



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Ondernemingsplan 2022

Opgroeien

www.opgroeien.be

ONDERNEMINGSPLAN OPGROEIEN 2022

INHOUDSTAFEL

Inleiding	6
Maatschappelijke doelstelling 1. Alle gezinnen, kinderen en jongeren ervaren de nodige geïntegreerde ondersteuning in hun individuele traject/levensloop op het vlak van welzijn en gezondheid waarbij deze ondersteuning aansluit op de belevingswereld, noden en behoeften van gezinnen, kinderen en jongeren.	10
Doelstelling. Alle gezinnen, kinderen en jongeren ervaren geïntegreerde ondersteuning opdat zij zoveel mogelijk in eigen regie hun levensloop/trajecten kunnen vorm geven.	10
Project M1.1. We versterken geïntegreerde zorgtrajecten in de eerste 1000 dagen met inbegrip van aanklampend werken vanaf de zwangerschap.	10
Doelstelling. Voor alle jongeren en hun gezinnen ontwikkelen we binnen het jeugddelinquentierecht geïntegreerde trajecten. Jongeren en hun gezinnen ervaren deze trajecten als afgestemd en complementair met bredere vormen van zorg en ondersteuning.	12
Project M1.2. We realiseren een vernieuwde werking binnen de gemeenschapsinstellingen. We ronden fase 2 van het jeugddelinquentierecht af binnen een zorgzame transitie.	12
Project M1.3. We ontwikkelen innovatie en differentiatie door elektronische monitoring binnen een geïntegreerd begeleidingsmodel.	13
Project M1.4. We zetten sterk in op de lokale samenwerking met justitie-politie-welzijn door een buurtgerichte, lokale ketenaanpak.	14
Project M1.5. We zetten in op wetenschappelijk onderbouwd werken en kennisdeling. We maken werk van een interventiedatabank, afgestemd met goede praktijken binnen de brede ondersteuning van kinderen, jongeren en hun gezinnen.	14
Project M1.6. We evalueren en monitoren permanent de aanpak van het jeugddelinquentierecht.	15
Project M1.7. We waarborgen de rechten van jongeren in gesloten opvang.	16
Project M1.8. We werken actief aan de preventie én veilige, humane toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen in de jeugdhulp.	16
Doelstelling. Gezinnen en kinderen die opgroeien in een context van meerouderschap ervaren een geïntegreerde dienstverlening en/of ondersteuning.	17
Project M1.9. We versterken de partnerschappen met herkomstlanden interlandelijke adoptie.	17
Project M1.10. We verbinden pleegzorg en adoptie.	17
Project M1.11. We zetten in op nazorg en begeleiding bij pleegzorg en adoptie.	18
	19
Maatschappelijke doelstelling 2. Alle kinderen, jongeren en hun gezinnen ervaren een leefomgeving die hen keuzemogelijkheden biedt om op alle levensdomeinen het leven te leiden dat ze verlangen en lopen tegen zo weinig mogelijk drempels aan.	19
Doelstelling. Alle kinderen, jongeren en gezinnen ervaren een geïntegreerde samenwerking rond de voor hen belangrijke levensdomeinen.	19
Project M2.1. We bouwen de geïntegreerde lokale netwerken verder uit.	19

Project M2.2. We ontwikkelen '1 Gezin, 1 Plan' verder als emulgator tussen basisvoorziening en gespecialiseerde hulpverlening.	21
Project M2.3. We versterken de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de residentiële jeugdhulp.	21
Project M2.4. We werken een kader rond publiek-private samenwerking uit.	22
Project M2.5. We ontwikkelen instrumenten op maat van Brussel (Praktijkgerichte Brusselse experimenteerruimte).	23
Doelstelling. Alle kinderen, jongeren en hun ouders ervaren duurzame toegang tot kwaliteitsvolle basisvoorzieningen.	24
Project M2.6. We versterken de scholen als basisvoorzieningen.	24
Project M2.7. We werken aan een structurele professionele en pedagogische continuïteit tussen thuis, buurt, kinderopvang en school van 0 tot 6 jaar (Doorgaande Lijn).	25
Doelstelling. Kinderen en jongeren die (tijdelijk) niet bij hun ouder(s) kunnen verblijven ervaren ons als partner in de creatie van een "zo thuis mogelijke" leef- en woonomgeving.	26
Project M2.8. We werken aan kwaliteitsvol wonen in de Jeugdhulp.	26
	27
Maatschappelijke doelstelling 3. Alle gezinnen en jongeren hebben vlot toegang tot de materiële en financiële steun waar zij recht op hebben.	27
Doelstelling. Alle gezinnen en jongeren ontvangen, zoveel mogelijk automatisch, de financiële tegemoetkomingen waar ze recht op hebben (het Groeipakket inclusief de kinderopvangtoeslag, de zorgtoeslag, de schooltoeslag, het attest inkomenstarief, ...).	27
Project M3.1. We stemmen het inkomenstarief af op het Groeipakket.	27
Project M3.2. We optimaliseren het proces van de evaluatie van de specifieke zorgbehoefte via automatisering en gegevensdeling.	27
	29
Organisatie-doelstelling 1.	29
De eigen dienstverlening van Opgroeien verloopt geïntegreerd met alle externe partners binnen de maatschappelijke doelstellingen en medewerkers worden maximaal ondersteund om deze opdracht performant, kwaliteitsvol en innovatief te kunnen realiseren.	29
	30
Organisatie-doelstelling 2. De door Opgroeien erkende en gesubsidieerde voorzieningen ervaren Opgroeien als een overheid die ervoor zorgt dat het erkende en gesubsidieerde aanbod kwaliteitsvol vorm kan krijgen/krijgt.	30
Doelstelling. Erkende en gesubsidieerde voorzieningen worden gestimuleerd in hun ondernemerschap vanuit een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.	30
Project O2.1. We geven uitvoering aan de conceptnota onderwijs- welzijn.	30
Project O2.2. We ondersteunen de organisaties in het reconverteren naar meer innovatief jeugdhulpaanbod.	30
Doelstelling. De sector kinderopvang wordt ondersteund vanuit een breed plan workforce en een toekomstgerichte visie op kinderopvang.	31
Project O2.3. We werken een toekomstverhaal voor de kinderopvang uit.	31
Project O2.4. Workforce kinderopvang: we versterken organisatoren kinderopvang op het vlak van instroom- doorstroom en retentie van hun medewerkers.	32
	34
Organisatie-doelstelling 3. De processen binnen Opgroeien verlopen geïntegreerd opdat iedereen Opgroeien ervaart als een kwaliteitsvolle, betrouwbare en innovatieve organisatie.	34
Doelstelling. We werken aan een wendbare en innovatieve organisatie met tevreden personeel.	34

Project O3.1. We positioneren Opgroeien als aantrekkelijke werkgever.	34
Project O3.2. We realiseren de fusie Opgroeien.	35
Doelstelling. We bouwen een datagedreven beleid uit met oog voor het verzamelen van efficiënte data en integratie van data.	36
Project O3.3. We bouwen verder aan geïntegreerd rapporteren.	36
Project O3.4. We werken aan een betere gegevensdeling in functie van een geïntegreerd gezinsbeleid. Gegevensdeling als katalysator voor digitale transformatie.	37
Doelstelling. We versterken ons als betrouwbare organisatie via de nodige bestuurs- en beheersinstrumenten met inbegrip van een goed financieel management en een ingebed risicomanagement.	38
Project O3.5. We actualiseren de visie en het kader rond risicomanagement.	38
Doelstelling. We versterken ons als betrouwbare organisatie door een volledig juridisch onderbouwd beleid op alle domeinen.	38
Project O3.6. We versterken de informationele continuïteit met respect voor het beroepsgeheim.	38
Project O3.7. We werken aan een geïntegreerd en versterkt klachten- en handhavingsbeleid voor Opgroeien.	39
Doelstelling. We bouwen laagdrempelige, klantgerichte info- en communicatie uit met het oog op een betere dienstverlening en met het oog op de interne verbinding tussen de medewerkers.	40
Project O3.8. We tekenen het merkenhuis Opgroeien verder uit.	40
Project O3.9. We versterken de Online presence van Opgroeien.	40
Doelstelling. We organiseren onze kernopdrachten zo maximaal mogelijk vanuit digitale transformatie.	41
Project O3.10. We kiezen resoluut voor digitale transformatie en innovatie.	41
Ideeën verder te exploreren in 2022	44
Bredere concept meerouderschap	44
Het verkennen, analyseren en opzetten van kennismanagement binnen de organisatie	44
Projecten in implementatie	46
Zorggarantie	46
Buitenschoolse opvang en activiteiten	47
Cliëntenparticipatie	48
Meertaligheid	49
Signs of Safety	50
Kracht- en oplossingsgericht werken	50
Incidentenmanagement	50
Interne kwaliteit	51
Managementrapportering	51
Koppeling aan de beheers- en beleidscyclus en de horizontale doelstellingen van de Vlaamse Overheid	53
Aanbevelingen van Audit Vlaanderen	58
Opvolging personeelsbesparing	59
Opgelegde personeelsbesparing Opgroeien 2020-2024	59
Preventieplan	60
Diversiteitsplan	70
Energiebesparing	71
Bijlagen	77



Opgroeien in 2022

Inleiding

Opgroeien toont met dit ondernemingsplan hoe we in 2022 nog ambitieuzer aan de slag gaan met onze missie: het ondersteunen van het recht op kansrijk opgroeien voor elk kind, elke jongere en elk gezin. Geleidelijk aan realiseren we de mogelijkheden van de synergie tussen Kind en Gezin en Jeugdhulp. Nu zetten we de volgende stap om door **intersectorale samenwerking** een **geïntegreerd beleid** voor kinderen, jongeren en gezinnen uit te tekenen.

Een groot aantal van de projecten van dit ondernemingsplan kunnen we enkel realiseren als ze ingebed zijn in een geïntegreerd beleid. Daarom pakken we ze niet enkel intern aan. In vier **intersectorale strategische cirkels** zullen we ze vorm geven, samen met de andere agentschappen van ons beleidsdomein.

- De strategische cirkel 'lokale netwerken', met aandachtsthema 'kinderopvang'
- De strategische cirkel 'bovenlokale netwerken' met als aandachtsthema 'continuïteit'
- De strategische cirkel 'inschaling en diagnostiek'
- De strategische cirkel 'erkennen en subsidiëren'

Daarnaast is dit ondernemingsplan voor Opgroeien de vertaling van de keuzes uit de **Beleidsnota's 2019-2024 Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding** en **Justitie en Handhaving** en uit het relanceplan.

Het ondernemingsplan weerspiegelt de prioriteiten binnen het **doelstellingenkader** van Opgroeien. Dat kader beschrijft de **gedeelde doelstellingen** van alle medewerkers en ondersteunt om teams, taken en verantwoordelijkheden te structureren en te verbinden. Het vormt ook de opbouw van het huidige ondernemingsplan. Er zijn drie **maatschappelijke doelstellingen** voor kinderen, jongeren en gezinnen en drie **organisatiedoelstellingen** om onze maatschappelijke doelstellingen te bereiken.

Inhoud van het ondernemingsplan

Maatschappelijke doelstellingen

- Onze eerste maatschappelijke doelstelling is om alle kinderen, jongeren en gezinnen de nodige geïntegreerde ondersteuning te bieden in hun individuele traject en levensloop op het vlak van welzijn en gezondheid. Deze ondersteuning sluit aan op hun eigen belevingswereld, noden en behoeften. We gaan voor een sterke vroegtijdige aanpak tijdens de eerste 1000 dagen van het jonge leven met aandacht voor mogelijkheden rond aanklampend werken bij zwangeren. Ook kijken we grondig naar onze adoptieprocessen. We verbeteren de nazorg en begeleiding van geadopteerden, versterken de partnerschappen met herkomstlanden en ontwikkelen een geïntegreerde visie op meerouderschap.

Daarnaast investeren we verder in een aangepaste werking rond **jeugddelinquentie**. We monitoren onze resultaten en werken aan een eerste evaluatie van het decreet Jeuddelinquentierecht. We zetten een **interventiedatabank** op, gaan aan de slag met elektronische monitoring en werken aan een beter kader rond de **rechtspositie van jongeren** in gesloten opvang. Ook begeleiden we de geplande doorstroming van jongeren

naar een veilig verblijf en we verbeteren het kader rond vrijheidsbeperkende maatregelen. Ten slotte bouwen we mee aan een lokale buurtgerichte aanpak.

- Onze tweede maatschappelijke doelstelling is dat alle kinderen, gezinnen en jongeren binnen een rijke leefomgeving zo weinig mogelijk drempels ervaren om hun eigen keuzes te realiseren. We versterken lokale of buurtgerichte netwerken zoals o.a. de OverKop-huizen en Huizen van het Kind met de nodige visie en competenties. We bouwen aan de kinderopvang van de toekomst met de netwerkgedachte als leidraad. We kijken ook naar de scholen als basisvoorzieningen en de doorgaande lijn tussen de kinderopvang en de kleuterschool.

Op bovenlokaal vlak investeren we verder in de werking en netwerken van '1 Gezin, 1 Plan' als verbinding tussen basisvoorzieningen en de gespecialiseerde hulpverlening. We maken 'wonen in de Jeugdhulp' nog meer kwaliteitsvol. Als speerpunt van ons toekomstverhaal verkennen we verder het werken binnen de ideale wereld van een gedeelde verantwoordelijkheid in de residentiële jeugdhulp. Ten slotte ontdekken we de perspectieven van een publiek-private samenwerking binnen ons domein.

- Opgroeien heeft als derde maatschappelijke doelstelling om alle kinderen, jongeren en gezinnen maximaal toegang te geven tot de materiële en financiële steun waar zij recht op hebben. We werken daarom aan een vernieuwde inschaling van het zorgbudget, we blijven de evaluatie van de specifieke zorgbehoefte verbeteren en we gebruiken de gegevens uit het Groeipakket om waar mogelijk een automatische koppeling te maken met het inkomensgerelateerd tarief in de kinderopvang.

Organisatie-doelstellingen

- Om onze maatschappelijke doelstellingen te kunnen bereiken formuleerde Opgroeien als organisatie-doelstelling het optreden als een betrouwbare overheid die ervoor zorgt dat het erkende en gesubsidieerde aanbod kwaliteitsvol vorm kan krijgen. We sturen onze voorzieningen aan vanuit de totale visie van een geïntegreerd gezinsbeleid en stimuleren het sociaal ondernemerschap. Hierbij focussen we in 2022 op de geplande transitie van de internaten en een kwaliteitsvolle organisatievorm voor de gezinshuizen. Ook benutten we al onze mogelijkheden voor het versterken van de workforce in de kinderopvang.
- Een andere organisatie-doelstelling is om als Opgroeien een kwaliteitsvolle, betrouwbare en innovatieve overheid te zijn voor kinderen, jongeren en gezinnen, voor erkende en gesubsidieerde voorzieningen en voor partners. We spelen daarom in op de innovatieve mogelijkheden van deze tijd en werken verder aan een digitale transformatie, gegevensdeling en datagedreven beleidsonderbouwing. We stroomlijnen onze communicatie, en we optimaliseren onze processen. We verbeteren ons handhavingsbeleid en zoeken uit hoe we als Opgroeien een aantrekkelijke werkgever zijn voor toekomstige maar zeker ook voor onze huidige werknemers. We geven bijzondere aandacht aan de ondersteuning van onze medewerkers om performant, kwaliteitsvol en innovatief te kunnen werken. Dankzij onze medewerkers kunnen we via de dienstverlening van Opgroeien de doelstellingen realiseren, samen met onze partners. Onze dienstverlening, het resultaat van de onafgebroken en gedreven inzet van onze medewerkers, vormt daarom ook een organisatie-doelstelling van Opgroeien.

Hoe komen de projecten in dit ondernemingsplan tot stand?

Multidisciplinaire projectteams werken de projecten uit volgens de scrummethodiek. Ze doen dit in voortdurende afstemming met interne en externe stakeholders. De projecten blijven voortdurend in het vizier van het management door de frequente reviews. De product owner van het projectteam stelt dan het resultaat van het verzette werk voor aan de betrokken leden van het managementteam. In een aantal gevallen volgt het managementteam ook projecten van het ondernemingsplan van 2021 op die nu in de implementatiefase zitten. Deze projecten zijn ook opgelijst in het ondernemingsplan, net als een aantal ideeën die we in 2022 verder verkennen om mogelijk in 2023 op te nemen.

Elk kwartaal ontvangt het managementcomité informatie over de vorderingen van de verschillende projecten om het overzicht te bewaren en waar nodig bij te sturen. Zo blijft het ondernemingsplan een dynamisch geheel waarin we voortdurend bijsturen om onze doelstellingen maximaal te behalen.

Katrien Verhegge

Administrateur-Generaal Opgroeien

A young child is sliding down a water slide. The child is wearing a blue and white patterned tank top and dark shorts. The water is splashing around the child, and the background is blurred, suggesting a park setting with trees and grass. The overall mood is joyful and energetic.

**Innovatieve projecten
ondernemingsplan
Opgroeien 2022**



MAATSCHAPPELIJKE DOELSTELLING 1.

ALLE GEZINNEN, KINDEREN EN JONGEREN ERVAREN DE NODIGE GEÏNTEGREERDE ONDERSTEUNING IN HUN INDIVIDUELE TRAJECT/LEVENSLIOP OP HET VLAK VAN WELZIJN EN GEZONDHEID WAARBIJ DEZE ONDERSTEUNING AANSLUIT OP DE BELEVINGSWERELD, NODEN EN BEHOEFTEEN VAN GEZINNEN, KINDEREN EN JONGEREN.

Doelstelling: Alle gezinnen, kinderen en jongeren ervaren geïntegreerde ondersteuning opdat zij zoveel mogelijk in eigen regie hun levensloop/trajecten kunnen vorm geven.

Project M1.1. We versterken geïntegreerde zorgtrajecten in de eerste 1000 dagen met inbegrip van aanklampend werken vanaf de zwangerschap.

De rode draad binnen het project 1000 dagen:

- Geïntegreerde en gedeelde samenwerking binnen ons agentschap en met externe partners rond de doelgroep van de eerste duizend dagen.
- Inhoudelijk kader van Infant Mental Health als inhoudelijke leidraad.
- Cruciale rol van Opgroeien, niet enkel omwille van aandeel in de ondersteuning maar ook als kennisautoriteit.

Om voor deze doelgroep zorg op maat aan te bieden werken we aan acties op het universele en bovenlokale niveau.

Universele niveau

- We implementeren methodieken en instrumenten voor psychosociale anamnese (o.a. Born in Belgium Professionals) en zorgpaden op maat. We werken vanuit Vlaamse en lokale teams samen bij deze uitrol via kraamklinieken.
- We werken verder samen in het project geïntegreerde pre- en postnatale zorg van het Expertisecentrum Kraamzorg De Bakermat. We hebben specifieke aandacht voor integratie van zorg(paden) Perinatale Mentale Gezondheid, gegevensdeling tussen diverse partners

rond het gezin, organisatie van multidisciplinair overleg, uitwerken van wetenschappelijke kwaliteitscriteria en evaluatie met beleidsaanbevelingen.

- We zorgen voor de samenwerking met Agentschap Zorg en Gezondheid, VAPH, departement WVG om elkaar wederzijds te kunnen versterken voor de trajecten met gezinnen (look rekening mee te houden in uitbreidingsbeleid).
- We herbekijken de rol van de Expertisecentra kraamzorg zodat ze hun psychosociale basisexpertise rond zwangeren en samenwerkingen ruimer kunnen inzetten.
- We bekijken de positie en de werking van de eigen prenatale dienstverlening van Opgroeien/Kind en Gezin (in de prenatale consultatiebureaus) binnen dit geheel van de eerste 1000 dagen.
- Samen met het Agentschap Zorg en Gezondheid (team thuiszorg) wordt er in dialoog met Zorggezind en enkele diensten voor gezinszorg nagegaan hoe we de ondersteuning van de (aanstaande) gezinnen kunnen versterken.
- Samen met het VAPH wordt er in dialoog gegaan met de Multifunctionele Centra en vroeg- en/of thuisbegeleidingsdiensten om na te gaan hoe we de ondersteuning van gezinnen met een (ongeboren) kind met een handicap kunnen versterken. In 2022 zullen concrete doelstellingen en acties worden uitgewerkt.

Bovenlokale niveau (in functie van het bijschakelen voor de meer complexe doelgroep)

- Coördinatie in functie van gezinstrajecten:
 - Zorggarantie met linken met perinatale netwerken
 - Pondo voor druggebruikende (aanstaande) ouders
 - Rondetafels VK
 - ...
- Omgaan met verontrustende situaties:
 - Project 'Veilig en omringd van in de buik' waarbij Kind en Gezin en de Ondersteuningscentra Jeugdzorg Limburg het gezin en hun netwerk al van in de zwangerschap ondersteunen. We hebben aandacht voor afstemming met het VK.
 - Partnerschap met jeugdhulpaanbod: nood aan innovatief mobiel aanbod (Amber als goede praktijk) en aanbod ouder-kind (Intenso als goede praktijk).
- Implementatie van de decreetsaanpassing rond aanklampende en/of gerechtelijke hulp voor ondertoezichtstelling:
 - Bevestigen van een bestaande praktijk binnen de vrijwillige jeugdhulpverlening
 - Uitbreiden van de opdracht van gemandateerde voorzieningen naar het ongeboren kind (begrip verontrustende situatie); We bouwen verder op de praktijk van "Veilig en omringd van in de buik".

Mogelijkheid voor jeugdrechter om maatregel op te leggen voor het ongeboren kind en aanstaande ouders via pedagogische richtlijn of ondertoezichtstelling (OTS), opleggen functie begeleiding (tandem jeugdhulpaanbieder en consulent SDJ)

- Mobiel, ambulante aanbod maar ook gezinsondersteuning.

- Uitzonderlijk: gedwongen residentiële opvang bij de geboorte (proactief: afstemming met pleegzorg).
- Partnerschap met jeugdhulpaanbod: nood aan innovatief mobiel aanbod ook in het kader van OTS (link met rondzendbrief reconversie).

Doelstelling. Voor alle jongeren en hun gezinnen ontwikkelen we binnen het jeugddelinquentierecht geïntegreerde trajecten. Jongeren en hun gezinnen ervaren deze trajecten als afgestemd en complementair met bredere vormen van zorg en ondersteuning.

Het jeugddelinquentierecht kent in 2022 een volgend belangrijke mijlpaal in de implementatie. Met fase 2 gaan op 1 september 2022 ook de bepalingen in het decreet jeugddelinquentie van kracht voor de gesloten maatregelen en sancties. Concreet betekent dit de vernieuwde werking van de gemeenschapsinstellingen in sterke afstemming met evoluties bij partners: de settings veilig verblijf, geestelijke gezondheid, lokale samenwerking, ...

In 2022 maken we ook verder werk van innovatie en wetenschappelijk onderbouwd werken. In 2 concrete deelprojecten:

- De elektronische monitoring voor minderjarigen.
- Het uitzetten van onderbouwde methodieken en interventies in een Vlaamse interventiedatabank samen met het werkveld en experts.

Cruciaal is ook de samenwerking met alle partners betrokken bij het traject van jongeren die verdacht zijn en/of een jeugddelict gepleegd hebben. Met de lokale, buurtgerichte projecten in een ketenaanpak zetten we doorheen het traject versterkt in op de samenwerking tussen justitie-politie en hulpverlening.

Tot slot werken we in 2022 aan een eerste evaluatie van de realisaties binnen het jeugddelinquentierecht. Op 2 sporen: we bereiden een eerste rapport voor en maken werk van zowel kwalitatieve en kwantitatieve monitoring van het decreet. Voor de kwantitatieve monitoring slaan we o.a. de brug naar de organisatorische doelstellingen.

Project M1.2. We realiseren een vernieuwde werking binnen de gemeenschapsinstellingen. We ronden fase 2 van het jeugddelinquentierecht af binnen een zorgzame transitie.

In 2022 volgen we de realisatie van fase 2 vanaf 1 september 2022 zeer nauw op. We doen dit afgestemd op de werking van de gemeenschapsinstellingen op het terrein, de transitie naar veilig verblijf en met externe partners (van geestelijke gezondheid, tot onderwijs, politie, justitie, lokale besturen en projecten).

We monitoren ook de bijkomende capaciteit in een aangepaste infrastructuur om de in-, door- en uitstroom in onze gemeenschapsinstellingen te verbeteren. We zetten stappen in de verdere uitbouw van de monitoringstool en het automatiseren van het aanleveren van kerncijfers.

We implementeren het forensisch en herstelgericht aanbod in de gemeenschapsinstellingen. We bereiden de implementatie voor van de modules 'oriëntatie' en 'begeleiding 3-6-9 maanden'. Zo realiseren we binnen een gesloten context kwaliteitsvolle forensische en herstelgerichte trajecten voor jonge delictplegers gericht op re-integratie gebouwd op wetenschappelijke onderbouwde inzichten. We focussen op de verbinding tussen de lokale realiteit van jongeren, de rol en de krachten van het gezin (ouderlijke verantwoordelijkheid) en externe partners (geestelijke gezondheid, jeugdwerk, ...).

We bereiden de besluiten van de Vlaamse regering voor om de bepalingen uit het decreet jeugddelinquentierecht over de modulering van de gemeenschapsinstellingen en gesloten begeleiding vanaf 1 september 2022 in de praktijk te brengen. We maken ook werk van een aangepast personeelsplan. Daarnaast volgen we ook de decreetwijzigingen op om o.a. de oude bepalingen in de wet op de jeugdbescherming van 1965 op te heffen.

In 2022 volgen we het verlengde experiment over kortverblijf verder op met het oog op de lancering van de gesloten oriëntatie en gesloten begeleiding in de gemeenschapsinstellingen. De gesloten oriëntatie laat ons toe om de succesformule 'kortverblijf' vanaf september 2022 duurzaam te verankeren.

De capaciteit van de gemeenschapsinstellingen stemmen we verder af met de nieuwe plaatsen voor 'veilig verblijf' voor jongeren in zeer complexe opvoedingsituaties. Zo zetten we belangrijke stap om minderjarige daders en slachtoffers te scheiden en aangepaste opvang en begeleiding voor de verschillende doelgroepen te voorzien.

We versterken de aandacht voor het belang van slachtofferschap. In alle situaties met een geïdentificeerd slachtoffer, starten we reeds een herstelbemiddeling op. We voeren de bepaling in het jeugddelinquentierecht uit om slachtoffers systematisch te informeren als de reactie op jeugddelinquentie wordt herzien. We maken ook werk van een uitvoeringsbesluit om slachtoffers te informeren als de jeugdrechter de maatregel of sanctie van een minderjarige herziet. We doen dit in overleg met de dienst slachtofferonthaal bij de Justitiehuizen.

Project M1.3. We ontwikkelen innovatie en differentiatie door elektronische monitoring binnen een geïntegreerd begeleidingsmodel.

In de uitvoering van het decreet jeugddelinquentierecht en in samenwerking met de ministers van Welzijn, Justitie en Handhaving introduceren we in 2023 de nieuwe sanctiemodaliteit 'elektronisch toezicht voor jeugddelinquenten'. Wij werken dit uit in een implementatieplan.

Via de lopende overheidsopdracht samen met het VCET (Vlaams Centrum Elektronisch Toezicht) zoeken we naar de meest geschikte technologische oplossingen voor de elektronische monitoring van minderjarige delictplegers. We zetten alle stappen om deze nieuwe reactie op jeugddelinquentie in Vlaanderen te introduceren. Samen met alle betrokken stakeholders (jeugdrechters, parketmagistraten ...) bepalen we eerst de doelgroepen die het meest gebaat zijn met deze nieuwe sanctiemodaliteit. Vervolgens voorzien we voor deze jongeren een zo interactief mogelijke controle/monitoring die hen maximaal ondersteunt bij hun re-integratie. Verder ontwikkelen we ook nog een geïntegreerde controle- en begeleidingsmethodiek op basis van RNR en GLM.

Daarbij doen wij een beroep op de opgebouwde expertise in de gemeenschapsinstellingen (voor de ontwikkeling van een selectie-instrument), de justitiehuisen (voor de begeleiding tijdens Elektronisch Toezicht voor volwassenen) en het VCET (voor de controle tijdens Elektronisch Toezicht voor volwassenen). Daarnaast doen we ook een beroep op een werkgroep met experts jeugd-delinquentie en -hulpverlening en de academische wereld voor welke materiële en immateriële omkadering nodig is voor minderjarigen tijdens elektronische monitoring. Verder kijken we naar internationale goede praktijken, zoals Nederland en het Verenigd Koninkrijk.

Zo willen we in het voorjaar van 2023 kunnen starten met (een pilootproject) elektronische monitoring voor minderjarige delictplegers in Vlaanderen.

Project M1.4. We zetten sterk in op de lokale samenwerking met justitie-politie-welzijn door een buurtgerichte, lokale ketenaanpak.

In 2022 maken we versterkt werk van een buurtgerichte lokale ketenaanpak. We linken jeugd-delinquentie aan een hernieuwde visie over de ondersteuning van jongeren en gezinnen. Via de ketenaanpak volgen zowel actoren van het parket, jeugdrechtbank, politie en begeleidende diensten in een gecoördineerd traject op. Zo kunnen verschillende diensten beter afstemmen en korter op de bal spelen. In 2022 ontvangen we de eerste resultaten van het onderzoek naar de lokale ketenaanpak om deze methode evidence based te valideren voor de verdere uitrol in Vlaanderen.

Het project Kompas+ focust extra op geestelijke gezondheid. 4 nieuwe initiatieven in Genk, Gent, Kortrijk en Mechelen krijgen extra versterking.

De uitdaging is om deze 5 lokale projecten op te volgen en bruggen te slaan met de vele partners, de dienstverlening van Opgroeien binnen de sociale diensten jeugdrechtbank en de gemeenschapsinstellingen.

Project M1.5. We zetten in op wetenschappelijk onderbouwd werken en kennisdeling. We maken werk van een interventiedatabank, afgestemd met goede praktijken binnen de brede ondersteuning van kinderen, jongeren en hun gezinnen.

In 2022 lanceert Opgroeien/EXPOO een databank kwaliteitsvolle methodieken en interventies. Deze interventiedatabank krijgt in een ruimer geheel van methodieken en modellen een zichtbare en herkenbare plaats op Opgroeien.be.

Het platform verzamelt beschikbare kennis over werkwijzen om gezinnen, kinderen en jongeren te ondersteunen, voor professionals en het beleid. Het aantrekkelijk en inspirerend webplatform of databank linkt ook naar een knowledgehub en leerportaal. EXPOO werkt samen met een commissie van academici en praktijkprofessionals om samen de uitbouw en werking van het platform te realiseren.

In 2022 volgen we ook het onderzoek verder op bij de Vlaamse diensten die werken met wetenschappelijk onderbouwde methodieken. Dat onderzoek naar de delictgerichte contextbegeleiding startte in september 2021 en loopt gedurende 1 jaar. Het moet inzicht geven in de werking van de Vlaamse diensten in het werken met interventies, methodieken en modellen. Ook

het actie-onderzoek Kompas + te Antwerpen volgen we in 2022 zeer concreet ook op om werkzame elementen te ontsluiten in Vlaanderen.

Het implementatietraject van Signs of Succes richt zich in 2022 op het verkennen van de impact van de processen en partnerschap binnen het kader van het jeugddelinquentiedecreet. Door te leren en te experimenteren willen we tot een blauwdruk komen van de Vlaamse processen van Signs of Succes. Samen met professionele partners zoeken we uit hoe de verschillende achtergronden en gehanteerde begeleidingsmodellen zich tot elkaar verhouden en hoe deze op elkaar kunnen inhaken in de praktijk.

We stemmen deze beweging rond de delictgerichte contextbegeleiding af met de Vlaamse forumgroep rond Signs of Succes.

Project M1.6. We evalueren en monitoren permanent de aanpak van het jeugddelinquentierecht.

In 2022 is er een eerste evaluatie van het jeugddelinquentierecht. Op basis van o.a. het vooronderzoek 'monitoring en evaluatie van het jeugddelinquentierecht' wordt deze eerste evaluatie voorbereid. Met die aanbevelingen wordt de evaluatie voorbereid (na 3 jaar jeugddelinquentierecht – september 2022). We gaan na wat de impact van het decreet is en of er gaten zijn.

Het vooronderzoek biedt materiaal voor de integratie van methoden om het beleid voor jeugddelinquentie te monitoren. Daarnaast zorgt het ook voor de beweging van ad hoc-initiatieven, eigen registratie, kwalitatief onderzoek, gegevensdeling met justitie, ... naar een coherente meerjarenaanpak voor permanente monitoring.

Het arsenaal aan maatregelen dat we aanbieden aan de jeugdmagistraten, via het jeugddelinquentierecht, kan enkel effect hebben, als ze ook goed uitgewerkt zijn op Vlaams niveau. Door onderzoek en monitoring van recidive in trajecten jeugddelinquentie op te starten en te monitoren willen we dit in kaart brengen. We doen dit door een actieve link te leggen naar bestaand onderzoek (longitudinaal onderzoek als onderzoekslijn Opgroeien binnen het nieuwe steunpunt WVG).

In de monitoring van de trajecten jeugddelinquentie wordt ingezet op meer beeldvorming van jongeren en hun gezinnen. Het lopende onderzoek bij KOMPAS+ zorgt voor inspiratie in het aflijnen van indicatoren die een beter beeld vormen van jongeren.

We initiëren longitudinale opvolging van trajecten jeugddelinquentie en kijken hierbij naar recidive, maar ook naar desistance (einde criminele carrière).

Daarnaast gaat jeugddelinquentie meer digitaal en zijn er wederzijdse verwachtingen over efficiëntiewinsten in het delen van informatie met federale overheid (o.a. de jeugdrechtbanken, parketten). Dit past binnen 'jeugd' in de digitalisering van Justitie en de gegevensdeling binnen de gesloten oriëntatie in Everberg.

Vanuit jeugdhulp willen we de samenwerking met de jeugdrechtbanken uitbouwen door gegevens te delen. Op korte termijn is de prioriteit om deze gegevensuitwisseling binnen de GDPR-

regelgeving mogelijk te maken. Daarbij zoeken we tegelijk naar efficiëntiewinsten in de samenwerking en uitwisseling zodat de administratieve verwerking sneller en gemakkelijker kan verlopen voor alle belanghebbende partijen. Voor dit project zoeken we maximaal verbinding met de projectleiders van het project binnen justitie zodat de noden van jeugdhulp voldoende bekend zijn en meegenomen worden in de prioritering.

Voor Opgroeien vormt e-Youth het aankoppelpunt. In 2022 bereiden we alle technische randvoorwaarden voor om deze integraties op een gemakkelijke, snelle en kostenefficiënte manier te kunnen realiseren.

Project M1.7. We waarborgen de rechten van jongeren in gesloten opvang.

De intersectorale werkgroep bereidt, op basis van het onderzoeksrapport, amendementen voor aan het Decreet Rechtspositie om zo een fijnmaziger kader te bieden aan jongeren in gesloten settings. Eventueel bij uitbreiding de hele jeugdhulp, ouders en voorzieningen. Deze tekstvoorstellen worden afgetoetst bij de diverse stakeholders. In het najaar van 2022 wordt een ontwerp van wijzigingsdecreet ingediend.

Daarnaast komt er een ontwerp van huishoudelijk reglement voor de gemeenschapsinstellingen. Tot slot wordt onderzocht waar het Erkeningsbesluit voor voorzieningen in de jeugdhulp aangevuld moet worden.

Project M1.8. We werken actief aan de preventie én veilige, humane toepassing van vrijheidsbepalende maatregelen in de jeugdhulp.

Eind 2021 werd de ontwikkeling van de intersectorale richtlijn voor de preventie en toepassing van afzondering en fixatie in de brede jeugdhulp door het Steunpunt WVG afgerond. De richtlijn, met zicht op de toekomst, bevat zowel aanbevelingen voor (het beleid van) de voorzieningen zelf, voor het begeleidingsteam als voor de overheid.

In 2022 willen we starten met de opvolging van deze aanbevelingen. We onderstrepen hierin het belang van preventie, met een participatief, herstelgericht en positief leef- en begeleidingsklimaat als algemene basis in de voorziening. We stemmen daarom nauw af met het project 'kwaliteitsvol wonen in de jeugdhulp', over hoe het werkveld hierin kan ondersteund worden.

We communiceren actief de richtlijn naar alle voorzieningen waar mogelijk sprake is van afzondering en fixatie. Er wordt een dialoog opgestart met voorzieningen én met jongeren/ouders welke ondersteuning noodzakelijk is om invulling te geven aan deze richtlijn.

We starten een (intersectoraal) traject op waarbij we voorzieningen actief ondersteunen in hun engagement om afzondering (en fixatie) daadwerkelijk te vermijden en te doen afnemen. En om de eventuele toepassing conform de richtlijn uit te voeren in een gedragen beleid in hun organisatie. Dit traject kan vorm krijgen in een lerend netwerk waarbij voorzieningen ervaringen, praktijken, alternatieven, problemen, ... uitwisselen. We maken hierin ook afspraken over gelijkvormige registratie.

Naast actieve deelname aan het bredere traject voorzien we heel specifiek binnen de gemeenschapsinstellingen:

- Een intensief ondersteuningstraject waarin binnen de afdeling, elke campus en team de dialoog opstart over het preventiebeleid rond afzondering. Dit ondersteuningstraject is nauw verbonden met de lopende trajecten over positief leefklimaat en het traject 'Uitbreiding participatie-ruimte'. Ook specifieke preventie over afzondering, zoals het signaleringsplan voor elke jongere, formuleren van alternatieven, en het bijsturen van het sanctiebeleid vormen een onderdeel.
- Op afdelingsniveau wordt dit traject verbonden aan de ontwikkeling van een hernieuwd huishoudelijk reglement binnen de gemeenschapsinstellingen (gekoppeld aan project OP 'rechten in gesloten opvang').

Op basis van de aanbevelingen uit de richtlijn werken we aan de juridische, regelgevende vertaling van de minimale afspraken en rechtswaarborgen die we vastleggen. Dit is gekoppeld aan het project 'rechten in gesloten opvang' in het ondernemingsplan.

Doelstelling. Gezinnen en kinderen die opgroeien in een context van meerouderschap ervaren een geïntegreerde dienstverlening en/of ondersteuning.

Project M1.9. We versterken de partnerschappen met herkomstlanden interlandelijke adoptie.

Doelstellingen zijn:

- de ontwikkeling van een helder beslissingskader voor screening van de herkomstlanden (bestaande en nieuwe samenwerkingen)
- een herziene lijst van samenwerkingen met herkomstlanden op basis van dit beslissingskader
- een concrete afsprakennota per herkomstland waarmee nog zal worden samengewerkt (opgemaakt na het werkbezoek ter plaatse).

In het begin van 2022 werkt VCA prioritair verder aan de concretisering van het beslissingskader.

De screening van de herkomstlanden zelf zal land per land gebeuren. De belangrijkste nationale en internationale stakeholders worden hierbij betrokken. Door de aard van het werk en de Covid-situatie is het moeilijk om hier een concrete timing op te plakken.

Met de landen die we na screening weerhouden, maken we afspraken over de nieuwe principes van samenwerking: rechtstreeks van overheid naar overheid en plaatsing op vraag van het herkomstland.

Project M1.10. We verbinden pleegzorg en adoptie.

De doelstelling van dit project is om een deel van het voorbereidingstraject voor kandidaat-adoptieouders en kandidaat-pleegouders samen te laten sporen.

In 2022 willen we: kennisdeling verkrijgen over gemeenschappelijke thema's, concrete afspraken maken tussen de pleeg- en adoptiesector over het algemene voortraject en de mogelijkheid onderzoeken om gezamenlijke infosessies, screeningsprocedures en matchingsprocedures te organiseren.

Concreet onderzoeken we wat we gezamenlijk kunnen doen in het voortraject van kandidaat-ouders. We creëren gedragenheid en we sensibiliseren op vlak van dubbele trajecten. We bouwen verder op het werk van 2021 in de projectgroep pleegzorg-adoptie en zetten dit traject verder in 2022.

Project M1.11. We zetten in op nazorg en begeleiding bij pleegzorg en adoptie.

De doelstelling van dit project is een sterker nazorg- en begeleidingsaanbod bij adoptie. We gaan na in welke mate we kunnen evolueren naar een structureel, niet-vrijblijvend en gezamenlijk kader voor opvolging en nazorg na plaatsing van het kind in een gezin, via pleegzorg of adoptie.

Nazorg bij adoptie is noodzakelijk, maar op dit moment te vrijblijvend. We zien good practice in het nazorgaanbod van pleegzorg met regelmatige opvolging aan huis en specifieke vormen van behandelingspleegzorg.

Concreet streven we volgende zaken na:

- Kennisdeling tussen pleegzorg en adoptie op vlak van gemeenschappelijke thema's.
- Concrete afspraken om te werken richting een gemeenschappelijk nazorgaanbod voor geadopteerden, pleegkinderen, pleegouders en adoptieouders.
- Onderzoeken welk structureel nazorgaanbod haalbaar is voor volwassen geadopteerden.
- We beogen ook een helder ondersteuningsaanbod voor geadopteerden bij de zoektocht naar hun roots.

We starten dit project op in 2022 en onderzoeken welke timing haalbaar is om het project af te ronden, ook in functie van eventuele bijkomende middelen.



MAATSCHAPPELIJKE DOELSTELLING 2.

ALLE KINDEREN, JONGEREN EN HUN GEZINNEN ERVAREN EEN LEEFOMGEVING DIE HEN KEUZEMOGELIJKHEDEN BIEDT OM OP ALLE LEVENSDOMEINEN HET LEVEN TE LEIDEN DAT ZE VERLANGEN EN LOPEN TEGEN ZO WEINIG MOGELIJK DREPELS AAN.

Doelstelling: Alle kinderen, jongeren en gezinnen ervaren een geïntegreerde samenwerking rond de voor hen belangrijke levensdomeinen.

Project M2.1. We bouwen de geïntegreerde lokale netwerken verder uit.

Complexe maatschappelijke uitdagingen zoals o.a. de strijd tegen armoede, integratie en maatschappelijke participatie, geletterdheid, omgaan met de toenemende diversiteit ... vragen een sterk lokaal geïntegreerd beleid voor kinderen, jongeren, jongvolwassenen en gezinnen. Vanuit Welzijn werden een aantal actieve partnerschappen met Integratie en Inburgering, Vrije tijd, Werk, Wonen, Sociale Economie, Onderwijs en vorming gestart. Hiermee willen we innovatieve projecten en geïntegreerde samenwerkingen opzetten, documenteren en ondersteunen.

Centraal in deze beleidslijn staat geïntegreerd samenwerken over verschillende levensdomeinen vanuit basisvoorzieningen. Daarbij hebben we altijd aandacht voor kwetsbare kinderen, jongeren, jongvolwassenen en gezinnen. Aansluiten bij het lokaal sociaal beleid en de rol van de Huizen van het Kind en de OverKop-huizen essentieel. Binnen de verschillende deelprojecten ontwikkelen en delen we inzichten, praktijken en tools over geïntegreerd werken met impact, zelfevaluatie en participatief werken met kinderen, jongeren en gezinnen. De deelprojecten hebben betrekking op een veelheid aan terreinen: het gaat over de betekenis van zorgzame buurten en community-vorming voor kinderen en gezinnen, vrijetijdsparticipatie van kinderen en jongeren in de jeugdhulp, tot de creatie van geïntegreerde samenwerkingsverbanden die thuisloosheid van jongvolwassen willen voorkomen en beëindigen.

Het gaat voor 2022 concreet om:

- Werken aan brede, maar concrete samenwerkingsovereenkomsten met de Sociaal Huizen met duidelijke wederzijdse engagementen. We monitoren de opmaak van de

overeenkomsten en werken daarnaast indicatoren uit om de realisatie van de engagementen op te volgen.

- We organiseren een conferentie waar we de **A Way Home**-coalitie verbinden met actoren die hun impact kunnen versterken, zoals fondsen, bedrijven, gebruikers en lokale besturen. We bundelen inzichten en goede praktijken uit het voorbije ondersteuningstraject en zetten in op specifieke thema's, o.a. communicatie, impact en vroegdetectie- en interventie.
- In 2022 embedden we de inzichten over de samenwerking tussen **jeugdhulp en vrije tijd** van de voorbije twee jaar lokaal. We doen dit in nauwe samenwerking met het departement Jeugd met de ontwikkelde toolbox en de uitrol van het project 'Over drempels'. We onderzoeken de mogelijkheden van een bredere samenwerking met lokale besturen, jeugdhulpaanbieders en vrijetijdsactoren, en concretiseren de versterking van de link met OverKop en Huizen van het Kind.
- **OverKop-huizen**: in 2022 ondersteunen we de 16 OverKop-netwerken bij de verdere uitbouw van meer dan 30 kwalitatieve OverKop-huizen. Het ondersteuningstraject en lerend netwerk rond OverKop worden verder uitgebouwd met inspiratiedagen en digitale netwerkbabbels, met onder meer focus op een traject rond toegankelijkheid, participatief en impactgericht werken en zelfevaluatie. Daarnaast zetten we verder in op het versterken van partnerschappen en samenwerking binnen de bovenlokale OverKop-netwerken, in het bijzonder met lokale besturen, vrije tijdsactoren, actoren binnen de geestelijke gezondheidsbevordering- en zorg, CAW, 1G1P en onderwijsactoren.
- Vernieuwende projecten **Huizen van het Kind**: in 2022 zetten we enerzijds verder in op individuele en collectieve ondersteuning binnen de vernieuwende projecten, en organiseren we een intervisiemoment over de samenwerking met kinderopvangpartners binnen enkele van deze projecten. Anderzijds worden de beleidsdomeinen onderwijs, integratie en inburgering, werk en opleiding en armoedebestrijding in 2022 (opnieuw) betrokken en geënthousiasmeerd om te investeren in duurzame partnerschappen voor de verdere uitbouw van de Huizen van het Kind en hun rol binnen een lokaal geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.
- Binnen het kader van een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid zetten we de evolutie in naar **Huis van het Kind 2.0** als sterke basisvoorziening binnen een sterk netwerk. We vertrekken daarbij van een 'quick scan' van bestaande praktijken en maken een strategische denkoefening, zowel inhoudelijk als organisatorisch. We volgen actief de doorstart op van Huis van het Kind in Brussel en bekijken of we ook met andere Huizen van het Kind een aantal dingen kunnen uitproberen. We blijven samen met EXPOO Huizen van het Kind inspireren en visie meegeven, zodat ze klaar zijn om mee te stappen in het toekomstverhaal.
- De buurt als potentieel krachtige hulpbron voor kinderen, jongeren en gezinnen focus op bouw van een community (opbouw sociaal weefsel). In de periode 2022-2023 willen we meer inzetten op hoe een buurtnetwerk kan bijdragen aan de vorming van een community en hoe de buurt een krachtige hulpbron voor kinderen, jongeren en gezinnen kan vormen. We integreren de expertise binnen de werf van de zorgzame buurten, zeker vanuit de projecten waar de focus ook ligt op kinderen, jongeren en gezinnen. Op basis van die

collectieve, geïntegreerde interventies, werken we vervolgens de 8 bouwstenen van het referentiekader buurtgerichte netwerken verder uit.

Drie metavragen rond lokale samenwerking staan doorheen alle deelprojecten centraal:

1. Hoe mobiliseren we lokaal de basisvoorzieningen rond het geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid?
2. Hoe maken we lokaal verbindingen tussen basisvoorzieningen en organisaties/voorzieningen die meer gespecialiseerde kennis en expertise leveren?
3. Hoe bouwen we de Huizen van het Kind en de OverKop-huizen (verder) uit als (boven)lokale verbindingssplekken?

Project M2.2. We ontwikkelen '1 Gezin, 1 Plan' verder als emulgator tussen basisvoorziening en gespecialiseerde hulpverlening.

Met '1 Gezin, 1 Plan' willen we alle mogelijke actoren rond een gezin vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid doen samenwerken in kracht- en oplossingsgerichte trajecten met de gezinnen. Het gezin staat centraal en voert via een actieve participatie zelf de regie over het traject. '1 Gezin, 1 Plan' speelt hier een gidsende, leidende rol tussen basisvoorziening en gespecialiseerde hulpverlening door op alle levensdomeinen creatieve verbindingen te leggen met het (boven)lokale aanbod. '1 Gezin, 1 Plan' is een vliegwiel voor de principes van een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.

Met de rondzendbrief van 16 juni 2020 kregen initiatiefnemers de oproep om '1 Gezin, 1 Plan' in 2021 volledig uit te rollen in Vlaanderen. Vanaf 1 januari 2022 start het eerste kalenderjaar waarin alle samenwerkingsverbanden volledig operationeel zijn. We realiseren volgende doelstellingen en acties:

- De registratie van de trajecten binnen de samenwerkingsverbanden '1 Gezin, 1 Plan' start op 1 januari in Binc en wordt nauw opgevolgd. Deze registratie brengt de werking op een uniforme manier in kaart en betekent een belangrijke hulpbron in het uitwisselen van praktijkervaringen tussen de verschillende initiatieven.
- De samenwerkingsverbanden worden ondersteund bij de uitbouw van hun teamwerking en het netwerk '1 Gezin, 1 Plan'. Hiervoor wordt een governancestructuur uitgewerkt die de verbinding, afstemming en co-creatie tussen de verschillende samenwerkingsverbanden stimuleert.
- '1 Gezin, 1 Plan' zal zowel inhoudelijk, financieel en technisch inspiratie halen uit de principes van een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.

Project M2.3. We versterken de gedeelde verantwoordelijkheid binnen de residentiële jeugdhulp.

Alle jongeren hebben het recht om zich, ook in residentiële jeugdzorg, ten volle te kunnen ontwikkelen. Als dit onvoldoende lukt, moeten we hier een aangepast antwoord op kunnen bieden. Dat antwoord vertrekt van een gedeelde zoektocht samen met de minderjarige en het netwerk naar wat die ontwikkeling blokkeert om proactief bij te schakelen met de nodige extra expertises. We

kijken daarbij bewust niet alleen naar professionele hulpverlening. In het traject wordt ook systematisch geëvalueerd wat de impact is op de ontwikkeling van de minderjarige, om indien nodig snel te kunnen bijsturen of terugschakelen.

We hebben zowel een andere kijk op jongeren in de jeugdhulp als een aangepaste hulpverleningsorganisatie nodig met gedeelde verantwoordelijkheid in de gespecialiseerde jeugdhulp. De huidige (sectorale) kaders faciliteren niet voldoende samenwerking, daarvoor zijn er ook oplossingen nodig. Met dit project zetten we in op 3 dimensies:

1. Lerende netwerken: we vragen alle residentiële voorzieningen in een regio om in een lerend netwerk te reflecteren over welke ondersteuning ze nodig hebben van partners en de overheid en wat ze aan hun eigen werking kunnen aanpassen. Om zo kinderen en jongeren met complexe zorgvragen niet los te laten en veelvuldige crisissen te vermijden.
2. Drie pilootregio's - 'ideale wereld': Met de partners in 3 deelregio's koppelen we deze denkoefening aan een aangepaste organisatie van de hulpverlening. We willen een 'ideale wereld' voor een jeugdhulp die vertrekt van gedeelde verantwoordelijkheid voor alle kinderen en jongeren die tijdelijk niet thuis kunnen verblijven. Een netwerkaanpak verzamelt de verschillende expertises om flexibel in te zetten in trajecten. In deze oefening zit minimaal het residentieel aanbod van Opgroeien, het VAPH en de geestelijke gezondheidszorg, aangevuld met andere noodzakelijke professionele en niet-professionele partners. Deze 'ideale wereld' situeert zich op het niveau van een werkingsgebied van 1G1P en gaat gepaard met een extra investering in de jeugdhulp van 650.000 euro per werkingsgebied voor de volledige looptijd van het project (september 2021-december 2023).
3. Drempels wegwerken: de complexiteit van de jeugdhulp is vaak een reden voor het moeilijk samenwerken tussen partners. Dit moeten we als overheid aanpakken om samen met de initiatiefnemers betere hulpverlening te realiseren. Gelijklopend bekijken we dus administratief en intersectoraal welke regels we kunnen bijstellen om samenwerking te faciliteren. Waar mogelijk zullen we dus vereenvoudigingen en schrapingen doorvoeren.

In 2022 gaan we verder met de uitrol van dit project, en gaan de lerende netwerken, de 'ideale werelden' en de drempelgroep echt van start. We werken in 2022 de afstemming tussen de deelaspecten van dit project verder uit. We voorzien in 2022 bijkomend de opstart van een actieonderzoek om de impact van de 'ideale werelden' op te volgen.

Project M2.4. We werken een kader rond publiek-private samenwerking uit.

De leefwereld, noden en wensen van kinderen, jongeren en gezinnen zijn divers, boeiend en complex. Diverse actoren op het terrein spelen hierop in en experimenteren met een innovatief aanbod dat dicht aansluit bij de kinderen, jongeren en gezinnen. Het is vaak kleinschalig ontstaan vanuit een aantal enthousiaste trekkers tussen Jeugd, Onderwijs, Sport en Welzijn en kan 'overleven' door beperkte en tijdelijke projectsubsidies. Dit beperkt hen in groei, stabiliteit en duurzaamheid. Tegelijk bieden ze een waardevolle aanvulling op het reguliere erkende aanbod.

De projecten kloppen ook aan bij Opgroeien voor financiële ondersteuning. Dit kan hoogstens enkel met eenmalige projectmiddelen of het innovatief inzetten van regulier aanbod. De overheidsmiddelen zijn echter ook schaars en de maatschappelijke noden hoog. We merken dat

deze financiering tekortschiet: we geven geen duurzaam perspectief of de middelen zijn te beperkt. Daarenboven passen deze projecten ook niet in het te strakke erkenningskader met modulering en verplichtingen rond rapportering, infrastructuur, registratie rond bezetting, benutting, ...

We werken daarom een concreet model uit om deze projecten te koppelen aan fondsen door privé-partners waarbij we aandacht hebben voor:

- De randvoorwaarden om ondersteuning te krijgen.
- Kwaliteitsbewaking.
- Het ethisch kader.
- De structuur om dit te realiseren: een nieuwe of bestaande vzw.
- De schaal: lokaal, bovenlokaal of Vlaams.
- De financiering van dit model.

Daarnaast werken we aan een kader voor projecten en organisaties die via een hybride samenwerking tussen profit en non-profit actoren aanbod creëren voor de doelgroep van Opgroeien. Zo hebben we aandacht voor de maatschappelijke meerwaarde die deze projecten realiseren, belangrijke succesfactoren om hybride projecten te doen slagen en organisatorische keuzes.

Project M2.5. We ontwikkelen instrumenten op maat van Brussel (Praktijkgerichte Brusselse experimenteerruimte).

Binnen de Brusselse preventieve gezinsondersteuning en jeugdhulp worden zowel praktijk- als beleidsmedewerkers geconfronteerd met drempels die het opzetten van gepaste hulpverleningstrajecten bemoeilijken. We gaan samen op zoek om met de vastgestelde drempels aan de slag te gaan en tot goede praktijken en samenwerkingen te komen in de transitie naar een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid. We richten ons op de doelgroep van kinderen, jongeren, alleenstaande ouders en gezinnen in de meest precaire situaties bij verontrusting.

We stellen een Brusselse actie- en experimenteerruimte voor. Zo ontwikkelen we werkzame gedragen pistes op maat van Brussel om op te nemen in de reguliere werking (ook in Vlaanderen). We erkennen Brussel als specifieke situatie en context. Vanuit een open houding van het beleid (VG en VGC) maken we structurele samenwerkingen mogelijk met de Brusselse overheden. In deze ruimte verbinden we de preventieve gezinsondersteuning en jeugdhulp met de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire betrokken actoren in het Brusselse gewest. We vertrekken van de praktijk en voeden vanuit belangrijke vaststellingen, het beleidsniveau in volgende stappen:

1. **Terreinwerkers samen in actie:** we brengen terreinwerkers samen rond de uitgangspunten van het toekomstverhaal om een gedeelde verantwoordelijkheid op te nemen voor deze doelgroep. We maken een overzicht van bestaande overlegstructuren en een stand van zaken en verwachte resultaten van huidige lopende initiatieven en werkingen (bijv. duo-trio begeleidingen, zorggarantie 2.0, 1G1P, projecten rond personeelsbehoud ...). Vanuit bestaande werkingen, goede praktijken en drempels verstevigen we de samenwerking en breiden we deze uit. De terreinwerkers formuleren zelf acties/doelgroep(en).

2. **In dialoog met het beleidsniveau:** deze acties en experimenten worden teruggekoppeld binnen het themateam Brussel en het IROJ. In dialoog worden ze uitgerold, zodat terreinwerkers voldoende middelen en mandaat krijgen om te kunnen experimenteren (veilig kader). Werkzame pistes worden opgenomen in de reguliere werking (engagement van het beleid).
3. **Formuleren van actiepunten op beleidsniveau:** Een meer performante samenwerking tussen terreinwerkers en belangrijke input over hoe we huidig en toekomstig beleid beter afstemmen op de Brusselse realiteit. Een éénduidige visie en communicatie over een specifiek Brussels aanbod. We formuleren actiepunten rond een Brusseltoets.

Doelstelling. Alle kinderen, jongeren en hun ouders ervaren duurzame toegang tot kwaliteitsvolle basisvoorzieningen.

Project M2.6. We versterken de scholen als basisvoorzieningen.

We gaan voor een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid waarin onderwijs een cruciale partner is. Alle kinderen en jongeren hebben recht op onderwijs, ook zij die het op een bepaald moment moeilijk krijgen of opgroeien in kwetsbare situaties. Vanuit deze overtuiging wil Opgroeien zowel op het Vlaamse als op boven- en lokaal niveau de samenwerking met Onderwijs versterken.

Een belangrijk uitgangspunt is de we uitval in heel wat situaties kunnen voorkomen. Als we dit vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en vroegtijdige interventie in de school en in de klas doen. Er ligt heel wat potentieel in de jeugdhulpexpertise in de scholen, waarbij we samen met de leerkrachten, het zorg- en directieteam kijken wat nodig is om kinderen, jongeren en hun omgeving aan boord te houden. We doen dit in nauwe samenwerking met de pedagogische begeleidingsdiensten en het CLB. Daarnaast is er een grote vraag naar onderwijsexpertise bij de jeugdhulpvoorzieningen, zodat ook daar kinderen en jongeren maximaal ondersteund worden in hun schoolse trajecten.

Om kinderen en jongeren maximale onderwijskansen te geven, zetten we in op 2 beleidslijnen:

1. **We garanderen leerrecht voor kwetsbare kinderen en jongeren in kleuter-, basis- en secundair onderwijs.**

Ook dit jaar nog werken zes coördinatoren Jeugdhulp-Onderwijs samen met de netwerkcoördinatoren 'Samen tegen Schooluitval' volop aan het vermijden van schooluitval. De coördinatoren jeugdhulp-onderwijs proberen via lokale en thematische lerende netwerken leerrecht te garanderen, ook voor de meest kwetsbare doelgroepen. Dit in samenwerking met een brede waaier aan partners. We zoeken naar een duurzame ontsluiting van goede praktijken en organiseren een inspiratiemoment in juni 2022. We werken mee aan de ontwikkeling van het nieuw actieplan Samen Tegen Schooluitval van Onderwijs.

We schrijven met het werkveld aan de visienota 'Elk kind in het basisonderwijs aan boord' met beleidsaanbevelingen voor ondersteuning in het basisonderwijs. We versterken de

positionering van de NAFT-diensten in het secundair onderwijs met een geconcretiseerd actieplan.

We starten een traject met de pedagogische begeleidingsdiensten over het in kaart brengen van het aanbod op het snijvlak jeugdhulp en onderwijs. We werken een actieplan uit rond het voorkomen van schooluitval door gedragsproblemen in de klas.

We zoeken met onderwijs naar mogelijkheden om leerrecht te garanderen voor heel kwetsbare kinderen en jongeren, zoals zij die verblijven in veilig verblijf, een beroep doen op alternatieve, schoolexterne trajecten of ondersteuning krijgen in het nieuwe leersteundecreet.

2. We faciliteren de toeleiding van jongvolwassen jeugdhulpverlaters naar vervolgopleidingen.

We willen de toegang verhogen van jongeren uit de jeugdhulp of in kwetsbare situaties naar verschillende vormen van vervolgopleidingen. We rollen hiervoor het pilootproject 'Toeleiding Jongvolwassen Jeugdhulpverlaters naar hoger onderwijs of andere vormen van voortgezet onderwijs' in Oost-Vlaanderen verder uit. We bereiden de bredere implementatie in Vlaanderen voor. We werken dit jaar voornamelijk met de onderwijsambassadeurs in de voorzieningen en met de studentenvoorzieningen van de vervolgopleidingen.

Project M2.7. We werken aan een structurele professionele en pedagogische continuïteit tussen thuis, buurt, kinderopvang en school van 0 tot 6 jaar (Doorgaande Lijn).

De Doorgaande Lijn staat voor een doorgaande ontwikkelingslijn van 0 tot 6 jaar. Het huidige 'split system' (kinderopvang en onderwijs zijn gescheiden van elkaar) zorgt voor meer overgangsmomenten, dat bemoeilijkt soms het welbevinden en leren van kinderen. Daarom blijven we inzetten op een kwaliteitsvolle transitie tussen thuis, buurt, kinderopvang en kleuterschool.

We onderzoeken hoe we een meer geïntegreerde werking die inzet op een doorgaande lijn tussen opvang en onderwijs voor jonge kinderen (0- 6 jaar) kunnen vormgeven. Een Doorgaande Lijn staat voor een praktijk die zorgen, spelen, leren en opvoeden meer integreert. Daarom moeten we zowel de pedagogische visie en praktijk als het beleid en de regelgeving meer op elkaar afstemmen.

Het project wil praktijkmodell(en) ontwikkelen. 12 pioniers (lokale samenwerkingsverbanden van kinderopvang baby's en peuters, kleuterschool en buitenschoolse kleuteropvang) krijgen gedurende 3 jaar (januari 2022 tot december 2024) de kans om – vanuit een gedeeld inhoudelijk kader – een doorgaande lijn te realiseren.

Dit krijgt bijzondere aandacht:

- Hoe de pedagogische- en zorgcontinuïteit voor het jonge kind (0 tot 6 jaar) kan worden versterkt. Daarbij gaat bijzondere aandacht naar taalontwikkeling en de verwerving van de Nederlandse taal, binnen en buiten de klas(m)uren ("spelend leren").
- Hoe men continuïteit in tijd en ruimte creëert.
- Hoe men werk maakt van professionele continuïteit.

- Hoe men inzet op de continuïteit met de brede leefomgeving (o.a. in verbinding met de lokale partners zoals o.a. Huis van het Kind, lokaal bestuur, CLB ...).

De pioniers krijgen ondersteuning van externe projectbegeleiding KU Leuven, Centrum voor Ervaringsgericht Onderwijs, i.s.m. VBJK). De voortgang wordt ook gevolgd door een stuurgroep met koepels, sociale partners, inspectie en experts. De projectaanpak in twee fasen en de projectstructuur (pioniers/lerend netwerk/stuurgroep) laat toe om goede praktijken in kaart te brengen, drempels te detecteren, concepten (verder) te ontwikkelen en te experimenteren binnen een regelluw kader. Op basis van een grondige evaluatie komen we tot beleidsaanbevelingen.

In 2022 ligt de nadruk op het concretiseren van de 12 ondernemingsplannen, het inventariseren en detecteren van drempels en een eerste tussentijdse evaluatie met het oog op het vormgeven van een regelluw kader voor de tweede fase.

Doelstelling. Kinderen en jongeren die (tijdelijk) niet bij hun ouder(s) kunnen verblijven ervaren ons als partner in de creatie van een “zo thuis mogelijke” leef- en woonomgeving.

Project M2.8. We werken aan kwaliteitsvol wonen in de Jeugdhulp.

Kinderen moeten zo veel als mogelijk thuis kunnen opgroeien. Wanneer de situatie zo onveilig is en de fysieke en/of psychische integriteit van kinderen ernstig in het gedrang komt, worden kinderen soms, voor een bepaalde tijd, toevertrouwd aan een andere woonplek dan het eigen gezin. De organisatie van deze alternatieve woonplekken is complex en vraagt bijzondere aandacht.

Daarom bundelen en verbinden we de opgedane kennis over dit complexe onderwerp in een afgestemde en verfijnde visie over ‘het wonen op een andere plek’ in de jeugdhulp, dat als kader dient voor de uitbouw van een divers residentieel jeugdhulpaanbod. Concreet willen we:

- Een aantal leidende principes beschrijven die in deze hulpverleningsvormen van toepassing zijn en overeenstemmen met het toekomstverhaal van Opgroeien. We hebben daarbij bijzondere aandacht voor het algemene en gespecialiseerde karakter van dit aanbod. De leidende principes worden afgestemd met experts uit de wetenschap en in de praktijk.
- De (innovatieve) verblijfmogelijkheden bundelen (vb. GI, GES +, OBC, slachtoffers tienerpooiers/mensenhandel, onthaal- en pleeggezinnen, kinder- en jeugdpsychiatrie, INTENCO, kleinschalige initiatieven) en een SWOT-analyse van het verblijfsaanbod maken met onze leidende principes, samen met wetenschappelijke en praktijkgerichte experts.
- Voor veilig verblijf willen we de nodige indicatoren verkennen en selecteren die de kwaliteit van hulpverlening op een eenduidige digitale manier in beeld kunnen brengen en monitoren.

Eind 2022 willen we een afgestemd beleidskader hebben over het ‘wonen op een andere plek dan thuis’, gedragen door experts van het werkveld en de wetenschap. Deze geven ons de komende 5 jaar richting om het beleid verder in de praktijk te brengen.



MAATSCHAPPELIJKE DOELSTELLING 3.

ALLE GEZINNEN EN JONGEREN HEBBEN VLOT TOEGANG TOT DE MATERIËLE EN FINANCIËLE STEUN WAAR ZIJ RECHT OP HEBBEN.

Doelstelling. Alle gezinnen en jongeren ontvangen, zoveel mogelijk automatisch, de financiële tegemoetkomingen waar ze recht op hebben (het Groeipakket inclusief de kinderopvangtoeslag, de zorgtoeslag, de schooltoeslag, het attest inkomenstarief, ...).

Project M3.1. We stemmen het inkomenstarief af op het Groeipakket.

In 2022 wordt gestart met simulaties voor de aanpassing van de huidige regeling van het inkomenstarief voor de kinderopvang in het licht van de harmonisering van het gezins- en inkomensbegrip. We brengen in kaart wat de impact en gevolgen zijn van bepaalde keuzes, zowel voor de gezinnen als op budgettair vlak, en gaan hierover in overleg met de beleidsverantwoordelijken.

Daarnaast wordt de samenwerking met het agentschap VUTG verdergezet, om samen de processen voor de berekening van het inkomenstarief en de communicatie naar gezinnen en kinderopvangvoorzieningen uit te werken. Daarbij zal ook bekeken worden hoe de sector van de kinderopvangvoorzieningen kan worden ondersteund in dit veranderingsproces, en hoe er stappen kunnen worden gezet in de verdere automatisering.

Tenslotte worden in 2022 de noodzakelijke regelgevende wijzigingen voorbereid.

Project M3.2. We optimaliseren het proces van de evaluatie van de specifieke zorgbehoefte via automatisering en gegevensdeling.

We zetten in 2021 al een aantal belangrijke stappen in het aanpassen van de procedure van de evaluatie van de specifieke zorgbehoefte. In 2022 zullen we de impact van de digitalisering van de

aanvraagprocedure monitoren, optimaliseren en evalueren. Daarnaast evalueren we de impact van de evaluatie op basis van documenten op de doorlooptijd.

In 2022 zetten we verder in op het sneller inschalen van de zorgbehoefte. We willen de inschaling waar mogelijk automatiseren met pediatrische fiches per aandoening. We implementeren de pediatrische fiches gaandeweg en combineren dit met een verruimde inzet van de medisch ondersteuners in de evaluatieprocedure. We monitoren de impact van deze aanpak op de doorlooptijd en onderzoeken welke mogelijkheden dit op korte en lange termijn kan bieden voor de automatisering van het evaluatieproces.

In nauwe afstemming tussen Opgroeien, VAPH, MDT's en stakeholders, zetten we verder in op de realisatie van een 'only once'-aanpak voor de inschaling door maximaal gebruik te maken van al bekende gegevens. Zo willen we de administratieve lasten voor ouders beperken. We evolueren naar een gedeelde opdracht tussen evaluerend artsen en multidisciplinaire teams door een doorgedreven kwaliteitsvolle gegevensdeling te realiseren, vanuit een gedeeld kader.

We onderzoeken de nood aan een wetenschappelijke validatie van de medisch-sociale schaal als instrument voor de evaluatie van de ondersteuningsnoden.



ORGANISATIEDOELSTELLING 1.

DE EIGEN DIENSTVERLENING VAN OPGROEIEN VERLOOPT GEÏNTEGREERD
MET ALLE EXTERNE PARTNERS BINNEN DE MAATSCHAPPELIJKE
DOELSTELLINGEN EN MEDEWERKERS WORDEN MAXIMAAL ONDERSTEUND
OM DEZE OPDRACHT PERFORMANT, KWALITEITSVOL EN INNOVATIEF TE
KUNNEN REALISEREN.

Deze doelstelling omvat de dienstverlening op lokaal niveau (Kind en Gezin), op bovenlokaal niveau (Jeugdhulp) en de dienstverlening door en vanuit de gemeenschapsinstellingen.

Projecten die voornamelijk implementatie in de dienstverlening inhouden, worden benoemd onder de rubriek 'projecten in de implementatiefase'.



ORGANISATIEDOELSTELLING 2.

DE DOOR OPGROEIEN ERKENDE EN GESUBSIDIEERDE VOORZIENINGEN
ERVAREN OPGROEIEN ALS EEN OVERHEID DIE ERVOOR ZORGT DAT HET
ERKENDE EN GESUBSIDIEERDE AANBOD KWALITEITSVOL VORM KAN
KRIJGEN/KRIJGT.

Doelstelling. Erkende en gesubsidieerde voorzieningen worden gestimuleerd in hun ondernemerschap vanuit een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.

Project O2.1. We geven uitvoering aan de conceptnota onderwijs- welzijn.

We geven uitvoering aan de beslissing van de Vlaamse Regering om de transitie van de Internaten met Permanente Openstelling (IPO's), de Medisch Pedagogische Instituten van het Gemeenschapsonderwijs (MPIGO's), het tehuis de Rijzende Ster en het Koninklijk Werk IBIS stapsgewijs te finaliseren. In 2022 wordt daarbij voornamelijk ingezet op de transitie van de IPO's en een grondige inschalingsoefening voor de MPIGO's, het Koninklijk Werk IBIS en De Rijzende Ster.

Daarnaast zetten we specifiek in op de ondersteuning van de onderwijsinternaten, waar kinderen met bijzondere noden, vanuit een verontrustende thuissituatie verblijven. We werken aan een objectivering van de doelgroep en duidelijke afspraken voor een kwaliteitsvolle aanmelding en begeleiding. We bereiden pilootprojecten voor in 3 specifieke regio's. Na evaluatie rollen we dit breed uit in Vlaanderen.

Project O2.2. We ondersteunen de organisaties in het reconverteren naar meer innovatief jeugdhulpaanbod.

Er werd een rondzendbrief uitgestuurd naar het werkveld jeugdhulp waarin we de modaliteiten voor reconversie bekend maakten. Het reconversiebeleid heeft betrekking op 4 werven:

- In het kader van zorggarantie (dreigende) uithuisplaatsing jonge kind.
- In het kader van gezinshuizen.
- In het kader van het VIA-6-akkoord.

- Andere kansen om dienstverlening te optimaliseren.

Die reconversie heeft betrekking op het versterken van de lokale en bovenlokale samenwerking door het creëren van mogelijkheden om middelen te poolen, zoals het VIA-6-akkoord vermeldt. Het vormt ook de start om het concept van de gezinshuizen 2.0 in heel Vlaanderen uit te rollen.

We begeleiden de voorzieningen bij de verdere implementatie en organiseren hiervoor het nodige overleg. De begeleiding vertrekt vanuit een Vlaamse kerngroep die verschillende expertises en afdelingen bundelt zodat we de organisaties op maat en afgestemd op de regionale noden kunnen ondersteunen.

We verkennen de mogelijkheden over het arbeidsrechtelijk statuut van de gezinshuisouder. We besteden een juridisch onderzoek uit om de haalbaarheid van het statuut 'gezinshuisouder in loondienst' na te gaan. We zetten ook een traject op om een eventueel statuut als zelfstandige mogelijk te maken. Daarbij streven we naar een duurzaam statuut voor 'opvangsituaties van kinderen in het algemeen'. We maken gebruik van de expertise van kinderopvang, waar het werken met zelfstandigen 'sui generis' een wijdverspreide praktijk is.

Ten slotte starten we met een regelgevend traject rond gezinshuizen waarbij we binnen de bestaande regelgeving van de voorzieningen jeugdhulp (inclusief CKG) verwijzen naar het arbeidsrechtelijk statuut van de gezinshuisouder. Er zullen ook specifieke erkenningsvoorwaarden toegepast worden op de gezinshuizen en de financieringsvoorwaarden van deze werkvorm worden bepaald.

Doelstelling. De sector kinderopvang wordt ondersteund vanuit een breed plan workforce en een toekomstgerichte visie op kinderopvang.

Project O2.3. We werken een toekomstverhaal voor de kinderopvang uit.

Opgroeien ontwikkelde in 2021 een vernieuwende toekomstvisie voor de kinderopvang, met inspirerende inbreng vanuit een denktank met interne en externe experts. Tegelijk groeide in ons agentschap een bredere toekomstvisie voor een geïntegreerd gezins- en jeugdbeleid. Deze bredere toekomstvisie werd door minister Beke omarmd en verder verbreed naar een toekomsttraject voor geïntegreerde ondersteuning van alle kinderen, jongeren en gezinnen binnen het hele WVG-domein: 'Vroeg en Nabij'. Dit traject wordt in 2022 uitgerold vanuit een geïntegreerde aanpak in vier strategische cirkels en twee bijzondere themagroepen. Kinderopvang is daarbij één van deze bijzondere themagroepen om de strategische lijnen te ontwikkelen en concretiseren.

De werkgroep voor het bijzondere thema kinderopvang wordt begin 2022 samengesteld. Het eerste doel is om tegen de zomer van 2022 een visie te creëren over hoe de Vlaamse kinderopvang als basisvoorziening samen met andere dienstverleners lokaal geïntegreerd samenwerkt aan de ondersteuning van gezinnen. Belangrijke thema's zijn o.a.:

- Wat het vergt om een basisvoorziening te kunnen zijn: voor alle kinderen, op maat van zorgpuzzels van alle gezinnen, gezinnen met bijzondere noden, op maat van de samenleving en de arbeidsmarkt.
- Welke kwaliteit en toegankelijkheid nodig is.

- Welk sociaal ondernemerschap.
- Welke samenwerking in een lokaal en bovenlokaal netwerk.
- Hoe dit gefinancierd en wettelijk geregeld wordt.
- Wat de rol is van de overheid.

Deze visie neemt de visienota van Opgroeien over de toekomst van de kinderopvang en de adviesnota van de SERV over de kinderopvang mee als input.

In de zomer van 2022 bundelt minister Beke de ontwikkelde visies over de diverse strategische thema's heen in een beleidsvisie en -concept om in het najaar aan de Vlaamse regering voor te leggen. Zo willen we samen met minister Beke de basis leggen voor een nieuw decreet in deze legislatuur voor een geïntegreerd Vlaams beleid voor de vroege en nabije ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen. Uit dat nieuwe decreet moet dan ook de verdere uitvoering naar nieuwe regelgeving en een vernieuwende organisatie van de Vlaamse kinderopvang volgen.

Parallel starten we een oefening om initiatieven te ontwikkelen die de Vlaamse kinderopvang zuurstof en oplossingen aanreiken voor de aanwezige knelpunten en problematieken.

Project O2.4. Workforce kinderopvang: we versterken organisatoren kinderopvang op het vlak van instroom- doorstroom en retentie van hun medewerkers.

Organisatoren kinderopvang signaleren een tekort aan voldoende en competente medewerkers met de juiste kwalificatie. Dit signaal klinkt alsmaar luider. De beroepen kinderbegeleider in de kinderopvang baby's en peuters, kinderbegeleider in de kleuteropvang en verantwoordelijke in de kinderopvang zijn sinds 2020 knelpuntenberoepen bij de VDAB.

De sector kinderopvang en Opgroeien werken aan een gezamenlijk actieplan rond 5 thema's:

- Onderwijsopleidingen, het beleidsdomein Werk en de sector kinderopvang werken maximaal samen om de juiste kinderopvangmedewerkers aan te trekken en ten volle te ondersteunen in functie van de noden van het werkveld kinderopvang.
- Het verkennen en maximaliseren van de toegang voor nieuwe doelgroepen én van nieuwe wegen naar werken in de kinderopvang.
- Het versterken van de positieve beeldvorming, het vergroten van het naar waarde schatten van de job van kinderbegeleider in de samenleving.
- Werkbare jobs in de kinderopvang met de nodige ondersteuning.
- Verzamelen van data om het effect van de acties te kunnen monitoren.

Concreet krijgt de samenwerking vorm in de Structurele Werkgroep Workforce en betrekken we hierbij:

- Beleidsdomein Onderwijs (departement Onderwijs, onderwijsaanbieders).
- Beleidsdomein Werk (VDAB, WSE).

- De sociale partners betrokken bij het Vlaams Intersectoraal Akkoord, (VIA6), concreet rond het geïntegreerde actieplan voor (zij)instroom en doorstroom zorgberoepen in de sectoren Welzijn Volksgezondheid en Gezin.
- SERV.
- De betrokken kabinetten Beke (WVG), Crevits (Werk) en Weyts (Onderwijs).
- Waar mogelijk lokale actoren die het project met lokale partners kunnen versterken.

In de toekomst oefening 'Vroeg en nabij' van Opgroeien, bekijken we of en hoe de geïntegreerde samenwerking in een lokaal netwerk rond en voor gezinnen met (jonge) kinderen ook een gunstig impact kan hebben op de workforce kinderopvang. De ervaringen van het project Workforce kinderopvang zullen met de andere sectoren van het Agentschap (bijv. Jeugdhulp) worden gedeeld.



ORGANISATIEDOELSTELLING 3.

DE PROCESSEN BINNEN OPGROEIEN VERLOPEN GEÏNTEGREERD OPDAT IEDEREEN OPGROEIEN ERVAART ALS EEN KWALITEITSVOLLE, BETROUWBARE EN INNOVATIEVE ORGANISATIE.

Doelstelling: We werken aan een wendbare en innovatieve organisatie met tevreden personeel.

Project O3.1. We positioneren Opgroeien als aantrekkelijke werkgever.

De positionering van Opgroeien als een aantrekkelijke werkgever is een gedeeld verhaal.

We willen sterke krachten aan boord halen.

- We werken een sterke employer branding-strategie uit om de positie van Opgroeien als een aantrekkelijke werkgever te versterken.
- Team HR en communicatie werken in dit kader nauw samen om het vacaturebeleid binnen het agentschap af te stemmen (vb. uniforme functiebeschrijvingen, gedeelde processen, kennisdeling, cultuur).
- Bijkomend zetten we in 2022 actief in op het werven van knelpuntberoepen, en onderzoeken hoe we onze troeven als aantrekkelijke werkgever voor deze profielen kunnen versterken.
- Waar het kan vermijden we kortetermijncontracten, gezien de onzekerheid die dit voor een personeelslid met zich meebrengt. We zetten een omvangrijk aantal contracten bepaalde duur binnen de dienstverlenende functies om in contracten onbepaalde duur. We werken een strategie uit voor kortetermijncontracten elders in de organisatie.
- Gezien de centralisatie midden 2022 van het wervings- en selectieproces, herbekijken we deze processen op de nieuwe situatie in de tweede helft van 2022.
- We werken een transparante en organisatiebrede strategie uit voor het inzetten van stagiairs in het hele agentschap. Dat gaat niet alleen om het realiseren van leerrijke en aantrekkelijke stages, maar ook om stagiairs nadien als goede medewerkers aan boord te houden.

We willen sterke krachten aan boord houden.

- Tegen midden 2022 brengen we de mogelijkheden en beperkingen van het Vlaams Personeelsstatuut (VPS) over verlonings- en loopbaanpaden in kaart en positioneren dit tegenover de nieuwe organisatiestructuur, de evolutie op Vlaams niveau en de budgettaire mogelijkheden.
- We onderzoeken ook in welke mate het systeem van functieverzwaarings voor B2- en B3-profielen een algemenere methodiek kan zijn.
- We finaliseren het kader voor A2-bevorderingen en lanceren diverse vacatures doorheen 2022.
- We werken een gerichte aanpak rond loopbaanbegeleiding uit, met specifieke aandacht voor loopbaanvragen die gerelateerd zijn aan de organisatieveranderingen. Het is onze ambitie om deze aanpak tegen eind 2022 'up and running' te hebben.
- Binnen het re-oriëntatiebeleid onderzoeken we of we meer structurele loopbaanpaden kunnen opzetten. We werken daarnaast ook aan de opzet van een eindloopbaanbeleid binnen het agentschap.

Project O3.2. We realiseren de fusie Opgroeien.

De doelstellingen van Opgroeien geven weer waar Opgroeien voor staat en waar gezinnen recht op hebben. Ze zijn de basis van de werking van het agentschap. In 2022 concretiseren we deze doelstellingen en vertalen dit in lijn met de toekomst oefening. De nieuwe teams werken geïntegreerd voor de hele dienstverlening. Vanaf 2022 gaan we met deze vorm van teams van start. Daarbij ligt de eerste focus en prioriteit op de teams die dat nieuwe jeugd- en gezinsbeleid in de praktijk brengen.

Tegelijk zullen deze teams als piloot fungeren om alle systemen en organisatorische elementen uit te werken. We denken aan teambudgetten, Vlimpers, rollen en accountwerking. Daarnaast maken we stapsgewijs werk van de verdere uitbouw van de organisatie op lokaal en bovenlokaal niveau op basis van input uit de verdere evolutie van de toekomst oefening.

In 2021 werkten we aan een teamwijzer die teams moet ondersteunen in hun groei naar gedeeld leiderschap en zelforganisatie. Die wordt ingezet op maat van alle soorten teams, al dan niet met de nodige procesbegeleiding.

We willen in 2022 komen tot een consistente en gestructureerde aanpak om de transitiebewegingen te ondersteunen. We werken de piste van een diagnose- en interventietool en ontwikkelteams uit, om inhoudelijk thema's en mensen samen te brengen. Daarnaast ook om de ondersteuning vanuit team HR (loopbaan, zorg, ...), team communicatie (vb. transitiecommunicatie, participatie, ...), team academie (vb. (zelf)ontwikkeling, ...) ... af te stemmen en te structureren.

De Universiteit Antwerpen zet het onderzoek verder naar de impact en de aanpak van veranderingen op het welbevinden van medewerkers. In 2022 volgt een kwalitatief onderzoek met 8 focusgroepen en een tweede kwantitatieve bevraging.

Doelstelling. We bouwen een datagedreven beleid uit met oog voor het verzamelen van efficiënte data en integratie van data.

Project O3.3. We bouwen verder aan geïntegreerd rapporteren.

We stappen over naar een meer geïntegreerde rapportering van cijfers over kinderen, gezinnen en de ondersteuning die ze (zowel van Opgroeien, als anderen) krijgen.

Kind en Gezin en Jongerenwelzijn hadden qua het extern verspreiden van cijfers elk een eigen strategie, producten (vb. Kind in Vlaanderen, ISJV, ...) en een eigen werkwijze. Niet alleen de fusie, maar ook de ambitie van het geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid, vormen de aanleiding om een meer geïntegreerde en vernieuwde aanpak uit te werken.

We werken in 2022 het nieuwe concept uit en zorgen voor de oplevering van de eerste producten.

We werken hiervoor intens samen met team communicatie en betrekken externe partners in het hele proces.

We verkennen de mogelijkheden tot geïntegreerd rapporteren op basis van koppeling van verschillende Data warehouses (van Opgroeien en van partners) en bekijken daarbij de juridische en technische implicaties.

We onderzoeken hoe we binnen Opgroeien nog meer de gegevens uit diverse datawarehouse en databronnen kunnen benutten voor geïntegreerde rapportering. We brengen in kaart wat we concreet willen realiseren qua rapporten, indicatoren en analyses. Dit zowel op korte, als op middellange termijn.

We bekijken ook welke datakoppelingen we kunnen realiseren met andere entiteiten (zoals VAPH, Zorg en Gezondheid) in functie van relevante analyses.

Op basis van deze inventarisatie zullen we zowel op technisch, als op juridisch vlak concreet bepalen welke stappen nodig zijn om verder te evolueren naar een meer geïntegreerde rapportering (al dan niet via koppeling via een derde partij).

We bekijken bij dit alles hoe we onze plannen kunnen realiseren in afstemming met de lopende plannen en projecten van de stuurgroep e-Beleid en andere actoren in de Vlaamse overheid.

We maken werk van gezinstrajecten in datawarehouse Jeugdhulp.

Het toekomstverhaal vertrekt expliciet van gezinstrajecten. Dit weerspiegelt zich ook in onze data. In de eerste plaats verkennen we welke wijzigingen nodig zijn in onze registratiesystemen en datawarehouses voor Jeugdhulp. In de tweede stap bekijken we met de registratiesystemen van Kind en Gezin, wat mogelijk is en in hoeverre de pistes ook daar van toepassing kunnen zijn. In een derde fase verwerken we deze in de roadmap voor 2023 voor implementatie bij data en ICT.

Project O3.4. We werken aan een betere gegevensdeling in functie van een geïntegreerd gezinsbeleid. Gegevensdeling als katalysator voor digitale transformatie.

Gegevensdeling binnen Opgroeien PGO, KO, e-Youth en met partners.

We onderzoeken hoe we binnen Opgroeien nog meer de gegevens uit diverse applicaties kunnen delen en benutten om onze dienstverlening te optimaliseren, continuïteit te garanderen en administratieve overlast te verminderen.

- Op vlak van dienstverlening brengen we concreet in kaart welke gegevensstromen waarvoor hergebruikt worden.
- We onderzoeken de logistieke mogelijkheden om gegevens uit te wisselen en te hergebruiken.
- Waar mogelijk, doen we al een voorbereidende analyse van de technische implicaties.

Daarnaast kijken we ook naar externe partners:

- Vanuit jeugdhulp willen we de samenwerking met de jeugdrechtbanken uitbouwen door gegevens te delen. Op korte termijn is de prioriteit om deze gegevensuitwisseling binnen het framework van de GDPR mogelijk te maken. Daarbij zoeken we tegelijk naar efficiëntiewinsten in de samenwerking en uitwisseling om de administratieve verwerking sneller en gemakkelijker te laten verlopen voor alle belanghebbende partijen.
- We zoeken maximaal verbinding met de projectleiders van het project binnen justitie zodat de noden van jeugdhulp voldoende bekend zijn. En zodat ze ook meegenomen worden in de prioritering. Voor Opgroeien (jeugdhulp) vormt e-Youth het aanknopingspunt voor deze externe partijen. In 2022 bereiden we alle technische randvoorwaarden voor om deze integraties op een gemakkelijke, snelle en kostenefficiënte manier te realiseren.
- Tegelijk zal ook het geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid implicaties hebben op de noodzakelijke informatiestromen. De impact wordt mee opgenomen.
- We volgen ook de werkzaamheden van de stuurgroep e-Beleid op het vlak van operationele gegevensdeling binnen het beleidsdomein intensief op.

Maximale benutting van gegevens Groeipakket via Toegangspoort Informatiestromen Voor Opgroeien (TIVO).

We bepalen hoe we de informatiestromen voor het Groeipakket (via de toepassing KRING) kunnen inzetten voor alle beleidsthema's van Opgroeien en streven een Toegangspoort Informatiestromen Voor Opgroeien (of TIVO) na.

Via de bestaande toepassing KRuispuntbank INformatiestromen Groeipakket (of KRING) hebben we toegang tot allerhande gegevens van kinderen en gezinnen die relevant zijn voor een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid. Vooral voor de verdere uitwerking van een klantgerichte dienstverlening.

We onderzoeken hoe we binnen Opgroeien nog meer de gegevens van Groeipakket, in Opgroeien breed kunnen inzetten.

Op basis van deze analyse bekijken we technisch en juridisch en welke stappen nodig zijn om de vooropgestelde gegevens via een nieuwe toepassing beschikbaar te maken, in de Toegangspoort

Informatiestromen Voor Opgroeien (TIVO). Deze toepassing zorgt voor de maximale benutting van deze gegevens voor een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.

Doelstelling. We versterken ons als betrouwbare organisatie via de nodige bestuurs- en beheersinstrumenten met inbegrip van een goed financieel management en een ingebed risicomanagement.

Project O3.5. We actualiseren de visie en het kader rond risicomanagement.

Om als organisatie goed om te gaan met de onzekerheid die externe en interne factoren kunnen hebben op het bereiken van de doelstellingen en kernopdrachten, heeft Opgroeien nood aan een geactualiseerd “risicomanagement”. Een degelijk risicomanagement vertrekt vanuit een visie die door het management wordt gedragen en vertaalt zich via het doelstellingskader van de organisatie om de processen op alle niveaus te versterken en waar mogelijk te verbeteren.

In 2022 wordt in eerste instantie het kader hiervoor uitgewerkt. De uitdaging zal erin liggen om de theoretische concepten (zoals ISO31000) die ook door Audit Vlaanderen als kapstok naar voren worden geschoven, te moduleren naar de realiteit en de cultuur van Opgroeien als heel divers agentschap. Concreet werken we in 2022 een “charter”, een “risicokader” en een “raamwerk” uit dat voor de verschillende clusters/thema’s voorziet in een werkwijze voor de identificatie van risico’s, het bepalen van de risico-appetijt, de risico-responsstrategie, het monitoren en rapporteren, enz.

Als tweede deel van het project zullen al een aantal lopende projecten in dit kader worden geïntegreerd: incidentenmanagement voorzieningen, incidentenmanagement “thuis”, crisisplan Gemeenschapsinstellingen.

Doelstelling. We versterken ons als betrouwbare organisatie door een volledig juridisch onderbouwd beleid op alle domeinen.

Project O3.6. We versterken de informationele continuïteit met respect voor het beroepsgeheim.

We werken handvatten voor beroepsgeheim en informationele continuïteit uit op basis van concrete vragen en vraagstukken uit de cirkels Toekomstverhaal ‘Vroeg en nabij’. We beschrijven daarbij de impact op huidige regelgeving en werken voorstellen uit voor aangepaste regelgeving en richtlijnen. We stellen steeds het gewenste doel voor ogen en hebben ook aandacht voor de ethische component (niet enkel “wat is nodig?”, maar ook “wat is wenselijk?”).

We kijken in eerste instantie naar de cirkels lokale netwerken en bovenlokale netwerken om met de conclusies en vragen die in deze presentatie aan bod kwamen, verder aan de slag te gaan. Nieuwe vragen kunnen dan via afstemmingsoverleg of andere kanalen aan de projectgroep gesteld worden.

Topics die aan bod zullen komen:

- Trajectondersteuning en delen van informatie in lokale netwerken met regie bij de cliënt/het gezin.
- Informatieele continuïteit (in bovenlokale netwerken) bij verontrusting.
- Informatieele continuïteit (in bovenlokale netwerken) bij zeer complexe trajecten.
- Informatieele continuïteit bij overgang van VOS naar jeugddelicttrajecten en omgekeerd.
- Informatiedeling met politie en parket.
- ...

We leggen de link met Project O3.4. 'We werken aan een betere gegevensdeling voor een geïntegreerd gezinsbeleid'.

Project O3.7. We werken aan een geïntegreerd en versterkt klachten- en handhavingsbeleid voor Opgroeien.

In 2022 werken we samen met een externe projectleider aan een actieplan in functie van het handhavingsbeleid in de kinderopvang. Dit pakket komt bovenop de initiatieven die de afgelopen jaren reeds werden genomen, zoals een expertteam, handhavingsteam en samenwerking met de vertrouwenscentra kindermishandeling.

Het actieplan omvat onder andere de volgende maatregelen:

- We verstrengen de vergunningsvoorwaarden.
- We versterken de samenwerking met Zorginspectie.
- We kiezen voor meer transparantie:
 - We publiceren inspectieverslagen en klachten van elke kinderopvang.
 - We bekijken hoe we transparanter kunnen communiceren naar ouders en lokaal bestuur bij bezorgdheden over een kinderopvang.
 - Door het inbedden van de kinderopvang in sterke lokale netwerken maken we tekortkomingen beter zichtbaar. De lokale loketten kinderopvang zijn hierin onze partner, maar ook onze eigen lokale teams zullen een rol gaan opnemen.
- We werken een systeem uit voor crisisinterventies waar nodig.
- We bekijken hoe we het voorzichtigheidsprincipe sterker kunnen laten doorwegen in situaties waar handhaving aan de orde is. Zo kunnen we sterker preventief werken. In dossiers waar de veiligheid en kwaliteitsvolle opvang van het kind onzeker is werken we intern met een multidisciplinair team en we werken samen met de Vertrouwenscentra voor Kindermishandeling, en leggen onze beslissingen voor aan een Extern Comité van Toezicht.

We bekijken de plaats van het kwaliteitsinstrument MemoQ, we formuleren acties op basis van de tevredenheidsbevraging en gaan aan de slag met het intersectorale kwaliteitsdecreet dat op komst is. We zullen ook de aanbevelingen van de audit die rond dit thema gepland staat vertalen naar acties die ons handhavingsbeleid nog kunnen verbeteren.

Binnen dit project werken we ook aan een geïntegreerde en kwaliteitsvolle werking van onze klachtendienst en dit in relatie tot klantenbeheer, voorzieningenbeleid, de eigen dienstverlening en de Gemeenschapsinstellingen.

- Opgroeien heeft op dit ogenblik twee klachtendiensten: de Klachtendienst van Kind en Gezin- en de JO-Lijn. Tot op vandaag is het uitgangspunt dat beide merken best naast elkaar blijven bestaan, toch is het van groot belang om een sterke synergie en een geïntegreerde werking tussen beide diensten te voorzien. In deze oefening zijn o.a. volgende zaken aan de orde:
- Het ontstaan van Opgroeien zorgde ervoor dat de scope van de klachtenlijn nu verschillende domeinen omvat. Daarom is er nood aan een coördinerende aanpak in één consistent systeem met een uniform behandelingstraject. Bedoeling is dat de kennis van beide sectoren wordt gedeeld en dat de wijze van klachtbehandeling met behoud van de eigenheid van de aard van de klachten wordt gestroomlijnd.
- De klachtenlijn dient zichtbaar te zijn voor de burger, door voor elk dossier een verschil te maken. Ook in klachtenbehandeling willen we inzetten op kracht- en oplossingsgericht werken. Daar waar mogelijk en noodzakelijk willen we met de klachtenlijn tot bij de burger zelf komen.
- De werking van de klachtenlijn wordt ook gebruikt om de kwaliteit van de voorzieningen te bewaken. Daarom is het een onmisbaar instrument voor handhaving en kwaliteitsopvolging. Tegelijk is een klachtenlijn een belangrijke partner in het bewaken en versterken van het interne kwaliteitsbeleid.
- Er loopt binnen Kind en Gezin een project voor een nieuw klachtenregistratiesysteem, Klaroen 2.0. De workflow van Klaroen 2.0 is gebouwd op de werking van de Klachtendienst van Kind en Gezin. Deze workflow valt sterk samen met die van de JO-Lijn waardoor de weg naar één registratiesysteem open ligt.

Doelstelling. We bouwen laagdrempelige, klantgerichte info- en communicatie uit met het oog op een betere dienstverlening en met het oog op de interne verbinding tussen de medewerkers.

Project O3.8. We tekenen het merkenhuis Opgroeien verder uit.

Het toekomstverhaal voor Opgroeien slaagt alleen als we helder en duidelijk communiceren én onze dienstverlening tot bij de burger krijgen. Heldere en doeltreffende communicatie is geënt op een sterke marketingstrategie, gebaseerd op de inhoud en diversiteit van de dienstverlening van Opgroeien.

Op basis van het toekomstverhaal van Opgroeien, user stories en de concrete inpakt op B2C communicatie (merkbeleving, fysieke dragers én online presence) stellen we een (nieuw) merkenhuis voor Opgroeien voor.

Project O3.9. We versterken de Online presence van Opgroeien.

Als we de online presence van Opgroeien future-proof uitbouwen, valt deze uiteen in drie grote onderdelen. Een plek voor kinderen en jongeren, een plek voor ouders en een plek voor partners en stakeholders. Hiermee leggen we de basis voor doelgroepgerichte communicatie waarbij we aansluiten op de verschillende noden van elke grote doelgroep.

Los van branding, namen en URL's (die nog kunnen wijzigen) hebben we in 2021 een plek klaargezet waar we met ouders communiceren: de nieuwe website kindengezin.be.

Door de toekomstige implementatie van het burgerprofiel voor jongeren op jeugdhulp.be, kan de site Jeugdhulp.be doorgroeien naar een plek waar Opgroeien informatie over de dienstverlening aanbiedt aan kinderen en jongeren.

In 2022 werken we de online presence van Opgroeien voor partners en stakeholders (professionelen) verder uit. We vervangen de huidige Opgroeien.be door een nieuwe website:

- De huidige website barst uit zijn voegen: er komen steeds meer mini-sites, nood om EXPOO een plek te geven op opgroeien.be, ...
- De website wordt steeds belangrijker: vormgeving mag beter en aantrekkelijker, representatief voor een jong en dynamisch agentschap.
- De website moet klaar zijn voor de implementatie van het toekomstverhaal: op een bepaald moment moeten we naar externen helder kunnen communiceren over het toekomstverhaal.

De migratie van het professionele luik op kindengezin.be en jeugdhulp.be op opgroeien.be stellen we nog uit in afwachting van het toekomstverhaal. We zetten die stap als we meer duidelijkheid hebben. Zo wordt Opgroeien.be dé website voor alle partners en stakeholders van Opgroeien.

Doelstelling. We organiseren onze kernopdrachten zo maximaal mogelijk vanuit digitale transformatie.

Project O3.10. We kiezen resoluut voor digitale transformatie en innovatie.

Digitale strategie en Roadmap

Om gestructureerd te kunnen werken en duidelijke prioriteiten te kunnen stellen, komt er een digitale strategie en roadmap om doelgericht digitaal te transformeren in een kader- en deellovereenkomst met digitaal Vlaanderen.

Er wordt momenteel heel wat ontwikkeld rond blended-care, apps en het burgerprofiel die jongeren, gezinnen en welzijnssectoren kunnen ondersteunen.

We nemen initiatieven om te zorgen dat deze aspecten:

- Kwaliteitsvol ontwikkeld worden en behouden blijven.
- Laagdrempelig, vrij toegankelijk en gekend zijn voor gezinnen, kinderen en jongeren.
- Gekend én gebruikt worden in trajecten.
- Aansluiten (zowel technisch als inhoudelijk) bij onze werking en deze van andere actoren van jeugdhulporganisaties of andere welzijnsorganisaties.

We bepalen wat de rol en positie van Opgroeien zal zijn, niet enkel over de technische aspecten maar ook om een cultuur van customer focused en digital first te maken.

Bandbreedte

Via het project Bandbreedte willen we de digitale transformatie binnen de sector jeugdhulp stimuleren om zo blended-care structureel te implementeren in ondersteuningstrajecten met jongeren. Het doel is meer dan digitaliseren, maar verbeden van onze ondersteuning. Dat zorgt

letterlijk voor extra bandbreedte. Méér manieren en meer variatie in interactie om onze jongeren beter te ondersteunen en ervoor te zorgen dat er een vlottere weg is om bij Jeugdhulp terecht te komen.

De werkhema's voor de komende 3 jaar:

- Veilig en online communiceren binnen jeugdhulp: in 2022 werken we op basis van een UX-bevraging en de vereisten verder aan de business case om een goede communicatieoplossing te realiseren.
- Een changetraject in de sector jeugdhulp: in 2022 zetten we een changetraject op waar we investeren in het opzetten van mediacoach trainingen en trajecten om de digitale competenties te verhogen. We bouwen aan een website om content te delen en werken ook verder aan het idee van een online Roadshow. De mogelijkheden van financiële incentives op bepaalde experimenten op te zetten wordt ook verder uitgewerkt.
- Transparantie en regie over eigen gegevens: in 2022 wordt samen met digitaal Vlaanderen het burgerprofiel verder uitgebouwd. We starten ook met de analyse om binnen Opgroeien informatie te ontsluiten naar jongeren zelf.
- Een digitale werkruimte voor jongeren, hun netwerk en hulpverleners: in 2022 wordt op basis van de resultaten van het onderzoek een verder plan van aanpak uitgewerkt.

OSD Optimaal digitaal

In 2020 - 2021 liep het project 'OSD Maximaal Digitaal' samen met 16 consultants OSD. Het eindrapport werd aangeleverd door de UCLL in juli 2021. Vanuit dit rapport wordt een plan van aanpak opgemaakt om verder te bouwen op de verworven inzichten en een intern traject 'Optimaal digitaal' op te zetten in nauwe verbinding met het project 'Bandbreedte'. De digitale competenties worden verder verhoogd, experimenten worden verder opgezet de doorontwikkeling van tools blended-care en de visie en positie ontwikkeling van blended-care binnen de trajecten van OSD.

Verhogen van de e-Inclusie en mediawijsheid van jongeren binnen de GI

In mei 2021 startte het proefproject 'Implementatie van tablets voor jongeren in de GI'. Vanuit deze werkdocumenten en aanbevelingen komt er een beleid om dit traject duurzaam te verankeren en verder samen te werken aan de verhoging van de e-inclusie en mediawijsheid van jongeren binnen de GI.



**Ideeën verder te
exploreren in 2022**

IDEËËN VERDER TE EXPLOREREN IN 2022

Bredere concept meerouderschap

Er is een grote groep kinderen en jongeren die meer dan één of twee opvoedende figuren in hun dagelijkse leven hebben. Ze hebben (of hadden) hun biologische moeder en/of vader, maar hebben daarnaast ook hun adoptieouder(s), pleegzorger(s) of plusouder(s). Studies tonen aan dat kinderen een goede opvoeding kunnen krijgen in allerlei verschillende gezinsverbanden van een of meer volwassenen.

De intenties van de volwassenen en de inhoud van de relaties binnen deze gezinnen zijn veel belangrijker dan de structuur of samenstelling van het gezinsverband. Er is daarnaast voldoende onderzoek dat laat zien dat voor goed opvoederschap geen biologische of genetische relatie nodig is tussen de volwassene(n) en het kind. Ook na een echtscheiding kunnen nieuwe, positieve opvoedrelaties met plusouders ontstaan. Kinderen die geadopteerd zijn of in een pleeggezin wonen, vertellen regelmatig over sterke affectieve banden met hun adoptieouders of pleegzorgers.

Dat betekent niet dat er geen spanningen of conflicten kunnen optreden tussen de kinderen en hun opvoeders, of tussen hun verschillende opvoeders onderling. Deze spanningen of conflicten zijn niet noodzakelijk problematisch. We merken wel dat ze een negatieve impact kunnen hebben op de ontwikkeling en het welzijn van kinderen. Het is onze overtuiging dat we een (groot) deel van deze spanningen en conflicten kunnen vermijden of oplossen door alle betrokken opvoeders in de mate van het mogelijke in hun ouderschap te erkennen. We gebruiken daarvoor de begrippen 'meerouderschap' en 'meerouderlijk gezag'.

Doelstelling: ontwikkeling van concept meerouderschap, zowel inhoudelijk als juridisch, met het oog op:

- Sensibilisering van professionals en cliënten rond het belang om alle betrokkenen bij opvoeding en ouderschap een (formele) plaats te geven in het opgroeien van een kind.
- Doorvertaling van dit concept in onze eigen dienstverlening en die van partnersgesprekken met de federale overheid over herijking van o.a. het afstammingsrecht, begrip open adoptie

Het verkennen, analyseren en opzetten van kennismanagement binnen de organisatie

Kennismanagement is het vastleggen, delen, gebruiken en managen van de tastbare en ontastbare kennis in een organisatie. Het doel is faciliteren, zodat zo efficiënt mogelijk kan worden toegewerkt naar de organisatiedoelen. Kennismanagement is dus een middel om de taken zo goed en zo efficiënt mogelijk uit te voeren. Investerings in kennismanagement richten zich voornamelijk op prestatieverbetering, innovatie, delen van geleerde lessen, continue verbetering van de organisatie. De strategie daarbij is het zodanig inrichten en besturen van de operationele processen dat die zo effectief, efficiënt en flexibel mogelijk kunnen verlopen. Kennismanagement is een sterk hulpmiddel voor lerende organisaties.



**Projecten in
implementatie**

Projecten in implementatie

Zorggarantie

Sinds 2018 trachten we met 'Zorggarantie (dreigende) uithuisplaatsing jonge kind' om voor elke onderbouwde, geobjectiveerde vraag over de (dreigende) uithuisplaatsing van jonge kinderen (-9 maanden tot 3 jaar) in zeer precare situaties een onmiddellijk en kwaliteitsvol antwoord te bieden. Provinciale coördinatoren zorggarantie trekken dit vanuit CKG's/CIGs. Na 2 jaar was er een evaluatie met een aantal werkzame factoren en werkpunten. Op basis daarvan kwam er een aangepast voorstel voor de organisatie van Zorggarantie bij (dreigende) uithuisplaatsing jonge kinderen.

Vanaf 2022 willen we:

Bepaalde opdrachten in deze precare ontwikkelingstrajecten explicieter leggen bij medewerkers van Opgroeien in gedeelde verantwoordelijkheid met het werkveld. We kiezen daarbij expliciet voor een doorgedreven samenwerking tussen onze lokale en bovenlokale dienstverlening vanuit ieders expertise en aansluitend op het huidige takkenpakket.

Concreet betekent dit:

- Voor lokale teams Kind en Gezin:
 - Lokale teams zijn het eerste aanspreekpunt voor basisvoorzieningen (ziekenhuizen, kinderopvang, ...) als er sprake is van een (dreigende) uithuisplaatsing van kinderen -9 maanden tot 3 jaar. Dit vanuit het universeel aanbod in een lokaal (proportioneel) universeel aanbod voor alle kinderen van 0 tot 3 jaar.
 - De psychopedagoog is vanuit de expertise rond verontrusting goed geplaatst om signalen te captureren, in gesprek te gaan om de verontrustende situatie scherp te stellen en vervolgens de vraag te verhelderen met het gezin, de betrokken professionele partners en het informele netwerk rond het gezin om in te schatten of er bijgeschakeld moet worden naar het bovenlokale om samen de casus op te nemen.
- Voor het bovenlokale niveau:
 - Per regio nemen er medewerkers van het bovenlokale niveau (ACT/ OSD) de rol op van casuscoördinator Zorggarantie Jonge Kind. De opdracht van deze casuscoördinator is faciliterend en situeert zich op tweede lijn en is tweeledig:
 - (1) Oriënteren en samenbrengen van verschillende partners in functie van een opbouw naar een kwaliteitsvolle indicatiestelling met de organisatie van een eerste Zorgtafel.
 - (2) Samen vorm geven aan een duurzame oplossing door:
 - a. op korte termijn samen met professionele betrokkenen en het gezin na te gaan hoe voldoende veiligheid in het hier en nu geboden wordt voor het kind in de aangemelde ernstige verontrustende situatie. Hierbij is samenwerking mogelijk met betrokken partners uit het aanbod en het crisisnetwerk.
 - b. Organisatie van een Zorgtafel waarbij er met de aanwezige partners werk wordt gemaakt van een duurzaam plan. Om dit mogelijk te

maken kan de casuscoördinator de voorziene rugzakmiddelen inzetten en staat hij in voor het beheer.

Om dit te kunnen realiseren willen we vanuit Opgroeien:

- Trimestrieel een stakeholdersoverleg organiseren met preferentiële partners.
- Intervisiemomenten organiseren voor de casuscoördinatoren en lokale teams.
- Voorzien in vormingsmogelijkheden voor de psychopedagogen en casuscoördinatoren.
- Lanceren en bijschaven van een registratietool voor de opvolging van de casussen

Een deel van de voorziene casusmiddelen heroriënteren naar extra, duurzaam, kwalitatief en vernieuwend aanbod. (vanuit een ruimere oproep tot reconversievoorstellen).

Concreet betekent dit:

- Het informeren van de betrokken sectoren en voorzieningen
- Het ondersteunen van de betrokken sectoren en voorzieningen door het uitwerken van een ondersteuningsstructuur waarbij de beleidsmedewerkers/klantenbeheerders van Voorzieningenbeleid een rol als klankbord voor de regio opnemen en waar nodig richting geven.
- Het beslissen over de dossiers op uiterlijk 30 november 2022.

Buitenschoolse opvang en activiteiten

We stimuleren, samen met VVSG en partners, het brede werkveld om de doelstellingen van het decreet lokaal te vertalen, het samenwerkingsverband op te starten en de toegankelijkheid en inclusie van het BOA-aanbod te versterken:

- We zorgen voor duidelijke informatie om de overgangstermijn optimaal te benutten.
- In co-creatie met het brede werkveld wordt het inspiratiekader ontsloten, samen met interessante praktijkvoorbeelden.
- Intersectorale medewerkers spelen in op lokale vragen en helpen het lokaal bestuur reflecteren over hoe ze aan de slag kunnen met de doelstellingen van het decreet.
- De lokale besturen die sinds september 2021 een BOA-subsidie ontvangen, volgen we lokaal en Vlaams op om hieruit te leren.

De recente decreetswijziging resulteert in een vervolgbesluit. Er komt ook duidelijkheid over de indicatoren rond toegankelijkheid, de rol van gezinsopvang binnen BOA en de verhouding met het decreet flankerend onderwijsbeleid.

De sector buitenschoolse opvang ervaart een eerste grote omslag op 1 januari 2022, met een automatisch kwaliteitslabel en transitie subsidie. De implementatie wordt verder technisch afgewerkt. We gaan met klantenbeheer kleuteropvang en regie BOA, Zorginspectie en Mentees aan de slag om de doelregelgeving kwaliteitsvol op te volgen en te ondersteunen. Dit eveneens in functie van beleidsevaluatie.

Cliëntenparticipatie

Opgroeien wil kinderen, jongeren en gezinnen als partners benaderen. Hun inbreng, kijk en beleving staat hierbij centraal. Hiervoor zetten we in op drie pijlers:

1. **We verstevigen de positie en participatie van en met cliënten in de jeugdhulp:**
 - We ondersteunen het cliëntenforum en de cliëntenorganisaties in hun opdrachten.
 - We werken met cliëntvertegenwoordigers, cliëntenorganisaties en het cliëntenforum aan een nieuwe manier om de structurele (beleids)participatie van cliënten op Vlaams, bovenlokaal en lokaal niveau vorm te geven.
2. **Opgroeien werkt aan een cultuur van participatie:**
 - We creëren diverse mogelijkheden voor inbreng van de stem van kinderen, jongeren en gezinnen in de strategische cirkels en werven van het geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.
 - We ontwikkelen een kader voor structurele beleidsparticipatie binnen Opgroeien.
 - We reflecteren over de participatie in de eigen werkingsprocessen van het agentschap, delen goede praktijken en gaan op zoek naar groeikansen.
3. **We stimuleren participatieprocessen bij alle actoren van de Jeugdhulp.**
 - We stimuleren participatieprocessen in dialoog met de Vlaamse agentschappen bevoegd voor jeugdhulp, de federale overheid bevoegd voor de netwerken GGZ kinderen en jongeren, hogescholen, universiteiten, belendende sectoren en relevante partners om een meer gecoördineerd participatiebeleid participatie met bijhorende acties te bekomen.

Tussen ons gezegd

Bij het project Tussen ons gezegd staat de merkbeleving van Kind en Gezin, Jeugdhulp en Opgroeien centraal. In dit project beogen we positieve associaties over onze merken door in dialoog te gaan met kinderen, jongeren en gezinnen. Ook binnen de dienstverlening Jeugdhulp willen we hierop inzetten. De beeldvorming en meer bepaald de normalisering van de Jeugdhulp is daarbij een rode draad.

Tussen ons gezegd Kind en Gezin

Na de eerste try-outs in 2021 werken we het project Tussen ons gezegd Kind en Gezin verder uit:

- De ontwikkelde 'menukaart' waarbij kort de dialoog kan aangegaan worden met de doelgroep van Kind en Gezin, bieden we aan als tool voor andere projecten in het ondernemingsplan.
- We rollen het project verder uit tot waar het écht toe doet. We zorgen ervoor dat ouders instant feedback kunnen geven bij meerdere touchpoints in de dienstverlening. We geven alle klanten daarbij de kans om op vooraf bepaalde momenten in hun traject heel kort feedback te geven.

Tussen ons gezegd Jeugdhulp

In 2022 werken we Tussen ons gezegd Jeugdhulp uit. Gezien de markpositionering van Jeugdhulp (curatief, minder vrijblijvend) anders is dan Kind en Gezin (preventief, meer vrijblijvend), benaderen we Tussen ons gezegd op een andere manier.

Tussen ons gezegd Jeugdhulp moet:

- De individuele hulpverleningstrajecten overstijgen. De dialoogmomenten geven vooral ademruimte. Ze gaan over meer dan de hulpverlening: de beleving en de belevingswereld van de kinderen, jongeren en hun gezinnen staan centraal.
- Een zeker campagne-effect in zich dragen. Met het project spelen we ook in op de beleving van Jeugdhulp bij onze partners en de brede samenleving.

Het project Tussen ons gezegd Jeugdhulp haken we vast aan een concrete nood binnen Opgroeien: participatie van kinderen en jongeren binnen het toekomstverhaal van Opgroeien.

Meertaligheid

De professionaliseringstrajecten en implementatie 'taalontwikkeling, taalstimulering en meertaligheid' worden verder uitgerold in 2022. De opvolging verloopt met indicatoren, bijvoorbeeld het aantal actieve teamleden dat de leermodule doorneemt.

De lokale teams van Kind en Gezin hebben tijd tot eind april om de implementatie te realiseren. In 2022 is 'Taal en geletterdheid' opnieuw een prioriteit voor hen. We verwachten dat 'taal' als kernthema doorheen het hele dienstverleningstraject wordt geïntegreerd en proactief met ouders in gesprek gebracht.

Het Van Wiechen-onderzoek en Boekstart zijn cruciale onderdelen. De nieuwe materialen (brochure 'Meertalig opvoeden' en 'Kameleonboekje') worden verspreid naar ouders via de lokale teams. Op de website van Kind en Gezin kunnen teamleden en ouders de vernieuwde inhoud bij 'Taal en meertaligheid' vinden. De vernieuwde registratie van de thema's taal in Mirage start in januari 2022. De extra items zullen ons een meer genuanceerd beeld geven op de talige situatie van gezinnen in Vlaanderen. Daardoor kan de dienstverlening nog meer afgestemd worden op de noden en vragen van gezinnen én krijgen we cruciale input voor beleid en onderzoek.

De consultatiebureau-artsen kunnen de leermodule volgen. Op Artsennet wordt de vernieuwde informatie over 'taal en meertaligheid' toegevoegd. Daarnaast wordt de opleiding 'Taalontwikkeling, taalstimulering en meertaligheid' in juni opnieuw gepland.

Via een themapagina 'Taalstimulering en meertaligheid' op EXPOO wordt al het materiaal (leermodule, brochures, inhoud, tools ...) verspreid naar professionals gezinsondersteuning (vb. Huis van het Kind), kinderopvang en jeugdhulp. Ook professionals uit andere sectoren, zoals basiseducatie, onderwijs, integratie en inburgering hebben toegang. Op andere kanalen voor professionals (www.kindengezin.be, nieuwsbrieven ...) wordt gelinkt naar deze EXPOO-themapagina.

Er wordt bekeken hoe de professionalisering van de kinderopvangsector geïntegreerd kan worden met andere trajecten, bijvoorbeeld door de opleiding van de nieuwe pedagogische medewerkers. Dit wordt samen met de sector opgenomen.

In maart wordt een brede sensibiliseringscampagne 'taalstimulering' gepland. Deze richt zich in eerste instantie tot ouders met baby's en professionals kinderopvang. De kernboodschap is 'praat veel met je baby, de hele dag door, vanaf de geboorte'. We willen sensibiliseren over het belang van taalstimulering bij jonge kinderen. Aan de campagne worden alle nieuwe inhoud en materialen over 'taalstimulering en meertaligheid' gekoppeld.

Signs of Safety

In 2022 zullen we op basis van de gemaakte keuzes en uitgezette kaders Signs of Safety (SofS) verder structureel verankeren en kwaliteitsvol borgen binnen jeugdbescherming. We ondersteunen het leren, verdiepen en borgen van de verdere implementatie in onderzoek, besluitvorming, plannen en opvolgen van trajecten in gedeelde verantwoordelijkheid met kinderen, jongeren, families en professionele partners. Zowel intern als extern blijven we goede praktijken delen. We zetten verder in op de groei van medewerkers en volgen de kwaliteit van het werk op door gezamenlijke case-audits en feedbacklussen met cliënten. Binnen de processen verscherpen we ons instroom- en afsluitbeleid, we stemmen af met partners rond verwachtingen en rolverdeling binnen trajecten en integreren inhoudelijke modellen (zoals IFG, hoog conflict na scheiding,) in het proces van SofS.

Kracht- en oplossingsgericht werken

In 2022 bouwen we verder aan de implementatie en verankering van het kracht- en oplossingsgericht werken voor alle medewerkers. We implementeren het kracht- en oplossingsgericht werken prioritair in de preventieve gezinsondersteuning van Kind en Gezin. We bouwen verder aan een nauwe samenwerking met het Signs of Safety-project en de inhoudelijke afstemming met belangrijke andere vernieuwende projecten (vb. 1G1P, Infant mental health, lerende netwerken jeugdhulp-onderwijs).

We verspreiden dit principe met de uitrol van een basistraject dat focust op kwaliteitsvolle gezinstrajecten en versterkt omgaan met verontrusting. Het basistraject met focus op startgesprek is een prioritair thema voor de lokale teams vanaf 2022.

We geven dit een plaats in het inhoudelijk kader: we versterken of ontwikkelen kracht- en oplossingsgerichte instrumenten en methodieken en zoeken verder naar synergiën en opportuniteiten.

We bouwen aan een ondersteunende structuur vanuit de 4 kwadranten van de 'infinity' loop om dit principe duurzaam en kwalitatief te implementeren. Een voorbeeld is het organiseren van een (lerend) netwerk van ambassadeurs/trekkers in de lokale en Vlaamse teams. We spelen in op opportuniteiten om te verbreden naar andere functies binnen het agentschap.

Incidentmanagement

Het projectteam incidentmanagement werkte in 2021 aan het opleveren van:

1. Een ondersteuningskader incidentmanagement (algemeen kader voor een geïntegreerd incidentmanagement).
2. Een data-analyse (overzicht data in het kader van incidenten en aanzet overkoepelend registratiesysteem).
3. Een procesflow incidentmanagement.

Verdere exploratie en operationalisering is nodig om deze drie deelaspecten van incidentmanagement in te zetten als bruikbare instrumenten voor een geïntegreerd risicomanagement. We finaliseren verder het ondersteuningskader en toetsen verder af of er voldoende inhoudelijke handvatten zijn voor alle deelaspecten van onze werking.

De uitgevoerde data-analyse kan een aanzet vormen om naar een gedeeld kader van geregistreerde data te evolueren. Een volgende stap is nagaan hoe we deze gegevens kunnen integreren in een registratiesysteem afgestemd met bestaande registratiesystemen.

De procesflow verenigt zowel het (inhoudelijke) ondersteuningskader als het (nog te ontwikkelen) data- en registratiesysteem. Zo kan het inhoudelijk proces en de dataverwerking elkaar onderbouwen en ondersteunen tot een coherent en logisch geheel. De procesflow kan de backbone vormen van een registratiesysteem, alsook van (cliënt)interfaces waarmee medewerkers, voorzieningen en cliënten incidenten kunnen melden.

Interne kwaliteit

De afgelopen jaren investeerden we sterk in methodisch en projectmatig aan de slag gaan met het uitwerken van innovaties. We stroomlijnden vooral de kwaliteitsprocessen van de lokale teams en zetten stappen om kwaliteit in een team te verankeren met het Quality Management Office (QMO).

Het QMO blijft de komende jaren de Vlaamse (thema-)teams ondersteunen, o.a. in de aansluiting op de lokale teams. Het blijft ook werken om de kwaliteitswerking van teams te verbeteren en door o.a. dialoogmomenten voor lokale teams. Daarnaast staat ook het verbeteren van implementaties (zoals het uitwerken van een implementatiewaaier) en het ondersteunen van integratie en samenwerking voorop. Door het fusieverhaal is er ook ruimer voor het verankeren van kwaliteit binnen Opgroeien en een organisatiebrede samenwerking.

Managementrapportering

In 2021 werden de indicatoren besproken die in aanmerking komen voor een kernrapport voor het management. De keuze van de indicatoren in het doelstellingenkader van Opgroeien zijn gegroepeerd in clusters of thema's.

De selectie van deze indicatoren wordt bepaald door in welke mate het doelpubliek bereikt wordt. Een belangrijk criterium is ook de waarde van het proportioneel universalisme meten. Andere criteria zijn de kwaliteit van de indicator en de beschikbaarheid van de gegevens.

In 2022 focussen we op de indicatoren voor die clusters waarvoor er nog niet regelmatig gegevens beschikbaar zijn in een periodieke rapportering of dashboards. Het gaat hier voornamelijk over de nieuwe indicatoren voor de clusters van Jeugdhulp en HR.

Daarnaast onderzoeken we hoe we de bestaande indicatoren op regelmatige basis in een nieuw managementrapport kunnen verzamelen. Eerst halfjaarlijks, en dan per kwartaal up-to-date. Om dit nieuw rapport te automatiseren, voeren we eerst een technische analyse van o.a. de bestaande dashboards.

**Koppeling aan de
beheers- en beleidscyclus en de
horizontale doelstellingen van
de Vlaamse overheid**



KOPPELING AAN DE BEHEERS- EN BELEIDSCYCLUS EN DE HORIZONTALE DOELSTELLINGEN VAN DE VLAAMSE OVERHEID

We vertrekken bij Opgroeien vanuit onze missie “Het recht op kansrijk opgroeien realiseren voor elk kind, voor elke jongere”, maar ook vanuit het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota’s “Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding” en “Justitie en Handhaving” (voor jeugddelinquentierecht). Hierbij focussen we vooral op de strategische en operationele doelstellingen voor het *Beleidsveld “Opgroeien”*.

De relatie tussen de doelstellingen van de Vlaamse Regering en de voogdijministers enerzijds en de ambities en engagementen van Opgroeien anderzijds is vanzelfsprekend niet altijd één-op-één. De doelstellingen van de Vlaamse Regering vanuit de beleidsvisie zijn immers ruimer geformuleerd dan Opgroeien. En bovendien werkt een te sterke opdeling van thema’s/projecten naar ISE juist de meerwaarde van een geïntegreerde aanpak vanuit ons agentschap tegen. Verschillende projecten van Opgroeien dragen bij aan doelstellingen van meerdere ISE.

Het ondernemingsplan van Opgroeien wordt opgedeeld in drie maatschappelijke doelstellingen en drie organisatiedoelstellingen. Zij weerspiegelen de opdracht en het langetermijnperspectief van Opgroeien. Deze zes kaderdoelstellingen zijn verder doorvertaald naar een aantal subdoelstellingen die de structuur vormen rond de projecten van het ondernemingsplan. De op te leveren resultaten van de projecten zijn hierbij tekstueel neergeschreven en niet geformuleerd als resultaatsindicatoren.

De projecten dragen stuk voor stuk bij aan de realisatie van minstens één strategische doelstelling uit het Regeerakkoord of de Beleidsnota’s. De tabellen op de volgende pagina’s geven dit overzichtelijk weer.

De projecten zijn - in overeenstemming met de visie op ondernemingsplannen - verder op te delen naar *doelstellingen* vanuit onze missie en het Regeerakkoord/de Beleidsnota’s, en naar meer intern gerichte *doelstellingen rond recurrente werking en beheersdoelstellingen*. Ook deze opdeling is visueel weergegeven in de tabellen op de volgende pagina’s.

Onderstaande tabellen verhelderen de relatie tussen de projecten van het ondernemingsplan van Opgroeien en de doelstellingen van de Vlaamse Regering en de voogdijministers, en de relatie tussen diezelfde projecten en begrotingsartikels waarop deze projecten in hoofdzaak worden aangerekend.

	1. ISE Jeugdhulp					2. ISE Geïntegreerd Gezinsbeleid					3. ISE Groeipakket							
Uitgaven worden aangerekend op volgende begrotingsartikels:	-m.b.t. de apparaatskredieten wordt er aangerekend op volgende begrotingsartikels: GD0-1GAF2ZZ-LO, GD0-1GAF2ZZ-WT en GDF-AGEF2UA-WT -m.b.t. de beleidskredieten wordt er aangerekend op volgende begrotingsartikels: GDF-AGEF2MA-WT en GDF-AGEF5MA-WT					-m.b.t. de apparaatskredieten wordt er aangerekend op volgende begrotingsartikels: GDF-AGEF2UA-LO en GDF-AGEF2UA-WT -m.b.t. de beleidskredieten wordt er aangerekend op volgende begrotingsartikels: GDF-AGEF2UA-WT					-m.b.t. de apparaatskredieten wordt er aangerekend op volgende begrotingsartikels: GDF-AGEF2UA-LO en GDF-AGEF2UA-WT -m.b.t. de beleidskredieten wordt er aangerekend op volgende begrotingsartikels: GDF-AGEF2QB-WT en GDF-AGEF2QY-IS (interne stroom naar VUTG)							
Welzijn (WVG&A), Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding	1.1 Kwaliteit	1.2 Toegankelijkheid	1.3 Innovatie	1.4 All Policies	1.5 Armoede bestrijding	2.1 Geïntegreerd gezinsbeleid	2.2 Toegankelijkheid	2.3 Adoptiebeleid	2.4 Kwaliteit	2.5 All Policies	2.6 Innovatie	2.7 Armoede bestrijding	3.1 Groeipakket	3.2 Innovatie	3.3 Toegankelijkheid	3.4 All Policies	3.5 Armoede bestrijding	Interne werking
Maatschappelijke kaderdoelstelling 1: Alle gezinnen, kinderen en jongeren ervaren de nodige geïntegreerde ondersteuning in hun individuele traject/levensloop op het vlak van welzijn en gezondheid waarbij deze ondersteuning aansluit op de belevingswereld, noden en behoeften van gezinnen, kinderen en jongeren.	M1.2., M1.3., M1.4., M1.5., M1.6., M1.7., M1.8., M1.8.,	M1.2., M1.3., M1.4., M1.5., M1.6., M1.7., M1.8., M1.11.	M1.2	M1.2., M1.3., M1.4., M1.5.,	M1.1			M1.9., M1.10., M1.11.,			M1.1.		M1.1		M1.1			

Maatschappelijke kaderdoelstelling 2: Alle kinderen, jongeren en hun gezinnen ervaren een leefomgeving die hen keuzemogelijkheden biedt om op alle levensdomeinen "hun verlangde leven" te leiden en lopen tegen zo weinig mogelijk drempels aan.	M2.8., M2.1., M2.2., M2.3., M2.4.,	M2.8., M2.2., M2.3., M2.5.,		M2.6., M2.1., M2.3.,	M2.1.,	M2.1.,	M2.1., M2.5.,			M2.1.,		M2.1.,		M2.1.,			
Maatschappelijke kaderdoelstelling 3. Alle gezinnen en jongeren hebben vlot toegang tot de materiële en financiële steun waar zij recht op hebben.									M3.1.,	M3.2.,		M3.1., M3.2.,	M3.1.,		M3.2.,	M3.1.	
Organisatiekaderdoelstelling 1. De eigen dienstverlening van Opgroeien verloopt geïntegreerd met alle externe partners binnen de maatschappelijke doelstellingen en medewerkers worden maximaal ondersteund om deze opdracht performant, kwaliteitsvol en innovatief te kunnen realiseren.		O1.2.,															
Organisatiekaderdoelstelling 2. De door Opgroeien erkende en gesubsidieerde voorzieningen ervaren Opgroeien als een overheid die ervoor zorgt dat het erkende en gesubsidieerde aanbod kwaliteitsvol vorm kan krijgen/krijgt.				O2.1.,			O2.2., O2.4.,		O2.2., O2.4.,								
Organisatiekaderdoelstelling 3. Alle gezinnen, kinderen en jongeren, erkende en			O3.4.	O3.4.						O3.4.			O3.4.				O3.1., O3.2., O3.3.,

gesubsidieerde voorzieningen en alle partners ervaren Opgroeien als een kwaliteitsvolle, betrouwbare en innovatieve organisatie die fungeert als kennisautoriteit inzake Kansrijk opgroeien.																		O3.4., O3.5., O3.6., O3.7., O3.8., O3.9.
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Justitie en Handhaving	Jeugddelinquentie	
	SD 1. Krachtadig en responsabiliserend Jeugddelinquentiebeleid	
	OD 1. Het decreet jeugddelinquentierecht implementeren	OD 2. Bijkomende initiatieven voor een evidence-based aanpak van minderjarige delictplegers
Maatschappelijke kaderdoelstelling 1: Alle gezinnen, kinderen en jongeren ervaren de nodige geïntegreerde ondersteuning in hun individuele traject/levensloop op het vlak van welzijn en gezondheid waarbij deze ondersteuning aansluit op de belevingswereld, noden en behoeften van gezinnen, kinderen en jongeren.	M1.1., M1.2., M1.3., M1.4., M1.5., M1.6., M1.7., M1.8.	M1.1., M1.2., M1.3., M1.4., M1.5., M1.6., M1.7., M1.8.

Aanbevelingen van Audit Vlaanderen

Risicomanagement

In de loop van 2021 stelde Audit Vlaanderen een evaluatierapport op van het risicomanagement voor het nieuwe agentschap Opgroeien.

Naar aanleiding van de bevindingen van deze audit werd in onderling overleg tussen Audit Vlaanderen en Opgroeien een participatief traject risicomanagement op touw gezet. Bedoeling is de raakvlakken van verschillende visies met betrekking tot risicomanagement te detecteren en op basis hiervan te bekijken wat er moet gebeuren om de visie van Opgroeien te laten sporen met het door Audit Vlaanderen gehanteerde maturiteitsmodel voor het beoordelen van risicomanagement.

In het ondernemingsplan 2022 is verder een project opgenomen met betrekking tot het actualiseren van visie en kader van het risicomanagement op maat van het agentschap Opgroeien, rekening houdend met de eigen doelstellingen.

Organisatiebeheersing

Het werkinstrument dat vroeger binnen Kind en Gezin gehanteerd werd om de efficiëntie, effectiviteit, kwaliteit en integriteit van de werking na te gaan werd aangepast. Hierdoor werd het mogelijk invulling te geven aan organisatiebeheersing voor het gefusioneerde agentschap Opgroeien. Het vervolledigen van dit werkinstrument gebeurt stelselmatig op basis van aangepaste en/ of nieuwe beheersmaatregelen die betrekking hebben op het gefusioneerde agentschap. Dit gebeurt voor beheersmaatregelen die betrekking hebben op de verschillende thema's uit de Leidraad Organisatiebeheersing. In de loop van 2022 zal er een verdere aanvulling en update van het werkinstrument plaatsvinden.

Aanbevelingen Audit Vlaanderen

In het Beleidsgericht rapport gaf Audit Vlaanderen aan dat op het vlak van de aanbevelingen de realisatiegraad in 2021 sterk is toegenomen ten opzichte van de vorige jaren.

Acties voor de 5 auditaanbevelingen die nog een status 'Lopend' hebben worden in 2022 opgezet. Het betreft aanbevelingen m.b.t. volgende audits:

- Procesaudit 'Vergunningen en subsidies aan de opvanglocaties voor baby's en peuters'
- Procesaudit 'Subsidiëring van erkende jongerenvoorzieningen en diensten voor pleegzorg'
- Thema-audit HR 'In-, door- en uitstroom'

Opvolging personeelsbesparing

Voor Opgroeien werd de te realiseren personeelsbesparing tijdens de legislatuur 2020-2024 als volgt bepaald (cf. nota voorzitterscollege VC_20191121_1_MED022a_besparingen 2020-2024):

- algemene berekening personeelsbesparing
- en een gerichte correctie voor de regioverpleegkundigen bij Kind & Gezin en de opvoeders en consulenten bij Jongerenwelzijn

Aan de besparingsdoelstelling in koppen werden ook de budgettaire besparingsbedragen bepaald op basis van een gemiddelde loonkost van € 52.000.

Opgelegde personeelsbesparing Opgroeien 2020-2024

OPGROEIEN TOTAAL	2020	2021	2022	2023	2024	totaal
koppen	8	8	8	9	9	42
bedragen	416.000	416.000	416.000	468.000	468.000	2.184.000
deel Jongerenwelzijn						
koppen	2	2	2	2	2	10
bedragen	104.000	104.000	104.000	104.000	104.000	520.000
deel Kind en Gezin						
koppen	6	6	6	7	7	32
bedragen	312.000	312.000	312.000	364.000	364.000	1.664.000

Preventieplan

Jaaractieplan 2022 ter bevordering van het welzijn van onze medewerkers - Agentschap Opgroeien

Dit jaaractieplan (JAP) geeft operationele vertaling aan de preventiemaatregelen uit het Globaal Preventieplan Opgroeien 2022-2026: meer concreet vertaalt dit JAP deze preventiemaatregelen in concrete acties voor 2022 met aanduiding van KPI's, verantwoordelijke actoren, middelen en timing.

Nr	Actie	Betrokken actoren (<u>trekkers</u>)	KPI's	Timing	Budget (TBD= te bepalen; PE= preventie-eenheden)
Domein 1 - Arbeidsveiligheid					
D1-A1	Organiseren van periodieke welzijnsrondgangen in alle vestigingen	Facility GDPB Contactpersonen welzijn	Centrale coördinatie vanuit Facility en contactpersoon welzijn georganiseerd Periodieke welzijnsrondgangen georganiseerd	Q1-Q4	Middelen op bestaande overeenkomst tussen GDBP en IDEWE
D1-A2	Opvolgen conclusies en aanbevelingen welzijnsrondgangen	Facility Contactpersonen welzijn	Centrale opvolging vanuit Facility en contactpersoon welzijn georganiseerd	Q1-Q4	Te bekijken in functie van de adviezen

D1-A3	Uitwerken van een kader uit betreffende de welzijnsrondgangen voor heel het agentschap	Facility (OGT-R: centrale coördinatie vanuit Facility; OG: Facility coördinerende rol, decentrale gebouwenverantwoordelijkheid GDPB Contactpersoon welzijn	Coördinatie gerealiseerd In kaart gebracht van huidige aanpak OG/OGR - Diversiteit patrimonium	Q4	nvt
D1-A4	Actueel houden van de brandpreventiedossiers: - Controle en aanvulling van brandbeschermingsmiddelen - Actualisatie van documenten	Facility Gebouwenverantwoordelijken en logistiek directeurs GI (enkel voor OG) GDBP	Oplijsting door Facility over voor welke locaties OSD/ACT de brandpreventiedossiers in orde zijn, en aansluitend administratief opvolgen.	Q1-Q4	Eventueel voor brandbeschermingsmiddelen, te bekijken in functie van de noden
D1-A5	Voorzien in opleidingen brandbestrijding	Facility Contactpersonen Welzijn Communicatie GDBP	Communicatie over aanbod opleiding brandblussen door Ago (via Vlimpers Leren) gebeurd	Q1-Q4	Budget Academie
D1-A6	Organisatie van brand- en evacuatieoefeningen in alle locaties	Facility Directie GI Gebouwenverantwoordelijken	Minimaal 1 brand- en evacuatieoefening in elke locatie georganiseerd	Q1-Q4	nvt
D1-A7	Informereren van de medewerkers over nood- en evacuatie richtlijnen -> integreren in onthaalbeleid	Academie Gebouwenverantwoordelijken Directie GI Communicatie Contactpersonen welzijn GDBP	Informatie geïntegeerd in onthaalbeleid Link naar module via starterstraject uitgewerkt	Q1-Q4	nvt

D1-A8	Opstellen van attesten van bevoegdheidsverklaringen BA4 & BA5 voor het gebruik van elektrische installaties voor technisch personeel AVG	Facility Directie GI	Nodige attesten zijn opgesteld	Q1-Q4	Vormingsbudget, in functie van geldigheidstermijnen en personeelsbewegingen
D1-A9	Voorzien van verplichte opleidingen en bijscholingen in het kader van preventie en veiligheid	Facility GDPB Contactpersonen welzijn Directie GI Staf OSD en ACT	Nodige opleidingen zijn voorzien	Q1-Q4	Budget academie
D1-A10	Toepassen van de aankoopprocedure voor goederen en arbeidsmiddelen	Facility Financieel Beheer GDBP	Duidelijk afsprakenkader naar rol teambudget opgemaakt	Q1-Q4	nvt
D1-A11	Uitwerken van beleid rond machineveiligheid in de werkplaatsen van het intern onderwijs van de gemeenschapsinstellingen	Directie GI Facility	Het machinepark is gecontroleerd obv wettelijke vereisten (o.a. machinerichtlijn) en onveilige machines werden verwijderd en/of aangepast. Duidelijke instructiekaarten (handleidingen) zijn aanwezig en de nodige PBM's zijn aanwezig voor personeel en jongeren. Leerkrachten en technisch personeel kunnen de machines veilig en correct gebruiken. Indien nodig wordt opleiding voorzien.	Q1-Q4	TBD

D1-A12	Uitwerken van overkoepelend en transparant beleid rond arbeidsongevallen	HR - team beleid Contactpersonen welzijn, Juridisch team	Procedure voor arbeidsongevallen is uitgewerkt Communicatie over beleid en update op intranet is gebeurd	Q3-Q4	nvt
Domein 2: Bescherming van de gezondheid van werknemers op de werkvloer					
D2-A1	Toepassen van de richtlijnen uit de omzendbrief EHBO: - Jaarlijkse controle van de verbanddozen en de benodigde formulieren - Voorzien van opleidingen voor nieuwe EHBO-hulpverleners & bijscholingen voor de reeds aanwezige EHBO-hulpverlener	Contactpersonen welzijn Gebouwenverantwoordelijken Directie GI EHBO hulpverleners Facility	Controle verbanddozen wordt periodiek opgenomen met aanvulling van de ontbrekende materialen Alle EHBO hulpverleners hebben een opleiding en bijscholing gehad Efficiëntie in de aanpak van EHBO opleidingen binnen OG aangebracht	Q1-Q4	via preventie-eenheden en centraal budget binnen GDBP
D2-A2	Jaarlijks sensibiliseren van alle werknemers over het aanvullen van het EHBO register in het kader van de wetgeving betreffende de lichte ongevallen	Contactpersonen welzijn	Minimaal 1 globale communicatie gebeurd	Q1	nvt
D2-A3	Jaarlijkse basisopleiding EHBO voor verpleegkundigen in het kader van vaccineren, mogelijkheid tot 3 jaarlijkse bijscholing	Contactpersoon welzijn-Academie	4 basisopleidingen en minimaal 3 opfrissingsopleidingen voorzien	Q1-Q4	Budget Academie

D2-A4	Risicocodes gezondheidstoezicht functies up to date houden	<u>IDEWE</u> <u>AGO</u> GDPB Contactpersonen welzijn	Risicocodes zijn up to date gebracht Alle risicocodes van OGR zijn overgebracht naar Vlimpers	Q1	nvt
D2-A5	Jaarlijkse communicatie over mogelijkheid tot spontane consultatie arbeidsgeneesheer	<u>Contactpersonen welzijn</u>	Info in onthaalbeleid geïntegreerd Minimaal 1 globale communicatie voorzien	Q1-Q4	nvt
D2-A6	Sensibiliseren over correcte reanimatie en AED toestellen	<u>Contactpersoon welzijn</u> <u>Facility</u>	Digitale richtlijnen mbt reanimatie ter beschikking gesteld Communicatie over AGO-aanbod opleidingen gebruik AED toestellen gebeurd	Q1-Q4	nvt
D2-A7	Sensibiliseren rond algemene gezondheid en beweging	<u>Werkgroep bewegen</u> Contactpersonen welzijn	Continu sensibiliseren en aansluiten bij acties van partners	Q1-Q4	nvt
D2-A8	Communicatie van de mogelijkheid tot medische check up voor medewerkers ouder dan 50 jaar	<u>Contactpersonen welzijn</u>	Minimaal 1 globale communicatie gebeurd	Q2	nvt
D2-A9	Uitvoering nota bewaking en implementatie ventilatie gebouwen opgroeien	<u>Facility</u> GDPB	Centrale coördinatie vanuit Facility - Streefdoel 50 % van de locaties gerealiseerd	Q1-Q4	Aankoop CO2 meters reeds gerealiseerd in 2021

D2-A10	Informereren van nieuwe en bestaande werknemers over welzijn	<u>Contactpersonen welzijn</u> GDBP	In onboardingtraject stukje rond welzijn opgenomen Intranetpagina's up to date gebracht	Q1-Q4	nvt
Domein 3: Psychosociale aspecten van het werk					
D3-A1	Initiëren en continueren van samenwerkingsverbanden tussen de verschillende welzijnsactoren binnen het agentschap	<u>Team psychologische ondersteuning</u> MEO HR Vertrouwenspersonen Leidinggevenden Veerkrachtcoaches Test-en opvangteams GI contactpersoon welzijn ...	Samenwerkingsverbanden uitgebouwd Info over psychosociaal welzijnsaanbod op intranet gecommuniceerd + intranetpagina's up to date gebracht	Q1-Q2	nvt
D3-A2	Implementeren van het psychosociaal zorgbeleid	<u>Team psychologische ondersteuning</u>	Aanbod van het team psychologische ondersteuning uitgewerkt Communicatie over psychosociaal zorgaanbod op intranet gebeurd Opstart nieuwe vertrouwenspersonen begeleid + opleiding voorzien Teamintervisie aanbod generaliseerd	Q1-Q4	Budget team psychologische ondersteuning Budget voor POBOS

D3-A3	Intiëren van een globale risico-analyse psychosociaal welzijn	Contactpersonen welzijn Team psychologische ondersteuning GDBP HR IDEWE	Opstart risico-analyse gebeurd Communicatie over resultaten gebeurd Preventieve maatregelen obv RA gerealiseerd	Q3-Q4	Via PE
D3-A4	Continueren en evalueren van agressiebeleid binnen het agentschap	Contactpersonen welzijn Vertrouwenspersonen Staf OSD en ACT Werkgroep agressie GDBP	Feitenregister op tijd doorgegeven aan GDBP via vertrouwenspersonen Analyse agressie-incidenten 2021 en mogelijke optimalisaties beleid gebeurd Nodige opleidingen voorzien	Q1-Q4	nvt
D3-A5	Uitwerken van een overkoepelend re-integratiebeleid conform omzendbrief re-integratie	Re-integratieambtenaren HRAGO	Gezamenlijke visie op reïntegratie uitgewerkt in lijn met omzendbrief Nieuwe visie en beleid geoperationaliseerd Ondersteunende tools uitgewerkt	Q2-Q4	TBD
Domein 4: Ergonomie					
D4-A1	Communiceren over goed gebruik van ergonomisch kantoomateriaal ter preventie van fysieke problemen.	Contactpersonen welzijn Ergocoaches GBPB Communicatie	Sensibilisatie via intranet gebeurd Gerichte acties opgezet	Q1-Q4	nvt

D4-A2	Het concept ergocoaches verder introduceren en promoten binnen de organisatie	Contactpersoon welzijn Ergocoaches GDPB	Communicatie over aanbod ergocoaches gebeurd Een overzichtslijst van de ergocoaches ter beschikking gesteld	Q1-Q4	nvt
D4-A3	Informereren over het opleidingsaanbod omtrent ergonomie	Contactpersoon welzijn, ergocoach	opleidingsaanbod kenbaar maken	Q1-Q4	nvt
D4-A4	Toepassen richtlijnen omzendbrief hybride werken binnen de VO (16 juli 2021)	Contactpersonen welzijn Facility HR GDPB	Nieuw afsprakenkader ergonomie beeldschermwerk uitgewerkt	Q1-Q4	TBD
D4-A5	Opvolgen van noden op het vlak van ergonomie en kantoorinrichting	Facility HR GDPB Contactpersonen welzijn	Noden gecapteerd tijdens de welzijnsrondgangen Aanbod permanent voorzien binnen het Self Service Portal	Q1-Q4	Wordt gedragen binnen budget Facility
Domein 5: Arbeidshygiëne					
D5-A1	Sensibiliseren rond handhygiëne	Facility HR GDPB	Permanent aanbod voorzien binnen het Self Service Portal Regelmatige communicatie over belang handhygiëne gebeurd	Q1-Q4	nvt
D5-A2	Voorzien van handzeep in alle toiletruimtes en desinfecterende handgel in de gebouwen	Facility	Permanent aanbod voorzien binnen het Self Service Portal	Q1-Q4	Wordt gedragen binnen budget Facility

D5-A3	Structureel voorzien van middelen voor hygiënische reiniging persoonlijke werkmiddelen	<u>Facility</u>	Permanent aanbod voorzien binnen het Self Service Portal	Q1-Q4	Wordt gedragen binnen budget Facility
D5-A4	Opvolgen van richtlijnen inzake het HACCP	Facility	Jaarlijkse audit uitgevoerd en opgevolgd Periodieke opleiding HACCP voor betrokken personeelsleden voorzien	Q1-Q4	nvt
Domein 6: Verfraaiing van de arbeidsplaatsen					
D6-A1	Implementatie nota hybride werken	<u>Facility</u> HR ICT Academie	Herinrichting restaurant Hallepoortlaan gerealiseerd Behoeftenraming Hallepoortlaan uitgevoerd (slechts mogelijk vanaf terugkeer zonder beperking coronamaatregelen)	Q1-Q4	Aankoop herinrichting restaurant Hallepoortlaan reeds gedragen binnen Facility budget 2021
Domein 7: Maatregelen inzake leefmilieu					
D7-A1	Sensibilisering over en deelname aan VO-brede campagnes	<u>Contactpersonen welzijn</u> HR GDPB	Proactieve opvolging van gelanceerde campagnes gebeurd	Q1-Q4	nvt

D7-A2	Actief uitvoering geven aan het klimaatplan van de Vlaamse overheid door het uitrollen van de 4 actieplannen:- Actieplan energie-efficiëntie- Actieplan mobiliteit- Actieplan gedrag- Actieplan overheidsopdrachten	Facility HR GDPB Contactpersonen Welzijn	Nota vastgoedstrategisch actieplan toegepast	Q1-Q4	TBD
D7-A3	Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen stimuleren	Facility HR Communicatie	Criteria geïntegreerd in overheidsopdrachten Vastgoedstrategieplan opgevolgd Oud papier gesorteerd - printertoners gerecycleerd - batterijen verzameld (Hallepoortlaan)	Q1-Q4	nvt

Diversiteitsplan

Diversiteitsbeleid zit verweven in de missie van Opgroeien waarin het creëren van kansen voor elk kind, jongere en hun gezin voorop staat. Dit vertaalt zich naar een veelheid van doelstellingen waarin we vertrekken vanuit een proportioneel universele benadering. We dragen actief bij aan de realisatie van (kinder)rechten en variëren hierbij in intensiteit en schaal in functie van de noden. De proportionaliteit doet recht aan het verschil en is inclusief.

We ondersteunen kinderen, jongeren en gezinnen om de regie over eigen keuzes te verwerven in het omgaan met de complexe superdiverse realiteit. We vertrekken daarbij vanuit de kracht van kinderen, jongeren en gezinnen, in al hun diversiteit. Onze dienstverlening staat dicht bij kinderen, jongeren en gezinnen en speelt zo in op de zeer verscheiden noden en behoeften, zodat ze weinig tot geen drempels en breuklijnen ervaren in de ondersteuning. Divers-sensitief handelen maakt daarom integraal deel uit van onze dienst- en hulpverlening. In de ondersteuning van medewerkers en voorzieningen worden de kansen om toegankelijkheid te verhogen en uitsluiting te voorkomen actief bevorderd en benut.

Tegelijkertijd weerspiegelt diversiteit zich ook in het interne (personele-) beleid waarbij we streven naar een werkomgeving waarin we met respect voor elkaar en elkaars eigenheid samenwerken, en waarin we maximaal inzetten op tewerkstelling van medewerkers uit allerlei kansengroepen. Concrete actiepunten binnen een langere-termijn-aanpak, ook geldig voor 2021.

- Oplijsten en in kaart brengen van de nieuwe stand van zaken naar aanleiding van het nieuwe Agentschap Opgroeien, onder meer met betrekking tot gender en personen van buitenlandse herkomst).
- Analyseren van diplomavorwaarden en kansen tot verbreding voorstellen, wat drempelverlagend kan werken.
- Maximaal inzetten op tewerkstelling en ondersteuning van medewerkers uit kansengroepen.

Energiebesparing

In het kader van energiebesparing werd op 07/12/21 door het Beslissingscomité het Strategisch Vastgoedplan Opgroeien goedgekeurd.

De ontwikkeling van dit strategisch vastgoedplan kadert in de doelstellingen van de Vlaamse regering om het vastgoed dat gebruikt wordt door de Vlaamse overheid zo efficiënt mogelijk in te zetten en om dit vastgoed koolstofneutraal te maken tegen 2045 voor kantoorgebouwen en tegen 2050 voor de andere gebouwen. Op 16 juli 2021 besliste de Vlaamse regering dat alle entiteiten hiervoor tegen 2023 een lange termijn vastgoedstrategie moeten opmaken die het pad naar koolstofneutraliteit uitstippelen. 2030 is een eerste mijlpaal op dit pad. Het primair energieverbruik in de gebouwen van Vlaamse overheid en haar technische infrastructuur moet dan 32,5% lager liggen dan in 2015. De CO₂-uitstoot die met dat energieverbruik gepaard gaat moet in 2030 met 40% gedaald zijn.

In dit strategisch vastgoedplan wordt onder meer een beschrijving gegeven van het huidige vastgoed en van het vastgoedbeleid en -beheer van het agentschap Opgroeien. Wat zijn de doelstellingen voor het patrimonium en het vastgoedbeleid en beheer? Hoe evolueren de behoeften en de vraag naar gebouwen? Hoe realiseren wij de doelstellingen en anticiperen wij op mogelijke toekomstige veranderingen?

Het Strategisch Vastgoedplan wordt opgevraagd per juridische entiteit – voor het agentschap werden dus twee plannen opgemaakt, resp. voor Opgroeien Regie en Opgroeien. In deze samenvatting bundelen we de samengevatte info uit beide documenten.

1. STRATEGISCH VASTGOEDPLAN OPGROEIEN REGIE

1.1. Lokale werking

De lokale teams (57) zijn gehuisvest in regiohuizen over Vlaanderen en Brussel. Deze locaties zijn voor de teamleden de uitvalsbasis voor hun directe dienstverlening aan gezinnen (op huisbezoek of in consultatiebureau) en voor de samenwerking van vele, lokale en regionale partners. Het regiohuis is voor de lokale teamleden een centrale plaats voor overleg, administratie en het voeren van beperkte dienstverlening ter plaatse.

De regiohuizen werden bij de opstart in de jaren negentig hoofdzakelijk ondergebracht in woningen, appartementen, etc. Deze panden werden hoofdzakelijk gehuurd op de privémarkt.

In 2014 werd het beleid aangepast en de infrastructuurrichtlijnen voor de regiohuizen herschreven. In deze vernieuwde richtlijnen ligt de focus op het maximaal delen van ruimtes met andere partners uit het welzijns- of zorglandschap. Concreet wordt gestreefd om de regiohuizen maximaal

te integreren in de Huizen van het Kind. Daarnaast kunnen deze locaties ook ingebed zijn in een sociaal huis, dienstencentrum, school, etc.

Opgroeien regie heeft al van bij de aanvang het beleid gehad om de regiohuizen te huren. Zo kan er beter ingespeeld worden op de wisselende noden van deze huisvesting en kan deze flexibel aangepast worden indien er zich nieuwe opportuniteiten stellen om de waarde van de regiohuizen voor de werking en doelgroepen te verhogen. Door het permanent streven naar verbeteringen in het aanbod van regiohuizen vinden er gemiddeld 4 verhuisbewegingen per jaar plaats.

Voor de huisvesting van de lokale teams zoeken we steeds naar gebouwen die aan de laatste normen voldoen zowel qua gebruik, verluchting, verwarming, verlichting etc. Deze vereisten zijn tevens opgenomen in de infrastructuurnormen van de regiohuizen. Iedere huisvesting wordt om de 3 jaar onderworpen aan een welzijnsronddgang samen met de preventieadviseur. Hoe goed een huisvesting en gebouw geëvalueerd wordt op het gebied van zaken als comfort, bereikbaarheid, toegankelijkheid, veiligheid enz. komt aan bod in de communicatie tussen het lokale team en de verantwoordelijke Facility.

Dit vastgoedbeleid heeft gezorgd voor een betere optimale oppervlaktebenutting, een reductie van de exclusieve oppervlakte en een aanzienlijke vermindering van energieverbruik.

1.2. Provinciale locaties

In ieder Vlaamse Provincie is een provinciale locatie gelegen. Deze heeft hoofdzakelijk een administratieve functie.

De Provinciale locaties van Leuven, Brugge, Gent en Antwerpen zijn gehuisvest in een Vlaams Administratief Centrum (VAC).

Voor de provinciale locatie van Hasselt zal verder onderzocht worden welke huisvesting in de toekomst het meest aangewezen is (VAC, huidige of alternatieve locatie).

1.3. Hoofdgebouw

Het hoofdbestuur van Opgroeien is gehuisvest in de Hallepoortlaan. Naast het kantoorgebouw is er tevens een Academie aanwezig.

Het kantoorgebouw is de administratieve werkplaats van de Vlaamse teamleden van Opgroeien. De academie is het opleidingscentrum van Opgroeien. Dit is de centrale plaats voor het organiseren van opleidingen, vergaderingen, evenementen, workshops,... voor medewerkers van het agentschap en externe partners. Ook de catering is ondergebracht in dit gebouw.

In 2009 werd een verbouwing gerealiseerd in het kader van een vernieuwd kantoorinnovatieproject. Officesharing werd ingevoerd en tevens werden er energiebesparende maatregelen genomen.

In 2015 verkregen we vanwege de eigenaar een budget ter beschikking om het gebouw te optimaliseren. Dit budget werd voornamelijk gebruikt om energie reducerende maatregelen te implementeren. In 2016 vond er een doorgedreven energieaudit plaats die resulteerde in de uitvoering van een reeks energiebesparende maatregelen.

Het hoofdgebouw heeft een huurovereenkomst tot 21/04/2032. Er zijn geen vervroegde opzegmogelijkheden voorzien in het contract. Tegen deze datum zullen volgende pistes onderzocht worden om de doelstellingen te realiseren: Ingrijpende verbouwingswerken in samenspraak met de eigenaar of verhuis naar een VAC / alternatieve locatie.

1.4. Conclusie

Het huidige vastgoedbeleid realiseerde van 2015 tot 2020 een reductie van 41% elektriciteitsverbruik en 46% gasgebruik voor het volledige patrimonium. Dit wil zeggen dat de eerste mijlpaal van het Vlaams Energie- en Klimaatplan reeds ruimschoots behaald werd (= tegen 2030 een reductie van energieverbruik van 32,5% t.o.v. 2015).

Opgroeien regie heeft een doorlopende evaluatie van haar gebruik van de ruimten en zoekt continu naar mogelijke verbeteroportunities.

Om de 4 jaar worden de strategische vastgoed oefeningen opnieuw geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.

2. STRATEGISCH VASTGOEDPLAN OPGROEIEN

Opgroeien Jeugdhulp maakte een strategisch vastgoedplan op voor de gemeenschapsinstellingen. De kantoren van OSD/ACT zitten vervat in het strategisch vastgoedplan van het Facilitair Bedrijf (gebouwenbeheerder).

2.1. De gemeenschapsinstellingen / detentiecentrum

De gemeenschapsinstellingen zijn in eigendom van het Fonds Jongerenwelzijn/Opgroeien Regie:

- De Kempen, met campussen De Hutten (42 plaatsen voor jongens) en De Markt (53 plaatsen voor jongens en 27 plaatsen voor meisjes) in Mol

- De Zande, bestaande uit campus Beernem (53 plaatsen voor meisjes), campus Ruiselede (53 plaatsen voor jongens) en campus Wingene (35 plaatsen voor jongens)
- De Grubbe in Everberg (45 plaatsen voor jongens, wordt uitgebreid naar 79 plaatsen voor jongens/meisjes)

Voor het gebruik van de eenheid voor uithandengeving (8 jongeren) in de federale penitentiaire instelling te Beveren door Opgroeien en het gebruik van de Vlaams detentiecentrum te Tongeren, werd een ruil- en bruikleenovereenkomst met de Federale Overheidsdienst Justitie aangegaan.

Binnen het perspectiefplan van Opgroeien worden de bestaande locaties van de gemeenschapsinstellingen behouden en zal een uitbreiding gerealiseerd worden op de campussen De Grubbe, De Zande Ruiselede en De Kempen Markt (afbouw op de campus De Hutten). Mocht een herlocatie overwogen worden, zal men bij de besluitvorming rekening houden met de knooppuntwaardes vanuit enerzijds vanuit de contextgerichte werking en anderzijds vanuit duurzaamheidsoverwegingen. Voor alle campussen wordt/werd een masterplan voor infrastructuurwerken opgemaakt.

Recente infrastructuurprojecten in de gemeenschapsinstellingen worden sedert einde 2019 ontwerpen en gerealiseerd conform het Performantieprogramma Gemeenschapsinstellingen (editie 1/10/2018, tweede editie in opmaak, zie bijlage 3) aan het strategisch vastgoedplan). Dit betekent dat de sedert 2019 opgestarte masterplanprojecten voldoen aan de bouwkundige, functionele en technische eisen voor (ver)nieuwbouwprojecten van gemeenschapsinstellingen.

De aanwezige infrastructuur die nog niet voldoet aan deze (veiligheids-) eisen wordt gefaseerd aangepast.

Het performantieprogramma bevat bouwkundige, functionele en technische eisen:

- Architecturale weerspiegeling van de rechtswaarborgen en de inhoudelijke krachtlijnen van de gemeenschapsinstellingen in de infrastructuur
- Programma met functionele entiteiten en ruimtetabel
- Technische specificaties met veiligheidsperformanties, energetische en duurzaamheidseisen, waaronder:
 - Er wordt 100% groene stroom ingekocht. Aansluitend wordt er een performant energiemonitoringssysteem voorzien.
 - Voor nieuwe infrastructuur wordt voor de criteria hernieuwbare energie en energieprestatie een score 'beter' nagestreefd in de duurzaamheidsmeter GRO. Hierin worden volgende aspecten opgenomen:
 - People: akoestiek, thermisch comfort, luchtvochtigheid, binnen luchtkwaliteit, visueel comfort, invloed van de gebruiker, sociaal veilig ontwerpen, toegankelijkheid
 - Planet: energieprestatie, hernieuwbare energie, energiezuinige installaties, behoud van grondstoffen, waterverbruik (beperking, hergebruik en afvoer), biodiversiteit, impact op de omgeving, klimaatadaptief ontwerpen

- Profit: onderhoudsvriendelijk ontwerpen, schoonmaakbewust ontwerpen, energieverbruik, circulair ontwerpen, energiemonitoring

Tevens werd de ruimere masterplanning geactualiseerd, rekening houdend met de aanbevelingen uit de scans. Tenslotte beschikt elke gemeenschapsinstelling reeds over oplaadinfrastructuur op de parking.

2.2. Energieverbruik

In 2019 werden in alle gebouwen van de 6 campussen energiescans door het Vlaams Energiebedrijf uitgevoerd, wat resulteerde in **74 energie-efficiënte maatregelen**. Alle maatregelen met een korte en middellange terugverdientijd voor de gebouwen die niet vervat zitten in de masterplanning 21-30 werden inmiddels uitgevoerd.

Uit de verbruikscijfers blijkt echter dat deze energie-efficiënte maatregelen niet gepaard gaan met een gecontroleerd dalend energieverbruik. De uitbreiding van infrastructuur, werfwerkzaamheden zonder aparte energie-aansluiting, de ventilatierichtlijnen agv COVID19 zorgden voor een toename van verbruik en CO2-uitstoot.

2.3. Actieplan

Teneinde tegemoet te komen aan de klimaatdoelstellingen, worden doelstellingen geformuleerd:

1. Opgroeien past voor de nieuwbouwprojecten het performantieprogramma (veiligheids-) infrastructuur toe, met strikte eisen rond duurzaamheid volgens de duurzaamheidsmeter GRO voor People, Planet en Profit
2. Opgroeien categoriseert het bestaande patrimonium in functie van de langetermijnstrategie. Mede door de inzichten uit de haalbaarheidsstudies zal zodoende een onderscheid gemaakt kunnen worden tussen gebouwen die toekomstbestendig zijn en een voldoende resterende levensduur hebben om koolstofvrij te maken en gebouwen die hiervoor niet in aanmerking komen. Een efficiëntie-oefening gaat de meerwaarde na van infrastructuur die niet strikt noodzakelijk is voor de kernopdracht en eventueel kan afgestoten worden m.o.o. het aanwenden van verkoop- of huuropbrengsten voor aanpassingswerken.
3. Tegen 2024 heeft Opgroeien voor alle campussen van de gemeenschapsinstellingen een haalbaarheidsstudie laten uitvoeren en een actieplan opgesteld waarin de concrete energetische maatregelen voor haar vastgoedportefeuille zijn opgenomen. De voorziene maatregelen dienen ervoor te zorgen dat Opgroeien op schema zit voor het behalen van de reductiedoelstellingen tegen 2030 en de transitie naar een koolstofvrij patrimonium tegen 2045. In het najaar van 2021 start Opgroeien met een energetische haalbaarheidsstudie op campus Wingene van de gemeenschapsinstelling De Zande en op campus De Markt van de

gemeenschapsinstelling De Kempen. Opgroeien laat voor de gebouwen van de campussen van de gemeenschapsinstellingen in 2025 de energielabels opmaken.

4. Opgroeien formuleert in de jaarlijkse ondernemingsplannen doelstellingen m.b.t. het thema duurzaamheid en energie. Dit betreft tevens een structureel agendapunt van de (twee-) maandelijksse commissies ondersteunende processen van de gemeenschapsinstellingen waarbij energieverbruik sedert 2021 per campus opgevolgd en geanalyseerd wordt. In 2022 starten we met energiemonitoring op campus Ruiselede.

Bijlagen

Personeelsplan

			Aantal
Opgroeien	Afdeling Continuïteit en toegang	ACT Antwerpen	29
		ACT Limburg	19
		ACT Oost-Vlaanderen	22
		ACT Vlaams Brabant	21
		ACT West-Vlaanderen	30
		Centraal Aanmeldpunt (CAP)	2
		Centrale Staf	13
		IROJ-team	5
		JO Lijn	5
			2
	Afdeling Gemeenschapsinstellingen	Centrale Staf	8
		Centrum De Grubbe	127
		GI De Kempen	337
		GI De Zande	373
		Secretariaat GI	2
		Vlaams Detentiecentrum Beveren (VDC)	32
			1
	Afdeling Voorzieningenbeleid	Centrale Staf	4
		Team Erkenningen	9
		Team Subsidiëring	6
			1
	Ondersteuningscentra en Sociale Diensten JRB	Centrale Staf	6
		Regio Antwerpen	190
		Regio Limburg	94
		Regio Oost-Vlaanderen	140
		Regio Vlaams-Brabant en Brussel	98
		Regio West-Vlaanderen	132
			1
	Strategie en ondersteunende diensten	Boekhouding & Kinderbijslag	8
		Communicatie	2
		Facility	2
		HR	9
		ICT en Gegevensdeling	11
		Juridisch Team	2
		Kwaliteit en Organisatiebeheersing	3
			2
			1748

Voor de opdrachten van de lokale teams, wordt de personeelsplanning aangestuurd door een lineair rekenmodel op basis waarvan contingenten (zijnde het aantal personele middelen) worden toegewezen aan deze teams. De berekening van deze contingenten gebeurt op basis van een aantal indicatoren zoals kansarmoedecijfers en aantal zittingen op de consultatiebureaus en wordt elk jaar bijgestuurd. De toegewezen contingenten worden als norm gehanteerd om over te gaan tot bijkomende/vervangende wervingen of horizontale personele bewegingen.

Het contingent voor de lokale teams bedraagt aldus 672,5 vte voor 57 lokale teams. Voor de lokale teams wordt een invulling van 97% gemiddeld op jaarbasis nagestreefd en zijn volgende functies aanwezig:

- Psychopedagoog niveau A
- Intersectorale medewerker niveau A
- Verpleegkundige niveau B
- Sociaal werker niveau B
- Administratief medewerker niveau C
- Gezinsondersteuner niveau C

Voor de Vlaamse teams wordt momenteel gewerkt aan een vergelijkbaar contingentenmodel. Aanvragen tot wijziging van personeel voor de niet-contingent-functies worden via een 'aanpassing wijziging personeelsmiddelen' voor advies voorgelegd aan de HR-verantwoordelijke(n) binnen Kind en Gezin. Hierbij wordt telkens ook financieel advies gevraagd. Op kwartaalbasis wordt ook de gehele benutting van het personele budget t.o.v.de voorziene personele middelen opgemaakt en nagekeken."

Uitvoeringsrapportering ondernemingsplan Opgroeien 2021

PROJECT 1.1. WE OPTIMALISEREN DE JEUGDBESCHERMING DOOR KRACHT- EN OPLOSSINGSGERICHT TE WERKEN EN SIGNS OF SAFETY (SOFS) VERDER TE IMPLEMENTEREN.

Op schema

Signs of safety: In 2021 werd verder ingezet op het verdiepen en verankeren van de nieuwe processen. De minimale verwachtingen zijn gekend gekend door iedereen en verderzetten van leertraject (oa groeiplannen). Opvolging implementatie procesteams. Kader uitgewerkt voor: differentiatie naar aanleiding van urgentiebepaling, opdracht regionale staf en feedbacklussen. Op basis van de werklastmeting werd een traject met stakeholders binnen de afdeling opgezet. Afstemmen met partners werd verdergezet via Vlaamse forumgroep en goestinggroepen, verblijf na corona, contextbegeleiding SofS, Het traject 2021 werd geëvalueerd en op basis van de uitdagingen een plan voor 202 opgesteld.

Signs of Succes: In 2021 lag vooral de nadruk op exploreren en plannen: opmaak visietekst met duidelijke motivering keuze Signs of Succes binnen afdeling OSD zodoende voor betrokkenen helder is waarom implementatie start. Na de inspiratiesessies, werd een duidelijk stappenplan voor implementatie 2021-2022 en een experimenteergroep samengesteld. Ten voordele van verbinden met partners in de implementatie werd een Vlaamse forumgroep met specifieke focus jeugd delict opgericht om gemeenschappelijke uitgangspunten in kaart te brengen en af te stemmen binnen de verschillende methodieken die gehanteerd worden.

PROJECT 1.2. WE VERBREDEDEN HET KRACHT- EN OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN HET AGENTSCHAP.

Op schema

In 2021 bouwden we verder aan de implementatie en verankering van het kracht- en oplossingsgericht werken voor alle medewerkers.

We implementeerden het kracht- en oplossingsgericht werken prioritair in de preventieve gezinsondersteuning van Kind en Gezin en bouwden hierbij verder aan een nauwe samenwerking met het Signs-of Safetyproject.

Concreet gingen 2 implementatietrajecten van start:

- Implementatietraject verontrusting waarbij het plan van aanpak kindermishandeling werd aangevuld vanuit het kracht- en oplossingsgericht werken. Hierbij was er een samenwerking tussen leden van deze projectgroep en de themagroep verontrusting. Verder ging voor psychopedagogen de opleiding SOFS/family finding van start als volgende stap in implementatie.

- Implementatietraject dienstverlening K&G: in samenwerking met leden van deze projectgroep, themateam startgesprek en Infant mental health werden workshops voorbereid voor alle dienstverlenende functies. Inhoud = introductie in kracht- en oplossingsgericht werken met als eerste focus toepassing op startgesprek. Tevens wordt hier de IMH-kijk geïntroduceerd. De uitrol is opgenomen in de prior van 2022 en 2023.

Daarnaast werd er een aanbod gerealiseerd t.a.v. het managementteam onder de vorm van een waarderend interview (ervaringsgerichte toepassing methodiek KOW) en een workshop door extern expert.

De teamcoaches kregen een bad in kracht- en oplossingsgericht denken via een coachingstraject, verzorgd door enkele leden van de projectgroep.

De online tool werd verder geoptimaliseerd.

PROJECT 2.1. WE GEVEN PARTICIPATIE VAN CLIËNTEN EEN VASTE PLEK IN OPGROEIEN EN BINNEN DE JEUGDHULP.

Op schema

Het afgelopen jaar werkten de vijf erkende cliëntenorganisaties in samenwerking andere partners en in nauw overleg met Opgroeien, het concept van het cliëntenforum uit. Op 1 oktober dienden ze hun eerste jaarplan in dat door Opgroeien werd goedgekeurd. Vanaf 1 januari 2022 zal het gloednieuwe cliëntenforum van start gaan.

Samen met al de cliëntvertegenwoordigers in Vlaanderen boog Opgroeien zich over de manier waarop beleidsparticipatie de voorbije jaren invulling kreeg, om samen op zoek te gaan naar een meer impactgerichte werkwijze om de stem van kinderen, jongeren en gezinnen in (het beleid van) de jeugdhulp een plaats te geven. Deze zoektocht zal in nauwe afstemming met het cliëntenforum en vanuit de principes van het geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid in 2022 verdergezet worden.

We bouwden verder aan een cultuur van participatie binnen Opgroeien door het uitwerken van een beleidskader rond participatie in afstemming met collega's binnen Opgroeien. We werkten samen aan diverse projecten van Opgroeien die participatie bevorderen waaronder het Europese Panda project (ism Artevelde hogeschool), het Expoo congres, het project bandbreedte en het participatietraject in de gemeenschapsinstellingen.

Naast de implementatie van het participatiekompas binnen Opgroeien, werkten we mee aan participatieprojecten in de verschillende provincies. Ook verkenden we mogelijke samenwerking en partnerschappen bij Artevelde, UGent, AP Hogeschool en collega's van departement WVG en FOD Volksgezondheid naar meer afstemming rond initiatieven die participatie bevorderen.

PROJECT 2.2. WE WAARBORGEN DE RECHTEN VAN KINDEREN EN JONGEREN IN DE CONTEXT VAN GESLOTEN OPVANG

Kleine afwijking

Het wetenschappelijk onderzoek van het Steunpunt WVG analyseerde de rechtspositie van jongeren in gesloten settings. De mededeling aan de Vlaamse regering gaf aan hoe met dit rapport aan de slag gegaan zal worden en legde al een aantal contouren vast (waaronder de intentie om het decreet rechtspositie verder aan te vullen, daar waar nodig en wenselijk). Op de digitale kick off van 3 juni 2021 werd dit beleidstraject voorgesteld aan alle geïnteresseerde stakeholders.

Inmiddels is een intersectorale werkgroep bezig om concrete tekstvoorstellen uit te werken die het bestaande decreet over de rechtspositie van minderjarigen aanvullen en verfijnen. Deze tekstvoorstellen stellen we voor aan de stakeholders in het voorjaar van 2022.

PROJECT 3.1. WE VERSTERKEN DE SAMENWERKING TUSSEN PLEEGZORG EN ADOPTIE

Uitgesteld

Interne besprekingen (Opgroeien) tussen pleegzorg en adoptie zijn lopende. Vanuit het inhoudelijk concept meerouderschap, willen we op zoek gaan naar een sterkere verbinding tussen pleegzorg en adoptie met focus op het voortraject (voorbereiding en screening) en sterker inzetten op nazorg na plaatsing. Het actieplan van de uitwerking van deze (en andere) aan te pakken krijtlijnen vanuit de Vlaamse Regering is in opmaak.

PROJECT 3.2. WE WERKEN VERDER AAN DE VORMGEVING EN UITROL VAN PLEISTERPLEKKEN

Op schema

- Vooral verhaal toeleiding werd verder vormgegeven.
We gingen in gesprek met alle provincies en andere belangrijke stakeholders
- De opstart van een aantal organisaties werd verder voorbereid, zowel inhoudelijk in bilateraal gesprek, als regelgevend
- We organiseerden een inspiratiemoment veilig verblijf op 28/10

PROJECT 3.3. WE VERKENNEN DE MOGELIJKHEDEN TOT KLEINSCHALIGE RESIDENTIËLE OPVANG IN DE JEUGDHULP, WAARONDER DE GEZINSVORMEN

Op schema

De inhoudelijke contouren van het concept 'gezinshuis' werd vastgelegd in een rondzendbrief rond reconversie, die dit jaar nog wordt uitgestuurd naar het werkveld. Het gezinshuis wordt daarbij gepositioneerd als één van de gezinsvormen in de jeugdhulp, waar we uitdrukkelijk willen op inzetten via reconversie van bestaand aanbod.

PROJECT 3.4. WE BOUWEN '1 GEZIN, 1 PLAN' VERDER UIT.

Op schema

Monitoring wordt per 1 januari 2022 gestart.

Aligneren toekomstverhaal is lopende, 15 februari is hier een hele dag voor voorzien. Regelgeving en financiering zit in datzelfde traject.

Critical friends wisselend succes. 1/3de goed, 1/3de zoekende, 1/3de niet zo goed. Nadenken over een nieuwe titel en 15/2 nog eens in de kijker zetten.

PROJECT 3.5. WE REALISEREN EEN VERSTERKTE DOORSTART VAN ZORGGARANTIE JONGE KIND

Op schema

Ondertussen werd de implementatie van het traject binnen onze eigen dienstverlening verder voorbereid. De kennis rond de zorggarantietrajecten wordt geborgd via een kenniswerkplaats. De switch van rugzakmiddelen naar duurzame middelen wordt voorbereid via de rondzendbrief zorggarantie.

PROJECT 4.1. WE ROLLEN HET DECREET BUITENSCHOOLSE OPVANG EN ACTIVITEITEN UIT.

Op schema

43 lokale besturen ontvangen sinds 1 september een BOA-subsidie, ter ondersteuning van de opdrachten die ze bij decreet toegewezen krijgen.

Lokale besturen zijn in oktober geïnformeerd over de BOA-subsidie na de overgangstermijn. Nu kunnen besturen samen met partners aan de slag om het lokaal beleid BOA vorm te geven, op basis van de gemeenschappelijk vastgestelde noden bij kinderen en gezinnen.

Alle buitenschoolse opvang met een erkenning, attest van toezicht of toestemming zal op 1 januari automatisch het kwaliteitslabel toegekend krijgen. Ook zijn de subsidievoorwaarden vereenvoudigd en afgestemd op de voorwaarden van het kwaliteitslabel

De verzamelde input voor het inspiratiekader wordt verwerkt en zal in 2022 verspreid worden.

Regelgevend wordt het nodige gedaan voor de wijziging van het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten uit te voeren.

PROJECT 4.2. WE VERSTERKEN BUURTGERICHTE EN INNOVATIEVE GEÏNTEGREERDE SAMENWERKINGSVERBANDEN MET IMPACT VOOR KINDEREN EN GEZINNEN VANUIT DE HUIZEN VAN HET KIND.

Gerealiseerd

De oproep voor de nieuwe lokale samenwerkingsverbanden 'Vernieuwende projecten Huizen van het Kind' werd gelanceerd en ondersteund door de verspreiding van een online inspiratiepakket 'Geïntegreerd en impactgericht werken' voor lokale samenwerkingsverbanden. 24 sterke projecten werden geselecteerd en gingen aan de slag met hun gedeelde beoogde impact en veranderingspad.

Opgroeien zette in 2021 verder in op de ondersteuning van de buurtgerichte netwerken en KOALA's met focus op het impactgericht werken. In cocreatie met de KOALA's werd een kadertekst uitgewerkt met de doelstellingen en verdiepende beschrijving van wat KOALA (Kind- en OuderActiviteiten voor Lokale Armoedebestrijding) inhoudt. Tegelijk werd gestart met het uitwerken van inspirerende praktijken, waaronder filmmateriaal en artikels.

Hiernaast werden in 2021 24 vernieuwende projecten Huizen van het Kind gelanceerd. Op 5 maart 2021 keurde de Vlaamse Regering het besluit over de financiering van vernieuwend aanbod in de preventieve gezinsondersteuning goed, op basis waarvan een jaarlijkse projectsubsidie van 50.000 euro wordt toegekend aan 24 Huizen van het Kind voor een periode van drie jaar. Deze 24 Huizen van het Kind zetten samen met hun partners binnen integratie/inburgering, werk/opleiding, armoedebestrijding en onderwijs een innovatief project op vanuit het Huis van het Kind. Vanuit Opgroeien/EXPOO werd in 2021 een ondersteuningstraject en lerend netwerk op poten gezet en hiernaast werden de projecten door Arteveldehogeschool ook individueel begeleid. In 2022 wordt dit ondersteuningstraject/lerend netwerk verder uitgebouwd en vindt o.m. ook een intervisiemoment kinderopvang/onderwijs plaats.

PROJECT 4.3. WE VERSTERKEN INNOVATIEF AANBOD EN GEÏNTEGREERDE SAMENWERKINGSVERBANDEN VOOR JONGVOLWASSENEN

Op schema

De ondersteuning voor 13 geïntegreerde samenwerkingsverbanden voor jongvolwassenen werd in 2022 uitgerold, in samenwerking met de AP Hogeschool en KU Leuven Lucas. De ondersteuning bestond uit lerende netwerken met uitwisseling van nationale en internationale praktijken, training en individuele ondersteuning en ging in op 2 aspecten: (1) Collectieve impact samen met jongeren en (2) innovatieve strategieën om jongerenhuisloosheid te voorkomen en te beëindigen.

Rekening houdend met de evaluatie door het steunpunt WVG van de kleinschalige wooneenheden werd er een regelgevend kader en structurele financiering van deze woonvorm voor jongvolwassenen gecreëerd.

PROJECT 4.4. WE VERSTERKEN DE SAMENWERKING TUSSEN JEUGDHULP EN VRIJE TIJD.

Op schema

Het project 'Maak samen tijd vrij' werd in 2021 uitgebouwd en afgerond in november. Er werden een toolbox, deontologische code en promotiemateriaal (filmpjes, podcasts, ...) afgewerkt. De website www.maaksamentijdvrij.be werd ontwikkeld en gelanceerd.

Het onderzoek 'Op het randje', uitgevoerd door de Artevelde Hogeschool, is opgestart. I

Op het vlak van verbreding is een samenwerkingstraject en tijdspad met de gemeenschapsinstelling uitgewerkt en opgestart. De verschillende campussen zijn betrokken, en er zijn duidelijke aanspreekpunten om een traject rond beleid en aanbod mee uit te werken. Om jongeren beter te betrekken zijn er afspraken gemaakt met Cachet en Formaat.

De eerste stappen naar een continuering van dit project in 2022 zijn genomen, Hierbij werd er structureel overleg opgezet met departement Jeugd.

De afstemming van dit project met andere projecten die focussen op samenwerking met externe partners werd verdiept, in het bijzonder met project Overkop.

PROJECT 4.5. WE VERSTERKEN DE SAMENWERKING TUSSEN JEUGDHULP EN ONDERWIJS.

Op schema

De coördinatoren lerende netwerken hebben zowel lokaal als thematisch ingezet op heel wat netwerken en verbindingen met onderwijspartners. Uit een grondige evaluatie van het eerste werkjaar, werden de actielijnen bijgestuurd. Er is heel wat expertise opgebouwd dat meegenomen wordt in het beleid en hopelijk ook zijn plaats zal krijgen in het nieuwe actieplan tegen schooluitval. Binnen het project jongvolwassenen toeleiden naar hoger onderwijs, hebben we een structurele intervisie opgezet met de onderwijsambassadeurs van de jeugdhulpvoorzieningen Oost-Vlaanderen en met de stuvo's in heel Vlaanderen. We hebben heel wat partners die wetenschappelijke ondersteuning bieden binnen dit project en heel wat stakeholders die mee zoeken hoe ze hun aanbod nog meer ten dienste van de doelgroep kunnen zetten. We gaan in gesprek met ervaringsdeskundigen en zetten hun kracht in in dit project. We werkten een conceptnota uit rond snijvlak welzijn-onderwijs en geven hier nu in werkgroepen en andere beleidslijnen uitvoering aan. We wachten nog geduldig op toelating van het kabinet onderwijs om rond een aantal specifieke zaken zoals de samenwerking met de pedagogische begeleidingsdiensten rond agressie van start te mogen gaan op Vlaams niveau.

PROJECT 4.6. WE VERSTERKEN DE SAMENWERKING TUSSEN OPGROEIEN EN DE SOCIALE HUIZEN (OCMW)

Op schema

Binnen spoor 1 van het project ligt het voorstel decreetswijziging met betrekking tot het doorgeven van identificatiegegevens vanuit de lokale teams naar het OCMW klaar voor agendering in de Commissie Welzijn. ER wordt een ondersteuningspakket uitgewerkt voor de samenwerking en er is een werkdag gepland in 2022 (mei). Verwachting is dat we vanaf de tweede helft 2022 aanvangen met de gesprekken met de OMW/GBO netwerken.

In spoor 2 werden stappen gezet met VVSG en AIV om de gegevensdeling te realiseren. VVSG bevroegt de verschillende lokale besturen om na te gaan welke gegevens uit het Groeipakket voor welke doeleinden kunnen dienen in het lokale beleid. Op basis van deze bevraging zal met AIV verder gewerkt worden om de gegevens op een vlotte en structurele manier bij de lokale besturen te krijgen. Tot slot werd ook een eerste aanzet opgemaakt om de oprichtingsdecreten van de agentschappen Opgroeien regie en het VUTG aan te passen. Deze aanzet wordt verder uitgewerkt in het begin van 2022.

PROJECT 5.1. WE BOUWEN EEN GEÏNTEGREERD ZORGTRAJECT UIT IN DE EERSTE DUIZEND DAGEN

Op schema

We werkten verder aan de voorbereiding van de implementatie van een plan voor de eerste 1000 dagen o.a. via dialoog met andere agentschappen, voorzieningen VAPH, COS, Zorggezind. We werkten mee aan de implementatie van het project “geïntegreerde perinatale zorg” in de eerstelijnszones Leuven en Leuven Zuid met kick-off op 29/10. We legden de verbinding van de medische met de psychosociale begeleiding in de perinatale periode met o.a. participatie aan de kick-off van de tool Born in Belgium Professionals op 30/11, een werktafel op het congres van Expoo op 3/12, dialoog met de lokale teams van Kind en Gezin.

Het Vlaams Expertise Netwerk Perinatale Mentale Gezondheid leverde de beleidsaanbevelingen op voor het uitbreidingsbeleid perinatale mentale gezondheid, onder voorzitterschap en procesbegeleiding van het Agentschap Opgroeien. Het bijhorend rapport bundelt de ‘Vlaamse visie en prioriteiten ter ondersteuning van perinatale mentale gezondheid’. De aanbevelingen dragen bij tot de realisatie van het geïntegreerd zorgtraject.

PROJECT 5.2. WE VERSTERKEN DE WERKING VAN JEUGDHULP ROND ZWANGERSCHAP.

Op schema

Er werd verder gewerkt aan een regelgevend initiatief om het ongeboren kind en de aanstaande ouders mee onder het toepassingsgebied van het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp onder te brengen.

De implementatie van de rondzendbrief “Zorggarantie - dreigende uithuisplaatsing jonge kind” met o.a. het prenatale luik voor jeugdhulp werd verder voorbereid.

Er werd overlegd met vertegenwoordigers van de CKG over de prenatale zorg in de eerste 1000 dagen.

Het pilootproject “Veilig en omringd opgroeien van in de buik” werd verder ondersteund.

PROJECT 6.1. WE WERKEN AAN EEN STRUCTURELE PROFESSIONELE EN PEDAGOGISCHE CONTINUÏTEIT TUSSEN THUIS, BUURT, KINDEROPVANG EN SCHOOL VAN 0 TOT 6 JAAR.

Op schema

De oproep voor de 12 pioniers Doorgaande Lijn is afgesloten op 15 oktober 2021. 52 projectdossiers zijn ingediend en verwerkt door een jury, samengesteld uit Opgroeien, Onderwijs (AGODI en Onderwijsinspectie), en de leerpartner. De beslissing is genomen eind november en de verdere verwerking (advies IF, communicatie naar projectindieners) is afgerond op 23 december 2021. Er is – zoals vastgelegd in BVR – een spreiding van projecten over provincies en BGH en over onderwijsnetten.

De voorbereiding voor de stuurgroep kent voortgang: de voorzitter Caroline Detavernier is aangesteld met akkoord van beide kabinetten (Welzijn en Onderwijs). De deelnemende leden (van bij BVR vastgelegde organisaties) zijn bij naam gekend en uitgenodigd voor de eerste stuurgroep, gepland op 19 januari 2022. Koepels, sociale partners en gebruikers worden op deze wijze actief betrokken.

De voorbereidingen voor de opstart van het lerend netwerk (kick-off 8 en 21 februari 2022), begeleid en ondersteund door CEGO en VBJK is genomen.

PROJECT 6.2. WE IMPLEMENTEREN HET GEÏNTEGREERD GEZINSBELEID IN BRUSSEL.

Op schema

De nieuwe regelgeving werd op 10 december 2021 principieel goedgekeurd. Begin 2022 zal het subsidiebesluit definitief worden goedgekeurd.

2022 is een overgangsjaar. De huidige subsidie loopt nog door “as is”, maar tegelijk wordt alles in gereedheid gebracht om vanaf 2023 de nieuwe subsidie te kunnen uitbetalen (“to be”). Concreet zal begin 2022 de subsidieoproep worden gelanceerd. Op basis daarvan wordt in het begin van het tweede kwartaal het nieuwe samenwerkingsverband Huis van het Kind Brussel geselecteerd en wordt in het najaar het ondernemingsplan afgeklopt.

PROJECT 6.3. WE VERSTERKEN PROFESSIONALS IN HET ONDERSTEUNEN VAN MEERTALIGE OUDERS EN KINDEREN.

Gerealiseerd.

De communicatiedragers voor ouders (Brochure meertaligheid en Kameleon-boekje) zijn klaar om afgedrukt en verspreid te worden naar alle lokale teams.

Het materiaal wordt in de tweede helft van december opgestuurd naar alle lokale teams en het wordt tegelijk online geplaatst. Via de website kan het materiaal besteld worden, ook door externen.

De nieuwe inhoud ‘Taalontwikkeling, taalstimulering en meertaligheid’ verschijnt in december op de website van Kind en Gezin. De website wordt aangevuld met informatie voor ouders en nieuwe input uit het Pro-M-project.

We werken tegelijk aan een pagina voor professionals op de EXPOO-website. Professionals vinden op deze pagina al het materiaal over ‘Taal’ voor professionals: de leermodule, de brochures, verdiepende info, onderzoek,...).

In januari worden deze tools, samen met de Leermodule ‘Taal’ bekend gemaakt naar externe partners via nieuwsbrieven en andere online kanalen (KO, EXPOO, PGO).

We werken samen met team communicatie en onze communicatiepartner aan een sensibiliseringscampagne over ‘Taalstimulering en het belang van praten met jonge baby’s’ voor ouders. De timing hiervoor is januari.

Vanaf januari 2022 wordt de uitgebreide registratie van de taal-items in Mirage doorgevoerd voor alle lokale teams.

PROJECT 6.4. WE BOUWEN AAN EEN TRAJECT OM EEN TOEREIKENDE PROFESSIONELE EN DUURZAME WORKFORCE IN DE KINDEROPVANG TE KUNNEN REALISEREN

Op schema

De diverse lijnen in dit project worden eengepakt en zijn op schema.

- De uitrol van de maatregelen VIA6 voor de KO werd bijna volledig gerealiseerd (regelgeving nog goed te keuren door Vlaamse regering, begin januari)..

- Deelname vanuit opgroeien aan voorbereidende werkgroep voor WVG actieplan VIA6 Zij-instroom, welke leiden tot voorstellen aan de Vlaamse regering.

- Eerste versie van actieplan Workforce Kinderopvang wordt rond de jaarwisseling afgewerkt en met sector en met andere beleidsdomeinen besproken. Intussen is een aantal eerste aanpassingen aan regelgeving mbt kwalificatievereisten in de kinderopvang in voorbereiding, voor agendering op Vlaamse regering begin 2022

- de problematiek workforce kinderopvang staat mee op de radar van toekomsttoefening kinderopvang, in de context van geïntegreerd gezins- en jeugdbeleid

PROJECT 6.5. WE VERANKEREN EN BREIDEN DE OVERKOP-HUIZEN UIT.

Op schema

Het project OverKophuizen werd in 2021 gelanceerd en zit momenteel op schema. Op 5 maart 2021 keurde de Vlaamse Regering het besluit over de financiering van vernieuwend aanbod in de preventieve gezinsondersteuning goed, op basis waarvan een jaarlijkse projectsubsidie van 100.000 euro wordt toegekend aan 16 OverKopnetwerken voor een periode van drie jaar. De OverKopnetwerken zijn volop bezig met het uitbouwen van hun lokale OverKophuizen, waarvan er 30+ zullen opgestart zijn tegen eind januari 2022, verspreid over heel Vlaanderen en Brussel. Naast de uitbouw van de OverKophuizen zijn de OverKopnetwerken ook bezig met het versterken van partnerschappen binnen hun eigen OverKopnetwerk (= netwerk tussen partners jeugdwerk, onderwijs, geestelijke gezondheidszorg, CAW, 1G1P, lokale besturen, ...).

Vanuit Opgroeien werd in 2021 een ondersteuningstraject en lerend netwerk op poten gezet, waarvan op 30 september 2021 de Kick-Off plaatsvond. In 2022 wordt dit ondersteuningstraject/lerend netwerk verder uitgebouwd en worden verschillende digitale netwerkabbels en een 3-tal inspiratiedagen georganiseerd. Het doel hiervan is om bij te leren, elkaar te inspireren en om samen te bouwen aan een sterk merk, aan een breed gedragen OverKopgedachte.

PROJECT 6.6. WE VERSTERKEN DE TOEGANKELIJKHEID VAN DE KINDEROPVANG.

Op schema

Het in de beleidsbrief 2021 voorop gestelde doel dat er in 70 % van de gemeenten in Vlaanderen en Brussel een Lokaal Loket is, werd gehaald.

Samen met VVSG gaf Opgroeien in september nog een webinar om lokale besturen te informeren over de meerwaarde van een Lokaal Loket Kinderopvang voor het lokale gezinsbeleid.

Daarnaast hebben we het afgelopen kwartaal de kwaliteitscriteria voor loketten verfijnd en een aanzet uitgewerkt van het beslissingskader voor de uitbreiding van kinderopvang op basis van de aangetoonde nood door de loketten. We noteerden dat vele loketten knelpunten nood hebben aan ondersteuning op vlak van de samenwerking met alle opvanglocaties in hun werkingsgebied. We bundelden de signalen en gaan daar verder mee aan de slag in functie van het uitwerken van passende ondersteuning.

We kregen de opdracht om werk te maken van een voorstel tot bijsturing van de voorrangregels en deden op 14/12 een stakeholdersoefening.

Daarnaast deden we een stakeholdersoefening ter voorbereiding van de werkgroep toeleiders die aan de slag gaat met de aanbevelingen rond (lokale) samenwerking met toeleiders naar kinderopvang uit het rapport voorrangregels van mei 2021.

PROJECT 7.1. WE ONTWIKKELEN MEER DYNAMISCHE EN INTERACTIEVE DASHBOARDS VOOR DE CIJFERS VAN JEUGDHULP.

Op schema

We ontwikkelden in 2021 4 dashboards, waarbij er nog werk is aan verfijning en het toevoegen van de tekstuele kant (doelstellingen, etc.). Ook de publicatie op intranet moet nog worden opgenomen met communicatie.

Volgend jaar nemen we dit verder op met Meten en Weten als reguliere opdracht.

7.2. WE WERKEN VAN EEN GEÏNTEGREERDE MANAGEMENTRAPPORTERING UIT

Op schema

In het finale rapport, voorgesteld op de review van december, werd de keuze van de indicatoren gemotiveerd en geplaatst binnen het doelstellingenkader van Opgroeien. De indicatoren werden gegroepeerd in clusters die thematisch de activiteiten van de organisatie weerspiegelen.

De keuze van de indicatoren voor het kernrapport werd in hoofdzaak bepaald door de vraag in welke mate het doelpubliek, dat eigen is aan elke doelstelling, bereikt wordt. Een belangrijk criterium was ook de mate waarin de waarde van het proportioneel universalisme kon gemeten worden. Andere criteria waren de kwaliteit van de indicator en de beschikbaarheid van de gegevens.

PROJECT 8.1. WE WERKEN MEER MOGELIJKHEDEN UIT VOOR DIGITALE INTERACTIE MET DE BURGER

PROJECT 8.2. WE STIMULEREN DE DIGITALE TRANSFORMATIE MET EN VOOR PARTNERS.

Op schema

Vanuit dit traject werd onder de noemer “bandbreedte” heel wat initiatieven opgestart (Nota Vlaamse regering 18 juni 2021) waarin werd goedgekeurd dat de komende jaren zal gewerkt worden op 4 pijlers met name:

- Veilig online communiceren: 6 december 2021 werd de UX bevraging afgerond en de eindresultaten bekend gemaakt
- Transparantie en regie van eigen gegevens: Hier wordt ingezet op het realiseren van een overzicht in de jeugdhulpgeschiedenis van de jongeren via het burgerprofiel voor minderjarigen. (januari 2022)
- Een digitale werkruimte voor jongeren, gezinnen en hulpverleners: het onderzoek hieromtrent wordt opgeleverd in januari 2022

Samen met digitaal Vlaanderen zal voor deze pijlers een digitale strategie + roadmap opgemaakt worden. Dit werd vastgelegd in een kader + deellovereenkomst tussen Opgroeien en digitaal Vlaanderen.

Intussen werden ook de eerste stappen gezet in het changetraject voor de sector jeugdhulp. Hierbij werden gunningen verleend om in 2022 volgende aspecten te realiseren:

- Screening van 100 apps voor jongeren en ouders en bij goedkeuring te ontsluiten via de appstore onlinehulp
- Mediaccoach opleidingen voor jeugdhulpmedewerkers
- Een modulair vormingsprogramma “digital competenties”
- Materiaal “ mediawijsheid” voor kwetsbare ouders en kinderen
- Een adviesgroep op te starten inzake de plaats van blended hulp binnen een begeleidingstraject

Intern werd het project OSD “Maximaal Digitaal” afgerond en werd het eindrapport voorgesteld in september 2021 en werd een vervolproject “OSD optimaal digitaal” uitgewerkt.

Het proefproject “implementatie van de tablets voor jongeren” binnen de GI werd opgestart en leverde een draaiboek op voor de leefgroep en een eindrapport met aanbevelingen voor een verdere uitrol. Dit wordt besproken eind januari 2022.

PROJECT 8.3. WE VERSTERKEN GEGEVENSDELING ALS KATALYSATOR VOOR DIGITALE TRANSFORMATIE.

Op schema

De Binc-webservice staat in productie en wordt dus al gebruikt door voorzieningen om hun BINIC-registraties door te geven vanuit hun eigen toepassing. De ontwikkeling van de kwartaalstaten in deze webservice liep een korte vertraging op, maar zal bij de release van maart 2022 zeker opgenomen zijn.

De gegevens die Opgroeien heeft over jongeren in e-Youth zullen in februari 2022 ontsloten worden via Mijn Burgerprofiel. Daartoe werden de technische randvoorwaarden gerealiseerd in najaar 2021. De gesprekken om ook het rekeningnummer van het spaarboekje te ontsluiten werden opgestart.

PROJECT 9.1. WE STREVEN NAAR '1 KIND, 1 DIAGNOSE'

Op schema

De resultaten van het wetenschappelijk onderzoek voor een systeemontwerp voor de organisatie van diagnostiek in Vlaanderen worden begin 2022 verwacht. Het onderzoek zal een stevige basis vormen voor de intersectorale cirkel diagnostiek die zal starten vanuit het plan 'vroeg en nabij' van minister Beke.

Er werd een model voor toeleiding naar en diagnostiek voor Veilig Verblijf uitgetekend. Dit model is gebaseerd op de principes die er in het toekomstverhaal voorop staan. De implementatie hiervan wordt afgestemd op de ontwikkelingen binnen de intersectorale strategische cirkels.

PROJECT 9.2. WE VERSTERKEN DE GEDEELDE VERANTWOORDELIJKHEID BINNEN DE JEUGDHULP.

Op schema

In 2021 werd dit project uitgerold. In februari verscheen de oproep, waarna de Vlaamse Regering 3 pilootregio's voor de "ideale wereld" selecteerde en in de andere regio's lerende netwerken gevormd werden. In het najaar gingen die allemaal van start.

PROJECT 10.1: WE ZETTEN IN OP DE SAMENWERKING TUSSEN WELZIJN EN JUSTITIE EN BETREKKEN ALLE STAKEHOLDERS BIJ DE IMPLEMENTATIE VAN HET JEUGDDELINQUENTIERECHT

Op schema

In 2021 werd periodiek overleg, zowel met stakeholders, als met de bevoegde ministers permanent geïnstalleerd. Duidelijke agendasetting, in de schoot van de opvolggroep, werden tijdelijke (externe) projectgroepen doorgestart en/of afgerond (bijv. digitale zittingen, informeren slachtoffer, elektronische monitoring,...).

Specifiek rond participatie jongeren als aandachtspunt werd een bijkomende overeenkomst met Cachet voorbereid en goedgekeurd einde 2021.

PROJECT 10.2. WE REALISEREN DE INHOUDELIJKE DEELPROJECTEN GERICHT OP CAPACITEIT EN INNOVATIE

Op schema

Projecten inzake innovatie kenden doorstart en voortgang, we vermelden de interventiedatabank (ontwerp van model) en elektronische monitoring (in overheidsopdracht) ingeschoven.

Kortverblijf werd positief geëvalueerd en gecontinueerd. De monitoring loopt inzake in-, door- en uitstroom.

De projecten lokale, buurtgerichte ketenaanpak zijn toegewezen en opgestart. Het onderzoek naar de lokale ketenaanpak loopt.

PROJECT 10.3. WE NEMEN SYSTEMATISCH EN GEFASEERD DE NODIGE REGELGEVENDE INITIATIEVEN IN DE UITVOERING EN BORGING VAN HET DECREET JEUGDDELINQUENTIE.

Op schema

De voorbereiding voor fase 2, zowel inhoudelijk en legistisch werden afgerond einde 2021. Met principiële goedkeuring van voorontwerp van decreet op 17.12 en een uitvoeringsbesluit gesloten oriëntatie en gesloten begeleiding in circuit voor advisering. De verwerking van het arrest Grondwettelijk Hof en de aanpassing van artikel 37 werd afgerond (decreetswijziging definitief goedgekeurd).

Idem voor uitvoering artikel 16 rond het informeren van slachtoffers via de dienst slachtofferonthaal (i.s.m. de Vlaamse justitiehuisen). Ontwerpbesluit werd afgerond en zit in circuits voor advisering.

PROJECT 10.4. WE IMPLEMENTEREN HET DECREET WETENSCHAPPELIJK ONDERBOUWD EN VOORZIEN IN MONITORING EN EVALUATIE.

Op schema

Het eindrapport inzake het vooronderzoek naar nulmeting en evaluatie van het jeugddelinquentierecht is afgerond een advies voor vervolgtraject is geformuleerd.

Een onderzoek naar de 16 Vlaamse diensten inzake delictgerichte contextbegeleiding en het wetenschappelijk onderbouwd werken is opgestart en loopt. Periodiek overleg met de diensten is gestart, loopt en hier wordt ook in samenwerking met OSD het traject inzake Signs of Succes aan gekoppeld.

Een nieuw onderzoek naar de mogelijkheden inzake monitoring recidive / desistance werd einde 2021 goedgekeurd en opgestart.

Inzake de interventiedatabank is een operationele projectaanpak opgezet met EXPOO en i.s.m. Kunstmaan werd een eerste model voor onlinetoepassing afgewerkt en een commissie met wetenschap en werkveld startte door.

PROJECT 11.1. WE STEMMEN HET INKOMENSTARIEF AF OP HET GROEIPAKKET

Op schema

In 2021 verkende het agentschap Opgroeien in samenwerking met het agentschap VUTG mogelijke werkwijzen om de in het kader van het Groeipakket verzamelde gegevens op een geoorloofde manier te kunnen hergebruiken met aandacht voor de gebruikerservaringen van ouders en organisatoren kinderopvang.

In het kader van simulatie voor beleidsvoorstellen voor de afstemming van inkomensstarief en groeipakket zijn de inkomensgegevens van de gezinnen opgenomen in het datawarehouse en zijn de voorbereidingen begonnen voor de aanmaak van een simulatiebestand.

PROJECT 11.2. WE INVENTARISEREN DE CLIËNTBIJDRAGEN EN DE KOSTEN DIE CLIËNTEN DRAGEN IN DE JEUGDHULP MET HET OOG OP AFSTEMMING.

Op schema

Het wetenschappelijk onderzoek door KUL en UHasselt, dat de kosten van cliënten en de bijdragen aan cliënten in kaart brengt via deskresearch en empirisch onderzoek is lopende. Intussen werkten we verder aan afstemming en een digitale leidraad voor alle personeelsleden. Vanaf 2022 zal dit project niet meer opgenomen worden in het ondernemingsplan.

Stopgezet

De Vlaamse Regering besliste om het BVR met de krijtlijnen voor de implementatie van persoonsvolgende financiering voor minderjarigen met een handicap niet langer uit te voeren. Met de principes wordt wel verder aan de slag gegaan in een ander kader.

Er is in 2021 verder gewerkt aan de inschaling van de zorgzwaarte voor jonge kinderen, en de eindnota hierover is afgewerkt.

Kleine afwijking

ZOE 2.0:

Go Live uitgesteld naar eind januari 2022. Uit de testen is gebleken dat we de kwaliteit die we wilden bieden nog niet konden garanderen.

Ontwikkeling & go-live ZOE 2.0 Release 1

(de nieuwe applicatie voor de evaluatie van de ondersteuningsnood)

Er is de voorbije maanden heel veel werk geleverd op diverse fronten en we staan al heel ver. Op 2/12 hebben we echter moeten beslissen om de go-live van ZOE 2.0 een aantal weken "uit te stellen". De belangrijkste redenen waren:

- De noodzakelijke veiligheidsmaatregelen waren nog niet opgezet door de consultancypartner. Deze aanpassingen kunnen echter impact hebben op de werking van ZOE waardoor alle validatietesten opnieuw moeten gebeuren.
- Enkele openstaande noodzakelijke bijstellingen n.a.v. de testen.
- Datamigratie werd nog niet volledig getest

Onze consultancypartner heeft de opdracht om de omgeving tegen eind van dit jaar technisch op te leveren zodat we begin januari terug kunnen starten met de testen.

Hopelijk verlopen deze vlot en kunnen we vrij snel een nieuwe implementatiedatum bepalen. De nieuwe applicatie oogt alvast zeer mooi.

PROJECT 13.1. WE IMPLEMENTEREN EN BORGEN DE INTERNE KWALITEIT

Op schema

Projectteam Q heeft einddoel bereikt. Het deelaspect dat blijft bestaan: "Kwaliteitsbevordering rond lokale team" wordt meegenomen in nieuwe project: QMO.

PROJECT 13.2. WE VERSTEVIGEN DE POSITIE EN WERKING VAN DE JO-LIJN.

Gerealiseerd

In 2020 startte er een veranderingstraject op om de werking en de positie van JO-lijn te verstevigen opdat JO-lijn beter kon ingezet worden als element voor interne kwaliteitsverbetering. Het project zet in op het bouwen van bruggen met partners en wenst de signaalfunctie verder uit te werken.

JO-lijn profileert zich beter naar cliënten toe. De mogelijkheden tot een meer doorgedreven samenwerking en afstemming met de klachtendienst K&G en de K&G lijn werden verkend.

Tijdens bovenstaand project kwam men vaak in een grijze zone terecht waarbij we enerzijds wilden inzetten op het veranderingstraject van JO-lijn maar anderzijds aanvoelden dat we bezig waren met de synergie tussen beide klachtendiensten.

Het bestuursdecreet van 7 december 2018 bepaalt dat elke overheidsinstantie zorg moet dragen voor een behoorlijke behandeling van klachten en hiertoe een klachtenvoorziening dient in te richten. Opgroeien heeft op dit ogenblik twee klachtendiensten: de Klachtendienst van Kind en Gezin en JO-Lijn. Waar tot op vandaag het uitgangspunt is dat beide merken best naast elkaar blijven bestaan, is het toch van groot belang werk te maken van een sterke synergie en een geïntegreerde werking tussen beide diensten.

Vandaar de beslissing om in 2022 te starten met een nieuw project: Toekomst Klachtenlijn Opgroeien.

Het project JO-lijn is dus stopgezet. We behouden het engagement van onze stakeholders om mee te stappen in het nieuwe project.

We gaan op zoek naar bijkomende stakeholders en scrumleden.

PROJECT 13.3. WE WERKEN EEN ALGEMEEN DRAAIBOEK ROND HANDHAVING UIT.

Kleine afwijking

In het draaiboek zullen verschillende fasen worden uitgewerkt. In 2021 werden enkele van de meest urgente aangepakt:

PREVENTIEVE MAATREGELEN:

-Herwaarderen van de vergunning/ erkenning: inbouwen van effectieve rem op niet geschikte kandidaten;

-evalueren van andere fora waar info en ondersteuning wordt gegeven aan starters;

-project werken met MAGDA gegevens van ondernemingen (correcte gegevens en gegevens over schulden financiële leefbaarheid, ...).

-machtigingen aanvragen bij KSZ om aan de hand van authentieke gegevens de subsidies te controleren, mogelijk te consulteren alvorens ze worden toegekend (casus: compensatiesubsidies).

OPGROEIEN ALS TOEZICHTHOUDER:

Toezichtdecreet ook hanteren indien vaststellingen gedaan worden door ambtenaren van Opgroeien in kader van toezicht. Overleg met zorginspectie

HANDHAVINGSTRAJECT NA VASTSTELLINGEN:

-link gevaardossiers en handhavingstraject: checklist om bij ernstige gevaardossiers de noodzakelijke informatie te verzamelen (ook voor te leggen aan VECK);

-uitbreiden doelgroep Mentes tot organisatoren met aanmaning. Rol en meerwaarde Mentes verduidelijken;

-Samenwerking met VECK uitwerken en vastleggen in Flow + nota met afspraken;

-Werking Multidisciplinaire team

-Gepland: aanpassen van dillematool ter ondersteuning van besluitvorming inzake handhaving. Focus kind centraal zetten in de opvolging. Uitwerken van een leermodule

-Handhavingsrapport (link met Edison en benutten van de daarin voorziene rapporteringsmogelijkheden.

PROJECT 13.4. WE BOUWEN EEN GEÏNTEGREERD INCIDENTENMANAGEMENT UIT.

Op schema

We ronden het project begin 2022 af. We leveren hierbij de volgende producten af:

1. Inventarisatie data + nota met voorstel rond synchronisatie van die data
2. Procesflow incidentenmanagement
3. Ondersteunend kader incidentenmanagement

PROJECT 13.5 WE LATEN HET DOOR DE VLAAMSE REGERING GEVRAAGDE TEVREDENHEIDSONDERZOEK OVER KIND EN GEZIN UITVOEREN.

Op schema

De inhoud en de opzet van de bevraging zijn finaal.

De aanbestedingsdocumenten zijn klaar om uitgestuurd te worden.

14.1 IN 2021 WILLEN WE EEN EFFICIËNT EN TRANSPARANT WERVINGSBELEID REALISEREN VOOR HET AGENTSCHAP, WAARBIJ DE JUISTE MEDEWERKERS WORDEN AANGETROKKEN EN AANGEWORVEN

Op schema

De vooropgestelde doelstellingen voor 2021 werden behaald.

14.2. WE WILLEN ONZE PERSONEELSLEDEN WAARDEREN EN MOTIVEREN EN WERKEN HIERVOOR EEN BELONINGSBELEID UIT

Bij te sturen

De scope van de werkgroep verloningsbeleid zal in 2022 duidelijker worden gedefinieerd.

14.3. WE DRAGEN ZORG VOOR ONZE ZORGDRAGERS.

Op schema

Het reoriëntatiebeleid werd uitgewerkt, en operationeel vertaald. Verdere verfijning en bijsturing op basis van evaluatie wordt in 2022 opgenomen.

Het multi expertenoverleg zorg is opgestart.

Het psychosociaal zorgbeleid zit in de implementatiefase.

PROJECT 15.1. WE REALISEREN DE FUSIE OPGROEIEN VANUIT TWEE PROJECTTEAMS

Op schema

In 2021 hebben we een teamwijzer ontwikkeld die kan ingezet worden bij alle soorten teams. Deze hopen we in 2022 , na uitproberen, bij te sturen tot een product dat kan ingezet worden op het ogenblik dat de nieuwe structuur en teams vorm krijgen. Als de organisatiekeuzes verder zijn geconcretiseerd is het noodzakelijk om het gedeeld leiderschap te gaan ondersteunen. Verschillende functiegroepen zullen vanuit deze nieuwe mindset hun job dienen uit te oefenen. Het opstellen van een implementatieplan is werk voor 2022.

In 2021 werden de bouwblokken voor de organisatie van de Vlaamse beleids- en ondersteunende teams gevalideerd. Op basis van de uitgangspunten werden doelstellingen bepaald die de basis vormen waarop en waarrond nieuwe teams georganiseerd worden. Deze nieuwe teams werken geïntegreerd voor de hele dienstverlening. Vanaf 2022 gaan we met deze vorm van teams van start. Daarbij ligt de eerste focus en prioriteit op de teams die uitwerking geven aan het nieuw jeugd- en gezinsbeleid.

PROJECT 15.2. WE SCHRIJVEN EEN INHOUDELIJK KADER OPGROEIEN.

Uitgesteld

De uitbreiding van het inhoudelijk kader Kind en Gezin naar een kader Opgroeien wordt uitgesteld tot er meer duidelijkheid is over de inhoud van de toekomstige Opgroeien. Het uitschrijven van het inhoudelijk kader zal in 2022 deel uitmaken van het project van de fusie zelf.

PROJECT 16.1. WE GAAN MET KLANTEN IN CONTACT VIA HET ONDERZOEKSPROJECT 'TUSSEN ONS GEZEGD' OM ONZE DIENSTVERLENING TE VERBETEREN

Op schema

Er werden in 2021 twee onderzoeken uitgevoerd: de merkenbarometer en een evaluatie van de nieuwe kindengezin.be. Voor het Jeugdhulpstuk werd afgestemd met inhoudelijke collega's: we ontwikkelden concept en uitvoering in 2022.

PROJECT 16.2. WE LANCEREN EEN NIEUWE WEBSITE VOOR KIND EN GEZIN.

Gerealiseerd

De nieuwe website voor kindengezin.be staat online sinds 8 juli 2021. Na onderzoek Tussen ons gezegd blijkt dat deze goed ontvangen werd door ouders en professionals.