

# Activiteitenverslag Vlaams Energiebedrijf 2021



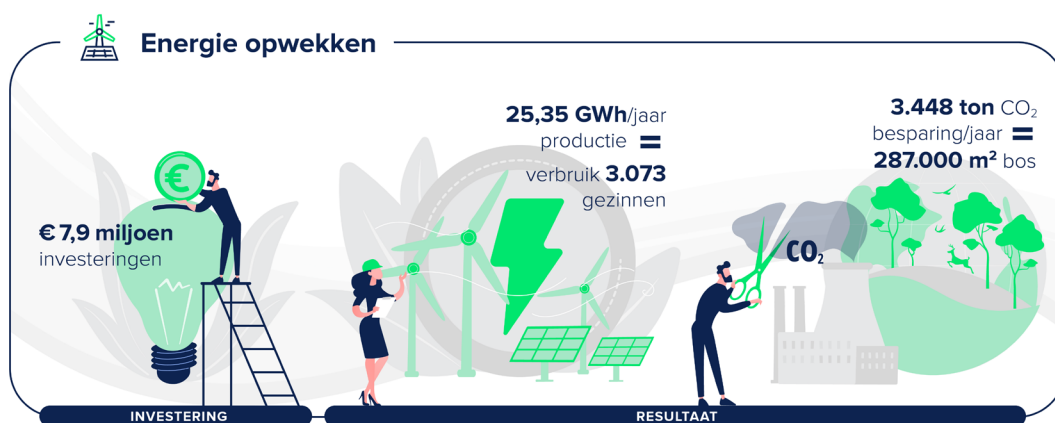
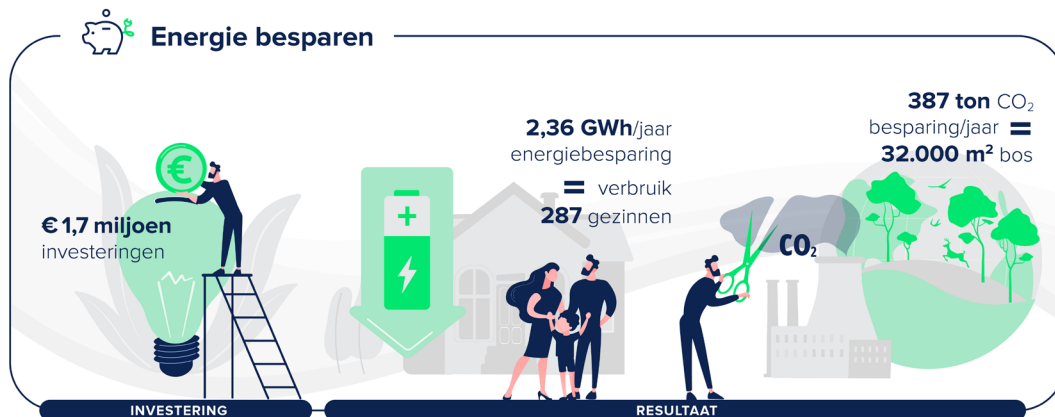
## Inhoud

Inhoud .....	2
1 Samenvatting .....	4
2 Energie besparen .....	5
2.1 Ondersteuning vanuit Europa .....	5
2.2 Elena-middelen .....	5
2.2.1 Relancesteun .....	5
2.2.2 SURE2050: duurzame patrimoniumplanning .....	6
2.2.3 CitizEE: financiering energiebesparing via burgerparticipatie .....	6
2.3 Energiebesparende maatregelen .....	6
2.4 Sectorale samenwerkingen .....	7
2.4.1 Zorg en welzijn .....	7
2.4.2 Onderwijs .....	7
2.4.3 Jeugd .....	7
2.4.4 Sociale huisvesting .....	8
2.5 Actieplan Energie-Efficiëntie .....	8
3 Energie opwekken .....	8
3.1 Zonnepanelen .....	8
3.2 Stroomafnameovereenkomst .....	9
3.3 Windenergie .....	9
3.4 Andere hernieuwbare energie .....	9
4 Energieprestatiecontracten .....	10
5 Innovatie .....	10
5.1 Monitoring-as-a-service .....	10
5.2 Power purchase agreement (PPA) .....	10
5.3 PIO Terra .....	10
6 Groene elektriciteit en aardgas .....	11
6.1 Groei klanten energielevering .....	11
6.2 Vooruitstrevende dienstverlening .....	11
7 Energiedata: energiedatabank TERRA .....	13
8 Energienetwerk .....	14
9 Medewerkers .....	15
10 Bijlage: wat is het VEB? .....	16
10.1 Ontstaan .....	16
10.2 Doelgroep VEB .....	16



10.3	Waarin onderscheidt het VEB zich? .....	16
10.3.1	Collega én leverancier .....	16
10.3.2	Ontzorging centraal.....	16
10.3.3	Innovatief.....	17
10.3.4	Samenwerken .....	17

# 1 Samenvatting



## 2 Energie besparen

Het VEB wil een hefboom zijn voor de klimaatdoelstellingen van de publieke sector. Energie-efficiëntie, dus de energievraag beperken, is de eerste belangrijke stap richting de klimaatdoelstellingen. In 2021 breidde het productportfolio verder uit met raamcontracten voor gebouwschilmaatregelen, regeltechnische optimalisatie en PLAGE-ondersteuning. We schalen het aantal projecten verder op. Dankzij ons engagement in Europese programma's kunnen we fikse kortingen aanbieden.

### 2.1 Ondersteuning vanuit Europa

We zoeken voortdurend naar manieren om de energietransitie bij de publieke sector nog te versnellen. Zo klopten we ook aan bij Europa voor projectmiddelen. Van deze inspanning plukken onze klanten in 2020 en 2021 volop de vruchten.

### 2.2 Elena-middelen

Het VEB verkreeg het vertrouwen van de Europese Investeringsbank (EIB) om tegen midden 2022 niet minder dan 99 miljoen euro investeringen te mobiliseren in energiebesparing en hernieuwbare energieprojecten binnen de publieke sector in Vlaanderen. Wij moeten aantonen dat voor elke euro die we van Europa krijgen, we minimaal 20 euro aan investeringen mogelijk maken. Voor onszelf leggen we die lat nog hoger op 1/35. We doen dit door investeringsdrempels weg te halen, onze dienstverlening uit te breiden en de voorbereiding- en aanbestedingskosten te doen dalen. Dat betekent fikse kortingen voor onze klanten.

We overtroffen onze doelstelling al tegen eind 2021. We mobiliseerden voor meer dan **112 miljoen euro** in investeringen bij onze klanten. Deze investeringen zitten verspreid over **299 projecten**. Daarmee zaten we dus eind 2021 al aan de hefboom van 1/35. Het grootste project hiervan is de verledning van de gewestwegen bij Agentschap Wegen en Verkeer.

#### 2.2.1 Relancesteun

Om de maatschappij een duwtje in de rug te geven na de coronacrisis, lanceerde de Vlaamse overheid in de zomer van 2021 verschillende steunprogramma's via Europese middelen. Daarbij keurden ze ook het Relanceplan van het VEB goed. Vanaf de goedkeuring in juli 2021 tot eind 2022 mogen we mooie steunpercentages geven voor verschillende energiebesparende en -opwekkende diensten binnen de centrale Vlaamse overheid, zorg en welzijn, onderwijs en jeugd en cultuur.

Hierbij gaat het in de eerste plaats om gebouwschilmaatregelen (isolatie en renovatie), technische installaties (verwarmen en koelen) en groene warmte, en vervolgens om energiescans, energieaudits en energieprestatiecontracten.

In 2021 waren er **150 aanvragen** van de doelgroep voor maatregelen met Relancesteun. In totaal konden we de eerste **1,1 miljoen euro** aan steun toekennen in 2021.

## 2.2.2 SURE2050: duurzame patrimoniumplanning

Het VEB is sinds 2019 trekker van het project [SURE2050](#) waarbij we 102 lokale besturen en centrale entiteiten, begeleiden naar een duurzaam en toekomstbestendig patrimonium. We bieden tools en begeleiding aan voor patrimoniumplanning op de lange termijn. Het streefdoel is klimaatneutraliteit in 2050. De andere projectpartners zijn de Vlaamse provincies, Het Facilitair Bedrijf, Factor4 en Fluvius.

Eind 2021 werden de eerste vastgoedstrategieën afgewerkt. Omdat we merkten dat veel organisaties hier moeilijk de tijd voor kunnen vrijmaken, werken we samen met Het Facilitair Bedrijf aan een raamovereenkomst vastgoedstrategie, die in het najaar van 2022 operationeel wordt.

## 2.2.3 CitizEE: financiering energiebesparing via burgerparticipatie

Met [CitizEE](#), een Europees onderzoeksproject, zet het VEB zich verder in om de publieke sector te ondersteunen bij het opvoeren van investeringen voor energiebesparende maatregelen, door investeringen van burgers aan te trekken.

Als partner van dit project focust het VEB in eerste instantie op het onderwijspatrimonium. Het VEB trekt een piloottraject waarbij we financiering door burgers willen combineren met andere publieke financieringsinstrumenten. In 2021 werd het VEB aangesteld als programmamanager voor subsidies in het gemeenschapsonderwijs voor grootschalige renovatiewerken. Burgerparticipatie kan hierbij ingeschakeld worden op projectniveau, waarbij burgercoöperaties samen met ESCO's investeringen financieren binnen een energieprestatiecontract (zie ook p. [10](#)).

## 2.3 Energiebesparende maatregelen

Na de bredere raamovereenkomst voor energiebesparende maatregelen, vervulde we in 2021 het gamma aan **aannemingsbestekken**. Alle renovaties en optimalisaties voor **verwarmen en koelen (HVAC) en sanitair warm water**, relighting, gebouwschilmaatregelen en regeltechnische optimalisatie, konden we, vanuit ons studiebestek of als de klant zelf al een studie had liggen, voortaan rechtstreeks aan een aannemer toewijzen.

Eind 2021 investeerden publieke diensten via deze raamovereenkomsten al voor **1,7 miljoen euro in energiebesparende maatregelen**. Dat levert een **energiebesparing** op van **2,36 GWh/jaar** en **387 ton CO<sub>2</sub>-besparing** per jaar. Tellen we daar de lopende projecten bij, dan komen we voor 2021 aan een investering van 8,3 miljoen euro, goed voor 14,9 GWh energiebesparing per jaar en 1.532 ton CO<sub>2</sub>-besparing per jaar.

## 2.4 Sectorale samenwerkingen

### 2.4.1 Zorg en welzijn

Het grootste project van het VEB in 2020 bleef de praktische coördinatie en opvolging van [energiescans en subsidies voor zorg- en welzijnsvoorzieningen](#).

VEB tekende begin 2017 samen met VIPA, minister Vandeurzen en de koepelorganisaties de 13 klimaatengagementen voor de sector. VEB zorgt hierbij voor kwalitatieve bestekken, een bestelplatform, advies en opvolging.

Eind 2021 waren er al **1.820 gratis energiescans** besteld door **456 voorzieningen**. Uit zo'n scan komen dan de meest relevante energiebesparende maatregelen naar voor, op maat voor die voorziening, met opgave van de tijd waarop die maatregelen zichzelf terugverdienen.

Voor de maatregelen die uit de energiescan komen, konden de voorzieningen vervolgens de realisatie van de maatregelen zelf én klimaatsubsidies aanvragen in Terra. VIPA wijst de subsidies toe. Tot eind 2021 waren er **884 subsidieaanvragen** voor in totaal 2.241 maatregelen. VIPA verdeelde in totaal al **42,9 miljoen euro** aan klimaatsubsidies, waarvan **13,2 miljoen euro in 2021**.

### 2.4.2 Onderwijs

We werken samen met het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs om [scholen eenvoudig en voordelig van zonnepanelen te voorzien](#). De energielening van AGION werd in de loop van 2019 renteloos, waardoor een school onmiddellijk winst maakt na de plaatsing van zonnepanelen: de winst op de energiefactuur is immers groter dan de afbetaling van de lening. In 2021 vroegen **29** scholen een haalbaarheidsstudie aan.

Verder zetten we 4 facilitatieprojecten voor energieprestatiecontracten op met AGION, waarvan er een in de aanbestedingsfase zit.

We werkten ten slotte vanaf eind 2021 aan een stappenplan waardoor scholen de energielening van AGION kunnen combineren met Relancemiddelen.

Met GO! zetten we een programma op voor de (burger)financiering van energieprestatiecontracten, zie ook p. [6](#).

### 2.4.3 Jeugd

Vanaf 2020 boden we samen met Pulse en het departement Cultuur, Jeugd en Media gratis energiescans aan voor jeugdverenigingen. Er werden over 2020 en 2021 samen **34** energiescans uitgevoerd. In een volgende fase bekijken we hoe de verenigingen subsidies kunnen aanvragen voor de uitvoering van maatregelen. [Klik hier voor meer info](#).

#### 2.4.4 Sociale huisvesting

In 2021 zetten we samen met Cordium, BAM Interbuild, Energinvest en Enervalis een proefproject op poten onder de noemer van de ‘[Sociale Energiesprong](#)’. Daarbij werden vier sociale woningen van Cordium in Hoeselt versneld gerenoveerd. De sociale woningen kregen prefab isolatiepanelen met hoogrendementsglas en werden voorzien van nieuwe energietechnieken: warmtepomp en PV-installatie met ruimte voor energieopslag. De energieprestatie is geborgd in het contract. De bewoners moesten bovendien de woning niet verlaten tijdens de werken. [Bekijk hier het filmpje met het resultaat](#).

### 2.5 Actieplan Energie-Efficiëntie

Het VEB nam in 2021 opnieuw de coördinatie op van het [Actieplan Energie-Efficiëntie](#) voor de centrale Vlaamse overheid (80 entiteiten + de kabinetten). Dit is het patrimoniumluik binnen het [Klimaatplan](#) voor de Vlaamse overheid, dat daarnaast ook bestaat uit plannen voor mobiliteit en gedrag.

Opnieuw konden de entiteiten van de Vlaamse centrale overheid projectvoorstellen indienen om subsidies te krijgen. In totaal subsidieerde de Vlaamse regering voor **3,8 miljoen** euro voor 2021, verdeeld over **53 energiebesparingsprojecten** binnen de centrale Vlaamse overheid. De geschatte primaire energiebesparing voor deze projecten is **5,73 GWh**. Dat komt overeen met een **CO<sub>2</sub>-besparing van meer dan 2.174 kton** door gas- en stookoliebesparingen. De verbruiksevolutierapportage liep opnieuw volledig via Terra (zie verderop p. [13](#)).

## 3 Energie opwekken

In 2021 investeerden onze klanten voor **7,9 miljoen euro** in energieproductie. De gerealiseerde installaties zijn goed voor **25,35 GWh** opgewekte energie per jaar. Op die manier besparen ze **3.448 ton CO<sub>2</sub>** per jaar. Als je de in 2021 bestelde installaties meetelt, komt dat zelfs op 31,85 GWh opgewekte energie en 4.332 ton CO<sub>2</sub>-besparing per jaar.

### 3.1 Zonnepanelen

Onze dienst zonnepanelen blijft het goed doen. In 2021 waren er **246** nieuwe aanvragen voor een PV-installatie. Met de vorige jaren meegenomen, zaten we eind 2021 al aan **319 geplaatste** PV-installaties, goed voor **14.389 kWp elektriciteitsproductie** en **4.985 ton CO<sub>2</sub>-besparing per jaar**.

Deze dienst is een *design&build*-formule, de afnemer staat dus zelf in voor de financiering, eventueel gebruikmakend van de energieleningen, zoals die bv. bestaan bij AGION en FoCi. Het VEB volgt het volledige traject op. Ook publieke diensten die niet weten of hun dak geschikt is, kunnen zonder risico's deze dienst aanvragen. De **haalbaarheidsstudie** is immers **gratis**.



## 3.2 Stroomafnameovereenkomst

In 2019 lanceerden we een nieuwe dienst voor de publieke sector: de stroomafnameovereenkomst, ook wel Energy Supply Contract of PPA genoemd. Een stroomafnameovereenkomst biedt een antwoord voor die publieke diensten die **geen budget** hebben voor zonnepanelen, of die met **burgerparticipatie** willen werken. Kort samengevat houdt een stroomafnameovereenkomst in dat de installateur vergoed wordt op basis van een vaste elektriciteitsprijs per kWh. Deze prijs is 'all-in', dus hier zitten ook onder meer de studie, installatie, dakrenovatie, vergunningen, netstudies en het onderhoud in vervat. Verder garandeert de installateur een minimumhoeveelheid aan geleverde energie gedurende de looptijd van het contract.

Eind 2021 zaten we aan een geraamd investeringsbedrag van bijna 10 miljoen euro voor hernieuwbare energie via stroomafnameovereenkomsten bij **241** publieke diensten. Daarvan waren er **27** aanvragen in 2021.

## 3.3 Windenergie

Via een Programma Innovatieve Overheidsopdrachten hebben we een studie laten uitvoeren naar het potentieel voor kleinschalige en middelgrote windturbines. Lokale hernieuwbare energie uit kleine of middelgrote windturbines is enkel zinvol als de opgewekte windenergie ter plaatse gebruikt kan worden. Anders is dit economisch niet rendabel. Veel zal dus afhangen van je verbruiksprofiel. Het studiebureau ontwikkelde een stroomschema met enkele gerichte vragen om de economische haalbaarheid te peilen. [Klik hier voor de volledige studie.](#)

Eind 2020 werd het Windplan 2025 door de Vlaamse regering goedgekeurd voor grotere windturbines bij centrale Vlaamse entiteiten. In 2021 inventariseerden we potentiële gronden voor windturbines. In samenwerking met experts van het Vlaams Kernteam Windenergie (met o.a. departement Omgeving en VEKA) werd een eerste inschatting gedaan welke gronden mogelijks in aanmerking komen voor de ontwikkeling van windenergie, op basis van het huidige beleidskader. Ook VITO hielp bij deze oefening met ontwikkeling van een Dynamische Energieatlas. Het eindrapport van de inventaris werd neergelegd bij het Vlaams Kernteam Windenergie.

## 3.4 Andere hernieuwbare energie

Via onze dienst 'Studie, uitvoering en werfopvolging' kunnen publieke diensten ook tal van andere vormen van hernieuwbare energie bij ons aanvragen. Dit kan gaan van meer klassieke projecten zoals een stookplaatsrenovatie tot innovatieve projecten. Denk maar aan kleine of middelgrote windturbines, warmtekrachtkoppeling, tot zelfs waterkracht of geothermie. [Klik hier voor een overzicht.](#)

## 4 Energieprestatiecontracten

Het VEB faciliteerde als eerste [energieprestatiecontracten](#) voor publieke diensten. Bij deze formule sluit u een overeenkomst af met een Energy Services Company (ESCO) die een bepaalde energiebesparing vooraf garandeert, die hij moet realiseren. U betaalt de investeringen terug met een deel van de energiebesparing.

Eind 2021 waren er 26 **energieprestatiecontracten** in een voortraject, 8 in de aanbestedingsfase, 2 in implementatiefase en 3 in garantiefase. Gemiddeld is de verwachte energiebesparing bij deze trajecten 30 %.

## 5 Innovatie

Het VEB blijft innoveren. Naast de verdere uitbouw van innovatieve trajecten zoals circulair renoveren, duurzame gezonde scholen, CitizEE, PIO wind en PIO Halle ([lees meer in activiteitenverslag 2018](#)), werkten we ook in 2021 nieuwe innovatieve diensten uit.

### 5.1 Monitoring-as-a-service

Na een light-as-a-service, werken we nu ook een monitoring-as-a-service uit. Het voornaamste verschil met een gewone dienst monitoring is dat je daar eigenaar wordt van de installatie. Terwijl je bij een 'Maas' niet de installatie koopt, maar betaalt voor de dienst (het monitoren) zelf.

### 5.2 Power purchase agreement (PPA)

Voor Stad Gent werkten we een pilootproject uit voor een 'power purchase agreement' met burgerparticipatie, op maat van de stad. De zonnepanelen werden geïnstalleerd bij een private onderneming, die de lokaal opgewekte energie verkoopt aan Stad Gent. De burgers kregen de kans om mee te investeren. [Klik hier voor het persbericht](#). We bekijken in 2022 hoe we onze klanten verder kunnen ondersteunen in het opzetten van energiegemeenschappen en peer-to-peer energiedelen.

### 5.3 PIO Terra

In 2021 werkten we verder aan een nieuw dataproject met de steun van het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO). Binnen dit project wordt onze bestaande energiedatabank Terra uitgebreid met artificiële intelligentie. Deze AI staat uiteraard weer volledig ten dienste van onze missie: energiebesparing in de publieke sector. Ook als er nog geen energiescans uitgevoerd zijn voor de overheidsgebouwen in Terra, wordt het mogelijk om al bepaalde zaken af te leiden. Bijvoorbeeld: is er potentieel voor een energieprestatiecontract, dan kunnen we uit de verbruik- en gebouwgegevens al een aantal essentiële energiebesparende maatregelen extraheren.

## 6 Groene elektriciteit en aardgas

Vele kleintjes maken een grote. Het VEB treedt op als aankoopcentrale en volgt nauwgezet de wet overheidsopdrachten voor zijn aankoop van energie, overheidsklanten van het VEB kunnen vervolgens een contract met het VEB tekenen en hoeven verder niets te doen. Door het schaalvoordeel kan VEB ook een voordelig tarief bekomen voor in vergelijking met een kleinere entiteit die apart aankoopt.

### 6.1 Groei klanten energielevering

In 2021 leverde het VEB aan **590 overheidsklanten** voor een totaalvolume van **4,3 TWh** aan energie, waarvan 2,8 TWh aardgas en 1,5 TWh groene elektriciteit. Het VEB realiseerde daarmee een groei van 20% ten opzichte van 2020. De grote klantengroepen zijn daarbij de centrale Vlaamse overheden, de centrale federale overheid, en de meeste Vlaamse steden en gemeenten. Andere publieke diensten zoals sociale huisvestingsmaatschappijen, ziekenhuizen en enkele scholen vonden ook al de weg naar het VEB. We sloten 2021 af met een groei van 37% voor elektriciteit en 23% voor aardgas, samen goed voor **5,7 TWh**.

### 6.2 Vooruitstrevende dienstverlening

Ontzorgen staat voor het VEB centraal. Als aankoopcentrale willen wij er alles aan doen om het werk van onze klanten inzake energie te verminderen, te vereenvoudigen en op de meest kostenefficiënte manier van energie te voorzien. Dit doet het VEB o.a. door:

- Vooruitstrevende **dienstverlening**:
  - Nieuw in 2020: **digitaal portaal voor de vereenvoudiging van de energieovernames voor sociale huisvestingsmaatschappijen**;
  - Hulp bij vereenvoudiging facturatie- en goedkeuringsproces;
  - Advies rond **capaciteitsoptimalisatie** met betrekking tot de distributie- en transporttarieven (cfr. nieuw capaciteitstarief, ter beschikking gesteld vermogen, reactief vermogen, etc.);
  - Het VEB biedt sinds het najaar van 2020 ook **lokale garanties van oorsprong** aan en onderzoekt de opties voor de **compensatie van aardgasverbruik**;
  - Grondige budgetopmaak per klant;
  - Opvolging van wijzigingen in de energiemarkt (bv. capaciteitstarieven, digitale meter);
  - Een professionele klantendienstverlening; met een nieuw klantenportaal en een Business Support Team dat maar liefst **35.370 tickets** verwerkte in 2021, waarvan 20.225 in verband met overnames.
  - In het kader van wijzigende reglementering startte het VEB met ontwerp van een **terugleveringscontract**.



- VEB is een **stabiele en betrouwbare robuuste energieleverancier**: sinds 2015 leveren we energie aan overheidsdiensten in een woelige energiemarkt. Bovendien hoeft u zich geen zorgen te maken om verdoken marges.
- VEB treedt op als energieleverancier, als consultant en als collega voor zijn klanten. Alle dienstverlening en advies is inbegrepen, en de publieke dienst is **gegarandeerd in regel met de wet overheidsopdrachten**.

## 7 Energiedata: energiedatabank TERRA

Data is de sleutel voor ontzorging, energie-efficiëntie en duurzaamheid. Het VEB biedt op vlak van data verschillende oplossingen en tools, van het klantenbeheersysteem en het Portaal Energie-Efficiëntie tot TERRA. TERRA geeft mogelijkheden om je energiebesparingsprojecten te determineren, prioriteren en ook de effectieve resultaten ervan op te volgen. TERRA is een **databank die verschillende databronnen combineert**:

- Basisdata van alle gebouwen, infrastructuur en percelen die door de publieke sector in Vlaanderen worden gebruikt.
- Energiegerelateerde data uit verschillende bronnen.

TERRA is een technische omgeving die toelaat om al deze data, die verspreid zit binnen een groot aantal authentieke bronnen en partijen, te koppelen en te analyseren.

De belangrijkste wijzigingen en nieuwe functionaliteiten van Terra, de patrimonium- en energiedatabase voor de publieke sector, uit 2021 op een rijtje:

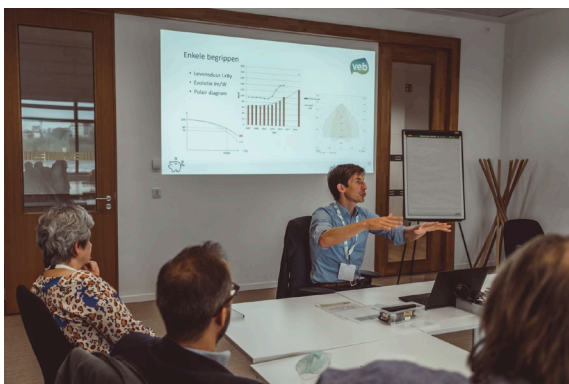
- De **Vastgoeddatabase** van Het Facilitair Bedrijf werd **geïntegreerd in Terra**. Dit vereenvoudigt het werk voor centrale overheidsentiteiten die rapportageplicht hebben in zowel de vastgoeddatabase als in Terra. We startten ook met de bouw van een Terra upgrade, waarbij ook het **energiemanagementsysteem** van Fluvius geïntegreerd zal zijn.
- **Koppeling met het gebouwenregister**. Door deze authentieke data te koppelen verzekeren we ons van een efficiëntere doorstroming van gebouwgerelateerde info tussen verschillende dataplatformen.
- **Benchmarking eigen gebouwen**. Voortaan kunnen publieke diensten eenvoudiger hun eigen gebouwen met elkaar vergelijken qua energieprestaties. Via een spreidingsdiagram van het kengetal kunnen ze snel zien welke gebouwen eerst aangepakt moeten worden. Gebouwen die een hoger verbruik hebben per oppervlakte, hebben een groter besparingspotentieel.
- **Uitbreiding rapportagemogelijkheden**. De grafieken in Terra werden uitgebreid. Zo kan je verbruiken van gas en elektriciteit samen in één grafiek zien, en tot op urniveau kijken. Ook voegden we een heatmap toe, waardoor afwijkingen in een oogopslag zichtbaar zijn.

Verder blijven we met Terra inzetten op betere datakwaliteit, meer functionaliteiten en een groter aantal actieve en tevreden gebruikers.

Het VEB heeft in 2021 voor Terra weer nauw samengewerkt met Het Facilitair Bedrijf, Agentschap Informatie Vlaanderen, het Vlaams Energie- en Klimaat Agentschap, de verschillende departementen (Onderwijs, zorg & welzijn, omgeving en jeugd & cultuur) en Fluvius. Telkens met ook op een optimale uitwisseling van gegevens. Op termijn bouwen we Terra op die manier uit tot een authentieke bron van de Vlaamse Overheid.

## 8 Energienetwerk

Energie besparen begint bij kennis en bewustwording. Daarom boden we ook in 2021 tal van infosessies en events aan, wegens corona grotendeels online uiteraard. Het orgelpunt was de derde editie van onze **energiebeurs D.O.E.N. met 105 deelnemers**. In totaal organiseerde het VEB **14 webinars**, waarvan 1 event in het kader van Actieplan EE, 5 webinars als algemene kennismakingen met het VEB en haar dienstverlening en 4 webinars rond energielevering. We organiseerden ten slotte een inspirerende lunch waarbij topambtenaren in dialoog gingen over het thema energie met Zuhail Demir, Vlaams minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme.



## 9 Medewerkers

Ook in aantal medewerkers blijft het VEB groeien. Begin 2021 waren we nog met 58 medewerkers en eind 2021 met 69 medewerkers. Hiervan zijn er 23 vrouwen en 46 mannen. Hieronder zie je enkele sfeerbeelden van medewerkers op team- en externe events van 2021.



## 10 Bijlage: wat is het VEB?

### 10.1 Ontstaan

Het VEB werd in 2012 opgericht door de Vlaamse overheid als extern verzelfstandigd agentschap van privaats recht (EVA). Het heeft een centrale plaats tussen de overheid als verbruiker van energie (en alle eraan verbonden diensten) en de private markt van dienstverleners.

Vanaf het begin was het doel om de hoge energiekost van de brede Vlaamse overheid te verminderen.

### 10.2 Doelgroep VEB

Het VEB heeft als doelgroep de 'ruime' Vlaamse en federale overheid en lokale besturen. Deze doelgroep is grotendeels terug te vinden in de lijst 'eenheden van de publieke sector'<sup>1</sup>: dit zijn instellingen en organisaties die rechtsreeks of onrechtstreeks grotendeels of volledig door de overheid gefinancierd worden. Als maatstaf nemen we: alle publieke diensten die gebonden zijn aan de wet overheidsopdrachten.

### 10.3 Waarin onderscheidt het VEB zich?

#### 10.3.1 Collega én leverancier

Het VEB vervult als agentschap van de Vlaamse overheid de rol van aankoopcentrale en dienstverlener voor andere publieke diensten. Op die manier ontstaat tussen het VEB en de diensten die ze belevt een tweeledige relatie: deze van klant-leverancier en deze van collega-partner. In de eerste relatie vraagt het VEB haar klanten om veeleisend te zijn zodanig dat het VEB haar dienstverlening op hoger niveau kan tillen. In de tweede relatie staat samenwerking centraal en zijn openheid, transparantie en constructief meedenken een natuurlijk gegeven. Het doel zal altijd de verlaging van de energiekost zijn, niét de creatie van winst.

#### 10.3.2 Ontzorging centraal

Of het nu gaat over energielevering, efficiëntieprojecten of energiedata: altijd gaat het VEB kijken hoe het de werklast bij de klant kan verlagen en de efficiëntie verhogen. Dat is tenslotte ook een deel van het totale kostenplaatje gerelateerd aan energie. Wij geloven dat niet iedere publieke dienst energie-expert moet zijn. Wij ontzorgen onze klanten waar we maar kunnen.

---

<sup>1</sup> Lijst 'eenheden van de publieke sector' Nationale Bank van België, 30 september 2014



### 10.3.3 Innovatief

#### *Aankoopcentrale*

Het VEB is de eerste aankoopcentrale (in deze juridische hoedanigheid) in Vlaanderen. Door zo te werken, zijn alle klanten van het VEB in regel met de wet overheidsopdrachten, zónder dat ze zelf een openbare aanbesteding in de markt moeten zetten. Ook voor energie-efficiëntie zijn de klanten vrijgesteld van aanbesteden doordat het VEB optreedt als aankoop- of opdrachtcentrale.

#### *Actie centraal*

Bij het VEB staat alles ten dienste van de gegarandeerde energiebesparing. Bij een energieprestatiecontract staat de ESCO niet onder contract voor de dienstverlening of installaties op zich, maar voor het resultaat: de vooropgestelde energiebesparing moet gerealiseerd worden.

### 10.3.4 Samenwerken

Voor het VEB staat samenwerking centraal. In de stuurgroep van het VEB zijn tal van publieke diensten vertegenwoordigd: het Facilitair Bedrijf, Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn, GO!, VDAB, Provincie Antwerpen, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, Woonhaven Antwerpen, Katholiek Onderwijs Vlaanderen en Ziekenhuisnetwerk Antwerpen. De stuurgroep fungeert als essentieel klankbord bij de belangrijkste beslissingen, zodanig dat de dienstverlening van VEB volledig op maat van de Vlaamse overheid wordt ingericht.

Naast de intense samenwerking met bovenstaande vermelde organisaties, wordt ook op regelmatige basis afgestemd of advies ingewonnen bij diverse andere publieke diensten, zoals EWI, VEA, departement Omgeving en vele andere. In 2014 heeft VEB de Egov award ontvangen voor de goede samenwerking met andere overheidsdiensten.