

13

Vlaamse overheid



Doemscenario dreigt

**Kunnen we
ontslagen nog
vermijden?**

3 collega's getuigen

**Werken
onderweg**

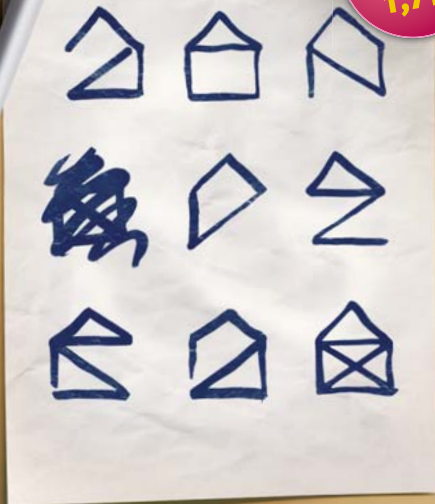
BESTE VRIENDEN, BESTE COLLEGA'S
KATRIEN VEREECKEN (VDAB)
EN IVAN DE BOOM (VWG)

**“We gaan ons
dubbel en dik
moeten bewijzen
als overheid”**

5 JAAR 13

Vier mee en
win taart





Een eigen woning is makkelijker dan je denkt.

* geldig in januari 2011

Droom je ervan een eigen huis te kopen en te renoveren? Misschien heb je al een woning en is het hoog tijd voor een renovatie. Mooie plannen die helaas veel geld kosten. En vandaag de dag is het niet eenvoudig een lening vast te krijgen. Zeker niet als je een beperkt inkomen hebt. Gelukkig hoef je je plannen niet op te bergen, dankzij de Vlaamse Woonlening van de VMSW (Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen). Je kan er terecht voor een woonkrediet tegen het laagste tarief. Met rentevoeten vanaf 1,71%* is de Vlaamse Woonlening van de VMSW meestal een stuk goedkoper dan de markt. Zo maken we je droom weer een stuk bereikbaarder.

Reken zelf uit of je in aanmerking komt op www.vlaamsewoonlening.be.
Volg de Vlaamse Woonlening ook op [Facebook](#) voor vragen en het laatste nieuws.



**DE VLAAMSE
WOONLENING**

Koop en renoveer zo voordelig als je kan.

Vlaamse overheid



vmsw
sociaal wonen mogelijk maken

Nefast voor de feestvreugde

Wij hebben iets te vieren. Eind maart is het precies vijf jaar geleden dat we het eerste 13-nummer bij elkaar hebben geschreven. Vijf jaar en dertig nummers later hebben we al evenveel collega's een werkdag lang gevraagd, zestig beste vrienden/collega's samengebracht, meer dan 200 ruikers uitgedeeld en honderden collega's aan het woord gelaten over wat hen bezighoudt, op het werk en soms ook daarbuiten. Elke twee maanden gaan we in alle hoeken van de Vlaamse overheid op zoek naar vers nieuws. Vaak is dat goed nieuws, maar soms ook slecht. En meestal een mix van beide.

Vandaag is zo'n slechtnieuwsdag. Meteen een domper op de feestvreugde. Voor de eerste keer in de geschiedenis van de Vlaamse overheid is er sprake van ontslagen (zie p. 10). Hier en daar beginnen de besparingen zwaar te wegen op de personeelsbudgetten. "Vooral entiteiten waar veel jonge mensen werken, hebben problemen. Daar stijgen de vergrijzingskosten elk jaar, terwijl het personeelsbudget niet meestijgt", zegt CAG-voorzitter Dirk Van Melkebeke. Twee topambtenaren beamen dat en zeggen van geluk te spreken dat ze dit jaar nog de lonen van hun personeelsleden kunnen uitbetalen. De vakbonden vragen zich openlijk af of het bij de sectorale onderhandelingen nog zin heeft te ijveren voor een verhoging van de maaltijdcheques, terwijl er collega's zijn die hun job kunnen verliezen.

Er moet dus dringend een oplossing komen om te vermijden dat er in 2012 ontslagen vallen. Zowel vanuit vakbondshoek als bij het kabinet Bestuurszaken wil men op zoek. Er zou een soort solidariteitsmechanisme ingevoerd kunnen worden om de ongelijke leeftijdspiramides tussen de entiteiten te compenseren. Al geeft Van Melkebeke toe dat zo'n oplossing niet eenvoudig zal zijn: "de verschillen tussen de entiteiten zijn immers groot". Het is nu aan de topambtenaren om aan te tonen dat ze die verschillen kunnen overbruggen en solidair een oplossing kunnen vinden. We zullen het samen moeten doen. Solo spelen leidt alleen maar tot het doemscenario: naakte ontslagen. Nog niet in 2011. Maar wel daarna.

Uiteindelijk is samenwerken niet zo moeilijk, zelfs niet over de grenzen van beleidsdomeinen. Daar kunnen we op de redactie van meespreken. In die vijf jaar hebben mijn collega's en ik al duizenden telefoontjes gevoerd en ontmoetingen gehad met collega's uit de 75 departementen en agentschappen. Bijna overal hebben we daar vlotte contacten aan overgehouden. En we hebben goed samengewerkt. Dat verdient een merci. Daarom trakteren we 100 teams op een lekkere verjaardagsbiscuit (zie p. 14). En lekker is hij, dat hebben we voor alle zekerheid even voorgeproefd. Wilt u ook zo'n taart voor uw team? Stuur ons een mailtje voor 15 maart met enkele regels over hoe jullie goed samenwerken en waarom jullie die taart verdienen. Want er mag dan wel een domper op de feestvreugde zijn, feestvreugde blijft het.

"Het is nu aan de top om solidair een oplossing te vinden om ontslagen te vermijden"



Leen De Dycker, hoofdredacteur



COLOFON • Tweemaandelijks magazine voor het Vlaamse overheidspersoneel zesde jaargang nr. 30 maart- april 2011 • Hoofd- en eindredactie: Leen De Dycker • Coördinatie: Petra Goovaerts • Redactie: Leen De Dycker, Maarten De Gendt, Filip De Maesschalck, Gudrun De Waele, Petra Goovaerts, Veerle Van den Broeck, Frank Willems • Redactiesecretariaat: Simone Vervloessem • Foto's: Jan Agten, Kim Baels, Griet Buyse, A. Christiaens en H. Lamon, Lisbeth De Waele, Florida Orchestra, Imageglobe/Luc Claessen, Jan Kemens, Ledilete nv, Magalie Soenen, Bert Sohl, Peter Van Hoor, Aymeric Warmé-Jansville • Cartoons: Floris • Puzzel: Freddy Roepjes • Strip: Simon Spruyt • Column: Filip De Maesschalck • Lay-out: Cypris nv, Leuven • Druk: die Keure, Brugge • Verantwoordelijke uitgever: Vlaamse overheid, Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, afdeling Communicatie, Leen De Dycker, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel. Collega's die met pensioen gaan, kunnen 13 blijven ontvangen. Schrijf u in via www.vlaanderen.be/13 of via het redactiesecretariaat. Collega's met een visuele handicap kunnen 13 in gesproken vorm ontvangen. Neem hiervoor contact op met de redactie. Contactadres: Boudewijnlaan 30 bus 20, toren C, 6de verdieping, kamer 6C50, 1000 Brussel, tel.: 02 553 55 67, fax: 02 553 55 79, e-mail: 13@vlaanderen.be, website: www.vlaanderen.be/13

10

BESPARINGEN

Komen er naakte ontslagen?



15

DE DAG VAN ISABELLE DEWAELE,
WETENSCHAPPELIJK
ONDERZOEKER BIJ ILVO

“Alles moet heel nauwkeurig gebeuren, of de onderzoeksresultaten zijn waardeloos”



20

BESTE VRIENDEN, BESTE COLLEGA'S
KATRIEN VEREECKEN EN IVAN DE BOOM

“We gaan ons dubbel en dik moeten bewijzen als overheid”



26

COLLEGA'S GETUIGEN

“Wij werken onderweg”



31

COLLEGA'S ALS KLANT

Met Els, Mirte en Sep bij Kind en Gezin



Topambtenaren op seminarie



Top 3 van collega Annelies Van den Heede

1 Koppen kijken p. 32

"Steevast een van mijn favoriete rubrieken omdat je op die manier een gezicht kan klevan op namen die je al vaak gehoord hebt, zeker als het over de topambtenaren gaat."

2 De dag van p. 15

"Het artikel spreekt me aan omdat je zo iets te weten komt over de verscheidenheid aan functies binnen de Vlaamse overheid."

3 Slimme besparingen p. 34

"Met de lopende besparingsronde denk ik dat het belangrijk is dat we samen naar creatieve oplossingen zoeken zonder meteen tot ontslagen over te gaan."

Annelies Van den Heede is coördinator Personeelsbeheer bij het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie en moet overdag vaak vergaderen. Ze probeert daarom tijd te winnen door 's ochtends en 's avonds op de trein te werken. Op pagina 26 leest u hoe vlot dat gaat.

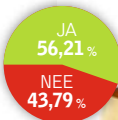
Alles in 13

- | | |
|----|---|
| 3 | Editio van hoofdredacteur Leen |
| 4 | Inhoud |
| 6 | Samengevat:
vier pagina's hapklaar nieuws |
| 10 | Besparingen -
Komen er naakte ontslagen? |
| 14 | 5 jaar 13 - Win een taart |
| 15 | De dag van Isabelle Dewaele,
wetenschappelijk onderzoeker
bij ILVO |
| 18 | Passie voor koken |
| 20 | Beste vrienden, beste collega's
met Katrien Vereecken en
Ivan De Boom |
| 24 | Schatten van Vlaanderen:
De kasseien van De Ronde |
| 26 | Collega's getuigen
Wij werken onderweg |
| 30 | Bij de burens |
| 31 | Collega's als klant |
| 32 | Koppen kijken:
Topambtenaren op seminarie |
| 34 | Slimme besparingen
Arbeidsongevallen efficiënter
afhandelen |
| 35 | Magda: Verkeersboetes tijdens
je werk: wie betaalt ze? |
| 36 | In de bloemetjes |
| 38 | Win special |
| 41 | Win |
| 42 | Puzzel |
| 43 | Column: Filip |
| 44 | Lezers aan het woord |
| 45 | Strip door Simon Spruyt |
| 46 | Lezers aan het woord (vervolg) |

Ruim de helft vindt relatiegeschenken oké

POLL

"Mogen ambtenaren relatiegeschenken aanvaarden?" Dat vroegen we in ons vorige nummer. Ruim de helft vindt dat het moet kunnen. Maar heel vaak nuanceert u dat het om kleinigheden moet gaan, zoals een doosje pralines. Velen vinden dat de geschenken gedeeld moeten worden met de collega's. En blijkbaar gebeurt dat ook vaak. De nestemmers halen vooral principiële argumenten aan, bijvoorbeeld dat onze integriteit niet in het gedrang mag komen.



Lees nog meer reacties op de poll in 'Lezers aan het woord' op pagina 44.

NIEUWE POLL

STEM EN WIN

Mag er alcohol verkocht worden in de personeelsrestaurants?

In de meeste personeelsrestaurants van de Vlaamse overheid kunt u niet alleen water en frisdrank kopen, maar ook wijn en bier. Vaak geldt de beperking van één alcoholische consumptie per klant, maar dan nog gaan er geregeld stemmen op om alcohol helemaal van de menukaart te schrappen. Vindt u dat een glas bier of wijn bij de maaltijd moet kunnen, of hoort alcohol niet thuis in een personeelsrestaurant?

Vertel het in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/13. In de volgende editie kunt u de resultaten lezen. Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 30 euro. U kunt stemmen tot en met 15 maart 2011.

86 %

Van de 12 850 Vlaamse ambtenaren die hebben deelgenomen aan de Personeelsspeiling 2010, is 86 % over het algemeen tevreden met zijn huidige werk. Als we dat cijfer vergelijken met de Personeelsspeilingen uit 2006 en 2008, blijft de algemene tevredenheid al een paar jaar op

hetzelfde niveau. Bij het management - dat een eigen enquête invult - is zelfs 93 % tevreden.

Vorig jaar konden de medewerkers van 56 entiteiten deelnemen aan het tweejaarlijkse tevredenheidsonderzoek van het Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO). Op de grondige analyse van de resultaten en de belangrijkste conclusies is het nog even wachten. Daarover leest u meer in 13.

 www.agoweb.be/personeelsspeiling



Een op de zes Vlaamse ambtenaren zwaarlijvig

17,6 % van de 6081 collega's die in 2009 hebben deelgenomen aan het medisch onderzoek van IDEWE, de Externe Dienst voor Preventie en Bescherming, heeft obesitas. Dat leert een berekening van hun BMI of body mass index. Dat cijfer wordt berekend op basis van de lengte en het gewicht en kan wijzen op overgewicht.

"Vlaamse ambtenaren scoren niet beter dan de gemiddelde Vlaming", zegt arts-epidemioloog Anne Kongs van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Zij verwijst daarvoor naar de resultaten van de Gezondheidsenquête uit 2008. Toen had 13,7 % van de volwassenen in het Vlaamse Gewest een BMI van meer dan 30, en dus obesitas. "We moeten wel voorzichtig zijn met een exacte vergelijking tussen die cijfers, want de gegevens werden op een andere manier verzameld en geanalyseerd."

Goed nieuws was er voor 46 % van de onderzochte Vlaamse ambtenaren, want zij zitten met een BMI tussen 18 en 25 op hun ideale gewicht. 36 % heeft een waarde tussen 25 en 30 en moet opletten voor overgewicht.



13 nu met FSC-label

Het papier waarop 13 wordt gedrukt, heeft sinds begin dit jaar het FSC Recycled label. Dat label garandeert dat ons papier 100 % gerecycled is.

Sinds kort wordt dit blad ook in een nieuwe composteerbare biofolie verzonden. Al betekent dat niet dat u de folie op uw composthoop of in de gft-bak kunt gooien. De folie bestaat wel voor 45 % uit hernieuwbare plantaardige grondstof-

fen, zoals maïszetmeel of suikerriet, wat een goed alternatief is voor plastic", zegt Jan Verheyen van de OVAM. "Maar zelfs dergelijke verpakkingen worden in sommige industriële composteerinstallaties vóór de verwerking verwijderd. Bovendien horen plastics niet thuis in het gft-afval. Dat geldt dus ook voor de folie rond 13. Sorteren bij het restafval blijft dus de beste keuze."



Gezegd

“

Mensen kennen Vlaanderen niet, weten niet dat het een onderdeel is van België. Maar als ze ons wel kennen, is het beeld vrij positief.”

Tom De Smedt, tot voor kort adviseur beeldvorming en reputatie van de Vlaamse overheid (Metro van 26 januari 2011)

“

Andermaal is gebleken dat de Belgische overheden op Europees vlak best hun mannetje kunnen staan als ze voldoende mankracht, voorbereiding en geld ter beschikking hebben.”

Algemeen vertegenwoordiger van de Vlaamse Regering bij de EU en (samen met Didier Seeuws) overheidsmanager van het jaar Axel Buyse (De Standaard 25 januari 2011)

“

Vlaams personeelsblad 13: je mag iets geloven van wat er staat, maar zeker niet alles. Een nieuwe Pravda misschien?”

Jan Vanweesmael (Tribune, uitgave van ACOD-ABVV, februari 2011)



Landbouwcollega schopt het tot halve finale Eurosongsong RTBF

Kris Merckx, logistiek medewerker bij het Departement Landbouw en Visserij, stond eind januari met zijn band 2DAYSTICKET in de halve finales van de RTBF-presselectie voor het Eurovisiesongfestival. "Helaas haalde ons liedje *A Journey Inside Me* de finale niet", vertelt hij.

Hoe zijn jullie bij Eurosongsong terechtgekomen?

KRIS: "Het was ons vooral om naamsbekendheid te doen, maar we hadden nooit gedacht dat we zover zouden raken. Toen we in de tweede ronde de 20 000 euro aan steun verzameld hadden die nodig was om de tv-finale te halen, waren we dan ook dolblij. Tot de RTBF besloot om eerst nog een halve finale te organiseren op de radio, omdat de 28 andere bands dat geld ook verzameld hadden. En die halve finale was blijkbaar ons ding niet."



Bassist Kris Merckx (tweede van links) en de andere leden van 2DAYSTICKET

Een Vlaamse ambtenaar die meedoet aan de presselecties van de RTBF, roept dat geen reacties op?

KRIS: "Mijn collega's waren ontzettend enthousiast. De hele groep spreekt bovendien goed Frans. Onze zanger komt uit Lyon, onze drummer is Italiaans en onze gitarist is een echte Brusselaar."

 Wie wil horen hoe 2DAYSTICKET klinkt, kan terecht op webpagina van de band: www.vla.be/2DAYSTICKET



GOED / SLECHT

Wat vindt u van 13?

Al vijf jaar proberen wij het beste personeelsblad te maken. Maar hoe denkt u erover?

Vul nog tot 20 maart ons kort lezersonderzoek in via www.custometer.be/13. Geen internetaansluiting? Vraag de enquête dan via het redactiesecretariaat (telefoon 02-553 55 67) aan op papier en bezorg ze ons ingevuld terug voor 20 maart. Het resultaat van dit lezersonderzoek leest u in het volgend nummer van 13.



Word coach van je collega

"Veel open vragen stellen, uitgaan van de sterke punten van je collega's en hen zo veel mogelijk bevestigen." Dat zijn enkele tips die Lieve De Brauw van Kind en Gezin zijn bijgebleven van *Iedereen coach*, een 10 wekentrage dat je inspiratie geeft om je medewerkers en collega's beter te coachen. Lieve is opvoedingsconsulent en ondersteunt collega's die op huisbezoek gaan en in de consultatiebureaus werken. Een echte teamjob dus. "De opdrachten die je iedere week in je mailbox krijgt, zijn vrij evident. Maar door de drukte op het werk sta je er niet altijd bij stil dat je relatief eenvoudig het beste uit je collega's kunt halen door bijvoorbeeld open te communiceren."

Het project richt zich tot iedereen, en is er dus niet alleen voor leidinggevenden. Nog vragen? Dan kunt u terecht bij Mieke Stappaerts, directeur-generaal bij het Agentschap voor Overheids-personeel en verantwoordelijk voor de coaching van de Vlaamse ambtenaren via mieke.stappaerts@bz.vlaanderen.be. U kunt ook een kijkje nemen op de site www.iedereencoach.be en u gratis registreren.

Iedereen coach is een initiatief van het Ondernemersplatform VKW en de provincie Vlaams-Brabant en wordt gesubsidieerd door het Agentschap Ondernemen.

“Ik leerde de Esten aan de euro wennen”

De omschakeling van frank naar euro ligt al ruim negen jaar achter ons, maar in Estland hebben ze die stap op 1 januari gezet. Nicolaas Vlaeminck, communicatieverantwoordelijke bij het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust (MDK), leidde de introductie daar mee in goede banen.

“Ik werd voor vier jaar gedetacheerd naar de Europese Commissie om enkele landen te helpen bij hun communicatie over de invoering van de euro: Slovenië, Malta, Cyprus, Slowakije en recent dus Estland. Voor, tijdens en na de introductie heb ik hen geadviseerd bij de ontwikkeling van een communicatiestrategie, bij de besteding van de Europese financiële steun en bij de evaluatie van de hele operatie.”

Het basisplan is overal hetzelfde, maar in elk land kwam Nicolaas andere problemen tegen. “We moesten ons telkens weer aanpassen aan de overheidscultuur en de bevolking. De Esten bleken erg aan hun kroon vast te houden omdat die voor hen een sterk nationaal symbool was na de afscheuring van Rusland

begin jaren 90. Een derde van de Estse bevolking spreekt bovendien alleen Russisch. Om hen te bereiken hebben we veel informatie in het Russisch laten vertalen. Ook senioren en jongeren vroegen specifieke aandacht. Door die geïntegreerde aanpak zijn we er toch in geslaagd om de Esten snel aan de euro te laten wennen.”



Telex...

Sinds 2007 zijn er 18 collega's die tijdens de uren een ongevall hebben gehad met een dienstfiets. Dat blijkt uit een parlementaire vraag van twee maand geleden. Die 18 collega's waren samen 700 dagen afwezig op het werk. In het woon-werkverkeer zijn sinds 2007 192 ongevallen gebeurd, waarvan 95 met arbeidsongeschiktheid tot gevolg. *** Culinair nieuws: natuurlijk mineraalwater uit de Vlaamse Ardennen, Kempense koffie, Moese patat en Belgische Elixir zijn vanaf nu officieel **traditioneel Vlaamse streekproducten**, zo melden de collega's van het VLAM *** **Axel Buysse**, algemeen vertegenwoordiger van de Vlaamse Regering bij de Europese Unie, heeft de prijs **Overheidsmanager van het Jaar** in de wacht gesleept. Buysse deelt zijn titel met collega Didier Seeuws, adjunct-permanentvertegenwoordiger van België bij de EU. “Het is een beloning voor de hele ploeg. We hebben een pak Europese raden en topbijeenkomsten mee voorbereid, en dat wordt duidelijk gewaardeerd”, zegt Buysse. *** **De Lijn** installeerde eind januari de laatste van **1690 roetfilters**. Daarmee hebben alle bussen waarop het technisch mogelijk of financieel verantwoord is, zo'n filter. Door de roetfilters stoten de bussen 95 % minder fijn stof en andere schadelijke gassen uit. *** Nog nieuws van de collega's van De Lijn: als u op de hoogte wilt blijven van geplande omleidingen, kunt u zich via www.delijn.be inschrijven op een **digitale nieuwsbrief**. Elk jaar moet De Lijn zo'n 6000 keer een traject aanpassen door werkzaamheden. U krijgt alleen berichten over de lijnen die u gebruikt. *** Voor wie geen elektronische identiteitskaart (eID) of federaal token heeft en toch wilt aanmelden op de webdiensten van de Vlaamse overheid, zoals webmail, is er nu een nieuwe mogelijkheid: het **V0-token**. Met dit apparaat ter grootte van een sleutelhanger kunt u een code genereren, waarmee u zich met uw gebruikersnaam en pincode kunt aanmelden. De entiteit e-government en ICT-Beheer (e-IB) van het Departement Bestuurszaken biedt het V0-token aan voor niet-Belgen of ICT-dienstverleners die geen Vlaams ambtenaar zijn, maar wel toegang moeten krijgen tot het beheer op afstandennetwerk.

Bijna helft facturen te laat betaald

In 2010 betaalde de Vlaamse overheid 47 % van haar 300 000 facturen na de uiterste vervaldatum. Als belangrijkste oorzaak wordt het boekhoudkundige systeem OraFin genoemd. “Onterecht”, vindt Gonda Cock, administrateur-generaal van Centrale Accounting. “Als je kijkt hoeveel facturen er binnen de 30 dagen na invoering in OraFin betaald zijn, komen we op ruim 94 %. OraFin is dus niet de vertragende factor. Het duurt gemiddeld 29 dagen voor een factuur in het systeem wordt ingevoerd.” Een aantal factoren vertekenen het beeld ook volgens Cock: “In die 47 % worden bijvoorbeeld ook subsidies meegeteld, die anders worden afgehandeld dan gewone facturen. En er zijn tal van andere redenen waarom een factuur niet op tijd betaald wordt, zoals onvoorziene extra werken of betwistingen.”





Komen er



naakte ontslagen?

Eind 2010 luidden vakbonden en leidend ambtenaren de alarmbel. Met de huidige lineaire besparingsmaatregelen zijn naakte ontslagen bij personeelsleden met een contract van onbepaalde duur bijna niet te vermijden, zo klonk het. Nog niet in 2011, wel vanaf 2012. Maar er wordt, weliswaar moeizaam, naar een oplossing gezocht. Intussen worden veel contracten van bepaalde duur niet meer verlengd, en worden collega's die wegvallen, steeds vaker niet meer vervangen. 13 zoekt uit wat er aan de hand is.

MAARTEN DE GENDT

In 2010 werd er al 2,5 % bespaard op de personeelskredieten, en in 2011 kwam daar nog een besparing van 1,5 % bovenop. Dit jaar moeten alle entiteiten het dus met 4 % minder doen dan twee jaar geleden. Bovendien moeten ze binnen dat budget ook de jaarlijkse loonsstijgingen wegens anciënniteit blijven opvangen - naar schatting gemiddeld 0,37 % per jaar. Tot 2008 werden die 'vergrijzingskosten', ook wel eens de kosten voor 'endogene groei' genoemd, ieder jaar nog gecompenseerd in de begroting - de personeelsbudgetten stegen in iedere entiteit evenredig met de vergrijzingskosten die ze had. Maar sindsdien moeten die stijgende kosten met hetzelfde bedrag worden opgevangen.

"Dat is niet voor iedere entiteit even gemakkelijk", schetst de voorzitter van het College van Ambtenaren-Generaal (CAG) Dirk Van Melkebeke: "Vooral

"De meeste entiteiten slagen er wel in om de besparingen en de vergrijzingskosten op te vangen"

TOM SOMERS, RAADGEVER
VOOR HET KABINET VAN
MINISTER VAN BESTUURS-
ZAKEN GEERT BOURGEOIS



entiteiten waar veel jonge mensen werken, hebben problemen. Daar stijgen de vergrijzingskosten ieder jaar, terwijl het personeelsbudget niet meestijgt. Dat is een heel andere situatie dan in entiteiten met veel oudere personeelsleden. Daar gaan de komende jaren veel mensen die veel anciënniteit hebben opgebouwd met pensioen. De nieuwe personeelsleden die ze in de plaats kunnen aanwerven, zijn een stuk goedkoper omdat ze meestal weinig of geen anciënniteit hebben."

Vergrijzingskosten

"Dat zorgt niet overal voor grote problemen", beweert Tom Somers, raadgever op het kabinet van minister van Bestuurszaken Geert Bourgeois: "De meeste entiteiten slagen er wel in om de besparingen en de vergrijzingskosten op te vangen. We stellen vast dat ze naar kleinere maatregelen grijpen, zoals het aantal overuren verkleinen door een betere planning, of minder bevorderingen doorvoeren dan oorspronkelijk gepland. Daarnaast worden de mensen die vertrekken niet automatisch vervangen. En tot slot worden ook contracten van bepaalde duur vaak niet verlengd."

"Maar in een paar entiteiten zal zelfs dat niet volstaan om de besparingsnor-

"Vooral entiteiten waar veel jonge mensen werken, hebben problemen. Daar stijgen de vergrijzingskosten ieder jaar, terwijl het personeelsbudget niet meestijgt"

DIRK VAN MELKEBEKE,
VOORZITTER VAN HET
COLLEGE VAN AMBTENAREN-
GENERAAL (CAG)



men te halen", aldus Dirk Van Melkebeke. "Daar zullen de komende jaren ook contracten van onbepaalde duur opgezegd moeten worden. Naakte ontslagen dus. Tenminste, als de besparingsmaatregelen niet op de een of andere manier versoepeld worden."

Eén jaar respijt

Eén van die entiteiten is het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek (INBO). Vorig jaar al waarschuwde administrateur-generaal Jurgen Tack in 13 dat hij in de problemen zou komen. Een aantal contracten van bepaalde duur konden niet meer verlengd worden en uiteindelijk zou hij ook contracten van onbepaalde duur moeten stopzetten.



"Eerst zag het ernaar uit dat dit al in 2011 zou gebeuren", vertelt Tack. "Ons personeelsbudget krimpt, terwijl de vergrijzingskosten stijgen. En er zijn te weinig pensioneringen om dat te compenseren. Maar door omstandigheden hebben we toch een jaar respijt. Het voorbije jaar hebben plots veel collega's vrijwillig ontslag genomen - zo'n tien procent van ons personeelsbestand. De onzekerheid over de tewerkstelling hier heeft daar zeker toe bijgedragen. Het waren erg waardevolle mensen, die liever gebleven waren. Door die onverwachte ontslagen hebben we dit jaar nog niet genoeg ruimte om alle lonen te blijven uitbetalen. Maar het probleem blijft. Als er geen andere oplossing uit de bus komt, zullen naakte ontslagen in de toekomst niet te vermijden zijn, misschien al in 2012."

"Als er geen oplossing uit de bus komt, zullen naakte ontslagen in de toekomst niet te vermijden zijn"

JURGEN TACK,
ADMINISTRATEUR-
GENERAAL INBO



Ook bij het Vlaams Instituut voor Onroerend Erfgoed (VIOE) houden ze hun hart al vast voor 2012. Administrateur-generaal Sonja Vanblaere legt uit hoe een positieve maatregel uit het verleden nu als een boemerang terugkomt: "Zes jaar geleden hebben we een twintigtal contractuele functies statutair gemaakt - dat is één zevende van ons personeelsbestand. Dit jaar gaan die allemaal over naar hun volgende salarisschaal. Dat betekent een sterke stijging van de personeelskosten, terwijl er niks bij de personeelsbudgetten blijktom. Gelukkig zijn er in 2010 een paar mensen vroeger met pensioen gegaan dan verwacht, zodat we nog niet genoeg ruimte hebben op de personeelsbudgetten. In 2011 zal het nog lukken zonder iemand te moeten ontslaan, maar voor de daaropvolgende jaren weten we het nog niet. Op zijn laatst in april wil ik aan alle contractuele personeelsleden

kunnen vertellen wat er in 2012 mogelijk is."

Naakte ontslagen

De vakbonden vinden alvast dat de besparingen hoegenaamd niet tot naakte ontslagen mogen leiden. "We begrijpen wel dat er omwille van efficiëntie en effectiviteit bespaard moet worden", licht Francis Van Lindt van de liberale vakbond VSOA toe. "Maar nu worden de besparingslasten nogal veel op de rug van het personeel afgewend. Wij vinden dat het absoluut niet kan dat er mensen ontslagen zouden worden door de besparingen. Ontslagen treffen gewoonlijk de meest zwakke personeelsleden, die in niveau C of D werken."

Ook van regeringskant klinkt het dat naakte ontslagen echt niet de bedoeling zijn. Tom Somers van het kabinet Bourgeois: "Wij gaan ermee akkoord dat de besparingsmaatregelen geen naakte ontslagen mogen meebrengen. Dat wil zeggen dat op zijn minst alle statutaire ambtenaren en personeelsleden met een contract van onbepaalde duur in dienst moeten blijven. Het is wel de bedoeling dat de natuurlijke uitstroom niet stelselmatig wordt vervangen: als iemand vertrekt, moet je kijken of de vervanging echt nodig is. In de praktijk resulteerde dat in 2010 in een daling van het personeelsbestand met minder dan 1 procent. Meer doen met minder, is de leidraad. Dat ligt overigens helemaal in de lijn van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid, een van de projecten van Vlaanderen in Actie: efficiënter kunnen werken door de overheidsdiensten anders te organiseren."

Contracten niet verlengen

"Dat contracten van bepaalde duur niet worden verlengd, kan wel nog", aldus Somers. "Strikt genomen is dat geen ontslag. Al is het natuurlijk erg jammer voor die collega's. Maar als je solliciteert voor een vervangingscontract of een contract van bepaalde duur, weet je dat het op een bepaald moment ook kan eindigen."

Hilaire Berckmans van de socialistische vakbond ACOD vindt dat niet zo normaal: "Bij de Vlaamse overheid is het altijd gebruikelijk geweest dat voor mensen met een contract van bepaalde duur een nieuwe oplossing werd gezocht. Ze konden meestal wel springen van het ene contract naar het andere. Maar nu worden de contracten van bepaalde duur afgebouwd en niet meer verlengd, zelfs in gevallen waar dat oorspronkelijk wel de bedoeling was. Juridisch gesproken is dat geen ontslag. Maar het resultaat is voor die mensen wel hetzelfde: ze zijn ook hun werk kwijt!"

"Ontslagen treffen gewoonlijk de meest zwakke personeelsleden, die in niveau C of D werken"

FRANCIS VAN LINDT (VSOA)



Privatisering

Of het nu om contracten van bepaalde of van onbepaalde duur gaat, het resultaat is hetzelfde: in vele entiteiten krimpt het personeelsbestand. En dat heeft gevolgen voor de werking van de overheid volgens CAG-voorzitter Van Melkebeke. "Als er te veel op personeelskredieten bespaard moet worden, dan komt ook de uitvoering van de beleidsopdrachten in gevaar", zegt hij. Dat is ook de vrees van de vakbonden. Christophe Van Den Bulcke van het Christelijke ACV-Openbare Diensten: "Door de lineaire besparingen worden taken gewoon geschrapt. Dat wil zeggen dat er aan de openbare dienstverlening wordt geraakt, en dat is onomkeerbaar." ACOD-man Berckmans voorspelt nog verdere gevolgen: "De blijvers zullen met minder evenveel moeten presteren, en sommigen zullen het werk niet meer rond krijgen. Dat is een droomscenario voor werkgeversorganisaties als VOKA en Unizo: een overheid die het niet meer voor elkaar krijgt. En dan kan men de schuld weer afschuiven op de 'luie' ambtenaren en pleiten voor meer privatisering."

Geen eenvoudige oplossing

Maar het hoeft allemaal zo ver niet te komen, als de huidige besparingsmaatregelen maar worden bijgestuurd, zo is de teneur. Van Melkebeke: "Het CAG heeft in oktober aan de Vlaamse Regering gevraagd om het systeem van vóór 2009 opnieuw in te voeren. Dat wil zeggen dat iedere entiteit toch een compensatie krijgt voor zijn specifieke verzorgingskosten. Op die manier hoeven entiteiten met veel jonge personeelsleden niet harder te lijden dan entiteiten met veel oudere personeelsleden."

Maar Van Melkebeke geeft ook toe dat er geen eenvoudige oplossing bestaat: "Daarvoor zijn er te veel verschillen tussen de entiteiten. We vinden het al positief dat we toch een verhoging krijgen van de personeelsbudgetten telkens als de lonen geïndexeerd worden. Er circuleerde op een bepaald ogenblik een scenario dat we ook de indexeringen met de bestaande budgetten moesten opvangen."

Solidariteit

Ook vanuit vakbondskringen is er vraag naar een dringende oplossing om mogelijke ontslagen te voorkomen. "Bijvoorbeeld via een soort solidariteitsmechanisme tussen de verschillende departementen en agentschappen. Maar daar is politieke moed voor nodig", denkt ACV'er Van Den Bulcke. En die piste wil het kabinet Bourgeois wel onderzoeken, aldus Somers: "Wij hebben aan de administratie en aan de leidend ambtenaren gevraagd of er zo'n solidariteitsmechanisme kan

"De blijvers zullen met minder evenwel moeten presteren, en sommigen zullen het werk niet meer rond krijgen"

HILAIRE BERCKMANS
(ACOD)



Waarom besparen wij?

Waarom zijn zulke zware besparingen eigenlijk nodig? Het zou toch veel gemakkelijker zijn als de entiteiten niet zo veel ineens moeten besparen? Wordvoerder Thomas Pollet van het kabinet van de Vlaamse minister van Financiën en Begroting Muyters geeft uitleg.

"Besparingen waren helaas nodig na de financiële crisis van 2008. In 2009 hadden we bijna 2,5 miljard minder inkomsten dan in het jaar ervoor. Naast enkele specifieke besparingen zoals op de jobkorting hebben we vooral gekozen voor wat later de 'kaasschaaf' is gaan heten. Dat wil zeggen dat we voor iedere categorie van uitgaven een bepaald percentage besparingen afspreken. Voor werkingsmiddelen, personeelskredieten, subsidies, consultancy en communicatie werden telkens andere percentages afgesproken - het percentage voor personeelskredieten is overigens kleiner dan voor de andere categorieën."

De besparingen meer spreiden in de tijd, zodat het de entiteiten minder moeite zou kosten, was geen goede optie volgens Pollet: "Hoe langer we met de sanering wachten, hoe meer schulden we opbouwen. Hoe sneller we orde op zaken stellen, hoe sneller er opnieuw ruimte komt voor nieuwe beleidsmaatregelen. Bovendien wilde de nieuwe regering ook duidelijk maken dat de Vlaamse overheid in staat is om op korte termijn te besparen. Een mooi neveneffect is trouwens dat we met een evenwichtige begroting sterker staan om bij een eventuele staatshervorming nieuwe bevoegdheden van de federale overheid over te nemen."

uitgewerkt kan worden, dat rekening houdt met de ongelijke leeftijdsopbouw van de verschillende entiteiten." Volgens Van Lindt van VSOA kan de hele besparingsoefening het best helemaal worden overgedaan: "Eigenlijk zou men alle budgetten voor personeelsbeleid met rust moeten laten, maar wel bij alle andere budgetten een grondige denkoefening doen. Neem alle apparaatskredieten, werkingskosten, middelen voor communicatie enzovoort bij de hand, en begin eens vanaf nul te kijken wat we precies nodig hebben. Dus niet, zoals tot nu gebeurd is, van de bestaande situatie vertrekken en overall een percentage besparen." ACOD'er Berckmans vult aan: "Ik denk overigens dat je al snel zult vinden dat je veel op prestigeprojecten kunt besparen, zoals de nieuwe voetbalstadions."

Sectoraal akkoord

De vakbonden vragen zich overigens hardop af of de onderhandelingen voor een sectoraal akkoord wel zin hebben zolang de huidige besparingsmaatregelen blijven bestaan. "Heeft het zin om te onderhandelen over een verhoging

"Door de lineaire besparingen worden taken geschrapt en raken we onomkeerbaar aan de openbare dienstverlening"

CHRISTOPHE
VAN DEN BULCKE
(ACV-OPENBARE DIENSTEN)



van de maaltijdcheques als er intussen collega's hun werk verliezen?", vraagt Van Den Bulcke van ACV zich af. "Wij vinden dat in een sectoraal akkoord toch minstens één financiële verbetering moet zitten, maar tegelijk moet ook de besparing op het personeel stoppen. Volgens mij is het haalbaar om beide samen te realiseren. Maar dan moet men op andere plaatsen durven besparen." De onderhandelingen over het nieuwe sectoraal akkoord liggen bij het ter perse gaan in ieder geval nog steeds stil. De vakbonden willen eerst meer duidelijkheid over het budgettaire plaatje van 2011, en verwachten een engagement voor een beter evenwicht tussen hun eisen en die van de werkgevers. Afwachten wat dat in 2012 oplevert. Wel of geen naakte ontslagen.

Win een taart!

13 blaast op 1 mei vijf kaarsjes uit en viert dat met taart. Of liever, met honderd taarten. Om zo veel mogelijk lezers te laten meegenieten van de feestvreugde, zullen we eind maart de koffiepauze van honderd teams opvrolijken met een lekkere verjaardagsbiscuit. Liever nog hadden we een groots feest gegeven met de nodige toeters en bellen, maar in deze tijden van besparingen pakken we het iets bescheidener aan. Honderd teams, diensten of groepen collega's die uitstekend samenwerken, krijgen een taart voor tien personen. Om u te bedanken voor de voorbije vijf jaar. Zonder u was 13 immers niet mogelijk.

Doe mee

Nomineer uzelf en uw collega's en laat ons weten waarom jullie een taart verdienen. Kunnen jullie altijd op elkaar rekenen? Zijn uw collega's de reden dat u elke morgen met veel zin komt werken? Of wilt u hen om een heel andere reden trakteren? Wij zijn alvast benieuwd.

Stuur voor 15 maart een mailtje naar 13@vlaanderen.be en leg in maximaal vijf regels uit waarom u en uw collega's taart verdienen. De redactie kiest de honderd best samenwerkende teams en laat bij hen eind maart taart bezorgen. We brengen de winnaars vooraf op de hoogte. Smakelijk!



ISABELLE DEWAELE, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEKER BIJ HET INSTITUUT VOOR LANDBOUW- EN VISSERIJONDERZOEK (ILVO)

“Alles moet heel nauwkeurig gebeuren, of de onderzoeksresultaten zijn waardeloos”



Profiel

Leeftijd 26 • **Werkt sinds** 2007 bij het ILVO • **Loon** 1950 euro netto/maand (+ maaltijdcheques en hospitalisatieverzekering) • **Niveau** A • **Werkt ongeveer** van 8.30 uur tot 17 uur • **Opleiding** master in de Biotechnologie • **Woont in** Zwevegem, **werkt in** Melle • **Komt naar het werk** met de wagen • **Werkt nauw samen met** haar chef Koen De Reu, die ook wetenschappelijk onderzoeker is, en met enkele medewerkers van de vzw Dierengezondheidszorg Vlaanderen, die haar helpen bij het nemen en analyseren van stalen in kippenlegbedrijven

Volg de dag van Isabelle →



**“Ik zie de resultaten van mijn werk.
Dat maakt het extra interessant”**

Salmonella is een bacterie die je behoorlijk ziek kan maken en waarmee je liefst niets te maken wilt hebben. Voor wetenschappelijk onderzoeker Isabelle Dewaele van het Instituut voor Landbouw- en Visserijonderzoek (ILVO) in Melle ligt dat anders. Zij buigt zich elke dag over schaaltes met die kleine ziekmakers. Nog tot februari 2012 werkt ze aan haar doctoraatsonderzoek om besmettingen met *Salmonella Enteritidis* in boerderijen met leghennen te doen afnemen.

PETRA GOOVAERTS

Waarom sprak de job u aan?

“Ik was als kind al heel nieuwsgierig en wilde weten hoe dingen werkten of verklaard konden worden. De opleiding Biotechnologie was voor mij een logische keuze. Het ILVO schrijft regelmatig onderzoeksprojecten uit

die voor studenten uit die opleiding geknipt zijn, en zo ben ik hier vier jaar geleden terechtgekomen. Intussen werk ik drie jaar aan een doctoraatsonderzoek dat salmonellabesmettingen in kippenlegbedrijven wil terugdringen. Dat betekent veel stalen nemen: van de

stalomgeving (bijvoorbeeld de vloer, de eiertransportbanden ...), de eieren en de mest van de legkippen. Ik ga langs bij legbedrijven in België waar salmonella is gevonden, om hen te helpen de oorzaak van de besmetting te vinden en aan te pakken. Die link met de praktijk maakt het heel interessant. Ik zie het effect van mijn werk.”

Wat is er typisch aan het werk van een onderzoeker?

“Je moet heel goed kunnen organiseren en plannen: afspreken om stalen te gaan nemen, in het labo de toestellen reserveren die je nodig hebt voor de analyse, de producten die je nodig hebt vooraf bestellen enzovoort. Je kunt 's ochtends niet aankomen en dan beslissen wat je gaat doen. We worden goed begeleid, maar werken ook heel zelfstandig en moeten er zelf voor zorgen dat alles volgens de planning verloopt.”

In de labo's werken opvallend veel vrouwen. Hebt u daar een verklaring voor?

“Dat heeft te maken met de aard van het werk, denk ik. We werken vaak met gevoelige laboratoriumtechnieken en alles moet heel nauwkeurig uitgevoerd worden om correcte analysesresultaten te bekomen. Communicatie en organisatie zijn ook belangrijke aspecten van onze job. Als er iets fout loopt, moeten we dat meteen signaleren en moeten we met onze chef bespreken hoe we vlug een oplossing kunnen vinden. Misschien zijn dat dingen die vooral vrouwen aanspreken?”

Hoe ziet u uw loopbaan verder evolueren?

“In november moet ik mijn doctoraat afronden. Nadien volgt de verdediging en tot februari 2012 werk ik nog voor het ILVO. De kans bestaat dat ik daarna in de privésector terechtkom, maar ik heb nog geen idee welke richting ik zal uitgaan. Het is in ieder geval mooi meegenomen dat ik hier nu veel ervaring kan opdoen en mijn doctoraat kan behalen. Dat extra diploma komt wellicht nog goed van pas.”



09:15

Isabelle werkt vandaag de hele dag in de labo's van het ILVO in Melle. Eerst stelt ze een mix van producten samen om te bepalen welke salmonellastammen in de stalen zitten. Ze verdeelt die mix over 150 kleine buisjes waaraan ze even later ook het DNA van de verschillende salmonellastammen toevoegt.



12:00

Opnieuw in het labo. Isabelle heeft gisteren salmonella opgegroeid op een specifiek voedingsmedium. Na één nacht incuberen bij 37 °C zijn die bacteriën al spectaculair vermenigvuldigd. Om zeker te zijn dat het over *Salmonella Enteritidis* gaat, zet ze de bacteriën over op een ander medium om er daarna het DNA uit te bereiden. Ze werkt daarvoor in een kast waarin steriele lucht wordt geblazen, om besmetting tegen te gaan.



16:35

Isabelle werkt nog een halfuur voort aan haar wetenschappelijk artikel. Eind maart zal ze het indienen. Als het aanvaard wordt door de experts die het artikel zullen beoordelen, zal het nog voor de zomer verschijnen.



11:30

Isabelle schrijft een artikel voor een Brits wetenschappelijk vaktijdschrift waarin ze de resultaten van haar onderzoek voorstelt en bespreekt. Haar chef Koen geeft zijn opmerkingen over de tekst. "We streven ernaar om over elk doctoraatsonderzoek vijf à zes artikelen van hoge kwaliteit te publiceren. Die wetenschappelijke output is belangrijk", vertelt Koen.



12:35

Heel vaak je handen wassen en ontsmetten, handschoenen gebruiken, niet eten of drinken in de labo's ... het is noodzakelijk om zelf niet besmet te raken met een bacterie of schimmel.



12:45

Tijdens de middagpauze eten de meeste collega's in de eetruimte in het gebouw.



13:30

Tijd voor een volgende analyse. Isabelle heeft eergisteren eieren meegenomen bij een kippenboer en wil nagaan of er salmonella op de eierschaal zit. Ze wast daarom de schaal van 100 eieren met een oplossing. Daarna zal ze die oplossing analyseren om na te gaan of er salmonella aanwezig is. "Een routinewerkje."

“Mijn respect voor mensen



Collega Jord Vandenhoudt maakte gebruik van opleidingscheques om kok te worden, maar keerde achteraf terug naar de Vlaamse overheid

Komen Eten, Mijn Restaurant, Masterchef, de kookzender Njam en koks-annex-BV's als Peter Goossens en Piet Huysentruyt bezetten de zendtijd. We kunnen er niet om heen, iedereen moet achter het fornuis! We gingen op zoek naar collega's met een passie voor koken en ontdekten dat hun inspiratie niet noodzakelijk door de tv wordt gestuurd.

FILIP DE MAESSCHALCK

“Toen de opleidingscheques op hun hoogtepunt waren, heb ik ze gebruikt om eens iets anders uit te proberen. Ik werkte toen bij de personeelsdienst van het toenmalige Departement Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en overwoog een carrièreswitch.” **Jord Vandenhoudt** (31), beleidsmedewerker bij het team Medisch Verantwoord Sporten, kreeg de kookmicrobe te pakken tijdens een paar cursussen in het avondonderwijs. “Ik begon tijdens de weekends in de horeca te werken en besliste in 2006 om loopbaanonderbreking te nemen voor een opleiding kok-kelner in de hotelschool Spermalie in Brugge. Nadien ging ik voltijds aan de slag bij een traiteur en maakte een jaar later de overstap naar een restaurantkeuken. Maar dat is niet meegevallen. Vooral de stress en de onregelmatige uren zijn niet te onderschatten. Aan mijn horeca-avontuur hou ik wel een eeuwig respect over voor de mensen die het volhouden!” Maar de kookmicrobe bleef. Jord is nu als zelfstandige in bijberoep actief als culinair vormingswerker-lesgever voor de verenigingen KVLV, KAV en KWB. “Ik probeer vooral de dagelijkse gerechten te combineren met modernere ingrediënten. Voor mij geen ‘moleculaire’ kooktechnieken, maar de eenvoud van een Jeroen Meus

die de stress in de horeca aankunnen"

en de naturel van een Jamie Oliver." Gerechten uitproberen voor collega's is er nog niet van gekomen. "Maar toen we eind vorig jaar met de secretaris-generaal zijn gaan eten, is mij wel gevraagd de wijn voor te proeven", lacht Jord.

In de keuken voel ik me

als MacGyver

Greet Agneessens (39), bij het Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming verantwoordelijk voor de erkenning van verworven competenties, kreeg de liefde voor koken van kindsbeen mee. "Mijn eerste kookboekje dateert van 1978, toen ik net kon lezen! Maar ik herinner me vooral de vele sessies in de keuken met mama en de gezellige momenten rond de tafel achteraf. Koken en eten is in de eerste plaats sfeer en gezelligheid: iets lekkers op een mooi gedekte tafel, kristallen wijnglazen, een tafelkleedje, *le tout*. En dat 'lekkers' mag gerust 'gewoon' zijn. Al dat snobisme waarbij iedereen het heeft over een zelfde van dit, en de *cuisson* van dat. Ik gruw daarvan!" Greet is sinds een half jaar overgeschakeld op de vegetarische keuken. "Deels vanwege het dierenleed, deels uit ecologische motieven. Het is ook interessant, want die overstap brengt beperkingen mee qua ingrediënten en dan moet je stevast improviseren! Mijn vrienden noemen me soms de *MacGyver* van de keuken: ik kijk wat er voorhanden is en ga daarmee aan de slag. Als vegetariër kook je trouwens vaker zelf omdat de mogelijkheden buitenshuis beperkter zijn." Greet wil ooit bij Syntra haar traiteursdiploma halen. "Maar het is niet de bedoeling om daar professioneel iets mee te gaan doen. Nu ben ik al blij dat ik vrienden en kennissen kan helpen op feestjes. Dat zij genieten van iets wat ik met liefde heb bereid, geeft me voldoening."

Kookboeken zijn voor haar literatuur en louter inspirerend. "Ik heb zo'n twee meter kookboeken waar ik geregeld in blader, maar een recept naadloos volgen, is mijn ding niet. Ik zal daar altijd zelf mee experimenteren. En dat leidt tot culinaire verrassingen, voor mezelf en voor mijn gasten!"

Kunnen meedoen aan

Komen Eten is mijn streefdoel

Katrien Willems (24), juriste bij de afdeling Medialeed, had tot vijf jaar geleden nog nooit een ei gekookt. "Maar toen ging ik op kot en moest ik wel voor mijn dagelijkse kost zorgen. Gelukkig had ik *Ons Kookboek* van de KVLV, nu nog altijd mijn houvast. Het leukte op kot was dat er vaak samen werd gekookt, zodat we elkaar uitdaagden om de lat telkens wat hoger te leggen. Een goede leerschool. Nu woon ik samen en kan ik mijn culinaire capriolen botvieren op mijn vriend." Kookboeken inspireren haar, maar dat wil niet zeggen dat ze slaafs de recepten volgt. "Ik gebruik ze wel om hoeveelheden te checken, maar qua kruiden doe ik mijn eigen ding en als ik een ingrediënt niet in huis heb, zoek ik een alternatief." Voor haar hoeft het ook allemaal geen nouvelle cuisine te zijn. "Nee, ik hou van gezonde Belgische kost: stoemp met worst of witloof in de oven. Mij mogen ze bijvoorbeeld altijd rode kool met appeltjes voorschotelen. Ik ben fan van *Dagelijkse Kost* van Jeroen Meus, die vaak eenvoudige gerechten met een persoonlijke toets brengt. Als ik echt wil uitpakken, maak ik een plattekaastaart volgens een aloud, geheim familierecept. Succes gegarandeerd. Mijn collega's kunnen er binnenkort ook over meespreken!" Culinaire toekomstplannen heeft ze nog niet. "Maar ik hoop binnen een paar jaar goed genoeg te zijn om deel te nemen aan *Komen Eten* op VT4."

Ook tijdens mijn busritten

denk ik aan smaakcombinaties

Geen televisievoorbeelden voor **Thomas Vander Brugghe** (36), chauffeur bij De Lijn met stelplaats Adinkerke. "Ik heb geen televisie, dus ik zou niet weten wie de 'chef van het moment' is. Bij mij is het allemaal begonnen als jobstudent in een restaurant op de Markt in Brugge. In het begin werkte ik alleen in de zaal, maar op het einde stond ik ook effectief achter het fornuis. Ik heb daar mijn ogen en oren de kost gegeven en veel geproefd en geleerd." Zijn inspiratie doet hij vooral op tijdens reizen naar het Verre Oosten. "De Aziatische keuken geniet sowieso mijn voorkeur. Als ik in Thailand, Vietnam of Nepal ben, snuif ik dus niet alleen de lokale cultuur op, maar ook de geuren uit de keukens. Wat ze daar doen met eenvoudige, natuurlijke ingrediënten, vind ik subliem. Ook dat ze vooral met kruiden en groenten werken." Tijdens de busritten denkt hij vaak aan nieuwe smaakcombinaties. "Het gebeurt wel dat ik bezig ben met een recept en me afvraag of bepaalde ingrediënten bij elkaar passen. Een vaste klant op mijn lijn is trouwens ook een hobbykok met een voorliefde voor de oosterse keuken. We wisselen al eens recepten of ideeën uit." Toekomstplannen zijn er ook. "Misschien begin ik ooit wel een bed and breakfast aan de kust of een klein restaurantje, we zien wel. Tot dan moeten mijn vrienden mijn culinaire experimenten maar ondergaan (*lacht*)."

OPROEP

13 is op zoek naar superfans van zangers, acteurs of sporters. Mist u geen enkel concert van uw favoriete band? Verzamel u alle krantartikels van uw lievelingsacteer? Behangt u uw slaapkamer met posters van Kim Clijsters? Laat het ons weten via 13@vlaanderen.be.

“We gaan ons dubbel en dik



moeten bewijzen als overheid"

Katrien Vereecken (41)

- ✓ Algemeen directeur Functionele Ondersteuning bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB)
- ✓ Onder VDAB-gedelegeerd bestuurder Fons Leroy staan drie algemeen directeurs: één voor Arbeidsmarktbeheer, één voor Competentiecentra en één voor Functionele Ondersteuning. Die laatste is verantwoordelijk voor personeel, financiën en logistiek
- ✓ Licentiaat Toegepaste Economische Wetenschappen (TEW)
- ✓ Geboren in: Aalst
- ✓ Woont in: Lede (Oost-Vlaanderen)
- ✓ Getrouwd met Dirk, twee zonen: Thomas (11) en Sander (7)
- ✓ Ambtenaar sinds: 1991 bij de VDAB, eerst als bestuurssecretaris en sectormanager, later als rechterhand van toenmalig gedelegeerd bestuurder Yvan Bostyn en doorgegroeid in de stafdienst. Sinds 1998 in het directiecomité van de VDAB
- ✓ Zegt over zichzelf: "Ik wil voortdurend mijn blik verruimen"

Ivan De Boom (41)

- ✓ Afdelingshoofd MOD - afdeling Ondersteuning Werking en afdelingshoofd ad interim bij het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA). Beide maken deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG)
- ✓ De afdeling Ondersteuning Werking staat onder meer in voor de dienstverlening rond logistiek, communicatie en boekhouding van het Ministerie WVG. VIPA subsidieert de infrastructuurwerken van welzijns- en gezondheidsvoorzieningen
- ✓ Licentiaat Toegepaste Economische Wetenschappen (TEW)
- ✓ Geboren in: Aalst
- ✓ Woont in: Bugenhout (Oost-Vlaanderen)
- ✓ Getrouwd met Ingrid, twee dochters: Margot (13) en Paulien (9)
- ✓ Ambtenaar sinds: 1994. Begonnen bij het vroegere AROHM en later vormingsverantwoordelijke bij de toenmalige administratie Personeelsontwikkeling (APO). Sinds 2005 bij WVG
- ✓ Zegt over zichzelf: "Ik ben resultaatgericht. Ik heb graag dat de zaken landen in plaats van eindeloos te blijven hangen"

"Ik kijk optimistisch naar de toekomst, maar weet dat we een aantal zware jaren tegemoet gaan. We gaan ons dubbel en dik moeten bewijzen als Vlaamse overheid", zegt Katrien Vereecken, algemeen directeur Functionele Ondersteuning bij de VDAB. Actieplannen zijn er intussen her en der in overvloed, maar "we moeten nu meer dan ooit het verschild maken, want het functioneren van de overheid wordt zeer kritisch bekeken", vult haar *beste vriend, beste collega* Ivan De Boom van het Departement WVG aan. "De Vlaamse overheid is niet altijd even resultaatgedreven. Vaak is ze al tevreden als er een plan is geschreven en schort er iets bij de opvolging van de uitvoering ervan", klinkt het.

FRANK WILLEMSSE EN MARTEN DE GENDT

"Ik had gedacht dat jullie meer privévragen zouden stellen", zegt topambtenaar Katrien Vereecken na dit interview. Dat hadden we inderdaad kunnen doen. Maar in tijden van besparingen en discussies over de rol van de overheid bleek haar passie voor personeelszaken en hoe ze die in de praktijk omzet, interessanter. Enkele voorbeelden: ze heeft een talentendatabank opgezet om het verborgen potentieel van 5000 collega's aan te boren. Ze lanceerde een *Mister Sober*-campagne om de VDAB-medewerkers zelf besparingsideeën te laten aanreiken. Ze voerde een model in dat verantwoordelijken zoekt en opleidt tot een combinatie van managers, ondernemers en echte leiders. "Want pas als mensen bewegen, kan een organisatie groeien. Een organisatie verandert nu eenmaal niet door dikke beleidsnota's te schrijven. Wel omdat mensen ervan overtuigd zijn dat er dingen kunnen veranderen en daar anderen van kunnen overtuigen", klinkt het. Haar vroegere studiegenoot Ivan De Boom zit op dezelfde lijn en hoopt dat de moeilijke tijden de kracht

van de Vlaamse overheid aanscherpen en niet afbotten. "Dit zou wel eens een scharniermoment kunnen zijn. Ik hoop dan ook dat de plannen echt gerealiseerd worden. Maar dat kan alleen als de topambtenaren er samen hun schouders onder zetten", zegt hij.

U klinkt beiden als overtuigde ambtenaren met een groot maatschappelijk engagement, maar eind jaren tachtig waren jullie TEW-studenten. Wilden die niet allemaal yuppies worden?

KATRIEN: "Dat is waar. Ik was van plan bij een bank te gaan werken en daar carrière te maken. Toen ik afstudeerde, hadden die echter net een wervingsstop ingevoerd. Bij toeval kreeg ik rond die tijd een telefoon van de VDAB met de vraag of ik geen bestuurssecretaris wilde worden. Dat zag ik wel zitten omdat het een job was met veel vakantie en ik die vrije dagen wilde gebruiken om te studeren voor een lerarenopleiding. Toen ik dat diploma eenmaal had behaald, bleken mijn talenten elders te liggen en was ik van de VDAB als organisatie begonnen te houden. Ik kreeg de kans mijn talenten verder te ontplooiën in diverse jobs en ontdekte al doende mijn passie voor *human resources*."

IVAN: "Multinationals als Procter & Gamble en Unilever, en consultancyfirma's als Ernst & Young en Price Waterhouse, daar droomden de mees-

"De besparingen dwingen ons om scherp te blijven en een aantal zaken kritisch te bekijken"

KATRIEN VEREECKEN





Ivan De Boer: "Ik stel mijn job elk jaar opnieuw in vraag. Hoofdvraag is altijd: beleef ik hier nog plezier aan?"

te TEW-studenten van. Ook ik ben langsgeweest bij die multinationals, maar uiteindelijk ben ik bij een bank beland (*BACOB, nu een onderdeel van Dexia, red.*). Ik had bewust voor een commerciële functie gekozen, maar was snel uitgekeken op het verkopen van leningen en beleggingen. Ik miste het ruimere maatschappelijke plaatje en dus heb ik deelgenomen aan een examen bij de Vlaamse overheid, waar ik snel kon beginnen."

Op zoek gaan naar het bredere maatschappelijke plaatje, was dat nieuw of sluimerde het allang?

IVAN: "Het was nieuw. Pas nadat ik een jaar bij een bank had gewerkt, wist ik dat ik meer nodig had dan carrière maken en geld verdienen."

KATRIEN: "Ik had snel door dat werken voor een organisatie met een maatschappelijke rol me perfect paste. Niet het minst omdat ik dat van mijn ouders had meegekregen. Die stonden allebei in het onderwijs en zetten zich in hun vrije tijd ook in voor anderen."

Hebt u ooit nog overwogen om techt nu oot in de privé te gaan werken?

KATRIEN: "Een paar keer zelfs. Je moet in je carrière alle opties openhouden. Maar ik kreeg hier steeds nieuwe kansen en ik vond nergens een vergelijkbaar maatschappelijk engagement."

IVAN: "Je leeft maar een keer en dan zou het zonde zijn je hele leven een job te doen die niet goed bij je past. Daarom stel ik mijn job elk jaar opnieuw in vraag. Hoofdvraag is altijd: beleef ik hier nog plezier aan?"

Moet u hard werken?

KATRIEN: "Ik werk graag hard, maar ik heb de vrijheid mijn uren zelf in te vullen. Ik kom meestal rond kwart voor negen aan en vertrek rond kwart voor zes."

"Een organisatie verandert niet door dikke beleidsnota's te schrijven. Wel omdat mensen ervan overtuigd zijn dat er dingen kunnen veranderen en beter worden"

KATRIEN VEREECKEN

IVAN: "Door de treinproblemen kan het tegenwoordig 's morgens wat later zijn, maar ik kom normaal om twintig voor negen aan en werk tot twintig over vijf. Ik heb een waaier aan verantwoordelijkheden. Het is niet altijd evident om dat in Brussel achter te laten. Daar blijf je mee bezig in je hoofd, ook buiten het kantoor. Eigenlijk kun je in dit soort dag en nacht werken en nog niet klaar zijn. Maar ik doe het niet op die manier. Ik zal zeker niet elke avond thuis nog werken. Toegegeven, ik heb het een tijd wel gedaan, iedere dag thuis verder werken na de huishoudelijke taken. Maar ik besefte gauw dat ik daardoor de werkdruk bij mijn mensen nog verhoogde. Bovendien was het niet bevorderlijk voor het evenwicht tussen mijn werk en mijn gezin. En mijn vrouw heeft me aan mijn mouw getrokken: 'Dit ga je toch niet blijven doen?' Nee dus."

De huidige generatie vrouwen pikt het niet meer dat mannen zich voluit storten op hun carrière en de lasten van het gezin volledig aan de vrouwen overlaten.

IVAN: "Terecht."

KATRIEN: "Inderdaad. In mijn functie is het niet makkelijk werk en gezin in evenwicht te houden, maar ik vind dat ik daar momenteel redelijk goed in slaag. Als het me niet meer zou lukken, verander ik van job. Zonder twijfel. Als ik thuis ben, wil ik mijn aandacht aan mijn kinderen en mijn man geven. Hij en ik hebben het ook zo geregeld dat we om beurt op woensdagnamiddag een halve dag vrij nemen. Ik wil een goede band met mijn kinderen blijven houden en ze de mogelijkheid geven zich uit te leven in enkele hobby's."

Op dit moment draait veel bij de Vlaamse overheid rond 'besparingen'. In welke mate weegt dat op u en uw diensten?

KATRIEN: "Het is een opportuniteit om efficiënter met belastingsgeld om te gaan en de mentaliteit te doen veranderen. De besparingen zijn een ingang om een zuiniger cultuur te laten groeien. Bijvoorbeeld door een *Mister Sober*-campagne op te zetten waarbij we de mensen hebben gevraagd waar zij zouden besparen. Op basis daarvan zijn we voor onze verzendingen overgeschakeld van prior naar non-prior. Dat was een aanzienlijke besparing. We zijn ook ons printerpark aan het rationaliseren. We gebruiken niet langer kleinere, individuele printers met hoge tonerkosten, maar grote,



Katrien Vereecken: "Ik slaag erin mijn werk en gezin in evenwicht te houden. Als dat niet meer zou lukken, verander ik van job"

gedeelde en veel zuiniger *multifunctionals*."

Klinkt sympathiek, maar is dat niet alleen gemorrel in de marge?

IVAN: "Je moet ook aandacht schenken aan die zogenaamde kleine besparingen. Bij elke uitgave stilstaan moet een basishouding zijn. Je kunt toch niet kritisch staan tegenover de grote besparingen die worden opgelegd, als je niet zuinig omgaat met al je middelen?"

KATRIEN: "Voor die grote efficiëntiewinsten moet je ook vaak eerst investeringen doen. Als je bijvoorbeeld processen wilt automatiseren, moet je wel eerst geld in informatica stoppen. Daar mag de Vlaamse overheid niet blind voor zijn. Ze moet zichzelf ook niks wijsmaken en denken dat je voortdurend verder kunt besparen zonder te raken aan de dienstverlening voor de burger. Daarom zou ze eerst moeten uitmaken wat haar kerntaken zijn. Als daarover een politieke consensus bestaat, kan ze afstoten wat ze niet meer hoeft te doen en versterken wat ze moet blijven doen."
IVAN: "Steeds extra taken aanvaarden en bestaande opdrachten nooit in vraag stellen, leidt uiteindelijk tot inefficiëntie. Je moet je durven afvragen of we nog de juiste dingen doen en of we ze nog op de goede manier doen. Schrap eens een aantal zaken. En durf eens te zeggen dat ook door een beleidskeuze inefficiëntie kan worden geïntroduceerd."

Bijvoorbeeld?

IVAN: "Bij VIPA kennen we twee

soorten subsidies toe. Er zijn de klasieke subsidies, waarbij we, eenvoudig gesteld, het geld doorgeven terwijl de bouwactiviteit bezig is. Als de werken klaar zijn, loopt de subsidiëring af. Bij de alternatieve subsidiëring moeten we gedurende twintig jaar een subsidie uitbetalen voor een bouwactiviteit die allang klaar is. Elk jaar opnieuw moet bijvoorbeeld een ziekenhuis een aanvraag indienen en telkens opnieuw moet die door drie verschillende ambtenaren worden behandeld. Terwijl het telkens om dezelfde aanvraag gaat. Waarom dat zo moet? Omdat het beter is voor de begroting als zo'n groot bedrag wordt gespreid over twintig jaar dan als het in één keer wordt ingeschreven. Maar vooral omdat de toekenning van de jaarlijkse subsidie geen automatisme is, want anders verwerpt Europa het en wordt het volledige bedrag in één keer als schuld ingeschreven in plaats van verspreid over vele jaren."

"We moeten ons allemaal meer verantwoordelijk voelen voor het geheel en niet alleen voor het eigen departement of agentschap"

IVAN DE BOOM

Boekhoudkundig waarschijnlijk heel logisch ...

IVAN: "... minder evident vanuit het oogpunt van efficiëntie. Er zijn natuurlijk niet altijd andere oplossingen voorhanden. Ik zeg niet dat dit een verkeerde beleidskeuze was, maar politici moeten wel beseffen dat een

ogenschijnlijk logische keuze soms tot minder efficiëntie leidt."

Kijkt u optimistisch naar de toekomst of eerder zorgelijk?

KATRIEN: "Optimistisch, omdat ik een optimiste ben en ik weet dat er veel creatieve mensen bij de Vlaamse overheid werken. Maar ik weet ook dat we een aantal zware jaren tegemoet gaan. We gaan ons dubbel en dik moeten bewijzen als overheid. We moeten tonen dat we een kwalitatieve dienstverlening aan de burger kunnen bieden. De besparingen dwingen ons om scherp te blijven en een aantal zaken kritisch te bekijken."

IVAN: "Er leeft wel iets. Ik voel een dynamiek, en die kan de Vlaamse overheid ten goede komen als we ons allemaal, het topmanagement in het bijzonder, meer verantwoordelijk willen voelen voor het geheel en niet alleen voor het eigen departement of agentschap."

Hoe ziet u uw eigen toekomst?

IVAN: "Ik ga me niet vastklampen aan mijn stoel. Het kan alle kanten uit, maar wel graag binnen de Vlaamse overheid."

KATRIEN: "Ik blijf zolang ik me amuseer en het gevoel heb een maatschappelijke bijdrage te leveren."

Ziet u zich nog verder doorgroeven?

KATRIEN: "Daar heb ik nog niet zwaar over nagedacht. Ik hou alle opties open."

Succes daarmee.



De kasseien van De Ronde

Er zal tijdens het eerste weekend van april weer aardig gesakkerd worden op de Oudenberg in Geraardsbergen. De steile helling van de Muur is telkens weer een kuitenbijter voor de vele duizenden wielertoeristen en beroepsrenners tijdens de Ronde van Vlaanderen. Het zal hen tijdens de venijnige klim wellicht ontgaan dat ze een monument beklimmen. De kasseiweg met zijn typische *grèskasseien* - van kiezelzandsteen uit de Ardennen - is sinds 1995 beschermd, de historische Oudenbergsite is dat al sinds 1940. De Oudenberg - die oorspronkelijk een heidense offerplaats was en nadien een plaats waar Maria werd vereerd - en de Muur zijn opgenomen in de Inventaris van het Bouwkundig Erfgoed van de collega's van het Vlaams Instituut voor het Onroerend Erfgoed (VIOE). Afspraak op 3 april voor alle liefhebbers van een monumentale beklimming.

FOTO: Imageglobe / Luc Claessen.

OP DE FOTO: Stijn Devolder (editie 2008)



Wij w





erken

onderweg

Een gezellige babbel doen, muziek luisteren of een beetje slapen ... Mogelijkheden genoeg om de dagelijkse treinrit naar en van het werk te vullen. Sommige mensen gebruiken die tijd om verder te werken. 13 zocht en vond drie collega's en vroeg hen wat ze doen en waarom ze in de trein werken.

VEERLE VAN DEN BROECK

“Ik kan me vrij goed afsluiten van rumoer”

ANNELIES VAN DEN HEEDE, COÖRDINATOR PERSONEELSBEHEER
BIJ HET DEPARTEMENT LEEFMILIEU, NATUUR EN ENERGIE



Annelies moet tijdens haar werkdag vaak naar vergaderingen en probeert vooral tijd te winnen door in de trein nog wat te werken. “Ik doe verschillende dingen tijdens zo’n treinrit. ‘s Morgens lees of schrijf ik nota’s of bereid ik nog een vergadering voor. ‘s Avonds lees ik mijn mails. Soms beantwoord ik ze ook al. Omdat je in de trein geen internet hebt, belanden die in mijn Postvak Uit. Die verstuur ik dan ‘s avonds thuis of de volgende dag op het werk.” Soms proberen mensen mee te kijken over haar schouder. “Maar meestal kijken ze snel weer weg. Nota’s zijn in een veel te klein lettertype geschreven

om vlot mee te kunnen lezen. Het zijn geen krantenkoppen. Ik pas sowieso op met gevoelige informatie. Een evaluatieverslag typen doe ik bijvoorbeeld nooit in de trein. Je weet nooit wie weet, al is het maar van horen zeggen.” Zich concentreren in de trein is geen probleem voor Annelies. “Er zijn wel meer pendelaars die in de trein werken. Bovendien kan ik me vrij goed afsluiten van rumoer en gesprekken. Ik werk ongeveer vier dagen van de vijf in de trein. Op vrijdag is de druk wat weg en hoeft dat zo niet. Ook als ik iemand tegenkom die ik ken, klap ik mijn laptop niet open.”





“Af en toe word ik gestoord door mensen die luid telefoneren”

LUC MOENS, AFDELINGSHOOFD
BIJ HET DEPARTEMENT WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

TRAJECT

Aalst - Brussel

DUUR

43 minuten

Luc werkt in het Ellipsgebouw in Brussel. 's Avonds vertrekt zijn trein vanuit het Noordstation. "Dat is best handig, want zo kan ik een zitje kiezen waar ik mijn laptop zonder problemen kan openslaan. Vaak neem ik een plaatsje waar ik alleen zit. Zo kan niemand meekijken. Privacygevoelige dossiers neem ik niet mee in de trein, maar ook met andere dossiers hebben nieuwsgierige medepassagiers

geen zaken."

Luc heeft een vast ritueel. "s Morgens lees ik de krant. Het is belangrijk om op de hoogte te blijven van de politieke actualiteit omdat mijn dienst voor de kabinetten werkt. 's Avonds lees en beantwoord ik e-mails. Als afdelings-

hoofd krijg ik heel wat vragen binnen die ik moet doorgeven. Ik heb met mijn secretaresse een systeem van vlagjes en kleurtjes afgesproken zodat ze perfect weet wat ze met de mails moet doen of aan wie ze de mails moet doorgeven."

"Sedert we in 2006 van het Markiesgebouw in Brussel naar het Ellipsgebouw zijn verhuisd, zit ik langer in de trein. Van die tijd maak ik nu handig gebruik om door te werken. Ik kan me goed afsluiten van mijn omgeving. Dat ben ik gewoon van tijdens de dag: ik werk in een anders-werkenomgeving en ik zit niet in een cockpit. Af en toe word ik gestoord door mensen die luid telefoneren. Dan heb ik stiekem heimwee naar de tijd dat mensen zaten te kaarten of te breien op de houten banken in de trein (*lacht*)."



Geen wifi in de trein

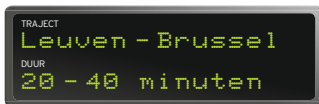
Voorlopig komt er geen wifi (of draadloos netwerk) in de treinen van de NMBS, zegt woordvoerder Jochem Goovaerts. "Er zijn niet genoeg klanten die daar om vragen. Daarom is het niet interessant voor ons om al ons materieel aan te passen. Heel wat mensen gebruiken nu al USB-sticks met wifi. Op die technologie willen we dan ook inzetten."

ERWIN VLOEBERGH,
P&O-CONSULANT BIJ HET
AGENTSCHAP VOOR
OVERHEIDSPERSONEEL,
OVERLEGT MET COLLEGA
LINDA WOUTERS (AGO)

"Vertrouwelijke rapporten neem ik nooit mee"

Voor Erwin is het een noodzaak in de trein nog wat te werken. "Er komt de jongste jaren steeds meer op ons af. Mensen die vertrekken, worden later of zelfs niet vervangen door de besparingen. Elke vijf of tien minuten werktijd die je kunt sprokkelen, leveren tijdswinst op. Me concentreren is geen probleem. Achter je bureau zit je natuurlijk rustiger, al gaat dat in deze tijden van anders werken niet helemaal meer op. Bovendien is er een tendens naar tijdsafhankelijk werken. Het is niet meer zo belangrijk waar en wanneer je werkt, als het maar goed en op tijd gedaan is. Nadeel is dat de grens tussen werk en privé vervaagt." Ook Erwin heeft een strategie om pottenkijkers af te houden. "Ik stap als een van de laatsten in en ga in het platform zitten, de ruimte waar de

mensen instappen. Behalve als ik iemand tegenkom die ik ken. De meeste mensen kiezen een plaatsje in de coupé, dus vaak ben ik er alleen. Ik werk momenteel vooral aan de Personeelspeiling (*het tevredenheidsonderzoek voor personeel van de Vlaamse overheid, red.*). Vertrouwelijke rapporten uit de peiling neem ik nooit mee, maar ik lees wel anonieme analyses en interpretaties van die rapporten op de trein. Heel af en toe lees ik ook wetenschappelijke artikels, maar daar heb ik jammer genoeg bijna geen tijd voor. Als ik een vroege vergadering heb, bereid ik die in de trein voor."



Daarnaast beantwoordt Erwin ook mails in de trein. "We werken voor 57 entiteiten rond de Personeelspeiling. Leidend ambtenaren mailen vaak 's avonds, 's nachts of tijdens het weekend omdat hun werkdagen te vol zitten. Ik download mijn mails vaak 's morgens en beantwoord ze al in de trein. Zo hoef ik ze op het werk alleen nog maar te versturen."

124 358 computers

73,1 % van de 170 000 federale ambtenaren heeft een eigen computer op het werk, goed voor 124 358 toestellen. Dat zijn er 18 % meer dan in 2004. Zo blijkt uit onderzoek van de Federale Overheidsdienst voor Informatie- en Communicatietechnologie (Fedict). Een kwart van de ambtenaren, zoals chauffeurs of onderhoudspersoneel, heeft geen pc omdat ze die niet nodig hebben voor hun werk. Dat de computers hopeloos verouderd zijn, zou een fabeltje zijn. Ze worden gemiddeld om de 4,5 jaar vernieuwd. Bijna elk toestel heeft een internetverbinding. Smartphones raken wel moeilijk ingeburgerd: vorig jaar waren er amper 1062 in omloop, vooral bij het management en bij het ICT-personeel. Opvallend is dat thuiswerk fors stijgt. 55,6 % van de federale collega's kan via webmail op om het even welke computer zijn mail checken. 29,3 % heeft thuis toegang tot de servers en kan zo hetzelfde werk doen als op kantoor.

Knelpuntberoep

De IT-managers van federale overheidsdiensten trekken aan de alarmbel, want een nijpend tekort aan informatici dreigt de evolutie naar een efficiëntere overheid in gevaar te brengen. Ze schatten dat ze meer dan duizend extra informatici nodig hebben, een vijfde meer dan nu, om goed werk te leveren. Een van de populaire besparingsvoorstellen is het mes zetten in het aantal ambtenaren. Minder ambtenaren plus meer informatica is gelijk aan een performantere overheid, zo luidt de toverformule. Nu de economie stilaan weer aantrekt, gaan werkgevers zowel bij de overheid als in de privésector weer verwoed op zoek naar informatici. Het structurele tekort aan IT'ers wordt daardoor pijnlijk merkbaar.

Nattigheid

Amerikaanse overheidsinstanties moeten ervoor zorgen dat het personeel geen toegang heeft tot de klokkenluidersite WikiLeaks. Dat blijkt uit een opdracht die het Witte Huis naar alle federale agentenschappen heeft gestuurd. In de richtlijn staat dat de door WikiLeaks gelekte documenten geheim zijn en dat elke federale werknemer verplicht is die informatie te beschermen. Tegelijkertijd wordt de toegang tot informatie van WikiLeaks voor overheidspersoneel verder geblokkeerd. Zo mag het Amerikaanse luchtmachtpersoneel niet meer surfen naar de websites van kranten die via WikiLeaks geheime diplomatieke post verspreiden.

Insourcing

De Nederlandse gemeente Arnhem bindt de strijd aan met dure adviesbureaus. Een intern bureau met de beste ambtenaren van de stad moet de jacht openen op opdrachten binnen te slepen die normaliter zouden worden uitbesteed aan dure externen. In 2011 hoopt Arnhem zo op zijn minst 250 000 euro te kunnen verdienen en in 2012 moet dat bedrag oplopen tot 500 000 euro. Het bureau *Interimpool* wil ook actief worden voor buurgemeenten die net als Arnhem moeten bezuinigen. Arnhem huurde in 2009 voor 20 miljoen euro externe adviseurs in. Voor 2010 stond 14,5 miljoen begroot. Het stadsbestuur wil dat dat bedrag omlaag gaat.

Pensioen

Overal in Europa moeten werknemers langer doorwerken, maar tientallen ambtenaren van de EU kunnen met pensioen op hun 55ste, zonder dat aan hun pensioenuitkering wordt geraakt. Daarvoor geldt een speciale regeling waarvan zo'n 200 ambtenaren wilden gebruikmaken. In plaats van door te werken tot hun 63ste, wilden ze op hun 55ste of 57ste al met pensioen gaan, mét behoud van hun volledige pensioenrechten (70 % van hun laatste verdiende loon). Ongeveer 50 ambtenaren kregen toestemming daarvoor. Sinds 2004 hebben ruim 380 ambtenaren van de lucratieve regeling gebruikgemaakt.

Ambtenaren kloppen net als andere burgers geregeld aan bij collega's van de Vlaamse overheid. Hoe verlopen die contacten? En wat doen die collega's om hun dienstverlening klantgericht te organiseren? 13 zoekt het voor u uit in 'Collega's als klant'.

"Mirte en Sep zijn onze eerste kindjes en ze zijn zeven weken te vroeg geboren. Dan wil je als ouder vooral gerustgesteld worden", vertelt Els Yperman (rechts op de foto) van het Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking (VAIS). Tot half maart is ze fulltime mama. Met haar vragen kan ze terecht bij collega Alice Van Daele, regioverpleegkundige van Kind en Gezin.

PETRA GOOVAERTS



"Alice past zich aan elk kind aan"

Hoe verliep het eerste contact?

ELS: "Mirte en Sep moesten een tijdje in de couveuse blijven. Al in het ziekenhuis heeft Alice een paar keer gebeld om te weten hoe het met hen ging. Ze was altijd heel enthousiast toen ze hoorde dat Mirte en Sep goed bijkwamen. Ook thuis is ze snel op bezoek gekomen om verder kennis te maken."

Waar bent u blij mee?

ELS: "Ik vind het heel positief dat Alice zich aanpast aan elk kind. Ze hecht niet zoveel belang aan de gemiddelde groeicurves, maar let er gewoon op dat je kind genoeg bijkomt. Ik geef borstvoeding en ook daarover is Alice realistisch. Ze stimuleert me heel erg, maar geeft me ook al informatie over de overgang naar poedermelk en groente- en fruitpapjes, zodat ik gemakkelijker kan overschakelen."

Zijn al jullie verwachtingen ingelost?

ELS: "Het was misschien wel leuker geweest als we nog duidelijker hadden geweten wat we op welk ogenblik van Kind en Gezin konden verwachten en welke dienstverlening ze precies allemaal aanbieden. Maar dat is ook dubbel: omdat elk kind anders is, kun je vooraf niet alles plannen."

Els Yperman (30)

- ✓ woont in Gentbrugge
- ✓ is op 16 september 2010 mama geworden van Mirte en Sep
- ✓ is coördinator van de gemeentelijke convenanten voor ontwikkelings samenwerking bij het Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking (VAIS)
- ✓ gaat na haar zwangerschapsvloot op 14 maart opnieuw aan het werk

"We leveren zorg op maat"

Hoe verloopt het eerste contact?

ALICE: "Ik vertrek altijd vanuit de positieve dingen: hoe ouders hun kindje knuffelen en troosten. Als je die beklemt, geef je hen energie om verder te gaan, ook op een mindere dag."

Wat verwachten ouders van jullie?

ALICE: "We zien twee duidelijke piekmomenten voor vragen: bij de geboorte en vanaf een tot anderhalf jaar. Bij pasgeborenen kindjes draait alles om het gewicht, de voeding, huilen en slapen. Later, tijdens de peuterpuberteit, komt de opvoeding op de voorgrond, en dan vooral grenzen leren stellen. We leveren zorg op maat. Dat betekent vooral: luisteren naar de ouders en hun behoeften, en nagaan welke oplossingen haalbaar zijn. Een alleenstaande mama met een huilbaby zullen we andere tips geven dan een gezin dat kan rekenen op de hulp van de grootouders."

Hebt u tips voor collega-regioverpleegkundigen?

ALICE: "Overleg en bespreek veel met elkaar. Blijf geloven in kersverse ouders. Door positief te zijn, bereik je veel meer. Als je alleen wijst op wat er fout loopt, sluiten ouders zich veel makkelijker voor je af."

Alice Van Daele (47)

- ✓ werkt al 25 jaar als regioverpleegkundige
- ✓ haar klanten zijn heel divers: "We zien zowel dokters als drugsverslaafden. In ons kantoor komen mensen van 57 verschillende nationaliteiten."
- ✓ heeft haar taken binnen het preventief gezondheidsaanbod fors zien evolueren: van verpleegkundige taken in de jaren 80 tot begeleiding en opvoedingsondersteuning nu

Topambtenaren op seminarie

Op 6 en 7 december 2010 staken de topambtenaren van de Vlaamse overheid de koppen bij elkaar om te brainstormen over hoe de Vlaamse overheid in de toekomst nog slagkrachtiger kan functioneren. Tussen de bedrijven door was er tijd voor netwerking.



Roger Kesteloot (directeur-generaal De Lijn), Inge Kinnaer (algemeen directeur Kind en Gezin), Dirk Vanderpoorten (secretaris-generaal Departement Werk en Sociale Economie) en Eric Vernailen (administrateur-generaal Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie) (v.l.n.r.)



Anne Van Autreve (waarnemend administrateur-generaal Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking), Katrien Baert (management-adviesbureau Berenschot) en Josée Lemaître (administrateur-generaal Studiedienst van de Vlaamse Regering) (v.l.n.r.)



Martin Ruebens (secretaris-generaal Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid), Marc Morris (secretaris-generaal Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin), Mia Douterlungne (administrateur-generaal Vlaamse Onderwijsraad) en Guy Janssens (administrateur-generaal Agentschap voor Onderwijsdiensten) (v.l.n.r.)



Noël Van Ginderachter (administrateur-generaal Agentschap voor Landbouw en Visserij), Toon Denys (gedelegeerd bestuurder Vlaamse Landmaatschappij), Jules Van Liefveringe (secretaris-generaal Departement Landbouw en Visserij), Erik Van Bockstaele (administrateur-generaal Instituut voor Landbouw- en Visserijonderzoek) en Jurgen Tack (administrateur-generaal Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek) (v.l.n.r.)



Erik Portugaels (voorzitter MOVI en administrateur-generaal De Scheepvaart) en Armand De Troyer (administrateur-generaal Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen) (v.l.n.r.)



André Pictael (gedelegeerd bestuurder Vlaamse Regulator voor de Elektriciteits- en Gasmarkt), Luc Peeters (administrateur-generaal Vlaams Energieagentschap) en Bernard De Potter (administrateur-generaal Agentschap Ondernemen) (v.l.n.r.)



Joris Sels (gedelegeerd bestuurder Vlaamse Regulator voor de Media), Guido Decoster (administrateur-generaal Agentschap voor Binnenlands Bestuur) en Christine Claus (secretaris-generaal Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media) (v.l.n.r.)



An Vrancken (administrateur-generaal agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen) en Luc Lathouwers (secretaris-generaal Departement Bestuurszaken) (v.l.n.r.)

Arbeidsongevallen efficiënter afhandelen

Vanaf dit jaar zal het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi) de afhandeling van arbeidsongevallen voor een paar duizenden collega's uit departementen en agentschappen zonder rechtspersoonlijkheid verzorgen. Door zijn ruime ervaring met arbeidsongevallendossiers van onderwijspersoneel kan AgODi dat efficiënter dan alle personeelsdiensten afzonderlijk. Het is een van de eerste structurele efficiëntiewinsten, waarnaar het College van Ambtenaren-Generaal op zoek is om de Vlaamse overheid slagkrachtiger te maken.

MAARTEN DE GENDT

De collega's van AgODi hebben al jaren ervaring met de afhandeling van arbeidsongevallen. Het agentschap betaalt iedere maand de salarissen van de 180 000 Vlaamse leerkrachten uit, en houdt hun personeelsdossiers bij. "Daar zitten ook de arbeidsongevallen van het onderwijspersoneel tussen", verklaart Ivo Francis van de cel Arbeidsongevallen. "Per jaar zijn dat zo'n 7000 dossiers. We zijn daar momenteel met 10 dossierbehandelaars voltijds mee

bezig en beschikken dus over heel wat schaalvoordelen en expertise, die de afzonderlijke MOD's (*Managementondersteunende Diensten, of de personeels- en logistieke diensten van departementen en agentschappen zonder rechtspersoonlijkheid, red.*) onmogelijk allemaal zelf kunnen opbouwen. De meeste collega's bij de MOD's behandelen maar een paar tientallen arbeidsongevallen per jaar. Ze moeten relatief meer inspanningen doen om bij te blijven met de regelgeving."

Minder energie en tijd

Als AgODi met zijn sterk uitgebouwd cel Arbeidsongevallen al die dossiers zou overnemen, vergt de afhandeling veel minder tijd en energie. Administrateur-generaal Guy Janssens: "We schatten dat er zo'n 700 dossiers per jaar bij zullen komen. Met één extra collega moet dat lukken. Dat kan door intern te verschuiven binnen ons agentschap. De collega's in de diverse MOD's krijgen zo ook meer ruimte om andere taken op te vangen."

"Eigenlijk spelen we al een aantal jaar met het idee om de behandeling van zulke dossiers bij één entiteit te concentreren", vertelt Ivo Francis van de arbeidsongevallencel. "Tijdens de hervormingsoperatie Beter Bestuurlijk Beleid (BBB) hebben we het idee ook al eens geopperd. Maar het is toen niet opgepikt omdat het niet paste binnen de filosofie van BBB. Minder centralisering en meer responsabilisering van de entiteiten, zo luidde het."

Vrijblijvend en gratis

Maar met de recente besparingsrondes en de zoektocht naar meer efficiëntie en effectiviteit in het kader van het Vlaanderen in Actie-plan, staan de geesten wel open voor het idee. Janssens: "Ik vind dat je dienstverlening en taken moet brengen naar waar de expertise zit. Volgens de organisatie-structuur van BBB is een dienstverlening rond arbeidsongevallendossiers van ambtenaren in de eerste plaats iets voor Bestuurszaken. Maar door ons dagelijks werk hebben wij de grootste expertise en hebben we een serieus schaalvoordeel. Dat moet je als organisatie zo goed mogelijk benutten." En eigenlijk past dat ook binnen de filosofie van BBB, zo betoogt de administrateur-generaal: "Door de responsabilisering mogen de leidend ambtenaren zelf kiezen bij wie ze aankloppen voor welke dienstverlening. Welnu, wij bieden deze dienst aan, vrijblijvend en gratis. Wie wil, kan er gebruik van maken. En wie niet wil, kan gerust op zijn eigen manier blijven voortwerken."



"Het Agentschap voor Onderwijsdiensten heeft de expertise en een schaalvoordeel op het vlak van arbeidsongevallen. Dat moet je als organisatie benutten"

IVO FRANCIS

Verkeersboetes tijdens je werk: wie betaalt ze?

In 2009 kregen de chauffeurs van De Lijn 941 keer een boete. Maar wie betaalt die eigenlijk? En wat als u een boete krijgt als u met een dienstwagen onderweg bent?

VEERLE VAN DEN BROECK

In de meeste entiteiten geldt het principe dat de overtreder betaalt als hij een bekeuring krijgt met een dienstwagen. Of u nu eenmalig een dienstwagen gebruikt of chauffeur bent van bijvoorbeeld een leidend ambtenaar, maakt meestal niet uit. Bij sommige entiteiten wordt er een uitzondering gemaakt als chauffeurs bijvoorbeeld iets moeten afgeven bij een kabinet en daarvoor snel aan de deur parkeren. In dat geval nemen sommige leidend ambtenaren de boete voor rekening van de entiteit. Maar dat is dus geen algemeen principe.

Altijd een deel zelf betalen

Bij De Lijn betalen de chauffeurs altijd een deel zelf. Tot nu toe nam De Lijn een deel van de boete voor haar rekening. Het onderscheid tussen een lichte en een zware overtreding bepaalt hoeveel de chauffeur moet betalen. Bij meerdere boetes binnen twaalf maanden loopt het aandeel van de chauffeur op. Gemiddeld betaalt De Lijn 25,5 euro per boete (terwijl een boete minstens 50 euro bedraagt).



In bepaalde gevallen moeten de chauffeurs de boete volledig betalen. "Wie de voorbije twaalf maanden bijvoorbeeld verschillende overtredingen heeft begaan, moet de boete volledig voor zijn rekening nemen", legt woordvoerder Tom Van de Vreken uit. "Dat is ook zo bij een snelheidsovertreding na afloop van de laatste rit of met een lege bus tussen twee ritten in. Ook boetes voor gsm'en tijdens het rijden en een rood licht negeren, zijn volledig voor rekening van de chauffeur. Wie te veel boetes oploopt, moet weer naar de rijkschool. Ik wil wel opmerken dat onze chauffeurs de hele dag onderweg zijn, waardoor ze een groter risico lopen op een pv. Gemiddeld

genomen doet een chauffeur er bij ons 111 000 km over om een pv op te lopen. Daar doet een gemiddelde automobilist toch makkelijk vijf à zes jaar over."

CONCLUSIE

Als u een boete krijgt, betaalt u die in de regel zelf. Bij de collega's van De Lijn geldt een andere regeling. Daar betaalt de werkgever in bepaalde gevallen een deel van de boete. Hoeveel hangt af van de aard van de overtreding en van eerdere boetes die de chauffeur gekregen heeft.

Is een van uw collega's lang afwezig? Kiest iemand voor een nieuwe uitdaging? Moet u iemand missen? Laat uw collega weten waarom hij zoveel voor u betekent en stuur hem een bloemetje.

Afscheid

Het laboratorium van de Vlaamse Milieumátschappij in Oostende wenst collega **HÉLÈNE LYCKE** veel geluk met haar pensioen.



Hélène Lycke

"Je hebt er 32 jaar voor gezorgd dat alles netjes was. Je bracht altijd steer in onze eetzaal en hield ons op de hoogte van de laatste nieuwtjes. Je was begaan met je werk en je laboranten, tot de laatste dag.

Als het mogelijk was, zou je nog jaren doorgegaan zijn. Hélène, nu je 65 bent, is het tijd om afscheid te nemen. We wensen je nog veel geluk en je hebt voor altijd een plaatsje in ons hart!"

"Een plaatsje in ons hart"

Bedankt!

De afdeling Geotechniek van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken wil collega **ERIK DHONT** bedanken met een ruiker.



Erik Dhont

"Je zorgt altijd voor de optimistische en komische noot op de werkvloer. Zo kon de Vriendenkring Geotechniek met Sinterklaas weer op je rekenen om het snoepgoed uit te delen. Bedankt!"

"Komische noot op het werk"

Gitaarles

VDAB Kortrijk-Roeselare en de competentiecentra van VDAB West-Vlaanderen willen facilitymanager voor West-Vlaanderen **KOENRAAD BEKAERT** bedanken.



Koenraad Bekaert

"Na onze oproep tot medewerking in een opvangtehuis van het Rode Kruis in Menen ben je in actie geschoten. Je hoorde dat er interesse was om gitaar te leren spelen. Je gaf acht dinsdagen gitaarles aan zestien personen. In totaal werden tien gitaren aan het opvangcentrum geschenken, die verder worden uitgeleend aan de bewoners. Volgend jaar ben je al geboekt voor een nieuwe sessie gitaarlessen. Bedankt voor je inzet."

"Volgend jaar opnieuw les in opvangtehuis"

Lien Wauters, directeur Logistiek bij het Departement Bestuurszaken wil de collega's van de **DAB CATERING** die de nieuwjaarsreceptie hebben verzorgd, graag in de bloemetjes zetten.

"Bedankt collega's, ook wie niet op de foto staat! Bedankt voor jullie inzet en de fijne samenwerking tijdens de nieuwjaarsreceptie van het beleidsdomein Bestuurszaken. Tervrij iedereen feestvierde, waren jullie hard aan het werk om de receptie te laten slagen."

"Bedankt voor jullie inzet"

Nieuwjaarsreceptie



Severine Boes, Sandra Horlait, Christel Vranckx, Danny Vanregemeuter, Henriette Tournoy, Nancy Vandekerckhove, Maria Desprets, Cindy Stevens en Guido De Boeck (v.l.n.r.)

Bedankt voor de fijne jaren

VDAB/Werkwinkel Waregem wuift **ANNE-MARIE DELEPIERRE** uit met een ruiker.



Anne-Marie Delepierre

"We wensen je het allerbeste toe met je nieuwe loopbaan als gepensioneerde. Doe er nog maar veertig jaar bij! Geniet met volle teugen van de zee aan vrije tijd, samen met je echtgenoot, kinderen en kleinkinderen. Bedankt voor je inzet en de fijne jaren! Het ga je goed ..."

"Zee van tijd"

Moederfiguur

De collega's van de afdeling Informatie en Ondersteuning van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid zwaaien **JEANNINE VANMEUTER** uit met een mooi boeket.



Jeannine Vanmeuter

"Na 42 jaar, 9 maanden en 27 dagen dienst ga je met pensioen. Nu zul je veel tijd hebben om je kleinkinderen te verwennen, op stap te gaan met je vriendin en alles te doen wat je wilt. Voor je team was je een moederfiguur. Je had een luisterend oor en was altijd behulpzaam. Daarom zullen we je zo enorm missen. Bedankt voor de vele leuke jaren."

"Tijd om je kleinkinderen te verwennen"

Naar nieuw VAC

Marie-France Monseur, Wendy Volders, Irène Vaelen, Bert Daenen en Cindy Noelmans van het Agentschap voor Facilitair Management willen graag **TILLY VANHEES** bedanken voor de toffe jaren.



Tilly Vanhees

werplek in Leuven. In Hasselt ben je altijd welkom!"

"Altijd welkom in Hasselt"

Bijzonder

Het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg Gent - Eeklo van het agentschap Jongerenwelzijn wil zijn administratieve medewerkster **JULIETTE BOONE** in de bloemetjes zetten.



Juliette Boone

goud, staat altijd klaar om te helpen, is dienstvaardig en collegiaal. We willen haar dan ook van dit bijzondere moment laten genieten met een bloemetje."

"40 jaar in de Bijzondere Jeugdzorg"

STUUR EEN MOOI BOEKET NAAR UW COLLEGA!

Wilt u een collega in de bloemetjes zetten? Stuur dan uw nominatie met een paar woordjes uitleg en een leuke foto van uw collega naar 13@vlaanderen.be. Wij zorgen voor een mooie ruiker!

Win **SPECIAL** Eropuit!

Voor u enthousiast gaat deelnemen ...

Wie wil winnen, surft uiterlijk op 13 maart (tenzij anders vermeld) naar www.vlaanderen.be/13 en vult daar ons wedstrijdformulier in.



100 boeken Ik & mijn plant

Een plant is als een lief, dat is het uitgangspunt van *Ik & mijn plant*, een nieuw boekje over de verzorging van kamerplanten dat de collega's van VLAM in samenwerking met Bloemenbureau Holland hebben gemaakt. In zes hoofdstukken maken ze u wegwijs in de wereld van de kamerplant. U krijgt tegelijkertijd een heleboel nuttige tips over de verzorging van uw planten. En u ontdekt welk type plant bij u past.

 www.bloemenplanten.be

De lente komt eraan en dus jaagt 13 u met plezier naar buiten. Deze maand niet alleen kaartjes, kortingen en boeken, maar ook een heleboel buitenactiviteiten. Op www.UITinVlaanderen.be vindt u meer doe-ideeën.

Nationaal Park Hoge Kempen



Wat? 13 geeft vijf wandelboxen weg (t.w.v. 15 euro), waarmee u het Nationaal Park Hoge Kempen op eigen houtje kunt ontdekken.

Nationaal Park? Uitgestrekte dennenbossen en paarsbloeiende heide wisselen elkaar af, grote waterplassen zijn overblijvers van grind- en zandwinning en de vergezichten blijven u zeker bij. U vindt er ook tal van zeldzame en bijzondere dieren. Het Nationaal Park is een samenwerking tussen vzw Regionaal Landschap Kempen en Maasland, de Vlaamse overheid, de provincie Limburg en de gemeentes Maasmechelen, Zutendaal, Lanaken, Dilsen-Stokkem en Genk.

Link met Vlaamse overheid? Er liggen een aantal domeinen van het Agentschap voor Natuur en Bos in het Nationaal Park, zoals het Pietersebos, de Mechelse Heide en de Kikbeek. Ook de collega's van het agentschap Ruimte en Erfgoed en de Vlaamse Landmaatschappij zijn erbij betrokken.

 www.rikm.be/nl/hoge-kempen of 089 32 28 10

5 gezinskaarten Natuurspeurdertjes

Op 20 maart kunt u in de Vallei van de Zwarte Beek in Koersel samen met uw kinderen de lentetocht *Natuurspeurdertjes: lentekriebels* doen, met spelletjes en verhalen. Na het vieruurtje wordt er in het bezoekerscentrum De Watersnip nog iets geknutseld dat de kinderen mee naar huis kunnen nemen. De activiteit mikt op 5- tot 7-jarigen, maar is ook geschikt voor iets oudere en iets jongere kinderen.

 www.dewatersnip.be of 011 46 01 91



GRATIS: de domeinen van ANB

Het Agentschap voor Natuur en Bos heeft heel wat domeinen waar u gratis kunt wandelen.

- Het domein Coloma in Sint-Pieters-Leeuw: een park, rozentuin (open van 15 mei tot 30 september) en een rozenmuseum (open van 1 juni tot 1 september).
- Kluisbos in Kluisbergen (Vlaamse Ardennen): statige beuken domineren dit kathedraalbos waar u heerlijk kunt wandelen. Voor de jongsten is er een leuk bosleerp pad en een speelzone.
- Lozerheide in Bocholt: een gevarieerd bos, bezaaid met vijvers, beekjes, kanaaltjes en graslanden. Het ruige karakter geeft de natuur vrij spel en u vindt hier heel wat vogelsoorten.
- Park Vordenstein in Schoten: met een classicistische orangerie en elk jaar een bloemententoonstelling (van half juni tot half oktober). Dit jaar is het thema Vurig Vordenstein.
- Rodeberg in Westouter: met het Hellegatbos. Er zijn heel wat wandelpaden.

 Het complete overzicht en meer informatie over deze domeinen vindt u op www.natuurenbos.be

Brochure Vlaanderen Vakantieland

Zin om eropuit te trekken in Vlaanderen? De collega's van Toerisme Vlaanderen bundelen in de Vlaanderen Vakantielandbrochure 2011 de tofste adresjes en arrangementen. U hebt meer dan 450 mogelijkheden, in elke prijs categorie en naar ieders smaak. De brochure bestellen kan via www.vlaanderen-vakantieland.be.

 www.vlaanderen-vakantieland.be



50 kaartjes voor de Nationale Plantentuin

In de Nationale Plantentuin van België in Meise kunt u 18 000 plantensoorten ontdekken. Meer dan de helft daarvan groeit in het Plantenpaleis, een van de grootste serrecomplexen in Europa. Op dit historische domein van 92 ha vindt u planten uit de hele wereld. Tot 31 maart kunt u er een Winterwandeling doen. Aan de kassa krijgt u een folder met de nodige uitleg over de winterbloeiërs uit de Plantentuin. In april kunt u er een Magnoliawandeling maken langs de witte, roze en zelfs gele magnolia's uit de enorme collectie.

 www.plantentuinmeise.be of 02 260 09 70

SPECIAL

Eropuit!

13-middagwandeling Brukselbinnenstebuiten

Het Boudewijn-, Graaf de Ferraris-, Phoenix-, Ellips- en Consciencegebouw liggen aan de voordeur van de Brusselse binnenstad. Maar wat ligt er aan de achterdeur? 13 neemt u samen met een Brukselgids mee op middagverkenning en toont u meer over het Rogierplein, Sint-Rochus, de Antwerpsepoort, de Kaslei, het eerste treinstationnetje *Allee Verte* en de Sarma. De wandeling vertrekt op donderdag 28 april om 12 uur aan het Boudewijngedebouw en eindigt om 13.30 uur. Inschrijven kan gratis, via www.vlaanderen.be/13.

 www.brukselbinnenstebuiten.be of 02 218 38 78



5 x 2 kaartjes Vertelfestival zaterdagavond

Op vrijdag 18 maart start om 20 uur de 16de editie van het Internationaal Vertelfestival in Alden Biesen in Bilzen met een Frans-Nederlandse kook- en vertelavond waarbij Noredine Mezouar uit Frankrijk/Algerije en Frank Degruyter uit Vlaanderen uw zintuigen trachten te prikkelen met geurige kruiden en pittige woorden. Noord-Afrika is daarbij nooit veraf. Op zaterdag 19 maart is er om 20 uur de Grote Vertelavond. De vertelf, Noredine Mezouar, Ragnhild A. Mørch, Jan Blake en Dale Jarvis vergasten u graag op verhalen in het Nederlands, Frans, Duits en Engels.

 Reserveren:
constance.neven@cjsm.vlaanderen.be of
089 51 93 43

5 x 2 kaartjes Zomeropera

Op 20 mei om 20.15 uur kunt u de avant-première van Alden Biesen Zomeropera in de Landcommanderij in Bilzen bijwonen. *Manon Lescaut* is de derde opera van Giacomo Puccini en de eerste die hem wereldfaam bezorgde. De opera is gebaseerd op het boek van Abbé Prévost *Histoire du chevalier des Grieux et de Manon Lescaut*, het verhaal van de tot mislukking gedoemde liefde van de ridder voor de beeldschone, maar spijzieke Manon. Succesregisseur Frank Van Laecke bedacht een originele, tijdloze ensencering waarbij het passionele drama intact blijft. Meer informatie vanaf 1 maart op www.zomeropera.be.

 Reserveren:
constance.neven@cjsm.vlaanderen.be of
089 51 93 43



Win



5 boeken

De archeoloog

Wat is een archeoloog? Hoe breng je kinderen op een speelse en fantasierijke manier in contact met onroerend erfgoed en het verleden? Op die vragen krijgt u een antwoord in het vrolijke kleuterboek *De archeoloog*, uitgegeven bij Clavis. Liesbet Slegers werkte voor de inhoud van dit kleuterboek samen met de collega's van het Vlaams Instituut voor het Onroerend Erfgoed. Twaalf kleurrijke illustraties leren kleuters vanaf drie jaar wat erfgoed is, en wat het beroep van archeoloog inhoudt.

U kunt het boek bestellen via publicaties.vlaanderen.be of via www.vioe.be

20 x 2 kaartjes voor

VRO-VRK

- **5 x 2 kaartjes voor**
St. John Passion op 18 maart in Flagey, Brussel
- **5 x 2 kaartjes voor**
Une Romance Française op 15 april in Flagey, Brussel
- **10 x 2 kaartjes voor**
Les Flandriens op 29 maart in Virga Jessebasiliek, Hasselt en op 5 april in O.L.V.-Poterrie, Brugge

Surf naar www.vlaanderen.be/13 voor meer informatie over deze concerten



5 x 2 kaartjes voor

Ensemble Intercontemporain

Het Franse Ensemble Intercontemporain bijt de spits af van Ars Musica op 17 maart in deSingel in Antwerpen. Dirigent is de Hongaar Peter Eötvös, die ook componist is. Van zijn hand is het stuk *Snatches of a Conversation*. Daarnaast speelt het ensemble *Recital I* van Luciano Berio, *Danses Interrompues* van Bruno Mantovani en *Kammerkonzert* van György Ligeti.

www.desingel.be of 03 248 28 28



5 x 2 kaartjes voor

St. John Passion

Op 19 maart kunt u in de concertzaal van De Bijloke in Gent naar de *St. John Passion* van de hedendaagse Schotse componist James MacMillan. Hij schreef zijn eigen *Johannespassie* met een bariton solo (Christus), koor en orkest. Het gebruik van bekende thema's en de duidelijke politieke, spirituele en religieuze boodschappen maken van de *St. John Passion* een aantrekkelijk en toegankelijk religieus werk. Er is een gratis inleiding om 19.15 uur. Wie niet wilt, kan kaartjes bestellen met korting. U kunt ook kaartjes winnen voor de voorstelling in Flagey in Brussel op 18 maart (zie hiernaast).

www.bijloke.be of 09 269 92 92

5 x 2 kaartjes voor

Lady Linn and her Magnificent Seven

Lady Linn betovert de Brusselse AB op 19 mei opnieuw met haar mix van jazz, pop en soul. Ze stelt er de opvolger voor van haar debuut-cd *Here We Go Again*. Haar bekendste nummer is *I don't wanna dance*, waarvoor ze de Zomerhit van Radio 2 won, maar ook nummers als *A love affair* en *Cool down* deden het goed in de hitparade.

www.abconcerts.be of 02 548 24 24



regio buitent. bewoners	functie maangodin	lingerie Engelse taksi	grap weegen- belasting	overdreven akelig	gebaik zelfkant	klooster- hoofd- stations- platform	niet in staat om te werken
gehoorzaal bewonde- raar	4		grootouder plat vaartuig		eenjarig rond gerekt	biroder plan v. aanleg landtong	
		dansfeest excursie		zeewier oliezuur		rechtbank Oosters weefsel	
clown per dag		Grieks plein ego			8	majesteit opzicht	
	boom- vrucht maaltijd			achter een zekere		slervis doorzichtig weefsel	
azijn koel			onbewoonde huizen in orde				5
		6	Noorse hoofdgod grondtoon		kull inenting		aquarium- dier
pius erwten- soep		klein ventje Jax. vorstentitel	mist thans	9		Japans bordspel brandgang	
			neon Engels bier	propanon schrijfgerei			
beves- tiging	scheeps- term administra- teur-sen		ultroep v. pijn voedsel	procent dikdoener		achterzijde laatste kwartier	
	ogenblik rit			dry compact disc		bergschuif kippen- kopsel	
studie v. grondwerken bevroren water		1					versus bijeem
	golfterm schaaldier		muziekhoest razzia	nikkel		aldus (Lat.) compag- noon	
		nummer gesel	Wonen's Ten- nis Associat. Dud-Noorse Godheid		contant veerkracht		
ritmische muziek rijkspens. regeling		oude vochtmaat Rijnlands		7	slag-instrument tijdelijk		2
							lager school
behand. met stoom artistiek vak	3					lieder	

Met de letters uit de genummerde vakjes van de Zweedse puzzel kunt u het sleutelwoord vormen.

Surf uiterlijk op 15 maart naar www.vlaanderen.be/13 en vul daar de oplossing op ons wedstrijdformulier in. U maakt dan kans op een aankoopcheque!

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8	9

De winnaars van de vorige puzzel vindt u terug op www.vlaanderen.be/13. Zij worden ook schriftelijk verwittigd.

Bevrijdingstechnologie

Moderne ambtenaren, en daar reken ik mezelf bij, gebruiken tegenwoordig Twitter, Facebook en andere sociale netwerken om hun boodschap te verkondigen. Eerlijk gezegd stond ik aanvankelijk wat argwanend tegenover die kakelsites. Ik vond het speeltuinen vol gebakken lucht en gefakete gezelligheid en podia voor ijdele ego's. Tot ik voor de zoveelste keer twee uur in de trein zat voor een traject van 51 kilometer en daar alleen een 'Gelieve ons hiervoor te verontschuldigen' voor in de plaats kreeg. Beu, beu, echt kotsbeu was ik het. En ik was niet de enige, zo bleek.

De pendelaars op mijn traject Brussel-Sint-Niklaas verenigden zich onder het motto 'het woord is krachtiger dan het zwaard'. Op die lijn zijn de vertragen en afgelastingen zo frequent dat we ze niet meer kunnen bijhouden. Daarenboven werd er sinds midden december duchtig gesnoeid in het aanbod van rechtstreekse verbindingen. Alleen tijdens de piekuren reden er nog vier treinen, bij de andere moesten we overstappen in Dendermonde. Daar begon de ellende pas goed, want de overstap kon niet worden gegarandeerd. Dat leidde soms tot wachttijden van een uur en meer op een volgende aansluiting. Wij wilden dus een gegarandeerde overstapmogelijkheid. En die eis hebben we op verschillende manieren kenbaar gemaakt: een webenquête, Facebookpagina's, veelvuldige contacten met de regionale verslaggevers van dagbladen en audiovisuele media, een heuse nieuwsbrief *Lijn 60* en burgemeesters en aanverwante politici 'onder stoom houden' die verbonden zijn aan een stopplaats op het traject. Stilletjesaan groeide er iets: een bewustwording, een mondigheid, een minivolksbeweging! Waar we aanvankelijk nog gesust werden met zoethouders als 'we hebben er hier bij de NMBS over vergaderd' en 'in 2015 zal alles beter worden', bleek al vlug dat we dat als antwoord niet wilden slikken. En we bleven actie voeren.

Tot onlangs een verlossende mail van de NMBS: vanaf heden is de overstap in Dendermonde gegarandeerd! Een kleine overwinning! En een mooie illustratie van de kracht van de nieuwe media. Op korte tijd hebben een aantal mensen voldoende andere gemobiliseerd, de boodschap gekanaliseerd en resultaat geboekt. Wat dit en de grotere voorbeelden op het Afrikaanse continent - Tunesië! Egypte! - illustreert, is dat mensen zich bewust worden van hun macht en dat ze eindelijk de middelen ter beschikking hebben om hun ongenoegen te uiten. Het is aan ons, maar ook aan de ontvangers van de boodschap om daar in de toekomst rekening mee te houden. Laat van jullie horen! Met duizenden! Op Facebook. Op Twitter en op al wat luid weerklinkt.

**"Laat van jullie horen!
Met duizenden!
Op Facebook. Op Twitter en
op al wat luid weerklinkt!"**



Filip De Maesschalck is 44 jaar, woont in Lokeren en werkt in Brussel op de afdeling Communicatie als communicatieadviseur.

13 wil ook uw mening kennen! Daarom maken we op deze pagina plaats voor uw reacties en lezersbrieven. Ook op de website van 13 kunt u bij ieder artikel een reactie posten.

POLL Mogen ambtenaren relatiegeschenken aanvaarden?

In onze poll vroegen wij of ambtenaren relatiegeschenken mogen aanvaarden. Het resultaat las u al op pagina 6. Hier volgen de reacties.



JA: 56,21%

"Zolang het beperkt blijft tot kleine zaken, zoals een doos pralines, een fles wijn of een agenda."

"Je moet het dan wel verdelen onder de collega's, of verloten."

"Een relatiegeschenk weigeren wordt vaak als een belediging beschouwd."

"Gebruik uw gezond verstand. Voor een fles wijn gaan beslissingen niet wijzigen."

"Iedereen ontvangt toch graag een geschenk."

NEE: 43,79%

"Ambtenaren moeten onkreukbaar zijn. Elk geschenk, hoe klein ook, kan de schijn van beïnvloeding opwekken."

"Waar eindigt het? Begint het met een doosje pralines en eindigt het met exotische reizen?"

"Het is niet eerlijk tegenover collega's die even hard achter de schermen werken."

"Wij hebben de bedrijven eens gevraagd om geen relatiegeschenken te sturen. Ze stonden heel positief tegenover die vraag."



Floris' visie



■ Loodsgebouw in belabberde staat

(reactie op artikel 'Algemeen samen in de provincie', 13 nr. 29, januari-februari 2011)

Ik heb enkele opmerkingen bij het artikel over de nieuwe gebouwen van de Vlaamse overheid in verschillende steden. Dat artikel laat uitschijnen dat alle Vlaamse ambtenaren gehuisvest zijn in luxekantoren met 1 tot 4 sterren. Ik kan u verzekeren, er zijn er ook andere. Ik werk in het Loodsgebouw in Antwerpen en de werkomstandigheden daar zijn een schande. Er is niets in orde: zowel op het vlak van sanitair, verwarming, isolatie, ventilatie, onderhoud en elektrische installatie, als brandveiligheid zijn er grote gebreken. Bovendien mag de keuken niet meer gebruikt worden omdat ze niet voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake voedselveiligheid.

Er wordt al jarenlang gegalverd over de vraag of we al dan niet moeten verhuizen. Er wordt dan ook al jarenlang niet meer geïnvesteerd in dit gebouw. Essentiële zaken worden niet of nauwelijks onderhouden of hersteld. Zelfs op vrij eenvoudige klussen zoals de herstelling van de lampen, moeten we maanden wachten. In de gangen kan meer dan zes maanden geen licht aangestoken worden uit vrees voor brandgevaar, en de enige lift is al meer dan vier maanden defect.

In 2007 is er in 13 een artikel verschenen over de belabberde toestand van het gebouw. Vier jaar later is het nog erger geworden. Weten de de (Vlaamse) overheid zelf uitvaardigt, bijvoorbeeld in verband met veiligheid, gezondheid, isolatienormen en welzijn op het werk, worden hier op alle mogelijke manieren met voeten getreden. Of zijn die alleen van toepassing voor privébedrijven?



We hebben vernomen dat men op het kabinet van de Vlaamse minister van Bestuurszaken bezig is met de zaak, maar dat horen we hier al vele jaren. Binnen enkele jaren zouden we 'mogen' verhuizen naar een nog te renoveren gebouw op de linker-Scheldoever. We moeten dus nog even geduld hebben ...

Naam en entiteit bekend bij de redactie

■ Geen restaurant in VAC Gent

(reactie op artikel 'Allesmaal samen in de provincie', 13 nr. 29, januari-februari 2011)
Gent zal waarschijnlijk het meest duurzame VAC hebben met de hoogste bezetting, maar blijkbaar ook met het

minste service. Er zal geen restaurant zijn in het gebouw. En dat terwijl er evenveel mensen zullen werken als in Antwerpen en Leuven samen!

Patrick Dejonghe, Departement Leefmilieu, Natuur en Energie

Uw reactie hier?

Individuele lezersbrieven zijn welkom op de 13-redactie, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel, of op 13@vlaanderen.be. Ook reacties die gepost worden op de 13-website (www.vlaanderen.be/13), kunnen overgenomen worden in het magazine. Het volledige reglement vindt u op www.vlaanderen.be/13.

Vraag van de maand

Wat had u altijd al willen weten? Hebt u een prangende vraag over het reilen en zeilen binnen de Vlaamse overheid? Mail ze naar 13@vlaanderen.be en wij zoeken het voor u uit!

Welke entiteiten zullen in 2013 verhuizen naar het nieuwe VAC Gent? De afdeling Front Office - Onroerende Voorheffing is nu gevestigd in Aalst. Moet die ook naar Gent verhuizen?

Aagje Callens, Agentschap Vlaamse Belastingdienst

Toon Defloor van het Agentschap voor Facilitair Management (AFM): "Nee, uw dienst zal niet verhuizen naar Gent. De meerderheid van de 1364 collega's die vanaf eind 2013 wel naar het VAC Gent verhuizen, werken ook nu al in Gent. Onder meer de 132 collega's van het AGIV (nu nog te vinden in de Gebroeders Van Eyckstraat 16), de 136 medewerkers van de VDAB (uit onder meer de Kongostraat 7), de 91 ambtenaren van het Agentschap voor Natuur en Bos (uit de Gebroeders Van Eyckstraat 2-4-6) en de 125 medewerkers van de VLM (Ganzendries 149) zullen dan uitwijken naar het nieuwe VAC in de Fabiolalaan.

Vlaamse ambtenaren op twee locaties buiten Gent zullen vanaf dan ook in de stad werken: die van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken en van het Agentschap Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen (respectievelijk 6 en 267 collega's) uit het Portalisgebouw in Zwijnaarde, en de 69 ambtenaren van het Departement Landbouw en Visserij en van het Agentschap voor Landbouw en Visserij die nu nog in de Burgemeester Van Gansberghelaan in Merelbeke werken. De volledige opsomming van alle entiteiten die zullen verhuizen vindt u op www.vlaanderen.be/vacgent."

Vier sterren voor VAC Gent

In het artikel over de VAC's in ons vorige nummer kreeg het nieuwe VAC in Gent drie sterren op de duurzaamheidsscore. Het Agentschap voor Facilitair Management laat weten dat het vier sterren moet krijgen, op basis van de handleiding 'Waardering van kantoorgebouwen' (versie 2007).

Meer info: www.vlaanderen.be/duurzaamkantoor.

TAALTIP

Wat is de afkorting van *centrum voor leerlingenbegeleiding*: **clb** of **CLB**?

De correcte afkorting is **CLB**, in hoofdletters. De afkorting **CLB** is opgenomen in de lijst met afkortingen die gangbaar zijn bij de Vlaamse overheid. U vindt die lijst op de website van de Taalteléfono.

CLB is een initiaalwoord. Dat is een verkorte vorm die uit de beginletters van woorden is samengesteld, en die letter voor letter wordt uitgesproken. Initiaalwoorden voor namen van organisaties en instanties schrijven we meestal in hoofdletters, ook als de voluit geschreven woorden geen hoofdletters hebben. Vergelijkbare voorbeelden zijn **CAW** (*centrum algemeen welzijns-werk*), **CBJ** (*comité voor bijzondere jeugdzorg*), **CPBW** (*comité voor preventie en bescherming op het werk*).

Als u de meervoudsvorm *centra voor leerlingenbegeleiding* wilt afkorten, schrijft u **CLB's**. Initiaalwoorden krijgen een meervoud op 's: **CAW's**, **CBJ's**, **CPBW's**.

Tip: Abonneer u op het e-zine Taalklink van de Taalteléfono via www.vlaanderen.be/taalteléfono. Stel uw taalvragen aan de Taalteléfono op 078 15 20 25.



Zo vermijdt u een dubbel abonnement op 13

Krijgen u en uw partner allebei 13 in de bus en is één keer genoeg? Doe dan net zoals 201 andere lezers van 13 en laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. Dan zorgen we ervoor dat twee voortaan één wordt!

Songül, 28 jaar, allochtone collega
bij de afdeling Studietoelagen (Onderwijs en Vorming)



“Alleen jammer
dat ze niet van hier is”



Songül, jammer dat je niet van hier bent: dat je eerst zo lang in Brussel hebt gewerkt voor je onze afdeling in Antwerpen kwam versterken. Want dankzij jouw kennis en inzet draait het hier nu een pak vlotter ;-)

Je collega's in Antwerpen

Kleur of geen kleur? Bij de Vlaamse overheid is er werk en plaats voor talent, waar je ook vandaan bent.
Ontdek het op www.vlaanderen.be/emancipatiezaken.

Vlaamse overheid





BUITEN SPEELDAG

SPELEN EN SPORTEN IN JE BUURT

WOENSDAG 6 APRIL 2011
VAN 13U TOT 17U

ALLES WETEN? SURF NAAR
BUITENSPEELDAG.BE

**BUITENSPEEL
-DAG 2011**



Met steun van de
Vlaamse overheid



nickelodeon