

13

Vlaamse overheid



Innovatieve overheid

**Onze geniale
projecten**

Wat zal er veranderen?

**Het nieuwe
personeelsbeleid**

**"ONZE KENNIS EN CONTACTEN
KOMEN GOED VAN PAS"**

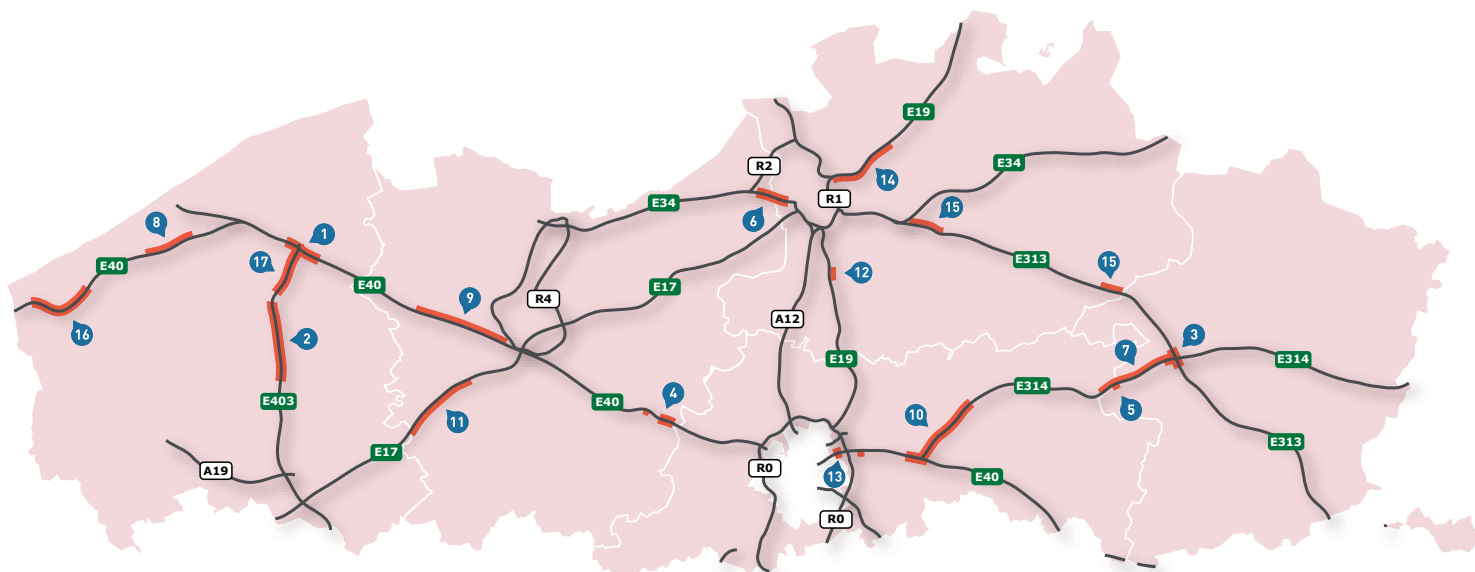
Collega's in de politiek

Theo Schuurmans,
dossierbehandelaar bij het
agentschap Sociaal-Cultureel
Werk en burgemeester van
Hamont-Achel

We werken aan een veilig en comfortabel wegennet in Vlaanderen

Vanaf eind februari tot na de zomer zijn opnieuw een aantal wegenwerken gepland, die de Vlaamse wegen weer veiliger en comfortabeler maken. We nemen een aantal maatregelen om zo weinig mogelijk hinder te veroorzaken. Toch kunnen we files niet helemaal uitsluiten.

Neem daarom zo veel mogelijk het openbaar vervoer. Neemt u toch de wagen? Informeer u dan tijdig en stippel een alternatieve route uit. Zo vermijdt u de file.



Antwerpen

- 6 **E34** Structureel onderhoud aansluiting ring Antwerpen tot Melsele
- 12 **E19** Plaatsen van geluidsschermen ter hoogte van Kontich
- 14 **E19** Structureel onderhoud en aanleg spitsstrook tussen knooppunt Antwerpen Noord en afrit Sint-Jobin-'t-Goor
- 15 **E313** Heraanleg asfalt ter hoogte van Ham en Massenhoven

Limburg

- 3 **E313/E314** Plaatsen van geluidsschermen aan de verkeerswisselaar Lummen
- 5 **E314** Herstellingswerken brug van de N2 ter hoogte van Halen
- 7 **E314** Heraanleg asfalt tussen Lummen en Halen

Vlaams-Brabant

- 10 **E314/E40** Structureel onderhoud tussen Heverlee en Willesele en aanleg spitsstrook
- 13 **E40** Viaduct Kraainem: Structureel onderhoud (richting Leuven)

Oost-Vlaanderen

- 4 **E40** Plaatsen van geluidsschermen ter hoogte van Aalst
- 9 **E40** Structureel onderhoud tussen St Denijs Westrem en Aalter (richting Oostende)
- 11 **E17** Structureel onderhoud tussen Kruishoutem en Deinze

West-Vlaanderen

- 1 **E40/E403** Heraanleg asfalt wisselaar A17/A10 te Oostkamp
- 2 **E403** Structureel onderhoud tussen Lichtervelde en Torhout
- 8 **E40** Structureel onderhoud tussen Gistel en Middelkerke (richting Frankrijk)
- 16 **E40** Structureel onderhoud tussen Veurne en Oostduinkerke (richting Jabbeke)
- 17 **E403** Structureel onderhoud tussen Ruddervoorde en Brugge (beide richtingen)



Wow

"Ik ga later bij de Vlaamse overheid werken", beslist mijn zesjarige zoon op een ochtend onder de douche. Mooi, hoe ik mijn motivatie om voor de gemeenschap te werken zo vroeg al doorgeef, denk ik tevreden. Tot hij aanvult: "Want dan kan ik ook vier vijfde werken en op woensdag thuisblijven, zoals jij." Tot daar de erfelijke belasting. Bij de overheid kun je minder werken voor hetzelfde geld, zo gaat zijn redenering, want in zijn logica verdient iedereen die werkt evenveel. En dan kun je maar beter niet voor een bank gaan werken, volg ik zijn logica verder, want zijn papa trekt elke werkdag naar Brussel, ook op woensdag.

Wat mijn zesjarige onbewust oppert, denkt de rest van België ook: ambtenaren en hard werken, dat gaat niet samen. Wij moeten veruit de meest geviseerde doelgroep werknemers zijn. Oké, naast onderwijzers misschien, want die hebben onmenselijk veel vakantie. En zelfstandigen, die sjoemelen en frauderen waar het kan. En misschien ook bankiers, want die hebben vandaag de dag nu eenmaal geen ethiek meer. Tiens, als iedereen gebukt gaat onder vooroordelen, waarom hebben wij vanuit het ambtenarengild dan de neiging om ons te verantwoorden? Hoe komt het dat er een verkiezing was van de hipste ambtenaar terwijl ik nog nooit heb gehoord van de hipste bankier? En waarom zoeken wij een WOW-ambtenaar (New Way of Working) en bestaat er bij mijn weten geen WOW-zelfstandige? We hebben zelfs een innovatieve club 35 opgericht.

Ook onze minister van Bestuurszaken wil het ambtenarenimago pimpen en schakelt een versnelling hoger om de Vlaamse ambtenarij te hervormen (zie p. 32). Met een vernieuwd personeelsbeleid wil hij de overheid opengooien en een nieuwe ambtenaar laten opstaan. Geen vastgeroeste bureaucratie meer, maar mobiele ambtenaren die internationaal ervaring kunnen opdoen en vers bloed binnenbrengen. Knappe koppen die kunnen meedenken in een snel evoluerende wereld en die betaald worden naar inzet, niet volgens anciënniteit. En gelijke mogelijkheden van bevordering, ontslagregeling en ziekteverlof voor contractuelen en statutairen. De komende maanden zal hij zijn ambitieuze nota voorleggen aan de vakbonden. Die maken zich zorgen, onder andere over mogelijk misbruik bij een soepelere ontslagregeling, en zien risico's in de gelijkschakeling tussen contractuelen en statutairen. Ook iets om aan te denken natuurlijk. Afwachten wat dat wordt.

Hip of niet, veel collega's wachten niet op een beter imago om te vernieuwen in de Vlaamse overheid. Op p. 26 laten we zeven van die innovatieve collega's aan het woord. Misschien is dat nog de beste strategie: zo goed mogelijk ons werk doen en dat laten zien, in plaats van onze energie te stoppen in verdediging. Mijn werk is communiceren over wat u allemaal doet en waarom. Ik hoop dan maar dat dat ooit een beter beeld van de ambtenarij oplevert. Ook thuis.

"Hoe komt het dat er een verkiezing was van de hipste ambtenaar terwijl ik nog nooit heb gehoord van de hipste bankier?"



Leen De Dycker, hoofdredacteur



COLOFON • Tweemaandelijks magazine voor het Vlaamse overheidspersoneel achtste jaargang nr. 42 maart-april 2013 • Hoofd- en eindredactie: Leen De Dycker • Coördinatie: Petra Goovaerts • Redactie: Bart Aerts, Leen De Dycker, Maarten De Gendt, Filip De Maesschalck, Gudrun De Waele, Petra Goovaerts, Veerle Van den Broeck, Frank Willemsse • Redactiesecretariaat: Simone Vervloessem • Foto's: Kim Baele, Michaël Borremans; The Journey (True colours); 2002. S.M.A.K. collectie, Sven Bruggeman, Joris Casaer, Karel Duerinckx, Liesbeth De Waele, Bart Heirweg, Imageglobe / Dirk Waem / Nicolas Maeterlinck / Imagebroker • Thomas Frey, Christophe Ketels, RMN-Grand Palais (Musée du Louvre); Stéphane Maréchal, Ben Nauwelaers, Magalie Soenen, Lieven Van Assche en Peter Van Hoof • Cartoon: Floris • Puzzel: Freddy Roegiest • Strip: Simon Spruyt • Column: Filip De Maesschalck • Lay-out: Cyprus nv, Leuven • Druk: die Keure, Brugge

Verantwoordelijke uitgever: Vlaamse overheid, Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, afdeling Communicatie, Leen De Dycker, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel. Collega's die met pensioen gaan, kunnen 13 blijven ontvangen. Schrijf u in via www.vlaanderen.be/13 of via het redactiesecretariaat. Collega's met een visuele handicap kunnen 13 in gesproken vorm ontvangen. Neem hiervoor contact op met de redactie. Contactadres: Boudewijnlaan 30 bus 20, toren C, 6de verdieping, kamer 6C50, 1000 Brussel, tel.: 02 553 55 67, fax: 02 553 55 79, e-mail: 13@vlaanderen.be, website: www.vlaanderen.be/13

10

VERKOZEN EN AMBTENAAR

Collega's in de politiek



16

COLLEGA'S ALS KLANT

Mensen met dementie verzorgen



18

BESTE VRIENDEN, BESTE COLLEGA'S:
MIEKE STAPPAERTS EN ERIC VANDECAUTER

"We moeten ons kwetsbaarder opstellen"



22

PASSIE VOOR AUTO'S

"Ondertussen ken ik alle trucjes om mijn oldtimer aan de praat te krijgen"



26

INNOVATIE

De geniale overheid



35

DE DAG VAN ... LEO BROUNS, CONTROLEUR BIJ DE
PROVINCIALE AFDELING ANTWERPEN VAN HET
AGENTSCHAP VOOR BINNENLANDS BESTUUR

**“Als een crisis uitbreekt zoals de
Visa-affaire, kijkt men ook naar ons”**



Top 3 van collega Vincent Sennesael

1. Collega's in de politiek p. 10

“Bij de Vlaamse overheid lopen enorm veel collega's met een *drive* rond, die zich ook inzetten als vrijwilliger of een veeleisend politiek engagement opnemen. Wat collega en burgemeester Theo opmerkt over onze drang naar specialisatie blijft me bij. We moeten onze ogen op de hele wereld gericht houden, anders raken we in een ivoren toren!”

2. Beste vrienden, beste collega's p. 18

“Bewonderenswaardig hoe Mieke en Eric - nadat ze hun leven even moesten stilleggen - nieuwe keuzes maakten om er vervolgens met nieuwe inzichten weer tegenaan te gaan.”

3. 8 tips om gezonder te werken p. 15

“Ik voeg daar graag een tip aan toe: ga met de fiets werken, zeker als je op minder dan 20 km van je werk woont. Ik doe dat nu al vijf jaar. Je begint je dag met een frisse kop en een opgewarmde motor.”

Vincent Sennesael werkt als adviseur digitale communicatie bij de afdeling Communicatie van het Departement DAR. Samen met zijn collega Godfried Knipscheer heeft hij *kafooh* bedacht en op de rails gezet: een centraal platform om eenvoudig overheidswebsites te ontwikkelen. Maak kennis met *kafooh* en andere innovatieve projecten op p. 26.

Alles in 13

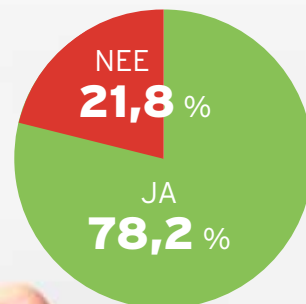
3	Editio van hoofdredacteur Leen
4	Inhoud
6	Samengevat
10	Collega's in de politiek
15	8 tips om gezonder te werken
16	Collega's als klant Mensen met dementie verzorgen in het OPZC Rekem
18	Beste vrienden, beste collega's met Mieke Stappaerts en Eric Vandecauter
22	Passie voor auto's
24	Schatten van Vlaanderen Paars sprookjesbos
26	Innovatie De geniale overheid
32	Nieuwe voorstellen personeelsbeleid “2013 wordt een cruciaal jaar in de Vlaamse overheid”
34	Bij de burens
35	De dag van ... Leo Brouns, controleur bij de provinciale afdeling Antwerpen van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur
38	In de bloemetjes
40	Win
42	Puzzel
43	Column: Filip
44	Lezers aan het woord
45	Strip door Simon Spruyt
46	Lezers aan het woord (vervolg)

Privé optimistisch over 2013, op werkvlak veel minder

POLL

"Bent u optimistisch over 2013?" Dat vroegen we in ons januarinummet. Bijna acht op de tien collega's zien het jaar positief tegemoet. Vooral over uw privéleven bent u hoopvol. Op werkvlak ziet u het jaar minder rooskleurig. U vreest vooral de crisis en de verdere besparingen die op ons afkomen.

Lees meer reacties op de poll in *Lezers aan het woord* vanaf p. 46.



nieuwe POLL

STEM EN WIN

Zou u een overstap naar een andere overheid zien zitten?

Door de zesde staatshervorming zullen de komende jaren opnieuw federale collega's overkomen naar het Vlaamse niveau. Er staan bovendien een aantal projecten in de steigers die (tijdelijk) bij een andere overheid werken moeten stimuleren. Ook onderwijspersoneel zou eind 2013 makkelijker kunnen overstappen naar de Vlaamse overheid. En u, zou u een overstap naar een andere overheid zien zitten?

Vertel het in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/13. In de volgende editie kunt u de resultaten lezen. Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 30 euro. U kunt stemmen tot en met 15 maart 2013.

Vier nieuwe topambtenaren

De Vlaamse Regering heeft de voorbije maanden enkele nieuwe topambtenaren aangesteld. Frank Geets is de nieuwe administrateur-generaal van het Agentschap voor Facilitair Management. Hij volgt er Kristel Gevaert op, die de nieuwe administrateur-generaal van het agentschap Zorginspectie is. Bij het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs (AgIO) is Jean Eliaerts de nieuwe administrateur-generaal. En Jan Briers is de nieuwe gouverneur van Oost-Vlaanderen. Hij volgt André Denys op. Luc Jansegers, administrateur-generaal bij het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen, zal daarnaast ook optreden als waarnemend administrateur-generaal van het Agentschap voor Onderwijscommunicatie. Hij vervangt Jo De Ro, die een mandaat opneemt in het Vlaams Parlement.



Frank Geets

Administrateur-generaal van het Agentschap voor Facilitair Management. **Vorige functie:** facilitair directeur van het AZ Nikolaas in Sint-Niklaas



Kristel Gevaert

Administrateur-generaal van het agentschap Zorginspectie. **Vorige functie:** directeur-generaal en voormalig administrateur-generaal van het Agentschap voor Facilitair Management



Jan Briers

Gouverneur van Oost-Vlaanderen. **Vorige functie:** gedelegeerd bestuurder van het Festival van Vlaanderen



Jean Eliaerts

Administrateur-generaal Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs. **Vorige functie:** toezichthouder Scholen van Morgen bij het Departement Onderwijs en Vorming

Veilig met velcro

Dirk Frederickx toont de velcrodas die de chauffeurs en de lijncontroleurs van De Lijn steeds meer dragen.

"Die das beschermt onze collega's tegen agressieve mensen", verduidelijkt woordvoerder Tom Van de Vreken. "In 2009 heeft er een incident plaatsgevonden waarbij betrokken werd aan de das van een van onze controleurs. Het velcromodel komt los als dat gebeurt, en is dus veel veiliger. Naar aanleiding van een discussie over de gevaren van een gewone das bij incidenten heeft de directie in 2009 beslist om alleen nog velcro-dassen ter beschikking te stellen als de stock van de gewone dassen uitgeput is. Voor vrouwelijke collega's verandert er niets, want zij dragen geen das."



5,2 %

Met zoveel procent is het aantal personeelsleden binnen de Vlaamse overheid sinds 2009 gedaald. Dat blijkt uit de halfjaarlijkse cijfers van de collega's van het beleidsdomein Bestuurszaken. De Vlaamse Regering besliste eerder dat de Vlaamse overheid in 2014 6 % minder personeelsleden moet tellen dan in 2009. Concreet wil dat zeggen dat we het in 2014 met 1724 collega's minder moeten doen. Daarvan waren er eind 2012 al 1513 weg, of 88 %. De besparingen gelden voor 28 727 collega's. Niet iedereen moet dus afslanken. Onder meer de collega's uit de privaatrechtelijke agentschappen vallen erbuiten, maar ook de collega's van de psychiatrische zorgcentra, van het agentschap Jongerenwelzijn en van een deel van Kind en Gezin. De chauffeurs van De Lijn vallen evenmin onder de besparing, omdat daar al eerder andere afspraken zijn gemaakt.

Gezegd

“

Als een samenleving beslist om bepaalde zaken door de overheid te laten uitvoeren op een goede manier, is daar niets mis mee. Een sterke overheid is een keuze die een samenleving maakt.”

Chris Moortgat, algemeen secretaris van ACOD (Radio 1, 15 januari 2013)

“

De rekeningen kloppen en de begroting is opnieuw in evenwicht. Maar 2013 belooft hard te gaan. Bijkomende besparingen lijken bijna onvermijdelijk.”

Vlaams minister van Begroting Philippe Muyters tempert de euforie bij het afsluiten van de begroting van 2012 met een overschot van 241 miljoen. (De Standaard, 26 januari 2013)

“

Dan toch liever ons Vlaamse model. Neem onze drie grootste zelfstandige agentschappen: De Lijn, de VDAB, de VRT. Die werken transparant en efficiënt, en horen in hun vakgebied telkens bij de top van Europa.”

Vlaams minister van Media Ingrid Lieten over de structuur van de Vlaamse overheid met zelfstandige agentschappen, die een onafhankelijke openbare dienstverlening verzorgen, als alternatief voor het Franse model waarin er één administratie met talloze niveaus en tussenlagen is, en waarbij aan de top een minister staat. (Knack, 30 januari 2013)

Geleverd op het werk, lekker voor thuis

Vijfentwintig collega's van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) in Aalst gaan elke vrijdag met een portie biologische groenten of fruit naar huis. "Sinds midden januari levert boerderij De Loods pakketten op het werk voor iedereen met een groente- of fruitabonnement", vertelt Ilke Dieltjens van de VMM. Zij is een van de bedenkers.

"We hebben bij de VMM een werkgroep Intern Leefmilieu die recent al verschillende initiatieven heeft genomen om de ecologische voetafdruk van de medewerkers te verkleinen: donderdag veggiedag, duurzaam lunchen ... Die ideeën komen dus van de collega's zelf", legt Ilke uit. "Met die pakketten krijgen collega's een gedeelte van hun wekelijkse boodschappen op het werk geleverd, wat tijdswinst oplevert." Na goedkeuring van de directie, kreeg de werkgroep een ruimte ter beschikking in de kelder van het gebouw om de groenten en fruit tijdelijk te stockeren. "Daar wordt op vrijdag alles geleverd. Betalen, inschrijven ... wordt allemaal geregeld door de leverancier. Er komt voor ons dus geen extra werk bij kijken." Ilke eet het fruit op het werk op, maar de meesten nemen alles mee naar huis. "Sommige collega's nemen hun groenten en fruit zelfs mee in de trein. Een auto is dus geen must."

➡ Wilt u weten hoe Ilke het precies heeft aangepakt: i.dieltjens@vmm.be.
Meer informatie over afhaalpunten voor groente- en fruitabonnementen vindt u op www.biomijn Natuur.be/biogenietengids/zoek.

OPROEP

Ook een goed idee voor op het werk dat geen geld en werk kost en toch een voordeel biedt? Laat het ons weten, wie weet kan het collega's inspireren.



Sandra Beckers
(links) en Anne
Van Beneden
(rechts)



TOEKOMSTIGE AFDELINGSHOOFDEN GEOACHT

“Een klankbord voor een collega met ambitie”

Te weinig vrouwen zetten de stap om afdelingshoofd te worden, vindt de dienst Emancipatiezaken. Daarom start dit jaar het project Wo_Mentoring, waarbij medewerkers met ambitie een jaar lang kunnen meelopen met een afdelingshoofd. “Ik zocht echt een klankbord, iemand van buiten het beleidsdomein met wie ik kan praten over mijn ambities, en bij wie ik kan aftoetsen welke vaardigheden en competenties ik nog kan verwerven”, zegt mentee Anne Van Beneden, adviseur Strategieontwikkeling en Beleidsondersteuning van Syntra Vlaanderen. “Ik ben vooral benieuwd hoe afdelingshoofden hun tijd indelen. En ik vind het netwerken, onder

meer via de groepssessies, een extra troef van het programma.” Wo_Mentoring richt zich vooral tot vrouwen, maar ook mannen kunnen deelnemen. Doel van het project is om meer mensen te laten doorstromen naar de functie van afdelingshoofd, maar ook het leerproces is belangrijk. “Het is een win-wintraject”, vult afdelingshoofd en mentor Sandra Beckers van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur aan. “Het is een uniek project dat eindelijk de functie van afdelingshoofd van binnenuit laat zien, door dagelijks mee te lopen. Dat is nodig, want vooral vrouwen twijfelen nog te vaak aan hun capaciteiten en kunnen een duwtje in de rug gebruiken.”

SCHRIFTELIJKE VRAGEN OP TIJD BEANTWOORD

Felicities van parlement

“Proficiat aan de regering. Grootste onderscheiding cum laude.” Eind 2012 feliciteerde het Vlaams Parlement de Vlaamse Regering voor het tijdig beantwoorden van de schriftelijke parlementaire vragen. Felicitaties om iets op tijd af te leveren? “Inderdaad. Want enkele jaren terug was dat niet altijd het geval, en kregen we daarover opmerkingen van het parlement. Sinds dan hebben alle beleidsdomeinen extra ingezet op het tijdig beantwoorden van de vragen. De felicitaties zijn een mooie pluim voor alle Vlaamse ambtenaren die hard meewerken aan het opzoeken van informatie en het formuleren van de antwoorden”, zegt Gaëtan Cauwberghs die bij het beleidsdomein Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid die vragen coördineert.

Van de 868 schriftelijke vragen die de Vlaamse volksvertegenwoordigers in de laatste drie maanden van 2012 hebben gesteld, werd meer dan 99 % op tijd beantwoord.

Telex...

25 437 ton zout. Zoveel had het Agentschap Wegen en Verkeer nodig om de Vlaamse snel- en gewestwegen sneeuw- en ijsvrij te houden tijdens de winterprik in januari. *** Gelukkig is de lente in aantocht. Noteer 27 maart alvast in de agenda van de kinderen, want dan is er de jaarlijkse **Buitenspeeldag**. Op die dag is er op Ketnet en Nickelodeon tussen 13 en 17 uur alleen een zwart scherm te zien. Het initiatief wordt georganiseerd door het agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen (ASCW), www.buitenspeeldag.be *** Dat is niet de enige samenwerking tussen ASCW en Ketnet. Ook voor de **Checklist** werken ze samen. Welke vijftig dingen moeten kinderen zeker gedaan hebben voor hun twaalfde? Dat zoeken de twee uit, samen met het Agentschap voor Onderwijscommunicatie, www.ketnet.be/doen/de-checklist *** Voor de nodige speelruimte zorgt het **Departement Ruimte Vlaanderen**. Dat is de nieuwe naam van het Departement Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed. Ruimte Vlaanderen houdt zich bezig met alles wat met ruimtelijke ordening te maken heeft, zowel beleidsvoorbereiding als -uitvoering. *** De website **meldpuntwegen.be** is vernieuwd. *** En het aantal snelwegen in **slechte staat** is voor het eerst sinds 2009 **gedaald**: zo’n 18 %, 2 % minder dan tijdens de vorige meting. *** Over die snelwegen rijden **3543 wagens** van de Vlaamse overheid, zo berekenden de collega’s van Bestuurszaken. *** Toerisme Vlaanderen maakt als eerste agentschap met rechtspersoonlijkheid gebruik van **OraFin**, het boekhoudsysteem dat de departementen en agentschappen zonder rechtspersoonlijkheid gebruiken. Een primeur die veel geld bespaart. *** In 2011 moest de Vlaamse overheid 2,4 miljoen euro betalen aan **bestuursvergoedingen en controlekosten** voor haar 189 agentschappen, DAB’s, vzw’s en de andere instellingen die aan haar verbonden zijn. Dat blijkt uit een parlementaire vraag van eind vorig jaar. ***

VERKOZEN EN AMBTENAAR

Collega



's in de politiek

"Goed plannen is de sleutel", zeggen drie collega's die hun job bij de Vlaamse overheid combineren met een mandaat in de gemeentepolitiek. De ene is burgemeester, de andere schepen en de derde zit in de oppositie. "Onze kennis over overheidsopdrachten en over hoe een overheid werkt, komt goed van pas", vinden collega's Theo Schuurmans van het agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen (ASCW), Inez De Coninck van vzw De Rand en Veerle Deconinck van het Agentschap voor Overheidspersoneel.

VEERLE VAN DEN BROECK

"Je weet makkelijker bij wie je in de Vlaamse administratie terechtkunt"

Theo Schuurmans (CD&V) van het ASCW zit al dertig jaar in de politiek en is sinds 2006 burgemeester van de Limburgse grensstad Hamont-Achel. "Ik werk nog één à twee dagen per week in Brussel. Met een goede planning valt dat te combineren met mijn burgemeesterssjerp. Ik zit twee keer anderhalf uur in de trein en in die tijd kun je veel lezen. Bovendien probeer ik mijn afspraken, die ik hier in Brussel heb als burgemeester, op mijn werkdagen te plannen", zegt hij.

"Maar hoe goed ik het allemaal ook plan en werk in de gemeente probeer te delegeren, veel vrije avonden of weekends heb ik niet. Een burgemeester moet veel onder de mensen zijn om lief en leed met hen te delen: een gouden bruiloft, de viering van wielrenner Jelle Vanendert, een pan-nenkoekenslag ... En dan moet ik uiteraard ook overleggen en de dossiers voorbereiden. Erg vind ik die drukke agenda niet, want ik doe dat graag." Theo stapte dertig jaar geleden in de politiek. "Ik was lid van de KLJ en voorzitter van de jeugdraad. Zo ben ik er stilaan ingerold. Er zit nog steeds een gezonde onrust in mij die ervan uit gaat dat alles beter kan. Er blijven uitdagingen. Zoals elk bestuur moeten we in deze crisistijden de tering naar de nering zetten. Toch willen we investeringen doen in gebouwen voor onder meer kinderopvang. En samen met enkele Nederlandse buurgemeenten willen we uitgroeien tot een toeristische trekpleister. We kunnen meer halen uit de mogelijkheden die de Achelse Kluis (*de abdij, bekend*

Theo Schuurmans (CD&V)

Functie hier: behandelt onder meer dossiers van ex-DAC'ers bij het agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen. DAC is een uitdovende tewerkstellingsmaatregel die als doel had werklozen tewerk te stellen in de niet-commerciële sector. De overheid betaalde hun loon. Sinds 2001 worden DAC-arbeidsplaatsen geregulariseerd. • **Sinds:** 2007 (werkt sinds 1988 voor de Vlaamse overheid) • **Politiek mandaat:** burgemeester van Hamont-Achel sinds 2006 • **In de politiek sinds:** 1982

van het trappistenbier Achel, red.) en het natuurgebied Transnationaal Landschap Groote Heide ons bieden. Daarom willen we de NMBS ervan overtuigen de trein ook hier over de grens te laten rijden tot Weert. Op dit ogenblik tellen Vlaanderen en Nederland één plaats waar een persontrein de grens overgaat, dat is één meer dan Noord- en Zuid-Korea (licht)."

Aan de slag blijven bij de Vlaamse overheid was een bewuste keuze. "Als je niet herverkozen raakt, heb je geen job meer als burgemeester. Dan sta je per 1 januari gewoon op straat. Ook voor mijn sociale rechten vind ik het belangrijk dat ik blijf werken. Bovendien krijg je door je werk hier het administratief en organisatorisch denken al mee, en ben je op de hoogte van het ambtenarenstatuut en de financiën. En als je een vraag hebt, weet je makkelijker bij wie je in de Vlaamse administratie terecht kunt."

Drie bladzijden

Theo is het eens met de kritiek die de Vlaamse overheid krijgt omdat ze te veel zou regelen. "Als ik een boom wil omzagen, moet ik daar drie bladzijden verantwoording voor afleveren. Waarom? Pas op, ik begrijp waar dat vandaan komt en waarom men dat belangrijk vindt, maar het brengt een hoop extra werk mee. Vorige week kreeg ik een vrouw op bezoek die gevallen was op een fietspad dat beheerd wordt door het Agentschap Wegen en Verkeer. De collega's daar hebben me uitstekend geholpen, maar ik weet nu al dat het een hele tijd zal duren voor de oorzaak hersteld is. Als een gemeente dat zou mogen doen, zou het op enkele dagen gerepareerd zijn."

Als er één ding is dat de verkozen collega wil meegeven aan de ambtenaar-collega is het meer relativeringsvermogen: "Iedereen hier bij de Vlaamse overheid heeft zijn specialisme, en dat is knap. Maar in de samenleving betekent dat specialisme niet zo gek veel. In een gemeente heb je eerder generalisten nodig, mensen die een overzicht hebben over het geheel."



“Dat ik op vlak van infrastructuur inhoudelijk mee ben, is handig”

In oktober werd Inez De Coninck, stafmedewerker bij vzw De Rand, voor de eerste keer verkozen. Sinds januari is ze schepen van Ruimtelijke Ordening, Wonen, Leefmilieu en Dierenwelzijn in Opwijk en zetelt ze in de provincieraad van Vlaams-Brabant. “Ik ga nu halftijds aan de slag, want een schepenambt is moeilijk te combineren met een voltijdse job.”

“Politiek heeft me van jongs af geboeid. Door mijn studies architectuur en stedenbouw vond ik vooral ruimtelijke ordening interessant. Mijn bevoegdheden liggen dan ook in het verlengde daarvan. Voor ik bij De Rand begon, werkte ik bij een intercommunale rond ruimtelijke ordening. Ik zetelde ook in de Gecoro, de gemeentelijke adviescommissie voor ruimtelijke ordening. Zo ben ik in de politiek beland.”

Inez heeft een uitgebreid takenpakket als schepen: ruimtelijke ordening, stedenbouw en waterhuishouding, huisvesting, leefmilieu, duurzame ontwikkeling, energie, publieke ruimten en dierenwelzijn. “Mijn agenda zit boordevol. Vaak ben ik zelfs dubbel geboekt. Daarom ga ik halftijds aan de slag bij De Rand, want zo’n schepenambt sloopt veel tijd op.” Voor haar mandaat als provincieraadslid volgt ze twee keer per maand een vergadering voor de provincieraad en één keer per maand een commissievergadering.

Inez De Coninck (N-VA)

Functie hier: werkt als stafmedewerker Infrastructuur bij vzw De Rand • **Sinds:** januari 2012 • **Politiek mandaat:** schepen van Ruimtelijke Ordening, Wonen, Leefmilieu en Dierenwelzijn in Opwijk en provincieraadslid voor Vlaams-Brabant • **In de politiek sinds:** 2012

“Als partij zitten we op provinciaal vlak in de oppositie. Daar gaan we vooral proberen te wegen op het beleid. Ik ben me dus aan het inwerken in een heleboel nieuwe dossiers. Het is wennen, maar ik kijk ernaar uit.”

Inez wil op gemeentelijk vlak vooral een langetermijnvisie uitwerken. “We willen niet alleen de huidige problemen oplossen rond kinderopvang en schoolgebouwen, maar ook kijken naar wat er in de toekomst nodig is. Ik heb vroeger gezien dat ruimtelijke uitvoeringsplannen soms tot twee keer veranderd worden in één legislatuur. Als je vooruitkijkt, is al dat extra werk vaak niet nodig.”

Netwerk

Inez vindt het een voordeel dat ze bij de Vlaamse overheid werkt. “In mijn job ben ik als stafmedewerker bezig met infrastructuur. Dat ik op dat gebied inhoudelijk mee ben, is handig. Ook kan ik gebruikmaken van het netwerk dat ik opgebouwd heb door mijn job. Daarnaast ben je vertrouwd met hoe een administratie werkt en met hoe overheidsopdrachten in elkaar zitten. En je leert hier vergaderingen leiden, beslissingen nemen. Ik heb nog nooit een reactie gekregen op mijn politiek engagement. Ik hoef in mijn functie van stafmedewerker Infrastructuur geen daden te stellen die raakvlakken hebben met een politieke kleur.”

Inez volgde ook de opleiding van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (zie kader). “Je krijgt heel veel informatie en nuttige tips. Hoe werkt de gemeenteraad? Wat zijn mijn rechten en plichten? Hoe zit een gemeentelijke begroting in elkaar, wat zijn de gevolgen van de Beleids- en Beheerscyclus voor de gemeenten. In die opleiding wordt de theorie ook getoetst aan de praktijk aan de hand van voorbeelden en dat vond ik ontzettend bruikbaar.”

Wat doet het ABB?

Het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB) zorgt niet alleen voor de organisatie van de gemeenteraadsverkiezingen, maar geeft ook **opleidingen** aan nieuwbakken gemeenteraadsleden en OCMW-raadsleden, samen met de verenigingen van de lokale besturen. Daarnaast zijn er **pakketten met info** over hoe een gemeente of OCMW werkt en wat hun rol is als bestuurder of als raadslid. Dingen die daarbij onder andere aan bod komen:

- Hoever reikt de gemeentelijke autonomie?
- Welke andere gemeentelijke bestuursorganen zijn er?
- De spelregels en de werking van de gemeenteraad of OCMW-raad
- Info over hun status als raadslid (politiek verlof, presentiegeld ...)
- Info over de gemeenteraadscommissies en de adviesraden
- Gemeentefinanciën en overheidsopdrachten
- Openbaarheid van bestuur

Het ABB maakt ook de **regels** die bepalen hoe gemeenten, provincies en OCMW's werken. Zo werkte het ABB de **Beleids- en Beheerscyclus (BBC)** uit. Dat zijn nieuwe regels over het meerjarenplan, het budget, de boekhouding en de jaarrekening van die besturen. Gemeenten moeten voortaan een beleidsplan uitwerken dat zes jaar geldig is. Tot nu toe moesten ze een hele reeks beleidsplannen maken: eentje voor jeugd, sport, cultuur ... Al die oude plannen hadden hun eigen timing en hun eigen vereisten. En dat ieder jaar opnieuw. Daar komt met de BBC verandering in: de gemeenten maken nu één plan, meteen voor zes jaar. Dit eerste BBC-meerjarenplan begint op 1 januari 2014. Gemeenten hebben nu dus een jaar de tijd om dat op te stellen.

Volg collega Leo tijdens de opleiding van ABB op p. 35

"In Brussel werken is een nadeel voor gemeentepolitiek"

Veerle Deconinck van het Agentschap voor Overheidspersoneel zetelt als gemeenteraadslid voor sp.a in de oppositie in Waregem. "In Brussel werken en lokaal actief zijn is een moeilijke combinatie."

"Ik combineer mijn werk al 25 jaar met mijn politieke activiteiten. Dankzij een goede gezondheid en een echtgenoot die me al even lang steunt, lukt dat, ook toen mijn zonen klein waren. Ik maak gebruik van het systeem van politiek verlof, zo'n vier dagen per maand. Twee daarvan zijn onbetaald. In Brussel werken is een nadeel, omdat de trein vaak vertraging heeft, maar ook omdat je niet 'te zien' bent in je eigen gemeente."

Veerle was van jongs af gebeten door het politieke virus. "Als tiener was ik heel enthousiast over de Volksunie en was ik actief bij 11.11.11 en in de jeugdraad. Toen ik 18 was, nam ik

onder invloed van mei 68 deel aan infoavonden van de 'anarchisten' van Kortrijk, aan studentenprotest en acties tegen kernraketten ... Ik was ook actief bij de ABVV-jongeren vanaf mijn twintigste. Toen mijn echtgenoot en ik naar Waregem verhuisden, hebben we ons geëngageerd in de plaatselijke afdeling van sp.a. Wie de meeste stemmen kreeg, zou verdergaan met politiek. En dat was ik."

Veerle zit op dit ogenblik in de oppositie en dat is niet altijd even gemakkelijk. "Het nieuwe Gemeentedecreet heeft de rol van de gemeenteraadsliden erg beperkt. Veel punten komen alleen op de agenda van het schepencollege, waardoor je telkens opnieuw voor voldongen feiten wordt gezet. Veel financiële zaken, ook de manier van aanbesteden van overheidsopdrachten, vallen moeilijker te controleren als je gemeenteraadslid bent. Maar toch willen we construc-

tief oppositie voeren. We willen voorstellen doen over onder andere groene energie, duurzaam verbruik, het onderhoud en beheer van oude gebouwen."

Geduld

Veerle vindt dat de Vlaamse overheid ook heel wat goede dingen heeft gedaan. "Onder impuls van de Vlaamse overheid zijn beslissingen eenvormiger geworden voor alle gemeenten. Vroeger hing het ervan af in welke gemeente je woonde of je iets wel of niet gedaan kreeg, wat het gelijkheidsbeginsel soms schond. De Vlaamse overheid heeft veel ongelijkheden weggewerkt, bijvoorbeeld op het vlak van ruimtelijke ordening, waar grote stappen zijn gezet."

Hier werken, ervaart Veerle als een voordeel. "Je kunt met je vragen terecht bij collega's en het valt me op dat iedereen hier enthousiast spreekt over zijn materie. Het geeft mij telkens nieuwe inzichten voor mijn politieke werk. Op hr-vlak, mijn specialisatie hier bij de overheid, heb ik al veel suggesties gedaan aan de gemeentesecretaris."

Ook omgekeerd gebruikt Veerle haar ervaring uit de politiek in haar werk. "In de politiek heb ik geleerd geduld uit te oefenen bij lange procedures, om de verschillende kanten van een probleem te bekijken en om het algemeen belang te laten primeren. Allemaal dingen die ook in mijn werk van pas komen. In de lokale politiek leer je ook wat de knelpunten van het beleid zijn. Dat is handig om te weten, om het ijs te breken met de entiteiten die klant zijn bij ons agentschap."



Veerle Deconinck (sp.a)

Functie: werkt als adviseur en organisator ontwikkelactiviteiten bij het team Leren bij het Agentschap voor Overheidspersoneel • **Sinds:** 1996 • **Politiek mandaat:** gemeenteraadslid in Waregem • **In de politiek sinds:** 1984

8 tips om gezonder te werken

Het voorjaar is de tijd van de goede voornemens, en gezonder leven is daar één van. Een opdracht? Met kleine aanpassingen kom je al een heel eind, ook op het werk.

1 Ga niet werken met een lege maag

Een gezond ontbijt geeft energie en laat je goedgemoed aan je werkdag beginnen. Niet veel trek? Zorg voor variatie: een smoothie met vers fruit, een eitje of een bord haver-mout.

2 Blijf niet zitten

We zitten te veel: in de trein, in de auto, op onze stoel. Loop regelmatig rond. Zet je printer verder weg of hou een korte vergadering rechtstaand. Of doe zoals collega Joeri De Jongh van Onroerend Erfgoed:



"Sinds enkele maanden neem ik dagelijks minstens één keer de trap tot de achtste verdieping in het Phoenixgebouw waar ik werk. Mijn conditie is door die 160 trappen naar boven en naar beneden merkbaar verbeterd."

3 Drink meer water

Anderhalve liter per dag is het minimum. Plat water is het beste, maar wissel gerust af met bruisend water, kruidenthee, fruitsap of melk. Koffie en thee beperk je best tot vier kopjes per dag.

4 Stap of neem de fiets

Geen tijd om te sporten? Een halfuurtje per dag of 10 000 stappen zijn al voldoende. Profiteer van je middagpauze om een stevige wandeling te maken. Of neem de fiets zoals collega Patricia De Bruyne van het Agentschap Wegen en Verkeer:



"Al tien jaar ga ik met de fiets naar het station, ongeveer acht kilometer. Tijdens het fietsen zet je de beslommeringen van de werkdag van je af en kom ik na mijn ritje ontspannen thuis."

5 Lunch gezond

Ook in het bedrijfsrestaurant kun je gezond eten. Vraag een ruime portie groenten en weinig saus. Kies regelmatig voor vis en neem minder frietjes of puree. Een belegd broodje kan ook met mager beleg, extra rauwkost en zonder mayonaise.

6 Opgepast voor de namiddagdip

Laat de snoepautomaat links liggen en hou een yoghurtje bij de hand. Of vraag fruit op het werk, zoals collega Anneleen Leon van de VLAM:



"Wekelijks vullen wij onze fruitmand met wat de cateringdienst voor ons bestelt: appels en peren, in het seizoen soms ook aardbeien of frambozen. De mand raakt meestal vlot leeg!" Voor de werkgever is het fruit trouwens volledig fiscaal aftrekbaar. Meer informatie vind je op www.alldaylong.be.

7 Neem de tijd voor een pauze

Vermijd lunchen achter je pc, tijdens een vergadering of onderweg. Eet rustig en neem de tijd om goed te proeven en te kauwen.

8 Zorg voor evenwicht

Ga op in je werk, maar ga er niet aan ten onder. Maak ruimte voor vrije tijd, gezin, hobby's en vrienden.

De afdeling Preventie en Bescherming van het Departement Bestuurszaken organiseert de campagne *Hou van je gezondheid*, over gezonde voeding en beweging. De campagne liep al in Brussel, en doet in het voorjaar van 2013 nog enkele VAC's aan met een infostand en workshop. Meer info op www.bestuurszaken.be/Campagne-Hou-van-je-gezondheid

Mensen met dementie

Ambtenaren kloppen net als andere burgers aan bij collega's van de Vlaamse overheid. Hoe verlopen die contacten? En wat doen die collega's om hun dienstverlening klantgericht te organiseren? 13 zoekt het voor u uit in *Collega's als klant*. Deze keer vertelt collega Conny over de verzorging van haar man Jean in het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem (OPZC Rekem).

BART AERTS



Conny Opdebeeck (58)

Woont in Lanaken • **Werkt** in Hasselt, als administratief medewerkster bij het agentschap Onroerend Erfgoed Limburg • **Heeft** haar man laten verzorgen in het OPZC in Rekem

Conny Opdebeeck **KLANT**

“Personeel is familie geworden”

Hoe is uw man in het OPZC Rekem terechtgekomen?

Conny: “De hersenen van mijn man Jean takelden stap voor stap af. Hij werd incontinent en kon niet meer alleen eten. Jean had Lewy Body Dementie (*variant van de ziekte van Parkinson, red.*). In april 2006 heeft de psychiater hem doorverwezen naar het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum (OPZC) van Rekem. In het begin was het alsof we in een gevangenis waren terechtgekomen. Overal waren de deuren gesloten en moesten we aanbellen. In de leefruimte was een rode streep waar je niet over mocht. Wij mochten in zijn slaapkamer alleen komen om de vuile was op te halen en verse kleren op zijn bed te leggen. Mijn eerste reactie was: ik wil hem hier niet laten.”

Met welke vragen zat u?

Conny: “Ik ben iemand die alles wil weten. Ik had dus heel veel vragen. Waarom hij gefixeerd op z'n bed lag bijvoorbeeld. Dat was om te vermijden dat hij zich zou verwonden. De verpleegsters en verzorgsters waren altijd bereid om op onze vragen te antwoorden. Ik kreeg boeken mee en kon zo een beeld vormen van de ziekte en leren hoe ik ermee moest omgaan.”

Hoe werd uw man opgevangen?

Conny: “Ik ging dagelijks naar het OPZC. Geleidelijk aan had ik vaker contact met de verpleegsters en werd ik alles meer gewoon. Na een paar maanden konden mijn man en ik samen naar buiten. Jean kookte vroeger graag en hij mocht daarom ook soep en fruitsla maken. Dat deed hem deugd. Uiteindelijk kwam Jean terecht in de dagopvang en mocht hij thuis slapen. De verpleegsters en ik hielden toen samen een dagboek bij en zo heb ik hen steeds beter leren kennen. Sommige nachten waren echt moeilijk, want ik sliep niet meer. Dan namen ze Jean tijdelijk opnieuw 's nachts op. Ik mocht ook mee op daguitstappen, zodat ik ook een band kreeg met andere patiënten. Op Valentijn had Jean een hartje gemaakt waarop hij iets geschreven had met de hulp van een verpleegster. Het zijn zulke dingen die het verblijf draaglijker maakten. Ik heb alleen maar lof voor de verpleegkundigen.”

Hielden ze veel rekening met uw wensen?

Conny: “Altijd. In maart 2009 kreeg Jean een vergiftiging door medicatie. Dat was het begin van het einde. Toen vroeg men ook wat ik wou. Rekem was zijn thuis geworden, maar op het einde lag hij daar maar te liggen. Je zag dat hij niet meer gelukkig was. Samen met de psychiater hebben we besloten te stoppen met het toedienen van de medicatie en het hem de laatste dagen zo comfortabel mogelijk te maken. Regelmatig kwam iemand van het personeel kijken of alles in orde was. Tot het laatste moment stonden ze aan onze zijde. Het personeel was familie geworden. Als ik hen niet had gehad, was dagopvang niet mogelijk geweest. En ik ben heel blij dat ik dat heb kunnen doen, ook al was het heel zwaar.”

verzorgen

Karin Vranken COLLEGA

“Wij werken met liefde voor de mensen”

Met welke vragen worstelen patiënten en hun familie?

Karin: “Wij verzorgen voornamelijk dementerenden met gedragsstoornissen. Ze worden naar ons doorverwezen als het niet meer haalbaar is om hen thuis te verzorgen. Familieleden vragen ons heel vaak of we niets kunnen veranderen aan hun agressieve gedrag. En dat kunnen we ook, want na enkele dagen zien we daar nog weinig van. Dat komt niet zozeer door de medicatie, wél door de houding van het personeel. We proberen zo goed mogelijk in te spelen op het gedrag van de patiënten.”

Hoe doen jullie dat?

Karin: “Wij werken met liefde voor de mensen. We bekijken hen als mensen met dementie, niet als dementerende bejaarden. We zijn respectvol en laten hen in hun waarde. We zijn nooit dwingend, maar heel gemoedelijk. En heel belangrijk: we betrekken hen bij alles. We vragen wat ze willen eten, wat ze graag doen, welke kleding ze graag aandoen ... Van de familieleden vernemen we bij de opname wat de levensstijl is van de patiënten. Daar proberen we zo veel mogelijk rekening mee te houden. De verzorging is op maat van de patiënten. We geven onder andere bewegingstherapie, we knutselen en koken samen met hen en organiseren uitstapjes. Al blijft dat laatste beperkt: we blijven uiteindelijk een gesloten instelling.”

Vergt dat soort intensieve verzorging niet erg veel van jullie?

Karin: “Nee. Ik kan me wel indenken dat het van sommige collega's veel vraagt, maar de meesten van ons beschouwen het niet als werk. Als je ziet dat je vooruitgang boekt met patiënten, dan hou je die aanpak zonder veel moeite vol. Vroeger was ik diensthoofd, maar ik ben weer aan de slag gegaan als verpleegkundige omdat ik het zo graag doe. Er was vroeger wel meer tijd om intensief met alle patiënten bezig te zijn. Intussen is er veel veranderd. We hebben ons gereorganiseerd van twee afdelingen met elk dertien personeelsleden voor twintig bedden naar één afdeling met 24 personeelsleden voor veertig bedden. Dat maakt het moeilijker om die persoonlijke aanpak tot in de puntjes vol te houden.”

Hebt u tips voor collega's met een vergelijkbare job?

Karin: “Je moet altijd veel geduld hebben. Dat is de mooiste deugd hier. Laat de mensen in hun waarde. Laat ze zo veel mogelijk zelf dingen bepalen en kiezen. Kijk wat de mensen nog kunnen. Laat ze zelf dingen doen en grijp pas in als het nodig is.”



Karin Vranken (48)

Woont in Maasmechelen • **Werkt** als verpleegkundige in het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum (OPZC) in Rekem • **Heeft** 27 jaar ervaring

“We moeten ons



kwetsbaarder opstellen”

“We moeten ons kwetsbaarder opstellen tegenover elkaar. Alleen dan kunnen we beter samenwerken”, antwoordt topambtenaar Mieke Stappaerts op de vraag hoe de Vlaamse overheid beter zou kunnen functioneren. Aan de vooravond van haar pensioen blikt de vrouw die coaching op de kaart zette binnen de Vlaamse overheid, terug op veertig jaar openbare dienstverlening. Dat doet ze samen met haar *Beste vriend, beste collega* Eric Vandecauter, ex-beroepsmilitair, trucker en haar voormalige chauffeur. “Vroeger dacht ik dat geld het belangrijkste was, nu weet ik wel beter”, klinkt zijn inzicht.

FRANK WILLEMSE EN LEEN DE DYCKER

Mieke Stappaerts (63)

- ✓ Directeur-generaal Coaching, Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO)
- ✓ AgO is als agentschap een partner van de Vlaamse overheid om problemen op het vlak van personeel en organisatie aan te pakken. Coaching, zowel interne als externe, is een van de diensten die AgO aanbiedt en Mieke Stappaerts is de bezielster ervan.
- ✓ Licentiaat Economische Wetenschappen
- ✓ Geboren in Retie (Antwerpen), getrouwd met Tuur, drie zonen en drie kleindochters
- ✓ Woont in Holsbeek (Vlaams-Brabant)
- ✓ Werkt in Brussel
- ✓ Ambtenaar sinds 1990
- ✓ Zegt over zichzelf: “Ik heb doenersbloed.”

Eric Vandecauter (58)

- ✓ Chauffeur van secretaris-generaal Luc Lathouwers van het Departement Bestuurszaken (BZ)
- ✓ BZ ondersteunt de minister bij de voorbereiding, de opvolging, de controle en de evaluatie van de diverse beleidsvelden van bestuurszaken. Dat gaat van personeel, organisatieontwikkeling en ICT tot wetsmatiging, inburgering en stedenbeleid.
- ✓ Opleiding Drukkerij, militaire attesten als mecaniciens ‘wielvoertuigen’ en een brevet II als rijkschoolinstructeur bij FOD Mobiliteit
- ✓ Geboren in Tienen (Vlaams-Brabant)
- ✓ Woont in Holsbeek (Vlaams-Brabant), getrouwd met Kathleen, twee volwassen zonen en een dochter van elf en vier kleinkinderen
- ✓ Werkt in Brussel
- ✓ Ambtenaar sinds 2003
- ✓ Zegt over zichzelf: “Ik wil zelf ondervinden hoe iemand is. Ik ga niet af op het oordeel van anderen en toon altijd respect als ik respect terugkrijg voor wat ik doe.”

“Als we in elkaars wieg hadden gelegen bij de geboorte, was hij wellicht directeur-generaal geworden en ik zijn chauffeur”, zegt Mieke Stappaerts over Eric Vandecauter, een man die ze zo vertrouwt dat ze zelfs bij hem op de motorfiets stapte toen de dienstauto niet door de files raakte. Het verschil in parcours en achtergrond van de carrièrevrouw en de no-nonsensekerel kan niet groter zijn, het respect voor elkaar en de wederzijdse warmte evenmin. Ze delen ook de durf om te doen. Of het nu uit een vliegtuig springen is of een gedreven keuze maken in hun loopbaan. Zo zette Eric ondanks een stevige hypotheek op zijn gezondheid toch door om aan de slag te kunnen blijven en koos Mieke - voorbestemd om secretaris-generaal van de Vlaamse overheid te worden - voor een rol als coach op topniveau.

U had indertijd de reputatie een harde tante te zijn, enkel gefocust op resultaat, amper op mensen. Strookte die reputatie met de werkelijkheid?

MIEKE: “Als directeur-generaal bij Werkgelegenheid ging ik er in het begin inderdaad nogal stevig tegenaan. Ik was gefocust op resultaten en bleef altijd maar doorgaan zonder oog te hebben voor wat ‘blijven doorgaan’ met de mensen deed. Rita Mulier (*oprichtster van de dienst Emancipatiezaken bij de Vlaamse overheid, red.*) heeft me zelfs ooit een *macha* genoemd. Ik ben er echter snel achter gekomen dat ik menselijker moest worden, veel sneller dan die reputatie van harde tante is blijven aanhouden.”

ERIC: “Ik heb Mieke nooit als hard ervaren, maar toen ik begon, was het eerste wat een collega-chauffeur me zei: ‘Ik geef je drie maanden. Langer hou je het niet uit met haar.’”

MIEKE: “Dat heb je me nooit eerder verteld.”

ERIC: “Tja, een chef mag alles eten, maar hoeft niet alles te weten.”

MIEKE: (*lacht*) “Dat soort oneliners produceert Eric aan de lopende band.”

Hoe is de switch er gekomen?

MIEKE: “Ik had toen zelf een coach en een mentor, al van in 1972 toen ik begon te werken. Zij gaven me feedback in die richting. Maar mijn ogen zijn pas echt opengestaan toen ik een naaste medewerker steeds meer bleef vragen. En niet luisterde toen die zei dat het er niet meer bij kon. Het moest! Tot die antwoordde: ‘Als het zo zit, ben ik hier weg’. Die repliek snoerde me de mond. Toen heb ik besloten dat de lat hoger leggen koste wat het kost, niet mijn stijl hoefde te zijn. Ik sprak meer mijn vrouwelijke kwaliteiten aan en merkte al gauw dat ik betere resultaten boekte door het beste uit een ander te halen in plaats van het op te leggen. Toen ik dat doorhad, heb ik besloten om interne coach van de medewerkers van de Vlaamse Gemeenschap te worden.”

U stond op het punt om secretaris-generaal te worden. Speelde er ook iets persoonlijks mee waardoor u switchte?

MIEKE: “Eerlijk gezegd was ik ook moe, mede door een aantal heftige familiale omstandigheden. Een taak opnemen als





Mieke: "Er zitten hier echt jonge, goede krachten, maar ik zie dat ze keihard moeten werken voor er boven hen serieuze stappen worden gezet."

sg vond ik op dat ogenblik een te zware opdracht. En half werk leveren ligt niet in mijn aard."

Hoe hebt u dat eigenlijk verkocht gekregen, zo'n solo-coachingproject?

MIEKE: "Ik had toen - en naar ik verhoop nu nog - veel krediet in de organisatie en ik was door die coaching gebeten. Ik ben naar minister Bourgeois (bevoegd voor Bestuurszaken, red.) en minister Vandenbroucke (voormalig Vlaams minister van Werk, red.) gestapt en ik heb mijn voorstel neergelegd. Ik ging ervan uit dat ik hen wel zou kunnen overtuigen, maar ik stond er toch van versteld hoe snel ze in mijn redenering zijn meegegaan."

U kreeg geen administratief kader of uitgesproken machtsmiddelen. Wat hebt u dan precies gedaan als coach van de medewerkers van de Vlaamse Gemeenschap?

MIEKE: "Ik heb zelf leidinggevenden gecoacht en externe coaches bijgestaan. Maar ik ben ook altijd input blijven geven en nota's blijven schrijven over cultuurverandering. Een resultaat daarvan is dat in de visietekst over leiderschap nu staat dat we behalve leiders, managers en ondernemers ook coaches moeten zijn. Dat is niet alleen mijn verdienste, maar ook het gevolg van een maatschappelijke evolutie waarbij er steeds meer aandacht is voor coaching. Belangrijk is ook dat ik vijftien mensen uit dertien verschillende entiteiten mee heb kunnen opleiden. Die krijgen nu - als hun leidinggevende daarmee akkoord gaat - een mandaat om twintig procent van hun tijd te coachen. Het is

trouwens het eerste project waarbij er zo'n duidelijk engagement is om een deel van de tijd te mogen gebruiken voor activiteiten die niet rechtstreeks tot de eigen opdracht behoren."

"Een coach hebben is geen zwakte. Het wil zeggen dat de organisatie iets in je ziet en ook nog bereid is om ervoor te betalen"

MIEKE STAPPAERTS

Dat het de eerste keer is dat er zo'n duidelijk engagement is, doet de vraag rijzen: spant de Vlaamse overheid zich genoeg in om haar mensen en zichzelf te laten groeien?

MIEKE: "Ja, maar het gaat nog te traag. Er zitten hier echt jonge, goede krachten, maar ik zie dat ze keihard moeten werken voor er boven hen serieuze stappen worden gezet. Dat is voor mij een knip-perlicht. Dat er nog veel moet worden gedaan en dat we ons aan de top moeten afvragen waarom we bepaalde dingen doen. Wat speelt er allemaal waardoor dingen traag veranderen? Ik pleit er dan ook voor om met elkaar te delen wat ons echt drijft, wat ons bezielt, wat ons tegenhoudt. Door onszelf kwetsbaar op te stellen kan er meer begrip zijn voor elkaar. En met meer begrip kunnen we beter met elkaar samenwerken. Maar het zal tijd vragen."

Wordt een coach hebben hier niet als een zwakte gezien? Kijk eens, die kan het niet alleen.

MIEKE: "Er zijn inderdaad nog te veel mensen die daar zo over denken. Ten

onrechte. De essentie van coaching is het leerproces bevorderen, grenzen verleggen. Bijvoorbeeld om problemen op te lossen, maar veel meer nog om een nieuwe techniek of vaardigheid te leren, om nieuwe inzichten te verwerven. Iemand die dat proces wil aangaan, is absoluut niet zwak. Integendeel, juist sterk. En het feit dat de organisatie bereid is te betalen voor een coach, wil zeggen dat ze iets in je ziet."

Hadden ze in het leger coaches?

ERIC: "Nee, in mijn tijd was het gewoon bevelen opvolgen en daarmee was de kous af. Geen vragen stellen. Geen compassie. Gewoon doen."

Kon u dat goed, bevelen opvolgen?

ERIC: "Ik had niet veel keuze. De richting die ik op school volgde, bleek me door allerlei omstandigheden niet te liggen en ik wilde niet als milicien het leger in. Dus ging ik zelf in dienst. Dan kreeg ik tenminste een deftige soldij. Ik ben er blijven plakken omdat ik er opleidingen kon volgen die me wel lagen. Zo ben ik op mijn zeventiende techniek 'wielvoertuigen' geworden. Toen ik eenmaal opgeleid was, - en dat is typisch voor het leger - werd ik sergeant en moest ik in een kantoor gaan zitten om transporten en zendingen te regelen. Dat beviel me wel. Ik was zeventien en ze vormen je zoals ze willen, hé. Zeker in die tijd. Ik zat ook in Duitsland en ik was gek op parachutespringen. Dat kon je daar naar hartenlust doen."

Waarom bent u weggegaan bij het leger?

ERIC: "Door ontoereikende arbeidsmogelijkheden voor mijn toenmalige



Eric: "Ik blijf werken zolang ik gezond ben. Ik hoop mijn 45 dienstjaren te kunnen halen."

vrouw heb ik ontslag genomen en zijn we terug naar België gekomen."

Het klinkt alsof u er met spijt aan terugdenkt.

ERIC: "Nee, ik heb al een tof leven gehad tot nu."

MIEKE: "Dat is niet waar. Je hebt er een tof leven van gemaakt."

ERIC: "Da's waar. Ik ben toen vrachtwagenchauffeur geworden en ik werd ingezet voor de lange afstanden. Tussen Gibraltar en Noorwegen en Roemenië en Engeland heb ik overal gezeten. Daarmee verdiende ik goed en als je jong bent, heb je veel geld nodig. Het nadeel was dat ik mijn kinderen heel weinig zag. Maar ik heb wel de goede oude tijd nog gekend en ik heb er vrienden voor het leven aan overgehouden."

Waarom bent u uiteindelijk bij de Vlaamse overheid komen werken?

ERIC: "In 1991 is tijdens een sprong mijn parachute niet volledig opengegaan en ben ik gecrasht. Daar heb ik een dubbele open beenbreuk aan overgehouden met complicaties. Er volgden verschillende zware operaties waardoor ik sinds mijn ongeluk geen zware inspanningen meer kan doen. Mijn been zit vol met ijzer en ik kan hoogstens honderd meter stappen. Dan verkrampt mijn been helemaal. Eerst kon ik nog met een vrachtwagen rijden, maar het heen en weer lopen om te lossen en te laden was te vermoeiend. Ik heb nog een tijd als verkoper gewerkt, maar dat ging ook niet meer. Nadat ik een jaar een uitkering van het ziekenfonds had gekregen, heb ik besloten een opleiding tot rijsschoolinstructeur te volgen. Intussen had ik gezien dat er een functie

vrijkwam als chauffeur bij de Vlaamse overheid: je moest met de auto kunnen rijden, een goed oriëntatievermogen hebben, de wegcode kennen en stipt en discreet kunnen zijn. Er stond zelfs bij dat je geen diploma hoefde te hebben. Best grappig, vond ik. Een hele resem voorwaarden, maar geen diploma nodig. Dat is iets voor mij, dacht ik. En dat bleek ook zo te zijn."

MIEKE: "Bij mij heeft het zich ook gewoon voorgedaan. Mijn vader was onderwijzer, maar van moederskant waren het ondernemers. Ik heb lang gedacht dat ik in de *commerce* zou terechtkomen. Maar ik studeerde af en vond een vacature bij de Gewestelijke Economische Raad voor Brabant (*later opgegaan in de SERV, red.*). Ik kreeg daar vrij snel alle Brabantse industrieterreinen onder mijn hoede en door de knowhow die ik intussen had opgebouwd, ben ik naar het kabinet geroepen en zo verder de Vlaamse administratie ingerold."

"Een hele resem voorwaarden, maar geen diploma nodig. Dat is iets voor mij"

ERIC VANDECAUTER

We stellen de vraag stevast zowel aan mannen als aan vrouwen: hebt u altijd een evenwicht kunnen vinden tussen uw privéleven en uw werk?

MIEKE: "Soms was het zoeken, maar ik ben bij de geboorte van mijn drie zonen telkens minstens zes maanden thuis geweest. Voor de jongste heb ik negen maanden borstvoedingsverlof genomen. Ik heb ook halftijds gewerkt, en vier vijfde. En toen ik directeur-generaal geworden ben, heb ik enorme steun

gekregen van mijn echtgenoot. Zo'n partner is nu eenmaal onmisbaar als je carrière wilt maken. Ik had ook opvang voor de kinderen en hulp in het huishouden. En een beetje geluk dat de kinderen niet te vaak ziek waren."

ERIC: "Ik heb het vaderschap twee keer anders aangepakt. De eerste keer dacht ik dat geld alles was. Hoe meer uren ik op de baan was, hoe rijker ik zou worden. Maar ik heb de fout gemaakt te veel weg te zijn. Mijn ex-vrouw deed alles voor de kinderen in de week en in het weekend deed ik leuke dingen met hen. Maar intussen groeiden wij wel uit elkaar. Het liep uit op een scheiding. Zonder ruzie gelukkig. Met mijn huidige vrouw doe ik het nu wel samen: onze dochter van elf, ons huishouden, ons leven, motorrijden, reizen ... Die dingen komen nu op de eerste plaats. Daarom ga ik vanaf nu ook vier vijfde werken. En mijn sg gaat nu een dag per week zelf met de wagen rijden."

Hoe zien jullie het pensioen op jullie afkomen?

ERIC: "In april word ik 59. Ik heb 41 dienstjaren en ik zou dus kunnen stoppen op mijn zestigste. Maar dat ga ik niet doen. Ik blijf werken zolang ik gezond ben en ik me goed voel in mijn werkomgeving. Ik hoop mijn 45 dienstjaren te kunnen halen."

MIEKE: "Ik ga deze zomer met pensioen. Ik heb nog even gedacht langer te blijven, maar mijn vader is 94 en heeft veel zorg nodig. Ik heb kleindochters en wil zelf ook wel eens kunnen ontspannen. En ik ben hier klaar. Ik heb mijn coachingproject kunnen afronden en de opvolging staat klaar. Het is mooi geweest."

Bedankt.

“Ondertussen ken ik alle trucjes om mijn oldtimer aan de praat te krijgen”



Oldtimers niets voor vrouwen? Goedele Sohl bewijst het tegendeel met haar oldtimer-cabriocub.

Met het voorbijgeen Autosalon in gedachten ging 13 op zoek naar collega's met een meer dan normale liefde voor de glimmende bolides. En die hebben we snel gevonden! Een passie die druipet van de motorolie, glimt van de chroom en geurt naar verbrand rubber ...

FILIP DE MAESSCHALCK

“Als ik op zomerdagen met mijn ‘rijdend terras’ boodschappen doe, is het moeilijk om ongezien te passeren”, vertelt **Goedele Sohl** (47), keyaccountmanager VDAB webdienstverlening en trots op haar Renault Floride uit 1961. “Het is een passie die ik heb geërfd van mijn vader. Die had ooit een verzameling van zeventien oldtimers en ik werd als eerstgeborene in die liefde meegeleurd. Nu hebben we een enthousiast vriendenkliekje dat bij goed weer erop uit trekt om te toeren en te picknicken

onderweg. Soms rijden we rally's, zoektochten of andere wedstrijden, maar even vaak is het gewoonweg al rijdend genieten van de natuur hier in Limburg.” Dat oldtimereigenaars er warm bij zitten, is een hardnekkig vooroordeel. “Vaak kun je dergelijke oude wagens in slechte staat voor een aantrekkelijke prijs kopen en dan kun je er zelf een mooie, rijkklare versie van maken. Wie het als een investering ziet, gaat natuurlijk wel de duurdere merken aankopen (Mercedes, Jaguar,

Porsche, Rolls Royce, Bentley ...).” En dat oldtimers niets voor vrouwen zijn, is een tweede vooroordeel. “Ik ben aangesloten bij een pechverhelplingsdienst omdat die oudere wagens wel vaker panne hebben, maar ondertussen ken ik zelf veel trucjes om mijn auto weer aan de praat te krijgen.” Toen ik bij de VDAB begon, kwam ik noodgedwongen al eens met mijn ‘topless oldie’ (zoals mijn vader het graag noemde) naar het werk, maar vanaf het moment dat ik een echte wagen had, deed ik dat niet meer. Het strooizout in de winter zou trouwens te veel schade aanrichten.” Collega's met een ‘topless’ oldtimer die gebouwd is voor 1970, zijn altijd welkom bij Goedeles club.

 www.pasiondelsol.be



"Een vrouw van 24 krijgt het hard te verduren in de tuningwereld"

Kelly Scholten (24), medewerkster bij het Departement RWO Limburg, had van kindsbeen af al interesse in snelle wagens. "Zelfs bij tekenfilms had ik meer oog voor de voorbijrazende bolides dan voor de personages. Mijn lievelingsauto was toen al de sportieve coupé Ford Puma. Op mijn veertiende herkende ik alle modellen en merken. En mijn voorliefde voor snelheid bleek ook uit het feit dat ik in pretparken altijd de razendsnelle attracties uitkoos." Uiteindelijk kocht ze in 2008 haar eerste wagen, die ze naar haar smaak *tuned*. "Het was een Ford Fiesta S, die ik heb laten verlagen en daarna compleet heb aangepast met onderdelen die ik via het web op de kop heb getikt. De montage is vrij eenvoudig, maar soms heb je extra kracht nodig, dus voor de zwaardere onderdelen heb ik hulp gekregen. In de tuningwereld krijg ik vaak de wind van voren omdat ik mijn auto zogezegd niet helemaal zelf heb *gecustomized*. Maar even vaak doorprik ik het gebluf van mannen in het wereldje omdat ik zelf zeer goed op de hoogte ben van de technische details." Om snelheid is het haar niet meer te doen. "Met zo'n verlaagde wagen over een verkeersdrempel rijden, is je reinste zelfmoord. Dan kun je evengoed tegen een muur rijden. Wat ik wel ingebouwd heb, is een uit de kluiten gewassen geluidsinstallatie, goed voor zo'n 165 decibels." Haar vader rijdt nu met de Ford S. "Ik heb een A1 sportwagen, die is al voldoende *gepimpt*. Maar soms kriebelt het nog om opnieuw te gaan *tunen*."



"Al mijn spaargeld en vrije tijd ging naar die kever"

Johan Van Extergem (32) van de dienst Interne Communicatie bij de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) neusde als twaalfjarige graag rond tussen de autowrakken en te herstellen wagens van de Volkswagengarage waar zijn moeder werkte. "Ik had al vaker in een bepaalde kever gezeten en had me voorgenomen er ooit mee te kunnen rijden. De eigenaars van de garage zagen dat ik er gek op was en toen ik zeventien was, verkochten ze me de wagen voor een appel en een ei. Meer nog, ze lieten me er ter plaatse aan sleutelen om hem rijklaar te maken." Johan spendeerde twee jaar van zijn vrije tijd aan zijn ultieme droom: de Volkswagen Kever uit 1973 rijklaar krijgen tegen de tijd dat hij zijn rijbewijs zou halen. "Ik kende niets van automechanica, maar in de garage keek er altijd iemand mee over mijn schouder. Zo heb ik alles *on-the-job* geleerd. En maakte ik van een autowrak in een verregaande staat van ontbinding een wagen die vrij in het verkeer gebruikt mag worden." Al gebruikt Johan zijn knalgele kever niet voor zijn woon-werkverkeer. "Ik woon op vier kilometer van mijn werk en daarvoor volstaat de plooi fiets. Maar als ik er al eens mee in de parkeergarage van de VMM sta, hebben de collega's hem wel allemaal gezien. Ik rijd er af en toe ook mee naar een kevertreffen waar gelijkgestemde zielen hun hart kunnen ophalen. En op een mooie zondagnamiddag ga ik ermee *cruisen*. Mijn bolide vierde zonet zijn 40ste verjaardag, maar toont nog geen spoor van zwakte. Ik blijf die garagehouders van toen eeuwig dankbaar dat ik die kans heb gekregen."



"Onbeschrijfelijk om met het eindresultaat rond te rijden"

Christophe Meersschaert (34), garageverantwoordelijke bij het Agentschap Wegen en Verkeer West-Vlaanderen, zou zijn jaren 70 collectie nog willen uitbreiden met een Ferrari. "Maar dat is niet voor onmiddellijk, omdat de verzekering en het onderhoud duur zijn." Momenteel houdt hij het dus bij zijn VW Kever en zijn Karmann Ghia. "Mijn eerste kever heb ik op mijn veertiende gekocht en samen met mijn vader opgeknapt. Hij was trouwens ook mecanicien bij de Vlaamse overheid. Die wagen heb ik voor een zeer mooie prijs kunnen verkopen en met dat geld heb ik een keverwrak uit 1970 gekocht. Ik ben er vier jaar lang zo'n 5 uur per week mee bezig geweest. Ik heb hem wel wat verlaagd en een modern kleurtje gegeven, maar voor de rest benadert hij het origineel goed. Mijn tweede project, de Karmann Ghia, zeg maar 'de VW voor de rijkere mensen', heb ik op dezelfde manier aangepakt: volledig strippen, herchromeren, herspuiten, nieuwe onderdelen, interieur ... Het geeft een onbeschrijfelijk gevoel als je dan met het eindresultaat kunt rondrijden. Dan vergeet je al de uren en centen die je in de restauratie hebt gestoken."

OPROEP

Voor een volgend nummer is 13 op zoek naar collega's met een passie voor wielrennen. Zit u elke vrije minuut op uw hightech Pinarello? Of bent u een wielertoerist voor wie het wat gemoedelijker mag en kijkt u op zondagochtend ook uit naar het cafébezoek na de tocht? Laat het ons weten via 13@vlaanderen.be.

Paars sprookjesbos

Een keer per jaar, in de maand april, gebeurt er in het Hallerbos iets unieks. Zeven tot tien dagen lang creëren de frisgroene ontluikende beukenblaadjes samen met de paarsblauwe hyacinten een sprookjesachtig effect.

Het bos ten zuidoosten van Halle heeft al een woelige geschiedenis achter de rug. Tijdens WO I liet de Duitse bezetter bijna alle hoge bomen kappen. Nadien werd een groot deel opnieuw aangelegd. Ook vandaag gaan de uitbreiding en vernieuwing verder. In december 2012 zijn de stad Halle, Natuurpunt en het Agentschap voor Natuur en Bos samen met Bos+ gestart met het planten van 8400 boompjes. En zo wordt het paarse tapijt in de toekomst nog groter.

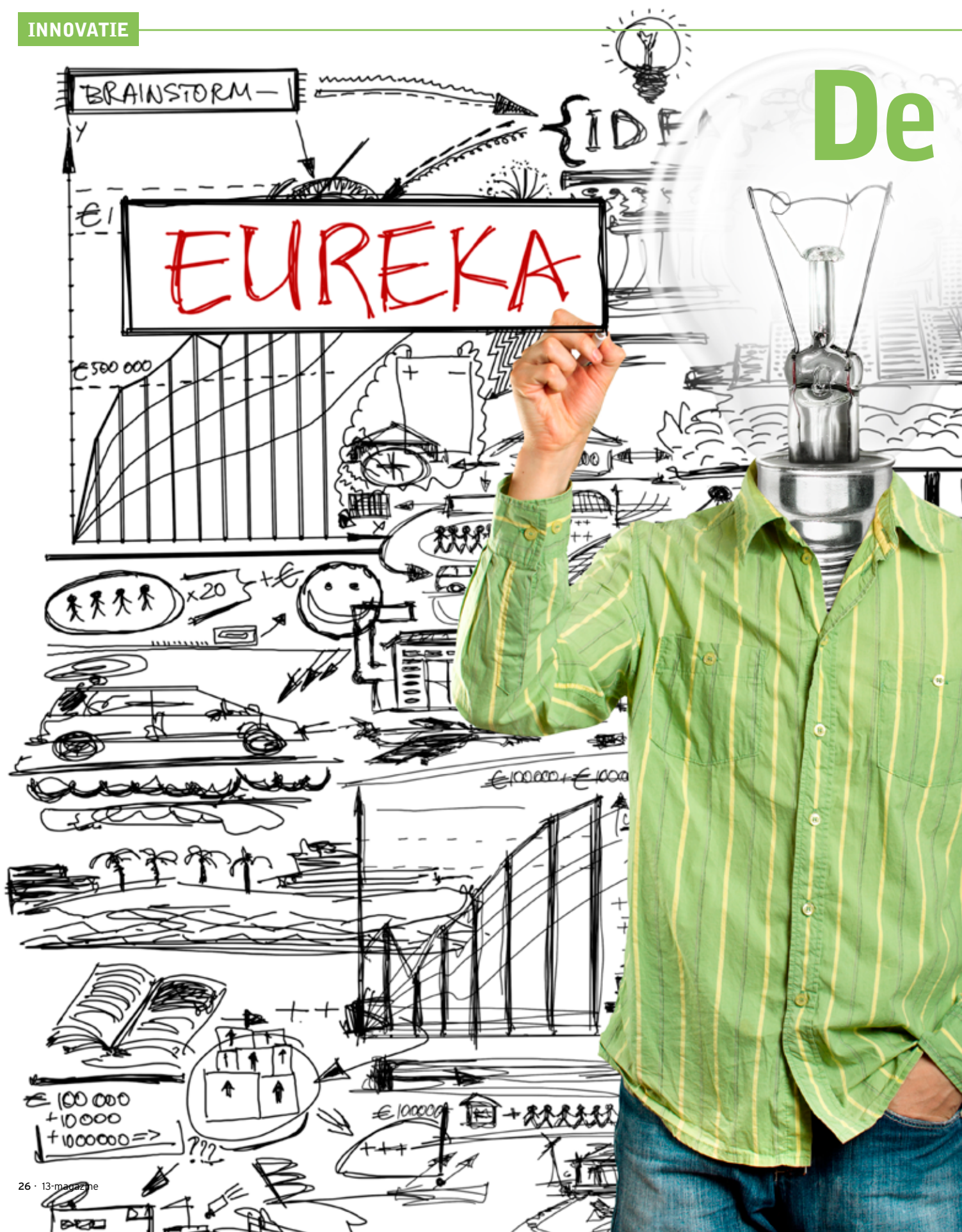
Op www.hallerbos.be of via 02 356 42 59 (VVV-kantoor Halle) kunt u vanaf begin april informeren naar de bloei van de hyacinten.

www.natuurenbos.be/hallerbos

FOTO: Bart Heirweg



De



geniale overheid

“Zeker in deze tijden van crisis moeten we slimme, vernieuwende en, als het kan, geniale oplossingen zoeken. Om een nog betere en efficiëntere overheid te zijn. Om burgers en bedrijven een nog betere dienstverlening te geven”, speechte Vlaams minister van Ambtenarenzaken Geert Bourgeois eind vorig jaar op het Innovatiefestival van de Vlaamse overheid. 13 luisterde en toetste de boodschap aan de werkelijkheid. Hoe innoverend zijn we? En vooral ... hoe geniaal?

FRANK WILLEMSE

“Ja, er is een cultuur van innovatie binnen de Vlaamse overheid. Zeker in woorden en aan de top. Maar in de praktijk is de cultuur van vernieuwing nog niet diep doorgesijpeld in de organisatie. We zijn nog te veel gehecht aan gewoontes die vernieuwing belemmeren”, zeggen collega’s Marijke Verhavert van het Departement Bestuurszaken (BZ) en Christophe Veys van het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie (IWT). Marijke was de grote trekker van *Spring Uit De Band*, een innovatieleertraject dat de voorbije twee jaar een netwerk heeft opgezet van vernieuwers binnen de Vlaamse overheid en een twintigtal projecten heeft begeleid. Christophe is coördinator van *Innovatief Aanbesteden* dat aanbestedende diensten aanzet om uitdagingen en behoeften in kaart te brengen en bedrijven en instellingen daarvoor innovatieve oplossingen laat ontwikkelen. De twee hebben vanuit hun ervaring een goed zicht op de innovatieve kracht van de overheid. “Die kracht om te vernieuwen en te verbeteren is er zeker, maar er zijn ook veel tegenkrachten”, klinkt het.

Knappe innovaties

Die innoverende kracht leverde alvast een *Business Excellence Award* op voor het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie. Administrateur-generaal Eric Vernailen en zijn diensten ontvingen die voor ‘verbeterprocessen die door hun visie, kunde en gedrevenheid hun team en organisatie op een hoger niveau til-

len’. Ook het DISCIMUS-project van het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi) viel in de prijzen met een e-gov-award (zie p. 30). Uniek blijkt ook het innovatieve project van Kind en Gezin om de ogen van kinderen systematisch vroeg te screenen op *amblyopie*, ook wel ‘lui oog’ genoemd. “Er was al technologie op de markt,

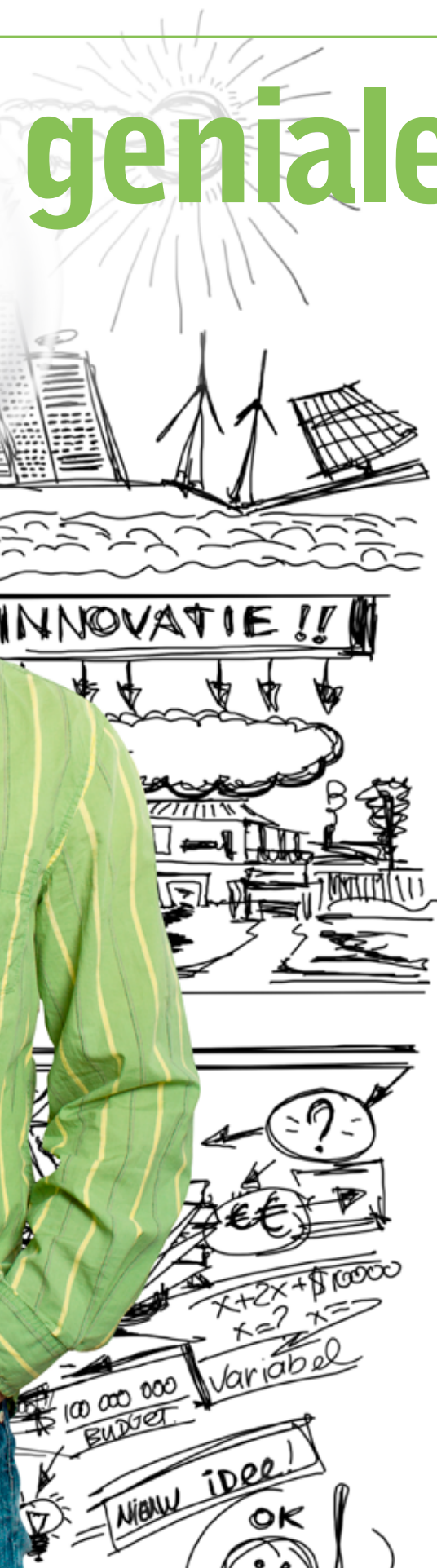
“Ik hoor vaak dat entiteiten eigenlijk al te veel prioriteiten hebben om aan innovatie te denken”

MARIJKE VERHAVERT,
DEPARTEMENT BESTUURSZAKEN

maar samen met ons hebben ze die concreet kunnen uitwerken en toepassen”, zegt IWT-collega Christophe Veys. Voor Marijke Verhavert van BZ staat innovatie voor ‘verandering’ die erin slaagt belemmerende patronen en hindernissen van de organisatie te doorbreken. Voor Christophe is innovatie ‘verbetering’ in het algemeen. Knappe initiatieven hoeven voor hen trouwens niet ‘technologisch’ te zijn of veel ‘onderzoek en ontwikkeling’ te vragen. “Finaal is er misschien een technologisch aspect, maar dat hoeft niet. Het kan evengoed om organisatorische of om sociale innovatie op de eerste plaats gaan”, zegt Christophe.

Kijken in de toekomst

Een verschil in innovatieve kracht tussen departementen of agentschappen zien de twee niet. “Uiteindelijk



gaat het veel meer om mensen, om collega's die ondernemerschap tonen en een project kunnen voortstuwen. En om leidinggevendenden die bereid zijn te luisteren en hun mensen ruimte te geven", klinkt het bij Marijke. Waar de meeste entiteiten zitten, is moeilijk te zeggen, en volgens Christophe is het soms schrikken hoe weinig entiteiten in de praktijk met innovatie bezig zijn. "Je kunt niet innoveren als je niet in de toekomst wilt kijken. Bij de Vlaamse overheid gebeurt dat te weinig. Er heerst te veel een cultuur van kortetermijndenken. Naar visionairen is het zoeken." Ook Marijke stelt vast dat er nog grote uitdagingen liggen te wachten: "We zijn gewoon niet goed in verande-

ringsmanagement. We zitten te veel vast aan gewoontes en nieuwe ideeën vinden we al snel slecht als ze niet van onszelf komen. We zullen ook eerder schieten op vernieuwingen dan ze omarmen. Of een te blind vertrouwen hebben in het management dat die vernieuwing dan maar moet doorvoeren. Ik hoor ook vaak dat entiteiten eigenlijk al te veel prioriteiten hebben zodat er geen ruimte meer is om aan innovatie te denken."

Tegenkrachten

"Een van de killers", zegt Christophe, "zijn de administratief zware procedures binnen de overheid. Zo moeten innovatieprojecten een financiële en

"Een van de killers van innovatieprojecten zijn de administratief zware procedures binnen de overheid"

CHRISTOPHE VEYS,
AGENTSCHAP VOOR INNOVATIE DOOR
WETENSCHAP EN TECHNOLOGIE (IWT)

wetmatigheidstoets ondergaan door de Inspectie van Financiën. Die werkt strikt volgens het boekje en bekijkt ook de innovatiewaarde van een project. Dat leidt soms tot moeilijke situaties en verschillende interpretaties." Voor Marijke is de grootste belemmering voor innovatie het gebrek aan samenwerking tussen entiteiten, maar ook met andere actoren, zoals burgers



Vincent Sennesael

Godfried Knipscheer

en bedrijven. "Het moment dat een project over de grenzen van de entiteit gaat, zie je het vaak in elkaar zakken omdat er geen leidinggevende is die het hele project wil trekken. De prioriteiten van de verschillende betrokken leidinggevers zijn ook zelden op elkaar afgestemd waardoor ze het niet zien zitten werkelijk te delen in kosten of kennis. Ofwel ontbreekt het trekkracht op het hogere politieke niveau, omdat de ene minister dan op het terrein van een andere minister komt." Een oplossing zou volgens Christophe alvast zijn dat de bevoegdheden van ministers "samenvallen met de dertien beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid en niet zoals nu elkaar overlappen." Marijke ziet meer

heil in een opwaardering van projectmanagement binnen de Vlaamse overheid en een stevig mandaat, over de grenzen heen, voor degenen die zo'n project trekken.

Zelf doen

Het innovatieleertraject *Spring Uit De Band* is intussen afgelopen en het is nog afwachten wat het vervolg zal zijn. "We hebben nu een kernteam van mensen die innoverend werken binnen hun entiteit. Hun taak bestaat vooral uit netwerken en mensen overtuigen van innovatie. We hebben natuurlijk een ondersteunend team nodig dat mensen helpt de weg te wijzen door regelgeving, dat hen

helpt middelen te zoeken ..., maar daar moeten we niet op wachten. We moeten het zelf doen", stelt Marijke gedreven. Ook Christophe blijft enthousiast. "Tot een jaar geleden zaten we hier met 1,5 vte te werken op innovatief aanbesteden. Nu zijn we met vijf volop bezig de innovatie binnen de Vlaamse overheid in kaart te brengen en nieuwe projecten op te starten. 2013 wordt een belangrijk jaar voor ons en de organisatie, want we zullen meer en beter moeten innoveren. Voor de organisatie zelf, maar vooral voor onze dienstverlening, toch onze *corebusiness*."

 www.innovatiefaanbesteden.be
www.springuitdeband.be

KAÑOÖH: ENORME BESPARING OP ICT-BUDGET

"Direct goedkope websites voor iedereen"

Wat is kañooh?

SENNEAEL: "kañooh is een centraal platform waarop je op een eenvoudige manier een website kunt bouwen. Het is als het ware een bouwdoos vol legoblokken waarmee je heel snel sites kunt bouwen, van eenvoudige basissites tot meer geavanceerde sites met alle toeters en bellen. We gebruiken daarvoor Drupal, een contentmanagementsysteem dat niet alleen technisch beantwoordt aan onze hoge eisen. Het is wereldwijd ook heel populair, en het is ontwikkeld door een Vlaming (*Dries Buytaert, red.*)"

kañooh

- ✓ **Project:** Platform om overheidswebsites te ontwikkelen, zonder technische kennis en openbare aanbestedingen
- ✓ **Entiteit:** Afdeling Communicatie, Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid (DDAR)
- ✓ **Collega's:** Vincent Sennesael en Godfried Knipscheer, adviseurs digitale communicatie
- ✓ **Timing:** April 2013 eerste werkbare versie, december 2013 afgewerkt product
- ✓ **Geschatte waarde van het contract:** 9 miljoen euro, gespreid over zeven jaar

Waarom staat vernieuwing hier voor centralisering?

KNIPSCHER: "Nu ontwikkelt en beheert iedere entiteit haar websites zelf of besteedt ze uit. We hebben het aantal websites eens ruwweg geteld en komen in totaal voor de hele Vlaamse overheid uit op 800 tot 1000 sites, gemaakt op meer dan veertig systemen en gehuisvest door een dertigtal hostingpartijen. Als kañooh die systemen kan vervangen, levert dat enorme schaalvoordelen op waardoor we kunnen besparen op het ICT- en het communicatiebudget. Een gemiddelde Vlaamse overheidsite kostte tot nu toe maandelijks 560 euro. Met kañooh kun je al starten tegen 69 euro per maand voor een basissite, all-in. Maar er zijn nog efficiëntiewinsten. Nu loopt het aanbestedingsproces en technisch traject voor een doorsneewebsite gauw op tot drie maanden. Met kañooh kun je dat overslaan en onmiddellijk een site kiezen en opstarten zoals je hem wilt."

Wie plukt er de vruchten van?

SENNEAEL: "In de eerste plaats de belastingbetaler. Als er voldoende klanten zijn, zal kañooh de Vlaamse overheid veel geld besparen. Tel maar: 500 websites die ons 560 euro per maand kosten

of 500 websites die ons 69 euro per maand kosten. Het is een ruwe rekening, maar ze geeft wel de besparingsdimensies aan. Daar moeten ook nog de verborgen kosten worden bijgeteld, zoals de uren die personeelsleden nu in aanbestedingen steken. Die kunnen besteed worden aan een betere opbouw van de websites en aan de inhoud ervan. Wat ook goed is voor de belastingbetaler."

Slaat kañooh aan? Willen entiteiten niet liever hun eigen zin doen?

KNIPSCHER: "Intussen zijn er al een veertigtal geïnteresseerde diensten. En er komt belangstelling van buiten de organisatie, want het systeem staat ook open voor lokale overheden. We hopen dat het leeuwendeel van de Vlaamse overheidsdiensten op het aanbod zal ingaan. Het is geen verplichting, maar we hopen dat het management zich gaat afvragen waarom de entiteit zelf websites blijft ontwikkelen en beheren terwijl er een goedkoper systeem beschikbaar is. We moeten er uiteraard wel voor zorgen dat ons product er staat. Alleen dan kunnen we de entiteiten overtuigen om mee te doen."

“Minder tijd voor gegevens, meer tijd voor onderwijs”

Waarom was er innovatie nodig?

VAN POECKE: “In 2010 dreigde er in Antwerpen een probleem: te veel ingeschreven leerlingen voor te weinig klassen. Er bleken echter veel dubbele

DISCIMUS

- ✓ **Project:** Constante uitwisseling van leerlinggegevens (DISCIMUS)
- ✓ **Entiteit:** Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi)
- ✓ **Collega:** Peter Van Poucke, projectleider
- ✓ **Timing:** Al operationeel voor dubbele inschrijvingen. Dit jaar zal het ook ingezet worden voor de constante monitoring van de aanwezigheden en afwezigheden op school en van leerlingkenmerken.
- ✓ **Kostprijs:** 1,7 miljoen euro

inschrijvingen tussen te zitten waardoor scholen verkeerde inschattingen hadden gemaakt. We merkten ook dat we bij een griep epidemie niet konden zeggen hoeveel kinderen wel of niet aanwezig waren op school. Toch een belangrijk gegeven voor onze collega's van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. En in gesprekken over het kenniscentrum dat we uitbouwen, kregen we van verschillende partijen de boodschap dat scholen veel gegevens aan Brussel doorgeven, maar dat ze te weinig terugkrijgen.”

Wat is het resultaat?

VAN POECKE: “We hebben een systeem uitgebouwd waarbij de scholen gegevens voor zichzelf invullen en tegelijk

naar ons doorsturen. Ze krijgen van ons op hun beurt automatisch gebundelde gegevens terug, zoals welke leerlingen al elders zijn ingeschreven en in welke andere school. We zijn nu ook continu op de hoogte van de inschrijvingen omdat ze constant doorgestuurd worden en niet alleen in oktober en februari.”

Was het een moeilijk innovatietraject?

VAN POECKE: “We zijn twee jaar geleden met een wit blad vertrokken en kunnen nu toch al mooie resultaten voorleggen. Na één jaar was het bijvoorbeeld al mogelijk om inschrijvingen te registreren. Het is vlot gegaan, want iedereen is voor meer en betere cijfers die sneller beschikbaar zijn en minder werk vragen. Er was dus meteen een breed draagvlak voor het project.”

Wie wordt hier beter van?

VAN POECKE: “De scholen. We vinden dat ze zo min mogelijk tijd en energie in hun leerling-administratie moeten stoppen om maximaal met onderwijs zelf bezig te kunnen zijn. Ook AgODi en het beleid hebben minder tijd nodig voor veel betere en snellere gegevens.”

Wat kan er nog meer uit DISCIMUS rollen?

VAN POECKE: “In het secundair onderwijs registreren scholen nu al twee keer per dag elektronisch welke leerlingen afwezig zijn en waarom. Die gegevens worden echter niet doorgestuurd naar AgODi. In het basisonderwijs schrijven scholen de afwezigheden nog vaak in een boekje en ze sturen die gegevens pas naar ons na dertig halve dagen ongewettigde afwezigheid. Dankzij DISCIMUS kunnen die gegevens voortaan constant uitgewisseld worden. Bovendien zullen op termijn veel papieren documenten verdwijnen.”

Peter Van Poecke

"Onbezonnen investeringen vermijden"

Er bestaat al fluisterasfalt en ledverlichting voor autosnelwegen. Waarom moet dat dan nog getest worden?

DE BISSCHOP: "Er wordt wel gezegd dat ledverlichting langer meegaat en energiezuiniger is, maar het is nog nooit getest in omstandigheden zoals die in Vlaanderen. We willen niet onbezonnen te werk gaan omdat het om grote investeringen gaat. Ledverlichting is duur in aankoop, maar gaat langer mee. Dat zou een enorme besparing op onderhoudskosten kunnen opleveren. Maar we willen precies weten wat de kosten en baten zijn en wat het effect is van wit licht op het verkeer. Nu is het licht geel en dat maakt een verschil op het vlak van rijveiligheid."

BRIESSINCK: "We willen weten hoe stil en duurzaam dunne toplagen van asfalt zijn. Die asfaltmengsels bestaan al en worden in Frankrijk gebruikt, maar alleen op wegen met een lage verkeersintensiteit. We zouden ze op drukke snelwegen willen leggen en dat is een groot verschil. Belangrijk is ook dat asfalt in 160 tot 180 graden wordt gemaakt en warm moet worden gehouden. Dat lukt niet als het vanuit Frankrijk moet komen en in Limburg gelegd moet worden. We moeten dus weten of we die asfaltmengsels hier ook kunnen laten maken."

Wat is er innovierend aan deze aanpak?

DE BISSCHOP: "Tot nu toe schreven we een aanbesteding uit voor lampen en bedrijven leverden ons wat we vroegen. De goedkoopste won dan doorgaans. In dat systeem zouden ledlampen wegens hun hoge kostprijs niet in aanmerking komen voor een aanbesteding. Nieuwe technologieën werden getest zonder structurele omkadering en visie. Met de nieuwe aanpak vragen we niet meer naar 'wat het moet zijn', maar wel naar het resultaat. We weten echter niet welke resultaten we mogen verwachten en dus moeten we die leds eerst testen. Daarom hebben we een oproep gelanceerd en leveranciers gevraagd elk zeven ver-

lichtingstoestellen te leveren. Die gaan we plaatsen op de A12 ten noorden van Antwerpen en testen. In het begin, na drie jaar en na vijf jaar opnieuw. Bedoeling is dat we op basis van die proeven ons standaardbestek aanpassen."

BRIESSINCK: "Ook wij zijn afgestapt van omschrijvingen van asfaltmengsels in aanbestedingen en we werken nu meer op prestaties. Het doet er voor ons niet meer toe wat je als leverancier aanbiedt qua asfalt, als het maar stiller is. Daarom hebben we nu acht verschillende soorten stil asfalt laten aanleggen op de N19 in Kasterlee. We hopen op het einde van de proef classificaties te kunnen maken van stil asfalt. Dat classificatiesysteem kan dan, in combinatie met de duurzaamheid van die mengsels, worden gebruikt in aanbestedingen, zowel in de onze als in die van andere wegbeheerders."

Wie komt dat ten goede?

BRIESSINCK: "Wij leren daaruit en de aannemers ook. Maar het is innovatie die vooral ten goede moet komen aan de gebruikers en de omwonenden van de wegen. Zij zullen minder last hebben van lawaai."

Led- en asfalttest

- ✓ **Project:** Ledverlichting en stil asfalt op snelwegen testen
- ✓ **Entiteit:** Agentschap Wegen en Verkeer (AWV)
- ✓ **Collega's:** Erik De Bisschop, adviseur-ingenieur Wegverlichting en Signalisatie (led), en Margo Briessinck, senior adviseur Wegenbouwkunde (asfalt)
- ✓ **Timing:** Bedoeling is tegen 2014 een classificatiesysteem te hebben voor geluidsniveaus voor asfalt en in de volgende vijf jaar minimumspecificaties uit te werken voor ledverlichting in het standaardbestek.
- ✓ **Kostprijs:** Tussen 200 000 en 300 000 euro voor de ledtest en 140 000 euro voor de asfalttest

DE BISSCHOP: "De kosten voor het project worden gesplitst tussen ons en de leveranciers. Zij leren van het project, en wij ook. Voor de Vlaamse overheid is het goede pr, en steden en gemeenten kunnen mee profiteren van de knowhow die we zo opdoen. Maar vooral de weggebruikers, onze klanten, moeten er de vruchten van plukken. Ledverlichting moet uiteindelijk een verbetering voor hen betekenen. Anders moeten we er niet voor kiezen."



Erik De Bisschop

Margo Briessinck

“2013 wordt een cruciaal personeelsbeleid in de Vla

Midden januari stuurde Vlaams minister van Bestuurszaken Geert Bourgeois een nota over een modern hr-beleid aan de Vlaamse Regering met heel wat voorstellen die hij deze legislatuur nog wil realiseren. De komende maanden zal daarover onderhandeld worden met de vakbonden. 13 vroeg minister Bourgeois nu al de opvallendste maatregelen voor te stellen. En peilde bij de vakbonden naar een eerste reactie.

VEERLE VAN DEN BROECK

“De nota bouwt verder op het project *Modern hr-beleid* dat deel uitmaakt van het onderdeel *Slagkrachtige Overheid* van het *Vlaanderen in Actie*-plan (ViA)”, legt minister Bourgeois uit. “Met de nieuwe voorstellen willen we op zoek naar een goede balans tussen kostenbewustzijn enerzijds, en het blijven investeren in mensen anderzijds. Bovendien worden we steeds meer geconfronteerd met een ‘oorlog om talent’, zodat de Vlaamse overheid zich op de arbeidsmarkt zal moeten profileren als een moderne en aantrekkelijke werkgever.”

1 Makkelijker van job veranderen

“Mensen moeten makkelijker van job kunnen veranderen, tijdelijk of permanent, binnen of buiten de Vlaamse overheid”, zegt Bourgeois. “Concreet willen we ambtenaren stimuleren om (een periode) te gaan werken voor internationale instellingen, zoals de Europese Commissie of de Nederlandse rijksoverheid. Dat proefproject start al in 2013. Omgekeerd zullen mensen uit het onderwijs aan de slag kunnen in de Vlaamse administratie. Zo kunnen ambtenaren zichzelf verder ontwik-

kelen en hebben organisaties meer mogelijkheden om een ontbrekend puzzelstukje in te vullen.”

2 Telewerken

“In heel wat entiteiten kunnen mensen al telewerken en dat is positief”, geeft Bourgeois mee. “Maar we hebben gemerkt dat er nog altijd entiteiten zijn waar dat niet kan omdat men de medewerkers niet voldoende vertrouwt. En dat past niet in een modern personeelsbeleid. Daarom willen we telewerk invoeren in alle entiteiten, uiteraard alleen voor de jobs waarin dat mogelijk is. Een loods of een poetsvrouw kan moeilijk van thuis uit werken.”

3 Belonen op basis van competenties en prestaties

“Er komen een aantal projecten die tijdens de volgende regeerperiode moeten uitmonden in een nieuw beloningsbeleid. De beloning van ambtenaren moet in de toekomst gekoppeld worden aan de functiezwarte en de productiviteit in plaats van aan de anciënniteit of het diploma, zoals dat nu het geval is.”

4 Soepelere ontslagregeling

“We willen de rechten en de plichten van statutaire en contractuele collega’s meer naar elkaar toe laten groeien”, zegt minister Bourgeois. “Zo komt er een rationalisatie van de verlofstelsels en kan een contractueel ook projectleider worden. Bovendien willen we de ontslagmogelijkheid voor slecht functionerende ambtenaren versoepelen als bijsturing niet mogelijk blijkt. Ontslag zou voor statutaire collega’s tegen eind 2013 al moeten kunnen na één evaluatie met een onvoldoende, en zal verplicht zijn na twee onvoldoendes binnen vijf (halfjaarlijkse) evaluaties.”

Minister Bourgeois benadrukt dat het daarbij niet gaat om mensen die bijvoorbeeld langdurig ziek zijn: “We willen kunnen optreden tegen collega’s die ondanks bijsturing blijven onderpresteren. Er zijn gevallen bekend van mensen die het jaar na een onvoldoende evaluatie een tandje bijsteken zodat ze een voldoende evaluatie krijgen en het jaar daarna opnieuw ondermaats presteren. Dat legt een enorme druk op hun collega’s die wel goed werk leveren. Daar willen we in de toekomst iets aan doen. De regeling voor contractuele collega’s blijft zoals ze is. Ze kunnen nog altijd ontslagen worden via het arbeidsrecht, dus ook zonder een slechte evaluatie.” In een eerste reactie maken de vakbonden zich zorgen over collega’s die met de nieuwe regeling sneller ontslagen dreigen te worden omdat ze bijvoorbeeld een conflict hebben met hun leidinggevende. “De rechten van de verdediging blijven we respecteren”, klinkt het. “In zulke gevallen is er nog altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Raad van Beroep.”

jaar voor het amse overheid"

5 Relevante ervaring
"Relevante ervaring zal niet langer beperkt worden in de tijd. Wie dus start en relevante ervaring heeft, kan die meenemen in zijn loon. Tot nu was die ervaring geplafonneerd op negen jaar, of vijftien jaar in het geval van een knelpuntberoep. Niet-relevante ervaring, zelfs als die binnen de Vlaamse overheid is opgebouwd, zal niet langer meetellen", klinkt het.

6 Leidinggevenden
Voor leidinggevenden verandert er mogelijk ook een en ander. "Er zijn nieuwe rollen gedefinieerd: een leidinggevende moet vanaf nu leider, manager, ondernemer en coach zijn", zegt de

minister. "Van leidinggevenden wordt vooral verwacht dat ze visie hebben, dat ze strategisch kunnen denken en handelen om hun organisatie door een snel veranderende omgeving te loodsen. De beste leidinggevende is niet noodzakelijk degene die het meeste afweet van een bepaald vakgebied of die operationeel sterk is." Alle nieuwe leidinggevenden moeten een proefperiode van een jaar doorlopen. "Tot nu was dat alleen het geval voor wie van buiten de overheid kwam. Ook is nog slechts zes jaar relevante beroepservaring vereist. Dat was al zo voor interne kandidaten, maar vroeger moest iemand van buiten de Vlaamse overheid tien jaar ervaring hebben. Dat zou ik graag veranderd zien tegen eind 2013", zegt de minister.

7 Nieuwe visies
Voor een aantal andere dossiers, zoals de koppeling van het loopbaanbeleid aan een nieuw beloningsbeleid, komt er deze legislatuur geen concrete oplossing meer. Een visie daarop wordt wel uitgewerkt en kan meegenomen worden in het volgende regeerakkoord. "Daarnaast wil ik tegen november een visie hebben over hoe we contractuele en statutaire tewerkstelling meer naar elkaar toe kunnen laten groeien. De soepelere ontslagregeling is daar een voorbeeld van, maar er moet ook een algemene visie komen."

WAT ZEGGEN DE VAKBONDEN?

"Komt er een ontslagbeleid?"

De vakbonden zeggen in een eerste reactie dat ze heel bezorgd zijn over de conceptnota.

"Het lijkt erop dat de Vlaamse Regering eerder een ontslagbeleid dan een personeelsbeleid wil gaan voeren", zegt Christoph Vandenbulcke van ACV Openbare Diensten. "Daarnaast zijn we er niet over te spreken dat het beloningsbeleid door de uitgestelde uitvoering van de functieweging/classificatie weer op de lange baan geschoven wordt. Ook vinden we dat de timing niet realistisch is: als het zo snel moet gaan, kan er van echt onderhandelen geen sprake zijn."

Er moet nog veel verhelderd worden, vindt ook Jan Van Wesemael van ACOD. "Te veel dingen zijn nog onduidelijk, zoals de soepelere ontslagregeling, de gelijkstelling tussen contractuelen en statutairen en de regeling rond herplaatsing. Zoals het nu geformuleerd wordt, kan die regeling leiden tot willekeur. We zullen enkele tegenvoorstellen lanceren."

"Het is een interessante nota en het is goed dat er nagedacht wordt over personeelsbeleid", zegt Jos Mermans van VSOA. "Toch staan er maatregelen in die onaanvaardbaar zijn voor het welzijn van de werknemers. Die voorstellen willen we dan ook aangepast zien."

Andere voorstellen

- Tegen september 2013 wordt onderzocht of het mogelijk is om u in de toekomst een aantal van uw arbeidsvoorwaarden zelf te laten kiezen, bijvoorbeeld meer loon en minder vakantie, of omgekeerd.
- Er komen meer loopbaanperspectieven voor A's, waarbij niet alleen leidinggevende capaciteiten, maar ook inhoudelijke expertise in aanmerking kan komen voor een hogere loonschaal.
- Er komt een adviseur re-integratie die mee een beleid opzet om collega's te re-integreren die lang afwezig zijn geweest.
- Er worden vijf nieuwe cultuurkenmerken voor de Vlaamse overheid gelanceerd om een gemeenschappelijke organisatiecultuur te krijgen: wendbaarheid, ondernemende overheid, daadkracht, 360° vertrouwen en openheid.

Motorbende

De stad Amsterdam wil geen ambtenaren die lid zijn van motorclubs zoals Hells Angels. Wie zijn lidmaatschap weigert op te geven, riskeert ontslag. "De combinatie van een baan als ambtenaar met het lidmaatschap van een motorclub is onwenselijk", zegt een woordvoerder van de stad. Aanleiding is de veroordeling begin januari van een Hells Angel tot acht jaar cel voor het plegen van een aanslag met een handgranaat. De man werkte als ambtenaar bij de stad Amsterdam. Die schorste de man en onderzoekt nu of hij ook kan worden ontslagen. De aanpak past in het streefdoel van de overheid om motorclubs harder aan te pakken.



Luchtje

In december 2012 heeft een Amerikaanse ambtenaar een officiële berisping gekregen voor de verstoring van de werkvloer met zijn winderigheid. In een vijf pagina's tellend rapport wordt gedetailleerd beschreven op welke dagen en uren hij 'een vreselijke en onaangename geur verspreidde'. De Social Security Administration beschuldigde de ambtenaar van 'onwaardig gedrag', waardoor hij een 'onverdraagzame en vijandige werkomgeving heeft gecreëerd voor zijn collega's'. Een aantal onder hen dienden klacht in. De man kon echter bewijzen dat hij aan een medische aandoening lijdt, waardoor hij zijn winden niet kan ophouden en soms zelfs niet kan werken. Daarop werd de berisping ingetrokken.

Interdit

Franse ambtenaren mogen niet langer spreken van een *hashtag*, maar van *mot-dièse*, wat zoveel betekent als 'woord na een hekje'. De hashtag (#) wordt op Twitter gebruikt om het onderwerp van tweets aan te geven, zodat het makkelijker wordt om berichten te zoeken. Volgens de Algemene Commissie voor Terminologie en Neologismen komt de vertaling er om "de aanwezigheid van het Frans op het web te ontwikkelen en te versterken". Eerder verschenen al officiële vertalingen voor Engelse termen als computer (*ordinateur*), pop-up (*fenêtre intrusive*) en smartphone (*ordiphone*).

Gekwek

Elf ambtenaren van het Britse ministerie van Werk en Pensioenen zijn ontslagen omdat ze tegen de regels in bleven twitteren, facebooken of bloggen. Ze maken deel uit van een groep van 116 ambtenaren tegen wie maatregelen zijn genomen omdat ze actief bleven op sociale netwerken terwijl op het ministerie een totaal verbod geldt op het gebruik van sociale media. Het nieuws komt naar buiten in een periode dat verschillende Britse politieke kopstukken worstelen met pestgedrag via sociale media.

Vrij

In Gambia begint voor ambtenaren het weekend voortaan op vrijdag. De president heeft er een vierdaagse werkweek ingevoerd, maar de veertigurige werkweek blijft wel overeind. Onze collega's werken nu elke werkdag twee extra uren. De maatregel is genomen zodat ambtenaren de vrijdag kunnen besteden aan werken op het land, extra sociale activiteiten en hun geloof. Gambia telt 1,8 miljoen inwoners, van wie een meerderheid moslim is. Voor hen is vrijdag een gebedsdag.

229 000 euro

Dat is het maximale jaarsalaris dat toplui van Nederlandse overheidsbedrijven sinds begin dit jaar bruto mogen verdienen, inclusief onkosten en pensioenbijdragen. Winstdelingen en bonussen zijn taboe. Staatsbedrijven als de Nederlandse Spoorwegen en de luchthaven Schiphol vallen niet onder de beloningsregeling. Toplui daar streken in 2011 zo'n 500 000 euro op. De nieuwe regering-Rutte gaat het salarisplafond binnenkort nog verder verlagen, naar het niveau van de Nederlandse ministers (144 000 euro). Concreet betekent dit dat de overheidsbestuurders nog 30 procent extra moeten inleveren. Ter vergelijking: in Vlaanderen geldt voortaan de minister-presidentnorm. Vlaamse topambtenaren mogen jaarlijks bruto niet meer verdienen dan 237 967 euro, het loon van de minister-president.

LEO BROUNS, CONTROLEUR
BIJ DE PROVINCIALE AFDE-
LING ANTWERPEN
VAN HET AGENTSCHAP VOOR
BINNENLANDS BESTUUR



“Als een crisis
uitbreekt zoals
de Visa-affaire,
kijkt men ook
naar ons”

PROFIEL

Leeftijd 59 • **Werkt sinds** 1990 bij de Vlaamse overheid
• **Loon** 2777 euro netto/maand (+ maaltijdcheques en hospitalisatieverzekering) • **Niveau** A • **Werkt ongeveer** van 8.15 uur tot 18.15 uur (met onderbreking 's middags)
• **Opleiding** licentiaat in de Rechtsgeleerdheid • **Woont** in Antwerpen, **werkt in** Antwerpen • **Komt te voet naar het werk** • **Werkt nauw samen** met een achttal collega's van zijn afdeling, die ook financieel toezicht houden op de gemeenten

Volg de dag van controleur Leo >

“Wij helpen de gouverneur bij het toezicht op de lokale besturen”



“Vergeet niet: je werkt niet met je eigen geld, wel met dat van de burgers.” De pas verkozen gemeenteraadsleden in de zaal krijgen tijdens de informatiesessies ‘Hoe wordt je gemeente bestuurd?’ niet alleen droge materie voorgeschoteld. Tijdens die infoavonden van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB) komen ook luchtige dingen aan bod, zoals het belang van een hobby om stoom af te laten. “Maar de hoofdmoot van de infoavonden blijft een stevige brok informatie over de Beleids- en Beheerscyclus, overheidsopdrachten, patrimoniumbeheer, het Planlastendecreet ...”, zegt collega Leo Brouns van ABB, gastspreker op de infoavond.

PETRA GOOVAERTS

Wat moet u op de infosessie voor gemeenteraadsleden doen?

“Ik spreek vanavond samen met Wim Van Huffelen. Hij is financieel beheerder en voorzitter van de lokale ontvangers in de provincie Antwerpen. Hij zal dus vanuit de praktijk spreken. Bij mij ligt dat anders, ik ga uit van mijn rol als toezichter bij de overheid. Wim heeft de dia’s van de presentatie gemaakt en aan mij

doorgespeeld. Die heb ik natuurlijk grondig doorgenomen. Ik heb ook vrij veel gelezen over behoorlijk bestuur.”

Moet u een ervaren spreker zijn?

“Presentaties geven doe ik eerder uitzonderlijk. Ik heb vroeger nog lesgegeven aan de bestuursschool van de provincie. Ik vond dat wel plezierig. Voor de sessie van vanavond voel ik

me toch wat onzeker, want ik ben een generalist als het over gemeentefinanciën gaat, en geen specialist. Mensen mogen uiteraard vragen stellen. Wim zal me wel helpen, mocht dat nodig zijn.”

Wat houdt uw job verder nog in?

“Wij staan met onze afdeling vooral de gouverneur van de provincie Antwerpen (*Cathy Berx, red.*) bij in het toezicht op de lokale besturen (zoals gemeenten, OCMW’s en kerkfabrieken). We kijken hun budgetten en rekeningen na, en behandelen daarnaast ook klachten die niet met financiën te maken hebben, maar met hun werking, personeelsaangelegenheden enzovoort.”

Hoe evolueert uw job?

“Vroeger was men strenger en werden budgetten of besluiten vaker geschorst door de gouverneur als ze niet klopten of indruisten tegen sommige regels. Nu gebeurt dat minder. We zijn heel menselijk en stellen ons altijd op vanuit een gunstig vooroordeel. Maar als dingen niet door de beugel kunnen, dan zetten we uiteraard de procedure tot schorsing in werking. Hebben we écht alles goed nagekeken: dat gevoel is altijd aanwezig. Als een crisis uitbreekt, zoals met de Visa-affaire (*zaak uit 2003, toen politici en stadsambtenaren uit Antwerpen verdacht werden van misbruik van hun stedelijke Visakaart, red.*), dan kijkt men hoe dan ook naar ons.”

Hoe blikt u terug op uw loopbaan?

“Ik word dit jaar 60 en ik kijk stil aan uit naar mijn pensioen. Maar ik heb nog altijd veel voldoening als ik mensen inhoudelijk kan helpen, of het nu collega’s hier zijn of gemeentebesturen.”



09:10

De werkdag is gestart om 8.15 uur. De afdeling van Leo is enkele dagen geleden verhuisd van het provinciehuis naar het Anna Bijnsgebouw in Antwerpen. "Alles is heel vlot gegaan. Door de verhuizing is er wel wat werk blijven liggen."



12:05

's Middags prikt Leo uit om naar huis te stappen om daar te eten. "Een gewoonte die ik allang heb. Mijn vrouw werkt halftijds en toen de kinderen klein waren, was het makkelijk om samen 's middags warm te eten. Het breekt de werkdag."



16:35

Leo werkt nu voor het eerst in zijn loopbaan in een landschapskantoor. "Daar heb ik geen probleem mee, dat loopt wel los."



17:37

Tijd om met de dienstwagen naar cultuurcentrum Zwaneberg in Heist-op-den-Berg te rijden voor een infosessie voor pas verkozen gemeenteraadsleden.



20:40

De infoavond start om 19.35 uur. In de zaal zitten zo'n tweehonderd gemeenteraadsleden uit de provincie Antwerpen. Na de uiteenzetting van Wim Van Huffelen is het de beurt aan Leo.



21:45

Er komen vrij veel vragen uit de zaal en aan het einde van de infosessie krijgt Leo persoonlijk nog enkele detailvragen. "Bel gerust als je nog vragen hebt", rondt hij af.

Is een van uw collega's net bevallen? Staat iemand voor een nieuwe uitdaging? Of is uw collega net getrouwd? Stuur uw nominatie met een foto en een paar woordjes uitleg naar 13@vlaanderen.be.

Geniet ervan

De afdeling Hoger Onderwijs van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen wuift **YVETTE DE COSTER** uit met een ruiker.



Yvette De Coster

"Jarenlang was je onze goedlachse collega en hebben we fijn samengewerkt. Nu je met pensioen bent, kun je aan een nieuwe fase beginnen en genieten van alle mooie dingen: je vrienden en familie, vakanties op Gran Canaria, mooie wandeltochten en nog zo veel meer. We zullen je missen! Hopelijk kom je nog eens langs."

"We zullen je missen"

Kraaknette lokalen

De collega's van de afdeling Vlaamse Hydrografie van het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust en het Oceanografisch Meteorologisch Station in Oostende willen poetsvrouw **URBINA GILOS ALIMURUNG (DIVINE)** van het AFM in de bloemetjes zetten.



Urbina Gilos Alimurung (Divine)

"Je zorgt er met Filipijns enthousiasme en een constante glimlach voor dat onze lokalen kraaknet zijn. Jouw verjaardagen zijn memorabel en een hoogtepunt van culinair gegoochel. Kleine attenties van jouw grote hart zorgen voor een toffe werksfeer, ook in de donkere winterdagen. Bedankt, Divine!"

"Groot hart"

Goed voornemen

Het personeel van de 14de verdieping in het Ellipsgebouw wil poetsvrouw **RENILDE VAN WEYNBERGH** van het Agentschap voor Facilitair Management (AFM) bedanken.



Renilde Van Weynbergh

"Al zes jaar houd jij onze verdieping netjes ondanks onze slordigheid. Je staat altijd voor ons klaar en bent erg betrokken bij 'jouw ambtenaren'. Geregeld breng je iets lekkers voor ons mee. Het wordt tijd dat we jou wat meer waarderen. We beloven je dat we in de toekomst meer rekening zullen houden met jouw werk door onze werkvloer ook zelf beter in orde te houden. Duizendmaal bedankt!"

"We zullen het netjes houden"

Gebarentaal

Annelies Isenbaert van het Departement Landbouw en Visserij wil graag haar collega's **MAYA CALLEWAERT**, **KARIN GRYSOUILLE**, **CEYLAN SANCAKTAR** en **ELS HERMANS** van het Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media bedanken.

"Graag wil ik jullie bedanken voor jullie enthousiaste medewerking aan de instructiefilmpjes om collega's te laten kennismaken met de Vlaamse Gebarentaal. Dankzij de filmpjes die intussen op de extranetpagina van Landbouw en Visserij staan, kan iedereen die dat wil, enkele basisuitdrukkingen in gebarentaal leren. Ook naar Dora Roelandt, die intussen niet meer bij de Vlaamse overheid werkt, wil ik graag nog een bloemetje gooien voor haar bijdrage."

"Bedankt voor de enthousiaste medewerking"

Kris Merckx, Marita Creyelman en Maya Callewaert van de Gebarenkring (v.l.n.r.)

Toffe collega's

Roger Dommers wil zijn vroegere COLLEGA'S VAN HET MEDISCH SCHOOL-TOEZICHT EN TOEZICHT VOLKSGEZONDHEID van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid bedanken voor de mooie jaren.

"Ik ben met pensioen sinds 1 november 2012. Ik wil al mijn collega's bij het Medisch Schooltoezicht en de afdeling Toezicht Volksgezondheid bedanken voor de mooie jaren en het begrip. Jullie waren een voor een toffe en aangename collega's! Ook de collega's die al met pensioen zijn, wens ik een mooie toekomst."

"Bedankt voor de mooie jaren"



Gelukkige 60ste verjaardag



De postkamer van de Vlaamse Belastingdienst in Aalst wil collega **JOSIANE SWAELENS** een gelukkige zestigste verjaardag wensen.

Josiane Swaelens

"Proficiat met je zestigste verjaardag, tante Joske. Je bent een ijverige en betrouwbare collega en altijd bereid om te helpen waar je kunt. Je bent bovendien een heel warme persoon die een klein gebaar enorm kan appreciëren. We hopen dat je nog vele jaren de briefjes mag openen en de post mag verwerken."

"Een warme persoon"

Pensioen



De collega's van het Verkeerscentrum in Antwerpen zwaaien **FABIENNE NEUKERMANS** uit met een bos bloemen.

Fabienne Neukermans

Begin december ging je met pensioen. Samen met je collega's zorgde je voor de administratieve ondersteuning van onze afdeling. Je was een heel sociale collega en niets was je te veel. We missen je!"

"Niets was je te veel"

Win

De lente komt er stilaan aan, een mooi moment om naar buiten te trekken. In de prijzenpot zitten alvast kaartjes voor de VIP-tent van de Ronde van Vlaanderen en enkele boeken ter inspiratie. Op www.UiTinVlaanderen.be vindt u meer doe-ideeën. Wie wil winnen, vult uiterlijk op 15 maart op www.vlaanderen.be/13 ons wedstrijdformulier in.



2 VIP-kaartjes

Ronde van Vlaanderen

Wat? 31 maart is een hoogdag voor elke wielervriend, want dan vindt de Ronde van Vlaanderen plaats. Het belooft een feesteditie te worden. Dit jaar is het immers exact honderd jaar geleden dat de eerste Ronde gereden werd. 13 mag twee VIP-kaartjes aan één duo wegschenken voor de Flanders Classics Club bij de aankomst in Oudenaarde. Die kaartjes geven toegang tot de VIP-tent en tribune.

Link met de Vlaamse overheid? Via het label Topsport Vlaanderen ondersteunt de Vlaamse overheid diverse grote topsportevenementen. De Ronde van Vlaanderen is de absolute topwedstrijd binnen het circuit van Flanders Classics (de overkoepelende organisatie van de Vlaamse voorjaarsklassiekers). Het is niet alleen een wielmonument dat aan de hoogste sportieve normen voldoet, maar ook een groot volksfeest dat duizenden toeschouwers lokt. Daarnaast kijken miljoenen wielervrienden wereldwijd naar de rechtstreekse tv-uitzending.



10 x 2 kaartjes Metropolis

De stille zwart-wit film *Metropolis* van de Duitse cineast Fritz Lang was de eerste sciencefiction-film ooit. Deze megaproductie uit 1927 werd niet alleen de duurste en beroemdste Duitse film aller tijden, maar was ook een van de mijlpalen in de filmgeschiedenis: voor de opnames waren maar liefst 36 000 figuranten en 500 miniatuurwolvenkrabbers nodig. Het Brussels Philharmonic speelt onder leiding van Ernst van Tiel op 31 maart in het Brusselse Flagey de muziek live bij de film.



5 x 2 kaartjes Ensemblematic

In *Ensemblematic* toont het Gentse S.M.A.K. naast representatieve werken ook enkele verrassende en atypische werken van kunstenaars. Zo worden van Panamarenko vooral kleine objecten getoond in plaats van zijn vliegtuigen. In plaats van een kunstenaar voor te stellen aan de hand van één werk, wil S.M.A.K. een oeuvre in de diepte verzamelen, om het zo in al zijn complexiteit te kunnen vatten. Met werken van: Joseph Beuys, Michaël Borremans, Marcel Broodthaers, Wim Delvoye, Luc Tuymans ...

10 afsluitbare mokken

13 en de Vlaamse winkel geven tien afsluitbare mokken weg. Er kan 400 ml koffie in en ze is ideaal voor in de auto of op de trein. De mok heeft een zwarte coating en een innovatief duwsysteem zodat het deksel met één hand geopend kan worden.





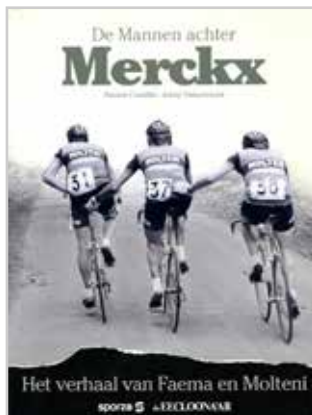
5 boeken In het oog van de storm

Het klimaat is nooit stabiel geweest, maar heeft altijd een duidelijke golfbeweging vertoont. Zo zijn er de afgelopen 5000 jaar zes duidelijke klimaatschommelingen geweest. Kleine gemiddelde temperatuurwijzigingen (van 1° C) hebben toen een enorme impact gehad op menselijke beschavingen. *In het oog van de storm* levert veel feiten, legt verbanden en trekt belangrijke lessen voor de huidige klimaatverandering. Een van de auteurs, Luc Goeteyn, is ambtenaar bij de MINA-Raad en al enige tijd naar de Vlaamse Regering gedetacheerd als

raadgever. U kunt het boek bestellen bij uitgever ASP via info@aspeditions.be. Lezers van 13 ontvangen 10 % korting. Vermeld dan code 'STORM13' in de mail.

2 boeken De Mannen achter Merckx

In *De Mannen achter Merckx* zetten Patrick Cornillie en Johnny Vansevenant de ploegmaats van wielervedende Eddy Merckx in de kijker. Wie waren ze? Hoe kwamen ze in de ploeg? Waarom cijferden ze zich overal en altijd weg voor hun kopman? Hun verhalen schetsen een uniek beeld van de mens en de renner Merckx.



5 boeken De mooiste natuur- wandelingen

In *De mooiste natuurwandelingen* nemen de reporters van Vlaanderen Vakantieland u mee naar de twintig mooiste natuurplekjes in Vlaanderen. Wie zin heeft in een kort tripje in eigen land, in het bos of op de heide, of wilde dieren wil spotten, vindt in dit boek zeker inspiratie. Met deze boeken willen Toerisme Vlaanderen en de VRT nog meer mensen warm maken voor een korte vakantie in Vlaanderen.



5 boeken Groenland

De dagen worden langer en het wordt stilaan warmer. Begint het bij u ook te kriebelen om te planten, verplanten en zaaien? Welke zijn de mooiste en makkelijkste bloemen voor in de tuin? Hoe begint u aan je eerste groenten? Welk gereedschap gebruik je voor welke klus? U leest het in *Groenland*, het boek bij het televisieprogramma op één met Bartel Van Riet. VLAM is een van de partners van *Groenland*. Op die manier willen de collega's de interesse voor bloemen en planten aanwakkeren. Wedden dat u na het lezen van dit boek ook zelf aan de slag gaat?

Info

- www.rondevanvlaanderen.be
- www.vlam.be
- www.smak.be
- www.bozar.be
- www.flagey.be
- www.vlaanderenvakantieland.be
- www.vlaanderen.be/vlaamsewinkel



Korting Expo Antoine Watteau

Nog tot en met 23 mei brengt BOZAR in Brussel hulde aan de Franse schilder Antoine Watteau. Begin 18de eeuw maakte die in de Parijse salons furore met zijn sensuele schilderijen. Muziek

vormt een rode draad in zijn doeken. Aan de hand van een honderdtal schilderijen, tekeningen, etsen en muziekinstrumenten krijgt u een mooi beeld van het werk van Watteau en zijn tijdgenoten. Op vertoon van deze bon betaalt u 8,5 euro in plaats van 10 euro aan de kassa. De bon is geldig voor 1 persoon.

13
Korting
Antoine
Watteau

Voor- en achternaam: _____

Straat, nr.: _____

Postnr., gemeente: _____

Entiteit: _____

Deze bon is niet cumuleerbaar met andere acties of promoties.

Alleen originele exemplaren van deze bon zijn geldig.

Deze bon is geldig voor 1 persoon.

heffing op inschrijving	→	Spaanse dans	→	pro deo	→	ocean	→	compact disk	→	provinciale Zeeuwse courant	→	keuken-toestel	→	meetkunde
verzorging en verpleging		zaterdag		regenachtig		nieuwe vakopleiding		kunsttaal		eentonic		over te nemen		
						4								
chic feest				gelofte	→			handeling	→			10		
nikkel				Fries waterkje				balletje						
		tafelgast	→				grootvader	→		nieuw	→			
		strijdperk					roofdier			brieven-snoer				
plaaggeest				loofboom	→			beving	→			zeemacht	→	
vangstrik				psalm				slag				afpraakje		
				meer in Italië	→					denkbeeld	→			
				centiliter		8				verbod				
muzieknoet	→		water-verkeer	→										1
gelegenheid			moddervlek											
			11		boers	→			Europeaan	→				
					getij				diplomatie-ke regels				kansspel	
kleefband	→				bergplaats	→		platina	→		Bijbelse hoge priester	→		
onmeetbaar getal					spoorstaaf			hoofd van een moskee			arkbouwer			
		bushokje	→				violetjeswater	→				orient-express	→	
		clown					land in Azië				5			
loot	→			geestdrift	→					oktober	→			Vlaams minister van Begroting
binnenkort				voorzien van						iers Republ. Leger				
			verhuizing	→								trade mark	→	
			balsport									biljartstok		
mannetjes-eend	→					minnegod	→				lage temperatuur smal boordse	→		
toilet		2				ajuin								
			oude testament rijstbrande-wijn	→		klein ventje	→	gebak	→				incisie	
						selderij		stad in Oekranië		3				
inkom	→			kippen-legsel	→			boksterm	→		kalmte	→		
kleverige vloeistof				familieid				gedekte tafel			prul			
						tuinkruid	→					neon	→	
						Tunesië (op auto's)						visual interface	→	
en andere	→			kooprecht	→	7			waterkant	→				
loonderving														
											9			

Met de letters uit de genummerde vakjes van de Zweedse puzzel kunt u het sleutelwoord vormen. Surf uiterlijk op 15 maart naar www.vlaanderen.be/13 en vul daar de oplossing op ons wedstrijdformulier in. U maakt dan kans op een aankoopcheque!

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

De winnaars van de vorige puzzel vindt u terug op www.vlaanderen.be/13. Zij worden ook schriftelijk verwittigd. De oplossing van de vorige puzzel staat nu ook op de website van 13.

Zout

Na de stevige sneeuwbus eind januari hoorde ik op *Radio 1* iemand klagen 'dat er slecht was gestrooid op de wegen. Dat het ronduit een schande was en dat de Vlaamse overheid er niet in slaagt om onze veiligheid te garanderen'. Ik leek wel van een andere planeet te komen, want ik vond en vind dat de collega's van Wegen en Verkeer verdorie wel adequaat hebben gereageerd. Dat we bijna geen hinder hebben gehad door het winterweer en dat ik nog nooit zo vlot de baan op ben kunnen gaan na een sneeuwbus. Of ben ik bevooroordeeld omdat ik zelf tot het geviseerde ambtenarenkorps behoor? Of vinden de media het gewoon interessanter om die ene klager te laten horen in plaats van de anderen die wel tevreden waren?

Het illustreert mooi dat het niet altijd evident is om onze klant, de Vlaamse burger, tevreden te houden. En het geeft nog maar eens weer hoe weinig mensen op de hoogte zijn van wie wat voor hen doet. Want de persoon in kwestie had het misschien over de situatie in zijn gemeente, waar de strooi-diensten op lokaal niveau worden aangestuurd. En dus werd er geschoten op de verkeerde pianist.

Wat burgers bovendien vaak vergeten, is dat we ons werk tussen hamer en aambeeld moeten uitvoeren. Enerzijds willen wij elke Vlaming zo snel mogelijk ter wille zijn en hem begeleiden naar een zo goed mogelijke oplossing voor zijn probleem. Anderzijds zijn we gebonden aan regels en wetten en kunnen wij ook niet tegemoetkomen aan elke vraag. Want tussen droom en daad ... Juist. Daarenboven wil iedereen alles direct en op maat, terwijl een minimale verwerkingstijd nu eenmaal nodig is. Nogmaals: ook wij hebben regels te volgen.

Het is niet dat we niet willen. We proberen al jaren alles administratief te vereenvoudigen, onze klanten beschikken over ontelbare mogelijkheden om ons te bereiken: e-loketten, 1700, rechtstreekse telefoonnummers, klachtenbehandelaars, ombudsmannen ... Allemaal rechtstreekse lijnen om hun grieven over te brengen. Maar blijkbaar volstaat dat niet en moeten sociale media nu gevuld worden met klagers, zagers, ongeduldigaards, betweters enzovoorts. Het lijkt een tendens om meteen alles aan de grote klok te hangen, terwijl een telefoontje naar de juiste persoon misschien meer effect heeft. Dat die boodschap zich via sociale media snel verspreidt, maakt ons werk er niet makkelijker op. Want voor je het weet, is de imago schade groter dan het initiële probleem.

En als iedereen tevreden zou zijn over het voorbije strooibeeld, zou er al snel iemand anders zout in de wonde strooien door te klagen over de inwerking van het strooizout op de carrosserie van zijn wagen of over de negatieve gevolgen ervan voor het milieu ... En zo blijven we bezig. Altijd vol goede moed en met een positieve ingesteldheid. En maar een beetje geklaag ...

"Waarom moet alles aan de grote klok?"



Filip De Maesschalck is 46 jaar, woont in Lokeren en werkt in Brussel op de afdeling Communicatie als communicatieadviseur.

13 wil ook uw mening kennen! Daarom maken we op deze pagina plaats voor uw reacties en lezersbrieven. Ook op de website van 13 kunt u bij elk artikel een reactie posten.

POLL Bent u positief over 2013?

In onze poll vroegen we of u positief bent over 2013. Het resultaat las u al op pagina 6. Hier volgen de reacties.

JA: 78,2 %

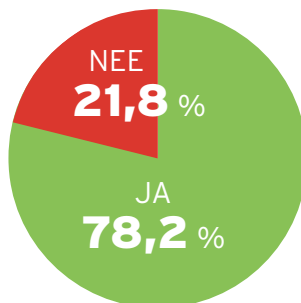
"Ik mag nog zes maanden blijven werken na mijn 65ste verjaardag."

“Positief denken kan helpen om er toch iets moois van te maken. Er is geen weg terug.”

"Ik heb met nieuwe taken ook een nieuwe uitdaging gekregen op het werk. Privé kijk ik vooral uit naar de renovatie van mijn nieuwe woning."

"Ik verwacht mijn eerste kindje!"

"Ik ben in november onverwacht in het huwelijk getreden. 2013 kan niet meer stuk, want ik heb alles om gelukkig te zijn."



NEE: 21,8 %

"Ik verwacht nog meer besparingen."

"De gevolgen van de crisis blijven
duren voor onze dienst."

“De sociale verworvenheden zullen door de aanhoudende crisis nog meer onder druk komen. De ongelijkheid zal blijven toenemen en nog meer mensen zullen geconfronteerd worden met armoede.”

“Hopelijk begint men personeelsleden opnieuw te vervangen. De situatie is niet langer houdbaar.”

"De werkdruk stijgt en privé heb ik financiële zorgen."



Floris' visie



Reacties op artikel 'AFM meet voedselverlies', 13 nr. 41, januari-februari 2013

■ Voedsel weggooien in een wijk met daklozen

Als het buiten ijskoud is en er in de Brusselse Noordwijk meer dan genoeg daklozen zijn die een portie warme soep kunnen gebruiken, vind ik het weinig verantwoord dat wij in dezelfde wijk zomaar voedsel weggooien. Kan er niet nauwer samengewerkt worden met armenverenigingen?

Lukas Van Damme, Departement internationaal Vlaanderen

■ Overschotten broodjes uitdelen?

Ik vraag mij al lang af wat er gebeurt met de vele belegde broodjes die na vergaderingen worden opgehaald? Als wij in een vergadering van die broodjes gegeten hebben tot 13 uur, kunnen ze toch nog - zeker met sommige soorten beleg zoals kaas en ham - door een armenvereniging worden opgehaald om 15 uur?

Els Vereecke, Departement Leefmilieu,
Natuur en Energie

IN EEN ONZEKERE TOEKOMST GEPLAAGD DOOR STEEDS MEER CONFLICTERENDE WETTEN EN REGELS
BEHOEFT SLECHT EEN TEAM VAN SUPERAMATENAREN VLAANDEREN VOOR VERDER VERVAL...

DE DIENDERS





■ Waarom geen strooiers in plaats van zoutzakjes?

In een week worden in een personeelsrestaurant 384 zakjes zout weggegooid. Waarom niet werken met strooiers? Mensen nemen dan automatisch minder zout, er is minder verpakkingsafval, minder impact qua transport ... Overschotten van broodjes en wandelbuffetten zijn in het verleden al ooit opgehaald door Poverello.

Patrick Vandenbergh, Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid

■ Probleem van grote gebouwen

Er zijn heel wat collega's, vooral in de buitendiensten, die geen soep of andere koude en warme maaltijden kunnen kopen. Die problemen komen dus alleen voor in de grote kantoorgebouwen van de Vlaamse overheid.

Luc Wallyn, Departement Mobiliteit en Openbare Werken

■ Volle kommen soep laten staan

In het restaurant in het Brusselse Consciencegebouw is de soep vaak te zout. Een keer heb ik mijn volle soepkom teruggebracht naar de keuken, zodat het personeel zou weten dat ze te zout was. Collega's laten hun soepkommen vaak gewoon vol staan. Ik snap dat zoutgebruik niet

goed. Als men minder zout gebruikt bij de bereiding, kun je zelf extra zout toevoegen als je dat wilt? Het eten in de personeelsrestaurants zou ook aan de verwachtingen moeten voldoen. Vegetarische maaltijden worden bijvoorbeeld vaak gefrituurd. Het is toch begrijpelijk dat mensen de helft van hun vette maaltijd op hun bord laten liggen. Acties zoals een gezonde week per jaar zijn nutteloos. De kok moet er echt in geloven. Ik heb dit via het verplegend personeel al proberen aan te kaarten, maar zij hebben er geen invloed op. Een gezonde geest in een gezond lichaam: onze personeelsrestaurants kunnen eraan meehelpen!

Vera Laforce, Departement Leefmilieu, Natuur en Energie

Reactie van Ben Nauwelaers, communicatieverantwoordelijke bij het AFM: "We krijgen regelmatig de (terechte) vraag om overschotten aan verenigingen te schenken. Maar wij zijn ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van het voedsel. Onze soep is op het einde van de middag helaas niet warm genoeg meer om te transporteren. Ook overschotten van vergaderingen of het afval op de borden voldoen (helaas) niet meer aan de regels van de voedselveiligheid. Peper en zoutvaatjes gebruiken we niet om tal van redenen. Er bestaat altijd een kans dat ze gestolen worden, net zoals het bestek dat maar al te vaak verdwijnt. Vaatjes zijn duurder dan zakjes, want gestolen of kapotte vaatjes moeten vervangen worden. De vaatjes moeten gevuld worden door onze medewerkers, en dat betekent - hoe beperkt ook - extra werk voor hen."

■ Ambtenarenbal zet niet de juiste toon

Het is altijd fijn als ambtenaren in de bloemetjes worden gezet. Als het de ambtenaren zelf zijn die de bloemetjes buiten zetten, is het wel iets minder. Elk jaar op 2 januari duikt een ploeg van *Het Journaal* op het ambtenarenbal op. En elk jaar opnieuw stijgt het schaamrood me naar de wangen. Ik weet niet wat me het meest stoort: het feit dat de VRT dat non-event op de buis brengt of het feit dat het verslag altijd baadt in een soort *zattenonkelsfeer*.

In het Engels is een ambtenaar een *civil servant*, iemand die de gemeenschap dient. Een beetje melig, maar het geeft tenminste aan waar het om draait. Bij ons blijft 'ambtenaar' toch altijd negatief klinken. Het blijft iets waar je moeilijk mee kunt uitpakken en waar je er het best zo weinig mogelijk van kunt hebben. Het ambtenarenbal op 2 januari draagt jammer genoeg bij aan die negatieve perceptie. Daarom dit idee: waarom op 2 januari geen dag vrijwilligerswerk doen met een groep enthousiaste ambtenaren? De VRT mag dat uitzenden, maar dat hoeft niet, want daar gaat het niet om. Zo kunnen we het jaar tenminste positief starten en misschien een klein verschil maken. Het wordt vast ook een feestje. Van een andere soort, maar daarom niet minder een feest.

Stefaan Tubex,
Agentschap voor Binnenlands Bestuur

Uw reactie hier?

Individuele lezersbrieven zijn welkom op de 13-redactie, Boudevijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel, of op 13@vlaanderen.be. Ook reacties die gepost worden op de 13-website (www.vlaanderen.be/13), kunnen overgenomen worden in het magazine. Het volledige reglement vindt u op www.vlaanderen.be/13.



Zo vermijdt u een dubbel abonnement op 13

Krijgen u en uw partner allebei 13 in de bus en is één keer genoeg? Doe dan net zoals 345 andere lezers van 13 en laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. Dan zorgen we ervoor dat twee voortaan één wordt!

Vraag van de maand

Wat had u altijd al willen weten? Hebt u een prangende vraag over het reilen en zeilen binnen de Vlaamse overheid? Mail ze naar 13@vlaanderen.be en wij zoeken het voor u uit!

Ik maak voor mijn werk regelmatig gebruik van raamcontracten. Het valt me op hoeveel korting er op de prijzen wordt gegeven. Als Vlaamse ambtenaren via de raamcontracten van de Vlaamse overheid ook zouden kunnen intekenen voor de aankoop van wagens, brandstof, elektriciteit ... is dat dan geen win-winsituatie voor overheid en personeel? Als de volumes vergroten, kan de prijs normaal toch naar beneden?

Ilse Van Tricht, Departement Mobiliteit en Openbare Werken

Stefan De Fraine, teamhoofd Contractbeheer bij het Agentschap voor Facilitair Management:

"We werken met raamcontracten die door alle departementen en agentschappen van de Vlaamse overheid gebruikt kunnen worden, maar het is niet aan de orde om die open te stellen voor de privéaankopen van de personeelsleden. Die raamcontracten hebben bijvoorbeeld betrekking op de aankoop van wagens, kantoor materiaal, meubilair, werk- en beschermkledij, stookolie en aardgas. Ik zie enkele bezwaren om die huidige contracten open te stellen: de Federale Overheidsdienst Financiën zou de prijskortingen als een voordeel in natura kunnen beschouwen, waardoor ze belast kunnen worden. We zijn als overheid ook een andere soort doelgroep dan de particulieren en bedrijven die dergelijke groepsaankopen meestal afsluiten. De aanpak is voor de overheid anders. Vaak richten onze leveranciers zich niet op de verkoop aan particulieren, waardoor personeelsleden misschien niet de service zullen krijgen die ze verwachten of nodig hebben. Particulieren moeten hun aankopen meestal ook meteen betalen, een overheid heeft vijftig kalenderdagen de tijd. Er zijn dus tal van aspecten die een eenvoudige afhandeling van die contracten op dit ogenblik onmogelijk maken. Het prijsargument klopt ook niet helemaal. Algemeen gesproken daalt de prijs inderdaad als er een grotere afzet is, maar vanaf een bepaald aantal afnames wordt er geen extra korting meer gegeven. Voor die bedrijven vraagt de verkoop van één voertuig aan een particulier ook een bijkomende administratieve last. Omdat er weinig voordelen zijn voor de overheid, lijkt het openstellen van onze raamcontracten niet iets wat we op korte termijn hoog op onze agenda zullen zetten."

Sommige sociale diensten bieden de medewerkers van hun entiteiten commerciële voordelen aan bij de aankoop van benzine, elektronische apparaten ...

Voor meer informatie kunt u altijd terecht bij uw sociale dienst.

TAALTIP

Als een zin begint met een webadres, schrijf je de eerste letter dan groot?

Ja, het webadres begint dan met een hoofdletter, bijvoorbeeld *Www.taaltefoon.be is een interessante site*. Als je de combinatie van de hoofdletter W met twee kleine w's ongelukkig vindt, kun je het probleem omzeilen door de zin anders te formuleren: *De website www.taaltefoon.be is erg interessant*.

Als aan het begin van een zin een afkorting staat die normaal klein geschreven wordt, krijgt die afkorting ook een beginhoofdletter, bijvoorbeeld *Vzw's kunnen een subsidieaanvraag indienen*. Afkortingen die volledig in hoofdletters worden geschreven, behouden alle hoofdletters: *BV's staan tegenwoordig vaak op lijsten van politieke partijen*.

De hoofdletter aan het begin van een zin valt alleen weg als de zin met een cijfer of een symbool begint: *250 personeelsleden waren aanwezig op de nieuwjaarsreceptie*. Als de zin met een apostrof begint, krijgt het tweede woord een hoofdletter: *'s Avonds hebben de treinen vaak vertraging*.

Tip: Abonneer u op het e-zine Taallink van de Taaltefoon via www.vlaanderen.be/taaltefoon.

Stel uw taalvragen aan de Taaltefoon op 078 15 20 25.



Vind ons op
Facebook

www.facebook.com/13magazine

Info op maat via e-mail

Blijf op de hoogte van vooraf gekende omleidingen of grote wijzigingen op uw vertrouwde lijn(en)!

Schrijf u in op onze gratis nieuwsbrief via www.mijnlijn.be



Geen overbodige info, enkel en alleen info die u interesseert.
Maximaal 1 e-mail per dag.

