

13

Vlaamse overheid



Wat mag/mag niet?

**Deontologische
code vernieuwd**

Afgeschaft

**Geen verlof meer
voor bloedgevers**

10 keer
innoveren

KINDEROPVANG OP HET WERK

**“Naar de baas
van mama
komen kijken”**



LAAT JE AUTO THUIS, GENIET VAN DE VOORDELEN.

WEEK VAN DE MOBILITEIT.BE

16-22 SEPTEMBER 2011

Door meer te wandelen, te fietsen en het openbaar vervoer te gebruiken, spaar je niet alleen tonnen energie, ook je portefeuille wordt er beter van. Het geld dat je uitspaart aan de pomp, kan je voor leukere dingen gebruiken. Ontdek de voordelen van milieuvriendelijke verplaatsingen tijdens de Week van de Mobiliteit. Autoluwe acties in je buurt vind je op www.weekvandemobiliteit.be.

KOMIMO

Met steun van de
Vlaamse overheid



"Soms hoor je - of verbeeld ik het me - hun gejoel tot in ons bureau. Alsof de deur naar de echte wereld op een kier staat en die een beetje komt binnenwaaien"



Relativiteit

"Ik vind het hier een beetje eng", fluistert mijn vijfjarige zoon als we op een juli-ochtend door de ondergrondse uitgang van het Brusselse Noordstation stappen. Gezellig kun je die plek moeilijk noemen, maar zo had ik het nog niet bekeken. Ik stap hier meestal gehaast door, mijn gedachten al bij het werk. Ook de bedelaars die iets verderop ineengedoken een beker vasthouden, krijgen een verbaasde blik terwijl ze voor mij tot het dagelijkse decor behoren. Als we een kwartier later de roltrap van ons kantoorgebouw opstappen, slaat zijn gefluister en dat van zijn kleine broer om in gekraai en gegniffel. En dan mogen ze ook nog langs de prikklok passeren. En de lift nemen! Op de zesde verdieping stapt mijn jongste resoluut het kantoor van mijn afdelingshoofd binnen: "Is hier jouw werk, mama?" Waarop ik zeg: "Nee, jongen, dat is het kantoor van mijn baas, die met vakantie is. En je moet hier stilletjes spreken, want mijn collega's proberen te werken." Zijn reactie: "Mag je dan niet praten op jouw werk?" En als ze iets later in onze redactieruimte maar liefst zes pc's zien, kan hun gek niet op. "Wow, het is hier leuk: jullie hebben allemaal een computer! Mag je hier de hele dag spelletjes spelen?"

Na hun korte rondleiding verhuist al dat enthousiasme naar de kinderopvangruimte op de kelderverdieping en kan mijn werkdag beginnen. Rust. Voor drie uurtjes toch. Want tegen de middag verdwijnt de ambtelijke serieuze weer als de gasten van de kinderopvang naar het personeelsrestaurant trekken. Met hun papa of mama, vaak ernstige collega's die ook verrassend goed zijn in hun rol als ouder. En naast hun vakgebied bekwaam blijken in het afvegen van vuile kindermondjes. Er hangt plots een haast huiselijke sfeer in het personeelsrestaurant. Die zindert de hele namiddag door terwijl de kinderen weer in de opvang beneden zitten en er verder wordt gewerkt door hun ouders. Soms hoor je - of verbeeld ik het me - hun gejoel tot in ons bureau. Alsof de deur naar de echte wereld op een kier staat en die een beetje komt binnenwaaien.

Als u dit te lezen krijgt, zit de zomervakantie er al op. De kinderen zitten weer netjes op de schoolbanken en alles valt weer in zijn plooi. De deur gaat onherroepelijk dicht en mama's en papa's nemen hun oude rol weer op. Misschien slaken sommige collega's dan een zucht van verlichting, omdat die storende kinderchaos tijdens de zomer is verdwenen. Maar ik geniet toch ook telkens van de kleine jongens en meisjes in onze kantoorgebouwen. En van de relativiteit waarvan we de rest van het jaar wat meer zouden kunnen gebruiken.

Leen De Dyccker, hoofdredacteur



COLOFON • Tweemaandelijks magazine voor het Vlaamse overheidspersoneel zesde jaargang nr. 33 september-oktober 2011 • Hoofd- en eindredactie: Leen De Dyccker • Coördinatie: Petra Goovaerts • Redactie: Leen De Dyccker, Maarten De Gendt, Filip De Maesschalck, Gudrun De Waele, Petra Goovaerts, Veerle Van den Broeck, Frank Willems • Redactiesecretariaat: Simone Vervloessem • Foto's: Agentschap Natuur en Bos/Veerle Mees, Jan Agten, Kim Baele, Joris Casar, Liesbeth De Waele, Karel Duerinckx, Imageglobe, Jan Kempenaers, Rode Kruis Vlaanderen/Carl Vandervort, Magalie Soenen, Fred Toulet, Peter Van Hoof • Cartoons: Floris • Puzzel: Freddy Roegiest • Strip: Simon Spruyt • Column: Filip De Maesschalck • Lay-out: Cyprus nv, Leuven • Druk: de Keure, Brugge • Verantwoordelijke uitgever: Vlaamse overheid, Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, afdeling Communicatie, Leen De Dyccker, Boudevijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel.

Collega's die met pensioen gaan, kunnen 13 blijven ontvangen. Schrijf u in via www.vlaanderen.be/13 of via het redactiesecretariaat. Collega's met een visuele handicap kunnen 13 in gesproken vorm ontvangen. Neem hiervoor contact op met de redactie. Contactadres: Boudevijnlaan 30 bus 20, toren C, 6de verdieping, kamer 6C50, 1000 Brussel, tel.: 02 553 55 67, fax: 02 553 55 79, e-mail: 13@vlaanderen.be, website: www.vlaanderen.be/13

10

INTEGRITEIT

Nieuwe deontologische code: de 13 geboden van de Vlaamse ambtenaar



14

KOPPEN KIJKEN

In de kinderopvang



20

BESTE VRIENDEN, BESTE COLLEGA'S
ROGER KESTELOOT EN RIET VAN HOYE

“Ik zou hier niet kunnen blijven als het was om De Lijn te ontmantelen”



28

AFSCHAFFING OP DE AGENDA

“Verlof voor donoren brengt veiligheid van bloed in gevaar”



Mariam Adidjatu werkt sinds kort voor Jongerenwelzijn. Ze liep er tijdens haar zevende jaar Kantooradministratie en Gegevensbeheer stage en kreeg nadien een contract van een jaar. Ze ondersteunt nu het team Boekhouding en Financieel Beheer en het team Kinderbijslag. Voor 13 hield ze tijdens haar stage een week lang een dagboek bij (p. 26).



31

DE DAG VAN ... EVELIEN GHIJSELS,
DOSSIERBEHANDELAAR BIJ DE AFDELING
STUDIETOELAGEN VAN HET AHOVOS

**“Het begin en het einde van het
schooljaar zijn vaak hectisch”**



36

PASSIE VOOR VRIJWILLIGERSWERK

**“De beloning voor mijn werk is
gezonde, biologische voeding”**



Top 3 van collega Mariam

1 10 nieuwe innovatieprojecten p. 34

“Ik vind het interessant dat collega's meer digitaal gaan werken. Je bespaart heel wat tijd zo en vindt dossiers gemakkelijk terug. Ook de aanpassingen aan Vlimpers zijn positief.”

2 De dag van p. 31

“Het is leuk om te weten wat andere collega's doen. Evelien lijkt me een heel boeiende job te hebben bij de afdeling Studietoelagen.”

3 1 jaar later p. 17

“Voor het verhaal van Eva, die statutair werd, vind ik tof. Het lijkt ook een beetje op mijn verhaal. Ik heb nu een contract van een jaar en ik hoop dat dat verlengd wordt. Ik zou graag mijn carrière uitbouwen bij Jongerenwelzijn.”

Alles in 13

3 Edito van hoofdredacteur Leen

4 Inhoud

6 Samengevat:
vier pagina's hapklaar nieuws

10 Nieuwe deontologische code:
De 13 geboden van de Vlaamse
ambtenaar

14 Koppen kijken:
In de kinderopvang

17 Nieuwe collega's: 1 jaar later

20 Beste vrienden, beste collega's
met Roger Kesteloot en
Riet Van Hove

24 Schatten van Vlaanderen:
Aan het werk in 'het kot'

26 Dagboek van een stagiair

28 Afschaffing op de agenda:
“Verlof voor donoren brengt
veiligheid van bloed in gevaar”

30 Bij de burens

31 De dag van ... Evelien Ghijsels,
dossierbehandelaar bij de afde-
ling Studietoelagen

34 Innovatieprojecten:
10 keer nieuw

36 Passie voor vrijwilligerswerk

38 In de bloemetjes

40 Win

42 Puzzel

43 Column: Filip

44 Lezers aan het woord

45 Strip door Simon Spruyt

46 Lezers aan het woord (vervolg)

POLL

Twee op de drie wil betalen voor radio op het werk

"Radio op het werk: verbieden of betalen?" Dat vroegen we in ons vorige nummer. Bijna twee derde zou ervoor kiezen om jaarlijks de Sabambijdrage van 10 euro per persoon voor muziek op de werkvloer te betalen, de rest vindt dat we dan maar beter radio op de werkvloer verbieden. Al is dat niet steeds van harte. Want eigenlijk moet vooral Sabam zelf het ontgelden in uw reacties. Een dievenbende, de maffia, misdadigers ... het zijn maar enkele van de verwijten die u hen toeslingert. Velen onder u roepen dan ook op om geen Sabambijdrage te betalen en toch de radio te laten spelen.

bereid te betalen

63,88%

verbieden

36,12%



Lees nog meer reacties op de poll in 'Lezers aan het woord' op p. 44

NIEUWE POLL

STEM EN WIN

Zou u ook bloed geven als u er geen dag verlof meer voor krijgt?

Het Rode Kruis vraagt aan de Vlaamse overheid (en aan andere overheden) om geen dag dienstvrijstelling meer te geven aan personeelsleden die bloed, plasma of plaatjes geven. Om misbruik te voorkomen, en zo de veiligheid van het bloed te garanderen, aldus gedelegeerd bestuurder Philippe Vandekerckhove. Maar voor veel collega's was die dienstvrijstelling net wat hen over de streek trok om bloedgever te worden. We vragen ons dan ook af in welke omstandigheden u bereid zou zijn om bloed te geven. Zou u het hoe dan ook doen, of zou u het alleen doen als u er ook een dag vrijaf voor krijgt? Of geeft u liever geen bloed, wat er ook tegenover staat?

Vertel het in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/13. In de volgende editie kunt u de resultaten lezen. Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 30 euro. U kunt stemmen tot en met 15 september 2011.

Volg de discussie over bloed geven op p. 28



EERSTE KEER SAMEN AANBESTEDEN

Collega's uit drie gewesten werken aan verkeersbelasting

"Wij organiseren voor de eerste keer samen met collega's van het Brussels Hoofdstedelijke en het Waalse Gewest een aanbesteding", zegt Per Posma van het Departement Financiën en Begroting. "Het gaat om een consultancy-opdracht voor het project kilometerheffing, die de Vlaamse overheid samen met Brussel en Wallonië wil invoeren. Een team van specialisten (juristen, financiële experts, technici) zal ons helpen het bestek op te stellen voor de finale aanbesteding van het project." 50 collega's uit de drie gewesten hebben de offertes van de consultancy-opdracht mee geëvalueerd. "Dat vonden we belangrijk. Elk gewest legt zijn eigen accenten: Wallonië focust op het wegevenvignet voor alle burgers, Vlaanderen wil vooral het vrachtwagenbelastingen en Brussel wil een stadseffing. Eigenlijk zijn dat drie verschillende accenten. Door de aanbesteding samen op te zetten komen we toch tot een uniforme aanpak. En dat kan de burger alleen ten goede komen."

Collega Frieda doet het licht uit

Sinds 15 juli gaat langs 900 kilometer Vlaamse autosnelwegen de verlichting niet meer aan. Dat moet voor minder lichtvervuiling zorgen en meer energie besparen. De lichtknop werd, figuurlijk, omgedraaid door de collega's van het Vlaams Technisch Controlecentrum (tot nu bekend onder de naam Permanente Wachtdienst) van het Agentschap Wegen en Verkeer.

"We zijn er toch wel verschillende uren mee bezig geweest, mijn collega's en ik", aldus Frieda Dams. "En ondertussen bleven we ook ons gewone werk doen, zoals de defectmeldingen van verkeerslichten, wegverlichting en signalisaties beantwoorden." Op één dag moesten ze een vijfthonderdtal wegverlichtingscabines één voor één herprogrammeren. Die cabines schakelen telkens een ander deel van de verlichting langs

de snelweg aan of uit. Elke schakeling moet handmatig opnieuw geprogrammeerd worden, volgens coördinator Jos Hennissen, "want het licht blijft wel branden rond op- en afritten en verkeersknooppunten, en op de grote ringwegen - zo'n 300 kilometer in totaal (in één rijrichting gemeten, red.). Nog eens 500 kilometer autosnelwegen zullen maar op sommige tijdstippen verlicht worden, bijvoorbeeld op de uren dat er files zijn."



Frieda Dams: "We zijn er verschillende uren mee bezig geweest"

Gezegd

“

"Stoeptokers zijn slecht voor de reputatie van de Vlaamse overheid."

Minister Geert Bourgeois over het rookverbod aan de ingang van onze grote gebouwen (*Het Laatste Nieuws* van 29 juli)

“

"De ambtenaren vechten in dit dossier alsof hun job ervan af hangt. En eigenlijk: het is ook zo. Hun job hängt ervan af. Elk nieuwe decreet dat ze bij Natuur en Bos naleven, is weer 30 man aan tewerkstelling waard. Tewerkstelling tijdens de kantooruren, hè."

Kunstenaar Wim Delvoye is het beu dat de collega's van het Agentschap voor Natuur en Bos de wet naleven en verkoopt daarom zijn kasteel (*Het Belang van Limburg* van 18 juli)

“

"Onderhandelen kun je leren. Ik heb bij De Lijn heel erg veel geoefend. Ik heb er vaak met vakbonden rond de tafel gezeten en dat zijn zeker geoefende onderhandelaars. Je moet goed gewapend in de strijd komen."

Vlaams minister Ingrid Letten (*De Standaard* van 23 juli)



Zoveel % van de afdelingshoofden bij de Vlaamse overheid was in 2010 een vrouw. Met dat cijfer komen we in de buurt van het streefcijfer van 33 % **vrouwelijke afdelingshoofden** tegen eind 2015. Het aantal vrouwelijke secretarissen- en administrateurs-generaal stabiliseerde zich in 2010 op 24 % (streefcijfer in 2015: 33 %).

Ook voor een andere kansengroep, medewerkers van **allochtone afkomst**, is het streefdoel in zicht. Hun aantal is tussen 2005 en 2010 gestegen van 0,4 tot 2,7 % (streefcijfer: 4 % in 2015). Minder goed zijn de cijfers voor het aantal medewerkers **met een handicap** of een chronische ziekte. Voor hen blijft de kloof met het streefcijfer groot: 1,2 % in 2010 tegenover de vooropgestelde 4,5 % in 2015.



www.bestuurszaken.be/lemancipatiezaken > 'streefcijfers voor kansengroepen'

VRIJWILLIG AAN DE SLAG VOOR ASIELZOEKERS

"We kunnen echt een verschil maken"



Dirk Vanderborcht: "Aan de achterdeur van onze kantoorgebouwen zit je in een heel andere wereld, met veel ellende"

"De nood is hier altijd groot, maar als het kouder wordt, is een kop dampende soep zeker welkom", vertelt Dirk Vanderborcht van de Stafdienst Wonen-Vlaanderen. Samen met een zevental collega's bij het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed helpt hij 's middags bij het Soep- en Informatiepunt voor Asielzoekers (SIA) van Vluchtelingenwerk Vlaanderen in Brussel. Asielzoekers die hun asiel-aanvraag indienen bij de dienst Vreemdelingenzaken in de Noordwijk, moeten dat gebouw tussen de middag verlaten. SIA vangt hen op. "Een paar keer per week schenken we soep, geven we informatie over de asielprocedure, en geven we vooral een gevoel van warmte aan mensen die soms in schrijnende situaties moeten leven", vertelt Dirk. "Aan de achterdeur van onze kantoorgebouwen zit je in een heel andere wereld, met veel ellende. We zijn blij dat we echt een verschil maken. Nieuwe vrijwilligers zijn welkom, want de stroom asielzoekers stopt jammer genoeg nooit."

Wilt u 's middags helpen bij het SIA? Mail dan naar dirk.vanderborcht@rwo.vlaanderen.be.

 www.vluchtelingenwerk.be/projecten/sia.php

Ook collega's Penny, Sofie, Piet en Valérie steken vrijwillig de handen uit de mouwen. Dat leest u op p. 36

JAARVERSLAG VLAAMSE OMBUDSMAN

"Efficiënter en zorgzamer worden"

Niet voor de zomervakantie presenteerde Vlaams ombudsman Bart Weekers het jaarverslag van 2010. "De Vlaamse overheid wil alsmaar efficiënter gaan werken, maar mag niet vergeten dat het dat op een **zorgzame manier** moet blijven doen", dat was de boodschap. 13 bekeek het jaarverslag en haalde er enkele cijfers uit.

- 1 In 2010 heeft de ombudsdienst **6634 klachten** behandeld. Dat is ongeveer evenveel als in 2009. In 2009 waren er veel klachten over de aanpassingen aan de renovatiepremie. Vorig jaar was er geen vergelijkbare klachtenopstroom.
- 2 De meeste klachten houden verband met **wonen** (25,2 %), gevolgd door **verkeer**, **infrastructuur** en **mobiliteit** (19,7 %), en **water en energie** (13,8 %). Inhoudelijk gingen de klachten onder meer over **sociale huisvestingsmaatschappijen**, sociale verhuurkantoren en **subsidies** zoals de renovatiepremie, huursubsidies en verbeterings- en aanpassingspremies (wonen), over de dienstverlening en de administratieve boetes bij **De Lijn**, over de slechte staat van de **wegen** (Wegen en Verkeer), over abnormaal hoge en onduidelijke **waterfacturen**, over de **groenestroomcertificaten** van de VREG en de **energiepremies** van het VEA.
- 3 Meer dan **drie kwart (76,16 %)** van de dossiers heeft betrekking op de **departementen en agentschappen** van de Vlaamse overheid en op de **Vlaamse kabinetten**. De agentschappen springen eruit ten opzichte van de departementen (986 dossiers tegenover 19), wat logisch is gezien ze meer contact met de burgers hebben.

 Het jaarverslag en de aanbevelingen van de ombudsdienst leest u op www.vlaamseombudsdienst.be



Vlaams ombudsman Bart Weekers

450 blatende 'collega's' op de heide

"Sinds midden juli helpen 450 schapen ons om de heide schoon te begrazen", zegt boswachter Lucas Bergmans van het Agentschap voor Natuur en Bos. "Drie maanden na de brand lijkt de natuur zich goed te herstellen, maar het zijn vooral de grassen die snel terugkeren. Zo kleurt de heide nu grijsroen in plaats van purper." De schapen moeten helpen om ze weer purper te krijgen. "Ze zijn de beste terreinwagens: ze raken goed bij moeilijk toegankelijke gebieden en ze grazen selectief. Ze lusten vooral de grassen en laten de rest links liggen." Schapen doen op de Kalmthoutse Heide al meer dan 30 jaar nuttig werk. Nieuw is dat er sinds

deze lente ook een gehoede kudde van 300 volwassen moederdieren over de heide rondtrekt, geleid door een herder. Daarnaast grazen nog een honderdtal 'vrije' schapen en 30 runderen de grassen weg. "We onderzoeken of we dit jaar nog meer grazers kunnen inzetten. Maar er zullen ook graafwerken nodig zijn om de heide weer in haar originele kleur te zetten", zegt boswachter Bergmans nog. De heide is sinds midden juli opnieuw volledig open voor het publiek. De collega's van het Agentschap voor Natuur en Bos vragen om de paden zeker niet te verlaten.



Sport mee op 22 september en win!

Neemt u op donderdag 22 september deel aan de Sportdag? Maak dan een digitale foto van uw collega's terwijl ze aan het wandelen, fietsen, fitnessen, dansen ... zijn. Als u die sportieve foto voor 29 september mailt naar 13@vlaanderen.be, maakt u kans op een van de vijf rugzakken met een strandtent uit de Vlaamse Winkel.

Vooraf inschrijven voor de Sportdag kost 5 euro en is voor sommige activiteiten verplicht. Op de dag zelf betaalt u 7 euro. Veel plezier!

 www.blosso.be/sportdagvoorambtenaren



Telex...

Hoe bewaart u groenten het best? En hoe lang kunt u melk en yoghurt in de koelkast houden? De collega's van VLAM en het Departement Landbouw en Visserij maken naar aanleiding van de **Dag(en) van de Duurzame Ontwikkeling** een **houdbaarheidskalender** waarop u al die informatie vindt. De Dag(en) van de Duurzame Ontwikkeling vinden plaats van 10 tot 14 oktober. Het centrale thema is duurzame voeding. Er zijn lezingen, debatten, een wandeling door Molenbeek ...

Het volledige programma vindt u op www.vlaamsedagdo.be. *** **Mobistar** verzorgt ook de volgende zeven jaar de telecommunicatiecontracten van de Vlaamse overheid. Nieuw is dat ook alle **lokale en provinciale overheden** kunnen instappen vanaf 1 februari 2012.

*** Sinds begin juli kunt u **ouderschapsverlof** nemen tot dat uw kinderen twaalf jaar zijn. Voordien was dat in de meeste gevallen maar tot zes jaar.

*** **Rokers mogen niet langer een sigaret opsteken bij de hoofdingangen** van gebouwen van de Vlaamse overheid in de Noordwijk, het Arenbergegebouw en de Vlaamse Administratieve Centra (VAC's). In het Boudewijn- en Ellipsgebouw in Brussel gaat die maatregel pas in nadat er nieuwe rookkamers zijn geïnstalleerd. *** De collega's van VLAM hebben de **pladijs** uitgeroepen tot **vis van het jaar**. De Belgische vissers halen die vissoort het meest boven, terwijl maar 8 % van de Belgische gezinnen de vis koopt. Op www.lekker-vanbijons.be vindt u tips en recepten.

*** Een deel van de collega's van het **Koninklijk Museum voor Schone Kunsten in Antwerpen (KMSKA)** is verhuisd naar het **Anna Bijnsgebouw** (VAC Antwerpen). Daarvoor werden de satellietwerplekken omgebouwd tot kantoorruimte. Satellietwerkers kunnen nu terecht op vier nieuwe satellietplekken op de gelijkvloerse verdieping. *** Ruim **89 %** van de 1700 **deelnemers** aan de **generieke proeven niveau B** van 2011 is **geslaagd**. Proficiat!

De 13 geboden van

I. Burgers, klanten:
zult gij eren

II. Privégebruik van
middelen moet gij weren

III. Geef uw mening
steeds in eigen naam

IV. Werk met collega's
immer tesaam

V. Geef alle informatie
op verzoek

VI. Accuseer niet,
och vloek

VII. Pest niet,
of geen ergernis

VIII. Doe niets
wat onwettig is

IX. Heilig de scheiding
tussen privé en werk

X. Begeer nooit
een relatiegeschenk

XI. Vlucht elke schijn
van partijdigheid

XII. Zorg dat u
vertrouwelijke
info niet verspreidt

XIII. En bovenal,
toon loyaliteit

de Vlaamse ambtenaar

De nieuwe deontologische code is er! In die tekst staan een aantal richtlijnen over hoe we ons werk op een eerlijke, correcte en integere manier kunnen doen. 13 zet de belangrijkste voor u op een rijtje. Al hebben we ze wel eerst goed dooreengeschied, in onze eigen versie van 'de 10 geboden'.

MAARTEN DE GENDT

Burgers, klanten zult gij eren



Klantgerichtheid is een van de basiswaarden van de Vlaamse overheid. Dat betekent dat u bij klantencontacten hoffelijk bent en dossiers snel en efficiënt afhandelt. Vermeld bijvoorbeeld in elke correspondentie met klanten duidelijke contactgegevens. Zo kunnen de klanten u gemakkelijk bereiken. Gebruik ook een duidelijke en correcte taal, zowel schriftelijk als mondeling. Help klanten - dat kunnen ook leveranciers of collega's zijn - verder bij administratieve formaliteiten, en verwijf hen door naar de juiste persoon of afdeling als u hen niet kunt helpen.

Privégebruik van middelen moet gij weren



Alle middelen van de Vlaamse overheid zijn publieke middelen. Ze komen van belastinggeld, en zijn bedoeld om het algemeen

belang na te streven. Gebruik ze daarom alleen waarvoor ze bedoeld zijn. Occasioneel kan privégebruik van die middelen toch gerechtvaardigd zijn, maar dan alleen met toestemming van uw leidinggevende.

Het gaat om alles wat eigendom is van de overheid of betaald wordt door de overheid, bijvoorbeeld geld, kantoornodigheden, gereedschappen, voertuigen, telefoon, gsm, internet, e-mail, maar ook uw werktijd. Gebruik internet alleen als een werkinstrument. Luisteren naar de radio of tv-kijken via livestreaming neemt bijvoorbeeld veel bandbreedte in; doe het alleen als het zinvol is voor uw werk. Hetzelfde geldt voor sociale media: gebruik sociale media tijdens de werkuren alleen voor uw werk, en vergeet de rest van uw taken niet.

Geef uw mening steeds in eigen naam



Als personeelslid hebt u principieel spreekrecht. U mag over elk onderwerp uw mening geven, uw politieke overtuiging uiten of een persoonlijk standpunt of kritiek op de overheid formuleren. Maar u moet dan wel

Voor wie geldt de code?

De code geldt voor driekwart van alle lezers van 13. Alleen de collega's van De Lijn, de SERV, de privaatrechtelijke agentschappen (zoals VLAM, de Rand, FWO, ESF of Jobpunt Vlaanderen, red.) en de ministeriële kabinetten vallen eruiten, en ook de onderwijsinspecteurs. De meesten van hen hebben een eigen deontologische code. Meestal zijn er niet erg veel verschillen: de deontologische code van De Lijn is bijvoorbeeld gelijkaardig opgebouwd en bevat gelijkaardige afspraken. Maar er zijn een aantal eigen accenten en afspraken aan toegevoegd, bijvoorbeeld over financiële aansprakelijkheid bij schade aan het materiaal.

duidelijk maken dat u in eigen naam spreekt, en niet in naam van de Vlaamse overheid.

U mag als privépersoon ook publiceren, voordrachten houden of derden informeren over de domeinen waarin u als personeelslid ervaring hebt opgebouwd. U mag er ook op sociale media over praten en discussiëren. Maar ook hier geldt dat u duidelijk moet maken of u in eigen naam spreekt of namens de organisatie. Ook in de pers mag u een persoonlijk standpunt vertolken, maar als een journalist contact met u opneemt over dienstangelegenheden, verwijf hem dan door naar de woordvoerder van uw entiteit.



Werk met collega's immer tesaam



Goede resultaten halen lukt alleen in een open dialoog en positieve sfeer, zowel met collega's binnen als buiten uw afdeling. Wees beleefd en vriendelijk en zet u in om andere collega's te helpen. Bespreek onenigheden altijd met elkaar, en hou rekening met elkaars grenzen. Met collega's, chefs en medewerkers mag u informatie uitwisselen, ideeën toetsen en standpunten verdedigen, want dat draagt bij tot een goede werking van de organisatie en tot evenwichtige beslissingen.

Geef alle informatie op verzoek



Als een collega u om informatie vraagt, bezorgt u snel alle relevante informatie en houdt u geen gegevens achter.

Ook aan klanten en leveranciers verschaft u de nodige informatie. Als een klant of leverancier erom vraagt, bent u verplicht om informatie te bezorgen en toe te lichten. U mag dat overigens ook op eigen initiatief doen, u hoeft niet te wachten op een verzoek. Geef alleen duidelijke, objectieve en neutrale informatie over de feiten. Let wel op: vertrouwelijke informatie mag u niet zomaar doorgeven (zie XII).

Discrimineer niet, spot noch vloek



Klanten en leveranciers hebben het recht om in gelijke gevallen op dezelfde manier te worden behandeld. Dat betekent dat u uw persoon-

lijke voorkeuren niet mag laten meespelen. Laat u bij de uitoefening van uw functie niet beïnvloeden door filosofische, politieke of religieuze overtuigingen, door seksuele geaardheid, geslacht, ras of herkomst.

Pest niet, geef geen ergernis



Collega's, klanten en leveranciers verdienen allemaal evenveel respect. Iedere vorm van grensoverschrijdend gedrag is verboden, zoals pesten, agressie, racisme, discriminatie en ongewenst seksueel gedrag, zowel in woorden als in daden.

Pesten en discriminatie zijn ook online of via ICT-apparatuur niet toegestaan, evenmin als *stalking*, *hacking* en *spamming*. Verstuur geen kettingbrieven, virussen of valse virusmeldingen. Blijf in onlinecommunicatie beleefd en professioneel, voer geen verhitte discussies (*flaming*). Pas op met cynisme en sarcasme: geschreven berichten komen soms anders over dan ze bedoeld zijn.

Doe niets wat onwettig is



Als u van uw chef een opdracht krijgt die strafbaar is of die indruist tegen een hogere rechtsorde of tegen de mensenrechten, mag u die opdracht niet uitvoeren. Breng uw chef op de hoogte van de onverenigbaarheid. Bij misbruiken of onregelmatigheden hebt u spreekplicht. U kunt naar uw eigen chef gaan, of naar een hogere leidinggevende. Er zijn een aantal externe vertrouwenspersonen, meldpunten en instellingen waar u terecht kunt om integriteitsschendingen te melden. Op de website www.bestuurszaken.be/integriteit vindt u een overzicht van de verschillende contactpersonen en diensten.

Heilig de scheiding tussen privé en werk



Zorg dat uw privébelangen uw werk niet kunnen beïnvloeden. Dat is bijvoorbeeld het geval als u zelf of een vriend of familielid een belang heeft in een bedrijf dat u in uw functie moet beoordelen. Breng in dat geval uw chef op de hoogte en geef het dossier door aan een collega. Geef ook buiten uw uren geen betaald advies in dossiers waar uw dienst bij betrokken is. En vermijd draaideurconstructies: als een collega vertrekt naar een andere firma, nodig die firma dan de eerste twee jaar niet uit voor overheidsopdrachten die gegund worden zonder bekendmaking. Bij procedures met bekendmaking kan dat wel.

Begeer nooit een relatiegeschenk



De algemene regel is dat u geen relatiegeschenken aanvaardt en niet deelneemt aan activiteiten die door privépersonen worden betaald. Uitzonderingen zijn alleen toegestaan als het geschenk of de uitnodiging in het teken staat van de uitoefening van uw werk bij de Vlaamse overheid, in het belang is van de organisatie, en een geringe materiële waarde heeft. Meld het in ieder geval altijd aan uw leidinggevende als u een relatiegeschenk aanvaardt. Geschenken die u toen onrecht hebt aanvaard, worden teruggestuurd naar de afzender. Als u leveranciers, bedrijven, consultants en dergelijke op voorhand op de hoogte brengt van onze deontologische regels, vermijdt u dat ze u in een lastig parket kunnen brengen met uitnodigingen of geschenken.

Vlucht elke schijn van partijdigheid



De regelingen rond relatieschikken en rond belangenvermenging zijn bedoeld om elke schijn van partijdigheid te voorkomen. Het is belangrijk dat u op ieder moment uw objectiviteit in uw functie bewaart, want klanten en leveranciers hebben het recht om in gelijke gevallen op dezelfde manier te worden behandeld. Persoonlijke voorkeuren en overtuigingen, of uw engagement in een vereniging, mogen nooit weerslag hebben op uw objectiviteit. Ook bij tussenkomsten van volksvertegenwoordigers moet u uw objectiviteit bewaren: blijf de normale administratieve procedures volgen en noteer elke tussenkomst in het dossier. Ook tussenkomsten van andere politici, lobbyisten en hulpverleners moet u opnemen in het dossier.

Zorg dat u vertrouwelijke info niet verspreidt



U hebt geheimhoudingsplicht als het gaat om vertrouwelijke informatie, zoals gegevens uit dossiers waarover de eindbeslissing nog niet is gevallen, of persoonlijke gegevens van andere personeelsleden of burgers. Ook vertrouwelijke commerciële, industriële of intellectuele gegevens mag u niet verspreiden. De geheimhoudingsplicht blijft gelden nadat u de organisatie hebt verlaten. Verspreid informatie alleen als u er zeker van bent dat het niet om vertrouwelijke informatie gaat. Als u documenten of andere informatie meeneemt naar huis om te telewerken, bescherm die informatie dan, zowel thuis als onderweg. Spring ook

"Hoe we ons werk eerlijk en correct kunnen doen"

Kristien Verbraeken, de coördinator Integriteitszorg, heeft de voorbije maanden hard gewerkt aan de code. Ze geeft een woordje uitleg.

Waarom deze deontologische code?

Kristien: "De code is bedoeld als een houvast voor alle personeelsleden. Ze bevat richtlijnen over hoe we ons werk integer en goed kunnen doen. Ze is vooral preventief bedoeld. Als iedereen weet hoe hij zijn werk eerlijk en correct kan doen, zijn er achteraf ook minder controle en sancties nodig. Omdat een code nooit alle gevallen kan opvangen, leggen we de nadruk op een open gesprekscultuur waarin medewerkers en leidinggevenden problemen en twijfelgevallen kunnen bespreken."

Wat is er nieuw tegenover de vorige versie uit 2006?

Kristien: "De opbouw van de code is anders. Ze is nu gebaseerd op de waarden en de waardegebonden competenties van de Vlaamse overheid, zoals loyaliteit, samenwerken, betrouwbaarheid en klantgerichtheid. Er zijn ook een aantal nieuwe evoluties bij gekomen, zoals telewerken of het gebruik van sociale media. Verder is er meer aandacht voor het gebruik van ICT-middelen, en meer duidelijkheid over hoe je met giften en geschenken kunt omgaan."

Wat met entiteiten die de voorbije jaren een eigen deontologische code hadden uitgewerkt?

Kristien: "Sommige entiteiten met kwetsbare functies hadden de voorbije jaren een eigen tekst uitgewerkt, met regels en afspraken op hun maat. Die codes mogen natuurlijk blijven bestaan. Maar ook deze nieuwe code is van toepassing op hun personeelsleden. Ze moeten dus even controleren of de teksten geen tegenstrijdigheden bevatten."

 www.bestuurszaken.be/integriteit

voorzichtig om met wachtwoorden op uw computer of op andere toepassingen. Log niet in via de account van collega's.

En bovenal, toon loyaliteit



Loyaliteit betekent trouw aan en respect voor de democratische instellingen en de bestaande regelge-

ving. Maar het betekent ook samenwerken aan de opdracht van de Vlaamse administratie: de best mogelijke dienstverlening aan de bevolking verzorgen.

Tegenover collega's, chefs en medewerkers mag u uw eigen standpunten verdedigen, maar zodra een beslissing genomen is, voert u ze loyaal uit, ook al strookt ze niet met uw standpunt. Hetzelfde geldt tegenover de Vlaamse Regering: zodra ze een beslissing heeft genomen, schaaft u zich daarachter, en voert u die snel, efficiënt en plichtsbewust uit.

In de kinderopvang

Zomer, dat betekent vakantie en dus ook kinderen die meekomen naar de opvang op het werk. In het nieuwe Dirk Boutsgebouw in Leuven werd in juli en augustus voor het eerst kinderopvang georganiseerd. 13 was erbij toen de deuren van het opvanglokaal om 16 uur openzwaaiden, en de kinderen door mama of papa werden afgehaald.

PETRA GOOVAERTS



Florian (6), Claartje Verloove en Sarah (5)

"Mama beschermt huizen die belangrijk zijn", weet Florian. Zelf heeft hij vandaag balletjes in tomatensaus gemaakt. Zus Sarah ging aan de slag met vingerverf.

Mama Claartje is erfgoedconsulent bij het agentschap Onroerend Erfgoed (vroeger het agentschap Ruimte en Erfgoed, red.).



Louis (7), Lieve Lenvain en Maxime (5)

"Mama heeft een computer en een printer, en ze moet papieren stempelen en telefoneren", vertellen Louis en Maxime, na hun bezoekje aan het bureau van mama. Voor het overige herinneren ze zich niet veel, en dat kan ook best, want in heel het gebouw werken ze met clean desks.

Lieve is onthaalmedewerkster bij de Vlaamse Landmaatschappij (VLM).



Darah (3), Ingrid Aesloos en Felix (5)

Felix en Darah "weten niet wat mama juist doet", maar ze "hebben al op haar stoel gezeten, in de grote toren".

Mama Ingrid is consulent Vergunnen bij het agentschap Ruimtelijke Ordening (vroeger het agentschap Ruimte en Erfgoed, red.).



Elina (4), Nancy Nys en Siebe (6)

Siebe en Elina komen met de fiets mee naar het werk. "Mama werkt hier op de computer", weten ze.

"Ik vertel hen dat ik ouders help die niet zoveel geld hebben, zodat ze een boekentas kunnen kopen voor hun kindjes", vult Nancy aan.

Mama Nancy is dossierbehandelaar Studietoelagen bij het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS).



Jo De Baerdemaeker, Elena (5) en Nora (7)

"We zijn naar mama haar bureau gaan kijken op de 10de verdieping. Vandaar kun je ver naar buiten kijken", vertellen Nora en Elena.

Mama Jo werkt als milieu-inspecteur bij Milieu-inspectie Vlaams-Brabant van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie (LNE).



Ingrid Beerens en Eef (4)

Mee naar het werk komen met de trein en de bus is voor Eef een beetje een avontuur. "Oma's en opa's doen dat niet meer, want die gaan niet meer werken", zegt ze.

Mama Ingrid is projectleider bij de Vlaamse Landmaatschappij (VLM).





Peter Masschelein, Kiana (7) en Beau (3)

"Nee Beau, papa rijdt niet meer met de bus." Kiana is goed op de hoogte van de loopbaanswitch van papa.

Papa Peter is sinds enkele dagen logistiek medewerker bij de marketingafdeling van De Lijn. Daarvoor was hij buschauffeur. Hij zal vanaf nu 's avonds veel meer thuis zijn, tot groot plezier van Kiana en Beau.



Patricia Pauwels en Senayit (4)

Voor Senayit was het haar eerste dag in de opvang. "Ik heb geschilderd, en ik ben naar de baas van mama gaan kijken."

Mama Patricia werkt als administratief ondersteuner bij de Vlaamse Belastingdienst (VLABEL).

Voor het eerst kinderopvang in Leuven

Deze zomer werd in het Dirk Bouts-gebouw het startschot gegeven voor de kinderopvang. Nieuw is dat het Agentschap voor Overheids-personeel (AgO) - dat de opvang in de grote gebouwen van de Vlaamse overheid organiseert - voor het eerst heeft samengewerkt met een externe partner, Top Vakantie. Na de zomer wordt het proefproject geëvalueerd.

Voor wie? Kinderen tussen drie en twaalf jaar van ouders die in het VAC werken (met uitzondering van de medewerkers van Kind en Gezin).

Waar? De activiteiten vinden niet plaats in het VAC, maar wel in het Koninklijk Atheneum Redingenhof in Leuven, waar de kinderen en hun monitoren binnen en buiten veel ruimte hebben. Dat is tien minuten rijden met de bus vanaf het VAC.

Waarom? "Kinderopvang wordt meer en meer een zaak van gespecialiseerde medewerkers en organisaties. De start van de opvang in Leuven was een goede gelegenheid om in zee te gaan met zo'n externe partner. Top Vakantie biedt een kwaliteitsvolle opvang op een kindvriendelijke locatie", zegt Koen Vanheule, directeur Algemene Organisatieactiviteiten bij AgO.

www.agoweb.be > 'duurzaam werken' > 'kinderopvang'

Nieuwe collega's

1 jaar later

Precies een jaar geleden vroegen wij vijf nieuwe collega's waarom ze in dienst waren getreden bij de Vlaamse overheid, wat ze ervan vonden en wat hun vooruitzichten waren. We hebben nu opnieuw contact met hen opgenomen: drie van de vijf werken nog steeds bij de Vlaamse overheid, van één werd het contract niet verlengd wegens besparingsmaatregelen en een tweede beëindigde de samenwerking wegens te veel ander werk. Hun verhaal na één jaar Vlaamse overheid.

FRANK WILLEMSE

“Slachtoffer besparingen”

Elif Alci (43)

- In dienst getreden op 4 juni 2010
- Administratief medewerker in Gent
- Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, regio Oost-Vlaanderen, team Milieugezondheidszorg
- Woont in Mariakerke
- Zelf toen: “Het werk is boeiend en lijkt me niet te zwaar, al heb ik nog niet alles onder de knie. Maar dat komt wel. Ik ben in ieder geval blij en hoop te kunnen blijven en statutair te worden. Want ‘je zit goed als de staat je hoeft’ zegt een Turks spreekwoord”
- Contract van één jaar, niet verlengd. Momenteel werkzoekend

“Door de besparingen was er niet voldoende ruimte om mijn contract te verlengen. Dat kwam voor mij als een verrassing en ik vond het ook heel jammer. Ik had fijne collega's, leerde veel bij en mocht zelfs enkele dure opleidingen volgen. Vreemd dat ze in mij investeren, maar me dan toch niet houden. Ik ben in ieder geval niet bij de pakken blijven zitten en heb via Selor succesvol aan een examen voor statutairen van niveau C deelgenomen, waardoor ik nu in een wervingsreserve zit. Ik heb me ook ingeschreven voor een extra cursus pc-training bij de VDAB en hoop zo mijn kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Want hoewel ik het liefst bij de overheid aan de slag zou blijven, is de privé ook een optie.”



“Vrouw nu ook buschauffeur”

“Ik heb alle selectieproeven voor een vaste job met succes kunnen doorlopen en kreeg na een half jaar, tot mijn grote tevredenheid, een vast contract aangeboden. Dat was een mooi kerstgeschenk! Ik verdien nu altijd ongeveer evenveel als toen ik interim was, maar heb nu extra voordelen, zoals een hospitalisatieverzekering en een vervoersabonnement. Iedereen in mijn omgeving heeft het voorbije jaar positief gereageerd op mijn werk bij De Lijn. Mijn vrouw was zelfs zo enthousiast dat ze ondertussen ook bij De Lijn gesolliciteerd heeft. Sinds 18 april 2011 werkt ze ook als chauffeur, in de stelplaats van Hasselt. Nu kunnen we samen ten dienste van de reizigers staan en hen op een veilige manier naar hun bestemming brengen.”

Frank Groenendaels (46)

- In dienst getreden op 9 juni 2010
- Buschauffeur in Hasselt
- De Lijn
- Woont in Hasselt
- Zei toen: “Ik was 45 en vroeg me af wat ik voor de rest van mijn loopbaan nog wilde doen. Dat was buschauffeur worden bij De Lijn. Ik heb gesolliciteerd, ben als interim-kracht aangenomen en het blijkt allemaal nog beter dan in mijn dromen. Ik ben alvast begonnen aan de selectieproeven voor een vaste job, want ik wil hier blijven”
- Heeft nu een vast contract

“Ik verdien nog altijd ongeveer evenveel als toen ik interim was, maar heb nu extra voordelen”



“Statutair geworden”



Eva Debusschere (26)

- In dienst getreden op 1 mei 2010
- Datamanager in Brussel
- Departement Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed, afdeling Woonbeleid
- Woont in Leuven
- Zei toen: “Niet alleen de inhoud van de functie sprak me aan, ik wist ook dat je bij de Vlaamse overheid meer mogelijkheden hebt om werk en gezin te combineren. Niet dat ik al een gezin heb, maar ik ben wel van plan er ooit een te hebben”
- Begonnen als stagiair en intussen statutair

“Ik had het fantastische geluk om statutair aangenomen te worden. Mijn job is dezelfde gebleven, al is mijn takenpakket wel concreter geworden en weten de collega's ondertussen ook waarvoor ze bij mij terecht kunnen. Ik heb ervaren dat je bij de Vlaamse overheid je job zelf mee vorm kunt geven en dat je de ruimte krijgt om je eigen aanpak te bepalen. Maar ik heb ook ondervonden dat het regelen van praktische zaken nogal wat administratieve rompslomp kan meebrengen. Aan een gezin ben ik nog niet begonnen, maar ik heb ondertussen wel mijn eigen huis gekocht! Wat mijn professionele verwachtingen zijn? Ik weet het nog niet. Vraag me dat nog eens als ik vijf jaar bij de Vlaamse overheid werk (lacht).”

“Ik heb ervaren dat je bij de Vlaamse overheid je job zelf mee vorm kunt geven”

“Nieuw contract gekregen”



Tijl Reusen (23)

- In dienst getreden op 1 juni 2010
- Opvoeder in De Hutten, de gesloten gemeenschapsinstelling in Mol
- Agentschap Jongerenwelzijn
- Woont in Ham
- Zei toen: “Ik ben nog student Orthopedagogiek en had hier al eerder stage gelopen. Ze zochten iemand voor een contract van drie maanden en ik had deze zomer toch niks beters te doen. Ik word hiervoor betaald en doe extra ervaring op wat alleen maar mooi kan staan op mijn cv”
- Intussen opnieuw aan de slag bij de Vlaamse overheid

“Ik heb na mijn contract van drie maanden nog vijf maanden stage gelopen in De Hutten en heb dan tot half juni gewerkt aan mijn eindwerk. Momenteel ben ik opnieuw aangenomen voor een jaar, weer op dezelfde plaats als voorheen en weer als begeleider. Ik doe mijn job nog altijd ongelooflijk graag en zolang ik op het einde van de maand voldoende overhoud, ben ik tevreden. Voorlopig baart de toekomst mij nog weinig zorgen. Ik weet wel dat ik met een contract van een jaar al iets meer vooruit kan plannen, maar ik neem graag mijn tijd voor ik iets beslis. Zo kan ik ten volle genieten van wat ik nu meemaak.”

“Zolang ik op het einde van de maand voldoende overhoud, ben ik tevreden”

“Niet te combineren”

“Ik ben te ambitieus geweest. Ik bleek die job niet te kunnen combineren met het lichtstudiebureau dat ik samen met mijn man heb. Een zaak draaiende houden is nu eenmaal veel werk, niet het minst door alle administratieve regels. Het is jammer, want ik had goeie collega's en een fantastisch diensthoofd bij het VAPH. Het werk was uiterst interessant en mijn werkplaats lag op amper een minuut van waar ik woon. Maar zelfs al deed ik het maar halftijds - 19 uur per week - dan nog was het te veel. Vooral omdat ik het ook goed wilde doen en na mijn uren bijschoolde om de materie volledig te beheersen. Het is zeker jammer ja, maar ik sluit niet uit dat ik het over een paar jaar opnieuw zal proberen.”

Greet De Visscher (53)

- In dienst getreden op 1 april 2010
- Medisch adviseur in Brugge (halftijds)
- Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), provinciale afdeling West-Vlaanderen
- Woont in Brugge
- Zei toen: “Ik wil mijn oude liefde, de geneeskunde, weer een kans geven en maatschappelijk relevant werk doen: mensen met een handicap helpen zich sociaal te integreren in de maatschappij. Ik heb de ambitie dit werk tot mijn 65ste te doen”
- Zette zelf de samenwerking stop op 1 april 2011

“Ik sluit niet uit dat ik het over een paar jaar opnieuw zal proberen”



“Ik zou hier niet kunnen



blijven als het was om De Lijn te ontmantelen”

Roger Kesteloot (53)

- ✓ Directeur-generaal bij De Lijn
- ✓ De Lijn is het Vlaamse openbaar vervoerbiedrijf dat dicht bij haar reizigers wil staan en voor kwalitatieve vervoersoplossingen wil zorgen. Er werken meer dan 8000 collega's bij De Lijn
- ✓ Socioloog
- ✓ Geboren in Kortrijk
- ✓ Werkt in Mechelen
- ✓ Woont in Antwerpen
- ✓ Bij De Lijn sinds 1998
- ✓ Woont samen, geen kinderen
- ✓ Zegt over zichzelf: "Er is een verschil tussen hard werken, lang werken en efficiënt werken. Ik werk graag efficiënt"

Riet Van Hoya (53)

- ✓ Inspecteur bij de Zorginspectie
 - ✓ De Zorginspectie (90-tal collega's) is sinds 2006 het agentschap dat de inspectiediensten verenigt van Kind en Gezin, van het VAPH, van de vroegere administratie Gezin en Maatschappelijk Welzijn en de vroegere administratie Gezondheidszorg
 - ✓ Socioloog
 - ✓ Geboren in Sint-Niklaas
 - ✓ Werkt thuis en 'op de baan'
 - ✓ Woont in Antwerpen
 - ✓ Ambtenaar sinds 1985
 - ✓ Getrouwd met Peter, mama van Joost en Ruth
 - ✓ Zegt over zichzelf: "Count your blessings". Ik heb vrije tijd. Ik doe mijn werk graag. Ik kan op reis gaan. Ik heb mijn kinderen kunnen laten studeren en ben gelukkig getrouwd. Wat wil een mens nog meer?"
- *(Tel je zegenen, koester je geluk, red.)*

"Ik ben niet een van die managers die voor eerder welke administratie of om het even welk bedrijf kan werken", zegt Roger Kesteloot, directeur-generaal van De Lijn. Hij volgde twee jaar geleden huidig minister Ingrid Lieten op aan het hoofd van de Vlaamse vervoermaatschappij. Niet alleen omdat het kon, maar ook omdat hij gelooft in de uitbouw van het openbaar vervoer. Ook voor zijn beste vriend, beste collega Riet Van Hoya van de Zorginspectie moet werken zinvol zijn. "We zijn van de late generatie mei '68'ers. Enig engagement blijft ons niet vreemd", klinkt het.

FRANK WILLEMSSE EN LEEN DE DYCKER

Begin jaren tachtig studeerden Roger Kesteloot en Riet Van Hoya samen af als sociologen met academische ambities. Twee gelijkgestemde, klaar voor de wereld. Dertig jaar later zijn ze nog steeds - ook via Riets echtgenoot Peter - bevriend, lopen hun levenshoudingen nog steeds gelijk, wonen ze allebei in Antwerpen en werken ze ook nog eens voor dezelfde grote organisatie: de Vlaamse overheid. Alleen hun carrièrepad verschilt danig.

ROGER: "Ik wilde een academische carrière. Professor worden ja, maar vooral de onderzoekskant trok me aan. Het ging me als assistent echter allemaal niet snel genoeg aan de universiteit. Eerder toevallig - Peter, de man van Riet, had me op een vacature gewezen - ben ik dan de journalistiek ingerold. Eerst even bij Trends. Daarna bij De Morgen. Dat lag me beter. Ideologisch ja, maar vooral ook omdat het een krant was en geen magazine. Eerst zat ik op de Antwerpse redactie, daarna heb ik vooral Wetstraat gedaan om er uiteindelijk te eindigen als adjunct-hoofdredacteur."

RIET: "Ik heb nooit de ambitie gehad professor te worden. Ik was ook niet zo'n goede student als Roger (lacht). Maar ik kreeg de kans om assistent te worden en ik dacht: 'Waarom niet?'

Dan leer ik gewoon nog door terwijl ik al aan het werk ben.' En het was bij professor Herman Deleeck: zijn instituut is nu nog altijd erg gerenommeerd. Allemaal heel boeiend, maar mijn job begon me na een tijd tegen te steken. Het was te veel monnikenwerk, te veel alleen in een bureautje zitten turven."

Sociologen tonen zich vaak erg geëngageerd en het cliché wil dat het wereldverbeteraars op geitenwollensokken zijn. Was u een van hen?

ROGER: "Riet meer dan ik."
RIET: "(lacht) Dat zou wel kunnen kloppen. Mijn toenmalig lief - en huidige echtgenoot - was net als ik actief in basisbewegingen: Wereldscholen, Oxfam ..., dat soort organisaties. Het waren de naweën van mei '68 en de dynamiek van toen trok ons aan. Of ik zelf geitenwollensokken droeg? Dat herinner ik me niet. Of dat wil ik me niet herinneren (lacht)."

Zocht u een verlengde van dat engagement bij de Vlaamse overheid, toen u er in 1985 aan de slag ging?

RIET: "Het was crisis - erger dan nu - en ik ging weg bij de universiteit, maar moest wel een andere job vinden. Dus nam ik deel aan een examen





Roger Kesteloot: "Wat rekenen die topmanagers er altijd bij om aan 80 uur per week te komen? Ik geraak niet hoger dan 55 uur"

bij de toenmalige Vlaamse overheid. Ik wilde iets met welzijn en armoede doen, en dat kon daar. In het begin had ik wel mijn bedenkingen. Het was allemaal niet zo lang na *De collega's* op tv en de vooroordelen over de ambtenarij bleken voor een deel ook waar. Als bestuurssecretaris had ik bijvoorbeeld recht op ruitjespapier en een bureaustoel met armleuningen. Toen ze me dat vertelden, dacht ik dat het een grap was. Niet dus. Pas op, het is wel 25 jaar geleden en al snel zat er in die Vlaamse overheid een dynamiek die me wel beviel."

Hoe werd er indertijd bij De Morgen over de Vlaamse overheid bericht?

ROGER: "Amper. De Vlaamse overheid woog toen veel minder dan nu. Langzaamaan zag je die Vlaamse overheid wel groeien en gingen we er dus ook meer over berichten. Intussen zijn er veel bevoegdheden bijgekomen en ligt het politieke gewicht veel hoger."

Las u Rogers stukken?

RIET: "Ik denk van wel. Het is heel lang geleden, weet je. Maar ik heb altijd wel gevonden dat hij een goeie pen had."

ROGER: "We zagen elkaar toen nog maar weinig."

RIET: "Vlak nadat we afstudeerden en toen we als assistenten op de unifiek werkten, vormden we een groep die dicht bij elkaar in de buurt woonde en om beurten kookte voor elkaar."

Een culinaire commune?

RIET: "Niet echt. Het was gewoon gemakkelijk om niet elke dag zelf te moeten koken. Maar toen kreeg Roger

een krant en wij kinderen. Samen eten, daar kwam niet veel meer van terecht. Jammer, want Roger kon echt wel goed koken."

ROGER: "Nu nog beter dan toen."

RIET: "Da's waar (lacht)."

Waarom die overstap van media naar overheid, Roger?

ROGER: "Ik was na De Morgen bij de Antwerpse regionale zender ATV terechtgekomen, maar na vijf jaar werd het routineus. Ik heb toen gesolliciteerd bij De Lijn, in eerste instantie voor een job als woordvoerder, maar daar werd ik niet voor gekozen. Een paar dagen later kreeg ik echter telefoon of ik niet op Europese dossiers wilde werken als lobbyist."

"De Lijn is een mooie organisatie: overheid en toch ook een bedrijf. Die combinatie ligt me heel goed"

ROGER KESTELOOT

U klom snel op de ladder en werd directeur. En plots werd u directeur-generaal, toen uw voorganger Ingrid Letten naar de politiek overstapte. Waarom u en niet iemand anders?

ROGER: "Van de ene dag op de andere is Ingrid vertrokken. De organisatie was daar niet op voorbereid. Er moesten snel maatregelen worden genomen en verantwoordelijken worden aangeduid, alleen al om namens De Lijn handtekeningen te kunnen zetten. Die overgang hebben de meest ervaren collega's op zich genomen. Na die eerste periode werd een waarnemend directeur-generaal gezocht. Ik

was een van de interne kandidaten. Ik heb afgetoetst welke kans ik maakte en dat bleek een goeie te zijn. Eens waarnemend, heb ik ook besloten voor de vaste functie te gaan. Ik zou dat niet zomaar in eender welke administratie of bedrijf hebben gedaan. De Lijn vind ik een mooie organisatie: overheid en toch ook bedrijf. Die combinatie ligt me gewoon heel goed."

Speelt de politieke kleur mee om een functie als de uwe te kunnen bekleden?

ROGER: "Ik ga niet zeggen dat bij de aanwijzing van een leidend ambtenaar de voorgedijminister niet in overweging neemt of hij of zij er goed mee zal kunnen samenwerken. Dat is niet onlogisch. Ik zou zelf ook niet kunnen werken voor een minister die een totaal andere visie heeft. Stel nu dat het beleid zou staan voor een afbraakpolitiek van het openbaar vervoer, dan zou het zonder mij zijn. Maar dat heeft weinig met een politieke kleur of partijaanhangigheid te maken. Dat heeft dan te maken met een maatschappijvisie waar je je wel of niet achter kunt scharen."

RIET: "Op mijn niveau speelt de kleur zeker niet."

Hebt u nooit ambities gehad om te groeien in de organisatie?

RIET: "Eigenlijk niet. Toen ik inspecteur kon worden, voelde ik me meteen in mijn sas. Het is iets wat ik kan en wat mij ligt. Er zijn kansen geweest om hogerop te raken, maar ik doe mijn job gewoon te graag en ik denk dat ik zo nog het meeste verschil kan maken. Ik hoef er echt niet hoger voor op de ladder te klimmen."



Riet Van Hove: "Ik doe mijn job graag en denk dat ik zo nog het meeste verschil maak. Ik hoef er niet hoger voor op de ladder te klimmen"



U bent een polyvalente inspecteur in de zorgsector, van rusthuizen tot jeugdinstellingen. Komt u daar vaak schrijnende toestanden tegen?

RIET: "De media vergroten slecht nieuws graag uit, maar nee dus. Perfectie zien we zelden, maar er is wel orde op zaken gesteld in de sector. Er is ook veel zelfcontrole, waarbij men kijkt of men het even goed doet als anderen. Soms zien we dingen die niet kunnen, maar daar wordt dan aan gewerkt. En lukt het een instelling of organisatie niet om zich te verbeteren, dan gaan de boeken toe. Dat gebeurt niet elke dag, maar het gebeurt wel."

Ook De Lijn komt vaak negatief in het nieuws. Licht dat aan de media of aan De Lijn?

ROGER: "We zijn - na de VRT - het meest zichtbare overheidsbedrijf van allemaal. Er moet niet veel gebeuren, of we staan in de krant. Soms positief, als bijvoorbeeld een buschauffeur met zijn groot busapparaat een autobrandje heeft geblust. Maar vaak negatief, dat klopt. Daarom proberen we ook zo alert en zo open mogelijk te communiceren. We moeten veel anticiperen om niet in het defensief te worden gedrukt. Dat is nodig, zeker sinds de media nog wel aan 'hoor' maar niet meer aan 'wederhoor' doen. Ze brengen eerst in het groot en breed de klacht in de krant en vragen ons pas de dag erna om een reactie. Of vinden dat je zelf maar moet reageren. Dat gebeurt steeds vaker."

Nemen jullie zelf vaak tram en bus?

ROGER: "De bus minder, de tram heel vaak. Gewoon omdat die vlak bij mijn deur stopt en mijn toegang tot de stad is."

RIET: "Ik rij niet graag met de auto en met de fiets raak ik niet overal. Ja dus. Ik ben er niet ontevreden over, maar het zou veel beter kunnen."

ROGER: "Ik ben ervan overtuigd dat als Vlaanderen haar doelstellingen op het vlak van klimaatbeleid en de bereikbaarheid van de steden wil halen, we nog verder moeten investeren in het openbaar vervoer. We hebben het in 2010 met 50 miljoen minder moeten doen en in 2011 nog eens met 20 miljoen minder. Maar zoals het beleid nu is uitgetekend, zitten we zeker niet in een afbuwscenario. Integendeel. We zullen het anders moeten invullen dan de voorbije tien jaar, maar ik zou hier niet blijven als het was om De Lijn te ontmantelen. Dat zou ik niet zien zitten."

"Of ik zelf geitenwollensokken droeg? Dat herinner ik me niet. Of dat wil ik me niet herinneren"

RIET VAN HOVE

Moet u hard werken?

ROGER: "Ja, maar ik vraag me af wat die topmanagers er altijd bijrekenen om aan 80 uur per week te komen. Ik kom meestal niet hoger dan zo'n 55 uur."

RIET: "Wij werken van thuis uit en voor een groot deel zelfstandig. De scheiding tussen werk en privé verwaagt daarbij zodat ik moeilijk kan zeggen of ik hard werk of niet. Het

loopt allemaal wat door elkaar en het werk is af. Daar gaat het toch om."

Verdient u voldoende?

ROGER: "Ik heb mijn loonbrief hier niet bij me, maar ik dacht dat het iets boven de 5500 euro ligt. Geld is zeker niet de grootste motivatie om deze job te doen. In vergelijking met de privé of de managers bij de federale overheid is het sowieso weinig. Maar wat mij betreft is het meer dan behoorlijk."

RIET: "Ik werk nu zes maanden half-tijds en heb 1600 euro plus nog een uitkering van de RVA zodat ik op 1800 euro uitkom. Ik vind dat echt genoeg."

Hebt u uw gezin altijd gemakkelijk met uw werk kunnen combineren?

RIET: "Mijn man en ik hebben daar altijd goeie afspraken over gemaakt en het is nooit een probleem geweest."

ROGER: "Bij ons evenmin, maar we hebben dan ook geen kinderen."

U bent allebei vijftigers. Begint u al na te denken over uw pensioen?

RIET: "Je denkt daar natuurlijk wel eens aan. Niet het minst omdat de vorige generatie inspecteurs - willen of niet - op hun 55ste met pensioen werd gestuurd. Maar als arbeidssocioloog weet ik ook hoe belangrijk 'werk' wel is. Als ik niet zou groeien in mijn job en me er als mens niet meer goed in zou voelen, zou ik daar wel aan denken. Nu niet."

ROGER: "Het zou nogal triest zijn als ik na nog geen twee jaar op deze stoel al aan mijn pensioen zou denken."

Da's waar. Bedankt.

Aan het werk in 'het kot'

Vier keer per dag loopt 'het kot' in de Antwerpse haven vol met havenarbeiders. Erkende stouwers, dokautovoers-kraanmannen, markeerders, kuipers en dekmannen die niet in vast dienstverband werken, melden zich aan als het werk voor die dag verdeeld wordt. De collega's van de VDAB runnen het aanwervingslokaal. Zij zorgen ervoor dat alles correct verloopt, en regelen ook de werkloosheid van de arbeiders voor wie er geen werk is, zes dagen per week.

Sinds 1940 worden arbeiders in de Antwerpse haven op deze locatie aangeworven. In Gent en Zeebrugge bestaat een gelijkaardig aanwervingssysteem.

FOTO: Peter Van Hoof



DAGBOEK VAN EEN STAGIAIR

“Geweldig dat ik hier ook echt kan komen werken”

De overheid is en blijft voor pas afgestudeerden een populaire werkgever. Bij het agentschap Jongerenwelzijn kunnen studenten al kennismaken met het werk van een ambtenaar. Mariam Adidjatu liep hier vorig schooljaar stage en hield voor 13 een week lang een dagboek bij. Het verslag van een succesvolle stage die uitmondde in een eerste echte baan, want Mariam kon nadien ook écht aan de slag bij Jongerenwelzijn. “Super dat ik hier meteen kon starten”, zegt ze.

PETRA GOOVAERTS



Maandag

16
mei

Nieuwe dingen leren

Dag 1 van mijn blokstage. Ik werk twee weken bij het agentschap Jongerenwelzijn in het Ellipsgebouw in Brussel en spring bij op verschillende diensten (Kinderbijslag, Gemeenschapsinstellingen en Bockhouding). Ik heb vandaag weer nieuwe dingen geleerd van de bockhoudcollega's: brieven controleren in Excel, gegevens opzoeken in het Rijksregister van mensen die ten onrechte kinderbijslag hebben ontvangen, dossiers opmaken voor onbetaalde terugvorderingsbrieven en die dossiers doorsturen naar het registratiekantoor. Dat doen we alleen als mensen na verschillende aanmaningen weigeren om de kinderbijslag terug te betalen.

Dinsdag

17
mei

Trots op mezelf

Vandaag op het programma: attesten maken voor de fiscale aftrek van kosten voor kinderopvang en die versturen. Verder: rekeningnummers in een database controleren en verbeteren op basis van een lijst in Excel. Op die rekeningen staat spaargeld van kinderen die geplaatst zijn in een pleeggezin. Dat is heel vlot gegaan! Ik ben best trots op mezelf, want het is belangrijk werk dat ik als stagiaire normaal niet doe.

Woensdag

18
mei

Lekker dessertje

Rekeningnummers verder nagekeken, fiscale attesten gemaakt en documenten gekopieerd. Tijdens de middagpauze eten de collega's vaak samen en praten we over koeitjes en kalfjes. Stavroula, die bij de dienst Kinderbijslag werkt, heeft tiramisu gemaakt. Vandaag eten we dus een lekker dessertje.



Alles gecontroleerd

Het bestand met rekeningnummers is helemaal gecontroleerd. Ook de fiscale attesten zijn nu klaar en verstuurd. Tussen het werk door heb ik tijdens de middagpauze samen met mijn stagebegeleidster Arlette en collega's van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid deelgenomen aan een wandeling van een uur door Schaerbeek. Zo heb ik weer enkele nieuwe straten ontdekt!

Donderdag

19
mei

Afsluiten

Een vrij rustige dag als afsluiter van de eerste week. Ik heb lijsten in Excel nagekeken met betalingsgegevens voor kindergeld van kinderen die geplaatst zijn, en de dubbele namen cruijt gefilterd. Ik kijk uit naar volgende week en kan nu al zeggen dat het werk tot nu toe gevarieerd en interessant was. Ik heb al veel nieuwe dingen leren kennen, zoals het boekhoudprogramma OraFin. Ook de sfeer zit hier goed. De collega's appreciëren me echt als een van hen. Ik zou dan ook het liefst van al hier komen werken! Voor echt dan.

Vrijdag

20
mei

Mariam Adidjatu (22)

- ✓ Woont in Oetingen
- ✓ Zat vorig schooljaar in het 7de jaar Kantooradministratie en Gegevensbeheer van het Sint-Guido-Instituut in Anderlecht
- ✓ Liep van september 2010 tot juni 2011 stage bij het agentschap Jongerenwelzijn. Elke donderdag deed ze er administratief werk, en voor de kerstvakantie en voor het einde van het schooljaar kwam ze twee weken dagelijks werken
- ✓ Heeft in juni 2011 haar diploma behaald
- ✓ Kreeg van Jongerenwelzijn een contract van een jaar en ondersteunt sinds juli 2011 het team Boekhouding en Financieel Beheer en het team Kinderbijlag

Alleen maar voordelen

Het agentschap Jongerenwelzijn werkt al zes jaar samen met het Anderlechtse Sint-Guido-Instituut. Elk schooljaar kan een leerling van Sint-Guido als stagiair aan het werk bij Jongerenwelzijn. Van september tot juni draait de stagiair een dag per week mee, en twee keer per jaar zelfs veertien dagen. "Het Sint-Guido-Instituut was op zoek naar Nederlandstalige stageplaatsen in Brussel en kwam, zo bij de Vlaamse overheid terecht", vertelt afdelingshoofd Karel Henderickx. "De dienst Emancipatiezaken heeft hen naar ons doorverwezen."

Hulp welkom

Sint-Guido is een multiculturele school waar jongeren van tientallen nationaliteiten de schoolbanken delen. "De stages sluiten goed aan bij onze visie dat elke jongere recht heeft op kansen, en niet alleen als er problemen zijn", verduidelijkt Karel. "Uiteraard wint ook ons agentschap erbij. Zeker met de besparingen op personeelskosten is hulp bij papierwerk en uitvoerend kantoorwerk meer dan welkom." Als de stage goed verloopt, biedt Jongerenwelzijn de stagiair meestal tijdens de zomer een vakantiejob aan. Enkele keren werd dat zelfs een contract van bepaalde duur, zoals ook bij Mariam Adidjatu het geval was.

“Verlof voor donoren brengt veiligheid van bloed in gevaar”

Wordt de dag dienstvrijstelling om bloed te geven binnenkort afgeschaft? Als het van het Rode Kruis afhangt wel, want het houdt een risico voor misbruik in en brengt zo de veiligheid van het bloed in gevaar. Ook het Europees Hof van Justitie bevestigde dat recent in een arrest. De Vlaamse Regering wil wel op de vraag van het Rode Kruis ingaan, maar moet daarover nog onderhandelen met de vakbonden. Die noemen de afschaffing alvast ‘een drogreden om aan de verlofstelsels te morrelen’. Terwijl de discussie volop woedt, zet 13 alvast de verschillende argumenten op een rijtje.

MAARTEN DE GENDT

“Ik wil vooral niet onrespectvol overkomen”, benadrukt Philippe Vandekerckhove, gedelegeerd bestuurder van Rode Kruis-Vlaanderen. “Wij appreciëren de inzet van iedereen die bloed geeft of wil geven. Bijna al onze donoren geven bloed om zuiver vrijwillige redenen, omdat ze andere mensen willen helpen. Of ze er nu een vrije dag voor krijgen of niet. Maar we merken dat het vooruitzicht van een extra vrije dag voor een klein aantal mensen een reden is om niet helemaal eerlijk te zijn. En dat brengt dan de veiligheid van het bloed in gevaar.”

Besmet bloed

Rode Kruis-Vlaanderen levert jaarlijks meer dan 400 000 zakjes bloed, bloedplasma of bloedplaatjes aan ziekenhuizen. Dat bloed mag natuurlijk niet besmet zijn met microben. Daarom kan niet iedereen bloed geven. Vandekerckhove: “We testen elk bloedstaal op besmetting met bepaalde ziekten, maar het is onmogelijk om met die tests alle risico’s uit te sluiten. Het HIV-virus bijvoorbeeld, of het Hepatitis B- en C-virus, kun je pas een tijdje na de besmetting in laboratoriumtesten ontdekken, terwijl je ze intussen wel al kunt overdragen via bloed. Daarom moeten bloedgevers voor elke gift een medische vragenlijst invullen. Die peilt naar een mogelijk verhoogd risico voor via bloed

overdraagbare aandoeningen. Wie naar een risicoland in Afrika heeft gereisd, mag bijvoorbeeld een tijdje geen bloed geven vanwege het risico op malaria.” Net bij die medische vragenlijst loopt het weleens mis, aldus Vandekerckhove: “We merken dat een vrije dag op het werk voor sommige mensen een voldoende reden kan zijn om bepaalde risico’s te verzwijgen. Zo hebben we een systeem waarbij mensen ons achteraf anoniem kunnen melden dat hun bloed toch niet bruikbaar is, bijvoorbeeld omdat ze iets niet op hun medische vragenlijst durfden vermelden. Zulke anonieme meldingen komen meer voor bij bloedgevers die een attest voor een vrije dag vragen. We merken trouwens ook dat meer donoren op donderdagavond een attest voor een vrije dag vragen, om zo van een lang weekend te kunnen genieten.”

“We merken dat een vrije dag op het werk voor sommige mensen voldoende reden kan zijn om bepaalde risico’s te verzwijgen”

PHILIPPE VANDEKERCKHOVE,
RODE KRUIS-VLAANDEREN

Vrijwillig en onbezoldigd

Er is ook nog een juridische reden waarom het Rode Kruis vraagt om de dag dienstvrijstelling af te schaffen.

Sinds 2003 is er een Europese richtlijn die stelt dat bloed geven vrijwillig en onbezoldigd moet zijn. Maar de interpretatie van het begrip ‘onbezoldigd’ verschilde nogal eens van land tot land. “Daar is sinds december 2010 verandering in gekomen. Het Europees Hof van Justitie stelt nu in een arrest dat een hele dag compensatie voor bloed geven ook een vorm van betaling is, en dus niet mag. De compensatie mag van het Europees Hof niet langer duren dan de tijd die nodig is voor de donatie en de verplaatsing.”

Die uitspraak staat op één lijn met recente medische inzichten, weet Vandekerckhove nog: “Toen de extra verlof dag voor ambtenaren werd ingevoerd, gingen we er nog van uit dat je een hele dag nodig hebt om van een bloedgift te recupereren. Ondertussen weten we dat een dag veel te ruim genomen is. De meeste mensen kunnen na een half uurtje rust alweer terug aan het werk.”

Onderhandelingen op komst

De Vlaamse Regering gaf op 24 juni alvast haar principiële goedkeuring aan het schrappen van de dag dienstvrijstelling voor bloed, plaatjes of plasma geven. In de plaats zou er wel dienstvrijstelling komen voor bloedinzamelacties in de gebouwen van de Vlaamse overheid, maar alleen voor de tijd die nodig is om bloed te geven. Dus geen hele dag meer. De dienstvrijstelling zou wel een recht worden. Tot nu toe was ze een gunst, wat betekende dat uw leidinggevende ze ook kon weigeren.

Over het nieuwe voorstel moet nog onderhandeld worden met de vakbonden. Die waren bij het ter perse gaan nog bezig hun standpunt te bepalen. “Wij willen hier op een onderbouwde manier over kunnen praten. Daarom zullen we eerst informatie inwinnen bij onze leden, bij andere overheden en bij het Rode Kruis zelf,” aldus Hilaire Berckmans van ACOD.



Een dag rust voor een bloedgever is te ruim genomen: "De meeste mensen kunnen na een half uurtje alweer terug aan het werk"

Toch klinken de vakbonden in een eerste reactie niet enthousiast. "Het verbaast ons dat het Rode Kruis ambtenaren zou betichten van schrieffervalsing", aldus Christophe Vandenbulcke (ACV-Openbare Diensten). "Dit is een belediging voor de personeelsleden. Volgens mij heeft geen enkele ambtenaar er belang bij om te liegen, want de dienstvrijstelling is bedoeld voor iedereen die zich aanmeldt om bloed te geven, niet alleen voor wie effectief bloed geeft. Het kan natuurlijk niet dat iemand alleen bloed zou geven om dienstvrijstelling te verkrijgen, maar het is de verantwoordelijkheid van de leidend ambtenaar om daarop toe te zien."

Bloed geven op kantoor

Met bloedinzamelacties in de gebouwen van de Vlaamse overheid zelf, wordt het voor vele collega's in ieder geval makkelijker om bloed te geven. Het Rode Kruis hoopt daarmee ook nieuwe bloedgevers aan te trekken. Onder meer grote bedrijven als KBC, Ethias en IBM doen dat al langer.

Toch ziet de vakbond ook daar praktische bezwaren. "Er zijn heel veel personeelsleden in kleine, verspreide buitendienst", merkt Berckmans (ACOD) op. "Hoe ga je hen nog de kans geven om bloed te geven?"

Vandekerckhove erkent dat kleine buitendienstinstellingen op die manier niet bereikt

zouden worden. "Om voor ons kosten-dekkend te zijn, moet een inzameling in een kantoorgebouw minstens 75 donoren bijeenbrengen. Maar er zijn vast andere oplossingen mogelijk. Bijvoorbeeld de reistijd van en naar een centraal kantoorgebouw laten meetellen. Of een compensatie van twee werkuren voor bloedgevers die het echt niet binnen hun diensturen kunnen doen en daarom naar onze reguliere bloedinzamelingen gaan."

"De Vlaamse overheid wil al langer aan de verlofstelsels morrelen, en in de vraag van het Rode Kruis hebben ze nu de ideale drogreden gevonden"

CHRISTOPHE VANDENBULCKE, ACV

Zware arbeid

Cedric Eerebout van VSOA ziet nog andere problemen: "Ik vraag me af of collega's die zware fysieke arbeid verrichten, niet in de kou blijven staan met die bloedinzamelacties tijdens de werkuren. Misschien kan een kantoorwerker wel na een uurtje opnieuw aan de slag, maar geldt dat ook voor iemand die nog zwaar werk moet verrichten? En wat met de collega's die bloedplasma en -plaatjes geven? Als ik me niet vergis zijn daar machines voor nodig die niet mee kunnen op locatie."

Vandekerckhove bevestigt dat: "De apparaten zijn groot, zwaar en te gevoelig om elke dag te transporteren. Op locatie verzamelen we dus alleen maar gewoon bloed. Wat de recuperatietijd betreft, maken we geen onderscheid tussen 'licht' en 'zwaar' werk. Alleen wordt afgeraden om de eerste 12 uur na de bloedafname activiteiten te doen met een potentieel risico voor zichzelf of voor derden, zoals bij truckers of piloten. Of mensen die op veiligheidsposten werken. Die mensen kunnen beter 's avonds bloed geven in onze centra, met eventueel een compensatie van twee werkuren de volgende dag."

Niet van een leien dakje

Er zijn dus nog heel wat praktische problemen uit te klaren voor de nieuwe regeling er komt. Wat het uiteindelijk wordt, is dus nog niet zeker. Het kabinet van de bevoegde minister wil nog geen verklaringen afleggen vóór de onderhandelingen met de vakbonden zijn afgelopen. En die beloven niet van een leien dakje te lopen, als we ACV-man Vandenbulcke mogen geloven: "De Vlaamse overheid wil al langer aan de verlofstelsels morrelen, en in de vraag van het Rode Kruis hebben ze nu de ideale drogreden gevonden. Zo zie ik het toch."

 www.rodekruis.be

Telewerk

De aftredende federale regering heeft beslist om telewerken drastisch te versoepelen voor haar ambtenaren. Binnen alle federale overheidsdiensten waar telewerk toegelaten is, kon in 2010 nauwelijks 12,3 % van de ambtenaren van thuis uit werken. De FOD Sociale Zekerheid bewijst met ruim 42 procent dat het anders kan. Om tegemoet te komen aan de verzuchtingen van de ambtenaren, keurde de ministerraad een versoepeling van de regeling goed. Niet alleen ambtenaren willen trouwens meer thuiswerken: zowat de helft van alle Belgische werknemers is vragende partij. Dat blijkt uit een onderzoek van uitzendkantoor Tempo Team. Zo'n 47 procent van de werknemers gaf aan graag thuis te willen werken, maar 49 procent van de werkgevers verbiedt dat resoluut.

Weigerambtenaar

Amsterdam telt twee weigerambtenaren. Die werken voor de burgerlijke stand en zijn tegen homohuwelijken. De stad zal maatregelen nemen als ze blijven vasthouden aan hun principiële bezwaren. Toch zijn er politieke partijen die vinden dat ambtenaren met gewetensproblemen mogen weigeren om homohuwelijken te voltrekken. Sinds 2007 neemt Amsterdam geen ambtenaren meer aan die weigeren om homohuwelijken te voltrekken.

Woef

Het zopas opgerichte Belgian Internet Service Center (BISC) heeft in zijn zoektocht naar frauduleuze handel op het internet al 425 000 aanbieders en een kleine 28 miljoen artikelen gecontroleerd. Vijftien federale ambtenaren schuimen het web af met gesofisticeerde software op zoek naar onlinefraude. De digitale speurhonden hebben al 2000 dossiers doorgespeeld aan de fiscus. Met het BISC wil de federale regering de inspectiediensten een bijkomend instrument geven om internetfraude actief te bestrijden.

Webbelastingaangifte

De komende jaren zal zestig procent van de Belgen geen belastingaangifte meer hoeven in te vullen. De overheid zal alles vooraf zelf invullen, zodat de burger de gegevens alleen nog hoeft te controleren en te bevestigen. Dat aantrekkelijke toekomstbeeld komt van Jan Deprest, voorzitter van Fedict, de organisatie achter het Tax-on-webproject dat tien verjaardagskaarsjes mocht uitblazen. Fedict is een kleine overheidsdienst met 75 mensen die de ICT-departementen van de federale overheidsdiensten helpt bij projecten. Tax-on-web is zijn paradepaardje. Dit jaar worden er voor het eerst 725 000 vooraf ingevulde aangiften naar werklozen, gepensioneerden en invaliden gestuurd. Wie het niet eens is met de cijfers, kan verzet aantekenen. Het is een eerste stap onder het motto 'De beste interactie met de overheid is geen interactie'.

Rood

In een poging om het absentisme te beteugelen, werkt de Waalse administratie met een kleurencode voor haar ambtenaren. Naargelang hun al dan niet gewettigde afwezigheid komen de collega's er op een groene, oranje of rode lijst terecht. Het feit dat er ook een soort klasstement met al dan niet frequente spijbelaars op het intranet verscheen, vonden de vakbonden een brug te ver. Ze stapten dan ook met een klacht naar de privacycommissie. De Waalse minister van Ambtenarenzaken, Jean-Marc Nolle, heeft intussen een rapport opgevraagd over de kwestie. Wordt vervolg...

Kassa

Nu de Griekse overheid er alles aan moet doen om de schuldenlast van het land af te bouwen, komen er in de ambtenarij een aantal praktijken naar boven, die de wenkbrouwen doen fronsen. Boven op hun loon krijgen Griekse ambtenaren namelijk heel wat premies. Zoveel zelfs dat het bedrag van die extra's hoger kan liggen dan hun eigenlijke maandloon. Zo zijn er extra centen voor wie vreemde talen kent, voor wie op tijd op het werk aankomt, voor wie overuren presteert, voor wie met een computer werkt ... Maar de prijs voor meest originele bonus gaat naar: een premie voor ambtenaren die geen extra's krijgen ... Bovendien worden die bonussen slechts 10 % belast. Nu er sprake is van het inperken van die extra's, komen de ambtenaren de straat op en wordt er gestaakt.



“Het begin en het einde van het schooljaar zijn vaak hectisch”

Profiel

Leeftijd 22 • **Werkt** sinds 2007 bij de Vlaamse overheid • **Loon** 1300 euro netto/maand (+ maaltijdcheques en hospitalisatieverzekering) • **Niveau** C • **Werkt** ongeveer van 8 uur tot 16 uur, tijdens bezoeken tot 17 uur • **Op-leiding** secundair onderwijs Economie-Wiskunde • **Woont** in Denderleeuw, **werkt** in Brussel • **Komt naar het werk** met de trein • **Werkt** nauw samen met haar 14 collega's van werkel 2 van de afdeling Studietoelagen

Volg de dag van Evelien →



“De stroom aan dossiers stopt nooit”

“Er hebben meer mensen recht op een studietoelage dan je denkt.” Met die boodschap roepen de collega's van de afdeling Studietoelagen van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen ouders van schoolgaande kinderen op om een school- of studietoelage aan te vragen. In het schooljaar 2009-2010 betaalden ze ruim 142 miljoen euro aan leerlingen uit het basis-, secundair en hoger onderwijs. Evelien Ghijsels is een van de 122 medewerkers van de afdeling. Samen hebben ze het afgelopen schooljaar 420 000 aanvragen verwerkt.

PETRA GOOVAERTS

Wat houdt uw job allemaal in?

“Ik behandel de aanvragen voor school- en studietoelagen. Alle dossiers worden digitaal verwerkt met een speciaal computerprogramma. Ik controleer eerst of de aanvraag aan alle voorwaarden voldoet, zoals nationaliteit en leeftijd van de leerling of student. Bijkomende informatie vraag ik per e-mail of brief. Als de aanvraag correct en volledig is, gaat het snel en volgt de uitbetaling meestal binnen drie maanden (van minimaal 85,12 euro voor een kleuter tot maximaal 3622,42 euro voor een kotstudent in het hoger onderwijs, red.). De eenvoudigste dossiers worden volledig automatisch behandeld. We organiseren op maandag- en woensdagnamiddag bezoeken

gen en dan help ik mensen bij het indienen of vervolledigen van hun aanvraag.”

Waarom sprak de job u aan?

“Ik ben hier eerder toevallig terechtgekomen. Ik heb twee jaar een hogeschoolopleiding gevolgd, maar ben daar in 2007 mee gestopt. Via mijn vader, die ook op deze afdeling werkt, kwam ik te weten dat men op zoek was naar een tijdelijke medewerker voor de intake: om aanvragen te registreren, dossiers te openen en te scannen ... Het was mijn eerste job, en die viel meteen goed mee. Ik mocht blijven en kreeg een opleiding om dossiers te behandelen. Het is leuk werk. De stroom aan dossiers stopt nooit. Er is altijd voldoende werk en dat bevalt me.”

Wat vindt u het moeilijkste aan uw job?

“We moeten volgens beurtrol de telefoonpermanentie verzorgen en dat is niet altijd eenvoudig. Wie hulp nodig heeft bij het invullen van zijn aanvraag, of iets wil weten over zijn dossier, kan bellen naar 1700. De medewerkers van 1700 kunnen veel vragen beantwoorden, maar als ze het antwoord niet weten, schakelen ze het telefoontje door naar ons. Bij een schriftelijke vraag of bij een e-mail kun je het dossier rustig bekijken, maar aan de telefoon moet je meteen antwoorden. Soms willen mensen gewoon de stand van zaken weten, maar er zijn ook klanten die kwaad worden omdat ze geen recht hebben op een toelage. We hebben een opleiding gekregen om daar goed mee om te gaan en zelf kalm te blijven.”

Wanneer zijn de piekmomenten voor jullie afdeling?

“Aanvragen kunnen sinds het schooljaar 2011-2012 van 1 augustus tot 1 juni ingediend worden. Het is vooral druk in oktober en november, en op het einde van het schooljaar. We springen dan voor elkaar in, en doen tijdelijk een beroep op extra medewerkers om alles te kunnen bolwerken.”



www.studietoelagen.be



08:10

Evelien start haar werkdag met de verwerking van aanvragen voor studietoelagen. "We moeten per dag 70 dossiers behandelen. Maar als dat een keer niet lukt, omdat je bijvoorbeeld veel telefoons hebt gekregen of omdat de dossiers complex waren, dan is dat geen probleem."



11:10

Evelien bezorgt het dossier van een student die afkomstig is uit China aan haar collega Imelda. Het is een moeilijk dossier. "Imelda is het beste op de hoogte van de wetgeving. Zij zal bekijken hoe we de aanvraag verder kunnen afhandelen."



11:45

Tijdens de middag luncht Evelien met haar broer, die ook bij de Vlaamse overheid werkt.



12:55

Binnen een halfuur start de bezoekersnamiddag in het Brusselse Consciencegebouw. Evelien maakt in het ontvangstlokaal verbinding met het netwerk. Collega Annelie helpt daarbij. "We kunnen tijdens de bezoeken de dossiers meteen digitaal invoeren, zodat we ze achteraf sneller kunnen verwerken."



13:35

Evelien kijkt de dossiers na, corrigeert fouten, vraagt extra documenten aan de bezoekers en geeft uitleg over de procedure. "Het geeft voldoening als je mensen kunt helpen. Al is niet iedereen even vriendelijk."



15:45

Evelien helpt vandaag negen bezoekers bij hun aanvraag. "In Brussel zijn die bijna allemaal Franstalig. We starten het gesprek altijd in het Nederlands. Als we merken dat het moeilijk gaat, schakelen we over naar het Engels of Frans."



16:10

Om 16 uur zijn er geen bezoekers meer. Evelien leest op haar bureau haar mails. Nieuwe dossiers die vandaag zijn aangemaakt, laat ze even liggen. De aangevulde dossiers krijgen de volgende dagen voorrang.

10 keer nieuw

Ambtenaren en vernieuwing, heel wat burgers geloven dat die twee niet samengaan. En toch ... De Vlaamse overheid zet volop in op innovatie, een van de pijlers van het toekomstplan Vlaanderen in Actie. Een overzicht van enkele inspirerende en vernieuwende projecten van onze collega's.

VEERLE VAN DEN BROECK

Eén loket

1 Informatie hergebruiken die de overheid al van de burger heeft, is iets wat vaak terugkomt bij de innovatieve projecten. Zo komt er een digitaal bouwloket, waar de klant zijn gegevens maar één keer meer hoeft in te vullen. "De verschillende overheden kunnen de gegevens, die ze voor elk dossier nodig hebben, gewoon via ons **digitaal bouwloket** opvragen. Dat bespaart heel wat tijd", zegt Paul Van Lindt van het Departement Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed. "Eind 2012 hopen we van start te gaan. Het is de bedoeling dat u uw aanvraag of melding en alle bijbehorende stukken veilig kunt indienen en uw dossier daarna online kunt blijven volgen."

Up-to-date info

2 Op de website www.vlaanderen.be/landbouw/overname vinden landbouwers die een bedrijf overnemen, een formulier waar de bekende gegevens al ingevuld zijn. "Dat heeft twee voordelen: tijdswinst voor de landbouwer en voor onze diensten, maar ook minder fouten in de ingediende dossiers", zegt Patricia De Clercq, woordvoerder van het beleidsdomein Landbouw en Visserij. "Daarnaast vind je er ook een stappenplan en links naar formulieren en contactgegevens van andere overheden. Vroeger gaten we die informatie in een brochure, maar die was snel verouderd. Met een website kunnen we die informatie veel beter up-to-date houden."

Meer digitaal

3 Het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgOdi) wil tegen 2014 zo veel mogelijk **digitaal** werken. "Scholen en leerkrachten zullen zelf hun documenten online kunnen raadplegen", zeggen de projectverantwoordelijken, Nancy De Vogelaere en Ann Lips. "Het gaat dan onder meer om loongegevens van leerkrachten en dienstbrieven aan scholen. Brieven kunnen ondertekend worden via de elektronische handtekening, wat ons 2,3 miljoen bladzijden papier zal uitsparen. Ook intern gaan we digitaal. Zo centraliseren we alle taken in één systeem. Als er dan een klant belt, kan een collega meteen zien wat de status van het dossier is."

Vlimpers online

4 Niet alleen bij AgOdi wordt er intern aan innovatie gedaan. Zo'n 16.000 collega's die het digitaal personeelsstelsel Vlimpers van het Agentschap voor Overheidspersoneel gebruiken, kunnen sinds december **Vlimpers gebruiken via internet**. Zo kunt u op elk moment van de dag uw personeelsgegevens raadplegen, ook met een privé-pc. Al wat u nodig hebt, is een eID en een kaartlezer of een federaal token. Zo kunt u gemakkelijk uw ziekteformulier afdrukken als dat nodig is. Er is ook een project gestart dat Vlimpers aan de prikkelo koppelt, zodat u uw afwezigheden niet langer op papier zult moeten regulariseren. Als alle testen positief zijn, wil Vlimpers in het najaar van start gaan in de entiteiten die in het project willen stappen.



Leerkrachten kunnen vanaf 2014 hun personeelsgegevens online raadplegen

Eén databank

5 Heel wat innovatieve projecten verzamelen informatie in een centrale databank, zodat die gegevens maar op één plaats aangepast en geraadpleegd hoeven te worden. Zo is er de **Leer- en Ervaringsbewijzendatabank (LED)**, die alle diploma's, certificaten, ervaringsbewijzen en getuigschriften verzamelt die iemand behaald heeft. Dat is een gezamenlijk project van het beleidsdomein Onderwijs en Vorming en het beleidsdomein Werk en Sociale Economie. "De LED zal onder meer door de VDAB gebruikt worden", legt verantwoordelijke Ann Webers uit. "Werkzoekenden hoeven in hun dossier niet langer hun diploma's in te vullen, dat gebeurt automatisch. Verder zullen de gegevens uit de LED gebruikt worden voor studies over de scholingsgraad van de bevolking en in de toekomst voor de elektronische personeelsdossiers van 180 000 leerkrachten." De LED zal vanaf het najaar gebruikt kunnen worden.

Info verzameld

6 Ook bij CORVE, de Coördinatief Vlaams e-government van het Departement Bestuurszaken en de Vlaamse Infolijn van het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, hebben ze enkele interessante informatiebronnen opgezet. Zo is er de **interbestuurlijke producten- en dienstencatalogus (IPDC)** voor lokale besturen en andere overheidsdiensten. Het is voor gemeenten immers niet altijd gemakkelijk om informatie van de Vlaamse overheid op hun website up-to-date te houden. IPDC biedt hapklare brokken met de juiste informatie die ze meteen kunnen overnemen. Dat spaart de gemeenten heel wat tijd en op die manier krijgt de burger altijd de meest actuele informatie.

Op één kaart

7 Daarnaast is er ook het **MagdaGeoplatform**, dat allerlei geografische informatie verzamelt op een kaart. Vanaf eind 2011 vindt u alle scholen, bedrijven, gehandicaptenvoorzieningen en erfgoed in het systeem. Zo kunnen burgers, gemeenten, maar ook collega's snel aan de nodige informatie raken.

Eén keer aanpassen

8 Het **Centraal Identificatiebestand** bundelt alle gegevens van personen en organisaties die gesubsidieerd of erkend worden door het beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media. De identificatiegegevens worden gehaald uit andere databanken, zowel externe databanken (bv. rijksregister) als een centrale Vlaamse databank. Zo ontstaat er over de entiteiten heen een helikopterzicht over dossiers en hun status. Gegevens die veranderen, hoeven maar één keer aangepast te worden. Deze applicatie is tegelijk op zijn beurt weer een databron voor andere toepassingen zoals het boekhoudsysteem OraFin.

Nieuwsbrief De Lijn

9 Sinds kort kunt u zich via www.delijn.be op een **digitale nieuwsbrief** inschrijven die u informatie geeft over omleidingen op de buslijnen die u gebruikt. Snelle informatie op maat dus. Ook op technisch vlak innoveert De Lijn. Bij De Lijn Oost-Vlaanderen is sinds november vorig jaar een meet-tram actief. Die meet stromen, temperatuur, spanningen en snelheden. Op basis van de meetresultaten van die tram worden aanpassingen gedaan zodat de trams nog zuiniger en groener worden.

Premietool

10 Het **e-loket Landbouw en Visserij** heeft in 2007 de Spitsprijs voor Innovatie van de Vlaamse overheid gewonnen. De collega's van het Agentschap voor Landbouw en Visserij en de Vlaamse Landmaatschappij blijven echter niet op hun lauweren rusten. Geregeld komen er nog nieuwe tools bij, zoals de premiesimulator die sinds dit jaar online is. Als land- en tuinbouwers een steunaanvraag indienen via het e-loket, komen ze via die tool te weten hoeveel hun premie zal bedragen.

Innovatief aanbesteden

Soms zoekt de Vlaamse overheid oplossingen voor maatschappelijke en sociale uitdagingen of wil ze haar diensten verbeteren, maar bestaan er op de markt nog geen pasklare oplossingen. Dat was bijvoorbeeld het geval bij een project rond oogscreening bij jonge kinderen en een platform voor e-books. Dan kan de overheid een beroep doen op 'innovatief aanbesteden' van de collega's van het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie (IWT). Het kenniscentrum Innovatief Aanbesteden organiseert dan een **innovatieplatform met alle specialisten** in de materie (bedrijven, kennisinstellingen, overheden ...). Ze denken na over mogelijke innovatieve oplossingen, die daarna ook ontwikkeld en uitgetest worden. Zo stijgen de kansen op een geschikte oplossing.

 www.innovatiefaanbesteden.be



“De beloning voor mijn werk is gezonde, biologische voeding”

Collega Penny De Beleyr in het depot van het voedselteam van Stekene

2011 is door de Europese Raad uitgeroepen tot ‘Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk’. Ook bij de Vlaamse overheid zijn er heel wat collega’s die zich buiten de werkuren belangeloos en vol passie als vrijwilliger inzetten. Dankzij hun inspanningen wordt de wereld er een stuk beter op.

FILIP DE MAESSCHALCK

“Sinds een drietal jaar ben ik met mijn gezin lid van het voedselteam in Stekene”, vertelt **Penny De Beleyr** (33), stafmedewerker bij het Agentschap voor Binnenlands Bestuur in Antwerpen. “We zijn erin gestapt omdat we gezond en biologisch wilden eten met een minimum aan be-

lasting van het milieu en de natuur. Een voedselteam is een groep van mensen uit dezelfde buurt die samen verse groenten, fruit, vlees, brood, zuivel of wereldwinkelp producten aankopen bij producenten uit de streek. Ons voedselteam bestaat uit een dertigtal gezinnen die wekelijks

via de webwinkel bestellen. Je haalt je bestelling af in het depot in je buurt en je betaalt de maandelijkse rekening via een overschrijving bij de bank. Sinds twee jaar ben ik financieel verantwoordelijke voor ons team. Daar ben ik maandelijks toch een volledige dag mee bezig. Ik sta ook mee in voor de werking van het voedselteam door teamvergaderingen of een ledenfeestje te organiseren en door contact te houden met de boeren.” Voor Penny is vooral dat contact met de producenten heel belangrijk. “Onze leden zien nu hoe weinig vanzelfsprekend landbouw vandaag is. De beloning is ook dat je gezonde, meestal biologische voeding krijgt. Als ik

nog op restaurant ga, is de kans groot dat ik het de dag erop moet bekopen en dat ik misselijk ben. Gezond kun je dat moeilijk noemen."

"Confronterend om te horen waarmee kinderen te maken krijgen"

Sofie Peeters* (29), stafmedewerker bij het Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking, liep na haar studie Mensenrechten stage bij UNICEF, maar ze vond die stage te theoretisch. "Ik wou iets concreets doen rond de rechten van het kind en net op dat moment hoorde ik op de radio een spot van de Kinderen- en Jongerentelefoon die op zoek was naar luisterende oren. Ik bood me aan als vrijwilligster en moest zes maanden opleiding volgen. Na vijf jaar zit ik nog altijd wekelijks twee uur aan de telefoon. Dat zijn geen vaste uren, omdat we geen band willen scheppen met de kinderen." In die periode heeft ze al heel wat te horen gekregen. "Niet noodzakelijk allemaal aangrijpende verhalen. Sommige kinderen bellen om een verhaaltje te vertellen of een liedje te zingen. Andere contacteren ons op aanraden van de ouders of een leerkracht, omdat die weten dat we een luisterend oor bieden. En kinderen gaan met vragen over seksualiteit of verliefdheid makkelijker naar onbekenden. Als het nodig is, verwijzen we hen door naar mensen die professionele hulp kunnen bieden." Soms blijven de gesprekken wel hangen. "Ik ben nu zwanger en dat doet me nog meer nadenken over hoe kinderen denken en reageren. Het is soms confronterend om te horen waarmee kinderen te maken krijgen. Pesten is een zeer actueel thema, of omgaan met scheidingen of geweld. Als ze op het einde van het gesprek zeggen dat ze er iets aan hebben gehad, doet dat enorm veel deugd."

"Op zoek naar geld voor wetenschappelijk onderzoek"

"Ik kijk al uit naar het resultaat van *Duchenneheroes*, onze gesponsorde mountainbiketocht door Luxemburg, België, Duitsland en Nederland", begint **Piet Wollaert** (51), projectsecretaris bij het Waterbouwkundig Laboratorium (Departement Mobiliteit en Openbare Werken) in Antwerpen. "Het zontje van mijn broer lijdt aan de ziekte van Duchenne en daarom zijn we gestart met een vzw om geld in te zamelen. Het is een zeldzame, erfelijke aandoening die bijna uitsluitend bij jongens voorkomt, en die langzaam de spieren afbreukt. Gezien het hart een spier is en de longen door spieren worden aangedreven, is de gemiddelde levensverwachting van patiënten 25 à 30 jaar. Omdat de ziekte zo zeldzaam is, is er weinig stimulans voor onderzoek naar een geneesmiddel. In het onderzoek naar de ziekte levert het UZ Gasthuisberg in Leuven met professor Nathalie Goemans baanbrekend werk. Onze eerste editie leverde alvast 104 000 euro op." In de voorbereiding van het evenement kruipt veel tijd. "Ik ben daar dagelijks een uur mee bezig en tijdens het evenement is dat dag en nacht. Wij zorgen voor logistieke steun langs het 700 km lange traject en dat vergt heel wat organisatie en mankracht. Maar ik heb nog meer bewondering voor de deelnemers, want elke *hero* strijdt mee door minstens 2500 euro bijeen te rijven via sponsoring bij vrienden, familie, zakenrelaties ..."

"Schrijnend, die verhalen van mensen zonder een thuis"

Valérie Saelen (24), consultant bij het agentschap Jongerenwelzijn in Brugge, is al vijf jaar vrijwilligster in een crisisopvangcentrum voor daklozen in Leuven en neemt al vier jaar deel aan de groepsgesprekken

in *Trailies uit de weg* in de Centrale gevangenis in Leuven. "Ik ben daar tijdens mijn studententijd mee begonnen. Nu werk ik in Brugge, maar één keer per maand spoor ik terug naar het opvangcentrum in Leuven en op zaterdagochtend ga ik naar de gevangenis. In het opvangcentrum verzorg ik de nachtpermanentie. Ik behandel de telefonische vragen en vang de mensen op die bij ons komen. Ik leg hen de huisregels uit en geef hen een sleutel." Valerie krijgt vaak schrijnende verhalen te horen. "Omdat ze maximaal drie weken in huis mogen blijven, blijft het voor mij meestal bij een eenmalige ontmoeting. Gelukkig maar, anders zou ik er zelf onderdoor gaan. Gevaarlijk is het bijna nooit, tenzij er iemand onder invloed binnenkomt. Maar in principe kunnen we die te toegang weigeren." De gevangenis is een ander verhaal. "Dat zijn gevangenen die vrijwillig deelnemen aan een re-integratieprogramma. Het gaat vaak over dagelijkse thema's en het is voor de gevangenen een manier om in contact te komen met mensen van buitenaf en met het leven buiten de muren. Als ik dan hoor dat die mensen hun leven willen beteren en een nieuwe toekomst aandurven dankzij de gesprekken, dan ben ik blij en voldaan."

** De collega kreeg een fictieve naam omdat de medewerkers van de Kinderen- en Jongerentelefoon anonim moeten blijven.*



www.voedselteams.be



www.kijt.org



www.duchenneheroes.be

OPROEP

Voor een volgend nummer is 13 op zoek naar gepassioneerde brouwers, wijnmakers of jeneverstokers. Duikt u geregeld de bierkuip, het wijnvat of de stoofketel in? Laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. De 13-redactie duidt alvast een BOB aan.

Is een van uw collega's lang afwezig? Kiest uw collega voor een nieuwe uitdaging? Of is iemand net getrouwd of heeft iemand een kindje gekregen? Laat uw collega weten waarom hij zoveel voor u betekent en stuur hem een bloemetje.

Afscheid

De vzw Sociale Dienst bedankt **DANY JONCKHEERE** van het Departement Bestuurszaken voor de vele jaren dienst als voorzitter.



Dany Jonckheere

"Eind juni gaf je de fakkel door als voorzitter van de Sociale Dienst. Een gelegenheid om jou en je echtgenote Véronique feestelijk in de bloemetjes te zetten. Je inzet, enthousiasme, motivatie om

mensen in beweging te krijgen en je aanstekelijke humor lieten niemand onverschillig. Bedankt voor de fijne samenwerking, Dany."

"Dank voor de fijne samenwerking"

Met pensioen

Het Team Medisch Verantwoord Sporten van het Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media geeft een ruiker aan chauffeur en logistiek assistent **CÉLESTIN DE VISSCHER**.



Célestin De Visscher

"Je was meer dan de chauffeur van de dopingbus. Menig sporter heb je begeleid bij een dopingcontrole. We waarderen jouw flexibiliteit en betrouwbaarheid dan ook enorm. We zullen je warme persoonlijkheid en je gevoel voor humor missen. Hopelijk verkeer je nog jaren in goede gezondheid zodat er nog vele avonturen met de fiets mogen volgen."

"Meer dan chauffeur van de dopingbus"

Bedankt

Kirsten Wuybouw van het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid wil **ANNE-MARIE VAN HOVE** van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie bedanken.



Anne-Marie Van Hove

"Toen ik in mei een lelijke val deed op weg naar ons kantoor in Brussel, werd ik weer op de been geholpen door jou, hoewel we elkaar nog nooit eerder ontmoet hadden. Anne-Marie, ik wil je van harte bedanken

voor de eerste zorgen die je toediende en voor het inschakelen van de verpleging."

"Je hielp me weer op de been"

Bedankt

Sabien Lasure van **SYNTRA** in Brugge wil haar leertijdcollega's en collega's adviseurs uit Brugge, Midden-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en van de centrale zetel in Brussel in de bloemetjes zetten.

"De laatste twee cursusjaren ben ik drie keer voor langere tijd afwezig geweest. Een eerste keer voor de bevalling van mijn zoontje Briek, en daarna twee keer wegens ziekte. Tijdens mijn afwezigheid konden de leertrajectbegeleiders en leertijdmedewerkers uit West-Vlaanderen altijd op jullie rekenen. Jullie hebben het extra werk er steeds bij genomen, zonder morren. Aaja, Kurt en Marita, Hilde, Tonnie, An, Marleen, Kristin, Ingrid en Lut: dank u wel daarvoor!"



V.l.n.r.: Kathleen, Sabine, Kurt, Petra, Véronique Marina, Sabien en Hilde

"Extra werk erbij zonder morren"



Met pensioen

André De Vreese van De Lijn Oost-Vlaanderen wuift collega **DANIEL DHONDT** van de stelpplaats Nevele uit met een ruiker.

"Je laatste werkdag als chauffeur is nu jammer genoeg achter de rug. Je stond nooit echt graag in de belangstelling, maar voor één keer moet je in de kijker lopen. Dit bloemetje is dubbel en dik verdiend, want je was altijd bereid je collega's te helpen. Bedankt!"

"Altijd bereid om te helpen"

Daniël Dhondt

Beterschap

De collega's van de DAB Catering van het Boudewijngebouw in Brussel wensen **ROSA VERKOELLEN** veel beterschap.



Rosa Verkoelen

"We zouden je de mooiste bloemen willen schenken, de prachtigste woorden zeggen, de dikste knuffel geven, maar niets is sterk genoeg om je te laten weten dat we je allemaal heel hard missen. Hou de moed erin, Roosje."

"Hou de moed erin"

Met pensioen

De collega's van **EDITH VAN OVER-
STRAETEN** van de Vlaamse Belastingdienst in Aalst zwaaien haar graag uit met een ruiker.



Edith Van Overstraeten

"We wensen jou en je familie het allerbeste toe. Je bent een prachtvrouw en we zullen je enorm missen. Bedankt voor de fijne jaren. Hopelijk vergeet je ons niet. Je zal altijd een speciaal plekje in ons hart hebben."

"Je bent een prachtvrouw"

Bedankt

Arjen Breevaart, Wouter Faveyts en Bert Vandebosch van het Agentschap voor Natuur en Bos willen graag een boeklet laten bezorgen aan hun ex-collega **HEDWIG CREVE** van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie.



Hedwig Creve

"Je hebt ons deze winter een aantal maanden je elektrische verwarming geleend, toen we heel lang moesten wachten op de reparatie van onze eigen verwarming. Zo heb je ons de strenge wintermaanden door geholpen. Dankzij jou leden we tenminste geen kou."

"Dankzij jou geen kou"

Win

Het nieuwe cultuurjaar staat in de startblokken.
13 geeft onder andere kaartjes en boeken cadeau.
Op www.UITinVlaanderen.be vindt u nog meer doe-ideeën.

Zo
wint
u!

Surf uiterlijk op 15 september naar www.vlaanderen.be/13
en vul daar ons wedstrijdformulier in.



20 x 2 kaartjes Europalia.brasil in BOZAR

Wat? BOZAR in Brussel presenteert twee tentoonstellingen in het kader van europalia.

brasil. *Brazil.Brasil.* (vanaf 6 oktober) toont u de geschiedenis van de Braziliaanse kunst van 1820 tot 1950, toen kunstenaars naar de Braziliaanse artistieke eigenheid zochten. Schilderijen en beeldhouwwerk van grote meesters en schatten uit de Braziliaanse archeologie en antropologie illustreren hoe die zoektocht verliep. Kunst van na 1950 kunt u ontdekken op de expo *Art in Brazil* (vanaf 12 oktober). Dit is het allereerste overzicht in Europa vanuit Braziliaans perspectief. Naast een chronologisch overzicht van de artistieke stromingen krijgt u ook hoofdstukken die dieper ingaan op bepaalde kunstenaars, de Braziliaanse context of artistieke beweging. Voor elke tentoonstelling mag 13 tien duokaartjes weggeven.

Europalia.brasil? Europalia focust dit jaar op Brazilië, een land waar mensen uit verschillende culturen samenleven. Van 4 oktober tot en met 15 januari 2011, ontdekt u een actueel en onbekend Brazilië met diversiteit als hoofdthema. Kunst, theater, literatuur, lezingen ... Er is voor elk wat wils.

Link met de Vlaamse overheid? Dit tweejaarlijkse festival krijgt subsidies van de Vlaamse overheid.

 www.bozar.be of 02 507 84 44



5 x 2 kaartjes Orquesta Tanguedia

De muziek van Orquesta Tanguedia doorbreekt de grenzen van klassiek, folk, jazz en tango, en maakt van dat alles een bijzonder meeslepende mix. Op 8 oktober speelt deze band uit eigen land in de Ancienne Belgique in Brussel, waar hij onder meer nummers uit hun nieuwe cd *Alfonsina* zal spelen. In 2010 werkte de band samen met Kom-mil Foo voor *Kommil Foo de Luxe*, maar nu is het dus weer tijd voor eigen werk.

 www.abconcerts.be of 02 548 24 24



5 x 2 kaartjes Beyond the Document

Tot 25 september kunt u in BOZAR in Brussel naar *Beyond the Document* met werk van Belgische fotografen. Sinds de jaren 80 combineren fotografen het journalistieke en het artistieke. Foto's hebben vaak een documentair-maatschappelijk karakter en vertellen een verhaal waarin subjectiviteit en objectiviteit, fictie en non-fictie, reportage en concept in hetzelfde beeld worden vermengd.

 www.bozar.be of 02 507 84 44

5 x 2 kaartjes

Reich- Beethoven

Het Vlaams Radio Koor brengt op 14 oktober in Flagey in Brussel onder leiding van Michel Tabachnik *The Desert Music* van Steve Reich en *Symfonie nr. 5 in c, op. 67* van Ludwig van Beethoven. Ritme en cadans staan centraal tijdens deze avond. Het repetitieve scanderen van Beethoven en de obsessieve ritmes van Reich zijn gebaseerd op het kloppen van het hart. Er is een aangepaste interactieve workshop voor ouders en kinderen tijdens deel 1 en een inleiding door Mark Janssens om 19.30 uur.

 www.vlaamsradiokoer.be of 02 627 11 60



GRATIS

Op OntdekVlaanderenNU, een app voor smartphones, kunnen gebruikers te weten komen waar ze kunnen overnachten, eten of welke interessante monumenten er in de buurt zijn. Als u voor een monument staat en u richt de camera van uw smartphone op het monument, krijgt u de nodige achtergrondinfo op uw toestel. Deze app is een gratis digitale informatielaag op het augmented reality platform Layar. Augmented reality is een virtuele uitbreiding van de werkelijkheid, gezien door de camera en op het scherm van uw smartphone. Via gps-gegevens en andere sensoren weet uw toestel uw exacte locatie.

 www.visitflanders.be

10 x 1 kaartje

Vorstelijk Verzameld: van Eyck, Gossaert, Bruegel

Van 5 oktober tot en met 15 januari 2012 kunt u in het Groeningemuseum in Brugge 54 topstukken bewonderen van schilders uit de 15de en 16de eeuw. Die mag het museum lenen van het Kunsthistorisches Museum in Wenen, dat een van de belangrijkste collecties oude meesters ter wereld bezit. In Brugge vindt u werk van onder andere Jan van Eyck, Hugo van der Goes, Hans Memling, Gerard David, Jan Gossaert, Joos van Cleve, Joachim Patinir, Hiëronymus Bosch, Pieter Bruegel de Oude ...

 www.museumbrugge.be



5 x 2 kaartjes

Shostakovich- Schubert

Het Brussels Philharmonic - het Vlaams Radio Orkest zorgt op 28 oktober in Flagey in Brussel onder leiding van Yuri Bashmet voor passie en drama met Tchaikovsky's *Romeo and Juliet*, *Sinfonia for viola and strings* van Shostakovich en *Symfonie nr. 3 in D, D200* van Schubert. Muziek die voor de componisten een vlucht was naar geluk dat ze nooit zouden kennen. Inleiding door Mark Janssens om 19.30 uur.

 www.brusselsphilharmonic.be of 02 627 11 60



5 boeken

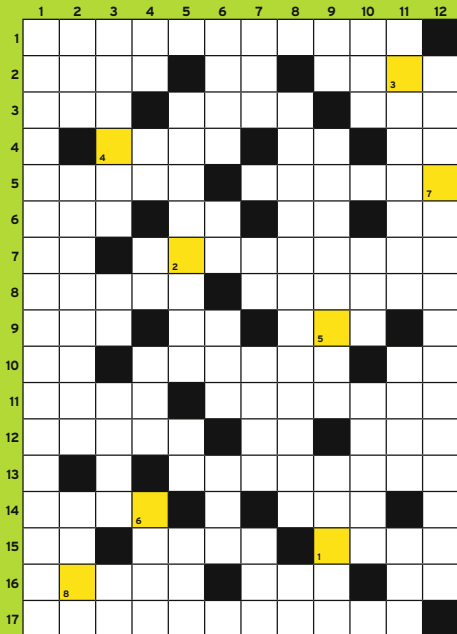
Mysterieus Vlaanderen

Heksen, rovers en smokkelaars nemen u mee naar zes geheimzinnige locaties met een verleden in het boek *Mysterieus Vlaanderen*. Dat boek kwam tot stand met steun van de collega's van Toerisme Vlaanderen. Boeiende verhalen, legendes en sagen zijn de gids en aanleiding voor zalig genieten in eigen land. U vindt er originele ideeën voor een weekendje weg. Wandelen, fietsen, lekker eten en drinken, sfeervol overnachten, er is voor elk type toerist wat wils.

50 vergader-etuis

De Vlaamse Winkel geeft 50 handige vergader-etuis weg. Deze exclusieve ledereen mappen werden gemaakt naar aanleiding van het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie en zijn ideaal voor vergaderingen.

 www.vlaanderen.be/vlaamsewinkel



Met de letters uit de genummerde vakjes van het kruiswoordraadsel kunt u het sleutelwoord vormen.

Surf uiterlijk op 15 september naar www.vlaanderen.be/13 en vul daar de oplossing op ons wedstrijdformulier in.

U maakt dan kans op een aankoopcheque!

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8

De winnaars van de vorige puzzel vindt u terug op www.vlaanderen.be/13. Zij worden ook schriftelijk verwittigd.

Horizontaal

- oudheidkunde
- excursie - boksterm - vogelsnavel
- in gezelschap van - betaalmiddel - oostnoordooost
- scheepstuur - edelachtbare - tenslotte
- muze van het minnedicht - chemisch element
- sloerie - bergplaats - verstreken - thans
- eventueel - Vlaams minister, bevoegd voor o.a. Bestuurszaken en Inburgering
- actief - huishouding
- jaartelling - in voce - resem
- stoomschip - wijfjespaard - millimeter
- indianentent - kreet
- serie - oosterlengte - kwaadaardige vrouw
- naam van een gemeenschapsinstelling in Mol
- ballet - arkbouwer
- ego - maangodin - sport van een ladder
- kleurling - kansbiljet - plus
- plantsoenendienst

Verticaal

- bevoegdheid van Vlaams minister Ingrid Leten
- hertensoort - omkering - putemmertje
- lichtgele, olieachtige vloeistof - zaterdag - wortel - Japans bordspel
- Heilige Schrift - Oude Testament - bismut - roggebrood - wintervoertuig
- aardkunde - sociale dienst - askruik
- gekleurde aarde - uitroep van pijn - nationale omroep - telwoord
- plezier - rijksmerk - damp - Engels bier
- naam van een Vlaams domein voor jeugdgroepen in Kasterlee - open haard
- generale staf - Europeaan - aarden wal waarop een middeleeuwse versterking is gebouwd
- dochter van Cadmus - Organisatie van Amerikaanse Staten - hooischelf
- saal - moeder (Fr.) - voordat
- naam van een bezoekerscentrum van het Agentschap voor Natuur en Bos in Hechtel

Pamperpaal

Binnenkort is het weer zover. Dan kunnen we ons uitleven op de Sportdag voor ambtenaren. Die ene dag in het jaar waarop u uw collega's in veel te spannende, fluo-keurige spandexpakjes kunt bewonderen of spieren ziet gebruiken waarvan je niet wist dat ze die hadden. Het is een jaarlijks terugkerend fenomeen waarbij we *en masse* de campus van de Vrije Universiteit Brussel (VUB) inpalmen om ons eens op een gezonde en begeleide wijze in het zweet te werken. En een pintje te drinken, dat spreekt voor zich.

Alleen is het helaas niet voor iedereen weggelegd. Collega's in volcontinu-diensten, schoonmaakpersoneel, baliemedewerkers, chauffeurs: als zij toevallig die dag van dienst zijn, zien ze dit sportieve gebeuren aan hun neus voorbijgaan. Om dan nog te zwijgen van collega's in de buitendiensten. Voor hen is het ook niet altijd even evident om naar Brussel af te zakken voor hun jaarlijkse dosis lichaamsbeweging. Een gezonde geest in een gezond ambte-narenlichaam: het is dus niet voor iedereen weggelegd.

Toch is de waaier aan exotische en minder uitheemse sporten weer imposant voor wie er wel raakt. Wie de aanwezige sportievelingen ervan verdenkt alleen voor badminton, petanque of minivoetbal te kiezen, die slaat de bal alvast lelijk mis. De moderne ambtenaar kan namelijk evengoed overweg met boog, karabijn, kruisboog of zelfs blaaspijp. U bent dus gewaarschuwd.

Zouden dat trouwens vooral onze collega's van Natuur en Bos zijn die daarvoor opteren? Of zijn het verplichte opleidingen voor de medewerkers van de Vlaamse Belastingdienst? Spinning is dan weer meer voor de communicatie-verantwoordelijken weggelegd. Of misschien nog beter 'circustechnieken': communiceren is soms dansen op het slappe koord. De mensen van Erfgoed gooien zich dan massaal op de volkssporten. En de collega's van internationaal Vlaanderen kiezen gegarandeerd voor Afrikaanse of Ierse dans, tai chi of zumba, terwijl de medewerkers van het team Coördinatie Brussel tijdens de stadswandeling elk jaar opnieuw de kans krijgen te herbron-nen en te ontdekken waarvoor ze het eigenlijk allemaal doen. In elk geval is er een passende sport voor elke ambtenaar.

Zelfs voor mij. Ik werk in Brussel, en heb dus in principe geen enkel excuus om mijn vege lijf niet naar de VUB-campus te slepen. Alleen volgt er op vrijdag ook altijd een ministerraad en dat betekent vaak dat ik op woensdag en donderdag al aan dossiërgewichtheffen doe, over stapels bijlagen klim en een gps-wandeling doorheen de meest bevreemdende nota's maak. Fysieke en geestelijke arbeid in één. Maar als ik me die dag toch zou kunnen vrijmaken, en als mijn rug zou meewillen, dan kies ik resoluut voor de pamperpaal*. Even als een bronstige gorilla zeven meter hoog op een paal klimmen, om dan met het verstand op nul een sprong in de diepte te wagen: dat doe ik wel even! Op één voorwaarde: dat die pampier in XXL-formaat bestaat ...

* klimpaal waar men gehesen in een korset aan touwen - de 'pamper' - afspringt om vervolgens afgeremd veilig te landen.

Filip De Maesschalck is 44 jaar, woont in Lokeren en werkt in Brussel op de afdeling Communicatie als communicatieadviseur.

"Er is een passende sport voor elke ambtenaar. Zelfs voor mij"



13 wil ook uw mening kennen! Daarom maken we op deze pagina plaats voor uw reacties en lezersbrieven. Ook op de website van 13 kunt u bij elk artikel een reactie posten.

POLL Radio op het werk: verbieden of betalen?



In onze poll vroegen wij of u voor radio en muziek op het werk de jaarlijkse Sabambijdrage van 10 euro per persoon verantwoord vindt of niet. Als u die niet wilt betalen, betekent dat wel dat er een verbod op radio en muziek op het werk moet komen (behalve met een hoofdtelefoon). Het resultaat las u al op pagina 6. Hier volgen de reacties.

BETALEN: 63,88%

"Radio is noodzakelijk om het nieuws en het weerbericht te horen."

"Een beetje muziek vrolijkte me op en zo verbeteren mijn prestaties."

"In een landschapskantoor kan ik me beter concentreren met muziek op de achtergrond dan met telefonerende collega's."

"Als iedereen een hoofdtelefoon draagt, zal de interne communicatie en de collegialiteit weer een stapje verder achteruit gaan."

"Ik heb oorsuizingen. Dat streepje muziek op de achtergrond heb ik echt nodig - het leidt de aandacht af van het gebrom in mijn oor."

VERBIEDEN: 36,12%

"De Vlaamse overheid kan haar geld efficiënter besteden. Sabam financieren lijkt me niet prioritaair."

"Mensen die geconcentreerd moeten werken, hebben geen behoefte aan muziek. Het achtergrondlawaai in de landschapskantoren is al storend genoeg."

"In grotere bureaus is een hoofdtelefoon sowieso een betere oplossing."

"Het zijn altijd de meest mondige collega's die beslissen of de radio op staat. Met wie in stilte wil werken, wordt geen rekening gehouden."

"De aankoop van een goede hoofdtelefoon moet terugbetaald worden."



■ 13 lezen met een e-reader?

Ik lees 13 al jaren met veel belangstelling en vroeg me af of er gedacht wordt aan de publicatie van een versie die e-readervriendelijk is? Ik test sinds kort een e-reader uit omdat ik het handig vind om zo weinig mogelijk papier mee te zeulen. Ik heb nu de pdf-versie van 13 gedownload en op die reader gezet. Ontgoocheling want de pdf-pagina's worden nogal door mekaar gegooid (afbeeldingen, koppen, teksten ... staan her en der verspreid) en het geheel van de bladspiegel is niet meer te overzien. Misschien geldt die vraag ook voor gebruikers van andere tablet-pc's?

Paul De Meulemeester,
Agentschap Ondernemen



■ Natuur in de stad

(reactie op artikel 'Bijen doen het goed in de stad', 13 nr. 32, juli-augustus 2011)

Doe zo voort Liesbeth. Ik kijk met fascinatie naar de terugkeer van de natuur in de stad. Dat geldt voor alle natuur, ook de vossen in mijn buurt (jawel). Ik woon in volle agglomeratie, in een van de 19 Brusselse gemeenten.

Alfreda Regout, gepensioneerd



Floris' visie





■ Kassa, kassa, Sabam?

(reactie op artikel 'Geen radio meer op het werk', 13 nr. 32, juli-augustus 2011)

Enkele weken geleden werd mij vriendelijk, maar dringend verzocht mijn radio uit mijn kantoor te verbannen. Sinds 2002 zorgde hij voor aangenaam achtergrondgeluid. Op de zo al heel stille verdieping in het gebouw is de stilte nu oorverdovend. Toch raar dat ik verplicht zou zijn te betalen aan Sabam voor het luisteren naar een openbare zender die op zich al bijdragen stort. Kassa, kassa, Sabam?

Kris Van Molle, Departement Mobiliteit en Openbare Werken

Vraag van de maand

Wat had u altijd al willen weten? Hebt u een prangende vraag over het reilen en zeilen binnen de Vlaamse overheid?

Mail ze naar 13@vlaanderen.be en wij zoeken het voor u uit!

Binnenkort word ik statutair. Ik zou graag mijn hospitalatieverzekering upgraden. Kan dat? Hoe doe ik dat?

Kaatje Molenberghs, Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid

"Nieuwe personeelsleden hebben tot drie maanden na hun indiensttreding de tijd om te beslissen of zij de aanvullende waarborg willen betalen", zegt Marie-Paule De Leye van het Agentschap voor Overheidspersoneel. "Daarmee bent u verzekerd voor het verblijf in een eenpersoonkamer en de ereloonsupplementen die daarmee gepaard gaan. Aan de slag gaan in een andere entiteit of statutair worden, wordt ook beschouwd als nieuwe indiensttreding. De termijn van drie maanden waarin u kunt kiezen voor de aanvullende waarborg, start dan bij het begin van de proeftijd."

"Als u kiest voor de aanvullende waarborg, is dat in principe voor de rest van de duur van deze polis, tot en met 30 september 2013. Jaarlijks hebt u de mogelijkheid om die aanvullende waarborg op te zeggen. Als u dat doet, kunt u later echter niet meer opnieuw voor de aanvullende waarborg opteren."

Op www2.vlaanderen.be/personeel/hospitalatieverzekering vindt u het formulier aansluiting aanvullende waarborg.

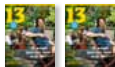
Uw reactie hier?

Individuele lezersbrieven zijn welkom op de 13-redactie, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel, of op 13@vlaanderen.be. Ook reacties die gepost worden op de 13-website (www.vlaanderen.be/13), kunnen overgenomen worden in het magazine. Lezersbrieven moeten gaan over artikels die in 13 zijn verschenen, of over werksituaties in het algemeen bij de Vlaamse overheid. Politieke standpunten en manifesten horen niet in de lezers-rubriek thuis. In principe nemen we geen reacties op van mensen buiten de Vlaamse overheid. Vermeld daarom in uw brief zeker uw naam en de entiteit waar u werkt. Anonieme inzendingen worden niet gepubliceerd. Alleen op gemotiveerd verzoek laten we uw naam en entiteit weg. De redactie behoudt zich het recht voor om brieven in te korten of niet te publiceren.



Vind ons op
Facebook

www.facebook.com/13magazine



Zo vermijdt u een dubbel abonnement op 13

Krijgen u en uw partner allebei 13 in de bus en is één keer genoeg? Doe dan net zoals 258 andere lezers van 13 en laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. Dan zorgen we ervoor dat twee voortaan één wordt!

TAALTIP

Wat is correct: de of het EVA?

De correcte vorm is *het EVA*. Voor een afkorting staat hetzelfde lidwoord als voor de voluit geschreven vorm. *Het EVA* staat voor 'het extern verzelfstandigd agentschap'; *het IVA* is 'het intern verzelfstandigd agentschap'. Andere voorbeelden zijn de *OVAM* (de Openbare Vlaamse Afvalstoffen-maatschappij), *het VEA* (het Vlaams Energieagentschap), *de VITO* (de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek) en *de VREG* (de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt).

Bij de meeste afgekorte namen van instellingen, organisaties en verenigingen wordt het lidwoord altijd vermeld, bijvoorbeeld *het ACV*, *de MOD*, *de NMBS*, *de SERV*. Sommige afgekorte namen komen zowel met als zonder lidwoord voor, bijvoorbeeld *(het) AGIV*, *(het) Bloso*, *(de) OVAM*, *(de) VVSG*. In een aantal gevallen wordt het lidwoord zo goed als altijd weggelaten, bijvoorbeeld *AgODI*, *DAR*, *MDK*, *INBO*. Er zijn geen sluitende regels die bepalen bij welke afgekorte namen het lidwoord kan wegvallen.

Tip: Abonneer u op het e-zine Taallink van de Taaltelefoon via www.vlaanderen.be/taaltelefoon. Stel uw taalvragen aan de Taaltelefoon op 078 15 20 25.

Ik doe deze job
al meer dan 20
jaar, en blijf er
met veel
plezier
energie
insteken.

Jef, elektricien, 55 jaar



Ook na je vijftigste wil
je een job die je ligt. Een
plek waar je je goed voelt,
en waar je je ervaring
kan delen met je collega's.
dejuistestoel.be wijst je de
weg naar die plek. Met
links naar interessante
websites, adressen en een
heleboel tips en info.

DEJUISTE
STOEL.BE 50+

Met plezier blijven werken na 50 begint bij dejuistestoel.be

••••• **SERV**
••••• sterk door overleg



WEEK VAN HET BOS

9-16 **zonder grenzen**
oktober 2011



het volledige programma vind je op :

www.weekvanhetbos.be

v.v. Dirk Rogiers, Agentschap voor Natuur en Bos, Konink Robert II laan 20 bus 8, 1000 Brussel



Agentschap voor
Natuur en Bos



Vereniging voor
Natuurbos in Vlaanderen

in samenwerking met
natuurpunt
natuur voor iedereen



1700
EN VRAAGT NIET GRAAT
WWW.1700EN1700.NL