



# Ondernemingsplan 2022



# Voorwoord

De VREG staat voor de goede werking van de energiemarkt in Vlaanderen. Onze uitgangspunten daarbij blijven betaalbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid.

## **2021 werd een bewogen jaar voor de Vlaamse energiesector**

Op 14 januari vernietigde het Grondwettelijk Hof de regeling van de terugdraaiende teller voor eigenaars van zonnepanelen met een digitale meter. Deze vernietiging kwam voor de VREG niet onverwacht. Het arrest had vergaande gevolgen op juridisch, technisch en tarifair vlak. In overleg met alle betrokken actoren in de energiemarkt klaarden we die gevolgen uit en zorgden we op korte termijn voor duidelijkheid. Onze consistente benadering van de problemen in de loop van de jaren wierp zijn vruchten af.

Het najaar van 2021 werd gekenmerkt door uitzonderlijk hoge prijzen voor aardgas en elektriciteit op de groothandelsmarkten in heel Europa. Die stijgende prijzen hebben een grote impact op gezinnen en bedrijven. Ze zetten energieleveranciers onder zware druk. We volgen de situatie nauwgezet op en waken erover om de goede concurrentiële werking van de Vlaamse energiemarkt na deze moeilijke herfst en winter te bewaren.

De V-test® bewees in deze extreme omstandigheden zijn waarde: meer dan 1 miljoen gezinnen en kmo's maakten er gebruik van om ook in deze context de juiste contractkeuzes te maken, een recordaantal.

## **We starten 2022 met de blik vooruit en dragen ons steentje bij aan de energietransitie**

Begin november sloot de Vlaamse regering een akkoord over de klimaatinspanningen van Vlaanderen tegen 2030. Voortbouwend op de beslissing van de federale overheid, stelt het akkoord een verdere versnelling voor van de elektrificatie van ons vervoer. De verwarming van gebouwen zal door een combinatie van renovatie en elektrificatie vergroend worden in de komende jaren. Het zijn twee essentiële onderdelen van de energietransitie.

Deze elementen van de energietransitie stellen de energiesector voor grote uitdagingen. Het verbruik van aardgas zal stelselmatig afnemen, en nieuwe aansluitingen zullen een uitzondering vormen. Het elektriciteitsdistributienet zal meer en anders gebruikt worden met almaar hogere piekbelastingen. De VREG heeft daarop geanticipeerd.

In 2022 gaan we verder op deze weg:

- We beoordelen voor het eerst de tienjarige investeringsplannen van de netbeheerders en gaan na of de geplande investeringen in het distributienet samen met andere maatregelen coherent zijn met de realisatie van de doelstellingen in de Vlaamse klimaatdeal.
- Op 1 juli voeren we de nieuwe nettarieven in. Met het capaciteitstarief voorzien we een toekomstgericht kader voor wie investeert in een warmtepomp of elektrische wagen. Wie het gebruik van zijn installatie spreidt en slim aanstuurt, zal merkbaar besparen op de factuur. Door het elektriciteitsdistributienet niet overmatig te belasten, worden bijkomende investeringen vermeden en blijven de nettarieven voor iedereen op termijn betaalbaar.
- We adviseren de Vlaamse Regering bij de verdere vormgeving van het wetgevend kader voor flexibiliteit en zorgen voor de nodige aanpassingen aan de technische reglementen. Door flexibiliteit in te zetten kunnen we het bestaande distributienet efficiënter benutten.
- We leggen de doelstellingen vast van de studie die Fluvius zal uitvoeren over tijdsafhankelijke nettarieven en stimuli tot rationeel netgebruik voor netgebruikers die injecteren.
- We werken samen met Fluvius aan een grondige herdenking van de lay-out van het elektriciteitsdistributienet. Dat zal tot noodzakelijke aanpassingen van het technisch reglement leiden.

Als partner van de campagne 'Mee met de stroom' dragen we het belang van de energietransitie mee uit naar de burger. De digitale meter en het capaciteitstarief zijn twee essentiële schakels voor een duurzaam, betrouwbaar en betaalbaar energiesysteem in de toekomst. In 2022 zetten we in op brede communicatie over het capaciteitstarief. Met de nieuwe V-test® en de simulator nieuwe nettarieven kunnen gezinnen en kmo's in 2022 nog makkelijker en beter geïnformeerd de juiste keuzes maken, de voordelen van hun digitale meter benutten en actief deelnemen aan de energietransitie.

### **Over het belang van onze onafhankelijkheid**

Als VREG hechten we groot belang aan een open dialoog en interactie met onze belanghebbenden. Wij oefenen onze taken uit in volledige onafhankelijkheid en transparantie. We nemen beslissingen zelfstandig, maar waarborgen overleg met alle betrokkenen. Een constructieve relatie met het Vlaams Parlement is

daarbij essentieel. Wij beantwoorden vragen van de parlementsleden en geven via hoorzittingen toelichting aan de leden van de commissie, wat tot wederzijdse inzichten leidt. Een belangrijk moment is de jaarlijkse voorstelling van ons ondernemingsplan in het Vlaams Parlement.

Wij geven overheden advies en werken proactief samen met de andere regulatoren in België. Wij schrijven ons in in de Europese context.

De Raad van Bestuur, het directiecomité en alle medewerkers van de VREG hopen dat dit ondernemingsplan u duidelijk maakt wat we zullen doen. Samen met u wil de VREG in 2022 de talrijke uitdagingen van de Vlaamse energiemarkt aanpakken en de toekomst vormgeven. Onze onafhankelijkheid garandeert daarbij een langetermijnvisie. Die is noodzakelijk zodat Vlaanderen een leidende plaats kan innemen in de 'Fit for 55'-agenda, in het voordeel van de burger en van de industrie die geavanceerde producten kan ontwikkelen.

Ronnie Belmans  
Voorzitter Raad van Bestuur

# Ondernemingsplan 2022

INLEIDING	6
VISIE, MISSIE EN WAARDEN	8
REGULEREN	10
CONTROLLEREN	13
ADVISEREN	20
INFORMEREN	21
OVERLEG EN SAMENWERKING	26
FINANCIERING	27
BIJLAGEN (3)	

# Inleiding

Ons ondernemingsplan licht toe hoe we onze visie, missie en decretale taken willen realiseren in 2022 en de volgende jaren met de ons toegekende mensen en middelen.

Belangrijke werven voor 2022 zijn:

- Op **1 juli 2022** voeren we de **nieuwe tariefstructuur** voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit in. Naast grote bedrijven betalen ook gezinnen en kmo's vanaf dan een capaciteitstarief. Met een brede **communicatiecampagne** bereiden we hen voor op die verandering. We doen dat in nauwe samenwerking met de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid, de energie-administratie, Fluvius en de elektriciteitsleveranciers. We breiden de **simulator nieuwe nettarieven** uit en volgen de **implementatie in de achterliggende systemen en processen** nauwgezet op.
- Begin 2022 lanceren we de **nieuwe V-test®** en bijhorende achterliggende productendatabank. Met de nieuwe V-test® kunnen gezinnen en kmo's makkelijker en nog beter geïnformeerd een energiecontract kiezen. Met de nieuwe productendatabank kunnen we de producten en prijzen van de leveranciers nog beter monitoren en daarover rapporteren. In de loop van 2022 voegen we **extra mogelijkheden** toe.
- Eind 2021 werd het **centraal marktsysteem** (CMS) in gebruik genomen. Dat ging samen met een nieuw protocol voor de uitwisseling van gegevens tussen de IT-systemen van de netbeheerders en leveranciers (MIG 6). In 2022 zien we erop toe dat het nieuwe systeem **correct werkt**. We volgen de ontwikkeling en implementatie van **nieuwe marktprocessen** op (bijv. voor energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom, voor flexibiliteit of voor meerdere afnamecontracten op één toegangspunt).
- We verwachten dat de Vlaamse Regering een besluit zal maken dat het **wetgevend kader voor flexibiliteit** verder vormgeeft. We adviseren hen bij het ontwerp van dat besluit. We onderzoeken welke wijzigingen aan de technische reglementen dat besluit noodzakelijk maakt. We voeren de verschillende **nieuwe taken** uit die het **EMD-Decreet** ons toewijst op vlak van energiegemeenschappen, energiedelen, peer-to-peer handel en flexibiliteit.
- We beoordelen voor het eerst de **investeringsplannen op langere termijn** (10 jaar) van de netbeheerders. We starten samen met de Vlaamse energieadministratie een studie op om te kijken of de geplande investeringen in het distributienet samen met andere maatregelen voldoende zijn voor de uitdagingen van de toekomst.
- In 2021 voegden we verschillende **dashboards** toe op onze website. Daarin bieden we onze cijfers over de energiemarkt visueel en interactief aan. We breiden de beschikbare data op onze website en via andere kanalen in 2022 verder uit. We verbeteren het intern beheer van onze data om dat te kunnen doen.

We maken dit plan op conform artikel 3.113, §8, van het Energiedecreet dat stelt 'De VREG stelt jaarlijks uiterlijk op 31 januari een ondernemingsplan voor dat jaar vast en deelt het mee aan het Vlaams Parlement. Het omvat onder meer de beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan.' In bijlage 1 bij dit ondernemingsplan worden deze doelstellingen en operationele vertaling verder gedetailleerd.

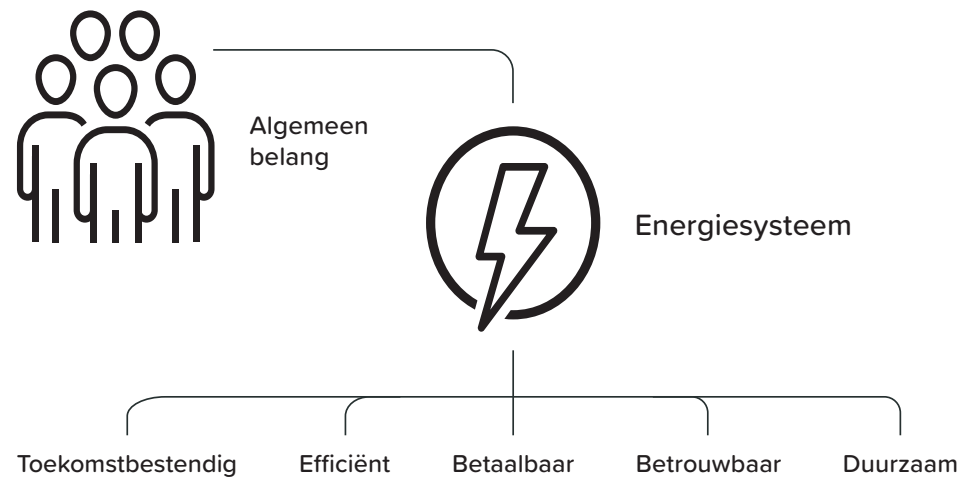


# Visie, missie en waarden

## Visie

Het energiesysteem is volop in beweging door nieuwe energiebronnen, -spelers en -diensten en door het vervagen van het onderscheid tussen verbruiker en aanbieder.

Als onafhankelijke autoriteit bewaakt de VREG, in het algemeen belang, de gevolgen hiervan op de werking van de energiemarkt. Wij stimuleren een toekomstbestendig, efficiënt, betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem in Vlaanderen.



## Missie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen: we reguleren, controleren, informeren en adviseren.

**reguleren | controleren | informeren | adviseren**





*Onze waarden: we streven verantwoordelijkheid, onafhankelijkheid, deskundigheid, verbetering en openheid na. Onze merkbelofte: we controleren de energieleveranciers en distributienetbeheerders en we stellen regels op voor een efficiënte en betrouwbare energiemarkt. Ons doel: in de dynamische energiesector nemen wij beslissingen die gericht zijn op de toekomst en die het algemeen belang dienen.*

# Reguleren

**Onze waarde Onafhankelijkheid:** we oefenen onze taken en bevoegdheden op onpartijdige en transparante wijze uit. We gaan op een objectieve en rechtvaardige manier te werk. We nemen zelfstandig beslissingen, in overleg met, maar zonder inmenging van de overheid en de marktspelers.

## Toepassing nieuwe tariefmethodologie 2021-2024

Sinds begin 2021 geldt de nieuwe tariefmethodologie voor de reguleringsperiode van 2021 tot en met 2024. Die tariefmethodologie omschrijft hoe we het toegelaten inkomen van de distributienetbeheerder uit zijn distributienettarieven vaststellen en hoe de distributienetbeheerder het budget moet omzetten naar distributienettarieven volgens een bepaalde tariefstructuur.

In 2021 beslisten we om de herziening van de tariefstructuur voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit met 6 maanden uit te stellen tot 1 juli 2022. Dat deden we omdat de opstart

van het nieuwe centraal marktsysteem vertraging opliep. We koppelden aan de tijdige invoering van het capaciteitstarief een financiële stimulans. De implementatie daarvan beoordelen we in 2022.

In de loop van 2021 creëerde de Vlaamse Regering een regelgevend kader voor actieve afnemers in een gebouw en energiegemeenschappen. Het Energiedecreet verplicht ons te onderzoeken of die twee groepen het elektriciteitsdistributienet kunnen ontlasten. En in welke mate ze dat doen. Dat onderzoek starten we op in 2022.

De tariefmethodologie verplicht de distributienetbeheerders tegen december 2023 een studie uit te voeren over de eventuele noodzaak om tijdsafhankelijke tarieven op distributienetniveau in te voeren en hoe netgebruikers die injecteren op het net kunnen aangespoord worden tot rationeel netgebruik. We overleggen daarover met de distributienetbeheerders. We werken in 2022 aan de scope en doelstellingen van die studie. We zetten ook een projectstructuur op en betrekken belanghebbenden.

We onderzoeken hoe opslagsystemen aangesloten op het elektriciteitsdistributienet tarifair behandeld worden in Europa en bekijken of aanpassingen aangewezen zijn.

We verwachten dat de distributienetbeheerders tijdelijk een verhoging van hun toegelaten inkomen nodig zullen hebben ten opzichte van de historische kostentrend. Dat komt door de kosten van de versnelde uitrol van de digitale meter in de volgende jaren. We voorzien daarom voorschotten. Het bedrag van die voorschotten schatten wij onderbouwd in. We kennen nu voorschotten toe en recupereren die in de volgende periode via een lager toegelaten inkomen. Zo bieden we meer stabiliteit in de nettarieven in een periode van grote, nieuwe investeringen in digitale meters.

De tariefmethodologie vraagt de distributienetbeheerders te rapporteren over de kwaliteit van hun dienstverlening. Die rapporten onderzoeken we. We onderzoeken ook de methodenota van werkmaatschappij Fluvius System Operator. Daarmee willen we het eventueel risico op kruissubsidiëring met andere activiteiten van het nutsbedrijf evalueren. Ook willen we beoordelen

hoe het nutsbedrijf directe en indirecte kosten toewijst en activeert.

De tariefmethodologie maakt het mogelijk de niet-periodieke distributietarieven grondig te herzien en te updaten. We onderzoeken de dossiers van de distributienetbeheerders die een herziening en vereenvoudiging van die tarieven voorstellen.

## Aanpassing technische reglementen distributie

We verwachten dat de Vlaamse Regering een besluit zal maken dat het wetgevend kader voor flexibiliteit voor distributienetbeheer verder vormgeeft. Dat besluit brengt verschillende wijzigingen aan operationele bepalingen in het technisch reglement voor de distributie van elektriciteit (TRDE) met zich mee. We herzien het TRDE daarom in 2022.

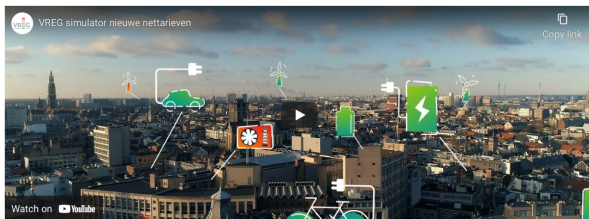
Net als bij de vorige herziening presenteren we onze voorstellen eerst op overlegmomenten. We zetten die voorstellen ook op de website om feedback te verzamelen. Nadien bereiden we een definitief voorstel voor en houden een publieke raadpleging. We verwerken de reacties op die publieke raadpleging en nemen daarna een definitieve beslissing.

## Aanpassing technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit

We herzien in 2022 het technisch reglement voor het plaatselijk vervoernet van elektriciteit (TRPV) grondig. We brengen het inhoudelijk in lijn met diverse Europese verplichtingen. Daarnaast herzien we ook de structuur van het document. We stemmen de planning van de herziening zoveel mogelijk af op het herzieningstraject van het Federaal Technisch Reglement.

**Onze waarde Verbetering: we volgen de evoluties op de energiemarkt van nabij op en stemmen onze strategie hierop af. We spelen in op veranderingen op de energiemarkt en durven innovatief uit de hoek te komen. We denken op lange termijn en richten ons op de energiemarkt van de toekomst.**

## Nieuwe nettarieven



Wat betekent dit voor mij?

[DOE ZELF EEN SIMULATIE](#)

Of bekijk [onze voorbeelden](#)

### Waarom nieuwe nettarieven?

[Lees meer](#)

### Wat verandert er aan uw factuur?

[Lees meer](#)

### Capaciteitstarief: van kwartiervermogen tot gemiddelde maandpiek

[Filmpje](#)

### Kwartiervermogens en maandpieken [digitale meter](#) via [mijn.fluvius.be](#)

[Filmpje](#)

### Vergelijk uw gemiddelde maandpiek met andere Vlamingen

[Lees meer](#)

### 10 misvattingen over de nieuwe nettarieven weerlegt

[Lees meer](#)

### Reactie op artikel De Standaard van 27/08/2021

[Lees meer](#)

### 4 tips om te besparen met een [digitale meter](#)

#### 1. Meten = weten

Het ene gezin is het andere niet. Krijg inzicht in uw verbruik (kWh) en ontdek uw piekvermogen (kW) via de gratis online toepassing van [Fluvius: mijn.fluvius.be](#). Eerst even registreren en daarna kan u ermee aan de slag.

#### 2. Wie spreidt, betaalt minder

Besparen op uw elektriciteitsfactuur? Dat kan als u uw verbruik spreidt: Haalt u uw kwartierverbruiken uit Mijn Fluvius? Dan kan u afleiden welke toestellen het meest bijdragen tot uw hoogste piek. Dat zijn in eerste instantie toestellen die over een lange tijd een hoog vermogen vragen, zoals bijvoorbeeld een [warmtepomp](#) of elektrische laadpaal. Kiest u ervoor om het gebruik van die toestellen te spreiden? Dan kan u besparen.

U hoeft in ieder geval niet aan comfort in te binden of uw dagschema om te gooien. De meeste huishoudelijke toestellen kan u samen aanzetten zoals u dat gewoon bent. Dat zal doorgaans geen grote invloed hebben op uw hoogste piek. Hebt u toestellen waarvan het niet uitmaakt wanneer u ze gebruikt, bijvoorbeeld een wasmachine of een droogkast? Schakel ze dan niet in tijdens uw hoogste piekmoment. Maakt u daar een gewoonte van? Dan kan u mogelijk besparen.

Meer weten? Bekijk dan het [filmpje](#).

#### 3. Zet in op [zelfverbruik](#)

Hebt u zonnepanelen? Dan is uw zelfverbruik verhogende boodschap. Als u verbruikt wanneer de zon schijnt, dan kunt u uw hoogste piek mogelijk afvlakken. Daarvoor is het belangrijk te weten welke toestellen over een lange tijd een hoog vermogen vragen en zo het meest bijdragen tot uw hoogste piek.

#### 4. Een slimme aansturing loont

Kies voor een slimme laadpaal of een slimme aansturing van uw warmtepomp of [elektrische warmwaterboiler](#). Die technologie zal het verbruik slim plannen en aansturen en vermijden dat het samenvalt met uw huishoudelijk verbruik. Zo vlakst u hoge pieken af. Informeer ernaar bij uw installateur.

[GA NAAR ONZE VEELGESTELDE VRAGEN](#)

<https://www.vreg.be/nl/nieuwe-nettarieven>

## Vorbereitung invoering nieuwe tarifstruktur

De tariefmethodologie 2021-2024 legt een nieuwe tariefstructuur voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit vast vanaf 1 juli 2022. Die nieuwe tariefstructuur bepaalt dat afnemers de 'netkosten' zullen betalen op basis van capaciteit. De netkosten zijn de kosten voor het aanleggen, beheren en onderhouden van de distributienetten en het vervoer van elektriciteit. Grote bedrijven betalen vanaf dan die netkosten volledig op basis van capaciteit. Gezinnen en kmo's voor een groot deel. Dat is ook het geval voor een deel van de transmissiekosten. Het onderscheid tussen het dag- en nachttarief verdwijnt.

We overleggen in 2022 verder met Fluvius en de elektriciteitsleveranciers om een vlotte invoering van de nieuwe tariefstructuur voor te bereiden. We klaren de toepassings- en overgangsmodaliteiten verder uit en we volgen de implementatie in de achterliggende systemen en processen nauwgezet op.

# Controleren

## Opvolging netbeheerders

De Vlaamse regelgeving en de technische reglementen leggen de netbeheerders en hun werkmaatschappij een aantal verplichtingen op, bijv. over onafhankelijkheid en databeheer. We controleren of ze die verplichtingen naleven en beslechten geschillen daarover als dat nodig is.

## Kwaliteit netbeheer

We houden toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders. We zetten kerncijfers daarover in de kijker op onze website. In 2022 vestigen we de aandacht op de dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders voor aansluitingen op het net. Daartoe monitoren we in eerste instantie de naleving van de bepalingen uit het TRDE.

We volgen op of de investeringen van de netbeheerders voldoende zijn voor de uitdagingen van de toekomst. Het nieuwe regelgevende kader (EMD-Decreet) bepaalt dat netbeheerders de investeringsplannen op langere termijn (10 jaar) moeten opmaken. En dat ze een publieke raadpleging over die plannen moeten houden. In

2022 zullen we de investeringsplannen voor het eerst in die vorm beoordelen. We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studiebureau. Dat bureau zal onder meer de investeringen op het laagspanningsnet gedetailleerd analyseren. We houden daarbij rekening met de mogelijke impact van andere maatregelen op de beschikbare netcapaciteit (bijv. flexibiliteit, invoering van het capaciteitstarief, eventuele toevoeging van een tijdsafhankelijke component in de nettarieven). Op vraag van de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid, maken we samen met de Vlaamse energieadministratie een eerste tussentijds rapport.

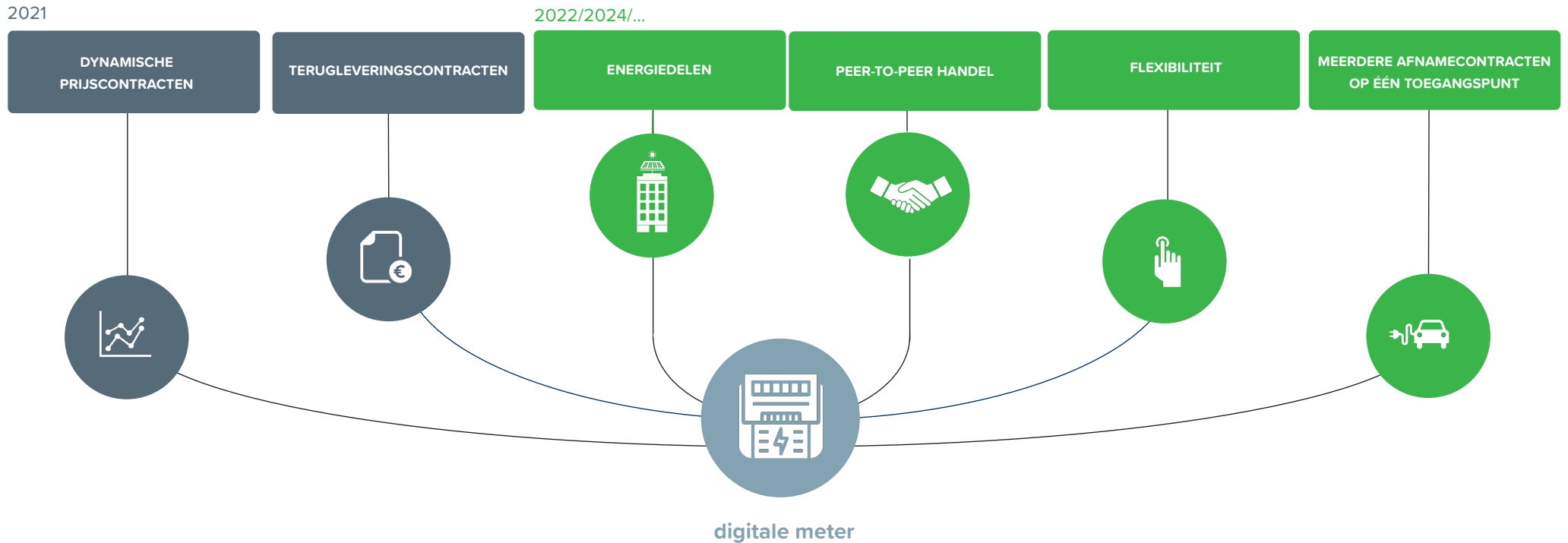
We zien erop toe dat de netbeheerders het aardgasnet enkel daar uitbreiden waar het Energiedecreet het toelaat. Op bepaalde plaatsen komt biogas bij aardgas op het distributienet. We volgen de ontwikkelingen van die bijmenging verder op.

We volgen in 2022 de uitrol van de digitale meter verder op. We gaan na of dienstverleners de voordelen van de digitale meter volledig kunnen gebruiken in het voordeel van de netgebruikers.

## Toezicht op marktprocessen voor digitale meters

Atrias heeft aangekondigd dat eind 2021 het centraal marktsysteem (CMS) in gebruik wordt genomen. Dat gaat samen met een nieuw protocol voor de uitwisseling van gegevens tussen de IT-systemen van de netbeheerders en leveranciers (MIG 6). Het nieuwe systeem maakt een aantal nieuwe ontwikkelingen mogelijk, bijv. aparte afnamecontracten voor specifieke toepassingen (zoals elektrische wagens). In 2022 zien we erop toe dat het nieuwe systeem correct werkt. We volgen de ontwikkeling en implementatie van nieuwe marktprocessen op (bijv. voor energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom, voor flexibiliteit of voor meerdere afnamecontracten op één toegangspunt).

## Focus op nieuwe marktprocessen 2022/2024/...



Sinds begin 2021 geven we in de V-test® een overzicht van dynamische prijscontracten en terugleveringscontracten. In de toekomst worden nieuwe marktprocessen mogelijk: energiedelen, peer-to-peer handel, flexibiliteit, en meerdere afnamecontracten op één toegangspunt afsluiten. We volgen de ontwikkeling en implementatie ervan op. Via **Energiedelen** wordt het mogelijk om 'collectief' hernieuwbare energie te verbruiken in een gebouw of energiegemeenschap. **Peer-to-peer handel** verwijst naar het verkopen van hernieuwbare energie tussen actieve afnemers of indirect via een 3<sup>de</sup> marktdeelnemer. **Flexibiliteit** zorgt dan weer voor een flexibeler gebruik van het bestaande net. **Meerdere afnamecontracten op één toegangspunt** afsluiten wordt mogelijk voor specifieke toepassingen (zoals elektrische wagens). Enkel met een digitale meter zijn deze nieuwe marktprocessen mogelijk.



### **Opvolging flexibiliteit**

We rapporteren vanaf 2022 jaarlijks over de mate waarin het decretale kader rond flexibiliteit en de verdere uitwerking ervan zorgt voor een flexibeler gebruik van het bestaande net en een versnelling van een duurzame energietransitie waarin de burger centraal staat. We publiceren een lijst op onze website met dienstverleners van flexibiliteit die beroep doen op deelnemers van flexibiliteit. We beslechten geschillen over de verplichtingen van dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren.

### **Opvolging dynamische contracten**

Sinds 1 januari 2021 kan een afnemer met een digitale meter kiezen voor een dynamisch elektriciteitscontract. Daarmee kan hij beter inspelen op variërende energieprijzen, bijv. door de weersomstandigheden en het uur van de dag. Onze V-test<sup>®</sup> geeft een overzicht van de dynamische prijscontracten die de markt aanbiedt. We volgen de prijsvolatiliteit van die contracten op en stellen het actuele resultaat daarvan ter beschikking op onze website. We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op vlak van dynamische prijscontracten in het Vlaamse Gewest in ons marktrapport.



## Opvolging energiegemeenschappen, energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom

Vanaf 1 januari 2022 moeten energie-gemeenschappen van gezinnen en hernieuwbare energiegemeenschappen zich aanmelden bij de VREG. De energie-gemeenschappen moeten o.a. melden welke activiteiten ze uitoefenen en wat hun samenstelling is. We volgen die meldingen op en publiceren de informatie op onze website. In 2022 zullen energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom mogelijk worden. In het TRDE van 25 juni 2021 legden we regels vast voor de marktprocessen bij die nieuwe activiteiten. In 2022 zien we verder toe op de naleving van die regels. Vanaf 2022 rapporteren we jaarlijks over de evolutie van energiedelen en peer-to-peerhandel in het Vlaams Gewest, en de bijdrage van energiegemeenschappen daarin.



## Financiële opvolging leveranciers

Door de coronacrisis en door de sterke stijging van de aardgas- en elektriciteitsprijzen op de groothandelsmarkt sinds de zomer van 2021 volgen we van nabij de financiële toestand op van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest. Samen met de andere Belgische energieregulators werken we verder aan het verbeteren van de opvolging van de verantwoordelijkheden in de markt

## Monitoring van de marktwerking

We houden toezicht op de elektriciteits- en gasmarkt, de warmte- en koudemarkt die ontstaat rond warmtenetten, de markten van steuncertificaten en garanties van oorsprong. We maken dashboards van de belangrijkste cijfers en publiceren jaarlijks onder meer volgende rapporten:

- Marktrapport: stand van zaken en evolutie van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest tijdens het afgelopen kalenderjaar;
- Sociaal energierapport: stand van zaken en evolutie van de toepassing van de sociale openbaardienstverplichtingen in het Vlaams Gewest tijdens het afgelopen kalenderjaar.
- Marktmonitor: rapport met de resultaten van de enquêtes die de VREG jaarlijks bij gezinnen en bedrijven uitvoert over hun ervaringen

met en percepties van de elektriciteits- en gasmarkt;

- Certificatenmarktrapport: stand van zaken en evolutie van het systeem van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten;
- Brandstofmixrapport: rapport over de oorsprong van de geleverde elektriciteit in het Vlaams gewest tijdens het afgelopen kalenderjaar;
- Certificatenkostrapport: rapport over de doorrekening van de kosten van de quotumverplichtingen voor groene stroom en WKK in de energieprijzen;
- Warmtenetrapport: stand van zaken over warmtenetten in Vlaanderen.

## Benchmarking van de energieprijzen

We volgen de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en kmo's in het Vlaams Gewest op aan de hand van de gegevens uit de V-test<sup>®</sup>. Samen met de andere Belgische energieregulators publiceerden we in mei 2020 voor het eerst een gezamenlijke studie. Die studie vergeleek elektriciteits- en aardgasprijzen van gezinnen en kleine en grote bedrijven in België en met de prijzen in vier buurlanden: Frankrijk, Duitsland, Nederland en het Verenigd Koninkrijk. We actualiseerden die studie in mei 2021 en doen dat in het voorjaar van 2022 opnieuw. De bevoegde overheden

kunnen zich baseren op de resultaten van die studie om de impact van het energiebeleid op de koopkracht van gezinnen en de competitiviteit van bedrijven op te volgen.

## Steuncertificaten

Op ons VREG-platform beheren we de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten. We berekenen het aantal steuncertificaten dat toegangshouders moeten inleveren (quotumplicht) en zien erop toe dat ze die certificaten correct indienen. We controleren en rapporteren of de netbeheerders hun opkoopverplichting van steuncertificaten tegen minimumprijzen naleven en of ze deze certificaten op een transparante en reguliere manier verkopen.

## Herkomst van de geleverde elektriciteit, gas en warmte

Op ons VREG-platform registreren we de garanties van oorsprong (GO's). We kennen GO's toe voor de injectie van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen of warmtekrachtbesparing en van groen gas. Energieleveranciers kunnen die GO's inleveren op het VREG-platform. Zo kunnen ze aantonen dat ze een hoeveelheid groene stroom of gas leverden. We maken jaarlijks een brandstofmixrapport op met informatie over de oorsprong van de geleverde stroom in het

Vlaams Gewest. In het VREG-platform registreren we de verkopen van GO's. We verzekeren de in- en uitvoer van groene stroom-GO's in Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten met een koppeling tussen het VREG-platform en de HUB van AIB (Association of Issuing Bodies). We onderzoeken in 2022 samen met andere Europese issuing bodies de mogelijkheid om groen gas GO's via Europese transfersystemen te importeren en exporteren.

**Onze waarde *Verantwoordelijkheid*:** we houden toezicht op de energiemarkt en distributienetten in Vlaanderen, bepalen mee de spelregels en zorgen voor de naleving ervan. We zetten alles op alles om een betrouwbare en efficiënte energiemarkt te garanderen. We houden altijd het algemeen belang voor ogen. We gaan verantwoord en weloverwogen om met onze middelen.



*Onze jaarlijkse rapporten:*

Jaarrapport

Marktrapport

Kosten verbonden aan de certificatenverplichting voor elektriciteitsleveranciers

Sociaal rapport

Certificatenmarktrapport

Brandstofmixrapport

Kwaliteit van dienstverlening van de elektriciteits- en aardgasnetbeheerders in Vlaanderen

Toegelaten inkomen elektriciteits- en aardgasnetbeheerders in Vlaanderen

Marktmonitor

Investeringsplannen van de elektriciteits- en aardgasnetbeheerders in Vlaanderen

Warmtenetrapport

Europese vergelijking van elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke, kleine professionele en grote industriële verbruikers (in samenwerking met andere regulatoren)

Gezamenlijk rapport over de ontwikkeling van de elektriciteits- en aardgasmarkten in België (in samenwerking met andere regulatoren)



## Warmte- en koudenetten

Sinds april 2019 staan we in voor het toezicht op de warmte- en koudenetten in het Vlaams Gewest. We bouwen de expertise rond warmte- en koudenetten verder uit. We gaan samen met de Vlaamse energie-administratie in dialoog met de belanghebbenden. We informeren over de geldende wetgeving en brengen nieuwe warmte- en koudenetten in kaart. We publiceren jaarlijks een warmtenetrapport. Daarin geven we een stand van zaken over warmtenetten in Vlaanderen.

In 2022 volgen we de wetgevende ontwikkelingen rond consumentenbescherming en integratie van restwarmte en biobrandstoffen in warmtenetten verder op. Die ontwikkelingen zijn een uitvoering van de Europese Green Deal. We adviseren over vereiste aanpassingen aan de Vlaamse regelgeving wanneer dat nodig is. We zetten het voorbereidend werk voor een technisch reglement voor warmte- en koudenetten verder. We besteden in 2022 extra aandacht aan de kwaliteit van de dienstverlening van warmte- en koudeleveranciers en de klachten die zij ontvingen.

# Adviseren

## Opvolging Europese initiatieven

We volgen de ontwikkelingen op in het kader van de Europese Green Deal en het 'Fit for 55'-pakket van de Europese Commissie. We focussen daarbij vooral op de voorziene nieuwe of aangepaste regelgeving rond energie-efficiëntie, hernieuwbare energiebronnen en de aangekondigde nieuwe aardgasrichtlijn.

## Adviesverlening

We geven advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpregelgeving over energie. We verwachten dat de Vlaamse Regering in 2022 een ontwerpbesluit zal voorleggen met uitvoeringsbepalingen bij de bepalingen in het Energiedecreet rond de kerntaken van de netbeheerders en flexibiliteit voor distributienetbeheer. Dat laatste advies zal ingaan op de vraag welke netgebruikers de netbeheerders kunnen aanspreken voor de verschillende vormen van flexibiliteit (zowel gereserveerde als niet-gereserveerde) en welke compensatie daar tegenover staat. Wij zullen ook adviseren over de standaardvoorwaarden van het contract tussen dienstverleners van flexibi-

liteit en netgebruikers die hun flexibiliteit willen verkopen.

**Onze waarde Deskundig:** we kennen het energiesysteem door en door en volgen ontwikkelingen op de voet in Vlaanderen, België en Europa. We monitoren de markt, volgen evoluties op de voet en voeren studies uit. We adviseren beleidsmakers op basis van objectieve bevindingen en onderbouwde analyses en delen onze expertise met de overheid, de marktspelers en de eindgebruikers.

Fit for 55

Uitvoeringsbesluit  
flexibiliteitsdiensten  
& kerntaken  
distributienetbeheerders

# Informereren

## Nieuwe nettarieven - simulator

We breiden de mogelijkheden van de simulator nieuwe nettarieven uit. Met die simulator kunnen gezinnen en kmo's sinds het najaar van 2021 een inschatting maken van hun toekomstige elektriciteitsfactuur na de invoering van de nieuwe nettarieven. Overweegt een gebruiker zonnepanelen, een elektrische wagen, een warmtepomp of een elektrische warmwaterboiler aan te kopen? Dan zal hij kunnen berekenen wat de verwachte impact van die aankoop op zijn toekomstige factuur is.

We zien erop toe dat Fluvius tijdig een gebruiksvriendelijke applicatie voorziet voor grote bedrijven. Met die applicatie kunnen grote bedrijven hun toekomstige capaciteitstarief inschatten en hun toegangsvermogen instellen.

## Nieuwe nettarieven - brede informatiecampagne

Op 1 juli 2022 voeren we de nieuwe tariefstructuur voor de periodieke distributenettarieven elektriciteit in. Naast grote bedrijven betalen ook gezinnen en kmo's vanaf dan een capaciteitsta-

rief. In 2022 bereiden we alle netgebruikers verder voor op de invoering van die nieuwe tariefstructuur. We doen dat in nauwe samenwerking met de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid, de energie-administratie, Fluvius en de elektriciteitsleveranciers. We maken samen werk van een brede communicatiecampagne in het voorjaar van 2022. Dat doen we onder de koepel van de campagne Mee met de stroom. De VREG is één van de sleutelpartners die deze campagne vanaf de lancering ondersteunt.

PARTNER VAN DE ENERGIETRANSITIE



*De VREG is één van de sleutelpartners van de campagne Mee met de stroom. De campagne wil de energietransitie op een laagdrempelige manier uitleggen en iedereen stimuleren om zijn steentje bij te dragen aan dit grote doel. (Bron foto: Fluvius)*

We maken eindgebruikers duidelijk wat er vanaf 2022 verandert aan hun elektriciteitsfactuur. We moedigen gezinnen en kmo's aan om onze simulator nieuwe nettarieven te gebruiken. Daarmee kunnen zij de impact van de veranderingen op hun factuur inschatten. Op een laagdrempelige manier maken we hen bewust van hun capaciteitsgebruik. We geven ook tips om het deel nettarieven op hun factuur zo onder controle te houden.

We vullen de landingspagina over de nieuwe nettarieven op onze website aan. We willen die pagina verder uitbouwen als uniek platform voor alle informatie over het capaciteitstarief.

## Nieuwe V-test® - lancering en uitbreiding

Via de V-test® kunnen gezinnen en kmo's energiecontracten op de Vlaamse energiemarkt vergelijken en uitzoeken welk contract het meest voordelig is. Begin 2022 lanceren we onze nieuwe V-test®. Die zal niet alleen veel gebruiksvriendelijker zijn, maar ook meer informatie bevatten (bijv. kortingen en prijsinschattingen voor terugleveringscontracten). Tegelijkertijd nemen we achterliggend een nieuwe productendatabank in gebruik. Daarmee kunnen we sneller en eenvoudiger analyses te maken van de elektriciteits- en aardgasrijzen in het Vlaams Gewest. We wen-

sen de data en informatie uit die nieuwe productendatabank ook delen met andere partijen.

In de loop van 2022 breiden we de nieuwe V-test® uit met extra functionaliteiten. Zo krijgt de gebruiker een beter zicht op wat hij kan besparen, kan hij zijn verbruiksgegevens automatisch ophalen uit het webplatform van Fluvius en zo een betere prijsinschatting maken, voegen we in de V-test® de nieuwe nettarieven toe, ...

## Nieuwe V-test® - communicatiecampagne

Begin 2022 lanceren we de nieuwe V-test®. We gebruiken dat moment om gezinnen en kmo's aan te moedigen om op een bewuste manier een energiecontract te kiezen. Daarvoor kunnen ze de V-test® doen. Die is vanaf 2022 makkelijker om uit te voeren en biedt heel wat meer mogelijkheden dan voordien.

We voorzien een digitale campagne en een opleiding voor 1700 en de 19 Energiehuizen in Vlaanderen. We ondersteunen hen zo bij het uitvoeren van V-testen (telefonisch of op kantoor) op vraag van gezinnen of kmo's.

## Website

Via onze website vreg.be informeren we gezinnen en bedrijven over de werking van de elektriciteits- en gasmarkt en de rechten die ze hebben. In 2019 kwamen daar ook de warmte- en koudenetten bij. In 2022 zetten we verder in op laagdrempelige, toegankelijke communicatie om zoveel mogelijk eindgebruikers in Vlaanderen te bereiken.

We geloven sterk in digitale informatie op maat van gezinnen en bedrijven. We bieden die informatie nu al aan via onze huidige webtools. De digitale meter zorgt ervoor dat er meer en meer data is. Door het gebruik van die data wordt het mogelijk om gezinnen en bedrijven nog beter op hun maat te informeren.

We starten een traject op om onze website te vernieuwen. In 2022 geven we de opdracht om een vernieuwde website te ontwikkelen. We doorlopen met de opdrachtnemer ook een voortraject om onze digitale strategie in kaart te brengen en een finaal ontwerp voor te stellen. De bouw van en de overstap naar de vernieuwde website voorzien we in 2023.

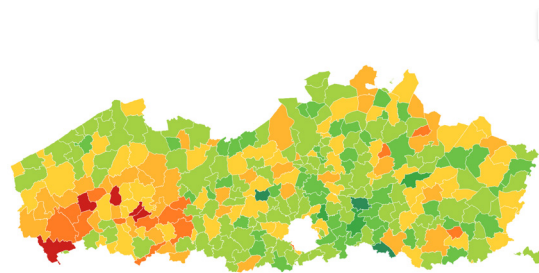
## Dashboards

We volgen de evoluties op de energiemarkt op en houden er cijfers over bij. Die data publiceren we op onze website. In 2021 vernieuwden we de manier waarop we die data aanbieden. Met onze nieuwe dashboards maken we de data toegankelijker, overzichtelijker, visueler en interactiever. We hebben nu een webpagina waar alle beschikbare data opgesplitst zijn in 5 onderwerpen: Elektriciteit, Aardgas, Warmte en koude, Steuncertificaten en Garanties van oorsprong. Daarnaast zijn er ook nog de vertrouwde, uitgebreide rapporten die we elk jaar publiceren. De gebruiker kan nu ook de achterliggende cijfers downloaden en zelf aan de slag gaan. In 2022 werken we verder aan die dashboards en willen we meer data in die vorm publiceren: bijv. over de netinfrastructuur, over het toegelaten inkomen en de kosten van de distributienetbeheerders, ... Om dat te kunnen doen, verbeteren we het intern beheer van onze data. Daarvoor nemen we een (intern) dataplatform in gebruik.

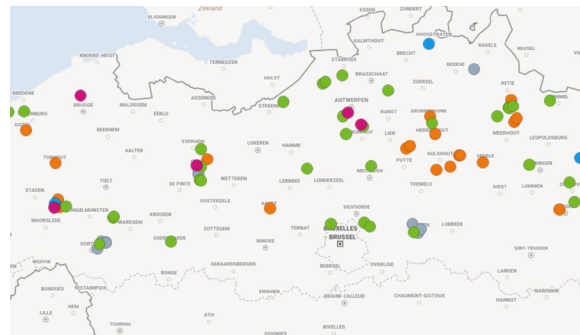
## Energiemarkt in cijfers

<https://www.vreg.be/nl/energiemarkt-cijfers>

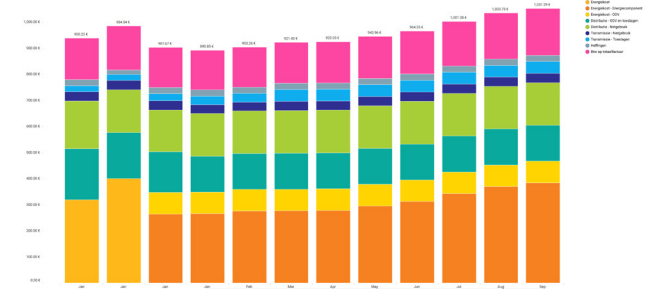
Enkele voorbeelden:



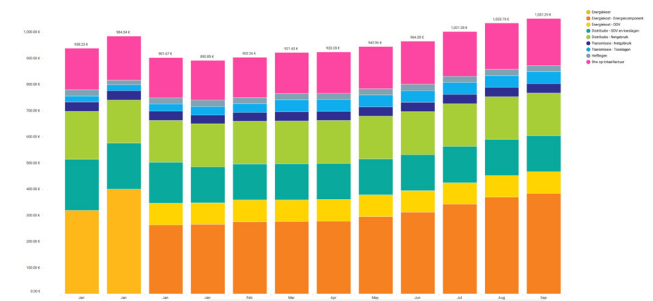
Detail geleverde groene stroom per gemeente



Detail warmtekaart



Detail opbouw en evolutie elektriciteitsprijzen



Detail opbouw en evolutie aardgasprijzen

In 2021 vernieuwden we de manier waarop we data aanbieden. Met onze nieuwe dashboards maken we de data toegankelijker, overzichtelijker, visueler en interactiever. We werken in 2022 verder aan onze dashboards en we willen nog meer data in die vorm publiceren. Daarnaast werken we aan een verbetering van het intern beheer van data door de ontwikkeling van een (intern) dataplatform.

## Andere tools

Naast de V-test<sup>®</sup> en de simulator nieuwe nettarieven bieden we gezinnen en kmo's op onze web-site nog andere tools aan om hen te informeren en te ondersteunen in hun individuele keuzes:

- Groencheck: Ga na hoe groen uw huidig energiecontract is.
- Servicecheck: Vergelijk de dienstverlening van leveranciers in Vlaanderen.
- Verhuisplanner: Wat te doen bij een verhuis, overlijden of echtscheiding om uw energiecontract in orde te brengen.
- Herkomstvergelijker: Bekijk de oorsprong van de geleverde stroom per energiecontract.

We integreren de Servicecheck in de loop van 2022 in de nieuwe V-test<sup>®</sup>.

## Andere communicatiekanalen

Naast de website informeren we in 2022 ook via onze nieuwsbrieven, specifieke communicatie-acties, sociale media en de pers. Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier of via het nummer 1700.

<b>V-TEST<sup>®</sup></b> <b>Op zoek naar het meest voordelige energiecontract?</b> Vergelijk de prijzen van de energieleveranciers <a href="#">DOE DE V-TEST<sup>®</sup></a> <a href="#">Meer over de V-test<sup>®</sup></a>	<b>SERVICECHECK</b> <b>Benieuwd naar de dienstverlening van uw energieleverancier?</b> Check de service die u bij uw energiecontract krijgt <a href="#">DOE DE SERVICECHECK</a> <a href="#">Meer over de Servicecheck</a>	<b>VERHUISPLANNER</b> <b>Verhuizen naar een nieuwe woning?</b> Zet uw energiecontract over in een paar stappen <a href="#">DOE DE VERHUISPLANNER</a> <a href="#">Meer over uw verhuis</a>
<b>GROENCHECK</b> <b>Zeker zijn van groene energie?</b> Controleer hoe groen uw energiecontract is <a href="#">DOE DE GROENCHECK</a> <a href="#">Meer over de Groencheck</a>	<b>HERKOMSTVERGELIJKER</b> <b>Weten waar uw elektriciteit vandaan komt?</b> Ga na welke energiebronnen uw stroom opwekken <a href="#">DOE DE HERKOMSTVERGELIJKER</a> <a href="#">Meer over de Herkomstvergelijker</a>	<b>SIMULATOR NIEUWE NETTARIEVEN</b> <b>Wat betekenen de nieuwe nettarieven in 2022 voor u?</b> Simuleer uw toekomstige elektriciteitsfactuur <a href="#">DOE EEN SIMULATIE</a> <a href="#">Meer over de nieuwe nettarieven</a>

Met onze online tools bieden we gezinnen en bedrijven informatie op maat aan. In 2022 lanceren we onze nieuwe V-test<sup>®</sup>. Die zal niet alleen veel gebruiksvriendelijker zijn, maar ook meer informatie bevatten (bijv. kortingen en prijsinschattingen voor terugleveringscontracten). In de loop van 2022 breiden we de nieuwe V-test<sup>®</sup> uit met extra functionaliteiten. Het is de bedoeling om de Servicecheck te integreren in de nieuwe V-test<sup>®</sup>. Daarnaast breiden we de Simulator Nieuwe Nettarieven uit voor netgebruikers die de aankoop van zonnepanelen, een elektrisch voertuig, een warmtepomp of een elektrische warmwaterboiler overwegen.



6.637

telefoons



8.609

infomails



2.229.025

websitebezoekers



53

nieuwsbrieven



35.154

nieuwsbriefabonnees

**V-test**<sup>®</sup>

1.190.608

gezinnen

59.574

bedrijven



2.926

volgers op Twitter



3.459

volgers op Facebook

# Overleg en samenwerking

Onze waarde **Open:** we zijn aanspreekbaar en voeren een open en transparante communicatie met de overheid, de marktspelers en de eindgebruikers. Vooraleer we belangrijke beslissingen nemen, houden we een openbare consultatie en reageren we transparant op alle ontvangen reacties. We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die wel of niet goed lopen. We delen informatie, kennis en data met andere regulatoren, de overheid, de spelers op de markt en de eindgebruiker.

## Openbare consultaties

Voor we belangrijke beslissingen nemen op vlak van tariefregulering en technische regulering houden we consultaties. We houden een openbare raadpleging van de volledige ontwerpbeslissing en publiceren daarna een verslag. Daarin reageren we op elke reactie en geven aan op welke punten we onze definitieve beslissing eventueel bijgestuurd hebben.

## Overleg met onze belanghebbenden

We geven mondeling toelichting aan onze belanghebbenden over de belangrijke regelgevende initiatieven en gaan in overleg. Ook in 2022 doen we dit gedeeltelijk via webinars. Die nemen we op en zetten we achteraf op onze website. We publiceren alle relevante documenten zoals dit ondernemingsplan, beslissingen, adviezen, rapporten, mededelingen, jaarverslagen en jaarrekeningen op onze website en in nieuwsbrieven.

## Overleg met andere regulatoren

We zijn één van de vier energieregulatoren in België. We wisselen informatie uit en werken samen met de andere regulatoren via FORBEG. FORBEG is een informeel overlegorgaan dat bestaat uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Binnen FORBEG zijn er verschillende werkgroepen die werken rond specifieke thema's.

## Europese samenwerking

We volgen de Europese ontwikkelingen rond energie op. Dat doen we via FORBEG. In de relevante werkgroepen worden we op de hoogte gebracht van de meest recente Europese ontwikkelingen en bespreken we het standpunt van de Belgische energieregulatoren.

# Financiering

Onze werking wordt gefinancierd via een dotatie uit het Energiefonds en de heffing van een retributie. De opbrengst van de Bijdrage Energiefonds (Vlaamse bijdrage) die afnemers betalen via de elektriciteitsfactuur gaat naar dat energiefonds. Het Vlaams Parlement bepaalt het bedrag van de dotatie. Dat doet ze op basis van een ontwerp van begroting, ondernemingsplan

en voorstel van dotatie dat de Raad van Bestuur eerst goedkeurt.

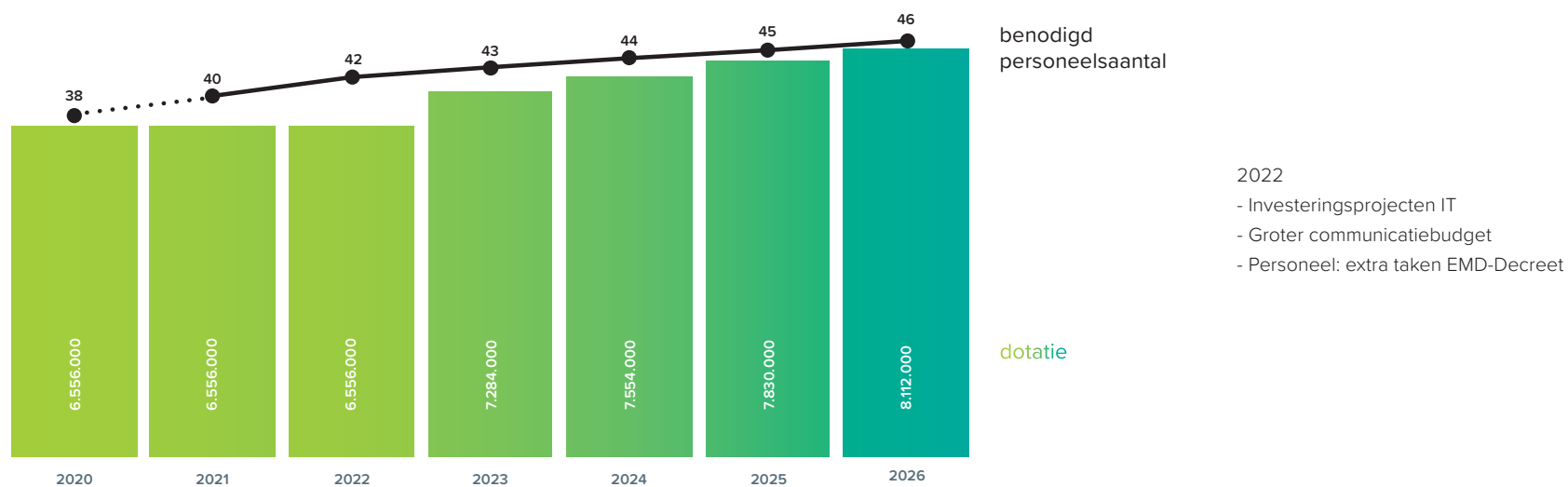
## Ontwerpbegroting en voorstel van dotatie

Om onze doelstellingen voor 2022 te kunnen realiseren hebben we 7,156 miljoen euro aan

middelen nodig.

We stellen voor 2022 een dotatie van 6,556 miljoen euro voorop. Dat bedrag bekomen we door de gezondheidsindex toe te passen op de dotatie die we in 2021 ontvingen en de kost van 2 extra personeelsleden toe te voegen. Die hebben we nodig om de verschillende nieuwe taken

Evolutie (geraamde) dotatie en benodigd personeelsaantal van 2018-2026



uit het EMD-Decreet uit te voeren. We schatten in dat we in 2022 0,6 miljoen euro aan retributies voor het verhandelen van GO's voor groene stroom zullen ontvangen.

De VREG beheert verschillende IT-systemen, applicaties en dataplatformen. Veiligheid en gegevensbescherming zijn daarbij essentieel. Ook in 2022 zullen we verschillende investeringsprojecten uitvoeren aan onze IT-systemen, zoals de toevoeging van extra mogelijkheden aan de nieuwe V-test®, de ingebruikname van een (intern) dataplatform, de uitbreiding van de simulator nieuwe nettarieven en de vernieuwing van onze website.

In 2022 trekken we het budget voor communicatie op tot een bedrag van 0,4 miljoen euro. We zetten een brede communicatiecampagne op over de invoering van de nieuwe nettarieven. Om onze middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten, is het de bedoeling om dit te doen samen met de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid, de energie-administratie, Fluvius en de elektriciteitsleveranciers onder de koepel van de campagne Mee met de stroom. Ook de nieuwe V-test® zetten we in de kijker met een communicatiecampagne.

Een belangrijke uitdaging voor de VREG is het invullen van het benodigde personeelsbestand met de juiste profielen. We hebben heel spe-

cifieke, vaak technische kennis en expertise nodig voor het uitvoeren van onze taken. Andere actoren in de energiesector zoeken naar gelijkaardige profielen. Met alle doelstellingen die de energiesector de komende jaren zal moeten realiseren, is het vinden van de juiste profielen misschien wel de belangrijkste uitdaging.

In bijlage 2 bij dit ondernemingsplan wordt de ontwerpbegroting en het voorstel van dotatie voor 2022 opgenomen. De inkomsten en uitgaven worden daarin gebundeld op bedrijfseconomisch en ESR-niveau.

## Meerjarenraming

Voor de eerste keer voegen we een meerjarenraming (2022 t/m 2026) toe aan het ondernemingsplan. Die is opgenomen in bijlage 3. Wij gaan als een goede huisvader om met onze middelen en willen transparant zijn over de te verwachten uitgaven. In de meerjarenraming worden de inkomsten en uitgaven voorgesteld op ESR-niveau.

Het voorstel van dotatie voor 2022 bedraagt 6,556 miljoen euro. De geraamde benodigde dotatie voor de jaren nadien neemt toe tot 8,11 miljoen euro in 2026. We bekomen de bedragen door jaarlijkse indexatie van de dotatie. Vanaf 2023 voegen we telkens 1 extra medewerker

toe. Die hebben we nodig om de verschillende nieuwe taken uit het EMD-Decreet uit te voeren. We gaan ervan uit dat deze taken geleidelijk aan meer werk met zich zullen meebrengen de komende jaren.

Het is een gezond uitgangspunt dat de dotatie minstens de personeelsuitgaven en werkkosten dekt. Dit vergt een aangroei van de dotatie over de jaren heen.

Bij de meerjarenraming plaatsen we 2 belangrijke kanttekeningen:

1. De inkomsten uit de retributie voor het verhandelen van GO's op het VREG-platform zijn een onzekere factor. In 2020 leverde dit 0,87 miljoen euro aan inkomsten op. Dat was beduidend minder dan de 1 miljoen euro die we hadden begroot. Op basis van de huidige (voorlopige) cijfers gaan we ervan uit in 2021 0,72 miljoen euro te ontvangen. Vanaf 2022 schatten we de inkomsten uit de retributie in op 0,6 miljoen euro. In werkelijkheid zou dit nog verder kunnen afnemen.

2. De omschakeling naar een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid en het in voege gaan van de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën heeft als gevolg dat we sinds begin dit jaar niet langer deel uitmaken van het centraal financieringsorgaan van de Vlaamse overheid. Het (eventuele)

tekort aan liquide middelen werd in dit systeem zonder extra kosten bijgepast. Het moment van uitbetaling van de dotatie en van de cash uitgaven waren door dit systeem minder relevant.

Om aan onze betalingsverplichtingen (o.a. lonen, leveranciers, ...) vlot te kunnen voldoen, moet onze liquiditeit op peil gehouden worden. Cruciaal hierbij is het moment van uitbetaling van de dotatie. In 2020 was dit in december. In 2021 was dit in mei. Idealiter zou de dotatie in maandelijkse schijven betaald worden vanaf eind januari.

Op basis van de meerjarenraming zien we ons beschikbaar saldo gestaag dalen. We willen als een goede huisvader met onze middelen omspringen: de benodigde dotatie wordt zo geraamd dat die de personeelsuitgaven en werkingskosten kan dekken; het saldo zetten we in om onze investeringsprojecten te financieren. Een noodzakelijke voorwaarde hiervoor is dat de dotatie in maandelijkse schijven vanaf eind januari wordt uitbetaald. Is dat niet het geval, dan moeten we een groter deel van het saldo behouden om onze liquiditeit op peil te houden.

Het Vlaams Parlement heeft ons bevestigd dat de dotatie vanaf januari 2022 in maandelijkse schijven zal worden uitbetaald. Daarmee komt zij tegemoet aan onze bezorgdheden op vlak van liquiditeit. Onze cashpositie blijft wel een aandachtspunt voor de komende jaren.



[www.vreg.be](http://www.vreg.be) –  [@vreg\\_be](https://twitter.com/vreg_be) –  VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op [www.vreg.be/nieuws](http://www.vreg.be/nieuws)



## Bijlage 1: Beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan

Nieuwe taak (volgend uit EMD-Decreet)

Onderdeel	Taak	Rechtsbasis	Doelstellingen
<b>1. REGULEREN</b> (art. 3.1.3, 2° Energiedecreet)			
Tariefregulering	We <b>reguleren de distributienettarieven</b> voor elektriciteit en aardgas.	Art. 3.1.3, 2°, a) Energiedecreet  Art. 4.1.33 Energiedecreet	We volgen de toepassing op van de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2021-2024.  Eind 2022 keuren we de tariefvoorstellen van de distributienetbeheerders voor het jaar 2023 goed.  We onderzoeken de voorstellen van de distributienetbeheerders tot herziening en vereenvoudiging van de niet-periodieke distributienettarieven.
	We bereiden de <b>invoering</b> voor van de <b>nieuwe tariefstructuur</b> voor de periodieke distributienettarieven elektriciteit op 1 juli 2022.	Art. 4.1.30 – 4.1.32 Energiedecreet	We nemen de nodige voorbereidende maatregelen voor de invoering van het capaciteitstarief midden 2022 en volgen de implementatie in de achterliggende systemen en processen nauwgezet op.  We breiden de mogelijkheden van de simulator nieuwe nettarieven uit. Gezinnen en kmo's zullen ook de verwachte impact van nog te plaatsen technieken op hun toekomstige factuur kunnen berekenen.  We voeren een brede communicatiecampagne in het voorjaar van 2022. Dat doen we in samenwerking met de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid, de energie-administratie, Fluvius en de elektriciteitsleveranciers onder de koepel van de campagne 'Mee met de stroom'.

	<p>We waken erover dat er geen sprake is van <b>kruissubsidiëring</b> tussen activiteiten van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit voor transmissie, distributie en levering of andere activiteiten die al dan niet met het elektriciteitsgebied te maken hebben.</p>	<p>Art. 3.1.3, 1°, r) Energiedecreet</p>	<p>We onderzoeken de methodenota van werkmaatschappij Fluvius System Operator. Daarmee willen we het eventueel risico op kruissubsidiëring met andere activiteiten van het nutsbedrijf evalueren. Ook willen we beoordelen hoe het nutsbedrijf directe en indirecte kosten toewijst en activeert.</p>
	<p>Op onze vraag voeren de distributienetbeheerders tegen eind 2023 een studie uit over de eventuele noodzaak om <b>tijdsafhankelijke tarieven</b> op distributienetniveau in te voeren en hoe netgebruikers die injecteren op het net kunnen aangespoord worden tot rationeel netgebruik.</p>	<p>Tarief- methodologie 2021-2024</p>	<p>In overleg met de distributienetbeheerders werken we in 2022 aan de scope en doelstellingen van die studie. We zetten ook een projectstructuur op en betrekken belanghebbenden.</p>
	<p>We onderzoeken hoe <b>opslagsystemen</b> aangesloten op het elektriciteitsdistributienet tarifair behandeld worden in Europa en bekijken of aanpassingen aangewezen zijn.</p>	<p>Art. 4.1.30 Energiedecreet</p>	<p>Afhankelijk van de resultaten van dit onderzoek organiseren we een openbare raadpleging tot wijziging van de tariefmethodologie 2021-2024.</p>
	<p>We onderzoeken via een kosten-batenanalyse in welke mate activiteiten van</p>	<p>Art. 4.8.4, §4, Energiedecreet</p>	<p>We starten dit onderzoek op in 2022.</p>



	<p><b>energiegemeenschappen en actieve afnemers in een gebouw</b> kunnen bijdragen aan de ontlasting van het distributienet.</p>
<p>Regulering van de toegang tot en de werking van de markt en netten</p>	<p>We passen het <b>technisch reglement distributie elektriciteit</b> (TRDE) aan met het oog op de implementatie van de nieuwe decretale bepalingen en uitvoeringsbepalingen rond flexibiliteit op Vlaamse niveau.</p> <p>Art. 4.2.1. Energiedecreet</p> <p>Het moment waarop we het herziene TRDE goedkeuren hangt af van de timing van nieuwe regelgeving (uitvoeringsbesluit).</p> <p>Het herziene TRDE zal wellicht in de loop van 2022 in werking treden.</p>
	<p>We voeren een grondige herziening uit van het <b>technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit</b> (TRPV). We brengen het inhoudelijk in lijn met diverse Europese verplichtingen. Daarnaast herzien we ook de structuur van het document.</p> <p>Art. 4.2.1. Energiedecreet</p> <p>We stemmen de planning van de herziening van het TRPV af op het herzieningstraject van het Federaal Technisch Reglement.</p> <p>Het herziene TRPV zal wellicht in de loop van 2022 in werking treden.</p>
	<p>We keuren de voorwaarden, procedure en producten inzake <b>ondersteunende diensten en flexibiliteitsdiensten</b> van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit goed.</p> <p>Art. 3.1.3, 2°, b) Energiedecreet</p> <p>Art. 3.1.3, 1°, o) Energiedecreet</p> <p>We keuren de voorwaarden goed voor de verstrekking van ondersteunende diensten en flexibiliteitsdiensten, voor het beheer van lokale congestie.</p> <p>We keuren de producten en aanbestedingsprocedures voor niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit goed.</p>

	We bereiden een <b>technisch reglement voor warmte- en koudenetten</b> voor.	Art. 4.2.1. Energiedecreet	We zetten het voorbereidend werk voor een technisch reglement voor warmte- en koudenetten in 2022 verder. We stemmen daarover af met de Vlaamse energie-administratie en de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.
<b>2. CONTROLE EN TOEZICHT (art. 3.1.3, 1° Energiedecreet)</b>			
Netbeheer en - infrastructuur	We publiceren een rapport met de resultaten van onze controle van de zekerheid en betrouwbaarheid van de netten in het Vlaams Gewest, alsook de <b>kwaliteit van de dienstverlening</b> van de netbeheerders.	Art. 3.1.3, 1°, e) Energiedecreet	We publiceren het jaarlijkse kwaliteitsrapport.
	We keuren de <b>investeringsplannen</b> van de netbeheerders goed indien uit onze controle blijkt dat deze volstaan om aan de behoeften van de afnemers en de producenten te voldoen.	Art. 4.1.19 Energiedecreet	Vanaf 2022 moeten de netbeheerders zowel investeringsplannen op een termijn van 3 jaar als op een termijn van 10 jaar aanleveren. We beoordelen de investeringsplannen voor het eerst in die vorm.
	We houden toezicht op en beoordelen de prestaties van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit wat	Art. 3.1.3, 4°, s) Energiedecreet	We publiceren minstens om de twee jaar een rapport met aanbevelingen daarover. Het eerste rapport zal gepubliceerd worden in 2023.

	<p>betreft de <b>ontwikkeling van een slim netwerk</b> dat gericht is op energie-efficiëntie en de integratie van energie uit hernieuwbare bronnen op basis van een beperkte reeks indicatoren.</p>	<p>We houden toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan <b>netbeheerders en hun werkmaatschappij</b> in het Energiedecreet, Energiebesluit en de technische reglementen.</p>	<p>Artikel 4.1.1. - 4.1.26/2 Energiedecreet</p> <p>Continu</p>
<p>Databeheer</p>	<p>We <b>bemiddelen</b> in en <b>beslechten geschillen</b> met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, beheerder van een gesloten distributienet, beheerder van een warmte- of koudenet.</p>	<p>Art. 3.1.3, 3°, a) tot d) Energiedecreet</p>	<p>We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.</p>
<p>Flexibiliteit</p>	<p>We rapporteren jaarlijks over de mate waarin het decretale kader rond <b>flexibiliteit</b> en de verdere uitwerking ervan zorgt voor een</p>	<p>Art. 3.1.3., 4°, n) Energiedecreet</p>	<p>De aspecten die in deze rapportering aan bod moeten komen worden nog verder bepaald door de Vlaamse Regering.</p>

	flexibeler gebruik van het bestaande net en een versnelling van een duurzame energietransitie waarin de burger centraal staat.		In de studie over de noodzakelijke investeringen op het laagspanningsnet rapporteren we over de impact van flexibiliteit op de benodigde capaciteit.
	We monitoren de <b>flexibiliteitsmarkt</b> .	Art. 4.1.17/1 Energiedecreet	We publiceren een lijst op onze website met dienstverleners van flexibiliteit die beroep doen op deelnemers van flexibiliteit.
	We <b>bemiddelen</b> in en <b>beslechten geschillen</b> met betrekking tot de verplichtingen van de dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren.	Art. 3.1.3, 3°, e) en f) Energiedecreet	We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.
Energie-gemeenschappen, energiedelen en peer-to-peer-verkoop	We houden toezicht op en rapporteren over <b>energiegemeenschappen, energiedelen en peer-to-peer verkoop</b> in het Vlaams Gewest	Art. 4.8.3 Energiedecreet	We publiceren op onze website de gegevens van de energiegemeenschappen actief in het Vlaams Gewest die zich bij ons (verplicht) hebben aangemeld.  We rapporteren over de evolutie van energiedelen en peer-to-peerhandel in het Vlaams Gewest, en de bijdrage van de energiegemeenschappen daarin.
Directe lijnen, gesloten distributienetten en regelluwe zones	We behandelen de meldingen en aanvragen tot toekenning voor de aanleg en het beheer van <b>directe lijnen</b> en <b>gesloten distributiesystemen</b> tijdig en correct.	Art. 4.5.1. – 4.6.10 Energiedecreet	We behandelen meldingen en aanvragen binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen.

	We geven advies bij aanvragen om als <b>regelluwe zone</b> voor energie te worden erkend.	Art. 10/1.1.1, §3, 1° Energiebesluit	We geven advies binnen de in de regelgeving bepaalde termijn.
Controle leveranciers	We kennen een <b>leveringsvergunning</b> voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest toe als een kandidaat-leverancier voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.	Art. 4.3.1. Energiedecreet	We beoordelen aanvragen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.
	We controleren jaarlijks de <b>financiële capaciteit</b> van elke actieve leverancier van elektriciteit of aardgas in het Vlaams Gewest en eisen een bijsturing indien nodig.	Art. 4.3.1. Energiedecreet	We voeren deze controle minstens jaarlijks uit bij elke actieve leverancier.
Marktmonitoring	We houden toezicht op de <b>doeltreffendheid van de vrijmaking</b> van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaamse Gewest	Art. 3.1.3, 1°, c) Energiedecreet	We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website. We publiceren jaarlijks het Marktrapport.
	We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op het vlak van <b>dynamische prijscontracten</b> in het Vlaamse Gewest, met inbegrip van het aanbod op de markt en de	Art. 3.1.3, 1°, m) Energiedecreet	We rapporteren hierover in het jaarlijks Marktrapport.

	effecten op de facturen van de consument en, specifiek, de prijsvolatiliteit ervan.		
	Samen met de andere Belgische energieregulators publiceren we een rapport met de evolutie van de <b>energiefacturen</b> voor elektriciteit en aardgas in de diverse gewesten, met vergelijking met de buurlanden voor de verschillende factuurcomponenten, en dit voor gezinnen en bedrijven uit verschillende sectoren.	Art. 3.1.3, 4°, j) Energiedecreet	We publiceren dit jaarlijks rapport voor 15 mei.
	We verzamelen en publiceren kerncijfers inzake het <b>sociaal energiebeleid</b> .	Art. 5.7.1. Energiebesluit	We maken het jaarlijks Sociaal energierapport over voor 31 mei aan de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.
Warmte- en koudenetten	We bouwen verder expertise op rond <b>warmte- en koudenetten</b> en blijven in dialoog met de belanghebbenden hierover. We brengen de aangemelde warmte- en koudenetten in kaart en rapporten hierover in een overzichtsrapport.	Art. 3.1.3, 1°, h tot en met l Energiedecreet	We informeren over warmtenetten op onze website.  We publiceren jaarlijks een overzichtsrapport over de warmte- en koudenetten in het Vlaams Gewest.  We besteden in 2022 extra aandacht aan de kwaliteit van de dienstverlening van warmte- en koudeleveranciers en de klachten die zij ontvingen.
Steuncertificaten	We beheren de <b>databank</b> met de toegekende groenestroomcertificaten en	Art. 7.1.3 – 7.1.4. Energiedecreet	Continu

	warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest en faciliteren de handel hiervan.		
	We zorgen voor transparantie in de <b>certificatenmarkt</b> .	Artikel 6.1.24. Energiebesluit	We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website. We publiceren jaarlijks het Certificatenmarktrapport.
	We berekenen het aantal in te leveren certificaten in het kader van de <b>quotumverplichtingen</b> en brengen de betrokken quotumplichtige toegangshouders hiervan op de hoogte. We controleren of de toegangshouders het juiste aantal certificaten ingediend hebben en indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op.	Art. 7.1.10 -7.1.11 Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren hierover.
	We leveren verificatieadviezen af aan het VEA inzake de afnames en afnamepunten van ondernemingen en vestigingseenheden die een aanvraag indienden inzake de <b>'supercap'</b> .	Art. 6.6.2., §2 Energiebesluit	We leveren jaarlijks verificatieadviezen af.
	We controleren de naleving door de netbeheerders van hun <b>opkoopverplichting</b> tegen minimumprijs en de transparantie	Art. 7.1.7 Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren hierover.

	en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders.		
	We maken jaarlijks een rapport op met betrekking tot de <b>doorrekening</b> van de quotumkosten.	Art. 3.1.3, 1°, d) tot en met f)	We publiceren jaarlijks een rapport voor 15 mei.
Garanties van oorsprong	We beheren de <b>databank</b> met garanties van oorsprong en faciliteren de handel, in- en uitvoer, de inlevering en vernietiging hiervan in het Vlaams Gewest.	Art. 7.1/1.1. - 7.1/1.4. Energiedecreet	Continu
	We zorgen voor transparantie over de <b>markt in garanties van oorsprong</b> in het Vlaamse Gewest.	Art. 6.2/3.18 Energiebesluit	We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website.
	We controleren de <b>informatieverlening</b> door de leverancier op de factuur over de <b>oorsprong van zijn geleverde stroom</b> in Vlaanderen.	Art. 7.4.1. Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren hierover in het Brandstofmixrapport.
	We <b>controleren de groene elektriciteitscontracten</b> op oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van de	Art. 6.2/3.26 Energiebesluit	We voeren maandelijks een controle uit en actualiseren onze tool 'de Groencheck'.



	<p>ingediende garanties van oorsprong en voorzien de mogelijkheid voor iedere afnemer om via de Groencheck te controleren of zijn leverancier hem effectief groene stroom heeft geleverd.</p>		
	<p>We ijveren voor de import en export van <b>groen gas GO's</b> via Europese transfersystemen</p>	<p>Art. 6.2/3.18, 6.2/3.19 en 6.2/3.22 Energiebesluit</p>	<p>We onderzoeken samen met andere Europese issuing bodies de mogelijkheid om groen gas GO's via Europese transfersystemen te importeren en exporteren.</p>
<h3>3. ADVISEREN (art. 3.1.3, 5° Energiedecreet)</h3>			
<p>Studies en onderzoek</p>	<p>We voeren <b>studies en onderzoeken</b> uit met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt en de werking van de warmte- en koudenetten op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering en de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.</p>	<p>Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet</p>	<p>We leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn.</p>
	<p>We starten in samenwerking met de Vlaamse overheid een studie om de uitdagingen op vlak van de <b>ontwikkeling van het elektriciteitsnet</b> te onderzoeken. We detecteren de problemen en gaan na hoe beleid en regulering daar oplossingen voor kunnen</p>	<p>Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet</p>	<p>We maken daarover een eerste tussentijds rapport in 2022. We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studie bureau.</p>

	aanreiken.		
Adviesverlening	<p>We volgen de ontwikkelingen op in het kader van de Europese Green Deal, met name het <b>Fit-for-55</b>-pakket van de Europese Commissie. We focussen hierbij in het bijzonder op de voorziene nieuwe of aangepaste wetgeving rond energie-efficiëntie, hernieuwbare energiebronnen en de aangekondigde nieuwe aardgasrichtlijn en adviseren hierover aan de beleidsmakers.</p>	<p>Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet</p>	<p>We leveren het advies op binnen de afgesproken termijn.</p>
	<p>We verlenen advies over <b>Vlaamse ontwerpen van energieregeling</b></p>	<p>Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet</p>	<p>We leveren het advies op binnen de afgesproken termijn.</p>
	<p>We verlenen advies bij de verdere uitwerking van het regelgevend kader over flexibiliteit</p>	<p>Art. 4.1.17/5 Energiedecreet</p>	<p>Het advies zal ingaan op de vraag welke netgebruikers de netbeheerders kunnen aanspreken voor de verschillende vormen van flexibiliteit en welke compensatie daar tegenover moet staan. We zullen ook adviseren over de standaardvoorwaarden van het contract tussen dienstverleners van flexibiliteit en netgebruikers die hun flexibiliteit willen verkopen.</p>

#### 4. INFORMEREN (art. 3.1.3, 4° Energiedecreet)

Informereren over de werking van de markt	We informeren de marktactoren en de afnemers over de <b>werking van de elektriciteits-, gas- en warmtemarkt</b>	Art. 3.1.3, 4°, a) en g) Energiedecreet	We informeren via diverse communicatiekanalen: onze website, nieuwsbrieven, specifieke communicatie-acties, sociale media en de pers. Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier of via het nummer 1700.
	We stellen op <b>statistieken</b> en gegevens op met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt en publiceren deze.	Art. 3.1.3, 4°, c) Energiedecreet	We volgen de evoluties op de energiemarkt op en houden er cijfers over bij. Die data publiceren we op onze website, sinds 2021 in interactieve dashboards.  In 2022 werken we verder aan die dashboards en willen we meer data in die vorm publiceren. Om dat te kunnen doen, verbeteren we het intern beheer van onze data. Daarvoor nemen we een (intern) dataplatform in gebruik.
Informereren over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren	We informeren de afnemers van <b>elektriciteit en aardgas</b> over de <b>prijzen en de voorwaarden</b> die de leveranciers hanteren.  De VREG stelt op zijn website een vergelijkingsinstrument ter beschikking waarmee door huishoudelijke afnemers en kleinzakelijke afnemers, aangesloten op het laagspanningsdistributienet en met een verwacht jaarlijks elektriciteitsverbruik van minder dan 100.000 kWh, het aanbod van de leveranciers aan huishoudelijke afnemers en ondernemingen met	Art. 3.1.3, 4°, b) Energiedecreet  Art. 3.1.16. Energiedecreet	Begin 2022 lanceren we een nieuwe, verbeterde V-test®. Tegelijkertijd nemen we achterliggend een nieuwe productendatabank in gebruik. In de loop van 2022 breiden we de nieuwe V-test® uit met extra functionaliteiten.  We voorzien een digitale campagne om gezinnen en kmo's aan te moedigen om op een bewuste manier een energiecontract te kiezen, met de V-test®.

	<p>een verwacht jaarlijks elektriciteitsverbruik van minder dan 100.000 kWh gratis vergeleken kan worden. Dat instrument bestrijkt de hele markt in het Vlaamse Gewest en alle aanbiedingen van leveranciers die daarin publiek beschikbaar zijn, waaronder aanbiedingen voor dynamische prijscontracten en teruglevercontracten.</p>		
	<p>We informeren de warmte- of koudeafnemers over de <b>prijzen en voorwaarden</b> die de <b>warmte- of koudeleveranciers</b> hanteren.</p>	<p>Art. 3.1.3, 4°, h) Energiedecreet</p>	<p>We informeren hierover in het jaarlijks Warmtenetrapport.</p>
<h2>5. INTERNE WERKING EN CONTROLE (art. 3.1.13 – 3.1.14 Energiedecreet)</h2>			
<p>Interne controle en verantwoording</p>	<p>De VREG dient jaarlijks een ontwerp van begroting met een voorstel van dotatie voor het volgende begrotingsjaar, samen met een ontwerp van ondernemingsplan, in bij het Vlaams Parlement, met het oog op de bespreking hiervan in een hoorzitting. Vervolgens stelt de VREG zijn definitieve <b>begroting en ondernemingsplan</b> vast.</p>	<p>Art. 3.1.13, §5 en §8 Energiedecreet</p>	<p>We stellen het definitief ondernemingsplan jaarlijks vast voor 31 januari.</p>

	<p>De VREG stelt jaarlijks een <b>jaarverslag</b> op over de uitvoering van het ondernemingsplan en zendt dit over aan het Vlaams Parlement.</p>	<p>Art. 3.1.13, §9, Energiedecreet</p>	<p>We maken het jaarverslag jaarlijks over aan het Vlaams Parlement voor 31 maart.</p>
	<p>De bedrijfsrevisor controleert de financiële toestand en de jaarrekeningen van de VREG alsook de regelmatigheid van de verrichtingen te constateren in de <b>jaarrekeningen</b>. Hiervan stelt hij een verslag op. De VREG zendt de jaarrekening, vergezeld van het verslag van de bedrijfsrevisor, over aan het Vlaams Parlement en aan het Rekenhof.</p>	<p>Art. 3.1.13, §4 en §5 Energiedecreet</p>	<p>We maken de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor jaarlijks over aan het Vlaams Parlement en Rekenhof voor 31 maart.</p>
	<p>We hebben een <b>systeem van interne controle</b> op onze bedrijfsprocessen en activiteiten uitgewerkt. We evalueren dat regelmatig en laten hierop audits uitvoeren. We zijn compliant met de regelgeving die van toepassing is op de VREG. Dat alles wordt opgevolgd door het Auditcomité binnen onze Raad van Bestuur, aan de hand van een auditprogramma.</p>	<p>Art. 3.1.14. Energiedecreet</p>	<p>We voeren het auditprogramma 2021-2022 uit.</p>

	<p>We waarborgen de <b>onafhankelijkheid en de integriteit</b> van onze organisatie. We hebben daartoe een integriteitsbeleid met de nodige deontologische afspraken gemaakt, waarover we jaarlijks sensibiliseringsacties voorzien.</p>	<p>Art. 3.1.1, §4 Energiedecreet</p>	<p>We hebben een deontologische code. Onze bestuurders en personeelsleden ondertekenen jaarlijks een integriteitsverklaring.</p>
<p>Samenwerking en overleg</p>	<p>We overleggen regelmatig met onze <b>belanghebbenden</b>. We informeren onze belanghebbenden over onze activiteiten via overlegvergaderingen en nieuwsbrieven. Voor we belangrijke beslissingen nemen houden we openbare consultaties. We publiceren onze beslissingen, adviezen en rapporten op onze website.</p>		<p>Continu</p>
	<p>We werken samen en wisselen informatie uit met de andere <b>energieregulatoren in België</b>.</p>	<p>Art. 3.1.4, §2, 8° en 11° Energiedecreet</p>	<p>Continu</p>
	<p>We volgen de <b>Europese ontwikkelingen</b> in de energiemarkt op en wisselen best practices uit met de andere</p>	<p>Art. 3.1.4, §2, 8° en 11° Energiedecreet</p>	<p>Continu</p>

	energieregulators in Europa.		
	We werken samen en hebben regelmatig contact met de <b>Vlaamse Ombudsdienst</b> en <b>Federale Ombudsdienst voor Energie</b> . Door dat contact weten we welke klachten bij hen ingediend worden door Vlaamse burgers en bedrijven tegen hun leveranciers en netbeheerders.	Art. 3.1.4, §2, 8° en 11° Energiedecreet	Continu
Personeel en HR	We willen <b>medewerkers met de juiste kennis en competenties</b> aantrekken, behouden en zich verder laten ontwikkelen.		Continu
IT- en informatie-veiligheid	We versterken onze IT-veiligheid en waarborgen de informatieveiligheid. We voeren de actiepunten uit van ons <b>veiligheidsplan 2021-2023</b> , dat mee werd gedefinieerd op basis van de testen en security-audit die we in 2020 hebben uitgevoerd.	Art. 3.1.14 Energiedecreet	We voeren het veiligheidsplan 2021-2023 uit.

## Bijlage 2: Ontwerpbegroting 2022 en voorstel van dotatie

Reknr.	Omschrijving	Uitvoering 2020	Begroting 2021	Begroting 2022
730.000	Dotatie	6.556.000,00	6.556.000,00	6.556.000,00
743.000	Retributie	869.392,09	600.000,00	600.000,00
<b>Totaal inkomsten</b>		<b>7.425.392,09</b>	<b>7.156.000,00</b>	<b>7.156.000,00</b>

Reknr.	Omschrijving	Uitvoering 2020	Begroting 2021	Begroting 2022
620.000	Bezoldigingen	2.788.823,93	2.954.000,00	3.203.146,67
621.000	Werkgeversbijdrage	888.643,21	929.000,00	1.003.200,00
623.000	Andere personeelskosten	303.085,47	451.000,00	477.280,00
620.940	Maaltijdcheques	44.772,07	51.000,00	53.706,67
<b>Totaal 11.0 Personeelskosten</b>		<b>4.025.324,68</b>	<b>4.385.000,00</b>	<b>4.737.333,33</b>
610.500	Communicatie	80.242,57	216.000,00	400.230,00
611.500	Reis- en verblijfkosten	3.510,15	18.000,00	9.000,00
612.000	Kantoorbehoeften	14.472,67	31.000,00	29.000,00
612.500	Post	7.649,84	8.000,00	8.000,00
612.600	ICT	627.640,28	764.000,00	792.499,16
613.000	Erelonen	139.729,21	120.000,00	60.000,00
613.500	Vorming personeel	52.672,97	84.000,00	84.000,00
614.000	Documentatie	15.539,59	32.000,00	32.000,00
614.500	Relatiekosten	16.972,94	16.000,00	15.000,00
615.000	Externe diensten (ondersteunende diensten, boekhouding, HR, adviezen, studies, werving, ...)	531.225,03	622.000,00	479.511,94
615.500	Energiekosten	4.855,86	7.000,00	10.000,00
616.000	Onderhouds- en herstellingskosten	12.153,57	12.000,00	20.000,00
616.500	Huur	202.695,20	345.000,00	308.000,00
617.000	Verzekeringen	15.801,76	19.000,00	19.000,00
618.000	Andere diverse bedrijfsuitgaven	47.098,56	51.500,00	52.000,00
618.010	Vergoedingen Raad van Bestuur en Auditcomité	76.003,17	72.500,00	74.000,00
<b>Totaal 12.0 Werkingskosten</b>		<b>1.848.263,37</b>	<b>2.418.000,00</b>	<b>2.392.241,10</b>
214 - 260	Investerings (IT en inrichting) (*)	858.971,04	1.127.000,00	1.295.000,00
<b>Totaal 74.0 Patrimoniale kosten</b>		<b>858.971,04</b>	<b>1.127.000,00</b>	<b>1.295.000,00</b>
<b>Totaal uitgaven</b>		<b>6.732.559,09</b>	<b>7.930.000,00</b>	<b>8.424.574,43</b>

(\*) afschrijvingen gebeuren cf. boekhoudregels geldig voor de DVO

ESR	Omschrijving	Uitvoering 2020	Begroting 2021	Begroting 2022
08.21	Overgedragen overschot vorige boekjaren	1.530.638,72	2.222.000,00	2.374.000,00
38.10	Overige inkomensoverdrachten van bedrijven	869.392,09	600.000,00	600.000,00
46.10	Dotatie QE0-1QEE4KS-IS	6.556.000,00	6.556.000,00	6.556.000,00
<b>Eindtotaal inkomsten (incl. saldo)</b>		<b>8.956.030,81</b>	<b>9.378.000,00</b>	<b>9.530.000,00</b>

ESR	Omschrijving	Uitvoering 2020	Begroting 2021	Begroting 2022
03.22	Over te dragen overschot van het boekjaar	2.223.471,72	1.448.000,00	1.105.425,57
11.11	Eigenlijke lonen	2.788.823,93	2.954.000,00	3.203.146,67
11.20	Sociale verzekeringspremies	888.643,21	929.000,00	1.003.200,00
11.31	Overige sociale lasten	303.085,47	451.000,00	477.280,00
11.40	Lonen in natura	44.772,07	51.000,00	53.706,67
11	<b>Personeelskosten</b>	<b>4.025.324,68</b>	<b>4.385.000,00</b>	<b>4.737.333,33</b>
12.11	Algemene werkingskosten andere sectoren	1.531.649,64	1.968.000,00	1.965.491,10
12.12	Huurgelden buiten de overheid	0,00	345.000,00	308.000,00
12.21	Algemene werkingskosten binnen de overheid	113.918,53	105.000,00	118.750,00
12.22	Huurgelden binnen de overheid	202.695,20	0,00	0,00
12	<b>Werkingskosten</b>	<b>1.848.263,37</b>	<b>2.418.000,00</b>	<b>2.392.241,10</b>
74.22	Investerings	858.971,04	1.127.000,00	1.295.000,00
74	<b>Patrimoniale kosten</b>	<b>858.971,04</b>	<b>1.127.000,00</b>	<b>1.295.000,00</b>
<b>Eindtotaal uitgaven (incl. saldo)</b>		<b>8.956.030,81</b>	<b>9.378.000,00</b>	<b>9.530.000,00</b>



## Bijlage 3: Meerjarenraming 2022-2026

ESR	Omschrijving	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
08.21	Overgedragen overschot vorige boekjaren	2.374.000,00	1.105.425,57	886.442,10	729.490,35	201.584,75
38.10	Overige inkomstenoverdrachten van bedrijven	600.000,00	600.000,00	600.000,00	600.000,00	600.000,00
46.10	Dotatie QE0-1QEE4KS-IS	6.556.000,00	7.284.209,45	7.554.478,04	7.829.752,00	8.112.049,03

<b>Eindtotaal inkomsten (incl. saldo)</b>		<b>9.530.000,00</b>	<b>8.989.635,01</b>	<b>9.040.920,15</b>	<b>9.159.242,35</b>	<b>8.913.633,78</b>
---	--	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

ESR	Omschrijving	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
03.22	Over te dragen overschot van het boekjaar (*)	1.105.425,57	886.442,10	729.490,35	201.584,75	-289.056,99
11.11	Eigenlijke lonen	3.203.146,67	3.336.176,87	3.473.247,03	3.614.465,52	3.759.943,45
11.20	Sociale verzekeringspremies	1.003.200,00	1.044.864,00	1.087.793,28	1.132.021,79	1.177.584,31
11.31	Overige sociale lasten	477.280,00	497.101,96	517.525,89	538.567,94	560.244,66
11.40	Lonen in natura	53.706,67	55.937,16	58.235,40	60.603,19	63.042,39
11	<b>Personeelskosten</b>	<b>4.737.333,33</b>	<b>4.934.080,00</b>	<b>5.136.801,60</b>	<b>5.345.658,43</b>	<b>5.560.814,82</b>
12.11	Algemene werkingskosten andere sectoren	1.965.491,10	1.895.137,91	2.092.263,70	2.121.077,37	2.142.225,72
12.12	Huurgelden buiten de overheid	308.000,00	314.160,00	320.443,20	326.852,06	333.389,11
12.21	Algemene werkingskosten binnen de overheid	118.750,00	120.815,00	122.921,30	125.069,73	127.261,12
12	<b>Werkingskosten</b>	<b>2.392.241,10</b>	<b>2.330.112,91</b>	<b>2.535.628,20</b>	<b>2.572.999,16</b>	<b>2.602.875,95</b>
74.22	Investeringskosten	1.295.000,00	839.000,00	639.000,00	1.039.000,00	1.039.000,00
74	<b>Patrimoniale kosten</b>	<b>1.295.000,00</b>	<b>839.000,00</b>	<b>639.000,00</b>	<b>1.039.000,00</b>	<b>1.039.000,00</b>

<b>Eindtotaal uitgaven (incl. saldo)</b>		<b>9.530.000,00</b>	<b>8.989.635,01</b>	<b>9.040.920,15</b>	<b>9.159.242,35</b>	<b>8.913.633,78</b>
--	--	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

(\*) Dit is het indicatieve saldo op het einde van het jaar. Afhankelijk van de uitvoering van de begroting zal dit jaarlijks wijzigen. Via de meerjarenramingen wordt dit verder opgevolgd. De VREG acht het noodzakelijk om een cash buffer van min. 2 maanden voorop te stellen.