



13

Langdurig ziek en nog altijd collega

“Ik blijf erbij horen”

Passies

Overdag ambtenaar
's avonds rocker

FRANKY VAN VAREMBERG,
DRUKKER AFM, TROTS OP ZIJN WERK

Het grote
D-debat

Is er nog plaats voor de lagere niveaus?

Zondag
21.10 .12



Schaats- prikkel

Op zondag 21 oktober 2012 zetten de Bloso-Ijsbanen Hasselt 'De Schaverdijn', Herentals 'Netepark' en Liedekerke 'Heuvelkouter' hun deuren wagenwijd open! Schaatsen, gezellig samenzijn met een hapje en een drankje, animatie op en rond de ijsbaan.....dit alles voor € 2,00/persoon, all in!

Voor info en inschrijvingen: www.bloso.be/schaatsprikkel

Bloso-Ijshal 'De Schaverdijn'

Gouverneur Verwilghensingel 13, 3500 Hasselt, tel 011/30 08 00, hasselt@bloso.be

Bloso-Ijshal 'Netepark'

Vorselaarsebaan 60, 2200 Herentals, tel 014/85 95 10, herentals@bloso.be

Bloso-Ijshal 'Heuvelkouter'

Sportlaan 1, 1770 Liedekerke, tel 053/67 12 15, liedekerke@bloso.be



Warm

Zelden is een verhaal zo sterk aan mij blijven kleven als dat van Linda. Ze vecht al een jaar tegen kanker, maar blijft tegelijk dicht bij het werk. In dit nummer vertelt ze over het slechte nieuws dat ze vorige zomer te verwerken kreeg en over de moedige strijd die ze sindsdien voert. Ook haar collega's vertellen. Over hun eerste angst, over hun ongerustheid of Linda het slechte nieuws zou aankunnen, en over de lege stoel op kantoor. Katleen, Machteld en Urbain hebben meteen beslist om Linda niet uit het oog te verliezen en lopen af en toe bij haar binnen. Tijdens de werkuren. Want teamhoofd Erik vindt het belangrijk dat Linda betrokken blijft bij het team. Daarom heeft ze ook haar werkklaptoe thuis, zodat ze elke dag haar mails kan lezen. Omdat ze dat zelf graag wil: "Ik ben blij dat de contacten met mijn collega's na een jaar nog zo intens zijn. Ze blijven me alle berichten sturen die interessant kunnen zijn en ik antwoord elke dag."

Ik ben blij dat we zo'n verhaal kunnen brengen. Want het is niet evident. Het vraagt moed om te getuigen over een ziekte als kanker. Maar het vraagt ook een inspanning van de collega's om het contact warm te houden. Ik heb mezelf er al op betrappt bij kortere ziekteperiodes van collega's. In het begin vraagt iedereen hoe het gaat en sturen we een beterschapsboekje met een kaartje waarop iedereen zijn naam schrijft. Maar na een paar dagen vervallen we in de drukte van vergaderingen, toelijsten en mails, en wordt de collega die er niet bij is, een beetje vergeten.

Nochtans denkt onze organisatie wel aan langdurig zieke collega's. Maar dan vooral om hen na hun ziekte te helpen bij hun terugkeer naar het werk. Daarvoor is sinds kort zelfs een heuse 're-integratieadviseur' aangesteld. Teamhoofd Erik oppert in Linda's verhaal ook dat het nuttig zou zijn om een leidraad te maken, met alles wat er moet gebeuren als een collega lange tijd uitvalt.

Maar Erik en Linda's collega's hebben niet gewacht op zo'n leidraad. Zij wisten meteen dat Linda een hele tijd niet aanwezig zou zijn, en hebben zich voorgenomen om haar niet los te laten. Een jaar lang al tonen ze dat ze haar niet vergeten. "Zodat ze de draad meteen weer kan oppikken als ze genezen is. Als ze terugkeert, zal het voor ons lijken alsof ze nooit is weggeweest", klinkt het.

Adviseurs, regeltjes en leidraden kunnen op managementniveau hun nut hebben. Maar op menselijk niveau moeten we vooral werk maken van een warme, mensgerichte organisatiecultuur. Want ik denk niet dat het al overal verloopt zoals in het team van Linda. Zij hebben bewezen dat teamspirit meer is dan samen een pint gaan drinken, resultaten behalen en besparingen bolwerken. In wat hopelijk nog een lange *indian summer* mag worden, hoop ik dat Linda's verhaal inspiratie geeft om die warmte ook op het werk te laten binnendringen.

"Teamspirit is meer dan samen een pint drinken"



Leen De Dycker, hoofdredacteur



COLOFON • Tweemaandelijks magazine voor het Vlaamse overheidspersoneel zevende jaargang nr. 39 september-oktober 2012 • Hoofd- en eindredactie: Leen De Dycker • Coördinatie: Petra Goovaerts • Redactie: Bart Aerts, Leen De Dycker, Maarten De Gendt, Filip De Maesschalck, Gudrun De Waele, Petra Goovaerts, Nancy Millen, Veerle Van den Broeck, Frank Willems • Redactiesecretariaat: Simone Vervloessem • Foto's: Kim Baele, Stijn Bollaert, Joris Casaer, Liebeth De Waele, Karel Duerinckx, Suzie Favre, Imagejobbe/Christophe Desmet/Science Photo Library, Christophe Ketels, Paul Nouwen, Sabam, Magalie Soenen, Lieven Van Assche, Peter Van Hooft • Cartoons: Floris • Puzzel: Freddy Roegiest en Suzie Favre • Strip: Simon Spruyt • Column: Filip De Maesschalck • Lay-out: Cypres nv, Leuven • Druk: de Keure, Brugge • Verantwoordelijke uitgever: Vlaamse overheid, Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, afdeling Communicatie, Leen De Dycker, Bouwewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel • Collo's die met pensioen gaan, kunnen 13 blijven ontvangen. Schrijf u in via www.vlaanderen.be/13 of via het redactiesecretariaat. Collo's met een visuele handicap kunnen 13 in gesproken vorm ontvangen. Neem hiervoor contact op met de redactie. Contactadres: Bouwewijnlaan 30 bus 20, toren C, 6de verdieping, kamer 6C50, 1000 Brussel, tel.: 02 553 55 67, fax: 02 553 55 79, e-mail: 13@vlaanderen.be, website: www.vlaanderen.be/13

10

LANGDURIG ZIEK, NOG ALTIJD COLLEGA

“Ik hoor er nog bij”



16

PERSENEEL

Is Edgard een typische ambtenaar?



18

PASSIE VOOR ROCK

“Onder die tattoos en lange haren schuilen zachtvaardige mannen”



20

BESTE VRIENDEN, BESTE COLLEGA'S:
JORIS PHILIPS EN HUBERT LYBEN

“Je kunt enorm besparen door vergaderingen niet te laten aanslepen”



26

PERSENEEL

Is er nog plaats voor de lagere niveaus?



“Wij zijn geen brandweerkorps als een ander”



Top 3 van collega Linda Baetens

1. Passie voor rock p. 18

“Ik ben zelf van de rockende generatie uit de jaren 1970 en hou via Facebook contact met enkele rockers uit die tijd. Ook met Dirk ‘JJ’ Buydens, die in dit stuk over zijn muziek vertelt.”

2. Collega's als klant p. 32

“Tof dat ambtenaren in deze rubriek ook aan de andere kant kunnen gaan staan. Het kan hun dienstverlening voor de burgers alleen maar verbeteren.”

3. In de bloemetjes p. 38

“Gaat over spontane, kleine menselijke dingen, die anders nooit aan bod zouden komen.”

Linda Baetens van het agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen volgt sinds een jaar een behandeling tegen kanker. Tijdens haar ziekteverlof verliezen Linda en haar collega's elkaar niet uit het oog. Vanaf p. 10 leest u hoe Linda kracht put uit de telefoontjes en mails uit Brussel.

Alles in 13

3	Edito van hoofdredacteur Leen
4	Inhoud
6	Samengevat Vier pagina's hapklaar nieuws
10	Langdurig ziek, nog altijd collega
14	Verkiezingen 2012
16	Het demografisch profiel van het Vlaams overheidspersoneel
18	Passie voor rock
20	Beste vrienden, beste collega's met Joris Philips en Hubert Lyben
24	Schatten van Vlaanderen Higgsdeeltje ontdekt
26	Is er nog plaats voor de lagere niveaus?
32	Collega's als klant Starten als zelfstandige
34	Het bureau van ... Treske Simons
35	Dag van ... Kurt Pals, postoverste bij de luchthavenbrandweer Antwerpen
38	In de bloemetjes
40	Win
42	Bij de burens
43	Column: Filip
44	Puzzel
45	Strip door Simon Spruyt
46	Lezers aan het woord

Deeltijds werken met voltijds takenpakket

POLL

"Krijgen deeltijdse collega's minder taken?" Dat vroegen we in ons vorige nummer. Zestig procent antwoordt van niet: wie deeltijds werkt, moet in de praktijk dezelfde hoeveelheid werk verzetten als een voltijdse collega. Dat is vooral zo bij collega's die vier vijfde werken, beweert u. Wie echt halftijds (50 % van een voltijds uurrooster) werkt, ziet het aantal taken wel vaak vermindern. Maar dat maakt de werkdruk voor de voltijdse collega's alleen maar groter, klagen sommigen.

JA:
38,26 %

NEE:
61,74 %

Lees meer reacties op de poll in **Lezers aan het woord** vanaf p. 46.

STEM EN WIN

NIJEUWE POLL

Zijn er te weinig collega's in de lagere niveaus?

De voorbije twintig jaar zijn er steeds minder collega's in de lagere niveaus in dienst genomen, en steeds meer in de hogere. Verderop in dit blad leest u hoe dat komt (p. 26). Een logische evolutie, vinden sommigen, want veel laaggeschoolde jobs zijn intussen aan het uitdoven of zelfs volledig verdwenen. Anderen vinden dat we te snel hooggeschoolden inschakelen voor werk dat ook lagere niveaus aankunnen. En dat de Vlaamse overheid nu geen goede afspiegeling meer is van de maatschappij.

Wat vindt u? Moeten de lagere niveaus nog meer inkrimpen of blijven er nu al te weinig collega's in lagere niveaus over?

Vertel het in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/13. In de volgende editie kunt u de resultaten lezen. Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 30 euro. U kunt stemmen tot en met 15 september 2012.

PLAFOND OP 237 967 EURO

Openbaarheid toplopen uitgebreid

Topambtenaren zullen binnenkort niet meer dan de minister-president mogen verdienen. Hun brutojaarloon wordt geplafonneerd op 237 967 euro. In de praktijk verandert er voor de meeste leidinggevendens niets want ze verdienen lang niet zo veel. Maar een paar functies zullen in de toekomst kleur moeten bekennen.

De topambtenaren die onder het Vlaamse Personeelsstatuut vallen, verdienen jaarlijks zo'n 111 000 à 148 000 euro bruto (zonder eventuele prestatietoelage). Netto betekent dat iets tussen de 4100 en 5900 euro per maand. Ter vergelijking: de minister-president krijgt maandelijks ongeveer 10 000 euro netto op zijn rekening. Toch zijn er een paar topmanagers die vermoedelijk méér verdienen. Die zitten in entiteiten die niet onder het personeelsstatuut vallen. In de kranten werden onder meer Sandra De Preter van de VRT en Stijn Bijns van de Limburgse Reconversie maatschappij (LRM) genoemd. Maar hun verloning is momenteel niet openbaar. Zelfs de regering heeft daar geen overzicht van.

Om dat te verhelpen, heeft de regering ook beslist dat de lonen van die topmanagers openbaar moeten worden. Net als de presentiegelden en vergoedingen van de raden van bestuur. De nieuwe openbaar-

heidsregels en maximumbedragen zullen dus ook voor privaatrechtelijke agent-schappen gelden en voor de openbare instellingen, zoals VRT, UZ Gent, Go! en VITO. Ook alle vennootschappen waar de Vlaamse overheid een meerderheidsparticipatie in heeft, bijvoorbeeld Aquafin, zullen onder de nieuwe regels vallen. Al deze maatregelen, waarmee de Vlaamse Regering het deugdelijk bestuur in de Vlaamse overheid wil verhogen, moeten wel nog in een decreet omgezet worden.





“Wij testen stallucht”

22 collega's van het Instituut voor Landbouw- en Visserijonderzoek (ILVO) helpen hun collega's Nathalie Hove en Peter Demeyer bij een ongewoon onderzoek: ze testen vrijwillig stallucht.

“In het begin was ik bang voor onaangename geuren, maar het valt enorm mee”, zegt Tim Ulsens (rechts op de foto), een van de 22 vrijwillige snuffelaars die mee helpen bepalen hoeveel geur er wordt geproduceerd door de huidige stalsystemen. “We zitten met vier proefpersonen rond een olfactometer, een machine die verdunde stallucht verspreidt. We krijgen mengsels aangeboden van de stallucht met geurvrije lucht. Telkens krijgen we een staal met minder geurvrije lucht en meer stallucht. Vanaf het moment dat we iets ruiken, drukken we op een knop. Het is gelukkig niet zo dat we moeten

volhouden tot de geur te sterk wordt.” “Ons onderzoek is belangrijk als basis voor de beoordeling van vergunningsdossiers, om bijvoorbeeld in te schatten hoeveel geurhinder er zou kunnen zijn”, leggen onderzoekers Nathalie Hove en Peter Demeyer uit. “De voorbije tien jaar zijn er nieuwe stalsystemen en nieuwe technieken bijgekomen die de ammoniakuitstoot beperken. Alleen weten we nu niet welk effect die vernieuwingen hebben op geur. Het laatste onderzoek naar de ‘geurcijfers’ van de Vlaamse intensieve veehouderij dateert van tien jaar geleden en dat willen we actualiseren.”

1152

doen. Daarvan zijn er dus nu al 1152 weg of 4 %. De besparingen gelden voor 28 678 collega's. Niet iedereen moet dus afslanken. Onder meer de collega's uit de privaatrechtelijke agentschappen vallen erbuiten, maar ook de chauffeurs van De Lijn, de collega's van de psychiatrische zorgcentra, het agentschap Jongerenwelzijn en een deel van Kind en Gezin.

Zoveel collega's zijn er al minder sinds 2009. Dat blijkt uit de halfjaarlijkse cijfers van het Departement Bestuurszaken. De Vlaamse Regering besliste dat er in 2014 6 % minder collega's moeten zijn dan in 2009. Concreet wil dat zeggen dat we het in 2014 met 1721 collega's minder moeten

Gezegd

“

Er is geen ruimte voor nieuwe initiatieven, want de Vlaamse Regering staat de volgende jaren voor grote financiële uitdagingen.”

De Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) in haar advies voor de begroting 2013
(*De Tijd*, 6 juli 2012)

“

Bedrijven met meer dan duizend werknemers waar vooral bedienden werken, zien hun personeel maar 6,15 % van de werkdagen thuis blijven.”

Heidi Verlinden van Securex over het afwezigheidspercentage door ziekte bij de Vlaamse overheid, dat in 2011 6,39 % bedroeg
(*De Morgen*, 21 juni 2012)

“

We kunnen minder mensen aanwerven, dus ook minder mensen uit kansengroepen. En je kunt de besparing niet alleen realiseren door de niet-vervanging van de uitstroom. Dat betekent dat je contracten van beperkte duur moet stopzetten. En kansengroepen zitten vaak in zulke contracten.”

Dirk Vanderpoorten, secretaris-generaal van het Departement Werk en Sociale Economie over de gevolgen van de personeelsbesparing voor kansengroepen
(*De Standaard*, 24 juli 2012)

NATUUR EN BOS BOUWT MEE
AAN LIMBURGSE BOOMHUT

Vergaderen tussen de bomen

Wat als een gemeentebe-
stuur (Hechtel-Eksel), een
privébedrijf (Sappi), een
communicatiebureau (Proxi-
mity BBDO) en het Agent-
schap Natuur en Bos (ANB)
brainstormen over duurzame
acties? Dan komt er een
heuse futuristische boomhut
uit de bus.

"Zonder ons was de boomhut nooit
gebouwd geraakt, maar zonder de
creatieve inbreng en de ideeën van de
privépartners ongetwijfeld ook niet",
vertelt Bert Vanholen, die als directeur
van het ANB in Limburg nauw betrok-
ken is bij dit project. De hut is een
constructie van hout en metaal tussen
de bomen van het Pijnen in Eksel. Er
is een vergaderruimte voor twintig
personen, sanitair en een catering-
ruimte. De vier partners hebben elk
50 000 euro betaald. De hut wordt
in september ingewijd en zal vanaf
dan gehuurd kunnen worden door
bedrijven en overheden. Vergaderen
en brainstormen tussen de bomen is
alleen mogelijk als het inhoudelijk ook
over duurzaamheid gaat. "Organisaties
kunnen er komen nadenken over hoe
ze duurzamer kunnen werken. Op
terrein willen we zo een heus netwerk
van gelijkgezinde partners uitbouwen",
klinkt het.

 www.bosland.be



VEILIGER VERKEER OP E17 DANKZIJ TRAJECTCONTROLE



"Wij zorgen voor de infrastructuur en software, de politie verwerkt de overtredingen"

Sinds begin juni werkt het eerste systeem voor trajectcontrole op het
viaduct van Gentbrugge op de E17 richting Kortrijk. "Bestuurders moeten
niet meer afremmen voor (on)bemande camera's, zodat er minder onge-
vallen gebeuren", vertelt Joke De Rocker, communicatieverantwoorde-
lijke bij de afdeling Elektromechanica en Telematica van het Agentschap
Wegen en Verkeer. "Uit onderzoek blijkt dat 75 % van de automobilisten
deze vorm van snelheidscontrole positief vindt."

Wat is trajectcontrole precies?

JOKE: "Aan het begin en het einde van
het traject hangen camera's boven de
weg die alle voertuigen fotograferen.
We werken met een systeem voor
automatische nummerplaattherken-
ning om de foto's en de bijbehorende
gegevens met elkaar te vergelijken.
Als de gemiddelde snelheid van een
voertuig te hoog is, worden die ge-
gevens automatisch naar de federale
politie gestuurd. Tijdens de eerste
maand werden in Gentbrugge 19 000
snelheidsovertreders beboet, of 1,4 %
van de voorbijrijdende auto's."

Hoeveel collega's zijn er nodig om het systeem draaiende te houden?

JOKE: "Een teamhoofd, een projectingeni-
eur en een werfcontroleur hebben het
project samen met een externe firma
ontwikkeld. Zij zullen ook het onderhoud
van de installaties en de verdere uitbouw
op andere plaatsen coördineren."

Waar komen er nog trajectcontroles?

JOKE: "Dit jaar installeren we hetzelfde
systeem op het viaduct van de E17 in
Gentbrugge richting Antwerpen en op
de E40 tussen Erpe-Mere en Wetteren in
beide richtingen. Later volgen er nog."

Vierde maand ouderschapsverlof komt eraan

Vanaf dit najaar is het ook bij de Vlaamse overheid mogelijk vier maanden ouderschaps-
verlof op te nemen. Er is een koninklijk besluit op komst dat dit mogelijk maakt. U kunt
het ouderschapsverlof opnemen in de vorm van voltijdse, halftijdse of 1/5 loopbaan-
onderbreking. Ook wie kinderen heeft en al drie maanden ouderschapsverlof heeft
opgenomen, heeft nog recht op een extra maand. Het ouderschapsverlof moet ingaan
voor uw kind twaalf jaar geworden is. Alleen bij kinderen geboren of geadopteerd op
8 maart of later, hebt u recht op een uitkering voor de vierde maand ouderschapsverlof.
De exacte timing was bij het ter perse gaan van 13 nog niet duidelijk. Dat hangt af van
de publicatie van het koninklijk besluit in het Staatsblad.

Restaurants AFM steeds duurzamer

Het aanbod in de restaurants van het Agentschap voor Facilitair Management (AFM) wordt dit jaar nóg duurzamer. In 2011 werd de hoeveelheid vlees al met 10 % verminderd van 175 naar 155 gram en werd geprobeerd nog meer met streekproducten te werken, of duurzame(re) producten te zoeken uit het buitenland. Zo kiest het AFM waar het kan voor bootproducten, en niet voor producten die met het vliegtuig naar België komen. Met de nieuwe inspanningen en ambities van AFM zal 'ons menu' in 2012 automatisch nog duurzamer worden.

NIEUW

- minimaal 15 % verkochte maaltijden is vegetarisch
 - chefs volgen workshops vegetarisch koken
 - onlinekookboek met vegetarische recepten
 - meer bioproducten in aanbod
 - minder voedsel weggooien.
- Daarom zal het AFM in oktober meten hoeveel voedsel er weggegooid wordt en bekijken hoe die overschotten kunnen vermindere(n).

Vroeger (en nu soms nog)

- soep
- stoofvlees met kroketjes en appelmoes
- een stuk cake met chocolade



Nu

- soep
- vegetarische Zweedse kruidenballetjes, met verse groenten uit de saladbar
- bioyoghurt



Prijs voor wetenschapsmanager Jurgen Tack

Jurgen Tack, administrateur-generaal van het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek (INBO), heeft de eerste ESTIMA-award gewonnen, een belangrijke Europese prijs voor managers van organisaties die investeren in wetenschappelijk of technologisch onderzoek. Dat de award naar een overheidsinstelling gaat, is voor de jury het bewijs dat er overheidsagenschappen bestaan die succesvol blijven presteren ondanks bezuinigingen. "Ik kon de award alleen maar behalen dankzij de medewerking van alle INBO-collega's", zegt Tack. "Eén iemand speelde een bijzondere rol: Jos Van Slycken. Jos is de dag voor ik de prijs kreeg onverwacht overleden. Ik draag de award aan hem op."



Telex...

Lang leve ... Onder die titel vinden van 22 tot 26 oktober de **Dagen van de Duurzaamheid** plaats. In het thema *hergebruik* gaan de organisatoren op zoek naar het meest herbruikte of het oudste voorwerp of document van de Vlaamse overheid. Hebt u een bureau geërfd, een stoude plant of een rekenmachine? Stuur een foto of een mailtje naar duurzaamontwikkeling@vlaanderen.be en maak kans op een mand vol duurzame producten. Het programma vindt u op do.vlaanderen.be/vlaamse_dag_do.

*** Hip hip. U wordt 65, maar wilt nog niet met pensioen? U kunt vanaf nu **onbepaald in dienst** blijven! Uw leidend ambtenaar moet wel akkoord gaan. De aanvraag tot verlenging geldt voor één jaar, maar kan met telkens één jaar worden verlengd. *** Maar er zijn nog **wijzigingen** in het Vlaams Personeelsstatuut (VPS), dat voor zo'n twee derde van de lezers geldt. Vanaf nu kunt u nog slechts 60 maanden voltijds en 60 maanden **deeltijds loopbaanonderbreking** nemen in plaats van 72. En deeltijds loopbaanonderbreking tot aan de pensioenleeftijd wordt pas mogelijk vanaf 55 jaar in plaats van vanaf 50 jaar. De wijzigingen zijn het gevolg van een nieuwe federale reglementering. *** Ook nieuw: vlaanderen.be, de officiële website van de Vlaamse overheid. Hij steekt niet alleen in een nieuw pak, maar is nu ook beschikbaar in vier talen: Nederlands, Frans, Duits en Engels. *** We verwelkomen ook een **nieuwe administrateur-generaal** van het **Agentschap voor Facilitair Management**. Frank Geets vervangt vanaf 1 oktober Kristel Gevaert. Geets is nu facilitair directeur in het ziekenhuis AZ Nikolaas in Sint-Niklaas. *** Minder hoera voor de te laat betaalde facturen. In de eerste helft van dit jaar heeft de Vlaamse overheid 1,34 miljoen euro aan **verwijlintresten** betaald. Dat is een stijging met 400 000 euro in vergelijking met de eerste helft van 2011. *** Lang leve ... 'onze' **wielerploeg Topsport Vlaanderen-Mercator**! De kans is immers groot dat die op zondag 16 september meerjdt met de ploegentijdrit op het WK wielrennen 2012 in Valkenburg. Volg 'onze' wielrenners op www.topsport-vlaanderen.be. En supporter mee op 16 september.

LANGDURIG ZIEK, NOG ALTIJD COLLEGA

“Ik hoor

“Ik ben blij dat de
contacten met mijn
collega's na een jaar
nog zo intens zijn”

LINDA BAETENS

er nog bij”

Als een collega lange tijd ziek is, dan leeft vaak een heel team mee. Zo ook bij Linda Baetens van het agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen. Linda vecht al een jaar tegen kanker, maar ze blijft een hechte band houden met het werk. 13 sprak met haar collega's over de lege stoel, en met Linda over de kracht die ze put uit de telefoontjes en mails. "Ik ben heel blij als ik van thuis uit iets kan uitleggen, of als ik kan zeggen in welke kast bepaalde documenten liggen."

PETRA GOOVAERTS

"Een jaar geleden kreeg ik plots een hele boterham slecht nieuws te verwerken. Ik wou met vakantie gaan in de zomer, maar dat draaide anders uit. Na een spoedoperatie en een reeks onderzoeken kreeg ik te horen dat ik darmkanker had", vertelt Linda Baetens (51), die als administratieve ondersteuner werkt bij het agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen (ASCW). "Ik had last van een zwaar gevoel in mijn buik. Ik bleek een tumor te hebben op mijn eierstokken. Jammer genoeg was ook een stuk van mijn darmen aangetast, en werden er uitzaaiingen gevonden in mijn longen en lever. Nadat ik wat bekomen was van de operatie, is in september 2011 de chemokuur gestart. Die duurt nu al tien maanden (*het gesprek vond eind juni plaats, red.*). Linda is ondertussen een jaar met ziekteverlof. Ze heeft al bij al vrij weinig last van de chemotherapie. "Ik ben heel dankbaar dat ik er niet ziek van ben. Ik ben niet misselijk en kan gewoon eten. Mijn man Guy zorgt elke dag voor een lekkere gezonde maaltijd. Ik ben wel sneller moe en heb meer slaap nodig. Maar als je thuis bent, kun je je ritme aanpassen en van dag tot dag plannen. In de namiddag voel ik me meestal goed genoeg om wat in het huishouden te doen, bezoek te ontvangen of de bloemen in de tuin te verzorgen."

Elke dag werkmails lezen

"De collega's op het werk waren natuurlijk erg geschrokken toen ze hoorden dat ik ziek was. Ze hebben me van bij het begin erg gesteund en dat doet echt deugd. Ik krijg kaartjes met bemoedigende woorden, er komen af en toe collega's op bezoek, ik ben met sommigen bevriend op Facebook en we bellen geregeld. Als ik nieuwe resultaten heb van een onderzoek, dan laat ik vaak weten hoe het gaat. We praten dan ook altijd even over het werk. Ik ben blij dat die contacten na een jaar nog zo intens

"Opnieuw beginnen te werken, daar denk ik soms wel aan"

zijn. En als ze me zeggen dat medewerkers van andere teams ook vragen hoe het met me gaat, dan voel ik dat ik er nog bij hoor." Toen Linda met ziekteverlof ging, had ze haar laptop van het werk mee naar huis. Die gebruikt ze nu elke dag. "Ik kijk nog elke dag mijn werkmails na. De collega's blijven me alle berichten sturen die interessant kunnen zijn voor mij, en ik antwoord ook elke dag. Als ik me echt slecht zou voelen door de chemokuur, dan zou ik het waarschijnlijk niet kunnen opbrengen om zo betrokken

te blijven bij het werk. Dat besef ik heel goed. Maar nu ben ik heel blij als ik iets kan uitleggen, of als ik kan zeggen in welke kast bepaalde documenten liggen."

Soms schuldgevoel

Toen Linda ziek werd, is haar werk verdeeld onder de andere collega's van het team. Leo De Haes heeft het grootste stuk op zich genomen: de opvolging van de begroting en de budgetten. "Ik heb de indruk dat het goed gelukt is om mijn taken over te nemen. Het was waarschijnlijk wel een voordeel dat ik werk deed dat anderen ook kunnen. Sommige dingen mis ik wel. Dat ik collega's kan helpen en ondersteunen bijvoorbeeld." Linda is statutair en blijft tijdens haar ziekteverlof haar volledige loon ontvangen. "Ik mag echt niet klagen. We hebben een goede hospitalisatieverzekering waardoor alle kosten worden terugbetaald. Soms voel ik me wat schuldig, want in vergelijking met sommige mensen uit de privé die dezelfde ziekte hebben, is voor mij alles heel goed geregeld. Ik heb echt niets te kort."

Positief blijven

"Opnieuw beginnen te werken, daar denk ik soms wel aan. Het zou misschien wel wat vreemd zijn om weer naar Brussel te gaan werken, maar eigenlijk ook niet. Het zal me al veel waard zijn als ik nog dezelfde collega's zal hebben, en als er niet te veel veranderd zal zijn. Maar voorlopig concentreer ik me volop op genezen. Ik leef van de ene behandeling naar de andere en probeer niet te veel te piekeren. Ik wil positief blijven, net zoals mijn overleden zussen An en Greta altijd hebben gedaan. Zij hebben allebei lang gevechten tegen kanker en hebben de moed nooit opgegeven."



De collega's die meeleven, getuigen:

"Linda had contact met iedereen. Ze was een beetje de centrale figuur van onze afdeling. Ze nam vaak extra werk op zich en bij een geboorte of huwelijksdeed zij altijd de ronde met de envelop", vertelt Katleen Van de Cruys. "We werken in een landschapsbureau en praten ook over andere dingen dan het werk. We hangen goed samen als groep. We waren dan ook erg ongerust toen Linda ons vorig jaar vertelde dat ze een kwaadaardige tumor had", vult collega Machteld Aelbrecht aan. "We wisten dat ze het heel moeilijk heeft gehad bij het

overlijden van haar zussen. We waren bezorgd of ze het nieuws van haar ziekte mentaal wel zou aankunnen." Urbain Bax is niet alleen een collega, hij is met de jaren ook een vriend geworden van Linda. "Ik ben constant op de hoogte van haar medische resultaten. Ik spreek heel open met Linda over haar ziekte. Over haar wil om te genezen, maar ook over haar angst om de strijd te verliezen. Begin december ga ik met pensioen. Ik zal Linda sowieso veel blijven zien, maar ik weet niet of dat nog op het werk zal zijn."

De collega's hebben meteen beslist om Linda af en toe thuis te bezoeken. "We lopen de deur niet plat, maar vinden het wel belangrijk om te weten hoe het met haar gaat. Ze is heel open en sluit zich niet af. Dat maakt het voor ons makkelijker om een vlotte babbel te



COLLEGA MACHTELD AELBRECHT

hebben", zegt Machteld. Linda blijft heel betrokken, ook bij het werk. "Als ik een elektronische nieuwsbrief verstuur, dan krijg ik vaak meteen enkele vragen van Linda: 'Wie zijn die nieuwe gezichten op de foto's van de afdelingsdag?', of 'Welke collega doet dat werk nu?' Dat is voor mij ook plezierig", zegt Katleen. "We hopen uiteraard dat Linda snel weer kan komen werken. Omdat ze zo mee is, zou ze de draad meteen kunnen oppikken als ze genezen is. Het zou voor ons lijken alsof ze nooit is weg geweest."



"Omdat ze zo mee is, zou Linda de draad meteen kunnen oppikken als ze genezen is"

COLLEGA
KATLEEN VAN DE CRUYS

RE-INTEGRATIEPROJECT

Met hulp terug aan de slag

"Opnieuw komen werken na een langdurige afwezigheid wegens arbeidsonzekerheid, verloopt niet altijd vlot", geeft Anne-Marie Debacker toe. Zij werkt sinds kort als re-integratieadviseur bij de afdeling Preventie en Bescherming van het Departement Bestuurszaken. Bij re-integratie worden collega's die lang afwezig zijn geweest niet aan hun lot overgelaten. Ze worden - als ze dat zelf willen en als hun leidend ambtenaar op de hoogte is - van nabij gevolgd. "Mensen schamen zich soms omdat ze lang niet hebben kunnen werken, of er is te veel gebeurd waardoor ze niet meer zoveel kunnen werken als vroeger. Soms blijkt de eerste stap om opnieuw te komen werken te

groot. Tijdelijke begeleiding kan dan een oplossing zijn. Dat zien we bijvoorbeeld als psychosociale aandoeningen de oorzaak zijn van de afwezigheid. Vaak zijn er dan conflicten geweest op het werk of konden mensen de werkdruk niet meer aan."

Andere job

Iedereen die de minstens drie maanden met ziekteverlof is geweest, kan een re-integratietraject volgen. De re-integratieadviseur kan dan als neutrale partij ingeschakeld worden. Hij gaat zowel voor de werkgever als de werknemer op zoek naar de beste oplossing. "Vaak renderen medewerkers na hun terugkeer niet meer zoals vroeger, omdat ze bijvoorbeeld vlugger moe zijn of zich moeilijker kunnen concentreren. Dan zoeken we mee naar gepaste oplossingen. Voor de werkgever kan dat een rendementsondersteuning zijn (een financiële ondersteuning van de dienst Emancipatiezaken voor entiteiten met werknemers met een erkende handicap of chronische ziekte en die recht

hebben op langdurige loonkostsubsidie, red.), en voor de werknemer bijvoorbeeld een aanpassing van de werkploeg of een herplaatsing naar een andere dienst." Het is de bedoeling dat in elke entiteit die onder het Vlaams Personeelsstatuut valt een P&O-medewerker de re-integratietrajecten zal begeleiden. Bij VDAB Antwerpen heeft men net een proefproject rond re-integratie achter de rug. Na een positieve evaluatie werd een handboek opgesteld met een duidelijke visie en stappenplan om de opstart in de andere provincies makkelijker te laten verlopen.

"Soms blijkt de eerste stap om opnieuw te komen werken te groot. Tijdelijke begeleiding kan dan een oplossing zijn"

ANNE-MARIE DEBACKER,
RE-INTEGRATIEADVISEUR

In oktober 2012 en in het voorjaar van 2013 worden drie vormings-sessies georganiseerd over re-integratie voor P&O-medewerkers en medewerkers van personeelsdiensten.

Meer info: www.agoweb.be
> zoekterm 're-integratie'

Geen vervanging

"Toen we vernamen dat Linda ziek was, wisten we meteen dat ze een tijd niet aanwezig zou zijn. Maar we konden niet inschatten hoe lang we haar zouden moeten missen", vertelt Erik Desmedt, teamhoofd van de Diensten van de Administrateur-Generaal en de baas van Linda. "We moesten vrij snel een aantal dingen regelen. Een vervanger in dienst nemen was door de besparingen niet haalbaar. Daarom hebben we haar taken verdeeld over enkele collega's. En we hebben de manier van werken hier en daar aangepast. Linda zorgde bijvoorbeeld voor de uitbetaling van de presentiegelden van mensen die voor ons agentschap in een beoordelingscommissie zitten. Ze moest daarvoor nog veel informatie zelf opzoeken. Wij vragen nu aan andere teams dat zij ons die gegevens al aanleveren."

Er is bij het agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen geen draaiboek voor het geval dat een collega lange tijd afwezig is. "Alles is spontaan gelopen. Enkele collega's gaan om de beurt tijdens de werkuren bij haar op bezoek. Linda heeft tijdens haar ziekteverlof haar laptop mogen houden. We blijven alle mails sturen die ze ook zou krijgen als ze hier zou zijn. En ze kan alle nieuwsberichten op het extranet lezen." Linda werd ook uitgenodigd voor de agentschapsdag, een jaarlijkse teambuildinguitstap met alle collega's. "Misschien is het wel nuttig om te bekijken of we geen leidraad kunnen maken met een opsomming van alles wat moet gebeuren als een collega lange tijd uitvalt. Al hopen we die natuurlijk nooit nodig te hebben."



"Ook na mijn pensioen zal ik Linda blijven zien"

COLLEGA URBAIN BAX



Regelmatig gaan de collega's langs bij Linda. Op de foto Linda, Urbain en Emma, het dochtertje van collega Machteld.

Wie lang ziek is, merkt dat soms ook op zijn loonbrief

Ziek zijn heeft niet dezelfde gevolgen voor statutaire en contractuele ambtenaren.

- Lang ziek zijn is financieel nadelig voor contractuele personeelsleden. **Statutaire collega's krijgen tijdens hun ziekteverlof hun volledige loon doorbetaald.** Contractuelen vallen na een aantal dagen gewaarborgd loon - voor een bediende bijvoorbeeld na 30 kalenderdagen - terug op een uitkering van het ziektenfonds. Eerst bedraagt die uitkering nog 60 % van het loon, later kan die tot 40 % dalen. Iemand met een arbeidsovereenkomst valt al na de tweede week ziekte terug op het ziektenfonds, met nog tot de dertiende dag een beperkt aanvullend loon van de werkgever.
- Statutairen hebben tijdens hun hele loopbaan recht op een **ziektecontingent** van 666 werkdagen. Zoveel werkdagen kunnen ze zonder gevolgen en met behoud van loon afwezig zijn door ziekte of ongeval. **Na die 666 dagen hoeven ze niet noodzakelijk vervroegd met pensioen.** Het geneeskundig controleorgaan kan de ambtenaar op dat moment doorverwijzen naar Medex (een instantie die medisch toezicht uitoefent op onder meer Vlaamse ambtenaren), maar niet zonder daarvoor te overleggen met de leidend ambtenaar. Medex kan de ambtenaar definitief arbeidsongeschikt verklaren, wat zijn opruststelling tot gevolg heeft. De lijnmanager kan ook beslissen om de ambtenaar niet naar Medex door te sturen.
- Op de zestiende verjaardag van statutaire medewerkers begint - naast het contingent van 666 werkdagen - een nieuw ziektecontingent te lopen van 222 werkdagen. **Wie vanaf zijn zestiende 222 werkdagen afwezig is geweest door ziekte of ongeval, kan op rust worden gesteld.** Maar ook dat is geen automatisme. Een statutaire medewerker kan zijn leidend ambtenaar immers vragen om zijn opruststelling met zes maanden uit te stellen. Die termijn is bovendien verlengbaar.
- Voor contractuele personeelsleden geldt het systeem van 666 en 222 werkdagen afwezigheid wegens ziekte niet.
- Voor meer info kunt u terecht bij uw personeelsdienst.

“Alle vrouwen in nieuw elektronisch stemmen”

Op 14 oktober kunnen 4 785 869 kiesgerechtigden in 308 Vlaamse gemeenten hun stem uitbrengen. Steeds minder met potlood en papier. Steeds meer digitaal. Voor de organisatie van die verkiezingen mogen we rekenen op de steden en gemeenten, maar ook op de collega's van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur.

FILIP DE MAESSCHALCK

“De elektronische stemapparatuur die bij vorige verkiezingen werd gebruikt, was totaal verouderd en niet meer te onderhouden. Daarom besliste de Vlaamse Regering al in 2003 om een nieuw systeem aan te schaffen. Dat kwam er in oktober vorig jaar en werd sindsdien - in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken - uitvoerig getest”, zegt Peter Maes, communicatieverantwoordelijke van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur. “We hebben er alle vertrouwen in dat het systeem vlekkeloos zal werken.” De belangrijkste nieuwigheid is dat de stem van de kiezer op een papierstrook wordt afgedrukt en niet meer wordt geregistreerd op een magneetkaart. De stemcomputer drukt een papieren stembiljet af waarop de uitgebrachte stem in tekst staat en in een tweedimensionale barcode. Zo krijgt de

kieser de mogelijkheid om na te gaan of zijn stem correct is genoteerd door de computer. De kiezer moet de barcode scannen, waardoor zijn stem wordt geregistreerd. Uiteindelijk belanden de stemresultaten via een USB-gegevensdrager op de computers van de voorzitter van het hoofdbureau. “Meteen een systeem dat moderner, democratischer en transparanter is dan het vorige”, meent Peter. “Digitaal stemmen biedt daarnaast heel wat voordelen: zo zijn er onder andere geen telbureaus nodig, moeten er 4300 minder burgers worden opgeroepen om te zetelen in die telbureaus, zijn er sneller tussentijdse resultaten beschikbaar en is er minder kans op fouten bij de telling.” Ook het aantal plaatsen waar digitaal gestemd wordt, is gestegen ten opzichte van de vorige verkiezingen. De Vlaamse

Regering besliste namelijk dat, naast alle 143 gemeenten die in 2006 digitaal hebben gestemd, ook Aalst, Brugge, Grimbergen, Halle, Knokke-Heist, Kortrijk, Oostende en Roeselare vanaf oktober 2012 digitaal kunnen stemmen. Daarmee is voor zowat 60 % van het Vlaamse kiezerskorps potlood en papier voltooid verleden tijd.

Opleiding mandatarissen

“Vanaf januari 2013 treden de nieuwe gemeente- en provincieraadsleden aan. En daar zitten soms wel wat groentjes tussen, die voor de eerste keer verkozen werden”, weet Peter. Speciaal voor hen werkte het Agentschap voor Binnenlands Bestuur samen met de verenigingen van de lokale besturen een vormingsprogramma uit, dat op verschillende plaatsen in Vlaanderen aan de aantrekkende mandatarissen wordt aangeboden. “Via infosessies en een documentatiepakket willen we hen bij de start van de nieuwe legislatuur wegwijzen maken in hun nieuwe functie.” In de infosessies komen de nieuwbakken verkozenen onder meer te weten hoe een gemeente werkt en wat hun rol is als bestuurder of als raadslid. Er wordt uitgelegd hoever de gemeentelijke autonomie reikt, welke andere gemeentelijke bestuursorganen er zijn en welke andere partners zich op het lokaal niveau bevinden. Daarnaast leren ze de spelregels van de gemeenteraad (inzagerecht, agendapunten indienen, belangenvermenging vermijden,

Wie doet wat?

Het Agentschap voor Binnenlands Bestuur zorgt voor de organisatie en de coördinatie van de gemeenteraadsverkiezingen. Een stuurgroep, die bestaat uit de administrateur-generaal, ambtenaren en vertegenwoordigers van de minister en de ICT-partner, stuurt drie teams aan: het juridische team, het organisatie team en het communicatieteam. Het juridische team zorgt voor alle wetgevende aspecten van de verkiezingen (opmaak kiesdecreten, omzendbrieven...). Het communicatieteam zorgt onder meer voor de aanmaak van de website vlaanderen.kiest.be en voor de snelle verspreiding van nuttige info. Het organisatie team is verantwoordelijk voor de praktische organisatie, de informatica, de logistieke ondersteuning, de technische bijstand enzovoort. Een verkiezingssecretariaat coördineert de dagelijkse werking van de verschillende teams. “En dat is alleen nog maar het verhaal van onze collega's in Brussel. Ook op lokaal vlak heeft het agentschap provinciale coördinatoren, die in samenwerking met hun juridische verkiezingsexpert een team van regioverantwoordelijken aanstuurt”, legt Peter uit. “Het is een gigantisch netwerk van experts dat er ook dit jaar voor zal zorgen dat het kiezen op de dag zelf op wietjes loopt.”





3286 stembureaus in 151 Vlaamse steden en gemeenten

- 3286 voorzitterscomputers
- 3286 elektronische stembussen met scanners
- 3286 printers
- 164 300 stemkaarten
- 26 288 rollen papier van 84 meter
- + van dit alles nog eens 2 tot 7 % in reserve



De belangrijkste nieuwigheid is dat uw stem eerst op papier wordt afgedrukt. Om uw stem te registreren, moet u die code nadien nog inscannen.

deontologie ...), hun status als raadslid (politiek verlof, presentiegeld ...), de werking van de gemeenteraad (beraadslaging, openbare zitting, stemming, huishoudelijk reglement ...), de gemeenteraadscommissies en de adviesraden. En ze worden ondergedompeld in de kennis van gemeentefinanciën, overheidsopdrachten, patrimoniumbeheer, openbaarheid van bestuur. "Kortom, er wordt alles aan gedaan om hen niet onbeslagen op het ijs te laten komen", verzekert Peter.

Kostenplaatje

Alles samen kosten de verkiezingen de Vlaamse overheid 45 miljoen euro. "Het duurst zijn de nieuwe digitale stemsystemen, maar die moeten gezien worden als een investering voor de komende vijftien jaar. Vlaanderen heeft 80 % van de stemapparatuur betaald voor de 143 gemeenten die vroeger al digitaal stemden en 100 % van de apparatuur voor de acht gemeenten die voor het eerst digitaal zullen stemmen", aldus

Peter. De provincies zorgen voor de presentiegelden, reisvergoedingen en verzekeringen van de leden van de kiesbureaus. De gemeenten zijn belast met de inrichting en de logistieke kosten van de stem- en telbureaus, en met de opslag en het onderhoud van de digitale stemsystemen.

Op de verkiezingswebsite www.vlaanderenkiest.be kunt u de resultaten live volgen.

OPROEP

Komt u op als kandidaat en bent u van plan de opleidingen te volgen? Laat het ons weten!

Is Edgard een typische

Een man. Rond de vijftig. In een statutaire functie. Op niveau A. Het is een omschrijving die collega Edgard Vandebroek van de VDAB-Limburg perfect past. Hij mag zich daarmee met trots een 'typische' Vlaamse ambtenaar noemen, want dat zijn de kenmerken die het meeste voorkomen binnen de Vlaamse overheid. Dat blijkt uit de nieuwste personeelsgegevens over 2011, die de collega's van het Departement Bestuurszaken weer heel secuur hebben verzameld en opgelijst. 13 zet enkele opvallende cijfers op een rij.

MAARTEN DE GENDT

Edgard Vandebroek is expert Organisatie-ondersteuning en persoonlijke coach bij de VDAB in Limburg. Als man van 53 jaar met een statutaire benoeming op niveau A past Vandebroek perfect in het demografische plaatje van de 'gemiddelde' ambtenaar: "Al voel ik me eigenlijk niet echt een 'typische' ambtenaar. Als ik rond me kijk, zie ik heel diverse collega's. Binnen de VDAB behoor ik zelfs tot de minderheid: er werken hier veel meer vrouwen dan mannen. Vooral de consultants, die de contacten met de werkzoekenden verzorgen, zijn voor het overgrote deel vrouwen. We vinden bij VDAB-Limburg niet veel mannelijke kandidaten meer, daar raakt het evenwicht zoek. Ik waardeer het wel dat we veel collega's hebben van allochtone afkomst. Diversiteit is een groot pluspunt voor onze werking, zeker in kantoren waar we veel allochtone werklozen over de vloer krijgen."

Vandebroek is er in ieder geval trots op ambtenaar te zijn. "Het woord 'ambtenaar' heeft vaak een negatieve bijklank, maar ik voel dat niet zo aan. Voor mij zijn ambtenaren vergelijkbaar met de 'vrijgestelden' in het verenigingsleven. De maatschappij stelt ons vrij om het algemeen belang te dienen. Bij de VDAB proberen we bijvoorbeeld werkgevers, werkzoekenden en andere spelers op de arbeidsmarkt te verenigen, en helpen we zo de economie en samenleving goed draaien. Dat is zeker iets om trots op te zijn."

Leeftijd

34 jaar en jonger:	26,3 %
35 tot en met 44 jaar:	25,1 %
✓ 45 tot en met 54 jaar:	29,1 %
55 jaar en ouder:	19,5 %

Niveau

✓ A:	28,5 %
B:	25,5 %
C:	23,8 %
D:	22,2 %

Geslacht

✓ Man:	54 %
Vrouw:	46 %

Statuut

✓ Statutair:	53 %
Contractueel:	47 %

Woonplaats

Brussel:	1,5 %
Antwerpen:	23,2 %
✓ Limburg:	11,7 %
Oost-Vlaanderen:	28,8 %
Vlaams-Brabant:	18,4 %
West-Vlaanderen:	15,5 %
Wallonië:	0,4 %
Buitenland:	0,5 %

ambtenaar?

Soort entiteit

Departement:	10,7 %
IVA zonder rechtspersoonlijkheid:	29,18 %
IVA met rechtspersoonlijkheid:	10,75 %
✓ Publiekrechtelijke EVA:	48,12 %
Privaatrechtelijke EVA:	0,4 %
Strategische adviesraad:	0,2 %
Andere:	0,7 %

Grootste entiteiten

✓ De Lijn:	22,8 %
✓ VDAB:	13,3 %
Agentschap Wegen en Verkeer:	4,2 %
Kind en Gezin:	3,6 %
Jongerenwelzijn:	3,4 %
Vlaamse Milieumaatschappij:	2,6 %
Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust:	3,4 %
Departement Mobiliteit en Openbare Werken:	2,5 %
Waterwegen en Zeekanaal:	2,4 %
Agentschap Natuur en Bos:	2,1 %
Andere:	39,7 %

Edgar Vandebroek

- ✓ 53 jaar
- ✓ Werkt sinds 1995 bij de VDAB in Hasselt
- ✓ Statutair benoemd op niveau A
- ✓ "Ik voel me zeker geen 'gemiddelde' ambtenaar"

Wie telt er mee?

Al deze cijfers zijn gebaseerd op de demografische gegevens van het Departement Bestuurszaken, behalve de gegevens over de woonplaats.

De cijfers over geslacht, leeftijd, statuut en entiteit gaan over 37 574 personeelsleden. Dat zijn alle lezers van 13, behalve een viertal privaatrechtelijke EVA's en enkele speciale groepen, zoals kabinetsleden. De cijfers over niveau gaan slechts over 27 359 collega's. Daar zijn ook entiteiten als De Lijn en alle privaatrechtelijke EVA's niet bijgeteld, omdat ze een andere indeling van de functies hanteren.

De cijfers over de woonplaats zijn gebaseerd op de verzendlijst van 13 op 1 juli 2012 en gaan over 36 971 personeelsleden. Daar zitten de collega's van OPZ Geel, LRM en PMV niet bij.

www.bestuurszaken.be/personeelscijfers

"Onder die tattoos en lange haren schuilen zacht-aardige mannen"

Toen 13 de oproep lanceerde om rockende collega's te vinden, konden we niet voorspellen hoeveel reacties we zouden krijgen. Veel dus! Het is goed om te weten dat er veel ambtenaren zijn die hun duivels ontbinden op het podium. Rockend Vlaanderen in Actie!

FILIP DE MAESSCHALCK

Door de week werkt **Keely Van Leemput** (38) als administratie medewerkster bij het Comité voor Jongerenwelzijn in Hasselt, maar in de weekends is ze Keely Larreina, frontvrouw bij de symfonische metalband *Nightqueen*. En dat zingen zit haar in het bloed. "Ik debuteerde op 9-jarige leeftijd in de band van mijn opa. Vanaf toen zong ik zowat in alle genres. In de jaren negentig heb ik zelfs een aantal keren meegedaan aan de Soundmixshow, maar het is pas nu dat ik mijn ware passie heb ontdekt. We staan sinds dit jaar onder contract bij een internationaal platenlabel en we hebben net onze eerste cd uitgebracht. We werken alle zes fulltime, dus repeteren we vooral op vrijdagavond en op zaterdag. Als er een optreden aan komt, nemen we er nog een avond in de week bij. Dat is intensief, maar de combinatie met het werk lukt voorlopig wel. Met de platendeal komen er hopelijk nog meer optredens en dan zullen we moeten bekijken of die combinatie blijft lukken." Dochterlief ziet mama's passie in elk geval zitten. "Ze is negen en mocht de hoofdrol spelen in een van onze videoclippen. Meegaan naar optredens mag ze niet, daarvoor is ze te jong en het wereldje iets te ruig. Hoewel, onder die tattoos en lange haren schuilen vaak heel zacht-aardige mannen. Zo zullen mijn mannelijke collega's me altijd beschermen tegen al te enthousiaste fans. De reacties als we op het podium staan, dat is telkens opnieuw kicken. Daarvoor doen we het!"

 www.nightqueen.be

Win
cd's en T-shirts
op p. 40



“Voor muziek als deze moet je wat geleefd hebben”

Black Angel, zo heet de eerste cd van **Dirk 'JJ' Buydens** (52), dossier- en relatiebeheerder bij het Agentschap voor Onderwijsdiensten. “Het heeft lang geduurd, maar als ik jaren geleden mijn eerste cd had opgenomen, zou hij minder doorleefd geklonken hebben. Voor muziek als deze moet je eerst wat meegemaakt hebben.” Toch begon Dirk al op achtjarige leeftijd gitaarlessen te volgen aan de muziekschool. “Maar toen ik op televisie die rockgitaristen met alle mooie vrouwen zag weglopen, besliste ik resoluut om ook rock-'n-roll te spelen.” De passie voor het instrument resulteerde in een collectie van twaalf stuks, maar de cd is een late droom. “Mijn eerste optreden was in een jeugdhuis in Brakel in 1976. Daarna volgden er nog heel wat, onder meer op de Gentse Feesten, maar het was pas toen ik op café een producer tegen het lijf liep, dat het maken van een cd ter sprake kwam. De opnames hebben me heel wat slapeloze nachten bezorgd. Welke gitaar gebruik ik voor de solo? Maak ik het refrein korter? Ik heb ook een groot deel van mijn vakantie opgenomen om de opnames te kunnen maken. Ondertussen zijn er 830 exemplaren verkocht en hoor ik mijn eigen muziek op café. In het najaar mag ik zelfs voor de Nederlandse ambassade in Qatar gaan spelen. Die erkenning doet deugd.” Een tweede cd zit er momenteel nog niet in. “Dat vergt te veel energie. En je kunt de inspiratie voor nieuwe nummers niet forceren.”

“Plots stond de geluidsinstallatie in brand”



gerepeteerd. “We proberen toch scherp te staan voor als er een optreden in de bus valt. Gemiddeld staan we zo'n drie à vier keer per maand op een podium. De straffe verhalen zijn dan nooit ver weg. Zo vloog op een trouwfeest de geluidsinstallatie in brand en moest de zaal ontruimd worden. We stonden ook ooit op te treden enkel voor de mensen uit onze eigen entourage omdat men vergeten was promotie te maken. Toppunt was dan weer dat we met *The Barracudaz* het voorprogramma van de *Seatsniffers* hebben mogen doen, toch wel dé naam in het genre.” Het nachtelijke rockersleven laat gelukkig geen sporen na op het werk. “Dat probeer ik zo veel mogelijk te vermijden door optredens vooral in het weekend te plannen.”

www.tabizla.com en www.everyoneweb.com/thebarracudaz

“Wij vertellen een verhaal met onze instrumenten”



Babak Mohammad (31), databasebeheerder bij het Departement Mobiliteit en Openbare Werken in Brussel, is een bezige gitarist. “Ik speel sinds mijn vijftiende, maar heb nooit gitaarlessen gevolgd. Ik zit momenteel in twee projecten: *Locus Control* en *Project Gabor*. *Locus Control* is een instrumentaal kwartet dat neigt naar stevige gitaarrock, waarbinnen we een eigen sound willen creëren. We zijn nu zes jaar bezig en krijgen stevast goede kritieken. In het begin waren we op zoek naar een zanger, maar we vonden niemand bij wie het plaatje volledig klopte. Na verloop van tijd hebben we beslist om een tweede gitarist aan te trekken en verder te gaan als instrumentale band. Het is een boeiende manier van werken. In een klassieke bezetting is het de zanger die een verhaal vertelt, bij ons zijn het de instrumenten. In 2010 hebben we onze eerste mini-cd uitgebracht. Deze zomer gaan we de studio in voor onze volgende opname.” Zijn andere band *Project Gabor* werkt bijna uitsluitend samen via internet. “We spelen onze stukken apart in en wisselen ze uit via internet. Onze muziek stellen we gratis online ter beschikking. Zo zijn er mensen uit verschillende landen die ons materiaal gebruiken voor videoclips, kortfilms en remixen. Omdat het moeilijk is om iedereen van de band op hetzelfde moment samen te krijgen, is deze web-based aanpak een zegen.”

www.soundcloud.com/projectgabor en www.locuscontrol.be

OPROEP

Voor een volgend nummer is 13 op zoek naar collega's met niet-alledaagse huisdieren. Hebt u twee chinchilla's die kampen maken in uw woonkamer? Staat uw slaapkamer vol terraria met giftige vogelspinnen? Of eet uw hangbuikvarkentje mee aan tafel? Laat het ons weten via 13@vlaanderen.be.

"Je kunt enorm besparen



door vergaderingen niet te laten aanslepen"

Joris Philips (27)

- ✓ Beleidsadviseur VDAB
- ✓ VDAB schept een kader waarin alle Vlaamse burgers hun loopbaan zelf kunnen ontwikkelen en helpt hen daarbij hun ambities en mogelijkheden af te stemmen op de arbeidsmarkt. VDAB telt 4986 personeelsleden.
- ✓ Licentiaat Geschiedenis
- ✓ Geboren in Tervuren (Vlaams-Brabant)
- ✓ Woont in Leuven samen met zijn verloofde Hannelore
- ✓ Werkt in Brussel
- ✓ Ambtenaar sinds 2007
- ✓ Zegt over zichzelf: "Natuurlijk ben ik een optimist. Ik ben nog maar 27."

Hubert Lyben (64)

- ✓ Gedelegeerd bestuurder Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW)
- ✓ VMSW stimuleert, ondersteunt, begeleidt en financiert 102 sociale huisvestingsmaatschappijen in Vlaanderen om betaalbare en kwaliteitsvolle projecten te realiseren en in stand te houden. VMSW telt 230 personeelsleden.
- ✓ Licentiaat Politieke Wetenschappen
- ✓ Geboren in Tervuren (Vlaams-Brabant)
- ✓ Woont in Tervuren, getrouwd met Sil, vijf kinderen (Geert, Peter, Jan, Wouter en Annelies)
- ✓ Werkt in Brussel
- ✓ Ambtenaar sinds 1995, werkte daarvoor bij het ACV, de kabinetten van de eerste Vlaamse Regering, de studiedienst van het ACW en bekleedde ook posities bij de RVA en de nationale en gewestelijke investeringsmaatschappijen.
- ✓ Zegt over zichzelf: "Ik ben eerder een manager van het rustige type. Ik heb me hier nog nooit kwaad gemaakt."

"Als ik volgend jaar met pensioen ga, wil ik actief blijven. Daarom ben ik bestuurder geworden bij een instituut voor gehandicapte jongeren. Met alles wat ik hier heb geleerd, kan ik daar helpen", zegt Hubert Lyben, gedelegeerd bestuurder van de VMSW. Terwijl hij voor de laatste fase van zijn rijkgevulde loopbaan staat, is zijn *beste vriend, beste collega* Joris Philips, stafmedewerker bij de VDAB, nog maar net begonnen aan zijn eerste fase: "Ik ben ambitieus, maar ik moet nog veel leren." Een gesprek over werkplezier, financiële risico's en grote en kleine besparingsideeën zoals: "Laat vergaderingen niet aanslepen."

FRANK WILLEMSE EN LEEN DE DYCKER

"Je komt hier nogal wat te weten", stelt een gretig luisterende Joris Philips vast als Hubert Lyben uitlegt dat de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen al lang niet meer de centraal controlerende Vlaamse Huisvestingsmaatschappij uit de jaren negentig is. "We geven hoofdzakelijk alleen nog advies aan de lokale huisvestingsmaatschappijen. Die werken nu veel autonomer dan vroeger. Als bouwheer doen we alleen nog infrastructuurwerken, maar de trend is er om ook die aan de maatschappijen en gemeenten over te laten", zegt de gedelegeerd bestuurder. Die blijkt ook een neus voor financiën te hebben. "Dat moet ook. Wij verstreken goedkope hypothecaire kredieten voor sociale koopwoningen. In totaal meer dan 21 500, goed voor ruim 1,4 miljard. We beheren ook de bankrekening van de sociale huisvestingsmaatschappijen en een groot deel van de huurwaarborgen", zegt Hubert. Waarop een alerte Joris: "Dan wordt al dat geld dus ook belegd."

We hadden er - eerlijk gezegd - nooit bij stilgestaan dat een agentschap zoals de VMSW zo'n grote beleger is. In tijden van financiële onzekerheid komt dan snel de vraag: hoeveel risico's

neemt u met dat overheidsgeld?

HUBERT: "We hebben met de minister van Financiën afgesproken waarin we mogen beleggen, met welke tegenpartijen, tegen welke ratings ... Daaraan houden we ons in elk geval. Maar intern hebben we nog strengere normen. Daaraan hebben we te danken dat we geen geld verloren hebben toen sommige banken bankroet gingen. We hebben er op tijd ons geld weggehaald."

Nog een financiële vraag: als de VMSW zo veel goedkope hypothecaire kredieten heeft uitstaan en de huizenmarkt stort in, heeft uw maatschappij dan een probleem?

HUBERT: "Nee. Zelfs niet met kredieten die tot meer dan 100 procent van de waarde van de eigendom bedragen. De waarde van de grond waarop sociale woningen staan, wordt namelijk verkocht tegen 50 à 75 procent van de reële waarde. Dat kan omdat er meestal wordt gebouwd op historisch verworven gronden die intussen sterk in waarde zijn gestegen. Zelfs al zijn de huizen te duur geprijsd, dan wordt dat nog altijd gecompenseerd door die lage grondprijs."

JORIS: "Ik weet niet of mijn ouders zo'n krediet hadden, maar ik heb heel mijn jeugd in zo'n sociale koopwoning





Hubert Lyben: "Ons personeelsbestand is gegroeid, maar niet in verhouding tot het werk dat we erbij hebben gekregen."



in Moorsel gewoond (*deelgemeente van Tervuren, red.*). Ik heb zelf ook nog een aanvraag voor een woning in het dorp gedaan toen ik afstudeerde, maar uiteindelijk ben ik in Leuven gebleven. Daar ben ik gaan samenwonen met vrienden. Dat was nog goedkoper en Leuven is voor jonge mensen toch net iets boeiender."

Julie zijn allebei geboren en getogen Tervurenaars. Kennen jullie elkaar van in het dorp of zijn jullie elkaar pas tegengekomen hier bij de Vlaamse overheid?

JORIS: "Ik heb Hubert leren kennen in het containerpark van Tervuren. Ik heb er gewerkt van mijn 16de tot mijn laatste jaar universiteit. Tijdens drukke weekends en elke zomer een maand lang. Het was fysiek, je kwam veel mensen tegen en het was in de openlucht. Na een goede zomer was je bruinebrand alsof je had liggen bakken op het strand. Ik kreeg voortdurend de vraag waar ik met vakantie was geweest."

HUBERT: "Ik stop er dit jaar mee, maar ik ben dertig jaar lang gemeenteraadslid en dertien jaar schepen geweest in Tervuren. Dan kom je overal en leer je veel mensen kennen. Dus ook Joris. Zo wist ik dat hij een aanvullende studie Internationale Betrekkingen had gedaan die mijn derde zoon ook wilde aanvatten. Later zijn we elkaar ook bij de Vlaamse overheid tegengekomen op vergaderingen van de werkgroep over bedrijfscontingentie."

JORIS: "Ik was bij de VDAB ingezet om een BCM-plan uit te werken. Dat staat voor 'Bedrijfscontinuïteitsma-

nagement' en begint waar je preventieplan eindigt: hoe kun je weer zo snel mogelijk aan dienstverlening doen als alles is uitgevallen?"

HUBERT: "Het gaat verder dan ICT. Wij hebben bijvoorbeeld ook afspraken gemaakt zodat we onmiddellijk weten waar de directie moet vergaderen als het gebouw niet meer toegankelijk is. Je moet nu eenmaal op alles voorbereid zijn om toch te kunnen voortwerken."

JORIS: "Tijdens dat soort vergaderingen zie je dat er wordt samengewerkt binnen de Vlaamse overheid en dat de entiteiten elkaars *knowhow* delen."

"Als ik thuis was gebleven voor de kinderen, zou iedereen gedacht hebben dat ik een vijs kwijt was"

HUBERT LYBEN

Voelen jullie je Vlaamse ambtenaar, bij zelfstandige agentschapen zoals de VDAB en de VMSW?

HUBERT: "We zijn van oorsprong een nationale instelling met een eigen identiteit en een grote autonomie. Er was een raad van bestuur die zo sterk was dat de bevoegde minister niet meer deed dan in het begin van het jaar een budget toekennen en op het einde één vraag stellen: 'Is al het geld op?' Dat is nu allemaal wel anders, maar we staan nog altijd op onszelf. Dat maakt ook deel uit van de bedrijfscultuur die we hier hoog proberen te houden. Wat niet wil zeggen dat we niet weten dat we deel uitmaken van de Vlaamse overheid."

JORIS: "Ook bij de VDAB is er die link

met de Vlaamse overheid, maar ik zal mezelf nooit ambtenaar noemen. Dat klinkt nog altijd te veel als een van *De Collega's*."

Komt u De Collega's dan tegen in uw contacten met de andere entiteiten van de Vlaamse overheid?

JORIS: "Nee, het is perceptie. De ambtenaren die ik ken, beantwoorden inderdaad helemaal niet aan het beeld van Jomme Dockx. Meer nog, ik merk dat de Vlaamse overheid steeds meer vooruitkijkt en klantgericht denkt."

Bij VDAB hebben we nu een project lopen waarbij we kijken hoe VDAB zal veranderen de komende vijf jaar. Wat de behoeften gaan zijn, hoe we onze dienstverlening moeten aanpassen zodat we de klanten beter kunnen helpen."

HUBERT: "Ook bij ons is klantgerichtheid steeds belangrijker geworden, niet in het minst omdat die klanten - de sociale huisvestingsmaatschappijen - ons beheersvergoedingen betalen. Daarmee worden de weddes van onze mensen betaald."

Hoe verteert de VMSW de besparingsmaatregelen die de Vlaamse Regering heeft opgelegd?

HUBERT: "Sociaal wonen viel niet onder de beperkingen of de algemene kaasschaaf. Integendeel, onze budgetten zijn ruim verduubeld deze legislatuur. Dan moet je wel de mensen hebben om die extra budgetten aan te kunnen. Ons personeelsbestand is dus licht gegroeid, maar absoluut niet in verhouding tot het werk dat we erbij hebben gekregen. Dat hebben we moeten opvangen met rationalisaties



Joris Philips: "De ambtenaren die ik ken, beantwoorden helemaal niet aan het beeld van Jomme Doekx."

en proceshertekeningen. Ik hoop dat de informatica ons daarin nog goed zal voorhelpen."

JORIS: "Je mag niet alleen in kosten rekenen, maar je moet ook aan de opbrengsten denken. Bij de VDAB denken we kostenbewust, maar we houden evengoed ons maatschappelijk doel voor ogen: de komende jaren 450 000 vacatures invullen. Dat is enorm. En dat gaat ook geld kosten. Maar het zal ook veel opleveren."

Wordt bij de VDAB elke cent twee keer omgedraaid voor hij wordt uitgegeven?

JORIS: "Drie jaar geleden zijn we met soberheidscampagnes begonnen en zijn we efficiënter gaan werken. We zijn ook eens gaan kijken wat we allemaal dubbel gebruikten, zoals abonnementen op tijdschriften. Als je er tien schrapt, bespaar je ongeveer 3000 euro. Niet veel op het totaal-budget van de VDAB, maar je vindt in de boekhouding wel meer van dat soort dingen, bijvoorbeeld bij printers. Je kunt dat morrelen in de marge noemen, maar met 5000 personeelsleden kunnen vele kleine besparingsmaatregelen al gauw een grote som worden."

HUBERT: "Je kunt ook enorm besparen door vergaderingen niet te laten aanslepen. Je moet zo nu en dan eens durven vragen of men wel beseft hoeveel zo'n vergadering eigenlijk kost. Tijd is duur."

JORIS: "Ik heb van vrienden in het bedrijfsleven gehoord dat ze tegenwoordig rechtstaand vergaderen. Dan gaat het vanzelf sneller."

Hoe hard werken jullie?

HUBERT: "Ik werk van halfnegen, soms vroeger, tot kwart voor zes. Daarnaast vertegenwoordig ik de VMSW vaak op het terrein. Maar er zijn andere periodes geweest. Ik was nog schepen toen ik hier begon. Dan moest ik 's morgens vergaderen in Tervuren, hier komen werken, en dan 's avonds weer vergaderen in Tervuren."

JORIS: "Ik heb glijdende uren en ik werk op projecten. Soms is er dus veel werk. Soms wat minder. En als ik voel dat er wat minder is, ga ik vragen wat ik nog kan doen. Het voordeel van glijdende uren is dat je ook om vier uur naar huis kunt gaan als je voelt dat je die dag toch niks meer gaat presteren. En als je voelt dat je in vorm bent, blijf je gewoon langer. En is het zeven uur voor je het weet. En doe je thuis nog verder."

"Op universitair niveau word je bij de overheid goed betaald. Zeker als beginner"

JORIS PHILIPS

Topambtenaren verdienen gauw 4500 euro netto per maand. Is dat genoeg?

HUBERT: "Zo iets. Ik klaag zeker niet."

JORIS: "Ik heb nu 1900 euro netto. Daar ben ik tevreden mee. Op universitair niveau word je bij de overheid goed betaald. Zeker als beginner, al verdienen je in de privésector wel sneller meer."

HUBERT: "De basisevoluitie voor personeelsleden van niveau A is toch mooi. Zeker in vergelijking met de Waalse of Brusselse overheden. Daar stijgt het loon amper met de jaren."

JORIS: "Rijkdom is ook niet alleen geld."

Twee collega's zijn nu aan een lange reis begonnen in Zuid-Amerika en voor hen is dat rijkdom. Dat is ook het knappe aan de Vlaamse overheid: de flexibiliteit. Je hoeft zelfs geen loopbaanonderbreking of tijdskiediet te nemen als je eens wat langer weg wilt."

HUBERT: "Vanuit het management gezien zijn we soms wat te flexibel. De continuïteit bij projectgebonden werken komt er wel eens door in het gedrang."

U hebt vijf kinderen.

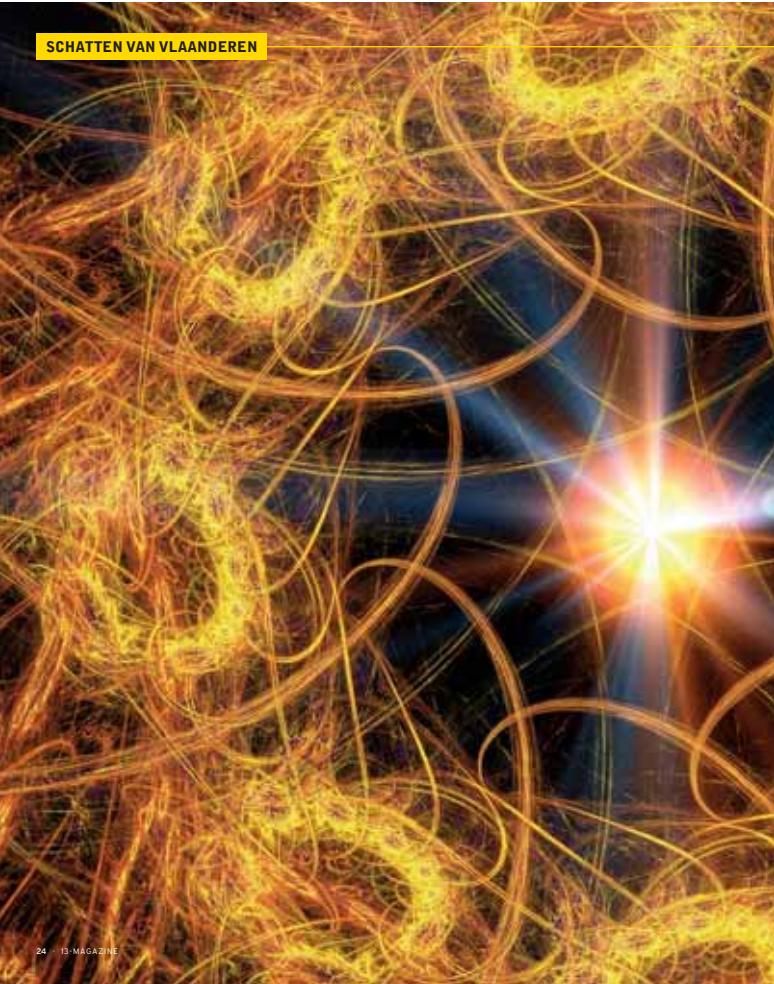
Was u flexibel als vader?

HUBERT: "Ik heb een flexibele vrouw. Zij was verpleegster en heeft doorgewerkt tot de derde. En toen kwam er een tweeling. De vrouw bleef thuis, zo was dat toen. Als ik gezegd had dat ik thuisbleef voor de kinderen, dan zou iedereen in Tervuren gedacht hebben dat ik een vijs kwijt was."

Kijkt u uit naar uw pensioen?

HUBERT: "Ja, maar als ik met pensioen ga, zou ik nog iets willen doen met mijn leven. Ik ben bestuurder geworden van Ganspoel, een instituut voor de opvang van jongeren met een meervoudige handicap waaronder slechtziendheid. Het instituut staat midden in de velden en elke twee jaar wordt er wel iets bijgebouwd. Achteraf bekeken, niet allemaal even coherent en duurzaam. Toen er een tijd geleden weer verbouwingsplannen kwamen, hebben we in de raad van bestuur gezegd: laat ons eerst een *masterplan* maken en zeggen waar we naartoe willen. Daar zijn we nu aan begonnen."

Succes daarmee.



The background of the entire page is a complex, abstract image of particle tracks. It features a dense network of thin, glowing lines in shades of yellow, orange, and red, set against a dark, almost black background. The lines are curved and tangled, resembling the paths of particles in a detector. There are some brighter, more concentrated areas where the lines overlap, creating a sense of depth and intensity. The overall effect is one of dynamic energy and scientific discovery.

Higgsdeeltje ontdekt

Vuurwerk? Voor wetenschappers wel! Dit is een computerweergave van het Higgsdeeltje, ook wel Godsdeeltje genoemd. Dat is een belangrijk deeltje uit de natuurkunde dat voor de eerste keer getraceerd werd in juli. Jarenlang bestond het subatomaire deeltje alleen in theorie. Wetenschappers vermoedden dat het bestond, maar konden het pas in juli echt even waarnemen, bij een frontale botsing van supersnelle protonen in de deeltjesversneller in Genève.

Zo'n zeventig onderzoekers uit Vlaanderen werkten sinds 2005 mee aan deze zoektocht. In totaal investeerde de Vlaamse overheid via het Fonds Wetenschappelijk Onderzoek - Vlaanderen (FWO) zo'n 16 miljoen euro in dit omvangrijke wetenschapsproject.

FOTO:

Imageglobe/Science Photo Library

Is er nog plaats voor



“Toen ik hier begon, kende ik nog niks van drukwerk, maar ik heb enorm veel bijgeleerd op de werkvloer”

FRANKY VAN VAREMBERG

de lagere niveaus?

Het grote D-debat

De Vlaamse overheid telt steeds minder collega's van niveau C en D. Samen maken ze niet eens meer de helft van het personeelsbestand uit. Niet alleen omdat de organisatie steeds minder behoefte heeft aan laaggeschoolde krachten, maar ook omdat ze de neiging heeft eerder hooggeschoolden aan te nemen, ook voor werk waar eigenlijk niet iemand van niveau A of B voor nodig is. Resultaat: de Vlaamse overheid is steeds minder een afspiegeling van de maatschappij en experts werpen de vraag op of dat wel zo'n goede evolutie is. 13 voert het grote D-debat.

MAARTEN DE GENDT

De cijfers van 2009 tot 2011 liegen er niet om: er zijn steeds minder lagere niveaus binnen de Vlaamse overheid (zie kader op pagina 28). Vooral het aandeel van niveau D daalt duidelijk

(- 1,3 %), terwijl het aantal collega's van niveau A en B stijgt (+ 1,5 %). De tendens is al vele jaren bezig. In het jaar 2000 bijvoorbeeld was nog zo'n 37 % van het personeel van niveau D en E (tegenwoordig *samen*gevoegd tot het niveau D, red.). Dat cijfer slaat wel alleen op het toenmalige ministerie van de Vlaamse Gemeenschap (MVG), maar het geeft toch een goed idee. "En eigenlijk is dat al ruim een halve eeuw geleden begonnen, sinds de democratisering van het onderwijs", vertelt Frans Cornelis, administrateur-generaal van het Agentschap voor Overheidspersoneel. "Het aantal mensen met een hoger diploma is sindsdien almaar gestegen. Het is dus logisch dat die mensen ook aan de slag kunnen bij de overheid."

De bode vertrekt

Niet alleen het aanbod is gewijzigd, maar ook de aard van jobs. De introductie van de pc in de tweede helft van de jaren 1980 was een belangrijk keerpunt. "Zodra die bij de overheid ingang vond, zijn een aantal functies vrij snel afgebouwd", herinnert Cornelis zich. "De job van typist is toen in een jaar of tien bijna volledig verdwenen. Vandaag is het normaal dat iemand van niveau A een brief zelf afwerkt. Ook de bodes zijn sindsdien voor het grootste deel verdwenen. Dat komt omdat steeds

FRANKY VAN VAREMBERG,
REPRO-OPERATOR (NIVEAU D)
AGENTSCHAP VOOR FACILITAIR MANAGEMENT (AFM)

"Ik moest van job veranderen, maar ben blij met die keuze"

Franky Van Varenberg (51) werkt al twaalf jaar in de Digitale Drukkerij van het Agentschap voor Facilitair Management (AFM). Daar is hij bij toeval terechtgekomen. Daarvoor was hij chauffeur bij de diensten van openbare werken en leefmilieu. "Maar toen moest er bespaard worden in het aantal chauffeurs. Ik zat mee op de wip. Ik kreeg een lijstje van andere mogelijke functies, waar ook de drukkerij tussen stond. Dat leek me wel interessant. En van die keuze heb ik nog geen moment spijt gehad. Ik ben begonnen aan een gewoon kopteeltoestel, maar na zes maanden mocht ik al naar de planmachine, en nog later nam ik steeds betere drukmachines onder mijn hoede. Toen ik hier begon, kende ik nog niks van drukwerk, maar ik heb enorm veel bijgeleerd op de werkvloer."

Nu bedient hij de grootste machine van de drukkerij, en daar is hij trots op. "De voorbije zeven jaar heb ik daarmee zo'n 68 miljoen A4-bladen gedrukt. Of 850 000 A4-bladen per maand. Recto verso. En de opdrachten dalen niet, ons werk blijft belangrijk voor de organisatie. In de loop van de jaren zijn hier wel een aantal collega's weggegaan, maar gelukkig zijn er geen verdere besparingen gepland. Voor mij is het werk in ieder geval niet zwaar geworden, ik heb altijd al in mijn eentje een hele machine bediend. De collega's die de afwerking doen, moeten tegenwoordig wel eens een tandje bij zetten om te kunnen blijven volgen", klinkt het.



meer dossierstromen elektronisch verlopen. Vroeger moesten bijvoorbeeld voor verlofaanvragen papieren verlofkaarten heen en weer gebracht worden naar het bureau van de verantwoordelijke. Maar nu verloopt dat volledig elektronisch, althans in de entiteiten waar het personeels-systeem Vlimpers wordt gebruikt. Vaak is er niet genoeg post meer rond te dragen om nog bodes in dienst te houden."

Een aantal functies zijn op een bepaald moment plots naar een hoger niveau getild, waardoor het aandeel lagere niveaus vanzelf is geslonken. Cornelis: "In de jaren 1980 zaten boswachters nog op niveau 3, het huidige niveau D. Omdat hun taken altijd complexer werden, hebben we hun functie opgewaardeerd tot niveau 2, het huidige niveau C. Nieuwe boswachters werden vanaf dan op niveau C geworven. Wie al in dienst was, kreeg toen tweemaal de kans om via een vergelijkend wervingsexamen naar niveau C over

te gaan. Later gebeurde dat voor nog meer functies. Zo werd een groep opvoeders uit de gemeenschapsinstellingen opgewaardeerd van niveau C naar niveau B, en even later werd hetzelfde gedaan met de toezichters van werken."

Meer uitbesteed

En dan is er nog het feit dat steeds meer uitvoerende taken worden uitbesteed. "Dat is een algemene maatschappelijke trend", weet Steven Van de Walle, professor Bestuurskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en ook geassocieerd met het Instituut voor de Overheid in Leuven. "Overheidsorganisaties doen precies hetzelfde als privébedrijven en besteden steeds meer laaggeschoolde jobs uit via externe contracten. Denk maar aan schoonmaakpersoneel of bewakingsdiensten. Of aan wegwerkzaamheden en wegenonderhoud, waarvoor nu veel vaker op privéfirma's wordt gerekend dan vroeger."

Hoog IQ

Frederik Anseel, professor Organisationspsychologie aan de Universiteit Gent, ziet nog een andere reden. "Werkgevers zijn op zoek naar werknemers die zo goed mogelijk presteren. Al honderd jaar wordt er



FREDERIK ANSEEL,
PROFESSOR
ORGANISATIE-
PSYCHOLOGIE AAN DE
UNIVERSITEIT GENT

"Mensen met een hoge intelligentie presteren gemiddeld beter. Het is niet populair om dat te zeggen, maar het klopt wel"

onderzoek wijst uit dat intelligentie de beste voorspeller is voor je prestaties op het werk. Mensen met een hoge intelligentie presteren gemiddeld beter. Het is niet populair om dat te zeggen, maar het klopt wel. Bedrijven en organisaties gaan dus op zoek naar werknemers met een hoog IQ. En die vinden ze het meest op universiteiten. Universitairen hebben nog een voordeel: door hun algemene opleiding hebben ze een grotere 'learning agility'. Dat wil zeggen dat ze sneller nieuwe zaken kunnen leren. Ook dat is tegenwoordig belangrijk. Bedrijven en overheden worden almaar slanker, en hebben dus vooral mensen nodig die erg flexibel zijn en zich heel snel in nieuwe taken en onderwerpen kunnen inwerken."

Stoelen klaarzetten

"Eigenlijk voeren hogeropgeleiden nu ook te veel taken uit die laaggeschoolden beter zouden doen", aldus professor Van de Walle. "Ik zie dat ook op mijn universiteit. Bij lezingen merk je vaak dat hoogopgeleide collega's zelf tafels en stoelen klaarzetten, aan de inschrijvingstafel gaan zitten enzovoort."

Professor Anseel valt hem bij: "Ideaal gezien moet je alle functies opnieuw durven bekijken. Bij hogergeschoolde jobs kun je vaak bepaalde taken hervormen of afsplitsen, zodat je opnieuw zinvolle taken hebt voor mensen met een lager opleidingsniveau. Ik beheer bijvoorbeeld mijn agenda zelf, net als al mijn collega's.

	2009	2010	2011
Niveau A	29,98	30,38	30,32
Niveau B	20,72	21,37	21,88
Niveau C	24,61	24,44	23,81
Niveau D	24,69	23,81	23,39

Cijfers uitgedrukt in procent. Dit zijn cijfers voor ruim de helft van het lezerspubliek van 13. Enkele grote entiteiten zijn niet meegeteld omdat er een aantal gegevens ontbreken, of omdat de entiteiten, zoals De Lijn, de functies anders indelen.

Wat betekenen de niveaus?

- A** functies waarvoor minstens een masterdiploma vereist is
- B** functies waarvoor minstens een bachelordiploma vereist is
- C** functies waarvoor minstens een secundair diploma vereist is
- D** functies waarvoor geen specifieke diplomaveiste geldt



FRANS CORNELIS,
ADMINISTRATEUR-
GENERAAL VAN HET
AGENTSCHAP VOOR
OVERHEIDSPERSONEEL

"Wie onder zijn kunnen werkt, heeft minder arbeidsvreugde. Dat geldt zowel voor personeelsleden van niveau C die rotklusjes krijgen, als voor collega's van niveau A en B die te veel taken van niveau C moeten doen"



VERA DE PLECKER,
DOSSIERBEHANDELAAR (NIVEAU C)
DEPARTEMENT WERK EN SOCIALE
ECONOMIE (WSE)

“Bij ons wordt er niet bespaard op ondersteunende functies”

Vera De Plecker (57) werkt als dossier-behandelaar bij het Departement Werk en Sociale Economie. Ze begon ooit als beambte (niveau E) binnen de Vlaamse overheid, maar groeide onder meer via bevorderingsexamens door tot medewerker (niveau C). “Ik heb binnen de Vlaamse overheid altijd secretariaatswerk gedaan, maar kreeg een jaar geleden de kans om dossierbehandelaar te worden. Die kans heb ik met beide handen aangegrepen. We zorgen dat de dossiers correct zijn opgesteld, dat ze alle nodige documenten bevatten, dat ze op tijd worden verstuurd naar de Inspectie van Financiën enzovoort.”

“Mijn werk is zeker zinvol. We zorgen ervoor dat de beleidsmedewerkers zich kunnen focussen op de inhoud van de dossiers. Er zijn de voorbije jaren inderdaad meer hogere niveaus in dienst gekomen. Maar onze directie houdt er rekening mee dat die nog steeds ondersteuning nodig hebben van lagere niveaus. De besparingen en de vermindering van het personeel gebeuren bijvoorbeeld niet op onze rug. Bij ons hoeft er niemand van de ondersteuners te trekken.”

Het zou efficiënter zijn als er in onze dienst één personeelslid van een lager niveau zou zijn dat de agenda's van alle proffen en assistenten beheert.”

Ongelukkige werknemers

“Nu worden soms te snel mensen met een hoger diploma aangeworven”,

vindt Anseel. Bijvoorbeeld omdat de rekruteerder zelf ook universitair is, en misschien veronderstelt dat een universitair alle jobs wel beter zal doen dan anderen. Terwijl dat vaak contraproductief werkt: als je de talenten en competenties van personeel onderbenut, krijg je ongelukkige werknemers.”

Het is ook bij collega's van niveau C een veelgehoorde klacht. Dat de



STEVEN VAN DE WALLE,
PROFESSOR BESTUURS-
KUNDE

“Eigenlijk voeren hoger-opgeleiden nu ook te veel taken uit die laaggeschoolden beter zouden doen”



groeïende groep personeelsleden van niveau A steeds minder verantwoordelijkheid deelt en alleen de minst interessante klusjes doorschuift.

Onterecht, vindt Anseel: "Mensen die pakweg veertig jaar geleden een middelbaar diploma hebben behaald, zijn zeker niet slechter of minder

intelligent dan hun jongere universitaire collega's. Ze zijn gewoon het slachtoffer van een maatschappelijke trend. Vroeger waren hogere studies

CHRISTEL DE LOOSE,
GEGEVENSINVOERDER (NIVEAU D)
VLAAMS AGENTSCHAP ZORG EN
GEZONDHEID

"Appreciatie voor ons werk, dat is het belangrijkste"

Christel De Loose (37) werkt in het team Gegevensverwerking en Resultaatopvolging van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. "Samen met vier collega's voer ik de data in van geboorte- en sterftecertificaten. De gemeenten sturen ons alle certificaten op papier. Wij voeren de gegevens in op de computer. Andere collega's maken van die gegevens dan statistieken, waarmee ons agentschap zijn beleid kan bepalen. Als bijvoorbeeld blijkt dat meer mensen overlijden aan kanker, kan daar een campagne rond komen."

Christel bewijst dat er ook vandaag nog vacatures voor niveau D vrijkomen. "Ik ben pas anderhalf jaar geleden bij de Vlaamse overheid begonnen. Voordien heb ik vooral bandwerk gedaan in een postsorteercentrum. Hier doe ik een administratieve job waarbij wel een beroep wordt gedaan op je verstand. En we krijgen ook veel appreciatie voor ons werk. Dat vind ik het belangrijkste."

"Ik heb geluk op deze dienst: D's krijgen hier ook de kans om nieuwe dingen uit te proberen. Ik mag sinds kort de gegevens controleren van eBirth, een nieuw systeem waarmee geboorteaangiften elektronisch worden doorgestuurd. Normaal zou dat werk voor iemand op C-niveau zijn, dus het is mooi dat ze het ook aan D-niveaus geven."



wegelegd voor een kleine minderheid, terwijl je tegenwoordig een inflatie aan diploma's hebt. Iederéén studeert verder. Wie veertig jaar geleden met een middelbaar diploma de arbeidsmarkt op ging, zou vandaag wellicht hogere studies beginnen."

Loon naar werk

Frans Cornelis nuanceert dat. "Veel mensen op niveau C kunnen taken aan die nu al te snel aan collega's van niveau A of B worden toegewezen. Dat is niet slim. Wie onder zijn kunnen werkt, heeft minder arbeidsvreugde. Dat geldt zowel voor personeelsleden van niveau C die rotklusjes krijgen, als voor collega's van niveau A en B die te veel taken van niveau C moeten doen."

De oplossing ligt volgens Cornelis in een grote ommekeer: "Ik hoop dat het loon in de toekomst niet meer op basis van niveau en diploma bepaald zal worden, maar op basis van het werk dat je doet. Dat is mogelijk als we het systeem van de functiefamilies in een nieuw beloningsbeleid kunnen omzetten. Dan zullen we ook eindelijk een correct loon kunnen geven aan sommige mensen die nu op C-niveau zitten, maar ook een aantal taken op A-niveau aankanen én opnemen. Het is zeker niet onrealistisch. Men vergeet vaak dat op niveau C ook mensen werken die wel een aantal jaar hoger onderwijs hebben gevolgd, maar dat om een of andere reden niet hebben kunnen afmaken. Ze hebben dus wel een hogere opleiding genoten, en hebben de basis zeker mee."



JAN WILLEMS,
PROJECTVERANT-
WOORDELIJKE
'SOCIAAL WERKGEVER-
SCHAP'

"Het heeft geen zin om bij rendementsverlies mensen zomaar in de organisatie te droppen"

ONZE ROL ALS SOCIALE WERKGEVER

"Extra maatregelen nodig"

Door al die laaggeschoolden werkt de overheid niet efficiënt. Dat verwijt krijgen we soms. Maar klopt die kritiek wel? Steven Van de Walle, professor Bestuurskunde, vindt van niet: "Mensen vinden het evengoed belangrijk dat de overheid een juiste afspiegeling van de bevolking is. In 2006 hebben we daar onderzoek naar gedaan. In een enquête verklaarde 57 procent van de burgers dat de overheid in de eerste plaats naar efficiëntie moet streven. Toch vond 38 procent de afspiegelfunctie van de overheid belangrijker. Er is bij de bevolking dus zeker begrip voor dat de overheid ook lagere profielen aanwerft."

Volgens de professor moet de overheid meer haar sociale rol benadrukken. "Het roept bijvoorbeeld weerstand op dat sommige overheidsdiensten nog koffiedames in dienst hebben. Maar als je uitlegt dat het belangrijk is in het kader van sociale tewerkstelling, begrijpen ze dat. De bevolking ziet heus wel in dat het geen zin heeft die mensen de werkloosheid in te duwen. Dan verplaats je het probleem gewoon naar een andere begrotingspost."

Politieke keuze

"Let op: niet iedereen begrijpt hetzelfde onder sociale tewerkstelling", waarschuwt Frans Cornelis. "Sommigen bedoelen daarmee dat de overheid in taken moet voorzien voor mensen zonder of met een lage scholing. Dat hangt af van de keuzes die politici maken. Als ze bijvoorbeeld beslissen dat de overheid zich vooral moet bezighouden met regelgeving en handhaving, en de uitvoering aan de privésector moet overlaten, dan blijven er veel minder laaggeschoolde taken over." Sociale tewerkstelling kan ook betekenen dat de overheid mensen in dienst heeft die ze strikt genomen

niet nodig heeft om haar doelstellingen te halen. Mensen die anders moeilijk of niet aan een job zouden raken. Mensen die, in hr-termen, niet hun volledig rendement halen. "Om hen zinvol en nuttig werk te blijven geven, heb je vaak extra maatregelen nodig. Er is momenteel een werkgroep rond 'sociaal werkgeverschap' bezig om dat uit te werken", zegt Cornelis.

Sociale werkgever

Het project 'sociaal werkgeverschap' is een van de kernprojecten van het project 'Modern hr-beleid' (zie 13 nr. 34), en past binnen het actieplan Vlaanderen in Actie, meer bepaald het onderdeel dat van de Vlaamse overheid een slagkrachtige overheid wil maken.

Projectverantwoordelijke Jan Willems: "Voor ons is sociaal werkgeverschap een basis waar je niet aan kunt raken. Elke werkgever moet ook een sociale werkgever zijn. En dat is niet per definitie in tegenspraak met een efficiënte overheid. Als er een probleem van rendementsverlies is, moet je wel actie ondernemen. Het heeft geen zin om mensen in dat geval zomaar in de organisatie te droppen en aan hun lot over te laten. Er zijn allerlei maatregelen mogelijk: je kunt in bijscholing of in begeleiding op de werkvloer voorzien, je kunt iemands functie aanpassen of hem helpen zoeken naar een andere functie, je kunt de rendementsondersteuning, die nu al bestaat voor personen met een handicap of een chronische ziekte, uitbreiden naar andere groepen. Nog een idee is om voor mensen die echt moeilijk kunnen meedraaien, een soort interne beschutte werkplaats te creëren, waar ze in groep ondersteunende taken voor de Vlaamse overheid verrichten."

Starten als zelfstandige

Ambtenaren kloppen net als andere burgers geregeld aan bij collega's van de Vlaamse overheid. Hoe verlopen die contacten? En wat doen die collega's om hun dienstverlening klantgericht te organiseren? 13 zoekt het voor u uit in Collega's als klant. Deze keer start collega Evy als zelfstandig interieurconsulent in bijberoep.

PETRA GOOVAERTS



Evy Doms (31)

Werkt voltijds in Brussel bij het Agentschap Ondernemen als dossierbehandelaar en als coördinator van de peterschapsprojecten waarbij ervaringsuitwisseling tussen ondernemingen centraal staat • **Woont** in Kortrijk • **Is** licentiaat Politieke Wetenschappen, Volgde nadien Interieurvormgeving, Kleuradvies en Vastgoedstyling bij SYNTRA • **Is** sinds augustus 2011 zelfstandig interieurconsulent in bijberoep

Evy Doms **KLANT**

“Minder administratieve rompslomp dan je zou verwachten”

Hoe bent u op het idee gekomen om zelfstandige te worden?

EVY: “Inrichten en kleuren kiezen zijn altijd al een passie geweest. Tijdens mijn opleidingen bij SYNTRA kreeg ik steeds concretere ideeën om met die kennis ook iets te doen. Ik was er al snel uit dat ik in bijberoep zou starten. Er werd ons verzekerd dat interieurstyling misschien wel een luxediens is, maar dat er toch werk genoeg is. In bijberoep neem ik dus weinig risico's, ook al omdat ik weinig heb moeten investeren. Ik heb naamkaartjes laten maken en een website (www.insidestyle.be, red.).”

Wat komt er allemaal bij kijken?

EVY: “Wie start in de dienstverlenende sector hoeft administratief weinig te regelen. Je moet een btw-nummer aanvragen - of een ondernemersloket dat voor jou laten doen - en een rekening openen bij de bank. Meer niet. Eigenlijk duurde mijn eigen denkproces het langst (*lacht*). Welke naam kies ik? Hoe ga ik het aanpakken? Dat heb ik een half jaar laten bezinken.”

Hoe heeft Bie u geholpen?

EVY: “Ik heb eerst informatie gezocht op het internet, maar daar heeft men het vaak over mensen die in hoofdberoep starten. Omdat ik voor het Agentschap Ondernemen werk, wist ik dat er bij ons ook accountmanagers zijn. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor ondernemen in de ruime zin. Ik zocht iemand in Gent omdat dat voor mij makkelijk bereikbaar is. Zo ben ik bij Bie terechtgekomen. Tijdens een lang gesprek heeft ze me van a tot z uitgelegd wat je als starter moet doen. Haar informatie ging veel verder dan wat je op het internet vindt. Bie polste ook hoe realistisch mijn plannen waren: hoe het stond met de concurrentie, of er genoeg vraag is naar interieuradvies enzovoort. Dan ben ik naar *Zenito*, het ondernemersloket van UNIZO, gestapt, waar ze de formaliteiten voor mij geregeld hebben. Dat heeft me 150 euro gekost.”

Hebt u tips voor collega's die de stap ook overwegen?

EVY: “Informeer je vooraf goed. Als je bent voorbereid, gaat alles veel vlotter. En: durf ervoor te gaan. De kans dat ik misschien niet slaag, heeft me niet tegengehouden. Het geeft een goed gevoel om je droom te realiseren.”

Wat kan er nog verbeteren aan de dienstverlening van het Agentschap Ondernemen? Wat zijn de pluspunten?

EVY: “Buitenstaanders kennen het Agentschap Ondernemen nog te weinig. Wie wil starten, denkt misschien eerder aan ledenorganisaties, zoals UNIZO of Voka, waarbij je vaak alleen terechtkunt als je lid bent of wordt. Het Agentschap Ondernemen geeft onafhankelijk advies en die onpartijdigheid is een groot voordeel. Je stapt met een volledig beeld buiten en kunt daarna zelf kiezen bij welk ondernemingsloket je aanklopt om alles te regelen.”

Bie Boudolf COLLEGA

“We willen dat alle starters weten waar ze aan beginnen”

Wat doen jullie voor starters zoals Evy?

BIE: “We leggen kandidaat-starters in grote lijnen alle stappen uit die ze voor, tijdens en na de start moeten doorlopen. Die formaliteiten staan ook mooi opgelijst in onze brochure *Mijn eigen zaak*. Voor de praktische kant sturen we hen door naar de ondernemingsloketten. We wijzen tijdens een gesprek ook altijd op de haalbaarheid van de plannen, bekijken of er een goede basis is voor hun ondernemingsplan en verwijzen door naar interessante starters-initiatieven.”

Welke vragen krijgen jullie het vaakst?

BIE: “Starters willen weten welke formaliteiten ze in orde moeten brengen. Maar ook de inhoudelijke voorbereiding komt vaak aan bod. Zo vragen starters ons geregeld om het *Startkompas* te bekijken dat ze hebben ingevuld op onze website. Dat is een tool waarmee ze de haalbaarheid van hun plannen kunnen nagaan.”

Wanneer is iemand klaar om een eigen zaak te starten?

BIE: “Een goede starter is iemand die de markt kent, die elke stap doordacht zet, die commercieel ingesteld is, die goed op de hoogte is van zijn zaken en dat ook aan zijn klanten kan overbrengen. En die bij dat alles het financiële niet uit het oog verliest.”

Soms ontmoet u mensen die er misschien beter niet aan beginnen. Hoe brengt u die boodschap?

BIE: “We willen dat alle starters weten waar ze aan beginnen. We merken het vlug als iemand tekortschiet: financieel bijvoorbeeld, of omdat hij de markt niet kent, of omdat hij te koppig is en niet openstaat voor anderen. Dat financiële aspect - te weinig eigen middelen bijvoorbeeld - is het makkelijkst om te bespreken, want we kunnen hen dan overheidsfinanciering of -waarborgen voorstellen. Voor anderen is onze boodschap - ‘begin er niet aan’ - effectief een koude douche omdat ze zo hard in hun eigen wereld zitten.”

Hebt u nog tips voor collega's die in contact komen met klanten en advies geven?

BIE: “Blijf bereikbaar, ook nadat je advies hebt gegeven. Wie nog vragen heeft of ergens een probleem mee heeft, kan ons altijd bellen of mailen. Je hoorde vroeger vaak dat mensen door de overheid van het kastje naar de muur werden gestuurd. Daar willen wij komaf mee maken. Doorverwijzen mag niet leiden tot een dood spoor.”



Bie Boudolf (42)

Is accountmanager bij het Agentschap Ondernemen - **Werkt** in Gent - **Werkt** al 13 jaar bij de Vlaamse overheid. Eerst bij de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij (GOM), later bij de opvolger, het Vlaams Agentschap Ondernemen (VLAO) en sinds 2009 bij het Agentschap Ondernemen - **Zag** haar jobinhoud door de opeenvolgende fusies sterk veranderen. “Maar we zijn en blijven wel het kenniscentrum voor ondernemers voor alle subsidie- en financieringsmaatregelen van de overheid.”

Het bureau van ...

TRESKE SIMONS, IBO-CONSULENT IN DE VDAB-WERKWINKEL VAN HEUSDEN-ZOLDER



"Mijn collega's hier zeggen wel eens dat mijn bureau mijn karakter weer spiegelt", lacht Treske Simons van de VDAB-Werkwinkel in Heusden-Zolder. Als IBO-consulent begeleidt ze werklozen in een Individuele Beroepsopleiding (IBO), dat is een opleiding binnen een bedrijf die tot een vast contract kan leiden. "Ja, er liggen hier overal dossiers. Ik werk nog op de oude manier. Vroeger moesten we ook alles op papier bijhouden en die wijze van werken vind ik nog altijd het gemakkelijkst. Ik heb dan ook een heel systeem om al mijn IBO's bij te houden. Ik maak verschillende hoopjes van dossiers: de aangevraagde dossiers, de nieuwe, de dossiers die al behandeld worden en de dossiers die afgesloten mogen worden. Per kwartaal kies ik ook een andere kleur van mapje, zo kan ik heel goed het verschil zien tussen de oudere en de nieuwe IBO's. Het ziet er misschien wat chaotisch uit, maar ik weet altijd per-

fect waar welk dossier ligt. Zo'n stapel dossiers maakt ook indruk op de werkgevers en werkzoekenden. Het bureau van mijn collega daarentegen is altijd netjes opgeruimd. Daardoor denken de klanten wel eens dat ik het hardst werk van iedereen!", knipoogt ze.

"Chaos? Zo'n stapel dossiers maakt ook gewoon indruk"

"Op mijn bureau is geen plaats meer voor de foto's van mijn kleinkinderen. Daarom hang ik ze aan de kast achter mij. Mijn kast steekt ook vol met allerlei spulletjes, zoals kerstlichtjes, paaseieren, bloemetjes enzovoort. Daarmee probeer ik ieder seizoen een decoratie aan te brengen, voor de gezelligheid. Dat heb ik overgenomen van een PWA-consulent in Beringen, die elk seizoen de volledige werkwinkel onder handen nam."

Treske Simons heeft intussen al in

heel wat VDAB-kantoren gewerkt. Via omzwervingen langs kantoren in Tongeren, Hasselt en Beringen is ze uiteindelijk in Heusden-Zolder terechtgekomen, waar ze de oudste consulent is van een relatief jonge bende. Maar ze houdt van het contact met haar collega's. "Daarom heb ik ook altijd een snoepkot op mijn bureau. Daarmee kan ik mijn collega's voorzien van lekkernijen, maar uiteraard mogen ook werkgevers en andere klanten een snoepje nemen. Collega's die snoep komen halen, slaan ook meestal even een praatje."

Dat ze collegialiteit hoog in het vaandel draagt, blijkt ook uit de verborgen hulpdoos in haar kast: "Met die hulpdoos heb ik al heel wat collega's uit de nood geholpen. Er steekt dan ook werkelijk van alles in: een nagelvijl, extra koffiemelk, noodsigaretten ... Je kan het zo gek niet bedenken, of het zit in mijn doos."

KURT PALS, POSTOVERSTE BIJ DE LUCHTHAVENBRANDWEER OP DE LUCHTHAVEN ANTWERPEN

“Wij zijn geen brandweerkorps als een ander”

Profiel

Leeftijd 34 • **Werkt sinds** 2000 bij de Vlaamse overheid • **Loon** +/- 1700 euro netto/maand (+ 300 euro vergoeding gevaarlijk werk en permanentietoelage, maaltijdcheques, vergoeding woonwerkverkeer en hospitalisatieverzekering) • **Niveau** D221 • **Werkt** van 6.30 uur tot 15 uur of van 6.30 uur tot 13.15 uur, van 14.45 uur tot 23 uur of van 13 uur tot 23 uur • **Opleiding** A3 schrijnwerkerij, brandweerman en cursus korporaal en sergeant • **Woonst** in Wommelgem, **werkt in** Deurne • **Komt naar het werk** met de motor of de auto • **Werkt nauw samen met** diensthoofd Guy De Deckers

Volg de dag van postoverste brandweer Kurt →



“Gelukkig hebben we geen ladderwagens, ik heb hoogtevrees”

Met 22 staan ze paraat om in te grijpen. De brandweermannen van de luchthaven in Deurne (Antwerp Airport) doen 7 dagen de vroege shift, 7 dagen de late shift en zijn dan 7 dagen thuis. “En thuis zijn we stand-by voor noodgevallen”, zegt Kurt Pals, die als postoverste een team van vijf coördineert. Zoveel noodgevallen zijn er niet. Maar deze *pompiers* doen meer dan alleen maar branden blussen.

BART AERTS

Werken jullie zoals andere brandweerkorpsen?

“Nee, er zijn wel wat verschillen met een gewoon brandweerkorps. Het begint al bij onze voertuigen, die speciaal aangepast zijn aan de luchthaven. Ze hebben ook niet de klassieke, rode brandweerkleur, maar ze zijn geel, de kleur van de Vlaamse overheid. Het geel valt beter op voor de mensen in de controletoeren. Tijdens onze shifts zijn minstens vijf brandweermannen aanwezig, die samen drie grote voertuigen kunnen besturen. Terwijl een gewone brandweerwagen meestal bemand is met zes brandweermannen. Wij werken met vijftien brandweermannen in drie ploegen. Ik ben een van de zes postoversten. En Guy is ons diensthoofd. We werken wel vaak samen met brandweerkorpsen in de buurt. Als er bijvoorbeeld ergens een helikopter

crasht kunnen zij beroep doen op onze kennis. En als er zich een grote ramp zou voordoen op de luchthaven, springen zij bij. Op drie collega's na zijn we ook allemaal lid van een vrijwillig brandweerkorps.”

Moeten jullie vaak uitrukken op de luchthaven?

“Ieder jaar zijn er een vijftal interventies die met brand te maken hebben. Dat is niet veel en gelukkig maar. De laatste crash dateert van 2003, toen een sportvliegtuig in de buurt neerstortte. We noteren wel ieder jaar ongeveer 250 tussenkomsten. Zo zijn we stand-by als een vliegtuig brandstof tankt terwijl de passagiers instappen. Maar we doen veel meer. In de winter maken we bijvoorbeeld ook de startbaan sneeuw-vrij. Iedereen heeft hier een stiel geleerd: er zijn automecaniciëns,

loodgieters en schrijnwerkers. En die kennis gebruiken we. Het onderhoud van de wagens doen we zelf, en ook alle schrijnwerkerij voor de luchthaven. Zo hebben we ook onze eigen keuken en kleerkasten gemaakt. Geen twee dagen zijn identiek.”

Waarom deze job?

“Hoewel ik deze job ontzettend graag doe, is het niet zo dat ik er als kleine jongen al van droomde om brandweerman te worden. Mijn vader kwam eens thuis van een feest van de brandweer in Borsbeek, met de vraag van de brandweercommandant of ik geen interesse had om aan te sluiten. Ondanks mijn hoogtevrees ben ik enkele weken later begonnen. Die vrees is intussen geëvolueerd naar ‘als het moet, dan moet het’. Maar gelukkig hebben we hier op de luchthaven geen ladderwagens.”



06:30

De werkdag start zoals altijd met enkele testritten. Kurt kruipt achter het stuur van de indrukwekkende *crashtender*, ook wel blusreus genoemd. "Dat is een speciaal brandweervoertuig waarvan er maar enkele bestaan in ons land. Het is gemaakt om 12 000 liter bluswater te kunnen spuiten zonder dat we het voertuig moeten verlaten."



08:32

Het valt op: overal in de brandweerkazerne is het ontzettend proper en ordelijk. "Dat hoort erbij. Naast veiligheid is ook netheid hier van het grootste belang." Iedere week moet er dan ook grondig gepeetst worden. "De brandweerman is de nieuwe man", lacht Kurt.



07:30

Na de testrit volgt het ontbijt met diensthoofd Guy De Deckers (links op de foto) en de collega's. "Eerst eten we, daarna volgt een briefing en overlopen we het werkschema." Opvallend detail: het logo op de muur achter Kurt heeft hij zelf geschilderd.



07:55

Vandaag staat alles in het teken van de grote rampoefening morgen. Een van de taken voor Kurt is het ophangen van de CP-OPS-vlag. "Dat staat voor CommandoPost Operatie's."



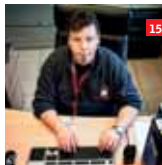
11:15

Het alarm loeit in de kazerne. Generale repetitie voor de rampoefening. "Op drie minuten moeten we ter plaatse kunnen zijn in geval van een ramp." Kurt en zijn collega's rollen de slangen uit en de *crashtender* spuit bluswater in de richting van de vuurhaard.



12:20

"Voor de oefening gebruiken we een afgeschreven zeecontainer. Die hebben we zelf omgebouwd tot oefentoestel waarin we een brand kunnen simuleren. Nu oefenen we met een pop om een passagier te evacueren. Tijdens de rampoefening zijn er twintig simulantanten die de rol van slachtoffer spelen."



15:00

Na de actie, het bureauwerk. "Het hoort erbij. Op het einde van de shift geven we door aan de volgende ploeg wat er allemaal gebeurd is."

Is een van uw collega's net bevallen? Staat iemand voor een nieuwe uitdaging? Of is uw collega net getrouwd? Stuur uw nominatie met een foto en een paar woordjes uitleg naar 13@vlaanderen.be.

Zonnetje

De collega's van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid van de twaalfde verdieping van het Ellipsgebouw wuiven poetsvrouw **LINDA BORREMANS** van het Agentschap voor Facilitair Management uit.



Linda Borremans

"Je was altijd het zonnetje van onze verdieping. Al fluitend deed je je werk. Het was op-letten als je met je poetskar met hoge snelheid voorbijkwam. We graptten weleens: 'Pas op dat je niet geflipt wordt.' Alles lag er niet alleen spic en span bij, je deed zelfs meer dan je moest doen: je zorgde voor de plantjes, zette koffie 's morgens ... We wensen je een gezond, gelukkig en lang pensioen toe."

"Je deed meer dan je moest"

Behulpzaam

Tim Vanheers, Karen Vanden Auweele en Liesbeth De Waele van het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid willen **ELINE BREYNAERT** van de Managementondersteunende Diensten bedanken.



Eline Breynaert

"Op elke moeilijke personeelsvraag weet jij het antwoord. En dat antwoord komt meestal supersnel en is altijd accuraat. Bovendien kun je jouw glimlach bijna horen door de telefoon. Voor ons ben jij de verpersoonlijking van een klantvriendelijke overheid. En dat verdient een bloemetje!"

"Supersnel en accuraat"

Klassedame

VDAB Vilvoorde bedankt **VIDA RISTITCH** met een bos bloemen.



Vida Ristitch

"Dit is meer dan een gewoon afscheid van een collega. Je persoonlijkheid, je wijze raad en je luisterend oor maken van jou een *klasse-madam*, een vriendin voor het leven."

We willen je bedanken voor je jarenlange loyaliteit, enthousiasme en bergen inzet. We zullen je missen, Vida! Geniet van dit nieuwe hoofdstuk in je leven."

"Geniet van dit nieuwe hoofdstuk"

Fijne samenwerking

De collega's van het Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO) zwaaien afdelingshoofd **HERWIG VAN NERUM** uit met een ruiker bloemen.

"Het is nu symbolisch 5 over 12. We kunnen je niet meer bekoren om nog langer aan de slag te blijven. We hebben samen afscheid genomen van je actieve loopbaan. Bedankt voor de fijne samenwerking, de collegialiteit, de inzet en de motivatie om mensen in beweging te krijgen ... tot het laatste moment. Veel geluk in je verdere leven en maak er samen met je echtgenote, kinderen en kleinkinderen een mooie toekomst van."

"Veel geluk"



Pensioen

De collega's van VDAB Dendermonde zwaaien **JULIETTE LUYPAERT** uit met een boeket bloemen.

"Jarenlang heb je je beste beentje voorgezet bij de VDAB. Begin juni namen we met weemoed afscheid van je. We missen je, maar wensen je toch het allerbeste in deze nieuwe levensfase. Je woont op vijf minuten van ons gebouw, dus stiekem hopen we op een spontaan bezoekje af en toe. En als je thuis ons alarm hoort, laat het dan maar gebeuren. Daar ontfermen wij ons voortaan wel over."

"We hopen op een bezoekje"



Doorzettingsvermogen

De collega's van **ELS FESTAETS** bij de VDAB-Servicelijn nemen met spijt in het hart afscheid van haar.



Els Festaets

"Jammer dat je op je 27ste al een punt moet zetten achter je loopbaan. Je moet ons veel te vroeg verlaten. Je bent een uitzonderlijke collega omdat je ondanks je medische problemen toch altijd vol moed, daadkracht en doorzettingsvermogen bent komen werken. Extra taken of een verplaatsing naar het hoofdkantoor waren je nooit te veel. Je stond altijd klaar om alle collega's verder te helpen als ze vragen of problemen hadden. We gaan je erg missen!"

tijd vol moed, daadkracht en doorzettingsvermogen bent komen werken. Extra taken of een verplaatsing naar het hoofdkantoor waren je nooit te veel. Je stond altijd klaar om alle collega's verder te helpen als ze vragen of problemen hadden. We gaan je erg missen!"

"We gaan je erg missen"

Gelukkige verjaardag

Team 8 van de VDAB-Servicelijn wenst collega **MAGDA MARCHAND** een gelukkige verjaardag.



Magda Marchand

"Proficiat met je zestigste verjaardag! Een mooie leeftijd voor een lieve vrouw. Je bent het 'moederke' van ons team, en staat steevast voor ons klaar. Bedankt!"

"Moederke van ons team"

Mijn redder

Josie Mornie van het Agentschap Zorg en Gezondheid wil collega **PETER JANSSENS** bedanken voor het snelle optreden.



Peter Janssens

"Ontzettend bedankt voor je snelle en vakkundige ingrijpen op de afdelingsdag van het team Gegevensverwerking en Resultaatopvolging. Je paste onmiddellijk de heimlichgreep toe toen er

tijdens de lunch een stukje vlees bleef steken in mijn keel. Je was de juiste man op de juiste plaats, op het juiste moment ..."

"De juiste man op de juiste plaats"

Win

Net als u hoopt 13 op een mooie nazomer. En als het weer toch tegenvalt, hebben we enkele mooie alternatieven. Op www.UiTinVlaanderen.be vindt u meer doe-ideeën. Wie wil winnen, surft uiterlijk op 15 september naar www.vlaanderen.be/13 en vult daar ons wedstrijdformulier in.



5 gezinstickets en 5 x 2 kaartjes

C-mine expeditie

Wat? De C-mine expeditie bevindt zich in de vroegere mijnen van Winterslag (Genk). Eerst daal je zes meter onder de grond en krijg je heel wat nieuwe, uitdagingende installaties te zien. Zet al je zintuigen schrap, ze zullen allemaal aan bod komen tijdens de verrassende wandeling van 1,5 km! Artiesten zoals Stijn Meuris en Pascale Platel hebben er verhalen over de mijn gecombineerd met creatieve beeldprojecties. Het hoogtepunt van de expeditie is de beklimming van de gigantische schachtbok op het plein, een constructie voor het vervoer van de mijnwerkers en steenkool. Die is meer dan 60 meter hoog. 13 geeft vijf gezinstickets weg (toegang voor 2 volwassenen en 2 kinderen inclusief het familiespel Cyriel de Krekkel). Daarnaast zitten er nog vijf gewone duotickets in de prijzenpot.

Link met de Vlaamse overheid? De renovatie van C-mine kreeg een subsidie van het Agentschap Ondernemen en Onroerend Erfgoed. De showroom en het atelier van keramist Piet Stockmans in het voormalige magazijngebouw krijgen een subsidie van Onroerend Erfgoed. C-mine expeditie zelf krijgt steun van Toerisme Vlaanderen.

15 cd's

De collega's die op p. 18 vertellen over hun passie voor rock, geven weg:

- 5 cd's Barracadaz
- 5 cd's Locuscontrol
- 5 cd's Dirk JJ Buydens
- 3 T-shirts Nightqueen



25 x 2 kaartjes De Modernen. Rondom Permeke

In de Antwerpse Koningin Fabiolazaal loopt van 15 september 2012 tot 24 februari 2013 *De Modernen. Rondom Permeke*, de derde tentoonstelling rond de moderne kunstcollectie van het Koninklijk Museum voor Schone Kunsten (KMSKA). Die is gewijd aan de vrienden en tijdgenoten van Constant Permeke, die zestig jaar geleden overleed. Het KMSKA selecteerde werk van pioniers van het expressionisme zoals Frits Van den Berghe en Gustave De Smet. Van De Smet is in primeur een reeks gravures te zien. Verder zijn er ook schilderijen van o.a. Edgar Tytgat, Valerius De Saedeleer, Jean Brusselmans ... te bewonderen.



10 duokaartjes Brusselse Sporen

In het kader van Brusselse Sporen organiseert Open Doek de filmvoorstelling *A perdre la raison* van de Brusselse regisseur Joachim Lafosse in Turnhout. Het project Brusselse Sporen van vtbKultuur zet de vele verbanden tussen onze hoofdstad en de steden Turnhout en Kortrijk in de kijker. In de eerste helft van oktober zijn er heel wat activiteiten in Turnhout, in de tweede helft in Kortrijk. Het volledige programma vind je op www.brusselssporen.be. Brusselse Sporen krijgt de steun van het team Coördinatie Brussel van het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid.



3 x 2 kaartjes Motorcross der Naties

De Motorcross der Naties is een eendaagse motorcrosswedstrijd tussen landenteams en wordt beschouwd als het wereldkampioenschap motorcross voor landen. Dit jaar vindt het plaats op 29 en 30 september in Lommel. Dankzij de collega's van Topsport Vlaanderen kun je onze toppers gaan aanmoedigen.



20 laptoptassen

13 en de Vlaamse Winkel geven twintig mooie en handige laptoptassen weg. De tas heeft een voorvak met indelingen en een omvormbaar hoofdvak voor een laptop. De tas heeft zowel een schouderriem als een dubbel handvat. Ze heeft ook een USB mobiele telefoonoplader voor vijf verschillende merken.

50 kaartjes Nationale Plantentuin

In de Nationale Plantentuin van België in Meise kunt u 18 000 plantensoorten ontdekken. Meer dan de helft daarvan groeit in het Plantenpaleis, een van de grootste serrecomplexen in Europa. Op dit historische domein van 92 ha vindt u planten uit de hele wereld. De tentoonstelling *Geflist in de weg* berm loopt nog tot 28 oktober. Kunstenaar Jos Poel maakt haarscherpe afdrucken van onze inheemse wilde planten, die zowel binnen als buiten de Oranjerietaverne te bewonderen zijn.

5 x 2 kaartjes Scissor Sisters

Scissor Sisters zijn sinds dit voorjaar terug met een nieuwe cd *Magic Hour* vol poppy dancehits. De eerste single was *Only The Horses*, in samenwerking met o.a. Calvin Harris. Hun bekendste hits zijn nog steeds *I don't feel like dancin'* en een cover van *Comfortably Numb*, een nummer van Pink Floyd. Met de nodige discoklanken, foute pakjes en pasjes zetten ze de Brusselse Ancienne Belgique op 8 oktober in vuur en vlam.



50 kaartjes Schaatsprikkels

De drie Bloso-ijsbanen (Netepark in Herentals, De Schaverdijn in Hasselt en Heuvelkouter in Liedekerke) zetten op zondag 21 oktober hun deuren wagenwijd open tijdens Schaatsprikkels. Schaatsen, gezellig samenzijn met een hapje en een drankje, animatie op en rond de ijsbaan ... 13 mag vijftig toegangskaartjes ter waarde van 2 euro weggeven.



Info

- www.vlaanderen.be/vlaamsewinkel
- www.abconcerts.be of 02 548 24 24
- www.plantentuinmeise.be of 02 260 09 70
- www.kmska.be of 03 242 04 16
- www.c-mine.be of 089 65 44 90
- www.topsportvlaanderen.be
- www.brusselssporen.be
- www.mxon2012.com

Wek-ambtenaar

Het gemeentebestuur van het Deense Frederiksberg plant een 'wake-upservice' voor schoolkinderen. Bij kinderen die 's morgens zelf niet uit bed raken, gaat een wek-ambtenaar langs. Bedoeling is om het aantal spijbelars te doen dalen. Volgens wek-ambtenaar Orte Gammelholm, die dagelijks zestien kinderen en hun ouders wekt in Nyborg, hebben vooral tienerjongens veel moeilijkheden om op te staan.

Ploeg

Federale ambtenaren kunnen binnenkort in shifts werken. Afhankelijk van de gepresteerde nacht- of weekenduren zal het brutoloon in verhouding worden opgetrokken. De eerste groep die in het nieuwe systeem stapt, bestaat uit de 385 nieuwe douaniers die momenteel worden aangeworven om in onze havens dag en nacht schepen te laten lossen en laden. Maar ook sommige IT-medewerkers die dag en nacht moeten waken over bepaalde kritieke systemen, zullen in het systeem kunnen stappen. Daarnaast komt er een eenvormig systeem voor alle federale ambtenaren om de prestaties te vergoeden buiten de normale diensturen. Momenteel bestaan er in de verschillende administraties 19 soorten premies en toelagen voor overuren, nachtwerk en weekendwerk. Voortaan zullen alle federale ambtenaren gelijk behandeld worden.

Hik

Onder de taalgrens zou 2 à 3 % van de 11 000 Waalse ambtenaren aan de fles zijn. Om het alcoholgebruik bij de overheidsdiensten terug te dringen, kreeg elke medewerker er een brochure. Die focust vooral op preventie, maar de ambtenaren kunnen er ook mee inschatten of ze zelf te veel drinken. Volgens Securex drinkt bij de ambtenaren 17 à 19 % gemiddeld drie glazen per dag terwijl in de privésector maar 13 % dat doet.

Kinesist

De Federale Overheidsdienst (FOD) Economie heeft een vacature voor een kinesist. Die moet de federale collega's ergonomisch advies geven en een therapeutisch behandelingsplan opstellen voor wie daar een medisch voorschrift voor heeft. De ambtenaren kunnen volledig gratis een beroep doen op de kinesist. Het is overigens niet de enige dienst waarvan de ambtenaren tijdens de werkuren kunnen gebruikmaken. De FOD Economie heeft ook nog een tandarts, oogarts en dokter in dienst. Zij werken op zelfstandige basis en komen in actie als ze worden opgeroepen. Met die dienstverlening wil de FOD haar personeel motiveren.



Depolitiseren

Ambtenaren uit Franstalig België kunnen vanaf begin 2013 terecht in een Ecole d'Administration Publique (EAP). De ambtenarenschool moet de administraties helpen depolitiseren. Ambtenaren die een managementfunctie hebben of ambieëren, moeten er een opleiding volgen en een examen afleggen. Wie slaagt, krijgt een certificaat overheidsmanagement. Uit de kandidaten die het certificaat bezitten, zal gerekruteerd worden. De EAP zal voor de vorming van haar studenten in onderaanneming met andere universiteiten en hogescholen werken. De instelling richt zich niet alleen tot contractuele en statutaire ambtenaren van het Waalse Gewest en de Franse Gemeenschap, maar ook tot lokale ambtenaren.

Foei

Griekenland heeft een akkoord met de Europese Unie en het IMF gesloten door in 2010-2011 zowat 70 000 nieuwe ambtenaren aan te werven. En dat is niet alles. Zo zouden nog 12 000 anderen zijn aangenomen in lokale gemeenschappen, terwijl de besparingen officieel ook daar volop aan de gang waren. Uit een rapport van de interim-minister van Financiën, George Zannias, blijkt dat er nog steeds - onveranderd - 692 000 ambtenaren aan de slag zijn, terwijl in 2010 toch 53 000 functionarissen met pensioen zijn gegaan. Het jaar nadien vertrokken er 40 000 mensen, terwijl de nettoreductie bleef steken op 24 000.

Boter

Trouwe lezers van deze column weten dat ik regelmatig sukkel met mijn rug. En dat was vorige week niet anders: de stress naar aanleiding van mijn werk voor de zware ministerraad voor de zomervakantie zette zich tussen mijn schouderbladen en op mijn onderrug. Acute lagerugpijn: zeg maar dag tegen een optimaal werkcomfort en hallo tegen pijnstillers en spierontspanners! Een ijtelefoonje naar de ergonomische dienst deed echter wonderen: ik mocht stante pede een aangepaste bureaustoel uitproberen zodat die rugproblemen toch wat werden verlicht. Op zo'n momenten denk ik toch: dat hoeft je niet op elke werkvloer te proberen! Ik ben toch maar met mijn 'rug' in de boter gevallen.

Het kan natuurlijk nog altijd genereuzer als ik de laatste vacature bij de FOD Economie mag geloven. Daar zoeken ze een kinesist 'om het personeel te motiveren' (zie hiernaast p. 42). Die zou niet alleen instaan voor ergonomisch advies, maar ook voor 'aangepaste oefeningen en massages'. Niet dat ik daarvoor onmiddellijk de overstep zou wagen naar onze federale collega's, maar geef toe: het klinkt aanlokkelijk, zo'n massage. En als ik mijn collega's mag geloven, zou er - als het bij ons ook ingevoerd zou worden - al snel een lange wachtlijst staan! De man of vrouw in kwestie zou handen en massagelie tekortkomen. Meer nog: binnen de kortste keren wordt dat een hele afdeling op zich!

En dan begint een mens al eens te dromen, over wat hem nog allemaal zou kunnen motiveren. Persoonlijke begeleiding door een bevallige en niet al te strenge diëtiste zou ik wel zien zitten. En nu we toch bezig zijn: naar het schijnt doet een sauna en daarna een jacuzziessie ook wonderen. Ik suggeer maar. Een gezonde geest in een gezond lichaam, weet je wel. En terwijl mijn auto in de dienstcarwash staat, breng ik op weg naar de ministeriekap-per ook nog even mijn strijk naar de speciaal daarvoor aangeworven collega. Daarna begeef ik me naar mijn bureau en wacht op de aan kantoor geleverde verfrissingen. Geef toe: als sommige competenties dan toch zo in trek zijn op de arbeidsmarkt, dan mag er wel wat tegen elkaar opgeboden worden. We moeten tenslotte altijd meer doen, met minder volk en dan zijn die extraatjes welkom. En voor je het weet, is het gras toch nog groener aan de federale overkant ...

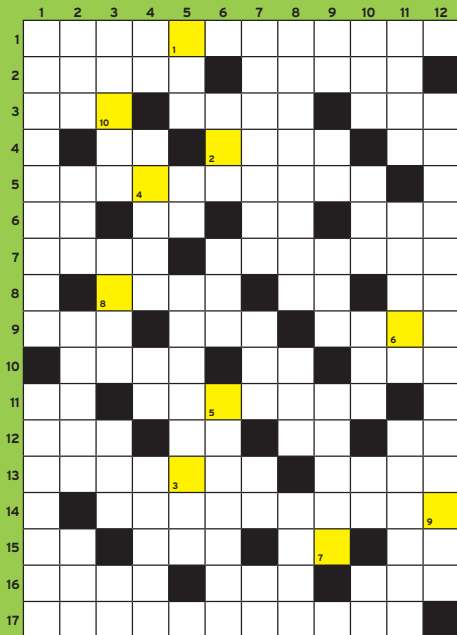
Alle dagdromen even opzijgezet: we klagen wel eens over onze job, over de inhoud, de verloning enzovoort. Maar het is hier nog niet zo slecht. Een klein surplus als een spoedlevering van een ergonomische stoel maakt het werken voor de overheid zelfs best aangenaam. Misschien is het wel interessant om alle collega's eens te vragen wat voor hen een aantrekkelijke *incentive* is om voor de Vlaamse overheid te kiezen of er te blijven? Wie weet komen daar nog bruikbare tips uit voort! En natuurlijk: het toegestuurd krijgen van dit eigenste personeelsblad is er één van. Dat hoeft je ons niet meer te vertellen.

En nu hollen naar de pedicure!

"Voor je het weet, is het gras toch nog groener aan de federale overkant"



Filip De Maesschalck is 45 jaar, woont in Lokeren en werkt in Brussel op de afdeling Communicatie als communicatieadviseur.



Met de letters uit de genummerde vakjes van het kruiswoordraadsel kunt u het sleutelwoord vormen.

Surf uiterlijk op 15 september naar www.vlaanderen.be/13 en vul daar de oplossing op ons wedstrijdformulier in.

U maakt dan kans op een aankoopcheque!

Horizontaal

- 1 vorm van huisvesting waarbij ook zorg, verpleging en begeleiding worden voorzien
- 2 muze van het minnedicht - scheepseigenaar
- 3 inwendig orgaan - uniek - soort belasting
- 4 kluitbreker - gemeente in provincie Antwerpen - selenium
- 5 grond of gebouw van particuliere bezitters afnemen
- 6 tegenover - uitroep van afkeer - plus - Europese Centrale Bank
- 7 Peruaans heerser - bevoegdheid van Vlaams minister Freya Van den Bossche
- 8 Noorse hoofdstad - eb en vloed - Rode Kruis
- 9 kreet - Europeaan - soort lama
- 10 Indiaas gistbrood - ego - oude vochtmaat
- 11 a tempo - de belastingen betreffend
- 12 vlaktemaat - niet parkeren - milliliter - Koninklijk Besluit
- 13 schip met ronde achtersteven - open plek in het bos
- 14 bedrijfswagen
- 15 germanium - Australian National Radio - rhodium - overdreven
- 16 oud-Noorse goden - kunsttaal - houeel
- 17 naam van een sportcentrum van Bloso in Nieuwpoort

Verticaal

- 1 bevoegdheid van Vlaams minister Philippe Muyters - fossiele brandstof
- 2 jaartelling - kloosterlinge - inleiding - loofboom
- 3 ontvangkamer - frisdrank - slot - en andere
- 4 cent - hondengeluid - voltooid - jachtgodin
- 5 op welke manier - gebalk - opnames van geld tegen interest
- 6 bovendien - godin van de dageraad - spant van een dak
- 7 chemisch reinigingsmiddel - zenuwtrek - tenslotte - lidwoord
- 8 gezamenlijke verbindingswegen voor het wegverkeer - toiletgerei - luchtstroom
- 9 overdosis - neon - volgroeid - mohammedaanse god
- 10 vogelsnavel - zelfkant - paling - uitroep van pijn - Peru (op auto's)
- 11 delfstof - ongeveer - vrouwelijk huisdier
- 12 naam van een bezoekerscentrum van het Agentschap voor Natuur en Bos in Diest

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

De winnaars van de vorige puzzel vindt u terug op www.vlaanderen.be/13. Zij worden ook schriftelijk verwittigd.



13 wil ook uw mening kennen! Daarom maken we op deze pagina plaats voor uw reacties en lezersbrieven. Ook op de website van 13 kunt u bij elk artikel een reactie posten.

POLL Krijgen deeltijdse collega's minder taken?

In onze poll vroegen we of deeltijdse collega's op uw dienst minder taken krijgen. Het resultaat las u al op pagina 6. Hier volgen de reacties.

JA:
38,26 %

"Het is toch normaal dat iemand die deeltijds werkt, minder kan opnemen dan voltijdsse collega's."

"De andere collega's moeten het dan wel opvangen, ook al zitten die ook al aan hun grenzen."

"In het begin niet, maar naarmate je langer deeltijds werkt, wordt je takenpakket toch afgebouwd."

"Sommige deeltijdse collega's zijn daardoor ook minder betrokken bij het werk. Maar dat kan ik niet veralgemenen voor iedereen."

NEE:
61,74 %

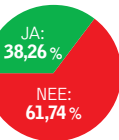
"Dat is een van de redenen waarom ik geen loopbaanonderbreking neem."

"De 'algemene' taken blijven even groot en wegen dus dubbel zo zwaar: mails beantwoorden, administratie bijhouden, vergaderingen bijwonen, enquêtes invullen ..."

"Ons afdelingshoofd omschrijft deeltijds werken als 'hetzelfde doen voor minder geld.'"

"Je vindt sowieso geen kandidaten die iemand voor maar 1/5 willen vervangen."

"Ik werk drie vijfde en mijn takenpakket is niet aangepast. Daardoor zit ik momenteel thuis met een burn-out."



■ Olympisch talent in de spotlights

(reactie op artikel 'Onze olympische legendes', 13 nr. 38, juli-augustus 2012)

Tof dat 13 de collega's met olympische sporttalenten - oud en nieuw - in de spotlights zet.

Jos Vercruysse,
Departement internationaal Vlaanderen



■ Pendelaars in de kou

(reactie op artikel '6 extra besparingsmaatregelen in 2012', 13 nr. 37, mei-juni 2012)

Sinds 17 mei 2012 heeft De Lijn Oost-Vlaanderen zijn dienstregeling drastisch aangepast. Een van de lijnen die in de brokken deelt, is die tussen het station van Wetteren en het station van Lokeren. Tijdens alle schoolvakanties - dus vijftien weken per jaar - is er geen dienstverlening. Een echte schande. Waarvoor betalen wij zoveel belastingen?

Er wordt met de pendelende ambtenaren geen rekening gehouden. Voor mij betekent dit: ofwel nog vroeger opstaan en naar het station fietsen, ofwel een omweg maken met een andere bus via Gent. Maar dan moet mijn abonnement voor woon-werkverkeer aangepast worden.

Tom Braeckman, VDAB

Floris' visie



■ Geld is voor sommigen wel veel waard

(reactie op het 'Beste vrienden, beste collega's'-interview met Tom Roelants en Veerle Vanwesenbeeck ('Er is zoveel meer waard in het leven dan geld'), 13 nr. 38, juli-augustus 2012)

Het is wellicht evident dat een magazine vooral leuke en optimistische nieuwtjes brengt. De titel 'Er is zoveel meer waard in het leven dan geld' stoorde me echter

mateloos. Het komt immers uit de mond van werknemers die respectievelijk 5000 euro en 2500 euro (voor een vier vijfde) netto verdienen. Alleenstaande ouders met kinderen die maandelijks amper 1300 of 1500 euro opstrijken, zullen waarschijnlijk meer belang hechten aan geld. Als je elke euro drie keer moet omdraaien voor je hem kunt uitgeven, en als je daarbij nog andere tegenslagen te verwerken krijgt, zul je het leven minder door een roze bril zien.

Het is niet de eerste keer dat ik over zulke grote verdieners lees in jullie blad. Bij ons in het dorp hebben we daarvoor een uitdrukking: 'Het steekt de ogen uit'. Overigens vind ik de rubriek 'In de bloemetjes' wel tof en respectvol. Meestal zijn het heel gewone mensen die in het zonnetje gezet worden en terecht een bloemetje krijgen.

Brigitte Van Hoecke, Kind en Gezin

Vraag van de maand

Wat had u altijd al willen weten? Hebt u een prangende vraag over het reilen en zeilen binnen de Vlaamse overheid? Mail ze naar 13@vlaanderen.be en wij zoeken het voor u uit!

"Kunnen mensen met een handicap ook deelnemen aan de sportdag op 20 september? Welke aangepaste faciliteiten zijn er dan? Zijn er voor hen ook sporten op maat?"

André Lathouwers, agentschap Jongerenwelzijn

Joost De Wille, coördinator van de sportdag bij Bloso: "We willen de sportdag zo toegankelijk mogelijk maken voor iedereen. Ook collega's met een handicap zijn dus meer dan welkom. Op de campus van de VUB voorzien we de hele dag extra ondersteuning: er zijn doventolken, maar ook assistenten die kunnen helpen bij het douchen, omkleden of een bezoek aan het toilet. Wilt u tijdens het wandelen of sporten op de campus graag een begeleider? Ook dat kan. Net als een tandemfiets voor blinden en slechtzienden. En uiteraard voorzien we voldoende aangepaste sporten: wandelen (met een aangepaste tocht), rolstoelbadminton en zitbadminton, zwemmen (enkel met assistentie) en rustige activiteiten zoals kubb viking, petanque, matcurling, katapultschieten, ... Wie een hele dag sporten te veel vindt, kan ook een halve dag deelnemen."

Wilt u graag begeleid worden of een aangepaste fiets reserveren? Of bent u minder mobiel en zoekt u nog een oplossing om te kunnen deelnemen aan de sportdag? Laat dat dan vóór 3 september 2012 weten via het inschrijvingsformulier op www.bloso.be/sportdagvoorambtenaren. Op die site vindt u ook alle info over de sportdag.



Zo vermijdt u een dubbel abonnement op 13

Krijgen u en uw partner allebei 13 in de bus en is één keer genoeg? Doe dan zoals 305 andere lezers van 13 en laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. Dan zorgen we ervoor dat twee voortaan één wordt!

TAALTIP

Is de volgende zin correct:
Vier op vijf Belgen zijn bereikbaar voor het werk tijdens de vakantie?

Nee, de correcte zin is: *Vier op de vijf Belgen zijn bereikbaar voor het werk tijdens de vakantie.*

In de praktijk wordt het lidwoord *de* vaak weggelaten, maar voor veel taalgebruikers is dat niet aanvaardbaar.

Zowel het voorzetsel *op* als het voorzetsel *van* kan gebruikt worden om een verhouding aan te geven. Bijvoorbeeld: *Vier van de vijf Belgen zien de toekomst somber in; Drie op de vier Vlamingen schenken geld aan een goed doel.*

Als u het voorzetsel *op* gebruikt, drukt u altijd een verhouding uit. Met het voorzetsel *van* kan u ook een concreet aantal weergeven. *Vier van de vijf hotels in het Spaanse kuststadje hebben een zwembad* kan betekenen dat er maar vijf hotels zijn in dat stadje, of dat tachtig procent van de hotels er een zwembad heeft.

Tip: Abonneer u op het e-zine Taaltalk van de Taalteliefon via www.vlaanderen.be/taalteliefon. Stel uw taalvragen aan de Taalteliefon op 078 15 20 25.

week van het bos

IEDEREEN WELKOM!

14 TOT 21
OKTOBER 2012



het volledige programma vind je op:

www.weekvanhetbos.be



In samenwerking met:

