

Prettige Feesten

13

Vlaamse overheid



Nieuw VAC Leuven opent

Allemaal samen
in de provincie

Interne Audit

Vriend of vijand?

281 FEDERALE AMBTENAREN
WORDEN VLAAMS

Welkom,
nieuwe collega's



Fietsweekends in de Bloso-centra

De Bloso-centra bieden u, uw familie en vriendenkring een gezonde brok sport en ontspanning aan door het organiseren van een aantal fietsweekends. Een uitstap per fiets is een enorm ontspannende en gezonde sportactiviteit. De fiets is bovendien het ideale vervoermiddel om het hinterland van de Bloso-centra te ontdekken.

Zo'n fietsarrangement start op zaterdagmorgen en eindigt op zondag in de late namiddag. Ter plaatse wordt een aantal fietsroutes aangeboden waar iedereen, in familieverband of gewoon met vrienden, volgens eigen ritme kan aan deelnemen. Ook kunnen fietsroutes vrij worden uitgestippeld a.d.h.v. knooppuntenkaarten.

Waar ?

In volgende Bloso-centra kan u de fietskriebels kwijt: Brugge 'Julien Saelens'; Genk 'Kattevenia'; Herentals 'Netepark'; Hofstade, Nieuwpoort, Oordegem 'Putbos'; Waregem 'Gaverbeek'; Willebroek 'Hazewinkel' en Woumen 'De Rhille'.

Programma

Zaterdag: ontvangst in het Bloso-centrum tussen 9 en 10 u. U kan uw bagage kwijt in uw kamer en kan een fietsroutekaart aanschaffen.

Vertrek fietstocht met lunchpakket.

Rond 18 u wordt iedereen terug in het Bloso-centrum verwacht en wordt een verzorgd avondmaal aangeboden.

Zondag: Na het ontbijtbuffet wordt (met lunchpakket) vertrokken voor een andere fietsroute. Aankomst in het Bloso-centrum is mogelijk tot 18 u.

Veel fietsplezier !

Voor meer informatie en inschrijvingen:

www.bloso.be/fietsweekends



20 voor 10

Met twee veeleisende kleuters en manlief geregeld in het buitenland, heb ik me dit jaar voorgenomen om mijn huishouden efficiënter aan te pakken. Vroeg opstaan, boterhammetjes maken, kindjes klaarmaken, trein halen, ontbijten in de trein en dan naar het werk. 's Avonds net hetzelfde, maar in omgekeerde richting, met ook nog een bad voor de jongens, boeken en knikkers opruimen en een verhaaltje in bed. Iets voor negen heb ik het huis voor mezelf. En eindelijk tijd om ... de vaat te doen, de pipibroeken van de jongste te wassen, te strijken en de brooddozen voor morgen klaar te zetten. Daarna meestal nog een tv-moment: de herhaling van het journaal - dank u, digitale tv. Ik wil me dus anders organiseren, efficiënter en economischer. Zodat ik minder tijd stop in de sleur en meer tijd krijg voor kwaliteit. Voilà, mijn voornemen voor 2011.

Inspiratie voor meer efficiëntie hoef ik niet ver te zoeken. Op het werk breken we ons hoofd de jongste weken immers over hetzelfde probleem. Onze secretaris-generaal wil ook ruimte creëren voor nieuwe taken. Hij heeft dat geformuleerd als de wiskundige opdracht van -20 naar $+10$: de opzet is om 20 procent van onze dienstverlening te schrappen, zodat we 10 procent vernieuwende, zinvolle taken kunnen opnemen. Niet zo gemakkelijk, een grondige herdenking van iets waarmee je al jaren bezig bent. In de brainstormgesprekken mochten we allemaal, van hoog tot laag, meedenken. En we merkten allemaal dat het niet evident is om iets te schrappen. Maar als we in tijden van besparing ook willen vernieuwen, kan het niet anders. Dat werd nog eens duidelijk gezegd op het managementseminarie voor de top begin december. De politiek heeft onze topambtenaren de opdracht gegeven "om verder op zoek te gaan naar efficiëntiewinsten bovenop de huidige besparingen". Zo niet, volgt een nieuwe kaasschaafoperatie.

Alles beter dan opnieuw zo'n blinde, lineaire besparing, als je 't mij vraagt. Stel dat ik die kaasschaaf thuis zou toepassen: de jongens nog maar één keer per week in bad en één broek per dag - pipi of geen pipi. De ene dag ligt er een boterham klaar, de andere dag helemaal niets. Dan pas ik thuis ook liever de 20-voor-10-regel toe: in 2011 zal alvast één kleuter zelf zijn boterhammetjes leren maken en de andere beter op het potje leren gaan. Ik zal er nog geen 20 procent mee schrappen, maar zo komt er toch al wat tijd voor nieuwe dingen.

U voelt mij al komen: 2011 wordt opnieuw een moeilijk jaar. We zullen moeten investeren in vernieuwing en nog meer moeten bewijzen dat we het beter kunnen, met minder.

In naam van de redactie wens ik u een inspiratievol en slagkrachtig 2011!

"Alles beter dan opnieuw zo'n blinde, lineaire besparing, als je 't mij vraagt"



Leen De Dycer, hoofdredacteur

COLOFON • Tweemaandelijks magazine voor het Vlaamse overheidspersoneel zesde jaargang nr. 29 januari-februari 2011 • Hoofd- en eindredactie: Leen De Dycer • Coördinatie: Petra Goovaerts • Redactie: Leen De Dycer, Maarten De Gendt, Filip De Maesschalck, Gudrun De Waele, Petra Goovaerts, Veerle Van den Broeck, Frank Willems • Redactiesecretariaat: Simone Verbeke • Foto's: Giel Dekoninck, Brent d'Hooge, Niels Donckers, Peter Gilsen, Matthias Heyde, Francisca Le Roy, Magalie Soenen, Bert Söhl en Peter Van Hoof • Cartoons: Floris • Puzzel: Freddy Roegiest • Strip: Simon Spruyt • Column: Filip De Maesschalck • Lay-out: Cypros nv, Leuven • Druk: de Keure, Brugge • Verantwoordelijke uitgever: Vlaamse overheid, Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, afdeling Communicatie, Leen De Dycer, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel. Collega's die met pensioen gaan, kunnen 13 blijven ontvangen. Schrijf u in via www.vlaanderen.be/13 of via het redactiesecretariaat. Collega's met een visuele handicap kunnen 13 in gesproken vorm ontvangen. Neem hiervoor contact op met de redactie. Contactadres: Boudewijnlaan 30 bus 20, toren C, 6de verdieping, kamer 6C50, 1000 Brussel, tel.: 02 553 55 67, fax: 02 553 55 79, e-mail: 13@vlaanderen.be, website: www.vlaanderen.be/13

10

FEDERALE AMBTENAREN
WORDEN VLAAMS

Welkom nieuwe collega's



14

10 JAAR INTERNE AUDIT VAN DE
VLAAMSE ADMINISTRATIE

**“Men ziet ons vaak als
tegenspeler, maar eigen-
lijk zijn we een partner”**



16

PASSIE VOOR SNEEUW

**“Een confrontatie met jezelf
en de natuurelementen”**



20

BESTE VRIENDEN, BESTE COLLEGA'S DIRK EN YVAN

**“We werkten als macho's.
Om het langst en om het hardst”**



30

KOPPEN KIJKEN

**Op het congres voor
hrm-collega's**



“Allemaal samen in de provincie”



Top 3 van collega Herman Van den Bossche

1 In de bloemetjes p. 38

“Een rubriek die ik stevast als eerste doorneem. Het toont de menselijke kant en de oprechte vriendschap tussen collega's, iets wat ik jammer genoeg minder terugvind bij de jongere generatie.”

2 Passie voor sneeuw p. 16

“Als beroepsmatige sneeuwbestrijder vind ik vooral het verhaal van collega Thomas Terrie boeiend. De confrontatie met de natuur en met jezelf komt goed tot uiting.”

3 “Allemaal samen in de provincie” p. 26

“Centralisatie van alle diensten in één gebouw is heel positief. Zeker voor burgers die verschillende diensten moeten raadplegen. Het kan ook een aanzet zijn voor de optimalisatie van algemene diensten zoals ICT en catering. Moderne gebouwen zijn bovendien milieuvriendelijker.”

De wintermaanden zijn traditioneel druk voor wegeninspecteur Herman Van den Bossche van het Agentschap Wegen en Verkeer. Dan heeft hij er een extra taak bij: het strooiwerk op de voet volgen. Op pagina 33 ziet u hem 's nachts aan het werk.

Alles in 13

3 Editie van hoofdredacteur Leen

4 Inhoud

6 Samengevat:
vier pagina's hapklaar nieuws

10 Welkom nieuwe collega's

14 10 jaar Interne Audit van de
Vlaamse Administratie

16 Passie voor sneeuw

18 Netwerken bij de Vlaamse overheid

20 Beste vrienden, beste collega's
met Dirk Van Melkebeke en
Yvan Strubbe

24 Schatten van Vlaanderen:
KMSKA sluit de deuren tot 2014

26 Onze gebouwen:
allemaal samen in de provincie

30 Koppen kijken op het congres
voor hrm-collega's

32 7 opvallende 'vrienden'

33 De dag van Herman Van den
Bossche, wegeninspecteur bij het
Agentschap Wegen en Verkeer
Oost-Vlaanderen

36 Bij de burens

37 Magda: mag u warme dranken
klaarmaken in uw kantoor?

38 In de bloemetjes

40 Win

42 Puzzel

43 Column: Filip

44 Lezers aan het woord

45 Strip door Simon Spruyt

46 Lezers aan het woord (vervolg)

Drie op de vier collega's hebben het dit jaar drukker dan voordien

POLL

NEE
25,02 %

JA
74,98 %

"Hebt u het dit jaar drukker dan de voorbije jaren?" Dat vroegen we in ons vorige nummer. Driekwart van u zegt van wel. Vooral de besparingen worden met de vinger gewezen: collega's die uitvallen of vertrekken, worden niet vervangen, waardoor de achterblijvers meer werk krijgen. Maar ook andere redenen komen vaak terug: het Belgische EU-voorzitterschap, de winterschade aan de wegen of de invoering van het nieuwe boekhoudsysteem OraFin. Bij de collega's die het dit jaar niet drukker hadden, is dat vaak "omdat het de vorige jaren ook al zo druk was".

Lees meer reacties op de poll in 'Lezers aan het woord' op pagina 44.

NIEUWE
POLL

STEM EN WIN

Mogen ambtenaren relatiegeschenken aanvaarden?

Rond het jaareinde krijgen heel wat collega's relatiegeschenken aangeboden op kantoor. Soms worden die verdeeld onder collega's, soms neemt maar één collega (of de baas) alles mee. Maar vindt u dat we zulke geschenken wel mogen aanvaarden? Of moeten we als integere ambtenaren alles terugsturen?

Vertel het in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/13. In de volgende editie kunt u de resultaten lezen. Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 30 euro. U kunt stemmen tot en met 15 januari 2011.

6,34 % van de werktijd ziek

In 2009 bedroeg het ziekteafwezigheidspercentage 6,34 % bij de collega's die onder het Vlaams Personeelsstatuut vallen. "Je moet wel voorzichtig zijn als je algemene conclusies wilt trekken uit dat cijfer", zegt Gijs Martens, beleidsadviseur bij het Departement Bestuurszaken. "Het zegt bijvoorbeeld niets over de duur en de aard van de ziekte. Mensen kunnen afwezig zijn door een fysieke ziekte, een depressie, stressklachten... Ook alle leeftijden zitten in dit cijfer vervat. En er wordt geen onderscheid gemaakt tussen mensen die een bureaujob hebben of zware fysieke arbeid doen. Om uit te maken of er in een bepaalde dienst afwezigheidsproblemen zijn of niet, spelen net al die factoren een rol." Ook even opletten, want een aantal collega's, zoals het personeel van De Lijn, Jobpunt, VLAM, De Rand en enkele andere entiteiten, is niet in deze cijfers opgenomen. Bij De Lijn bedroeg het ziektepercentage gemiddeld 7,83 %. In de maanden mei, juni

en augustus 2009 lag het ziektepercentage onder de 7 %, in de andere maanden lag het hoger dan 7 %.

 Meer gegevens over ziekte in de Vlaamse overheid staan op de extranetsite bedrijfsinformatie via <http://koepel.vonet.be/bedrijfsinformatie>.



28 m²

Zoveel vierkante meter heeft een collega die in een Vlaams Administratief Centrum (VAC) werkt gemiddeld ter beschikking. Met de opening van het nieuwe VAC in Leuven hebben we nu drie VAC's in de provincies. Samen met de twee nog geplande VAC's is dat in totaal 107 791 vierkante meter kantoorruimte voor 3910 collega's, ofwel 28 m² per collega.

Ter vergelijking: in onze grote gebouwen in de Brusselse Noordwijk is er 185 358 vierkante meter ruimte beschikbaar voor 6835 collega's. Dat er grote verschillen zijn in het aantal vierkante meter per collega is eerder een statistische kwestie dan dat het iets zegt over hoeveel individuele werkruimte iedereen heeft. Het zijn gemiddelden die bovendien geen rekening houden met oppervlakten die

niet bruikbaar zijn voor kantoorruimte zoals grote inkomhallen als die van het Brusselse Boudewijngebouw.

Lees meer over onze gebouwen op pagina 26-29.

	aantal vierkante meters	aantal collega's	aantal vierkante meter/collega
Ellips	39 180	1987	20
Phoenix	16 665	731	23
Arenberg	12 936	535	24
Conscience	39 530	1354	29
Boudewijn	37 233	1068	34
Ferraris	39 814	1160	34
Totaal Brussel	185 358	6835	27

VAC Gent	32 517	1364	24
VAC Brugge	19 678	736	27
VAC Leuven	23 310	814	29
VAC Antwerpen	18 089	600	30
VAC Hasselt	14 197	396	36
Totaal VAC's	107 791	3910	28

Buikdanscollega Wendy Vervoort wint brons op WK

Eind november haalde collega Wendy Vervoort van Flanders Investment and Trade (FIT) de derde plaats tijdens de wedstrijd Bellydancer of the World. Dat is een soort WK voor buikdansers dat plaatsvond in het Duitse Duisburg. "We hadden die derde plaats totaal niet verwacht. Onze groep, het A-team, is nog maar sinds januari bezig. We zijn met dertien en stonden in Duisburg met negen op de planken. De internationale concurrentie was zwaar en dus hadden we zeker niet op brons gehoopt."

Gezegd

“

We zouden naar een model moeten streven waarbij politiek een beleid op lange termijn uitdenken dat nadien aan de ambtenaren wordt overgelaten. Nu krijgen die ambtenaren de kans niet om het beleid ook echt uit te voeren. De overheid moet ook meer oog hebben voor de kwaliteit van onze ambtenaren.”

Professor Marc Buelens van de Vlerick Management School (Z-Talk Goossens van 18 november 2010)

“

De Nederlandstalige ambtenaar staat eerder wantrouwig tegenover het internet in het algemeen en tegenover informatie van derden in het bijzonder. Ik denk dat de ambtenaar nog niet echt weet wat Web 2.0 kan bieden.”

Jo Steyaert van onderzoeks- en consultancybureau Indigov (De Standaard van 26 november 2010)

“

Minister van Bestuurszaken Geert Bourgeois (N-VA) wil per se de provincies afschaffen. Maar het juk van de provincie is vederlicht om te dragen, vergeleken met dat van Vlaanderen. Eigenlijk moet je beginnen met de Vlaamse Regering af te schaffen en daarna kijken naar de provincies. De Vlaamse administratie is gewoon voor de helft te groot.”

Leuven burgemeester Louis Tobback (Het Laatste Nieuws van 1 december 2010)

NA HET EU-VOORZITTERSCHAP

“We hebben ons bescheiden opgesteld”

Van 1 juli tot en met 31 december was België officieel voorzitter van de Raad van de Europese Unie. Axel Buyse (55), Algemeen Vertegenwoordiger van de Vlaamse Regering bij de EU, blikt tevreden terug.



“In alle instellingen van de Europese Unie en in de 26 lidstaten vang ik goedkeurende reacties op over het Belgische voorzitterschap. Er was een bijzonder goede samenwerking tussen de verschillende overheidsniveaus en instellingen in België en Europa. Het Europees parlement is bijvoorbeeld heel tevreden dat onze ministers geregeld naar Straatsburg zijn gegaan om persoonlijk vragen te beantwoorden. Onze politici zijn er ook in geslaagd om de interne problemen in België niet te laten meespelen op Europees niveau. We hebben ons als een bescheiden voorzitter opgesteld. De Europese besluitvormingsprocedures nemen gewoonlijk jaren in beslag, en als voorzitter moet je vooral de zaken die op de rails staan, vooruit laten gaan.

Hier en daar hebben we ook iets nieuws op de agenda kunnen plaatsen. Op de allereerste formele raad over sport, die we als Vlaamse overheid mochten organiseren, hebben we zo de dopingproblematiek op de Europese agenda kunnen plaatsen.

Nog een hoogtepunt was de Conventie over Biologische Diversiteit in Nagoya (Japan) met minister Joke Schauvliege mee op de Europese stoel. Als voorzitter van de EU zijn we er daar in geslaagd sterke akkoorden over de bescherming van de biodiversiteit te sluiten. Aan de andere kant is de internationale klimaatop in Cancún (Mexico) een van onze grootste teleurstellingen. De onderhandelingen zijn gelukkig niet gesprongen, maar het is de Unie niet gelukt om met de andere wereldmachten een consensus te bereiken over een nieuw klimaatverdrag.”



SITES VAN HET JAAR

Klasse, Lekker van bij ons en Vlaanderen Vakantieland winnen

Computermagazine Clickx heeft half december de winnaars van de *Site van het Jaar* bekendgemaakt. De websites van de Vlaamse overheid deden het daarbij uitstekend. Zo wonnen de collega's van Klasse (www.klasse.be) in de categorie *Educatie*, en VLAM in de categorie *Eten en Drinken* met www.lekker-vanbijons.be. Toerisme Vlaanderen won het onderdeel *Reizen* met www.vlaanderen-vakantieland.be. In de categorie *Educatie* vervolgden twee andere

websites van de Vlaamse overheid de top drie: Syntra en www.wordwtatjewil.be van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen. Ook de website van VDAB, www.energiesparen.be van het Vlaams Energieagentschap, www.premiezoeker.be van het Agentschap Wonen-Vlaanderen en de site van Klasse www.maks.be van het Agentschap voor Onderwijscommunicatie scoorden hoog.

Haalde het net niet

In de categorie *Twitter* haalde collega Dirk Houbrechts van de Webdiensten van VDAB het net niet. “Dat had ik ook verwacht. Tussen mijn medegenomineerden zaten een paar bekende twitteraars, zoals uitdendend minister Vincent Van Quickenborne, politicoloog Carl Devos en Steven Samyn, journalist chef politiek bij *De Laatste Show*. Zij deden vast en zeker meer belletjes rinkelen bij mensen die Twitter niet goed kennen. Daarom de redactie mij genomineerd had, weet ik niet. Misschien omdat ik van elke tweet iets leuks probeer te maken met een originele invalshoek? Of het was in een vlaag van zinsverbijstering”, lacht hij.

www.twitter.com/houbi

Collega's en hun kinderen in de hoofdrol

Met de film *Kijk, ik groei* wil Kind en Gezin belangrijke mijlpalen in de ontwikkeling van jonge kinderen tot 3 jaar tonen aan alle mama's en papa's. Want beelden begrijpt iedereen, ook wie moeite heeft met lezen of een andere taal spreekt dan het Nederlands. Verschillende medewerkers van Kind en Gezin zijn in de film te zien, samen met hun kleine spruiten.

Stephanie Adriaens (28), regioverpleegkundige bij Kind en Gezin in Berchem en Borgerhout, heeft samen met haar gezin in de film gefigureerd. Wie zich afvraagt hoe de fijne motoriek van een kindje van 4 tot 6 maanden zich ontwikkelt, of meer wil weten over het slaappatroon op die leeftijd, kan op de site van Kind en Gezin Stephanies dochtertje Anouck zien spelen en tot rust komen in haar bedje. "Ik vond het meteen een goed idee om mee te werken. Anouck was tijdens de opnames in oktober vorig jaar 5 maanden. We hebben nu mooie beelden van haar en staan er echt van te kijken hoe ze sindsdien veranderd is", vertelt ze. "De film zal mijn werk bovendien gemakkelijker maken, want tijdens huisbezoeken kunnen we nu ook veel dingen tonen. Dat is vooral bij een eerste kind belangrijk, want dan hebben ouders veel vragen."

 www.kindengezin.be



Topambtenaren willen slagkrachtiger overheid

Begin december hebben de topambtenaren van de Vlaamse overheid gebrainstormd over een efficiëntere en meer kwalitatieve overheid. "We moeten besparen", zegt Erik Portugaels, algemeen directeur van MOVI. "Anders komt er een nieuwe kaasschaafoperatie op ons af." Meer doen met minder is de slogan die in drie domeinen werd uitgediept: ICT, ons personeelsbeleid en de managementondersteunende functies.

"Zo willen we de ICT van de Vlaamse overheid beter in kaart brengen. Daarnaast willen we structureel gezamenlijk projecten kunnen opstarten om onze ICT efficiënt en organisatiesbreed te maken. Ook ons personeelsbeleid kan moderner en flexibeler. We willen mensen inzetten op plaatsen waar hun talenten het best tot hun recht komen. Tot slot willen we ook de managementondersteunende functies efficiënter organiseren zodat we een groter deel van het personeel kunnen inzetten voor onze kerntaken, zoals dienstverlening aan de burger."

Na goedkeuring door het College van Ambtenaren-Generaal heeft de Vlaamse Regering de besluiten van het seminarie bekrachtigd.



Telex...

De vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel biedt een **renteloze lening** aan voor wie problemen heeft om zijn **huurwaarborg** in één keer te betalen. De vzw staat in voor zo'n 19 500 collega's. "U kunt tot 1260 euro lenen", legt voorzitter Dany Jonckheere uit. "De huurprijzen mag dus niet hoger liggen dan 630 euro per maand. Er hangt geen inkomensvoorwaarde vast aan de lening. U moet ze op drie of zes maanden terugbetalen. Het maandelijkse bedrag wordt van uw loon afgehouden." *** Vanaf 1 januari 2011 kunt u bij het centraal extern telefonisch meldpunt **Spreekbuis** niet alleen terecht met **kachten** over ongewenst grensoverschrijdend gedrag op het werk (agressie, pesten, teamconflicten ...) en PLOEG, maar ook over **integriteitsschending**. Dit gratis nummer (0800 92 593) is elke dag bereikbaar van 10 tot 18 uur. *** Half november heeft de **Vlaamse Regering** beslist de **jobkorting** af te schaffen vanaf het inkomstenjaar 2011 (aanslagjaar 2012). "In de praktijk betekent dit dat de Vlaamse jobkorting niet meer verrekend zal worden vanaf de betaling van het salaris van december 2010", legt Koen De Lange van het Departement Bestuurszaken uit. "Het loon van december wordt voor de meeste collega's immers op de eerste werkdag in januari uitbetaald en valt dus onder het fiscaal inkomstenjaar 2011. Sinds 2010 werd de jobkorting maandelijks automatisch verrekend in uw loonbrief via de bedrijfsvoorheffing en dat stopt nu dus." *** Half november is in **Mechelen** de **bouw van Kazerne Dossin** gestart, een memoriaal, museum en documentatiecentrum over de Holocaust en mensenrechten. De kazerne vervangt het huidige Joods Museum van Deportatie en Verzet. Tijdens de Tweede Wereldoorlog was de Kazerne Dossin een doorvoerkamp voor vooral Belgische joden en zigeuners. *** De collega's van het **Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV)** hebben een **belangrijke rol** gespeeld in de realisatie van een **driedimensionaal model van de stad Gent**. De maquette is het pronkstuk van het **STAM**, het Gentse stadsmuseum. AGIV maakt een nauwkeurig grondmodel van Gent, waar de huizen en gebouwen perfect ingepast konden worden. De stad zorgde voor de gedetailleerde afwerking van de historische gebouwen. *** Het **Agentschap Wegen en Verkeer** heeft een **nieuwe website: www.wegen-verkeer.be**. Daar vindt u recent nieuws over de toestand van onze wegen en over wegwerkzaamheden, en heel wat veelgestelde vragen. *** **De 13-redactie wenst u alvast een spetterend en zorgeloos 2011!**

Welkom



Onze nieuwe collega's op de foto, van links naar rechts: Hans Verbist, Monique Staes, Karine De Bolle, Pascale Verbeeck, Sonia Dierckx, Lieven Muylaert, Patricia Auman, Ivan Maris, Myriam Vervloessem

nieuwe collega's



Met 281 zijn ze, onze nieuwe collega's van de dienst Verkeersbelastingen. Vanaf 1 januari van dit jaar zijn ze geen federale ambtenaren meer, maar volwaardige Vlaamse collega's. De verkeersbelasting, de belasting op de inkeerstelling (BIV) en het eurovignet worden vanaf dan niet langer geïnd door de federale overheidsdienst (FOD) Financiën, maar door de Vlaamse Belastingdienst. Hoe hebben we onze nieuwe collega's verwelkomd? Wat verwachten zij ervan en wat verwachten wij van hen? En waarvoor moeten wij hen waarschuwen en waarvoor zijn ons?

FILIP DE MAESSCHALCK EN MAARTEN DE GENDT

Ambtenaren van federale diensten inpassen in de bestaande Vlaamse administraties is een complexe operatie. Vooral omdat het om mensen gaat. Mensen die zich vragen stellen over hun toekomst, die zich afvragen waar ze gaan terechtkomen en of ze nog wel dezelfde job kunnen uitoefenen die ze tot dan toe deden. De federale ambtenaren zijn dan ook niet in één vlotte beweging overgeheveld. Sommige 'overkomers' moesten overtuigd worden. "Dat klopt", bevestigt Els Vermeir, hr-verantwoordelijke bij de Vlaamse Belastingdienst. "Startpunt voor de grote overhevelingsoperatie was een dienstorder van de FOD Financiën waarin geïnteresseerde kandidaten werden opgeroepen om hun interesse in een vrijwillige overdracht kenbaar te maken. Dat leverde meteen 235 kandidaten op. We hebben vervolgens een intensieve informatieronde gehouden in de verschillende provincies. Iedereen kon tijdens die infosessies vragen stellen en bijklaar waren onze antwoorden bevredigend, want uiteindelijk hebben er 281 een positieve keuze gemaakt en zijn ze bewust overgestapt." Er zijn intensieve onderhandelingen met alle betrokkenen en met de sociale partners aan de overstap voorafgegaan. Zo intensief dat de uiteindelijke overheveling met een jaar werd uitgesteld. "Het is inderdaad een heel

"Het is een heel complexe operatie geweest"

ELS VERMEIR



complexe operatie geweest", zegt Els Vermeir. "Er zijn veel verschillen qua personeelsstatuut. We zaten zelf met belangrijke veranderingen op het gebied van inning van belastingen en er was de huisvestingsproblematiek. Bovendien gaat het om een zeer diverse groep ambtenaren. Ze komen van bij verschillende federale diensten als de Douane en Accijnzen, de Directe Belastingen, de Ondernemings- en Inkomensfiscaliteit, en Fiscale Zaken."

Andere graden, premies en verloven

Qua personeelsstatuut waren er enkele grote verschillen. "Zo heeft de FOD Financiën een aantal graden die niet bestaan binnen het Vlaamse personeelsstatuut en die andere doorgroei-mogelijkheden bieden, zoals hun graad van hoofdcontroleur", legt Vermeir uit. "Zij hebben ook premies die bij ons niet worden uitbetaald en verloven die bij ons niet bestaan, zoals de vrijwillige vierdaagse werkweek. Ook daar moesten we een mouw aan passen." Bovendien had de Vlaamse Belastingdienst met het Vlaams Fiscaal Platform



(het generieke ICT-platform voor alle huidige en toekomstige Vlaamse heffingen, red.) een heel nieuwe werkmethode ingevoerd. Om de omschakeling goed voor te bereiden, is Ivan Maris al in mei 2009 van de federale naar de Vlaamse overheid overgekomen: "Ik moest er de voorbije twee jaar voor zorgen dat de manier van werken bij de federale overheid ook in het Vlaamse systeem zal werken. Niet alle verkeersbelastingen worden immers op dezelfde manier geïnd. Bij de gewone personenwagens bijvoorbeeld loopt dat geautomatiseerd, op basis van de gegevens van de Dienst Inschrijving Voertuigen. Voor andere voertuigen, zoals vrachtwagens en autobussen, moeten de eigenaars of gebruikers dan weer een afzonderlijke aangifte doen. Het nieuwe systeem moet met die verschillende regelingen kunnen omgaan. Ik heb alle procedures van bij de FOD Financiën beschreven, samen met alle moeilijkheden en uitzonderingen waarmee we in de loop van de jaren al geconfronteerd

zijn. We moesten ook alle gegevens uit de databases van de FOD Financiën naar hier overzetten. Dat was een huzarenstukje, met vier miljoen ingeschreven auto's. En natuurlijk moeten de collega's die overkomen, met het nieuwe systeem leren werken. Dus help ik mee aan een reeks opleidingen in januari."

Werken in VAC's

Een ander groot verschilpunt is de organisatie van de belastingdiensten. "In het Vlaamse Gewest gaan wij voor een sterke centralisatie van diensten die instaan voor de inning van de verkeersbelasting, terwijl dat federaal heel gedecentraliseerd werd georganiseerd via 115 federale ontvangkantoren. Daarom kregen de overkomers de keuze om een standplaats te kiezen die dicht bij hun woonplaats aansloot. Door de standplaatsen zo veel mogelijk te centraliseren in de VAC's zorgen we ook voor een betere bereikbaarheid van hun werkplaats. Zo'n 80 mensen zullen in het

Ellipsgebouw in Brussel werken, een 90-tal in het Mercuriusgebouw in Aalst, nog eens 30 in Brugge en de rest zal verdeeld zitten over de VAC's van Antwerpen, Leuven en Hasselt."

200 loonsimulaties

De belangrijkste vragen draaiden rond het loon. "Daarom hebben we een samenwerking opgezet met de collega's van het Departement Bestuurszaken. Onze collega's van de afdeling Regelgeving hebben in de periode van begin mei tot eind juli 2010 meer dan 200 weddesimulaties uitgevoerd. We zijn ervan overtuigd dat hun dienstverlening er mee voor heeft gezorgd dat veel federale collega's overtuigd zijn geraakt om over te stappen. Door de weddesimulaties hadden ze een klare kijk op wat ze zouden gaan verdienen en konden ze kennismaken met de snelle en efficiënte dienstverlening van de personeelsdienst. Dat is wat de eerste nieuwkomers ook hebben bevestigd: als



Hans Verbist (39)

Komt van: de Motorbrigade van de Douane in Turnhout. Overgestapt op: 16 november 2010

"Als medewerker van niveau D krijg ik hier veel appreciatie"

Hans is een van de collega's die de baan opgaan om de verkeersbelasting en de eurovignetten van voertuigen te controleren. "Het sprak me aan om mee te bouwen aan een organisatie die net opstart. Ik zit nu in de kantoren in Brussel om al mijn kennis en ervaring van op het terrein door te geven. Daarna hoop ik weer de baan op te gaan." De manier van werken bij de Vlaamse overheid noemt Hans verfrissend: "Bij de Douane telde vooral je plaats in het hiërarchische systeem, terwijl hier je kennis en capaciteiten veel meer van tel zijn. Als medewerker van niveau D krijg ik hier veel meer appreciatie. De collega's hier in Brussel waren blij met onze expertise. En vele zaken zijn hier erg praktisch geregeld. Vakantieaanvragen bijvoorbeeld kun je zelf invoeren en opvolgen in het elektronische personeels-systeem Vlimpers. Bij de Douane verliep dat allemaal nog op papier."



Pascale Verbeeck (45)

Komt van: het Ontvangkantoor van de Directe Belastingen in Antwerpen 4. Overgestapt op: 16 november 2010

"Wij zijn hier ontvangen als koningen"

Een van de collega's die al in november zijn overgekomen, is Pascale. "Tot dan zat ik in een klein ontvangkantoor van de belastingen en deed ik veel loketwerk. Vanaf januari zal ik ongeveer hetzelfde werk doen, maar nu zullen we met alle collega's van dezelfde provincie samen zitten in één gebouw in Antwerpen." Sinds november heeft Pascale meegeholpen aan de voorbereiding van de overdracht: "Ik dubbelcheck de lijsten met voertuigen die van de FOD Financiën zijn overgekomen, en ik werk mee aan een nieuwe handleiding voor de loketbedienden." Pascale is in elk geval heel positief over de werkcultuur: "Er wordt hier veel professioneler gewerkt. Als je een voorstel op tafel legt, wordt er iets mee gedaan. Het was wel wennen aan het cleandeskprincipe in dit gebouw, dat was ik niet gewoon." Over haar eerste dagen bij de Vlaamse overheid is Pascale in de wolken: "Wij zijn hier ontvangen als koningen. En iedereen werkt hier heel goed samen. Het is heel lang geleden dat ik nog met zoveel plezier ben komen werken."

we aan jullie iets vragen, dan zoeken jullie het meteen voor ons uit." In elk geval hebben de nieuwkomers er inderdaad een goed oog in, zo blijkt uit de eerste reacties die 13 kon sprokkelers. "Het feit dat ze zich vanaf dag één thuisvoelen in onze organisatie is een

opsteker voor iedereen die aan de overheveling heeft meegewerkt. Ik denk dat de Vlaamse overheid erin geslaagd is om zich als werkgever positief te positioneren", besluit Els Vermeir.

Hilde Verstraete (51)

Komt van: het Ontvangkantoor van de Directe Belastingen in Wevelgem. Overgestapt op: 1 januari 2011

"Een nieuwe computer aanvragen duurt hier geen maanden"

Hilde verhuist op 1 januari van het kleine ontvangkantoor in Wevelgem naar Brugge. "Ik ben nieuwsgierig naar mijn nieuwe kantoor," geeft ze toe, "maar ik heb het voorlopig alleen aan de buitenkant gezien. Het is in ieder geval veel dichterbij huis dan Wevelgem, ik zal veel minder lang onderweg zijn." Hilde kiest ervoor om met de verkeersbelastingen bezig te blijven: "Ik stap over naar de Vlaamse overheid om bezig te kunnen blijven met de zaken die ik graag doe. Bovendien vind ik dat het tijd is voor wat verandering in mijn carrière. Ik ben net de 50 gepasseerd, dus het is nu of nooit." Hilde heeft bij een aantal Vlaamse ambtenaren inlichtingen ingewonnen voor ze zich op gaf voor haar vrijwillige overstap. "Allemaal waren ze heel positief over de werksfeer en spoorden ze me aan om de overstap te maken. De manier van werken is veel vlotter dan bij de FOD Financiën. Zo duurt het geen maanden om een nieuwe computer aan te vragen."



Jo Van Beylen (33)

Komt van: de Motorbrigade van de Douane in Neerpelt. Overgestapt op: 1 januari 2011

"Wat me opvalt, is de zorg voor kleine, belangrijke dingen"

Jo komt op 1 januari over naar de Vlaamse Belastingdienst. Hij is een van de collega's die op de weg controles uitvoeren van onder meer eurovignetten en verkeersbelasting. "Op het allerlaatste moment heb ik me opgegeven voor de overstap. Ik heb lang getwijfeld, maar uiteindelijk wegen de voordelen door. Zoals de nieuwe standplaats in Hasselt, dichterbij huis. Ik denk dat ik nu vaker met de fiets naar het werk ga. Ook het loon heeft me over de streep gehaald: ik ga nu zelfs iets meer verdienen. We verliezen waarschijnlijk ons systeem van vergoedingen voor het opmaken van bepaalde pv's, maar we krijgen vanaf nu wel maaltijdcheques."

Jo is alvast te spreken over hoe de Vlaamse overheid haar personeel behandelt. "Wat me bijvoorbeeld opvalt, is de zorg voor de kleine dingen. Zo kregen we op een infodag een uitnodiging voor een broodjeslunch 's middags. Dat heb ik nog nooit eerder meegemaakt bij de overheid!"

5 tips van de vorige lichter

Ook in 2002 kwamen een duizendtal federale ambtenaren over naar de Vlaamse overheid. 13 sprokkelers bij hen een paar tips voor de nieuwkomers van vandaag.

- 1 Zorg dat je goed meebent met computertoe-passingen.** Er is hier veel geïnformatiseerd, en vele collega's gaan ervan uit dat je de programma's snel in de vingers hebt.
- 2 Laat je niet afschrikken door afkortingen!** Vele ambtenaren goochelen ermee in gesprekken. Vraag gerust uitleg.
- 3 Wen snel aan de gedeelde werkplekken,** die in sommige gebouwen gebruikt worden. Het heeft nadelen, maar ook voordelen. Misschien krijg je in ruil wel de kans om van thuis uit te werken.
- 4 Wees voorbereid op een hoog werkritme.** Daardoor is er minder tijd voor sociale contacten dan bij de federale overheid, en groeien diensten niet snel uit tot hechte vriendenkringen.
- 5 Onthoud dat het systeem van bevorderingen anders in elkaar zit.** Er zijn er minder, en ze zijn vaak enkel bedoeld voor specifieke functies.

“Men ziet ons vaak als een tegenspeler, maar eigenlijk zijn we een partner”

Eind november 2010 raakte bekend dat enkele ambtenaren van het Agentschap voor Facilitair Management (AFM) bij de gunning en uitvoering van bouwkundige werken de wet op de overheidsopdrachten niet gerespecteerd zouden hebben. Een detectieaudit van het agentschap Interne Audit van de Vlaamse Administratie (IAVA) bracht de vermoedelijke fraude aan het licht. De zaak illustreert de rol van waakhond waarmee IAVA sinds zijn oprichting in 2001 vaak wordt geassocieerd. “Toch gaat hoogstens 30 procent van onze tijd naar fraudeonderzoek”, zegt administrateur-generaal Eddy Guilliams van het jarige IAVA. 13 sprak met hem over tien jaar IAVA en polste naar de ervaringen van collega's die al met IAVA hebben samengewerkt.

PETRA GOOVAERTS

“Wij willen in de eerste plaats alle ambtenaren bewustmaken van de risico's die aan hun job verbonden zijn, of ze nu een administratieve functie hebben, loods zijn of leidend ambtenaar”, verduidelijkt Eddy Guilliams, die van bij de start in maart 2001 aan het roer staat van IAVA. “Risico's heb je van hoog tot laag in de hele organisatie. Dat kan gaan van het stelen van een kleinigheid op het werk, over het niet bereiken van organisatiedoelstellingen, tot financiële fraude. Wij willen zo veel mogelijk verbeterpunten aanbevelen. Iemand die veel met de pc werkt en slordig omspringt met wachtwoorden en log-ins, zullen we na een audit adviseren om voorzichtiger te zijn.” Om die ambitie waar te maken, kan Eddy Guilliams rekenen op een ploeg van 25 medewerkers, vooral auditoren en enkele administratieve krachten. Hun werkterrein is ruim en heterogeen. Het omvat onder meer alle 13 departementen, de intern verzelfstan-

digde agentschappen en de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen. Ook administratieve onderzoeken bij de kabinetten van de leden van de Vlaamse Regering behoren tot hun takenpakket. “We vallen niet onder de bevoegdheid van een minister, maar worden aangestuurd door een Auditcomité waarvan de meerderheid van de leden externen zijn. Alleen zo is onze onafhankelijkheid maximaal gewaarborgd en moeten we geen beïnvloeding vrezen van collega's-ambtenaren of het politieke niveau”, aldus Eddy Guilliams.

Carine Bogaert, Eddy Guilliams en Maurits Meyers (v.l.n.r.) van de Interne Audit van de Vlaamse Administratie (IAVA)



Top heeft voorbeeldfunctie

In tien jaar tijd heeft IAVA al heel wat audits uitgevoerd. "In de loop der jaren zijn sommige types meer naar de achtergrond verschoven en werden er nieuwe ontwikkeld. We focussen nu vooral op organisatiebrede onderzoeken waarmee we alle entiteiten dekken." Sterkte-zwakteanalyses zijn daar een voorbeeld van. "Aan de hand van een leidraad gaan we bij alle entiteiten na of alle instrumenten aanwezig zijn om de organisatiedoelstellingen te realiseren. We doen dat op basis van tien thema's, zoals het humanresourcesmanagement, de organisatiecultuur, het financieel management enzovoort." Elke entiteit krijgt een inschatting tussen 0 en 5, die het maturiteitsniveau weerspiegelt. De Vlaamse Regering heeft beslist dat alle entiteiten tegen eind 2010 maturiteitsniveau 3 moeten behalen. Iets wat niet alle entiteiten zal lukken, geeft Guilliams toe, bijvoorbeeld omdat ze na de BBB-hervormingen in 2006 zijn opgericht en nog een hele weg moeten afleggen. "We gaan bij die sterkte-zwakteanalyses altijd uit van de top-downbenadering: de top (de leidend ambtenaren, red.) heeft een belangrijke voorbeeldfunctie. Als het daar goed zit, is de kans groot dat de organisatie in haar geheel ook goed functioneert."

Wie de resultaten van haar sterkte-zwakteanalyse niet hoeft te vrezen, is de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). "Wij hebben tot nu toe een goede score gekregen, gemiddeld 3", vertelt administrateur-generaal Frank Van Seven-coten. "IAVA heeft de voorbije jaren meermalen geauditeerd bij de VMM. Na elke audit ontvangen we aanbevelingen die ons een richting geven om nog te verbeteren. Na de sterkte-zwakteanalyse hebben we een aantal acties ondernomen, zoals het verder uitwerken van onze organisatiestructuur in diensten en teams, en de uitbouw van een beleids- en beheersinformatiesysteem."

MOD's werken meer samen

Sinds een viertal jaar staan er geregeld thema-audits op de planning. Ook daarbij worden alle entiteiten geëvalueerd. Zo werden in 2008 de management-ondersteunende dienstverlening en in

2009 de ICT-netwerkinfrastructuur van de Vlaamse overheid aan een grondige analyse onderworpen.

"Uit die thema-audit bleek dat onze MOD DAR-iv een van de meest toonaangevende binnen de Vlaamse overheid is. Op diverse vlakken werden we als voorbeeld van goede praktijk vermeld", vertelt Hugo Hoogwijns, afdelingshoofd van de Management-ondersteunende Diensten (MOD) voor de entiteiten van de ministeries DAR en internationaal Vlaanderen en de Strategische Adviesraad internationaal Vlaanderen. "In zijn rapport suggereerde de IAVA om de MOD's meer te groeperen en maximaal gebruik te laten maken van gemeenschappelijke systemen zoals het personeelssysteem Vlimpers en het boekhoudsysteem OraFin. We zagen een mooie kans om een model-project te starten dat in de loop van 2011 voorziet in de samensmelting van de MOD van Toerisme Vlaanderen met de MOD DAR-iv. Dat project kadert in het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid en dan vooral in het sleutelproject over de rationalisatie van de managementondersteunende functies. Er zal ook gestreefd worden naar een hechte samenwerking tussen onze afdeling en de MOD's van het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV) en Flanders Investment and Trade (FIT) en er zullen draaiboeken worden opgemaakt die nuttig kunnen zijn voor toekomstige integratieprojecten."

Databases analyseren

Een van de nieuwste technieken die IAVA gebruikt, is de detectieaudit waarbij grote gegevensbestanden onderzocht worden op afwijkende patronen. Die techniek werd in 2009 gebruikt om onregelmatigheden bij de toekenning van overheidsopdrachten door het Agentschap voor Facilitair Management (AFM) op te sporen. "IAVA had er voordien al op gewezen dat het binnen het AFM zinvol zou zijn om een aantal processen met een verhoogd risiconiveau van nabij te onderzoeken, waaronder de gunningsprocedures. De leidend ambtenaar van het AFM heeft toen het initiatief genomen om die risico's verder te laten onderzoeken

"De top heeft een belangrijke voorbeeldfunctie. Als het daar goed zit, is de kans groot dat de organisatie in haar geheel ook goed functioneert"

EDDY GUILLIAMS,
ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN IAVA

door IAVA", verduidelijkt adjunct-kabinetschef Bart Huybrechts van het kabinet van de Vlaamse minister van Bestuurszaken, die ook lid is van het Auditcomité van IAVA. "Nadat er niet-toevallige verbanden werden gevonden tussen een aantal gegunde overheidsopdrachten aan dezelfde aannemers, heeft de leidend ambtenaar zich namens het agentschap en de Vlaamse overheid burgerlijk partij gesteld, zodat het gerecht de zaak kon onderzoeken." Huybrechts vindt de detectietechniek efficiënt om fraude op te sporen. "Er worden niet alleen interviews afgenomen en dossiers doorgenomen. Door ook systematisch gegevens te analyseren, kan IAVA sneller en louter op basis van feiten conclusies trekken. Dat toont de meerwaarde van IAVA. Het agentschap heeft de expertise in huis om onregelmatigheden op te sporen. Iets wat leidinggevend en bevoegde ministers niet kunnen."

Besparingen opsporen

De komst van IAVA naar een entiteit wordt niet altijd op applaus onthaald. "Het klopt dat we vaak beschouwd worden als een tegenstander, terwijl we eigenlijk een partner willen zijn van het management", stelt Eddy Guilliams. "Wij wijzen op risico's en dat hoort men niet altijd graag. Onze auditopdrachten worden vaak gezien als extra werk. Een misvatting, want alles wat wij controleren, zou al continu in de organisatie ingebakken moeten zitten. We beseften ook dat niet alle aanbevelingen makkelijk te realiseren zijn. Ze vergen vaak investeringen op het vlak van ICT en personeel, en die zijn zeker in tijden van besparingen niet altijd snel te verwezenlijken. Aan de andere kant kan een audit ook mogelijke besparingen opsporen, en dat is zeker nu mooi meegenomen."

“Een confrontatie met jezelf en de natuurelementen”



Thomas Terrie op pulka-trekking in de buurt van de Kebnekaise in Zweden, de hoogste berg van Scandinavië

Sneeuw. Voor thuisblijvers vaak een bron van ellende. Maar er zijn ook collega's die het witte sneeuwtapijt doelbewust opzoeken om zich in winterse temperaturen sportief uit te leven. 13 zocht en vond een paar gepassioneerde wintersporters. Niet voor koukleumen!

FILIP DE MAESSCHALCK

Thomas Terrie (30), veld- en labomedewerker bij het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek, is een liefhebber van ski's, maar niet van snelle afdalingen. "Ik hou het bij pulka-trekkings in Lapland. Dat zijn tochten op ski's of sneeuwschoenen waarbij je een soort slede (= pulka) met al je materiaal achter je aan trekt. Denk aan Dixie Dansercoer, maar dan

in minder extreme omstandigheden en met iets minder gewicht op de slede (*lacht*). We trekken van hut naar hut. In Finland hebben ze primitieve, maar zeer charmante blokhutten. Ze zijn onbemand en vaak is er niet meer dan een houtkachel en gasfornuis aanwezig. Met wat geluk kom je er een tegen met sauna. Het hout moet zelf gezaagd en gekleefd worden. Voedsel moeten we zelf meenemen. Aangezien we toch doorlopend in een ijskelder rondlopen, mag dat onder meer vers vlees zijn, want dat bederft toch niet. Als we de luxe van een warme hut ruilen voor een wintertocht met de tent, hebben we veel extra materiaal nodig zoals expeditievoeding, brandstof, branders, donzen slaapzakken en jassen." En dan blijven ze zo'n tien dagen weg. "Het is fysiek zwaar en daarom trainen we op voorhand door te fietsen, te lopen en te zwemmen. En in de zomer doen we een aantal zomertrekkings. Maar de absolute stilte,

het desolate en ongerepte landschap in combinatie met de fysieke inspanning en de confrontatie met jezelf en de natuurelementen, zijn ideaal om de batterijen weer op te laden." Meestal trekt Thomas naar Fins of Zweeds Lapland, maar volgend jaar staat Spitsbergen op het programma. "Dan moeten we voor het eerst wapens meesleuren, want de kans op een ontmoeting met een ijsbeer is reëel. Het zal vooral een kwestie zijn van zeer waakzaam te blijven en het voedsel goed weg te steken." Bang om verloren te lopen is hij niet. "We hebben altijd een gps en een satelliettelefoon mee. Maar hopelijk hoeven we die niet te gebruiken."

Wie skiet, leeft tweemaal

Jan Van Heuverswyn (57), hoofadviseur bij het team IT van het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie, staat al sinds zijn zestiende



op de latten en de liefde wordt nog elk jaar groter. "In mijn studententijd in Leuven organiseerde ik zelf al skireizen, zo moest ik niet altijd bij mijn ouders bedelen om financiële ondersteuning (lacht)." Jan houdt van het klassieke alpineskiën. "Op mijn leeftijd kies je minder voor diepe sneeuw of snowboards, hoewel ik me technisch blijf bijscholen. De nieuwe ski's zijn carvermodellen, afgeleid van snowboards, en dat vereist toch een andere techniek." Ondertussen heeft hij een Bloso-diploma ski-initiator en gaat hij als reisbegeleider mee met een paar reisorganisaties. "Ik vind het belangrijk dat je als reisbegeleider verantwoordelijkheid opneemt voor je ploeg. Men zegt wel eens 'wie skiet, leeft tweemaal: eenmaal 's nachts en eenmaal overdag'. Wel, ik waak erover dat de après-ski niet de overhand krijgt." En gelukkig kan hij zijn ski-agenda goed afstemmen op zijn werkdagen. "Het is vaak

puzzelen. En er komen ook af en toe wat shortskitrips tussen, maar daarvoor hoef ik soms maar één vakantiedag te nemen. Met de kerst zit ik waarschijnlijk een week in Noorwegen of Zweden. En als ik niet ver kan gaan, is er altijd nog de indoorpiste in Peer. Maar aan de lokroep van de echte sneeuw kan ik niet weerstaan. Het is de ideale manier om het werk even te vergeten."

Elke klim, elke afdaling brengt iets onvoorzien

Filip De Mits (34) zorgt voor de administratieve opvolging van projecten van aannemers bij het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen en doet aan snowboardtrekking. "Zo kom je na eindeloos geploter in de diepe sneeuw op afgelegen plaatsen. De rust daar, het onherbergzame en het avontuurlijke geven het iets extra's. Je moet stafkaarten kunnen lezen, een goed ontwikkeld oriëntatievermogen hebben en kunnen omgaan met het trackingdevice dat ons moet helpen om collega's die in een lawine zijn terechtgekomen, snel terug te vinden. Voor de veiligheid zijn we altijd met drie op pad en gaan we nooit tegelijkertijd samen naar beneden, maar een voor een. Als er dan iets gebeurt, kan de achterblijver een redding op het getouw te zetten. We checken altijd de weersverwachtingen en slaan nummers op van de nooddiensten. De laatste keer hebben we zo in Polen gesnowboard." Voor de kick doet hij het nochtans niet. "We zijn echt goed voorbereid en weten wat er kan mislopen. We gaan altijd eerst inspecteren of een bepaalde afdaling wel haalbaar is. Techniek en veiligheid staan centraal. Het avontuurlijke zit hem in het onverwachte: als je vertrekt, heb je geen idee van wat er beneden gaat volgen. Plots moet je een rivier kruisen terwijl je tot je middel in de diepsneeuw zakt, een andere keer stuit je op een bos dat niet op de kaart stond en waar je niet door blijkt te kunnen, dan sta je oog in oog met een beer. Elke dag, elke klim, elke afdaling brengt iets onvoorzien met zich mee en je moet elk probleem zelf oplossen, soms onder

extreme omstandigheden en tijdsdruk ... Dat kan ik met niets vergelijken."

Als eerste door een verse laag poedersneeuw

"Ik daal af, met tranen in de ogen van de snelheid. Ik draai, ik spring, ik ontwijk en ik joel van genot." **Stefaan Priem** (32), coördinator voor de verkeerscentrales bij het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust, wordt zowaar poëtisch als hij het over zijn snowboardpassie heeft. "Op mijn achtste namen mijn ouders mij voor het eerst mee op wintersport naar Oostenrijk. Vierentwintig winters en een pak resorts later is de liefde nog even groot. Ik miste geen enkele winter, skiede verder in Zwitserland en Frankrijk en maakte op mijn achttiende op aanraden van mijn broers de switch naar het snowboarden." En toen was het hek pas goed van de dam. "Ik maakte zomerse en arctische winters mee, brak een voet, een pols en werd aan mijn hoofd geraakt door een skilift. Maar dat hield me niet tegen. Vallen en opstaan, voortdurend verbeteren, telkens genieten en treuren als de trip voorbij is. Ik zou het voor geen geld willen missen." Ondertussen kan hij terugkijken op een massa fantastische wintersporterinneringen. "Ik zag de mooiste berglandschappen, witter dan wit, de staalblauwe hemelkoepel, de magie van de ondergaande zon die de besneeuwde toppen in vuur en vlam zet." In dat decor zijn favoriete sport beoefenen, is het summum van genieten. "Zo'n laag verse poedersneeuw is donsacht. Om daar als eerste te mogen zweven, heeft iets magisch. Het landschap, de snelheid, de sport, de kicks, de sfeer. Snowboards in de top, het ultieme, de passie."

OPROEP

Voor de volgende aflevering is 13 op zoek naar enthousiaste hobbykoks. Sluit u zich op elk vrij moment op in de keuken, bent u de hulpjui voor vrienden en familieleden met culinaire problemen of wordt u de volgende Beste Hobbykok van Vlaanderen? Laat het ons weten via 13@vlaanderen.be.

Netwerken bij de Vlaamse

Contacten met collega's uit andere entiteiten zijn interessant om kennis en goedepraktijkvoorbeelden uit te wisselen en te netwerken. Maar hen leren kennen, is niet altijd gemakkelijk. 13 zocht uit welke mogelijkheden er bestaan en voor wie.

VEERLE VAN DEN BROECK

Officiële netwerken

Collega's in managementfuncties of met leidinggevende ambities hebben veruit de meeste netwerkmogelijkheden. Wie vijf jaar anciënniteit op niveau A heeft en een job als leidinggevende ambieert of al leiding geeft, kan terecht bij **Vlechtwerk**. "Ik was nog maar pas leidinggevende toen ik de oproep zag", vertelt Carolien Coenen van het Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media. "Ik kan het echt aan iedereen aanraden. Je wisselt er ervaringen uit over hoe je bepaalde situaties aanpakt en je leert er interessante mensen kennen. Ik heb er heel wat bijgeleerd over de verschillende manieren van leiding geven. Ook het feit dat twee derde van de deelnemers vrouwen zijn, vond ik heel positief."

Voor het management is er ook het **MOVI-netwerk**. "Maar MOVI gaat veel breder dan enkel managers. Ook experts uit andere domeinen kunnen via allerhande MOVI-werkgroepen informatie uitwisselen en netwerken", zegt communicatieverantwoordelijke Willy Vandeuren van de nv De Scheepvaart en woordvoerder van het MOVI-netwerk. "Via allerhande werkgroepen en vormingsactiviteiten wil MOVI collega's uit de Vlaamse overheid een netwerk laten uitbouwen en kennis en ervaring laten uitwisselen met collega's uit andere entiteiten. De werkgroepen worden opgericht op verzoek van de leden. Op dit ogenblik zijn onder meer werkgroepen actief op het vlak van organisatiebeheersing, communicatie en woordvoerderschap, personeelsstatuut, P&O, beheersovereenkomsten, ICT, preventie en welzijn, en inspectiediensten. In al deze werkgroepen kunnen ook voorstellen worden geformuleerd voor het beleid."

Naast het MOVI-netwerk zijn er nog een aantal gerichte netwerken die, meestal met een officieel mandaat, collega's samenbrengen rond dezelfde taken. Officieel zijn er de **strategische overlegorganen** als SOFI, SPO en SOBO, waar onder meer financiële verantwoordelijken, P&O'ers, ICT'ers en communicatiecollega's officiële standpunten kunnen innemen en die kunnen laten doorstromen naar het College van Ambtenaren-Generaal (CAG). Daarnaast bestaan er een aantal expertennetwerken rond organisatieontwikkeling, zoals het **Netwerk Organisatiebeheersing**. Daar wisselen de deelnemers ervaringen uit over het opzetten van een systeem van interne controle of organisatiebeheersing. Om een wildgroei aan initiatieven te vermijden besloten de Interne Audit van de Vlaamse Administratie, het Departement Bestuurszaken, MOVI, AgO en het Departement Financiën en Begroting de handen ineen te slaan en dit netwerk te starten.

Het **Netwerk Kwaliteit** heeft als doel kwaliteit en kwaliteitsdenken te promoten. Zo worden kennis en praktijkvoorbeelden binnen de Vlaamse overheid toegankelijk gemaakt voor iedereen. De doelgroep is iedereen die werkt rond kwaliteit in de brede zin.

Het **Netwerk Beheersovereenkomsten** stelt beheersovereenkomsten op en volgt ze op. Collega's uit departementen en agentschappen wisselen er ervaringen en goede praktijken uit.

Voor collega's van niveau C en D zijn er opmerkelijk minder mogelijkheden om kennis te delen met collega's uit andere

"Je wisselt er ervaringen uit over hoe je bepaalde situaties aanpakt"

Carolien Coenen van het
Departement Cultuur, Jeugd,
Sport en Media over Vlechtwerk



"In alle MOVI-werkgroepen kunnen ook voorstellen worden geformuleerd voor het beleid"

Willy Vandeuren van de
nv De Scheepvaart en
woordvoerder van het
MOVI-netwerk



overheid

beleidsdomeinen. Naar aanleiding van Secretaressedag organiseerde het Agentschap voor Overheidspersoneel tot 2008 een **Dag van de Management-assistent**. Daar konden management-assistenten van de Vlaamse overheid vormende activiteiten bijwonen en netwerken met 'functiegenoten' binnen de Vlaamse overheid. Naast het dagevenement waren er ook andere netwerkactiviteiten, op verzoek van de deelnemers: ontbijtsessies over bijvoorbeeld Anders Werken of timemanagement, en specifieke informaticsessies. Later is de doelgroep uitgebreid naar collega's in ondersteunende functies die doorgroeimogelijkheden hebben. Dat netwerk heet **KNOOP** (Krachtige Nieuwe Oplossingen voor Oude Problemen), maar ligt voorlopig stil.

Voor de zogenaamde kansengroepen bestaan er nog wel enkele netwerk-mogelijkheden. **Overuit** of het regenboognetwerk is er voor holebi's, transgenders en hetero's. Jaarlijks organiseert de dienst Emancipatiezaken ook een **Dialoogdag rond arbeidshandicap**, een initiatief voor personeelsleden met een handicap of chronische ziekte en hun naaste collega's. In 2011 op 14 februari in Leuven. De dienst Emancipatiezaken heeft ook een tijdje netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor collega's van **allochtone** afkomst. Er wordt nog onderzocht hoe die netwerken in de toekomst definitief vorm kunnen krijgen.

Virtuele netwerken

Ook online wordt er genetwerkt. Zo is er **Open overheid nu**, dat zowel op Twitter actief is als een blog heeft. "Via onze blog delen we goede praktijkvoorbeelden van hoe overheden sociale media gebruiken", zegt Godfried Knipscheer, digitaal adviseur bij het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid. "Daarbij kijken we niet alleen naar de Vlaamse overheid, maar ook naar gemeentes, de federale overheid en het buitenland.

Af en toe organiseren we een open koffie, een informele bijeenkomst over een thema dat de mensen in ons netwerk bezighoudt."

Op de sociale netwerksites zijn er steeds meer collega's die via een groep of een netwerk informatie uitwisselen. Ook heel wat entiteiten zijn actief op **Facebook** met eigen fanpagina's en groepen, zoals VDAB, het Koninklijk Museum voor Schone Kunsten Antwerpen, het Vlaams Instituut voor het Onroerend Erfgoed, het Agentschap voor Natuur en Bos en Syntra. Zo ziet u wat de collega's doen. Daarnaast is er onze eigenste 13-pagina op Facebook (www.facebook.com/13magazine). Steeds meer collega's beginnen ook te **twitteren**, maar dat netwerk is nog niet 'officieel' verenigd. Ook op **LinkedIn** is er een aantal groepen aanwezig. Zo hebben de collega's van Bestuurszaken een aparte groep opgericht. Ook is er een groep voor communicatiemedewerkers bij de Vlaamse overheid.

"We delen goede praktijkvoorbeelden van hoe overheden sociale media gebruiken"

Godfried Knipscheer, digitaal adviseur bij het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid over Open overheid nu



Informele netwerken

Er zijn ook nog heel wat informele netwerken, zoals **vriendenkringen**. Bij De Lijn Oost-Vlaanderen is er bijvoorbeeld een afdeling van de vriendenkring Fly & Drive, die allerlei uitstappen en reizen organiseert. "Vijftien jaar geleden merkten we dat chauffeurs van stads- en streekvervoer elkaar vaak niet groetten als ze elkaar kruisten met de bus", zegt bezieler Marc Desmet, sinds half december met brugpensioen. "Daar wilden we wat aan doen en dus begonnen we allerlei activiteiten te organiseren. En dat werkte. Collega's van over de hele provincie leerden elkaar beter kennen en er ontstonden mooie vriendschappen. Zo'n tien jaar geleden zijn we ermee begonnen busreizen aan te bieden aan onze leden. De vriendenkring is eigenlijk een goed alternatief voor teambuilding. Ook na mijn brugpensioen ga ik er zeker mee door, omdat het plezant is om mensen samen te brengen."

Er zijn ook nog andere vriendenkringen, onder andere vriendenkring OVAM, Op Stap in Brussel, vriendenkring RWO Limburg, sportkring ABB West-Vlaanderen, vriendenkring Harmonie LIN en vriendenkring Koor Departement Onderwijs.

"Collega's van over de hele provincie leerden elkaar beter kennen en er ontstonden mooie vriendschappen"

Marc Desmet, sinds half december met brugpensioen over vriendenkring Fly & Drive



Is 13 netwerken vergeten? Laat het ons weten op 13@vlaanderen.be



Contactgegevens van al deze netwerken vindt u via www.vlaanderen.be/13

"We werkten als macho's. Om



het langst en om het hardst"

Dirk Van Melkebeke (56)

(rechts op de foto)

- ✓ Secretaris-generaal Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI)
- ✓ Het Departement EWI wil ondernemerschap, creativiteit en innovatie stimuleren zodat Vlaanderen kan uitgroeien tot een creatieve kennisregio. Er werken 120 collega's
- ✓ Licentiaat Moderne Geschiedenis
- ✓ Geboren in: Ressegem (Oost-Vlaanderen)
- ✓ Woont in: Ressegem-Herzele (Oost-Vlaanderen)
- ✓ Getrouwd met Lutgarde Fleurinck, twee dochters: Barbara (29) en Deborah (27)
- ✓ Ambtenaar sinds: april 2010, daarvoor decennialang kabinetschef van verschillende socialistische ministers in de Vlaamse Regering
- ✓ Zegt over zichzelf: "Bij de milieubeweging was ik het gewoon om gelijk te hebben, maar plots kreeg ik de kans om gelijk te krijgen, te wegen op de besluitvorming en echt iets te veranderen. Daarom ben ik op een kabinet gaan werken en ben ik er blijven werken"

Yvan Strubbe (54)

(links op de foto)

- ✓ Projectleider *Planning van voertuigen en personeel* op het hoofdkwartier van De Lijn in Mechelen
- ✓ De Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn staat in voor het openbaar vervoer in Vlaanderen en telt 6362 personeelsleden
- ✓ A2 Fiscaleit en Boekhouden, A2 Informatica en AI via interne examens bij het Vast Wervingsecretariaat (gelijktgesteld licentiaat Bestuurswetenschappen)
- ✓ Geboren in: Lefvinge (West-Vlaanderen)
- ✓ Woont in: Dendermonde (Oost-Vlaanderen)
- ✓ Getrouwd met Roos Mattheeuws, een dochter: Elke (31)
- ✓ Ambtenaar sinds: 1976, begonnen bij de toenmalige Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen (NMVB). Werkte met een onderbreking bijna twintig jaar lang op socialistische kabinetten
- ✓ Zegt over zichzelf: "Ik ben nooit gestopt met leren. De laatste jaren kies ik wel nog alleen cursussen in functie van mijn job. Vroeger pakte ik wel eens iets mee dat mij gewoon interesseerde"

"Het is vrij uniek om meer dan twintig jaar lang mee te timmeren aan het beleid en het ook te kunnen volgen", zegt Dirk Van Melkebeke. Precies 21 jaar en vier maanden was hij onafgebroken kabinetschef op verschillende socialistische sleutelkabinetten. Tot het zwaar begon te wegen. Sinds een dik half jaar is hij secretaris-generaal van het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI). Het is een wereld van verschil. Yvan Strubbe, zijn *compagnon de route* op de kabinetten en intussen projectleider bij De Lijn, noemt de overstap naar een administratie 'weer met de botten in het slijk staan'. Een gesprek over de verschillen tussen kabinet en administratie: "We werkten als macho's, om het hardst en om het langst." En over de gelijkenissen: "We willen iets doen voor anderen, voor het algemeen belang."

FRANK WILLEMSE EN LEEN DE DYCKER

Dirk Van Melkebeke zit sinds 1988 mee aan de knoppen van Vlaanderen, weliswaar in de schaduw van ministers die kwamen en gingen. Als topkabinetard zaaide en oogstte hij de vrijmaking van de elektriciteits- en gasmarkt, het wegwerken van gevaarlijke verkeerspunten, de onbemande camera's, de heraanleg van de Antwerpse ring, het uittekenen van het Ruimtelijk structuurplan Vlaanderen, het Mestactieplan en het decreet Basismobiliteit dat iedereen recht geeft op openbaar vervoer. Dat laatste ligt ook *beste vriend*, *beste collega* Yvan Strubbe zeer na aan het hart. "Ik had het zelfs gratis gedaan. Het was een levensdroom die gerealiseerd werd", zegt de man die begon als spoorlegger voor de Kusttram en zich in administratie en kabinet opwerkte door veel te studeren en hard te werken. "Op die kabinetten zijn dingen gerealiseerd die Vlaanderen echt gevormd hebben en die ministers, ook van een andere kleur, aanhouden. Het gevoel daaraan meegewerkt te hebben, daarvoor doe je het."

Wisten jullie als jongens dat jullie ooit voor de overheid wilden werken?

YVAN: "Ik had na mijn humaniora geen zin om verder te studeren, maar ik had een lief en ik wilde trouwen. Dus

moest ik vast werk vinden. In de jaren zeventig waren er weinig jobs aan de kust, waar ik was opgegroeid en waar ik woonde. Er was geen industrie. Werkgelegenheid was er alleen in de horeca en in de toeristische sector, of bij de RTT (*het vroegere Belgacom, red.*) en bij de RMT (*intussen opgedoekte ferrymaatschappij, red.*). Maar er was ook de Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen (NMVB), waar ik na een examen aan de slag kon als spoorlegger. Na een nieuw examen kon ik tramchauffeur worden. Tot ik opnieuw meedeed aan een examen voor opsteller. Weer was ik geslaagd, maar deze keer moest ik in Brussel gaan werken. Een paar jaar lang heb ik de *navette* gedaan van Lefvinge naar Oostende en zo verder naar Brussel. Om zes uur 's ochtends vertrok ik en om acht uur 's avonds was ik weer thuis. Toen mijn vrouw bij de gewestelijke directie Vlaams-Brabant van de NMVB kon gaan werken, zijn we in Dendermonde gaan wonen, dicht bij het station. Zo konden we veel sneller op ons werk raken. Ik was al lid van de socialistische partij in Lefvinge en werd dat ook in Dendermonde. Toen Norbert De Batselier, de sterke man daar, staatssecretaris werd van institutionele hervormingen vroeg die of ik op zijn kabinet wilde werken als informaticus. Ik vond dat het einde."





Dirk Van Melkebeke: "Door de afslanking moeten de kabinetten beter samenwerken met de administratie. Maar dan moet de administratie ook klaar zijn om die rol op te nemen. Dat is niet altijd het geval"

DIRK: "Eind jaren zestig, begin jaren zeventig belandde ik op het Sint-Catharinacollege in Geraardsbergen. Daar was het sociaal engagement erg groot. Wij gingen bijvoorbeeld als scholieren poetsen bij mensen die het moeilijk hadden of arm waren. Dat sociaal engagement heeft mij gegrepen en vanaf toen wilde ik iets doen voor anderen, voor het algemeen belang. Zo ben ik bij de milieubeweging (*Bond Beter Leefmilieu, red.*) terechtgekomen. Tot ik voor een opname van *Confrontatie*, het toenmalige discussieprogramma met Etienne Van Den Bergh, op de BRT moest zijn. In de gangen daar sprak Norbert De Batselier me aan. Hij vroeg me of ik bij hem wilde werken en van het een is het ander gekomen."

Na een eeuwigheid op kabinetten, werken jullie nu op een administratie. Heeft die overstap jullie leven ingrijpend veranderd?

DIRK: "Ik had verwacht in een groot gat te vallen, maar dat bleek niet het geval. Inhoudelijk en op het vlak van beleidsvorming sluit mijn job heel dicht aan bij wat ik deed als kabinetschef. En mijn agenda is even goed gevuld. Het grote verschil is dat ik de crisismomenten met nachtwerk en grote stress nu aan mij voorbij laat gaan. Mijn leven is regelmatig en een stuk voorspelbaarder geworden. Als 56-jarige vind ik dat helemaal niet erg. Het is goed geweest, 21 jaar en 4 maanden kabinetschef. Het begon zwaar te wegen. Ook fysiek."

YVAN: "Ik ben blij dat ik langzaam aan uit het kabinetsleven ben gerold en niet van de ene op de andere dag naar een administratie ben teruggekeerd. Op

een bepaald moment ben ik vertrokken naar De Lijn om projectleider *Planning van voertuigen en personeel* te worden. Maar ik ben voor tien procent van mijn tijd raadgever voor regionale luchthavens gebleven op het kabinet. Dirk had dat voor mij geregeld en ik ben hem daar nog altijd dankbaar voor. Zo heb ik nog even voeling kunnen houden met mijn kabinetswerk en was het wat makkelijker om de overstap te verwerken. Weer met je botten in het slijk gaan staan, is immers niet zo simpel. Zeker niet omdat *Planning van voertuigen en personeel* in tijden van besparing niet het meest populaire project is bij De Lijn. Alles moet efficiënter en dat voelen de collega's niet altijd als positief aan."

"Mijn leven is een stuk voorspelbaarder nu. Dat vind ik als 56-jarige niet erg"

DIRK VAN MELKEBEKE

Werken jullie nu minder dan vroeger op het kabinet?

YVAN: "Ik heb mijn uren indertijd op het kabinet nooit geteld. En nu bij De Lijn doe ik dat ook niet. Maar ik weet wel dat het ritme anders zit. Dat moest wel. Toen ik stopte op het kabinet, heb ik met gezondheidsproblemen gekampt. Alsof jarenlang adrenaline pompen moest worden afgestraft. Nu kom ik rond acht uur op het werk aan, maar ben ik meestal rond vijf uur weer thuis. Later op de dag log ik thuis weer aan. We gebruiken voor ons project een Canadees softwarepakket en

krijgen daarbij hulp van de Canadese ontwikkelaars. Aangezien het ginder zes uur vroeger is, begint hun dag pas als het hier al twee uur 's middags is. Met als gevolg dat het makkelijker is als we ook 's avonds nog even wat doorwerken."

DIRK: "Ik heb mijn uren wel geteld. Op een kabinet is zestig uur per week het minimum. Zeker als kabinetschef. En je mag er nog twintig uur bijtellen als er grote, hoogdringende dossiers zijn die alle planningsin in de war sturen. Nu is het allemaal beheersbaarder dan vroeger. Ik begin om tien voor acht. Dan stap ik in de auto (*met chauffeur, red.*), bekijk mijn inkomende e-mails en we zijn vertrokken voor de rest van de dag. Mijn pauzes zijn beperkt en ik werk door tot zes uur. Dan ga ik naar huis. Dat maakt een vijftigurenweek, weekends al dan niet inbegrepen. Groot verschil ook: ik neem nu mijn vakantiedagen consequent op."

YVAN: "Ik ben altijd vier weken op vakantie blijven gaan. Maar de rest van het jaar werkte ik keihard door."

DIRK: "We zaten nu eenmaal in een grote machowereld waar je om het meest en om het langst werkte. Ik ben blij dat die cultuur niet meer bestaat."

Had u toen al door dat u zich als een macho gedroeg?

DIRK: "Zeker en vast, en ik laat me er niet meer door vangen. De kwaliteit van je besluitvorming lijdt er ook onder. Want laten we eerlijk zijn: als je drie dagen en drie nachten zit te onderhandelen, oogt de besluitvorming vaak niet erg fraai en zit ze vol onduidelijkheden en mogelijke misverstanden."



Yvan Strubbe: "Als je ziet wat er allemaal is gerealiseerd op die kabinetten, allemaal dingen die Vlaanderen echt gevormd hebben. Het gevoel daaraan meegewerkt te hebben, daarvoor doe je het"

U bent allebei vijftigers en hebt nu volwassen kinderen. Hebt u uw kroost zien opgroeien of had u daar geen tijd voor?

DIRK: "Een van de minder prettige kanten van mijn werk is, dat ik mijn kinderen vaak alleen (maar) op afstand heb zien opgroeien. Dat is nu erg veranderd in de Vlaamse overheid. Zelfs op de kabinetten denkt men nu anders over de combinatie van werk en gezin. Ere wie ere toekomt, dat hebben we te danken aan de groenen. Toen die in de regering kwamen - twee vrouwelijke ministers bovendien - zijn ze grenzen gaan stellen zodat ze toch nog bij hun gezin konden zijn. Dat was daarvoor nooit in ons opgekomen."

YVAN: "Ik kon alleen zo hard werken omdat mijn vrouw de zorg van het gezin op zich nam. En dat bovendien combineerde met een fulltime job. Ik heb echt veel aan haar te danken. Zij heeft mijn carrière mee mogelijk gemaakt."

Geeft het meer voldoening te werken met 'de botten in het slijk' dan verheven boven alles op kabinetten te beslissen hoe ze elders met hun 'botten in het slijk' zullen staan?

YVAN: "Verheven boven alles zijn wij als kabinet nooit geweest. Dirk trachtte altijd de administratie te betrekken bij het beslissingsproces. Met samenwerking kun je veel meer bereiken, al was het maar omdat de groep die dan achter je staat, veel groter is."

DIRK: "Toen ik in 1988 begon, was een kabinet veel groter en echt een parallelle administratie. Dat was een

compleet ongezonde situatie met twee aparte werelden. Ik heb me er altijd tegen verzet en ik heb altijd de administratie betrokken bij wat we deden."

"Ik kon alleen zo hard werken omdat mijn vrouw de zorg van het gezin op zich nam. Zij heeft mijn carrière mee mogelijk gemaakt"

YVAN STRUBBE

Is dat nu gangbare praktijk overal, kabinetten en departementen en agentschappen die allemaal goed samenwerken?

DIRK: "We hebben al een hele weg afgelegd, maar of we er helemaal zijn, weet ik niet. Nu ik aan de andere kant van de barrière zit, ben ik er wel nog meer van overtuigd dat het de goede aanpak is. Het kan ook niet anders: onderschat de inkramping van de kabinetten niet. Nagenoeg een halvering van wat ze twintig jaar geleden waren. Ze kunnen echt niet meer parallel werken zoals vroeger. Ze moeten het wel samen met de administratie doen. Maar dan moet de administratie daar ook op inspelen en klaar zijn die rol op te nemen. Dat is niet altijd het geval."

U bent ook voorzitter en woordvoerder van het College van Ambtenaren-Generaal (CAG), het orgaan dat de dertien beleidsdoelstellingen van de Vlaamse overheid als één moet laten denken en doen. Vindt u dat we daar al in slagen?

DIRK: "Nee, in die zin is heel de operatie Beter Bestuurlijk Beleid (BBB) geen onverdeelde succes. Er is te veel versnippering: de dertien beleidsdoelstellingen leven te veel naast elkaar. Bijna tachtig entiteiten, dat is te veel en legt een hypotheek op de efficiënte werking van de Vlaamse overheid. Het is ook gewoon te duur."

Over duur gesproken, hoe druk bent u bezig met besparen?

DIRK: "Heel druk."

Bent u eigenlijk de besparingen aan het uitvoeren die u vanuit het kabinet nog hebt aangebracht?

DIRK: "Inderdaad. Of ik mezelf gespaard heb daarin? Integendeel. We moeten besparen op werkingsmiddelen, het aantal VTE's (voltijds equivalenten, red.) moet onder een bepaalde grens komen, om nog maar te zwijgen van de endogene groei van de loonkosten (de meerkosten voor anciënniteitstoelagen, red.) die niet meer wordt gefinancierd. We beginnen daar echt onder te lijden. De volgende jaren zullen moeilijke beslissingen genomen moeten worden, zoals medewerkers die op pensioen gaan al dan niet vervangen, het al dan niet verlengen van tijdelijke contracten enzovoort."

YVAN: "Dat gebeurt bij ons ook."

DIRK: "Dat zijn geen prettige beslissingen. Zeker niet als je zoals ik sociaal bent ingesteld."

Succes ermee.

KMSKA sluit de deuren tot 2014

Twee verhuizers halen in het Museum voor Schone Kunsten in Antwerpen (KMSKA) het schilderij *Mejuffrouw Strobbe in een park* van Jean Baptiste De Greef van de muur. Stilaan raakt het museum helemaal leeg. In mei sluit het KMSKA voor drie jaar de deuren voor broodnodige renovatiewerkzaamheden. Sommige schilderijen verhuizen tot september 2012 naar het nieuwe Museum aan de Stroom (MAS) in Antwerpen voor de tentoonstelling *Meesterwerken in het MAS*. Andere reizen naar musea en tentoonstellingen in binnen- en buitenland. Het museumgebouw mag dan gesloten zijn, de werking gaat gewoon verder. Het museum zal binnen drie jaar heropenen met een grootse tentoonstelling over de invloed van Rubens op de Europese schilderkunst van Van Dyck tot Picasso.

Foto: Peter Van Hoof





“Allemaal samen in



**VAC Leuven,
Dirk Boutsgebouw**

Diestsepoort, Leuven
sinds eind 2010 - 814 collega's
26 diensten - AFM-score: ★★★★★ gebouw

Welke collega's zitten op welke verdieping in het nieuwe VAC Leuven?

1 Agentschap voor Facilitair Management (AFM): 0 2 agentschap Jongerenwelzijn: 0-1-2 3 VDAB: 1-2-3 4 Vlaamse Landmaatschappij (VLM): 2
5 Integrale jeugdhulp: 2 6 Departement Leefmilieu, Natuur en Energie (LNE): 2 7 Kind en Gezin: 3 8 Vlaams Agentschap voor Personen met een
Handicap (VAPH): 3 9 Vlaamse Milieumaatschappij (VMM): 3 10 Vlaamse Belastingdienst (VLABEL): 4 11 Flanders Investment & Trade (FIT): 4
12 Agentschap Ondernemen: 4 13 Studietoelagen (AHOVOS): 4 14 Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW): 4-5-6 15 Agentschap Wegen
en Verkeer: 4-5-6 16 Ruimte en Erfgoed: 7-8 17 Agentschap Wonen: 8-9 18 Agentschap Inspectie Ruimtelijke Ordening, Wonen en Onroerend Erf-
goed: 9 19 Departement LNE - Inspectie: 10 20 Departement LNE - Milieuvergunningen: 10 21 Departement Landbouw en Visserij: 11 22 Departement
Werk en Sociale Economie (WSE) - Inspectie: 12 23 Subsidieagentschap WSE: 12 24 Agentschap voor Binnenlands Bestuur: 13-14 25 Agentschap Zorg
en Gezondheid: 15 26 Agentschap voor Natuur en Bos: 15-16

de provincie”



“Het is een viersterrenkantoor-gebouw dat voldoet aan onze strengste eisen op het vlak van toegankelijkheid, duurzaamheid en comfort”, zegt Gert Potoms, algemeen directeur van het Agentschap voor Facilitair Management (AFM), over het nieuwe Vlaams administratief centrum (VAC) in Leuven: het Dirk Boutsgebouw. Daar zullen binnen enkele weken 814 collega's van 26 verschillende diensten aan de slag zijn. Allemaal samen in één gebouw, zoals dat ook in de VAC's Hasselt en Antwerpen het geval is en binnenkort in Gent en Brugge zal zijn. 13 kreeg alvast een rondleiding in het splinternieuwe, 200 meter lange gebouw en stelde zich daarbij allerlei vragen.

FRANK WILLEMSE

Alle VAC's, zowel de bestaande als geplande, liggen vlak bij een station. “Op maximaal 750 meter wandelafstand, zodat ze goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer”, zegt Gert Potoms, algemeen directeur van het Agentschap voor Facilitair Management (AFM). Beter bereikbaar dan het VAC Leuven kan amper. Het ligt pal naast spoor 1, vlak bij de uitgang en op perronniveau van het busstation van De Lijn. Je bent nog niet gearriveerd of je staat al binnen. Tenminste als je niet te vroeg komt. “De zijingang die vlak bij het station ligt, gaat pas open vanaf 8 uur en ook weer dicht om 17 uur. Maar je kunt altijd de hoofdingang, honderd meter verderop, gebruiken”, zegt Ingrid Pardaens, architect en projectverantwoordelijke bij het AFM voor het VAC Leuven. Zij heeft het hele bouw- en inrichtingsproces gevolgd en moet nu de laatste losse eindjes nog aan elkaar knopen. De balies moeten nog bemand worden, er moet nog een afrastering komen rond de kinderopvang, opschrijven op vergaderruimtes moeten nog aangepast worden enzovoort.



VAC Hasselt, Hendrik Van Veldekegebouw

Koningin Astridlaan, Hasselt
sinds 2004 - 396 collega's
21 diensten - AFM-score: ★ gebouw



VAC Antwerpen, Anna Bijsgebouw

Lange Kievitstraat,
Antwerpen
sinds 2005
600 collega's
21 diensten
AFM-score: ★ gebouw



Het zijn details, want voor de rest is het gebouw twee jaar na de start van de bouw klaar. Zoals gepland. 200 meter lang en 45 meter breed. Met een gelijkvloerse 'wandelstraat', toegankelijk voor het publiek en aan het eind een L-vormige toren van 16 verdiepingen. Daar kun je niet naast kijken. En dat is ook de bedoeling.

Visibel en efficiënt

Gert Potoms: "De Vlaamse overheid zit al sinds jaar en dag niet alleen in Brussel. Het Agentschap Wegen en Verkeer, het Agentschap voor Natuur en Bos, de VDAB, Kind en Gezin, de VMM, de VLM,... ze hadden allemaal al afdelingen of diensten in de provincie, maar gewoonlijk verspreid en soms verborgen. Toen hebben de openvolgende regeringen beslist om de diensten bij elkaar te brengen in één gebouw en zo de Vlaamse overheid in elke provincie visibeler en vooral toegankelijker voor de burger te maken. Het verschil met de andere VAC's is dat de loketfunctie en dus de visibiliteit van het VAC Leuven groter is, vooral door de 130 collega's van de VDAB. Die komen heel zichtbaar op de kop van het gebouw te zitten en zullen er ook hun werkwinkel hebben." De overheid een gezicht geven, is niet de enige reden waarom 26 verschillende diensten op meer dan 15 locaties in Vlaams-Brabant hun verhuisdozen inpakken en verpakken naar het VAC. Samen in een gebouw werken is gewoon efficiënter, waardoor het

aanbod ook groter kan zijn. Potoms: "Gedeelde vergaderruimtes, een multifunctionele zaal, een auditorium voor 125 personen, een foyer, een restaurant ... Dat levert een hoop efficiëntiewinsten op in vergelijking met allemaal aparte, kleine gebouwen."

"Budgettair is het geen besparing"

GERT POTOMS,
ALGEMEEN DIRECTEUR AFM

Meer comfort

De huurcontracten van de oude gebouwen zijn opgezegd en wat nog in eigendom was, wordt of is verkocht. De archieven gaan naar een centraal depot en oude meubels worden tijdelijk in garages en magazijnen opgeslagen met het oog op hergebruik. In het VAC Leuven krijgt iedereen nieuw kantoor-meubilair. "Of we besparen door iedereen in het VAC Leuven onder te brengen? Nee, het is budgettair geen besparing. Maar je moet er wel rekening mee houden dat de kwaliteit van de huisvesting veel groter wordt en dat er veel meer mogelijkheden zijn. De gebouwen waar de collega's in het Leuvense tot nu zaten, waren echt ondermaats. Voor hetzelfde geld krijgen ze een stevige upgrade", zegt Gert Potoms van het AFM. Het Dirk Boutsgebouw krijgt vier sterren volgens de normen in *Waardering van Gebouwen*. *Op weg naar een duurzame huisvesting*

voor de Vlaamse overheid. In die tweejaarlijks geüpdatete handleiding heeft de Vlaamse overheid de toegankelijkheids-, duurzaamheids- en comforteisen voor haar overheidsgebouwen opgenomen. Of ze nu gehuurd of in eigendom zijn. "We hebben zelf nog maar weinig eigendommen, maar de VAC's Leuven, Gent en mogelijk Brugge worden voor een groot stuk meefinancierd door de Participatie-Maatschappij Vlaanderen (PMV). Daardoor blijft het vastgoed - in tegenstelling tot voordien - toch voor een deel in handen van de Vlaamse overheid", zegt Potoms.

Geen tocht of trilling

De viersterrenscore dankt het Dirk Boutsgebouw aan zijn driedubbele beglazing, de geïsoleerde buitenschil en de ramen in passief schrijnwerk. Dat zorgt niet alleen voor een lagere energierekening, maar ook voor een comfortabele werkomgeving. Projectverantwoordelijke Ingrid Pardaens: "Vaak heb je in een kantoor last van een koude straling door te grote temperatuurverschillen tussen de binnenwanden en de buitenwand. Dat zal hier niet het geval zijn, want passief schrijnwerk maakt de ramen tocht dicht en de buitenschil van het gebouw is extra goed geïsoleerd. Door de driedubbele beglazing, de doorgedreven isolatie en de goede afdichting van kieren is het ook stil binnen. Zelfs al rijdt de trein vlakbij." Trilt dat niet door tot op de vergadertafel, die denderende



VAC Gent (naam nog niet bekend)

Fabiolaalaa, Gent - vanaf eind 2013
1364 collega's - 25 diensten - AFM-score: ★★★ gebouw



VAC Brugge, Jacob Van Maerlantgebouw

Stationsplein, Kamgebouw, Brugge - vanaf eind 2011
736 collega's - 23 diensten - AFM-score: ★★ gebouw

treinen? "Ook daar is rekening mee gehouden in de fundering en het ontwerp", klinkt het. Het gebouw scoort vooral heel hoog op de duurzaamheids-meter omdat de temperatuur wordt geregeld met bodemwarmtewisselaars. Dat systeem van pijpen en pompen slaat in de winter de koude tot 45 meter ondergronds op en gebruikt die in de zomer om te koelen. Omgekeerd wordt er warmte in de zomer opgeslagen om in de winter te verwarmen. Er hoeft alleen wat gekoeld of gestookt te worden om de temperatuur ideaal te houden op piekmomenten. "Wie hier werkt, gaat niks van die bodemwarmtewisselaars merken. Het zal zijn zoals een ander klimaatregelingssysteem", klinkt het.

"Het is stil binnen. Zelfs al rijdt de trein vlakbij"

INGRID PARDAENS,
PROJECTVERANTWOORDELIJKE AFM

Anders Werken

Wat de 814 nieuwe bewoners wel zullen merken, is dat in het Dirk Boutsegebouw Anders Werken geldt: geen eigen werkplek, in een open landschap waar diensten in elkaar overlopen, afgesloten team- en concentratiecockpits, clean desk, laptops en draagbare telefoons ... Niet het type kantoor dat ze allemaal al

kenden. Zal er wel genoeg plaats zijn voor de 814 ambtenaren? "Er hoeft geen plaats te zijn voor 814 mensen", zegt algemeen directeur Potoms. "Bij Anders Werken gaat men uit van de 80 procentregel. We voorzien ongeveer in acht werkplekken voor tien werknemers omdat we ervan uitgaan dat er altijd mensen op vakantie, ziek, op verplaatsing, in vergadering of thuis aan het telewerken zijn." De kantoorruimtes op de eerste vier verdiepingen

zijn zo lang en smal dat ze niet erg groot lijken. De toren ziet er een mastodont uit, maar door trappenhallen en liften lijken de ruimtes een stuk kleiner dan je zou denken. "Aangename kleinschaligheid", noemt projectleider Ingrid Pardaens het. "Het zal allemaal wat wennen worden, maar we zijn ervan overtuigd dat het hier groot genoeg is en dat het prettig zal zijn om hier te werken", besluit ze.

INTUSSEN IN BRUSSEL

Boudewijngebouw verlaten?

Ook de gebouwen in Brussel zijn niet voor de eeuwigheid. Het Boudewijn-, Elips-, Conscience-, en Phoenixgebouw worden allemaal gehuurd en die huur kan op bepaalde momenten opgezegd worden.

Het Boudewijngebouw, op de kop van de Albert II-laan, aan de Brusselse kleine ring, staat het meest ter discussie. "De huur loopt af in 2017, maar het contract kan al begin 2014 worden stopgezet. Dan moet de huur wel twee jaar van tevoren worden opgezegd. Begin 2012 dus. Met andere woorden, de Vlaamse Regering zal voor eind volgend jaar moeten beslissen of we al dan niet hier blijven", zegt Gert Potoms. "Het Boudewijngebouw ligt op een toplocatie en was twintig jaar geleden een topgebouw. Nu is het dat echter niet meer, op de eerste plaats omdat we met veel verloren ruimte zitten. De voorbouw kunnen we niet gebruiken als werkplek. We hebben er nu wel de bibliotheek en een tentoonstellingsruimte in ondergebracht, maar de bruikbaarheid blijft te laag. Onder de huidige omstandigheden en tegen de huidige prijs is het zeker dat we vertrekken."

Waar naartoe? Naar een ander gebouw in de Noordwijk? "Dat kan, maar het is ook mogelijk dat we met het doorvoeren van Anders Werken de 1000 collega's die nu in het Boudewijngebouw werken, kunnen inpassen in bestaande gebouwen zoals het Conscience- of het Ferrarisgebouw. Ofwel iets tussen beide. Bovendien moet het aantal ambtenaren de komende jaren dalen, waardoor er minder behoefte zal zijn aan plaats."

Op het congres voor hrm-collega's

Welke rol kan hrm spelen om de overheid tijdens besparingen efficiënter en effectiever te maken? Dat was de centrale vraag op het jaarcongres *Hrm in de overheid* op 21 oktober in Mechelen. P&O-adviseurs, hrm-medewerkers en personeelsverantwoordelijken van lokale en provinciale overheden namen eraan deel, net als heel wat collega's van de Vlaamse overheid. Na het congres was er tijd voor netwerking. 13 was erbij.



Falke Meyers (P&O-adviseur bij het Agentschap voor Overheidspersoneel), Anne Delarue (beleidsmedewerker bij het Departement Bestuurszaken), Greet Aernoudt (P&O-adviseur bij het Agentschap voor Overheidspersoneel) en Wouter De Boeck (afdelingshoofd Beleid bij het Departement Bestuurszaken) (v.l.n.r.).



Pieter Deturck (P&O-manager bij het Agentschap voor Natuur en Bos), Els Lemaitre (P&O-accountmanager Provincie Antwerpen) en Kaat Bilsen (P&O-stafmedewerker bij de Personeelsdienst van het Departement Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed) (v.l.n.r.).



Chris Steenwegen (hoofd Stafdienst bij INBO), Michael Tack (consultant hr-firma Adforum) en Thomas Bossuyt (consultant hr-firma Adforum) (v.l.n.r.).



Stephan Marchant (P&O-adviseur bij het Agentschap voor Overheidspersoneel), Els Van De Velde (Vlmpers-coach bij het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin), Erna Avonts (relatiebeheerder Vlmpers bij het Agentschap voor Overheidspersoneel), Gerda Vaes (afdelingshoofd MOD EWI/ WSE bij het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie), Hilde Pattijn (afdelingshoofd Personeel en Logistiek bij het Departement Mobiliteit en Openbare Werken) en Kristel De Boeck (programmamanager Vlmpers bij het Agentschap voor Overheidspersoneel) (v.l.n.r.).



Inge Victor (P&O-beleidsmedewerker bij het Departement Bestuurszaken) en Leander Price (beleidsmedewerker bij het Departement Bestuurszaken).



Karien Froidmont (stafmedewerker bij het Departement Bestuurszaken), Wendy De Letter (P&O-beleidsadviseur bij het Departement Bestuurszaken) en Elke De Lentdecker (P&O-beleidsmedewerker bij het Departement Bestuurszaken) (v.l.n.r.).



Frans Cornelis (administrateur-generaal bij het Agentschap voor Overheidspersoneel) en Luc Lathouwers (secretaris-generaal bij het Departement Bestuurszaken) (v.l.n.r.).



Sandra Lauf (P&O-stafmedewerker bij de OVAM), Kato Simons (diensthoofd Managementondersteuning bij INBO), Herman Gobe (afdelingshoofd Stafdienst bij de OVAM), Anne-Marie Van Gorp (hoofd Personeelsdienst bij de OVAM) en Liesbet Janssens (P&O-beleidsadviseur bij de OVAM) (v.l.n.r.).

7 opvallende 'vrienden'

Begin november brachten de collega's van de Studiedienst van de Vlaamse Regering hun VRIND-rapport uit. De Vlaamse Regionale Indicatoren vormen een barometer van de Vlaamse samenleving. De doorbraken van Vlaanderen in Actie zijn voor het eerst de leidraad in dat rapport. 13 dook in het nieuwe boek en haalde er zeven opvallende 'vrienden' uit.

GUDRUN DE WAELE

1 Meer A's en B's dan C's en D's

We werken meer beleidsvoorbereidend in plaats van beleidsuitvoerend. Daardoor stijgt het aantal hogeropgeleide collega's. Ondertussen is iets meer dan de helft van de Vlaamse ambtenaren van niveau A of B.

2 Op 8 in Europees e-government

Het Vlaams e-government staat op de 8ste plaats in de EU, wereldwijd op de 16de plaats. Toch gebruikt de Vlaming het internet nog niet vaak om de overheid te bereiken: hij grijpt meestal naar de telefoon (50 %) of stapt gewoon naar een loket (39 %).

3 95 % kwaliteitsvolle regelgeving

De Vlaamse overheid streeft naar goede regels, eenvoudige procedures en minder administratieve lasten. En dat lijkt te lukken: vorig jaar voldeed maar liefst 95 % van de nieuwe regelgevingsdossiers aan de kwaliteitseisen van de dienst Wetsmatiging van het Departement Bestuurszaken.

4 Bijna 40 % heeft geen vertrouwen in de overheid

Amper een zesde van de bevolking heeft vertrouwen in de overheid. Bijna vier op de tien Vlamingen zeggen geen tot helemaal geen vertrouwen te hebben in de overheid. De bevraging maakt geen onderscheid tussen de verschillende overheidsniveaus.

5 Geluk Vlaming staat op 4 in EU

De Vlaming is tevreden, vooral met zijn huis en zijn buurt. Binnen de EU staan we zelfs op de vierde plaats voor geluk en tevredenheid. Toch vreesden we vorig jaar vooral voor onze job of die van onze partner, en maakten we ons zorgen om ons gezin.

6 54,3 % voelt zich goed in zijn job

Deeltijds werken wordt steeds populairder, vooral bij vrouwen. 54,3 % van de Vlamingen heeft een kwaliteitsvolle job waarin hij zich goed voelt, met genoeg leermogelijkheden, een goede balans tussen werk en privéleven en weinig psychische vermoeidheid.

7 Minder in de auto

We reden met z'n allen iets minder met de wagen. In plaats daarvan namen we vaker de bus of de trein: zowel de collega's van De Lijn als de NMBS vervoerden meer reizigers.

Wist u dat

- we **minder roken** en **minder alcohol drinken**. Het aandeel jongeren dat nog nooit heeft gerookt of nog nooit alcohol heeft gedronken, blijft stijgen.
- we **meer boeken lezen**: vorig jaar las 63 % van de Vlamingen een boek. We kopen ook meer boeken, vooral kookboeken.
- minder dan **10 % van de Vlamingen** minstens een keer per maand in **Brussel** komt.

“Op sneeuw heb je geen vat”

HERMAN VAN DEN BOSSCHE, WEGENINSPECTEUR
BIJ HET AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER
OOST-VLAANDEREN - DISTRICT 415 AALST

Profiel

Leeftijd 58 • **Werkt** al 35 jaar als wegeninspecteur • **Loon** 2200 euro netto/maand (+ maaltijdvergoeding, gevarentoelage en compensatie voor overuren) • **Niveau** C2 (hoofotechnicus) • **Werkuren** tijdens de winterdienst (van eind oktober tot eind april) in een 3-ploegensysteem met 1 week nachtdienst van 20 uur tot 8 uur, 1 week dagdienst en 1 week vrijaf • **Opleiding** technicus in openbare werken (A2) • **Woont** in Herzele, **werkt** in Erembodegem (Aalst) • **Komt naar het werk** met een dienstwagen tijdens de winterdienst, met de fiets in de zomer • **Werkt tijdens de nachtdienst samen met** de collega's van de interventiedienst (zoutbeheerder-coördinator Roland, wegeninspecteurs Patrick en Filip) en werfleider David

Volg de dag van Herman →



“Een bureaujob is niets voor mij”

Na de strenge winter van vorig jaar hebben de collega's van het Agentschap Wegen en Verkeer zich extra goed voorbereid op sneeuw en ijzel: er is dubbel zoveel strooihout ingeslagen, er wordt geëxperimenteerd met pek en bij extreem slecht weer moet blokstrooien ervoor zorgen dat de wegen sneller berijdbaar zijn. Vorige winter kon 13 zelf vaststellen hoe onvoorspelbaar winterweer kan zijn. Na een kop warme koffie gingen we om drie uur 's nachts tijdens een gure januarinacht mee op pad met wegeninspecteur Herman Van den Bossche. Er werd die nacht op de gewestwegen in de buurt van Aalst 72 ton zout gestrooid. Herman en twee van zijn collega's stonden paraat om het strooiwerk te controleren.

PETRA GOOVAERTS

Waarom sprak de job u aan?

“Ik ben hier gestart als tekenaar, maar zo'n bureaujob was niets voor mij. Ik wou buiten komen en meer afwisseling hebben. Nu werk ik zowel voor de gebruikers van de gewestwegen als voor de mensen die er wonen. De nachtdienst is maar één aspect van mijn job. Tijdens de 'gewone' controles overdag concentreer ik me op de staat van de weg: putten, kapot gereden asfalt, verkeersborden die omvergereden zijn, defecte verkeerslichten enzovoort. Ik bundel die mankementen en speel ze door aan de aannemers die belast zijn

met de herstelling. Ook bouwaanvragen voor huizen langs een gewestweg komen bij mij terecht: wordt de rooilijn wel gerespecteerd, zijn alle formaliteiten om een nieuwe oprit aan te leggen in orde, ...? Er bestaan daarvoor veel regels, dus er kunnen al eens misverstanden ontstaan.”

Wat vindt u het mooiste aan uw job?

“Ik werk in een mooie streek, met veel open ruimte en groen. In de buurt van Geraardsbergen kan ik echt genieten

van de mooie panorama's. Je ziet er nog heel goed de wisseling van de seizoenen.”

Elke winter zijn er sneeuwfiles en elk jaar lijkt de kritiek op het werk van de strooi-diensten luider te weerklinken. Hoe gaat u daarmee om?

“De verwachtingen zijn duidelijk veranderd. Vroeger waren de mensen blij als ze een strooiwagen zagen, nu volgt er al snel kritiek omdat we te laat zijn. Wij hebben de hele nacht gewerkt (die nacht waren er in heel Oost-Vlaanderen 120 mensen aan de slag bij de winterdienst, red.), maar iemand die 's ochtends naar zijn werk vertrekt, ziet dat niet en denkt misschien: 'Waar zijn die strooiwagens als ze nodig zijn?'. In theorie is het allemaal heel logisch en kun je mooi plannen of er preventief gestrooid moet worden of niet. Maar in de praktijk werkt dat niet. Wij weten nu nog niet of we binnen een paar uur opnieuw moeten strooien. Sneeuw is en blijft een natuurverschijnsel waar we geen vat op hebben.”

Hoe houdt u werk en privé in evenwicht?

“De onregelmatige uren horen bij de job. Dit is mijn 34ste winterdienst (de winter van 2009-2010, red.) en het nachtwerk heeft nooit problemen opgeleverd omdat mijn vrouw thuisbleef. Bij jongere collega's met kleine kinderen is het minder vanzelfsprekend, merk ik. Tijdens een strenge winter maken we veel overuren en dat voelt iedereen. De omschakeling van dag- naar nachtdienst laat zich met de jaren ook harder voelen. Gelukkig krijgen we een compensatie voor nachtwerk en werk op zon- en feestdagen in de vorm van een loontoeslag of compensatieverlof. Ik kies altijd voor het verlof. Ik heb thuis een hobbyboerderij, dus die extra vrije dagen komen goed van pas (lacht).”



03:00

De nachtdienst van Herman gaat van start. Terwijl de strooiwagens geladen worden, bespreekt hij de weersvoorspellingen voor vannacht en morgen-vroeg met zijn chef David. Algemene ijzelvorming en lichte sneeuwval tegen 7 uur, zo luiden alle voorspellingen. Drie kwartier nadat de strooiwagens zijn uitgereden, vertrekt Herman om het strooiwerk te controleren.



04:30

De weg ligt er prima bij. "Af en toe remmen en uitstappen is de beste manier om te controleren of er goed gestrooid is", zegt Herman. "Het is niet omdat de weg glinstert dat hij glad is, in tegenstelling tot wat mensen wel eens denken."



05:28

Herman laat een voorbijrijdende strooiwagen stoppen. Het preventief strooien is afgelopen. Nu is het wachten tot het opnieuw begint te sneeuwen om eventueel een tweede keer te strooien.



05:50

Even voorbij Brakel stopt Herman in een open veld. Het fietspad is geblokkeerd door opgehoopte sneeuw. Herman noteert de plek en speelt die door aan collega's die later op de dag het fietspad zullen komen vrijmaken.



06:25

De rit van meer dan 120 km zit erop: tijd voor het ontbijt. Ondertussen volgt Herman de weerberichten op de voet.



07:45

Herman overloopt samen met David de laatste voorspellingen op internet. "De kaarten op www.meteox.be en www.buienradar.nl geven aan dat er mogelijk pas om 9 uur neerslag zal vallen. Maar hoeveel dat zal zijn, is de grote vraag", vertelt David.



08:00

De shift van Herman zit erop. Normaal start nu zijn gewone werkdag, die loopt tot 16 uur. Maar vandaag niet, want hij heeft de rest van de dag vrijaf. Zijn collega's moeten die ochtend voor de tweede keer de baan op, want even na 8 uur begint het in het hele land hard te sneeuwen.



Helikoptervisie

De ambtenaren van de Bulgaarse belastingdienst zetten sinds kort een helikopter in om te achterhalen wat belastingbetalers echt bezitten. Vanuit de lucht wordt gespeurd naar niet-aangegeven luxe-eigendommen. Zo werden al een twintigtal residenties, waarvan enkele toebehooren aan ambtenaren en politici, gespot. Sommige van die 'paleizen' werden niet officieel in gebruik genomen om hun eigenaars het betalen van belastingen te besparen. Een andere veelvoorkomende praktijk is het pand registreren op naam van een bedrijf, zodat de baas er kan gaan wonen met zijn gezin. Sommige beelden van de vluchten boven de luxebuurten van Sofia en Plovdiv, in het zuiden, werden uitgezonden op televisie. Aangezien de belastingambtenaren er nu mee dreigen ook over andere steden te vliegen, hebben sommige eigenaars hun huizen al met grote camouflage-netten bedekt. Belastingontduiking dus.

Wachten op topbenoemingen

Tal van federale overheidsdiensten moeten het in ons land al maanden met interim-managers stellen. Door gebrek aan een regering kunnen er immers geen topbenoemingen gebeuren. Selor blijft wel kandidaten selecteren. De lijst met topfuncties die niet definitief ingevuld raken, wordt steeds groter. Zo liep het mandaat van Luc Lallemand, topmanager bij Infrabel, eind oktober 2010 af. Hij neemt die functie nu ad interim waar. De functies van Jannie Haeck en Marc Descheemaeker zullen vanaf begin januari 2011 ook op die manier worden vervuld. Die drie benoemingen bij de NMBS worden traditioneel onder de regeringspartijen verdeeld. Bij de Nationale Bank had Guy Quaden in augustus vorig jaar al vervangen moeten zijn door Luc Coene. Maar dat was een afspraak binnen de vorige regering en het is niet zeker dat een nieuwe regering die afspraak zal volgen. Ook bij de FOD Economie, de Rijksdienst voor Pensioenen, de federale Kanselarij, Fedasil, de FOD Financiën, de FOD Begroting en de raad van bestuur van Belgocontrol wachten de interimarissen op een al dan niet definitieve aanstelling.

Eurowinnaars

De ambtenaren van de Europese Unie in Brussel en Luxemburg moeten in 2011 een loonsverhoging krijgen van 0,4 procent. Dat wil de Europese Commissie die haar voorstel baseert op de daling van de koopkracht voor buitenlanders in Brussel met 2,4 procent. Dat zou 0,4 procent meer zijn dan de daling voor ambtenaren in een bepaalde groep Europese landen. Een jaar geleden eiste de commissie al een loonsverhoging van 3,7 procent. Maar de lidstaten staken daar een stokje voor, gezien de economische crisis en de nationale bezuinigingsmaatregelen. De landen stelden 1,85 procent inflatiecorrectie voor, waarop de commissie besloot naar het Europese Hof van Justitie te stappen. Een beslissing volgt later dit jaar.

Straf

Volgens een hoge Indonesische rechter moet Indonesië het voorbeeld van China volgen en corrupte ambtenaren ter dood veroordelen om zo omkoperij uit te roeien. Mohammad Mahfud vindt dat de huidige straffen voor corruptie te licht zijn en dat ze ambtenaren niet voldoende afschrikken. De Indonesische president Yudhoyono heeft nochtans veel lof ontvangen voor de succesvolle anticorruptiecampagne die hij in gang zette toen hij in 2004 verkozen werd. Tientallen corrupte politici, ondernemers en ambtenaren zijn aangeklaagd en veroordeeld, onder wie de schoonvader van een van de zonen van de president.

Hak

Het Nederlandse kabinet gaat fors snijden in het aantal ambtenaren bij het subsidieelokaal voor het bedrijfsleven, Agentschap NL. De dienst moet 920 ambtenaren ontslaan, goed voor 40 procent van het personeel. De vermindering van het aantal medewerkers is een direct gevolg van het kabinetsvoornemen om subsidieregelingen, zoals die voor duurzame energie en innovatie, te beperken. Agentschap NL voert jaarlijks voor 2,5 miljard euro stimuleringsmaatregelen uit voor verschillende ministeries. Bovendien heeft Jaap Uijlenbroek, directeur-generaal van het Ministerie van Binnenlandse Zaken, bij het begin van de onderhandelingen over een nieuwe cao meteen gezegd dat gedwongen ontslagen onder rijksambtenaren onvermijdelijk zijn. Intussen willen de vakbonden dat de lonen volgend jaar met twee procent stijgen. Maar dat is tegen de zin van minister van Binnenlandse Zaken Donner die vanwege de economische crisis en de kosten van de pensioenen de ambtenaren de komende twee jaar geen loonsverhoging wil geven.

Mag u warme dranken klaarmaken in uw kantoor?

Een kop koffie 's morgens maakt van u meteen een ander mens. En de koffie die u zelf zet, is toch veel lekkerder ... Een koffiezetapparaat meenemen naar het werk dan maar. Maar mag dat wel?

GUDRUN DE WAELE

"Nee", is het duidelijke antwoord van Carl Vranken, afdelingshoofd Facilitaire Diensten. "Omwille van de brandveiligheid mag u geen elektrische toestellen die warmte genereren, gebruiken op de kantoorvloer. De regeling geldt voor alle grote administratieve gebouwen, zowel in Antwerpen, Gent als Brussel. Dat heeft te maken met de elektrische installatie; die is simpelweg niet uitgerust voor dergelijke toestellen. Het gaat niet alleen om waterkokers en koffiezetapparaten, maar ook om bijvoorbeeld radiatoren. In de kitchenettes en koffiehoeken is de installatie er wel voor geschikt. Een koelkastje in een kantoor of vergaderzaal kan wel, omdat het verbruik daarvan lager ligt. De bouwverantwoordelijke controleert of iedereen zich aan de regels houdt."

Er zijn natuurlijk uitzonderingen, vooral in sommige kleinere buitendiensten, of bijvoorbeeld in boswachterswoningen. Wie geen toegang heeft tot een automaat, mag dus rustig zelf koffie zetten.

Rode en witte stopcontacten

De collega's van de VDAB hebben hetzelfde probleem. VDAB-woordvoester Anneke Ernon: "Elektrische toestellen die warmte produceren, zoals waterkokers en koffiezetapparaten, vormen zeker een risico. Op de centrale dienst zijn er daarom twee netwerken van stopcontacten geïnstalleerd: rode en witte. De rode zijn voor pc's, de witte voor andere toestellen. Als er zich een kortsluiting voordoet bij een ander toestel, een waterkoker of een koffiezet bijvoorbeeld, blijft het pc-netwerk in elk geval geïsoleerd. Maar 'zwaardere' toestellen, zoals broodroosters of microgolfovens, zijn ook hier niet toegelaten. Voor vergade-



ringen is er koffie of thee te krijgen in een thermoskan, en op verschillende plaatsen in de gebouwen staan automaten met warme dranken opgesteld.

Op onze centrale dienst en in sommige andere gebouwen is koffie tijdens de middagpauze gratis beschikbaar in het restaurant. De secretariaten van de verschillende directies zijn wel uitgerust met een koffiezetapparaat en een waterkoker."

Koffie niet op de bus

De Lijn heeft geen specifieke reglementering rond koffiezetten op de werkplek. "Simpelweg omdat we daar nog geen behoefte aan hebben", vertelt Veerle Bussens, afdelingshoofd Arbeidsvoorwaarden en Administratie. "Bij de administratieve diensten zijn koffiehoeken

en kitchenettes geïnstalleerd waar iedereen koffie of thee kan halen om mee te nemen naar de werkplek. Daarnaast heb ik nog in geen enkel kantoor koffiezetapparaten of waterkokers op een vensterbank zien staan. Ook in de stelplaatsen zijn zaaltjes waar de chauffeurs koffie kunnen drinken, al kunnen zij die natuurlijk niet meenemen in de bus of in de tram."

CONCLUSIE

U mag geen warme dranken klaarmaken in uw kantoor als er centraal koffiehoeken of kitchenettes zijn geïnstalleerd. Wie in een kleinere buitendienst werkt, of om een andere reden geen koffiehoek ter beschikking heeft, mag dat wel.

Is een van uw collega's pas bevallen? Kiest iemand voor een nieuwe uitdaging? Moet u iemand missen? Laat uw collega weten waarom hij zoveel voor u betekent en stuur hem een bloemetje.

Bedankt

De dienst Inwerking van VDAB-Antwerpen geeft zijn toffe onthaalbediende **KRISTIEEN VERBEECK** graag een ruiker.



Kristien Verbeeck

"Door de langdurige afwezigheid van een collega is je werkdruk aanzienlijk verhoogd. Nooit klaag je daarover. Altijd zet je je voor 100 % in, zonder je glimlach te verliezen tegenover medewerkers en klanten.

We willen je dan ook bedanken voor al je inspanningen. We zijn blij dat je in ons team zit!"

"Nooit verlies je je glimlach"

Twée jobs

De afdeling Marketing en het Londense kantoor van Toerisme Vlaanderen zetten collega **JAN WITTOUCK** in de bloemetjes.



Jan Wittouck

"Maandenlang reisde je over en weer tussen Brussel en London om je job op het hoofdkantoor te combineren met je waarnemen de functie van directeur in ons kantoor in London. Je liet er opnieuw een frisse wind waaien en je energie bracht het beste in ons allemaal naar boven!"

"Je bracht het beste in ons naar boven"

Plezier

De collega's van **ANNE-MARIE VRIENDS**, klachtenmanager van VDAB, willen haar verrassen met een ruiker.



Anne-Marie Vriends

"We werken met veel plezier voor jou. We krijgen geregeld felicitaties voor ons werk. We vinden jou de beste directeur die we ons kunnen wensen. Je neemt iedereen zoals hij is en dat appreciëren we enorm. Hopelijk kunnen we nog lang samenwerken. Bedankt voor alles!"

"Je neemt iedereen zoals hij is"

Veel geluk

Bernadette De Vits, Marleen Van Synghele, Ludwig Lemmens, Annette Trivier en Ronald Koopman van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) willen een ruiker geven aan hun collega **ILSE DEBREMAEKER**.

"Bedankt voor de tien fijne jaren. Je was al die tijd het zonnetje op onze dienst en zorgde ervoor dat wij met plezier kwamen werken. Nu ga je een nieuwe uitdaging aan door je eigen zaak te beginnen. Zonder jou zal het niet meer hetzelfde zijn. We zullen je missen. Maar we zijn ervan overtuigd dat je ook van deze stap in het onbekende een succes zult maken en dat je er veel plezier aan zult beleven."

"Zonnetje op onze dienst"



Ilse Debremaeker



Altijd opgewekt

De afdelingen Duurzame Landbouwwontwikkeling en Monitoring en Studie van het Departement Landbouw en Visserij uit Limburg willen poetsvrouw **VIVIANE VERHEMELDONCK** van het Agentschap voor Facilitair Management al rijmend in de bloemetjes zetten.

"Elke morgen even opgewekt, heeft zij voor ons al verse koffie gezet. Ze houdt alles proper en kuist, het blinkt hier heus in 't Vlaamse huis! Wij willen haar dan ook eens verwennen, en haar een prachtige ruiker toekennen!"

"Elke morgen verse koffie"

Viviane Verhemeldonck

Afscheid

Het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg van Aalst van het agentschap Jongerenwelzijn wuift collega **LINDA SCHOOF** uit met een bloemetje.



Linda Schoof

"Lindake, ons zonnetje, je moet afscheid nemen. Eddy zit niet graag meer alleen! Je toekomst in de Ardennen is verzekerd: vissen, vrienden, eten en drinken, ... Al heb je nu meer tijd voor je kleinkinderen, toch blijf je paraat in de bakkerij! Je stond altijd klaar voor iedereen, niets was je te veel. Een pronte madam, koket, goedlachs en spontaan, ... Linda, we zullen je missen!"

Supergemotiveerd

De collega's van het personeelsrestaurant in het Boudewijngebouw in Brussel, van het Agentschap voor Facilitair Management, zetten **MARC CUMPS** in de bloemetjes voor zijn continue inzet.



Marc Cumps

"De afgelopen maanden waren er vaak collega's afwezig. Jij bent telkens ingesprongen, en deed nog een heleboel extra werk boven op je gewone taken. Zelfs de vakantie die je gepland had om te verhuizen, heb je niet opgenomen. Bedankt voor je inzet en motivatie, dat verdient zeker een bloemetje!"

"Extra werk boven op je gewone taken"

Pensioen

De collega's van het Wegendistrict 315 van het Agentschap Wegen en Verkeer zwaaien **CLAUDINE SIX** uit met een boeket.



Claudine Six

"Bijna dertig jaar volgde je nauwlettend het administratief reilen en zeilen binnen onze regio. Altijd goedlachs, hier en daar met een kwinkslag, gemotiveerd, bij jou kon je voor alles terecht. Personeelszaken, omzendbrieven, bouwdoSSIERS, adviezen of treinkaartjes, ... daarvoor hadden we één adres. Bedankt!"

"We konden bij jou voor alles terecht"

"Goedlachs en spontaan"

STUUR EEN MOOI BOEKET NAAR UW COLLEGA!

Wilt u een collega in de bloemetjes zetten? Stuur dan uw nominatie met een paar woordjes uitleg en een leuke foto van uw collega naar 13@vlaanderen.be. Wij zorgen voor een mooie ruiker!

Win

Nieuw

Voor u enthousiast gaat deelnemen ...

Wie wil winnen, surf uitlerlijk op 15 januari (tenzij anders vermeld) naar www.vlaanderen.be/13 en vult daar ons wedstrijdformulier in.

Ook in 2011 sprokkelt 13 kaartjes, kortingen en boeken voor u. Op www.UITinVlaanderen.be vindt u meer doe-ideeën.



5 x 2 kaartjes Jan Fabre

Op 22 februari kunt u naar *Prometheus Landschap II* van Jan Fabre in deSingel in Antwerpen. Centraal staat de mythe van Prometheus, een Griekse tragische held die het olympische vuur stal en naar de mensen bracht. De goden lieten hem vastketenen aan een berg, waar een adelaar iedere dag een stuk uit zijn lever pikt. Jan Fabre legt de link tussen die mythe en de film *Full Metal Jacket* van Stanley Kubrick, over jonge soldaten die gruwelijke vernederingen ondergaan tijdens de Vietnamese oorlog uit machtswellust van hun oversten. De centrale vraag is: Prometheus heeft dan wel het vuur naar de mensen gebracht, maar wat hebben de mensen met het vuur gedaan?

 www.desingel.be of 03 248 28 28



10 x 2 kaartjes Technopolis®

Wat? Technopolis® in Mechelen is het Vlaamse doe-centrum voor wetenschap en technologie. Met meer dan 280 interactieve opstellingen ontdekt u samen met uw gezin de wetenschap die schuilt achter tal van zaken uit het dagelijkse leven. Door zélf te experimenteren! De nieuwe thematentoonstelling, *Plantastisch!*, duikt in de wonderbaarlijke wereld van planten en onthult de wisselwerking tussen planten, mensen, dieren en insecten. Maar ook shows en demo's maken een bezoek aan Technopolis® leuk. De allerkleinsten kunnen zich uitleven in het Kinder-doe-centrum, met negentig interactieve opstellingen die aangepast zijn aan hun leefwereld.

Link met Vlaamse overheid? Technopolis® is een initiatief van de Vlaamse Regering en bestaat tien jaar. De Vlaamse overheid financiert het initiatief via het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie in het kader van het actieplan Wetenschapscommunicatie en -popularisering. Elk jaar ontdekken 300 000 jongeren, scholen, volwassenen en senioren wetenschap in Technopolis®.

5 x 2 kaartjes De Bijloke

Op 28 januari kunt u in De Bijloke in Gent naar het Rias Kammerchor onder leiding van Michael Alber. Het koor brengt *Liebeslieder-Walzer*, twee cycli met vierstemmige liederen van Johannes Brahms, die zich met dit werk van zijn meest frivole kant laat zien. De teksten zijn gebaseerd op Poolse, Russische en Hongaarse liefdesgedichten. Gratis inleiding om 19.15 uur.

 www.debijloke.be of 09 269 92 92





5 x 2 kaartjes LOO(-)OZER

Op 22 januari om 20 uur is er in het Bronkstheater in Brussel **LOO(-)OZER**, een jongerenproductie voor 15-plussers van Union Suspecte en BRONKS. Samen met een aantal jongeren uit Vlaanderen en Brussel werkte Union Suspecte een jaar lang rond thema's als idealen, revolutie, helden, wat deden vorige generaties met hun revolutie en wat is hun eigen revolutie? Dans, drama en dj's. Union Suspecte in 3D!

www.bronks.be of 02 219 75 54



5 x 2 kaartjes Venetian and Flemish Masters

Vanaf 11 februari kunt u in het Paleis voor Schone Kunsten in Brussel naar *Venetian and Flemish Masters* - Bellini, Tiziano, Canaletto - Van Eyck, Metsys, Jordaens ... De tentoonstelling put uit de collecties van de Accademia Carrara en enkele Belgische musea. U krijgt een kijk op de kruisbestuiving tussen de Vlaamse meesters en die van de Venetiaanse school, van de eerste vernieuwers van Italiaanse renaissance tot schilders als Titiaan, Memling en Rubens. Uitgangspunt zijn de dialoog en voortdurende wisselwerking tussen de artistieke centra in Zuid- en Noord-Europa.

www.bozar.be of 02 507 84 44

3 x 2 Bloso fietsweekends



centra in Brugge, Genk, Herentals, Hofstade, Nieuwpoort, Oordegem, Waregem, Willebroek en Woumen.

www.bloso.be/fietsweekends of 02 209 45 11

Ook in 2011 organiseren de Bloso-centra een aantal fietsweekends. Zo'n fietsarrangement start op zaterdagmorgen en eindigt op zondag in de late namiddag. Ter plaatse worden een aantal fietsroutes aangeboden waar u met uw familie of vrienden in uw eigen tempo aan kunt deelnemen. Ook kunt u de fietsroutes vrij uitstippelen aan de hand van knooppuntenkaarten. De fietsweekends vinden plaats in de Bloso-

20 x 2 kaartjes VRO - VRK

- **5 x 2 kaartjes** voor *La Nature* in BO-ZAR, Brussel op 29 januari om 19.30 uur
- **5 x 2 kaartjes** voor *BEAT-IT* in Flagey, Brussel op 12 februari om 20.15 uur
- **10 x 2 kaartjes** voor *Dvorák: Stabat Mater* in O.L.V.-ter Potterie, Brugge op 18 januari om 20 uur en in Virga Jessebasiliek, Hasselt op 25 januari om 20 uur

Surf naar www.vlaanderen.be/13 voor meer informatie over deze concerten.

GRATIS

- **8 januari:** wandeling naar het Fort van Steendorp van het Agentschap voor Natuur en Bos, start om 13.30 uur, inschrijven via toerisme@temse.be
- **Van 3 januari tot en met 28 februari:** *Haatweeoh* in NEC De Vroente, Kalmt-hout, een tentoonstelling over zuinig omspringen met water, www.devroente.be
- **Tot 23 januari:** *Knockin' on heaven's door* van Wim Delvoye in Paleis voor Schone Kunsten, Brussel. Dit werk werd geïnspireerd door de gothiek, www.bozar.be

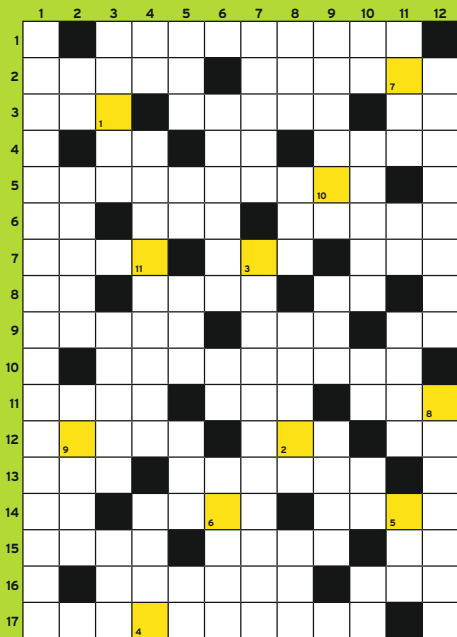
Korting Gekleurd verleden. Familie in oorlog

Nog tot 25 april kunt u in Kunsthal Sint-Pietersabdij in Gent naar *Gekleurd verleden. Familie in oorlog*, een tentoonstelling over de Tweede Wereldoorlog. Mensen die de oorlog hebben meegemaakt vertellen over hun belevenissen in het najaar van 1944. Hoe reageerden gewone mensen in een ongewone tijd? Terwijl u door de werelden van de getuigen wandelt, krijgt u via een audiogids hun verhaal te horen. Verhalen die de oorlog een menselijk gelaat geven. U betaalt 6,75 euro per persoon in plaats van 8 euro met deze bon (geldig voor 2 personen).

www.gekleurverleden.be of 09 243 97 30

13 BON





Horizontaal

- 1 Vlaams minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand
- 2 gevuld baksel - omelet
- 3 Europeaan - fier - kanon
- 4 in voce - geliefde van Zeus - opgooi (bij sportwedstrijd)
- 5 nationaal park in Vlaanderen
- 6 plus - recht stuk van een rivier - uitbouw
- 7 schrijfmiddel - Gelderse gemeente - zelfbewustzijn
- 8 lidwoord - vetpuistje - milliliter
- 9 glazen klok - dierentuin - kilometer
- 10 allochtonen
- 11 voornemen - loot - bejaard
- 12 Australisch zoogdier - dam - selenium
- 13 rondedans - ingedijkt land
- 14 avenue - Brussels mengbier - kapitalist
- 15 bewijsstuk - heldendicht - oude lengtemaat
- 16 horizontale balk - streling
- 17 atleet op het hoogste niveau

Verticaal

- 1 aanbesteding
- 2 lagere school - niet proper - meisjesnaam
- 3 voordelig - inwoner van Oman - olifantsbeen
- 4 onder andere - translaat - glazen verpakking
- 5 gedooft - bazige vrouw - cent per gesprek - grootouder - Grand Prix
- 6 ruiken - muzieknoet - tuinkruid
- 7 stalknecht - naam van een gemeenschapscentrum in de Vlaamse Rand
- 8 end of transmission - oude man - ongelegen ogenblik - afval van riet
- 9 weekdier - insect - vrucht
- 10 ingenieur - oom - ex officio - file - slede
- 11 erotiek - kluitbreker - gezellig - grote papegaai
- 12 indiensttreding - naam van een Vlaams natuureducatief centrum

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

De winnaars van de vorige puzzel vindt u terug op www.vlaanderen.be/13.

Zij worden ook schriftelijk verwittigd.

Met de letters uit de genummerde vakjes van het kruiswoordraadsel kunt u het sleutelwoord vormen.

Nieuw!

Surf uiterlijk op 17 januari naar www.vlaanderen.be/13 en vul daar de oplossing op ons wedstrijdformulier in.

U maakt dan kans op een aankoopcheque!

Ahoi

Het water komt onze collega's in de buurlanden tot aan de lippen. Overal wordt de botte hakbijl bovengehaald en verdwijnen er banen bij de overheid. In elk geval draait bij vele overheidsschepen het kompas dol en wordt er een duidelijk SOS uitgestuurd. Het is pompen of verzuipen, zo lijkt het wel. Storm in een glas water? Of kroniek van een aangekondigde schipbreuk; dat valt nog te bezien.

Nu zal het zo'n vaart niet lopen en moeten we realistisch blijven: er moet bespaard worden. Zeker in tijden van crisis en al zeker in tijden waar 'efficiëntiewinsten' en 'meer met minder' de codewoorden van de dag zijn. Maar toch: dat doomsfeertje dobbert constant op mijn gedachtegolven en het verpest mijn feestvreugde.

Ik heb trouwens het gevoel dat sommige collega's het zekere voor het onzekere nemen en de Flandriaboot vroegtijdig verlaten. Niet dat er ijsbergen in de vaarroute liggen, maar toch. In mijn onmiddellijke omgeving zijn er een aantal collega's die andere (veiliger?) havens hebben opgezocht de laatste maanden. En af en toe betrap ik mezelf erop dat ik eens over de reling tuur om te kijken of er geen reddingssloep op mijn maat passeert. Niet echt een blijk van vertrouwen in de toekomst, me dunkt. Maar dat kan aan mij liggen, ik heb niet altijd een heel positieve kijk op de dingen ...

En natuurlijk lost dergelijk scenario het besparingsvraagstuk al gedeeltelijk op. Mensen die het voor bekeken houden, sturen de vooropgestelde personeelsaantallen automatisch in de juiste richting. Een beetje contradictorisch zo'n verloop van personeel, als je weet dat jonge schoolverlaters vaak de overheid aanwijzen als interessante werkgever. Dat ziet er de komende jaren op het eerste gezicht minder goed uit voor hen: geen groei? Deurtje alleen op een kier voor wie naar buiten wil of moet? Een open overheid met tochtstrip?

Maar soit, voor ik verdrink in zwartgalligheid: we zijn ons er allemaal van bewust en we moeten nu eenmaal roeien met de riemen die we krijgen. De kapiteins hebben er vertrouwen in, alleen de bemanning moet overtuigd worden. En daarom zoeken we allemaal naar oplossingen. Hoe doen we beter met minder? En voor alle duidelijkheid: dat minder slaat dus niet op personeel. Voorlopig hoeft niemand te vrezen dat hij vroegtijdig van de loopplank wordt geduwd. We moeten alleen een nieuwe koers uitstippelen. En wie weet, kunnen we binnen de kortste keren het anker uitgooien in de buurt van een paradijselijk eiland of blijkt die schatkaart toch echt te zijn ...

Om dus met een positieve noot te eindigen: we staan voor uitdagingen en moeten die met frisse moed en een positieve ingesteldheid aanvaarden. Ik heb alvast een vers gestreken matrozenpakje onder de kerstboom zien liggen. Hijs de zeilen! Een goede vaart in 2011!

"De kapiteins hebben er vertrouwen in, alleen de bemanning moet overtuigd worden"



Filip De Maesschalck is 43 jaar, woont in Lokeren en werkt in Brussel op de afdeling Communicatie als communicatieadviseur.

13 wil ook uw mening kennen! Daarom maken we op deze pagina plaats voor uw reacties en lezersbrieven. Ook op de website van 13 kunt u bij ieder artikel een reactie posten.

POLL Hebt u het dit jaar drukker dan de voorbije jaren?

In onze poll vroegen wij of u het dit jaar drukker hebt dan de vorige jaren. Het resultaat las u al op pagina 6. Hier volgen de reacties.



JA: 74,98%

"Collega's die met pensioen gaan of ziek worden, worden niet vervangen."

"Er is minder budget voor aanbestedingen, waardoor we meer zelf moeten doen."

"De wetgeving wordt almaar strenger en complexer, waardoor we meer taken krijgen."

"Door de afslanking van de kabinetten verschuiven meer taken naar de administratie."

"Ik heb liever een goedgevulde dag dan een dag waarop ik elke minuut van de klok heb gezien."

"We moeten vaker ons werk laten vallen om op parlementaire vragen te antwoorden."

"Weekendwerk wordt de norm, terwijl het toch een uitzondering zou moeten blijven."

NEE: 25,02%

"Door de besparingen zijn er minder projecten, en dus minder nota's te schrijven."

"Sinds dit jaar hebben we een duidelijkere structuur om opdrachten (centraal) te plannen en op te volgen."

"Ik heb de indruk dat ambtenaren vooral graag doen alsof ze het erg druk hebben. Uit schrik om iets meer te moeten doen?"

Zo vermijdt u een dubbel abonnement op 13

Krijgen u en uw partner allebei 13 in de bus en is één keer genoeg? Doe dan net zoals 185 andere lezers van 13 en laat het ons weten via 13@vlaanderen.be. Dan zorgen we ervoor dat twee voortaan één wordt!



■ Met plezier een jaartje erbij

(reactie op artikel 'Langer werken! Lukt dat?', 13 nr. 28 november-december 2010)

Ook ik doe er nog een jaartje bij als directeur-adviseur van het Fonds voor Culturele Infrastructuur om een aantal bijzondere projecten af te werken, zoals de nieuwbouw van deSingel in Antwerpen.

Ik kwam niet volledig uit eigen wil bij de Vlaamse overheid werken, maar intussen is dat helemaal anders en blijf ik met plezier nog wat langer. Ook daarna ben ik niet bang voor het zwarte gat. Het probleem wordt eerder een keuze te maken uit de vele mogelijkheden en nieuwe kansen die zich aanbieden. Elke keuze betekent immers ook een beperking.

Jef Elsen, directeur Stafdienst Infrastructuur, Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media



■ Medewerkers niveau D benadeeld

(reactie op artikel 'Generieke proeven: geslaagd of gebuisd?', 13 nr. 27, september-oktober 2010)

Medewerkers die aangeworven zijn zonder examen of die niet geslaagd waren voor een aanwervingsexamen, krijgen via de generieke proeven de kans om benoemd te worden. Als wij van niveau D naar C willen gaan, moeten we aan een bevorderings-examen meedoen dat stukken moeilijker is.



Floris' visie



Benoemingen via de generieke proef gebeuren vaak op horizontale wijze. Als ik, die werk in niveau D, me kandidaat wil stellen, moet men de plaats openstellen voor iedereen en moet er een bijkomende proef georganiseerd worden. Dat is toch niet logisch.

Waarom moeten mensen die in niveau D werken en geslaagd zijn voor de proef van niveau C, een bijkomende proef afleggen? Waarom stelt men de plaatsen in niveau C niet open voor mensen uit niveau D? Het werk van een administratieve kracht in niveau C en D is toch nagenoeg hetzelfde. Door zoveel contractuele medewerkers te benoemen, ontnemen men ons de kans om hogerop te raken.

Naam en entiteit bekend bij de redactie

TAAL TIP

Wat is correct: **Katleen is een collega waarmee of met wie ik heel goed kan samenwerken?**

Beide vormen zijn correct, maar om naar personen te verwijzen is *waarmee* informeler dan *met wie*. Zeker in zakelijke teksten kunt u daarom beter kiezen voor de vorm *met wie* als u naar personen verwijst. Veel mensen beschouwen de vorm *met wie* als de beleefdst, meest hoffelijke vorm.

Hetzelfde geldt voor andere voor-naamwoordelijke bijwoorden zoals *waaraan*, *waarop*, *waarover*, *waarvan*. In geschreven taal kunt u beter kiezen voor de vormen *met wie* als u naar personen verwijst: *de onderwijzers aan wie ik dat boek heb geleend*; *collega's op wie je kunt rekenen*; *het afdelingshoofd over wie ze het hadden*; *de leraar van wie ik Frans gekregen heb*. In gesproken taal kunt u in al die gevallen gerust de vormen *waaraan*, *waarop*, *waarover* en *waarvan* gebruiken.

 **Tip:** Abonneer u op het e-zine Taallink van de Taaltelefoon via www.vlaanderen.be/taaltelefoon. Stel uw vragen aan de Taaltelefoon op 078 15 20 25.

Uw reactie hier?

Individuele lezersbrieven zijn welkom op de 13-redactie, Boudewijnlaan 30 bus 20, 1000 Brussel, of op 13@vlaanderen.be. Ook reacties die gepost worden op de 13-website (www.vlaanderen.be/13), kunnen overgenomen worden in het magazine. Het volledige reglement vindt u op www.vlaanderen.be/13.

Vraag van de maand

Wat had u altijd al willen weten? Hebt u een prangende vraag over het reilen en zeilen binnen de Vlaamse overheid? Mail ze naar 13@vlaanderen.be en wij zoeken het voor u uit!

Waarom worden medewerkers die 25 jaar dienst hebben in bijvoorbeeld niveau D niet automatisch een niveau verhoogd naar niveau C? Zo worden ze beloond voor die jaren dienst met een hoger loon en hebben ze ook een voordeel bij de berekening van hun pensioen.

Eddy Gryp, VMM

Frieda Van Roost en Jef Mannaerts van de afdeling Regelgeving: "Elk personeelslid krijgt op welbepaalde tijdstippen (bijvoorbeeld om de twee of drie jaar) loonsverhoging in zijn salarisschaal. Vanaf 25 à 27 jaar geldelijke anciënniteit in een bepaalde salarisschaal zijn er - buiten de aanpassing aan de index - geen loonsverhogingen meer in dezelfde salarisschaal. Daarnaast doorlopen vastbenoemde personeelsleden een functionele loopbaan waardoor ze op basis van de jaren schaalanciënniteit die ze opbouwen, na verloop van tijd een hogere salarisschaal krijgen.

De overheid en de privésector hanteren gelijkaardige salarisschalen van gemiddeld 20 à 25 jaar, omdat men ervan uitgeaat dat iemand na ongeveer 25 jaar loopbaan al zijn competenties heeft ontwikkeld. Bovendien wil men vanuit hrm-oogpunt het maximum van een salarisschaal na een redelijk aantal jaren toekennen.

Het feit dat er geen overstap mogelijk is van het ene niveau naar het andere, heeft alles te maken met de inhoud van een functie. Veel ervaring hebben in een bepaalde functie impliceert niet noodzakelijk dat men geschikt is om een functie in een hoger niveau uit te voeren.

Binnen de Vlaamse overheid zijn er tal van loopbaankansen die wel kunnen resulteren in een overgang naar een hogere rang of een hoger niveau. Wie vastbenoemd is, kan zelf het initiatief nemen om mee te doen aan bevorderingsprocedures. Bevorderen vanuit niveau D naar niveau C kan als u geslaagd bent voor een overgangsexamen. Na een bevordering kunt u een zwaardere functie opnemen waaraan een hogere salarisschaal gekoppeld is. Een bevordering is echter geen automatis-me; u moet over de juiste competenties beschikken en er zelf een inspanning voor leveren.

Voor contractuele personeelsleden liggen de zaken iets anders: zij blijven bezoldigd in hun basissalarisschaal en kunnen niet bevorderen. Ze kunnen wel deelnemen aan generieke proeven om vastbenoemd te worden in een bepaald niveau. Als ze geslaagd zijn voor die proeven, kunnen ze kandideren voor statutaire functies en hebben ze de kans om na een proeftijd vastbenoemd te worden. Zo krijgen ze ook de mogelijkheid om een functionele loopbaan te doorlopen en te bevorderen." Voor meer informatie kunt u terecht bij uw personeelsdienst.

woensdag 16 februari 2011, **Dikke- truiendag**



Uitslovers heb je altijd.

dikke-truiendag.lne.be

1700

PER VERBODEN HET GROOT
VAN VERBODEN VAN 100 1000

eco
CAMPUS



Ethisch Verantwoord Sporten

een oproep aan alle sportverenigingen, bestuursleden, trainers, begeleiders, sporters, jongeren, ouders, supporters, sponsors, media en andere belanghebbenden in de sportsector.



een initiatief van de Vlaamse overheid
Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media
Meer informatie op www.ethischsporten.be
Bezoek Ethisch Verantwoord Sporten op Facebook®



Vlaamse overheid

