

Word jij niet correct behandeld?

Mail naar klachten@kinderrechten.be
Bel 0800 20 808

Contacteer het
Kinderrechtencommissariaat
Gratis en vertrouwelijk
www.kinderrechten.be



Kinder
rechten
commissariaat

Jij hebt rechten

Alle rechten van kinderen en jongeren tot 18 jaar staan in het Kinderrechtenverdrag. Ze gaan over onderwijs, gezondheid, vrije tijd, jeugdhulp, diversiteit, armoede, justitie ...

Maar soms worden je rechten niet gerespecteerd. Je wordt niet correct behandeld. Zo kan er bijvoorbeeld iets mislopen op school, in je sportclub, je jeugdbeweging, in de jeugdzorg of de hulpverlening.

Geraakt je probleem niet opgelost? Zocht je overal hulp, maar kan of wil niemand iets doen? Contacteer dan het Kinderrechtencommissariaat.

**Wij helpen je verder.
Gratis en vertrouwelijk.**

Wat doen we voor jou?

Het Kinderrechtencommissariaat onderzoekt klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren.

- We luisteren naar je probleem.
- We leggen je uit wat je rechten zijn en wat je zelf kan doen.
- We onderzoeken je klacht als je rechten niet gerespecteerd werden.
- We komen tussen of bemiddelen tussen jou en de mensen waarover je klacht gaat.
- We doen niets zonder jouw toestemming. Je vertrouwen is heel belangrijk voor ons.
- We zoeken samen met jou naar een oplossing.
- We zoeken iemand die je kan helpen als wij dat niet kunnen.

Wie helpt je verder?

Caroline (1), Inge (2), Chris (3), Michaël (4), Dominique (5), Yentl (6) en Tine. Je kan ons gratis bellen, mailen en schrijven of een klacht sturen via onze website. Je kan ook een afspraak maken. Als je dat wil, komen we naar je toe.



(1)



(2)



(3)



(4)



(5)



(6)

Deze jongeren contacteerden het
Kinderrechtencommissariaat. Lees hun
volledige verhaal op www.kinderrechten.be.

“Zodra er plaats is in de richting Metaal, mag je overstappen”, hadden ze mij beloofd. Ik was ‘eerste keuze’. Maar drie andere gasten kregen voorrang. De directeur beweerde dat hij niets beloofd had en dat de school wel beter wist welke richting ik best volg. Maar dat gaat hier wel om mijn toekomst, hè!

Mo, 15 jaar



Al zes weken loop ik rond met een volgkaart ‘om mijn gedrag onder controle te krijgen’. Ze bekijken mij onder een vergrootglas. ‘t Is nooit goed. En maar dreigen dat ik nog ga buitenvliegen als ik zo voortdoe. Niemand luistert naar mijn verhaal. Ik word alleen maar ‘gevolgd’.

Dave, 16 jaar





Door problemen thuis woon ik al drie jaar in een instelling. Nu gaat het beter, maar toch mag ik van de consulent nog altijd niet op weekend. “Het is nog te vroeg”, zegt ze. Maar niemand legt mij uit wat dat betekent, waardoor ik het gevoel krijg dat er niets verandert.

Ezra, 16 jaar

Ik heb dyslexie. Dat is een leerstoornis waardoor ik letters en woorden door elkaar gooi. Op mijn vorige school hielden ze daar veel rekening mee. Zo mocht ik bijvoorbeeld mijn laptop gebruiken. Dit jaar zit ik op een andere school. Hier gaat het echt niet goed. Van de leerkracht Frans mag ik mijn laptop niet gebruiken. Die van Nederlands doet ook moeilijk. De directeur zegt dat hij de leerkrachten niet kan verplichten. Zo zal ik zeker buizen!

Femke, 14 jaar



Deze jongeren contacteerden het Kinderrechtencommissariaat. Lees hun volledige verhaal op www.kinderrechten.be.



“ Een paar weken geleden ben ik echt totaal geflipt. Iedereen bekijkt ons als crapuul. We worden constant geviserd. Sommige flikken zijn oké, maar andere controleren ons wel vier keer per dag. En toen was ik het beu. Ik kan mij niet meer herinneren wat er juist gebeurd is. Maar er is zwaar gevochten. Jamal, onze buurtwerker, en mijn vader hebben toen het Kinderrechtencommissariaat gebeld.

Azim, 16 jaar



Mijn ouders spraken met de dokter af dat ik pillekes Rilatine moet nemen omdat ik te druk ben en mij moeilijk kan concentreren. Ik wil dat niet. Ik ben nooit getest op ADHD. De dokter vraagt mij niets en schrijft gewoon voor.

Theo, 15 jaar

Hoe kan je ons bereiken?

Mail naar
klachten@kinderrechten.be

- **Bel gratis: 0800 20 808**
Elke werkdag van 9 u. tot 17 u.
Op vrijdag en in schoolvakanties tot 16 u.
- **Stuur een klacht via www.kinderrechten.be**
- **Stuur een brief of kom langs (op afspraak)**

Adres

Kinderrechtencommissariaat
Leuvenseweg 86 - 1000 Brussel

Meer weten?

Voor meer informatie over het Kinderrechtencommissariaat, kinderrechten en andere hulporganisaties, kan je terecht op **www.kinderrechten.be**.

