachingstraject te stappen, kan contact opnemen met Mieke Stappaerts, mieke.stappaerts@bz.vlaanderen.be of 02 553 44 27.



“Wat je doet, speelt geen rol.”



Als je het maar plezant vindt”

Guido Decoster (61)

- ✓ Administrateur-generaal van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB)
- ✓ ABB biedt ondersteuning bij de uitvoering van een samenhangend beleid voor de lokale en provinciale besturen en het steden-, integratie- en inburgeringsbeleid.
- ✓ Licentiaat politieke en sociale wetenschappen
- ✓ Geboren in Oudergem (Brussel) en opgegroeid in Diegem (Vlaams-Brabant), getrouwd met Catherine, vader van Sara (31), Nele (29) en Tine (25)
- ✓ Woont in Brugge (West-Vlaanderen)
- ✓ Werkt in Brussel
- ✓ Ambtenaar sinds 1975
- ✓ Zegt over zichzelf: “Ik heb mij in mijn hele leven nog geen seconde vervuild en ik ben niet van plan daarmee te beginnen als ik met pensioen ga.”

Tijs D'Hoest (25)

- ✓ Beleidsmedewerker bij het Departement Internationaal Vlaanderen (IV) en algemeen secretaris van de Vlaamse Unesco-commissie
- ✓ IV behartigt de internationale belangen van Vlaanderen, draagt bij tot de internationalisering van de Vlaamse economie, bouwt mee aan de duurzame groei van het toerisme en zet zich in voor de bestrijding van structurele armoede.
- ✓ Master in de bestuurskunde en het publiek management en Master in de internationale betrekkingen en de diplomatie
- ✓ Geboren in Brugge (West-Vlaanderen), woont samen met zijn vriendin Maxime
- ✓ Woont in Brussel
- ✓ Werkt in Brussel
- ✓ Ambtenaar sinds 2011
- ✓ Zegt over zichzelf: “Ik vind het geweldig om te reizen en een internationaal netwerk uit te bouwen. Alleen al de contacten met - ik zeg maar wat - Estland, vind ik heel leuk.”

“We hebben enthousiaste mensen nodig die inzet en engagement tonen. Geen bureaucraten uit de goeie ouwe tijd”, zegt Guido Decoster, administrateur-generaal van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB) en al 38 jaar lang zelf een onvermoeibare en geëngageerde ambtenaar. Net als zijn jonge *beste vriend, beste collega* Tijs D'Hoest, beleidsmedewerker en algemeen secretaris van de Vlaamse Unesco-commissie bij het Departement Internationaal Vlaanderen. De ancien en het groentje delen wel meer, zoals een positieve kijk op de wereld en het leven: “Wat je doet, speelt geen rol. Als je het maar plezant vindt.”

FRANK WILLEMSE EN LEEN DE DYCKER

“Guido tennist nog niet zo lang, maar wel altijd met volle overgave. Echt niet gezeverd, hij smijt zich - soms letterlijk - voor elke bal”, zegt Tijs D'Hoest over zijn 37 jaar oudere leerling. Sportieve Tijs is behalve iv-collega bij de Vlaamse overheid ook de gediplomeerde tennissleraar van administrateur-generaal Decoster. Die had tot voor twee jaar nog nooit een tennisracket vastgehouden. “Mijn vrouw speelde en ik ging mee naar de club om wat te lezen of te wandelen. Tot het begon te kriebelen en ik Tijs gevraagd heb om het me te leren. Een topper ga ik nooit worden, maar ik amuseer me wel”, zegt Guido, bijna 62 intussen, maar ‘jong van geest’. “Ik ga graag met jonge mensen om. Met mensen die *the bright side of life* zien. Die niet heel de tijd kankeren”, klinkt het.

Wat moeten ancients van de Vlaamse overheid zoals u zeker vertellen aan groentjes?

GUIDO: “Dat we enthousiaste mensen willen die engagement en inzet tonen en die kunnen functioneren in een vrij open werkomgeving. Dat we hier echt geen behoefte hebben aan bureaucraten zoals in de goeie ouwe tijd. Wel aan ambtenaren die met de voeten in de wereld staan. Dat is ook wat ik Tijs heb gezegd toen ik hem de eerste keer ontmoette.”

TIJS: “Op een avond kreeg ik telefoon van mijn moeder. Of ik niet even naar de tennisclub wilde komen, want Guido Decoster was er. Guido wie? Nooit van

gehoord. Maar ik ben wel gegaan en we hebben gepraat. Ik over mijn ambities en hij over de Vlaamse overheid.”

GUIDO: “Ik heb hem duidelijk gemaakt dat hij niet voor de Vlaamse overheid moest gaan solliciteren, want die bestaat niet. Het is een geheel van stukjes en brokjes. Met zijn achtergrond en ambitie was het Departement Internationaal Vlaanderen het ideale brokje. Ik zou hem niet hebben aangeraden om bijvoorbeeld bij het Agentschap voor Natuur en Bos te gaan solliciteren.”

TIJS: “(lacht) Als kind droomde ik er anders wel van om boswachter te worden. Dus het zou misschien ook nog kunnen.”

GUIDO: “Dan wel ja. Als je maar voeling hebt met het onderwerp. En iets kunt doen wat je graag doet. Dat zeg ik altijd tegen jonge mensen: ‘Wat je doet, speelt geen rol. Als je het maar plezant vindt.’”

Toen u met Guido over de Vlaamse overheid praatte, had u hier dan al een job voor ogen?

TIJS: “Eigenlijk wel. Ik had in mijn opleiding bestuurskunde drie maanden stage mogen lopen bij Toerisme Vlaanderen in Parijs. Die houden daar kantoor in het Vlaams Huis samen met andere internationale diensten van de Vlaamse overheid. Zo kwam ik in contact met mensen van de Vlaamse vertegenwoordiging die me introduceerden in de werking van de Raad van Europa, OESO en Unesco. Ik vond dat fantastisch. Het waren dan wel geen Belgische diplomaten, ze waren toch maar mooi vertegenwoor-



Guido: "Een einddoel voor ogen houden maakt de kans op ontgoocheling groter. Je kunt beter kansen pakken en dan zien waar je eindigt."

digers van een gelijkwaardige overheid op hetzelfde internationale forum."

U bent nu behalve beleidsmedewerker ook algemeen secretaris van de Vlaamse Unesco-commissie. Dat klinkt mooi, maar wat doet u precies?

TIJS: "Ik ben de link tussen het Vlaamse middenveld en Unesco Parijs. Binnen Vlaanderen wordt dat middenveld voor al vertegenwoordigd door een twaalfkoppige Commissie. Dat zijn zowel Vlaamse ambtenaren als externe experts, elk gespecialiseerd in domeinen waarin Unesco actief is, zoals onderwijs, wetenschappen en cultuur. Ik neem contact op met hen als er vragen komen vanuit Unesco. Of zij wenden zich tot mij als ze informatie zoeken of iets op de agenda willen plaatsen. Elk jaar komen ze ook twee keer samen en om de vier jaar zijn er internationale bijeenkomsten in het buitenland."

Aan een job met een internationale klank kleef je altijd een zekere wereldse glamour. Trok die u aan en hoe is het in werkelijkheid?

TIJS: "Hoewel ik oorspronkelijk niet werd aangeworven als algemeen secretaris, trok het internationale aspect binnen ivm me direct aan. Door mijn link met Unesco en het Vlaamse middenveld kom ik op plaatsen en evenementen waar ik anders nooit zou komen. In combinatie met de vrijheid die ik krijg om evenementen te organiseren en projecten uit te werken, maakt dat mijn job alleen maar boeiender. Echt waar, voor een jongen van 25 is dit een droomjob. Ik beseef nog elke dag dat ik met mijn gat

in de boter ben gevallen."

GUIDO: "Toen ik 25 werd, was ik pas opsteller bij Bloso. Het was begin jaren zeventig en door de crisis was het heel moeilijk om een job te vinden. Ik heb altijd een job met maatschappelijk engagement willen hebben. Als *pol en soccer* leek de overheid me wel wat en ik schreef me in voor het wervingsexamen van niveau 1 en, omdat ik absoluut werk wilde, ook meteen voor het wervingsexamen van niveau 2. Voor het examen van niveau 1 was ik niet geslaagd omdat ik door mijn legerdienst geen tijd had gehad om te studeren. Maar voor het examen van opsteller was ik wel geslaagd en dus begon ik bij Bloso. Een fantastische tijd. Met veel vrijheid en veel actie. Maar een droomjob was het niet. Na een nieuw examen voor niveau 1 waarvoor ik wel slaagde, ben ik bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken gaan werken. Op de afdeling lokale besturen. Iets wat me erg goed lag en mijn specialisatie is geworden, intussen al 35 jaar."

"We hebben ambtenaren nodig die met de voeten in de wereld staan"

GUIDO DECOSTER

U bent in 1982 van de federale naar de Vlaamse overheid overstapt. Was dat een bewuste keuze?

GUIDO: "Heel bewust. Door de staatshervorming kwam de toekomst van mijn sector - lokale besturen - in Vlaanderen te liggen. Het was echter niet alleen een inhoudelijke keuze. Ik was ook vrij

Vlaamsgezind omdat ik in de Rand van Brussel woonde. Al ben ik nooit militant geworden. Ik loop nu eenmaal nooit achter vlaggen aan. Maar de Vlaamse ontvoeringsstrijd heb ik altijd belangrijk gevonden. Ik ben en blijf een product van mei '68 (*glimlacht*)."

TIJS: "Ik ben misschien niet even Vlaamsgezind als Guido, maar als je zoals ik dag in dag uit over de Vlaamse overheid spreekt en ze uitdraagt, ga je je er toch erg mee vereenzelvigen."

Vroeger had de overheid een suf De collega's-imago en nu blijven we de meest aantrekkelijke werkgever van het land. Hoe reageren mensen als een jonge, frisse kerel als u zegt dat hij voor de Vlaamse overheid werkt?

TIJS: "(lacht) Een uitdagende job als die van mij wordt in de huidige context soms wat minder goed onthaald. Mijn vrienden zeggen wel eens: 'Allez sjans-aar: veel congé, schoon wedde, werkzekerheid ...'. Al is dat laatste niet helemaal waar. Mijn contract loopt eind dit jaar af. Maar ik hoop op een verlenging."

Klopt het? Veel vakantie en een mooi loon?

TIJS: "Ja. Ik krijg mijn vakantiedagen amper op en over mijn loon hoef ik zeker niet te klagen. In Brussel wonen is niet goedkoop, maar de extralegale voordelen, zoals maaltijdcheques, zijn zeker meegenomen."

GUIDO: "Ik heb mijn vakantie nooit opgekregen, al neem ik de laatste jaren wel meer dagen op. Mijn wedde is zo'n 4700 euro netto en dat is een mooi bedrag. Ik zou misschien dubbel zoveel verdienen



Tijs: "Op alle vlakken wordt er bespaard. Subsidies worden beperkt, werkingsmiddelen beknot en zendingen strenger gecontroleerd."

in de privésector op basis van het aantal uren dat ik werk. Maar 'meer' is niet mijn ambitie. Ik heb hier een interessante job waar ik de dingen kan doen die ik wil doen. En waarvoor ik voldoende betaald word om goed te kunnen leven."

Hoe hard moeten jullie daarvoor werken?

TIJS: "Ik begin om negen uur en ben meestal klaar om halfzes. Na de werkuren vertegenwoordig ik ook vaak de Vlaamse Unesco-commissie tijdens activiteiten. In het begin kwam daar nog eens drie tot vijf uur pendelen bij omdat ik in Zeebrugge woonde en met de trein kwam. Dat was echt geen leven."

"Voor een jongen van 25 is dit een droomjob. Ik vind dat ik met mijn gat in de boter ben gevallen"

TIJS D'HOEST

Sinds kort neem ik hier in Brussel de bus. Die vertrekt thuis voor mijn deur en stopt aan het Boudewijngebouw. Met als gevolg dat ik hier nu wel langer blijf dan vroeger. Als ik een bus mis, neem ik tien minuten later de volgende wel. Of de volgende (*lacht*). Maar als ik dan thuiskom, ben ik ook echt klaar. Dan werk ik niet meer."

GUIDO: "Ik vertrek om kwart voor zes met de auto en ben thuis rond halfacht. Vroeger liet ik me rijden, maar sinds ik naar Brugge ben verhuisd, zit ik zelf achter het stuur. Vroeger ging ik thuis weer aan de slag tot elf uur en in de weekends ook. Dat gebeurt nu nog zelden."

U bent uw echtgenote in 2008 verloren en vorig jaar hertrouwd. Heeft dat uw werkdagen doen inkorten?

GUIDO: "De dood van mijn echtgenote was onverwacht en is enorm ingrijpend geweest in mijn leven. Maar mijn manier van werken is toen niet veranderd. Dat is pas gekomen nadat ik vorig jaar ben hertrouwd. Dat was het moment om het anders te doen en meer tijd vrij te houden voor mijn relatie en voor mezelf. Iets wat ik vroeger - ook voor mijn gezin en mijn kinderen - te weinig heb gedaan. Een typisch mannelijke fout, zeg maar."

Hebt u er spijt van dat uw balans 'werk-privé' zo overhelde naar werk?

GUIDO: "Nee, ik heb natuurlijk veel gemist, maar ik ben niet iemand die achterom kijkt. Ik kijk vooruit. Ik heb ook nooit een plan gehad. Ik ben langs kruispunten gepasseerd en ben telkens een richting ingeslagen. Een einddoel voor ogen houden maakt de kans op ontgoocheling groter. Je kunt beter kansen pakken en dan zien waar je eindigt."

U drukt al 35 jaar uw stempel op de organisatie van zowat alle besturen in Vlaanderen. Wat is voor u de grootste sprong die u mee hebt gerealiseerd?

GUIDO: "De organisatie van de gemeenteraadsverkiezingen. Die kwam in 2003 door de Lambertmontakkoorden bij ons terecht. We hadden helemaal geen ervaring met verkiezingen. We konden wel een beroep doen op de knowhow van de federale collega's, maar er is een groot verschil tussen erover praten

en het doen. Anderhalf jaar voor de verkiezingen van 2006 had ik de verkiezingswetgeving bestudeerd tijdens een vakantie en ik dacht: 'Ik ken die. Om het even welke vraag op de verkiezingsquiz, ik kan ze beantwoorden.' Maar toen we een halfjaar later na een meeting bij de federale collega's buitenkwamen, hadden we het gevoel: 'Dat kunnen wij niet'. Maar we konden het wel. We hebben er heel onze organisatie voor moeten ombouwen en ik heb vorig jaar nog eens gekken hoeveel mensen er hier met die gemeenteraadsverkiezingen bezig zijn geweest: 250 van de meer dan 400. Het is een enorme operatie geweest, waarbij ook veel problemen opdoken. Maar als het lukt, doet het dubbel zoveel deugd."

Er komen met de zesde staats-hervorming nog meer bevoegdheden op ons af. Gaan we al die nieuwe taken aankunnen?

GUIDO: "Als ik het vergelijk met de vorige staats-hervormingen? Ja, waarom niet. Je organiseert je en je doet het gewoon. Probleem is natuurlijk dat je de nodige mensen en middelen ervoor moet hebben. We moeten ons - zeker met de besparingen - echt de vraag stellen of we nog alles moeten doen wat we nu doen. We kunnen niet nog meer mensen laten afvloeien en toch taken erbij nemen."

Het zal zeker ook niet meer allemaal door u worden gedaan. Wenkt het pensioen?

GUIDO: "Ik blijf nog wel even, maar zeker niet langer dan mijn 65ste. Dan is het aan de jongeren. Nietwaar, Tijs?"

TIJS: "Absoluut."

Bedankt.

“Tof om samen met profs te racen”



Win
3 Fiets Fun
cadeauboxen
op p. 39

Gert Van Hoey is een liefhebber van strandraces én hij werkt in Oostende. “Tussen de middag kan ik trainen op het strand.”

Vlaanderen is fietsgek, zoveel is duidelijk. Op onze oproep aan wielertiefhebbers kregen we heel wat reacties. En de passie voor het stalen ros uit zich op de meest uiteenlopende wijzen. Vier collega's die elk hun eigen invulling geven aan het begrip *flandrien*.

FILIP DE MAESSCHALCK

Gert Van Hoey (34), bioloog bij het Instituut voor Landbouw- en Visserijonderzoek in Oostende, is een liefhebber van strandraces voor mountainbikers. “Het strandraceseizoen begint in november en eindigt in maart. In België worden jaarlijks een vijftal wedstrijden georganiseerd, waaraan ik meestal deelneem. Soms onder een mooi winterzonnetje, maar ook heel dikwijls in striemende wind of in kou en sneeuw. De onvoorspelbare weersomstandigheden en de omlopen (strand, duinen, golfbrekers) maken er een leuke uitdaging van. De mountainbikestrandraces zijn toegankelijk voor profs, semiprofs en amateurs. Het is uitdagend om als amateur mee te doen aan een wedstrijd waarin profs meerijden, ook al eindig je op meer dan een halfuur van de eerste.” Om mee te kunnen, houdt Gert een trainingsschema aan. “Ik probeer tijdens de week toch twee à drie keer te gaan lopen (2 tot 3 uur), aangevuld met af en toe een stevige fietstocht op de weg, op het strand of in het veld. Die variatie zorgt voor een goede basisconditie. Daarnaast heb je voor strandraces vooral kracht nodig, zeker om door het mulle zand te lopen. Mijn mountainbike heeft ‘strandbanden’: zonder profiel en minder hard opgepompt.” Dat hij aan de zee werkt, heeft zijn voordelen. “Ik kan tussen de middag mijn mountainbike nemen om wat te trainen op het strand en in de duinen. In de zomer kom ik met een aantal collega's vanuit Gent met de fiets naar het werk. Dat is al een training op zich.”



“Voetballen is geen sport, dat is een spelletje”

‘Mens sana in corpore sano’ (een gezonde geest in een gezond lichaam, red.) zegt een tattoo op het lichaam van **Stefan Nobels** (35), werfcontroleur bij het Agentschap Wegen en Verkeer Antwerpen. Bij hem staat alles in het teken van zijn sport. “Ik volg mijn materiaal, training, rust en voeding maniaakaal, want ik bol jaarlijks 15 000 kilometer. Ik ben trouwens net terug van een vijfdaagse training in Spanje waar ik 750 kilometer op kop reed. Voor mij is wielrennen een verslaving, een medicijn ook. Het begint al ’s morgens, want dan probeer ik - zeker in de wintermaanden - twee à drie keer per week een uur te trainen op de rollen. Ik ga ook naar een voedingsconsulente die me adviseert over voedingssupplementen. Voor mij dus geen frieten of alcohol. Momenteel sta ik met een vetpercentage van 12 % (20 % is normaal, red.) al vrij scherp. Dat moet ook, want in juni ga ik vijf dagen in de Italiaanse Alpen fietsen, de Galibier staat in juli op het programma, de Ventoux ook en dan wil ik eventueel meedoen aan *Tour for Life* in september (vanuit de Italiaanse Alpen naar de Muur van Geraardsbergen, red.). Dat ik daar veel vakantie voor opfoer of onbetaalde vakantiedagen voor neem, begrijpen anderen niet altijd. Voor mij is het een manier van leven. Het houdt me fysiek en mentaal op peil. Ik zeg vaak ‘Voetballen is geen sport, dat is een spelletje’. Als je ziet wat wielrenners moeten presteren in vergelijking met andere sporters en het geld dat daar soms tegenover staat. Ik weet uit ervaring wat ze er voor moeten opgeven, geloof me.”

“Al vijftien jaar dagelijks door regen, wind en sneeuw”



Alle dagen met de fiets naar het werk? Daar draait **Eric Moens** (55), medewerker bij het Agentschap voor Binnenlands Bestuur in Leuven, zijn hand niet voor om. “Al zo’n vijftien jaar leg ik elke dag het traject Vilvoorde-Leuven af: dertig kilometer enkele rit, winter en zomer, door regen, wind en sneeuw. Als ik thuiskom, ga ik regelmatig nog wat trainen. Op zaterdag of zondag staan meestal tochten in de Ardennen tussen 100 en 200 km op het programma. In de zomer trek ik met vrienden naar de bergen (Alpen, Pyreneeën, Dolomieten, Sierra Nevada) waar we in een week tijd minstens 25 cols beklimmen. Alles samen goed voor zo’n 15 000 kilometer per jaar.” Fietsen was echter niet de eerste sport waarin Eric wou uitblinken. “Vroeger speelde ik competitieve volleybal, tennis en zaalvoetbal, en ging ik fitness en lopen. Maar door enkele ongevallen met verschillende rug- en knieoperaties tot gevolg heb ik die sporten moeten laten vallen. Op aanraden van mijn chirurgen ben ik dan begonnen te fietsen. Want als ik niet sport, word ik gek. Ik droom er trouwens van om de volledige Ronde van Frankrijk eens uit te rijden. En daarna de Giro en de Vuelta!” De afgelopen vijftien jaar heeft Eric de houding tegenover fietsers zien veranderen: “Er is meer verkeersagressie en minder begrip voor de zwakke weggebruiker. Wat ik ook spijtig vind, zijn de gebrekkige voorzieningen voor lange afstandsfietsers in het VAC Leuven. Er is wel een douche, maar geen kamer om je kleren te drogen, en je racefiets of mountainbike kun je ook niet veilig stallen. Het kan toch niet dat onze werkgever ons stimuleert om meer de fiets te nemen, maar dat de accommodatie te wensen overlaat!”

“Wij gebruiken pampersdoekjes bij platte banden”



Geen dure koersfiets voor **Veerle Meeus** (39) die werkt bij het agentschap Zorginspectie. Zij en de andere ‘Kampenhoutse fietsvrouwen’ rijden al acht jaar met een sportieve damesfiets zelfgekozen rondes. “We zijn gestart met een clubje vriendinnen die elkaar kenden van de Chiro en van wie de mannen lid zijn van een wielertoeristenclub. We zagen het niet zitten om wekelijks honderden kilometers te fietsen, dus kozen we voor een alternatief. Zodra de zomertijd ingaat, rijden we elke dinsdag 25 tot 60 km in en rond Kampenhout, weer of geen weer. Na afloop mag degene die de tour heeft uitgestippeld, een cafeetje kiezen. Sinds dit jaar rijden we in de winter ook elke eerste zondag van de maand.” Ondertussen telt het clubje al zo’n dertig leden. “Als die allemaal de hort op zijn, telt Kampenhout geen vrouwen meer (lacht). Meer leden hoeven we niet, omdat we ook aan onze veiligheid moeten denken. We hebben geen bezemwagen bij. En buiten een occasionele valpartij met lichte schaaftwonden zijn we voorlopig gespaard gebleven van groter onheil. We plakken onze leuke banden zelf. We hebben op een fietsweekend eens zeven platte banden gehad en de vochtige doekjes van Pampers komen dan goed van pas. Daarmee raakt het oliesmeer van de ketting vlot van je handen!”

OPROEP

Voor een volgend nummer is 13 op zoek naar collega's met een passie voor dansen. Is stilstaan op muziek geen optie voor u? Heeft Lindy Hop, ballet, flamenco of buikdans geen geheimen meer? Laat het ons weten via 13@vlaanderen.be.

Oud en nieuw

Om oude handschriften, zoals op deze rijkelijk geïllustreerde Wenceslasbijbel uit 1402, grondig te onderzoeken, heb je de modernste technieken nodig. Deze digitale beeldmodule bestaat uit een halve bol met bovenaan een camera van 28 miljoen pixels. Binnenin zitten maar liefst 260 witte ledlampjes, om uit evenveel invalshoeken details te visualiseren die met een normale belichting niet zichtbaar zijn. De module wordt sinds vorig jaar ontwikkeld door de KU Leuven met de financiële steun van de Herculesstichting van de Vlaamse overheid, een fonds dat grensverleggend onderzoek in wetenschappelijke disciplines wil bevorderen.

FOTO: Wenceslasbijbel, 1402, Museum Plantin-Moretus, Antwerpen



Waarom we zo aan tevreden zijn

(en waarom niet)

De Vlaamse overheid is de meest aantrekkelijke werkgever van het land en maar liefst negen op de tien personeelsleden komen met plezier naar hun werk. Zo tevreden zijn we. Dat blijkt uit een bevraging van arbeidsmarkt-bureau Randstad en uit de vierde tweejaarlijkse personeelspeiling door het Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO), in samenwerking met het Departement Bestuurszaken (DBZ). Indrukwekkende cijfers en resultaten. Maar klopt de perceptie met de werkelijkheid en zijn we echt zo tevreden en aantrekkelijk? 13 dook de personeelspeiling in en zocht het uit.

FRANK WILLEMSE



Tevreden
personeel **84 %**

Peiling 2012

57 van de 80 entiteiten van de Vlaamse overheid namen deel aan de personeelspeiling 2012. Ze verliep in twee rondes in maart en oktober 2012. Van de 57 deelnemende entiteiten zijn er 37 die zowel in 2006, 2008 als 2010 hebben deelgenomen. Het Departement Bestuurszaken geeft alleen algemene resultaten vrij. De resultaten per entiteit worden aan de entiteiten zelf bezorgd.

84 % van de personeelsleden is in het algemeen tevreden over werken bij de Vlaamse overheid. "De resultaten zijn vrij stabiel in de tijd. Over de vier edities van de personeelspeiling kan evenwel een licht negatieve trend worden vastgesteld", staat in het verslag van DBZ over de personeelspeiling 2012. Waar komt die negatieve trend vandaan? Licht het aan de organisatie en de besparingen of aan de woelige tijden waarin we leven? Algemene economische en maatschappelijke onzekerheid leidt nu eenmaal tot algemene ontevredenheid, ook op het werk. De vraag stellen is makkelijker dan het antwoord geven, vindt Karolien

Van Dorpe, vroeger nog academisch onderzoeker bij het Instituut voor de Overheid aan de KU Leuven en nu als beleidsmedewerker bij het Departement Bestuurszaken auteur van het personeelspeilingsverslag: "Het klinkt waarschijnlijk, maar we willen wachten op de tevredenheidscijfers van andere overheden. Als daaruit blijkt dat ook daar de tevredenheid achteruitgaat, kunnen we stellen dat de economische crisis weegt op de mensen. De tevredenheid blijft desalniettemin bijzonder hoog. Dat neemt niet weg dat de organisatie blijvend werk maakt van een tevreden en gemotiveerd personeelsbestand."

trekkelijk en



**Meest
tevreden**

Anciens van niveau C & D

Leeftijd, anciënniteit en niveau zijn belangrijke factoren die de tevredenheid van het personeel positief of negatief beïnvloeden. Hoe ouder, hoe langer aan het werk en hoe lager het niveau, hoe tevredener collega's zijn. Karolien: "Zijn de niveaus C en D tevredener omdat hun taken minder complex zijn en er dus minder keuzestress is? Dat blijft gissen. Wetenschappelijk is wel vastgesteld dat leeftijd en hoe lang je ergens aan de slag bent, positief inwerkt op tevredenheid. Je betrokkenheid is groter. Je hebt een langer socialisatieproces achter de rug waardoor je je makkelijker vereenzelvigt met de organisatie. Je bent waarschijnlijk met de jaren wat milder geworden en je verwachtingspatronen zijn wat realistischer. Dat helpt om sneller tevreden te zijn."



**Minst
tevreden**

Dertigers

"De leeftijdsgroep 30-40 is significant minder tevreden dan het gemiddelde", staat in het persoonspeilingsverslag. Karolien heeft een mogelijke verklaring: "Als jonge ambtenaren hadden ze misschien hoge verwachtingen en worden ze nu geconfronteerd met de realiteit. In combinatie met de hoge werkdruk en hun levensfase waarin kinderen en gezin een grote rol spelen, kan dat ervoor zorgen dat ze minder tevreden zijn over hun werksituatie." Opmerkelijk is dat mannen van niveau A in die leeftijdscategorie vaker ontevreden zijn over de balans 'werk-privé' dan anderen. "Mannen hechten meer belang aan hun carrière dan vrouwen. De druk die ze leggen op het welzijn van hun loopbaan, botst met de wens om ook thuis te zijn. Dat kan wegen op de algemene tevredenheid", klinkt het. Van Dorpe geeft aan dat dertigers echt extra focus verdienen: "Er is een grotere uitstroom in die categorie. Daarom gaan we uitzoeken hoe we hen toch meer tevreden en dus hier kunnen houden."





Maar liefst 94 % van de personeelsleden is tevreden over zijn werk bij de Vlaamse overheid. "Dat is een hoog percentage. Hoger zou vermoedelijk onrealistisch zijn. We denken ook niet dat die tevredenheid nog kan stijgen. We zouden wel graag weten hoe betrokken al die tevreden collega's zijn bij de organisatie. Tevreden zijn omdat je de hele dag de krant kunt lezen, is natuurlijk niet wat de Vlaamse overheid van je verwacht", zegt Karolien van Dorpe van DBZ. In deze bevraging werd voor het eerst dieper gepeild naar de betrokkenheid van het personeel en van het management. Algemeen wordt aangenomen dat betrokken personeel een hogere motivatie aan de dag legt en een hogere productiviteit vertoont.



70 % van de personeelsleden is er trots op om hier te werken en 77 % zal zelfs vrienden en kennissen aanraden om collega te worden. Dat duidt op een grote betrokkenheid van het personeel: 90 % komt met plezier werken, 84 % ziet zijn organisatie waardevol werk leveren en 78 % geeft aan dat de toekomst van de organisatie veel voor hem betekent. Als het gaat om het aanprijzen van de eigen entiteit, raadt echter maar 64 % die als werkgever aan. "Het geeft aan dat ze wel tevreden zijn over het beleid van de Vlaamse overheid, maar daarom nog niet over de manier waarop het concreet in hun eigen organisatie wordt toegepast. Uit focusgroepen blijkt bijvoorbeeld dat ze wel achter telewerken staan, maar niet zoals het wordt toegepast op hun eigen diensten", legt Karolien uit.



60 % van de personeelsleden van de Vlaamse overheid is tevreden over zijn loon en geeft een gemiddelde score van 3,5 op 5 op de vraag of ze 'loon naar werken' krijgen. In een vergelijkbaar onderzoek van SD Worx scoort de privésector op dat vlak een stuk lager. Waarom zijn wij, ambtenaren, tevredener over ons loon dan werknemers? Verdienen wij te veel of verdienen ze in de privésector te weinig? "Op voorwaarde dat loon de basisbehoeften dekt, is wetenschappelijk vastgesteld dat loon niet motiverend werkt, maar eerder demotiverend. Simpel gesteld: we gaan niet harder werken omdat we een hoger loon krijgen, maar we raken wel gedemotiveerd als we vinden dat we te weinig betaald worden of als een ander 'onterecht' meer lijkt te hebben. Het principe van 'interne billijkheid' waarbij voor gelijkwaardig werk een vergelijkbare beloning bestaat binnen dezelfde organisatie, speelt daarbij een belangrijke rol. Net als transparantie. Die zorgt ervoor dat onbillijkheden worden blootgelegd en er niet gegist wordt naar wat de andere verdient. Zo gaat dat bij de overheid, terwijl de lonen in de privésector veel meer verborgen blijven", redeneert Karolien.



Over het top- en middenmanagement zijn de personeelsleden ook tevreden, maar minder dan over hun werk: 86 % in plaats van 94 %. Bijna 1 op de 5 personeelsleden (19 %) vindt echter dat hij te weinig waardering krijgt voor zijn werk. Dat is een verslechtering ten opzichte van 2010 (17 %). "Hoewel de gemiddelde scores verre van slecht zijn, verdienen de kwaliteit van de evaluatie en de vaardigheden van de leidinggevende toch de nodige aandacht", staat in het verslag van DBZ. Waar zou die stijgende ontevredenheid over het gebrek aan waardering vandaan komen? Zou het kunnen dat de daling en afschaffing van de functioneringstoe-lagen (futo's) als een gebrek aan waardering worden beschouwd? "Hoogstwaarschijnlijk niet omdat in bijna de helft van de entiteiten dat soort bonussen al langer niet meer werd toegekend. Door de tijdsdruk kan er wel minder tijd zijn voor leidingge-venden om feedback te geven of waardering te uiten. We hopen de leidingge-venden met coaching en ondersteuning daarin sterker te maken", zegt Karolien.



Tevreden over kans op promotie

Minder dan een kwart van het personeel (24 %) is tevreden over promotiekansen en slechts 28 % over de mogelijkheden om van functie te veranderen. Dat is een opmerkelijke daling in vergelijking met 2010, stelt DBZ vast. Toen was 37 % tevreden over promotiekansen en 43 % over de mogelijkheid om van functie te veranderen. Volgens Karolien blijven de regelgeving en de verschillende arbeidsvoorwaarden binnen de Vlaamse overheid een hinderpaal voor meer interne mobiliteit. Waar de forse daling vandaan komt, is niet onmiddellijk te duiden, tenzij de besparingen ervoor zorgen dat promoties uitblijven en er daarom meer onvrede is. "Dat kan ook een verklaring zijn voor de onvrede op het vlak van interne mobiliteit. Mensen stellen interne mobiliteit nogal snel gelijk met verticale mobiliteit en dus promotie. Terwijl het evengoed gaat om horizontale mobiliteit waarbij je gewoon een andere taak opneemt."

 **96 %** Management meest tevreden

"De tevredenheid van het management blijft vrij stabiel over de jaren, maar vertoont toch een significante stijging ten opzichte van 2010", staat in het verslag van DBZ en blijkt uit de aparte bevraging bij het midden-management en topkader: 96 % is tevreden met zijn huidige functie. Dat is niet alleen een verbaazingwekkend hoog percentage, het is ook een stijging ten opzichte van 2010. DBZ vindt de verklaring minstens gedeeltelijk in een competitiever beloningsbeleid. "Slechts 56 % is tevreden over zijn loon, maar dat is wel een significante stijging ten opzichte van de drie voorgaande edities. We kunnen die stijging verklaren door de invoering van de mandaattoelagen voor het topkader in juli 2008, die een gemiddelde opslag van 15 % op jaarbasis betekende." Dat kan voor het topkader kloppen, maar de managementtoelagen (mato's) voor het midden- en topkader zijn door de besparingen gedaald, zowel in aantal als in bonuswaarde en sinds dit jaar worden ze zelfs helemaal niet meer toegekend. Zit de stijging dan misschien in de waardering die ze krijgen (81 %) en de kansen op het vlak van zelfontplooiing (83 %)? Of omdat de tevredenheid stijgt over hun work-lifebalance (60 %)? "Uit de bevraging blijkt vooral dat ze tevreden zijn over hun doelstellingen, de planning en de uitdaging. Het gevoel controle te hebben maakt een mens nu eenmaal meer tevreden", klinkt het.

 **39 %**

Ontevreden over de middelen

46 % van het management mag dan wel tevreden zijn over de beschikbare mensen en financiën waarmee ze hun opdrachten moeten uitvoeren, 39 % is dat niet. Dat klinkt als 'te veel opdrachten voor te weinig mensen met te weinig centen'. "Een mogelijke verklaring is het in de literatuur beschreven fenomeen van de *budget maximizing bureaucrat*. Dat fenomeen van de leidinggevende die steeds meer budget en personeel wil, beperkt zich trouwens niet tot overheidsdiensten alleen. Dat ook de besparingen wegen, is evident", zegt Karolien.

AANTREKKELIJKSTE WERKGEVER VAN HET LAND

"Niet alleen omdat het crisis is"



De Vlaamse overheid werd in maart door het internationale arbeidsbureau Randstad tot de meest aantrekkelijke werkgever in België bekroond. Dat gebeurde na een bevraging bij 14 000 Belgen. "De Vlaamse overheid scoort het best op acht van de tien bouwstenen van de *employer brand*: loonpakket, werkzekerheid, balans werk-privé, financiële gezondheid, kwaliteit van het management, loopbaanmogelijkheden, opleidingen en jobinhoud", zegt Luc Lathouwers, secretaris-generaal van het Departement Bestuurszaken. Hij ziet in de Randstad Award de resultaten van de personeelspeiling weerspiegeld.

Is de Vlaamse overheid niet vooral aantrekkelijk in tijden van crisis omdat we werkzekerheid bieden?

LATHOUWERS: "Dat is gedeeltelijk waar. Maar we hebben altijd ons mannetje gestaan in de *war for talent*. We waren ook al aantrekkelijk toen het economisch nog goed ging. Volgens het Randstadonderzoek verliezen andere overheden wel aantrekkingskracht terwijl ze ook werkzekerheid bieden. Uit eigen onderzoek blijkt telkens dat het maatschappelijk belang dat we dienen, en de bijbehorende inhoud mensen doet kiezen voor ons. Ongeacht wat de economische context is."

Schatten buitenstaanders die werkzekerheid bij de Vlaamse overheid juist in? Niet iedereen is statutair beschermd en contractuelen kunnen ook ontslagen worden zoals doorsneewerknemers.

LATHOUWERS: "72 % van het personeel is statutair en dat aantal stijgt weer sinds 2008. Statutaire personeelsleden hebben werkzekerheid en

ook voor de contractuelen is er geen groot probleem. Het aantal contracten dat beëindigd wordt, blijft erg beperkt."

De sterke punten van de publieke sector zijn volgens het Randstadonderzoek werkzekerheid, financiële gezondheid, balans werk-privé. De zwakke: kwaliteit van het management en de werksfeer. Strookt die perceptie met de realiteit als we het personeelonderzoek ernaast leggen?

LATHOUWERS: "Zeker wat de sterke punten betreft, de zwakke kloppen niet helemaal. Uit alles blijkt dat de werksfeer bij de Vlaamse overheid wel positief is en al lang niet meer aan het beeld van *De collega's* beantwoordt. Ook de kwaliteit van het management is beter dan de perceptie. Maar uit de peiling blijkt dat het personeel minder tevreden is over begeleiding, motivatie en waardering. Daar wordt aan gewerkt."



“Hoe vuiler een werk, hoe liever ik eraan begin”

Gwen Borms werkt sinds 2000 als restaurator bij het Koninklijk Museum voor Schone Kunsten Antwerpen (KMSKA). “Vroeger was dat in het museum zelf, maar door de verbouwingen daar werken wij nu in het tijdelijke atelier in Kallo, waar ook het kunstdepot is ondergebracht”, vertelt ze. “Dat atelier is uiteraard goed beveiligd. En omdat schilderijen geen direct zonlicht verdragen, zijn er alleen ramen op het noorden. Gelukkig gedijen schilderijen verder het best bij omstandigheden die ook voor de mens aangenaam zijn: de klimaatregeling staat hier afgesteld op twintig graden Celsius en een vochtigheidsgraad van 55 procent.” Aangenaam, en in gezelschap: “Alleen ben ik hier niet: mijn drie collega’s zijn hier ook vaak aan de slag, en daarnaast zijn er ook altijd wel enkele mensen die op zelfstandige basis aan een project werken. Al zitten we niet de hele tijd in het atelier. Er is hier ook een aparte

kantoorruimte, waar onze pc staat, en de depotruimte.”

Op de foto werkt Gwen aan de restauratie van een *Familieportret* van de Nederlandse schilder Van Miervelt uit de 17de eeuw. “Een tijdgenoot van Rubens,” verduidelijkt Gwen, “hoewel er nog twijfel over bestaat of het schilderij wel echt van zijn hand is.

“Tijdens het werk ontdek je kleuren en details die je van tevoren niet kon zien”

GWEN BORMS

Mijn restauratiewerk bestaat erin de vuile vernislaag en oude verkleuringen de retouches weg te halen, het werk daarna te retoucheren en een nieuwe vernislaag aan te brengen. Dat weghalen van de vernis gebeurt met

verschillende mengsels solventen, dat zijn de potjes die naast mij staan.”

“Vernis beschermt het werk, laat het glanzen en maakt de kleuren mooier, dieper en verzadigder. Maar licht en luchtverontreiniging maken de vernis geel en vuil. Lekker vuil, zeg ik zelf: hoe vuiler een werk is, hoe liever ik eraan begin, want het is dan echt een ontdekkingsreis.”

Op de foto is links het gedeelte te zien waar Gwen de vernislaag al heeft weggehaald. “Dat stuk is lichter en toont opnieuw de oorspronkelijke kleuren. Dat maakt deze job zo boeiend: tijdens het werk ontdek je kleuren en details die je van tevoren niet kon zien.”

Restaureren vraagt wel veel geduld. “Ik hoop dit schilderij tegen het eind van het jaar af te werken. Dat moet lukken als ik me enkele maanden volledig kan concentreren op het restaureren. Dan duik ik dus voltijds het atelier in!”

Vlaamse overheid zoekt nieuw gebouw in Brussel

Eind 2016 moeten de collega's uit het Phoenix- en Boudewijngebouw in Brussel een nieuwe werkplek hebben. "We zoeken een nieuw kantoorgebouw, want in 2017 lopen de huurcontracten af", zegt Joris Scheers van het Departement Bestuurszaken. "Daarvoor is nu via aankondiging een procedure gestart."

VEERLE VAN DEN BROECK

"De opdrachtnemers mogen in een eerste fase een locatie en een ontwerp van een gebouw of gebouwencomplex voorstellen. Maar het zou ook kunnen gaan om een bestaand gebouw dat aan de normen voldoet", verduidelijkt Joris Scheers. "In een volgende fase wordt met maximaal vijf kandidaten via een onderhandelingsprocedure verder gewerkt."

Er zijn heel wat voorwaarden. Zo moeten er 2000 tot 2600 collega's terecht kunnen. Hoeveel collega's er precies zullen werken, valt voorlopig moeilijk in te schatten. Wegens de noodzakelijke flexibiliteit wordt een wat ruime marge gehanteerd", legt Joris uit. "In de toekomst lopen er immers nog huurcontracten af. Bovendien hebben

we enkele gebouwen in eigendom die niet meer voldoen aan de hedendaagse energie-efficiëntienormen. En we verwelkomen de komende jaren ook nog federale collega's naar aanleiding van de zesde staatshervorming. Het gebouw moet een bruto verhuurbare oppervlakte tussen 40 000 m² tot 55 000 m² kunnen aanbieden en moet op wandelafstand van het station Brussel-Noord of Brussel-Centraal liggen. Ook de energie-efficiëntienormen zijn streng omdat de Vlaamse overheid op dat vlak een voorbeeldfunctie wil vervullen."

Het nieuwe kantoorgebouw moet ook aan een aantal normen van de Vlaamse bouwmeester voldoen. "We willen een voorbeeld zijn als Vlaamse

overheid. Dit project moet een ruimtelijke meerwaarde hebben, zoals wij dat noemen. Het moet een bepaalde architecturale uitstraling hebben en bijvoorbeeld inzetten op een slimme werkomgeving. Dat zijn maar enkele criteria."

In de pers werd eerder al gespeculeerd over een aantal concrete opties. Zo werd de Dexiatioren genoemd.

"Omdat de procedure loopt, kunnen we daar voorlopig geen commentaar op geven", zegt Kris Snijders, woordvoerder van minister van Bestuurszaken Geert Bourgeois. "We weten niet welke gebouwen zich kandidaat zullen stellen, dus het is onmogelijk daar iets over te zeggen."

De Participatiemaatschappij Vlaanderen coördineert de procedure in opdracht van de Vlaamse Regering. Verder zijn er collega's van het team van de Vlaamse bouwmeester, van het Departement Bestuurszaken en van het Agentschap voor Facilitair Management bij het project betrokken.



Plas

In de personeelstoiletten van de regionale Friese waterschapsautoriteit Wetherskip Fryslân wordt de urine van mannelijke ambtenaren niet zomaar door het riool weggespoeld, maar omgezet in elektriciteit. Meteen een primeur voor Nederland. De plasjes van 280 medewerkers leveren zo'n 8 kilowattuur per dag. Daar rijdt een elektrische auto 50 kilometer mee.

Allo

Ook ambtenaren in Amsterdam moeten op hun woorden letten. De termen 'allochtoon' en 'autochtoon' mogen namelijk niet meer gebruikt worden in stukken van de gemeente. Het is de bedoeling dat voortaan de afkomst van een persoon wordt vermeld, zoals 'Marokkaanse Amsterdammer' of 'Surinaamse Amsterdammer'. Ambtenaren mogen de woorden nog wel gebruiken als het relevant is, bijvoorbeeld in onderzoeken over zorg, onderwijs of criminaliteit.

Verslik

Ondanks een petitie met 38 000 handtekeningen is staatssecretaris Hendrik Bogaert vastbesloten zijn hervormingsplannen door te voeren. 'De West-Vlaamse mentaliteit moet wat meer doorsijpelen in het ambtenarenapparaat', zegt hij in de *Krant van West-Vlaanderen*. Volgens hem is het absentisme van de West-Vlaamse federale ambtenaren gelijk aan die in de privésector, terwijl dat van hun Henegouwse collega's ver boven het gemiddelde ligt. Zijn provinciegenoten zijn alvast blij dat te horen, maar of de andere collega's even blij zijn met die uitspraak, valt nog af te wachten.

Trol

Het Europees Parlement trekt ruim 2 miljoen euro uit om de anti-Europese geluiden op sociale media te monitoren en eventueel te beïnvloeden. De 'trol patrouille' ('trol' is de term voor een surfer die onlinediscussies, verzeekt met provocaties en niet-relevante informatie) moet snel kunnen reageren door het verstrekken van feiten en cijfers om mythes door te prikken. Ook China zet op grote schaal ambtenaren in om onlinediscussies die de 'verkeerde' kant uit dreigen te gaan, in de kiem te smoren.

Blondje

Een ambtenaar van de FOD Sociale Zekerheid zette in 2006 een foto van de vrouw van zijn directe chef op een datingsite. Met daaronder het nummer van haar man en de mededeling: 'Ik ben een knap blondje met een mooie C-cup. Ik heb wel een saai man die mij niet meer ziet staan. Ik zoek vrijblijvende sekspartners in Brugge of Brussel.' De chef werd binnen de kortste keren overstelpt met telefoontjes. De 'grapjas' zit geschorst thuis, maar omdat de rechter nog altijd geen definitieve uitspraak deed over de zaak, ontving hij al zeven jaar zijn volledige loon. De man werd twee jaar geleden al veroordeeld, maar ging in beroep. Het duurt nu waarschijnlijk nog een paar maanden eer het hof van beroep in Gent tot een uitspraak komt.

Carpe Diem

Bij een Italiaans overheidsagentschap in de Siciliaanse stad Messina gaan 81 van de 96 medewerkers tijdens de werkuren boodschappen doen of naar het café. Dat stelde de lokale politie vast aan de hand van verborgen camera's. De massale afwezigheid werd veroorzaakt doordat de spijbelaars collega's lieten stempelen bij de prikkelklok. De president van Sicilië, Rosario Crocetta, heeft een kruistocht aangekondigd tegen de verspillen in de openbare sector. Zo ontsloeg hij alle 21 voorlichters van zijn kantoor. Die verdienen 4000 à 6000 euro netto per maand. De afdeling was groter dan die van de premier van de nationale regering en kostte meer dan 3 miljoen euro per jaar. Nog volgens Crocetta kost het regioparlement van Sicilië drie keer meer dan het zou moeten kosten. Verder heeft Sicilië 20 000 boswachters in dienst, terwijl de Noord-Italiaanse regio Lombardije genoeg heeft aan 500 boswachters.

KOENRAAD POLFLIET, BELEIDSCOÖRDINATOR BIJ HET DEPARTEMENT WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN IN DE GEVANGENIS VAN GENT

“Wij maken het leven in de gevangenis menselijker”

PROFIEL

Leeftijd 41 • **Werk** sinds 2002 bij de Vlaamse overheid
• **Loon** "Dat zou ik liever niet meedelen." (op www.vlaanderen.be/arbeidsvoorwaarden vindt u een salarissimulator die u een idee kan geven van het salaris in loonschaal A111 met 11 jaar anciënniteit) • **Niveau** A1 • **Werk** ongeveer van 8.30 tot 18 uur • **Opleiding** maatschappelijk werk en criminologie • **Woont** in Lochristi, **werkt** in Gent en Brussel • **Komt naar het werk** met de auto (Gent) en met de trein (Brussel) • **Werk** nauw samen met verschillende partners van de hulp- en dienstverlening in de gevangenis

Volg de dag van beleidscoördinator Koenraad >

"Veiligheid speelt altijd en overal mee"



Koenraad Polfliet werkt 'binnen'. Hij vertegenwoordigt de Vlaamse Gemeenschap in de Nieuwe Wandeling, de gevangenis van Gent. Daar coördineert hij de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden. "'Buiten' over mijn job vertellen, betekent vooral het negatieve beeld over gedetineerden bijstellen", zegt hij. "Ook zij hebben recht op welzijn, onderwijs, gezondheid, cultuur, werk en sport."

BART AERTS

Wat doet een Vlaams ambtenaar in een federale instelling?

"Ik zit in de directie van de gevangenissen van Gent om de rechten van de gedetineerden te realiseren met het oog op hun re-integratie. Het is ons doel om het leven in de gevangenis menselijker en nuttiger te maken. Binnen de gevangenis muren zijn 35 organisaties vertegenwoordigd. Ieder jaar komen hier zo'n 100 medewerkers langs: lesgevers, drughulpverleners, cultuurfunctionarissen, welzijnswerkers, medewerkers van de VDAB... Sommigen werken hier permanent, anderen tijdelijk. Ik coördineer hun activiteiten en zorg ervoor dat ze zo goed moge-

lijk hun werk kunnen doen. Zo heb ik vandaag contact met een vrijwilliger die computerlessen geeft aan gevangenen en met een medewerkster van het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) die het bezoek van kinderen aan gevangenen coördineert."

Veel vergaderen dus?

"Ja, ik hol vaak van de ene vergadering naar de andere. Zelfs eten doe ik meestal tussendoor. Mijn bureau staat in de Nieuwe Wandeling, maar soms ga ik naar Brussel voor overleg. Ik ben ook verantwoordelijk voor de beleidscoördinatoren van de gevangenis in Gent, Brugge, Ieper, Ruislede, Ou-

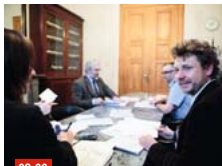
denaarde en Dendermonde. Ook dat zorgt geregeld voor verplaatsingen."

Hoe moeilijk is het om rekening te houden met de gevoeligheden van al die verschillende overheden en instellingen?

"Ik moet voortdurend afspraken maken en belangen met elkaar verzoenen. Zoveel thema's en zoveel partners in een niet-alledaagse context, dat vraagt veel energie en diplomatie. Maar de samenwerking verloopt goed. Al zou je er soms wel schizofreen van worden (*lacht*). Op mijn bureau staan bijvoorbeeld twee computers. Eén van de federale overheid waarmee ik toegang heb tot de systemen van justitie. En een andere van de Vlaamse overheid. Van beide overheden heb ik ook twee telefoons: een mobiel en een vast toestel. Geen overbodige luxe, want ik loop voortdurend rond en moet altijd bereikbaar zijn."

Hoe voelt het om tussen gevangenis muren te werken?

"Veiligheid speelt altijd en overal mee, dat is logisch. Op onze looptelefoon zit een alarmknop. Gelukkig heb ik die nog nooit nodig gehad. Wij hebben een grote sleutelbos die we voortdurend bij ons hebben om overal te kunnen rondlopen. Soms breekt het angstzweet mij uit als ik denk dat ik mijn sleutels kwijtgespeeld ben. Maar ook dat is gelukkig nog niet gebeurd. Veiligheid creëer je ook door gedetineerden te laten deelnemen aan activiteiten: sport, een theatervoorstelling waar ze met hun kinderen naar kunnen kijken... Zo hebben ze een uitlaatklep en blijven ze minder zittern met frustraties. We hebben in Gent een relatief goede samenwerking met het penitentiair personeel en vandaag is onze rol min of meer aanvaard. Maar na 11 jaar werken tussen gevangenis muren ben ik 's avonds nog altijd blij als ik opnieuw naar buiten kan."



09:00

"Iedere werkdag overleg ik met de directie en het hoofd van de bewaking", zegt Koenraad. Na het nemen van een foto verlaat 13 de vergadering. "Het gaat ook over persoonlijkke dossiers van gedetineerden."



10:00

Taart tijdens de samenkomst van het coördinatieteam. "Onderwijscoördinator Siegfried is jarig. Het gaat er hier minder formeel aan toe dan bij de vorige vergadering", zegt Koenraad. "Maar het is minstens even belangrijk." Onder leiding van Koenraad overleggen de verschillende coördinatoren in de gevangenis over activiteiten, cursussen en teamdagen.

Tijdens het overleg met Heidi, de coördinatrice van het kinderbezoek, ligt het broodje van Koenraad binnen handbereik. Maar het blijft onaangeroerd liggen. "Eerst alle afspraken afwerken, daarna lunchpauze."

12:35



14:30

De gevangenisbibliotheek heeft er een aanwinst bij: een e-reader waarmee je digitaal teksten kunt lezen. "We moeten nog een procedure uitwerken voor het uitleenen", zegt Sien, de consulente van de bibliotheek.



15:45

Gevangenisarts Jan wil preventiesessies organiseren voor de gedetineerden over rugklachten bij grondslapers (gedetineerden die wegens plaatsgebrek op de grond slapen, red.), soa's en verslaving aan kalmeermedicijnen. Koenraad probeert met organisatieondersteuner Ellen de sessies in te passen in het gevangenisprogramma.



18:00

De drukke werkdag van Koenraad eindigt achter zijn bureau met twee pc's: een van de federale en een van de Vlaamse overheid. "Eindelijk tijd om mijn e-mails te beantwoorden."

Wilt u een van uw collega's bedanken? Staat iemand voor een nieuwe uitdaging? Of is uw collega net getrouwd? Stuur uw nominatie met een foto en een paar zinnen uitleg naar 13@vlaanderen.be.

Steun en toeverlaat

Het team Beurzen, Workshops en Events van Toerisme Vlaanderen wil collega **LUC RENAER** in de bloemen zetten.



Luc Renaer

"Jij bent onze steun en toeverlaat bij het ophalen en leveren van materiaal en het versleuren van brochures ... Elke dag van de week - dag en nacht - kunnen we op je rekenen. Niets is je te veel. Bedankt voor alles wat je voor ons doet."

"Niets was je te veel"

Gelukkige verjaardag

Het Agentschap Wegen en Verkeer Vlaams-Brabant wil collega **MIA VELINAIRE** feliciteren met haar zestigste verjaardag.



Mia Velinaire

"Proficiat met je zestigste verjaardag! Je bent een toffe madame die altijd vrolijk is. Je bent een heel behulpzame collega met veel ervaring en kennis, en staat altijd klaar om anderen te helpen. Mia, hopelijk blijf je nog vele jaren!"

"Proficiat!"

Pensioen

De afdeling Personeel van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin wil collega **MARTHE VAN WINCKELEN** uitwaaien met een bos bloemen.



Marthe Van Winckelen

"Je was een vast baken binnen onze afdeling. Niet alleen door je jarenlange ervaring met personeelszaken, maar ook door je hartelijke persoonlijkheid. Die werd door collega's en klanten gewaardeerd. Het siert je dat je tot de laatste dag gemotiveerd aan de slag bent gebleven. We zullen je vele (reis)verhalen en de avonturen van je (klein)kinderen missen. Een heel dikke merci en geniet met volle teugen van je pensioen!"

"Tot de laatste dag gemotiveerd"

Tong uit tegen kanker

De groenarbeiders en het administratief personeel van de Beheerregio Groene Gordel van het Agentschap voor Natuur en Bos willen collega **HUGO O** een hart onder de riem steken.

"Ook wij steken onze tong uit tegen kanker. Nog te veel mensen worden getroffen door deze vreselijke ziekte. Ook in jouw gezin, Hugo. Wij willen jou en je familie een hart onder de riem steken. We voelen met je mee. Veel sterkte en moed!"

"Veel sterkte en moed"



Bedankt

Wouter Nachtergaele en Jeroen De Cock van het Departement internationaal Vlaanderen zouden graag **THIERRY VERGEYNST** van de Studiedienst van de Vlaamse Regering in de bloemetjes zetten.

"Het afgelopen anderhalf jaar hebben we geregeld op jou een beroep gedaan bij de onderhandelingen over de Europese meerjarenbegroting die heel wat rekenwerk vergt. Je hebt een model ontworpen waarmee je de bedragen kunt uitrekenen die alle regio's in de EU zullen ontvangen. Telkens als de onderhandelingsstekten veranderen, moet jij het model aanpassen. We zijn onder de indruk van de snelheid waarmee je werkt en van je professionalisme. Bovendien ben je een heel aangename persoon. Kortom, jij bent ons 'statistisch medium'. Zonder jou tassen we in het duister."

"Onder de indruk van je professionalisme"



Wouter Nachtergaele, Jeroen De Cock en Thierry Vergeynst

Vraag beantwoord

Antoon Clarys, gepensioneerd collega bij het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie, wil **CATHERINE MARCHAND** en **KAREL ROBIJNS** van Onroerend Erfgoed bedanken met een ruiker.



Catherine Marchand en Karel Robijns

...na liefst zeven telefoons kwam ik bij jullie terecht. Catherine, ik wil je graag bedanken voor de juiste doorverwijzing. En Karel, jou wil ik bedanken om me te helpen met mijn vraag!"

"Onlangs was ik op zoek naar de voorwaarden voor fiscale aftrek van beschermd erfgoed. Bij 1700 kon men mij niet verder helpen. Dus belde ik zelf rond en

Witte raaf met pensioen

De Studiedienst van de Vlaamse Regering wil collega **LUC DESCHAMPS** uitwaaien met een ruiker.



Luc Deschamps

een harde werker ... Zo iemand is moeilijk vervangbaar. We zullen je missen en wensen je een goede gezondheid en nog veel voldoening bij je nieuwe uitdagingen in de politiek en in het familieleven."

"Ja, witte raven bestaan nog! Jij bent er zo eentje. Je was bereid om nieuwe paden te betreden en initiatief te nemen, je was loyaal en collegiaal, je was zeer belezen en

Bedankt

De entiteit E-government en ICT-beheer van het beleidsdomein Bestuurszaken wil **ELKE VANDYCK** van de MOD Bestuurszaken graag in de bloemetjes zetten.



Elke Vandyck

Bovendien was je ons aanspreekpunt voor alles wat met personeelszaken te maken had. Dat deed je altijd met de glimlach. We willen je opvolgster Tess Coenen ook verwelkomen en haar veel succes wensen."

"We willen je bedanken voor de prima dienstverlening. Als onze voormalige dossierbehandelaar personeel zorgde je voor het onthaal van nieuwe collega's.

"Bedankt voor de hulp"

"Je was loyaal en collegiaal"

"Je was ons aanspreekpunt"

Win

Het is lente, haal uw stalen ros alvast van stal. In de prijzenpot zitten onder andere fietsboxen en -boeken. Daarnaast geven we maar liefst 115 kaartjes weg, voor onder andere de Nationale Plantentuin, het Kasteel van Gaasbeek en Helmut Lotti. Op www.UiTinVlaanderen.be vindt u meer doe-ideeën. Wie wil winnen, vult uiterlijk op 15 mei op www.vlaanderen.be/13 ons wedstrijdformulier in.



10 x 2 kaartjes

Sam Dillemans

Wat? Kunstenaar Sam Dillemans treedt voor het eerst in drie jaar weer naar buiten met nieuw werk in de tentoonstelling *Authors. Paintings 2010-2012*. Hij schilderde in die tijd maar liefst driehonderd portretten van schrijvers, zangers en wetenschappers. Daarvan is tot 16 juni een selectie te zien in het Kasteel van Gaasbeek. Het is een hommage geworden aan persoonlijke literaire helden waar in respect, bewondering en empathie doorschemeren.

Link met de Vlaamse overheid? Het Kasteel van Gaasbeek is een afdeling van het agentschap Kunsten en Erfgoed. In het historische kasteel bevinden zich een museum met kunstwerken en meubilair van de vroegere bewoners, een bibliotheek en een archief.



5 x 2 kaartjes

Helmut Lotti

Helmut Lotti maakt dezer dagen opnieuw Nederlandstalige muziek. Verwacht geen *Tien om te zien*-muziek zoals weleer. Uit wie hij is, puurde hij twaalf Nederlandstalige liedjes die hij verzamelde op zijn cd *Mijn hart & mijn lijf*, die vorig jaar verschenen is. Die brengt hij samen met De Gieren op zaterdag 8 juni in de Brusselse Ancienne Belgique. Het is de afsluiter van zijn tournee.

69 cd's

Feestelijk Klassiek!

Het Brussels Philharmonic onder leiding van dirigent Michel Tabachnik verzamelt op de cd *Feestelijk Klassiek!* acht klassiekers van Dvorák, Mahler, Brahms, Sibelius, Barber, Massenet en Elgar. Zo kunt u ook thuis genieten van de mooiste klassieke stukken.



25 x 1 kaartjes

Nationale Plantentuin

Van 6 april tot 20 oktober loopt in de Nationale Plantentuin van België in Meise *Colours and Shapes*, met beelden van fotograaf Maarten Strack Van Schijndel. Hij heeft de pracht van ontelbare wonderlijke vormen in de Nationale Plantentuin in beeld gebracht. Daarnaast kunt u 18 000 plantensoorten uit de hele wereld ontdekken. Meer dan de helft daarvan groeit in het Plantenpaleis, een van de grootste serrecomplexen in Europa.



5 boeken

De mooiste fietsroutes

In *De mooiste fietsroutes* fietsen de reporters van *Vlaanderen Vakantieland* langs de twintig mooiste fietsroutes in Vlaanderen. Er zijn routes voor iedereen, met gedetailleerde trajectbeschrijvingen, toeristische troeven, terrasjes en fietsvriendelijke logies. Met deze boeken willen Toerisme Vlaanderen en de VRT nog meer mensen warm maken voor een korte vakantie in Vlaanderen.



25 x 2 kaartjes

De Modernen. Avant-garde

De jaren zestig en zeventig betekenden een keerpunt voor de kunstproductie. Antwerpen wierp zich op als een centrum voor de internationale avant-garde. De tentoonstelling *De Modernen. Avant-garde* toont aan de hand van werken van Fontana, Uecker, Van Hoeydonck ... uit de collectie van het Koninklijk Museum voor Schone Kunsten Antwerpen hoe het museum toen zijn aankooppolitiek aanpaste. De expo loopt nog tot 1 september in de Koningin Fabiolazaai in Antwerpen.

3 cadeauboxen Fiets Fun

Deze maand trakteert 13 de fietsliefhebbers. Met de cadeaubox *Fiets Fun* kunt u kiezen uit allerlei fietsroutes en -magazines. Er zit ook een Knoopspinter in de box, een handige water- en winddichte houder in kunststof waar u uw routes kunt insteken. Daarnaast is er een bon voor twee boeken, een fietsbox of een abonnement op een fietstijdschrift.



Korting Expo Giorgio Morandi

De stillevens van Giorgio Morandi (1890-1964) behoren tot de iconen van de moderne kunst. Zijn doorgedreven experimenten, onder meer met het futurisme, brachten hem tot zijn raadselachtige schilderijen en tekeningen. Tot vandaag blijft Morandi artiesten fascineren, zoals filmmaker Michelangelo Antonioni die tijdens de zomer een expo krijgt in BOZAR. De Morandi-expo loopt er van 7 juni tot 22 september. Op vertoon van deze bon betaalt u 8,5 euro in plaats van 10 euro aan de kassa. De bon is geldig voor één persoon.

13
Korting
Giorgio
Morandi

Voor- en achternaam: _____

Straat, nr.: _____

Postnr., gemeente: _____

Entiteit: _____

Deze bon is niet cumuleerbaar met andere acties of promoties.
Alleen originele exemplaren van deze bon zijn geldig.
Deze bon is geldig voor 1 persoon

Win



5 x 2 kaartjes **Marktplaats 76**

Hoe draag je als gemeenschap een ondraaglijke gebeurtenis? In zijn nieuwe theatervoorstelling onderzoekt Jan Lauwers samen met *Needcompany* hoe mensen collectief omgaan met lijden en tragedie. Door een ontplofing sterven 24 dorpelingen, waaronder zeven kinderen. De overlevenden worden geconfronteerd met rouw, verdriet en gemis. Jan Lauwers rijmt in *Marktplaats 76* thema's als bloedschande, ontvoering, pedofilie en zelfmoord met liefde en vriendschap, met de ruimte voor geluk en de mogelijkheid om verder te gaan. Op 1 juni in deSingel in Antwerpen.

20 Dreamflightskussens

13 en De Vlaamse winkel zijn al in vakantie stemming. Met het Dreamflightskussen slaapt u lekker comfortabel tijdens uw vliegreis. U bevestigt het kussen aan uw stoel en dankzij de ergonomische vorm met het extra nekkussen krijgen uw schouders en hoofd nog meer ondersteuning.



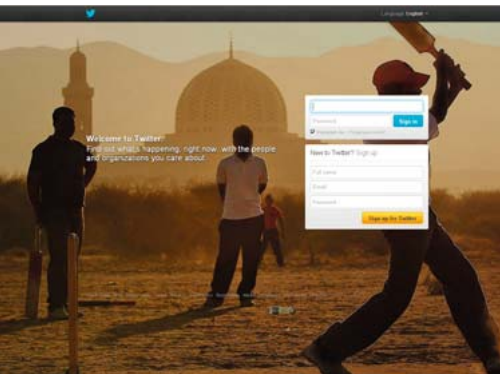
10 boeken **Ontspannende natuur**

De natuurreisgids *Ontspannende natuur* nodigt u uit om op safari te gaan. Eentje zonder grote ecologische voetafdruk. Niet naar een verre, exotische bestemming, maar naar topnatuur in Vlaanderen. De gids toont zeventig domeinen, beheerd door het Agentschap voor Natuur en Bos. Er is voor elk wat wils en de natuur leent zich zeker niet alleen voor de experts, want je kunt erin rondstruinen, ravotten, dolen, sporten ...

Info

- www.abconcerts.be
- www.bozar.be
- www.desingel.be
- www.fietsnet.be
- www.kasteelvangasbeek.be
- www.kmska.be
- www.natuurenbos.be
- www.plantentuinmeise.be
- www.vlaanderen-vakantieland.be
- www.vlaanderen.be/vlaamsewinkel

Mag u twitteren in een andere taal?



Als moderne ambtenaar bent u volledig mee met de sociale media. En dus hebt u een Facebookaccount en twittert u ook, al dan niet voor het werk. Omdat u zo veel mogelijk mensen wil bereiken, tweett u ook in meerdere talen. Maar mag dat wel als Vlaams ambtenaar? Of mag u alleen in het Nederlands tweeten? En wat als u een Engelstalige retweet doet?

GUDRUN DE WAELE

THOMAS LEYS VAN HET STEUNPUNT TAALWETWIJZER VAN HET DEPARTEMENT DAR: "De taalwetgeving geldt voor alle berichten en mededelingen van de Vlaamse overheid, dus ook voor wat verschijnt op Twitter, Facebook en andere sociale media. In het Nederlandse taalgebied worden berichten en mededelingen voor het publiek uitsluitend in het Nederlands gesteld als we de facilitatengemeenten even buiten beschouwing laten. Anders gezegd: wie twittert vanuit zijn functie als Vlaams ambtenaar, of als

entiteit van de Vlaamse overheid, moet dat in het Nederlands doen." Wie dat niet doet, riskeert disciplinaire straffen. Die variëren van een blaam tot, in heel ernstige gevallen, ontslag. Een uitzondering op die regel kan alleen als het doelpubliek anderstalig is of als u communiceert in een internationale context. "Tweeten in een andere taal kan bijvoorbeeld als u informeert over inburgering, over borstkankeronderzoek, of communicatie bij rampen", verduidelijkt

Thomas. "Vermeld de boodschap in elk geval ook in het Nederlands, en zeg erbij dat het om een vertaling gaat. Want bij een vertaling 'bewerk' je de boodschap, en dat moet je ook aangeven. Stel dat je een bericht fout vertaalt en nergens vermeldt dat het om een vertaling gaat: de auteur van de oorspronkelijke tweet zal allicht niet kunnen appreciëren dat zijn boodschap zomaar is veranderd."

Als Vlaams ambtenaar een anderstalig bericht retweeten kan dus ook niet?

THOMAS LEYS: "Inderdaad. Voor retweeten gelden dezelfde regels. Als u anderstalige berichten opnieuw tweet, werkt u mee aan het verspreiden van informatie die niet conform de taalwetgeving is opgesteld. Diegene die het oorspronkelijke bericht heeft verzonden, geniet misschien wel de taalvrijheid, de overheid die het bericht citeert, moet de taalwetgeving respecteren."

En wat met de tweets die we privé versturen?

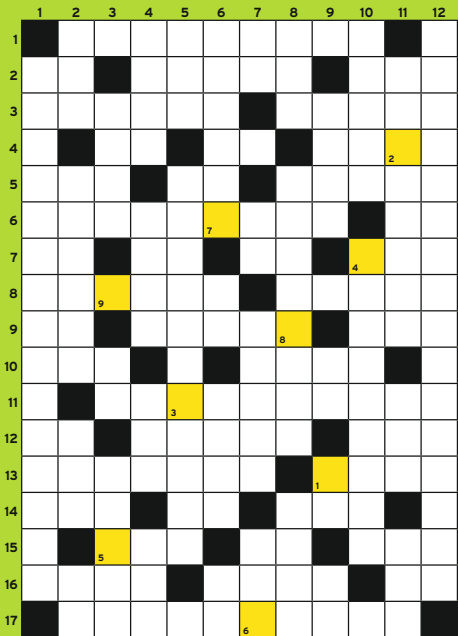
THOMAS LEYS: "Wie twittert als privépersoon, kiest uiteraard zelf in welke taal hij dat doet. Als burger ben je niet onderworpen aan de taalwetgeving die geldt voor de Vlaamse overheid. Dan mag u dus doen wat u wilt. Voor alle duidelijkheid kunt u in uw persoonlijk Twitterprofiel ook aangeven dat u wel ambtenaar bent, maar twittert in eigen naam."

CONCLUSIE

Als u in naam van de Vlaamse overheid twittert, moet u dat in het Nederlands doen. Als privépersoon kunt u kiezen in welke taal u twittert.

Meer weten over de taalwetgeving?

www.vlaanderen.be/taalwetwijzer
taalwetwijzer@vlaanderen.be
02 553 54 51 (Thomas Leys)



Met de letters uit de genummerde vakjes van het kruiswoordraadsel kunt u het sleutelwoord vormen. Surf uiterlijk op 15 mei naar www.vlaanderen.be/13 en vul daar de oplossing op ons wedstrijdformulier in.

U maakt dan kans op een aankoopcheque!

Horizontaal

- 1 bevoegdheid van Vlaams minister Ingrid Lieten
- 2 selenium - geestdrift - moed
- 3 groeiend succes - steen (Latijn)
- 4 voltooid - ego - schuurtje
- 5 Europeaan - fulltime - uitroep van blijdschap
- 6 bewaarplaats van belangrijke documenten - dyne
- 7 lichamelijke opvoeding - ultralight - luitenant - Almachtige
- 8 poolbewoner - fragiel
- 9 kiem - wintersporter - wisselgebruik
- 10 gevangenis-kamer - zacht metaal
- 11 veto om op een terrein constructies neer te zetten
- 12 achter - Europeaan - vlaktemaat
- 13 olijfbom (Frans) - tijdmaat
- 14 honingwijn - Nieuwe Testament - kunstschaatsoefening
- 15 begroeting - Chinese maat - zeelt
- 16 lastdier - muzieksoort - Olympische Spelen
- 17 kraantjesdrank

Verticaal

- 1 bevoegdheid van Vlaams minister Freya Van den Bossche
- 2 loofboom - afslijting - Engels bier - Zijne Doorluchtigheid
- 3 jongensnaam - licht bewolkt - elk
- 4 deel van een wiel - woning - op grond van - mohammedaanse naam
- 5 onregelmatig - onderzoek van films door de censuurcommissie
- 6 bezoek - onzes inziens - marihuana - paardenkracht
- 7 americium - Vlaanderen - glasaaltje - windvrij
- 8 wegenbelasting - naam van een bezoekerscentrum van het Agentschap voor Natuur en Bos in Willebroek - tropische boom
- 9 zijdekapok - ondernemingsraad - vooruit! - karaat
- 10 vinylplaat - aquariumvis
- 11 verpakking voor kippenlegels - bid (Latijn) - prul
- 12 studeren zonder naar school te gaan

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8	9

De winnaars van de vorige puzzel vindt u terug op www.vlaanderen.be/13. Zij worden ook schriftelijk verwittigd. De oplossing van de vorige puzzel staat nu ook op de website van 13.

Smile

Ik heb vanmorgen alle hoeken van mijn kantoor maar eens grondig ge-inspecteerd. Kwestie van zeker te zijn dat er nergens een camera hangt om mijn doen en laten te bespioneren. Want blijkbaar zijn er steeds meer bedrijven die een privédetective inzetten om hun werknemers te controleren. En om redenen tot ontslag te fabriceren. Althans, zo berichten de media. Vandaar dat mijn paranoïde zelf voor de zekerheid toch maar even achter de kast, boven de deur en onder het toetsenbord keek. Niet dat je mij zou kunnen betrappen op laakbaar gedrag - ik zou niet durven - maar je zal maar net in je neus zitten te pulken als de video-opnames worden gestart. Dergelijke schokkende beelden wil ik mijn werkgever en de eventuele bedrijfsspionnen toch besparen.

Het is weliswaar ver gekomen als bedrijven overgaan tot dergelijke praktijken. Privacy op de werkvloer: het is blijkbaar niet heilig. Zendertjes plaatsen om mensen te volgen, programma's op de computer die nagaan hoeveel aanslagen je maakt op je toetsenbord, foto's van je doen en laten, ook buiten de werkvloer: *Big Brother* is duidelijk gearriveerd. Of was er al lang, maar we wisten het niet.

En nu ik er goed over nadenk ... eigenlijk worden we al goed gecontroleerd. Maar dan op een meer subtiële en coöperatieve manier. Enerzijds worden ambtenaren hoe langer hoe meer samengedreven in *openoffice-ruimten* waar we spontaan elkaars scherm en handelingen in het oog houden en elkaars telefoongesprekken af luisteren. Ik vermoed zelfs dat sommige telefoongesprekken ook niet altijd anoniem gevoerd worden in een dergelijke habitat. Anderzijds zijn er leidinggevendenden die een voorkeur geven aan *management-by-walking-around*, wat er in de praktijk vaak op neer komt dat ze een verrassingsbezoek brengen net op het moment dat je je Facebookpagina hebt openstaan ... En dan begin je als een razende weg te klikken, wat natuurlijk nog meer opvalt en je nog meer verdacht maakt.

Uiteraard drijf ik de situatie op de spits: bij ons is het gelukkig nog zo erg niet. Bedrijven zijn trouwens verplicht om hun werknemers vooraf van dergelijke praktijken op de hoogte te brengen. Ook onze werkgever.

Voilà, ik heb weer een voldoende aantal aanslagen op mijn toetsenbord gegeven. Nu even mijn haar fatsoeneren en lachen ... Want dat rode lampje in de rookdetector, zou dat geen cameraatje zijn?

"Als een razende je Facebookpagina wegklikken maakt je natuurlijk verdacht"

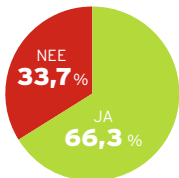


Filip De Maesschalck is 46 jaar, woont in Lokeren en werkt in Brussel op de afdeling Communicatie als communicatieadviseur.

POLL

In onze poll vroegen we of u een overstap naar een andere overheid zou zien zitten. Het resultaat las u al op pagina 6. Hier volgen de reacties.

Zou u een overstap naar een andere overheid zien zitten?



Floris' visie



JA: 66,3 %

"Een aantal jaar geleden stapte ik over van de federale naar de Vlaamse overheid. Ik heb hier veel bijgeleerd op het vlak van efficiëntie. Soms zou ik de stap terug willen zetten om de opgedane kennis met mijn oud-collega's te delen."

"Wie mij werk geeft, blijft me gelijk. Als ik maar betaald word en als ik me goed voel in mijn job."

"Tijdelijk of definitief bij een andere overheid gaan werken kan een antwoord zijn op de behoefte aan leren, aan afwisseling en aan nieuwe uitdagingen in je loopbaan."

"Door omstandigheden heb ik nu een takenpakket dat me niet ligt. Als ik bij een andere overheid een betere job vind, ben ik weg, op voorwaarde dat de arbeidsvoorwaarden dezelfde blijven."

"Over het muurtje kijken moet meer aangemoedigd worden. Alleen betwijfel ik of leidinggevenden daarvoor staan te springen. Als een werknemer tijdelijk weggaat, blijft hij immers opgenomen in het personeelsplan."

NEE: 33,7 %

"Ik heb ooit bij de federale overheid en de EU gewerkt. Geef mij maar de Vlaamse overheid."

"Ik heb het hier heel erg naar mijn zin en ik ga elke dag fluitend naar mijn werk."

"De Vlaamse overheid is qua doorgroeimogelijkheden, beloning, vakantiedagen, opleidingsmogelijkheden en imago de topper van de overheden in België."

"Ik ben ondertussen te ver gespecialiseerd in één domein, waardoor veranderen niet evident is."

"Ik werk al 42 jaar onafgebroken bij hetzelfde departement in Oostende. Ik ben en blijf honkvast. Overstappen zie ik als een *hop-on-hop-off-tour*. Je ziet en hoort misschien wel veel, maar je kent nooit de volledige inhoud."



13 wil ook uw mening kennen! Daarom maken we op deze pagina's plaats voor uw reacties en lezersbrieven. Ook op de website van 13 kunt u bij elk artikel een reactie posten.



Reactie op artikel '229 000 euro', 13 nr. 42, maart-april 2013

■ Nieuw beloningssysteem welkom (1)

In het stuk is sprake van een maximaal jaarsalaris voor toeluid van Nederlandse overheidsbedrijven van 229 000 euro bruto, inclusief onkosten en pensioenbijdragen. Volgens mij is het is een heel logische beslissing om die lonen te plafonneren. We moeten dringend af van het idee dat je 'minder goede' bestuurders aantrekt als hun loon lager ligt dan in de privé. De overheid moet helemaal niet concurreren met de privé! Er zijn meer dan genoeg talentvolle bestuurders die - opklimmend van onderuit - heel tevreden zullen zijn met het aangeboden loon, omdat ze een geweldige uitdaging tegemoet gaan tegen - een voor hen persoonlijk - beter loon. En dat zowel voor kandidaten uit de privé als uit de openbare sector. Die gelukkige mensen zullen zichzelf extra hard willen bewijzen, wat de kans op succes vergroot. Al te hoge lonen zijn overigens een netto verlies voor de maatschappij omdat ze niets of niemand beter of gelukkiger maken, integendeel. Trek dus niet noodzakelijk succesvolle managers met hoge lonen uit de privé aan om een overheidsbedrijf goed te laten besturen, want zij hebben (in hun hoofd althans) de top al bereikt. Mensen worden gedreven door een uitdaging, niet door geld.

Jan Kino,
Agentschap voor Natuur en Bos



Reacties op artikel '2013 wordt een cruciaal jaar voor het personeelsbeleid in de Vlaamse overheid', 13 nr. 42, maart-april 2013

■ Nieuw beloningssysteem welkom (2)

Vanuit mijn eigen uiterst pijnlijke en demotiverende ervaring kan ik het alleen maar toejuichen dat er nu een modern voorstel is om medewerkers te belonen op basis van competenties en prestaties in plaats van op basis van hun diploma.

Gudrun Heymans, Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media

■ Drempel om van job te veranderen

In de nota rond modern hr-beleid wordt voorgesteld om niet-relevante ervaring niet langer te laten meetellen in het loon, zelfs niet als die ervaring binnen de Vlaamse overheid is opgebouwd. Is dat geen drempel voor personeelsleden die van job willen veranderen en die eens iets totaal anders willen doen?

Lieve Kerkhofs, Departement Landbouw en Visserij

■ Wat met niveau C en D?

"De beloning van ambtenaren moet in de toekomst gekoppeld worden aan de functiewaarde en de productiviteit in plaats van aan de anciënniteit of het diploma, zoals dat nu het geval is",

zegt minister Bourgeois in dit artikel. Ik moet daarbij terugdenken aan een andere uitspraak van hem in de plenaire vergadering van het Vlaams Parlement van 12 december 2012: "Alte respect voor de mensen van niveau C en D, maar om beleid te voeren heb je niveau A en B nodig."

Rudy Veirman, Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid

■ Wat met niveaus B, C en D?

Medewerkers van niveau A hebben nu al ongelooflijk veel mogelijkheden om van job te veranderen, er zijn voor hen heel veel loonschalen en sommigen krijgen dure ondersteuning om hun ontbrekende talent op het vlak van leiding geven op te krikken. Die ondersteuning bestaat bijna exclusief voor As. De medewerkers van niveau B, C en D staan erbij en kijken ernaar, en merken zelfs geen verschil. De As beslissen en bedienen zich terwijl niemand anders een zicht heeft op hoeveel geld voor talentontwikkeling er verhoudingsgewijs in andere niveaus geïnvesteerd wordt.

Ik kijk dus erg uit naar gelijkwaardige mogelijkheden voor alle niveaus, want de grootste groep medewerkers krijgt vandaag geen kansen. Ook zij hebben ontwikkelingsbehoeften en uitdagingen nodig, of minstens een objectieve individuele evaluatie en/of coaching om hun talent goed in te zetten. Gelukkige mensen hebben een waardige job die gerespecteerd wordt, zodat ze zelfs beter presteren. Hopelijk is daar

nog wat geld voor. Het meest positieve dat ik in de voorstellen daarover lees, is dat leidinggevende A's hun mensen meer zullen moeten coachen. Ik hoop dat dat 'bijstaan in noden en ontwikkeling' zal betekenen, en niet 'naar hun hand zetten'.

Naam en entiteit bekend bij de redactie

■ Interne mobiliteit onder druk

Het niet langer laten meetellen van niet-relevante ervaring binnen de overheid is niet bevorderlijk voor de interne mobiliteit. Het is ook in tegenstrijd met een ander voorstel uit de nota, namelijk dat mensen makkelijker van job moeten kunnen veranderen.

An Van Acker, Agentschap voor Landbouw en Visserij

■ Bedenkingen bij soepelere ontslagregeling

In het artikel is er sprake van een soepelere ontslagregeling. Ik heb daar enkele bedenkingen bij. Kan een hr-beleid dat inzet op loopbaanontwikkeling of de verhoging van de inzetbaarheid, voorkomen dat mensen slecht functioneren? Zo ja, laat ons daar dan snel werk van maken en ons niet te veel laten afremmen door allerlei praktische bezwaren.

Ik vraag me ook af of het huidige systeem met beschrijvende top-down-evaluaties niet vervangen kan worden door een objectiever systeem? Ik denk bijvoorbeeld aan een ruimere groep van mensen die input mogen geven voor evaluatie op basis van meetbare indicatoren.

Tot slot heb ik vragen bij de samenstelling van de huidige Raad van Beroep bij de Vlaamse overheid. Waarom kan dat niet gebeuren door onafhankelijke professionals (zoals hr-verantwoordelijken van andere bestuursniveaus)? Op dit ogenblik zitten in die raad uitsluitend vakbondsmensen en ambtenaren uit verschillende entiteiten, wat geen garantie biedt op onpartijdigheid. Iedereen moet dezelfde kansen krijgen op een kwaliteitsvolle en onafhankelijke beoordeling.

TAALTIP

Wat is correct als openingszin van een zakelijke brief of mail: *We / wij willen u graag melden dat we / wij al uw onkosten zullen vergoeden?*

Zowel we als wij is correct, maar het is aan te bevelen zo veel mogelijk de gereduceerde vorm we te gebruiken. Overmatig gebruik van de volle vorm wij maakt zowel gesproken als geschreven taal onnatuurlijk.

In zakelijke teksten zoals rapporten, brieven en e-mails is het dus af te raden om uitsluitend de vorm wij te schrijven om naar uzelf of naar uw organisatie te verwijzen. U kunt dus het best schrijven: *We willen u graag melden dat we al uw onkosten zullen vergoeden.*

Als het persoonlijk voornaamwoord klemtoon moet krijgen, bijvoorbeeld om een contrast uit te drukken, is alleen wij mogelijk. Bijvoorbeeld: *Niet wij maar zij beslissen daarover.*

Tip: Abonneer u op het e-zine Taallink van de Taaltelefoon via www.vlaanderen.be/taaltelefoon.

Stel uw taalvragen aan de Taaltelefoon op 078 15 20 25.

Ik vind ook dat de leden van de Raad van Beroep verplicht moeten worden om hun uitspraak te motiveren. De bestaande globale motivering maakt dat de uitspraken weinig transparant zijn. Als je de verschillende gevallen met elkaar vergelijkt, blijken de uitspraken vooral af te hangen van wie er in de raad zit en wie de voorzitter is.

Gina Vanattenhoven,
Agentschap Ondernemen

Uw reactie hier?

Individuele lezersbrieven zijn welkom op de 13-redactie, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel, of op 13@vlaanderen.be. Ook reacties die gepost worden op de 13-website (www.vlaanderen.be/13), kunnen overgenomen worden in het magazine. Het volledige reglement vindt u op www.vlaanderen.be/13.



Vind ons leuk op
Facebook

www.facebook.com/13magazine



Zo vermijdt u een dubbel abonnement op 13

Krijgen u en uw partner allebei 13 in de bus en is één keer genoeg? Doe dan net zoals 365 andere lezers van 13 en laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. Dan zorgen we ervoor dat twee voortaan één wordt!



“ Ook benieuwd welke stad dé stad is om te zoenen¹, wat afval en textiel met elkaar gemeen hebben² en hoe het komt dat Eva elektrisch oplaadbaar is?³

Surf snel naar onze vernieuwde website en ontdek de toekomst van Vlaanderen!

www.vlaandereninactie.be

Vlaanderen in Actie (ViA) is het toekomstproject voor Vlaanderen. Vlaanderen wil tegen 2020 uitmunten als een economisch innovatieve, duurzame en sociaal warme samenleving. 13 transitie en een ontelbaar aantal innovatieve projecten verdienen ook uw aandacht.

ViA Vlaanderen
in Actie
Pact 2020

1. Mechelen (stedenfonds) 2. Van afval wordt textiel gemaakt (symbiose) 3. Proeftuin elektrische voertuigen