

13

magazine

Vlaamse overheid



Zoeken naar de ziel van ambtenaren



VERBODEN TE ROKEN OP HET WERK

Waar zitten de sluikrokers?

BBB

De grote reorganisatie

HET RAAMSTATUUT
Iedereen gelijk
Of toch niet?

**EXTRA
POSTER**





Op een mooie dag hebt ook u een energiezuinig huisje...

Knibbel knabbel knuisje, wie knabbelt er aan uw huisje? Uw energiefactuur. En daar willen we als Vlaamse overheid iets aan doen. Vanaf 1 januari 2006 geldt de energieprestatieregelgeving voor wie bouwt of verbouwt. Krijgt u al rillingen? Geen paniek. Met de juiste isolatie, verwarming en ventilatie komt u al heel ver. Uw woning wordt meteen meer waard. En de extra bouwkosten verdient u zo terug. Goed voor uw portemonnee én het milieu. En als u niet in sprookjes gelooft, surf u gewoon naar www.energiesparen.be/energieprestatie voor meer info. En daarna leeft u nog lang en gelukkig...



Informatie van de
Vlaamse overheid

Energie sparen:
de winst is voor u en het milieu.



De Vlaamse Infolijn
0800-3 02 01

elke werkdag tussen 9 en 19 uur

Onder collega's

13 een ongeluksgetal? Laat ons hopen van niet. Want na de reorganisatie begin dit jaar is dat het aantal domeinen waarin de Vlaamse overheid is opgedeeld. In een van die domeinen hoort u voortaan thuis. Net als ik. Allemaal samen zo'n 35.000 koppen, 35.000 mannen en vrouwen die zich inzetten voor al wie en wat in Vlaanderen leeft: als schoonmaker, verpleger, consulent, chauffeur, inspecteur, opvoeder, controleur, deskundige, wegenwerker, dossierbehandelaar, communicatieverantwoordelijke enzovoort.

Voor de grote BBB-operatie waren we natuurlijk met evenveel en hadden we grotendeels hetzelfde werk. En dat was goed. Maar nu wordt het beter. Daar moeten we alleszins van uitgaan. Als uw nieuwe personeelsblad willen we u - in welk van de 13 domeinen of de 80 entiteiten u ook werkt - op de hoogte houden of die verandering ook een verbetering is. En we zullen u tonen hoe we elk vanuit ons eigen hoekje toch allemaal voor hetzelfde doel gaan: een beter Vlaanderen. We willen dat doen met een onbevooroordeelde blik, klantvriendelijk, bekwaam en met inzet, met zin voor initiatief en loyaal ten opzichte van onze ministers. Zoals het goede ambtenaren betaamt.

Maar genoeg over ons. Het nieuwe blad ligt in uw handen. Het is wat het is, en wat wij dachten dat het moest zijn. Maar misschien denkt u daar wel anders over. Dan horen we dat graag. Inderdaad, dit mag u meteen interpreteren als een vraag naar uw reactie. Wij zijn in blijde verwachting. Want wat we zeker willen zijn, is een blad voor u. Dat is nu eenmaal ons hoekje, vanwaaruit wij werken aan een beter Vlaanderen.



Leen De Dycker, hoofdredacteur

13

TWEEMAANDELIJKS MAGAZINE VOOR
HET VLAAMSE OVERHEIDSPERSONEEL
EERSTE JAARGANG - NR 1 · MEI-JUNI 2006

dag
van het
PARK

Vlaanderen zuurstof geven

Spring-in-'t-Park

28 mei 2006

Spring-in-'t-Park ... en doe dat op 28 mei 2006 ter gelegenheid van de 16de Dag van het Park.

In meer dan 110 steden en gemeenten staan parken open voor iedereen ... en die dag nog net iets meer dan op andere dagen. De programma's richten zich dit jaar vooral op kinderen en jongeren. Want ook zij horen thuis in parken. Er springen en spelen is bovendien uitermate heilzaam en gezond!

Maar wees gerust. De Dag van het Park is er ook dit jaar voor iedereen. Parken worden op 28 mei bruisende plekken van samen-leven, van piep tot niet meer zo jong, van vroege vogel tot nachtuil. En kom er gerust de kleuren en geuren van de lente opsnuiven in dit stukje natuur vlak bij uw deur, gratis en voor niets, ... het is trouwens niet voor niets 'spring'-time.

Vanaf mei 2006
jaarrond informatie
over parken in Vlaanderen
op www.bosengroen.be!
Surf ernaar!

programma: www.bosengroen.be
dagvanhetpark@lin.vlaanderen.be
02-553 81 12

Dag van het Park

is een organisatie van het Agentschap voor Natuur en Bos



Informatie van de Vlaamse overheid



De Vlaamse Infolijn
0800-3 02 01

elke werkdag tussen 9 en 19 uur



BLIKVANGERS

• BBB: de grote reorganisatie Hoe overleeft u die?	10
• Verboden te roken op het werk Waar zitten de sluikrokers?	22
• De ziel van de ambtenaar Waarom werkt u hier eigenlijk?	26
• Het nieuwe raamstatuut Iedereen gelijk voor de wet. Of toch niet?	32
• Vogelgriep in Vlaanderen Wat doen wij?	34



INTERVIEW

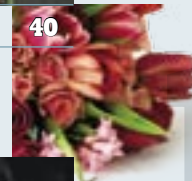
- **Beste vrienden, beste collega's**

“Wij hebben
Bantoes en eskimo's
doen samenwerken”



VASTE WAARDEN

• Samengevat	6
• Schatten van Vlaanderen	
• Zo ziet de burger ons	34
• Ondertussen bij de burens	35
• Eten en leven	36
• Werken en leven	
• In de bloemetjes	
• Doe-kalender	42
• Puzzel	43
• Filip	44
• Strip	45
• Margot	



13

35.058

Met zo veel collega's werken we onder de paraplu van de Vlaamse overheid. En met zo veel leest u 13.

VAN CONTRACTUEEL
NAAR STATUTAIR?

700

contractuelen missen
vaste benoeming

Even leek het erop dat we goed nieuws hadden voor contractuele collega's. Onze Vlaamse ministers keurden begin dit jaar het zogenaamde Normalisatiedecreet principieel goed. Bedoeling daarmee was dat een 700-tal contractuelen, die onder andere minstens tien jaar in dienst zijn én slagen voor een algemene proef, statutair konden worden.

Maar de Raad van State besliste er anders over. De regeling zou interne contractuelen voorrang geven op externe kandidaat-statutairen en dat is in strijd met het gelijkheidsbeginsel uit de grondwet. Bij de Franstalige Gemeenschap vernietigde het Arbitragehof eerder al een soortgelijk decreet. In overleg met de vakbonden werd dan ook beslist de procedure stop te zetten.



U fietste 39 keer tot Kyoto!

366.191

 km

Die afstand fietsten 1075 collega's uit 37 Vlaamse overheidsentiteiten vorig jaar samen bij elkaar. Hun doel? Samen de 9400 kilometer naar Kyoto overbruggen. Dat had alles te maken met de Fietsen naar Kyoto-campagne van de Bond Beter Leefmilieu, die meer mensen op de fiets naar het werk wil krijgen. Dit jaar loopt de campagne van 11 mei tot 22 september. Wilt u ook meedoen met uw cel, afdeling of entiteit, schrijf u dan in via de website. U spaart zo niet alleen het milieu, maar maakt ook kans op een nieuwe fiets, een hartslagmeter of een andere prijs. Ook als u enkel naar het station of de bushalte fietst en daar het openbaar vervoer neemt, kunt u mee naar Kyoto. Vorig jaar bespaarde de Vlaamse overheid maar liefst meer dan 70 ton CO₂. Maar alles kan beter!



- www.vlaanderen.be/milieuzorg
- www.fietsnaarkyoto.be

1850

maal excuses

'U rijdt links. Want u had dat rijvak gereserveerd?' Als het aan de federale minister van Mobiliteit lag, had u deze Vlaamse overheidsslogan wellicht niet gelezen langs de autowegen. Te lang en dus gevaarlijk, klonk het daar. Maar kennelijk voelden vele chauffeurs zich toch aangesproken door de affiche. De Vlaamse mobiliteitscel kreeg intussen maar liefst 1850 sloganvoorstellen binnen via de site. Voldoende inspiratie dus voor een vervolgcampagne.

Rode draad in de campagne blijven de vaak erg creatieve excuses die overtredders inroepen om hun rijgedrag goed te praten. Hebt u ook een straffe uitvlucht om u niet aan de verkeersregels te houden? Surf dan snel naar de site. Misschien staat uw - korte - excuus dan binnenkort wel op de borden langs de weg, of op een broodzak bij de bakker.



www.watisuwexcuus.be



POLL: voelt u zich ambtenaar?

Ambtenaar. Voor de één een beroep om trots op te zijn, voor de ander een scheldwoord waarmee hij niks te maken wil hebben. Voor sommigen een woord dat iedereen omvat die zich inzet voor de Vlaamse burger, voor anderen een term die de vastbenoemde statutairen onderscheidt van alle andere personeelsleden.

Hoe denkt u erover? Wat voelt u als iemand u een ambtenaar noemt? Wilt u de term voorbehouden voor wie vastbenoemd is tot aan zijn pensioen? Of gaat het volgens u om de inhoud van de job en vindt u dat de term op alle personeelsleden in overheidsdienst van toepassing is? Kortom, voelt u zich ambtenaar? We willen het graag uit uw mond vernemen. Stem nu mee in onze poll en geef uw mening op www.vlaanderen.be/dertien. In een volgende editie krijgt u de resultaten te lezen! Wie zijn stem laat horen, maakt kans op een aankoopcheque van 25 euro. U kunt stemmen tot 15 mei 2006.

Stem en win!

www.vlaanderen.be/dertien



De klant is koning

Sinds begin maart kunt u bus- en tramkaartjes kopen in supermarkten en krantenwinkels. U betaalt uw kaartje er twintig procent goedkoper dan bij de tram- of buschauffeur zelf. Hoe minder kaartjes de chauffeurs moeten verkopen, hoe stipter ze kunnen rijden, zo gaat de redenering. Het is maar een van de tientallen initiatieven van de Vlaamse overheid om het leven van de burger wat aangenamer te maken. Net als de nieuwe brochure Vlaanderen Vakantieland, met dit jaar een record aantal tips voor trips. De



brochure telt meer dan 300 pagina's met meer dan 500 vakantiesuggesties, allemaal gratis te verkrijgen in uw postkantoor of bij de Dienst voor Toerisme.



Nog eentje? Vooruit dan. De nieuwe website premiezoeker.be helpt u in enkele muisklikken alle federale, Vlaamse, provinciale en gemeentelijke premies te vinden waar u recht op hebt als u een huis wilt huren, kopen, bouwen of renoveren. Kwestie van het kluwen van woonpremies eindelijk een stuk overzichtelijker te maken.



www.premiezoeker.be

Telex

De kinderen die het huis tiranniseren met examenstress, de belastingaangifte die weer ingevuld moet worden en een reorganisatie op het werk erbovenop. Een mens zou van minder een voorjaarsdepressie krijgen. Hebt u intussen ook mooi genoeg van die verliefde lui die door eindeloze grasvelden dartelen en duetten aangaan met vogeltjes op hun schouders? Nog even volhouden, de lente is bijna voorbij!

Verschillende collega's zaten deze winter al met de kriebels. Zo voerden de vak-

bondsleden van de Openbare Psychiatrische Zorgcentra in Geel en Rekem begin januari nog actie bij Vlaams minister van Welzijn Inge Vervotte, om een gelijke bedeling van bepaalde vakantiedagen voor alle personeelsleden te vragen. Kort daarop klopten de collega's van gemeenschapsinstelling De Zande aan. Ze willen niet langer verplicht worden ook geesteszieke jongeren op te vangen, die ze niet de juiste zorg kunnen geven. En begin maart protesteerden de collega's van De Lijn in Antwerpen

en Gent op een originele manier door tram en bus gratis te laten rijden. De vakbonden eisten beter werkende betaalautomaten en betere informatie over de nieuwe tarieven. Wij zijn allang blij dat de winter tenminste helemaal achter de rug is. Tijd om de winterschade aan de Vlaamse wegen op te meten, vond Vlaams minister van Openbare Werken Kris Peeters. Daarom heeft hij dit jaar elf nieuwe wegenwachters aangeworven, bovenop de achttien collega's die vorig jaar al wegcontroles organiseerden.

Merkt u zelf een gat in de weg op? Help uw collega's en bel de Wegentelefoon op het gratis nummer 0800-122 66!

Opgepast voor wespen en gesneden brood deze zomer.

De 50 dopingdokters die in Vlaanderen controles uitvoeren, gaan hun dopingstrijd opdrijven. Ook buiten wedstrijden zullen zowel recreatieve sporters als profs niet meer veilig zijn. De 500 Vlaamse profs moeten voortaan zelfs dagelijks laten weten waar ze gedurende 4 uur bereikbaar zijn voor een controleplasje. "Maar

Gezocht: witte raaf voor integriteit

Begin maart werden zes collega's van het toenmalige departement Leefmilieu en Infrastructuur die zich met ruimtelijke ordening en landinrichting in West-Vlaanderen bezighouden, gearresteerd onder beschuldiging van misbruik. Het is te vroeg om uitspraken te doen over de grond van de zaak, maar ze maakte alleszins een en ander los bij onze ministers. Eerder trachtte minister van Bestuurszaken Geert Bourgeois al twee keer een coördinator Integriteitszorg aan te werven, maar er werd geen geschikte kandidaat gevonden. Om nu zo snel mogelijk werk te maken van een integriteitsbeleid, besliste de minister om naar de coördinator te zoeken in de nieuwe werfreserve van personeelsadviseurs. Als alles vlot verloopt, gaat dus binnenkort de witte raaf aan de slag die moet zorgen voor een beter integriteitsbeleid binnen de Vlaamse overheid.



Waalse ambtenaren dubbel zo vaak ziek

Onze Waalse collega's zijn twee keer zoveel afwezig als wij. Tot die - misschien wel controversiële - vaststelling kwam Franstalig senator Alain Destexhe die vorig jaar een onderzoek voerde naar het absentisme bij overheidspersoneel in België. Onze eigen collega's van het departement Onderwijs bleken met een afwezigheidsgraad van 3,78% het minst vaak ziek, personeelsleden van de Waalse Vervoermaatschappij TEC scoren met ruim 9% het hoogste op de afwezigheidsbarometer, op de voet gevolgd door de federale collega's van De Post. Meer en betere controles zouden dat euvel volgens de senator moeten verhelpen. Hij pleit zelfs voor een onbetaalde carenzdag voor de eerste ziektedag.



RECYCLED PAPER

Gooi 13 op de composthoop!

13 voldoet aan tal van strenge milieucriteria en geeft daarmee het goede voorbeeld. Het papier is 100% gerecycleerd en vrij van chlorine of optische witmakers zoals benzidine. Ook de folie waarin dit blad verzonden wordt, is volledig biologisch afbreekbaar. U kunt de folie dus met een gerust hart op de composthoop of in de gft-zak gooien.

Let wel, als u bij De Lijn werkt, ontvangt u dit blad nog in een niet-composteerbare folie. Dat is het gevolg van een bestaand contract met het distributiebedrijf waarmee De Lijn samenwerkt.

de arts zal wel even wachten als de sporter er niet is. We hebben begrip voor het feit dat die man of vrouw ook naar de bakker moet", aldus verantwoordelijke Hans Cooman. Als het maar niet voor gesneden brood is, denken wij dan. ■■■ De Vlaamse

overheid is financieel gezond.

Dat verklaarde ratingbureau Standard & Poors eind vorig jaar en plakte er zelfs een AA+ op. Het ratingbureau geeft overheden en bedrijven punten voor hun financiële gezondheidstoestand en was zeer te spreken over ons voorzichtige financiële

beleid. De hoogste score (een AAA+) konden we niet krijgen omdat we nog geen Vlaamse belastingautonomie hebben én omdat onze publieke sector te omvangrijk is. Te veel Vlaamse ambtenaren dus, volgens Standard & Poors.

■■■ 'En niet alleen in Vlaanderen', vulden VBO-topman Rudi Thomaes en de VLD er snel aan toe: 'In de federale overheid, de gewesten en de lokale besturen moeten de komende vijf jaar zeker **30.000 ambtenaren verdwijnen**.' Het geld dat de overheid zo zou kunnen

uitsparen, kan dan gaan naar een daling van de loonkosten van de bedrijven en kan zo meer jobs creëren. VLD-voorzitter Bart Somers stelde alvast voor om het belastingstelsel te vereenvoudigen. Dan zijn er ook minder ambtenaren nodig om alle regels te controleren. De liberale overheidsvakbond VSOA reageerde met verbijstering op de besparingsplannen voor de ambtenarij.

■■■ Hoe toegankelijk zijn onze ministers? Minister-president Yves Leterme gooide vanuit de sofa van Mark Ytterhoeven

alvast zijn **gsm-nummer in de ether**. Toen onze minister-president verrassend eerlijk antwoordde op de vraag naar zijn telefoonnummer, kon heel Vlaanderen hem meteen bellen. "Als ik een vraag krijg, probeer ik daar altijd eerlijk op te antwoorden", verklaarde Leterme zijn openhartigheid.

■■■ Wilt u nog meer openheid? Na de federale topambtenaren gaat ook onze top bloot. Dat is alvast wat Vlaams minister van Bestuurszaken Geert Bourgeois al een tijdje wil verkrijgen. Meer transparantie



Hang BBB op!

Sla meteen dit blad open op de middenpagina en bewonder onze centerfold: een artistieke interpretatie van BBB! Om op te hangen in uw kantoor - of boven uw bed als u een ware BBB-fan bent. Illustrator Ronald Heuninck maakte een plattegrond van alle diensten binnen de dertien nieuwe beleidsdomeinen. Met het bijgevoegde stickertje kunt u trouwens aangeven waar u zich precies bevindt in het Vlaamse overheidslandschap. Zo hoeft u nooit meer te verdwalen.

Opgelet: deze poster is een creatieve interpretatie van de situatie zoals ze was begin maart van dit jaar. Voor de meest correcte en actuele informatie over BBB kunt u steeds terecht op de BBB-website.



www.vlaanderen.be/bbb

Telex

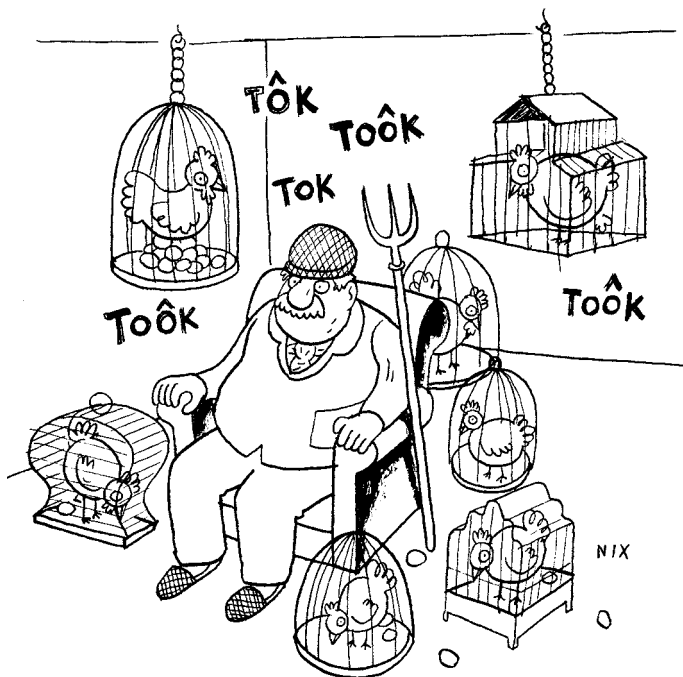
binnen de Vlaamse overheid, betekent ook een **open portemonnee van onze topchefs!** En misschien hebben zij zelf wel geen bezwaar: ze pleiten immers al een tijdje voor een aanpassing (lees: verhoging) van hun lonen aan de markt.

■■■ De hoogmis van de liedjeswedstrijden komt er weer aan. Is iedereen klaar voor Eurosong? De Kempense **Kate Ryan** hopelijk wel! Om haar kansen te verhogen hebben de VRT, Vlaams minister van Cultuur Bert Anciaux en platenfirma EMI de handen in elkaar geslagen voor een internationale promotour. Wij duimen alvast voor een plaats in de top tien - het moet er toch ooit nog eens van komen. Hup, Kate, hup, daar in Athene!

Nix visie

Vogelgriep in Vlaanderen

ZOALS HET KIPJE THUIS TOKT,
TOKT HET NERGENS...



BBB ging op 1 april voor enkele beleidsdomeinen echt van start



Nadat onze afdeling werd gespiekt heb ik Fred nooit meer teruggezien.

Zo overleef



TIP
9/13

Geef een FEEST

je verandering

Op 1 april was het zover: de eerste beleidsdomeinen gingen van start in de nieuwe Vlaamse overheidsstructuur. En daarmee wordt de grote hervorming van de Vlaamse overheid na lange jaren van plannen en structuren uittekenen eindelijk in de praktijk gebracht. Krijgen we nu een hele ommekeer?

Maarten De Gendt

BBB

Geen paniek! Voor een paar duizend personeelsleden verandert er niet veel - of zelfs helemaal niets. Een aantal instellingen kunnen gewoon verder doen zoals ze bezig waren. Denk bijvoorbeeld aan De Lijn, de VDAB of de Openbare Psychiatrische Zorgcentra in Geel en Rekem. Misschien komt er in die organisaties een handvol collega's bij of vertrekken een paar koppen naar een andere entiteit, maar de meeste collega's in die organisaties zullen de verandering niet echt voelen.

Wel is de 'paraplu' waaronder we allemaal werken, veranderd. Tot voor kort bestond de Vlaamse overheid uit een bont allegaartje van organisaties en instellingen, elk met hun eigen statuten, structuren en taakverdelingen. Voor de burger was het niet altijd



Doe de test!

Denk even na over de veranderingen op uw werk. Zet bij elk van de onderstaande uitspraken een kruisje als u ermee akkoord gaat.

- Ik probeer niet te veel na te denken over de komende veranderingen, anders raak ik gestrest.
- Deze hele bedoening maakt me een beetje kwaad.
- Ik ben triest dat we gaan verhuizen.
- Ik geloof eigenlijk niet dat al die veranderingen nodig waren.
- Ik merk dat ik de tijd die ik op kantoor moet doorbrengen deze dagen zo veel mogelijk probeer te beperken.
- Door al die veranderingen ben ik erg afgeleid de laatste dagen.
- Ik voel dat ik vlugger geïrriteerd reageer tegenover anderen nu de verandering bezig is.

Gaat u met minstens drie uitspraken akkoord? Dan hebt u het vast moeilijk met de veranderingen die u te wachten staan.

"Dat is zeker geen schande", stelt Frederik Anseel van de vakgroep Personeelsbeleid, arbeids- en organisatiepsychologie van de Universiteit Gent. "Het kan gewoon zijn dat uw vorige werkomgeving heel leuk was, heel goed gestructureerd of dat jullie een goed en efficiënt werkteam vormden. Het kan ook zijn dat u net in uw privéleven een zwaardere periode doormaakt die moeilijk te combineren valt met alle veranderingen op het werk. Durf gerust raad of hulp te vragen aan collega's. Breng ook uw familie thuis op de hoogte van wat er gebeurt op het werk en vraag begrip en steun van hen. Het is absoluut belangrijk dat u tijdens deze veranderingsperiode een goeie balans weet te vinden tussen werk en privéleven."

Gaat u helemaal niet akkoord met bovenstaande uitspraken, dan gaat u waarschijnlijk vlot om met veranderingen op het werk.

Misschien bent u dan wel de geknipte persoon om collega's te steunen die het moeilijker hebben? Anseel: "Hou uw ogen open voor tekenen van irritatie, onmacht en verwarring bij uw collega's. Wees bereid om te luisteren en spring bij waar nodig. Het levert u vast en zeker waardering op van uw collega's én van uw chef."



makkelijk om door de bomen het bos nog te zien. En geef toe, zelfs wij als personeelsleden konden meestal niet vertellen hoe die hele Vlaamse overheidsstructuur precies in elkaar zat. De hervorming moet de bonte Vlaamse overheid een stuk overzichtelijker en eenvoudiger maken zodat onze dienstverlening er nog een stuk beter op wordt. Daarom ook kreeg de hervorming een ronkende naam mee: Beter Bestuurlijk Beleid, of kortweg BBB.

Voor sommige collega's verandert er wel degelijk iets. Misschien krijgt u wel een nieuwe chef, een nieuw takenpakket, of een lading nieuwe collega's die uit een andere entiteit zijn overgekomen? Of gaat u straks in een heel andere organisatie binnen de Vlaamse overheid werken, of zelfs naar een ander gebouw verhuizen?

Wat ook de reden is, zulke veranderingen brengen heel wat stress en onzekerheid mee. Of het nu door BBB komt of niet. Bent u voldoende gewapend om de stress te bestrijden?

13 tips uit het survivaalkamp

Afscheid nemen van collega's, voor een nieuwe chef werken of nieuwe taken leren, het is niet voor iedereen even evident. Frederik Anseel (Universiteit Gent) en Edgard Meuleman (SD Worx) geven u 13 tips om met die verandering om te gaan.

1 Is het wel zo erg als u denkt?

Hoe goed de 'goeie ouwe tijd' ook was, een terugkeer naar vroeger is niet mogelijk. Probeer dan ook geen energie te verspillen door te zuchten dat het vroeger beter was. Vraag u af wat er eigenlijk precies voor uzelf verandert. Misschien zijn er een paar onplezierige gevolgen, maar misschien zijn er ook zaken die verbeteren?

2 Kijk uit naar nieuwe kansen

Bedenk welke unieke kansen de verandering u kan bieden. Misschien krijgt u een nieuwe interessante opdracht? Of wordt een nieuwe collega wel een nieuwe vriend? En misschien is een nieuwe start wel precies wat u nodig had

om die spinnenwebben uit uw hoofd te verdrijven?

3 Informatie nodig? Ga zelf op zoek

Iedereen heeft wel informatie nodig over de veranderingen. Zelfs al is het maar de nieuwe organisatiename die u in briefhoofden moet plaatsen, of het nieuwe e-mailadres van uw contactpersonen. Wacht niet tot u het op een gouden schoteltje gepresenteerd krijgt, maar ga zelf op zoek bij collega's, op prikborden, op het intranet ... Als u bijvoorbeeld de regels van het nieuwe raamstatuut wilt kennen, aarzel dan niet om uw chef of uw personeelsdienst erom te vragen. Of neem de tijd om erover te lezen op de website (en in dit blad, pagina 32!).



An Dendooven (47)

- werkt met 25 collega's rond tewerkstellingsprogramma's
- stapte over van VDAB naar het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie
- moet eind dit jaar verhuizen naar het Ellipse-gebouw aan het Brusselse Noordstation

"Het is niet de eerste keer dat we naar een andere werkgever en een ander gebouw verhuizen. In 1989 is onze dienst van de RVA naar de VDAB overgegaan. Dat was een veel grotere stap. Toen moest iedereen van ons de keuze maken: bij de federale overheid blijven of naar het Vlaamse niveau overstappen. Vandaag is het veel eenvoudiger: heel ons team vertrekt gezamenlijk naar het nieuwe Subsidieagentschap.

Ik zie er niet tegenop. Na 17 jaar ben ik blij dat er nog eens iets verandert. Ik hoop een klein beetje dat onze taken herverdeeld zullen worden, want ik hou wel van afwisseling. De nieuwe locatie schrikt me niet af, al vind ik het jammer om weg te trekken uit het centrum van Brussel. Ik begrijp wel dat sommige van mijn collega's zich zorgen maken: wat zal ons op onze nieuwe plek te wachten staan, moeten we weer iets nieuws leren? We zijn bijna allemaal veertigers die het tijdperk van de ponskaarten nog hebben meegemaakt, en voor ons is het niet meer zo evident om nieuwe computerprogramma's in de vingers te krijgen."

4 Vertel voort wat u weet

Niks zo erg als in onzekerheid te leven. Dat geldt voor u, maar ook voor al uw collega's. Als u zelf informatie hebt opgezocht of gehoord, hou ze dan niet voor uzelf. Geef aan anderen door wat u weet, vraag zelf wat u niet weet. Check ook altijd of de informatie wel klopt voor u ze doorvertelt, want een vals gerucht gaat zó een eigen leven leiden.

5 Vraag raad aan een collega

Iedereen die andere taken of andere collega's krijgt, kan hulp gebruiken om zich in te werken. Durf het te vertellen als u problemen hebt met de werkwijze van een collega, maar suggereer ook alternatieven waarmee uw collega het werk misschien vlotter kan laten verlopen. Sta zelf open voor feedback: een suggestie hoeft geen kritiek te zijn, maar kan u net helpen om u vlugger in te werken. Indien u zelf twijfelt of u wel goed bezig bent, aarzel dan niet om feedback te vragen aan anderen.

6 Probeer iets bij te leren

Neem af en toe de tijd, al is het maar een kwartiertje, om u even te bezinnen over uw nieuwe taken. Als u merkt dat u een bepaalde vaardigheid of bepaalde kennis mist om een nieuwe taak goed uit te voeren, vraag dan aan uw chef of u een opleiding kunt volgen. Of vraag meer feedback aan uw chef en uw collega's. Probeer mensen te vinden die wel over de juiste kennis beschikken en probeer van hen bij te leren: door met hen te praten of door een dagje met hen mee te lopen ...

7 Vervelende taken? Bedenk wat u wel wilt doen

Het is natuurlijk mogelijk dat u uw nieuwe taken helemaal niet ziet zitten. Durf dat te zeggen tegen uw chef, maar vertel er ook bij waarom u het niet ziet zitten. Dat helpt hem om een oplossing te zoeken waarmee u wel akkoord kunt gaan. Denk ook zelf na over welke taken u wel zou zien zitten en vertel dat ook aan uw baas. Wie weet mag u er dan wel aan beginnen?

8 Een nieuwe chef? Zoek hem op

Krijgt u een nieuwe leidinggevende? Aarzel dan niet om zelf op hem toe te stappen voor een praatje. Zo kunt u makkelijker kennis



Erik Rossignol (38)

- promoot (als pr-verantwoordelijke) Vlaamse designontwerpen
- is met Design Vlaanderen net verhuisd van VIZO naar het Vlaams Agentschap Ondernemen
- moet heen en weer lopen tussen twee verschillende gebouwen

"Enkele jaren geleden raakte bekend dat onze moederorganisatie, het VIZO, door BBB zou ophouden te bestaan. Wat dat voor Design Vlaanderen betekende, bleef jarenlang een vraagteken. Zouden we een aparte entiteit worden, of fuseren? Die onzekerheid werkte soms verlamrend en bracht spanningen mee. Maar met ter plaatse trappen was niemand gebaat. Dus koos ik voor de aanpak 'in volle vaart doorgaan volgens de bekende strategie'. En dat werkte.

Pas eind 2005 kwamen we te weten dat we opgaan in het nieuwe Vlaams Agentschap Ondernemen. We zijn intussen verhuisd naar een gebouw om de hoek. Maar onze Galerie, waar we ontwerpen van Vlaamse designers tentoonstellen, blijft op het huidige adres. Het is wel even wennen om voortdurend heen en weer te lopen tussen onze kantoren en de Galerie: even een rondleiding in de tentoonstelling en daarna snel een persbericht afwerken in het nieuwe gebouw.

Maar de hervorming heeft ook voordelen. Onze dienst krijgt er collega's van elders bij. Ik hoop dat daarmee een nieuwe bedrijfscultuur en nieuwe mogelijkheden ontstaan. En onze nieuwe kantoorruimtes ogen heel eigentijds en functioneel. Best wel passend voor onze dienst."



Joris Sanders (48)

- is afdelingshoofd van het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen
- splitst zich met zijn agentschap af van de Vlaamse Landmaatschappij (VLM)
- krijgt een nieuwe chef boven zich

"Van een afdeling van de Vlaamse Landmaatschappij worden we nu een zelfstandig agentschap. Dat heeft heel wat voeten in de aarde gehad: een eigen raad van bestuur samenstellen, de 'boedelscbeiding' met de VLM regelen, contracten aanpassen ... Ik heb daar intussen al zeker 40 dagen werk in gestoken. Gelukkig hoeven we niet ook nog eens van kantoor te verhuizen: we blijven op onze vertrouwde werkplek in Gent zitten.

De splitsing geeft wel een dubbel gevoel. Doordat we nu een afzonderlijk agentschap zijn, vallen onze activiteiten veel beter op, en dat kan ons alleen maar versterken. Maar nu moeten we er naast onze kernopdracht een boel andere taken bijnemen die voordien door de VLM geregeld werden, zoals het opzetten van een eigen HRM-beleid, contractbeheer, of economaat ... Gelukkig krijgen we een nieuwe chef, die al vele jaren ervaring heeft. Hij heeft zichzelf aan iedereen voorgesteld tijdens een personeelsbijeenkomst. Die werd afgesloten met een drankje, waarbij de nieuwe baas in een losse sfeer met iedereen een praatje heeft gemaakt. Met hem heb ik alle vertrouwen in een goede start van ons agentschap."

maken, en is de kans groot dat u een goede relatie met uw baas opbouwt. En dat is goud waard!

9 Geef vertrekkers een warm afscheid

Laat een collega die de dienst verlaat, niet met een leeg gevoel vertrekken. Geef hem erkenning voor wat hij gedaan heeft op de dienst. Of het nu is met een stukje taart, met een grootse receptie of gewoon met een warm gesprek tijdens de koffiepauze.

10 Stel uzelf voor op uw eerste werkdag

Als u zelf in een nieuw team terechtkomt, loop dan op uw eerste dag al binnen bij uw nieuwe collega's. Sla gerust een praatje en vertel hen wie u bent en wat u komt doen. Daarmee is het ijs gebroken en zult u later makkelijker op uw collega's kunnen toestappen om hen iets te vragen.

11 Bezoek de koffiehoeke

Krijgt u er nieuwe taken bij of komt u in een nieuwe organisatie terecht? Zoek dan mensen die u kunnen helpen om u in te werken in uw nieuwe functie, in de nieuwe struc-

tuur, of zelfs in de ongeschreven gewoontes die er heersen. Recepties, bijeenkomsten of gezamenlijke koffiepauzes zijn ideale momenten om behulpzame collega's te vinden en over uw nieuwe ervaringen te praten.

12 Zoek een mentor

Het is zeker zinvol een mentor te zoeken die u kan helpen tijdens veranderingen. Bij voorkeur is de mentor iemand die al een tijdje in de organisatie meedraait of die al veel ervaring heeft met uw taken. Dat hoeft zeker niet uw chef te zijn! Een mentor kan u helpen door tips te geven, door u in contact te brengen met experts en door u uitdagende opdrachten te geven. Hij kan u ook steunen als het niet meteen lukt en mee zoeken naar oplossingen.

13 Steek uw neus ertussen

Als u zelf actief meewerkt aan de verandering, dan zult u minder bang zijn voor wat u te wachten staat omdat u er al vroeg bij betrokken was. Kruip dus zeker niet in uw schelp! Als u een voorstel hebt om iets te verbeteren, zeg het dan aan uw collega's en uw chef. Als er bijvoorbeeld werkgroepen worden opgericht om een verhuizing voor te bereiden of om taken te herverdelen, overweeg dan om vrijwillig mee te doen.

Do's-and-dont's voor leidinggevend

Ga roddels tegen Tijdens veranderingen geeft u beter te veel dan te weinig informatie. Als uw medewerkers niet genoeg informatie krijgen, gaan ze zelf op zoek in het 'roddelcircuit', met het risico dat ze onnodige doemscenario's horen. Speel daarom alle informatie die u krijgt onmiddellijk door. Zeg ook niet: "We moeten dit nu eenmaal zo doen", maar probeer uit te leggen wat de achterliggende redenen zijn.

Geef feedback en schouderklopjes Nieuwe taken, nieuwe procedures ... Een mens zou zich om minder onzeker voelen. Zorg dat u uw medewerkers geregeld positieve feedback geeft en stuur bij waar nodig. Sta open voor de problemen die uw medewerkers ondervinden in hun nieuwe situatie. Rondmailen dat uw kantoordeur altijd openstaat is onvoldoende. Probeer uw medewerkers geregeld zelf op te zoeken en een praatje met hen te maken.

Liever leren dan presteren Werknemers moeten vaak concrete doelstellingen halen: iedere week zoveel dossiers afwerken of zoveel klanten helpen. In een nieuwe werksituatie is dat niet altijd gemakkelijk: collega's zijn nog niet ingewerkt, ze moeten nog nieuwe vaardigheden leren of hebben het juiste ritme nog niet gevonden. Geef daarom in het begin liever 'leerdoelstellingen', bijvoorbeeld drie nieuwe manieren zoeken om klanten te informeren, of na twee weken een nieuw computerprogramma beheersen.
(bron: Frederik Anseel - Universiteit Gent)



2000

Op 19 februari krijgt het reorganisatie-idee vorm op een regeringsconclaf in Leuven: de werking van de Vlaamse overheid en de dienstverlening aan de burger moeten beter. De 5 basisprincipes voor de hervorming luiden:

- 1 het primaat van de politiek moet hersteld worden: de democratisch verkozenen zijn verantwoordelijk voor het beleid, niet de ambtenaren;
- 2 topambtenaren krijgen meer verantwoordelijkheid en een mandaatfunctie;
- 3 de dienstverlening moet kwaliteitsvoller en klantgerichter;
- 4 beleidsvoorbereiding en -evaluatie gebeurt in departementen;
- 5 beleidsuitvoering gebeurt in zelfstandige agentschappen.

Tegen 23 juni staan de eerste voorstellen voor de nieuwe structuur al op papier. De overheid wordt onderverdeeld in homogene beleidsdomeinen. Elk beleidsdomein heeft maar 1 bevoegde minister (de zogenaamde één-op-éénrelatie) en bestaat uit 1 departement, en 1 of meer intern zelfstandige agentschappen (IVA's) en extern zelfstandige agentschappen (EVA's).

Bedoeling is dat de departementen de meeste taken van de ministeriële kabi-

BBB

een verhaal van vallen en opstaan

netten overnemen, zodat die kunnen afslanken tot een beperkte staf van de minister.

Tot slot neemt de regering zich voor een nieuw beloningsbeleid uit te tekenen, met meer aandacht voor loon naar werken.

2001

Het jaar begint met de beslissing dat elk beleidsdomein 1 strategische adviesraad krijgt, waarin experts advies geven over nieuwe beleidsmaatregelen.

Op 1 juni is de taakverdeling tussen departementen en agentschappen van de eerste 3 beleidsdomeinen vastgelegd. Een jaar later is ook voor de overige 10 beleidsdomeinen de taakverdeling duidelijk.

2002

In februari gaat de Verruimde Interne Arbeidsmarkt (VIA) van start. VIA maakt het mogelijk om op interne vacatures van zowel departementen als de meeste agentschappen te solliciteren.

Op 8 maart heeft de Vlaamse Regering een eerste versie van het kaderdecreet Bestuurlijk Beleid af, dat uiteindelijk op 9 juli 2003 door het Vlaams Parlement goedgekeurd wordt. Dat decreet verzamelt alle hierboven afgesproken principes in 1 tekst. Er komt ook een Comptabiliteitsdecreet, waarin nieuwe begrotings- en boekhoudregels worden vastgelegd.

2003

De vakbonden gaan niet akkoord met de voorstellen die het nieuw beloningsbeleid concreet maken. Daarop wordt het nieuw beloningsbeleid uitgesteld en losgekoppeld van het raamstatuut en BBB.

2004

Op 22 juli treedt een nieuwe Vlaamse Regering aan. Ze wil BBB voortzetten, maar in een aangepaste versie. De bevoegdheidsverdeling onder de ministers komt niet overeen met de indeling in beleidsdomeinen, dus wordt afgezien van de één-op-éénrelatie. Er komen ook enkele herschikkingen tussen beleidsdomeinen.

2005

Het Migratiebesluit legt vast volgens welke regels het personeel wordt toegewezen aan de verschillende entiteiten.

Net voor kerstmis worden de meeste topambtenaren van de nieuwe departementen en agentschappen benoemd.

2006

Op 13 januari wordt het raamstatuut goedgekeurd, dat voor bijna alle entiteiten de basisarbeidsvoorwaarden vastlegt.

Op 1 april zijn de eerste beleidsdomeinen van start gegaan.

Zo ziet de Vlaamse overheid er nu uit

- De nieuwe Vlaamse overheid bestaat uit dertien beleidsdomeinen. Ieder beleidsdomein is onderverdeeld in één departement en een aantal agentschappen. Wie in een departement werkt, doet vooral beleidsvoorbereidend werk, zoals het voorbereiden van regeringsbeslissingen. Wie in een agentschap zit, houdt zich vooral bezig met beleidsuitvoering, van subsidies toekennen tot kanalen onderhouden.
- Het vroegere ministerie van de Vlaamse Gemeenschap is opgesplitst in dertien departementen en een 25-tal agentschappen. De meeste Vlaamse instellingen, VOI's en VWT's in het jargon, zijn nu een agentschap geworden.
- Sommige agentschappen staan vrij dicht bij hun minister: dat zijn de intern verzelfstandigde agentschappen (IVA's). In andere staat er nog een raad van bestuur tussen het agentschap en de minister: dat zijn de extern verzelfstandigde agentschappen (EVA's).
- Sommige IVA's hebben rechtspersoonlijkheid gekregen, zodat ze uit eigen naam contracten kunnen afsluiten. De overige IVA's sluiten contracten af in naam van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest.
- De EVA's hebben allemaal rechtspersoonlijkheid. De meeste EVA's volgen daarbij de regels van het publiek recht - zeg maar de regels voor de overheid. Maar een paar EVA's mogen de regels van het privaat recht volgen, zoals vzw De Rand, of de Limburgse Reconversie maatschappij. Dat betekent ook dat alle personeelsleden in die agentschappen worden aangeworven en betaald volgens de regels van de privésector.
- Tot slot nog dit. In plaats van één Vlaams ministerie vroeger, spreekt men nu over dertien Vlaamse ministeries - één per beleidsdomein. 'Ministerie' is nu een verzamelnaam voor het departement en alle interne agentschappen zonder rechtspersoonlijkheid binnen een beleidsdomein.

Te land, ter zee en in de lucht

In heel Vlaanderen werken we voor zes miljoen burgers, en dat doen we niet alleen vanachter een bureau. Dagelijks rijden, varen of soms zelfs vliegen we met onze dienstvoertuigen van hot naar haar. Wij pikten er de opvallendste uit en stellen ze ten toon. Herkent u ze? En weet u waar ze dat cijfer aan verdienen?

Nathalie Hulsen

45



Zeeleeuw

De Vlaamse vloot telt 45 schepen en de Zeeleeuw is er eentje van. Deze oude loodsboot schuimt sinds 2000 de Belgische kustwateren af om de zee onder de wetenschappelijke loop te nemen.

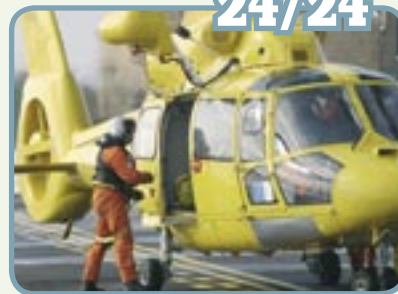
1.000.000



Wegenschadewagen

Elk jaar speuren de collega's van de wegen met deze Amerikaanse meetwagen - prijskaartje 1.000.000 euro - 6000 km Vlaamse wegen af, op zoek naar schade aan het wegdek.

24/24



Helikopter

Deze gele vogel is niet onze eigendom, maar staat wel 24 op 24 uur stand-by om bij slechte weersomstandigheden de Vlaamse loodsen op een schip te zetten.

6



Ladderwagen

In Antwerpen gebruiken technici van De Lijn een ladderwagen om de bovenleiding van het tramnet, die op een hoogte van 6 meter hangt, te onderhouden. Omdat die onder een gelijkspanning van 600 volt staat, gebeurt dat vanop een verstelbaar platform dat 2 maal geïsoleerd is.

504



Terreinwagen

Momenteel toeren 504 grote en kleine terreinwagens het Vlaamse land rond. Vooral de milieucollega's, zoals boswachters, maken er gebruik van.

15



Tractor en hakselaar

Bij het vellen en snoeien van bomen langs openbare wegen of boswegen zetten de collega's van het Agentschap voor Natuur en Bos jaarlijks 15 hakselaars en tractoren in.



2500

Dopingbus

Van de 2500 dopingcontroles per jaar in Vlaanderen wordt er een deel in de dopingbus uitgevoerd.



224

Dienstfiets

Met 224 zijn ze tot nu toe. De dienstfietsen waarmee de Vlaamse ambtenaren zich verplaatsen tussen de Vlaamse kantoorgebouwen in de grote steden. Compleet met uitrusting: helm, fietstassen en fluo-jasje!



2

Meetwagen waterkwaliteit

Dit is een van de jeeps waarmee de VMM van half juni tot half september naar de 39 zwemzones aan de Vlaamse kust trekt om er minimaal 2 keer per week het zwemwater te controleren.



150

Sleepboot

Om onze waterwegen proper te houden, zetten de collega's van Waterwegen en Zeekanaal een sleepboot in. Die haalt ieder jaar zo'n 150 grote stukken drijfvuil - van autobanden over vuilniszakken tot zelfs sofa's - naar boven.



67

Inspectievoertuig langs de kust

Nog een schadebestrijder! Met deze wagen inspecteert één van onze kustcollega's dagelijks onze 67 kilometer lange Vlaamse kust. Met de 24m lange kabel vooraan op de wagen daalt hij af langs pieren, golfbrekers en zeedijken om zo eventuele schade te kunnen opmeten.



33.000

Elektrische post

Met dit milieuvriendelijk bestelwagentje wordt de post van de ambtenaren van het Brusselse Boudewijngebouw rondgebracht naar de collega's in andere gebouwen. Met opgeladen batterij rijdt deze elektrische wagen, die intussen al 33.000 km op de toerenteller heeft staan, 75 kilometer ver.

“Wij
wij

Armand Van Malderen (58)

- Afdelingshoofd bij AGIO, het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs
- Werkt in Brussel
- Woont in Wambeek (bij Ternat, Vlaams-Brabant)
- Is van Wambeek
- Getrouwd, vier kinderen
- **Over AGIO:** “Wij beheren alle activiteiten rond infrastructuur en subsidiëring van schoolgebouwen voor het lager, het middelbaar en het hoger onderwijs, voorheen DIGO. Die 'n' achter onze afkorting staat er om verwarring met AGIO, een bekend sigarenbedrijf, te voorkomen.”
- **Over zichzelf:** “Ik werk niet alleen voor de gemeenschap, ik offer er ook mijn vrije tijd aan op.”
- **Over zijn vriend Erik:** “Hij is geen academicus, maar wel een man met veel emotionele intelligentie.”

Erik Portugaels (58)

- Gedelegeerd bestuurder nv De Scheepvaart (DS)
- Werkt in Hasselt
- Woont in Sint-Lambrechts-Herk (bij Hasselt)
- Is van Piringen (bij Tongeren, Limburg)
- Gezin met twee kinderen
- **Over DS:** “Voorheen de Dienst voor de Scheepvaart en oorspronkelijk De Dienst der Scheepvaart/Office de la Navigation, toen nog met zetel in Luik. Nv De Scheepvaart is een extern verzelfstandigd agentschap (EVA) dat zorgt voor het beheer van het Albertkanaal, de Kempense kanalen, de gemeenschappelijke Grensmaas en de Schelde-Rijnverbinding.”
- **Over zichzelf:** “Ik ben een generalist en pragmatisch. Ik sta met beide voeten op de grond, ik ben van Haspengouw.”
- **Over zijn vriend Armand:** “Hij is geleerder dan ik en bezaaidiger.”

bestaan niet voor onszelf, bestaan voor de anderen”



Als opsteller begonnen Erik Portugaels en Armand Van Malderen in 1971 een parallelle carrière bij 'de staat'. Vijfendertig jaar later werken ze op de hoogste ambtelijke - en dus ook politieke - niveaus mee aan de reorganisatie van de Vlaamse overheid. In al die jaren zijn ze niet alleen beste collega's geworden, maar ook beste vrienden. 13 had met het duo een gesprek over die dubbele relatie en wat die oplevert: voor henzelf en voor de Vlaamse overheid. "Wij bestaan niet voor onszelf. Wij zijn er voor de anderen. Wij zijn de dienaars van beleid en burger", zeggen ze.

Leen De Dycker & Frank Willemse

“Soms gaan regels in tegen het gezond verstand en beletten ze dat de dingen vooruitgaan.”

Erik

“Waar we trots op zijn? Dat we al die mensen van de Vlaamse overheid - die zoveel van elkaar verschillen als Bantoes van Eskimo's - bij elkaar hebben gebracht en hebben aangezet om in een structureel netwerk samen te werken. En dat we op die manier een eersterangsrol hebben gespeeld in het structureren van een beter Vlaams overheidsapparaat”, zegt Erik Portugaels in zijn hoedanigheid van voorzitter van MOVI, het netwerk voor Management in de Openbare Vlaamse Instellingen. Dat is een netwerk van topambtenaren dat al dertien jaar via denk- en lobbywerk oplossingen zoekt voor historisch gegroeide misvattingen tussen ministerie en openbare instellingen. Armand Van Malderen is al die tijd de compagnon de route van Erik Portugaels geweest.

Waarom zijn jullie ooit bij de overheid gaan werken?

ERIK: “Ik wilde journalist worden en was al freelance regionaal correspondent voor het Belang van Limburg begonnen. Maar mijn vader vond dat ik beter vast werk zocht. Daarom heb ik meegedaan aan twee examens: bij de Generale Bank en bij de Dienst der Scheepvaart/Office de la Navigation in Luik. Ik was voor allebei geslaagd, maar bij de Generale Bank moest ik mijn legerdienst al vervuld hebben. Bij de overheid niet.”

ARMAND: “Mijn vader had een land- en tuinbouwcentrum, maar werkte ook als verzekeringsagent voor de ABB en de Raiffeisenkas. Ik wilde dat tuinbouwcentrum verder uitbouwen, maar vader raadde me



“
Ik lig niet wakker van stress. En als dat toch gebeurt, sta ik op.”

Erik

aan te solliciteren bij een firma. Ook ik werd niet aangenomen omdat ik nog naar het leger moest. Tijdens mijn legerdienst slaagde ik voor een examen bij het Fonds voor de Beroepsziekten en daar kon ik na mijn legerdienst onmiddellijk beginnen.”

Is het dan toeval dat jullie ambtenaar zijn geworden?

ARMAND: “Dat denk ik niet. Ik heb me altijd al willen inzetten voor de gemeenschap en ben nog steeds erg sociaal actief. Ik heb jarenlang het oudercomité voorgezeten, leid al een kwarteeuw de jeugd van voetbalclub KFC Wambeek en ben gemeenteraadslid (voor LVB, de lijst van de burgemeester, red.). Zo zit ik in elkaar. Ik werk voor de gemeenschap en offer ook nog mijn vrije tijd eraan op.”

ERIK: “Zo ver gaat het bij mij niet, maar ik ben ook altijd wel sociaal geëngageerd geweest en gedreven om mensen te helpen en hun problemen op te lossen. (Sociaal dienstbetoon in de echte zin van het woord is vandaag meer dan ooit nodig.)”

Hoe lang kennen jullie elkaar?

ERIK: “Sinds 1992. Er was toen behoefte aan een eenvormig personeelsstatuut voor de Vlaamse openbare instellingen. Omdat het ministerie er een had uitgedokterd en de instellingen niet konden achterblijven, besloot ik samen met een aantal ambtenaren van die instellingen een eigen voorstel uit te werken. Armand was een van die flandriens en specialist personeelszaken.”

ARMAND: “Het globaal statuut is er toen om politieke redenen niet gekomen. Wel het besef dat er een georganiseerd netwerk nodig was om tegen de cultuur in te gaan van regels opstellen zonder de basis erbij te betrekken.”

ERIK: “Met MOVI zijn we ingegaan tegen het idee ‘wat voor het ministerie goed is, moet ook maar voor de instellingen goed zijn’. Dat heeft soms tot conflicten geleid, maar sinds het aantreden van de nieuwe regering zijn we allemaal beter gaan samenwerken. Het ministerie en de instellingen zijn als founding fathers bij elkaar gaan zitten en de regering heeft het college van ambtenaren-generaal opgericht. Nu worden in consensus knopen doorgehakt. De strijd-bijl is begraven en er is een nieuw evenwicht gevonden - al zijn we er nog niet helemaal.”

Dus kan MOVI worden opgedoekt?

ERIK: “Niks op te doeken. MOVI moet zich ontwikkelen tot een netwerk van ambtenaren van de agentschappen én van de departementen. Het moet hét kennis- en knowhowcentrum van de Vlaamse overheid worden waar specialisten van elkaar kunnen leren en zo tot een betere besluitvorming en actie komen.”

Wat is het grote verschil tussen departementen en agentschappen?

ERIK: “De departementen dachten in het verleden dat zij alleen verantwoordelijk waren voor het beleid van de minister. Maar een strikte scheiding tussen beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering is uit den boze. De agentschappen staan dicht bij de klanten, wat maakt dat zij bedrijfsmatiger en slagkrachtiger moeten werken. Ik weet dat er administratieve geledingen moeten zijn, maar soms gaan regels in tegen het gezond verstand en beletten ze dat de dingen vooruitgaan. En dat is niet wat onze klanten willen, ervaren wij. Die willen dat het ‘Vlaamse bedrijf’ draait.”

ARMAND: “Op de agentschappen gaat het er soepeler aan toe dan in de departementen. Daar kunnen ze moeilijker omgaan met bijzondere omstandigheden.”

Willen we uiteindelijk niet allemaal dat het Vlaamse bedrijf draait, elk vanuit zijn rol?

ERIK: “De overeenkomst is inderdaad belangrijker dan het verschil: we zijn allemaal civil servants die weten dat we niet bestaan voor onszelf. Dat we bestaan voor de anderen. Dat wij de dienaars van beleid en burger zijn.”

Zouden jullie in de privé kunnen werken?

ARMAND: “Ik denk het niet. De overheid biedt een enorme meerwaarde: je werkt voor het algemeen belang, niet voor het belang van een enkeling.”

ERIK: “Voor mij is er geen verschil tussen een slagkrachtige privéonderneming en een agentschap als nv De Scheepvaart. Ik zou

dus wel in de privé kunnen werken. Maar niet in een multinational, die vaak meer gecompliceerde beslissingslijnen heeft dan de overheid.”

ARMAND: “Bij de overheid hoeven we niet te blozen als we vergeleken worden met privébedrijven en zeker niet als het gaat over grotere bedrijven zoals banken en verzekeringsmaatschappijen, die vaak maar logge machines zijn.”

ERIK: “Ik zou het er wel moeilijk mee hebben om te moeten werken voor een departement of ministerie in de ouderwetse - en intussen volkomen voorbijgestreefde - zin van het woord.”

Is er ook buiten het werk een band?

ERIK: “We komen geregeld samen. Ook met onze vrouwen erbij.”

ARMAND: “Ik ben ook eens een keer mee gaan jagen, maar dat was niet echt mijn ding. Ik ga liever naar het voetbal.”

ERIK: “Als we elkaar zien, hebben we het over voetbal, de jacht, de politiek ... Wij lachen (ook) veel, met anderen maar ook met onszelf. En de vrouwen komen ook apart bijeen. Waar zij over spreken, is voor ons tot nog toe een raadsel.”

Werken jullie hard?

ARMAND: “Ja, en ik beklaag me maar één ding in mijn leven. Dat ik te weinig tijd heb gemaakt voor mijn kinderen. Ik was altijd met mijn werk bezig of met het voetbal of met het oudercomité. Ik ben vader van een tweeling. Toen ze geboren werden, ben ik maar één dag thuis geweest. Ik zat toen op het kabinet Coens en daar werd beestig hard gewerkt. Ik ben daar niet trots op hé, maar ik ben nu wel aan het afbouwen. Al zucht mijn vrouw dat ik er nog voortdurend werk bij neem.”

ERIK: “Ik heb weinig slaap nodig en begin meestal heel vroeg te werken, rond halfzes. Ik ben niet heel de tijd op kantoor omdat ik nogal wat representatieverplichtingen heb. Waar ik overdag niet aan toekom, dat neem ik mee naar huis. En wat ik in de week niet heb kunnen doen, haal ik in tijdens het weekend. Pas op, ik werk niet altijd hé.



“
Bij de overheid hoeven we niet te blozen als we vergeleken worden met grotere bedrijven zoals banken en verzekeringsmaatschappijen.”

Armand

Tijdens de herfst en de winter ga ik jagen op kleinwild. Overgeërfd van mijn vader en grootvader.”

ARMAND: “We hebben geen uren, hé.”

ERIK: “Ach, als je je werk graag doet, voel je eigenlijk niet dat je werkt.”

Is de werkdruk niet enorm toegenomen?

ARMAND: “Dat is een modeverschijnsel.”

ERIK: “Ik ben indertijd in het water gesmeten en moest zwemmen om niet te verzuipten. Zo leer je tegen een stootje kunnen. De jongere garde wordt misschien wat te veel met fluwelen handschoenen aangepakt. Als je mensen te veel in de watten legt, zijn ze nu eenmaal sneller moe.”

Hebben jullie dan geen last van stress?

ARMAND: “Jawel, maar dat heb ik altijd al gehad. Om me te ontspannen ga ik meestal naar het voetbal.”

ERIK: “Ik heb daar weinig last van. Ik lig er in ieder geval niet wakker van. En als dat toch gebeurt, sta ik op.”

Hoeveel verdienen jullie eigenlijk?

ERIK: “3500 euro netto per maand.”

ARMAND: “Dat zal bij mij zowat hetzelfde zijn.”

ERIK: “De Vlaamse top is over het algemeen slecht betaald. Er is dringend behoefte aan een marktconforme beloning. In 1937, bij het statuut Camu, was de loonspanning bij de overheid 1 op 7. Dat wil zeggen dat we nu 7000 euro per maand zouden moeten verdienen aangezien de basis 1000 euro verdient. Dat is nu dus gehalveerd.”

Tenslotte, zouden jullie je kinderen aanraden om Vlaams ambtenaar te worden?

ARMAND: “Ik zou ze niet tegenhouden, maar ik denk niet dat ze het gaan doen. Ze associëren het te veel met mijn levenswandel.”

ERIK: “Ze doen wat ze willen. Vrijheid-blijheid is mijn leuze, maar ook: ‘Doe wat je doet, goed’. Die gedrevenheid is het belangrijkste. Het mag altijd iets meer zijn.”

Sluikroker gesignaleerd



Bij de VDAB in Brussel hebben rokers een getimmerd afdak op het binnenplein gekregen.

Eind 2005 wilde twee derde van de rokende ambtenaren binnen het half jaar stoppen met hun ongezonde gewoonte. De invoering bij wet van het totale rookverbod op het werk begin 2006 bleek voor hen een zetje in de rug. Nu was roken bij de Vlaamse overheid al sinds enkele jaren op de meeste plaatsen ingeperkt en stelde de overgrote meerderheid 'zelden of nooit last te hebben van hun rokende collega's'. Wat heeft de Vlaamse overheid nu gedaan om daar een absolute meerderheid van te maken? En waar zijn de rokers naartoe gestuurd?

Karen Vanden Auweele

Uit een rondgang langs departementen en verschillende agentschappen blijkt dat er op allerlei manieren voor rokers wordt gezorgd en dat het rookverbod werkt. Uitgezonderd voor sluikrokers. Die worden nog steeds gesignaleerd in gangen, archieven en ... kantoren van leidinggevend.

Buiten roken kan nog altijd. Vaak is de stoep zelfs het enige toevluchtsoord voor wie een sigaret wil opsteken. "De werkgever is niet verplicht een rookruimte in te richten. Als die volledig moet voldoen aan de wet, met een goede afzuiginstallatie, is dat trouwens enorm duur. De meeste organisaties besteden dat geld liever aan rookstopbegeleiding", legt rookstopconsulente voor de Vlaamse overheid Christine Plets uit.

Toch halen een aantal instellingen hun rokers liever van de straat. Zo krijgen de rokers van de VDAB in Brussel onderdak in een speciaal voor hen getimmerd afdak op het binnenplein. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap verwent zijn rokers nog meer: zij hoeven bij weer en wind

niet eens naar buiten. En bij Waterwegen en Zeekanaal dienden ze zelfs een aanvraag in voor de bouw van een aparte rookruimte naast het hoofdgebouw in Willebroek.

Wat met de collega's die niet op kantoor werken en dus niet even buiten kunnen stappen voor een sigaret? "Roken in de bus mag al lang niet meer, maar sommige collega's moesten toch even slikken toen ze hoorden dat er vanaf 1 januari strengere sancties op roken stonden", komt buschauffeur Stijn Baeyens (43 jaar, stelplaats Leuven) op voor zijn rokende collega's. "Nochtans wordt het rookverbod goed gerespecteerd. Roken wordt immers ook algemeen minder getolereerd dan vroeger. En tijdens een langere rusttijd kunnen rokers buiten hun bus wel nog steeds een sigaretje opsteken, bijvoorbeeld op weg naar het toilet."



"Roken in de bus kan al lang niet meer, dus moet het maar op weg naar het toilet."

Goed voorbereid

Niet overal heeft de maatregel veel veranderd. Een aantal instellingen hebben niet gewacht op de wetgever om een rookverbod in te voeren. Eddy Serraes, preventieadviseur bij Kind en Gezin: "Onze rokers werden al in 2002 verbannen naar een rooklokaal. Tot dan konden we twee keer per dag in de lokalen zelf roken. Maar dat was niet houdbaar voor de niet-rokende collega's." Ook het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap liep al op het huidige rookverbod voorop. Preventieadviseur Michel Boffin: "Sinds begin 2005 verspreiden wij al rookstoptips en informatie over cursussen. Wie wil stoppen krijgt een gratis proefpakket met nicotinevervangers mee naar huis." Andere organisaties, zoals de milieucollega's van OVAM en de Vlaamse Milieumaat-



10 tips om te stoppen met roken

- 1** Ga eerst na welke nadelen roken voor u heeft en welke voordelen u verwacht als u stopt.
- 2** Stel het moment dat u een sigaret wilt opsteken uit. Misschien hebt u die sigaret niet echt nodig.
- 3** Probeer van roken een geïsoleerde activiteit te maken. Veel rokers steken immers onbewust een sigaret op als ze telefoneren of een kop koffie drinken.
- 4** Kies het juiste moment. Bepaal uw stopdag en neem een duidelijk besluit.
- 5** Zoek steun in uw omgeving: omring u met mensen die u aanmoedigen.
- 6** Geef niet op als u toch een sigaret gerookt hebt.
- 7** In de eerste weken nadat u gestopt bent, zal u af en toe zin krijgen in een sigaret. Die trek duurt slechts 3 minuten. Drink dan een glas water, eet een stuk fruit of gebruik een nicotinekauwgum of -tablet.
- 8** Vermijd alcohol en koffie, zij versterken de trek in een sigaret.
- 9** Denk uzelf rookvrij: u hebt geen sigaret nodig om u goed te voelen.
- 10** Beloon uzelf met de uitgespaarde euro's!

schappij, grepen hun verhuizing naar een nieuw gebouw een tijd geleden al aan om een nieuw rookbeleid te voeren.

Helpen stoppen

Een goed rookbeleid gaat trouwens verder dan niet-rokers beschermen. Het zet ook rokers aan om te stoppen. Een werkgever heeft er baat bij als medewerkers hun slechte gewoonte willen laten: het ziekteverzuim daalt naarmate er minder rokers zijn. In die filosofie startte het toenmalige ministerie van de Vlaamse Gemeenschap al in 2004 met rookstopcursussen. Cursist Bram Verstuyft van Bestuurszaken begon in januari aan zo'n cursus: "Ik begon fysiek last te krijgen van het roken en vond de cursus het ideale moment om ermee te kappen. Het interessantste vind ik de ervaringen van andere rookstoppers. Ze doen me inzien hoe idioot roken is. Ik sta volledig achter het rookverbod." Ook de collega's van nv Zeekanaal kregen een duwtje in de rug om het roken vóór 1 januari af te leren. Vijf collega's gingen in op het aanbod een rookstopcursus te volgen van het plaatselijke OCMW-bestuur en op eentje na lukte het hen allemaal. "Dit voorjaar organiseren we zelf een cursus omdat er met de reorganisatie 600 collega's van de Waterwegen zijn bijgekomen", vult

Karel Dedeyn van de Preventiedienst aan. Bij Kind en Gezin en De Lijn helpen ze op een andere manier: rookstoppers krijgen daar hun rookstopmedicatie terugbetaald.

Sluikrokers

Nog niet elke organisatie past echter het rookverbod volgens de letter van de wet toe. Op sommige plaatsen geldt de maatregel officieel wel, maar wordt roken nog oogluikend toegestaan, vaak omdat de leidend ambtenaren zelf fervente rokers zijn. Toiletten, trappenhallen en zelfs archieven blijken overal nog favoriete plekjes voor sluikrokers. Wie betrapt wordt, riskeert een opmerking van zijn chef en een berisping tijdens de evaluatie. Rokers bij De Lijn kunnen zelfs ontslagen worden na vier overtredingen.

Maar de sluikrokers zijn in de minderheid, zo blijkt uit een enquête die de Preventiedienst van het ministerie eind 2005 uitvoerde. De overgrote meerderheid heeft sinds het rookverbod zelden of nooit meer last van rokers. En de rokers zelf nemen goede voornemens: twee derde wilde binnen het halfjaar van zijn ongezonde gewoonte af. Benieuwd of hen dat ook gelukt is. En of ze niet meer in de regen, een hok of 'illegaal' staan te roken.



Wat u moet weten over het rookbeleid

Wat?

- Sinds 1 januari 2006 is het verboden te roken op de werkplek.
- Deze maatregel beschermt werknemers tegen schadelijke tabaksrook en garandeert hen een rookvrije werk-, eet- en wasruimte.

Wie?

- alle werknemers
- bezoekers, klanten en leveranciers. De werkgever moet hen hierover wel informeren.

U mag niet roken

- in de kantoren, vergaderzalen, garages, opslagplaatsen, gangen, toiletten, centrale hal en trappenhallen, liften, EHBO- en ontspanningsruimtes, kleedkamers en douches, personeelsrestaurants, eetzalen en dienstvoertuigen
- op recepties

U mag wel roken

- in openlucht, bijvoorbeeld op een terras of binnenplaats
- in een afzonderlijke en voldoende geventileerde rookruimte. De werkgever is niet verplicht om die in te richten.
- thuis in geval van thuiswerk.



Het Witte Kinderbos langs de E19

Op de E19 tussen Brussel en Antwerpen sieren 300.000 bomen de middenberm: het Witte Kinderbos. Tien jaar geleden legde de Vlaamse overheid het bos aan, als symbool voor alle vermoorde, verongelukte en vermiste kinderen. Binnenkort moeten 32.000 bomen tussen Machelen en Mechelen wijken voor een nieuwe spoorverbinding tussen de luchthaven en Antwerpen. Dit najaar wordt al een kleine kilometer spoorlijn op de middenberm aangelegd. Op enkele symbolische overplantingen na kunnen de meeste bomen - voornamelijk berken - niet verplant worden. Omdat ze op arme grond stonden, hebben ze te diepe wortels. Ter compensatie zullen in de omliggende gemeenten wel dubbel zoveel bomen geplant worden.



Moeder... waarom

Ludwig De Bruyn (37)
is administratief medewerker
bij het Departement
Internationaal Vlaanderen

**“Vooral de zekerheid van
een vaste job spreekt mij
aan. Een overheid kan
niet failliet gaan.”**



Lucien Willems (42) is wegentoezichter bij het Agentschap Infrastructuur.



Bieke Helsen (28) beheert de media-theek van Toerisme Vlaanderen.

“Ik wil graag de vooroordelen over ambtenaren uit de wereld helpen.”



Ibrahim Ndayishimiye (26) is schoonmaker bij het Agentschap voor Facilitair Management.



Anne Depré (30) is accountmanager bij het Vlaams Agentschap Ondernemen Vlaams-Brabant.



Mark De Macyer (46) beheert voor vzw De Rand het gemeenschapscentrum De Moelie in Linkebeek.

werken wij hier?

“Mensen werken niet zomaar voor de overheid. Ze hebben daar specifieke redenen voor”, zegt professor Annie Hondeghem van het Leuvense Instituut voor de Overheid. Zij onderzoekt de ‘motiverende kracht’ om voor de overheid, en niet voor een bedrijf of andere organisatie, te werken. ‘Public service motivation’ heet de innerlijke drang die van een mens een ambtenaar maakt. Ook al wie voor de Vlaamse overheid werkt, heeft ‘em. In welke mate en hoe die eruitziet, onderzocht het Instituut voor de Overheid dit voorjaar met een e-mailenquête bij verschillende departementen en agentschappen. Daarbij werd u de fundamentele vraag gesteld: Moeder, ... waarom werken wij hier?

Maarten De Gendt & Frank Willemse

“Er bestaat in Vlaanderen net zoals in de ons omringende landen een specifieke motivatie om voor de overheid te werken. Die motivatie is er al gedeeltelijk wanneer men begint en ze wordt nog versterkt en verfijnd in de organisatie”, zegt professor Hondeghem over het fenomeen ‘public service motivation’. Het begrip komt uit de Verenigde Staten waar volgens onderzoek vier redenen blijken te bestaan om voor de overheid te werken. “Mensen voelen zich op de eerste plaats aangetrokken om mee het beleid te bepalen. Ze stellen ook het algemene boven het individuele belang. Daar willen ze zichzelf zelfs voor opofferen. Of ze kunnen ten slotte gedreven zijn door medeleven met wie het minder goed heeft in de maatschappij.”

Amerika is Europa niet. Dat blijkt uit onderzoek naar de motivaties waarop de administraties in de ons omringende landen draaien. Door geschiedenis en cultuur gekneed is het Franse corps niet de Britse civil service en een Nederlandse bureaucraat geen Duitse beampte. Er blijken meer dan vier redenen te zijn om voor een gemeenschap, een natie, een regering of een democratie te werken. Daarom breidde het Instituut voor de Overheid het aantal specifieke motivaties om ambtenaar te worden uit tot tien. “Potentieel kunnen al die redenen aanwezig zijn bij het Vlaamse overheidspersoneel aangezien de bestudeerde landen een invloed hebben gehad op de vormgeving van de Vlaamse overheid. Wat niet wil zeggen dat ze ook daadwerkelijk allemaal zullen bijdragen tot de motivatie van de Vlaamse ambtenaar”, zegt de professor.



“In mijn job krijg ik veel kansen om me te ontplooiën. Alleen jammer dat we weinig promotiemogelijkheden hebben.”



Walter Josson (57) geeft advies over gezondheid en milieu bij het Agentschap Inspectie Welzijn en Volksgezondheid.



Solange De Neef (47) is receptioniste op het kabinet van minister Vandenbroucke.



Willy Sarlée (49) werkt mee aan afvalpreventie bij de OVAM.



Chafika Chaaban (22) is administratief medewerker bij de managementondersteunende diensten van het Departement Onderwijs en Vorming.



Tessa Van Der Cruyssen (26) schrijft voor het onderwijsblad Klasse.

“Ik voel me omringd door mensen die er alle dagen een betere wereld van proberen te maken.”



Frank Van der Jonckheide (44) is ploegbaas en herstelt aangereden bussen en trams bij De Lijn.

“Mijn vaste werkuren van 8 tot 4 maken dat ik mij na m'n werk nog professioneel kan bezighouden met mijn passie: karate.”



Els Bossuyt (24) verzorgt het onthaal en de administratie in een lokaal VDAB-kantoor.

“Ik kon aan de slag bij de VDAB onmiddellijk nadat ik er een cursus had gevolgd. Van geluk gesproken!”



Jan Laureys (53) is bodemdeskundige bij de Vlaamse Landmaatschappij.

“Bij de overheid kan ik meewerken aan het behoud van de schaarse open ruimte.”



Caroline Dumoulin (42) houdt toezicht op de werking van lokale besturen bij het Agentschap voor Binnenlands Bestuur in West-Vlaanderen.

“Ik werk bij de Vlaamse overheid omdat ik er nuttig werk kan verrichten voor de burger en de lokale besturen.”

Niet voor het geld

Mensen gaan niet alleen om fundamentele redenen voor de overheid werken, ook andere, meer doordeweekse motieven spelen mee. Zo blijkt uit onderzoek van het Instituut voor de Overheid bij laatstejaarsstudenten dat jonge mensen zich niet zozeer tot de Vlaamse overheid aangetrokken voelen door het geld en de extralegale voordelen, maar wel door andere arbeidsvoorwaarden. “Wie belang hecht aan de kwaliteit van het leven en zijn privéleven wil combineren met zijn werk, vindt zich terug in deeltijds werken en loopbaanonderbreking nemen, een kans op vast werk dicht bij huis, weinig stress, competitie en hectische toestanden ...”, klinkt het.

Motivatief essentieel

Het belang van een specifieke gedrevenheid om voor de overheid te werken mag volgens de professor echter ook niet worden onderschat. “Het is belangrijk ernaar te peilen bij werving en selectie. Personen die de juiste motivatie hebben om voor de overheid te werken, zullen bovendien minder snel opstappen, hun prestaties zullen beter zijn en hun jobsatisfactie hoger. Uit Amerikaans onderzoek blijkt ook dat ze sneller aan de bel zullen luiden als er wat misgaat.

Kortom, een overheid draait beter met mensen van wie de motivatie om er te werken aansluit bij de motivaties van die overheid zelf”, besluit de professor.

ONDERZOEK KIND EN GEZIN EN WELZIJN

“Trots om ambtenaar te zijn”

Algemene resultaten voor de Vlaamse overheid zijn er nog niet, maar uit een eerder onderzoek van professor Annie Hondegheem en haar medewerkers Wouter Vandenabeele en Sarah Scheepers bij Kind en Gezin en de administratie Welzijn blijken de personeelsleden specifieke redenen te hebben om er te werken. ‘Bijdragen tot het beleid’, ‘het realiseren van het algemeen belang’ en ‘medeleven’ beroeren er het sterkst hun motiverende kracht. Opvallende constante is dat de ambtenaren trots zijn dat ze door die waarden worden gedreven.

Professor Hondegheem: “Bij de administratie Welzijn zijn ze meer gedreven om op het beleid te wegen. Ambtenaar zijn wordt er zelfs mee vereenzelvd. Bij het agentschap Kind en Gezin hebben ze het eerder over ‘medeleven’ - waaruit

hulpvaardigheid volgt - als voornaamste reden om voor de organisatie te werken. Bij beide diensten is er een duidelijke afwijzing van het winstdogma dat in het bedrijfsleven heerst en veel aandacht voor een gelijke en democratische behandeling van de klanten en elkaar.” Er blijken trouwens niet zoveel verschillen te zijn in motivatie om voor Kind en Gezin te werken of voor de administratie Welzijn.

De verschillen tussen de binnen- en de buitendiensten zijn veel significanter. “Wie dicht bij het beleid staat, zal ‘wegen op het beleid’ eerder als reden opgeven dan wie dicht bij klanten staat. Die zal eerder medeleven aanhalen als motief om de job te doen die hij doet.” Werken in Gods naam blijkt trouwens geen reden te zijn om te kiezen voor een job bij Kind en Gezin of de administratie Welzijn.



Jean-Pierre Lanis (52) is boswachter bij het Agentschap voor Natuur en Bos.



Frederik Lambrecht (24) behandelt subsidiedossiers bij het Departement Financiën en Begroting (Financieel Management).

“Als medewerker van een centrale dienst kan ik veel sociale contacten leggen en onderhouden.”



Evi Bert (27) beheert bij het agentschap Kunsten en Erfgoed de kunstcollectie van de Vlaamse overheid.



Piet Coenen (57) is logistiek verantwoordelijke bij het Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing.

“In mijn job kan ik vrij onafhankelijk werken en veel zelf initiatieven nemen.”

Wat maakt ons Vlaamse ambtenaar?

Niet ons statuut - of we nu vastbenoemd of contractueel zijn - bepaalt of we ambtenaar zijn, maar wel onze innerlijke motivatie om voor de Vlaamse overheid te werken. Welke dat is, moet verder onderzoek duidelijk maken, maar deze experts geven alvast hun visie op onze ziel, op wat ons eigen is!



Frans Cornelis
Directeur-generaal
Personeel en Ontwikkeling

“Wie zeer ik-gedreven is en geen oog heeft voor de samenleving en voor wie het moeilijk heeft, zal geen goede ambtenaar zijn. Men moet ook een ander tijdsbesef hebben dan politici en op lange termijn kunnen werken zonder evenwel tegen het beleid van het moment in te gaan. Je moet dus je eigen opvattingen opzij kunnen zetten. Wat Vlaamse ambtenaren specifiek maakt, zijn onze waarden. Elk op zich zijn ze niet ons alleenrecht, maar samen wel. Je kunt nu eenmaal niet klantgericht zijn als je je niet voortdurend wilt verbeteren, als je niet wilt samenwerken met je collega's en niet doet wat je zegt te gaan doen. Die gecombineerde ingesteldheid bepaalt onze eigenheid.”



Mireille Deziron
Algemeen directeur
Jobpunt Vlaanderen

“Zowel bij het beleid als bij de diensten is de klantgerichtheid - waarbij iedereen gelijk en zonder commerciële bijbedoeling wordt behandeld - sterk gegroeid sinds begin jaren negentig. Net zoals het besef dat ze bij de gratie van de burger bestaan. De tijd van de parafencultuur is ook voorbij. Die heeft plaatsgemaakt voor een giraffencultuur waarbij het mogelijk wordt je nek uit te steken met het oog op het algemeen belang. Wie voor de Vlaamse overheid werkt en wil werken, moet daarvan doordrongen zijn en die ingesteldheid hebben.”



Geert Bourgeois
Vlaams minister van
Bestuurszaken

“De moderne Vlaamse ambtenaar is gekwalificeerd, werkt voortdurend aan verbetering, is klantgericht, moet beschikken over verschillende competenties en is zich bewust van het belang van een goed werkende overheid. Zo slaagt hij erin het vertrouwen van de burger - meer dan ooit - te winnen. We zijn er als geheel nog niet helemaal en moeten nog meer de ambitie hebben om bij de top van Europa te geraken. Maar we mogen best fier zijn op waar we nu al staan. Ik ben dat in ieder geval en schreeuw het - waar ik kan - van de daken.”



Prof. Annie Hondeghem
Instituut voor de Overheid

“Betrouwbaarheid lijkt mij het meest overheidsspecifiek van de waardegebonden competenties die de Vlaamse overheid hanteert. Meer dan samenwerken, klantgerichtheid en zich voortdurend verbeteren. Mensen op een objectieve manier en gelijk behandelen volgens welbepaalde procedures en daarvoor verantwoording kunnen afleggen, is iets wat het personeel van de Vlaamse overheid hoog in het vaandel draagt en hen onderscheidt van wie er niet voor werkt.”



“
Ik heb een flexibele job met
veel afwisseling en voldoen-
de vakantiedagen.”



Cindy Snijders (32) is verpleegkundige bij het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem.



Johan Van Huylenbroeck (39) voert onderzoek naar siergewassen bij het Instituut voor Landbouw- en Visserijonderzoek.



Anita Van Overwaele (60) is bode bij Landbouw en Visserij.



Edmond Alençon (40) verzorgt publicaties, beurzen en evenementen voor Syntra.

KEUZE UIT TIEN DIMENSIES

Zoek uw ziel

In de enquête van professor Annie Hondeghem en haar collega Wouter Vandenabeele werden u tegengestelde stellingen voorgelegd als 'Ik draag vrijwillig en onbaatzuchtig bij tot de samenleving' en 'Als iemand veel geld verdient, is hij goed bezig'. Of: 'Ik heb veel vertrouwen in de politici die de overheid sturen' en 'Politiek is een vies woord in mijn ogen'. Op basis van de antwoorden daarop hopen de academici te kunnen besluiten om welke reden u hier werkt. U kunt hier echter ook zelf zien welke reden de uwe is en welke van de tien gevonden dimensies in andere landen uw ambtenarenziel beroert!

1 U wilt de wereld verbeteren. Door dicht bij het politieke leven te staan, wilt u greep krijgen op de maatschappij.

Niet alleen mensen die een beleidsfunctie uitoefenen, halen 'het ontwikkelen en uitoefenen van het beleid' aan als reden om voor de overheid te werken. Ook wie een uitvoerende functie heeft, kan zijn werk net daarom willen doen. Onderzoekers vinden die mensen onder meer terug in de Franse, Nederlandse, Britse en Amerikaanse administraties. Opmerkelijk is dat Duitse beampten veel minder op het beleid willen wegen en het meer als hun taak zien om de politiek te verdedigen bij het publiek. Die relatie met politici verschilt trouwens van land tot land en gaat van absolute trouw aan ministers, zoals in Nederland en Duitsland, tot minachting voor politici in het algemeen bij Franse ambtenaren.

2 U stelt het algemeen belang boven het individuele belang. Werken voor een bedrijf of organisatie met winstmotief komt niet bij u op.

Het gevoel van louter verantwoordelijkheid willen dragen voor anderen en heel de maatschappij drijft deze

ambtenaren. In Frankrijk uit zich dat zelfs in chauvinisme waarbij het een eer wordt het nationaal belang te dienen. In het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Nederland en de Verenigde Staten is eerder 'het algemeen welzijn garanderen door publieke dienstverlening' een reden om bij de overheid te werken. Net als Amerikaanse tonen Nederlandse ambtenaren daarbij een grote burgerzin.

3 U doet het uit medeleven met individuele gevallen. Of uit het besef van de collectieve noodzaak een sociaal beleid te voeren.

Mensen die in de problemen zitten willen helpen. Daar gaat het hier om. Dat gaat van individuele hulpvaardigheid tot brede sociale actie. In de Franse administratie nemen ze de leuze van broederlijkheid letterlijk en zijn progressieve waarden onlosmakelijk verbonden met de ambtenarij. In Nederland komt wel het collectief sociale tot uiting, maar ambtenaren worden er niet door medeliden gedreven. Ook in Groot-Brittannië en Duitsland gaat de motivatie niet verder dan een algemene behoefte aan solidariteit.

4 U bent bereid opofferingen te doen voor de maatschappij. U schuift veel opzij voor anderen. Het is zoals een roeping.

Mensen worden ambtenaar omdat ze hun eigen persoonlijke belang ten dienste willen stellen van een groter goed. Puur altru-





Freddy De Queecker (57) is rattenbestrijder bij de Vlaamse Milieu-maatschappij.



Dirk Verlée (45) is vertegenwoordiger van Flanders Investment and Trade in Parijs.

“
In de privésector werk je voor je eigen bedrijf. In mijn job werk ik voor alle Vlaamse bedrijven.”



Ka Yee Man (26) is administratief medewerker bij de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen.



Geert Van der Linden (48) is erfgoedonderzoeker bij het Vlaams Instituut voor het Onroerend Erfgoed.

“
Voor mij telt de inhoud van mijn job, niet de vele voordelen die je bij de overheid hebt.”

isme is het. Ze doen extra inspanningen zonder daarvoor extra betaald te worden en werken harder dan nodig. In Frankrijk kan ambtenaar zijn met die motivatie zelfs iets heroïsch krijgen. Ook in Groot-Brittannië is dat het geval en is er zelfs sprake van een roeping.

5 U wordt gedreven door een religieus of moreel motief om voor de overheid te werken.

Zowel in Frankrijk als Nederland blijft de heersende religieuze moraliteit - respectievelijk katholiek en protestants - het karakter van de ambtenaar bepalen. Religie bepaalt mee de aard van de overheid en wie ervoor werkt. Ook in het Verenigd Koninkrijk en Duitsland is er sprake van een morele gedrevenheid, maar dan - in het geval van de Britten - geïnspireerd door grote filosofen als Plato of Rousseau en - in het geval van de Duitse beambtenethiek - door Luther. De morele gedrevenheid uit zich in beide gevallen in een neutrale houding.

6 U wilt een grotere gelijkheid en de democratie verdedigen.

Mensen gaan werken voor de overheid om iedereen neutraal, objectief en gelijk te behandelen en zelf ook zo behandeld te worden. Dat laatste toont zich in een cultuur van gelijk loon en gelijke arbeidsvoorwaarden. Democratisch overleg is er onlosmakelijk mee verbonden. In Duitsland is zelfs de verplichting opgenomen in de grondwet om democratische gedachten te beschermen. Dat trekt dan ook mensen aan die zich als hoeder ervan geroepen voelen.

7 U wilt ten dienste staan van de burger en hem als klant bedienen.

De burger als klant helpen is geen universeel begrip bij werken voor de overheid. Bij een Aziatische ambtenaar komt het geneens op dat het een bijzondere reden zou kunnen zijn om te werken voor de overheid. Zowel in Frankrijk als Nederland en Duitsland is er wel een traditie om ten dienste te staan van de burger als klant

van de overheid. In Nederland heet het een kwestie te zijn van 'waar krijgen voor je geld'. In Groot-Brittannië hielden ambtenaren zich tot voor kort vooral bezig met beleidsontwikkeling en -uitvoering en doen ze nog maar recentelijk aan dienstverlening. In Duitsland wordt een ambtenaar dan weer door het omgekeerde gedreven. Dienstverlening is er de essentie van zijn bestaan.

8 U wordt gedreven door rationaliteit en wijsheid.

Een algemene vorming, rationeel denken en andere professionele vaardigheden kunnen ambtenaren hoog in het vaandel dragen als wezenlijk onderdeel van hun ambtelijke rol. In de Franse administratie gaat men praten op intellectuele capaciteiten en wijsheid. In Nederland is men meer gefocust op rationele efficiëntie. In Groot-Brittannië trekt de civil service graag mensen met een algemene kennis aan en komt de specifieke kennis er wel na 'training on the job'. In Duitsland drijft de administratie vooral op juridische kennis.

9 U gelooft in de waarden van de bureaucratie.

Begrippen als continuïteit, in evenwicht met zich aanpassen aan de veranderlijkheid van het beleid, gelijkheid en neutraliteit, spreken ambtenaren aan. Ze zijn er zich terdege van bewust dat ze met belastinggeld werken en vinden dan ook dat regels, hiërarchie en standaardprocedures essentieel zijn om zich te kunnen verantwoorden tegenover die belastingbetaler.

10 U minacht geld of doet het voor de rechtsstaat.

Sommige motivaties om voor de overheid te werken zijn erg landgebonden. Zo hebben Franse ambtenaren een minachting voor geld als motivator om voor de overheid te werken. Ze doen het meer voor de eer. De Britse civil servant hecht veel belang aan de onafhankelijkheid ten aanzien van de politiek. De Nederlandse en de Duitse ambtenaren voelen zich dan weer aangetrokken tot de principes van de rechtsstaat.



Personeelspeiling 2006: Uw mening telt!

U hebt ervoor gekozen om bij de overheid te werken. Maar bent u hier ook tevreden? De Vlaamse overheid wil van u weten wat er goed gaat op uw werkplek en wat ze zou kunnen verbeteren. Daarom organiseert ze in alle entiteiten een personeelspeiling. In de loop van het jaar mag u een korte vragenlijst verwachten, waarin u uw eigen ding kwijt kunt.

Uw mening telt dus mee. Door de vragenlijst in te vullen helpt u om problemen op de werkvloer te signaleren en te verbeteren. Zo is er vier jaar terug een uitbreiding van de interne arbeidsmarkt gekomen omdat u in vroegere personeelspeilingen aangaf dat u meer mogelijkheden wou om van job te veranderen.

De vragenlijst wordt 'in schijfjes' verspreid. In sommige entiteiten krijgt u al in mei de kans om uw mening te geven, in andere is het nog even wachten tot september, december of misschien zelfs nog iets later. U wordt in ieder geval tijdig verwittigd. Na de zomer kunt u alvast de eerste resultaten van de personeelspeiling lezen in 13.



www2.vlaanderen.be/personeelsbeleid/personeelspeiling2006

Iedereen gelijk voor de wet.

Met het nieuwe raamstatuut krijgen alle personeelsleden van de Vlaamse overheid dezelfde arbeidsvoorwaarden. Of toch bijna. Het statuut werd op vrijdag 13 januari definitief door de Vlaamse Regering goedgekeurd. Niet geïntimideerd door enige vorm van bijgeloof gingen we na of het niet om een kat in een zak ging.

Filip De Maesschalck

Is het raamstatuut momenteel al van kracht?

Ja!

Het raamstatuut geldt sinds 1 januari 2006. Als een entiteit op een latere datum van start gaat, dan wordt het raamstatuut daar vanzelfsprekend ook pas op die datum van kracht. Collega's die verhuizen naar zo'n entiteit, vallen ook pas op dat moment onder het raamstatuut. Tot dan gelden voor hen de bepalingen uit de oude personeelsstatuten (VPS, stambesluit VOI, PSWI).

Geldt het raamstatuut voor ALLE Vlaamse ambtenaren?

Nee.

Het raamstatuut is van toepassing op alle personeelsleden van de Vlaamse overheid, maar niet op de zeven privaatrechtelijke EVA's: vzw De Rand, het Vlaams Agentschap voor Rekrutering en Selectie, de Participatiemaatschappij Vlaanderen, de Limburgse Reconversie maatschappij, de Vlaamse Participatiemaatschappij, de Werkholding en het Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing. Het raamstatuut geldt ook niet voor VITO, De Lijn, VRT, Vlaamse Opera, SERV en het instructiepersoneel van de VDAB.

Dus toch niet allemaal gelijk voor de wet?

Inderdaad.

Dat komt omdat het statuut van privaatrechtelijke EVA's gebaseerd is op de dwingende bepalingen van het privaatrecht. Wie daar wordt aangeworven, is dus strikt gezien (volgens het statuut) geen ambtenaar. De andere entiteiten hebben allemaal verschillende redenen om vast te houden aan hun eigen personeelsstatuten. In sommige gevallen is de Vlaamse Regering niet bevoegd om het personeelsstatuut te bepalen (VRT), bestaat het personeel bijna volledig uit

Het wordt mogelijk om jaarlijks 11 vakantiedagen op te sparen voor een extralange vakantie later.

Of toch niet helemaal?

contractuelen (De Lijn) of zijn de loonschalen, graden en rangen té verschillend. Al die uitzonderingen opnemen in het raamstatuut zou het nodeloos ingewikkeld maken, zodat zij een uitzondering blijven.

En gaan we nu allemaal meer verdienen en sneller carrière maken?

Nee.

In deze versie van het raamstatuut zijn immers nog geen nieuwe regelingen rond de administratieve loopbaan en de beloning opgenomen. In de tweede fase zullen die onderdelen wel worden geïntegreerd, maar tot dan blijven gewoon de oude regelingen van kracht. Het ziet er echter naar uit dat er ook in fase 2 weinig tot niets aan de regelingen rond de administratieve loopbaan en de beloning zal veranderen.

Maar we krijgen meer vakantie?

Ja en nee!

Het aantal vakantiedagen blijft vijfendertig. Maar je kunt nu wel jaarlijks tot elf dagen overdragen naar het volgende werkjaar en die blijven opsparen, zodat je langere vakanties kunt plannen als je wilt.

Kunnen contractuelen nu gemakkelijker statutair worden?

Ja.

Iedereen heeft gelijke toegang tot het openbaar ambt en komt dus binnen via dezelfde toegangspoort. Voortaan zullen contractuelen, net als statutairen, voor hun aanwerving moeten slagen voor een proef waarin algemene competenties worden getoetst. Bij een latere sollicitatie naar een vaste benoeming hoeven ze dan geen extra examens meer af te leggen. Ze komen dus, net als statutairen, direct in de functiespecifieke selectie terecht.

Verandert er iets voor de grote bazen?

Ja.

Onze topambtenaren krijgen vanaf nu een mandaatfunctie van zes jaar, en kunnen na die periode in principe ontslagen (voor externen) of herplaatst worden. Dat mandaat is in beginsel één keer hernieuwbaar. Als de topambtenaar na 12 jaar nog in dezelfde functie wil blijven, moet hij de concurrentie aangaan met andere kandidaten.

Oorspronkelijk was het de bedoeling alle topfuncties vacant te verklaren, mogelijke kandidaten te screenen en de functies volledig opnieuw in te vullen. Maar een kaderdecreet heeft ervoor gezorgd dat de zittende leidinggevendenden werden herplaatst, in de meeste gevallen in hun eigen entiteit. Degenen die extern zullen worden aangevraagd zijn contractueel.

Verbeterd de situatie van de kleine bazen ook?

Ja.

Er komt een nieuwe graad van hoofdadviser, die dienst doet als terugvalgraad voor afdelingshoofden. Concreet betekent dat een verbetering voor een afdelingshoofd dat een stapje terugzet. Een afdelingshoofd valt dan qua loon niet gewoon terug op A1-niveau, maar op de graad van hoofdadviser.

Moeten wegblijvers-voor-lange-duur vrezen dat ze hun job zullen verliezen?

Nee, maar...

Wie lang afwezig is, heeft niet langer de garantie dat hij kan terugkeren in zijn oorspronkelijke functie. Als hij afwezig is voor verlof van specifieke aard, kan zijn functie open verklaard én ingevuld worden door een statutair. Terwijl zijn betrekking vroeger geblokkeerd werd en hij vervangen werd door een contractueel. Bij terugkeer uit specifiek verlof is er dus nog wel de garantie op werk, maar niet noodzakelijk op de oorspronkelijke plaats.

Verandert er iets aan het zogenaamde 'verlof voor opdracht van algemeen belang'?

Ja.

De definitie daarvan is verruimd. Vroeger kon je enkel verlof voor opdracht van algemeen belang nemen voor een functie in de publieke sector, waar de overheid een overwegend aandeel had in de oprichting of het beheer van de instelling in kwestie. Het kwam er in de praktijk op neer dat je bijvoorbeeld wel bij de Gentse Rijksuniversiteit kon gaan werken, maar niet bij de Katholieke Universiteit Leuven. Nu kan dat wel, zolang de functie maar een karakter heeft van algemeen belang. En het is aan de bevoegde minister en de lijnmanager om uit te maken of dat zo is. De duur van een verlof voor opdracht is wel beperkt tot vier jaar.

De managers krijgen een grotere responsabilisering. Maakt dat het personeel opnieuw afhankelijker van de leidinggevendenden?

Nee.

De verhoogde vrijheidsgraad van de lijnmanager geeft hem inderdaad de mogelijkheid om bepaalde beslissingen zelf te nemen, maar hij blijft wel gebonden aan een managementcode en aan wat er in de beheersovereenkomst staat. En wie toch als een verlicht despoot optreedt, zal zijn mensen al gauw zien vertrekken.



• www.vlaanderen.be/bbb (klik op 'nieuw personeelsbeleid')
personeel.vlaanderen.be/statuten/vps_raamstatuut

Vlaanderen tegen de vogelgriep

Onze eigen minister-president was er als de kippen bij om het goede voorbeeld te geven: ook zijn pluimvee moest voldoen aan de ophokplicht. De boodschap van de Vlaamse overheid is duidelijk: vogelgriep in Vlaanderen: alles onder controle. Maar is dat wel zo en hoe pakken we dat dan aan?

Filip De Maesschalck

Verskillende onderdelen van de Vlaamse overheid zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken bij de aanpak van de vogelgriep. Op de eerste plaats de collega's van de Vlaamse Gezondheidsinspectie, maar ook Kind en Gezin, het Departement en Agentschap voor Landbouw en Visserij, VLAM, het Agentschap voor Natuur en Bos, Klasse en het Departement Onderwijs en Vorming dragen hun steentje bij.

Eind oktober vorig jaar werd het interministerieel commissariaat Influenza opgericht. Daarin hebben de verschillende overheden van ons land zich verenigd om samen een plan van aanpak uit te werken voor het geval er in België vogelgriep of een eventuele griep pandemie komt. Van dat laatste is alleen sprake als het virus niet alleen meer van dier op dier en van dier op mens overgaat, maar ook van mens op mens. Voorlopig is dat nog altijd niet het geval.

Sensibiliseren

Het commissariaat bestaat uit een stuurgroep, een wetenschappelijk comité, een staf en een communicatiecel. Aan Vlaamse zijde zijn de kabinetten van minister-president Yves Leterme (Landbouw) en van minister Inge Vervotte (Volksgezondheid) vertegenwoordigd in de stuurgroep. Manu Robesyn, arts bij het Agentschap Zorg en Gezondheid (de Vlaamse Gezondheidsinspectie), zetelt in de staf en Ria Vandenreyt, communicatieverantwoordelijke bij hetzelfde agentschap, zit bij de communicatiecel.

"Momenteel gaat het merendeel van onze communicatie over de ophokplicht en over wat te doen als er bij ons vogelgriep uitbreekt", stelt Ria Vandenreyt. "We krijgen bijvoorbeeld vrij veel telefoons van mensen



die willen weten hoe ze besmetting kunnen voorkomen. Eigenlijk verschilt dat niet van wat we altijd al zouden moeten doen: zorgen voor een goede hygiëne en geen ziekte of dode vogels aanraken. In de keuken moeten we ervoor zorgen dat we onze handen wassen, het keukengerei grondig reinigen, het vlees koel bewaren en bij de bereiding het eten goed doorbakken."

Zieke dieren?

"Vogelgriep is in de eerste plaats een veterinair probleem", zegt Manu Robesyn. "Alleen mensen die in contact komen met zieke en besmette wilde vogels of pluimvee lopen een risico op besmetting. Het is vooral belangrijk om potentiële besmettingshaarden zo snel mogelijk in te dijen. Dat gebeurt door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen."

Kinderen voorbereiden

De belangrijkste doelgroep in de voorlichtingscampagne zijn degenen die rechtstreeks contact hebben met wild en pluimvee, zoals pluimvee kwekers of mensen in vogelopvangcentra. Maar ook kinderen vormen een belangrijke doelgroep. Als er vogelgriep komt, zullen zij een groter risico op besmetting lopen doordat ze veel meer aanraken en minder aandacht hebben voor hygiëne. Daarom is een doorgedreven sensibilisering in scholen van essentieel belang. "Samen met de collega's van Klasse (die de communicatie verzorgen van de administratie naar de scholen, red.) hebben we via een elektronische nieuwsbrief scholen en leraren extra geïnformeerd", bevestigt Ria. "En nu willen we ook nog samen met Kind en Gezin iets uitwerken voor kinderen. En natuurlijk zijn er de radio- en televisiespots, de krantenadvertenties en de folder voor het grote publiek."

Zieke mensen?

Ook artsen worden gevraagd alert te zijn. Als ze vermoeden dat een mens met het vogelgriepvirus besmet is, moeten zij onmiddellijk contact opnemen met de Vlaamse Gezondheidsinspectie. "De kans dat veel mensen ziek worden in ons land is veel kleiner dan bijvoorbeeld in Azië, waar mensen in veel nauwer contact samenleven met hun pluimvee. Toch zijn we voorbereid", zegt Manu Robesyn.

Ondertussen werkt het interministerieel commissariaat Influenza ook verder aan de voorbereidingen voor een eventuele toekomstige menselijke griep pandemie (waarbij het virus van mens op mens wordt overgedragen, red.). "Maar dat is een ander verhaal," stelt Manu ons nog gerust, "en zover zijn we momenteel gelukkig niet."



- www.vlaanderen.be/griep
- www.influenza.be
- 0800-99 777

Wie zelf over dit onderwerp wil communiceren of iets wil doen voor specifieke doelgroepen, kan contact opnemen met ria.vandenreyt@wvc.vlaanderen.be, tel.: 02-553 35 64.



Vlaamse ambtenaren zorgen voor veiliger verkeer in Thailand

Een ambtenaar heeft soms zijn exotische kantjes. Zo trokken een tijdje geleden enkele Vlaamse instructeurs naar Thailand om hun Thaise collega's het abc van de scheepvaartbegeleiding bij te brengen. In Laem Chabang, de grootste haven van Thailand, zijn er geregeld aanvaringen door een gebrek aan goede communicatietechnieken tussen wal en schip. De Vlaamse expertise was er dus meer dan welkom. Later kregen de Thaise leerlingen de kans om via een intensieve training in Vlaanderen de kneepjes van het vak nog beter onder de knie te krijgen. In de verkeerssimulator van Kallo leerden ze bijvoorbeeld de verkeerssituaties correct in te schatten en hun communicatietechniek te verfijnen. Zo zorgt Vlaanderen voor veiliger havenverkeer, ook in Thailand!



Er zwaait wat voor Russische ambtenaren

In Rusland dienen ambtenaren de burger niet, maar terroriseren ze hen. Met een zwaailicht ofte migalka nog wel. Normaal gezien mogen alleen hoge overheidsfunctionarissen een blauw licht op hun dak zetten, maar tegenwoordig blijkt zelfs de kleinste klerk er een te hebben. Gewapend met een migalka lappen chauffeurs alle verkeersregels aan hun laars. Met alle gevolgen van dien: in het Russische verkeer sterven elke dag 95 mensen en raken er 700 gewond. De al te drieste rijstijl van overheidschauffeurs is er de voornaamste oorzaak van. En de politie? Die troggelt de brave burger vooral geld af en treedt niet op tegen de verkeerterroristen. De privileges waarop de vroegere partijbureaucratie zich beriep, behoren er duidelijk nog niet tot het verleden.

Gazettenpapier hier!

Een gebrek aan privileges blijkt dan weer het grote probleem van onze Roemeense collega's te zijn. Wegens besparingen wordt er op het departement Cultuur geen toiletpapier meer gekocht. De ambtenaren moeten voortaan kranten- en tijdschriftpapier gebruiken op de pot. Ze kunnen er alvast niet om lachen. Een regelrechte schande én schadelijk voor de gezondheid, vinden ze het. Als dat onze minister-president maar niet op andere besparingsideeën brengt.

Minder pestkoppes

Het is niet al kommer en kwel in ambtenarenland: "Antwerpse ambtenaren pesten elkaar minder hard" kopten verschillende kranten begin maart. Vorig jaar waren er maar 63 pestmeldingen bij de stadsdiensten, tegenover meer dan honderd enkele jaren terug. Het profiel van de pesters blijft wel hetzelfde. Ruim de helft van de pesterijen gebeurt door arbeiders en er is nauwelijks verschil tussen mannen en vrouwen. Racisme blijkt overigens zelden een drijfveer te zijn voor het pestgedrag. Gelukkig maar, want als het van de federale minister van Ambtenarenzaken afhangt, verliezen racistische ambtenaren hun burgerlijke en politieke rechten en worden ze dus uit hun ambt gezet.

De kleren maken de ambtenaar

Net terug uit Thailand met een kanjer van een tatoeage? Staat stoer om zo'n tattoo te tonen aan de collega's! Maar daar denkt 'governator' van Californië Arnold Schwarzenegger anders over.

Onze collega's-ambtenaren daar moeten sinds kort hun tatoeages bedekken als ze aan het werk zijn. Piercings in het gezicht zijn ook verboden en zelfs spijkerbroeken en T-shirts met logo's zijn er tegenwoordig uit den boze. "Sommige mensen hebben bezwaar tegen dergelijke lichaamsversierselen", heet het officieel. En ambtenaren zijn er per slot van rekening nog altijd om de burger te dienen, nietwaar?



Meer werken voor minder loon

Onze Duitse collega's lieten in februari van zich horen. In wat de grootste ambtenarenstaking in veertien jaar heet, protesteerden ze tegen de invoering van een langere werkweek. De meeste regionale regeringen willen de ambtenaren zonder loonsverhoging veertig uur laten werken in plaats van de 38,5 die ze nu presteren. De ambtenaren staakten niet gelijktijdig, zodat de overlast beperkt bleek. Toch stapelde zich in sommige steden het huisvuil op.

Zo kookt ... Cecile

Cecile Nevens werkt bij de IVA Ruimtelijke Ordening Vlaanderen en controleert de vergunningregisters van de gemeenten.

Cecile: "Een goede twintig jaar geleden kreeg ik het recept van kennissen die een reis naar Italië gemaakt hadden. Ze proefden het zelf voor de eerste keer in het Bolognese restaurant l'Antica Trattoria del Cacciatore. Je kunt zelf heel makkelijk de sfeer van 'la trattoria' in huis halen, want het is helemaal niet moeilijk om klaar te maken! Zelf maak ik het als er bezoek komt, of voor een feestelijke gelegenheid. Maar eigenlijk is het een gerecht voor alle gelegenheden. En een cd'tje van Italiaanse tenoren en een lekker Italiaans wijntje doen het nog beter smaken! Buon appetito!"

Kalfslapjes met Parmezaan



Voor 4 personen hebt u nodig:

- 4 kalfslapjes
- 4 sneetjes parmaham
- 50 gram parmezaan (dunne schilfers)
- 50 gram boter
- 50 gram bloem
- 1 ei
- 150 gram paneermeel
- 4 soeplepels dikke room
- peterselie

Zo gaat u te werk:

Leg de kalfslapjes tussen aluminiumfolie en plet ze met een deegrol zodat ze even dik zijn. Wentel ze in de bloem, schud de bloem eraf en haal ze door het geklopte ei en het paneermeel.

Smelt de boter in de pan. Als de boter schuimt, bak de kalfslapjes dan goudgeel aan elke zijde gedurende één minuut. Vermijd een te hoog vuur waardoor het vlees uitdroogt of het paneermeel aanbrandt. Plaats de gebakken lapjes op een ovenplaat. Leg op elk kalfslapje een plak parmaham. Bestrooi ze met dunne plakjes parmezaan (van de dunschiller) en giet er een lepel room over.

Zet onder de ovengrill tot de kaas gesmolten is en lichtjes gekleurd. Strooi er bij het opdienen peterselie over. Serveer met tagliatelle of pasta naar keuze en (volgens uw smaak) met olio d'oliva extra vergine of een lichte tomatensaus.

Hebt u zelf een superlekker recept waarvan u uw collega's wilt laten meegenieten? Bezorg het dan aan de redactie, samen met een foto van uzelf achter de kookpotten! Vertel ons waar u het recept vandaan hebt gehaald (een erfenis van uw grootmoeder zaliger, of zelf-bedacht?), waarom u het zo lekker vindt en wanneer u het zeker klaarmaakt!

8 tips voor een gezonde lunch

Begin 2006 bleek uit een nationale gezondheidsenquête dat bijna de helft van de Belgen kampt met overgewicht. En dat heeft in de eerste plaats te maken met een verkeerde voeding. Hoog tijd dus om het roer om te gooien:

- 1** Eet groenten bij elke warme maaltijd. Rauwkost is altijd oké, op voorwaarde dat u er niet te veel mayonaise of dressing doormengt. Neem desnoods uw eigen pot yoghurtsaus mee van thuis.
- 2** Vraag naar gekookte aardappelen in plaats van frieten, kies geregeld voor rijst of deegwaren. Beperk sausen en gefrituurde gerechten tot een minimum.
- 3** Neem een mager melkdessert, fruitsla of een stuk fruit. In het restaurant kunt u die ook 's middags kopen voor het dipje na de middag.
- 4** Als u een broodje eet, kies dan voor bruin, belegd met groenten en mager beleg, zoals kippenwit, kalkoenfilet, gerookte zalm of magere kaas.
- 5** Maak uw lunchbox extra keurig en wissel belegd brood geregeld af met een slaatje of groenten tussen uw brood. Vergeet ook de yoghurt, fruit of fruitsla niet.
- 6** Als tussendoortje kiest u voor fruit of een granenkoek. Sla aan het begin van de week een voorraad fruit in voor de hele week. Of spreek af met uw collega's wie fruit gaat kopen om de hoek. Snakt u echt naar iets zoets, dan zijn rozijnen, dadels of ander gedroogd fruit gezonde alternatieven voor de klassieke snoep en chocolade.
- 7** Bent u jarig? Trakteer met een fruitmand in plaats van met pralines.
- 8** Zet 's morgens een fles water klaar en drink er tijdens de dag geregeld van, bijvoorbeeld na elk telefoontje.



Op www.gezondheidstest.be vindt u zeven snelle gezondheidstesten om na te gaan of u voldoende vezels, groenten en fruit eet, genoeg drinkt en gevarieerd eet, met een kort advies als resultaat. Wilt u uitgebreider testen hoe het gesteld is met uw voedingsgewoonten en lichaamsbeweging? Vul dat de voedingsdriehoektest. Als u alle tabellen hebt afgewerkt, springt uw persoonlijke voedingsdriehoek tevoorschijn, mét een uitgebreid advies. (bron: Vlaams Instituut voor Gezondheidspromotie vzw).



Favoriete plant van ...

Rita De Vos, informatiebeheerder bij Toerisme Vlaanderen

Scindapsus

Rita: "Deze scindapsus gaat al enkele jaartjes mee als hangplant. Ik heb hem geërfd van een collega, en hij heeft al een paar verhuizingen overleefd. Ik hou ervan om te tuinieren en plantjes te verzorgen. Als collega's afwezig zijn, geef ik vaak hun plantjes water. Twee jaar geleden is ons gebouw gerenoveerd en tijdens een personeelsfeest mochten alle collega's een plant kiezen om in hun kantoor te zetten!"

Wat zegt onze EXPERT?

Dirk Demeyere, landschapsdeskundige bij het Agentschap voor Natuur en Bos.

- Latijnse naam: Scindapsus pictus of Epipremnum pinnatum Aureum
- Een oersterke kamerplant die zelfs met weinig onderhoud blijft overleven. Hij komt uit het tropisch regenwoud van Azië en behoort tot de familie van de aronskelkachtigen.
- Typisch zijn z'n groene, vlezige, hartvormige bladeren van 15 cm met gele vlekken.

Tips voor onderhoud:

- Geef hem voldoende licht, maar zet hem niet in volle zon.
- Wees zuinig met water. Alleen in de groeiperiode (april tot oktober) 1 keer per week matig water geven. Laat de potgrond tussen twee gietbeurten licht opdrogen, om wortelrot te voorkomen.
- Zorg voor een vochtige omgeving: benevel de plant regelmatig met gedistilleerd water of regenwater.
- Dien tijdens de groeiperiode elke 14 dagen vloeibare meststoffen toe.
- Als klimplant bindt u de scindapsus op aan een mosstok. Zelfs in kantoren kunnen de ranken met bladeren tot 10 meter lang uitgroeien.
- Trek handschoenen aan als u de plant verpot of verzorgt. Het sap van de plant kan uw huid en slijmvlies irriteren.

Veel succes met dit stukje tropisch regenwoud in uw kantoor!

Waar eet ...

Kathleen Van Brempt, Vlaams minister van Mobiliteit, Gelijke Kansen en Sociale Economie

- **Waar eet u op een doordeweekse werkdag?** Op het kabinet: meestal staat er pasta met groenten op het menu.
- **Wat is uw favoriete broodje?** Broodje geitenkaas met honing.
- **Waar eet u als u buitenlandse gasten ontvangt?** Op het kabinet, want ik heb een zeer goede kokkin die lekkere visgerechten klaarmaakt. Die lichte keuken laat mij toe om me te concentreren op de opdracht: een attente gastvrouw zijn voor mijn buitenlandse gasten.
- **Waar gaat u uit eten met uw gezin?** In Brasserie Van Look in Antwerpen. Daar serveren ze eerlijke schotels met lekkere én betaalbare wijntjes.
- **Waar eet u als u iets te vieren hebt?** In restaurant Belga Queen in Brussel. Daar hebben ze een stijlvol interieur en de bar is uitermate geschikt voor een ontspannen aperitief of om even door te zakken na het eten.
- **Waar eet u als u uw medewerkers of vrienden wilt trakteren?** In restaurant Las Manas in Antwerpen. Gezellige Spaanse drukte en heerlijke tapas.
- **Een geheim adresje?** Een superlekker restaurantje in San Remo, Italië. Maar meer vertel ik er niet over. Die kleine pareltjes moet je koesteren.
- **Wat is uw favoriete gerecht? En waar eet u het gewoonlijk?** Pasta met truffels. De Italiaanse keuken blijft me boeien. Ik eet de schotel zowel thuis als op restaurant. Maar bij een goed Italiaans restaurant smaakt het toch altijd iets beter.
- **In welk restaurant zou u zelf eens getrakteerd willen worden?** Ik zou graag in het beste Japanse restaurant van Japan uitgenodigd worden. De Japanse keuken is heerlijk.



- Brasserie Van Look bvba, Dageraadplaats 10-11, 2018 Antwerpen, tel.: 03-235 01 58
- Restaurant Belga Queen, Wolvengracht 32, 1000 Brussel, tel.: 02-217 21 87, www.belgaqueen.be
- Restaurant Las Manas (Nuevo) nv, Ankerrui 36, 2000 Antwerpen, tel.: 03-231 72 20, www.lasmanas.com



Mag uw werkgever uw mails controleren?

Natalie Hulsen

De werkgever mag uw privacy niet schenden. Mails lezen mag hij niet. Als individu hebt u immers het recht om vrij te communiceren met andere mensen, ook op de werkplek. Zo staat het in onze Grondwet en het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM).

Controleren mag wel, maar op een aantal voorwaarden. Zo moet uw werkgever u vooraf duidelijk meedelen wat de huisregels, de controlemethode en eventuele sancties zijn. Dat kan in een gedragscode. Binnen de Vlaamse overheid is dat ook de meest gangbare methode. Zo werd in juni 2004 in het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap een gedragscode voor het gebruik van e-mail, internet en prikborden in een ministeriële omzendbrief gegoten. Som-

mige Vlaamse instellingen baseerden hun e-policy op die gedragscode, andere werkten zelf richtlijnen uit, die zelfs verder gaan dan enkel e-mail en ook het gebruik van telefoon en gsm regelen. In andere instellingen zijn de richtlijnen opgenomen in het arbeidsreglement, of in de functiebeschrijving. En in enkele gevallen zijn er al wel richtlijnen, maar zijn ze nog niet officieel goedgekeurd.

De werkgever mag ook niet louter uit nieuwsgierigheid controleren. Hij kan wel zonder directe aanleiding algemene mailgegevens opvragen bij de informaticadienst. Het gaat dan om het aantal verzonden en ontvangen mails tijdens een bepaalde periode. Bij VMM bijvoorbeeld publiceert men af en toe op het intranet een totaaloverzicht van het volume mails die tijdens een maand de deur uit gingen per afdeling.

Pas als uw leidinggevende vermoedt dat u 'ongoorloofd gebruik' maakt van uw e-mail, kan hij meer individuele gegevens van uw mailverkeer opvragen bij de informaticadienst, bijvoorbeeld bij het sturen van discriminerende, pornografische of pestmails en spam. Uw chef kan dan het aantal verzonden berichten gedurende een bepaalde periode, de grootte van elk bericht en naar wie het verzonden is opvragen. Bij OVAM kan de informaticadienst in dat geval zelfs een controle doen. De inhoud van een e-mailbericht kan echter nooit worden vrijgegeven.

Wat zegt de wet?

Wat u net gelezen hebt, is grotendeels gebaseerd op een advies van de Privacycommissie. In realiteit bestaat er in ons land nog geen wet die het gebruik en de controle van onlinecommunicatiemiddelen, zoals e-mail, op het werk regelt. Wel zijn er heel wat algemene wettelijke bepalingen, zoals de Grondwet en het EVRM die vooral wijzen op het privacyrecht. Het blijft dus zoeken naar een goed evenwicht tussen controle en privacy.)

TAALTIP

Wat is de juiste spelling: Ik heb hem geëmaild, geë-maild of ge-e-maild?

Volgens de nieuwe Woordenlijst van de Nederlandse taal - beter bekend als het Groene Boekje - is de juiste spelling ge-e-maild.

De woorden e-mail en e-mailen waren in de oude Woordenlijst nog niet opgenomen. In de nieuwe versie kunt u deze recente woorden wél vinden. E-mailen vervoegt u zoals een gewoon Nederlands werkwoord: ik e-mail, jij e-mailt, zij e-mailde enzovoort. Het streepje blijft in alle gevallen behouden: na een losse letter schrijft u immers een streepje in de samenstelling. E-mail heeft trouwens een tweelingbroertje dat nogal eens met hem verward wordt: email, wat 'gekleurd glazuur' betekent en uitgesproken wordt als amaaï, maar dan met een e [emaj].

Het voltooid deelwoord van e-mailen vormt u door het voorvoegsel ge voor de stam te zetten. Volgens de nieuwe Woordenlijst moet u bij werkwoorden die met een losse letter, een cijfer of een symbool beginnen, achter het voorvoegsel ge een streepje schrijven. Dat leidt tot spellingen als ge-e-maild en ge-i-bankierd.

Tip

Abonneer u op het e-mailmagazine Taallink van de Taalteléfono via www.taalteléfono.be. U krijgt dan elke week het antwoord op een taalvraag in uw mailbox. U kunt met al uw taalvragen terecht bij de Taalteléfono op het nummer 078- 15 20 25.



Koppen kijken

Op 23 januari hield de Vlaamse Regering haar traditionele nieuwjaarsreceptie voor de topambtenaren van de Vlaamse overheid. Voor een aantal onder hen was het de eerste keer na hun benoeming in de nieuwe overheidsstructuur. 13 gunt u een blik achter de schermen: wie was er zoal aanwezig, en wie was met wie aan het netwerken?



v.l.n.r.: Roger Kesteloot, Saskia Schatteman en Lode De Kesel, allemaal van de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn



v.l.n.r.: Marnix De Vrieze (Departement Leefmilieu, Natuur en Energie), Luc Lathouwers (Departement Bestuurszaken) en Ivan Verbaeck (Beheersmaatschappij Antwerpen Mobiel)



v.l.n.r.: Elisabeth Monard (Fonds voor Wetenschappelijk Onderzoek-Vlaanderen), Eric Stroobants (Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid), Hubert Lyben (Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen) en Freddy Colson (Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking)



v.l.n.r.: Inge Vervotte (Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin) en Ivan De Boom (Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin)



v.l.n.r.: Luc Chauvin (ICT-manager Vlaamse overheid) en Stephane Desmet (Agentschap Landbouw en Visserij)



v.l.n.r.: Mieke Van Gramberen (kabinet Vlaams minister Frank Vandenbroucke), Mireille Deziron (Vlaams Agentschap voor Rekrutering en Selectie) en Mia Douterlungne (Vlaamse Onderwijsraad)



v.l.n.r.: Luc Vermandere (Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij West-Vlaanderen), Pascal Walrave (Flanders Investment and Trade) en Dominic Duthoit (Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij West-Vlaanderen)



v.l.n.r.: Anne Vanden Berge, Will Verniest en Inge Duchateau, allemaal van Kind en Gezin



v.l.n.r.: Dirk Vanderpoorten (Kind en Gezin), Armand De Troyer (Agentschap voor Geografische Informatie-Vlaanderen) en Fons Leroy (VDAB)

Wilt u een collega uitzwaaien? Gaat een van uw collega's voor u tot het uiterste? Of wilt u iemand om een andere reden bedanken voor zijn uitstekende collegialiteit? Dan is dit uw kans om hem een spreekwoordelijk bloemetje te geven. Vergeet dus het cliché 'echte' bloemen zeggen veel meer dan woorden' en laat uw collega weten waarom hij zoveel voor u betekent! Dat doen alvast de volgende collega's:

Natalie Hulsen

Hilde Van Nieuwenhuysen

Werkt als kwaliteitsverantwoordelijke bij de afdeling Elektriciteit en Mechanica in Gent (beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken)

Zet collega

Sonja Huyghe

in de bloemetjes

Elk jaar 20 vakantiedagen uitsparen dankzij een collega, het kan! Elke woensdagmorgen tussen 9 en 10 heeft Hilde een speciale inspuiting nodig in de achterkant van haar bovenarm. In principe moet ze daarvoor naar de dokter. Maar haar collega Sonja stelde voor om die delicate taak op zich te nemen. "Sonja doet dat ook geregeld voor een familielid", vertelt Hilde. "Ze heeft dus al ervaring en dat merk ik: ik voel niets van die inspuiting!" Dankzij Sonja's hulp hoeft Hilde geen vakantie te nemen voor haar wekelijkse spuitje. "Ik verlies geen tijd en Sonja doet het met plezier en toewijding. Elke dinsdagavond herinnert ze me eraan dat ik mijn spuitje de volgende dag niet mag vergeten. Eigenlijk staat ze altijd en voor iedereen klaar. Ik vind dat zeker een bloemetje waard. Bedankt, Sonja!"



Wendy Vervoort

Werkt als secretariaatsmedewerkster bij de afdeling Kwaliteit in Brussel (beleidsdomein Landbouw en Visserij)

Zet collega

Els De Bruyn

in de bloemetjes

Samen met haar collega's Maria en Wendy houdt Els de dienst draaiende, zo goed als alle administratie passeert bij hen. "Vooral Els doet enorm haar best voor het goed functioneren van de dienst", zegt Wendy.

"Ze maakt dikwijls lange dagen, werkt vrijwillig tijdens haar vakantie nog verder en blijft toch altijd lachen. Het is echt een schatje, ze staat steeds voor iedereen klaar. Ik wil haar dan ook bedanken en mijn waardering laten blijken door haar een keertje in het personeelsblad in de kijker te zetten!"



Arlette De Wachter

Werkt als secretariaatsmedewerkster bij de afdeling Inspectie Werkgelegenheid in Brussel (beleidsdomein Werk en Sociale Economie)

Zet collega

Ronny De Tender

in de bloemetjes

Ronny is informatica-coördinator voor de administratie Werkgelegenheid en handelt alle problemen met pc's, informaticabudgetten en werkaanvragen af. Een man die een bloemetje verdient, volgens Arlette: "Je kunt altijd een beroep op hem doen, ook al is hij bedolven onder het werk. Zijn inzet wordt hier erg geapprecieerd. Ik hoor van vele andere collega's dat het niet overal zo goed loopt. 'Administratieve informaticacoördinator' lijkt een vanzelfsprekende functie, maar als iemand die job slecht vervult heb je meteen problemen! Op onze administratie hebben we alvast een gouden IT-kracht. Ik wens iedereen 'een Ronny' toe!"



Karen Goris

Werkt als expert veiligheidsrapportering bij de afdeling Algemeen Milieu- en Natuurbeleid in Brussel (beleidsdomein Leefmilieu, Natuur en Energie)

Zet collega

Yolande Presiaux

in de bloemetjes

Yolande Presiaux
- Yo voor de collega's
- verzorgt al vier jaar het secretariaat voor de veertien collega's van de cel Veiligheidsrapportering. Samen met de andere cellleden wil Karen Yo in de bloemetjes zetten. "Yo doet heel veel voor ons", getuigt Karen. "Ze staat altijd klaar om in te springen waar nodig. Ze doet haar werk steeds met een lach en met veel enthousiasme. Bedankt, Yo!"



Marleen Carlier

Werkt als secretariaatsmedewerkster bij de afdeling Wegen en Verkeer West-Vlaanderen in Ieper (beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken)

Geef een bloemetje aan
Patricia Coopman
schoonmaakster

Elke ochtend vanaf halfzeven krijgt het gebouw van District en Regie 313 in Ieper een grondige schoonmaakbeurt. Daarvoor zorgt poetsvrouw van dienst Patricia Coopman al vijf jaar lang. En altijd met de glimlach volgens Marleen:

"Door Patricia ligt alles er hier kraaknet bij. Iedereen mag haar iets vragen. Als ze kan helpen, zal ze dat doen." Reden genoeg om haar in de bloemetjes te zetten. Volgens Marleen is er nog een tweede reden: "Poetsvrouw is een job die vaak ondergewaardeerd wordt en waar soms weinig respect voor is. Dat moet maar eens veranderen."



Monique Joris en Maria Van de Vloet

Werken als onthaalverantwoordelijke aan de ontvangstbalie van het Copernicusgebouw in Antwerpen

Geven een bloemetje aan
Lut Monchy
chef en gebouwverantwoordelijke

Een megacoole superchef! Een betere omschrijving bestaat er volgens de baliedames van het



Antwerpse Copernicusgebouw niet voor gebouwverantwoordelijke Lut. Maria: "Ze heeft respect voor ons en is heel geduldig, correct én rechtvaardig. Ze geeft ons de kans om te leren, en staat ons met raad en daad bij." Collega Monique gaat verder: "Ook al heeft ze het als gebouwverantwoordelijke vaak druk, toch staat haar deur ook voor de andere collega's uit het gebouw altijd open. Kortom, we zouden ons geen betere chef kunnen voorstellen. We zouden haar voor geen geld van de wereld willen missen!"

Veerle Gysens

Werkt als secretariaatsmedewerkster bij de afdeling Beleid Havens, Waterwegen en Zeewezen in Brussel (beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken)

Zet collega
Irène Vandiest
in de bloemetjes

Toen Veerle tien jaar geleden aan de slag ging als secretaresse van de afdeling, leerde collega Irène haar de kneepjes van het vak. "Ik heb heel veel te danken aan de opleiding die Irène me toen heeft gegeven", vertelt Veerle. "Zij kon me altijd bij de juiste persoon brengen en stond altijd voor me klaar, met raad maar vooral met heel veel daad!"

Door de reorganisatie verhuisde Irène eind vorig jaar naar het agentschap Waterwegen en Zeekanaal. "We zitten nog wel in hetzelfde gebouw en zien elkaar dus nog, maar we werken voortaan niet meer samen. Daarom wil ik Irène bedanken! Mede dankzij haar kan ik mijn job goed doen. Ik zal haar zeker missen, niet alleen bij het werk maar ook als vriendin."



Inge Dooremont

Werkt als visserijbiologe bij de afdeling Bos en Groen Vlaams-Brabant in Brussel (beleidsdomein Leefmilieu, Natuur en Energie)

Geef een bloemetje aan
Yves Decuypere, Chris Meganck en Johan Cosijn

Een mol zoeken onder je collega's, dat was de rode draad van de teamdag van het hoofdbestuur van Bos en Groen. Organisatoren Yves, Chris en Johan - voor de gelegenheid verenigd in The Talpa Connection - staken speciaal voor de teamdag een 'mollenspel' in elkaar, geïnspireerd op het bekende één-programma. "Een week op voorhand kregen we plots mysterieuze e-mails en doken er bruine enveloppen op in de toiletten", blikt mollenvangster Inge enthousiast terug. "Tijdens de dag zelf kregen we leuke opdrachten, mysterieuze tips en speurde iedereen naar verdachte gedragingen van collega's. Na een museum- en brouwerijbezoek en een etentje met prijsuitreiking in een gezellig restaurantje op de markt van Oudenaarde ging iedereen lachend naar huis. Vanwege het voltallige hoofdbestuur krijgen Yves, Chris en Johan een dikke merci voor de zeer geslaagde dag!"



TIP: Wilt u ook met uw team een dagje mollenvangen in Oudenaarde? Stuur dan een mailtje naar thetalpaconnection@hotmail.com

 **OPROEP** Wilt u ook een collega in de bloemetjes zetten? Stuur dan uw nominatie met een paar woordjes uitleg en een leuke foto van uw collega naar dertien@vlaanderen.be. Ook als u nog geen foto hebt, mag u ons de tip al doorspelen. De redactie maakt een selectie en publiceert de origineelste inzendingen in het volgende nummer.

Na een drukke werkdag hebt u vast ook wel eens behoefte aan wat ontspanning: een brokje literatuur en muziek, een interessante tentoonstelling of een groots evenement.

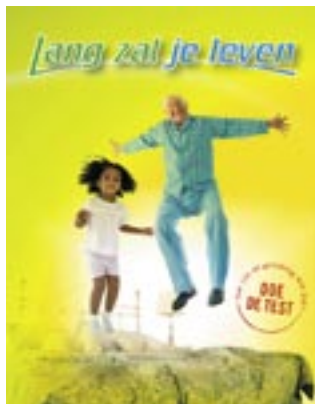
Wist u dat de Vlaamse overheid heel wat van dat leuks organiseert of ondersteunt?

Hieronder vindt u een overzicht van wat u te doen staat de komende maanden.

Natalie Hulsen

Mei

■■■ **Expo: 2006 Beaufort:** gratis kunstparcours langs tien kustgemeenten tot 1/10; kunsttentoonstelling in PMMK in Oostende, tot 1/9 • 'De Nederlanden en Hispanidad', unieke internationale groepstentoonstelling in de waterburcht van Alden Biesen, nog tot 31/5 • Tot 14/10 gaat De Vroente interactief met 'Land van Zand': kom alles te weten over deze fijne stof! • Bruegel 06 in Brussel, Gaasbeek, Meise en Tervuren, van 12/5 tot 3/9 • 15 nieuwe beelden/sculpturen van Jan Fabre in confrontatie met de kunstwerken van het KMSKA, van 13/5 tot 3/9 • Neo-impressionist Théo Van Rysselberghe in Bozar in Brussel, tot 21/5 • Weense sierkunst in Het verlangen naar schoonheid in Bozar, tot 28/5 • **Doorlopend:** Lang zal je leven, interactieve tentoonstelling over gezondheid en geluk in Technopolis • In de ban van de decibel, interactieve expo over stilte, geluid en lawaai in De Helix in Grimminge, tot 31/8/07 • Gratis tentoonstelling over amfibieën in De Watersnip, in mei en juni ■■■ **Festival:** KunstenFestivaldesArts2006 in Brussel, van 4 tot 27/5 • Ald Jazz, jazzfestival in Alden Biesen, 13/5, 089-51 95 30 • Oostende voor anker, maritiem festival voor authentieke scheepvaart en Noordzee, thema Keltische muziek, van 25 tot 28/5 •



Spring-in-'t-Park met de Dag van het Park, 28/5 ■■■ **Literair:** Future Shorts brengt compilatie kortfilms in het Beurscafé, Beursschouwburg Brussel, 25/5 ■■■ **Muziek:** 3 jamsessies door Spacelab, Beurscafé Beursschouwburg Brussel, 3-17-31/5 • Ancienne Belgique: La Grande Sophie, 12/5; Nadiya, 19/5; Mary Coughlan, 20/5 • Orgelconcert in het teken van J.S. Bach in Alden Biesen, 28/5 ■■■ **Theater:** Blinde liefde van David Strosberg in KVS, van 17 tot 27/5; Nature morte dans un fossé door Théâtre du Rideau de Bruxelles in Bozar, tot 19/5 • Alles voor de tuin door Tristero in de Brusselse Beursschouwburg, van 30/5 tot 4/6 ■■■ **Evenementen:** Stadskriebels, een 40-tal sportactiviteiten in hartje Brussel, 14/5 • De Watersportdag, gratis initiaties en demonstraties door de Bloso-watersportcentra en de Vlaamse watersportclubs, 20/5 • Sfinks Mundial 2006, Wereldculturenmarkt en Roots Rally in Boechout, 25/5

JUNI

■■■ **Expo:** 'From here to here', video-installatie toont het leven door de ogen van een hond, door Jana Sterbak in PSK/Bozar, van 2/6 tot 2/7 • 'Family Affairs. Broers en zusters in de kunst', in PSK/Bozar vanaf 14/6 tot 10/9 ■■■ **Festival:** 16de editie van het multiculturele muziekfestival Couleur Café, Tour & Taxis, 30/6, 1/7 en 2/7 ■■■ **Theater:** 'Of/niet' door Toneelspelersgezelschap Stan in Kaaitheater, van 8 tot 10/6 ■■■ **Wandelingen:** bustoers en zomerwandelingen van Brukselbinnenste buiten: Art deco & modernisme (bus), 10/6; Brusselse intimiteiten (wandeling), 24/6 • Sollen met de Marollen (zomerwandeling) 30/6 • Gratis natuurwandeling voor grootouders en kleinkinderen, 27/6 13u30 tot 16u30, inschrijven voor 23 juni bij De Vroente ■■■ **Muziek:** Ancienne Belgique: Tom Russell & An-



drew Hardin, 6/6; George Thorogood & The Destroyers, 11/6; Zomeropera La Bohème van Puccini in Alden Biesen, 3, 13, 14, 18, 19 en 20/6

JULI

■■■ **Evenementen:** Vlaanderen Feest! 2006, feestactiviteiten in heel Vlaanderen van 1 tot 11/7 ■■■ **Wandelingen:** Vlinderwandeling in De Watersnip, 14 uur, 2/7 • Insectenwandeling in De Watersnip, 14 uur, 4/6 • Bustoers en zomerwandelingen van Brukselbinnenste buiten: Vreemd-Gaan in Matonge (wandeling), 7/7; Langs Vlaamse wegen (bus), 11/7; De kleren van de keizer (wandeling), 14/7

Doe mee!



Broodje Brussel

Werkt u in het Brusselse en wilt u uw middagpauze kruiden met een snuffje cultuur? Dan is Broodje Brussel zeker iets voor u! Elke werkdag kunt u kiezen uit een uitgebreid aanbod van muziek, theater, tentoonstellingen, workshops, wandelingen en nog veel meer. Met ook elke maand nieuwe evenementen op het broodjesmenu.

Wilt u graag proeven? Stuur op woensdag 10 mei tussen 12 en 17 uur een mailtje (met vermelding van VG BB mei 06 of VG BB juni 06 en uw adres) naar wedstrijd@opbrussel.be. De eerste 50 mailers winnen een gratis kaartje voor een activiteit in de maand mei of juni! U vindt het programma op www.broodjebrussel.be.

DD en DD in KVS

Nonnetjes die lesgeven, in West-Vlaanderen worden ze ook wel 'Damen' genoemd, een roepnaam die zoveel betekent als 'Dames'. Zij staan centraal in de gelijknamige voorstelling 'De Damen' van vaste theaterwaarde Eric De Volder. Een stuk waarin u ingewijd wordt in het Vlaamse katholieke leven. Voor de voorstelling van donderdag 22 juni om 20 uur geeft KVS 10 duokaartjes weg. Bel op woensdag 10 mei tussen 12 en 18 uur naar 02-210 11 12 en vermeld het codewoord 'zuster-overste'. **Voor de eerste tien bellers ligt er vanaf een uur voor de voorstelling aan de kassa een duokaartje klaar!**



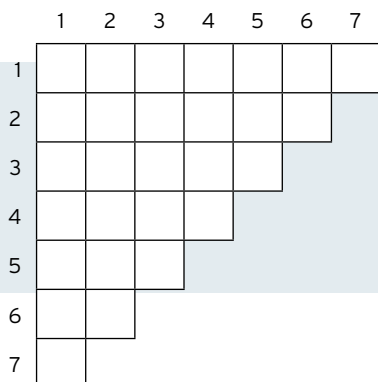
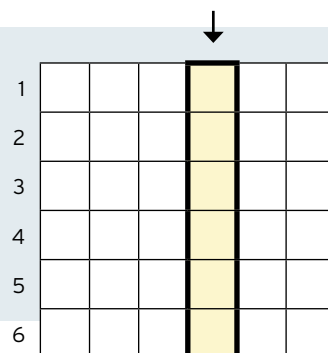
Hebt u ooit al een toneelstuk achterstevoren gezien? Nee? Dan moet u zeker naar Diplodocus Dek's gaan kijken. Die amateurarcheoloog vindt in de Vlaamse Ardennen beenderen van een diplodocus, een prehistorische planteneter. Een sluwe projectontwikkelaar ziet er brood in en wil er een dinopark beginnen. Met grote namen als François Beukelaers, Sien Eggers en Lucas Vanden Eynde! Voor de voorstelling van donderdag 6 juli om 20 uur geeft KVS 10 duokaartjes weg. Bel op woensdag 10 mei tussen 12 en 18 uur naar 02-210 11 12 en vermeld het codewoord 'Bernissart'. **Voor de eerste tien bellers ligt er vanaf een uur voor de voorstelling aan de kassa een duokaartje klaar!**



Surf naar www.vlaanderen.be/dertien voor een overzicht van de organisatoren en hun contactgegevens.

Met de 18 onderstaande, alfabetisch gerangschikte lettergroepen kunt u de 6 omschreven woorden vormen, en deze horizontaal invullen. Bij juiste oplossing ontstaat op de gemarkeerde verticale lijn de naam van het Vlaams agentschap gespecialiseerd in ondernemersopleidingen.

1) grassteppe in Hongarije - **2)** wielrenner achter gangmaker - **3)** balsport - **4)** duivensoort - **5)** deel van een bed - **6)** angorawol



Zowel horizontaal als verticaal zijn dezelfde woorden in te vullen van deze betekenis :

1) zelfstandige gemeenschap, onder het bestuur van een burgemeester en schepenen
- 2) Nederlandse kaassoort - **3)** troetelnaam voor moeder - **4)** hengselvat -
5) Arabisch vorst - **6)** ontkenning - **7)** autokenteken van Turkije

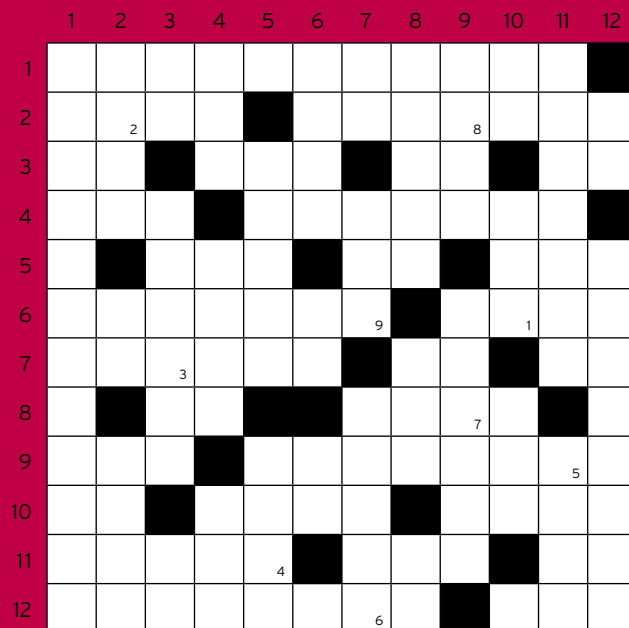
Wedstrijd

Met de letters uit de genummerde vakjes van het kruiswoordraadsel, in de juiste volgorde kunt u het sleutelwoord vormen. Stuur voor 15 mei 2006 de oplossing naar dertien@vlaanderen.be of naar Redactie 13, wedstrijd puzzelpagina, Boudewijnlaan 30, 1000 Brussel. Vermeld steeds uw adresgegevens. U maakt dan kans op een aankoopcheque!

1) georganiseerde bijeenkomst 2) schaapkameel - giftige plant
3) slede - groente - geneeskundige dienst - scheepszijde
4) zwemvogel - bezittingen die bij erfenis overgaan 5) pijn -
id est - Limburgs Symfonieorkest 6) geheel van voorschriften
- houten stop 7) ruw gemaakt - muzieknoot - met dank 8) tita-
nium - ontkenning 9) boenmiddel - bewindsman 10) landbouw-
werktuig - vaartuigje - koord 11) bladvezelstof- bid (Lat.) - file
12) het reizen als ontspanning - natuurwoud

1) deel van het Belgische grondgebied met een eigen staatsrechtelijke organisatie (2 woorden) 2) Engelse graaf - overdreven - opgeld 3) rijksmark - delfstof- selenium 4) vluchtige stof - brillendoos - lastwagen 5) dier dat op Vlaamse vlag staat afgebeeld - land in Afrika 6) op die plaats - universitair docent - binnen 7) eerstkomend - gezond - aardgeest 8) graangewas - maand - muzieknoot 9) halfbloed - korte middagrust 10) nikkel - olifantsbeen - netto 11) bedrag - Europese munst 12) eb en vloed - overbrenging van elementaire en uitgebreide kennis en kunde

1	2	3	4	5	6	7	8	9



Gewogen

Filip De Maesschalck is 39 jaar, woont in Lokeren en werkt in Brussel op de afdeling communicatie als persvoorlichter en campagnebegeleider.



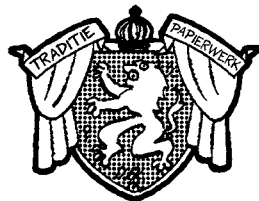
Voor vele ambtenaren is de Abu Ghraibbeproeving achter de rug. Je kunt het merken in de gangen. Blij, ontspannen gezichten, vrolijk fluitende collega's, 'vif', alsof er een zware last van hun schouders is gevallen. Maar ook her en der verscholen achter een sanseveria: een teleurgesteld gezicht, een boze blik, ja zelfs een traantje. Wie of wat zorgt er voor die emotionele tweespalt? Licht het aan het wisselvallige weer, het nieuws dat de topambtenaren meer willen verdienen of gewoon verschillend bioritme? Nee, de boosdoener is -TROMGEROFFEL - de evaluatie! - BOEM PAUKENSLAG - het jaarlijks terugkerende ritueel op de weegbrug. Wie wordt gelauwerd voor zijn diensten aan het vaderland en wie niet? Het zorgt telkens weer voor verhitte discussies, verongelijkten en teleurgestelden, frustraties en hoop.

"Als ik dit jaar een slechte evaluatie krijg, dan ga ik ander werk zoeken", liep een collega te dreigen. "Ze weten verdorie zeker niet wat het betekent om mijn job te combineren met twee kleine kinderen en een huis in aanbouw?" Kleine en grote tragedies, ze komen allemaal samen op dat ene moment waarop de leidinggevende beslist over meer of minder, duim omhoog of omlaag. En ja, dat zorgt voor heel wat nagelbijterij, slapeloze nachten en zenuwen, want "sommige bazen menen dat ze voor de staatsveiligheid werken". En nog: "het zijn altijd dezelfde mouwvegers die met de extra premie gaan lopen!" Sommigen vinden het een eerlijke beoordeling, anderen noemen het 'vendue'. Maar wie goed presteert, hoeft toch geen schrik hebben, vraag ik me af.

Een vlugge blik in mijn omgeving leert me dat iedereen hier dagelijks zijn handen vol heeft met het dienen van de Vlaming. Ik zie collega's met de juiste diploma's op de juiste plaats. Ik zie enthousiaste mensen met een ingesteldheid waar sommigen in de privé nog wat van kunnen opsteken. Ik zie werkers die van aanpakken weten. Ik zie mannen en vrouwen die het goed menen en zich het lot van Vlaanderen aantrekken alsof ze zelf allemaal minister-president zijn. Ik zie ook kritische geesten die af en toe hun wenkbrauwen fronsen bij alweer een nieuwe maatregel, die zich vragen stellen bij sommige dossiers, die niet alleen willen uitvoeren, maar ook meedenken en -doen. Kortom, ik zie allemaal duimen omhoog! Zou dat overal zo zijn?



In den Goeden Ouwen Tyd van de... VLAEMSCHE

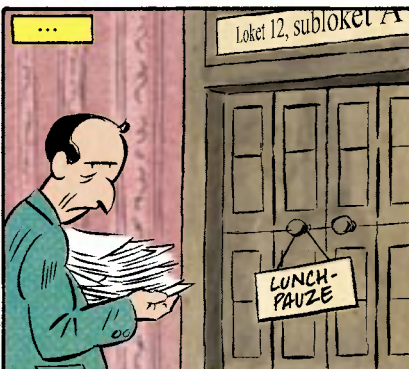
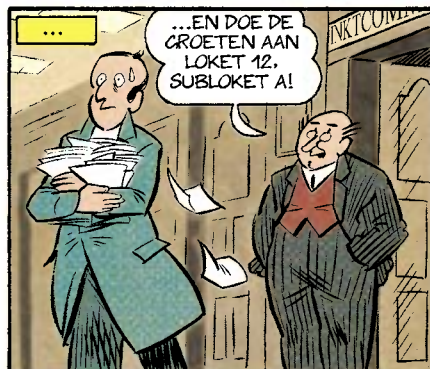


Anno 1930 - Eersten Jaergang - N°1

Administratie - redactie :

Studio S.G.F. Spruyt

OVERHEYD



Doorstoten

Margot Vanderstraeten wordt 39, leeft in Antwerpen én Brussel.
Ze is schrijfster én journaliste voor verschillende kranten en magazines.



U weet het. De meimaand wordt traditiegetrouw de Mariamaand genoemd. Ik denk dat Maria het niet erg zou vinden als we mei voor een keer tot de aspergemaand zouden uitroepen. Want geef toe: de asperge is het symbool van de lente. Van de wedergeboorte van de vruchtbaarheid, jawel. Vandaar dat het volgens mij geen toeval kan zijn dat deze stevige, vezelrijke groente zo sprekend lijkt op het mannelijke lid. Weet u dat, terwijl u dit leest, in het Vlaamse land duizenden en duizenden witte asperges kopjes geven aan het zand van de opgehoogde bedden waaronder ze groeien. Dat ze hiervoor geen viagra nodig hebben? Dat ze op zoek zijn naar licht? Dat ze zich uit hun structuren willen stoten?

Juist. De koninklijke groente die deze en de komende maanden in onze contreien haar hoogtepunt beleeft, heeft volgens mijn verbeeldingskracht een en ander met u gemeen. Mannen en vrouwen. Werknemers van de overheid. U, die samen met meer dan 40.000 andere ambtenaren deze column leest.

U frons uw wenkbrauwen. Dat begrijp ik. Maar wacht. Laat het me uitleggen. Witte asperges - de échte bedoel ik dan, niet die exemplaren die in serres geteeld worden - groeien in de koude, donkere aarde. Daar verzamelen ze maandenlang hun krachten en stapelen ze hun voedzame bestanddelen op. Als het grote werk dan eindelijk verricht is, staan ze te popelen om er smaakvol mee naar buiten te treden. Hop. Eindelijk stoten ze door naar dat licht. Naar die warme plek vanwaar ze, uiteraard, voorzichtig geplukt en uitstekend bereid willen worden.

De hele reorganisatie van de Vlaamse overheid gaat mijn petje te boven. Ik begrijp de grote lijnen van BBB, maar van talrijke details ontgaat de inhoud me compleet. Dat vind ik niet erg. Integendeel, het staat me voor dat ik, als ik alles van BBB zou snappen, me pas zorgen over mezelf zou moeten maken. Maar ik die zo een zwak heb voor culinaire geneugten dat ik in elk maatschappelijk feit wel een gerecht zie pruttelen, heb één ding begrepen: de Vlaamse overheid is een aspergeboer. En die aspergeboer meende dat zijn vruchten zo gebukt gingen onder het zand dat zich in de loop der staatshervormingen had opgehoopt, dat, als hij voor de komende seizoenen een smaakvolle en voedzame oogst wil verzekeren, hij daarvoor nu naar het licht moet.

Ik heb me bij een aspergeboer geïnformeerd. Dat licht schijnt even pijn te doen aan de ogen. Of aan de asperge. Maar deze aspergedeskundige zegt ook dat het went. Dat het op den duur zelfs verwarmt. En dat het onontbeerlijk is voor een exquis eindresultaat: een waaier van zes asperges à la flamande, dus met ei en peterselie en met gesmolten boter met een vleugje nootmuskaat.

Ik draag groen dit seizoen

Anjer
topje in fel rood
verkrijgbaar
in meerdere
kleuren
te koop in uw
dichtstbijzijnde
tuincentrum
of kwekerij



CAMPAGNE GEFINANCIERD MET
STEUN VAN DE EUROPESE UNIE EN



www.bloemenplanten.be



Informatie van de
Vlaamse overheid



DOET ZOALS ARNOUD!

Weest zelf creatief!

**jij bent
FLANDERS'
FUTURE**

16 mobiele scholen steunen elk jaar meer dan
30.000 straatkinderen

Een schooltje op wielen, dat creatieve idee van Arnaud heeft voor heel wat straatkinderen een groot verschil gemaakt. Het schooltje is een kleine box die uitgeschoven kan worden tot een lesbord van twee keer zes meter. Het is een mobiele les- en speelplaats waar de straatkinderen kunnen werken aan hun eigenwaarde en persoonlijke ontwikkeling.

ARNOLD RASKIN (33 jaar, uit Leuven) verzamelaar van Zuid-Amerikaanse muziek en stichter van de vzw Mobile School.

Ga zelf creatief aan de slag om Vlaanderen verder te laten groeien. Laat je hiervoor inspireren op www.jijbentflandersfuture.be
Je vindt er een pak creatieve voorbeelden en een uitgebreide agenda met alle initiatieven die van Vlaanderen een creatieve regio kunnen maken. Want ook jij bent Flanders' Future.

Een campagne van
Flanders District of Creativity



Informatie van de Vlaamse overheid